



Jaarverslag 2020



INHOUD

Voorwoord	4
1. BELEID & LEIDING	6
1.1. ZONAAL VEILIGHEIDSPAN 2020-2025	6
1.2. ZONALE VEILIGHEIDSRaad	6
1.3. POLITIERAAD (SAMENSTELLING EIND 2020)	6
1.4. POLITIECOLLEGE	7
1.5. ORGANOGRAM	7
1.6. NIEUWE KORPSCHef	8
2. PERSONEEL	9
2.1. DE PERSONEELSFORMATIE	9
2.2. PERSONEELSVERDELING.....	9
2.3. LEEFTIJD EN GENDERDIVERSITEIT	13
2.4. BESCHIKBARE OPERATIONELE CAPACITEIT	13
2.5. WEEKEND-, NACHT- EN OVERUREN	14
2.6. ARBEIDSONGEVALLen OPERATIONEEL EN LOGISTIEK EN ADMINISTRATIEF KADER.....	14
2.7. ZIEKTEVERZUIM	15
2.8. WELZIJN OP HET WERK.....	16
2.9. OPLEIDING	16
2.10. INTERN TOEZICHT	18
3. MIDDELEN	21
3.1. VOERTUIGEN	21
3.2. AANKOPEN.....	21
3.3. VERBRUIK.....	21
3.4. ICT	22
4. COMMUNICATIE	23
4.1. INTERNE COMMUNICATIE	23
4.2. EXTERNE COMMUNICATIE.....	24
5. ALGEMENE WERKING	28
5.1. MELDINGEN	28
5.2. CONTROLES	29
5.3. GERECHTELIJKE FEITEN	29
5.4. GERECHTELIJKE OPDRACHTEN	31
5.5. SALDUZ.....	31
5.6. ARRESTATIES.....	31
5.7. INFORMATIERAPPORTEN (RIR)	32
6. DE BASISFUNCTIONALITEITEN	33
6.1. WIJKWERKING.....	33
6.2. ONTHAAL.....	35
6.3. INTERVENTIE	36
6.4. SLACHTOFFERBEJEGENING	36
6.5. OPSPORING EN ONDERZOEK	37
6.6. OPENBARE ORDE	41
6.7. VERKEER	41

7. DE PRIORITAIRE FENOMENEN	43
7.1. VERKEER	43
7.2. OVERLAST NAAR AANLEIDING VAN EVENEMENTEN	46
7.3. LEEFBAARHEID (SLUIKSTORTEN, DIERENWELZIJN, HORECA, NACHTWINKELS, JEUGDCLUBS)	50
7.4. CRIMINALITEIT	52
8. ACTIVITEITEN IN SAMENWERKING MET EXTERNE PARTNERS.....	54
8.1. TERRORISME	54
8.2. JONGEREN ALS KWETSBARE DOELGROEP	54
8.3. CORONA	55

Voorwoord

Beste lezers,

via dit jaarverslag wensen we u een impressie te geven van de werking van de Politiezone Demerdal-DSZ in 2020.

Een 'impressie' want een doorgedreven, analytische benadering van het jaar 2020 met hierbij een vergelijking ten opzichte van voorgaande jaren is moeilijk of alleszins als 'anders' te beschouwen.

De komst van covid-19 maakte dat we als organisatie voor nieuwe uitdagingen kwamen te staan. Zo was er een permanent wijzigend wetgevend kader waarop we onze interne en operationele werking dienden af te stemmen.

We wisten als organisatie een adequaat antwoord te bieden op de vaak hoge maatschappelijke verwachtingen ten aanzien van het lokale bestuur en politie. De politiezone bewees flexibel te kunnen omspringen met de gewijzigde maatschappelijke realiteit en bracht verandering in de werkingsprocessen waar nodig.

Dit lukte o.a. door vrijgekomen capaciteit van geannuleerde evenementen te heroriënteren om alzo het noodzakelijke 'meer blauw op straat' te kunnen realiseren.

Hierbij werd steeds een evenwicht gezocht en gevonden om samen met de lokale overheden de burgers te sensibiliseren, maar terzelfdertijd ook daadkrachtig en verbaliserend op te treden waar nodig. Dit laatste meermaals in partnerschap met externe inspectiediensten.

Er mag niet vergeten worden dat naast de nieuwe verwachtingen, die meekwamen met covid-19, het 'gewone politiewerk' bleef verderlopen. Diefstallen uit gebouwen kende nationaal dan wel een terugval, alle overige prioriteiten uit het ZVP zoals de aanpak van overlast, het verhogen van de leefbaarheid, harde aanpak van de lokale drugshandel en het ontmoedigen van drugsgebruik, aandacht voor meldingen rond lichamelijke integriteit en stijgende aangiftes van cybercrime vergden de nodige politionele capaciteit om tot goede resultaten te komen.

Vanaf september 2020 werden de losse initiatieven inzake verkeersveiligheid gebundeld door de creatie van een verkeersteam. Dit kwam de continuïteit en professionalisering ten goede die de politiezone wil brengen in dit belangrijke thema. Naast de permanente acties rond alcohol en drugsgebruik in het verkeer, alsook snelheid kreeg het verkeersteam de ruimte om zich te verdiepen in thema's zoals opgedreven bromfietsen, zwaar vervoer, kinderzitjes, ladingzekering, etc.

Voorlopig kan het verkeersteam bestaan dankzij vrijgemaakte capaciteit uit de interventiedienst. Of dit in de toekomst nog haalbaar is bij de heropstart van de evenementen na de pandemie zal nog moeten blijken. We kunnen enkel bij onze overheden bepleiten om de nodige financiële middelen vrij te maken om dit meer dan geslaagde experiment permanent in te bedden in onze organisatie. De goede resultaten

die de laatste maanden werden geboekt in het kader van verkeersveiligheid zijn immers onmiskenbaar.

Minder zichtbaar voor de buitenwereld maar even belangrijk was het harde werk achter de schermen. Enkel zo kon onze organisatie draaiende worden gehouden in dit bijzondere jaar. De logistieke dienst zorgde voor het nodige materiaal zodat onze medewerkers zowel op het terrein als in de beide gebouwen 'covid-19 proof' konden werken. Een nieuwe werkgroep werd opgericht bestaande uit de logistiek verantwoordelijken en ervaren operationele medewerkers om nog gericht analyses en keuzes te maken inzake nieuw aan te kopen materiaal.

De HR-dienst waakte mee over het psychosociaal welzijn van onze medewerkers en bracht ondersteuning in de toegenomen administratie die gepaard ging met de aanpak van covid-19.

De ICT verantwoordelijke zorgde onder meer voor de nodige technologische ondersteuning zodat telewerk zijn intrede vond in onze organisatie.

Een werkgroep was de laatste drie maanden van 2020 bezig met de voorbereiding van een nieuwe Sharepointsite die op 1 januari 2021 van start ging. Een belangrijke stap om onze interne communicatie te moderniseren. Daarnaast werden de eerste stappen gezet in het FOCUS-project dat in 2021 volledig zal worden uitgerold.

Persoonlijk zal 2020 voor mezelf het jaar blijven waarin ik de kans kreeg om mijn eerste stappen als korpschef te zetten en mijn terugkeer te vieren naar mijn 'roots'. Een kans waarvoor ik nog steeds dankbaar ben en een terugkeer die ik me nog geen dag beklagde, ondanks de uitdagingen die covid-19 met zich meebracht. Integendeel, ik kijk samen met mijn team fier terug op het moeilijke jaar 2020 en kijk met veel enthousiasme uit naar wat 2021 brengen zal.

Jan Konings
Korpschef – hoofdcommissaris
30 maart 2021

1. BELEID & LEIDING

1.1. Zonaal veiligheidsplan 2020-2025

Het zonaal veiligheidsplan 2020-2025 werd in mei goedgekeurd door de minister van Justitie en de minister van Veiligheid en Binnenlandse Zaken.

1.2. Zonale veiligheidsraad

De vergadering van 20 april 2020 werd uitgesteld omwille van de coronacrisis.

De vergadering van 13 november 2020 werd online gehouden via Teams.

Dagorde

1. Vooruitgang prioriteiten ZVP
 - 1.1. Algemene toelichting
 - 1.2. Start verkeersteam
 - 1.3. Blick op de gerechtelijke werking
 - 1.4. Impact van covid-19 op HRM & logistiek
 - 1.5. Onthaal op afspraak, *'first impressions'*
2. Bestuurlijk handhaven georganiseerde criminaliteit: ontwikkeling en ondersteuning op provinciaal niveau
3. Varia

1.3. Politieraad (samenstelling eind 2020)

De politieraad kwam vier keer (al dan niet virtueel) samen en was eind 2020 als volgt samengesteld:

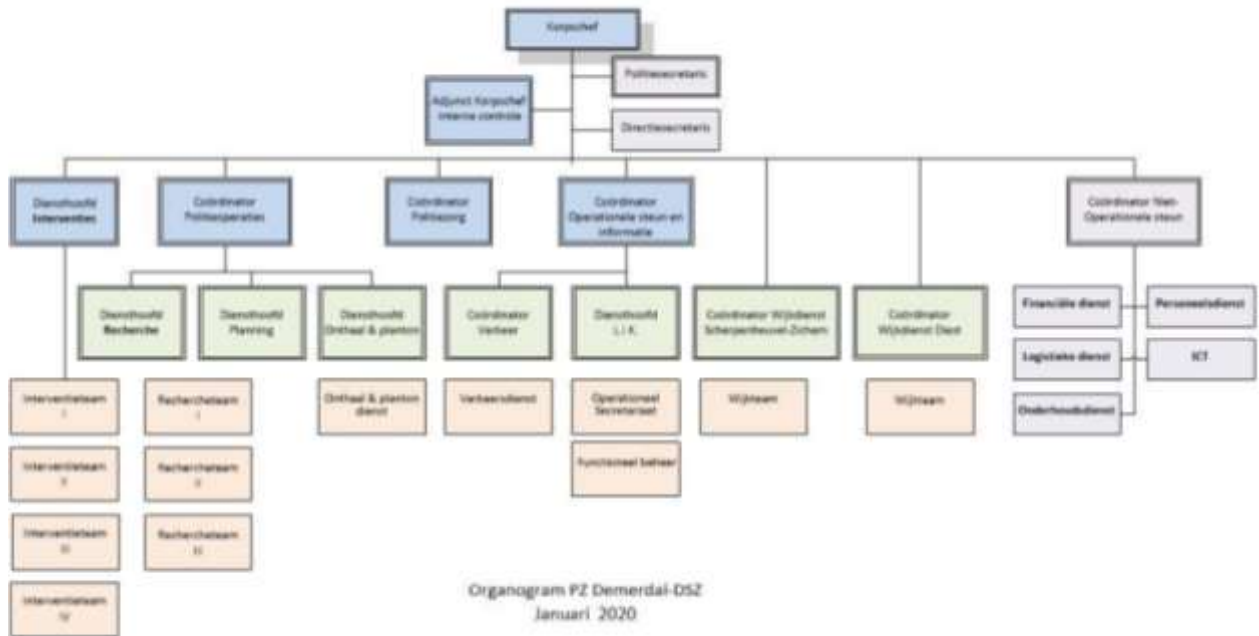
Diest	Scherpenheuvel-Zichem
De Graef Christophe	Claes Manus
Buttiens Joeri	Bervoets Ursula
Celik Murat	Claes Alessia
Dirix Miet	Sannen Arlette
Gybels Irène	Schoolmeesters Esther
Jennes Erwin	Schuyten Ronald
Lambrechts Marina	Vancauwenbergh Rudi
Meysen Sabine	Vranken Koen
Versavel Mario	Weckx Anne-Sophie
Volders Albert	

1.4. Politiecollege

Het politiecollege, onder voorzitterschap van Manu Claes, burgemeester van Scherpenheuvel-Zichem, vergaderde 24 maal.

1.5. Organogram

Het organogram zag er begin 2020 als volgt uit:



Verkeerscoördinator en verkeersteam

Op 9 januari 2020 ging het politiecollege akkoord met de toevoeging van de functie van **coördinator verkeer** aan het organogram.

Verkeer is één van de zeven basisfunctionaliteiten van de lokale politie én verkeersveiligheid is één van de strategische prioriteiten in het zonaal veiligheidsplan 2020-2025. Uit onze vorige jaarverslagen blijkt dat PZ Demerdal-DSZ heel wat capaciteit en middelen investeert in deze functionaliteit. Tijdens de afgelopen jaren werd heel wat expertise opgebouwd, ook in heel specifieke domeinen als zwaar vervoer.

Op 1 september ging bovendien het nieuwe **verkeersteam** officieel van start.

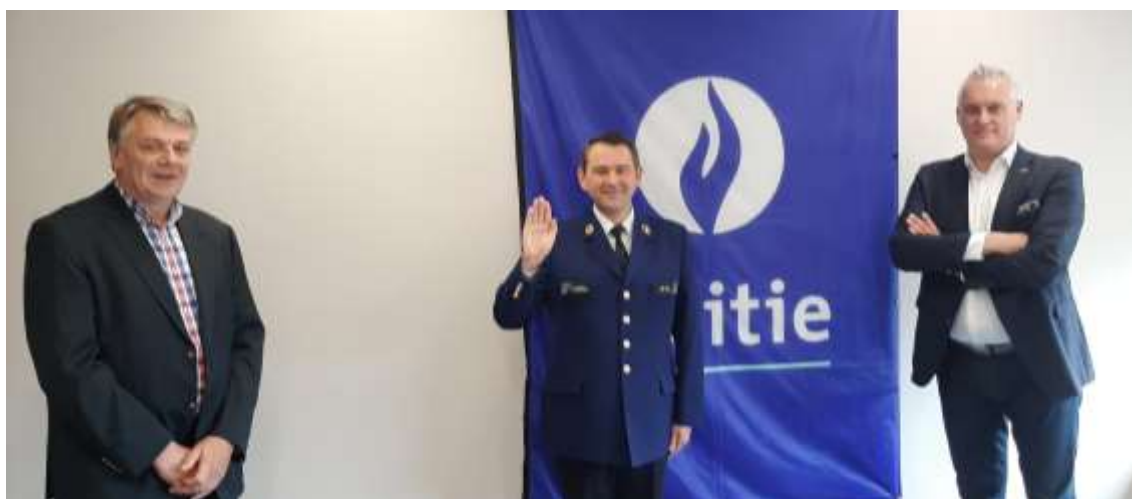
Het team bestaat uit 6 leden: 1 HINP, 1 ASS, 2AGP, 2INP (telkens gedurende een referentieperiode van 2 maanden afgedeeld). Meer informatie hierover vindt u bij de rubriek verkeersveiligheid.

1.6. Nieuwe korpschef

Op 1 mei 2020 ging HCP Jan Vanhauwere met pensioen.

Hij werd opgevolgd door HCP Jan Konings, die op 10 juni 2020 de eed aflegde in bijzijn van de twee burgemeesters.

De nieuwe korpschef was tussen 2007 en 2010 reeds actief bij de Politiezone Demerdal-DSZ als inspecteur bij de interventiedienst. Na het volgen van zijn opleiding tot commissaris ging hij aan de slag bij de lokale politie van de Politiezone Antwerpen en nadien negen jaar bij de Politiezone Leuven. Daarnaast volgde hij nog een bijkomend opleidingstraject waardoor hij de graad van hoofdcommissaris wist te bereiken en mocht participeren aan de selectie voor het mandaat van korpschef bij de Politiezone Demerdal-DSZ.



2. PERSONEEL

Legende afkortingen

Operationeel kader		Administratief en logistiek kader	
HCP	Hoofdcommissaris	ADV	Adviseur
CP	Commissaris	CNT	Consulent
HINP	Hoofdinspecteur	ASS	Assistent
INP	Inspecteur	ARB	Arbeider
AGP	Agent van politie	HKR	Hulpkracht

2.1. De personeelsformatie

HCP	CP	HINP	INP	AGP	ADV	CNT	ASS	ARB
1	5	18	72	2	2	4	11	1

2.2. Personeelsverdeling

Deze namenlijst bevat de medewerkers zoals ze over de verschillende functionaliteiten waren verdeeld op 31 december 2020. Dit betekent niet dat ze effectief beschikbaar waren voor de dienst.

Korpschef

HCP	KONINGS	Jan
-----	---------	-----

Politiesecretaris

ADV	CLAES	An
-----	-------	----

Adjunct korpschef - interne controle

CP	MEELBERGHS	Marc
----	------------	------

Interventiedienst

CP	BOECKX	Jo		INP	LAGNEAUX	Mathieu
HINP	DE KEYSER	Mietje (tot 31.08.20)		INP	LUYTEN	Mario
HINP	DIEPVENS	Kris		INP	MESENS	Sofie
HINP	ORYE	Joris		INP	NOLF	Margot
HINP	STANNARD	David		INP	NYS	Andy
(AH)INP	AERTS	Dieter		INP	OLEMANS	Koen
INP	BOSCH	Steff		INP	PEREMANS	Stefan
INP	BROECKX	Noortje		INP	PITSCHON	Glenn
INP	CAENEN	Noël		INP	PRINSEN	Niels
INP	COLAERS	Bart		INP	REYNDERS	Kris
INP	COUWBERGHS	Dorien		INP	RODEN	Stijn
INP	DAMEN	Marjan		INP	RODET	Kizzy
INP	DE WIJS	Bart		INP	SIMENON	Johan

INP	EYCKMANS	Rob		INP	VAN BAELEN	Michiel
INP	FRANSSEN	Jena		INP	VANBRABANT	Evelien
INP	GEERKENS	Dries		INP	VANDERSTEEN	Sven
INP	GORISSEN	Michiel		INP	VAN ROIE	Veronique
INP	HERMANS	Rino		INP	VERBEEK	Wim
INP	JACOBS	Domien		INP	VERDONCK	Jonas
INP	JORDENS	Dimitri		INP	WECKX	Werner

Coördinator Politieoperaties

CP	SCHERPENBERG	Jean Marie
----	--------------	------------

Recherche

HINP	SAPION	Michel		INP	BEYNAERTS	James
HINP	GACOMS	Nico		INP	BONGIOVANNI	Marco
HINP	VANDERMEULEN	Pieter		INP	NICKMANS	Robrecht
HINP	VENNEKENS	Chris		INP	REYNDERS	Kelly
HINP	WITTEVROUW	Jo		INP	VAN DE WALL	Niels

Planning

INP	DECERF	Yves
-----	--------	------

Onthaal en planton

HINP	ROOSEN	Stan		INP	PAIROUX	Dominik
INP	DEGOL	Eric		INP	STALMANS	Roel
INP	FONTEYN	Nathalie		INP	SWINNEN	Nathalie
INP	LINTERMANS	Gunther		INP	VANWING	Svenja
INP	MINNEN	Christian		ASS	VAN CAMP	Annicq
INP	NAULAERTS	Wendy				

Wijkdienst en onthaal Scherpenheuvel-Zichem

HINP	JANSSENS	Paul		INP	VAN KIELDONCK	Vanessa
HINP	LIEFSOENS	Kathleen		INP	VANDEN RHYN	Christine
INP	MAES	Peter		INP	VANHAMEL	Karen
INP	MATTHEUS	Jenny		INP	WELLENS	Valère
INP	REYNDERS	Chris		ASS	VAN GOSSUM	Tanja
INP	SIMONS	David				

Wijkdienst Diest

CP	RONSSSE	Frank		INP	STALMANS	Patrick
----	---------	-------	--	-----	----------	---------

HINP	FONTEYN	Kristof		INP	VANDEREYKEN	Koen
INP	HERMANS	Jean		INP	VANDER PERRE	Catherina
INP	KERCKX	Karel		INP	WITTEMANS	Yves
INP	LUYTEN	Alex		ASS	VERDONCK	Daisy
INP	PITTEVILS	Kim				

Coördinator Operationele steun en informatie

CP	VERWICHTE	Jean Marie
----	-----------	------------

LIK, operationeel secretariaat en functioneel beheer

HINP	GULDENTOPS	Kris		ASS	DAVID	Joke
INP	EYCKMANS	Ronny		ASS	JANSSENS	Lieve
INP	DAEMS	Marc		ASS	MELIS	Kristina
INP	SAENEN	Alex				

Verkeersteam (bijkomend 2 INP's die telkens voor een periode van 2 maanden worden afgedeeld vanuit de Interventiedienst – sinds 01.09.20)

HINP	DE KEYZER	Mietje
AGP	VAN DRIEL	Frank
AGP	VELTJEN	Norbert
ASS	VAN THIELEN	Evy

Niet-operationele Steun: Coördinator – Personeelsdienst - Logistieke dienst – ICT – Financiële dienst – Onderhoudsdienst

ADV	VLAEMINCK	Seppe		ARB	LEMMENS	Karel
CNT	FIDDELAERS	Kristof		HKR	DANIELS	Daisy
CNT	JACOBS	Dirk		HKR	LEFEBVRE	Wendy
CNT	KENNES	Caroline		HKR	THILLMAN	Patricia
ASS	CARMANS	Natacha		HKR	VAN CAMP	Wendy
ASS	MULDERS	Annelies		HKR	VANSWEEVELT	Godelieve
ASS	ROOSEN	Daniel				

Coördinator politie zorg

CP	DECORTE	Marleen
----	---------	---------

Non-activiteit voorafgaand aan de pensionering

HINP	CELEN	Dirk
HINP	SWINNEN	Patrick

HINP	VERMANDEL	Luc
------	-----------	-----

Afwezigheid van lange duur wegens persoonlijke aangelegenheden

INP	LAVRIJSEN	Nathalie
-----	-----------	----------

Mobiliteit van medewerkers

Instroom

INP	NOLF	Margot	01/01/2020
HCP	KONINGS	Jan	10/06/2020
ASS	JANSSENS	Lieve	01/11/2020

Uitstroom

INP	GYBELS	Rudolphe	01/01/2020	Pensioen
INP	WESTHOVENS	Gino	01/01/2020	Mobiliteit
ASS	VAN DEN BULCK	Marina	01/01/2020	Pensioen
INP	CARREIN	Nele	01/01/2020	Ontslag
HINP	VANDEWEYER	Chris	01/04/2020	Pensioen
HCP	VANHAUWERE	Jan	01/06/2020	Pensioen
INP	MEYS	Eddy	01/07/2020	Pensioen
CNT	WENS	Greet	01/09/2020	Ontslag
INP	CLYGNET	Guido	01/10/2020	Pensioen
INP	PIRON	Patrick	01/11/2020	Pensioen

Interne mobiliteit

- Op 01.06.2020 maakte INP Marco Bongiovanni de overstap van de interventiedienst naar de lokale recherche.
- Op 01.07.2020 slaagde HINP Nico Gacoms voor zijn opleiding middenkader en keerde hij als HINP terug naar de lokale recherche.
- Op 01.10.2020 vertrok (AH)INP Dieter Aerts voor zijn opleiding tot middenkader. Hij blijft gedurende deze opleiding deel uitmaken van de politiezone.

Kansen geven

We waren gastzone voor aspiranten en creëerden een leeromgeving voor volgende aspiranten:

- ACP De Wit David
- AHINP Claeys Christophe
- AINP Gorascu Ionel
- AINP Ladangh Benjamin

Tijdens de zomer van 2020 kreeg ons poetsteam versterking van 2 jobstudenten:

- Kinable Eva
- Sapion Ellen

2.3. Leeftijd en genderdiversiteit

Operationeel kader in dienstactiviteit

- De jongste medewerkers zijn 26 jaar (2 INP) en de oudste 62 jaar (1 INP, 1HINP en 1 CP).
- 63 % is 40 jaar of ouder.
- De gemiddelde leeftijd is 44,5 jaar.

Administratief en logistiek kader

- De jongste medewerker is 36 jaar en de oudste 64 jaar.
- 90,5 % is 40 jaar of ouder.
- De gemiddelde leeftijd is 50 jaar.

Genderdiversiteit

- In het operationele kader tellen we 26 % vrouwen (24)
- In het administratief en logistiek kader tellen we 73.19 % vrouwen (16)

2.4. Beschikbare operationele capaciteit

	2017	2018	2019	2020
Totaal operationele capaciteit*	181.690	180.954	176.226	176.406*
Jaarlijks verlof	24.498	26.512	24.992	26.360
Ziekteverlof	18.126	11.390	16.684	7.278
Verminderde prestatie ingevolge ziekte	1.789	2.331	521	536
Arbeidsongeval (vanaf 2019 bij ziektecijfer)	1.490	859	-	-
Feestdagen	5.868	6.2700	4723	4.446
Bevallingsverlof			615	-
Bloedgeven	56	54	53	68
Omstandigheidsverlof	342	266	349	288
Teambuilding (Nieuwjaar)	224	258	262	273
Verlof wegens overmacht	456	528	642	380
Syndicaal verlof	194	315	627	191
Vaderschapsverlof	152	304	76	197
Andere verloven				3
Profylactisch verlof				45
Borstvoedingsverlof			494	
Totaal gepresteerde uren	128.491	131.863	126.188	136.336

*Tijdens de coronacrisis in 2020 werd er tussen 17.03.2020 en 30.04.2020 gebruik gemaakt van zowel de fictieve dienstplanning 'Corona' (om op het einde van de periode min-uren te neutraliseren) alsook de dienst 'Corona on hold'. Dit fictieve 'corona'-cijfer werd wel opgenomen in de totale operationele capaciteit doch werd niet gepresteerd. Om de coronacrisis tijdens de periode maart-april te overbruggen werd hiervoor bij het operationeel kader 4.264 uren als "Corona" ingegeven. Ze waren samen 385 dagen beschikbaar als 'Corona on hold' in deze periode. Bij het CALOG is dit 277 uren "Corona" en waren zij samen 17 dagen "on hold".

Door gebruik te maken van één of ander stelsel van deeltijds werken, werd het aantal beschikbare FTE's met 3.363 uren verminderd in het operationeel kader en met 2.086 uren bij het CALOG.

De geboden mogelijkheden dragen bij tot het welzijn van onze medewerkers, wat één van onze doelstellingen is in het kader van optimale bedrijfsvoering van het ZVP. Maar er mag niet uit het oog verloren worden dat deze sociale stelsels vanzelfsprekend een impact hebben op de flexibiliteit en beschikbaarheid van onze medewerkers en als dusdanig ook op de werking van de politiezone.

2.5. Weekend-, nacht- en overuren

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Overuren	2.829	3.681	2.824	3.457	4.441	3.910
Weekend	20.814	21.755	22.116	29.914	22.449	22.590
Nacht	24.608	25.210	29.739	30.103	25.594	25.235

2.6. Arbeidsongevallen operationeel en logistiek en administratief kader

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Aantal ongevallen	8	11	9	12	13	9
Dagen afwezig	62	103	62	106	321	331*

*7dagen (voorlopig) onbeslist

Aard van het ongeval 2020	Aantal
interventie	2
Woon werkverkeer	1
Agressie door derden	6 (1 voorlopig onbeslist)

Een paar voorbeelden:

Inspecteur mogelijk besmet door speeksel van een dronken persoon in het aangezicht – 9 dagen arbeidsongeschikt

Betrokkene was aan het werk en moest bijstand geven aan een andere ploeg. Hij was belast met interventie bij een gezinsconflict en toen hij ter plaatse kwam, wou de dader weglopen. Betrokkene wou deze tegenhouden, doch deze bood weerstand, en men ging over tot het boeien van de dader. Er vond een mogelijke besmetting plaats na contact met de dader die o.a. schopte, sloeg, krabde en spuwde in het aangezicht van betrokkene. Bij het toekomen, droeg betrokkene geen handschoenen, maar had deze wel ter beschikking. Een mondmasker lag nog in het voertuig. Betrokkene heeft zijn handschoenen aangedaan voor het boeien. Na de arrestatie heeft betrokkene zijn handen onmiddellijk ontsmet met alcoholgel. In het commissariaat heeft hij een douche genomen. Zijn kledij werd apart gewassen (op 40°). De dader werd getest op COVID-19 en deze test was negatief. Bij betrokkene werd nog een bloedtest afgenomen om andere besmettingen (Hepatitis) uit te sluiten. De resultaten zijn pas over 6 maanden bekend. Instructies over het gebruik van PBM's (mondmasker en handschoenen) en gebruik van ontsmettende alcoholgel werden gegeven. Iedere medewerker heeft een kit met PBM's meegekregen (5 unidosissen handgel (zakjes van 5ml), een chirurgisch mondmasker, een instructiekaart voor het

correct uittrekken van handschoenen, bijlage 1 aan de nota CG2020-1497 betreffende het correct gebruik van mondklappers).

Fractuur – 39 dagen arbeidsongeschikt

Betrokkene was opgeroepen voor interventie samenscholing 3 personen Covid-19. Eén van de 3 personen verstopte zich en zette het op een lopen bij aankomst van de patrouille. Betrokkene liep naar deze persoon en greep de persoon bij z'n trui, en greep hem daarna bij de rugzak vast. De dader viel en sleurde betrokkene mee op de grond. De dader sprong recht en sleurde zijn rugzak mee. De middenvinger van de linkerhand van betrokkene bleef achter de rugzak hangen en werd zo meegetrokken. De dader liep weg. Betrokkene liep een fractuur op.

Kneuzing – geen werkverlet

Betrokkene deed interventie in het kader van Covid-19 bij samenscholing verdachte toestand. Toen betrokkene aankwam en zich kenbaar maakte, gingen de mannen lopen. Betrokkene wou één van de mannen die wegliep, tegenhouden en greep hem. De jongeman verzette zich hevig, viel en sloeg met gebalde vuisten naar betrokkene. De dader kon zich losmaken, stond recht en wou terug weglopen. Betrokkene trachtte de dader tegen te houden door de rugzak van de dader vast te grijpen. De dader sloeg op de vingers van betrokkene, doch betrokkene loste niet. Doordat de dader zich loswrikte, werd betrokkene gekwetst aan de hand. Betrokkene loste en de onbekende dader ging lopen. Betrokkene liep een kneuzing op aan een vinger van de linkerhand.

Bijtwonde – 7 dagen arbeidsongeschikt

Op vraag van de overste moest de verdachte dewelke in de onthaalruimte aanwezig was, in de cel ondergebracht worden. Tijdens het uitvoeren van deze opdracht, vergezeld van collega's, brachten ze de verdachte naar de grond. Toen betrokkene de rechterarm van de verdachte onder controle had, beet de verdachte in het achterhoofd van betrokkene.

Verstuiking/schaafwonde/bijtwonde – 177 dagen arbeidsongeschikt

Bij de interventiedienst kwam een oproep binnen voor een vrouw die dreigde zelfmoord te willen plegen. Bij aankomst wenste ze te vertrekken met haar voertuig. Ze reed in volle vaart achteruit. Betrokkene diende de verdachte uit het voertuig te trekken om een aanrijding met het dienstvoertuig te vermijden. De verdachte greep betrokkene bij de hand en beet in de hand al achteruit rijdend. Betrokkene werd meegesleurd en kwam ten val.

2.7. Ziekteverzuim

Ziekteverzuim: alle afwezigheden ingevolge ziektes en arbeidsongevallen.
Verzuimpercentage = aantal ziektedagen/aantal prestatiedagen (262) x 100.

Het aantal medewerkers verdeeld over de verzuimpercentages

Verzuimpercentages	2015	2016	2017	2018	2019	2020
0 %	25	20	20	33	41	22
0,01 – 6,00%	57	56	54	46	21	54
6,01 – 12,00 %	20	17	18	20	41	25
12,01 – 30,00 %	12	14	19	15	19	10
30,01 – 50,00 %	2	2	6	3	1	3

<i>Meer dan 50 %</i>	3	8	4	3	12	3
Algemeen	7,03%	10,02%	9,63%	7,95%	13,40%	8.13%

Bradfordfactor	Aantal personeelsleden
0-90	74
91-200	10
201-500	9
501-1000	9
> 1000	15

Bradfordfactor = (Frequentie)² x aantal dagen afwezigheid. Door het kwadrateren van de frequentie, het aantal keer dat iemand zich ziek meldt, wordt het “microabsenteïsme” in beeld gebracht. Een Bradfordfactor lager dan 90 is de na te streven optimale situatie 63.25 procent van onze personeelsleden slaagt erin onder deze norm te blijven.

2.8. Welzijn op het werk

2020 was, net zoals voor elke andere organisatie, ook voor PZ Demerdal-DSZ een uitdagend jaar op het vlak van welzijn en preventie. We hebben echter rond een thema gewerkt dat we initieel niet voorzien hadden.

Alles stond in het thema van de gezondheid van onze medewerkers. Er werd heel wat overleg gepleegd met de arbeidsgeneesheer (IDEWE) en de preventieadviseur (Interleuven) om onze medewerkers op een zo veilig mogelijke manier te laten werken.

Onze mensen bekleden een essentiële functie om de maatregelen die door de regering genomen werden te laten naleven. Hierdoor was er nood aan extra beschermingsmiddelen zoals mondkapen, handschoenen en liters alcohol. Daarnaast werden bepaalde bureaus uitgerust met spatschermen.

Daar deze maatregelen nog niet voldoende waren om iedereen op een veilige manier met elkaar samen te laten werken, werd in 2020 nog extra ingezet om telewerk te kunnen realiseren. Er werden in totaal 35 licenties mobile office aangekocht, zodat mensen de mogelijkheid hadden om hun werk van thuis uit te doen. Verder werden nog maatregelen genomen op het vlak van arbeidsspreiding. Zo werd per dienst gezocht naar een goede balans tussen aanwezigheid (telewerk of werken op kantoor), spreiding van diensten over de dag (vroeg en late shiften) en spreiding over de hele week (van maandag tot zondag) om de dienstverlening niet in het gedrang te laten komen en onze mensen in zo veilig mogelijke omstandigheden te kunnen laten werken.

De HR-dienst heeft er een zware kluit aan gehad om intern steeds de nodige contacttracing op touw te zetten om zelf tijdig te anticiperen op eventuele besmettingen. 2020 was een uniek jaar op vlak van welzijn en preventie, maar dat kan ongetwijfeld gelden voor veel andere domeinen.

Omwille van de coronamaatregelen mochten er geen sensibiliseringsdagen of teambuildings doorgaan. Het mentale effect en de invloed op groepsdynamica mag hierbij niet worden onderschat. Zodra deze activiteiten opnieuw veilig kunnen plaatsvinden, is het noodzakelijk om hierin te investeren.

2.9. Opleiding

Politiepersoneel is verplicht om zich blijvend bij te scholen en te trainen, zoals bijvoorbeeld trainingen geweldsbeheersing, alsook functionele en baremische opleidingen.

Trainingen geweldsbeheersing met en zonder vuurwapen.

De PZ Demerdal-DSZ heeft zich voor wat betreft de trainingen GPI48 aangesloten bij het samenwerkingsverband tussen verschillende politiezones binnen het arrondissement Leuven. Hierdoor gingen de trainingen geweldsbeheersing vanaf september door in het nieuwe trainingscomplex te Tienen (Goetsenhoven). De trainingen worden gezamenlijk georganiseerd, wat wil zeggen dat de deelnemers en de begeleiders in wisselende samenstelling aan de oefeningen zullen deelnemen. Het trainingsprogramma werd noodgedwongen nog beperkt door COVID-19 maatregelen. Hierdoor konden enkel schiettrainingen, waarbij de afstandsregels kunnen worden bewaakt, doorgaan.

Opleiding patrouillehondengeleider



Inspecteur Dorien Couwberghs slaagde met haar hond Styx in de opleiding patrouillehondengeleider.

De opleiding ging van start begin oktober 2019 en duurt normaal 8 maanden. Door de covid-19 crisis liep de opleiding echter vertraging op, maar desondanks mocht dit hondenteam op 17 juli hun diploma in ontvangst nemen.



Enthousiast spreken in het openbaar

Spreken in het openbaar blijft voor velen een uitdaging. Een 8-tal leidinggevend schreven zich in voor de tweedaagse training "Enthousiast Spreken voor een Groep", op maat van onze politiezone. De eerste lesdag vond plaats op 6 maart, de tweede trainingsdag is wegens de coronacrisis niet kunnen doorgaan in 2020.

Testgroep leiderschapstraject

Een van onze politiecommissarissen nam deel aan de testgroep in het kader van een leiderschapstraject voor hoofdinspecteurs, georganiseerd vanuit de provincie Vlaams-Brabant. Het traject nam een zestal dagen in beslag (noodgedwongen veelal via Teams) en was opgebouwd uit een aantal bouwstenen:

- Bouwsteen 1: de leider in de spiegel / zelfinzicht
- Bouwsteen 2: leiderschapstijlen
- Bouwsteen 3: teamdynamiek
- Bouwsteen 4: communicatie voor leiders
- Bouwsteen 5: professioneel functioneren

Het leverde de deelnemende commissaris veel bijkomende inzichten en nieuwe contacten op. De testgroep droeg bij aan de ontwikkeling van een leiderschapsproject voor hoofinspecteurs.

2.10. Intern toezicht

Beslissing gerechtelijk overheden

Een medewerker is voor het Hof van Beroep van Antwerpen verschenen i.v.m. een dossier van valsheid in geschriften. Hij zou in 2016 foutieve gegevens i.v.m. een alcoholcontrole in zijn proces-verbaal gezet hebben. Hij heeft opschorting verkregen. De hogere tuchtverheid heeft hem voor deze feiten een zware tuchtstraf opgelegd.

Tuchtstraffen

Er werden in 2020 vier tuchtstraffen uitgesproken voor de volgende feiten:

- zware tuchtstraf "inhouding van wedde" : foutieve gegevens in pv- alcohol
- lichte tuchtstraf "blaam" : ongepast gedrag in privétijd/foute ziektemelding
- lichte tuchtstraf "waarschuwing" : drankgebruik in privétijd
- lichte tuchtstraf "waarschuwing" : gebrek aan respect voor een meerdere

Interne onderzoeken

Interventie niet correct afhandelen	6
Ongepaste uitlatingen	3
Discretieplicht/beroepsgeheim	3
Ongeoorloofde dwang	3
Controle inschrijving/wettelijke woonplaats	2
Pestcontroles (te vaak of te intensief controleren)	2

Alcoholmisbruik buiten dienst/foute ziektemelding	1
Alcoholmisbruik	1
Gebrek aan respect voor een meerdere	1
Laattijdig afwerken pv	1
Neutraliteit vaststellingen	1
Onthaal op afspraak	1
Slordigheid in administratieve taken	1
Verkeersagressie buiten diensttijd	1
Totaal	27

De opgelegde tuchtstraffen zijn hierboven al vermeld, één medewerker kreeg een formele functioneringsnota.

Er zijn vier zaken die bovengemiddeld voorkomen, interventie niet correct afhandelen, ongepaste uitlatingen, discretieplicht en ongeoorloofd gebruik van dwang.

“Interventie niet correct afhandelen” scoort met 6 het hoogst. Onder deze algemene noemer zitten alle klachten waarbij de interventie van onze medewerker(s) niet het resultaat had dat de melder voor ogen had. In 4 van deze gevallen kunnen we alleszins besluiten dat de melder valse verwachtingen had van de politie, een (buren)geschil is in deze zaken niet ver weg. Twee dossiers leren ons dat onze medewerkers hun interventie niet grondig genoeg hebben uitgevoerd of de melding foutief hebben ingeschat.

Wat betreft het aspect “ongepaste uitlatingen”, dit gaat over de manier waarop onze medewerkers communiceren op terrein. Het is niet makkelijk om na de feiten te reconstrueren wat er wel of niet gezegd is, hier blijft immers vaak geen spoor van over. Hetzelfde kan gezegd worden van de discretieplicht.

Bestuurlijke aanhoudingen, doorzoekingen, fouilleringen, gebruik van politiewapens zijn de dwangmaatregelen en die een grote impact kunnen hebben op de mensen en waar drie keer betwisting over bestond.

Eén keer werd vastgesteld dat wij niet correct omgesprongen zijn met deze bijzondere bevoegdheid, dit leidde tot een functioneringsnota.

Over het algemeen kan gesteld worden dat onze medewerkers hun werk correct uitvoeren. Toch willen we als organisatie openstaan voor verbetering en zoeken we binnen de filosofie van de CP3 permanent naar de optimalisering van onze werkingsprocessen. We staan onze medewerkers bij zodat ook zij kunnen groeien doorheen hun loopbaan en handelswijze.

Antecedentenonderzoeken

Inspecteur van politie	9
HINP van politie (gespecialiseerd)	3
Agent van politie	2
Jobstudent	1
Totaal	15

Verkeersovertredingen

Snelheid	6
Niet naleven C3	2
Parkeren	1
Totaal	9

3. MIDDELEN

3.1. Voertuigen

	2016	2017	2018	2019	2020
Aantal wagens	22	22	21	21	21
<i>Afgelegde km</i>	<i>369.741</i>	<i>312.651</i>	<i>339.778</i>	<i>347.625</i>	328.771
Aantal scooters	4	3	3	3	3
<i>Afgelegde km</i>	<i>2.846</i>	<i>4.895</i>	<i>6018</i>	<i>Nb</i>	9.798
Aantal moto's	0	0	1	1	1
<i>Afgelegde km</i>			3.824	627	3.762
Aantal bromfietsen	3	3	3	3	3
Aantal fietsen	15	17	13	13	13
Aantal elektrische fietsen	3	3	4	4	9

3.2. Aankopen

- Livescan;
- 10 laptops;
- 37 PC's;
- 16 smartphones;
- 15 bureaustoelen;
- 1 elektrisch voertuig;
- 6 collectieve wapens;
- 110 beenholsters;
- 15 gasmaskers;
- 10.600 mondkmaskers;
- 100 verkeersjassen;
- nieuwe buitenverlichting politiegebouw.

3.3. Verbruik

	2016	2017	2018	2019	2020
Brandstof voertuigen	35.205 L	30.594 L	38.691 L	36.313 L	33.821 L
Elektriciteit politiehuis Diest	222.251 kWh	220.433 kWh	218.927 kWh	192.945 kWh	189.578 kWh
Elektriciteit Scherpenheuvel	15.216 kWh	17.493 kWh	18.374 kWh	18.951 kWh	17.711 kWh
Gas politiehuis Diest	27.797m ³	31.965m ³	29.932m ³	27.082m ³	31.574m³
Gas politiepost Scherpenheuvel	5.202m ³	5.979m ³	5.693m ³	5.052m ³	Nb
Water politiehuis Diest	374m ³	405m ³	408m ³	Nb	513m³
Water Scherpenheuvel	169m ³	168m ³	196m ³	165m ³	130m³
Papier (bladen)	600.000	530.000	400.000	400.000	300.000

3.4. ICT

2020 was een stap voorwaarts in de ontwikkeling van een telewerkbeleid en een stap richting 'the new way of working'. Telewerk zou in normale omstandigheden wel uitgerold worden in 2020, maar niet met de schaal en snelheid zoals het effectief gebeurd is.

De politiezone heeft 30 extra licenties mobile office aangekocht, waarmee we stranden op 35 licenties voor gelijktijdige telewerkers. Dit mobiel werken is niet enkel belangrijk voor het stimuleren van thuiswerk, maar het creëert tevens de mogelijkheid om op het terrein mobiel te werken.

In 2020 werd achter de schermen ook de eerste stappen gezet in het project FOCUS wat verder in dit verslag zal worden beschreven.

4. COMMUNICATIE

4.1. Interne communicatie

De bestaande interne communicatiekanalen werden zoveel mogelijk benut:

- Strategisch overleg,
- tactisch overleg,
- operationeel overleg (dagelijks),
- korpsbriefing,
- teambriefing,
- de vele informele contacten.

Het strategisch overleg moest een paar keer worden uitgesteld wegens corona en/of dringende gebeurtenissen.

De interne communicatie was dikwijls een belangrijke basis voor de resultaten die geboekt werden. Het feit dat de gebeurtenissen op een dagelijks operationeel overleg en op briefings binnen de verschillende diensten besproken werden, was van onschatbare waarde.

Op het gebied van interne communicatie werden in 2020 belangrijke vernieuwingen gerealiseerd, namelijk:

Teams

Het gebruik van de software Teams kwam door de coronacrisis in een stroomversnelling. Vergaderingen werden veel meer online georganiseerd. Een aantal interne werkgroepen, zoals de werkgroep Sharepoint en de werkgroep Focus, omarmden Teams als hun platform om te chatten, vergaderen en bestanden te delen.

Interne nieuwsbrief

De kersverse interne nieuwsbrief 'Inzone' verscheen maandelijks. Deze ludieke, maar ook educatieve nieuwsbrief behandelde een uitgebreid gamma aan topics: aankondigingen van (korps)activiteiten, personeelsmutaties, nieuwtjes over aankopen, tips voor welzijn op het werk, coronamaatregelen, felicitaties, interviews met werknemers, ... dit alles opgeleukt met grappige anekdotes en foto's.

Project interne communicatie

ACP David De Wit liep stage in onze zone in het kader van zijn officiersopleiding. Hij werkte voor zijn opleiding een project uit over de interne communicatie op zijn stageplaats. Middels gesprekken met medewerkers, alsook een korte enquête verzamelde hij informatie en formuleerde hij voorstellen om onze interne communicatie te verbeteren.

Overstap Sharepoint

In het najaar maakten we de overgang van de Sharepoint site van de Kanselarij naar die van Microsoft. Een interne werkgroep bouwde een volledig nieuwe structuur uit. De bestaande documenten op de schijven werden nagekeken en in de structuur gepast. Enkele handige nieuwigheden werden geïntroduceerd, zoals een dagoverzicht van alle permanenties en een tool om lokalen te reserveren. Vanaf 1 januari 2021 was de

overstap een feit. Het doel om te komen tot een performant platform voor interne communicatie werd hiermee gerealiseerd.

Opstart werkgroep FOCUS

Politiezone Dermerdal-DSZ maakte in 2020 deel uit van de 4^{de} en laatste golf van politiezones die toegang kregen tot de applicatie FOCUS. De implementatie van FOCUS brengt niet alleen een vereenvoudiging van een aantal processen met zich mee (zoals GAS verkeer en OI), maar draagt ook bij aan de modernisering van onze werking.

De applicatie heeft vooral op het terrein een grote meerwaarde omdat databanken overal raadpleegbaar worden op om het even welk digitaal middel. Hiervoor werd er geïnvesteerd in de aankoop van smartphone toestellen. In 2021 zullen alle medewerkers hiervoor een opleiding krijgen. De uitrol van het project is voorzien vanaf april 2021.

4.2. Externe communicatie

Overleg met externe partners

Wekelijks was er formeel en informeel overleg met de burgemeesters en de stadsdiensten. De covid-19 crisis vroeg echter om een intensere overlegstructuur die er kwam door de oprichting van crisiscellen door de stadsbesturen. Op deze overlegfora die tijdens de piekmomenten van de crisis dagelijks samenkwamen, was er steeds een vertegenwoordiger van de politiezone aanwezig. Uit dit overleg ontstonden talrijke initiatieven om de wetgeving rond covid-19 om te zetten naar een beleid in de praktijk.

De **overlegmomenten met andere politiediensten, provincie en parket** werden in het begin van de coronacrisis soms uitgesteld, maar na verloop werd de draad, al dan niet online, weer opgepakt. We denken hierbij aan OKAL, ARO, ZORO, provinciale overlegplatformen, ...

De coronamaatregelen brachten veelvuldig **mailverkeer** op gang met de diensten van de Gouverneur, de korpschefs van het arrondissement, de Dirco, Om van gedachten te wisselen, informatie door te geven en de (handhaving van) maatregelen op elkaar af te stemmen.

In de aanloop naar de heropening van het zwembad op het provinciedomein de **Halve Maan** werden er verschillende overlegmomenten gehouden tussen de domeindirectie, de Cel Integrale Veiligheid van de stad Diest, de burgemeester en de politie. De goede onderlinge verstandhouding en de open communicatie hebben er toe bijgedragen dat de genomen maatregelen zonder problemen konden worden uitgevoerd. Alle partijen waren op de hoogte van de werkwijze van hun partners.

Teams

Ook vergaderingen met externen werden veel meer online georganiseerd. Een aantal provinciale en interzonale werkgroepen gebruikten Teams als platform om te chatten, vergaderen en bestanden te delen en zelfs om online opleidingen te organiseren.

Problemen met Facebook

Op dinsdag 1 september 2020 stelden we vast dat de facebookpagina van de politiezone offline was gehaald door Facebook. We kregen de volgende melding: "De publicatie van je pagina is ongedaan gemaakt. Het lijkt er op dat recente activiteit op je pagina in strijd is met het [beleid voor Facebook-pagina's](#) betreffende impersonatie en het zich voordoen van personen of bedrijven."

We konden bezwaar indienen door te klikken op "oneens met dit besluit", wat we dan ook gedaan hebben. Helaas kwam daarop geen reactie van Facebook. Onze pagina bleef offline.



Op 22 september 2020 lanceerden we een gloednieuwe pagina. Een aantal medewerkers kregen rechten om de pagina mee te beheren, dit om de continuïteit van de opvolging te verbeteren.

Helaas speelden we hierdoor onze 3.000 volgers kwijt. Op 31 december 2020 hadden we er opnieuw 251. Het doel is om in 2021 dit aantal volgers opnieuw te laten stijgen door via dit forum intenser te communiceren.

Twitter

Onze twitter-account bleef gewoon doorlopen en had op 31 december 1.733 volgers.

Website

Onze website bleef de basis voor onze externe communicatie.

Naast de vaste informatie in de “sectie vragen”, publiceerden we regelmatig nieuwsberichten en activiteitenrapporten, zoals het weekverslag en de maandelijkse overzichten verkeer.

We merken dat deze publicaties intens gevolgd en overgenomen worden door leden van de lokale en soms nationale pers. Iets wat we natuurlijk enkel kunnen toejuichen want het zorgt voor transparantie naar de maatschappij over onze activiteiten, stimuleert onze medewerkers om hun inspanningen te blijven volhouden en sensibiliseert mensen om bepaalde verboden gedragingen niet te stellen.

Eveneens vermeldenswaardig is de nieuwe mogelijkheid om via de website een afspraak vast te leggen voor een klacht of aangifte bij de politie (zie verder bij Onthaal op afspraak).

YouTube - livestream



PZ Demerdal-DSZ was nog niet actief op YouTube, maar door – alweer – de coronamaatregelen kwam daar verandering in. De politieraad behandelde in december de begroting, zodat de zitting verplicht openbaar was. Fysiek vergaderen met publiek was omwille van gezondheidsredenen niet verantwoord. De zitting van 10 december verliep via

Teams en werd live gestreamd op ons gloednieuwe YouTube-kanaal PZ Demerdal-DSZ.

Pers

De pers werd zoals de afgelopen jaren op de hoogte gehouden via quasi dagelijkse persberichten op onze website. Deze taak werd van de korpschef overgenomen door de Coördinator Operationele Steun en Informatie.

De korpschef bleef wel persverantwoordelijke en het aanspreekpunt voor de vele vragen van de journalisten.

Rekrutering - Virtuele infodag PIVO

Onze beroepenvoorlichters hebben in 2020 17 kandidaten te woord gestaan en warm gemaakt voor een job bij de politie.

Op zaterdag 12 december nam onze politiezone deel aan de online jobinfodag van het PIVO (Politieschool Vlaams-Brabant).

Geïnteresseerden konden infosessies over een aantal onderwerpen volgen, en ze konden ook kennismaken met enkele politiezones. HINP Mietje De Keyser gaf een presentatie, INP Jonas Verdonck was moderator voor de chat. Ze maakten met de hulp van een aantal collega's een originele powerpoint-presentatie met een voorstelling van

beide steden, foto's van zowat elke dienst van onze politiezone, het verloop van een shift vroege, late, nacht, de teams gerechtelijk en verkeer en zelfs welzijn en teambuilding.



5. ALGEMENE WERKING

5.1. Meldingen

Elk verzoek wordt in het politie-informaticasysteem geregistreerd als een **melding**. Deze initiële melding kan aanleiding geven tot een **interventie**. De interventie kan vervolgens opgenomen worden in een **proces-verbaal** of een administratief verslag. Heel wat van de interventies worden gevolgd door bijkomende onderzoeken.

Aantal Meldingen

2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
15.735	16.439	17.945	18.294	18.168	17.399	16.713	16.436

Aanranding/Verkrachting/Exhibitionisme...	32	Milieu	426
Alarmen	226	Misbruik van vertrouwen	366
Allerlei	1322	Moeilijkheden bezoekrecht/onderhoudsgeld	150
Bedreigingen	124	Moeilijkheden in gezin	516
Bijstand andere diensten	401	Moeilijkheden met persoon	565
Branden	141	Niet aangifte adreswijziging	12
Burentwist	195	Nodeloze oproepen	285
Burgerlijk geschil	113	Onverantwoord rijgedrag/Verkeersagressie/...	174
Controles personen en voertuigen	2755	Openbare veiligheid	3
Diefstal - pogingen	50	Opzettelijke beschadiging voertuig	48
Diefstal : gewone - gauwdiefstal	250	Opzettelijke beschadigingen algemeen	179
Diefstal fiets - bromfiets	62	Opzettelijke slagen	137
Diefstal met braak	105	Parkeerproblemen	284
Diefstal met geweld	8	Raadgeving en informatieverstrekking	277
Diefstal uit voertuig	27	Tijdsregistraties	912
Diefstal voertuig	10	Verdachte handelingen	760
Diefstallen heterdaad	90	Verkeershinder	366
Dieren	708	Verkeersongeval met dode	1
Dronken persoon	66	Verkeersongeval met lichamelijk letsel	176
Drugs	76	Verkeersongeval met stoffelijke schade	697
Feitelijkheden	117	Verlies documenten	483
Gekwetst/zieke/overleden persoon/...	439	Verlies goederen	212
Geluidshinder	538	Vermisten	186
Hulpgeroep / hulpverlening	495	Vinden goederen	178

Jeugd	69	Volksgezondheid (pandemie,...)	483
-------	----	-----------------------------------	-----

5.2. Controles

De actiebereidheid en de zin voor initiatief vertaalt zich op het terrein o.a. in het aantal controles (van personen en/of voertuigen) die aangevraagd worden. De opzoeken naar aanleiding van de controles worden uitgevoerd door het CIC Vlaams-Brabant of door onze eigen plantondienst. Eén aangevraagde controle kan meerdere personen en/of voertuigen betreffen.

CIC Vlaams Brabant registreerde volgende aantallen:

<i>2017</i>	<i>2018</i>	<i>2019</i>	2020
2.460	2.329	2.305	2.347

5.3. Gerechtelijke feiten

Een feit kan aanleiding geven tot één of meer processen-verbaal. Het aantal aanvankelijke pv's laat toe om een relatief goed beeld te krijgen van criminaliteitsfenomenen. De cijfers hebben enkel betrekking op de feiten die ons ter kennis kwamen en waarvoor voldoende elementen waren om een proces-verbaal op te stellen.

Er werden 3403 gerechtelijke feiten opgenomen in 3206 aanvankelijke processen-verbaal.

<i>2014</i>	<i>2015</i>	<i>2016</i>	<i>2017</i>	<i>2018</i>	<i>2019</i>	2020
4.335	3.851	3.525	3.707	3.645	3.286	3.403

Feit	Totaal
Aanranding van de eerbaarheid	17
Aanzetten tot ontucht	1
Andere	104
Andere misdrijven tegen de eigendom (vernielingen, beschadigingen)	181
Bedrog tegen de eigendom	302
Bevolkingsregister en vreemdelingenregister	128
Diefstal	1
Diefstal - braak (andere dan woningen)	62
Diefstal - fiets/bromfiets	44
Diefstal - geweld	24
Diefstal : gewone - gauwdiefstal	244
Diefstal uit woning	72
Handelsreglement	2
Identiteitskaart	1
Inbreuken tegen de vertrouwelijkheid, de integriteit en de beschikbaarheid van informaticasystemen	14
Jeugdbescherming	57
Kennisgeving	42

Milieu	34
Misdaden en wanbedrijven tegen de openbare trouw (o.a. vervalsing, valsheid in geschrifte)	25
Misdrijven tegen de andere morele waarden en gevoelens (o.a. stalking)	107
Misdrijven tegen de familie (o.a. bezoekrecht, betaling onderhoudsgeld)	27
Misdrijven tegen de lichamelijke integriteit (o.a. moord, doodslag, vergiftiging)	10
Misdrijven tegen de openbare veiligheid (o.a. bedreiging)	70
Misdrijven tegen de persoonlijke vrijheid (o.a. vrijheidsberoving, gijzeling)	3
Misdrijven tegen de privé communicatie	1
Misdrijven tegen de sexuele moraal (o.a. openbare zedenschennis)	16
Misdrijven tegen het gezag van de overheid (o.a. smaad, weerspelligheid)	25
Misdrijven tegen het juridisch statuut van het kind (o.a. parentale ontvoering)	1
Openbare orde	6
Overtreding	3
Politierglementen	66
Racisme en xenofobie	2
Slagen en verwondingen	159
Sociale problemen	63
Verdachte handelingen	10
Verdovende middelen	335
Verkrachting	16
Verloren voorwerpen	588
Volksgezondheid	373
Voyeurisme	1
Vreemdelingenwetgeving	31
Wapens en springstoffen	69
Ziekten/Overlijden/Vermist	66
Totaal	3.403

Aantal aanvankelijke pv's voor gerechtelijke feiten en verkeersongevallen.

Naargelang het vastgestelde feit moet een specifiek proces-verbaal opgesteld worden:

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
APO	683	1.263	1.326	1.268	956	916
GAS	13	52	33	65	49	69
PV	1.478	695	649	894	890	1.268
VPV	1.958	1.807	1.939	1.721	1.700	1.251
TOTAAL	4.132	3.817	3.983	3.948	3.595	3.504

APO : Ambtshalve Politieel Onderzoek. Voor een specifieke lijst van feiten moet het onderzoek volledig worden afgesloten.

GAS : Gemeentelijk Administratieve Sanctie

PV : Proces-verbaal: Een gewoon proces-verbaal dat aan het Parket wordt overgemaakt

VPV : Vereenvoudigd proces-verbaal. Van deze pv's word in principe enkel een listing aan het parket overgemaakt.

5.4. Gerechtelijke opdrachten

- Kantschriften parket Leuven

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Arbeidsauditeur Leuven	13	10	7	10	11	7
Jeugdrechtbank	3	5	2		1	0
GAS-ambtenaar				1	2	2
Onderzoeksrechter	42	48	59	41	38	34
PDK Afdeling Politiezaken	1.387	1.393	1.380	1.489	1.597	1.340
Procureur des Konings	1.052	983	1.089	1.190	1.006	1.125
Totaal	2.497	2.439	2.537	2.731	2.656	2.508

- Kantschriften andere gerechtelijke arrondissementen

2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
1.203	944	791	651	769	515	739

- Aantal ontvangen kantschriften ambtshalve politieel onderzoek (APO) in 2018

Afzender	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Lokale politie	349	348	277	64	46	20	8
Federale politie	16	17	107	281	253	249	235
Totaal	365	365	384	345	299	269	243

- Aantal zelf opgestelde APO-dossiers

2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
272	213	190	287	193	167	173

(1 APO dossier kan meerdere bestemmingen hebben: 226 opdrachten)

5.5. Salduz

	2017	2018	2019	2020
Cat. 3	1.538	1.526	1.231	1.461
Cat. 4	126	209	124	191
Totaal	1.664	1.735	1.355	1.652

5.6. Arrestaties

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Gerechtelijk	139	194	220	233	199	210
Bestuurlijk	80	94	125	115	88	65

Redenen en maatregelen bestuurlijke vrijheidsberovingen

Reden	Aantal
Illegaal verblijf	21
Openbare dronkenschap	41
Verdachte handelingen	0
Gevaar voor zichzelf	0

Maatregel	Aantal
Bevel grondgebied te verlaten	8
Repatriëring	1
Overgebracht naar ziekenhuis/instelling	0
Gedwongen opname	0

Openbare orde	3
Totaal	65

Opsluiting doorgangscel	42
Vrij na onderzoek	14
Totaal	65

Redenen en maatregelen gerechtelijke vrijheidsberovingen

Reden	Aantal
Bedreigingen	5
Beschadigingen / vandalisme	0
Brandstichting	1
Diefstal	48
Drugs	63
Geseind persoon	39
Heling	0
Intrafamiliaal geweld	12
Mensenhandel	0
Moord / doodslag (poging)	3
Ontvluchting	3
Onbuigzaamheid	0
Oplichting	2
Slagen	7
Stalking	0
Valse identiteit / documenten	0
Verdachte handelingen	10
Verkeersongeval	0
Verkeersagressie	0
Wederspanningheid	5
Zeden	9
Zwartwerk	0
Andere	3
Totaal	210

Maatregel	Aantal
Bevel grondgebied te verlaten	0
Doorgangsgevangenis	6
Opgesloten in gevangenis	11
Overgebracht naar jeugdinstelling	1
Overgebracht naar ziekenhuis/instelling	14
Overgedragen andere politiedienst	8
Repatriëring	0
Snelrecht	1
Voorleiding	49
Vrij na onderzoek	120
Totaal	210

5.7. Informatierapporten (RIR)

2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
200	158	188	280	230	169	209

6. DE BASISFUNCTIONALITEITEN

Wij hebben als opdracht de basispolitiezorg te verzekeren, dit naast een aantal specifieke federale opdrachten.

Dit betekent dat wij als lokale politie alle opdrachten van bestuurlijke (handhaving van de openbare orde, verkeershandhaving, ...) en gerechtelijke politie (opsporingen, vaststellingen en onderzoeken) voor onze rekening nemen die nodig zijn voor het beheersen van lokale gebeurtenissen en fenomenen die zich voordoen op het grondgebied van de politiezone.

Wij bieden de zeven basisfunctionaliteiten aan zonder dat één van deze functionaliteiten het voorwerp van één specifieke dienst is. Toch kunnen de meeste van deze functionaliteiten voor het grootste deel gekoppeld worden aan één dienst met uitzondering van de slachtofferbejegening en de openbare orde.

6.1. Wijkwerking

In de Politiezone Demerdal-DSZ zijn er twee wijkdiensten, respectievelijk Diest en Scherpenheuvel-Zichem. Deze diensten groeperen de wijkinspecteurs per stad.

Personeelsbestand in 2020 :

- Diest : 1 CP + 1 HINP + 8 wijkinspecteurs + 1 administratief medewerker
- Scherpenheuvel-Zichem : 2 HINP + 8 wijkinspecteurs + 1 administratief medewerker

De wijkcoördinatoren plegen systematisch overleg met hun burgemeester en de gemeentelijke administraties. Deze coördinatoren volgen de lokale evenementen op en zijn de link tussen de lokale gemeenschappen en de rest van onze politiedienst.

Binnen ons korps is de wijkwerking gebaseerd op een bepaald geografisch omschreven gebied waarbij telkens 1 of 2 wijkinspecteurs verantwoordelijk zijn.

De wijkinspecteurs opereren binnen hun omschrijving zowel op maatschappelijk vlak (buurtproblemen, leefbaarheid,...) alsook op veiligheidsvlak (signalisatie dreigingen, politionele info, verkeer,...).

De (basis)opdrachten voor de wijkdiensten bleven onveranderd. Slechts een beperkt deel ervan is in cijfers te vatten:

	Diest		Scherpenheuvel-Zichem	
	2019	2020	2019	2020
Woonstcontroles	1.893	1.572	1.298	1.338
Kantschriften	1039	950	914	753
Bewijs goed gedrag en zeden	228	269	332	331
Bijstand deurwaarder	42	34	50	80
Bouwovertredingen	18	4	32	25
Onderzoeken wapenvergunningen	164	91	159	154
Pv's illegaal bezit (wapens en/of munitie)	19	15	45	7

Pv verlies wapens	0	1	2	1
Vrijwillige afstand wapens		12	49	2

Bijzondere opdracht voor de wijkdiensten: spookbedrijven

Sinds 2019 neemt PZ Demerdal-DSZ deel aan een arrondissementeel project van de Federale Gerechtelijke politie inzake spookbedrijven. Hoofdinspecteur Orye werd intern aangesteld om als coördinator dit initiatief binnen het grondgebied van de politiezone mee op te volgen. De coördinator zorgt samen met de wijkinspecteurs voor gerichte controles op de adressen van bedrijven die zich 'recent' gevestigd hebben op ons grondgebied. Het doel is om dit op termijn te verankeren in de dagelijkse wijkwerking.

	Diest	S/Z
Firma in orde na controle	69	36
Adres laten schrappen in KBO	35	3
Schrapping adres aangevraagd/aan te vragen	17	6
Dossier nog te herbekijken	8	20
PV negatieve passiva	1	1

Wapens

De beide wijkdiensten zijn verantwoordelijk voor de wapendossiers binnen hun omschrijving. Zij organiseren op vraag van de cel wapens van de Provincie Vlaams-Brabant de vijfjaarlijkse controles bij de wapenbezitters, voeden het centraal wapenregister en nemen de theoretische proeven af. Daarnaast zijn er nog specifieke controles op het Pegasus-museum en opslagplaatsen van explosieven (Toyota). Het is ook hun taak om de dossiers te controleren van de overleden personen en het neerleggen ter griffie van vrijwillig afgestane legale wapens.



Op 23 april 2020 verscheen een belangrijk KB dat het uitlenen van jachtwapens onder jagers regelt en de verplichte aangifte van geneutraliseerde vuurwapens voor 14 maart 2021 regelt. De aangifte van het uitlenen van jachtwapens dient bij de lokale politie te gebeuren, die van de geneutraliseerde wapens bij de Gouverneur.

6.2. Onthaal

Op 6 januari zijn we gestart met onthaal op afspraak.

Er werd een grote communicatiecampagne gevoerd, met banners, stickers op de combi en het gebouw, flyers en de traditionele communicatiekanalen.

Burgers kunnen online of telefonisch een afspraak maken voor een aangifte. In de online afsprakentool duiden ze aan om welk type misdrijf het gaat. Naargelang het type misdrijf varieert de te voorziene tijd voor het acteren van de klacht. Daarna kunnen ze een tijdstip kiezen op de kalender. Ze krijgen bovendien een lijst, met voor het dossier noodzakelijke documenten, die ze dienen mee te brengen naar de afspraak. Alzo wordt voorkomen dat ze slecht voorbereid hun aangifte komen doen en onnodig zouden moeten terugkomen.

Tijdens de corona-periode is PZ Demerdal-DSZ altijd open gebleven, met dezelfde openingsuren. We probeerden tijdens de eerste golf wel de fysieke aanwezigheid te beperken en klachten zoveel mogelijk via telefoon of e-mail af te handelen.

In 2020 werden in totaal 2.145 afspraken geboekt waarvan 1.009 rechtstreeks door een burger en 1.136 door medewerkers nadat telefonisch contact werd opgenomen. Een deel hiervan (256) betreft afspraken die door de medewerkers zelf werden geboekt om mensen in een navolgend onderzoek te verhoren.

1.533 afspraken werden geboekt in de hoofdpst van Diest, 612 in de politiepost van Scherpenheuvel-Zichem. In 199 gevallen kwam er niemand opdagen bij de afspraak.

Op maandbasis werden er gemiddeld een 200-tal afspraken afgehandeld, uitzondering hierop zijn de maanden maart en april toen ingevolge de COVID-19 maatregelen de afspraakmogelijkheden werden beperkt.

Domein	Aantal
Verlies (allerhande)	857
Diefstal	600
Fraude en oplichting	326
Belediging, bedreiging, spalking	258
Verhoor	256
Verkeersongeval	127
Schade, vandalisme	77
Slagen en verwondingen	74

Onbepaald	61
Bezoekrecht	47
Hinder en overlast	29
Zeden	12

Het project werd in 2020 elke 3 maanden geëvalueerd door de projectgroep. Door de toename van cybercriminaliteit hebben we een extra afspraken dag toegevoegd.

6.3. Interventie

Deze functionaliteit bestaat er in dat wij - binnen een passende termijn - een antwoord bieden op elke oproep waarbij een politionele tussenkomst noodzakelijk is.

Ook in 2020 hadden wij altijd twee interventieploegen op het terrein. Op piekmomenten proberen wij een extra ploeg in te zetten.

De interventiedienst

De leden van deze dienst staan in eerste instantie in voor de bemanning van de interventieploegen en de piekploegen. Naast het beantwoorden van de oproepen hebben zij tal van andere opdrachten: de administratieve afhandeling van de interventies, uitvoeren van gerechtelijke opdrachten, ordehandhaving bij evenementen, deelname aan acties, wegcontroles, overbrenging van arrestanten, ...

Bovendien hebben een aantal van de leden van de interventiedienst (evenals leden van andere diensten) heel specifieke opdrachten met de daaraan gekoppelde noodzakelijke periodieke opleidingen: specialist geweldsbeheersing, mentor voor aspiranten, beroepenvoorlichter, slachtofferbejegenaar. Een aantal van hen hebben zich geëngageerd voor het gerechtelijk team en in het nieuwe verkeersteam.

6.4. Slachtofferbejegening

In 2020 is voor wat betreft de invulling van deze functionaliteit niets veranderd. We beschikten over 13 slachtofferbejegenaars, verdeeld over verschillende diensten. We moesten geen beroep doen op het arrondissementele stand-by systeem.

Maandag 26 oktober 2020 was er een overlegmoment tussen de bejegenaars en medewerkers van CAW Oost Brabant welke hun diensten kwamen toelichten. Het voorziene plaatsbezoek aan de diensten van het CAW in de Schaffensestraat en M. Theysstraat kon omwille van de coronamaatregelen niet doorgaan.

6.5. Opsporing en onderzoek

In 2020 werden door de recherche diverse onderzoeken gevoerd inzake zwaarwichtige feiten, namelijk dossiers van diefstal met braak of geweld, witwassen, drughandel en -productie, verkrachtingen, economisch-financiële misdrijven, oplichting, poging moord.

Voor de lezer van dit jaarverslag is het belangrijk om te vermelden dat één dossier in de praktijk veel capaciteit vergt om tot een kwaliteitsvol eindresultaat te komen. Zo is één rechercheur sinds november 2020 voltijds bezig met een moorddossier, dat ook in 2021 zal verdergezet worden.

De lokale recherche zorgde onder meer voor een essentiële bijdrage binnen de prioriteit verstoren van de lokale drughandel en het ontmoedigen van drugsgebruik. Zo werden er meerdere professionele cannabisplantages opgerold.





Aantal arrestaties / aanhoudingen: 56 (versus 40 in 2019)

Per criminaliteitsfenomeen:

Drugs	23
Diefstal	18
Zeden	9
Slagen en verwondingen / IFG	4
Moord /doodslag	2

Aantal gevoerde onderzoeken: 76 (versus 61 in 2019)

Per criminaliteitsfenomeen :

Drugs	30
Eigendom	20
Zeden	13
Slagen en verwondingen / IFG / schietincident	6
Eco Fin	5
Moord	2

Aantal uitgelezen gsm's (UFED): 149 (versus 80 in 2019)

Op één jaar tijd zien we bijna een verdubbeling van het aantal gsm/smartphone toestellen die dienden uitgelezen te worden. Ze waren vaak een belangrijke bron van informatie en zorgden voor doorbraken in belangrijke onderzoeken.

We moeten technologie omarmen, maar we mogen het menselijk werk hierbij nooit uit het oog verliezen, namelijk de verwerking en interpretering van de data. De gsm's/smartphones die worden uitgelezen bevatten per toestel ook steeds meer data. Meer toestellen x meer data = veel meer data op te analyseren, interpreteren, selecteren, diepgaander te onderzoeken en tot slot te verwerken in processen-verbaal. Ook in deze laatste fases biedt technologie ondersteuning aan de rechercheurs, maar is de verhoging van de werkdruk onmiskenbaar. Het zal een uitdaging zijn om een blijvend antwoord te verzekeren op deze stijgende stroom aan digitale informatie.

Per criminaliteitsfenomeen :

Drugs	74
Zeden	19
Diefstal	17
Moord	10
Slagen en verwondingen	7
Witwassen	6
Verdacht overlijden	4
Valse munt	2
Belaging	2
IFG	2
Verdachte handelingen	2
VOS	1
Zelfmoord	1
Verdwijning	1
Oplichting	1

- Aantal audiovisuele verhoren : 25
- Aantal huiszoeking drugs : 35
- Aantal kantschriften (kleinere onderzoeken , duur -5 dagen) : 69
- Aantal dossiers inzake opvolging probatievoorwaarden : 11 lopende dossiers. In 2020 één nieuw dossier.
- Aantal afnames DNA ingevolge veroordelingen : 8

Gerechtigd team

Gerechtigd speurwerk wordt niet uitsluitend door de rekerchedienst uitgevoerd, maar is een korpsbrede taak. Binnen de interventiedienst is een “gerechtigd team” actief, dat momenteel bestaat uit 15 leden (2 HINP + 13 INP). Zij leveren bijstand aan de rekerche en zetten acties op, specifiek gericht op gerechtigde feiten. Regelmatig zijn er acties samen met het verkeersteam. Zij werken ook samen met andere inspectiediensten, bijvoorbeeld bij controles van bars en horeca en nemen deel aan FOCUS-acties.

Effectieve inzet gerechtigde team: 50 diensten

Arrestaties	24
Patrouilles	24
Gemengde dispositieven	12
Bijstand	9
Markt	3
Hotspots	2

Enkele voorbeelden van hun bijdrage aan het gerechtigd speurwerk:

- In januari gingen ze over tot de aanhouding van een minderjarige dealer die erg actief was in de binnenstad, tevens gelinkt kon worden aan diefstal met geweld en een reeks inbraken. Er werd drugs, geld en een wapen in beslaggenomen.
- In maart werd er een voertuig gecontroleerd met aan boord 4 jongeren, allemaal uit de drugsmilieu. Na diverse huiszoekingen werd één van hen als dealer gearresteerd en werd er drugs, geld en zijn wagen inbeslaggenomen.
- In september deden ze een grote controle op alle bars in de politiezone m.b.t. tot naleving van de wetgeving rond covid-19, alsook op de aanwezigheden van illegale praktijken.
- In december vond een onderzoek plaats n.a.v. een winkeldiefstal van dure boormachines, waarbij de daders een buggy als list gebruiken. De opsporingen door leden van het gerechtigd team leidde finaal tot de identificatie van de daders.

6.6. Openbare orde

Dit is enerzijds één van de basisfunctionaliteiten van de lokale politie maar het is ook in deze functionaliteit dat wij bij wet verplicht worden om een bepaalde capaciteit te reserveren (hypothekeren) voor opdrachten buiten de zone (Hycap).

Om bij beteugelende ordediensten ingezet te kunnen worden moeten de medewerkers een speciale opleiding en jaarlijkse training volgen. Hoewel wij op het grondgebied van de PZ Demerdal-DSZ zelden of nooit beteugelende ordediensten hebben, trinden wij in 2020 twintig medewerkers (4 HINP en 16 INP) om aan de federale verplichting te kunnen voldoen.

In 2020 werd van ons verwacht dat wij 2.298 uren zouden ter beschikking stellen voor deze federale opdracht. Uiteindelijk hebben wij 334 uren gepresteerd. Dit erg lage cijfer is natuurlijk te verantwoorden door het wegvallen van nagenoeg alle evenementen in 2020.

6.7. Verkeer

Als lokale politie leveren wij een bijzondere bijdrage aan de verkeersveiligheid.

We doen dit op vier domeinen:

- verkeerstoezicht en -handhaving
- verkeersregeling
- verkeerseducatie (verkeerslessen inzake jongeren-pv's, ondersteuning bij verkeersklassen van scholen)
- advies verlenen m.b.t. tot de mobiliteit en weginfrastructuur; dit vanuit onze dagelijkse ervaringen en vaststellingen en niet vanuit een bijzondere deskundigheid.

Onze bijdrage situeert zich vooral in het eerste domein namelijk de handhaving. We doen dit vanuit een korpsbrede inspanning. Een deel van de resultaten van deze gedeelde inspanning worden verder in dit verslag weergegeven.

Vanuit de filosofie van transparantie en verantwoording afleggen geven we elke maand aan het politiecollege een overzicht van de verkeershandhavingscijfers. De resultaten van onze acties worden verwerkt in het wekelijks activiteitenverslag en de dagelijkse persberichten die via de website van onze politiezone te consulteren zijn. Vaak worden ze overgenomen door de regionale pers.

Tot augustus 2020 werkten we vanuit een groep van medewerkers vanuit de interventiedienst die een bijzondere interesse vertoonden in verkeer. Zoals reeds vermeld in het voorwoord maakten we in september een bewuste keuze om als organisatie te kiezen voor een verkeersteam. Dit team bestaat uit vier vaste leden, namelijk een teamchef/hoofdinspecteur, twee agenten van politie en een assistente voor de administratieve verwerking van de vaststellingen van de verkeersinbreuken. Daarnaast kunnen telkens twee inspecteurs interventie zich kandidaat stellen voor een tijdelijke afdeling van twee maanden. Gedurende deze periode kunnen ze zich volledig richten op het verkeersteam.



Gedurende het ganse jaar wordt er gewerkt op de thema's snelheid, alcohol en drugs in het verkeer. Zes extra medewerkers kregen in dit kader de opleiding 'flitsen'. Daarnaast worden er periodieke accenten gelegd waarbij de teamleden de kans krijgen expertise op te doen in bepaalde verkeersthema's zoals bijvoorbeeld zwaar vervoer, opgedreven bromfietsen, ladingzekering.



De keuze voor de oprichting van een verkeersteam werpt na enkele maanden al zijn vruchten af. Losse verkeersacties werden in het verleden al te vaak geschrapt om onverwachte personeelstekorten op te vangen. Nu kiezen we als organisatie er voor om continu in te zetten op verkeersveiligheid. Dit komt tevens de motivatie, persoonlijke ontwikkeling en professionalisering van de betrokken medewerkers ten goede. We wensen in de toekomst een permanent verkeersteam te verankeren in de organisatie.

7. DE PRIORITAIRE FENOMENEN

Wij realiseren onze strategische doelstellingen van het nieuwe zonaal veiligheidsplan 2020-2025 door onze dagelijkse politiewerking in het bijzonder op deze prioriteiten te richten. Er wordt geen specifieke capaciteit noch financiële portefeuille specifiek voorzien voor één of andere prioriteit.

De operationele briefing is het moment waarop de inzet van die dag (op basis van de gebeurtenissen en de beschikbaarheid) afgetoetst wordt aan dit ZVP. Het wekelijks tactisch overleg is het moment waarop de beschikbare capaciteit wordt ingepland op basis van geplande acties, lopende onderzoeken en te voorziene gebeurtenissen. De prioriteitstelling gebeurt telkens met dit ZVP als leidraad.

In 2021 voorzien we onder impuls van de nieuwe korpschef en de rest van het beleidsteam een evaluatie van deze werkwijze.

7.1. Verkeer

Aantal OI en PV	2017	2018	2019	2020
Gsm	198	276	387	319
Gordeldracht	159	361	292	191
Alcohol	240	308	304	157
Sturen onder invloed van andere stoffen	174	152	158	232
Stilstaan & parkeren	1.596	1.794	1.953	1.291

Alcohol - detail	2017	2018	2019	2020
>0,22 mg/l en <0,35 mg/l	63	92	96	37
>0,35 mg/l en <0,44 mg/l	29	40	41	15
>0,44 mg/l en <0,50 mg/l	14	17	20	13
>0,50 mg/l en <0,65 mg/l	53	44	54	37
>0,65 mg/l	73	105	91	44
Dronken sturen	5	5	7	9
Toevertrouwen voertuig	1	1	1	0
Weigering bloedproef alcohol	2	3	1	2

Vanaf de start van de covid-19 crisis stellen we vast dat het aantal vastgestelde overtredingen rond het gebruik van alcohol in verkeer duidelijk daalde, terwijl deze van drugs in het verkeer enorm stegen.

Snelheidsovertredingen

Overzicht resultaten 2020 bemande snelheidscontroles, per maand:

Maand	Aantal gecontroleerde voertuigen	Aantal controle uren	Aantal OI/PV
Januari	3.185	18:55	244
Februari	5.807	36:03	545
Maart	375	06:24	72
April	3.811	27:10	307
Mei	3.922	29:09	277
Juni	4.790	24:29	259
Juli	9.787	41:13	429
Augustus	7.099	33:51	356
September	9.044	31:21	753
Oktober	9.749	31:04	1.033
November	12.671	32:57	823
December	5.394	13:05	326
Totaal:	75.634	325	5.424

Er is een duidelijke stijging van het aantal bemande flitscontroles. De stijging van deze cijfers heeft te maken met de extra opgeleide flitsers. Door de start van het verkeersteam kon de continuïteit meer gewaarborgd worden.

Bemande camera	2016	2017	2018	2019	2020
Gecontroleerde voertuigen	84.513	43.969	44.445	49.115	75.634
pv's	3.329	1.798	4.323	3.115	5.424
%	3,94	4,09	9,73	6,34	7,17

Onbemande camera's – aantal pv's	2016	2017	2018	2019	2020
Westelsebaan N212 Rijrichting Herselt	/	483	2.654	2.788	2.766
Westelsebaan N212 Rijrichting Zichem	/	2.802	744	874	220
Turnhoutsebaan N127 Rijrichting Veerle	10	790	713	152	Werken Langeberg
Diestersteenweg N10 Rijrichting Diest	6.572	6.876	4.201	3.802	3.984
Totaal	6.582	10.951	8.222	7.616	6.970

Aantal pv's	2016	2017	2018	2019	2020
Bemande camera	3.329	1.798	4.323	3.115	5.424
Onbemande camera's	6.582	10.951	8.222	7.616	6.970
Totaal	9.911	12.749	12.545	10.731	12.394

Gemengde parkeerinbreuken – GAS

Overzicht van de GAS per gemeente voor de gemengde parkeerinbreuken	Diest	SZ	Totaal
< 15 m autobushalte	1		1
< 3 m doorgang	4		4
< 3 m voor oversteekplaats	11	1	12
< 5 m en > 3 m oversteekplaats	3		3
< 5 m van plaats waar fietsers het fietspad moeten verlaten	1	1	2
< 5 m voor de hoek kruispunt	8	6	14
Algemeen hinder of gevaar	2		2
Beperkte parkeertijd	7		7
Defect voertuig > 24 uur parkeren openbare weg	1		1
Gele onderbroken streep	187	8	195
hinder voetgangers, (brom)fietsers		1	1
Op het fietspad	4	5	9
Op het trottoir / verhoogde berm bebouwde kom	71	114	185
Parkeren in vakken	4		4
Parking minder validen	9	26	35
Rijbaan verdeeld in rijstroken		5	5
Verbodsbord E1	414	143	557
Verbodsbord E3	171	14	185
Verbodsbord E9	2	6	8
Verkeersgeleiders/verdringingsvlakken	33	1	34
Voetgangerszone	2		2
Voor de inrij van eigendommen	8	4	12
Totaal	943	335	1.278

Beperkte parkeertijd:

Het toezicht op de naleving van de blauwe zone kan niet met een GAS worden afgehandeld. In Diest wordt deze controle uitgevoerd door een privébedrijf. In Scherpenheuvel-Zichem bleef dit een opdracht voor onze diensten.

	2016	2017	2018	2019	2020
Aantal retributies	43	258	375	239	400

Zwaar vervoer

We deden 10 controleacties specifiek gericht op zwaar vervoer (rij- en rusttijden, ladingzekering, ADR, overlading), waarbij we 50 voertuigen controleerden. Bij 17 van deze voertuigen stelden we een inbreuk vast. We deden dit vaak in partnerschap met externe inspectiediensten.

Fietsverlichting

We deden 8 acties op fietsverlichting met 72 overtreders (jongeren tussen 12 - 18j) die een verkeersklas moeten volgen.

7.2. Overlast naar aanleiding van evenementen

In 2020 werden wij geconfronteerd met de covid-19 pandemie, wat een grote weerslag heeft gehad op het organiseren en plaatsvinden van evenementen. Een groot aantal evenementen werd afgelast. Soms werd er ook naar een alternatief gezocht.

Om het overzicht te behouden van de politionele inzet en om alle documenten ter beschikking te stellen van de inspecteurs die met een evenement geconfronteerd worden, maken we gebruik van een 'evenementenkalender op sharepoint'. Het is de verantwoordelijkheid van de wijkcoördinatoren om die kalender te voeden en up-to-date te houden.

Om de openbare orde te kunnen handhaven is het belangrijk dat er nog voor de toelating tot een evenement gegeven wordt er een eerste overleg is tussen de organisator, de bestuurlijke overheid en de politie. Het is onder andere van belang dat de 'geloofsbriefjes' van de organisatoren onderzocht worden. Tijdens de coronacrisis werd een covid-matrix ontwikkeld en gekoppeld aan de organisatie van een evenement. Aan de hand van een aantal vragen werden de kleuren groen, oranje en rood toegekend. Groen betekende dat een evenement kon doorgaan, rood betekende dat het niet kon doorgaan zoals gepland en oranje betekende dat er een aantal aanpassingen nodig waren.

Evenementen waarbij in 2020 extra medewerkers werden ingezet waren zeer beperkt, al werd er wel systematisch meer blauw op straat gebracht na de start van de pandemie voor terugkerende evenementen zoals de wekelijkse markten:

- In Diest: Halve Maan – woensdagmarkt - Kermis Diest (Kluisbergstraat)- Nieuwjaarsdrink -18 jarigen fuif Den Amer – fuif Dance Hall - Kindercarnaval – popverbranding.
- In Scherpenheuvel-Zichem: zaterdagmarkt Scherpenheuvel - dinsdagmarkt Averbode – Carnavalstoet Schoonderbuken.
- De wielervedstrijd Dwars door Hageland werd in juni uitgesteld, maar ging uiteindelijk wel door op 15 augustus 2020, zij het met beperkende maatregelen rond publiek en VIP-activiteiten. Ondanks deze beperkingen vergde dit evenement voor

onze politiezone toch een grote personeelsinzet. Om de verkeersveiligheid en het vlotte verloop voor alle andere weggebruikers te kunnen garanderen werden die dag 30 medewerkers van het eigen personeel ingezet, alsook 14 collega's die in steun kwamen.

Halve maan

Door de opgelegde maatregelen ter bestrijding van Covid19 werd het zwembad van de Halve Maan pas geopend op 1 juli in plaats van op 1 mei. De normale maximumcapaciteit van 6000 personen werd herleid naar 800. Iedere bezoeker diende vooraf online een ticket te reserveren.

In het verleden werden reeds de identiteitskaarten van de bezoekers ingelezen aan de kassa. Dit was om na te gaan van waar de bezoekers afkomstig waren en het juiste tarief te kunnen aanrekenen. Vanaf het seizoen 2020 is het mogelijk om bij de toegangscontrole en het inlezen van de identiteitskaart na te gaan of de bezoeker voorkomt op de lijst van personen met een toegangsverbod.

Om de overlast in de buurt van het kerkhof te beperken heeft het stadsbestuur bijkomende maatregelen genomen. Er werden bijkomende parkeerverboden geplaatst en er werd een blauwe zone ingericht tijdens de zomermaanden juli en augustus. Door het beperkt aantal toegelaten bestuurders was er in tegenstelling tot vorige jaren echter geen parkeerproblematiek in deze buurt. Er werden geen verkeersovertredingen vastgesteld wat natuurlijk een impact heeft op het aantal opgestelde GAS boetes.

Door het wegvallen van bijna alle zomerevenementen was er een reserve aan (federaal) politiepersoneel ter beschikking. Uit deze reserve kon personeel in versterking gevraagd worden door de lokale politiezones, wat wij ook gedaan hebben voor de Halve Maan. De heropening van het zwembad viel samen met het begin van de schoolvakantie en zat binnen de periode waar er zeer weinig of geen toeristisch verkeer naar het buitenland mogelijk was. De kans was dus bestaande dat velen die noodgedwongen niet op reis konden, hun toevlucht gingen zoeken in het eigen land en massaal zouden afzakken naar recreatiedomeinen. Achteraf bekeken zijn er zeer weinig mensen zonder ticket naar het domein afgezakt. Er is nooit een grote samenscholing van bezoekers zonder ticket geweest. In de loop van het seizoen werd er geen beroep meer gedaan op de federale politie voor versterking.

In juli en augustus was er dagelijks een extra piekploeg van onze politiezone. Naast toezicht op de coronamaatregelen was toezicht rond de Halve Maan hun hoofdopdracht.

Eén van de meest kritieke punten op de Halve Maan was dit jaar de ingang. Met een beperkte capaciteit en een verplichte reservatie bestond de kans dat voor de ingang toch personen zouden samenkomen die uiteindelijk geen toegang tot het domein zouden krijgen, met een risico op incidenten. Om gepast en snel te kunnen reageren op

potentiële incidenten werd een mobiele camera van de PZ Demerdal-DSZ geïnstalleerd ter hoogte van de ingang.

Aantal interventies gegroepeerd per type seizoen 2020

Type interventie	Aantal seizoen 2020
Bedreigingen personeel Halve Maan	0
Beschadigingen*	1
Diefstal uit voertuig	0
Dronkenschap	1
Druggebruik	0
Geluidsoverlast	1
Gevonden dieren*	1
Gewone diefstal	0
Inbraakalarm*	1
Inbreuken coronamaatregelen*	2
Inklimming – binnen zonder betalen – binnen ondanks toegangsverbod	4
Lastigvallend persoon	1
Nachtzwemmers	0
Ongeval (val persoon, gewond persoon)*	4
Overlast door personen	4
Preventieve meldingen diensten openbaar vervoer	0
Schermutseling – vechtpartij – onenigheid	1
Spoorlopers station	0
Verdachte handelingen	3
Verkeershinder – parkeerproblemen	0

Verlies voorwerp	0
Verloren gelopen kinderen*	1
VKO SS	2

Van 1 juli 2020 tot 15-09-2020 werden volgende processen-verbaal opgesteld die konden gelinkt worden aan bezoekers van de Halve Maan of die vastgesteld werden n.a.v. acties gericht naar bezoekers van de Halve Maan:

Inbreuk	Aantal PV's 2019	Aantal PV's 2020
Bedreigingen	1	0
Beschadiging onroerende goederen	0	1
Beschadiging voertuig	0	0
Diefstal fiets	0	0
Diefstal uit voertuig	2	0
Dronkenschap	3	1
Drugsbezit	4	0
Drugsbezit aan ingang – OMS	6	0
Gewone diefstal	3	0
Opzettelijke beschadiging roerende goederen	0	0
Slagen en verwondingen	2	1
Spoorlopers station	2	0
Totaal	23	3

In het seizoen 2020 werden er 34 toegangsverboden aangevraagd. Dit zijn er meer dan in het seizoen 2019 (32) terwijl er in 2019 vier keer meer bezoekers zijn geweest (125.051 bezoekers) dan in 2020 (30.433 bezoekers). Dit is te verklaren door een grotere inzet van wachters en beveiligingspersoneel voor minder bezoekers. Dit maakte het mogelijk om nauwer toezicht te houden op de bezoekers. Met de extra coronamaatregelen waren er ook meer richtlijnen die dienden gevolgd te worden, met

ook de nodige toegangsverboden tot gevolg. Eén enkele interventie op de laatste seizoensdag zorgde voor 13 toegangsverboden. Per regio bekeken is meer dan de helft van de toegangsverboden (18) voor personen uit het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

7.3. Leefbaarheid (sluikstorten, dierenwelzijn, horeca, nachtwinkels, jeugdclubs)

Dierenwelzijn

In 2020 was INP Cathy Vander Perre nog steeds het aanspreekpunt voor dierenwelzijn. Zij kreeg hierbij wel ondersteuning van andere collega's uit de wijkwerking en de interventieploegen.



In 2020 heeft onze politiezone de samenwerking met het dierenasiel De Zorghoeve verlengd voor nog een jaar. We hebben tevens een nieuwe externe partner, met name een dierenarts die gespecialiseerd is in het verdoven van dieren met een verdovingsgeweer. Dit kan altijd van pas komen bij niet te vangen dieren.

De politietussenkomsten inzake dierenwelzijn:

- 171 tussenkomsten voor loslopende honden;
- 309 andere tussenkomsten in verband met dieren, voornamelijk uitgebroken vee, overlast van blaffende honden, aangereden dieren en mogelijke verwaarlozing.

Voor Diest : Er werden 5 GAS pv's opgesteld voor onbeheerde dieren , 2 GAS pv's voor hondenpoep en 2 pv's voor dierenverwaarlozing.

Voor Scherpenheuvel: er werden 4 GAS pv's opgesteld voor onbeheerde dieren , 3 pv's voor dierenverwaarlozing , 1 pv voor vergiftiging en 1 pv voor poging vergiftiging.

Sluikstort

We maakten gebruik van twee mobiele vaste camera's om het sluikstorten aan te pakken.

- De camera's werden gedurende 15 periodes opgehangen te Diest, wat aanleiding gaf tot 18 dossiers inzake sluikstorten.
- Ze hingen 9 periodes in Scherpenheuvel-Zichem, waardoor 16 dossiers sluikstorten werden opgestart .
- De camera's hingen een lange tijd aan het triagecentrum aan de Verversgracht voor bewaking van de site.



De inzet van de mobiele camera's kan uitgedrukt in het aantal periodes beperkt lijken. Daarom is het belangrijk te verduidelijken dat één periode overeenkomt met de tijdsduur van enkele weken.



Het plaatsen en correct afstellen van de camera's is immers arbeidsintensief. In vele gevallen van sluikstorten wordt geduld beloofd met het identificeren van de daders.

Het lokaal informatiekrispunt en de wijkwerking werken intensief samen bij de analyse van de beelden en het opsporen van de daders.

Gemeentelijke administratieve sancties (GAS)

Tot eind december 2020 werden er 51 GAS dossiers opgesteld waarvan er 49 werden overgemaakt aan de GAS-ambtenaar (voor twee dossiers is de termijn voor overmaking overschreden), waarvan 24 in Diest en 27 in Scherpenheuvel-Zichem.

- Aantal GAS dossiers

2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
32	13	52	35	66	49	51

- Aantal GAS-dossiers, per feit

	2017	2018	2019	2020
Afval verbranden	6	9	2	6
Afvallende voorwerpen	1	0	0	0
Andere (sluitingsuur café)	0	0	2	0
Brandveiligheid	0	1	0	0
Feitelijkheden	0	0	1	0

Geluidshinder - nachtlawaai	8	14	2	9
Hondengeblaf	2	5	4	0
Ingebruikname publiek domein	0	8	4	1
Onbeheerde dieren	4	2	9	7
Openbare orde	3	0	0	0
Sluikstorten	7	26	22	27
Spoorlopen	0	0	2	0
Wildplassen	2	1	1	1

7.4. Criminaliteit

Diefstallen uit gebouwen

In 2020 kende de Politiezone Demerdal-DSZ een sterke daling in het aantal zware diefstallen uit gebouwen. Deze daling komt overeen met de algemene dalende trend van het aantal inbraken in het hele arrondissement, hoogstwaarschijnlijk een gevolg van de coronamaatregelen.

De controle-acties van zowel het verkeersteam als het gerechtelijk team werkten ook ontradend op daders van diefstallen.

Uiteraard bleven we ook in 2020 inzetten op kwaliteitsvolle vaststellingen en sporenonderzoek bij gemelde inbraken.

Drugs

De verstoring van de lokale drugshandel en het blijvend ontmoedigen van drugsgebruik blijft een prioriteit van ons ZVP. Als politiezone doen we dit vanuit een korpsbrede inspanning. Van een alerte wijk- en interventieinspecteur, tot verhoogde verkeerscontroles, extra acties van het gerechtelijk team, als finaal de doorgedreven onderzoeken van de leden van lokale recherche. Iedereen droeg zijn steentje bij in de aanpak van drugs. Het is een materie waarbij geldt dat hoe meer je er op werkt hoe hoger de cijfers zijn.

Twee opvallende vaststellingen:

Daar waar de cijfers van rijden onder invloed van alcohol daalden, bleven deze van rijden onder invloed van drugs erg hoog.

Uit verschillende dossiers en uit politionele informatie blijkt dat de drugs ketamine een populaire drugs bij jongeren is geworden. Naast de "bijna-dood-ervaring" is deze zeer verslavende drugs nefast voor de werking van de urineblaas (met ziekenhuisopnames tot gevolg).

Lichamelijke integriteit - Intrafamiliaal geweld (IFG)

In 2020 werden **110** aanvankelijke processen-verbaal geregistreerd als partnergeweld (conform de definitie COL 3/2006 = "iedere vorm van fysiek, seksueel, psychisch of

economisch geweld tussen echtgenoten of personen die samenwonen of samengewoond hebben en tussen wie een duurzame affectieve en seksuele band bestaat of bestaan heeft”).

- Deze feiten kunnen als volgt verdeeld worden over de verschillende categorieën:

	2016	2017	2018	2019	2020
FYSIEK					
Slagen en verwondingen	54	44	55	55	53
(Poging) doodslag*					3
Verdacht overlijden					1
SEKSUEEL					
Verkrachting	3	1	2	/	2
Zeden	/	/	/	/	1
PSYCHISCH					
Afpersing	/	/	2	/	/
Bedreiging	6	13	6	8	5
Belaging	18	20	17	14	9
Laster en eerroof	4	4	/	1	1
Belediging	2	1	/	/	1
Woonstschennis	1	/	3	/	1
Vrijheidsberoving	/	/	/	/	/
Pesterijen	/	/	/	/	/
Privacy	/	/	/	/	/
ECONOMISCH					
Weigering recht op persoonlijk contact	25	17	21	15	15
Diefstal	4	7	2	1	6
Niet betalen onderhoudsgeld	2	3	1	/	/
Beschadigingen	4	10	5	5	4
Misbruik van vertrouwen	/	7	/	/	1
Valsheid in geschrifte	/	6	/	/	1
PV GEBEURTENIS-GEEN MISDRIJF					
Familiale twist/onenigheid	5	7	8	3	4
PV van inlichtingen	2	6	2	/	2

*Onderzoek lastens 1 verdachte woonachtig binnen de politiezone, met 2 feiten gepleegd buiten het grondgebied, periode 2014-2016.

Uit de cijfergegevens van de opgestelde pv's kan niet onmiddellijk afgeleid worden dat de coronacrisis gezorgd heeft voor een escalatie van partnergeweld. Toch moeten we voorzichtig zijn met onze conclusies aangezien er potentieel een hoog dark number qua aangiftes kan zijn en nationale vaststellingen het tegenovergestelde signaleren.

De nieuwe omzendbrief nr. 15/20 betreffende de veralgemening van het gebruik door de politiediensten en de parketten van een tool voor de eerstelijnsrisico-evaluatie inzake partnergeweld (in werking 1 januari 2021) werd in december 2020 persoonlijk toegelicht aan het politiepersoneel.

Cybercrime

Binnen de politiezone was er een opvallende stijging van het aantal aangiftes inzake cybercrime. Onze politiezone volgt hiermee de nationale tendens waarbij het internationale criminele milieu meer en meer inzet op deze nieuwe vorm van oplichting.

Bij de meeste aangiftes ging het om oplichting via sociale media of vervalste websites, waarbij het nadeel varieerde van enkele honderden tot duizenden euro's. Toch werden er in 2020 twee dossiers opgestart met een aanzienlijk hoger nadeel, namelijk 80.000 en 250.000 euro. In beide dossiers werden de slachtoffers emotioneel misleid en werd er een vertrouwensband tussen slachtoffer en dader opgebouwd. Hierdoor werden de slachtoffers dieper en dieper meegelokt in een fictief verhaal en bleven ze hun geld storten.

We zijn er als politiezone van bewust dat cybercrime in onze snel digitaliserende maatschappij zal blijven bestaan en dat criminelen steeds nieuwe variaties van bedrog zullen uitvinden.

In de strijd tegen cybercrime blijft waakzaamheid en alertheid van de burger het belangrijkste wapen. Nationale en lokale sensibiliseringsacties zijn hierbij cruciaal. Via onze externe communicatiekanalen hebben we in 2020 hier dan ook toe bijgedragen. Daarnaast investeerde de politiezone in een meer doorgedreven opleiding van diegenen die de onderzoeken voeren.

8. ACTIVITEITEN in samenwerking met externe partners

8.1. Terrorisme

De terroristische dreiging en aanslagen lijken al ver achter ons te liggen en halen minder de voorpagina's van het nieuws. Toch blijven waakzaamheid, informatiedeling en individuele opvolging cruciaal. Daarom bleef de politiezone ook in 2020 actief participeren aan de ondertussen goed uitgebouwde overlegfora zoals het LIVC in Diest en Scherpenheuvel-Zichem, alsook het LTF OPS en het LTF-beleid te Leuven.

Daarnaast bleven we ook investeren in de veiligheid van onze operationele medewerkers voor het geval ze toch met terreurdaden zouden geconfronteerd worden. Naast opleidingen deden we dit door het tijdig vervangen van kogelwerende vesten, de vervanging van onze oudste handvuurwapens en de aankoop van nieuwe collectieve wapens, type SCAR. De opleiding en ingebruikname van dit collectieve wapen is gepland in 2021.

8.2. Jongeren als kwetsbare doelgroep

Jongeren zijn een aandachtspunt doorheen alle functionaliteiten, elke interventie en elke actie.

Minderjarige 'weglopers' die steeds opnieuw gekwalificeerd worden als een 'vermissing' vergen veel capaciteit en leiden soms tot onbegrip bij onze medewerkers. Het is een beperkt aantal minderjarigen dat verantwoordelijk is voor de grote meerderheid van de geregistreerde 'verdwijningen'. Het is niet uitzonderlijk dat een jongere dezelfde dag dat hij aangetroffen werd, opnieuw verdwijnt uit de jeugdvoorziening.

Partnerschap met de scholen

Op 24 september en 2 oktober 2020 vonden er 3 overlegmomenten plaats tussen vertegenwoordigers van onze politiezone en van alle scholen van de steden Diest en Scherpenheuvel-Zichem.

Deze overlegmomenten leidden tot boeiende dialogen. Het doel om een goede basis te leggen voor toekomstige samenwerking, om vaste gesprekspartners per school te hebben en elkaar te leren kennen, werd zeker bereikt.

De contactmomenten werden door de deelnemers als positief ervaren, waarbij het zeker aangewezen blijft de ontmoetingen jaarlijks te organiseren.

8.3. Corona

In 2020 werden 337 processen-verbaal opgesteld met een link naar de coronamaatregelen. Hierbij waren er 75 minderjarige en 418 meerderjarige overtreders. We telden 227 processen-verbaal op grondgebied van Diest en 110 processen-verbaal op het grondgebied van Scherpenheuvel-Zichem.

Type inbreuk	Aantal pv's
Samenscholing	129
Verplaatsing (1 ^{ste} lockdown)	106
Combinatie verplaatsing/samenscholing	22
Niet respecteren avondklok	44
Sluiting handelszaak	20
Mondmaskerplicht	12
Social distancing	1
Eredienst	1
Alcoholverkoop	1
Éénmansbediening handelszaak	1

Covid-19 beheerste op vele vlakken onze politionele werking. Onze geleverde inspanningen rond covid-19 louter uitdrukken in het aantal opgestelde processen-verbaal zou dan ook incorrect zijn.

Zoals in het voorwoord beschreven staat hebben we in 2020 steeds ingezet op een tweesporenbeleid van enerzijds educatie en sensibiliseren en anderzijds streng handhaven. Het beeld van de wijkinspecteurs die met een stok van anderhalve meter de straat opgingen om mensen te sensibiliseren haalde nationale media.





Op de dienstvoertuigen werd bestickering aangebracht om mensen attent te maken op het houden van de nodige afstand.

Onze wijkinspecteurs gingen samen met de stadsdiensten langs bij de horeca uitbaters bij het heropenen van de terrassen.

Zoals reeds hogerop beschreven, werd er capaciteit geïnvesteerd om extra 'corona'-controleploegen te vormen, die specifiek als opdracht hadden om de naleving van de wetgeving te controleren. Daarnaast werd het toezicht op de naleving van de maatregelen een onderdeel van het reguliere takenpakket van elke operationele medewerker die het terrein opging.

De operationele werking kon enkel blijven verderlopen door het harde werk achter de schermen.

De logistieke dienst draaide overuren om iedereen te voorzien van mondklappers, alcoholgel, veiligheidsbrillen, plexischermen, ...



De HR-dienst schaaftde permanent de interne gedragsregels bij om iedereen zo veilig mogelijk te laten werken op basis van overleg met de preventieadviseur en de arbeidsgeneesheer, maar ook door periodiek overleg met de (interne) vakbondsvertegenwoordigers. Tal van nieuwe, bijkomende administratieve processen ontstonden door covid-19 (corona ouderschapsverlof, planning/operationele reserve, aanmelding vermoedelijk besmette personeelsleden, ...). Oplossingen dienden gezocht te worden om risicopatiënten telewerk of aangepast werk te geven. Hierbij moest het ganse telewerkbeleid nog uitgewerkt worden.



Op vlak van ICT dienden extra laptops en licenties voor mobiel werk te worden aangekocht, alsook in opleiding te worden voorzien voor de eindgebruikers.

Al deze nieuwe uitdaging en inspanningen zijn moeilijk uit te drukken in cijfers, doch hebben een grote impact gehad op onze werking in 2020.