



Zonaal Veiligheids- plan 2020 - 2025

Politiezone Demerdal-DSZ 5396

Voorwoord van de korpschef

Een veiligheidsplan is een verplicht nummer, maar ook een noodzakelijk instrument als baken voor de verdere ontwikkeling van onze lokale politiedienst.

Het verleden heeft ons geleerd dat dit baken zo algemeen mogelijk moet zijn en dat de wegen naar dit baken zo min mogelijk beperkt moeten worden door allerlei vooraf bepaalde actieplannen en specifieke doelstellingen.

Ons baken is: “een kwalitatieve basispolitiezorg”.

Om dit baken voorop te stellen zijn er weinig beschouwingen, analyses en/of bevragingen en matrices nodig.

We willen excelleren op het vlak van de zeven functionaliteiten. Wij hebben hierbij bijzondere aandacht voor: de verkeersveiligheid; het beheersen van de inbraken, de lokale drugshandel en de overlast bij evenementen; de schendingen van de persoonlijke integriteit en de internet misdrijven.

Een van de middelen hiertoe is het streven naar een excellente politiezorg.

We willen vooral inzetten op *partnerschap* zodat wij ons vanuit een gemeenschappelijke visie kunnen concentreren op die aspecten waarbij onze specifieke bevoegdheden een meerwaarde bieden. Om dit partnerschap te realiseren moeten we nog sterk verbeteren in onze *externe gerichtheid*. Het afleggen van *verantwoording* door de politie is één van de basisvoorwaarden. We moeten daarenboven beseffen dat *oplossingsgerichtheid* niet gelijk staat met het oplossen van de problemen. Al was het maar om ernstige vormen van moedeloosheid te voorkomen, daar wij zelden een probleem oplossen.

Een plan schrijven in een periode waarin de financiële mogelijkheden niet mee geëvolueerd zijn met de werklust en waarbij de beschikbaarheid van het personeel sterk teruggelopen is, zou moeten inhouden dat we bepalen wat we de volgende vijf jaar minder gaan doen. Tenzij we er in zouden slagen om de beschikbare middelen nog efficiënter in te zetten. In feite komt het er op neer dat wij verder blijven doen zoals we bezig zijn en dat er met dit plan weinig nieuws onder de zon te verwachten valt.

Wij kiezen er voor om ons in eerste instantie te richten op die activiteiten waarbij onze specifieke bevoegdheden een meerwaarde betekenen. Wij treden niet in de plaats van de partners in de veiligheidsketen en wij blijven inzetten op het optimaliseren van de interne en externe informatiedoorstroming. In onze organisatie is geen enkel van de basisfunctionaliteiten een exclusiviteit voor een specifieke dienst.

Een plan schrijven voor een lokale politiedienst waarvan ik als korpschef eerder aangaf dat de tijd aangebroken is voor een schaalvergroting – verplicht mij om te besluiten dat ik hoop dat dit plan eerder een stimulans is dan een rem op ontwikkelingen die zich organisch lijken aan te dienen.

1^{ste} Hoofdcommissaris Jan Vanhauwere
Korpschef
September 2019

P.S. de redactie van dit Zonaal Politieplan gebeurde eind september 2019. Documenten die ons later werden overgemaakt, werden niet meer in de tekst verwerkt maar als bijlage opgenomen.

Inhoudsopgave

Voorwoord van de korpschef	1
Inhoudsopgave	2
Managementsamenvatting	4
1. Cultuur, structuur en strategie	4
1.1 Missie van onze politiezone	4
1.2 Visie voor 2025	4
1.3 Waarden voor onze politiezone	4
1.4 Visie gedreven organogram	4
2. Prioriteiten voor onze politiezone in 2020 – 2025	4
2.1 Veiligheid en leefbaarheid – externe prioriteiten	4
2.2 Optimale bedrijfsvoering – interne prioriteiten	6
3. Opdrachten van federale aard	6
Hoofdstuk 1: Omgevingsanalyse	7
1.1 Beeld van veiligheid en leefbaarheid in de politiezone	7
1.1.1 Ons werkterrein in beeld	7
1.1.1.1 Onze politiezone demografisch bekeken	8
1.1.1.2 Onze politiezone economisch bekeken	8
1.1.1.3 Onze politiezone sociaal-cultureel bekeken	9
1.1.1.4 Onze politiezone ecologisch bekeken	10
1.1.1.5 Technologische ontwikkelingen in het politielandschap	11
1.1.1.6 Onze politiezone politiek-juridisch	13
1.1.2 Het zonaal criminaliteitsbeeld	14
1.1.2.1 Algemeen	14
1.1.2.2 Geregistreerde criminaliteit: totaal aantal misdrijven	14
1.1.2.3 Verkeersongevallen	18
1.1.3 Resultaten van de bevolkingsbevraging	19
1.2 Beeld van optimale bedrijfsvoering in onze politiezone	22
1.2.1 Beschrijving van de huidige situatie in de politiezone	22
1.2.1.1 Overzicht van de capaciteit in de politiezone	22
1.2.1.2 Huidige structuur / organogram	23
1.2.1.3 Invulling van de minimale normen: evaluatie	23
1.2.2 Beschrijving van de interne context in de politiezone	30
1.2.3 Toekomstige tendensen voor de eigen organisatie	33
Hoofdstuk 2: Missie, visie, waarden	35
2.1 Missie, visie en waarden	35
2.1.1 Missie van onze politiezone	35
2.1.2 Visie van onze politiezone voor 2025	35
2.1.3 Waardenkader van onze politiezone	36
Hoofdstuk 3: Strategie en beleid	37
3.1 Elementen uit de omgevingsanalyse	37
3.1.1 Elementen uit het beeld van veiligheid en leefbaarheid (externe omgeving)	37
3.1.2 Elementen uit het beeld van optimale bedrijfsvoering (interne omgeving)	38
3.2 Verwachtingen van overheden en partners	39

3.2.1	Verwachtingen / prioriteiten van overheden _____	39
3.2.2	Verwachtingen van andere belanghebbenden en partners _____	40
3.3	Analyse van prioriteiten en verwachtingen: de argumentatiematrix _____	41
3.3.1	Objectieve matrix verkeer _____	41
3.3.2	Objectieve matrix criminaliteitsfenomenen _____	42
3.3.3	Objectieve matrix overlast _____	42
3.3.4	Subjectieve matrices _____	42
3.3.5	Veiligheidsmonitor _____	43
3.4	Keuze van de strategische prioriteiten _____	44
3.4.1	Strategische prioriteiten Veiligheid en leefbaarheid voor 2020 – 2025 _____	44
3.4.2	Strategische prioriteiten Optimale bedrijfsvoering 2020 – 2025 _____	50
3.4.3	Motivering van niet als prioriteit opgenomen fenomenen _____	52
Hoofdstuk 4: Beleid en beheer _____		53
Aanpak van de strategische prioriteiten: van beleidsvoering naar actie _____		53
Goedkeuring _____		56

BIJLAGEN (enkel bij de digitale versie)

1. Lijst van de geraadpleegde bronnen
2. Overzicht opdrachten en taken van federale aard
3. Zonaal VeiligheidsPlan 2020-2025; Technologische ontwikkelingen (CP Marc Alen)
4. Veiligheidsbeeld 2018 PZ Demerdal-DSZ
5. Lokale veiligheidsbevraging 2018 - resultaten PZ Demerdal-DSZ (PZ Demerdal-DSZ)
6. Beleidsnota van het Parket Leuven houdende de prioriteiten en aandachtspunten voor een lokaal veiligheidsbeleid in het kader van de zonale veiligheidsplannen 2020-2025
7. Verwachtingen van de provinciegouverneur voor de zonale veiligheidsplannen 2020-2025 in Vlaams-Brabant
8. Samen werken aan veiligheid. Aandachtspunten en steunaanbod van de Bestuurlijk Directeur Coördinator met betrekking tot het Zonaal Veiligheidsplan 2020-2025
9. Verwachtingen voor een geïntegreerde politiewerking binnen het arrondissement Leuven (FGP Leuven)
10. Argumentatiematrix verkeer
11. Argumentatiematrix criminaliteitsfenomenen
12. Argumentatiematrix overlast met cijfers criminaliteitsbarometer
13. Argumentatiematrix overlast met cijfers gebeurtenissen CIC
14. Subjectieve matrix verkeer
15. Subjectieve matrix criminaliteit
16. Subjectieve matrix overlast

Managementsamenvatting

1. Cultuur, structuur en strategie

1.1 Missie van onze politiezone

De lokale politie van de politiezone Demerdal-DSZ levert een kwalitatieve basispolitiezorg in de steden Diest en Scherpenheuvel-Zichem. Zo draagt de PZ Demerdal-DSZ, onder het gezag en ter uitvoering van het beleid van de bevoegde overheden, bij tot de maatschappelijke veiligheid.

1.2 Visie voor 2025

Eind 2019 zal de plaats van korpschef vacant verklaard worden. Het lijkt ons aangewezen om het aan de nieuwe korpsleiding over te laten om de actuele visie te evalueren en zo nodig aan te passen.

Ondertussen blijven wij ons richten op de visie die opgenomen werd in het ZPP 2014-2017 met uitbreiding tot 2019.

1.3 Waarden voor onze politiezone

Professioneel, zorgzaam, dynamisch, samenwerkend en zuinig.

1.4 Visie gedreven organogram

De visie zoals ze in 2013 verwoord werd, werd nooit grafisch weergegeven in een organogram. Om dezelfde reden als onder punt 1.2. vermeld, doen we ook nu hier geen poging toe.

2. Prioriteiten voor onze politiezone in 2020 – 2025

2.1 Veiligheid en leefbaarheid – externe prioriteiten

Strategische doelstellingen

Wij realiseren onze strategische doelstellingen door onze dagelijkse politiewerking daar in het bijzonder op te richten. Er wordt geen specifieke capaciteit noch financiële portefeuille voorzien voor één of andere prioriteit.

De operationele briefing is het moment waarop de inzet van die dag (op basis van de gebeurtenissen en de beschikbaarheid) afgetoetst wordt aan dit strategisch politieplan. Het wekelijks tactisch overleg is het moment waarop de beschikbare capaciteit wordt ingepland op basis van geplande acties, lopende onderzoeken en te voorziene gebeurtenissen. De prioriteitstelling gebeurt telkens met dit ZPP als leidraad.

Verkeer

Doelstelling 1 : De PZ Demerdal-DSZ zal een substantiële bijdrage leveren aan de realisatie van de aanbevelingen van de Staten-Generaal **Verkeersveiligheid**. Meer specifiek hebben wij bijzondere aandacht voor:

- Ongevalbepalende factoren: snelheid, gsm-gebruik, naleving van de rusttijden, rijden onder invloed, ladingzekering.

- Een veilige schoolomgeving.
- Agressief en asociaal gedrag in het verkeer.
- Factoren met een invloed op de gevolgen van een ongeval (gordeldracht, kinderzitje & verzekering).
- Zwaar vervoer.
- Hinderlijk en gevaarlijk parkeergedrag.

Overlast

Doelstelling 2 : De PZ Demerdal-DSZ zal een bijdrage leveren aan het beheersen van de **overlast** naar aanleiding van de evenementen op het grondgebied. We doen dit naar aanleiding van de voorbereiding, de uitvoering en de evaluatie van de evenementen. We streven er naar om reeds bij de planning van de evenementen betrokken te worden. Die planning heeft immers een grote impact op de overlast waartoe evenementen aanleiding zouden kunnen geven.

We richten ons hierbij op verschillende vormen van overlast:

- Verkeersmobiliteit
- Parkeerproblematiek
- Geluidsoverlast
- Opstootjes en vechtpartijen
- Overmatig drankgebruik
- Drugsgebruik
- Zwerfvuil

Doelstelling 3 : De PZ Demerdal-DSZ zal een bijdrage leveren aan het verhogen van de **leefbaarheid**.

Hierbij hebben we vooral oog voor:

- De uitbating van specifieke publieke instellingen (horeca, nachtwinkel, jeugdclubs ...)
- Sluikstorten
- Dierenwelzijn

Criminaliteit

Doelstelling 4 : **Diefstallen** uit gebouwen. De PZ Demerdal-DSZ zal een substantiële bijdrage leveren aan het beheersen van de diefstallen uit gebouwen.

Doelstelling 5 : **Drugs**. De PZ Demerdal-DSZ zal een substantiële bijdrage leveren aan het beheersen van het fenomeen drugs op lokaal niveau met bijzondere aandacht voor de drugsgerelateerde misdrijven. Hiertoe proberen we de lokale drugshandel te verstoren en het drugsgebruik zo veel mogelijk te ontmoedigen.

Doelstelling 6 : **Lichamelijke integriteit**. De PZ Demerdal-DSZ streeft naar een kwaliteitsvol onderzoek van feiten waarbij de lichamelijke integriteit geschonden werd, met bijzondere aandacht voor intrafamiliaal geweld.

Doelstelling 7 : **Cybercrime**. De PZ Demerdal-DSZ levert een bijdrage aan de bestrijding van de cybercrime. Hierbij willen vooral tot een goede registratie komen van deze misdrijven

Terrorisme wordt als aandachtspunt weerhouden

Aandachtspunt : De PZ Demerdal-DSZ zal een substantiële bijdrage leveren aan de vorming van een accuraat beeld met betrekking tot de mogelijke radicalisering van individuen en of groepen.

2.2 Optimale bedrijfsvoering – interne prioriteiten

Doelstelling 1: De PZ Demerdal-DSZ zal een **transparantere organisatie** worden, waarbij we vooral oog hebben voor de structuur en de communicatie.

Doelstelling 2: De PZ Demerdal-DSZ streeft naar een **leiderschap** dat mee vorm en inhoud geeft aan een interne omgeving die gekenmerkt wordt door de componenten van een excellente politiezorg.

Doelstelling 3: De PZ Demerdal-DSZ zal maatregelen nemen zodat de **klantgerichtheid** verbeterd wordt.

Doelstelling 4: De PZ Demerdal-DSZ zal vanuit een streven naar een **maatschappelijk verantwoord ondernemen** inspanningen doen om zuinig met de middelen om te gaan.

Doelstelling 5: De PZ Demerdal-DSZ zal **het welzijn** van de medewerkers verhogen.

Doelstelling 6: De PZ Demerdal-DSZ zal werk maken van een **moderne/hedendaagse werkomgeving**.

3. Opdrachten van federale aard

- *Zie tabel als bijlage*

Hoofstuk 1: Omgevingsanalyse

1.1 Beeld van veiligheid en leefbaarheid in de politiezone

1.1.1 Ons werkterrein in beeld

De politiezone Demerdal-DSZ omvat het grondgebied van de steden **Diest** en **Scherpenheuvel-Zichem**. Deze situeren zich geografisch in het noordoosten van de provincie Vlaams-Brabant. De Demer loopt dwars door beide gemeenten. De brede Demervallei fungeert als scharnier tussen het Hageland en Haspengouw enerzijds en de Kempen anderzijds.

Scherpenheuvel-Zichem wordt in de BELFIUS-indeling ingedeeld als Woongemeente met vergrijzende bevolking (V5). Scherpenheuvel kan beschouwd worden als hoofddorp en administratief centrum. De andere dorpen staan vooral in voor de opvang en het bundelen van de plaatselijke woonbehoeften. Diest wordt ingedeeld bij de Gemeenten en kleine steden met centrumfunctie en economische activiteit (V12). Het heeft een meer uitgesproken stedelijke kern (binnenstad). De overige deelgemeenten van Diest zijn overwegend landelijk, met toch geconcentreerde woonkernen.

Burgemeenten van Diest: Scherpenheuvel-Zichem, Tessenderlo, Beringen, Lummen, Halen, Kortenaeken, Bekkevoort.

Burgemeenten van Scherpenheuvel-Zichem: Diest, Bekkevoort, Tielt-Winge, Aarschot, Herselt, Laakdal, Tessenderlo.

Naburige politiezones: PZ Hageland, PZ Aarschot, PZ Zuiderkempen, PZ Geel-Laakdal-Meerhout, PZ Beringen-Ham-Tessenderlo, PZ Limburg regio hoofdstad.

<i>Gemeenten</i>	<i>Opper- vlakte</i>	<i>Aantal in- woners (01.01.2018)</i>	<i>Bevolkings- dichtheid</i>	<i>Deelgemeenten</i>
<i>Diest</i>	58,2 km ²	23.824	409 inwo- ners/km ²	Diest, Deurne, Webbekom, Molenstede, Kaggevinne en Schaffen
<i>Scherpenheuvel- Zichem</i>	50,5 km ²	22.952	454 inwo- ners/km ²	Scherpenheuvel, Zichem, Averbode, Testelt, Kaggevinne en Messelbroek
<i>Totaal</i>	108,7 km ²	46.776	430 inwo- ners/km ²	

1.1.1.1 Onze politiezone demografisch bekeken

Onderstaande tabel geeft een overzicht van de leeftijdsopbouw en de groei in beide gemeenten, met de groei in het Vlaams gewest ter vergelijking.

Leeftijdsopbouw (2017)	Diest	S-Z	Vlaams gewest
Aantal inwoners (0-19j)	4.751	4.278	
<i>Groei (2005=100)</i>	<i>103,4</i>	<i>103,5</i>	<i>104,8</i>
Aantal inwoners (20-64)	13.835	13.315	
<i>Groei (2005=100)</i>	<i>98,7</i>	<i>98,6</i>	<i>105,4</i>
Aantal inwoners (65j en ouder)	5.026	5.331	
<i>Groei (2005=100)</i>	<i>127,8</i>	<i>125,6</i>	<i>119,8</i>

In beide gemeenten zien we de voorbije 10 jaar een daling in de leeftijdsgroep 20-64 jarigen en een sterke toename in de leeftijdsgroep 65j en ouder.

De voorspelde bevolkingsgroei voor de volgende 15 jaar is in Diest (106,9 in 2035 met referentiejaar 2017=100) vrij gelijklopend met die van de Belfius-indeling en het Vlaams Gewest (107,6). In Scherpenheuvel-Zichem zien we een vertraging in de voorspelde bevolkingsgroei (103,2 in 2035 met referentiejaar 2017=100).

In navolging van de groei van het aantal 65-plussers zien we in Scherpenheuvel-Zichem een sterke uitbreiding van het aantal plaatsen in de residentiële ouderenzorg sinds 2014. Het aantal plaatsen per 1000 65-plussers is gestegen van 44,9 in 2010 naar 85,6 in 2016. Dit is zeer hoog.

In Diest is er eveneens een toename in deze leeftijdscategorie, maar tot 2016 was er geen aangroei in het aantal plaatsen in de ouderenzorg (30.2 plaatsen per 1.000 65-plussers in 2016). Eind 2016 nam het aantal plaatsen wel flink toe met de opening van een nieuw woonzorgcentrum met 105 bedden en 47 assistentiewoningen.

Diest herbergt een belangrijke Turkse gemeenschap van ongeveer 1.200 personen waarvan de meesten Belg zijn. Diest heeft twee erkende moskeeën.

In het najaar van 2015 werd het Peeterskasteel te Scherpenheuvel ingericht als tijdelijk opvangcentrum voor vluchtelingen. Er vinden ongeveer 170 vluchtelingen een onderkomen. Bij de redactie van dit aangepast veiligheidsplan is niet duidelijk hoe 'tijdelijk' het opvangcentrum zal zijn.

1.1.1.2 Onze politiezone economisch bekeken

De werkloosheidsgraad ((niet werkende werkzoekenden/beroepsbevolking)*100) lag in 2015 in Diest op 7,6. De evolutie ervan was de laatste 10 jaar gelijklopend met die van het Vlaams Gewest (7,8). Scherpenheuvel-Zichem deed het sinds 2008 duidelijk beter met een werkloosheidsgraad van 6,2 in 2015.

De werkzaamheidsgraad¹ bedroeg in 2016 in Diest 71,7 (Belfius 74,2). en in Scherpenheuvel-Zichem 74,0 (Belfius 74,7). In het Vlaams Gewest bedroeg die 72,6.

De jobratio² lag in Diest in 2016 met 81,1 nochtans hoog. Dit is hoger dan het Vlaams Gewest (75,9). Diest scoorde tot en met 2014 hoger dan de Belfius-vergelijkbare steden (86,9 in 2016). In Scherpenheuvel-Zichem bleef de jobratio met 36,3 erg laag. Die blijft al jaren onder de Belfius-vergelijkbare steden (44,4).

¹ (werkenden/bevolking)*100

² aantal jobs t.o.v. de bevolking op beroepsactieve leeftijd

Onderstaande tabel geeft een overzicht van het aandeel van de bebouwde oppervlakte met een:

- Woonfunctie = appartementen, buildings, huizen en hoeven, bijgebouwen met inbegrip van serres
- Economische functie = ambachts- en industriegebouwen, opslagruimten, kantoorgebouwen, gebouwen met handelsbestemming
- Welzijns- en recreatiefunctie = gebouwen voor sociale zorg en ziekenzorg, onderwijs, onderzoek en cultuur, eredienst, recreatie en sport

Aandeel in de bebouwde oppervlakte (2017)	Diest	S-Z	Vlaams gewest
Woonfunctie	72,9 %	88,5 %	75,0 %
Economische functie	17,8 %	5,0 %	15,9 %
Welzijns- en recreatiefunctie	6,6 %	5,8 %	6,5 %

Het aandeel van de woonfunctie ligt in Scherpenheuvel-Zichem hoog, ook in vergelijking met de Belfius-indeling (78,7%) en het Vlaams gewest. Diest scoort lager wat betreft het aandeel in de woonfunctie (Belfius-indeling 69,7%).

Het aandeel van de economische functie in de bebouwde oppervlakte ligt wat hoger in Diest (Belfius 21,%), laag in Scherpenheuvel-Zichem (Belfius 9,1%).

De economische activiteit van Diest betreft vooral bedrijven uit de secundaire (industrie) en tertiaire (diensten aan bedrijven, vervoer, catering en schoonmaak) sector. Het bovenlokale karakter van Diest zorgt ook voor een aanzienlijke tewerkstelling in de quataire sector (zorgsector, onderwijs, overheid). Er situeren zich twee grotere industrieterreinen, één in Webbekom en één in Molenstede. In Diest is eveneens een Rijks Administratief Centrum gevestigd.

Scherpenheuvel-Zichem kent weinig bedrijven en industrie. De belangrijkste zijn de landbouwbedrijven in het zuiden van de gemeente. Daarnaast primeert de handels- en horecasector.

Het aandeel van de welzijns- en recreatiefunctie in de bebouwde oppervlakte is in Diest vergelijkbaar met de Belfius-indeling en het Vlaams Gewest. In Scherpenheuvel-Zichem ligt dit iets lager.

Zowel in Diest als in Scherpenheuvel-Zichem zijn de basisscholen verspreid over het ganse grondgebied. In Diest is er een belangrijke concentratie van secundaire scholen en er is één school voor hoger onderwijs van het korte type.

In het centrum van Diest situeren zich twee ziekenhuizen: een algemeen ziekenhuis met een campus in de M. Theysstraat (o.a. spoedgevallen) en een campus in de Hasseltsestraat (kraamkliniek) en een psychiatrisch ziekenhuis.

De stad Diest verschaft momenteel nog aan één belangrijke militaire eenheid onderdak, met name het opleidingscentrum Para te Schaffen.

1.1.1.3 Onze politiekezone sociaal-cultureel bekeken

De zone kent een bloeiend uitgangleven, enerzijds is er de omgeving van de Grote Markt te Diest en anderzijds een tweetal dancings die vooral in het weekend volk trekken in Scherpenheuvel-Zichem: De Kroon en het Heideroosje.

Beide steden beschikken over een druk bezocht cultureel centrum, Den Amer in Diest en Den Egger in Scherpenheuvel-Zichem. Ook diverse jeugd- en ontmoetingshuizen zijn over de deelgemeenten verspreid. In Diest ontwikkelde de voormalige Citadel zich tot de thuisbasis voor talrijke wekerende evenementen.

Beide steden hebben een toeristisch aanbod gericht op dagtoerisme.

Diest trekt veel toeristen naar haar binnenstad, waar het begijnhof en de talrijke evenementen een begunstigende factor zijn.

Voor Scherpenheuvel-Zichem is de Basiliek van Scherpenheuvel de grote aantrekkingspool, samen met de Maagdentoren en het geboortehuis van Ernest Claes in Zichem en de abdij van Averbode. Scherpenheuvel als bedevaartsoord trekt op jaarbasis 1.000.000 dagjesmensen aan.

De zone heeft in beide gemeenten belangrijke natuurgebieden die zachte recreatie lokken. De Demervallei en de bossen spelen hierbij een belangrijke rol. Het fiets- en wandeltoerisme zijn sterk toegenomen. De herinrichting van de onmiddellijke omgeving van de abdij te Averbode en de nieuwe impulsen voor het Merodegebied versterken het toeristisch aanbod.

Het provinciale domein “Halve Maan” lokt op zomerse dagen tussen de 3.000 en 6.000 zonneklopers.

In beide gemeenten bestaat een sterk verenigingsleven en worden heel wat socio-culturele activiteiten georganiseerd. Het aantal evenementen is in de loop der jaren sterk toegenomen. Twee festivals springen in het oog: Lolands in Scherpenheuvel-Zichem en Garnizoen in Diest. Ook andere evenementen wonnen de voorbije jaren aan belangstelling: bv de vier carnavalsstoeten in Scherpenheuvel-Zichem en haar deelgemeenten maar ook de Oldtimer Fly-In te Schaffen die uitgebreid werd met een Oldtimer Drive-In.

Er zijn ook op sportief vlak talrijke recreatieve en competitieve evenementen. Verschillende mountainbike-, wandel-, wielertoeristen- en andere clubs organiseren hun evenementen. Ook professionele organisatoren vinden hier een geschikt terrein (Race against nature / Abdijenjogging / Dwars Door het Hageland / KFC Diest).

1.1.1.4 Onze politiekezone ecologisch bekeken

De politiekezone is vlot bereikbaar via de autosnelwegen E 314 (Brussel-Aken) en de E 313 (Antwerpen-Hasselt). In de onmiddellijke omgeving zijn er vier op- en afritten met één complex van de E314 op het grondgebied van de politiekezone.

Het grondgebied wordt doorsneden door een aantal belangrijke gewestwegen: N2 (Leuven- Diest-Hasselt), N10 (Aarschot – Diest), N 212 (Scherpenheuvel – Herselt), N 127 (Diest – Geel), N174 (Geel-Schaffen) en N29 (Diest-Beringen).

Beide steden worden doorkruist door de spoorlijn Leuven – Hasselt / Antwerpen-Hasselt met stations te Testelt, te Zichem en te Diest. Deze drie stations zijn van toenemend belang voor het pendelverkeer. De parkeerdruk van de stationsomgevingen is een belangrijk aandachtspunt.

Diest is een knooppunt van busverkeer.

Aandeel van de inwoners dat vindt dat er voldoende openbaar vervoer is in de buurt (2017)	Diest	S-Z	Vlaams gewest
Oneens	29 %	37 %	24 %
Neutraal	13 %	16 %	12 %
Eens	58 %	47 %	64 %

29 % van de inwoners van Diest en 37 % van de inwoners van Scherpenheuvel-Zichem vindt dat er onvoldoende openbaar vervoer is in de buurt (24 % Vlaams Gewest).

Aandeel van de inwoners dat in het gezin beschikt over minstens 1 (2017):	Diest	S-Z	Vlaams gewest
Auto	95 %	96 %	92 %
Moto/bromfiets	13 %	13 %	12 %
Fiets	88 %	90 %	87 %
Elektrische fiets	20 %	21 %	18 %

Het merendeel van de inwoners beschikt over een auto.

In Diest worden er de komende jaren een aantal ingrijpende werken gepland die een grote impact zullen hebben op de mobiliteit. De werken aan de Langenberg en de heraanleg van de stationsomgeving zullen tot totaal nieuwe verkeersstromen leiden.

In Scherpenheuvel-Zichem is het uitkijken naar de gevolgen van het verdwijnen van de parking naast het stadhuis en het verder inkrimpen van de parkeermogelijkheden aan de Abdij in Averbode.

Op het grondgebied van de politiekezone staan in totaal 7 windmolens met een totaal vermogen van 18,3 MW (11.500 gezinnen van elektriciteit voorzien). In Schaffen, deelgemeente van Diest, is sinds 2011 een zonnepark operationeel op een terrein van 5 hectaren, met 13.500 panelen (elektriciteit voor 750 gezinnen).

1.1.1.5 Technologische ontwikkelingen in het politielandschap

Voor dit onderdeel verwijzen wij graag naar de tekst die CP Marc Alen van de PZ Leuven geschreven heeft (zie bijlage). Hieronder enkele kernpunten voor ons:

Digitalisering en innovatie blijven, in een continu evoluerende informatiemaatschappij, belangrijke uitdagingen voor de politie. De (nieuwe) technologische ontwikkelingen hebben een grote impact op het politiebeleid en bijgevolg de dagelijkse werking van een politiedienst.

i-Police zal alle operationele processen verder digitaliseren met inbegrip van het digitale proces-verbaal. Het zal tot gevolg hebben dat het huidige ANG-model dient aangepast te worden.

FOCUS wordt voorgesteld als een beveiligd applicatieplatform van de geïntegreerde politie wat resulteert in een mobiele en gebruiksvriendelijke applicatie. Het werkt op elk mobiel toestel met een internetverbinding. Het bevat ongeveer 10 toepassingen; veilig communiceren (WhatsApp politievertaling), doorzoeken van politiebronnen (ANG, RRN, DIV, ...), incidenten opvolgen (CAD-gegevens), PoliceMaps, taakbeheer, briefing, nemen van foto's en het registreren van PV's verkeer en GAS. In de praktijk zal FOCUS dé mobiele tool worden voor de uitoefening van een aantal kerntaken. FOCUS betekent voor elke zone sowieso gewone en buitengewone investeringen. Enerzijds zijn er de aankopen van mobiele toestellen en anderzijds zijn er de abonnementen voor minimaal 4G verbindingen en eventuele kosten voor uitbreidingen naast de basistoepassingen.

Geen enkele politiedienst beschikt over een onbeperkt budget om de laatste technologieën aan te kopen in strijd tegen misbruiken. Principieel zijn politiediensten steeds 'te laat' daar criminele organisaties wel beschikken over bijna onbeperkte middelen. De politie is dus aangewezen op investeringen met de grootst mogelijke positieve impact op de veiligheid, wetende dat er nooit een 100% dekking bestaat. De verschillende wetgevingen maken het er eveneens niet eenvoudiger op. Bovendien duurt het meestal jaren voordat de wetgeving is aangepast, maar technologie kan daar niet op wachten.

De korpschefs van het arrondissement Leuven, verenigd in het OKAL³, stemden in om de ICT te optimaliseren. Daaruit bestaat het aanbod om gebruik te maken van een arrondissementeel datacenter verspreid over meerdere locaties. Daardoor beschikken zij over een volledig redundant systeem zodat bij problemen de services bijna te allen tijde gegarandeerd blijven.

Bij het ontbreken aan een duidelijk geïntegreerd informatiebeleid, blijven de politiediensten genoodzaakt een aantal investeringen voor eigen rekening te nemen.

- i-Police heeft, in eerste instantie, geen oplossing voor het beheer van de decentrale data. De politiediensten moeten blijven investeren in eigen servers en andere hardware.
- De fasering van i-Police zal over enkele jaren gespreid zijn. In eerste instantie worden een aantal quick wins bekeken, om pas in een laatste fase de basisapplicaties (ISLP) te vervangen. In tussentijd moeten wij blijven investeren in de werking van ISLP en bijvoorbeeld de kwaliteit van documenten (sjablonen).
- Het initiatief van het OKAL en het arrondissementele datacenter wordt beschouwd als een best-practice. Het bevat de virtualisatie van de operationele servers, de aanwending van een arrondissementeel netwerk met internettoegang en de mogelijkheid om Mobile Office in gebruik te nemen.
- FOCUS wordt gratis aangeboden met een aantal basisapplicaties. Naast de optionele uitbreiding met andere applicaties moeten de politiediensten ook investeren in draagbare toestellen en data-abonnementen.
- FOCUS voorziet in de registratie van processen-verbaal Verkeer en GAS. Mogelijks in concurrentie van de third-party toepassing Tradelec.
- Mobile Office is complementair aan FOCUS. In tegenstelling tot FOCUS geeft het een volledig aanbod van alle standaard kantoorapplicaties.
- De toekomst moet uitwijzen hoe de oplossingen i-Police, FOCUS en Mobile Office zich ten opzichte van elkaar verhouden.
- De migratie naar het volledig Microsoft cloud model wordt ingezet.
- Microsoft365 wordt tot nader bericht gratis aangeboden en zal bijgevolg optimaal gebruikt worden. Een concreet voorbeeld is het gebruik van Teams voor telefonie en MFA voor authenticatie.
- Het gebruik van 'mobile devices' zal toenemen (FOCUS, MFA, Mobile Office, ...). Dit noodzaakt een aantal beleidskeuzes met financiële impact (individuele toestellen, abonnementen, telefoonvergoeding, voordeel alle aard, ...)
- De uitwerking van het digitaal dossier in samenwerking met Justitie zal meer en meer vorm krijgen door concrete regelgeving.
- Het nieuwe HILDE-netwerk is principieel gratis. Hoe de eigen netwerken zich verhouden tot het vernieuwde HILDE-netwerk zal de toekomst moeten uitmaken. In de beste omstandigheden kunnen wij bestaande en eigen beheerde netwerkdiensten verplaatsen naar het vernieuwde HILDE-netwerk.

Investeren in nieuwe technologieën loont sowieso de moeite. Investeren moet niet louter financieel bekeken worden. Het opvolgen van de laatste nieuwe ontwikkelingen en deze telkens in verband brengen met de politionele omgeving is noodzakelijk voor een lerende organisatie.

³ Overleg Korpschefs Arrondissement Leuven

1.1.1.6 Onze politiezone politiek-juridisch

Nieuwe wetgeving heeft vaak rechtstreeks of onrechtstreeks een impact op de politiewerking.

Algemene regelgeving

Op het moment van schrijven van dit plan is er nog geen nieuwe regering gevormd. De impact hiervan valt dus moeilijk te voorspellen, maar kan ingrijpend zijn voor de verdere ontwikkeling van de politieorganisatie in het algemeen.

Lokaal beleid

De beide steden zijn volop bezig met het uitschrijven van hun meerjarenplan.

Vanuit de politiezone werd een nota bezorgd met onze noden op financieel gebied. Het is nu echter al duidelijk dat er weinig financiële ruimte is om nieuwe initiatieven te ontwikkelen, het is zelfs nog niet duidelijk of wij de volgende jaren op het huidige niveau zullen kunnen blijven functioneren. Bij het behoud van het huidige personeelsbestand ziet het er naar uit dat de gemeentelijke dotaties binnen het bestek van deze beleidscyclus met ruim 35% zullen stijgen.

Wij dringen er bij de besturen dan ook vooral op aan om erop toe te zien dat de initiatieven die zij binnen hun beleidsplannen nemen niet tot meer politieopdrachten leiden. Zo moet het aantal evenementen onder controle gehouden worden en moeten de organisatoren voor hun verantwoordelijkheden gesteld worden. Ook moeten de wegbeheerders en aannemers hun verantwoordelijkheid opnemen bij wegwerkzaamheden zodat er zo min mogelijk extra politie inzet nodig is om de verkeersregels te handhaven en de verkeersstromen op gang te houden.

Specifieke regelgeving

- De Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van **persoonsgegevens** en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (GDPR) en de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens (gegevensbeschermingswet) hebben geleid tot aanpassingen in de WPA en de WGP en tot de aanstelling van een Data Protection Officer in de zone. De interne werking van de verschillende diensten dient in overeenstemming gebracht te worden met de nieuwe regelgeving. De medewerkers werden reeds gesensibiliseerd, maar dit moet blijvend opgevolgd worden.
Daarnaast moeten we vanuit deze privacy gedachte steeds blijven kijken naar de implementatie van nieuwe tools en hulpmiddelen waarmee we persoonsgegevens bewerken. We moeten ons meer bewust zijn van het correct gebruik van deze persoonsgegevens. De uitdaging zal zijn om de nieuwe manier van werken op dit vlak onder controle te houden. We denken bijvoorbeeld aan 'Teams', Sharepoint en andere opslagmogelijkheden in de cloud waar een DPO geen overzicht op heeft.
- De ministeriële omzendbrief GPI91 over de minimale normen voor de beveiliging van **het onthaal** schrijft een aantal normen en maatregelen voor, zowel op organisatorisch als op bouwkundig en elektronisch gebied. De infrastructuur van het huidige gebouw zal hiervoor aangepast moeten worden.
- Koninklijk besluit van 14 september 2007 betreffende de minimumnormen, de inplanting en de aanwending van de door de politiediensten gebruikte **opsluitingsplaatsen**. Dit KB stelt dat we aanpassingen moeten doen aan het cellencomplex. Deze maatregelen moeten ten laatste tegen eind 2027 uitgevoerd worden.

- Het koninklijk besluit van 20 juni 2019 tot wijziging van de **geldelijke rechtspositie** van het personeel van de politiediensten brengt een aantal wijzigingen aan in het geldelijk statuut van de politiepersoneelsleden: het toekennen van maaltijdcheques aan alle personeelsleden, de uitdoving van toelagen en vergoedingen verbonden aan de functie, het vereenvoudigen van de baremische loopbaan van het CALog-personeel en een verhoging van sommige loonschalen. Deze wijzigingen, weliswaar met een gefaseerde invoering, hebben een onmiskenbare financiële impact op de politiezone.
- Ook de aanpassingen van **de camerawetgeving** (KB 22 mei 2019) en de verwachte wetswijziging inzake bestuurlijke handhaving hebben een impact op de politiewerking.
- De huidige **NAVAP** regeling roept heel wat vragen op over de financiering. Bij de opmaak van dit plan is niet gekend in welke mate de kosten naar de politiezones zullen worden doorgerekend.

1.1.2 Het zonaal criminaliteitsbeeld

In deze rubriek schetsen we een beeld van de veiligheid en leefbaarheid dat tot stand komt op basis van de registratie van feiten en op basis van bevragingen van inwoners en overheden. Voor een uitgebreide versie verwijzen we naar de bijlagen.

1.1.2.1 Algemeen

Voor de geregistreerde feiten beroepen we ons op de meldingen die wij registreren en op de gepleegde feiten (criminaliteitsstatistieken). Niet elke melding leidt uiteindelijk tot de vaststelling van een 'misdrijf'. Elk verzoek wordt in het politie-informaticasysteem geregistreerd als een **melding**. Deze initiële melding kan aanleiding geven tot een **interventie**. De interventie kan vervolgens opgenomen worden in een **proces-verbaal** of een administratief verslag. Heel wat van de interventies worden gevolgd door bijkomende onderzoeken.

Het aantal *meldingen* dat door onze Politiedienst geregistreerd wordt, is gestegen van 15.048 in 2008 naar 17.399 in 2018. De laatste 10 jaar zagen we een stijging, met het hoogste aantal meldingen in 2016, waarna er twee jaar op rij een daling was.

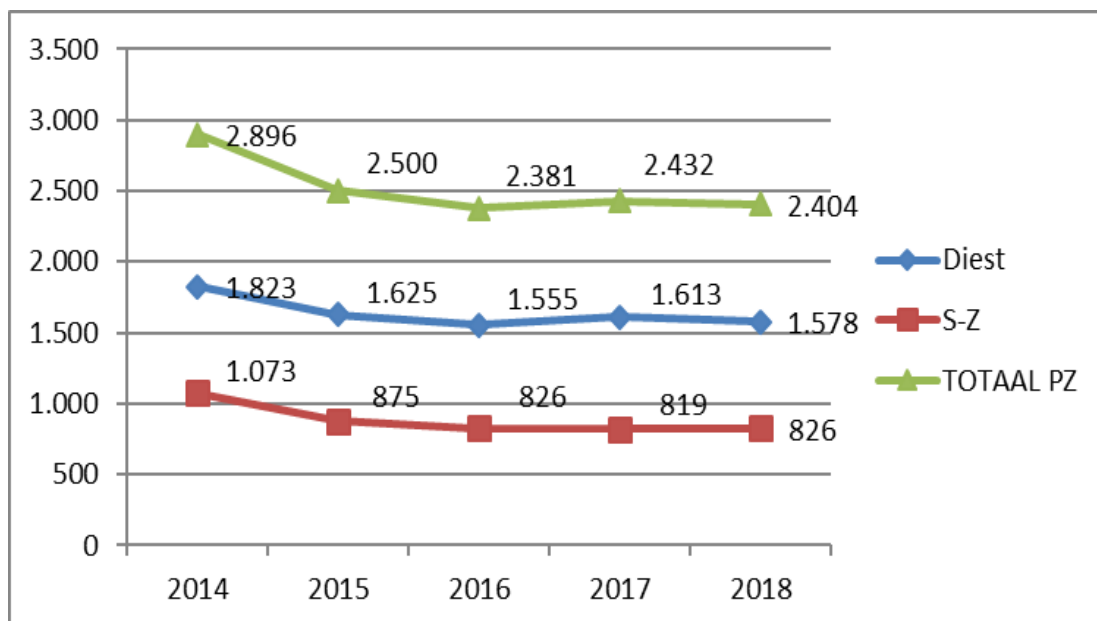
Meldingen	2014	2015	2016	2017	2018
Totaal	16.439	17.945	18.294	18.168	17.399

In de top 3 van de meldingen zagen we de voorbije jaren telkens: Verkeersongevallen stoffelijke schade, Verlies documenten en Verdachte handelingen. Op plaatsen 4, 5 en 6 kwamen respectievelijk Dieren en Moeilijkheden met persoon en Geluidshinder

Voor een volledige lijst van de meldingen verwijzen we naar onze jaarverslagen.

1.1.2.2. Geregistreerde criminaliteit: totaal aantal misdrijven

We zien al 4 jaar op rij dat het totaal aantal geregistreerde misdrijven in beide steden duidelijk lager ligt dan de jaren ervoor. In totaal telden we in de politiezone 2.404 misdrijven in 2018. Ruim één derde daarvan gebeurde in Scherpenheuvel-Zichem, twee derde in Diest.



Onderstaande tabel geeft de top 13 van de geregistreerde criminaliteit in beide steden.

TOP 13	Diest					S-Z				
	2014	2015	2016	2017	2018	2014	2015	2016	2017	2018
Diefstal en afpersing	719	609	616	680	520	363	279	274	234	227
Drugs	146	168	105	170	194	82	47	45	63	66
Beschadigen van eigendom	211	157	187	130	131	116	89	79	93	80
Misdr. tg lich. integriteit	127	134	126	110	124	91	77	80	59	58
Bevolkingsregister	82	81	58	48	54	76	65	70	59	84
Bedrog	91	70	64	74	62	43	46	32	27	41
Wapens en springstoffen	20	28	39	48	44	34	56	40	52	49
Misdr. andere morele waarden en gevoelens	70	54	59	53	48	63	55	48	39	42
Vreemdelingenwetgeving	67	51	31	53	59	14	12	24	43	24
Dronkenschap en alcohol	35	34	29	37	58	14	12	15	17	19
Jeugdbescherming	28	17	21	15	45	13	10	14	18	21
Misdr. openbare veiligheid	54	34	45	36	36	51	37	15	20	20
Informatiacriminaliteit	26	33	24	27	35	9	10	15	12	21

De misdrijven in de categorie Diefstal en afpersing blijven de kroon spannen, met daarbij als onbetwistbare nummer 1 de **zware diefstallen uit gebouwen**. Hieronder ziet u de cijfers van de laatste 3 jaar, opgesplitst per doelwit en per gemeente. Een meer uitgebreide analyse vindt u in de bijlagen.

Doelwit	2016			2017			2018		
	Diest	S/Z	Totaal	Diest	S/Z	Totaal	Diest	S/Z	Totaal
Woning/verblijf plaats	109	66	175	105	58	163	89	63	152
Aanliggend Gebouw	14	7	21	22	6	28	16	9	25
Bedrijf	8	2	10	27	3	30	8	1	9
Winkel	3	7	10	14	3	17	10	1	11
Horeca	5	7	12	5	0	5	4	1	5
Onderwijsinstelling	3	0	3	7	0	7	4	3	7
Andere	9	6	15	16	10	26	22	17	39
Totaal	151	95	246	196	80	276	153	95	248

Ruim 60% van de zware diefstallen uit gebouwen in de PZ Demerdal-DSZ vond in 2018 plaats in een **'woning/verblijfplaats'**. (in 2017 was dat iets minder dan 60%). Terwijl het totaal aantal zware diefstallen uit gebouwen tijdens de voorbije 10 jaar schommelde, en elk jaar met een toename gevolgd werd door een jaar met een afname, was er bij de zware diefstallen uit een woning/verblijfplaats tussen 2009 en 2014 een stijgende trend, om daarna jaar na jaar terug af te nemen. In 2014 werd het hoogste aantal woninginbraken van de voorbije 10 jaar geregistreerd, maar in de vier jaren daarna daalde het aantal opnieuw.

De cijfers voor de **andere vermogensdelicten** vindt u in onderstaande tabel.

	Diest					Schervenheuvel-Zichem				
	2014	2015	2016	2017	2018	2014	2015	2016	2017	2018
Autodiefstal	12	13	4	14	6	9	5	0	2	1
Diefstal uit/aan voertuig	36	35	34	48	42	24	11	18	17	12
Fietsdiefstal	94	100	97	100	60	46	29	36	17	12
Bromfiets- of motodiefstal	21	6	9	2	6	9	1	2	3	6
Zakkenrollerij	81	59	46	50	29	17	11	15	6	12
Winkeldiefstal	78	52	85	89	64	10	13	9	19	14

Het aantal autodiefstallen is opnieuw gedaald in 2018. Ook de fietsdiefstallen liggen opmerkelijk lager dan de vorige jaren. Dit is vooral het geval in Diest, waar er de vorige jaren telkens een 100-tal fietsen werden gestolen en we nu een daling naar slechts 60 feiten zien. Ook in S-Z zien we een

daling en ligt het aantal fietsdiefstallen een pak lager dan de voorbije jaren. De meeste fietsen worden nog steeds gestolen aan de treinstations.

De geregistreerde feiten in verband met drugs worden hieronder opgelijst:

	2014	2015	2016	2017	2018
Bezit	141	146	98	175	196
Handel	49	37	24	33	45
Gebruik	5	6	5	9	7
In- en uitvoer	10	18	10	7	3
Fabricatie	13	7	13	7	8
Andere	10	1	0	2	1
Totaal	228	215	150	233	260

We zien in 2018 net zoals vorig jaar een sterke stijging in de registratie van het aantal feiten van bezit. Dat ligt het hoogst van de laatste vijf jaar. De politie heeft hier het afgelopen jaar sterk op gewerkt.

Ook het aantal registraties van handel ligt hoger dan de vorige jaren. De andere feiten liggen ongeveer in de lijn van de voorbije jaren.

Beschadigingen van eigendom staan op de derde plaats van de geregistreerde criminaliteit. Het gaat hier voornamelijk om vandalisme.

Tot slot geven we een gedetailleerd beeld van de misdrijven tegen de lichamelijke integriteit:

	2014	2015	2016	2017	2018
Opzettelijke slagen en/of verwondingen buiten familie	110	116	110	103	86
Opzettelijke slagen en/of verwondingen binnen familie	80	81	71	59	75
Andere opzettelijke misdrijven lichamelijke integriteit	22	8	12	3	6
Onopzettelijke misdrijven lichamelijke integriteit	6	3	9	2	12
Doodslag	0	1	4	1	3
Moord	0	1	0	1	0
Totaal	218	211	206	169	182

Het aantal geregistreerde misdrijven tegen de lichamelijke integriteit van de afgelopen vijf jaar ligt onder de aantallen van de jaren daarvoor.

1.1.2.3 Verkeersongevallen

Onderstaande tabel geeft de evolutie weer van het aantal ongevallen in beide steden.

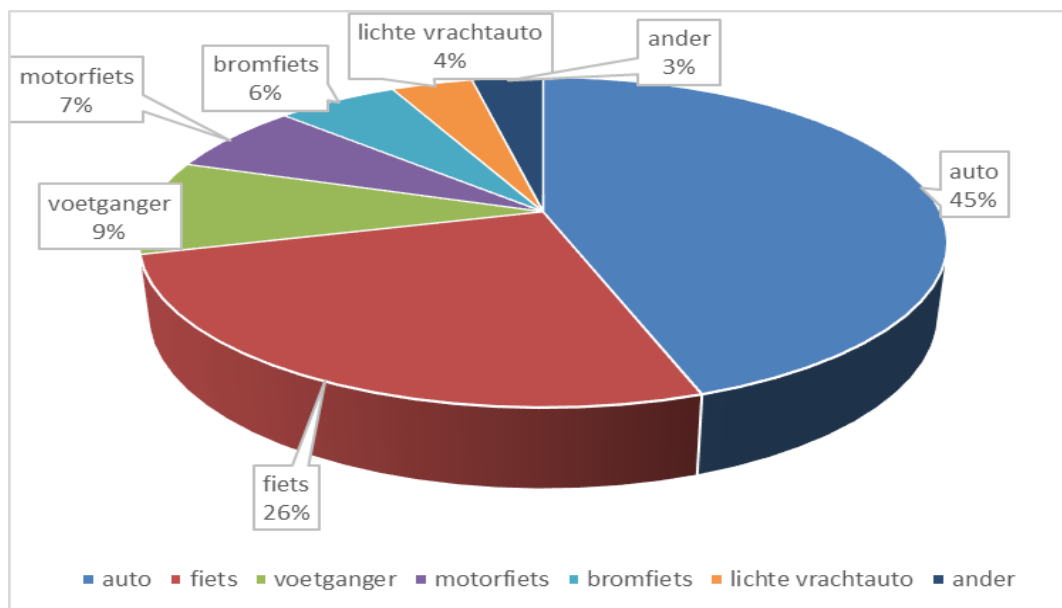
Aard ongeval	2015		2016		2017		2018	
	Diest	S-Z	Diest	S-Z	Diest	S-Z	Diest	S-Z
Met stoffelijke schade	198	108	195	112	175	98	174	108
Met lichamelijk letsel	88	55	88	48	74	56	97	61
waarvan met doden	0	1	1	1	1	1	0	1
Totaal per stad	286	163	283	160	249	154	271	169
TOTAAL PZ Demerdal-DSZ	449		443		403		440	

We zien een stijging van het totale aantal ongevallen tegenover de vorige jaren in beide steden. Het totaal in 2018 ligt ongeveer op dezelfde hoogte als in 2015 en 2016.

Het aantal ongevallen met stoffelijke schade ligt in werkelijkheid een stuk hoger. In deze statistieken werden alleen ongevallen opgenomen waarvan aangifte werd gedaan bij de politie en een proces-verbaal werd opgemaakt.

Het aantal ongevallen met lichamelijk letsel in PZ Demerdal-DSZ is het hoogst sinds 2012. Het is in de beide steden gestegen.

In 10% van de ongevallen LL was men onder invloed van alcohol (15% in 2017), in 4 % onder invloed van drugs (idem in 2017). Bij 10% was er sprake van vluchtmisdrijf.



Ongeveer 45 % van de slachtoffers waren bestuurders of passagiers van gewone auto's.

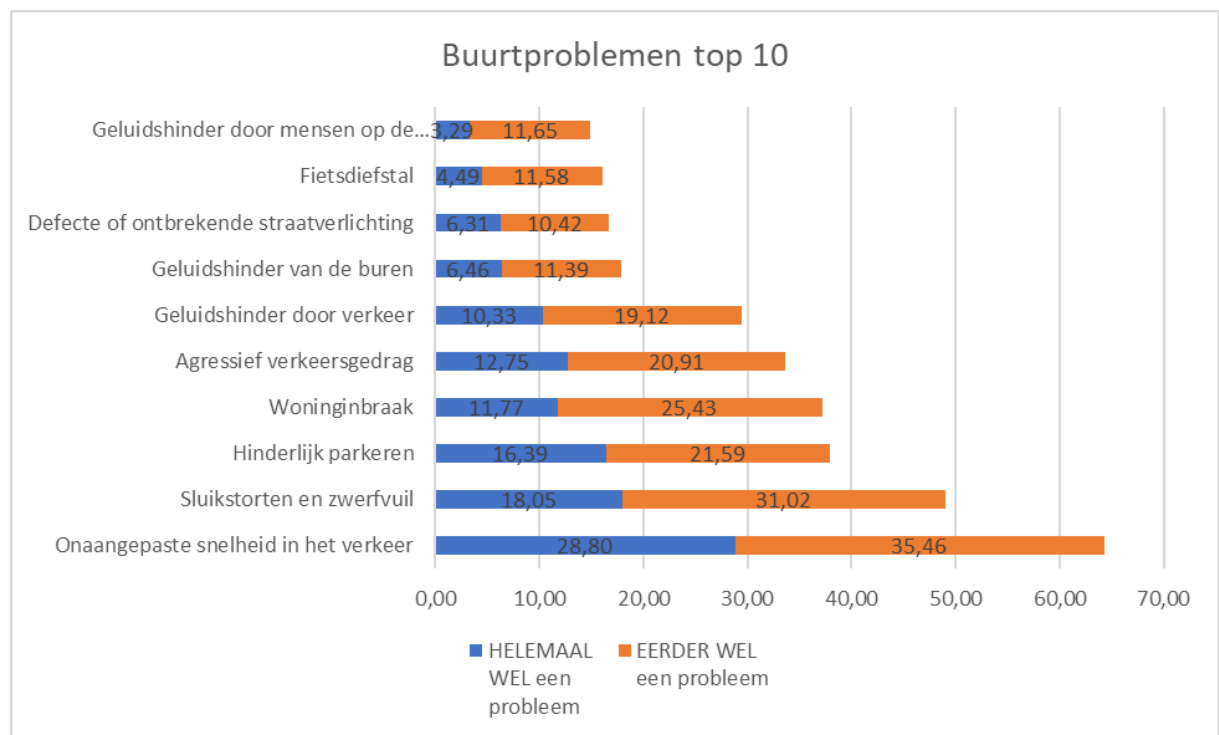
26% van de slachtoffers waren fietsers. 9% waren voetgangers, 7% motorfietsers, 6% bromfietsers en 4% reed met een lichte vrachtwagen.

Van de 13 zwaargewonden was 1 slachtoffer een autogebruiker, 3 waren fietsers, 3 voetgangers, 3 motorfietsers, 2 bromfietsers en 1 onbekend. Het dodelijke slachtoffer reed met de fiets. Bij twee van de ongevallen met lichamelijk letsel was zwaar vervoer betrokken.

1.1.3 Resultaten van de bevolkingsbevraging

Voor een uitgebreide analyse verwijzen we naar de bijlagen.

Als we bij de vraag naar **buurtproblemen** de antwoordcategorieën “helemaal wel” en “eerder wel” optellen, komen we tot de volgende top 10:

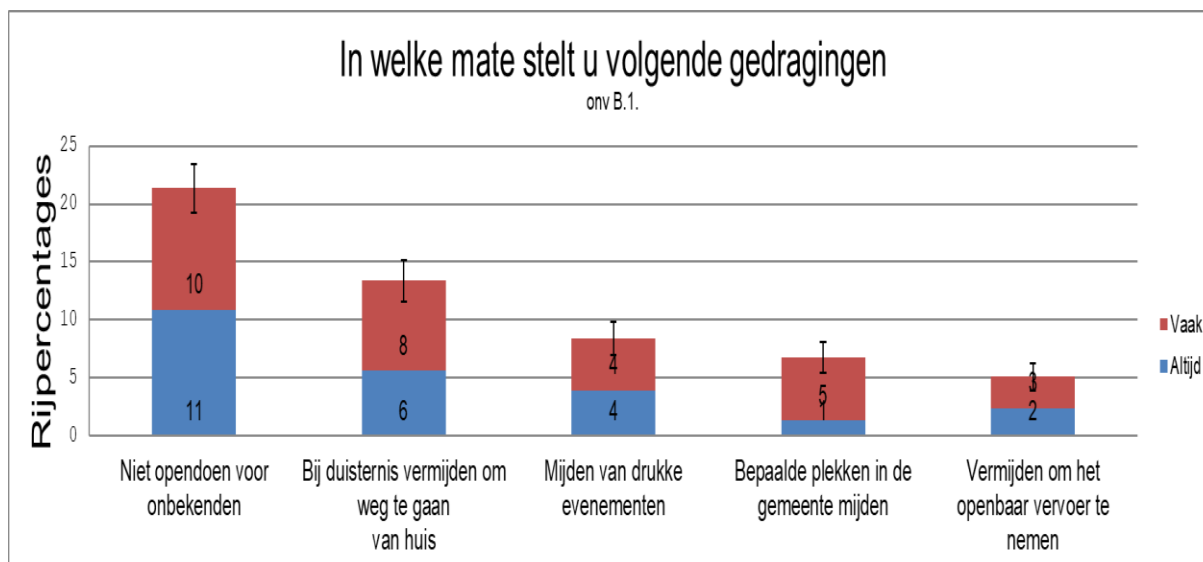


Duidelijke koploper is **onaangepaste snelheid in het verkeer**. Bijna 2/3^{de} vindt dat een probleem in de buurt. Op 2 staat **sluikstorten en zwerfvuil**. Op 3 gedeeld: **hinderlijk parkeren** en **woninginbraak**. Als laatste binnen de top 5 staat **agressief verkeersgedrag**.

86% vindt dat zijn buurt er verzorgd uitziet.

79% voelt zich zelden of nooit **onveilig** in de buurt waar hij woont, 4% altijd of vaak.

Hierbij aansluitend zien we het volgende **mijdingsgedrag**:



- 21% doet niet open voor onbekenden.
- 14% blijft binnen als het donker is.
- 8% mijdt drukke evenementen
- 6% mijdt bepaalde plekken in de gemeente
- 5% vermijdt het openbaar vervoer te nemen

Deze cijfers zijn gelijklopend met die van 2011, alleen “plekken in de gemeente mijden” ligt nu lager. Doorgaans vertonen vrouwen en 65-plussers vaker mijdingsgedrag.

De top drie van **slachtofferschap op gezinsniveau** blijft hetzelfde als in 2011:

1. Beschadiging auto 12,6% (13,6 in 2011)
2. Fietsdiefstal 6,7% (7,4% in 2011)
3. Woninginbraak + poging 6,7 (6,3 in 2011)

Onderstaande tabel geeft aan of er aangifte werd gedaan van dit feit. De laatste kolom geeft het absolute aantal slachtoffers weer (lage cijfers om algemene conclusies te trekken).

Aangifte gedaan bij de politie	Ja	Nee	Totale freq. (=100%)
Inbraak in woning	95,73	4,27	24
Motor- of bromfietsdiefstal	80,00	20,00	5
Diefstal uit auto	66,67	33,33	15
Poging tot woninginbraak	53,95	46,05	41
Fietsdiefstal	49,56	50,44	57
Geweld binnen het gezin	45,84	54,16	11
Autodiefstal	39,39	60,61	5
Iets gestolen of beschadigd aan de buitenkant van auto	29,60	70,40	109

Zoals verwacht ligt de aangiftebereidheid bij woninginbraak het hoogst. Pogingen tot inbraak worden veel minder vaak aangegeven. Beschadiging auto scoort het hoogst bij slachtofferschap en het laagst bij aangifte. Dat was in 2011 ook al het geval.

De top drie van **slachtofferschap op persoonsniveau** zoals ook in 2011 bevraagd:

1. Diefstal zonder geweld
2. Vluchtmisdrijf in het verkeer
3. Bedreiging (niet via internet) (minder dan in 2011)

Maar duidelijk nog hoger zijn de **nieuwe categorieën inbraak in computer of smartphone en oplichting via internet**. Ook **intimidatie, belaging en pesten via internet** scoort vrij hoog.

De mate van slachtofferschap ligt hoger in de leeftijdsgroep 34-49 jaar en bij mannen (10,2 tov 6,2 bij vrouwen). Zelfstandigen kregen er ook meer mee te maken dan andere beroeps categorieën.

Van inbraak in computer of smartphone hadden de 65-plussers significant minder last.

Hieronder vindt u de mate van aangifte en weer de absolute aantallen in de laatste kolom.

Aangifte bij de politie	Ja	Nee	Totale freq. (=100%)
Diefstal zonder geweld	63,53	36,47	31
Vluchtmisdrijf in het verkeer	61,22	38,78	31
Diefstal met geweld	52,39	47,61	5
Lichamelijk geweld	47,13	52,87	13
Andere	42,74	57,26	24
Bedreiging (niet via internet)	38,07	61,93	29
Intimidatie, belaging en pesten via internet	26,60	73,40	32
Zedenfeiten	25,96	74,04	11
Oplichting via internet	22,81	77,19	73
Oplichting (niet via internet)	14,26	85,74	18
Inbraak in computer / smartphone	12,43	87,57	69

Inbraak in computer of smartphone scoorde relatief hoog in de cijfers inzake slachtofferschap, maar wordt het minst vaak aangegeven bij de politie. Ook oplichting, al dan niet met internet, wordt weinig aangegeven.

De respondenten werd gevraagd bij een aantal opgesomde **politietaken** aan te geven **hoe belangrijk** ze volgens hen waren. Alle opgesomde taken worden door minstens de helft van de bevolking belangrijk gevonden. Aanpakken burenruzies en pesterijen, Aanpakken nachtlawaai, Aanwezigheid kleinere evenementen, Tussenkost hinderlijk parkeren, Aanpakken geluidshinder en Aanpakken loslopende dieren worden als minder belangrijk aangeduid.

Als laatste werd gevraagd of men de voorbije 12 maanden een **evenement met een grote volkstoe-loop** heeft bezocht en welke veiligheidsmaatregelen werden opgemerkt. 39% heeft het voorbije jaar een evenement met grote volkstoe-loop bezocht. Carnaval(stoeten) waren overduidelijk het meest populair, Festivals (o.a. Lolands) staan op nummer 2.

De volgende maatregelen werden waargenomen:

- 69% zichtbaar meer politie aanwezig

- 66% wegblokkades
- 28% controle van tassen, fouilleren

De maatregelen werden als zinvol beschouwd (90%, behalve tassencontroles = 70%). Dat er meer politie zichtbaar aanwezig was verhoogde voor 63% het veiligheidsgevoel, wegblokkades voor 54% en tassencontroles voor 32%.

De resultaten inzake de beoordeling van de politiewerking nemen we op in punt 2. Beeld van optimale bedrijfsvoering in onze politiezone.

1.2 Beeld van optimale bedrijfsvoering in onze politiezone

1.2.1 Beschrijving van de huidige situatie in de politiezone

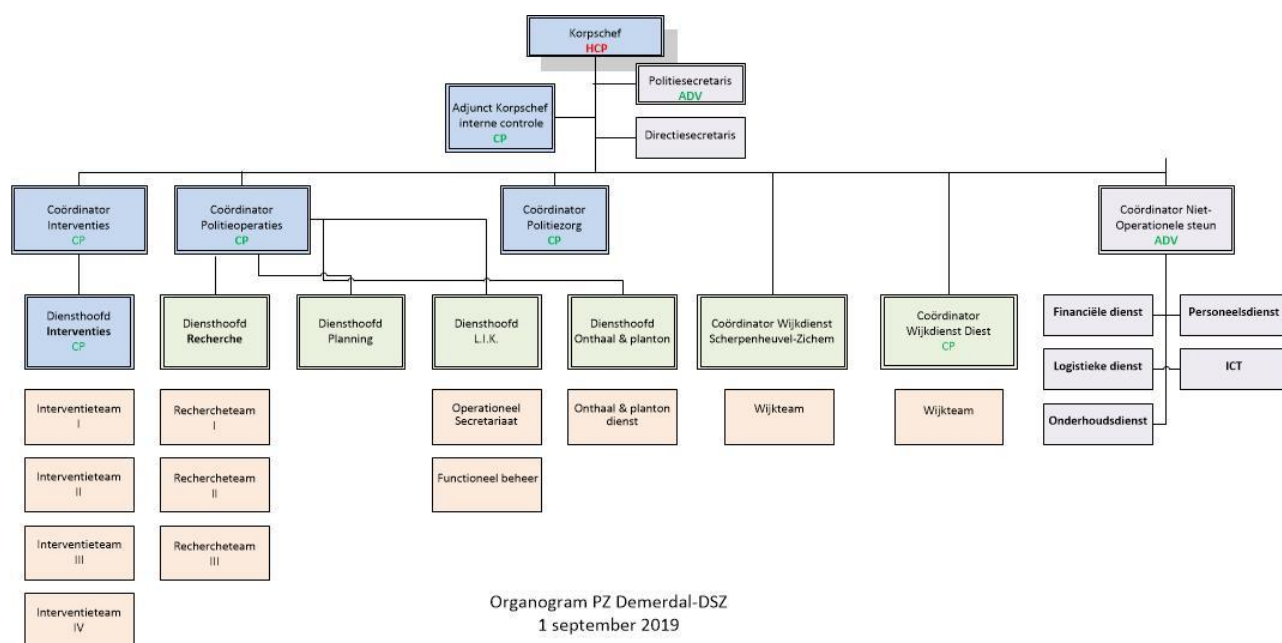
1.2.1.1 Overzicht van de capaciteit in de politiezone

CAPACITEIT op 1 oktober 2019

Kader	Minimale norm (KB of herziening)	Personeelsformatie 04.04.2019	Capaciteit PZ (koppen op loonlijst)	Reëel beschikbaar/ inzetbare capaciteit ⁴	Reëel tekort Aantal / %
AP		2	2	2	
INP		72	74	70,2	1,8/2,5%
HINP		18	16	15	3/17%
CP		5	6	6	
HCP		1	1	1	
Totaal operationeel	84	98	99	94,2	3,8/3,9%
D		1	1	1	
C		11	10	8,9	2,1/19%
B		4	4	3,8	0,2/5%
A		2	2	1,8	0,2/10%
Totaal Burgerpersoneel	7	18	17	15,5	2,5/14%
Totaal	91	116	116	109,7	6,3/5,5%

⁴ Wie er effectief op de payroll staat, en voor hoeveel arbeidstijd (dus minus speciale verlofstelsels zoals loopbaanonderbreking, vierdagenweek, NAVAP, NAPA, ...)

1.2.1.2 Huidige structuur / organogram



1.2.1.3 Invulling van de minimale normen: evaluatie

Dringende noodhulp / interventie

Datum registratie	Aantal interventieploegen		Aantal piekploegen	
	Aantal	Voorziene uren	Aantal	Voorziene uren
1.09.2019	2	Continu 24 op 24 uur	1	Indien nodig, voornamelijk bij evenementen
NORM : 1 continuploeg + 1 piekploeg 84 uur/week				
Er is geen samenwerkingsverband voor deze basisfunctionaliteit. Indien nodig wordt wel steun geleverd aan of door de naburige politiezones. De aansturing van de ploegen gebeurt in eerste instantie door het SICAD Vlaams-Brabant.				
Evaluatie van de norm met toelichting: we voldoen aan de norm.				

De functionaliteit dringende noodhulp en interventie wordt voornamelijk uitgevoerd door inspecteurs van de pool interventies die deel uitmaakt van de interventiedienst. Deze dienst staat onder leiding van een commissaris.

Er wordt voorzien in twee ploegen (24/7) die elk georiënteerd worden naar patrouilles en interventies binnen een van de twee steden. Ze zijn weliswaar over het grondgebied van de gehele zone inzetbaar. In drukke periodes (o.a. toeristisch seizoen, inbrakenplag, ...) worden in functie van de

beschikbaarheid van personeel bijkomend piekploegen gevormd. Uitzonderlijk wordt hiervoor een beroep gedaan op medewerkers uit de wijkdienst.

Vermits de tussenkomsten en vaststellingen van interventieploegen vaak de basis vormen voor verder onderzoek wordt in een zo goed mogelijke ondersteuning en opvolging voorzien om deze opdracht op een kwaliteitsvolle manier uit te kunnen voeren. Belangrijk hierbij is de dagelijkse bespreking tijdens een operationeel overleg.

De aansturing van de ploegen interventie en noodhulp gebeurt a priori vanuit het SICAD Vlaams Brabant. Binnen de PZ wordt een beurtrol als dagcoördinator (Officier Gerechtelijke Politie) georganiseerd die tevens een ondersteunende rol opneemt voor deze functionaliteit. De dagcoördinator wordt dagelijks voorzien tussen 07.00 en 17.00 uur (in de weekends 09.00-19.00 uur). In functie van evenementen en te verwachten drukte kunnen deze uren worden aangepast.

Buiten de aanwezigheidsperiodes van de dagcoördinator wordt een permanente wachtdienst geregeld waarbij een OGP bereikbaar, consulteerbaar en terugroepbaar is. De planning van de interventieploegen en de informatieve aansturing gebeurt respectievelijk door de dienst planning en het LIK, die ook deel uitmaken van de cluster politieoperaties.

In principe staat elke ploeg in voor opdrachten op het grondgebied van één gemeente (Diest of Scherpenheuvel-Zichem) ; in de praktijk vullen zij elkaar aan waar nodig . Net deze aanwezigheid van twee elkaar ondersteunende teams creëert ruimte tot initiatief waardoor ploegen spontaan controles uitvoeren , maar garandeert ook de continuïteit van de dienstverlening . Buiten de dringende noodhulp leveren deze teams ook een bijdrage aan opdrachten van gerechtelijke en bestuurlijke aard , alsook aan verkeer.

Onthaal

Datum registratie	Aantal gemeenten in de zone	Aantal politiestiposten	Aantal uren daadwerkelijk fysiek onthaal in het centraal onthaalpunt	
			Weekdagen	Weekend / feestdagen
1.09.2019	2	2	24/24 uur	24/24 uur
NORM : per dag 12 uur fysiek onthaal in het centrale onthaalpunt + contacteerbaar d.m.v. technische infrastructurale maatregelen / Minstens 1 onthaalpunt in iedere gemeente van de meergemeentezone				
Er is geen samenwerkingsverband voor deze basisfunctionaliteit. Wij ondervinden wel een verhoging van de werklast als gevolg van burgers die bij ons aankloppen tijdens de sluitingsuren van de politiestiposten van de omliggende politiezones.				
Evaluatie van de norm met toelichting: we voldoen aan de norm. Politiepost Diest is elke dag open van 7.00 tot 22.00 (maar is continu bemand voor noodgevallen). Politiepost Scherpenheuvel is 26 uur per week open. Bezoekers kunnen tijdens de sluitingsuren gebruik maken van een muurtelefoon om in contact te komen met de hoofdpst.				

De functie onthaal wordt in het politiehuis te Diest in de mate van het mogelijke toevertrouwd aan een vaste pool van medewerkers. Medewerkers van de interventiedienst vullen deze pool aan als daar nood aan is. In de politiestipost van Scherpenheuvel-Zichem staan 1 administratief medewerker

en 1 planton inspecteur in voor de werking van het onthaal. De wijkagenten van Scherpenheuvel-Zichem nemen afwisselend 1 dag per week het onthaal waar.

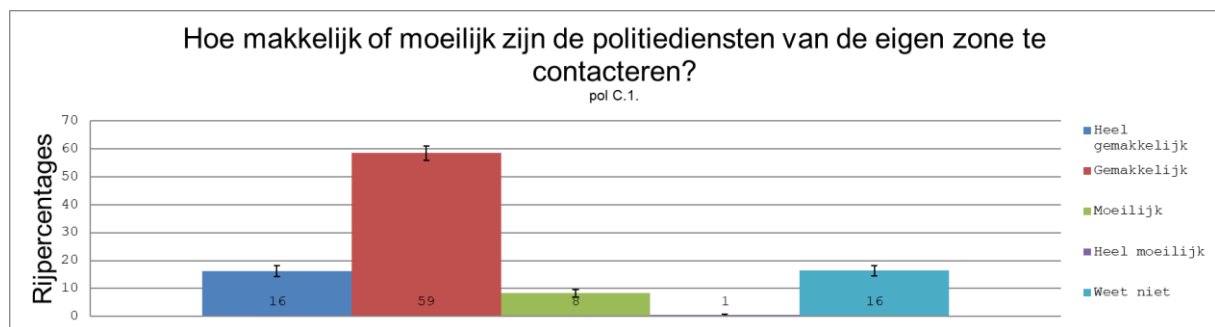
Het eerste onthaal (zowel fysiek als telefonisch) van de burgers gebeurt niet alleen door de administratief medewerker maar ook door een onthaal-inspecteur. Deze laatste werkt in shiften van 12 uur. De onthaal-inspecteur staat dag en nacht mee in voor het beantwoorden van telefonische oproepen en neemt de bewaking van het gebouw en van de celgasten voor zijn rekening. Bovendien levert deze medewerker steun aan de interventieploegen op terrein. Het noteren van klachten neemt de planton-inspecteur voor zijn rekening.

De politiepost van Diest is elke dag open van 07.00u tot 22.00u. Tijdens deze openingsuren kan iedere burger met vragen en/of inlichtingen op het onthaal terecht.

De politiepost van Scherpenheuvel-Zichem is 26 uur per week open. Een administratief medewerker zal iedere burger tijdens de openingsuren te woord staan en zijn vragen beantwoorden.

Vanaf 1 januari 2020 werken we, voor wat betreft het acteren van klachten en aangiften, uitsluitend op afspraak. Het onthaal blijft behouden zoals we het nu kennen. We doen dit enerzijds om de kwaliteit van de registraties te verbeteren, de klant- en slachtoffergerichtheid te verhogen en anderzijds om meer structuur aan te brengen in de opdrachten van onze medewerkers en de efficiëntie van de personeelsinzet te verhogen.

Volgens de lokale veiligheidsbevraging vindt bijna driekwart van de bevolking dat de politiezone Demerdal-DSZ gemakkelijk te contacteren is. Dat is meer dan bij de vorige bevraging (69,8% in 2011 tov 74,8% nu).



Wijkwerking

Datum Registratie	Aantal inwoners	Aantal wijkinspecteurs volgens de norm	Reëel aantal wijkinspecteurs	Aantal politieposten
1 juli 2019	46.776	11,5	15	2
NORM : 1 wijkinspecteur op 4000 inwoners				
Er is geen samenwerkingsverband voor deze basisfunctionaliteit.				
Evaluatie van de norm met toelichting: we voldoen aan de norm				

De wijkdienst wordt per stad georganiseerd. Beide steden hebben elk hun wijkcoördinator die de organisatie van zijn wijkdienst o.a. afstemt op specifieke behoeften van de bestuurlijke overheid van de betrokken stad. De wijkcoördinator is het eerste aanspreekpunt voor die overheid met wie een wekelijks overleg gepland wordt. De wijkcoördinator wordt in zijn taken ondersteund door een hoofdinspecteur.

De wijkinspecteurs worden in eerste instantie ingezet voor de wijkwerking. Zij werken per referentieperiode minimum 20 uren in weekenddienst, waarbij zij minstens 14 uur aan wijkwerking besteden. Uiteraard leveren zij ook een bijdrage aan al de andere functionaliteiten.

De wijkinspecteurs zijn het gezicht van de politie binnen hun respectievelijke wijk. Door hun vertrouwenspositie binnen de wijken treden zij vaak bemiddelend op bij burenruzies en gezinsconflicten. Zij leveren een belangrijke bijdrage aan het algemene veiligheidsgevoel van de bewoners.

Eén van de opdrachten van de wijkinspecteurs is het uitvoeren van de adrescontroles. We zien ook een toename in de bijstand bij tussenkomsten van deurwaarders en notarissen.

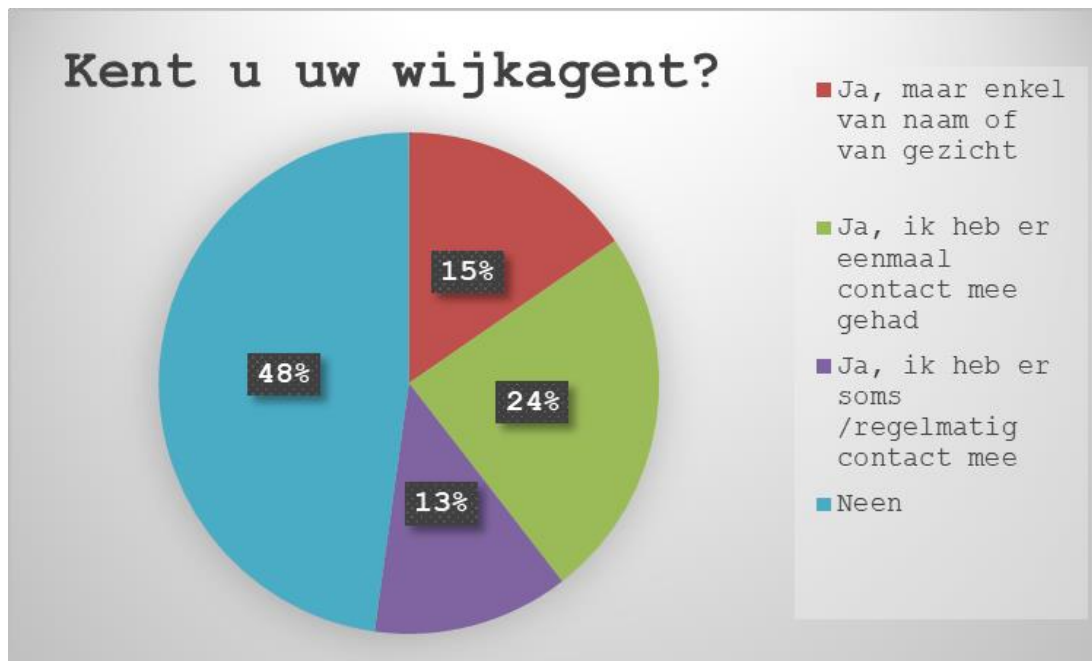
Het beheer van het wapenregister, het onderzoek en de aflevering van de wapenvergunningen komen vooral ten laste van de hoofdinspecteurs van de wijk.

De hoofdinspecteurs van de wijkdiensten hebben in eerste instantie een ondersteunende rol voor de wijkcoördinator en hebben een aandeel bij de autonome politionele afhandeling en in de beurtrol van dagcoördinator, wachtofficier.

Een groot deel van de capaciteit gaat naar de voorbereiding, risicoanalyse, begeleiding, toezicht en afhandeling van evenementen binnen onze zone. Wekelijks is er een overleg met de stadsdiensten en organisatoren van evenementen. Ook bij wegenwerken worden de wijkdiensten betrokken vanaf de fase van planning tot uitvoering.

Beide wijkdiensten kunnen rekenen op de ondersteuning door één assistente. Zij neemt ook een deel van de front-office van het onthaal in de wijkpost voor haar rekening.

Uit de lokale veiligheidsbevraging 2018 blijkt dat iets meer dan de helft van de bevroegden zijn wijkagent kent. Dat is ongeveer gelijk aan 2011. Het grote verschil is dat nu 37% aangeeft er al contact mee gehad te hebben. In 2011 was dat slechts 15%.



De wijkagent is beter gekend in SZ dan in Diest (58,9% tov 45,6%).

In vergelijking met vergelijkbare politiezones, is de wijkagent beter gekend in PZ Demerdal-DSZ (typologie 3: 55% kent de wijkagent niet) en hebben de inwoners vaker contact met hem/haar (typologie 3: 7% soms of regelmatig contact).

Bijna 30% van de respondenten vindt de wijkagent gemakkelijk contacteerbaar, 10% vindt van niet. In 2011 vond 15% dat de wijkagent niet gemakkelijk contacteerbaar was.

Verkeer

Datum registratie	Globaal effectief zone	Organisatievorm	
		Lokale verkeersdienst (met vaste medewerkers)	Polyvalente of « flexibele » verkeerscapaciteit
		Aantal VTE	Aantal VTE of uren
1 juli 2019	94	1 ASS 2 AP	variabel
NORM : 8% van de totale werkcapaciteit (zowel van de operationelen als van het administratief kader).			
Er is geen samenwerkingsverband voor deze basisfunctionaliteit.			
Evaluatie van de norm met toelichting: we voldoen aan de norm.			

Verkeer is de eerste prioriteit binnen onze lokale politiedienst. Alle operationele medewerkers van de interventiedienst en van beide wijkdiensten hebben een actieve rol in deze functionaliteit. Zij hebben een belangrijke taak inzake verkeershandhaving en verkeersregeling. Er wordt gestuurd op basis van maandelijkse handhavingcijfers. Wij hebben geen fijnmazige registratie van de capaciteit verdeeld over de verschillende opdrachten.

In Scherpenheuvel-Zichem worden wij nog belast met de controles op de naleving van de blauwe zone. In Diest gebeurt dit door een parkeerbedrijf.

Er is één team van de interventiedienst waarin inspecteurs samengebracht werden die een bijzondere interesse hebben in verkeer. Deze teamleden leveren met hun teamchef bijzondere inspanningen in het kader van deze functionaliteit. Deze teamleden hebben zich ook bekwaamd in de controle van zwaar vervoer.

In dit team werden ook de twee agenten van politie ondergebracht. Naast een bijdrage aan de verkeersacties en algemeen verkeerstoezicht staan zij in voor de snelheidscontroles.

Een assistente zorgt voor de administratieve afhandeling van de processen-verbaal uit hoofde van snelheidsovertredingen.

De wijkcoördinatoren besteden een belangrijk deel van hun tijd aan verkeersgerelateerde aangelegenheden. In beide steden zijn zij van zeer nabij betrokken bij de mobiliteit en de verkeersveiligheid. Zij worden hierbij elk ondersteund door één hoofdinspecteur.

De talrijke evenementen en het toeristisch karakter van beide steden maken frequent verkeerstoezicht noodzakelijk.

Elke beschikbare medewerker heeft tijdens het schooljaar dagelijks een opdracht inzake verkeerstoezicht in de schoolomgevingen. Wij leveren nog een bescheiden bijdrage aan de verkeerseducatie in de scholen. Wij organiseren verkeerslessen in het kader van de jongeren-pv's.

Lokale recherche / lokaal onderzoek

Datum registratie	Effectief operationeel kader	Organisatievorm	
		Lokale recherche-dienst (met vaste medewerkers)	Polyvalente of « flexibele » opsporings- en onderzoekscapaciteit
		Aantal VTE	Aantal VTE of uren
1.09.2019	94	7 BK+ 3 MK 1 ASS	Variabel
NORM : 10% van het operationeel effectief voor zones met globaal effectief \geq 230, 7% van het operationeel effectief met een minimum van één ploeg (2 mw) voor de weekdagen, voor de andere PZ			
Er is geen samenwerkingsverband voor deze basisfunctionaliteit.			
Evaluatie van de norm met toelichting: we voldoen aan de norm			
Bij langdurige onbeschikbaarheid (ziekte of opleiding) van een rechercheur wordt er (tijdelijk) iemand van de interventiedienst toegevoegd aan de lokale onderzoeksploeg.			

De functionaliteit recherche is in feite representatief voor de invulling van meerdere vermelde functionaliteiten, in die zin dat een functie niet voorbehouden kan worden voor een dienst. Recherche-werk, net als andere functionaliteiten dus, wordt immers uitgevoerd door iedere politiebeambte tijdens zijn/haar reguliere dienstuitvoering. Het is dan ook moeilijk te bepalen hoeveel capaciteit er aan recherchewerk wordt besteed. Toch is het de researchedienst die het merendeel van de taken onder de noemer van deze functionaliteit uitvoert.

De researchedienst werkt in teams die elk worden gesuperviseerd door een hoofdinspecteur. Deze teams zijn echter niet gespecialiseerd en elke rechercheur kan in principe allround onderzoeken voeren.

Hoofdplicht van de researchedienst is in principe het voeren van onderzoeken naar lokale fenomenen en criminaliteit. Dit wordt almaar als moeilijker ervaren gezien het regio-overstijgend karakter van criminaliteit en de aard van sommige toegewezen opdrachten door de gerechtelijke overheid. De opvolging en informatieverwerking rond fenomenen is eveneens georganiseerd binnen de researchedienst.

De researchedienst is een steundienst voor de andere entiteiten van de PZ voor wat betreft specifieke onderzoeken en (technische) bijstand. Voor het leveren van gespecialiseerde steun (o.a. internetgerelateerde criminaliteit) zal binnen de researchedienst in de toekomst aandacht moeten worden besteed aan de uitbouw van de knowhow terzake.

Binnen de researchedienst wordt een permanente beschikbaarheid (terugroepbaar) geregeld. De researchedienst maakt binnen het korps deel uit van de dienst politieoperaties en wordt geleid door een diensthoofd/rechercheur.

Handhaving van de openbare orde

		Aantal uren (aanwezig of B&T)
Permanentie OBP en OGP	OBP	1 OBP permanent aanwezig of B&T
	OGP	1 OGP permanent aanwezig of B&T
NORM : 1 OBP permanent bereikbaar en terugroepbaar		
Er is een samenwerkingsverband met PZ Aarschot wat betreft de MFO2.		
Evaluatie van de norm met toelichting: we voldoen aan de norm		

In het kader van openbare orde en bestuurlijke fenomenen wordt intern de PZ een beurtrol voorzien als officier van bestuurlijke politie. Deze is bereikbaar en terugroepbaar bij afwezigheid.

Nagenoeg alle leden van het korps zijn in principe inzetbaar voor opdrachten in het domein van Public Management (beheren van evenementen – niveau A / MFO 2). Het betreffen opdrachten vanuit een rol van onthaal- en toezichtspolitie waaronder vb. ook verkeersregeling valt.

Slechts een deel van de medewerkers is opgeleid en uitgerust om te worden ingezet bij de handhaving en herstel van de openbare orde in het domein van Crowd Control en Crowd Contain (niveau B / MFO 2). Het betreft de inzet bij evenementen met een zeker risico. De leden van deze groep maken voornamelijk deel uit van de pool interventie.

Voor wat betreft het leveren van steun op beide niveaus voor federale opdrachten werd een protocol afgesloten met de PZ Aarschot. Hieruit volgt dat beide zones elkaar steun verlenen bij lokale evenementen en gezamenlijk voorzien in het leveren van personeel bij aanvragen voor federale steun.

De PZ heeft de beschikking over 2 patrouillehonden. Deze kunnen worden ingezet bij ordehandhaving bij lokale evenementen en patrouilles maar worden tevens vaak gevraagd voor federale steun. De PZ heeft geen specifiek hondenteam en de hondengeleiders maken deel uit van een entiteit binnen het korps. Dit maakt dat, gezien hun reguliere opdrachten binnen die entiteit, de patrouillehonden niet optimaal kunnen worden ingezet.

Slachtofferbejegening

Datum registratie	Gespecialiseerd medewerker beschikbaar (ja / neen)	Aantal uren (aanwezig of B&T)
1.09.2019	Ja	Er zijn 7 gespecialiseerde medewerkers beurtelings beschikbaar.
NORM: 1 gespecialiseerd medewerker continu terugroepbaar (eventueel via samenwerkingsakkoord)		
Er is een samenwerkingsverband: we werken mee aan het arrondissementeel stand-by-systeem.		
Evaluatie van de norm met toelichting: we voldoen aan de norm		

Een gespecialiseerd medewerker van de PZ Demerdal-DSZ (slachtofferfunctionaris) ziet er op toe en neemt de nodige initiatieven zodat de kwaliteit van de politionele slachtofferbejegening gehandhaafd blijft. Voor de invulling van de slachtofferbejegening op het terrein worden de medewerkers bijgestaan door een team van 7 collega's uit de wijkdienst en de interventiedienst die een gespecialiseerde opleiding hebben gevolgd.

Daarnaast participeren we in het arrondissementeel stand-by systeem.

In deze blijven we er op toezien dat slachtofferbejegening een opdracht is die door elke medewerker moet kunnen worden ingevuld en dat er slechts in uitzonderlijke situaties op een gespecialiseerd medewerker een beroep zou moeten worden gedaan.

1.2.2 Beschrijving van de interne context in de politiezone

1.2.2.1 RAPS (Risico Analyse Psychosociaal Welzijn)

Eind 2018 heeft IDEWE een Risico-Analyse Psychosociaal Welzijn uitgevoerd op vraag van de politiezone. Deze studie bestond uit twee grote delen:

- Een eerste deel bestond uit de analyse van (on)welzijnsindicatoren, hinderpalen en hulpbronnen.
- Een tweede deel was een vragenlijst over geweld tegen de politie.

Na de uiteenzetting van de resultaten door IDEWE aan het beleidsteam werden de medewerkers in kennis gesteld tijdens een interne vormingsdag (sensidag). Deze dag werd begeleid door een verbindingssambtenaar van de provincie. De medewerkers kregen de mogelijkheid om dieper in te gaan op de aangehaalde punten. Dezelfde oefening werd met de leden van het beleidsteam herhaald op een later tijdstip. Al dan niet verrassend maar zowel de medewerkers als de leden van het beleidsteam kwamen tot dezelfde resultaten op het vlak van hinderpalen en hulpbronnen. Deze worden hieronder weergegeven.

Onderstaande hinderpalen maken dat mensen het moeilijk vinden om hun werk op een goede manier uit te oefenen:

- 1) Werkverdeling: er is het gevoel dat er geen evenredige werkverdeling is; niet tussen de diensten en ook niet tussen de medewerkers.
- 2) Sociale steun leidinggevenden: Er is het gevoel dat de leidinggevenden onvoldoende *sociale steun* geven aan hun medewerkers.
- 3) Cognitieve eisen: er is het gevoel dat de cognitieve eisen ten aanzien van de medewerkers hoger kunnen. Soms worden mensen onderschat, of soms onderschatten ze zichzelf.
- 4) Conflicten: er heerst het gevoel dat er weinig collegialiteit is tussen de medewerkers, doordat personen soms ziek vallen waardoor andere collega's hiervoor moeten inspringen.
- 5) Rolconflicten: het is niet altijd even duidelijk wie welke rol opneemt binnen de organisatie. Dit komt onder andere door de talrijke verschuivingen in het organogram. Enerzijds als gevolg van langdurige onbeschikbaarheden en anderzijds doordat het niet altijd even duidelijk is wanneer collega's de organisatie verlaten. Voor de continuïteit van de werking wordt er bijvoorbeeld geanticipeerd op een pensionering. Wanneer de collega dan toch besluit om nog langer professioneel actief te blijven kan dit tot rolverwarring leiden.
- 6) Arbeidsomstandigheden: Er zijn klachten over de middelen waarmee men werkt. De ICT omgeving is enorm verouderd, het gebouw voldoet niet aan de noden en er zijn nog andere klachten rond het materiaal.

Onderstaande hulpbronnen zijn onvoldoende aanwezig in de organisatie:

- 1) Structuur: Er lijkt er een tekort aan structuur te zijn waar we ons aan vast kunnen houden. Structuur is zeer verregaand en kan zitten in kleine zaken (werkinstructies), maar ook in het algemeen (doorstroming van dossiers in het korps).
- 2) Procedures: er zijn te weinig procedures, of de manier waarop gewerkt moet worden is niet voor iedereen even duidelijk.
- 3) Ontplooiingsmogelijkheden/inspraak: Er heerst het gevoel dat er te weinig geluisterd wordt naar de medewerkers.
- 4) Communicatie: Er moet duidelijker gecommuniceerd worden over veranderingen binnen de organisatie. Te weinig communicatie leidt tot onduidelijkheden en conflicten.
- 5) Leiderschap: vanuit de leiding werd aangegeven dat er een gebrek is aan kordaat leiderschap.

Bovenstaande resultaten werden binnen het beleidsteam besproken. Het is belangrijk om stap voor stap een stabiel pad uit te stippelen dat stevig verankerd geraakt binnen de organisatie. De veranderingen liggen niet alleen in handen van het beleid; de individuele ingesteldheid van elke medewerker zal de noodzakelijke veranderingen faciliteren of afremmen.

1.2.2.2 Absenteïsme

De absenteïsmecijfers blijven al enkele jaren vrij hoog. De afwezigheden leggen een hypotheek op de draagkracht van de andere medewerkers, wat tot bijkomende afwezigheden leidt.

Zonder dat er een absenteïsmebeleid op papier staat, worden de afwezigheden de laatste jaren beter opgevolgd. Hiertoe werd onder andere het sociaal medisch team in het leven geroepen. Het zijn echter vooral de langdurig afwezigen die veel van onze aandacht opeisen. Enerzijds tijdens hun afwezigheid maar ook bij het plannen van de re-integratie.

Plotse afwezigheden kunnen soms gelinkt worden aan onverwachte dienstwissels, aan specifieke opdrachten of aan een ontevredenheid betreffende een genomen maatregel.

In het kader van het **absenteïsme** tekenden we de volgende cijfers op:

Het aantal medewerkers verdeeld over de verzuimpercentages:

Verzuim-percentages	2013	2014	2015	2016	2017	2018
0 %	26	26	25	20	20	33
0,01 – 6,00%	59	58	57	56	54	46
6,01 – 12,00 %	12	16	20	17	18	20
12,01 – 30,00 %	12	11	12	14	19	15
30,01 – 50,00 %	3	2	2	2	6	3
Meer dan 50 %	4	5	3	8	4	3
Algemeen	6,90%	6,90%	7,03%	10,02%	9,63%	7,95%

Ziekteverzuim: alle afwezigheden ingevolge ziektes en arbeidsongevallen.

Verzuimpercentage = aantal ziekte-dagen/aantal prestatiedagen (261) x 100.

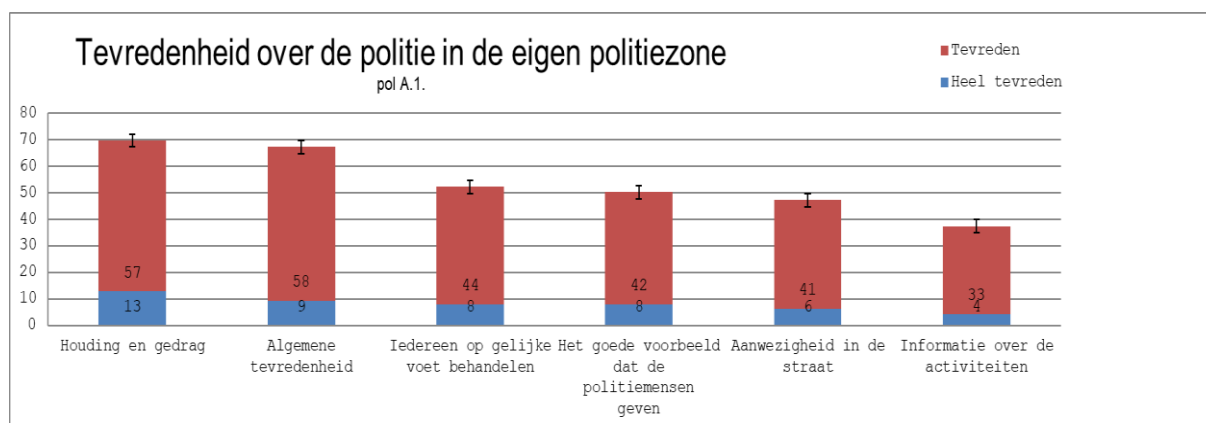
Bradfordfactor⁵	Aantal personeelsleden
0-90	73
91-200	7
201-500	11
501-1000	11
> 1000	18

⁵ Bradfordfactor = (Frequentie)² x aantal dagen afwezigheid. Door het kwadrateren van de frequentie, het aantal keer dat iemand zich ziek meldt, wordt het "microabsenteïsme" in beeld gebracht.

Een Bradfordfactor lager dan 90 is de na te streven optimale situatie. 61 procent van onze persoonsleden slaagt erin onder deze norm te blijven.

1.2.2.3 Perceptie van de bevolking

In de **lokale veiligheidsbevraging 2018** werd er gevraagd in welke mate men tevreden was over bepaalde zaken betreffende de politie in de eigen zone:



In welke mate bent u tevreden over de volgende zaken?	Heel tevreden	Tevreden	Noch tevreden, noch ontevreden	Ontevreden	Helemaal ontevreden
Houding en gedrag	12,76	56,85	27,34	2,25	0,80
Algemene tevredenheid	9,38	57,91	27,35	4,29	1,06
Iedereen op gelijke voet behandelen	7,97	44,25	37,69	7,29	2,79
Het goede voorbeeld dat de politiemensen geven	7,77	42,43	37,42	9,51	2,87
Aanwezigheid in de straat	6,24	41,00	36,64	12,55	3,57
Informatie over de activiteiten	4,36	33,04	49,77	11,69	1,13

Ongeveer twee derde van de bevolking zegt in het algemeen tevreden te zijn over de politie van PZ Demerdal-DSZ. Vooral houding en gedrag worden als goed gepercipieerd (70%).

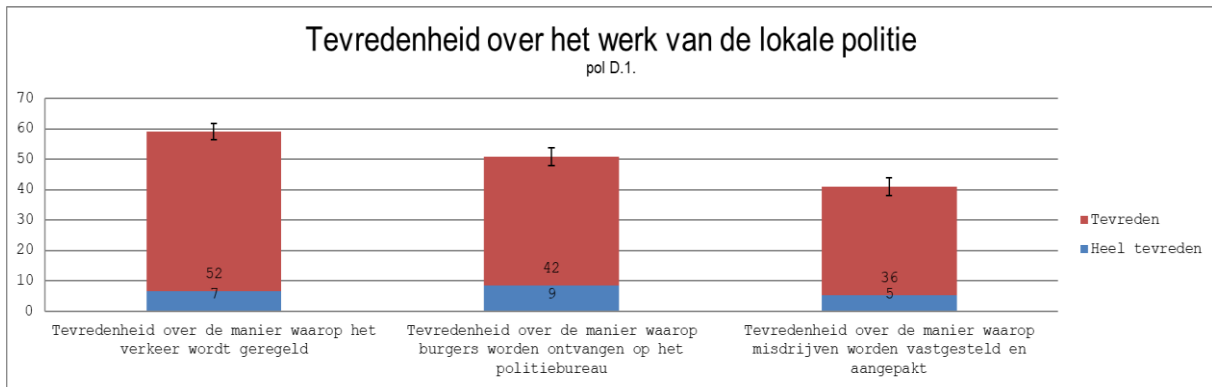
Iedereen op gelijke voet behandelen, het goede voorbeeld geven en aanwezigheid in de straat krijgen van ongeveer de helft van de bevolking een tevreden of heel tevreden.

Informatie over de activiteiten scoort lager, met 37% tevreden burgers.

Als we vergelijken met 2011, zien we dat er een kleine daling is in tevredenheid over houding en gedrag (van 73,6 naar 69,6%) en een stijging in tevredenheid over aanwezigheid in de straat (van 41,4 naar 47,2%).

De tevredenheid over de informatie die wordt gegeven over de activiteiten van de politie is opmerkelijk gedaald: van 54,4% naar 37,4%.

Vervolgens peilde men naar de tevredenheid over drie specifieke aspecten van het politiewerk:



Hoe tevreden of ontevreden bent u over de manier waarop uw politiezone	Heel tevreden	Tevreden	Noch tevreden, noch ontevreden	Ontevreden	Helemaal ontevreden	Weet niet
Tevredenheid over de manier waarop burgers worden ontvangen op het politiebureau	8,51	42,39	22,95	2,71	1,02	22,42
Tevredenheid over de manier waarop het verkeer wordt geregeld	6,73	52,28	25,20	4,54	1,41	9,84
Tevredenheid over de manier waarop misdrijven worden vastgesteld en aangepakt	5,44	35,54	30,77	6,08	2,14	20,05

- Bijna 60% is tevreden of heel tevreden over de manier waarop het **verkeer** wordt geregeld. 6% is hierover ontevreden.
- Meer dan de helft is tevreden of heel tevreden over de manier waarop burgers worden **ontvangen op het bureau**. Bijna 4% is hierover ontevreden.
- Ruim 40% van de bevraagden is (heel) tevreden over de manier waarop **misdrijven** worden vastgesteld en aangepakt. 8% is er ontevreden over.

1.2.3 Toekomstige tendensen voor de eigen organisatie

De grootste tendens bij de verdere ontwikkeling van deze organisatie is de stijgende trend van het aantal onzekerheden die een rol spelen bij de ontwikkeling van onze organisatie in het algemeen en bij de operationalisering van een beleidsplan.

Zekerheden:

- De huidige korpschef zet op 1 juni 2020 een punt achter zijn professionele loopbaan. De functie van korpschef zal (normaal gezien) in december 2019 vacant verklaard worden.
- Om de efficiëntie en de kwaliteit van de dienstverlening te verhogen zullen we vanaf 1 januari 2020 op afspraak werken.

Veel onzekerheden:

- Verschillende leidinggevenden zijn in de mogelijkheid om nu of in de nabije toekomst hun loopbaan bij de politie te beëindigen. Maar er is nog geen duidelijkheid over het moment waarop zij daar daadwerkelijk gebruik zullen van maken. Het wordt een grote uitdaging om in de continuïteit te voorzien.

- Een niet te voorspellen tendens is de al dan niet verdere evolutie van de onbeschikbaarheden van de medewerkers. Zullen zij nog meer gebruik maken van het (tijdelijk) deeltijds werken?
- Momenteel is het nog uitkijken naar de meerjarenplannen van beide steden en de impact er van op onze werking.
- Zal op middellange termijn de politieke wil, aanwezig zijn tot schaalverandering van de politiezone?
- Er werd een studie besteld met betrekking tot de mogelijkheden en de beperkingen van ons hoofdgebouw. De aanbevelingen kunnen bepalend zijn voor onze verdere werking.
- Er is momenteel nog geen tekort aan kandidaat inspecteurs voor onze politiedienst, maar er is ook geen overschot. Hoe zal dit verder evolueren?
- Er zijn onvoldoende competente leidinggevenden beschikbaar voor diverse functies.
- In welke mate zullen beide steden de aangroei van de evenementen kunnen beheren?
- Hoe kunnen we de jobinhoud van de diverse functies aanpassen aan de stijgende gemiddelde leeftijd van onze medewerkers?
- Zal de steun van de federale politie nog verder afbrokkelen?
- Moeten we ons klaar houden voor een nieuwe stijging van het terreurniveau?
- Komt er nieuwe regelgeving op ons af met daarin al dan niet expliciet nieuwe opdrachten?
- Staan er tegenover de verplichtingen ook nieuwe inkomsten? Zullen er bijvoorbeeld nog subsidies zijn voor de NAVAP? Zullen er bijkomende subsidies zijn voor het financiële gevolgen van het sectoraal akkoord?

Hoofdstuk 2: Missie, visie, waarden

2.1 Missie, visie en waarden

2.1.1 Missie van onze politiezone

“De lokale politie van de politiezone Demerdal-DSZ levert een kwalitatieve basispolitiezorg in de steden Diest en Scherpenheuvel-Zichem. Zo draagt de PZ Demerdal-DSZ, onder het gezag en ter uitvoering van het beleid van de bevoegde overheden, bij tot de maatschappelijke veiligheid.”

Kwaliteit = voldoen aan de verwachtingen van zij die belang hebben bij onze organisatie
Basispolitiezorg = de zeven functionaliteiten: onthaal – interventie – wijkwerking – slachtofferbejegening – onderzoek – verkeer – openbare orde

2.1.2 Visie van onze politiezone voor 2025

Eind 2019 zal de plaats van korpschef vacant verklaard worden. Het lijkt ons aangewezen om het aan de nieuwe korpsleiding over te laten om de actuele visie te evalueren en zo nodig aan te passen.

Ondertussen blijven wij ons richten op de visie die opgenomen werd in het ZPP 2014-2017 met uitbreiding tot 2019.

“Politiezone Demerdal-DSZ wil één open politiedienst zijn die vanuit een sterke verbondenheid en in samenwerking met partners door een professionele en efficiënte dienstverlening vanuit haar specifieke politionele bevoegdheden een bijdrage levert aan een veilige en leefbare samenleving.”

We streven er naar om steeds meer en meer:

- één dienst te zijn die meer is dan de som van de verschillende delen. Elke medewerker is in eerste instantie een medewerker van de lokale politiedienst in haar geheel en slechts in tweede instantie lid van een te onderscheiden afdeling of team.
- één open dienst te zijn = een dienst die:
 - openstaat voor elke potentiële valabele medewerker;
 - transparant is, waarbij het zowel voor de medewerkers als voor de externen duidelijk is wie voor wat verantwoordelijk is;
 - verantwoording aflegt;
 - haar communicatie verzorgt;
 - laagdrempelig, zichtbaar en aanspreekbaar is.
- een politiedienst zijn. Het is van belang dat we ons onderscheiden van de vele partners in het veiligheidsgebeuren en dit op basis van onze specifieke politiedeskundigheden en bevoegdheden.
- een politiedienst zijn. We staan ten dienste van allen die een beroep op ons wensen te doen, en worden steeds beter in onze externe gerichtheid en empathie;
- een sterke verbondenheid te ontwikkelen met zij die een belang hebben bij onze werking in het algemeen en bij elke tussenkomst/opdracht in het bijzonder.

2.1.3 Waardenkader van onze politiezone

P rofessioneel	: vakmanschap – kennis, deskundigheid en vaardigheden
Z orgzaam	: waardebesef, verbondenheid en respect
D ynamisch	: actief, doortastend, ondernemend, levendig en veerkrachtig
S amenwerkend	: een optimale afstemming tussen eigen kwaliteiten en die van collega's
Z uinig	: effectief en efficiënt

Hoofdstuk 3: Strategie en beleid

3.1 Elementen uit de omgevingsanalyse

3.1.1 Elementen uit het beeld van veiligheid en leefbaarheid (externe omgeving)

Verkeer: het aantal verkeersongevallen met lichamelijk letsel lag in 2018 het hoogst sinds 2012. Ongeveer de helft van de slachtoffers waren zwakke weggebruikers, waarvan de helft fietsers. Zwaar vervoer neemt geen opvallende plaats in deze cijfers.

Overlast: in de meldingen scoren de items Dieren, Moeilijkheden met persoon en Geluidshinder hoog.

In de veiligheidsmonitor blijft **onaangepaste snelheid** in het verkeer de duidelijke koploper binnen de categorie Buurtproblemen. Op 2 staat **sluikstorten en zwerfvuil**. Op 3 gedeeld: **hinderlijk parkeren** en **woninginbraak**. Als laatste binnen de top 5 staat **agressief verkeersgedrag**.

Bij de vraag naar het belang van een aantal politietaken, werden Aanpakken burenruzies en pesterijen, Aanpakken nachtlawaai, Aanwezigheid kleinere evenementen, Tussenkoms hinderlijk parkeren, Aanpakken geluidshinder en Aanpakken loslopende dieren worden als minder belangrijk aangeduid.

Criminaliteitsfenomenen:

Misdrijven in de categorie Diefstal en afpersing blijven met kop en schouders het hoogst in de cijfers van de geregistreerde criminaliteit. Binnen deze categorie steken **Zware diefstallen uit gebouwen** er bovenuit, met daarbinnen ongeveer 60% woninginbraken. Binnen de vermogensdelicten vervolledigen **Fietsdiefstal en Winkeldiefstal** de top drie.

Uit de cijfers van de veiligheidsmonitor inzake slachtofferschap blijken Beschadiging auto, Fietsdiefstal en Woninginbraak het meest voor te komen.

Drugs staat op twee in de criminaliteitscijfers, voornamelijk bezit en in mindere mate ook handel.

Beschadigingen van eigendom staan op de derde plaats van de geregistreerde criminaliteit. Het gaat hier voornamelijk om **vandalisme**.

Misdrijven tegen de lichamelijke integriteit staan op de vierde plaats. Daarbinnen zien we vooral **Opzettelijke slagen en/of verwondingen buiten de familie**, maar ook een relatief hoog aantal **binnen de familie**.

Informaticacriminaliteit staat nu op de dertiende plaats binnen de cijfers van de geregistreerde criminaliteit, en is duidelijk in opmars. In de statistieken van 2016 en 2017 vinden we telkens 102 misdrijven met een ICT of online element., in 2018 waren dat er 142.

Ook uit de cijfers van de veiligheidsmonitor blijkt het belang ervan: oplichting via internet en inbraak in computer/smartphone scoren hoog in de cijfers van slachtofferschap, maar worden weinig aangegeven bij de politie.

3.1.2 Elementen uit het beeld van optimale bedrijfsvoering (interne omgeving)

Structuur

Eén van de belangrijkste zaken waar aan gewerkt moet worden is “**structuur**”, de hulpbron waar de meeste andere hulpbronnen en hinderpalen rechtstreeks en onrechtstreeks bij betrokken zijn. Het beleid heeft een structuur uitgezet die niet door iedereen op de te verwachten manier ingevuld wordt. Er wordt vermoed dat dit niet altijd gevolgd wordt omdat men enerzijds de structuur niet kent, of omdat men anderzijds de structuur niet aanvaardt. Hierdoor lijkt er een tekort aan structuur te zijn waar we ons aan vast kunnen houden.

Het organogram is een eerste veruitwendiging van de structuur van de organisatie. Maar ‘structuur’ is zoveel meer; het verwijst naar een gestructureerde planning, naar de nood aan werkinstructies, procedures en duidelijke communicatielijnen. Structuur verwijst ook naar een verlangen naar stabiliteit. Het ontbreken van die stabiliteit in onze organisatie is nu juist een gevolg van de vele individuele invullingen die mogelijk zijn van iemands loopbaan bij de politie.

De uitdaging bestaat er in om een structuur uit te tekenen die niet onmiddellijk in relatie staat tot de beschikbaarheid van medewerkers. Geen evidentie voor iemand die instaat voor de planning van de permanentiediensten. Een belangrijk aspect is dus het kennen van de structuur, het uitdragen en ondersteunen van de structuur. Hier is onlosmakelijk mee verbonden dat deze structuur goed gecommuniceerd moet worden. Extra aandacht hiervoor is dus cruciaal.

Om de structuur uit te werken en te handhaven is er nood aan een sterk en gedragen leiderschap van de leidinggevenden. Dit zal vormgegeven moeten worden door onder andere opleidingen, maar ook door het korter op de bal spelen bij bepaalde gebeurtenissen en door overleg tussen de leidinggevenden zodat ze op één lijn komen te staan. Door op één lijn te staan, wordt er duidelijkheid gecreëerd en helpt dit mee aan de uitbouw van de gevraagde structuur. Het beschikbaar staan van leidinggevenden voor de medewerkers om de noden te aanhoren moet bijdragen aan het gedragen leiderschap.

Infrastructuur

- Aanpassing van het onthaal aan de vigerende regelgeving.
- Aanpassing van de politiecellen aan de vigerende normen.
- Aanpassing van de sanitaire voorzieningen en kleedkamers in het politiehuis.

Technologische ontwikkelingen

Om de informatiedoorstroming te optimaliseren en de medewerkers zo goed mogelijk in real-time te ondersteunen is het noodzakelijk om de technologische ontwikkelingen op de voet te volgen. Zonder hierin het voortouw te nemen moeten we op het juiste moment beslissingen nemen om die ontwikkelingen aan te wenden en te beschikking te stellen van onze medewerkers. Dit na de noodzakelijke opleidingen en ondersteuning.

3.2 Verwachtingen van overheden en partners

3.2.1 Verwachtingen / prioriteiten van overheden

Ministers van Binnenlandse Zaken en Justitie

We verwijzen hiervoor naar het Nationaal Veiligheidsplan 2016-2019.

Burgemeester(s)

We verwijzen hiervoor naar de beleidsplannen van de gemeenten.

Specifiek voor dit ZVP gaven de burgemeesters de volgende prioriteiten aan:

- *Verkeer*, met als speerpunten: snelheid, rijden onder invloed, hinderlijk parkeren en acties specifiek gericht op de veiligheid van zwakke weggebruikers.
- *Omgevingsoverlast*, met de nadruk op: slukstorten en zwerfvuil, vernielingen en vandalisme.
- Criminaliteitsfenomenen:
 - o Inbraken in gebouwen
 - o Autodiefstal en diefstal uit voertuigen
 - o Geweld binnen de familie
 - o Fiets- en bromfietsdiefstal

Ook drugs, misdrijven tegen de lichamelijke integriteit, zedenfeiten en cybercriminaliteit kwamen bij één van de burgemeesters naar voren als prioritaire fenomenen.

Procureur des Konings

De verwachtingen van de procureur des Konings vinden we terug in de uitgebreide “Beleidsnota van het parket Leuven houdende de prioriteiten en aandachtspunten voor een lokaal veiligheidsbeleid in het kader van de zonale veiligheidsplannen 2020-2025”, als bijlage gevoegd.

Prioriteiten:

1. Woninginbraken en inbraken in het algemeen
2. Inbreuken op de drugswetgeving met problematisch karakter
3. Intra-familiaal geweld
4. Verkeersveiligheid

Aandachtspunten:

- Diefstallen met geweld of bedreiging
- Zedendelicten met fysieke aanraking of agressie
- Cybercrime
- Radicalisme
- Mensenhandel-mensensmokkel-huisjesmelkerij-schijnrelaties
- Financieel-economische en fiscale fraude
- Transversaal thema: vermogenssanctionering – PLUK
- Transversaal thema: researchmanagement

Gouverneur

Zie de bijlage: “Verwachtingen van de provinciegouverneur voor de zonale veiligheidsplannen 2020-2025 in Vlaams-Brabant”.

Kernpunten zijn:

1. Een gemeenschapsgerichte politie
2. Een geïntegreerde politiewerking en schaalvergroting
3. Een ketengerichte aanpak en netwerken
4. Welzijn bij de politie

Fenomenen die volgens de gouverneur extra aandacht verdienen:

- Veilig verkeer

- Woninginbraken
- Cybercriminaliteit
- Intra-familiaal geweld
- Radicalisering, extremisme en terrorisme (met inbegrip van polarisering)

Federale Politie (DirCo en DirJud)

Voor de verwachtingen van de DirCo verwijzen we naar haar nota “Samen werken aan veiligheid. Aandachtspunten en steunaanbod van de Bestuurlijk Directeur Coördinator met betrekking tot het Zonaal Veiligheidsplan 2020-2025.”. Zij haalt de volgende aandachtspunten aan:

- Beeldvorming: lokale inbreng in de werkgroep Beeldvorming en arrondissementele afspraken over vattingsregels
- Openbare orde en genegotieerd beheer: risicoanalyse van gebeurtenissen en beperking van de pool HYCAP om de kwaliteit te garanderen
- Bestuurlijke handhaving: informeren van de burgemeesters over de meerwaarde
- Radicalisme, gewelddadig extremisme en terrorisme: opleiding en sensibilisering van medewerkers, back-up voor de information officers, LVC

Voor de verwachtingen van de DirJud verwijzen we naar de nota Verwachtingen voor een geïntegreerde politiewerking binnen het arrondissement Leuven. De FGP Leuven focust op:

- Beeldvorming: kwalitatieve vaststellingen en verwerking ervan, met speciale aandachtspunten voor
 - Terrorisme en radicalisme
 - Mensenhandel en seksuele exploitatie
 - Economische en financiële criminaliteit
 - Drugs, wapenhandel en valse documenten
- Vaststellingen: zo hoog mogelijke kwaliteit en een maximaal nuttige sporenonname
- Recherche binnen een snel evoluerende reële en digitale omgeving: overlegfora, digitale recherche, opleiding, tools en ondersteuning
- Verwachtingen vanuit een lerende organisatie: intere opleidingsmomenten, debriefings van gezamenlijke acties of onderzoeken

3.2.2 Verwachtingen van andere belanghebbenden en partners

Scholen

In september 2019 organiseerden wij vier ontmoetingsmomenten voor de directies van de verschillende scholen. Tijdens de gesprekken registreerden we onder andere volgende verwachtingen:

- Goede informatie-uitwisseling met de politie
- Gemakkelijk te bereiken contactpersonen binnen de politie die hen in alle vertrouwen kunnen adviseren
- Overleg op korte termijn naar aanleiding van probleemsituaties
- Goede opvolging van de verkeerssituatie in de schoolomgeving

Psychiatrisch ziekenhuis & jeugdvoorzieningen

Uit de verschillende contacten met deze voorzieningen op ons grondgebied onthouden wij dat zij verwachten dat wij blijven investeren in een samenwerking met een goede informatie-uitwisseling. Ze zijn vragende partij dat wij blijven werken met specifieke contactpersonen.

Stadsdiensten

Ook deze partners hebben wij niet belast met een extra bevraging naar hun verwachtingen maar we kunnen stellen dat zij niets liever willen dan dat er steeds beter samen gewerkt wordt vanuit een

respect voor ieders eigenheid. De rol van de wijkcoördinatoren wordt hierbij sterk gewaardeerd. Sommige ambtenaren willen in ons een partner blijven vinden om de politieke mandatarissen soms te wijzen op de mogelijke gevolgen van bepaalde beslissingen.

Provinciaal Domein De Halve Maan

De directie verwacht dat we de huidige goede samenwerking ook de volgende jaren verder blijven uitbouwen. Dit uit zich in de directe communicatielijnen, de periodieke overlegmomenten, de ondersteuning bij de training van de wachters. Uiteraard verwachten zij dat we er staan als ze ons nodig hebben bij de vaststelling van misdrijven en dreigende verstoring van de openbare orde.

Boven alles verwachten ze dat we samen met hen al het mogelijke doen om de openbare orde op het domein en in de onmiddellijke omgeving te handhaven.

Bij specifieke evenementen op het domein verwachten zij een verhoogd toezicht.

De rol van onze verbindingsofficier is bij dit alles een noodzakelijke schakel.

Directiecomité PZ Demerdal-DSZ

De verwachtingen van het directiecomité werden mee opgenomen in de subjectieve matrix.

Verkeer is zeker een prioriteit; met rijden onder invloed, verkeersagressie en snelheid de belangrijkste aandachtspunten.

Als voornaamste criminaliteitsfenomenen voor dit zonaal veiligheidsplan halen zij aan:

1. Geweld binnen de familie
2. Drugs
3. Cybercriminaliteit (zowel in strikte zin als in ruime zin)

Inzake overlast staat sluikestorten op nummer 1, gevolgd door overlast verbonden aan alcohol- en/of drugsgebruik bij evenementen.

3.3 Analyse van prioriteiten en verwachtingen: de argumentatiematrix

3.3.1 Objectieve matrix verkeer

Uit de matrix verkeer kunnen we de volgende elementen halen:

In de PZ Demerdal-DSZ was er een zeer lichte stijging van het aantal verkeersongevallen/slachtoffers lichamelijk letsel, daar waar we een lichte daling zien in het arrondissement.

Ongeveer de helft van de slachtoffers is zwakke weggebruiker; dit aandeel blijft vrij stabiel gedurende de afgelopen vijf jaar. De concentratie-index (graad pz/graad arro zonder PZ Leuven) ligt hiervoor op 1,520. Dit is zeker een aandachtspunt.

De evolutie van het aantal ongevallen met zwaar vervoer is erg grillig. De concentratie-index bedraagt 0,275. Dit zijn geen verontrustende cijfers.

Wat betreft de verkeersinbreuken, kunnen we uit de matrix enkel concluderen dat PZ Demerdal-DSZ de afgelopen jaren veel inspanningen geleverd heeft op het vaststellen van inbreuken rijden onder invloed, gordeldracht, snelheid en gsm-gebruik. Recent komen daar de controles op zwaar vervoer bij.

3.3.2 Objectieve matrix criminaliteitsfenomenen

De matrix criminaliteitsfenomenen werd ingevuld op basis van de voorgestelde cijfers uit de criminaliteitsbarometers. Het percentage “Dark number” van de provincie werd eveneens op de cijfers van de politiezone toegepast.

De volgende prioriteiten komen uit deze matrix naar voren:

1. Drugs
2. Cybercriminaliteit ruime zin
3. Misdrijven tegen de lichamelijke integriteit
4. Cybercriminaliteit strikte zin
5. Geweld binnen de familie

3.3.3 Objectieve matrix overlast

Voor overlast hebben we de matrix twee keer ingevuld: één keer met de cijfers uit de criminaliteitsbarometer en één keer met de cijfers gebeurtenissen van het CIC. Deze laatste geven een meer realistisch beeld van de werkelijke belasting van de politiediensten door overlast. Veel van deze gebeurtenissen leiden immers niet tot een pv, en komen derhalve niet in de statistieken terecht.

Indien we de cijfers uit de criminaliteitsbarometer gebruiken, komen we tot de volgende rangschikking:

1. Hinderlijk/storend gedrag (waarvan 75% overlast verbonden aan alcohol- en drugsgebruik)
2. Vandalisme/opzettelijke vernieling/graffiti
3. Geluidshinder

De matrix met gebeurtenissen CIC geeft het volgende beeld:

1. Loslopende dieren
2. Hinderlijk/storend gedrag
Hinderlijk parkeren
4. Geluidshinder

3.3.4 Subjectieve matrices

Verkeer krijgt de hoogste prioriteit, met als speerpunten:

1. Rijden onder invloed
2. Snelheid
3. Gsm-gebruik
4. Acties gericht op de zwakke weggebruiker
5. Gordeldracht

Criminaliteit:

1. Inbraken in gebouwen
2. Drugs
3. Geweld binnen de familie
4. Misdrijven tegen de lichamelijke integriteit
5. Zedenfeiten

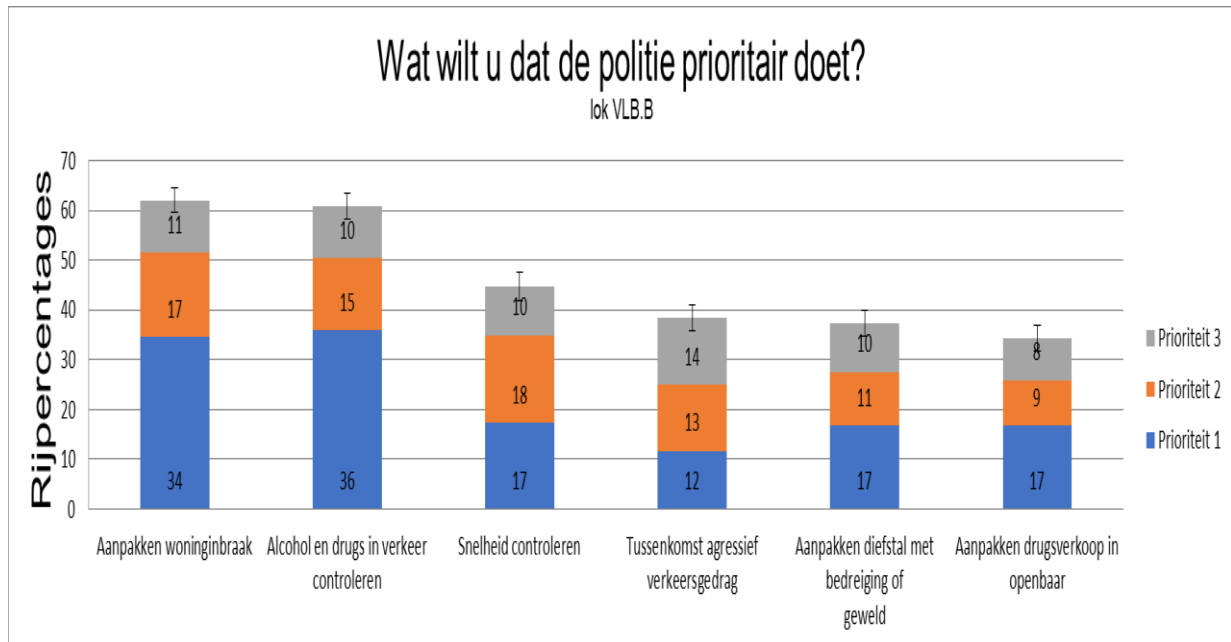
Overlast:

1. Sluikstorten en zwerfvuil
2. Vandalisme en graffiti
3. Geluidshinder (incl. nachtlawaai)

Extra aandachtspunten: loslopende dieren en overlast door evenementen.

3.3.5 Veiligheidsmonitor

In de lokale veiligheidsbevraging werd gevraagd om aan te duiden **wat men wil dat de politie prioritair doet**. Hieruit volgt de onderstaande top 6 van prioriteiten:



De aanpak van woninginbraak en het controleren van alcohol en drugs in het verkeer krijgen de hoogste prioriteit. Daarna volgen snelheidscontrole, tussenkomst bij agressief verkeersgedrag, aanpak van diefstal met bedreiging of geweld en de aanpak van drugsverkoop in het openbaar.

3.4 Keuze van de strategische prioriteiten

3.4.1 Strategische prioriteiten Veiligheid en leefbaarheid voor 2020 – 2025

De aanpak van alle prioriteiten situeert zich in de dagelijkse politiewerking. Er wordt geen specifieke capaciteit noch financiële portefeuille voorzien voor één of andere prioriteit.

De operationele briefing is het moment waarop de inzet van die dag (op basis van de gebeurtenissen en de beschikbaarheid) afgetoetst wordt aan dit strategisch politieplan. Het wekelijks tactisch overleg is het moment waarop de beschikbare capaciteit wordt ingepland op basis van de geplande acties, onderzoeken en gebeurtenissen. De prioriteitstelling gebeurt telkens met dit ZPP als leidraad.

Verkeer

Doelstelling 1 : Verkeersveiligheid: De PZ Demerdal-DSZ zal een substantiële bijdrage leveren aan de realisatie van de aanbevelingen van de Staten-Generaal Verkeersveiligheid.

Meer specifiek hebben wij bijzondere aandacht voor:

- Ongeval bepalende factoren: snelheid, gsm-gebruik, naleving van de rusttijden, rijden onder invloed, ladingzekering
- Een veilige schoolomgeving
- Agressief en asociaal gedrag in het verkeer
- Factoren met een invloed op de gevolgen van een ongeval (gordeldracht, kinderzitje, verzekering)
- Zwaar vervoer
- Hinderlijk en gevaarlijk parkeergedrag.

We doen dit door:

- Alle operationele medewerkers een bijdrage te laten leveren tijdens hun dagelijkse taakuitvoering, ongeacht hun specifieke opdracht.
- Mee te werken aan lokale en bovenlokale preventie- en sensibiliseringscampagnes.
- Specifieke verkeerscontroles te plannen. Dit doen we in het algemeen dagelijks, maar bijkomend en heel specifiek naar aanleiding van bijzondere evenementen en wegenwerken.
- Expliciete controles van zwaar vervoer (rij- en rusttijden, ADR, ...), ladingzekering.
- De mogelijkheid te onderzoeken om een beperkte groep van medewerkers, in bepaalde periodes van het jaar, uit de dagelijkse permanentiediensten te halen zodat het aantal specifieke verkeersacties opgedreven kan worden.
- Bijzondere zorg te besteden aan de verkeerslessen als gevolg van de minderjarigen-pv's.
- De verwerking van de processen-verbaal verder te optimaliseren door de snelheidsovertredingen uit te besteden aan een gewestelijke verwerkingscentrale en meer handcomputers aan te kopen.
- De inzet van de (mobiele) ANPR te optimaliseren.
- De vlotte verwerking van de in beslaggenomen bromfietsen te borgen.
- Extern te communiceren over de resultaten van onze controles
- Een actieve participatie aan het arrondissementeel overleg verkeer.
- Onze acties zo goed mogelijk af te stemmen op het vervolgingsbeleid en de mogelijkheden van het Parket.
- De gemengde parkeerinbreuken met een GAS af te handelen.

Opvolging:

De resultaten van onze inspanningen worden maandelijks aan het politiecollege voorgelegd in een handhavingsrapport. Deze gegevens worden via onze website ter beschikking gesteld van iedereen. Deze items worden besproken op

- Het wekelijks tactisch overleg
- De wekelijkse korpsbriefing

Indicatoren:

- Het aantal gecontroleerde voertuigen
- Het aantal overtredingen – politieparkeren
- Het aantal gemeentelijke administratieve sancties (gemengde parkeerinbreuken)
- Het aantal specifieke vormingen
- De statistieken verkeersongevallen

Bijzondere aandacht:

Gelet op het feit dat het hinderlijk en gevaarlijk parkeren gesanctioneerd wordt met een GAS en dit rechtstreeks tot een aanzienlijke financiële input leidt voor beide steden, waarbij de kosten gedragen worden door de politiezone:

- zal de verhoging van de verkeersveiligheid en de verkeersmobiliteit het enige aanvaardbare argument zijn om deze handhaving aan te zwengelen;
- zal blijvend nagegaan worden hoe deze opbrengsten naar de politiezone kunnen terugvloeien en aangewend worden om de kwaliteit van de basispolitiezorg te verhogen.

Overlast

Doelstelling 2 : Overlast: De PZ Demerdal-DSZ zal een bijdrage leveren aan het beheersen van de overlast naar aanleiding van de verschillende evenementen op het grondgebied.

We doen dit naar aanleiding van de voorbereiding, de uitvoering en de evaluatie van de evenementen. We streven ernaar om reeds bij de planning van de evenementen betrokken te worden. Die planning heeft immers een grote impact op de overlast waartoe evenementen aanleiding zouden kunnen geven.

We richten ons hierbij op verschillende vormen van overlast:

- Verkeersmobiliteit
- Parkeerproblematiek
- Geluidsoverlast
- Opstootjes en vechtpartijen
- Overmatig drankgebruik
- Drugsgebruik
- Zwerfvuil

We doen dit door:

- De stedelijke diensten te ondersteunen en te responsabiliseren bij het evenementenbeheer.
- De organisatoren, via de stedelijke diensten, op hun verantwoordelijkheden te wijzen en preventieve maatregelen op te leggen en veiligheidsplannen op te stellen.
- Controles uit te voeren in de onmiddellijke omgeving van de evenementen om:
 - Het verkeer in goede banen te helpen leiden
 - Verkeerscontroles uit te voeren
 - Onmiddellijk beschikbaar te zijn als onze aanwezigheid noodzakelijk is op het event
 - Controle uit te voeren op de lawaaihinder.
- Niet in de plaats te treden van de organisatoren.
- Aanwezig te zijn op bepaalde evenementen:
 - Met het oog op toegangscontrole

- Ter ondersteuning van de bewakingsondernemingen bij conflicten en kordaat op te treden bij verstoringen van de openbare orde
- Informatie te verzamelen met het oog op een goede beeldvorming.

Opvolging:

De evaluaties van de gebeurtenissen worden opgenomen bij de adviesverlening voor volgende evenementen.

De evenementen worden als vast item besproken op

- Het wekelijks tactisch overleg
- De wekelijkse overlegmomenten van de wijkcoördinatoren met hun burgemeester
- De overlegmomenten van de wijkcoördinatoren met de stadsdiensten
- Het politiecollege

Indicatoren:

- Het aantal acties/controles tijdens evenementen
- Het aantal ingezette medewerkers
- Het aantal deelnames aan coördinatievergaderingen
- Het aantal incidenten op de evenementen.

Doelstelling 3: Leefbaarheid: De PZ Demerdal-DSZ zal een bijdrage leveren aan het verhogen van de leefbaarheid.

Hierbij hebben we vooral oog voor:

- De uitbating van specifieke publieke instellingen (horeca, nachtwinkel, jeugdclubs ...)
- Sluikstorten
- Dierenwelzijn

We doen dit o.a. door:

- De bestuurlijke handhaving in het algemeen en de bevoegdheden van de burgemeester op basis van de nieuwe gemeentewet verder te implementeren. De basis hiervoor zijn bestuurlijke verslagen en een goede opvolging van de uitbatingsvoorwaarden.
- Onze medewerkers en de bevolking te sensibiliseren voor de problematiek van het sluikstorten.
- In dit kader onderzoeken te voeren en daders te identificeren vanuit een goede samenwerking met de stadsdiensten.
- De inzet van onze mobiele vaste camera's en de exploitatie van de beelden.
- Een gepaste opvolging te geven aan effectieve inbreuken op het dierenwelzijn met de ondersteuning van een taakaccenthouder.

Opvolging:

Deze items worden besproken op

- Het wekelijks tactisch overleg
- Het wekelijks overleg met de burgemeester

Indicatoren:

- Het aantal locaties waar de camera's geplaatst werden,
- Het aantal vastgestelde overtredingen en identificaties op basis van camerabeelden
- Het aantal bestuurlijke verslagen
- Het aantal bestuurlijke maatregelen
- Het aantal interventies en processen-verbaal in het kader van het dierenwelzijn.

Criminaliteit

Doelstelling 4: Diefstallen uit gebouwen. De PZ Demerdal-DSZ zal een substantiële bijdrage leveren aan het beheersen van de diefstallen uit gebouwen.

We doen dit o.a. door:

- Preventie
 - Sensibiliseringsacties te ondersteunen in samenspraak met de preventiediensten van beide steden (1DAGNIET,....)
 - Ondersteuning te bieden aan burgerinitiatieven (BIN,WIN,...)
 - Gerichte controle (-acties)
 - Preventieve patrouilles (o.a. met inzet ANPR, cavalerie, afwezigheidstoezicht ...)
- Beeldvorming
 - Een dagelijkse opvolging en beeldvorming van het fenomeen om acties en patrouilles efficiënt aan te sturen
 - Een doorgedreven opvolging van veelplegers
 - Onze wijkinspecteurs aan te moedigen om zich op elk moment een goed beeld te vormen van de bewoners van hun wijk
- Onderzoek
 - Kwaliteitsvolle vaststellingen met bijzondere aandacht voor sporenonderzoek en buurtonderzoek
 - Kwalitatief beheer van overtuigingsstukken
 - Een doorgedreven exploitatie van de beschikbare informatie (ANPR, telefonie, camerabeelden ...)
 - Het gebruik van bijzondere opsporingsmethoden o.l.v. de onderzoeksrechter
 - Bijzondere zorg aan de informatie-uitwisseling met andere politiediensten
 - De ondersteuning van de lokale recherche bij specifieke vaststellingen
 - Het optimaal gebruik van het recherchemanagement
 - Deelname aan het arrondissementeel fenomeenoverleg
- Kennisverwerving
 - We stellen de medewerkers van de rekerchedienst in de mogelijkheid om hun kennis en vaardigheden met het oog op de exploitatie van de beschikbare informatie op peil te houden.
- Technische ondersteuning
 - In dit verband zijn we vragende partij om ook op het grondgebied van de PZ Demerdal-DSZ enkele ANPR camera's te plaatsen.

Opvolging:

Deze items worden besproken op

- Het dagelijks operationeel overleg
- De wekelijkse korpsbriefing
- Het overleg met de zonemagistraat (ZORO)
- De zonale veiligheidsraad

Indicatoren:

- De kwaliteit van de aanvankelijke processen-verbaal
- De periodieke cijfers en kaartjes van de inbraken
- Het aantal identificaties van daders van inbraken.

Doelstelling 5: Drugs. De PZ Demerdal-DSZ zal een substantiële bijdrage leveren aan het beheersen van het fenomeen drugs op lokaal niveau met bijzondere aandacht voor de drugsgerelateerde misdrijven. Hiertoe proberen we de lokale drugshandel te verstoren en het drugsgebruik zo veel mogelijk te ontmoedigen.

We doen dit door:

- Een accurate beeldvorming op basis van de exploitatie van de beschikbare informatie.
- Actief op zoek te gaan naar informatie.
- Samen te werken met andere actoren die betrekking hebben op drugsproblematiek.
- Zo vroeg en zo veel mogelijk in te grijpen in de lokale handel.
- De principes van het rechermanagement niet enkel toe te passen op de opgestarte dossiers maar ook te gebruiken om te bepalen op welke informatie er gewerkt zal worden om tot een dossier te komen.
- De veelplegers nauwgezet op te volgen.
- De opsporings- en gerechtelijke onderzoeken het lokale niveau zo min mogelijk te laten overstijgen.
- Onze informatie uitwisseling met de collega's van de FGP in het bijzonder te verzorgen.
- Blijvend te investeren in de controle van bestuurders onder invloed.
- Controle acties te organiseren bij specifieke evenementen.
- Specifieke hangplaatsen aan regelmatige controles te onderwerpen.

Opvolging:

We zullen gebruik maken van de tools die ter beschikking staan van het rechermanagement.

Deze items worden besproken op

- Het overleg met de zonemagistraat (ZORO)
- De zonale veiligheidsraad

Indicatoren:

- Het aantal dossiers met betrekking tot dealen, fabricatie en/of invoer van drugs
- Het aantal pv's drugsbezit
- Het aantal gearresteerde dealers
- Het aantal lokale plantages
- De hoeveelheid inbeslaggenomen drugs,
- Het aantal RIR's,

Doelstelling 6: Lichamelijke integriteit. De PZ Demerdal-DSZ streeft naar een kwaliteitsvol onderzoek van feiten waarbij de lichamelijke integriteit geschonden werd, met bijzondere aandacht voor intrafamiliaal geweld.

We doen dit door

- Initiatieven te nemen waarbij de eerste opvang van slachtoffers en eventuele doorverwijzing op een kwaliteitsvolle manier gebeurt.
- De kwaliteit van de vaststellingen te bewaken.
- Een hoge prioriteit toe te kennen aan dergelijke onderzoeken en alle beschikbare middelen in te zetten om mogelijke daders te identificeren.
- Te participeren aan de ketengerichte aanpak van IFG.
- Te participeren aan het welzijnsteam en het fenomeenoverleg.
- Bijzondere aandacht te besteden aan verontrustende opvoedingsituaties.
- Dit alles meer dan bij andere misdrijven te op te volgen.

Opvolging

Deze items worden besproken op het dagelijks operationeel overleg.

Indicatoren:

- De kwaliteitscontrole van de processen-verbaal
- Het aantal feiten waarbij de dader geïdentificeerd werd
- Het aantal gevormde slachtofferbejegenaars
- Het aantal samenkomsten slachtofferbejegenaars
- Het aantal deelnames aan bovenlokale overlegmomenten
- Het aantal hercontactnames.

Doelstelling 7 : Cybercrime. De PZ Demerdal-DSZ levert een bijdrage aan de bestrijding van de cybercrime. Hierbij willen we vooral tot een goede registratie komen van deze misdrijven.

We doen dit door:

- Bijkomende specifieke opleidingen voor alle operationele medewerkers.
- Te voldoen aan de federale richtlijn ter zake.
- De medewerkers specifieke fiches ter beschikking te stellen voor de verschillende types van cybercrime.

Opvolging:

De vorming van medewerkers wordt gepland en opgevolgd via een actieplan.
Er wordt een opvolgingstool ontwikkeld voor de aangiftes van deze misdrijven.

Indicatoren:

- De verhouding tussen het aantal meldingen en pv's
- Het aantal gevormde medewerkers.

Terrorisme als aandachtspunt

Doelstelling 8: Beeldvorming. De PZ Demerdal-DSZ zal een substantiële bijdrage leveren aan de vorming van een accuraat beeld met betrekking tot de mogelijke radicalisering van individuen en of groepen.

We doen dit door:

- Een consequente participatie aan de Local Task Force (LTF) op supralokaal/arrondissementeel niveau.
- Een deelname aan de Lokale integrale veiligheidscel (LIVC) te Diest en te Scherpenheuvel-Zichem.
- De informatiestromen tussen de LIVC's en de LTF te faciliteren en te stimuleren.
- De bestuurlijke coördinator in de mogelijkheid te stellen zijn netwerk uit te breiden en regelmatig te consulteren.

Doelstelling 1: De PZ Demerdal-DSZ zal een transparantere organisatie worden, waarbij we vooral oog hebben voor de structuur en de communicatie

Structuur is zeer verregaand en kan zitten in **kleine zaken** (werkinstructies), maar ook in het **algemeen** (doorstroming van dossiers in het korps). Een belangrijk aspect is het kennen, het uitdragen en ondersteunen van de structuur. Communicatie is hier onlosmakelijk mee verbonden.

We zullen dit o.a. doen door:

- De huidige visie te evalueren en zo nodig herformuleren en als leidraad beschouwen voor de verdere uitbouw van de organisatie
- Een organogram uittekenen waarbij het zowel voor externen als eigen medewerkers duidelijk is: wie voor wat staat; hoe de hiërarchische lijnen en de communicatielijnen geacht worden te lopen
- Werk te maken van het uitschrijven van werkprocessen en werkinstructies.
- Onze externe en interne communicatie te verbeteren
- Onze interpersoonlijke communicatie te verbeteren

Doelstelling 2: De PZ Demerdal-DSZ streeft naar een leiderschap dat mee vorm en inhoud geeft aan een interne omgeving die gekenmerkt wordt door de componenten van een excellente politiezorg

We streven naar een **sterk en gedragen leiderschap**. Dit zal niet alleen vormgegeven moeten worden door **opleidingen**, maar ook door het korter op de bal spelen bij bepaalde gebeurtenissen. Zo zal **overleg** tussen de leidinggevendenden onderling, en de leidinggevendenden met de medewerkers belangrijk zijn om op één lijn te staan.

We zullen dit o.a. doen door:

- Het leiding geven als een specifieke opdracht te benaderen
- Het gedrag van de chefs te sturen op basis van de specifieke elementen uit de deontologische code van de politiediensten (hfst 2 Verantwoordelijkheden van de chef punt 4 tem 11)
- De chefs te responsabiliseren en hen te erkennen op het vlak van 'sturen', 'beheersen', 'verantwoorden' en 'toezicht houden' voor zover ze dit doen met de nodige openheid, integriteit en verantwoordelijkheidszin

Doelstelling 3: De PZ Demerdal-DSZ zal maatregelen nemen zodat de klantgerichtheid verbeterd wordt.

We zullen dit o.a. doen door:

- Te werken op afspraak
- De wijkwerking te optimaliseren
- De interne processen ook vanuit het oogpunt van de burger te bekijken.

Doelstelling 4: De PZ Demerdal-DSZ zal vanuit een streven naar een maatschappelijk verantwoord ondernemen inspanningen doen om zuinig om te gaan met middelen.

Zuinigheid kennen we enerzijds vanuit het ecologisch aspect in de zin van 'minder verbruiken, minder vervuilen'.

Anderzijds kunnen we zuinigheid ook toepassen op het gebruik van financiële middelen. We mogen niet uit het oog verliezen dat het streven naar ecologische zuinigheid soms financieel zeer duur kan

zijn. Daarom moeten we ook zuinig zijn op de middelen die we ter beschikking krijgen en steeds verantwoord omgaan met langetermijninvesteringen .

We zullen dit o.a. doen door :

- Sensibiliseringscampagnes
- Het verbruik accuraat op te volgen en in te grijpen waar mogelijk
- Belangrijke investeringen te laten vooraf gaan door een onderbouwde studie

Doelstelling 5: De PZ Demerdal-DSZ streeft naar een verhoging van het welzijn van de medewerkers.

We zullen dit doen door acties op de zes domeinen die in de welvaartswet voorzien zijn:

- Veiligheid op het werk
- Gezondheid op het werk
- Ergonomie
- Arbeidshygiëne
- Psychosociale aspecten
- Verfraaiing van de werkplaatsen

We zullen dit o.a. doen door:

- Sensibiliseringscampagnes
- Persoonlijke begeleiding
- Aanpassingen van de infrastructuur
- Vormingsmomenten
- Het op punt houden van de persoonlijke uitrusting
- Overleg met de preventieadviseur en arbeidsgeneesheer
- Overleg met het comité preventie en welzijn op het werk
- Aangepaste korpsrichtlijnen
- De naleving van de vigerende regelgeving
- Medische controles, onderzoeken en ondersteuning

Doelstelling 6: De PZ Demerdal-DSZ zal werk maken van een moderne/hedendaagse werkomgeving.

Dit bestaat enerzijds uit het volgen van trends in de samenleving en werken met dezelfde tools. Hier voor zal niet alleen geïnvesteerd moeten worden in de middelen, maar ook in opleidingen om mensen op de hoogte te houden van (technologische) ontwikkelingen in de maatschappij.

Anderzijds houdt het werken in een hedendaagse omgeving ook in dat er rekening moet gehouden worden met de nieuwe regelgeving betreffende onze werking (cellen en onthaal).

We zullen dit o.a. doen door

- Op basis van de risicoanalyse en binnen het kader van het specifieke veiligheidsplan concrete acties te ondernemen waarbij het sensibiliseren van onze medewerkers een belangrijk item wordt
- De werkomgeving aan te passen aan de vigerende wetgeving.
- De werkomgeving aan te passen aan de gewijzigde organisatieprocessen.

3.4.3 Motivering van niet als prioriteit opgenomen fenomenen

De volgende fenomenen zijn beleidsprioriteiten uit het Nationaal Veiligheidsplan 2016-2019.

Een aantal ervan werden in onderhavig ZPP opgenomen als strategische doelstelling.

De andere komen minder uitgesproken naar voren uit de (criminaliteits)cijfers en de subjectieve gegevens voor onze politiezone. Deze fenomenen krijgen niet de status van strategische doelstelling in ons plan, maar we trachten er toch de nodige aandacht aan te besteden in onze werking.

1. Radicalisering, gewelddadig extremisme en terrorisme

Deze fenomenen werden opgenomen als aandachtspunt.

2. Mensensmokkel en mensenhandel

Dit werd niet opgenomen als prioriteit voor onze zone.

We proberen deze problematiek vanuit de lokale recherche op te volgen en af en toe een specifieke actie te ondernemen. Er wordt ook aandacht aan besteed tijdens de veelvuldige verkeerscontroles in het algemeen en de specifieke controles inzake zwaar vervoer en bij vestigingscontroles (domicilie, opening horeca) door de wijkinspecteurs. We nemen deel aan het arrondissementeel fenomeenoverleg en leveren ondersteuning bij de acties van allerlei controle organen en inspectiediensten.

3. Geactualiseerd integraal en geïntegreerd drugsbeleid

Dit werd opgenomen als strategische doelstelling Drugs.

4. Sociale en fiscale fraude

Deze fenomenen werden niet als doel opgenomen in het ZPP.

Wij leveren een bijdrage in de strijd tegen de sociale fraude door tijdens onze reguliere werking politionele ondersteuning te geven aan controleacties door de diverse sociale inspectiediensten, tijdens wegcontroles bijzondere aandacht te besteden aan het vervoer van werknemers (witte bestelwagens) op de aanwezigheid van zwartwerkers, al dan niet in illegaal statuut.

Wij leveren een bijdrage in de strijd tegen de fiscale fraude door eenvoudige financieel-economische onderzoeken uit te voeren.

5. Cybercrime en cybersecurity

Dit werd opgenomen als strategische doelstelling Cybercrime.

6. Gewelddadigheid, aantasting van de persoonlijke integriteit en discriminatie: intrafamiliaal geweld, seksueel geweld en kindermisbruik

Deze fenomenen werden opgenomen onder de strategische doelstelling Lichamelijke integriteit.

7. Georganiseerde eigendomsriminaliteit en illegale goederentrafieken

Deze fenomenen werden opgenomen onder de strategische doelstelling Diefstallen uit gebouwen.

8. Leefmilieu

Dit werd opgenomen als strategische doelstelling Leefbaarheid.

9. Verkeersveiligheid

Dit werd opgenomen als strategische doelstelling Verkeersveiligheid.

10. Verbeteren van de openbare orde (overlast, genegotieerd beheer en illegale transmigratie)

Deze fenomenen werden gedeeltelijk opgenomen onder de strategische doelstelling Overlast.

Illegale transmigratie wordt niet expliciet aangehaald als prioriteit aangezien wij hier zelden mee worden geconfronteerd in onze omgeving. Er wordt wel aandacht aan besteed tijdens de talrijke wegcontroles (zie ook punt 2. Mensenhandel- en mensensmokkel).

Hoofdstuk 4: Beleid en beheer

Aanpak van de strategische prioriteiten: van beleidsvoering naar actie

Naast het bepalen van de visie en de strategische doelstellingen is het de grootste uitdaging om dit alles ook daadwerkelijk te realiseren en er verantwoording over af te leggen.

De realisatie van onze doelstellingen – hoe doen wij dat?

De doelstellingen moeten gerealiseerd worden binnen een kader waarbij de feiten waarop wij moeten reageren geen rekening houden met onze strategische keuzes, noch met onze mogelijkheden en ook niet met de mogelijkheden van de partners in de veiligheidsketen. Als lokale politiedienst staan wij in de frontlinie. De gebeurtenissen van de dag bepalen in eerste instantie wat wij die dag, en als gevolg daarvan ook de volgende dagen en weken, zullen moeten doen.

Het lijkt bovendien onwezenlijk dat wij – die moeten doordrongen zijn van de bejegening van het slachtoffer – als gevolg van beleidskeuzes aan bepaalde slachtoffers zouden moeten zeggen: “sorry maar jouw klacht is niet onze prioriteit”.

De strategische doelstellingen spelen een belangrijke rol in onze dagelijkse werking.

Wij gaan in eerste instantie voor **een steeds betere behandeling van elke klacht en aangifte**. Dit vanuit klantgerichtheid, slachtoffergerichtheid maar ook vanuit de overtuiging dat een **onderzoek** niet tot een goed resultaat kan leiden als we bij de start niet optimaal vertrekken.

Het werken op afspraak, het behoud van twee interventieploegen en twee goed uitgebouwde wijkposten zijn ‘onderdelen’ van een optimale start van een onderzoek en dus van onze prioriteiten inzake veiligheid en leefbaarheid.

Diezelfde ‘onderdelen’ (werken op afspraak, behoud van twee interventieploegen en goed uitgebouwde wijkdiensten) zijn tevens operationalisering van onze doelstellingen inzake optimale bedrijfsvoering. Zij faciliteren het welzijn van onze medewerkers.

Het dagelijkse operationele overleg waarbij de gebeurtenissen, de klachten en de interventies van de voorbije 24 uur onder de loep genomen worden, door de leidinggevenden van alle afdelingen en de collega’s van de recherche, is een tweede belangrijke stap. Vanaf dit moment worden de prioriteiten mee opgenomen in het beslissingsproces. Als we kennis nemen van een misdrijf dat onder één van onze prioriteiten valt gaan we na op welke manier we op dat moment maximaal actie kunnen ondernemen. We zien er op toe dat er ook daadwerkelijk actie ondernomen wordt vanuit een grote betrokkenheid en gedrevenheid. We starten dan meteen ook de verdere opvolging.

De strategische doelstellingen zijn ze determinerend voor de acties die we ondernemen.

We hebben geen “beleidsvrije ruimte”; er is wel regelmatig maar onvoorspelbaar “vrije operationele capaciteit”.

Als we onze capaciteit plannen voor onze basisfunctionaliteiten, de federale opdrachten en de opleidings- en trainingsmomenten, dan rest er geen capaciteit. Er is geen beleidsvrije ruimte.

De medewerkers van de interventiedienst en de wijkdienst hebben soms wel vrije operationele capaciteit, maar deze is moeilijk, zo niet onmogelijk, vooraf in te plannen. Toch is het die capaciteit die we aanwenden om 'iets extra' te doen in het kader van de strategische doelstellingen.

Deze 'extra's' kunnen heel divers zijn: vorming, training, infogaring, doorgedreven onderzoek, wegcontroles, voetpatrouilles, zoekingen,

Deze 'extra's' worden op verschillende tijdstippen bepaald:

- *Bij de opmaak van de dienstplanning, die telkens voor één referentieperiode opgemaakt wordt, wordt nagegaan of er specifieke acties en/of vormingsmomenten ingepland kunnen worden.*
- *Tijdens het wekelijks tactisch overleg. Op dit overleg maken we een inschatting van de beschikbare capaciteit voor de volgende twee weken. We gaan na of de dienstplanning op basis daar van aangepast moet worden.*
- *Door de hoofdinspecteurs wanneer ze vaststellen dat één of meerdere medewerkers de dag zelf niet belast zijn met bijzondere opdrachten.*
- *Door medewerkers die zich, ongeacht hun graad, ontpopt hebben tot voortrekkers in bepaalde domeinen. Verkeer is hiervan een uitgesproken voorbeeld, maar ook de controles met andere inspectiediensten, zelfs het beheer van de bewakingscamera's en recent de gerechtelijke acties zijn het resultaat van het initiatief van betrokken en gedreven medewerkers. Zij slagen er in om 80% van die vrije operationele capaciteit in te vullen in synergie met de doelstellingen van ons beleidsplan.*

Wat de doelstellingen op het vlak van de interne werking betreffen ligt de regie van de acties vooral op beleidsniveau. Het is dan ook de bedoeling om het beleidsteam regelmatig samen te brengen om deze punten uit te diepen en op te volgen. Het komt er vooral op aan dat de vele acties die ondernomen worden, gekaderd worden in ons streven naar een verhoogd welzijn en een verdere ontwikkeling van onze organisatie.

Hoe leggen wij verantwoording af?

De feedback van onze acties is onze verantwoording voor de mate waarin we werken in de richting van onze doelstellingen. Het is dan ook heel dikwijls eerder narratief dan een tabel met cijfers.

We proberen verantwoording af te leggen ten aanzien van:

- *Onze overheden*
- *Onze partners*
- *Onze medewerkers*
- *De bevolking*

We doen dit in verschillende vormen en op verschillende momenten. Maar de basis is een schriftelijk verslag van elke medewerker die een actie onderneemt. De interventiefiche is hiertoe het middel bij uitstek en dit wordt aangevuld met specifieke verslagen.

- *Bij middel van een persbericht kunnen we heel wat belanghebbenden bereiken. De pers wordt dan ook actief bespeeld en niet louter ondergaan.*
- *De burgemeesters worden elke week geïnformeerd door hun wijkcoördinator.*
- *Op het politiecollege zijn volgende rubrieken vaste items:*
 - *Markante feiten uit de operationele werking*
 - *Verkeershandavingsrapport*
- *De resultaten van specifieke acties – bv naar scholieren toe – worden zo mogelijk ook ter kennis gebracht van de betrokken scholen.*
- *Tijdens de politieraad wordt regelmatig tijd genomen om de raadsleden te informeren over die zaken waar we mee bezig zijn.*

- *Elke week publiceren wij op onze website een beknopt overzicht van de gebeurtenissen die ons bezig hielden.*
- *Intern wordt er vorm gegeven aan een interne nieuwsbrief onder de regie van de coördinator niet-operationele steun.*
- *In een jaarverslag proberen wij een overzicht te geven van ons streven in het kader van onze doelstellingen.*
- *Tijdens de zonale veiligheidsraad proberen we telkens opnieuw illustraties te geven van onze manier van werken en ook hier heeft het narratieve soms de overhand op tabellen en grafieken.*

Goedkeuring

Na de bespreking van dit zonaal politieplan tijdens de vergadering van de zonale veiligheidsraad van 21 oktober 2019;

Teken ik het zonale politieplan 2020-2025 van de lokale politie Demerdal-DSZ

voor akkoord

Patrick Vits
procureur des Konings
te Leuven

Christophe De Graef
burgemeester
te Diest

Manu Claes
burgemeester
te Scherpenheuvel-Zichem

Jan Vanhauwere
Korpschef
lokale politie Demerdal-DSZ

Karolien De Smet
bestuurlijke directeur-coördinator
te Leuven

voor kennisname

Kaat Boon
arrondissementscommissaris
Provincie Vlaams-Brabant

Noël De Smet
Gerechtelijke directeur wnd.
Leuven