



LOKALE POLITIE PAJOTTENLAND

Bruneastraat 101

1755 Kester

054/56 60 13

Jaarverslag 2007

"Veiligheid, samen gaan we ervoor!"

Voorwoord

Het jaarverslag 2007 van de Lokale Politie Pajottenland kadert in de uitvoering van het Zonaal Veiligheidsplan 2005-2008. Het geeft een overzicht van onze activiteiten, onze resultaten, onze organisatie, ... op basis van het organisatieontwikkelingsmodel EFQM-Politie België. Steeds meer duiken de pijlers van de gemeenschapsgerichte politiezorg in het verhaal op. Externe oriëntering, problemen oplossen, aangaan van partnerschap, verantwoording afleggen en bekwame betrokkenheid dragen wij hoog in het vaandel. De dossierbeheerders verdienen dan ook alle dank voor het afgeleverde product dat overigens her en der navolging heeft gekregen. Ook alle medewerkers wens ik te bedanken voor hun inzet, hun professionalisme en hun positieve ingesteldheid. Een excellente organisatie opzetten loopt niet steeds van een leien dak. Het vergt jaren. Het jaarverslag is wel ieder jaar opnieuw een nieuwe uitdaging om het komende werkjaar met heel wat verwachtingen, ideeën, plannen, ... aan te pakken. Samen met U, geachte lezer, beste partner, ... blijven wij gaan voor een meer veilig Pajottenland!

R. PAUWELS, Korpschef
"Veiligheid, samen gaan we ervoor!"

Doel en overzicht

Redactie, vormgeving en lay-out:

Beleidsteam:

I. VAN HAVERE - S. ROELENS

Voor meer inlichtingen:

Lokale Politie PAJOTTENLAND

Team Beleid/HRM

Bruneastraat 101

1755 GOOIK (KESTER)

Tel: 054/31.86.48

Tel: 054/31.86.50

Fax: 054/31.86.55

E-mail:

politie.pajottenland@skynet.be

Gooik, juli 2008

Omdat ons politiekorps streeft naar een optimale verantwoording, stellen we het op prijs uw reactie over de vorm en de inhoud van dit jaarverslag te ontvangen.

Voor wie is dit jaarverslag bestemd?

Het verslag is bedoeld voor onze partners, de dienstenafnemers, onze overheden en in feite voor iedere geïnteresseerde burger. Als organisatie kunnen we met dit jaarverslag verantwoording afleggen over de werking van ons korps tijdens het voorbije jaar.

Onze medewerkers worden doorheen het jaar geregeld op de hoogte gebracht van de werking en resultaten van het politiekorps.

Verantwoording afleggen is trouwens één van de pijlers van de gemeenschapsgerichte politiezorg, iets wat we graag in alle openheid doen.

Welke informatie vind je in dit jaarverslag?

We geven een schets van de politiezone en haar omgeving en stellen onze doelstellingen 2007 voor. Verder vind je een overzicht van de verschillende functionaliteiten, hun werking én behaalde resultaten en algemene informatie over onze organisatie en de personeelsbezetting. We werpen een korte blik op het EFQM/INK-Managementmodel, dat sinds 2003 gebruikt wordt in onze zone en waarmee we trachten om continu te verbeteren.

De voorstelling van onze medewerkers en een aantal nuttige contactgegevens sluiten dit jaarverslag af.

Het korps in haar omgeving.

De politiezone Pajottenland bestaat uit **zes gemeenten**, gelegen in het landelijke Pajottenland.

De **landbouw** is hier dan ook nog sterk ontwikkeld.

Met **20586 ha** is onze zone de grootste in oppervlakte van het arrondissement Halle-Vilvoorde.

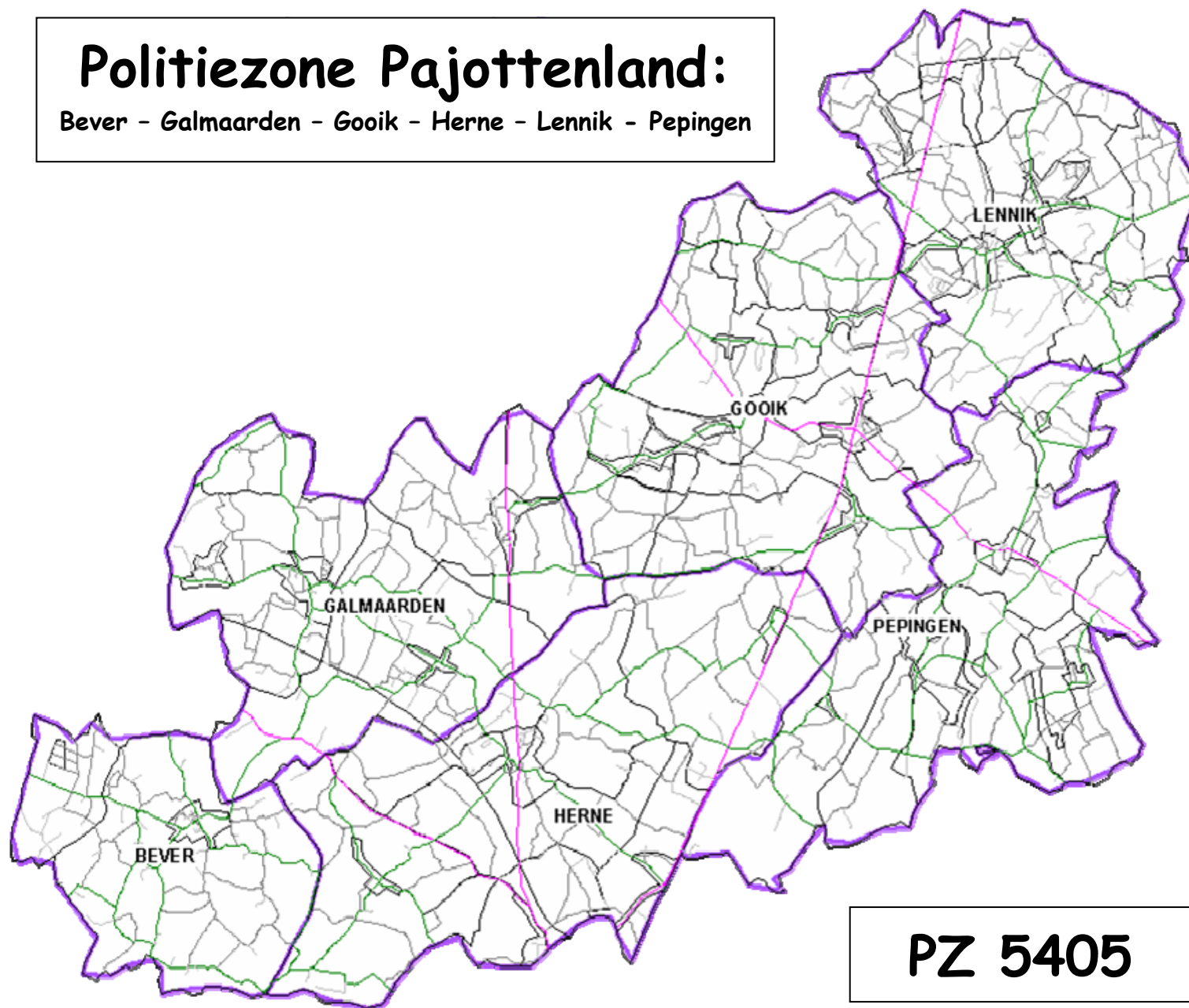
Met een bevolking van **39 034 inwoners** (op 1-1-2008) hebben we de laagste bevolkingsdichtheid van het arrondissement.

De zone wordt doorkruist door enkele belangrijke **gewestwegen**, **N8** Brussel-Ninove, **N28** Halle-Ninove, **N255** Ninove-Edingen, **N272** Moerbeke-Pepingen, **N282** Anderlecht-Gooik, **N285** Asse-Edingen en **N495** Geraardsbergen-Herne.

Onze zone wordt **begrensd door** Ninove, Geraardsbergen, Lessines, Silly, Enghien, Rebecq, Tubize, Halle, St-Pieters-Leeuw, Dilbeek, Ternat en Roosdaal.

Politiezone Pajottenland:

Bever - Galmaarden - Gooik - Herne - Lennik - Pepingen



PZ 5405

Het **POLITIECOLLEGE** oefent in een meergemeentezone de bevoegdheden uit van het College van burgemeester en schepenen in een ééngemeentezone. Het politiecollege bestaat uit de burgemeesters van de verschillende gemeenten die de meergemeentezone vormen:

- M. DOOMST, burgemeester van Gooik, voorzitter
- L. DENEYER, burgemeester van Bever
- P. DENEYER, burgemeester van Galmaarden
- A. DE ROUBAIX, burgemeester van Pepingen
- W. DE WAELE, burgemeester van Lennik
- K. POELAERT, burgemeester van Herne

De **POLITIERAAD** bestuurt de lokale politie. Het aantal leden van de politieraad wordt bepaald op basis van het totale bevolkingsaantal van elke gemeente. Voor onze zone zijn dit 17 politieraadsleden, die schepenen of gemeenteraadslid zijn in hun gemeente. De burgemeesters zijn van ambtswege lid.

Samenstelling vanaf 01/01/2007:

M. LESCREVE (Bever), L. DE MULDER, A. BIESEMANS en K. PENNING (Galmaarden), H. ANTHOONS, S. VIAENE, P. CROMPHOUT en P. WILLEMS (Gooik), K. DEGROOTE, L. SNOEKS en H. THIEBAUT (Herne), H. ELPERS, E. O. P. SCHOUKENS en F. VAN GINDERDEUREN (Lennik), E. TIMMERMANS en P. BAERT (Pepingen).

Wie zijn we? (Korps - Medewerkers)

De lokale politie Pajottenland staat in voor de basispolitiezorg in de gemeenten **Bever, Galmaarden, Gooik, Herne, Lennik en Pepingen**. De Politiezone Pajottenland is dus een meergemeentezone. De **personeelsformatie** telt 60 voltijdse politiemensen in het operationele kader en het equivalent van 10,5 voltijdse medewerkers in het administratief en logistiek kader. In werkelijkheid telde ons korps 59 politiemensen (waarvan 2 met 4/5^{de} betrekking en 1 met halftijdse betrekking) en 12 administratieve en logistieke medewerkers, waarvan 3 personen deeltijds werkten en 3 personen een betrekking 4/5^{de} bekleedden. Het operationele kader bestaat uit 1 hoofdcommissaris-korpschef, 4 commissarissen, 12 hoofdinspecteurs en 42 inspecteurs. Het administratieve en logistieke kader bestaat uit 1 beleidsmedewerker, 1 mobiliteitsambtenaar, 1 secretaris, 1 maatschappelijke assistente, 6 medewerkers die ondersteunende taken uitvoeren en 2 personen die voorzien in het onderhoud.

Waar willen we naartoe? (Leiderschap)

ONZE VISIE

Wij willen gekend zijn als een politiedienst die kort bij alle mensen staat en op een snelle en professionele manier helpt waar nodig. Daarvoor hebben we gemotiveerde en betrokken medewerkers die de gepaste middelen efficiënt inzetten om een dienst op maat te verlenen. Binnen het korps zal er aandacht zijn voor open communicatie en ruimte voor individuele ontplooiing.

Waarvoor staan we? (Leiderschap)

ONZE MISSIE

Als Lokale Politie werken wij, in samenwerking met de overheden, samen met onze partners en de bevolking aan een veilige en leefbare gemeenschap. Door onze dienstverlening -informatie, noodhulp, handhaving van de wet, opsporing, slachtofferbejegening en nazorg- dragen wij bij tot het voorkomen, detecteren en aanpakken van problemen.

Wat vinden we belangrijk? (Leiderschap)

ONZE WAARDEN

- Probleemoplossend werken
- Afspraken naleven
- Juiste houding aannemen
- Open communicatie
- Teamwerk stimuleren

De Zonale Veiligheidsraad:

In elke politiezaak is er een zonale veiligheidsraad opgericht waarbinnen een systematisch overleg wordt georganiseerd tussen de burgemeesters, de Procureur des Konings, de korpschef en de bestuurlijk directeur coördinator van de federale politie.

De zonale veiligheidsraad kan deskundigen uitnodigen om deel te nemen aan zijn werkzaamheden. Zo zetelen in de raad eveneens de gerechtelijk directeur coördinator van de federale politie, de arrondissementsschiffaris (als vertegenwoordiger van de gouverneur) en de preventieambtenaar.

De opdrachten van de zonale veiligheidsraad zijn:

- het bespreken en het voorbereiden van het zonaal veiligheidsplan*
- het bevorderen van de optimale coördinatie van de uitvoering van de opdrachten van bestuurlijke en gerechtelijke politie*
- het evalueren van de uitvoering van het zonaal veiligheidsplan.*

Doelstellingen 2007:

Onze doelstellingen voor 2007 staan verwoord in het **Zonale Veiligheidsplan 2005-2008** en in actieplannen. Het zonale veiligheidsplan dat werd geschreven met en goedgekeurd door de **Zonale Veiligheidsraad**, werd goedgekeurd zonder opmerkingen door de Ministers van Binnenlandse Zaken en Justitie. In het plan worden de volgende aspecten beschreven: de externe omgeving, de veiligheidsfenomenen (objectieve en subjectieve (on)veiligheid), de interne werking, de prioriteit aan te pakken veiligheidsproblemen door zowel de federale als de lokale politie volgens het Nationale Veiligheidsplan, de aanpak van de problemen in het verleden en de te trekken lessen.

De prioritaire aan te pakken veiligheidsproblemen in onze politiezaak in 2007 bleven **diefstal met braak in woningen en autocriminaliteit** en **snelheid in het verkeer**. Daarnaast dienden wij nog bijzondere aandacht te besteden aan de **alcoholintoxicatie aan het stuur**, het **zwaar vervoer** over de weg, het **hinderlijk en wild parkeren** in de centra en de **veiligheid aan de scholen**.

De **doelstellingen** daarbij waren:

- het integraal aanpakken van de fenomenen **diefstal met braak** in woningen en **autocriminaliteit** door het geven van raad, het ontraden, het reguleren, het onderzoeken en de nazorg;
- het terugdringen van het aantal **verkeersongevallen met gewonden** door aanpak van de onaangepaste snelheid en het agressieve rijgedrag én door aanpak van het misbruik van alcohol en drugs achter het stuur;
- het beheersen van de **overlast in de schoolomgeving** tijdens de "ochtend- en avondspits".

De prioriteiten op het vlak van de interne werking of de bedrijfsvoering bestonden erin een uitvoering te geven aan de opgestelde actieplannen om te **verbeteren op de punten waar we minder goed scoren**.

Er diende aandacht besteed te worden aan de **bedrijfs- en beheersprocessen** en het bevorderen van de **interne relaties en de interne communicatie**, met als doelstelling de **optimalisering** van de zes domeinen van de **gewone werking**, namelijk: het **onthaal**, de **wijkwerking**, de **interventie**, de **slachtofferbejegening**, de **lokale opsporing** en het **lokaal onderzoek** en **handhaving van de openbare orde**.

Het korps wil op die manier in de komende jaren evolueren van een activiteitsgerichte (kwaliteit op de werkplek) naar een procesgerichte (beheersing van de basisprocessen) organisatie.

In cijfers:

-1 diefstalpreventievoordracht aan kandidaat-(ver)bouwers en slachtoffers inbraak in woning;
 -1 stand technopreventie op de jaarmarkt te Herne en 1 stand op de jaarmarkt te Gooik;
 -deelname aan 6 bovenlokaal georganiseerde acties, waarvan 4 arrondissementeel georganiseerd en 2 interzonaal georganiseerd (in samenwerking met zone Dilbeek en zone TARL - Ternat/Affligem/Roosdaal/Liedekerke);
 -1881 controles aan de woningen van 281 vakantiegangers;
 -515 haltes en patrouilles op diefstalgevoelige plaatsen;
 -9 keren sporenonderzoek door recherche na inbraak, 33 keren sporenonderzoek door de interventieploeg en 11 afstappingen van het labo;
 -131 buurtonderzoeken;
 -43 herbezoeken op vraag van de slachtoffers, na inbraak in hun woning;
 - 27 individuele technopreventieve adviezen aan huis.

In het domein van de prioritaire aan te pakken veiligheidsproblemen:

Voor de aanpak van de **diefstallen met braak** en de **autocriminaliteit**:

- permanente scanning en analyse van het fenomeen (cijfermatig en visueel 'in kaart brengen' van het fenomeen);
- het organiseren van infoavonden technopreventieve beveiliging van particuliere woningen (waarbij ook de aandacht wordt gevestigd op de beveiliging van de auto's en het sensibiliseren van bestuurders betreffende mogelijk risicogedrag);
- deelname aan jaarmarkten met stand "technopreventie";
- persoonlijke contacten met potentiële slachtoffers en het aanbieden van een georganiseerd vakantietoezicht;
- het ter beschikking stellen van folders met technopreventieve tips aan alle kandidaat bouwers/verbouwers (en op aanvraag aan elke geïnteresseerde burger);
- het aanbieden van (gratis) individueel techno-preventief advies;
- ontradende patrouilles in woonwijken en diefstalgevoelige zones;
- speracties aan de invalswegen van de risicozones;
- uitvoeren van afwezigheidtoezicht;
- kwaliteitsbewaking van de vaststellingen;
- optimaliseren van het sporenonderzoek;
- optimaliseren van het buurtonderzoek;
- deelname aan interzonale controleacties;
- deelname aan bovenlokale controleacties;
- het organiseren van slachtofferbejegening bij zware gevallen van autocriminaliteit;
- herbezoek aan slachtoffers van woninginbraak.

Onze zone beschikt over 3 technopreventieve adviseurs, dit zijn medewerkers die zich hebben bekwaamd in alles wat te maken heeft met inbraakpreventie en hiervoor erkend zijn door de Minister van Binnenlandse Zaken. Het zijn deze mensen die voor onze zone instaan voor de diefstalpreventievoordrachten en eveneens voor het geven van (gratis) individueel technopreventief advies.

*Wat hebben we gedaan? - Prioriteiten en aandachtspunten (Strategie en Beleid)***Onze verkeersstrategie:**

*De aanpak van volgende fenomenen wordt als **prioriteit** weerhouden in het Zonale Veiligheidsplan 2005-2008:*

- overdreven snelheid*
- alcoholintoxicatie aan het stuur*
- "roodrijden"*
- inbreuken door het zwaar vervoer*
- verkeersonveilig gedrag tijdens de spitsuren op de grote assen*
- verkeersonveilig gedrag aan de scholen*
- wild parkeren (o.a. in de centra)*

*Daarnaast is er nog de aanpak van de **federale prioriteiten** waarvoor capaciteit wordt uitgetrokken. Deze aanpak wordt bovenlokaal gestuurd (Provincie, BIVV...).*

Voor de aanpak van de verkeersongevallen:

- permanente scanning en analyse van het fenomeen door het cijfermatig en visueel 'in kaart brengen' van de verkeersongevallen (o.a. "zwarte punten"), en door het permanent analyseren van de eigen vaststellingen die een invloed hebben op de verkeersongevallen, om doelgericht te kunnen werken;
- het uitvoeren van snelheidscontroles waarbij gefocust wordt op de gewestwegen, zowel binnen als buiten de bebouwde kom;
- het gepast inspelen op de resultaten van de fenomeenanalyse door het uitvoeren van snelheidscontroles op alle categorieën van wegen;
- het informeren en sensibiliseren van de bevolking aan de hand van de fenomeenanalyse, door het geven van informatiesessies, door het aankondigen (ontradend effect) van de specifieke controles, door het organiseren van verkeerslessen in de scholen en door het organiseren van het schooltoezicht, door het verspreiden van de door de overheid (BIVV, provincie, gemeente) verspreide brochures verkeersveiligheid en door het ter kennis brengen van de resultaten van de acties;
- het organiseren van ontradende patrouilles en controles op het wegverkeer;
- deelname aan bovenlokale (al of niet periodieke) acties in het verkeersdomein;
- deelname met een stand verkeer aan jaarmarkten.

De aanpak gebeurt dus integraal, zowel door raad te geven, te ontraden, tussen te komen waar nodig, te onderzoeken en door nazorg.

De basisfilosofie is hierbij:

*het **selectief en gemoduleerd interventiebeleid**, waarbij a-priori wordt opgetreden naar:*

- zware overtredingen*
- gevaarlijke en hinderende overtredingen*
- kennelijk zorgeloze bestuurders*
- recidiverende bestuurders.*

Hierbij stelt men zich strenger op naar bestuurders die gevaarlijke toestanden verwekken en meer toegevend tegenover diegenen die onopzettelijke inbreuken begaan.

*Wat hebben we gedaan? - Prioriteiten en aandachtspunten (Strategie en Beleid)****In cijfers:***

*-351 verkeersongevallen geregistreerd, waarvan 101 met lichamelijk letsel;
-460 uren bemande snelheidscontroles, waarbij 113 559 voertuigen werden gecontroleerd en 9894 in overtreding bevonden;
-4 884 513 voertuigen gecontroleerd door onbemande camera's tijdens 36 571 uren controle. Hierbij werden 1307 processen-verbaal snelheid en 231 processen-verbaal rood rijden opgesteld;
-9 zonale en 4 interzonale alcoholcontroles, 722 bestuurders gecontroleerd. 24 ademtesten "alarm" en 26 "positief".
6 rijbewijzen werden onmiddellijk ingetrokken;
-381 ademtesten afgenomen bij bestuurders betrokken in een verkeersongeval, waarvan 29 positief en 30 rijbewijzen onmiddellijk ingetrokken.*

Naast de activiteiten en de resultaten weergegeven hiernaast, gerealiseerd door alle diensten van het korps, heeft onze verkeersploeg in samenwerking met de wijkwerking in 2007 nog:

*-838 adviezen verstrekt aan de gemeentelijke overheden (324 inzake openbare werken, 474 inzake openbare orde en evenementen en 40 adviezen inzake mobiliteit);
-een "levend verkeerspark" georganiseerd voor de leerlingen van het zesde jaar van het lager onderwijs
-de scholenconvenant (opgesteld en afgesloten met 20 scholen) in 2007 verder ondersteund en gestimuleerd.*

Dit alles om de weggebruikers op een veiligere manier te laten deelnemen aan het verkeer en een vlottere doorstroming van het verkeer te bewerkstelligen, wat bijdraagt tot een betere leefbaarheid.

In 2007 kreeg het korps voor de vierde keer fondsen uit het Verkeersveiligheidsfonds ten bedrage van € 266 676.

*Dit geld werd voor een deel gebruikt voor het voeren van bijkomende verkeerscontroles (vooral naar snelheid en alcoholgebruik in het verkeer) en voor een deel voor het uitvoeren van het schooltoezicht en het organiseren van het levend verkeerspark. Verder diende het fonds voor de financiering van 1 CALog-personeelslid dewelke instaat voor de analyse van de verkeersveiligheidsproblemen en de studie van de mobiliteit, maar ook voor de aankoop van 1 laptop met kleurenprinter ten behoeve van de verkeersdienst, voor herstel van de tempodisborden en ijking van de ademtesttoestellen.
Verder ook voor de aankoop en ontwikkeling van films voor bemande en onbemande snelheidscontroles, voor de aankoop van teltegels, voor de aankoop van voertuigmateriaal, voor de aankoop van preventie- en sensibiliseringsmateriaal, voor de aankoop van een programma voor verwerking van snelheidsovertredingen, ...*

*Wat hebben we gedaan? - Prioriteiten en aandachtspunten (Strategie en Beleid)*Op het vlak van de interne werking of de bedrijfsvoering:

*Het **beleidsondersteuningsteam (BOT)** is samengesteld uit vrijwilligers uit alle diensten en kaders van de organisatie. Het telt 10 leden en een procesbegeleider. Het BOT ondersteunt de korpsleiding, evalueert en doet voorstellen om de externe en interne werking van het korps te verbeteren.*

*Het **Basisoverlegcomité (BOC)** is het lokale overleg tussen de politieoverheden en de vertegenwoordigers van de representatieve syndicaten (ACOD, CCOD, NSPV en VSOA). Het BOC vergadert minstens vier maal per jaar.*

Als voorbereiding op de geplande uitvoering van de positiebepaling volgens het EFQM/INK-managementmodel werd dit model geïntroduceerd in het korps en gecommuniceerd aan alle medewerkers.

De positiebepaling die werd uitgevoerd in februari 2004 gaf ons een stand van zaken m.b.t. het ontwikkelingsstadium waarin we ons met het korps bevonden. Met deze stand van zaken werd met de medewerkers een selectie gemaakt van prioritair aan te pakken problemen.

Bijna een derde van het korps werd bij de positiebepaling betrokken. Naast het bepalen van de sterkten en zwakten van het politiekorps heeft een positiebepaling als nevensdoel het creëren van een draagvlak voor het te voeren beleid en het gebruik van het gekozen managementmodel. Volgens de positiebepaling moest er **prioritair** worden gewerkt aan: *communicatie, werkprocessen, duidelijkheid over strategie, functies, taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden.*

In 2007 werd een 'tweede' positiebepaling uitgevoerd door de leden van het BOT. We spreken hier van een 'mini-positiebepaling' omdat enkel de organisatiegebieden werden bekeken, niet de resultaatgebieden (voor meer uitleg over deze termen: zie p 22). Het was met deze ingekorte positiebepaling niet alleen de bedoeling een vervolgverhaal te bieden op de positiebepaling van 2004, maar ook een kans om een nieuwe sterkte/zwakte analyse te maken van onze organisatie.

Voor alle organisatiegebieden werd bepaald op welk niveau we ons bevonden als organisatie en welke maatregelen we konden nemen om in de toekomst te kunnen overgaan naar een volgend ontwikkelingsstadium.

Enkele verbeterpunten die werden aangehaald tijdens onze positiebepaling 2007:

- duidelijke communicatie over beleid*
- processen uitschrijven*
- taakaccenten uitschrijven*
- vertrouwen geven aan medewerkers*
- meer overleg*
- bij disfunctie sneller bijsturen*
- klachtenmanagement*

Deze verbeterpunten zullen vertaald worden in doelstellingen en worden opgenomen in het Zonaal Veiligheidsplan 2009-2012.

*Wat hebben we gedaan? (Strategie en beleid- Eindresultaten)***Bevragingen en enquêtes als informatie-instrument voor het uitstippelen toekomstig beleid.**

Om succesvol te zijn als organisatie, is het belangrijk dat je aan je belanghebbenden vraagt wat hun verwachtingen zijn.

We onderscheiden 5 groepen belanghebbenden:

- partners
- medewerkers
- dienstenaafnemers
- overheden
- bevolking

Al deze groepen hebben belang bij de goede werking van de politie. En omgekeerd heeft de politie er belang bij deze groepen zo goed mogelijk te informeren, maar ook te bevragen.

Met de gemeentelijke politiebabbels die we organiseerden zijn we tegemoet gekomen aan onze informatie- en consultatieplicht aan en van de bevolking.

Met de resultaten van deze babbels wordt uiteraard verder gewerkt. Concreet worden de verwachtingen van de bevolking mee in rekening gehouden wanneer de fenomenen die de komende jaren (prioritair) moeten aangepakt worden, zullen bepaald worden.

Op het vlak van de interne werking of de bedrijfsvoering:

In 2007 werd een start genomen met de organisatie van de "gemeentelijke politiebabbels".

Na de grote politiebabbels die in 2005 plaatsvonden en waarbij een 100-tal mensen uitgenodigd werden uit de verschillende groepen van belanghebbenden, opteerden we deze keer voor een losse babbels in elke gemeente van onze politiezone.

In elke brievenbus werd een persoonlijke uitnodiging, in de vorm van een flyer, gedeponeerd. Elke burger werd dus uitgenodigd om deel te nemen aan de politiebabbels in zijn/haar gemeente.

Door de wijkwerkers werden affiches opgehangen om de uitnodiging kracht bij te zetten.

Het concept van onze politiebabbels komt erop neer dat mensen in kleine groepen (5 à 6 personen) samen zitten en discussiëren over 2 vragen:

"Van welke veiligheidsproblemen in uw buurt lig je wakker?"

Per tafel wordt een top 3 van problemen samengesteld (1= meest belangrijk). De veiligheidsproblemen van de verschillende tafels worden samen gelegd en er wordt 1 gezamenlijke top 3 opgesteld waarmee de rest van de avond verder gewerkt wordt.

De uiteindelijke top 3 wordt voorgesteld aan de aanwezigen en hieraan wordt volgende vraag gekoppeld: **"Wat denk je hieraan samen met de politie te kunnen doen?"**

Voor elk probleem worden verschillende 'oplossingen' gezocht, waarbij de nadruk ligt op de gezamenlijke verantwoordelijkheid. Het is niet de unieke taak van politie om voor veiligheid te zorgen, ook de burger kan zijn steentje bijdragen.

De oplossingen worden geprojecteerd en besproken met het panel van de lokale politie (korpschef, officier Beleid/HRM, lid van de dienst verkeer en maatschappelijk assistente).

Op 4 oktober ging de eerst politiebabbels van start in Lennik, op 18 december volgde de politiebabbels te Gooik. Wij geven u graag de "Top 3" van beide gemeenten mee:

Top 3 Lennik	Top 3 Gooik
1) Verkeersproblematiek	1) Verkeer
2) Bereikbaarheid politie	2) Inbraken
3) Diefstal met braak	3) Vandalisme

De overige 4 gemeentelijke politiebabbels zijn gepland voor 2008.

In de zes domeinen van de gewone werking: het onthaal, de wijkwerking, de interventie, de slachtofferbejegening, de lokale opsporing en het lokaal onderzoek en de handhaving van de openbare orde werd het volgende gerealiseerd in 2007:

Het zonale onthaal heeft in 2007

-820 bezoekers ontvangen waarvoor één of ander dossier diende te worden opgesteld;

-741 aanvankelijke (=nieuwe zaken) en 746 navolgende processen-verbaal opgesteld;

-941 dossiers afgewerkt op vraag van het parket;

-4040 binnenkomende opdrachten van het parket geregistreerd en verdeeld;

-402 deurwaardersexploten behandeld en bezorgd.

In 2007 werden 10 personen bestuurlijk aangehouden (illegalen, dronken personen, ordeverstoorers).

De Wijkwerking heeft in 2007

-1310 aanvankelijke (= nieuwe zaken) en 2538 navolgende processen-verbaal opgesteld;

-2672 dossiers afgewerkt in opdracht van het parket (Bever 230, Galmaarden 503, Gooik 493, Herne 396, Lennik 684, Pepingen 366);

-het ganse jaar door het **toezicht** verzorgd aan **alle scholen** van de zone, goed voor 1008 uren.

Het zonale onthaal (en lokale dispatching)

Het zonale onthaal wordt verzorgd in de centrale post in Kester door een ploeg van vier inspecteurs en één burgerpersoneelslid, onder leiding van een hoofdinspecteur.

Het zonale onthaal staat in voor:

- het onthaal van de bezoekers die er proces-verbaal van klacht of aangifte willen laten opstellen;
- de uitvoering van opdrachten van het parket;
- het in ontvangst nemen en uitreiken van deurwaardersexploten;
- het in ontvangst nemen van verloren goederen om ze terug te bezorgen aan de eigenaar,...

Het onthaal staat eveneens in voor de telefoonbehandeling in de centrale post en voor het verstrekken van de dagelijkse informatie aan de bestuurlijke overheden en de media.

Het beheer van de binnenkomende opdrachten van het parket voor de gehele politiezone behoort ook tot de taken van het zonale onthaal.

Aangehouden personen kunnen worden opgesloten en bewaakt in de centrale post en in de politiepost Lennik. In 2006 werd een nieuwe functie in het leven geroepen: dagcoördinator. De functie van dagcoördinator wordt in beurtrol uitgevoerd door de hoofdinspecteurs, die de politieploegen op het terrein sturen en ondersteunen en dit vanuit het zonale onthaal. In 2007 werd deze functie verder verfijnd.

De wijkwerking

In elke gemeente van de zone verzorgt de wijkdienst vier wekdagen op vijf het "wijkonthaal" tussen 9 en 12 uur en één dag per week een avondonthaal van 18 tot 20 uur, afgestemd op de openingsuren van de gemeentelijke administratieve diensten. Het wijkonthaal wordt verzorgd door de wijkinspecteurs. Met 14 wijkwerkers voor een bevolking van 39 034 inwoners (op 1.1.2008) zit onze politiezone duidelijk boven de nationale minimale norm van één wijkinspecteur per 4000 inwoners.

De wijkwerking wordt gecoördineerd door een commissaris en een hoofdinspecteur. De wijkcoördinatie beheert ook het wapenregister van de hele zone. Tevens vormt zij het expertise-invalspunt inzake ruimtelijke ordening, milieu, dierenwelzijn,...

Tot het takenpakket van de wijkinspecteurs behoren:

de uitvoering van taken van zowel bestuurlijke als gerechtelijke politie: kantschriften, bevolkingsonderzoeken, bijstand gerechtsdeurwaarders, verkeersregeling en -toezicht aan scholen, begeleiding van evenementen, ...;

-concrete invulling geven aan een gemeenschapsgerichte politiezorg;

-realiseren van een zichtbare, aanspreekbare politie op wijkniveau.

De interventie

Bezetting (gemiddelde bezetting in 2007) **3** hoofdinspecteurs en **16** inspecteurs (streefcijfer = 18).

Tot het takenpakket van de interventiedienst behoren:

- het leveren van een interventieploeg 24 uur op 24 uur en het leveren van extra 'piekploegen';
- het uitvoeren van opdrachten van federaal belang;
- het uitvoeren van bijkomende patrouilles en controles.

De interventiedienst levert permanent één interventieploeg van 2 mensen. Er is voorzien in het leveren van "piekploegen" op de drukste momenten (avondspits, weekend) telkens bestaande uit 2 medewerkers. Omdat de groep medewerkers van de interventiedienst op bepaalde momenten te klein was, werd een deel van de interventie gedaan door medewerkers van (alle) andere diensten, dit volgens een verdeelsleutel. Dit heeft uiteraard als nadeel dat deze andere medewerkers weggetrokken worden van hun eigenlijke kerntaak. Het voordeel is dat zij voeling houden met de rest van het korps waardoor verzuiling wordt tegengegaan. Deze piekploegen zijn noodzakelijk gelet op het aantal oproepen die tijdens deze uren binnenkomen; deze uren worden bepaald na geregelde studie van het interventiegebeuren, rekening houdende met de minimaal opgelegde werkingsnormen.

De dagen dat de medewerkers van de interventiedienst niet met interventie belast zijn, voeren zij andere taken uit: afwerking van schrijfwerk, ontradende patrouilles, verkeersopdrachten met de verkeersploeg, opdrachten van het parket, opdrachten in het raam van de uitvoering van het zonale veiligheidsplan,

In 2007 zijn er in totaal **3011** interventies uitgevoerd door onze interventieploegen. Sinds 2006 worden de cijfers overgemaakt vanuit het CIC (communicatie- en informatiecentrum Vlaams-Brabant). Vóór 2006 werden deze gegevens aangereikt door de Coördinatie- en Steundienst Asse, via het zonale veiligheidsbeeld.

Verder valt op te merken dat **niet elke vraag voor een tussenkomst door de interventieploegen het opmaken van een proces-verbaal tot gevolg heeft**. Zeer dikwijls blijkt er immers niets aan de hand te zijn of wordt de politie preventief opgeroepen.

**De interventiediensten hebben in 2007:
3011 interventies uitgevoerd**

AARD	Aantal
Alarm	100
Bijstand	399
Dieren - Onbeheerd	98
Dieren - Andere	31
Goederen	292
Diefstal -daders NIET ter plaatse	111
Diefstal heterdaad - daders ter plaatse	24
Diefstal - poging	17
Milieu - Geluidshinder	133
Milieu - Andere	61
Openbare rust/veiligheid	19
Personen -Noodsituatie	354
Personen - Probleemsituatie geschillen	302
Personen - nodeloze oproepen	145
Personen - Andere	199
Verkeer - Verkeersongeval stoffelijke schade	254
Verkeer - Veiligheid	204
Verkeer - Verkeersongevallen Gewonden/doden	110
Verkeer - Andere	134
Arbeid en tewerkstelling - Wetgeving	14
Drugs - Wetgeving	1
Wapens, munitie en springstoffen	2
Wetgeving	7

De maatschappelijk assistente heeft in 2007...

op het vlak van de slachtofferbejegening 229 individuele dossiers behandeld, waarvan

-32 voor zware feiten (zedes, zelfmoord, verdacht overlijden, dodelijk verkeersongeval, natuurlijk overlijden, moord, diefstal met geweld);

-121 inzake Intrafamiliaal Geweld (partnergeweld, familiale moeilijkheden, problemen omgangsregeling, oudermisbehandeling, kindermishandeling);

-12 inzake drugs (zowel minder- als meerderjarige gebruikers en/of problematisch gebruik);

-32 voor herbezoek bij slachtoffers van inbraak;

-8 inzake burengeschillen;

-24 andere (bedreigingen, verkeersongeval gekwetsten, psychische problemen, plegers, woningbrand,...).

-voor 11 dossiers werd voorzien in crisisopvang.

op het vlak van opleiding:

-het eigen personeel permanent blijven sensibiliseren inzake slachtofferbejegening.

*op het vlak van opvang eigen personeel:
- 4 individuele dossiers opgestart.*

De slachtofferbejegening

De dienst slachtofferbejegening van de lokale politie Pajottenland wordt verzekerd door een maatschappelijk assistente en door de wijkagenten (op het vlak van het herbezoek aan slachtoffers van diefstal met braak). Elke wijkagent heeft een opleiding slachtofferbejegening gevolgd.

De leiding berust bij de maatschappelijk assistente die niet alleen instaat voor het sensibiliseren van alle leden van het korps inzake slachtofferbejegening, maar ook voor de organisatie van opleidingen rond slachtofferbejegening zodat elke medewerker de wettelijke procedures rond slachtofferbejegening kent.

Tot de taken van de maatschappelijk assistente behoren verder nog:

- de organisatie van de doorverwijzing naar de tweedelijns slachtofferbejegening (de centra voor slachtofferhulp);
- het organiseren van politionele slachtofferbejegening voor bepaalde slachtoffercategorieën (zware feiten, o.a. moord, doodslag, zedendelicten);
- het beheer van de contacten met de hulpverlenende instanties.

Daarenboven is de maatschappelijk assistente er ook voor opvang van de medewerkers van de lokale politie die betrokken zijn bij traumatiserende feiten of bij individuele psycho-sociale problematieken en voor de organisatie van een vertrouwensdienst binnen het korps.

De maatschappelijk assistente verzorgt eveneens het beheer van zaken 'Jeugd en Gezin' in nauwe samenwerking met de Lokale Recherche.

Ze bereidde op vlak van Intrafamiliaal Geweld een protocol voor, in nauwe samenwerking met de provinciale coördinatrice tegen geweld op vrouwen en de referentieambtenaar. In 2007 werd het draaiboek voor het protocol reeds goedgekeurd. Het protocol zelf ligt nog op tafel ter goedkeuring.

Interzonaal (met zones Dilbeek en TARL) werd een 'crisisnetwerk' opgestart voor crisisopvang van slachtoffers van zware feiten. In deze beurtrol (24/24) draaien voor onze politiezone zowel de maatschappelijk assistente als twee inspecteurs mee.

De maatschappelijk assistente vertegenwoordigt de zone in heel wat overlegstructuren, zoals de "arrondissementale raad voor slachtofferbeleid", het "welzijnsteam", het "Overlegplatform Politionele Slachtofferbejegening", het "Provinciaal Platform Criminaliteitspreventie", de "werkgroep geweldspreventie", het "Bruhavi drugpreventieplatform", het "Preventieplatform Zuidwest Brabant" en tenslotte het overleg met allerlei externe hulpverleningspartners zoals het "Comité Bijzondere Jeugdzorg", "het Centrum Algemeen Welzijnswerk", "het Centrum voor Geestelijke Gezondheidszorg De Poort", "Crisisopvang Haven 21" en "de Openbare Centra voor Maatschappelijk Welzijn".

De lokale opsporing en het lokaal onderzoek

De lokale recherche houdt zich vooreerst bezig met de criminaliteitsfenomenen die vermeld zijn in het Zonale Veiligheidsplan.

De Lokale Recherche heeft in 2007:

*-99 aanvankelijke processen-verbaal opgesteld en 1098 navolgende processen-verbaal;
-in totaal 277 dossiers van het parket behandeld;
-in totaal - soms in samenwerking met andere diensten - 36 mensen gerechtelijk aangehouden (inbraken, diefstallen, drugs, opzettelijke slagen...).*

Voorts voert de recherche alle verdere onderzoeken uit naar daders van lokale gerechtelijke feiten, vastgesteld in de eigen politiezone en van de bovenlokale gerechtelijke feiten waarvoor de recherche-eenheid van onze politiezone als dossierverantwoordelijke wordt aangeduid door de bevoegde overheid.

Het team van de lokale recherche bestaat uit twee hoofdinspecteurs en vier inspecteurs. Binnen de recherche ligt de nadruk op "genuanceerde polyvalentie" aangezien een zekere specialisatie voor het afwerken van specifieke dossiers ook een noodzaak is. Zo bestaan er drie secties: een sectie diefstallen, een sectie zeden/drugs en een financiële sectie.

Binnen de lokale recherche is permanent één ploeg van twee mensen bereikbaar en terugroepbaar. De lokale recherche staat onder leiding van een hoofdinspecteur-diensthoofd die rapporteert aan de officier operaties.

Elk jaar vinden er tal van lokale "gebeurtenissen" plaats in onze zone, zoals wielervedstrijden, processies, wandeltochten,... Dit zijn zowel de grote gebeurtenissen (motorcross te Kester) als kleine lokale gebeurtenissen. Onze mensen werkten hiervoor in het totaal 2569 uren.

De handhaving van de openbare orde

Binnen de lokale politie Pajottenland is er geen exclusieve dienst 'handhaving van de openbare orde'.

De lokale ordehandhaving is zo georganiseerd dat er op de voorzienbare of regelmatig terugkerende gebeurtenissen gepast kan gereageerd worden. Van de belangrijkste weerkerende gebeurtenissen is een dossier aangelegd. Het is in eerste instantie de wijkwerking die hiervoor wordt ingeschakeld.

Binnen de politiezone is permanent een officier van bestuurlijke politie bereikbaar en terugroepbaar. Hij kan onmiddellijk de leiding nemen over de operaties bij onverwachte verstoring van de openbare orde en eventueel extra medewerkers oproepen.

Diefstallen met braak in woningen en autocriminaliteit:

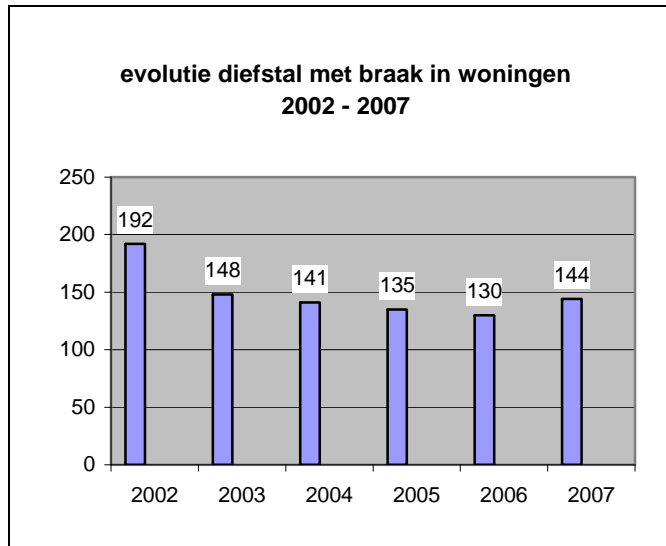
Doelstellingen:

Het integraal aanpakken van het fenomeen diefstal met braak en autocriminaliteit door het geven van raad, ontraden, reguleren, onderzoeken en nazorg.

Het aantal **diefstallen met braak** in woningen is in 2007 **gestegen met 10 %** ten opzichte van 2006. In totaal tellen we 144 inbraken, 89 voltooide inbraken, 55 pogingen.

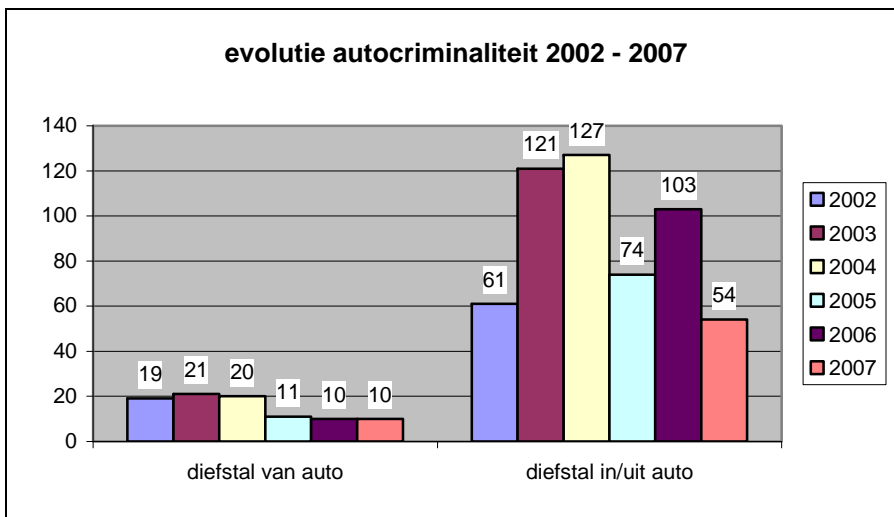
Analyse van de feiten:

- Lennik blijft met 54 van de 144 feiten absolute koploper;
- er zijn geen 'topdagen', de inbraken zijn gespreid over de ganse week;
- de meeste inbraken (60%) vinden 's nachts plaats.



Opsplitsing van de diefstallen met braak in woningen naar pogingen diefstal en voltooide diefstal:

In 2002 was het aantal pogingen ongeveer 33% van het totaal, in 2003 bijna 40%, in 2004 bijna 50% en in 2005 daalde dit percentage opnieuw naar 40%. In 2006 steeg het percentage pogingen lichtjes (42%). In 2007 daalde het percentage pogingen echter naar 38%. Concreet wil dit zeggen dat er in 2007 **procentueel meer gelukke inbraken** zijn geweest dan in 2006.



Het aantal **autodiefstallen** is in 2007 status quo gebleven in vergelijking met het voorgaande jaar. Het aantal **diefstallen in/aan auto's** is echter spectaculair gedaald! De teller bleef eind 2007 staan op 54 feiten, een daling van bijna **48%**! Opnieuw bleef onze zone in 2007 gespaard van car- of home-jacking.

Analyse van de feiten - diefstal in/aan voertuigen:

- 41% van de feiten gebeurden in Lennik. Lennik blijft dus ook hier koploper;
- 72% van de feiten vonden plaats in de 2^{de} helft van de week (donderdag - zondag);
- 50% van de feiten vond 's avonds (18u-24u) plaats, 23% 's nachts.

Verkeersongevallen:

Doelstellingen:

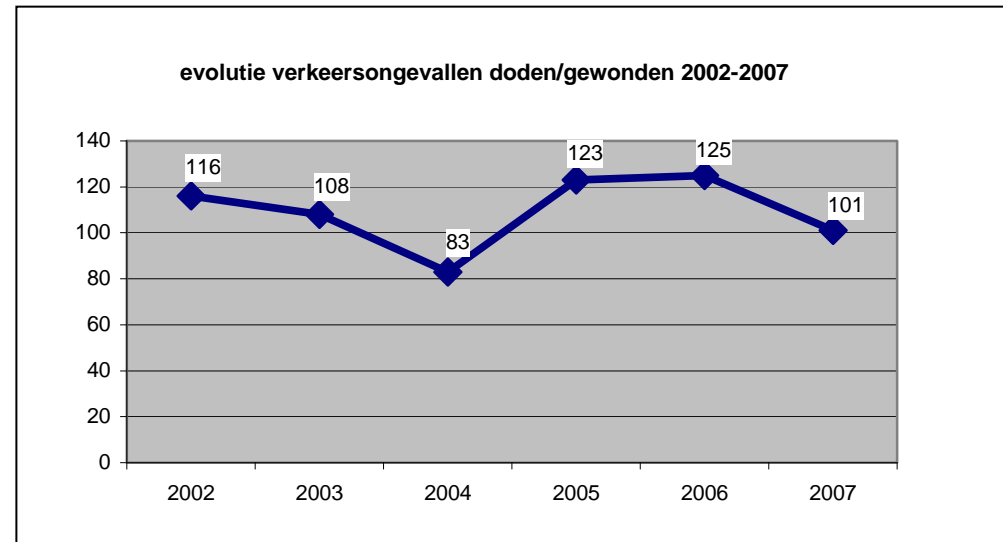
Het terugdringen van het aantal verkeersongevallen met gewonden door aanpak van de onaangepaste snelheid en het agressieve rijgedrag én door aanpak van misbruik van alcohol/drugs achter het stuur.

In 2007 werden er binnen onze zone in het totaal **351 verkeersongevallen** geregistreerd, waarvan **101 ongevallen met lichamelijk letsel**.

Bij deze ongevallen vielen:

- **127 licht gewonden** (daling met bijna 1% ten opzichte van 2006).
- **16 zwaar gewonden** (daling met 7% ten opzichte van 2006).

In 2007 waren helaas **2 verkeersdoden** te betreuren. Hopelijk kan dit cijfer verder blijven dalen (in 2005 waren er 6 verkeersslachtoffers, in 2006 nog 4).

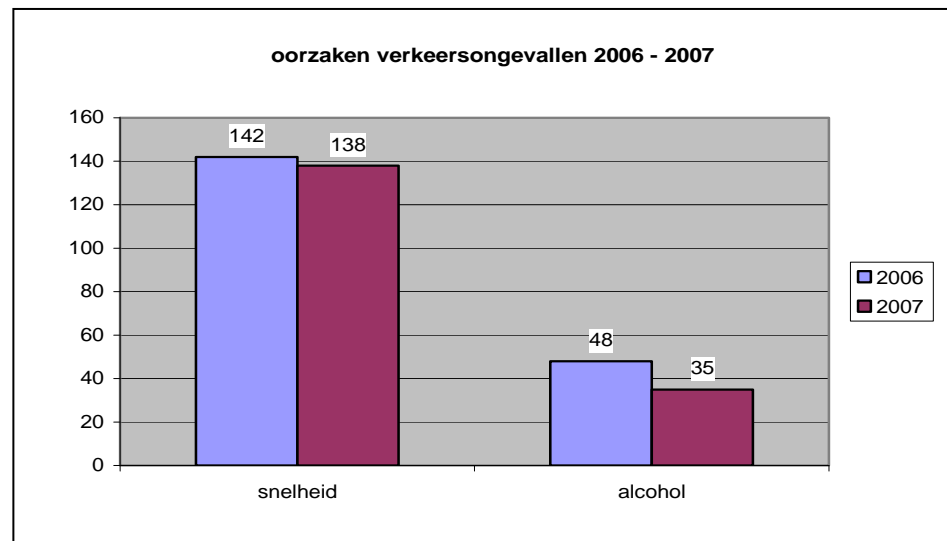


Het aantal **verkeersongevallen met doden/gewonden** is gedaald met bijna **20%** ten opzichte van 2005 en 2006!

In 2007 gebeurden **51%** van de verkeersongevallen op **gewestwegen** en **49%** op **gemeentewegen**.

Analyse oorzaken verkeersongevallen:

- De voornaamste oorzaak van verkeersongevallen was in 2007 **onaangepaste snelheid**. Bij **138 ongevallen (40%)** was snelheid immers een bepalende factor. De aanpak van onaangepaste snelheid blijft dus **prioritair!**
- Ook **alcoholgebruik** blijft een rol spelen! In 2007 waren **35 ongevallen** te wijten aan alcohol! Dit komt neer op een kleine 10%. Hiermee bereiken we een daling van 3% ten opzichte van 2006!



- In 2007 werden **4 884 513** voertuigen gecontroleerd door **onbemande camera's**; **1307** bestuurders reden sneller dan de tolerantie, **202** negeerden het rode licht en **29** reden te snel én negeerden het rode verkeerslicht;
- Er werden in 2007 gedurende **460 uur** **bemande snelheidscontroles** gehouden. **113 559** voertuigen werden gecontroleerd, **9894** bestuurders reden te snel, dit komt neer op **8,70%** (ten opzichte van 8,92% in 2006).

FENOMEEN	2002	2003	2004	2005	2006	2007
Diefstal						
<i>Hold-ups & Diefstallen gewapenderhand</i>	4	1	4	3	1	1
<i>Diefstallen in handelszaken</i>	61	48	51	54	35	52
<i>Diefstallen met geweld</i>	8	2	5	7	1	2
<i>Afpersingen</i>	0	1	0	1	1	0
<i>Vandalisme</i>		192	217	210	232	235
Illegale wapens						
<i>Illegaal wapenbezit</i>	9	9	10	10	13	18
Mensenhandel & illegale immigratie						
<i>Illegale immigratie</i>	17	20	8	4	6	5
<i>Seksuele exploitatie</i>	3	2	0	1	0	0
<i>Arbeidsexploitatie</i>	0	1	5	1	0	0
Leefmilieu						
<i>Leefmilieu - Afval algemeen</i>	25	73	38	71	40	58
Economische & financiële criminaliteit						
<i>Illegale productie en verhandeling van valse en vervalste documenten</i>	7	6	5	8	2	11
<i>Valsmunterij en vervalste betaalmiddelen</i>	1	2	0	0	1	0
<i>Andere economische, financiële en fiscale delicten</i>	14	22	14	16	10	1
Aantasting van de lichamelijke integriteit						
<i>Verdwijningen</i>	23	36	12	24	19	21
<i>Criminele ontvoeringen & gijzelingen</i>	0	1	0	0	0	0
<i>Misdrijven tegen de lichamelijke integriteit</i>	53	133	126	124	142	141
<i>Intrafamiliaal geweld</i>	62	155	152	171	137	120
Hormonen & Drugs						
<i>Hormonen</i>	0	0	0	0	0	0
<i>Drugs - productie & handel</i>	17	4	15	1	9	10
<i>Drugs - gebruik</i>	19	14	31	10	14	22
<i>Drugs - bezit</i>	9	10	16	5	12	17

Bijgaande tabel geeft de **evolutie** weer van de **andere criminaliteitsfenomen** tijdens de voorbije zes jaren.

Opvallend is het grote aantal feiten "vandalisme". Onderzoek van de feiten gepleegd in 2007 leert ons dat bijna de helft van de feiten wordt gepleegd in het weekend (vrijdagavond tot zondagavond). Een projectmatige aanpak van dit fenomeen dringt zich op.

Het fenomeen "drugs" blijft ook onze aandacht vereisen, niet alleen op repressief vlak, maar ook onder de vorm van **preventie**:

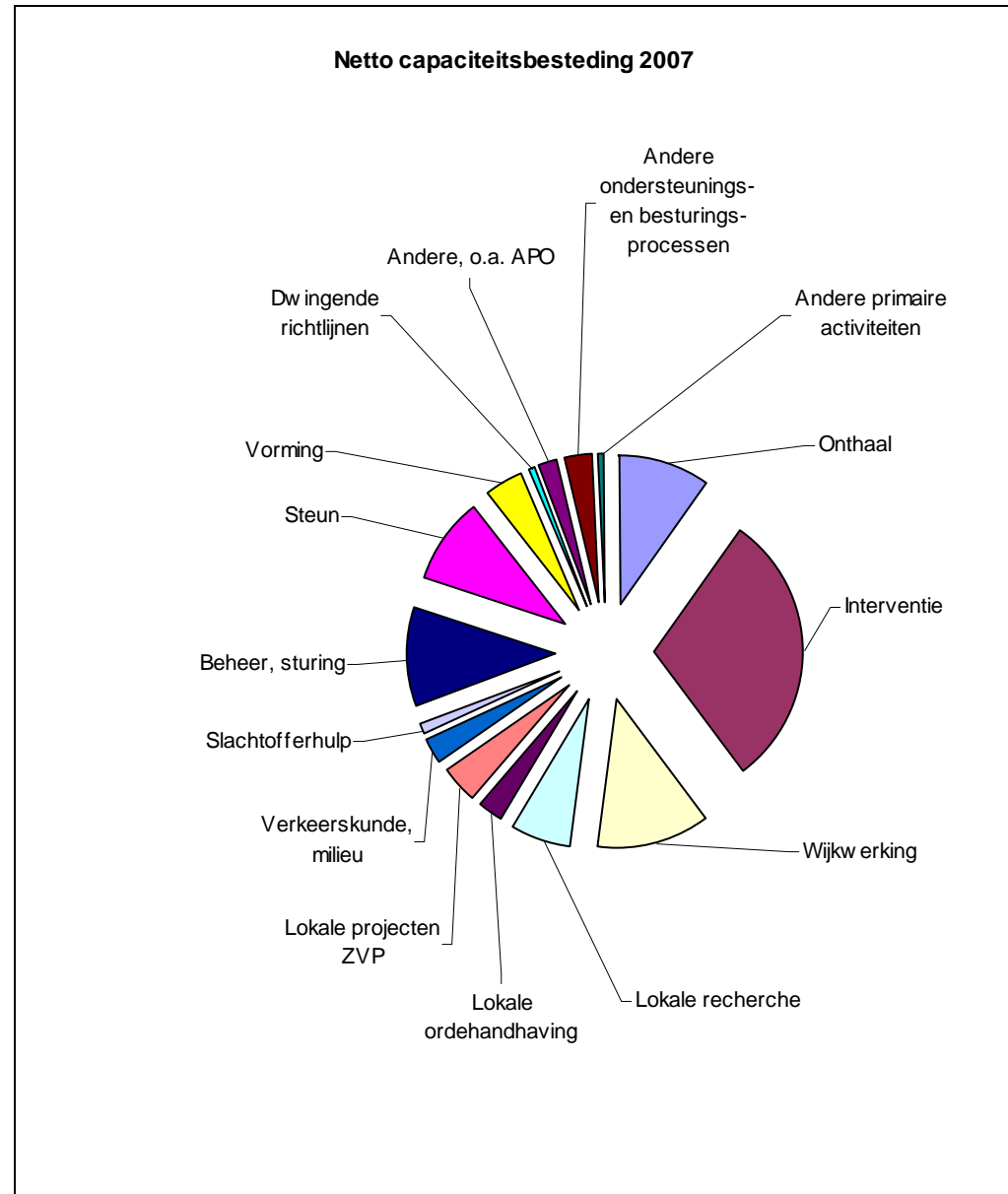
In 2007 hebben wij:

- **M.E.G.A.-lessen** (Mijn Eigen Goede Antwoord) gegeven aan 450 leerlingen van de klassen van het zesde leerjaar van alle basisscholen van de zone (met M.E.G.A worden 12 jarigen weerbaarder gemaakt tegen het aanbod van drugs, tegen pestgedrag, allerlei conflict - en stressituaties. Ze leren ook gemakkelijker naar anderen te stappen wanneer ze worden geconfronteerd met dergelijke problemen).

Het M.E.G.A.-project werd op **21/05/2007** afgesloten met een **toneelstuk** en "gezonde" **fuif**.

Om dit alles te bereiken beschikten wij over **6** mega-agenten!

BLOK	% aandeel	mensuren
Onthaal	10,12	10 204
Interventie	29,67	29 931
Wijkwerking	12,11	12 220
Lokale recherche	6,53	6589
Lokale ordehandhaving	2,55	2570
Lokale projecten ZVP	4,40	4439
Verkeerskunde, milieu	2,71	2742
Slachtofferhulp	1,05	1051
Beheer, sturing	10,79	10 888
Steun	9,51	9590
Vorming	4,17	4204
Dwingende richtlijnen	0,97	976
Andere, o.a. APO	1,82	1835
Andere ondersteunings- en besturingsprocessen	3,10	3125
Andere primaire activiteiten	0,50	505
	100,00	100 869



In 2007 werkten wij met alle personeelsleden samen **100 869** uren. Een voltijdse medewerker werkt ongeveer 1500 mensuren. Wij werkten -netto- dus met 67,24 werknemers in 2007.

Reken daarbij 2 voltijdse medewerkers die waren afgedeeld naar het CIC en de Federale Politie, allerlei onbeschikbaarheden bijvoorbeeld wegens verlof of ziekte en je komt aan een bruto capaciteit van 137 050 mensuren.

De nettocapaciteit bedraagt daar 73,6% van. Het absentieisme wegens ziekte bedroeg **3,75%**, in 2006 was dat nog **4,20%**.

De begroting van 2007, rekening houdende met de laatste begrotingswijziging, geeft volgende beeld van de uitgaven:

-personeel	€ 4 046 078,43
-werkingskosten	€ 552 554,87
-andere	€ 79 235,14
-overboekingen naar buitengewone dienst	€ 79 694,87
 zijnde een totaal van	 € 4 757 563,31

Ruim 85 % van de uitgaven ging naar personeel: de lonen, bijkomende vergoedingen voor weekendprestaties, nachtprestaties, overuren, eetmalen, aankoop kledij, woon -en werkverkeer, telefoonvergoedingen,...
Bijna 12 % ging naar werkingskosten.
De "overboekingen naar buitengewone dienst" zijn investeringen.

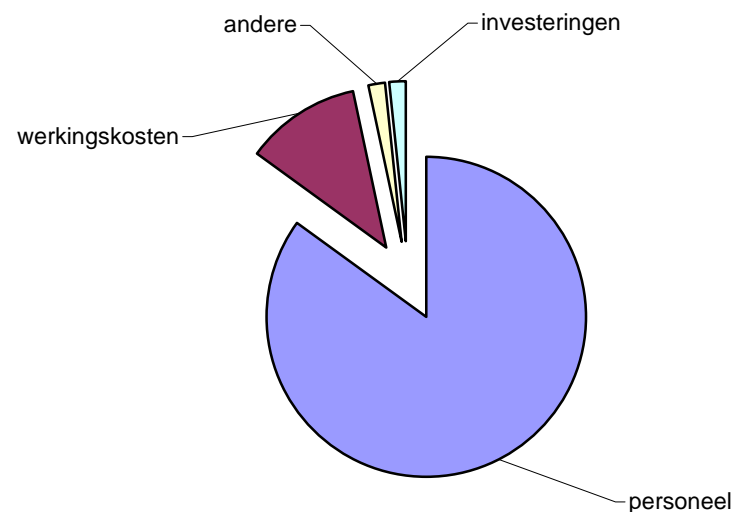
In 2007 verrichtten wij volgende aankopen:

- 1 systeemkast, 1 hangmapkast, 5 kleerkasten;
- 4 bureautafels, 15 bureaustoelen;
- 2 ladeblokken;
- 10 ISLP-computerwerkstations;
- 1 kleurenprinter;
- 3 kopieertoestellen;
- 2 laptops;
- 62 telescopische wapenstokken;
- 2 fietsen;
- 8 kogelwerende vesten;
- 1 geluidsbegeer;
- 1 VW transporter Combi;
- 3 HO-uitrustingen
- 1 aanpassing raam

De bijzonder rekenplichtige van de zone was in 2007

Mevrouw Kelchtermans Katrijn
Adres kantoor: Dries 77, 1780 Wemmel
Tel. kantoor: 02/456 84 84

Begroting 2007



De 5 pijlers van de gemeenschapsgerichte politiezorg

1. De externe oriëntering

De politie staat niet tegenover de samenleving, maar er middenin; ze is in de maatschappij geïntegreerd. Door die inbedding is ze zich snel en volledig bewust van wat leeft en speelt qua veiligheid en leefbaarheid in de samenleving.

2. Het probleemoplossend werken

Deze pijler verwijst naar de identificatie en de analyse van de mogelijke oorzaken van criminaliteit en van conflicten in de gemeenschap(en). De politie reageert niet enkel op problemen nadat ze zich hebben voorgedaan maar probeert de veroorzakende factoren te identificeren en daarop (tijdig) in te werken.

3. Het partnerschap

Verwijst naar het bewustzijn van de politie dat zij niet alleen verantwoordelijk is, en ook niet wil zijn, voor de zorg voor veiligheid en leefbaarheid. De veiligheidszorg is een ketenbenadering waarin diverse partners de schakels vormen in een globale en geïntegreerde benadering.

4. Het afleggen van verantwoording

De pijler verantwoording vereist het opzetten van mechanismen waardoor de politie verantwoording kan afleggen over de antwoorden die ze formuleerde op de vragen en noden van de gemeenschappen die ze dient.

5. De bekwame betrokkenheid

Het betekent dat er zowel voor de politiemensen als voor de diverse bevolkingsgroepen mogelijkheden moeten worden gecreëerd om gezamenlijke problemen van veiligheid en leefbaarheid aan te pakken, diensten te verlenen en veiligheid en zekerheid te creëren.

Om onze visie, missie en waarden na te leven, moeten wij gelijktijdig werken volgens de 5 pijlers hiernaast vermeld.

Uit het voorgaande verslag blijkt dat wij al heel wat inspanningen hebben geleverd om in deze 5 pijlers goed werk te verrichten. Er is echter nog heel wat te doen.

Enkele andere initiatieven die wij hebben genomen om te werken aan de veiligheid en ons jonge korps beter in de maatschappij te integreren:

- In 2007 werd opnieuw een actie "**Modder op de weg**" georganiseerd. Via deze actie willen we zowel de landbouwers als de weggebruikers sensibiliseren voor de gevaren van door modder bevuilde wegen. Beiden dragen immers verantwoordelijkheid in het voorkomen van ongevallen. De landbouwers en loonwerkers worden bewustgemaakt van het gevaar van modder op de weg en worden aangezet de rijbaan op te kuisen en andere weggebruikers te waarschuwen door middel van ter beschikking gestelde signalisatie. De andere weggebruikers worden bewustgemaakt van het gevaar van modder op de weg en worden aangezet hun rijstijl aan te passen. Als actiemiddelen worden gebruikt: een sensibiliseringsfolder, waarschuwingsborden, fluo-vestjes, persartikelen. 47 landbouwers maakten gebruik van de hen gratis ter beschikking gestelde middelen.

- In 2007 namen we als politiekorps deel aan de **jaarmarkten** in Gooik en Herne en dit met verschillende stands; stand rekrutering, informatiestand rond technopreventie en een verkeersstand (fietslabeling en -controle). Op deze dagen stelden we eveneens onze politievoertuigen (combi, moto,...) tentoon.

- In 2007 organiseerden wij een twee **gemeentelijke politiebabbels** om te peilen naar de veiligheidsproblemen die belangrijk zijn voor onze bevolking. (zie p. 10)

*De werking van de ondersteunende diensten (Management van de medewerkers en van de middelen)***Een greep uit onze middelen...**

Om te kunnen werken beschikken we over:

- **21 auto's**, waarvan **8 kantoorwagens** en **7 anonieme auto's** met alle daarbij horende nodig materiaal, zoals signalisatiemateriaal. Eén voertuig is uitgerust met een **radar**:
- **sneldheidsmeter** voor vaststelling snelheidsovertredingen;
- **4 bromfietsen**;
- **2 terreinfietsen**;
- **2 motorfietsen**;
- een **informaticanetwerk** met **44 PC-werkstations**, **4 laptops** en **6 stand-alone PC's**;
- **radiocommunicatie**: **2 vaste radioposten** in de verschillende politiestations, **11 mobiele radio's** in auto's en **36 draagbare radioposten**;
- **bewapening**: **57 pistolen**, **60 verdedigings-peppersprays** en **62 korte wapenstokken**;
- **4 sets spijkereggen**;
- **2 telplaten** om verkeerstellingen te doen;
- **6 preventieve sneldheidsmeters** met sneldheidsaanwijzing;
- **1 curvometer** (sneldheidsmeter bromfietsen);
- **kledij voor ordehandhaving** en sets beschermkledij;
- **23 kogelwerende vesten**;
- **10 ademtest/ademanalyse toestellen**;
- **2 koffers** voor vingerafdrukken;
- **8 digitale fototoestellen**.

Het Operationeel Team

Het operationele team wordt geleid door de officier operaties.

Hij staat in voor **leiding** en **coördinatie** van alles wat te maken heeft met de **operationele diensten**: de wijkwerking, de interventiedienst, het onthaal, de lokale recherche, de verkeersploeg, het gerechtelijk bureel,... en is verantwoordelijk voor de uitvoering.

Het **gerechtelijk bureel** heeft in 2007 alle processen-verbaal verzonden (**8240**), de APO-procedure (Autonoom Politieel Onderzoek van dossiers) beheerd (**1009** APO-dossiers), de vastgestelde gerechtelijke feiten geregistreerd voor de Nationale Gegevensbank, en het functioneel - softwarematig beheer van het informaticanetwerk verzorgd.

Het Steunteam

Het steunteam onder leiding van de officier steun staat in voor:

het logistiek beheer van de collectieve en individuele middelen, het financieel beheer (bestellingen, aankopen, onderhoud materiaal,...) en het beheer van de informatica.

Het Team Beleid/HRM

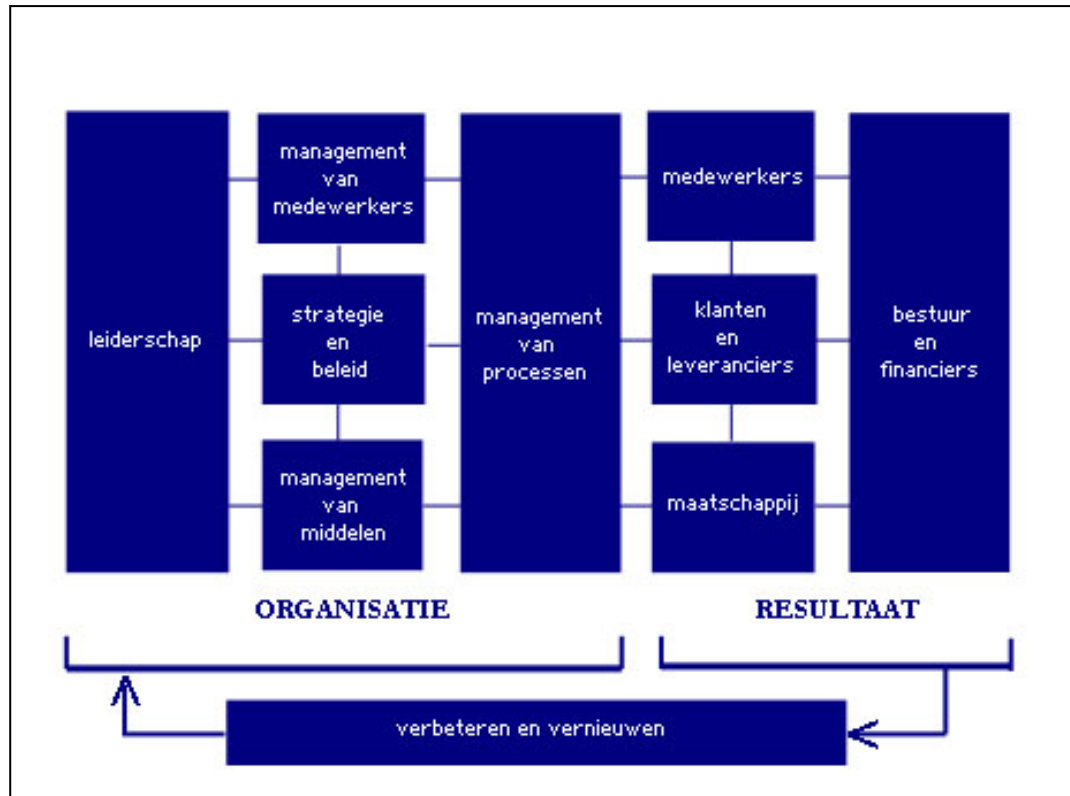
Het beleidsteam onder leiding van de officier beleid/HRM staat in voor:

organisatieontwikkeling en integrale bedrijfsvoering, het personeelsbeleid (HRM: aanwerving, loopbaanbeheer), het administratief beheer van de medewerkers, intern toezicht en kwaliteitszorg en de interne en externe relaties.

Op 1 september 2007 werd een praktische reorganisatie doorgevoerd bij de diensten steun en beleid. Deze laatste dienst werd omgedoopt tot dienst Beleid/HRM en neemt nu het volledige personeelsbeleid (HRM, beheer en administratie) voor haar rekening.

Sinds oktober 2007 werkt Mevrouw Joke De Mil als **intergemeentelijke preventiemedewerker "drugs en alcohol"** in de gemeenten Bever, Herne, Galmaarden, Gooik, Lennik en Pepingen. Enkele taken van de preventiemedewerker: het ontwikkelen van een visietekst inzake drug- en alcoholpreventie, het ontwikkelen van een preventieplan op korte, middellange en lange termijn, netwerkvorming met alle betrokken partners (preventie, hulpverlening, politie/justitie, scholen, horeca, bevolking, lokale instanties, verenigingen, ...), uitwerken van preventie-acties binnen het werkgebied naar de verschillende sectoren (onderwijs, uitgaansleven,...) de coördinatie van het Mega-project,...

De vijf kenmerken van een succesvolle organisatie volgens EFQM/INK
 1. Leiderschap met lef 2. Resultaatgerichtheid
 3. Continu verbeteren 4. Transparantie 5. Samenwerking



Plan-Do-Check-Act: het voortdurend doorlopen van de cyclus in alle primaire, ondersteunende of sturingsactiviteiten geeft aanleiding tot continu verbeteren. De aandachtsgebieden "leiderschap" en "strategie en beleid" vormen de plan-fase; de aandachtsgebieden "management van medewerkers", "management van middelen" en "management van processen" vormen de do-fase; de resultaatgebieden vormen de check-fase en "verbeteren en vernieuwen" vormt de act-fase.

Vanaf 2003 werkt het politiekorps met het EFQM/INK-managementmodel om continu te verbeteren.

Dit is een organisatieontwikkelingsmodel dat begin jaren '90 werd ontwikkeld door het Instituut Nederlandse Kwaliteit als afgeleide van het EFQM (European Foundation for Quality Management) Excellence Model. Het INK-managementmodel wordt vooropgesteld als organisatiemodel om tot een optimale kwaliteit van de organisatie en de werking van de lokale politie te komen.

Het INK-model kent 9 aandachtsgebieden: 5 organisatiegebieden en 4 resultaatgebieden.

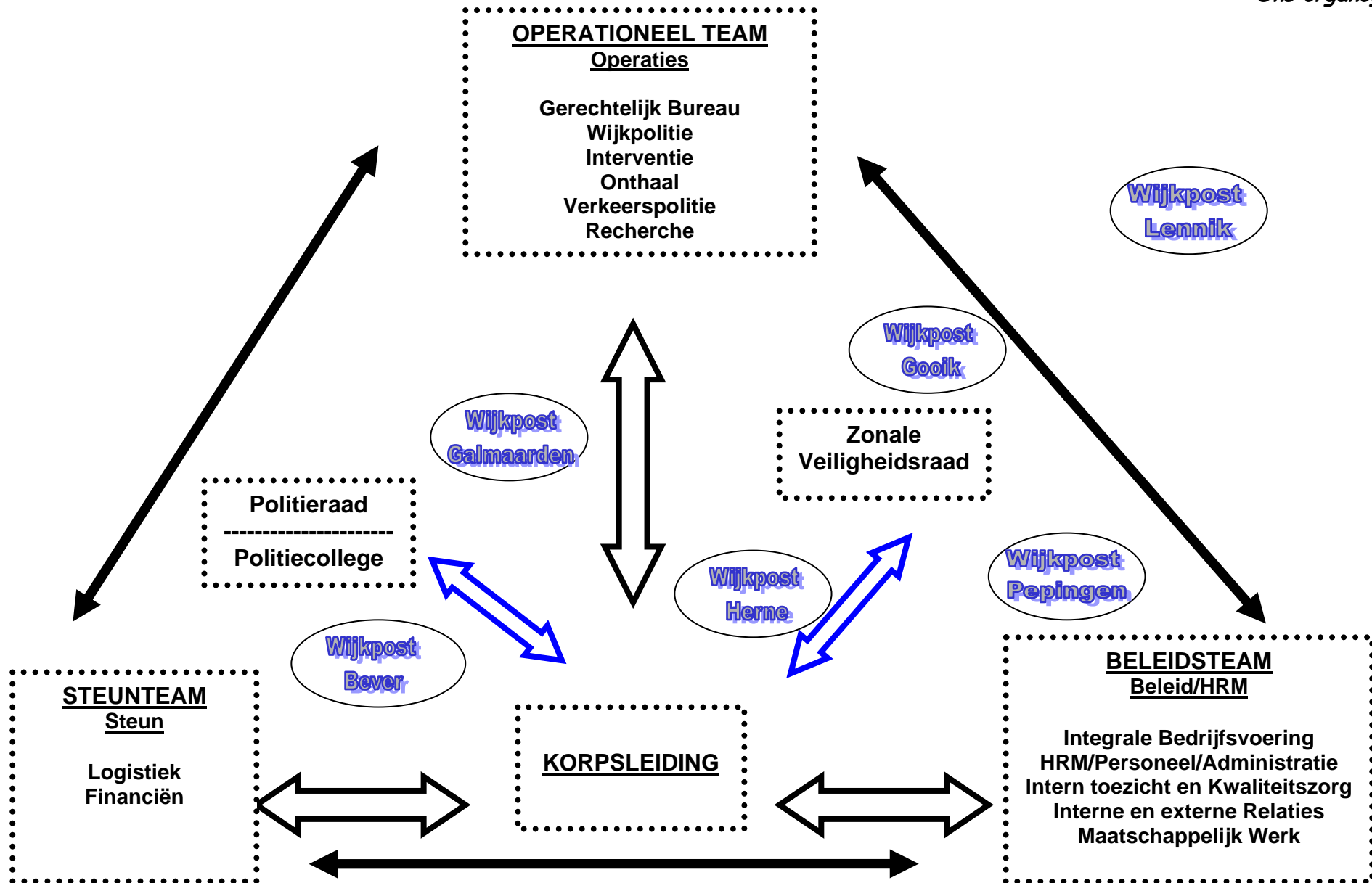
De personen of groepen die belang hebben bij de prestaties of het succes van het politiekorps zijn de belanghebbenden weergegeven in de resultaatgebieden: de klanten en leveranciers (dienstenafnemers, burgers die de politie frequenteren, partners), de maatschappij, het bestuur en de financiers (opdrachtgevers, overheden) en de eigen medewerkers.

De werking van het korps en de doelstellingen in de organisatiegebieden: het leiderschap, de strategie en het beleid, het management van de medewerkers, het management van de middelen en het management van de processen, moeten beantwoorden aan de verwachtingen van al onze belanghebbenden.

Van de resultaatgebieden loopt het blok "verbeteren en vernieuwen" terug naar de organisatiegebieden, die in functie van hetgeen we hebben geleerd verbeterd worden.

De vijf opeenvolgende groeifasen van een organisatie volgens EFQM/INK

- Fase 1: activiteit georiënteerd: kwaliteit op de werkplek.*
- Fase 2: proces georiënteerd: beheersing van de basisprocessen.*
- Fase 3: systeem georiënteerd: kwaliteit van de organisatie als samenhangend geheel.*
- Fase 4: keten georiënteerd: samenwerking in de keten met de omgeving, de partners.*
- Fase 5: transformatie georiënteerd: het veranderingsvermogen.*



HOOFDPOST:

(voor alle correspondentie, afspraken, ...)
Bruneastraat 101, 1755 Gooik (Kester)
Tel: 054/56 60 13
Fax: 054/56 93 74
 Emailadres zone:
politie.pajottenland@skynet.be

**IN DE HOOFDPOST IS HET ZONAAL
 ONTHAAL ONDERGEBRACHT**

"Veiligheid, samen gaan we ervoor!"

KORPSLEIDING: (te bereiken via hoofdpst of rechtstreeks)

KORPSCHEF: Hoofdcommissaris **PAUWELS Roland**

Adres kantoor: **Bruneastraat 101, 1755 Gooik (Kester)**

Tel. bureau rechtstreeks 054/31 86 53 Fax: 054/56 93 74

OFFICIER BELEID en HRM (personeelsbeleid): Commissaris **ROELENS Serge**

Zelfde adres, Tel. bureau rechtstreeks 054/31 86 50 Fax: 054/31 86 55

BELEIDSMEDEWERKER, Adviseur **VAN HAVERE Ina (beleid, HRM, coördinatie preventie)**

Tel. bureau rechtstreeks: 054/31 86 48

OFFICIER STEUN (logistiek, administratie en financiën): Commissaris **DE GELAS Philippe**

Adres kantoor: Bruneastraat 120, 1755 Gooik (Kester)

Tel. bureau rechtstreeks 054/31 01 95 Fax: 054/31 01 99

OFFICIER OPERATIES: Commissaris **VAN DEN BOSSCHE Dirk**

Adres kantoor: **Steenstraat 5, 1570 Galmaarden (Vollezele)**

Tel. bureau rechtstreeks 054/31 87 25 Fax: 054/56 81 21

OFFICIER WIJKCOORDINATIE: Commissaris **NOLIS Patrick**

Zelfde adres, Tel. bureau rechtstreeks 054/31 87 21 Fax: 054/31 87 19

ZONAAL ONTHAAL (Centrale)

Elke werkdag open van 07u00 tot 22u00

Zaterdag, zondag en feestdagen open van 09u00 tot 19u00

Telefoon: 054/56 60 13 Fax: 054/56 93 74

Tijdens deze uren wordt het **zonale onthaal** verzorgd door:

Hoofdinspecteur **MATHIEU Pascal**

Inspecteur **CAPIAU Nino**

Inspecteur **REYGAERT William**

Inspecteur **AMEYS Armand**

Inspecteur **GABRIELS Hugo**

Bediende **VEECKMAN Jenny**

Buiten voormelde uren worden telefoonoproepen doorgeschakeld naar het CIC (Communicatie- en Informatiecentrum) van de provincie Vlaams-Brabant te Leuven (voor dringende politiehulp ook steeds te bereiken via het noodnummer 101).

Secretaris van de zone en van de korpschef is:

Mevrouw **REYGAERTS Kristien,**

Tel. 054/31 86 47 Fax: 054/31 86 55

BELEIDSTEAM (ONDER LEIDING OFFICIER BELEID/HRM)

Adres kantoor: **Bruneastraat 101, 1755 Gooik (Kester)**

Fax: 054/31 86 55

Naast de adviseur beleid/hrm werken in het beleidsteam nog:

Assistente **HUTSEBAUT Sandra** (054/31 86 49) en

Administratieve bediende **OTS Magda** (054/31 86 45)

STEUNTEAM (ONDER LEIDING OFFICIER STEUN)

Adres kantoor: **Bruneastraat 120, 1755 Gooik (Kester)**

Fax: 054/31 01 99

Hoofdinspecteur **MEYTS Willy** (054/31 01 90)

Assistent **SWILLENS Walter** (054/31 01 92)

Administratieve bediende **MOSELMAANS Annik** (054/31 01 91)

OPERATIONEEL TEAM (ONDER LEIDING VAN OFFICIER OPERATIES)

Adres kantoor: **Steenstraat 5, 1570 Galmaarden (Vollezele)**

Operaties:

Hoofdinspecteur **CLAEYS Jo** Tel. 054/31 87 26, Fax 054/31 87 21

Gerechtelijk Bureau:

Hoofdinspecteur **TIELS Sylvie** Tel. 054/31 87 12 en Inspecteur **VAN HOLLE Johnny** Tel. 054/31 87 14

Wijkpolitie:

Commissaris (Diensthoofd) **Wijkcoördinatie NOLIS Patrick** Tel. 054/31 87 21, Fax 054/31 87 19, Hoofdinspecteur **Wijkcoördinatie MAERTENS**

Kristof Tel: 054/31 87 17, Fax 054/31 87 19

Inspecteur **SYROIT Rudy** Tel. 054/31 87 17

Wijkinspecteurs te bereiken in de gemeenteposten (zie verder)

Interventie:

Hoofdinspecteur (Diensthoofd) **NEUKERMANS Luc**, hoofdinspecteur **PRIELS Mario** en hoofdinspecteur **DANIS Floribert**, Tel. 054/31 87 11, Fax 054/31 87 21

Inspecteurs **BUYL Gunther**, **CAPIAU Nina**, **CASTELEYN Fred**, **COOREMAN Peter**, **DERDER Johan**, **DE VLEESCHOUWER Véronique**, **HEREMANS Erik**, **NELISSEN David**, **NERINCKX Jeroen**, **SCHOUKENS Geert**, **TIELEMANS Joeri**, **VAN CRAENENBROECK Ellen**, **VAN DROOGENBROECK Patrick**, **VAN HOLDER Jan**, **VANGEERSDAELE Sandy** en **WELLEMANS Inge** Tel. 054/31 87 13

Onthaal:

zonaal onthaal zie apart kader, **wijkonthaal** zie apart kader

Verkeerspolitie:

Hoofdinspecteur (Diensthoofd) **DEPELSENEER Bert** Tel. 054/31 87 16, inspecteur **COOLSAET Rik** Tel. 054/31 87 29, inspecteur **DE WIT Bart**, Tel. 054/31 87 29, mobiliteitsambtenaar **COSIJNS Katrien** Tel. 054/31 87 22 en assistente **COLLIER Eike**, Tel. 054/31 87 29

Algemene Fax 054/31 87 19

Recherche

Adres kantoor: **Alfred Algoetstraat 75, 1750 Lennik**

Hoofdinspecteur (Diensthoofd) **VAN DEN HOVE Danny**, Tel. 02/456 84 20, Inspecteurs **VAN MUYLEM Dirk**, Tel. 02/456 84 21, **VAN BELLE Luc**, Tel. 02/456 84 23, **VANDERVELDEN Geert** Tel. 02/456 84 24 en **MEGANCK Bart** Tel. 02/456 84 21 Algemene Fax 02/456 84 29

De **maatschappelijk assistente** Mevrouw **COBBAUT Carla** die deels werkzaam is in het operationele team en deels in het beleidsteam, is te bereiken in de **Bruneastraat 120, 1755 Gooik (Kester)** Tel. 054/31 01 97 Fax 054/31 01 99

WIJKPOSTEN**Wijkpost BEVER Plaats 10, 1547 BEVER**Inspecteur **VANDERCAMMEN Ronny**

Tel: 054/58 09 61, Fax: 054/58 64 90

(ma, di, wo, vrij: 09u00 - 12u00, donderdagavond van 18u00 tot 20u00)

Wijkpost GALMAARDEN Marktplein 19, 1570 GALMAARDENInspecteurs **PROVE Luc** (Galmaarden) Tel: 054/59 61 88, **RICOURT Godelieve** (Vollezele), 054/59 61 86 en**DE PRIL Fabien** (Tollembeek), Tel: 054/59 61 84, Fax: 054/58 62 59

(di, woe, do, vrij: 09u00 - 12u00, maandagavond van 18u00 tot 20u00)

Wijkpost GOOIK Bruneastraat 101, 1755 GOOIK (in hoofdpost)Inspecteurs **VERTESEN Bart** (Kester, Leerbeek) Tel: 054/31 86 51, **WACHTELAER Kurt** (Oetingen enStrijland) en **VAN HUYCHEM Guy** (centrum Gooik) Tel: 054/31 86 42, Fax: 054/56 93 74

(di, woe, do, vrij: 09u00 - 12u00, maandagavond van 18u00 tot 20u00)

Wijkpost HERNE Centrum 17, 1540 HERNEInspecteurs **DELEUX Jean-Marie** (Herne) en **GERAIN Manu** (Herfelingen, Sint-Pieters-Kapelle, Kokejane)

Tel: 02/397 11 66, Fax: 02/396 28 45

(ma, woe, do, vrij: 09u00 - 12u00, dinsdagavond van 18u00 tot 20u00)

Wijkpost LENNIK Alfred Algoetstraat 75, 1750 LENNIKInspecteurs **MERTENS Dirk** (Sint-Martens-Lennik), **EYLENBOSCH Josse** (Eizingen) en **DE VRIESE Regis**

(Sint-Kwintens-Lennik) Tel: 02/532 41 13, Fax: 02/532 25 40

(ma, di, woe, vrij: 09u00 - 12u00, donderdagavond van 18u00 tot 20u00)

Wijkpost PEPINGEN NinoofseSteenweg 116, 1670 PEPINGENInspecteurs **VAN SIMAEY Renaat** (Beert/Bellingen/Heikruis) en **COCHEZ Danny** (Elingen/Pepingen/Bogaarden)

Tel: 02/356 74 23, Fax: 02/361 72 94

(ma, woe, do, vrij: 09u00 - 12u00, dinsdagavond van 18u00 tot 20u00)