

# JAAERVERSLAG

2018



# Kenmerken van de politiezone

## DEMOGRAFIE

33.747 inwoners op 01/01/2018  
Hoge bevolkingsdichtheid  
Positief migratiesaldo  
Lage woonstabiliteit  
Hoge concentratie niet-Belgen

## RECREATIE

Actief verenigingsleven  
Beperkt uitgangsveren



Burgemeester Ingrid Holemans

## ONDERWIJS

7 kleuter- en lagescholen  
2 middelbare scholen  
Brussels American School

## ARBEID – ECONOMIE

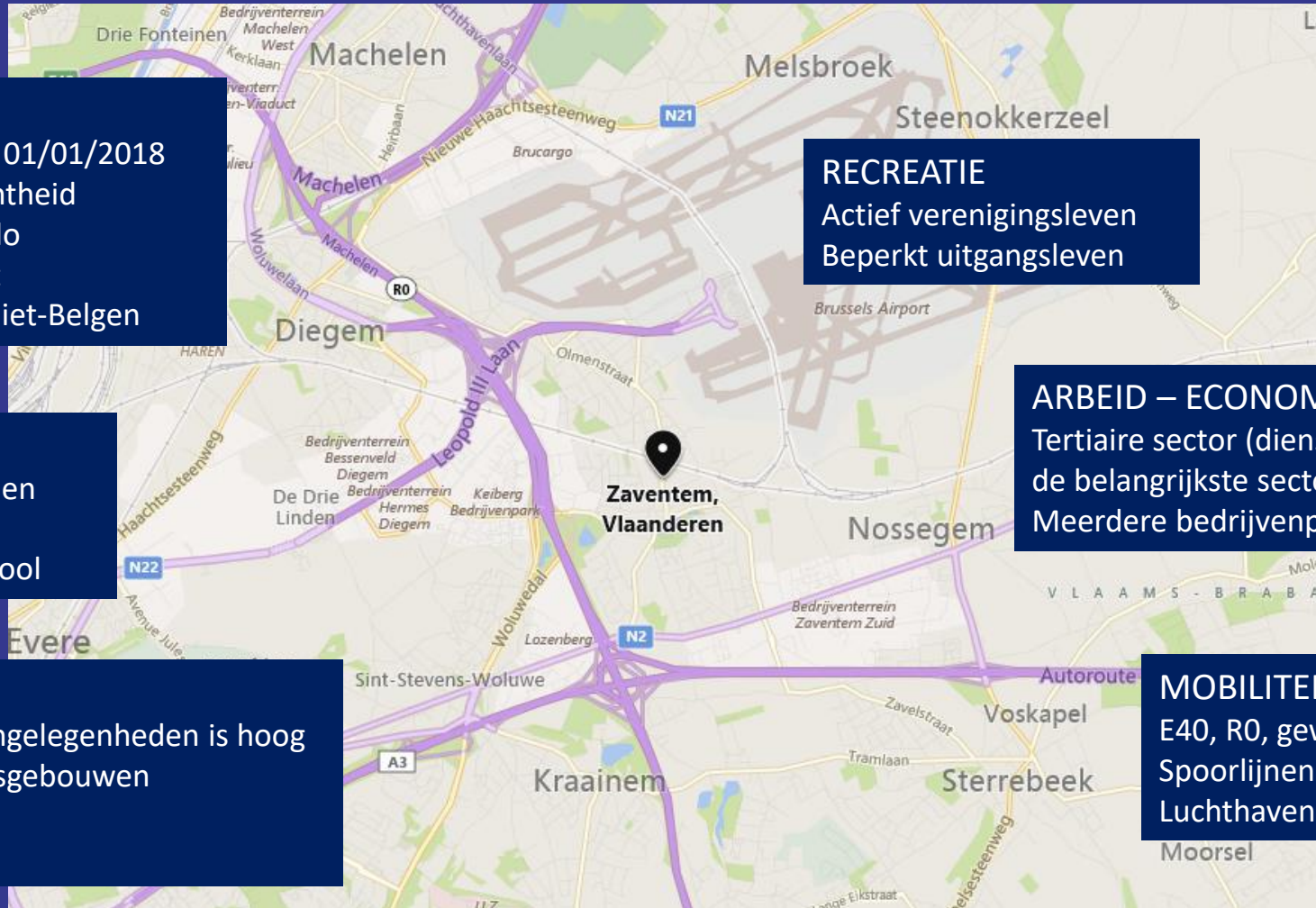
Tertiaire sector (diensten) is qua werkgelegenheid de belangrijkste sector  
Meerdere bedrijvenparken

## WONEN

Comfort en kwaliteit woongelegenheden is hoog  
Hoog aantal appartementsgebouwen  
Hoog aantal huuders  
Hoge vastgoedprijzen

## MOBILITEIT

E40, R0, gewestwegen  
Spoorlijnen en buslijnen  
Luchthaven

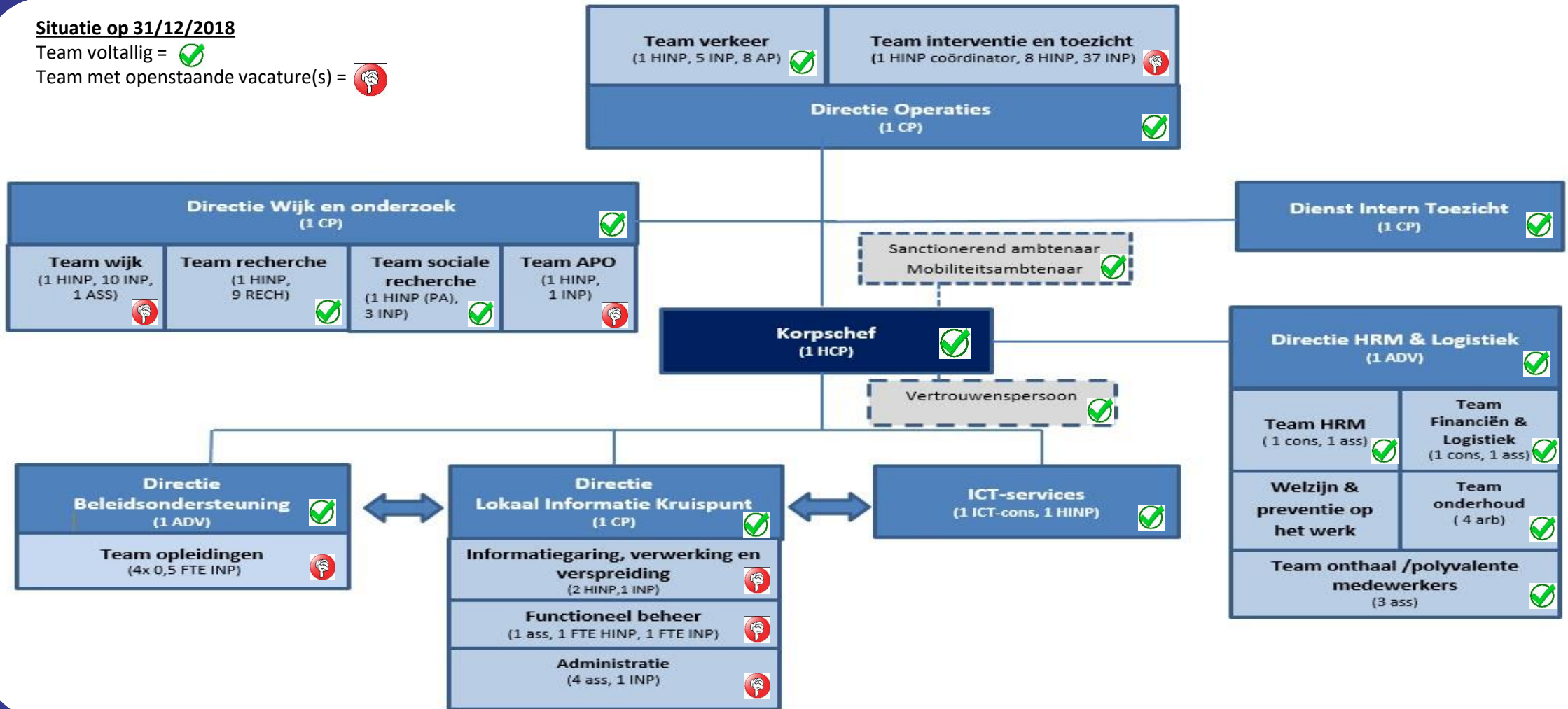


# Inrichting van het korps / personeelsbezetting

## Situatie op 31/12/2018

Team voltallig =

Team met openstaande vacature(s) =



# Korpsleiding

Korpschef	HCP Van Thienen
Directeur Algemeen Toezicht	CP Wim Versyck (pensioen 01/01/2019)
Directeur Operaties	CP Michaël Dekeyser
Directeur Wijk & Onderzoek	CP Rudi Cammerman
Directeur Lokaal Informatiekruispunt	CP Eveline Van Outryve
Directeur Personeel & Logistiek	ADV Wendy Biesmans
Directeur Beleidsondersteuning	ADV Ellen Vanderpoel

Team	Teamcoördinator
Verkeer	CP Sabine Vuylsteke
Wijkwerking	HINP Marlies Van Vooren
Lokale Recherche	HINP Stefaan Stas
Sociale Recherche	HINP Diederik Van Hove



1HCP Van Thienen Jean-Pierre

De korpschef wordt in de dagelijkse leiding bijgestaan door de directeurs van de verschillende directies, het managementteam genaamd, waarmee hij wekelijks overleg pleegt. De directeurs kunnen op hun beurt rekenen op de steun van teamcoördinatoren.



# Prioriteiten zonaal veiligheidsplan

Cyclus 2014-2017 + erratum 2017-2019

## VEILIGHEID & LEEFBAARHEID

Diefstal met braak in woning

Diefstal van en uit voertuigen

Maatschappelijke overlast

Verkeersveiligheid

Intrafamiliaal geweld

## DIENSTVERLENING & WERKING

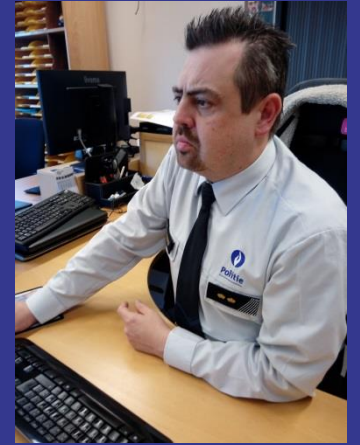
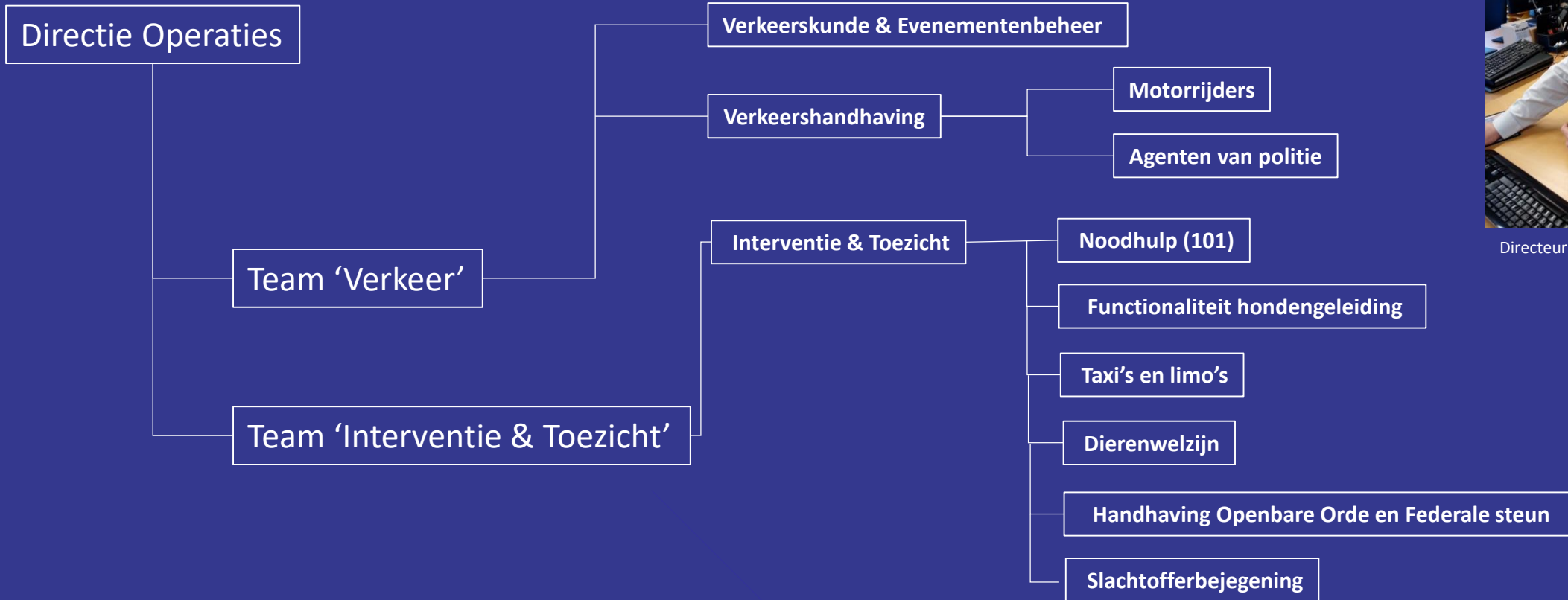
Optimalisatie van de wijkwerking

Interne communicatie

Externe communicatie

PZ ZAVENTEM	2016	2017	2018
Totaal aantal misdrijven	3.121	2.795	2.976

# DIRECTIE OPERATIES



Directeur CP Michael Dekeyser

**Geïntegreerde werking**

# Team 'Interventie & Toezicht'

Team 'Interventie & Toezicht' is de grootste afdeling van het korps. De interventieploegen staan 24u/24u klaar en voeren opdrachten uit in het kader van noodhulp (oproepen 101): alarmmeldingen, diefstallen, verkeersongevallen, vechtpartijen,...



Interventieploegen worden aangevuld met patrouilleploegen. Deze ploegen bieden in eerste instantie ondersteuning aan de interventieploegen en verzekeren vervolgens de uitvoering van preventieve patrouilles en de uitvoering van acties in het kader van het zonaal en nationaal veiligheidsplan.

Bijkomstig levert het team 'Interventie & Toezicht', samen met leden van het team 'Wijk' federale steun in de vorm van HYCAP bij rellen, betogingen, evenementen, voetbalmatches over het ganse Belgische grondgebied.



# Directie Operaties



## « Interventie & toezicht »

### Prestaties 2018

12.533 interventies (4% meer t.o.v. 2017) = 26.283 manuren  
(excl. Schrijfwerk en bijstand andere PZ's)

1.013 bijkomende ploegen = 8.104 manuren (excl. geplande acties)  
+ 631 manuren patrouille met hond

24u/24u onthaal waarvan verzekering tijdens nacht, weekend en feestdagen door Team 'Interventie & Toezicht' = 5.880 manuren (week = door calog)  
Totaliteit 24u/24u = 8.706 uur/jaarbasis

Verkeer (excl. geplande acties): 15.072 manuren

Federale steun (HYCAP/JP/NVP): 1.949 manuren

Projecten en actieplannen: 17.337 manuren

Schrijfwerk ingevolge interventies: 2.280 manuren  
+ Klachtenafhandeling: 8.549 manuren

Lokale ordehandhaving/voetbal/steun andere PZ: 1.725 manuren



# Team 'Interventie & Toezicht'

Totaal aantal aanhoudingen PZ Zaventem: 470

Gerechtelijk: 206

Bestuurlijk: 264



Vingerafdrukken en foto's verdachten

332 personen in 292 dossiers



Aantal dossiers met tussenkomst slachtofferbejegenaar: 45

Binnen de politiezone: 34

Buiten de politiezone: 11



Afwezigheids- of vakantietoezichten

194 aanvragen

1.351 passages



# Team 'Interventie & Toezicht'

De functie van hondengeleider werd toegevoegd als deeltaak voor twee inspecteurs van het team 'Interventie & Toezicht'.

In 2017 nam de politiezone voor het eerst een inspecteur hondengeleider in dienst, J. Vanderborgh met haar Hollandse herder Thaikon.

**In juni 2018 maakt inspecteur J. Devroede met zijn Mechelse herder Rex het team compleet.**

Een hondenteam geeft een meerwaarde bij allerlei opdrachten en tussenkomsten. Zij kunnen bijvoorbeeld ondersteuning bieden bij lokale ordediensten, acties, huiszoekingen, evenementen,... maar ook bijstand verlenen bij moeilijke interventies zoals tussenkomsten met gevaarlijke dieren, vechtpartijen of inbraakalarmen. Daarnaast zijn zij tijdens de voetpatrouilles steeds zichtbaar aanwezig en vlot aanspreekbaar voor de burger.



# Actieplannen & resultaten

DIEFSTAL BRAAK IN WONING  
(poging inbegrepen)

184 inbraken

4.436:15 manuren patrouille

5 grote acties aan 527 manuren

Aantal feiten



Jaargang

# Actieplannen & resultaten

DIEFSTAL VAN/UIT/AAN VOERTUIG  
(poging inbegrepen)

40 gestolen voertuigen, 4 gestolen motorfietsen, 2 gestolen bromfietsen

101 bezochte voertuigen

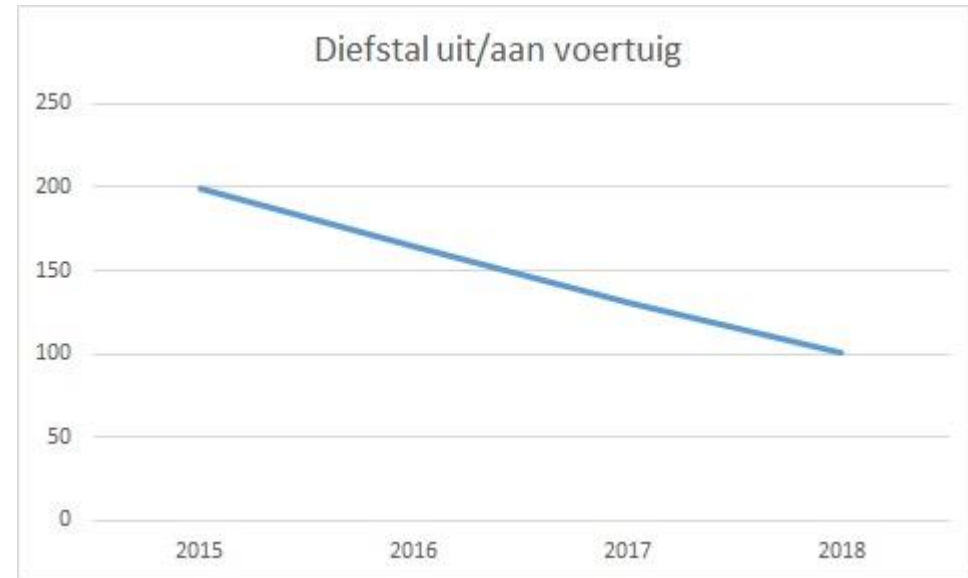
5.059:22 manuren patrouille

3 grote acties aan 148 manuren

Aantal feiten



Aantal feiten



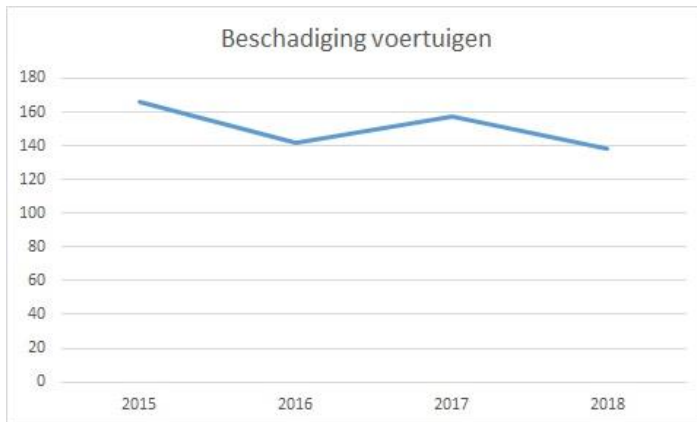
# Actieplannen & resultaten

OVERLAST

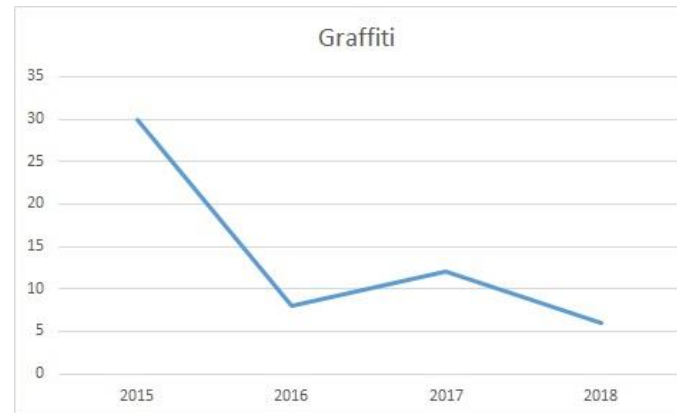
5.248:33 manuren patrouille

9 grote acties aan 228 manuren

Aantal feiten



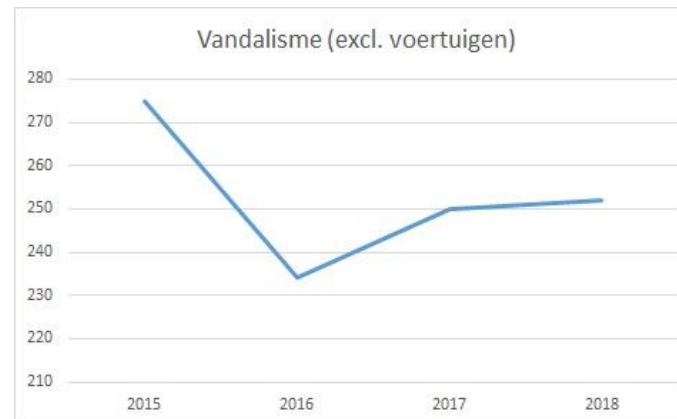
Aantal feiten



Aantal feiten



Aantal feiten



# Team 'Verkeer'

Team 'Verkeer' bestaat uit een afdeling verkeerskunde en evenementenbeheer en een afdeling verkeershandhaving.

De afdeling "**verkeerskunde**" levert de vergunningen voor "Bezetting Openbare Domein" af en geeft verkeerstechnisch advies bij infrastructuurwerken, nieuwe verkavelingen. Zij doen verkeersmetingen en behandelen de klachten van inwoners inzake verkeersproblematiek. Het verkeerstechnisch advies omvat zowel het instellen van omleidingen als de opvolging van de gevolgen van de werken op het verkeer.

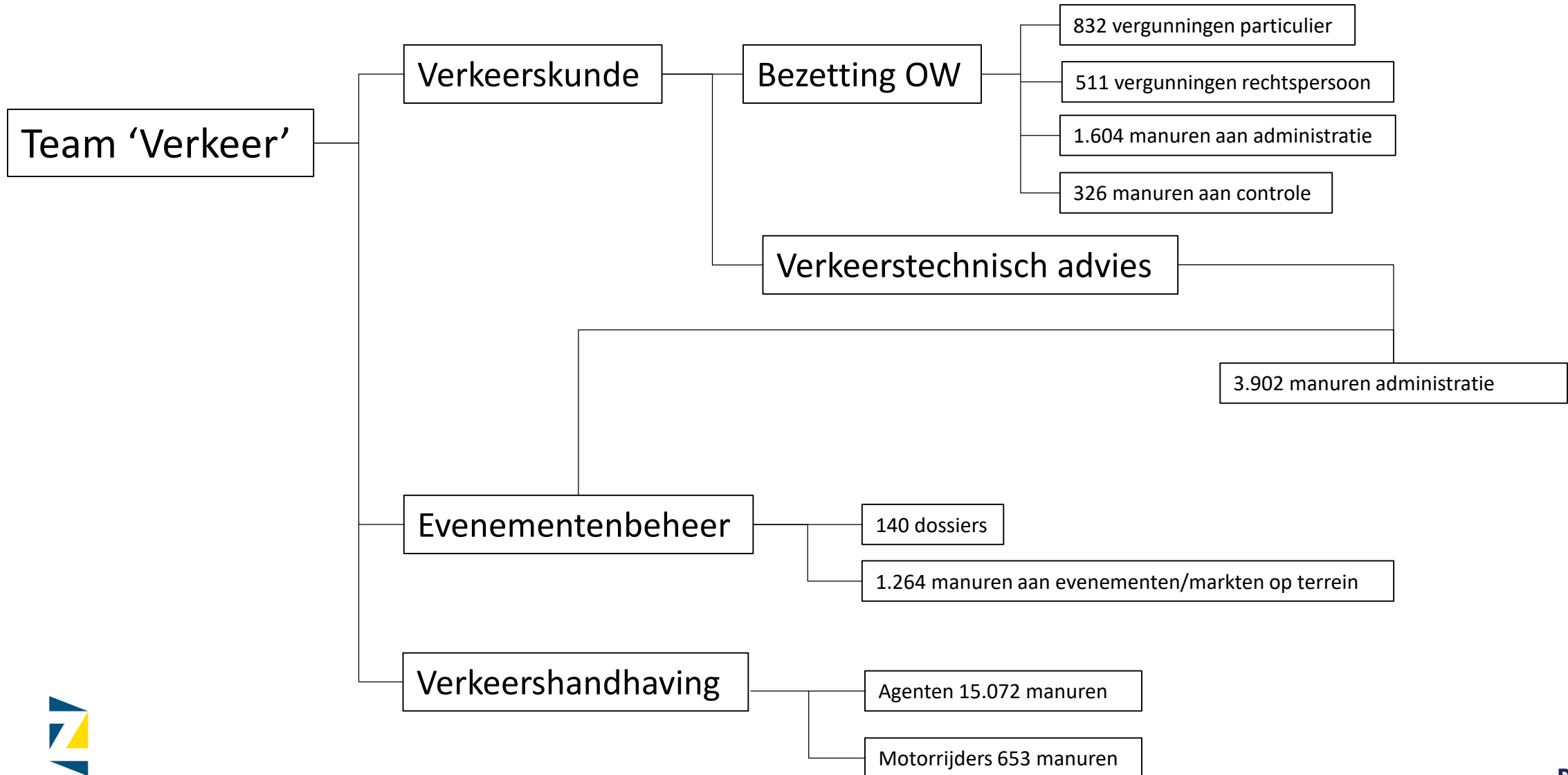


"**Evenementenbeheer**" staat in voor de politionele ondersteuning en opvolging van de evenementen in de gemeente. Het gaat om alle evenementen die doorgaan op de openbare weg of openbare plaatsen. Men heeft sport- en culturele activiteiten, markten, kermissen, wijkfeesten en festivals. De politie verstrekt hier advies inzake verkeer en voorziet personeel voor begeleiding, toezicht of bescherming.


"**Verkeershandhaving**" heeft tot doel de verkeersveiligheid te verhogen en op educatieve, preventieve en repressieve wijze toe te zien op de naleving van het verkeersreglement. De afdeling verkeershandhaving omvat de agenten van politie en motorrijders. Zij staan in voor verkeerstoezicht in het kader van de actieplannen (snelheidsmetingen, schooltoezicht, asociaal rijgedrag, alcoholcontroles...), beheer kantschriften en verkeersbegeleiding in het kader van het evenementenbeheer.



# Team 'Verkeer'



# Directie Operaties

**Team verkeer**  
(1 HINP, 5 INP, 8 AP) 

**Team interventie en toezicht**  
(1 HINP coördinator, 8 HINP, 37 INP) 

**Directie Operaties**  
(1 CP) 

## « Verkeer »

### Prestaties 2018

Totaal verkeer (excl. geplande acties):  
15.072 manuren

Motorrijders: 653 manuren patrouille verkeer

Kantschriftenbeheer: 2.691 manuren

Verkeerspolitie: 5.446 manuren

Alcohol & drugs: 711 manuren

Zwaar vervoer: 108 manuren

Verkeersregeling: 176 manuren

Snelheid: 307 manuren

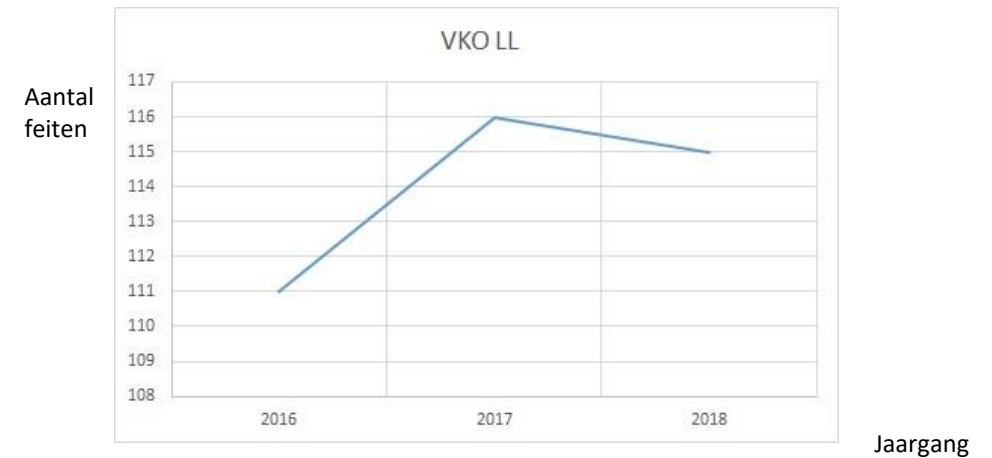
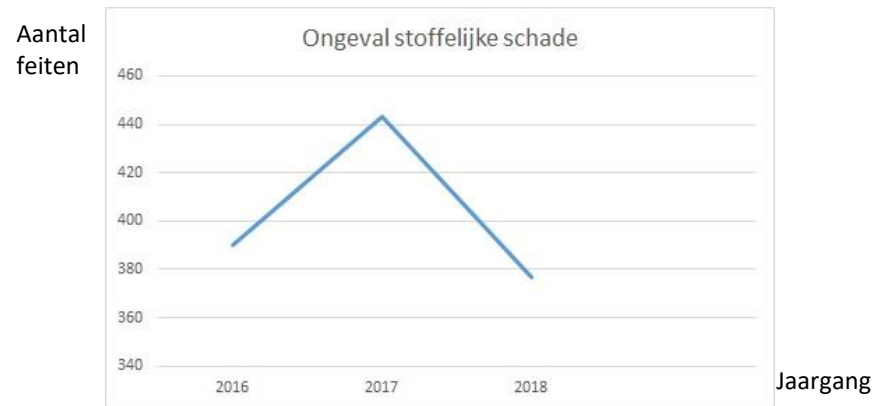
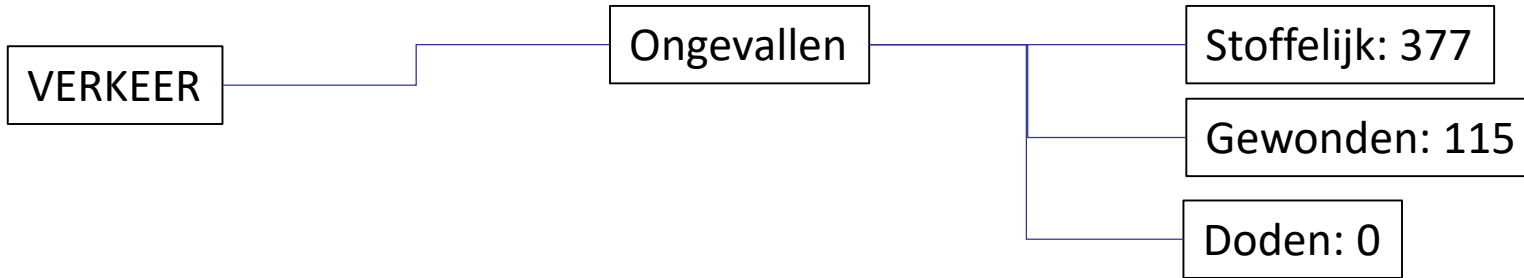
Onaangepast rijgedrag: 413 manuren

Veilige schoolomgeving: 827 manuren

*De manuren inzake onaangepast rijgedrag, veilige school, zwaar vervoer en alcohol & drugs betreffen de totale uren van alle teams.*



# Actieplannen & resultaten



# Actieplannen & resultaten

VERKEER

Alcohol in verkeer

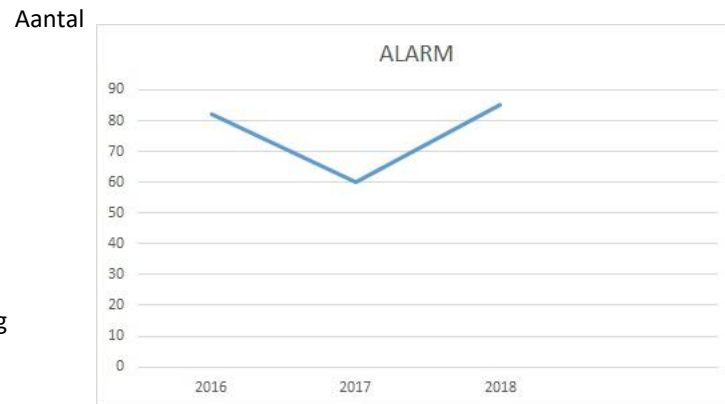
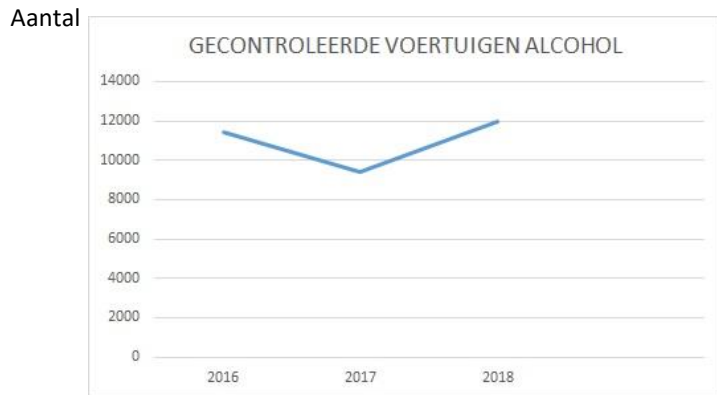
Gecontroleerde voertuigen: 11.990

SAFE: 11.817

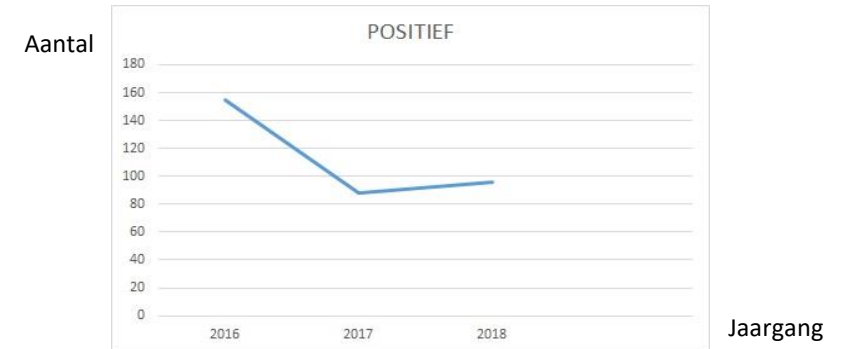
ALARM: 85

POSITIEF: 96

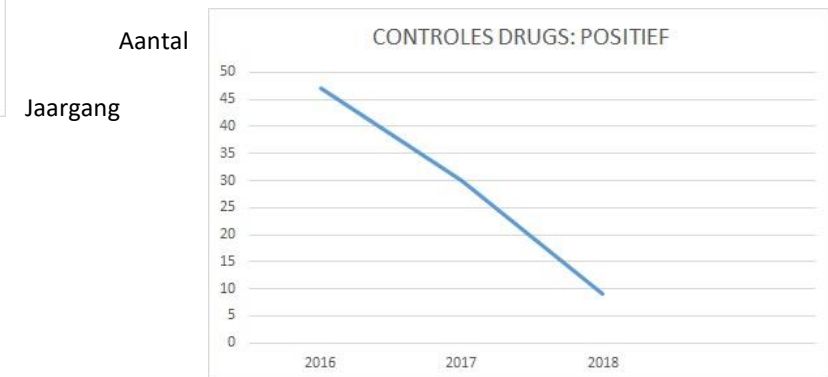
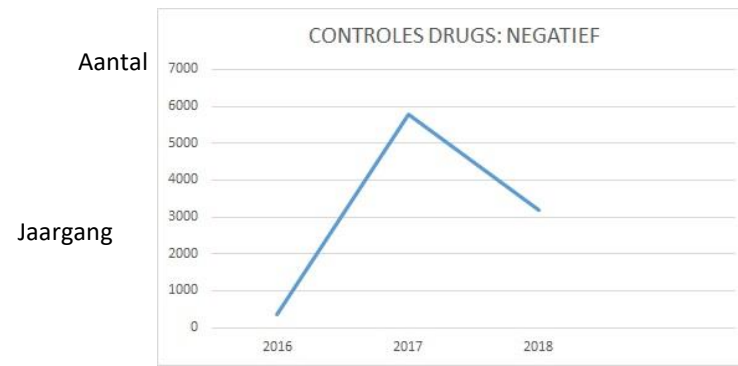
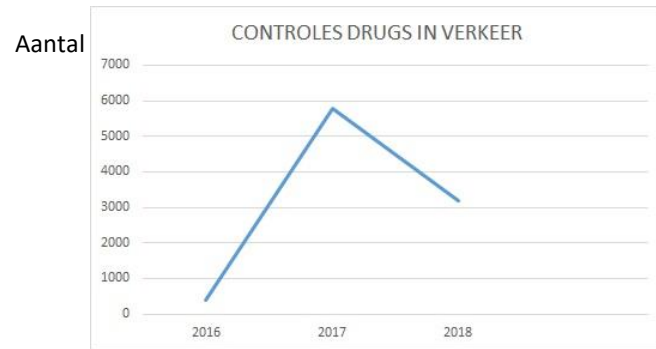
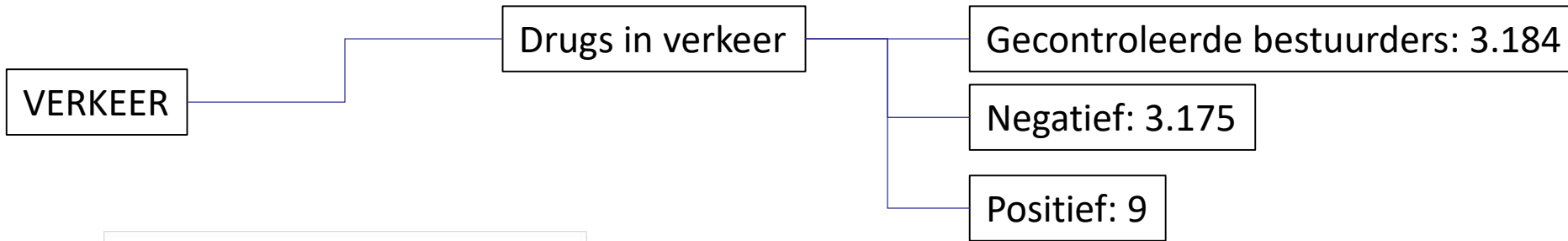
INTREKKING RB: 31



Jaargang



# Actieplannen & resultaten



# Actieplannen & resultaten

VERKEER

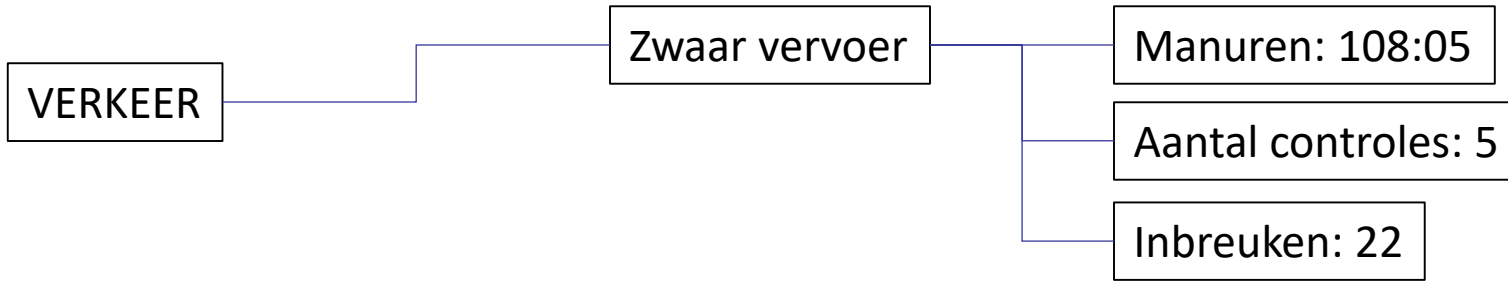
Snelheid

Aantal controles: 3.996.843

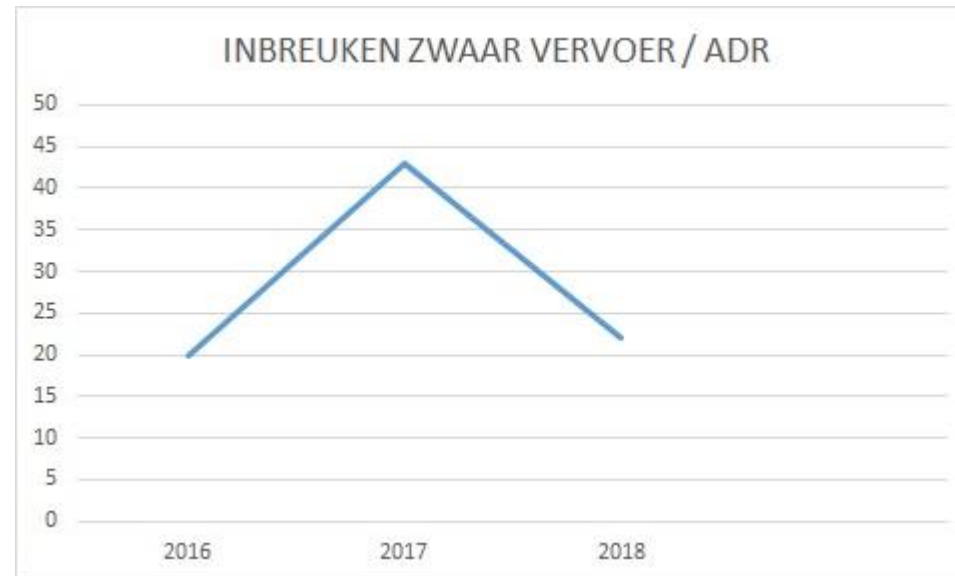
Aantal voertuigen > getolereerde snelheid: 140.754



# Actieplannen & resultaten



Aantal



# Actieplannen & resultaten

## VERKEER

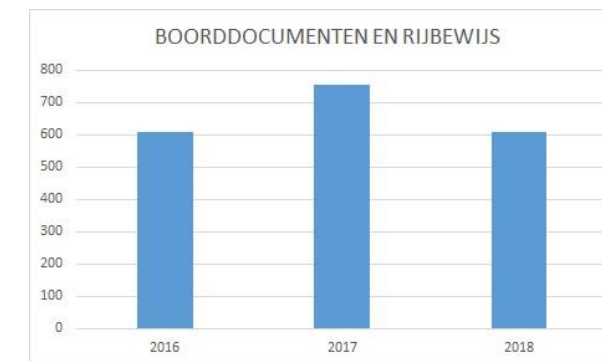
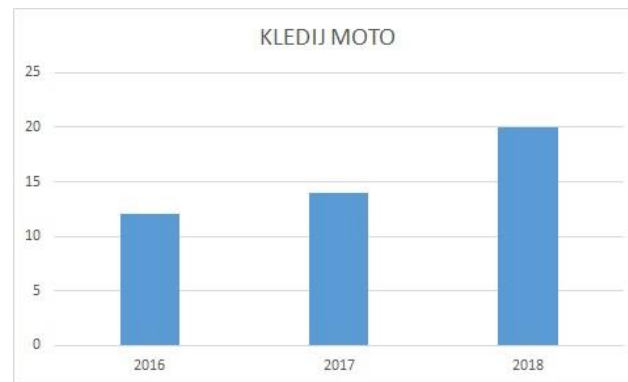
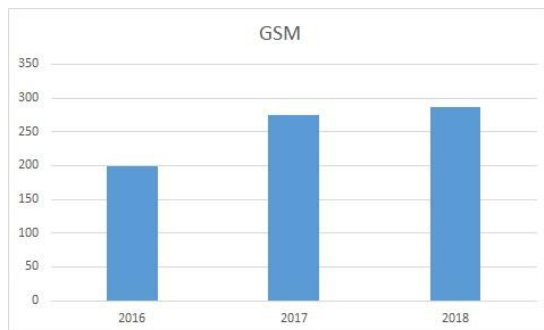
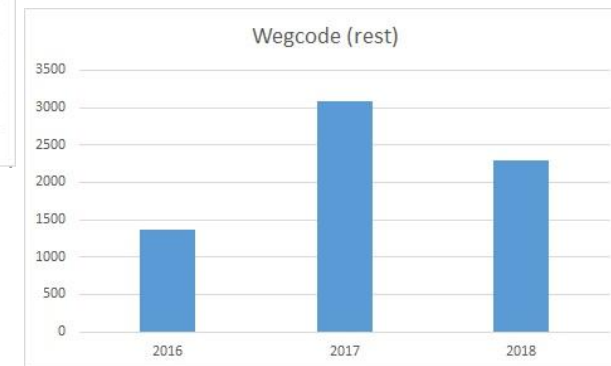
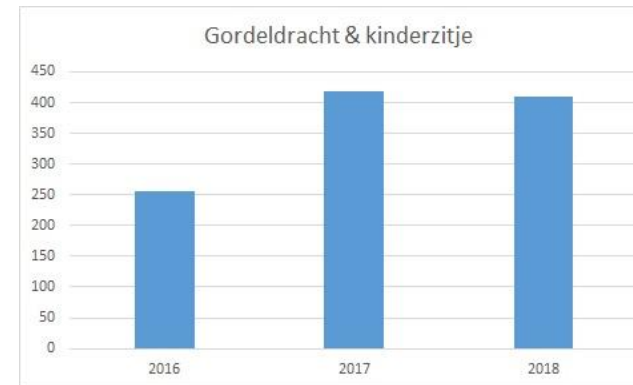
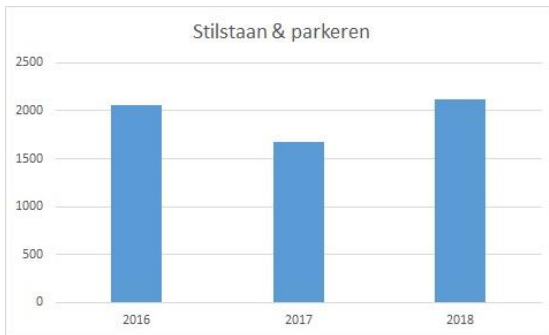
Onaangepast rijgedrag

Manuren: 413:35

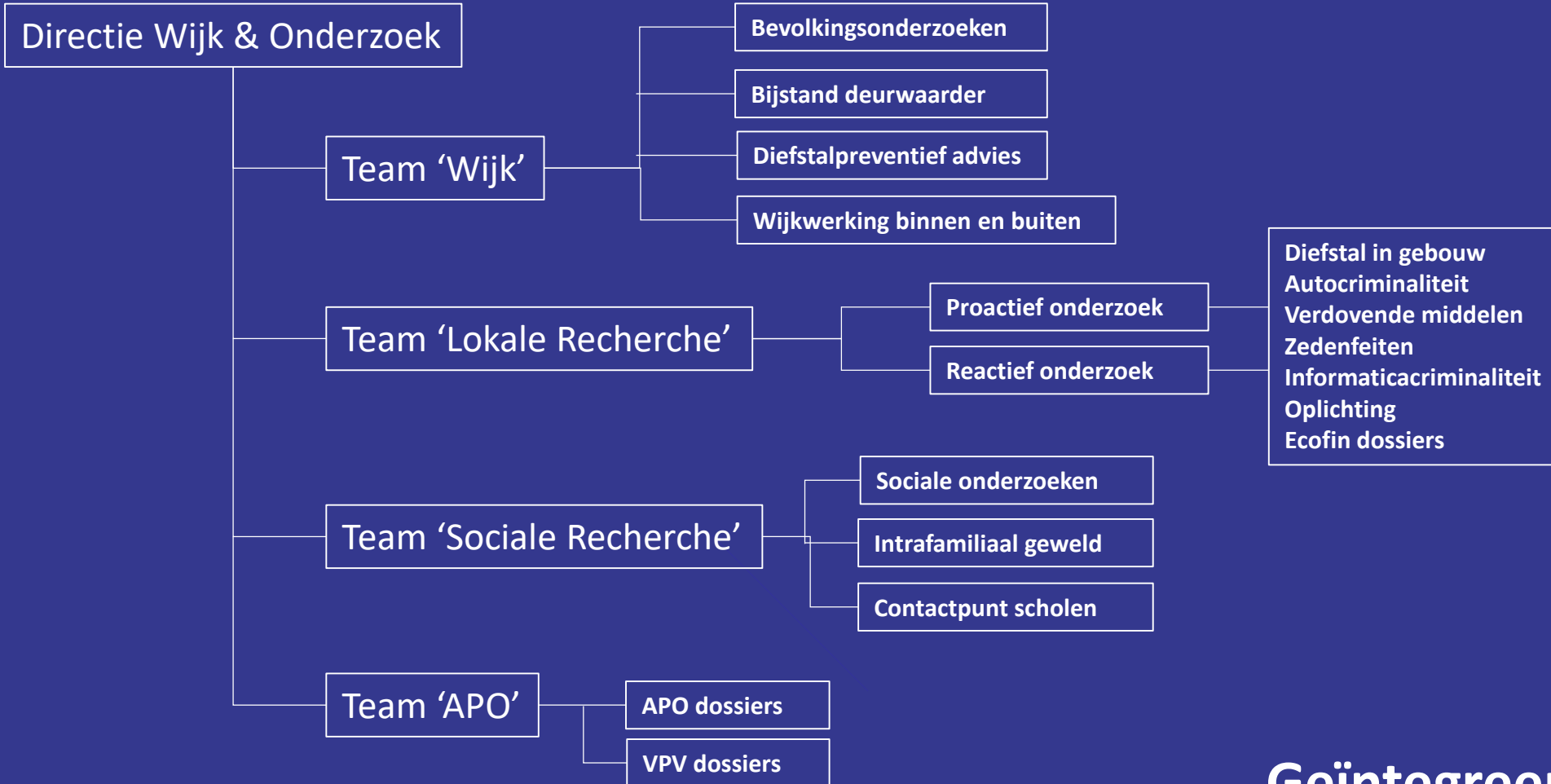
Inbreuken: 6.076

Weerhouden inbreuken:

- Wegcode (rest)
- Stilstaan en parkeren
- GSM
- Gordeldracht / kinderzit
- Kledij moto
- Boorddocumenten en RB
- verkeerslichten



# DIRECTIE WIJK & ONDERZOEK



Directeur CP Rudi Cammerman

**Geïntegreerde werking**

# Directie Wijk en Onderzoek

Directie Wijk en onderzoek (1 CP)			
<b>Team wijk</b> (1 HINP, 10 INP, 1 ASS)	<b>Team recherche</b> (1 HINP, 9 RECH)	<b>Team sociale recherche</b> (1 HINP (PA), 3 INP)	<b>Team APO</b> (1 HINP, 1 INP)

## Prestaties 2018

Wijkwerking: 9.069 manuren

Aanwezig in de wijk: 5.590 u

Bijstand deurwaarder: 117

GAS pv 's sluikstort: 73

Diefstalpreventief advies: 49

Lokale Recherche: 10.952 manuren

Aantal werkdossiers: 160

Huiszoekingen: 42

Telefonieonderzoeken: 131

DNA-stalen: 12

Sociale Recherche: 4.761 manuren

Vnl. IFG en jeugdbescherming

601 opgestelde pv's

APO: 1.299 manuren

Aantal APO dossiers: 1.457

Aantal VPV dossiers: 1.891



# Team 'Wijk'

Het takenpakket van de wijkinspecteurs is gebaseerd op de gemeenschaps- en informatiegerichte politiezorg waarbij zij in het straatbeeld makkelijk aanspreekbaar en duidelijk herkenbaar zijn. Laagdrempeligheid is het uitgangspunt. Zij verplaatsen zich bij voorkeur dan ook met de fiets of te voet.

De wijkinspecteurs worden ingezet voor o.a.:

- schooltoezicht
- toezicht op wijkfeesten, kermissen, koersen,...
- controle van de bevolkingsregisters
- bemiddelen bij burengeschillen
- bijstand verlenen aan deurwaarders
- afwezigheidstoezicht
- diefstalpreventief advies
- herbezoek na inbraak (hercosi)
- melden van schade aan openbare infrastructuur
- luisteren naar klachten en grieven van de bevolking
- uitvoeren van gerechtelijke en administratieve taken



Dit team werkt tevens nauw samen met tal van partners. Zo bijvoorbeeld met de gemeenschapswachten, de dienst ruimtelijke ordening, Interza, de dienst woonkwaliteit, de preventiedienst, enz.

# Team 'Wijk'

De politiezone werd verdeeld in **3 wijkzones**. Per wijkzone heeft men een team van wijkinspecteurs. Hierdoor worden steeds alle wijken bediend, ook bij afwezigheid van een wijkinspecteur. Gezien de vele bedrijvenzones op het grondgebied werd binnen het team eveneens één bedrijveninspecteur aangesteld.

## Zaventem



Jan Tobac



Ellen Schelfaut



Marc Smet

## Nossegem en Sterrebeek



Steven Feyaerts



Yoni Vangoethem

## Sint-Stevens-Woluwe



Rudy Van Nieuwenhuysse



Fabienne Van Bael

## Wijkinspecteur bedrijven

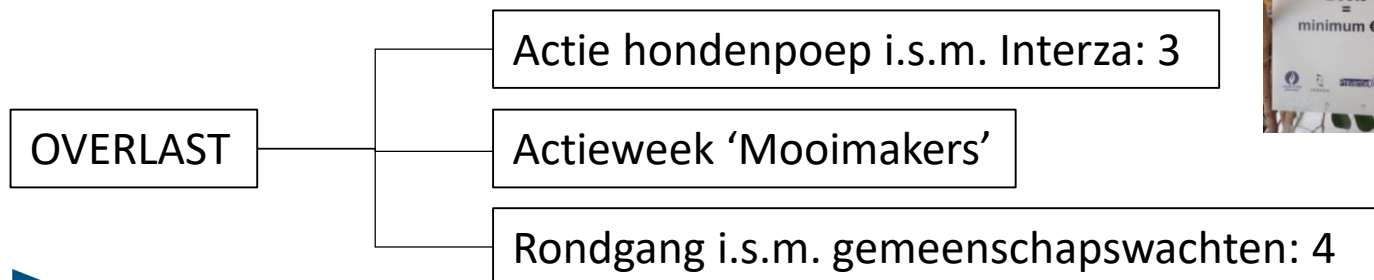
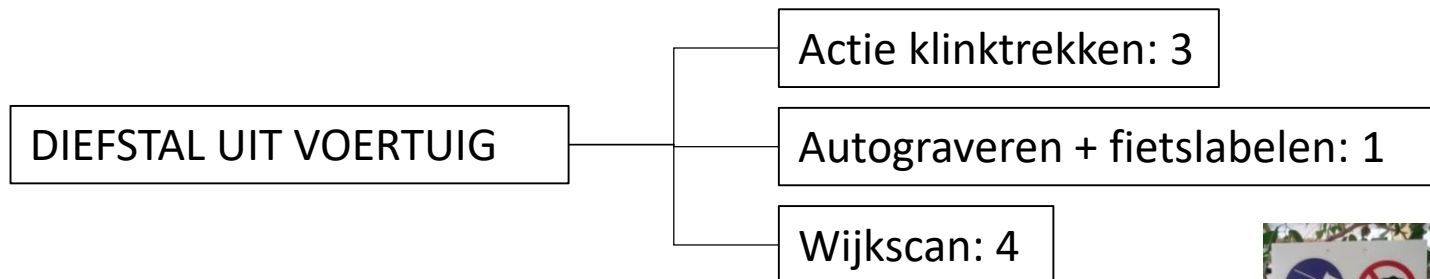
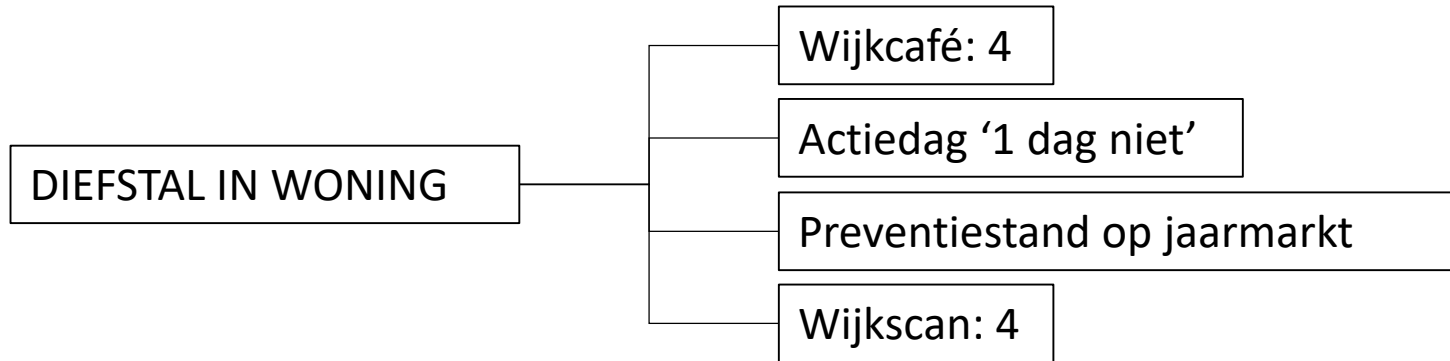


Bernard Van Driessche

De wijkinspecteurs zijn te bereiken via tel.02 719 10 28 (kantooruren), fax 02 719 10 00, e-mail: [pz.zaventem.wijk@police.belgium.eu](mailto:pz.zaventem.wijk@police.belgium.eu).

N.B.: Op 1 januari 2019 verliet Fabienne Van Bael de politiezone. 3 nieuwe wijkinspecteurs zullen dit team versterken.

# Actieplannen & resultaten



# Teams 'Lokale en Sociale Recherche'

Het team '**Lokale Recherche**' voert voornamelijk gerechtelijke onderzoeken uit binnen de eigen politiezone Zaventem. De onderzoeken starten meestal bij het team 'Interventie & Toezicht'. Ze worden verder gezet door het team 'Lokale Recherche' als deze door hun aard verdere gespecialiseerde onderzoekdaden vereisen.

Deze onderzoeken situeren zich voornamelijk in de volgende domeinen: diefstal in gebouwen, autocriminaliteit, verdovende middelen, mensenhandel, mensensmokkel, prostitutie, informaticacriminaliteit, rondtrekkende dadergroeperingen, zedenfeiten, oplichting met en zonder internet, valsheid in geschriften, ecofin dossiers.

De lokale recherche voert in hoofdzaak reactief onderzoek.

Het team '**Sociale Recherche**' volgt verontrustende gezins- en opvoedingssituaties op van nabij. Enerzijds nemen zij de hercontactname met het slachtoffer van intrafamiliaal geweld voor hun rekening. Anderzijds werken zij in dossiers waarin kinderen en/of jongeren betrokken zijn - hetzij als slachtoffer, als dader of waar het gaat om een verontrustende opvoedingssituatie.

Binnen dit domein werken zij meestal in opdracht van het parket dat via kantschriften laat weten welke taken dienen uitgevoerd te worden.

Daarnaast is dit team binnen de zone het aanspreekpunt voor magistraten bij het jeugdparquet, de consulenten van de jeugdrechtbank, de scholen, hulpverlening en instanties zoals het Ondersteuningscentrum Jeugdzorg.

# Team 'APO'

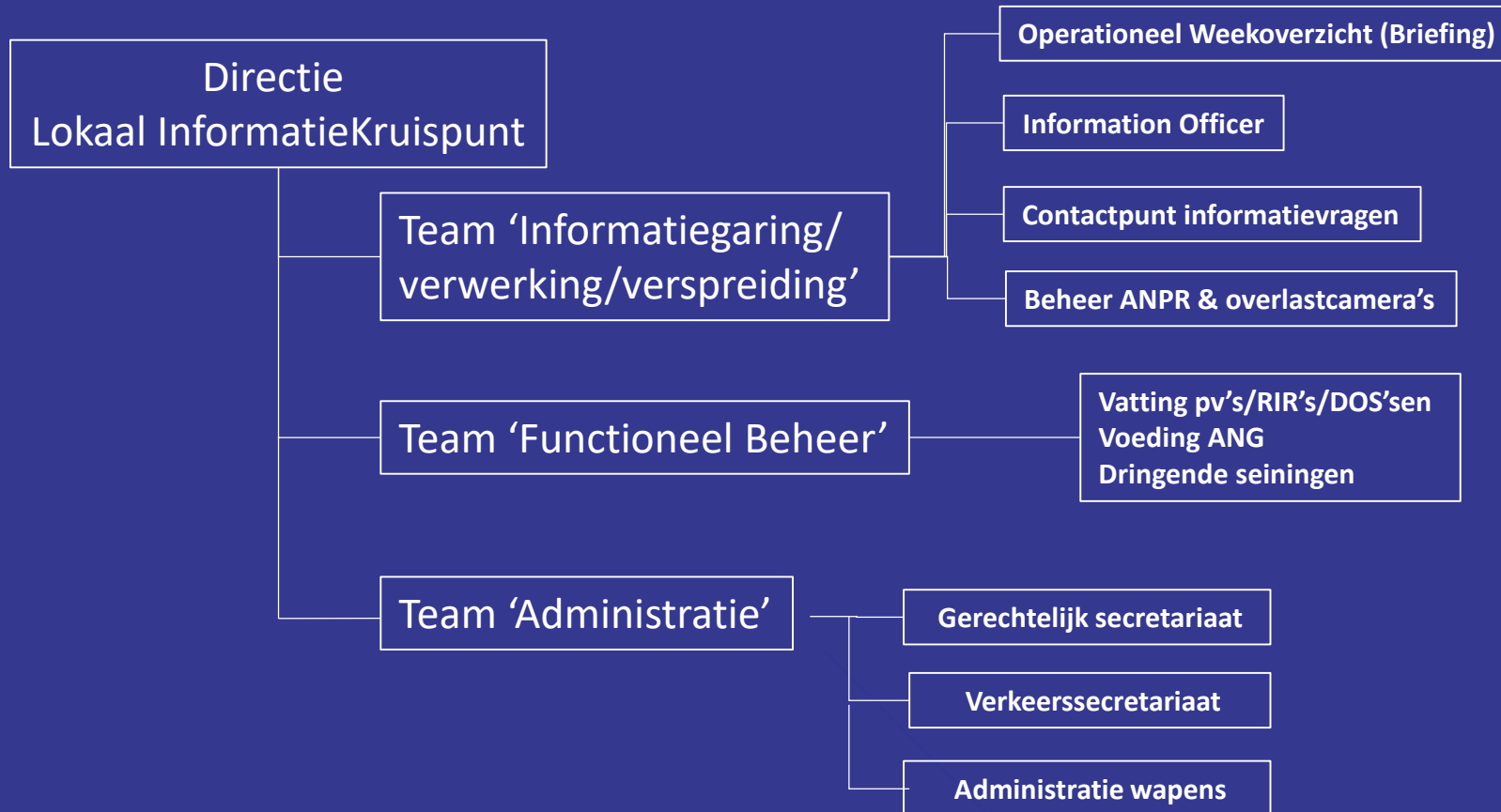
Conform de richtlijnen van het Parket Halle-Vilvoorde heeft de zone een APO-dienst (Autonoom Politieel Onderzoek). Dit team zorgt voor een opvolging van de kleinere dossiers. Het team APO – VPR (Vereenvoudiging Proces-verbaal Registratie) is een steundienst en schakel tussen de lokale politiezone Zaventem en het Parket binnen het gerechtelijk arrondissement Halle-Vilvoorde.

1.457 APO dossiers in 2018

A photograph of a document form from the Parket van de Procureur des Konings Halle-Vilvoorde. The form is titled 'AMBTSHALVE POLITIEEEL ONDERZOEK' and contains several fields for administrative information. The form is placed on a wooden surface.

PARKET VAN DE PROCUREUR DES KONINGS HALLE-VILVOORDE		NAAM en Voornamen van de VERDACHTEN
20		
Not. Nr /		
AMBTSHALVE POLITIEEEL ONDERZOEK		
NR. O.S. :	VERDACHTE VAN	
Kosten :		
TE OPTUSSEN		
Datum verzending	Bestemming	

# DIRECTIE LOKAAL INFORMATIEKRUISPUNT







Directeur CP Van Outryve Eveline

Geïntegreerde werking

# Directie LIK

Informatiegestuurde politiezorg is een belangrijk begrip geworden in de hedendaagse politiecultuur en maakt deel uit van een excellente politiezorg. Door zijn inbedding in onze maatschappij is de politie een informatieverwerkende organisatie. Alle politiemensen zijn dagelijks met informatie bezig en de wijze waarop men met al deze informatie omgaat en de finaliteit ervan, verdient een bijzondere aandacht. In dit kader is de oprichting van een **Lokaal Informatie Kruispunt** een logische stap in de verdere uitbouw van onze organisatie. De voornaamste taak van het LIK is zorgen voor een efficiënte informatiedoorstroming, zowel lokaal als bovenlokaal (arrondissementeel en nationaal). Bij het LIK worden alle politionele (gerechtelijke en bestuurlijke) gegevens verzameld, geregistreerd, geanalyseerd, eventueel verrijkt en vervolgens opnieuw verspreid aan de juiste bestemming.

<b>Directie Lokaal Informatie Kruispunt</b> (1 CP) 
<b>Informatiegaring, verwerking en verspreiding</b> (2 HINP, 1 INP) 
<b>Functioneel beheer</b> (1 ass, 1 FTE HINP, 1 FTE INP) 
<b>Administratie</b> (4 ass, 1 INP) 

Onder het LIK werden de volgende teams ingedeeld:

1. Team Informatiegaring / verwerking / verspreiding
2. Team Functioneel Beheer
3. Team Administratie

Takenpakket verder uit te bouwen wanneer kader ingevuld.



# Team 'Infogaring'

Dit team staat in voor de actieve en passieve garing van alle relevante operationele informatie. Na de verwerking van de informatie wordt deze geregistreerd en verspreid. Bij de verwerking van de informatie wordt een afweging gemaakt van de bruikbaarheid en de betrouwbaarheid van de informatie. De registratie gebeurt via de bestaande databanken en de verspreiding gebeurt in functie van bruikbaarheid voor de betrokken diensten.

42x Ops Weekoverleg in 2018

366 ANPR-aanvragen behandeld in 2018

148 ISLP check-aanvragen behandeld in 2018

131 EEI-aanvragen behandeld in 2018

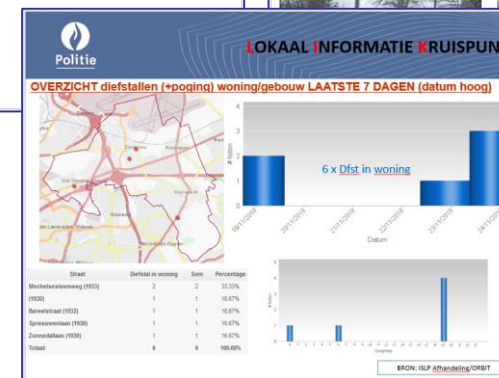
26 INI/INO-aanvragen behandeld in 2018

148 inkomende/uitgaande RIR's en 49 DOS'sen behandeld in 2018

Maandelijks overzichtsrapporten (o.a. woninginbraken) gemaakt in 2018  
aangeleverd voor de BIN-Nieuwsbrief en ter aansturing van de PAT-ploegen / acties

Maandelijkse LTF-vergaderingen bijgewoond in de hoedanigheid van Information Officer  
en hierbij 23 entiteiten onderzocht/aangebracht in 2018

1.949 manuren



BIN nieuwsbrief  
Oktober 2018

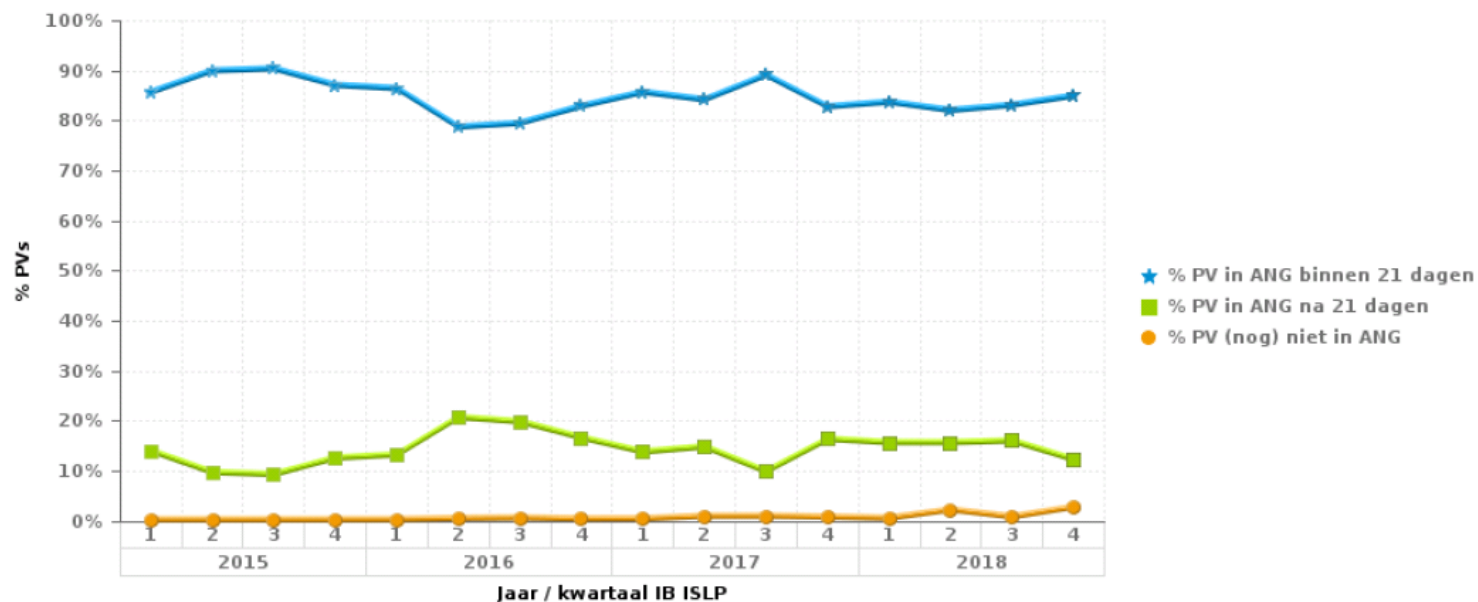


# Team 'Functioneel Beheer'

Het team 'Functioneel Beheer' controleert de kwaliteit van de informatie uit de pv's en zorgt voor de verplichte overdracht naar de Algemene Nationale Gegevensbank (ANG) en de overdracht van de data inzake verkeersongevallen naar het Nationaal Instituut voor de Statistiek (NISS). Daarnaast beheren, creëren en passen zij de documenten van ISLP aan. De medewerkers van het functioneel beheer staan ook in voor de dringende (ont)seining van personen, voertuigen en voorwerpen en de te nemen maatregelen ten aanzien van personen, voertuigen en voorwerpen.

1.848 manuren

Aanvankelijk PV



# Team 'Administratie'

## **Algemene administratie**

Alle binnenkomende en uitgaande post verloopt via deze dienst. Dit team staat in voor de administratie, verzending en klassement van alle processen-verbaal opgesteld in de zone. Zij beheren eveneens het elektronisch en papieren archief. Zij zijn als het ware de administratieve draaischijf van de politiezone.

3.396 manuren

Briefwisseling: 6.081 inkomende en 1.095 uitgaande brieven

Elektronisch archief: 30.340 gescande pagina's (brieven, processen-verbaal, kantschriften,...)



## **Verkeersadministratie**

Door de zone werd er geïnvesteerd in een LIDAR (= semi-mobiele flitscamera) en een NK7 (= mobiele flitscamera). De verwerking van deze PV's gebeurt door het Gewestelijke Verwerkingscentrum van de Federale Politie te Gent en door twee assistenten van de zone zelf. Deze medewerkers hebben hiervoor de bevoegdheid van agent van politie (= autonoom opstellen van PV's betreffende vaststellingen verricht door onbemande camera's).

3.902 manuren



# Team 'Administratie'

## ***Wapenadministratie***

De Lokale Politie heeft terzake een controlerende functie, verstrekt advies aan de gouverneur, neemt de theoretische test af, levert de nodige attesten af in geval van diefstal of verlies van een wapen of een gerelateerd document. U kunt er ook terecht voor het bekomen van enige inlichting terzake.

Er zijn in de zone ongeveer 1.500 geregistreerde vergunninghouders waarvan het merendeel meerdere vergunningen heeft. De aanvragen dienen per individueel wapen beheerd te worden. De archieven (één dossier per vergunninghouder) zijn bijgevolg vrij uitgebreid.

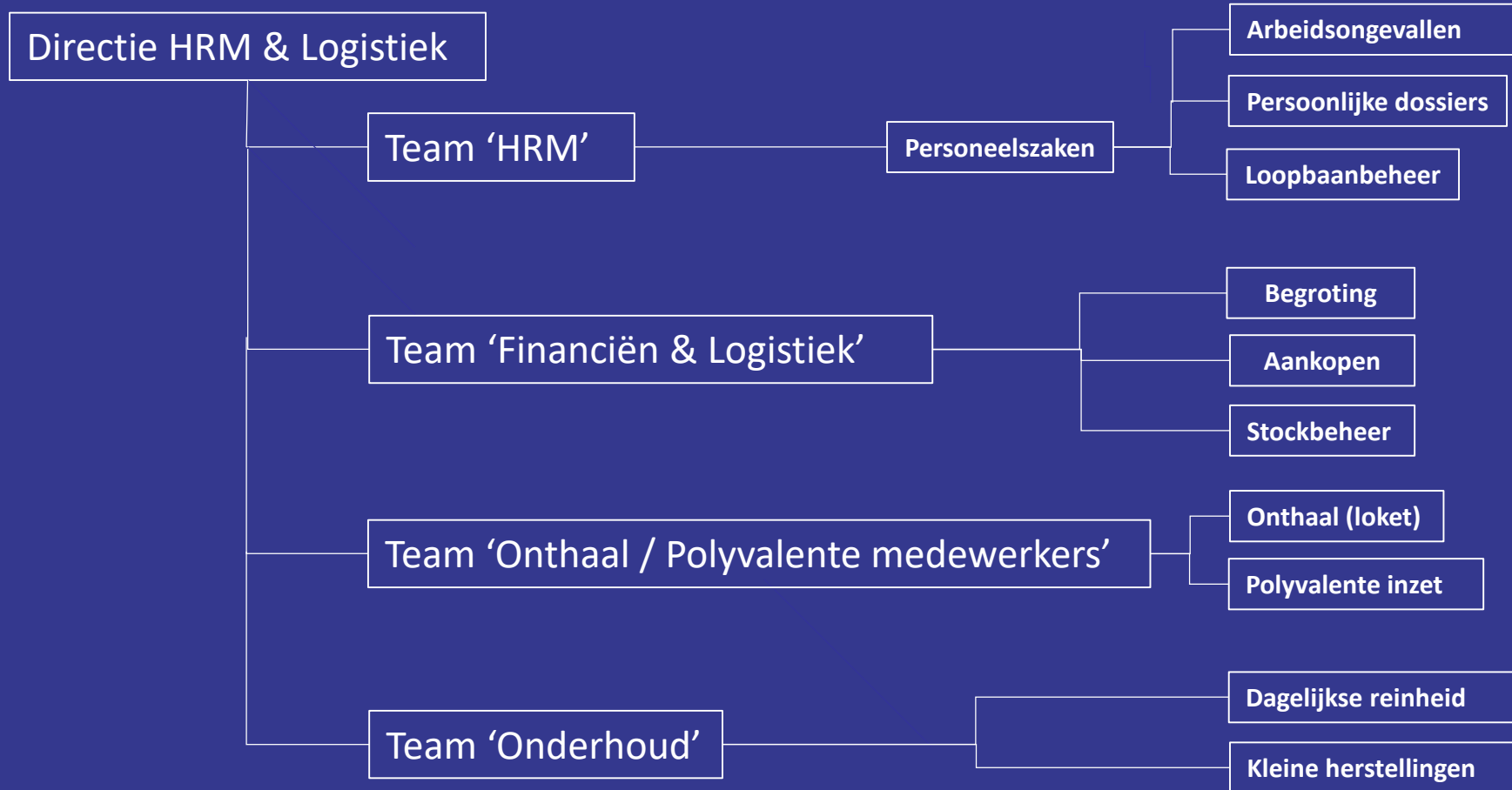
De wapenadministratie zal eveneens ondersteuning geven aan de leden van het korps bij inbeslagname van wapens en de neerlegging ervan. Het verlenen van bijstand aan de leden van het korps bij het gebruik van alle wapens en het invullen en bijhouden, het voeden van de databank (opvolgen van de functies) binnen het Centraal Wapenregister, behoren tot de taken. Verder staat deze persoon ook in voor het beheer van de korpswapens en van de wapen/ munitie-verzameling van de zone.

936 manuren

Aantal behandelde wapendossiers in 2018: 299



# DIRECTIE HRM & LOGISTIEK



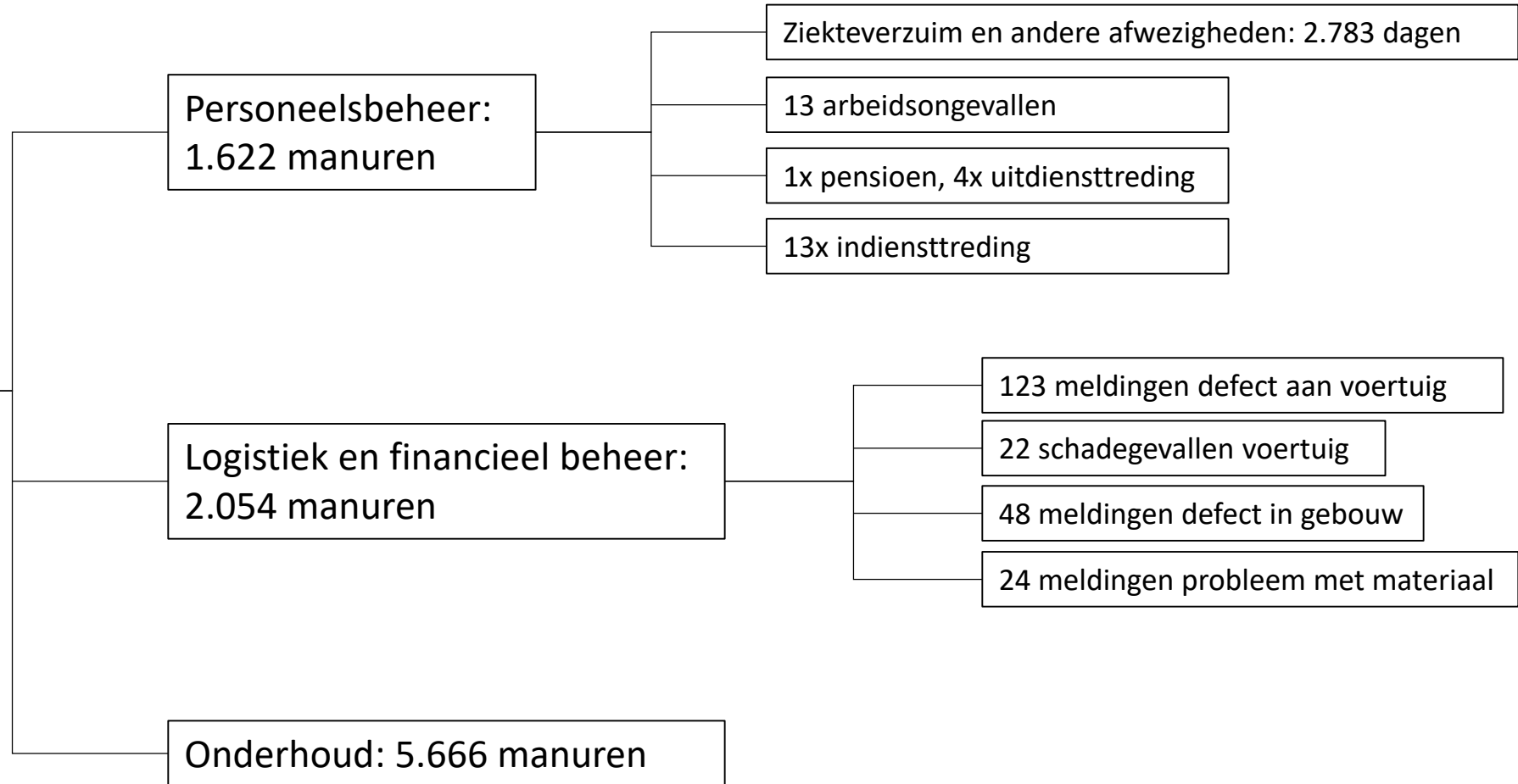
Directeur ADV Wendy Biesmans

Geïntegreerde werking

# Directie HRM & logistiek



Prestaties 2018



# Team 'HRM'



Team 'HRM' staat in voor:

- de administratie van de interne en externe mobiliteit en aanwervingen;
- opmaak en bijhouden van persoonlijke dossiers van de personeelsleden;
- loonadministratie en toekennen/schrappen van vergoedingen en toelagen;
- loopbaanincidenten aan bod brengen bij het politiecollege en opvolgen;
- registratie ziektes en opvolgen ziektecontingent;
- validatie en opvolging van dienstprestaties;
- aangifte en opvolging arbeidsongevallen;
- pensioendossiers;
- opvolging wetgeving en politiestatuut;
- opmaak van allerhande attesten;
- ...

# Team 'Logistiek'

Team '**Logistiek**' staat in voor:

- het economisch of het beheer van de kantoorbenodigdheden;
- het beheer van de infrastructuur en meubilair;
- het beheer van het voertuigenpark zodat het permanent bedrijfsklaar is;
- de technische uitrusting van de voertuigen (excl. de communicatieapparatuur);
- het beheer van de communicatieapparatuur, de bewakingssystemen en GPS;
- het beheer en de verdeling van de uitrusting en kledij;
- ...

Een politiekorps moet permanent voorzien worden van nieuwe uitrusting.

De belangrijkste aankopen in 2018 zijn:

- 8 bodycams
- 4 mobiele overlastcamera's
- 2 elektrische wagens
- 1 verdeelautomaat logistiek

Daarnaast: vernieuwing kogelwerende vesten, vernieuwing dienstwapens, wapenkluizen, interventielampen en houders, bureaumateriaal, functiekledij, ...



# Team 'Onthaal / Polyvalente medewerkers'



Contactgegevens onthaal:

Adres: Hoogstraat 20 te 1930 Zaventem

Tel: 02 719 10 10 – Fax: 02 719 10 00

E-mail: [pz.zaventem@police.belgium.eu](mailto:pz.zaventem@police.belgium.eu)  
(Opgelet: dit e-mailadres wordt niet 24/24 opgevolgd!)

Het onthaal is een belangrijke pijler van de basispolitiezorg en wordt steeds waargenomen door een burgerpersoneelslid en/of een politieambtenaar.

Het onthaalpersoneel verzekert een fysieke aanwezigheid 24u/24u, 7d/7d.

De burger die zich aanmeldt, kan intern of extern doorverwezen worden.

Sedert 01/03/2018 verzorgen burgerpersoneelsleden het onthaal op weekdays tussen 07u00 en 19u00. 's Nachts, tijdens het weekend en op feestdagen wordt het onthaal bemand door een inspecteur van politie.

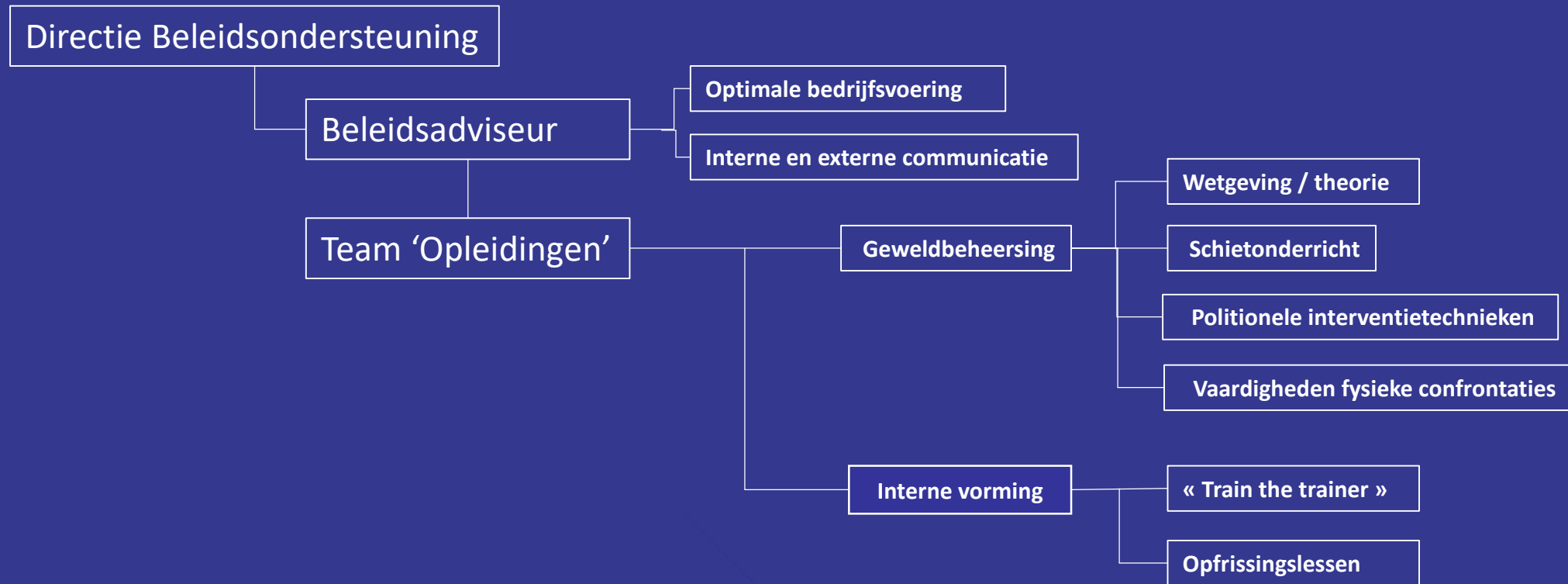
21.070 meldingen aan het loket in 2018  
(bezoekers en telefonische oproepen)



Naast hun hoofdtaak aan het onthaal geven deze polyvalente medewerkers versterking aan andere teams (Administratie, HRM, Logistiek).



# DIRECTIE BELEIDSONDERSTEUNING



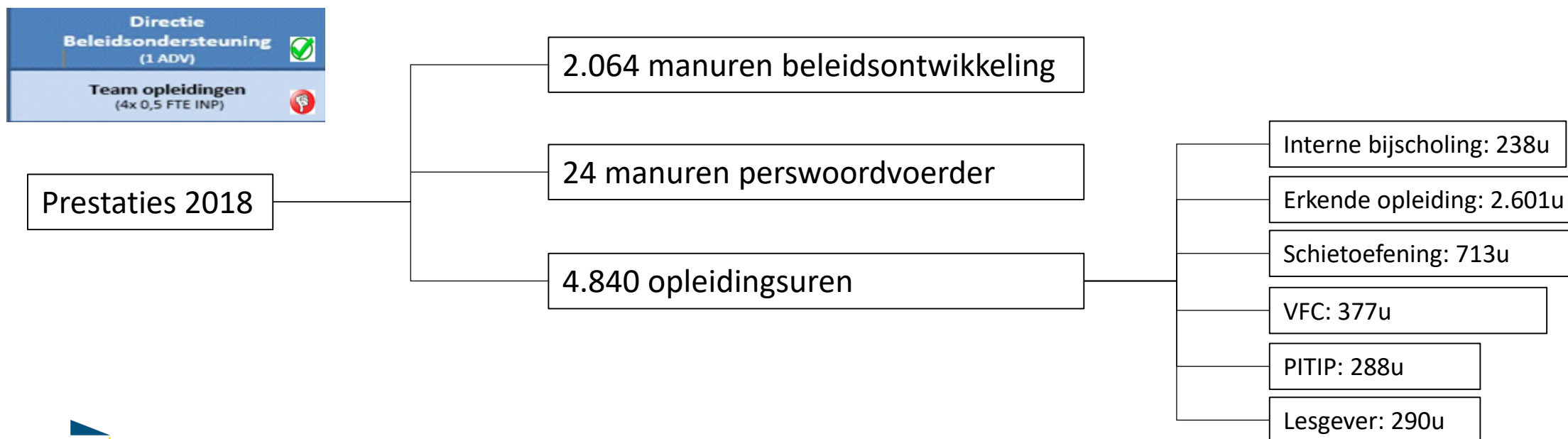
Directeur ADV Ellen Vanderpoel

Geïntegreerde werking

# Directie Beleidsondersteuning

Dit team is actief in de domeinen optimale bedrijfsvoering, communicatie en opleidingen.

De beleidsondersteuning helpt de korpsleiding bij het ontwikkelen, implementeren en uitdragen van de visie, missie en waarden van het korps. Zij staat in voor de voorbereiding, opvolging en evaluatie van het zonaal veiligheidsplan en de bijhorende actieplannen. Ook de voorbereiding en secretariaat van de zonale veiligheidsraad. Zij doet research en analyses van relevante politionele reglementering en literatuur (wetten, KB's, MB's, omzendbrieven,...) en staat terzake de korpschef bij. In nauwe samenwerking met het LIK en ICT-services, is zij verantwoordelijk voor de stroomlijning van de interne en externe communicatie van de zone. Zij is tevens persverantwoordelijke van de politiezone. Daarnaast is zij verantwoordelijke van het team opleidingen.



# Communicatie

Er wordt veel aandacht besteed aan de communicatie naar het personeel toe. Die communicatie verloopt op verschillende manieren: briefings, personeelsvergaderingen, Sharepoint, dienstnota's,...

Ook naar de bevolking en haar partners toe voert de politiezone een beleid gebaseerd op open en transparante communicatie. Dat doen we aan de hand van verschillende middelen zoals persberichten, de website, multimediaschermen, gemeenteberichten, maar ook door verschillende activiteiten te organiseren.

Sinds 2012 heeft de politiezone een account op Facebook en Twitter. Via dit kanaal wordt gecommuniceerd rond wegenwerken, resultaten van acties, preventietips en nuttige weetjes, enz. Het aantal bezoekers en volgers stijgt jaarlijks.

Facebook: 1787 volgers - beoordeling 4,1/5

Twitter: 2053 volgers



[Startpagina](#)

## Laatste nieuws

### Grote controleactie 'all-in'

Ma 25.02.2019 - 11:42

**ZAVENTEM:** In de nacht van vrijdag op zaterdag 22 op 23 februari 2019 voerde de lokale politie van Zaventem een grote controleactie uit in het kader van overlast en verkeersveiligheid. Hiervoor werden 16 politiemensen ingezet. Samen hebben zij in totaal 555 voertuigen gecontroleerd. Er werden tevens 1170 voertuigen gescand met de mobiele ANPR-camera.

Alle bestuurders werden onderworpen aan een alcoholcontrole. 544 bliezen 'safe', 5 'alarm' en 6 'positief'. Voor 2 van hen werd het rijbewijs onmiddellijk ingetrokken voor 15 dagen. De 9 anderen die teveel hadden gedronken, kregen een inhouding van 3 of 6 uur. 1 bestuurder testte positief op 'drugs'. Ook hij mocht zijn rijbewijs onmiddellijk inleveren voor 15 dagen.

Bij het zien van de controle namen 4 bestuurders de vlucht. Zij werden even verderop echter onderschept. 1 persoon trachtte nog te vluchten met zijn voertuig nadat hij tot stilstand was gebracht en reed hierbij bijna 2 politiemensen aan. Betrokkene, die zich bovendien weerspannig gedroeg, werd geboeid overgebracht naar de controlepost waar hij positief testte op alcohol.

Verder werden er processen-verbaal opgesteld voor o.a.: parkeerovertredingen, gordeldracht, technische keuring, rijbewijs, taxi-wetgeving, niet verzekering, tuning, aanmatiging van naam, negeren bevel bevoegd persoon, verboden wapen (boksbeugel), drugbezit en drugverkoop. Er werd 8 gram cannabis in beslag genomen en 1000 euro drugsgeld.

## Contacteer ons

Dringende politiehulp  
**101**

Algemene informatie  
**027191010**

[Je wijk](#)

[Commissariaten](#)

[Diensten](#)

[Noodnummers](#)

[Online aangiften](#)

[Contactformulier](#)



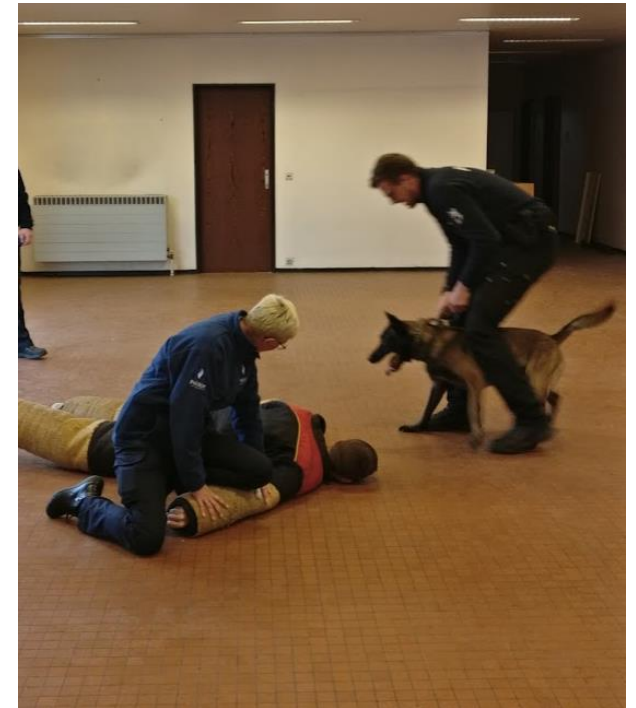
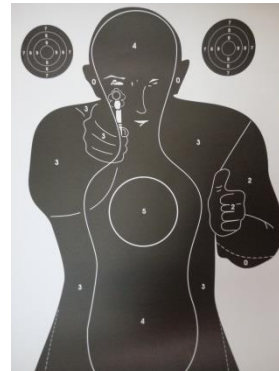
# Team 'Opleidingen'

Team 'Opleidingen' staat in voor de organisatie van interne en externe opleidingen, alsook voor de trainingen geweldbeheersing.

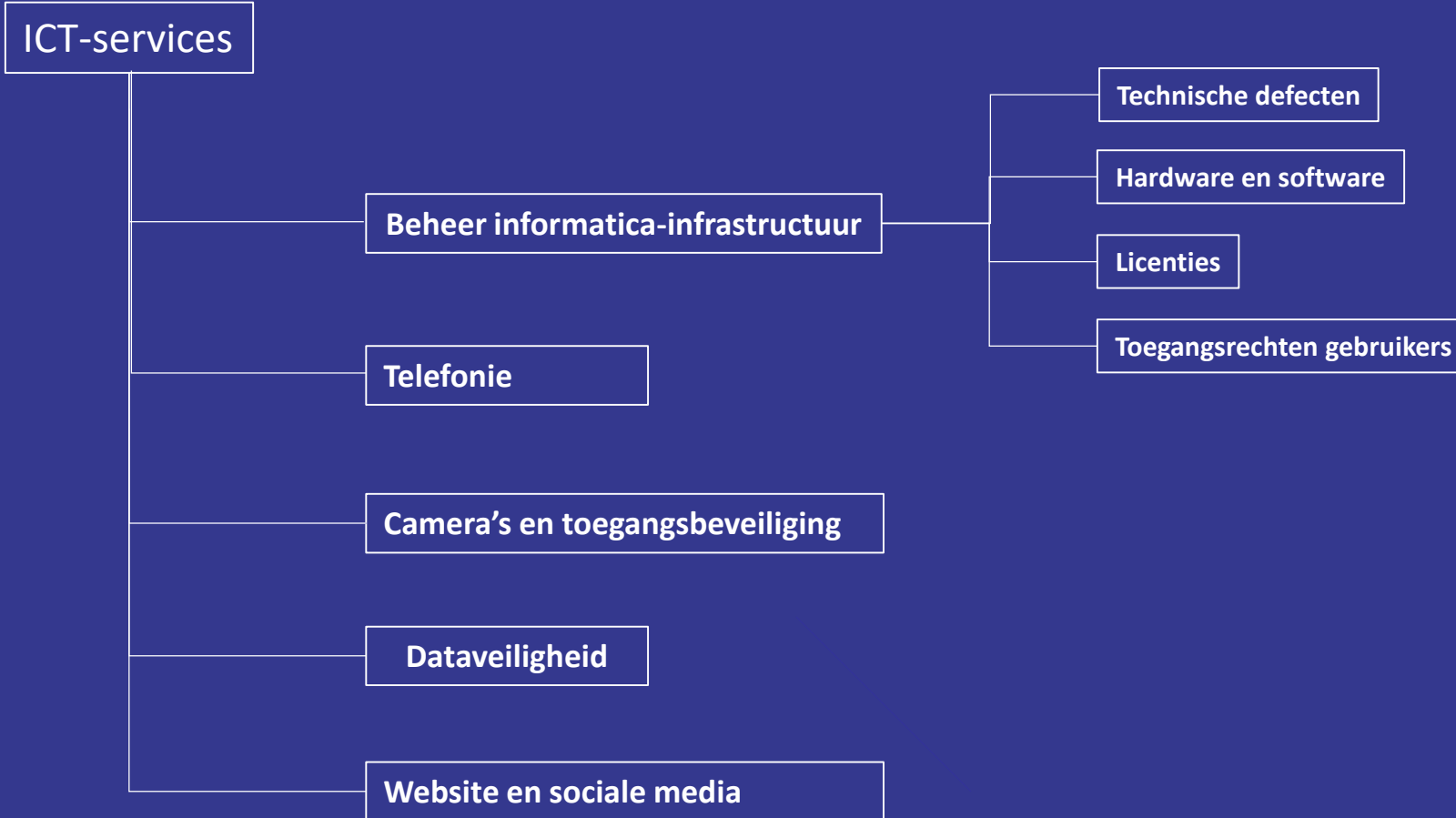
Via interne en externe opleidingen kan elk personeelslid zijn kennis en vaardigheden voortdurend aanscherpen. Enerzijds leidt dit tot een kwalitatieve dienstverlening. Anderzijds vergroot het onze medewerkerstevredenheid en hun professionele ontplooiingskansen.

De zone heeft momenteel twee specialisten geweldbeheersing met en zonder vuurwapen in dienst. Door zelf te voorzien in specialisten kan het personeel individueel opgevolgd worden en kan de training bijgevolg aangepast worden aan de persoon of de dienst. De zone beschikt hiervoor over een elektronische schietstand en een gebouw voor training van de technische en tactische politietechnieken. Er werd geïnvesteerd in allerlei trainingsmateriaal, zoals oefenwapenstokken, oefenladens en 'mantisx'.

In de toekomst zal het nieuwbouwcommissariaat beschikken over een eigen schietstand.



# ICT-SERVICES



HINP Freddy Dekeyser

## Geïntegreerde werking

# ICT-services

Dit team onderhoudt de telematica-infrastructuur van de politiezone en maakt ze beschikbaar voor de verschillende medewerkers (technisch beheer): software, hardware, servers, kopiemachines, telefooncentrale,... Zij beheren eveneens de interne netwerkverbindingen en zorgen ervoor dat de medewerkers toegang hebben tot de verschillende modules van het ISLP-systeem, het intranet en de verschillende nationale databanken (rijksregister, rijbewijzen, ANG, ...). Ook zijn zij verantwoordelijk voor de ontwikkeling van lokale informaticatools en zijn de webmaster van de website. Tenslotte staan zij in voor werking van de telefonie, camerabewaking en toegangsbeveiliging van het commissariaat.

Beheer van o.a.:

- 145 vaste pc's, laptops, tablets
- 123 userlicenties
- 11 servers
- 9 routers
- ...

ICT-services  
(1 ICT-cons, 1 HINP)



2.646 manuren operationeel en technisch beheer

De politiezone was in 2018 pilootzone voor 'BeSecure', een *web based remote desktop solution* die toegang verleent tot het lokale politienetwerk ISLP via internet. Als één van de eerste zones in België werd het mogelijk voor alle collega's om op een beveiligde manier mobiel te werken op eender welk toestel. Men moet dus niet langer ten burele te komen om administratieve taken af te werken wat past in de visie om meer en beter blauw op straat te brengen.

# DIENST INTERN TOEZICHT

Intern toezicht (DIT)

Klachtenbeheer

Contactpersoon AI en Comité P

Algemeen toezicht en kwaliteitscontrole



CP Wim Versyck  
Pensioen 01/01/2019

Dienst Intern Toezicht  
(1 CP)



## Geïntegreerde werking

# Klachten & felicitaties

Politiemensen komen dagelijks in contact met burgers. De dienst intern toezicht ontvangt zowel klachten als felicitaties over hun optreden. Commissaris Wim VERSYCK (pensioen 01/01/2019) is de contactpersoon voor de Algemene Inspectie en het Comité P. Hij staat in voor de behandeling van de dossiers lastens het personeel van de zone op vraag van het Comité P, de Algemene Inspectie en het Parket. Daarnaast is hij verantwoordelijk voor het algemeen toezicht en kwaliteitscontrole.

26 klachten in 2018

## Voorwerp van de klacht:

- Bedreigingen, beledigingen: 1
- Geweld, beschadigingen, willekeur: 2
- Diefstal, valsheden, beroepsgeheim: 1
- Corruptie: 1
- Misdaden, wanbedrijven al dan niet in dienst: 2
- Tekortkoming houding, gedrag, waardigheid: 8
- Tekortkoming beroepsplichten: 8
- Werking, organisatie korps: 4

22 felicitaties in 2018

- Tevreden burger, goede interventie
- Steun aan andere politiezone
- Inzet tijdens ordedienst
- Slachtofferopvang, doorverwijzing en nazorg

## Conclusie:

- Geen fout: 1
- Ongegrond/onvoldoende bezwaren: 13
- Onbevoegd: 8
- Individuele fout: 4

## Gegeven gevolg:

- Geen gevolg: 13
- Excuses: 2
- Schadevergoeding: 1
- Terechtwijzing: 1
- Functioneringsnota: 1



# Voertuigenpark

- 4 combi's
- 8 patrouillewagens (waarvan 5 voertuigen op CNG, 1 hybride, 1 elektrisch)
- 6 anonieme voertuigen (waarvan 1 voertuig op CNG, 1 plug-in hybride, 1 elektrisch)
- 1 staffcar
- 1 minibus
- 1 bureelwagen
- 1 signalisatievoertuig
- 3 moto's
- 8 gewone fietsen
- 9 elektrische fietsen
- 1 oefenvoertuig
- 1 aanhangwagen



Er werd geïnvesteerd in de verdere uitbouw van een groen wagenpark : aankoop 2 volledig elektrische wagens  
Ook de volgende jaren is het de bedoeling om maximaal in te zetten op elektrische voertuigen.  
Het toekomstige nieuwbouwcommissariaat zal bovendien voorzien in 20 laadpalen.



# Nieuwbouwcommissariaat

Het huidige politiecommissariaat is dringend aan vernieuwing toe. Enerzijds is er plaats tekort door tal van personeelsuitbreidingen over de jaren heen. Anderzijds zijn er wekelijks tal van defecten door veroudering en slijtage. Kortom, het huidige gebouw volstaat niet meer om alle medewerkers in een aangenaam klimaat te laten werken. Vandaar dat er wordt geïnvesteerd in een nieuwbouwcommissariaat.

Het project werd toegewezen aan bouwfirma Willemen en architectenbureau ORG-ARCH&TECO.

Start van de werken: voorjaar 2019 (duur: maximum 24 maanden).

Ecologisch gebouw met materialen van goede kwaliteit, optimale beveiliging, ondergrondse schietstand, groot cellencomplex,...



# Korpsdag 23/09/2018

Op zondag 23 september 2018 organiseerde de lokale politie van Zaventem een familiedag. Er werden allerlei activiteiten aangeboden voor klein en groot: een wandelspeurtocht, een kinderspeelplaats, een static show met de nieuwste voertuigen, eet- en drankgelegenheden, enz. Daarnaast werden ook de plannen voor het nieuwe politiecommissariaat voorgesteld door de bouwfirmen en het architectenbureau.

Net zoals bij onze opendeurdagen, ging de opbrengst naar het goede doel. Deze keer werd gekozen voor de vzw "Een hart voor ALS".

Ondanks het slechte weer, werd met de vriendenkring POLZA, vrijwilligers, sympathisanten en met steun van de firma Willemen een bedrag van 1.200 euro ingezameld, dankzij de verkoop van drank, hamburgers, achtergelaten fietsen en de deelnameprijs aan de activiteiten.



# Gegevensbescherming & informatieveiligheid



In het licht van de nieuwe Europese regelgeving voor databescherming, heeft de politiezone reeds tal van inspanningen geleverd:

- Aanstelling interne DPO, zijnde Freddy Dekeyser
- Oprichting interne veiligheidscel informatieveiligheid
- Publicatie privacyverklaring op website , encrypteren verkeer via HTTPS
- Transparantieverklaring voor bezoekersregistratie aan loket opgehangen
- Incidentenregister beschikbaar gemaakt voor inbreuken gegevensbescherming
- Proces aanvraag informatie door burger beschikbaar gemaakt via website
- Sensibilisering personeel rond GDPR en informatieveiligheid
- Opmaak veiligheidsbeleid en veiligheidsplan , goedkeuring en communicatie
- Opmaak van handleidingen voor programma's
- Encrypteren van externe harde schijven
- Implementatie van antivirus op alle PC's en laptops met beheersmogelijkheden
- Register van verwerkingsactiviteiten
- Register van toegangen tot gevoelige gegevens
- Register van wapens
- Inventaris netwerktekening
- Project thuiswerken via Awingu
- ...



# Blik op de toekomst

Kort samengevat kan gesteld worden dat de politiezone op hetzelfde elan wil verdergaan en blijvend zal inzetten op een zo goed mogelijke dienstverlening. Er wordt elk jaar opnieuw geïnvesteerd in mensen en middelen, in voertuigen en in infrastructuur.

Enkele doelstellingen voor 2019 en later:

- afstemmen van het zonaal veiligheidsplan met de nieuwe Procureur des Konings en nieuw bestuur,
- voeren van een hedendaags (HRM-)beleid met aandacht voor een gezonde balans tussen werk en privé,
- realiseren van doorgedreven samenwerkingsverbanden met omliggende politiezones in concrete akkoorden,
- investeren in kwalitatief personeel,
- investeren in een performante ICT-omgeving.

We hopen u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben en trachten u volgend jaar opnieuw goede resultaten voor te leggen.