



---

# *Zonaal Veiligheidsplan* *2020 - 2025*

---

*Politiezone Herent-Kortenberg*

---

# Voorwoord van de zonale veiligheidsraad

---

Beste lezer,

De politiezone Herent-Kortenberg is klaar met het nieuwe zonaal veiligheidsplan 2020-2025. Met dit plan geeft de politiezone weer op welke prioriteiten zij zich de komende zes jaar zal focussen. Jaarlijks worden deze prioriteiten vertaald in actieplannen en wordt er verantwoording afgelegd over de resultaten. Het plan is voldoende ambitieus, maar zeker ook realistisch. De voorafgaande scanning en analyse is grondig uitgevoerd en de beschikbare bronnen werden maximaal geraadpleegd.

In het domein van veiligheid en leefbaarheid komen inbraken en verkeersveiligheid telkens weer “als van nature” bovendrijven. Een volgehouden inspanning dringt zich hier zeker op. Intrafamiliaal geweld krijgt in dit plan echter ook voldoende aandacht. Hoewel dit fenomeen zich meestal achter gesloten deuren afspeelt, heeft het immers een grote maatschappelijke impact. Ten slotte nemen we ook het fenomeen overlast mee in dit nieuwe plan. Dit is een zeer breed begrip met een niet onbelangrijke impact op de leefbaarheid van de samenleving en op het veiligheidsgevoel.

In het domein van de dienstverlening en de interne werking van het korps trekken we de kaart van de interne communicatie en de uitwerking van een integriteitsbeleid. Ook de werkprocessen moeten voortdurend geoptimaliseerd worden.

De politiezone is er klaar voor om opnieuw voor een periode van zes jaar een kwaliteitsvolle basispolitiezorg te leveren aan al wie op zijn diensten beroep doet: inwoners, overheden en partners. Want veiligheid, daar zorgen we in HerKo samen voor!

Astrid pollers  
Burgemeester Gemeente Herent  
Voorzitter politiecollege

Patrick Vits  
Procureur des Konings  
Parket Leuven

Alexandra Thienpont  
Burgemeester gemeente Kortenberg

Karolien De Smet  
Hoofdcommissaris  
Bestuurlijk Coördinator  
Arrondissement leuven

Walter Endels  
Hoofdcommissaris  
Korpschef

---

# Inhoudsopgave

---

<b>Samenvatting</b>	<b>4</b>
<b>1. Cultuur, structuur en strategie</b>	<b>4</b>
1.1 Missie van onze politiezone	4
1.2 Visie voor 2025	4
1.3 Waarden voor onze politiezone	4
<b>2. Prioriteiten voor onze politiezone in 2020 – 2025</b>	<b>5</b>
2.1 Veiligheid en leefbaarheid – externe prioriteiten	5
2.2 Interne werking en dienstverlening – interne prioriteiten	5
<b>Hoofdstuk 1: Omgevingsanalyse</b>	<b>6</b>
<b>1.1. Beeld van veiligheid en leefbaarheid in de politiezone</b>	<b>6</b>
1.1.1. Ons werkterrein in beeld	6
1.1.1.1. Ligging en demografie	6
1.1.1.2. Economie	7
1.1.1.3. Sociaal-cultureel	8
1.1.1.4. Mobiliteit	9
1.1.1.5. Technologische ontwikkelingen binnen het politielandschap	10
1.1.2. Het zonaal criminaliteitsbeeld	11
<b>1.2. Beeld van de interne werking in onze politiezone</b>	<b>21</b>
1.2.1. Beschrijving van de huidige situatie in de politiezone	21
1.2.1.1. Overzicht van de capaciteit in de politiezone	21
1.2.1.2. Huidig organogram	22
1.2.1.3. Invulling van de minimale normen: evaluatie	23
1.2.2. Beschrijving van de interne context in de politiezone	29
<b>Hoofdstuk 2: Missie, visie en waarden</b>	<b>38</b>
<b>2.1 Inleiding</b>	<b>38</b>
<b>2.2 Missie, visie en waarden</b>	<b>39</b>
<b>Hoofdstuk 3: Strategie en beleid</b>	<b>41</b>
<b>3.1. Verwachtingen van overheden en partners</b>	<b>41</b>
3.1.1. Verwachtingen / prioriteiten van overheden	41
3.1.2. Verwachtingen van andere belanghebbenden en partners	44
<b>3.2. Analyse van prioriteiten en verwachtingen: de argumentatiematrices</b>	<b>46</b>
3.2.1. Argumentatiematrix criminaliteit	46
3.2.2. Argumentatiematrix verkeersveiligheid	47
3.2.3. Argumentatiematrix overlast	48
3.2.4. Dienstverlening en interne werking	49
<b>3.3. Keuze van de strategische prioriteiten</b>	<b>50</b>
3.3.1. Strategische prioriteiten Veiligheid en leefbaarheid voor 2020 – 2025	50
3.3.2. Strategische prioriteiten Dienstverlening en interne werking 2020 – 2025	57
3.3.3. Motivering van niet weerhouden fenomenen	60
<b>Hoofdstuk 4: Beleid en beheer</b>	<b>62</b>

<b>Hoofdstuk 5: Opdrachten van federale aard</b>	<b>63</b>
<b>Hoofdstuk 6: Goedkeuring</b>	<b>74</b>

---

# Samenvatting

---

## 1. Cultuur, structuur en strategie

---

### 1.1 Missie van onze politiezone

---

*De lokale politie Herent-Kortenberg staat in voor een kwaliteitsvolle basispolitiezorg op haar grondgebied en levert op die manier in samenwerking met haar partners een bijdrage aan een veilige en leefbare samenleving.*

### 1.2 Visie voor 2025

---

*De lokale politie Herent-Kortenberg streeft continu naar verbetering om een organisatie te zijn:*

- **die gekenmerkt wordt door een positieve en motiverende werkomgeving**, waarbij vertrouwen, openheid, menselijkheid, collegialiteit, opvolging en feedback, flexibiliteit, zelfstandigheid en zin voor initiatief centraal staan. Medewerkers worden waar mogelijk betrokken bij het beleid;
- **die een professionele en efficiënte dienstverlening vooropstelt**, gebaseerd op samenwerking en verantwoordelijkheid;
- **die zichtbaar, bereikbaar en aanspreekbaar is**;
- **die over haar werking en resultaten transparant is** naar medewerkers, burgers, partners en overheden.

### 1.3 Waarden voor onze politiezone

---

De kernwaarden van de politiezone HerKo zijn:

- *Behulpzaamheid*
- *Respect*
- *Professionaliteit*
- *Integriteit*
- *Openheid*

## 2. Prioriteiten voor onze politiezone in 2020 – 2025

---

### 2.1 Veiligheid en leefbaarheid – externe prioriteiten

---

#### **Prioriteit: inbraken en andere diefstallen**

**Strategische doelstelling:** tijdens de periode 2020-2025 wil de lokale politie HerKo samen met haar partners met een pakket van maatregelen inzake preventie, opsporing en nazorg bijdragen tot de optimalisatie van de aanpak van inbraken en andere diefstallen.

#### **Prioriteit: verkeersveiligheid**

**Strategische doelstelling:** tijdens de periode 2020-2025 wil de lokale politie HerKo samen met haar partners met een pakket van maatregelen inzake preventie, handhaving en nazorg bijdragen tot de verbetering van de verkeersveiligheid.

#### **Prioriteit: intrafamiliaal geweld**

**Strategische doelstelling:** tijdens de periode 2020-2025 wil de lokale politie HerKo inzake intrafamiliaal geweld zorgen voor een goede beeldvorming, een kwalitatieve bejegening, een gepaste doorverwijzing naar de hulpverlening van slachtoffers en daders en een kwalitatieve dossieropvolging.

#### **Prioriteit: overlast**

**Strategische doelstelling:** tijdens de periode 2020-2025 wil de lokale politie HerKo samen met haar partners met een pakket van maatregelen inzake preventie en handhaving bijdragen tot het minimaliseren van overlast.

Naast bovenstaande vier prioriteiten worden er inzake veiligheid en leefbaarheid eveneens twee aandachtspunten weerhouden: terrorisme/radicalisme en cybercriminaliteit.

### 2.2 Interne werking en dienstverlening – interne prioriteiten

---

#### **Prioriteit: interne communicatie**

**Strategische doelstelling:** tijdens de periode 2020-2025 wil de lokale politie HerKo de nodige initiatieven nemen om de interne communicatie waar nodig te verbeteren.

#### **Prioriteit: integriteitsbeleid**

**Strategische doelstelling:** tijdens de periode 2020-2025 wil de lokale politie HerKo een integriteitsbeleid uitwerken en implementeren.

#### **Prioriteit: optimaliseren werkprocessen**

**Strategische doelstelling:** tijdens de periode 2020-2025 wil de lokale politie HerKo operationele en ondersteunende processen optimaliseren om te komen tot een meer kwalitatieve en efficiënte inzet van de medewerkers.

---

# Hoofstuk 1: Omgevingsanalyse

---

In dit eerste hoofdstuk wordt een beeld geschetst van de veiligheid en leefbaarheid in de politiezone enerzijds en van de interne werking van de politiezone anderzijds. Wat veiligheid en leefbaarheid betreft (deel 1), wordt het werkkerrein van de politiezone - namelijk de gemeenten Herent en Kortenberg - onder de loep genomen en worden de belangrijkste fenomenen in kaart gebracht. In deel 2 wordt in eerste instantie de huidige capaciteit van de politiezone en de invulling van de minimale normen beschreven. Vervolgens geven we aan de hand van enkele thema's een summier overzicht van de interne context van de politiezone HerKo.

## 1.1. Beeld van veiligheid en leefbaarheid in de politiezone

---

### 1.1.1. Ons werkkerrein in beeld

---

#### 1.1.1.1. Ligging en demografie

---

De lokale politie HerKo behoort tot de provincie Vlaams-Brabant, maakt deel uit van het arrondissement Leuven, maar grenst ook aan het arrondissement Halle-Vilvoorde. Het is een meergemeentezone bestaande uit twee gemeenten, met name Herent en Kortenberg (een grondgebied van 6.725 hectare). De gemeente Herent heeft naast Herent nog twee deelgemeenten, namelijk Winksele en Veltem-Beisem. De gemeente Kortenberg omvat naast Kortenberg nog drie deelgemeenten: Meerbeek, Everberg en Erps-Kwerps.

Tabel 1. Gegevens gemeenten

Gemeenten	Oppervlakte	Aantal inwoners (01/01/2019)	Bevolkingsdichtheid
Herent	3.273 ha	21.708	663
Kortenberg	3.452 ha	20.276	587
HerKo	6.725 ha	41.984	624

Het aantal inwoners in de politiezone bedroeg op 1 januari 2019 41.984. Indien we dit cijfer vergelijken met het aantal in 2010 (tabel 2) dan blijkt dat gedurende een periode van negen jaar het inwonersaantal van de politiezone met 6% gestegen is. In tabel 2 worden eveneens de Vlaamse gemeentelijke demografische vooruitzichten 2018-2035 voor de gemeenten Herent en Kortenberg weergegeven: deze geven aan dat de bevolking van Herent tegen 2035 mogelijk stijgt naar 23.426 en de bevolking van Kortenberg naar 21.429 inwoners.<sup>1</sup> Dergelijke evolutie lijkt, zeker omwille van de

---

<sup>1</sup> Statistiek Vlaanderen, Vlaamse gemeentelijke demografische vooruitzichten 2018-2035, <https://www.statistiekvlaanderen.be/vlaamse-gemeentelijke-demografische-vooruitzichten--2018-2035>.

verschillende woonprojecten die in Herent in het kader van een wooninbreidingsbeleid nog lopende zijn, niet onwaarschijnlijk.

**Tabel 2. (Mogelijke) evolutie aantal inwoners**

Gemeenten	2010	2015	2020	2025	2030	2035
<b>Herent</b>	20.400	21.253	21.814	22.489	23.014	23.426
<b>Kortenberg</b>	19.122	19.707	20.289	20.741	21.120	21.429
<b>HerKo</b>	39.522	40.960	42.103	43.230	44.134	44.855

De stijging van het aantal inwoners wordt ook weerspiegeld in de evolutie van het aantal huishoudens. Wat Herent betreft, is er een stijging van 7.574 huishoudens in 2008 naar 8.629 in 2017 (+14%).<sup>2</sup> Wat Kortenberg betreft, is er een stijging van 7.645 huishoudens in 2008 naar 8.092 in 2017 (+6%).<sup>3</sup> Voor Herent bemerken we bijgevolg een opmerkelijk hogere stijging dan voor Kortenberg. Eénzelfde evolutie zien we ook bij de oppervlakte in ha aan bebouwde percelen in beide gemeenten. Voor Herent is deze gestegen met 12% indien we 2017 vergelijken met 2005. Voor Kortenberg is dit 9%. In vergelijking met bijna 20 jaar geleden stellen we ook veel meer verhuisbewegingen vast. In 2001 was er sprake van 1.896 inwijkingen in de politiezone, voor 2017 was dit cijfer 2.752.<sup>4</sup>

Het stijgend aantal inwoners en de toenemende verhuisbewegingen hebben echter een impact op de werkdruk van alle diensten van de politiezone.

Naast een stijging van de algemene populatie van beide gemeenten stijgt ook het aantal kinderen (0 tot en met 17 jaar) en het aantal ouderen (65 jaar of meer) in beide gemeenten. Bekijken we het aandeel van beide categorieën binnen de totale bevolking, dan zien we in beide gemeenten een daling van het percentage kinderen (voor Herent van 22,1% in 2007 naar 20,6% in 2017 en voor Kortenberg van 21,5% in 2007 naar 21,1% in 2017) in en een stijging van het percentage ouderen (voor Herent van 16,1% in 2007 naar 18,9% in 2017 en voor Kortenberg van 16,2% in 2007 naar 18,6% in 2017), wat wijst op een vergrijzing van de bevolking.<sup>5</sup>

### 1.1.1.2. Economie

---

In de zone is er tewerkstelling in de verschillende ambachtelijke zones, bedrijven gelegen langs de gewestwegen en in grotere bedrijven zoals autoverdeelcentrum D'leteren, chemisch bedrijf Huntsman en mouterij Cargill. Er is een grote handelsconcentratie aan de Brusselsesteenweg te Herent (waaronder een relatief groot aantal garages) en in het centrum van Kortenberg aan de Leuvensesteenweg (voornamelijk kleine handelszaken).

<sup>2</sup> *Jouw gemeente in cijfers: Herent*, Agentschap Binnenlands Bestuur, Statistiek Vlaanderen, 2018, 18.

<sup>3</sup> *Jouw gemeente in cijfers: Kortenberg*, Agentschap Binnenlands Bestuur, Statistiek Vlaanderen, 2018, 18.

<sup>4</sup> Provincies in cijfers, <https://provincies.incijfers.be/dashboard>.

<sup>5</sup> *Jouw gemeente in cijfers: Herent*, Agentschap Binnenlands Bestuur, Statistiek Vlaanderen, 2018, 9-10; *Jouw gemeente in cijfers: Kortenberg*, Agentschap Binnenlands Bestuur, Statistiek Vlaanderen, 2018, 9-10.



In Herent bedroeg de werkloosheidsgraad in 2017 4,7%, in Kortenberg was dit 5%. Het gemiddelde voor het Vlaams Gewest was 7,8%.<sup>6</sup>

### 1.1.1.3. Sociaal-cultureel

---

In beide gemeenten samen zijn er 10 basisscholen verspreid over 15 vestigingen. In Herent en Kortenberg wordt uitsluitend kleuter- en lager onderwijs aangeboden. Meestal gaan de scholieren voor het middelbaar onderwijs naar Haacht of Leuven. In september 2020 wordt er gestart met een middelbare school (eerste jaar ASO) in het klooster van Veltem-Beisem. Dit vormt een afdeling van het Heilig Hartinstituut Heverlee.

Op het grondgebied bevinden zich een aantal cafés, fuifzalen, jeugdhuizen en een dancing die vooral in het weekend heel wat volk aantrekt, namelijk 'The Villa' in Herent. Daarnaast lokken jaarlijks weerkerende evenementen zoals Wild In 't Park, het Crisisfestival en Groove Almighty veel bezoekers. Om de eventuele overlast tot een minimum te beperken, worden op voorhand de nodige afspraken met de organisatoren gemaakt.

Op het grondgebied van HerKo bevinden zich verschillende centra die zich situeren binnen de jeugdhulp of psychiatrische hulp:

- V.Z.W. Jongeren centrum Cidar, waarvan het Onthaal-, Oriëntatie- en Observatiecentrum zich te Erps-Kwerps bevindt. Zij staan in voor de begeleiding van jongens en meisjes van 0 tot 18 jaar die zich in een moeilijke opvoedingssituatie bevinden. Vanaf 12 jaar kunnen jongeren er tijdens de begeleiding ook verblijven.
- Monte Rosa, een organisatie waar kinderen en jongeren van 3 tot 20 jaar kunnen opgevangen en begeleid worden (en waar men eveneens kan verblijven). De adolescentengroep bevindt zich te Herent.
- De Grubbe (Everberg): een gesloten jeugdinstelling voor jongeren die een als misdrijf omschreven feit hebben gepleegd of hiervan verdacht worden. De Grubbe heeft momenteel een capaciteit voor 40 jongeren vanaf 14 jaar. Er zijn echter uitbreidingsplannen.
- Universitair Centrum Sint-Jozef te Kortenberg, een afdeling van het Universitair Psychiatrisch Centrum KU Leuven: deze campus telt ongeveer 409 bedden en biedt psychiatrische zorg aan. In 2010 werd een forensische behandelingsunit voor jongeren (Fordulas) geopend: er zijn acht plaatsen beschikbaar voor jongens en meisjes tussen 12 en 18 jaar oud die onderworpen zijn aan een justitiële maatregel.

Het open karakter van de twee jeugdinstellingen en van sommige behandelingseenheden van het UPC Sint-Jozef zorgt regelmatig voor (onrustwekkende) verdwijningen. Om deze problematiek in de mate van het mogelijke onder controle te houden, wordt regelmatig overleg georganiseerd met de betrokken instellingen en worden de nodige afspraken gemaakt. Daarnaast wordt de politiezone regelmatig opgeroepen om bijstand te verlenen in het UPC Sint-Jozef of De Grubbe of om een overbrenging uit te voeren. De impact van het UPC Sint-Jozef en De Grubbe op de werklast van de

---

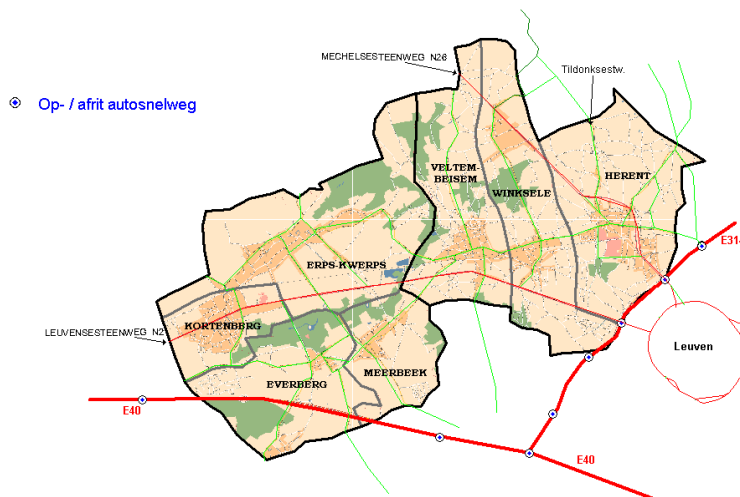
<sup>6</sup> *Jouw gemeente in cijfers: Herent*, Agentschap Binnenlands Bestuur, Statistiek Vlaanderen, 2018, 142; *Jouw gemeente in cijfers: Kortenberg*, Agentschap Binnenlands Bestuur, Statistiek Vlaanderen, 2018, 142.

politiezone valt bijgevolg niet te onderschatten. Naast de reeds vernoemde opdrachten dienen er kantschriften uitgevoerd te worden, collocaties betekend te worden,...

#### 1.1.1.4. Mobiliteit

---

HerKo situeert zich geografisch in de driehoek Leuven, Mechelen, Brussel en wordt gedeeltelijk omringd door de autosnelwegen E314 (aan de grenzen van de deelgemeenten Herent en Winksele) en E40 (doorkruist de deelgemeenten Everberg en Meerbeek) met twee op- en afrittencomplexen. Het grondgebied van de zone wordt doorsneden door twee belangrijke gewestwegen: de N2 Leuven-Brussel en de N26 Leuven-Mechelen (wat zijn impact heeft op het mobiliteitsbeleid van beide gemeenten) en grenst aan het kanaal Leuven-Dijle. Daarnaast worden beide gemeenten doorkruist door de hoge snelheidslijn Brussel-Keulen. Op het grondgebied van de zone bevinden zich vier opstapplaatsen voor de trein: Herent, Veltem-Beisem, Erps-Kwerps en Kortenberg.



Al deze verkeersassen zorgen voor goede verbindingen voor de inwoners, maar hebben als nadelen gemakkelijke toegang- en vluchtwegen voor personen met minder goede bedoelingen en door de verzadiging van de snel- en gewestwegen toenemend sluipverkeer met onaangepaste snelheden, doorgaand zwaar verkeer en hoge intensiteiten op wegen die hiervoor niet geschikt zijn.<sup>7</sup> Ook het verdichtingsbeleid in de woonkernen (bv. in Herent-centrum) heeft zijn impact op de mobiliteit (verkeersdoorstroming, parkeerbeleid,...).

---

<sup>7</sup> J. DEWIT en S. LUMEN, *Verbreden en verdiepen. Mobiliteitsplan Kortenberg*, 2012, p. 11; R. SMEETS en K. PROOST, *Verbreden en verdiepen. Mobiliteitsplan Herent*, 2012, p. 11.

### 1.1.1.5. Technologische ontwikkelingen binnen het politielandschap

---

De geïntegreerde politie in het algemeen en de politiezone HerKo in het bijzonder zijn op ICT-gebied in volle transformatie. Binnen de politiezone HerKo werd er de afgelopen jaren dan ook sterk geïnvesteerd in ICT. We geven hieronder de belangrijkste investeringen weer:

- aankoop van nieuwe servers in 2018 (voor zowel het ISLP-netwerk als het administratief netwerk)
- Citrix-omgeving: vanop de ISLP-PC's hebben de medewerkers toegang tot het administratief netwerk
- mobiel ISLP: sinds het voorjaar van 2019 hebben de (operationele) medewerkers via laptops op het terrein of thuis toegang tot het politienetwerk (zowel politionele als administratieve toepassingen)
- installatie van infoschermen voor het weergeven van de digitale briefing

Daarnaast werden voor de gehele geïntegreerde politie individuele Microsoft365 licenties voorzien, waardoor iedere medewerker van HerKo sinds midden 2017 beschikt over een individueel professioneel mailadres waarmee men ook extern de politie kan communiceren. Microsoft 365 biedt ook verschillende andere toepassingen aan: Word, Excel, Sharepoint, Teams,... die een meerwaarde kunnen bieden voor de interne samenwerking.

Om de verschillende uitdagingen op ICT-vlak te kunnen implementeren en op te volgen binnen de politiezone HerKo werd er in 2017 een overeenkomst aangegaan met de interlokale vereniging IT-punt (onder meer opgericht door het autonoom provinciebedrijf VERA), via dewelke de politiezone gedurende twee dagen per week een beroep doet op een IT-beheerder. Daarnaast laat de politiezone zich ook op vlak van informatieveiligheid en privacywetgeving adviseren door IT-punt.

De overstap van de ISLP-PC's naar Windows 10, de mogelijke introductie binnen de gehele geïntegreerde politie van FOCUS (een mobiele applicatie met verschillende politionele toepassingen) op korte termijn en van i-Police (die onder meer de basisapplicaties ISLP, FEEDIS en PoOffice zal vervangen) op lange termijn, de introductie van multi-factor authentication,... zullen de komende periode voor nog meer vernieuwing zorgen.

## 1.1.2. Het zonaal criminaliteitsbeeld

In dit onderdeel nemen we enkele belangrijke fenomenen onder de loep, namelijk:

- Verkeersveiligheid
- Inbraken en andere diefstallen
- Drugs
- Intrafamiliaal geweld
- Overlast

### 1.1.2.1. Verkeersveiligheid

#### Verkeersongevallen

In 2018 werden er door de politiezone 541 verkeersongevallen geregistreerd<sup>8</sup> op het grondgebied van de politiezone HerKo, een stijging van 23% ten opzichte van 2017. Deze stijging is vooral het gevolg van een stijging van het aantal geregistreerde verkeersongevallen waarbij er enkel een Europees Aanrijdingsformulier diende ingevuld te worden en waarbij de politiezone HerKo ter plaatse is geweest (+36%). Het aantal verkeersongevallen waarvoor een PV werd opgesteld, is lichtjes gestegen: zowel voor ongevallen met enkel stoffelijke schade (+13%) als voor ongevallen waarbij een persoon gekwetst werd (+9%). Na twee jaar zonder dodelijke verkeersongevallen vonden er in 2018 drie verkeersongevallen met dodelijke afloop plaats.

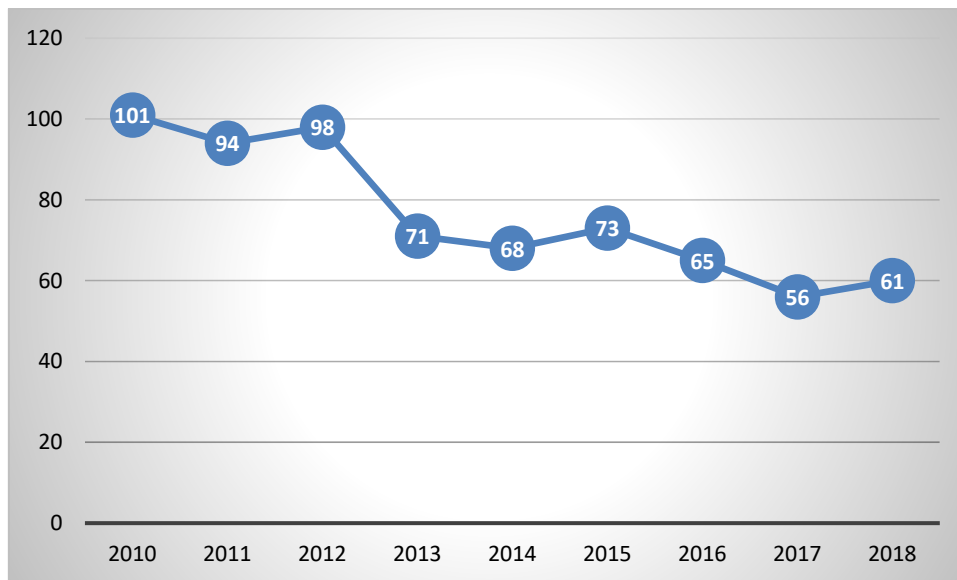
Tabel 3. Aantal geregistreerde verkeersongevallen op het grondgebied van politiezone HerKo per jaar

Categorie	Aantal verkeersongevallen per jaar				
	2014	2015	2016	2017	2018
<b>Totaal stoffelijke schade (enkel RDR)</b>	<b>157</b>	<b>166</b>	<b>150</b>	<b>203</b>	<b>275</b>
<b>Totaal stoffelijke schade (PV)</b>	<b>247</b>	<b>195</b>	<b>211</b>	<b>182</b>	<b>205</b>
Enkel stoffelijke schade	41	23	24	26	30
Stoffelijke schade en vluchtmisdrijf	179	148	162	133	152
Stoffelijke schade en alcohol	21	16	21	18	16
Stoffelijke schade, alcohol en vluchtmisdrijf	6	8	4	5	7
<b>Totaal lichamelijk letsel</b>	<b>68</b>	<b>73</b>	<b>65</b>	<b>56</b>	<b>61</b>
Enkel lichamelijk letsel	52	56	56	41	51
Lichamelijk letsel en vluchtmisdrijf	11	4	3	7	4
Lichamelijk letsel en alcohol	4	13	6	8	6
Lichamelijk letsel, alcohol en vluchtmisdrijf	1	0	0	0	0
<b>Waarvan met dodelijke afloop</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
<b>ALGEMEEN TOTAAL</b>	<b>472</b>	<b>434</b>	<b>426</b>	<b>441</b>	<b>541</b>

<sup>8</sup> Verkeersongevallen met enkel stoffelijke schade die zonder tussenkomst van de politie worden afgehandeld met een Europees aanrijdingsformulier zijn hierbij niet inbegrepen. Tabel 10 omvat bijgevolg slechts een deel van het werkelijke aantal verkeersongevallen met stoffelijke schade.

Volgende grafiek geeft de evolutie weer van het aantal verkeersongevallen met lichamelijk letsel (inclusief met dodelijke afloop) op het grondgebied van de politiezone HerKo. Indien we de periode 2010-2018 bekijken, dan zien we een positieve evolutie: het aantal verkeersongevallen met lichamelijk letsel in 2018 is bijna gehalveerd (-41%) ten opzichte van 2010.

**Grafiek 1. Aantal geregistreerde verkeersongevallen op het grondgebied van politiezone HerKo per jaar**



Uit het 'Jaaroverzicht Verkeersongevallen Lichamelijk Letsel 2018 PZ HerKo', opgemaakt door de federale politie, blijkt dat in 2018 17% van de verkeersongevallen met lichamelijk letsel plaatsvond tijdens het weekend (vrijdag 22u tot maandagochtend 6u), in 2012 (het laatste jaar voorafgaand aan het opstellen van het vorige zonaal veiligheidsplan) was dit 33%.

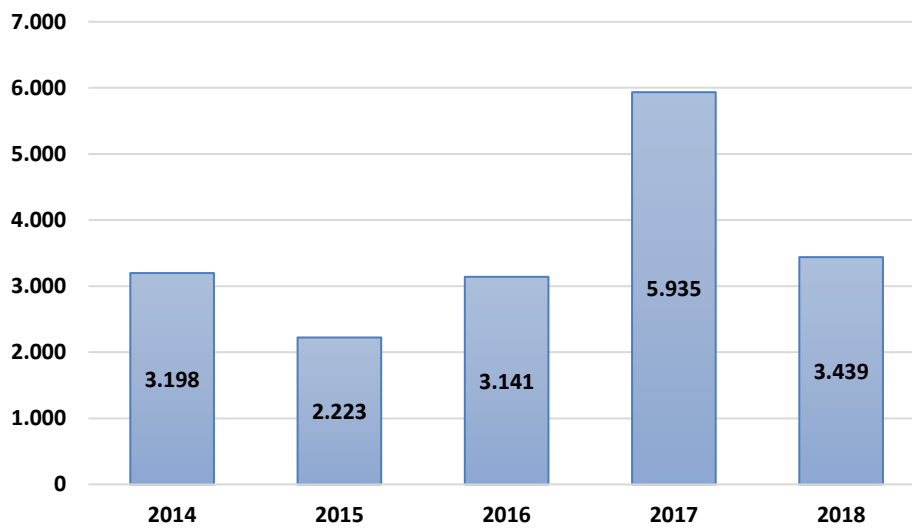
De 81 slachtoffers (gewonden en doden) bij de 61 verkeersongevallen met lichamelijk letsel in 2018 kunnen als volgt opgedeeld worden naar aard weggebruikers: auto (37%), fiets (33%), bromfiets (7%), motorfiets (6%), voetganger (10%) en andere (6%).

### *Verkeershandhaving*

Wat verkeershandhaving betreft, geven we hieronder enkele cijfers weer over rijden onder invloed van alcohol, overdreven snelheid, gsmgebruik achter het stuur, het niet dragen van de gordel en foutief parkeren.

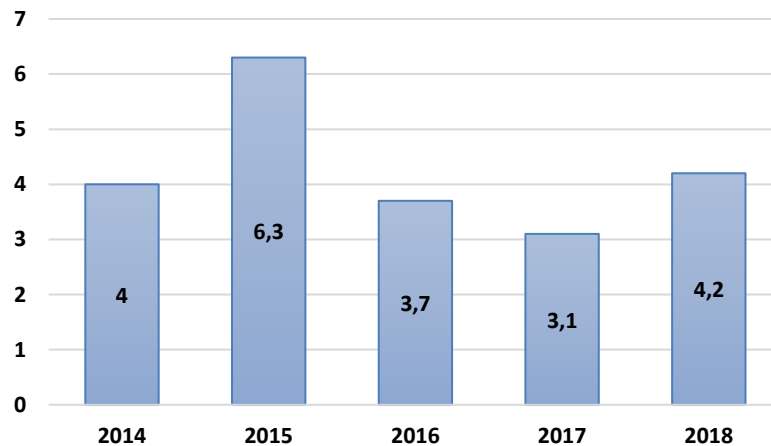
Om de verkeersveiligheid te verhogen, voert de politiezone op regelmatige basis alcoholcontroles uit. Deze alcoholcontroles gebeuren zowel tijdens grote acties, naar aanleiding van een verkeersongeval als tijdens dagelijkse patrouilles. Grafiek 2 geeft het aantal door HerKo afgenomen ademtesten per jaar weer. In 2018 werd van 3.439 bestuurders een ademtest afgenomen.

Grafiek 2. Aantal ademtesten per jaar afgenomen door HerKo



In grafiek 3 wordt per jaar het percentage positieve ademtesten vermeld. De positieve ademtesten omvatten alle ademtesten met een alcoholconcentratie van minstens 0,22 mg per liter uitgedemde lucht. In 2018 reed 4,2% van de gecontroleerde bestuurders onder invloed van alcohol.

Grafiek 3. Percentage positieve ademtesten per jaar



Overdreven snelheid in het verkeer wordt gecontroleerd via zowel bemane als onbemande controles. De vaststellingen van de vaste onbemande camera's (flitspalen) betreffen naast snelheids-overtredingen ook roodlichtovertredingen. Onderstaande tabel geeft de resultaten van de bemane snelheidscontroles weer. In 2018 werden 83 flitsuren uitgevoerd, waarbij in totaal 24.197 voertuigen werden gecontroleerd. 7,5% van de gecontroleerde voertuigen was in overtreding.



Foto: Dirk Alaerts

**Tabel 4. Overzicht resultaten bemande controles per jaar**

	2014	2015	2016	2017	2018
<b>Aantal flitsuren</b>	159	193,5	116,5	290	83
<b>Aantal gecontroleerde voertuigen</b>	36.723	54.273	31.897	75.324	24.197
<b>Aantal voertuigen in overtreding</b>	2.459	3.241	2.132	7.002	1.807
<b>Percentage voertuigen in overtreding</b>	6,7%	6%	6,7%	9,3%	7,5%

Naast PV's voor rijden onder invloed en te snel rijden, wordt er eveneens geverbaliseerd voor allerlei andere verkeersinbreuken. We vermelden hieronder het aantal opgestelde PV's voor het overtreden van de regels inzake parkeren, voor gsm-gebruik achter het stuur en voor het niet dragen van de veiligheidsgordel. Indien we de cijfers van 2018 vergelijken met 2014 dan zien we door een toename van het aantal controles bij de drie categorieën een opmerkelijke stijging van het aantal PV's. Door een capaciteitstekort bij de interventiedienst in 2018 werden er minder controles georganiseerd, wat tot uiting komt in een daling van het aantal PV's voor gebruik gsm achter het stuur en het niet dragen van de veiligheidsgordel in vergelijking met het jaar 2017.

**Tabel 5. Overzicht aantal PV's inzake verkeer per jaar**

	2014	2015	2016	2017	2018
<b>Foutief parkeren</b>	692	439	896	1.072	1.254
<b>Gebruik GSM achter het stuur</b>	40	146	368	859	387
<b>Niet dragen veiligheidsgordel</b>	18	52	112	219	130

In Herent en Kortenbergh worden overtredingen inzake stilstaan en parkeren en overtredingen betreffende de verkeersborden C3 (autoluwe zone) en F103 (voetgangerszone) (indien vastgesteld met automatisch werkende toestellen) gesanctioneerd met een Gemeentelijke Administratieve Sanctie (GAS). De GAS-PV's worden afgehandeld door de GAS-ambtenaar van de stad Mechelen.

Begin 2016 werd door de gemeente Kortenbergh in de Minneveldstraat te Kortenbergh een ANPR-camera geplaatst om het respecteren van het verbod op doorgaand verkeer tijdens de ochtendspits (uitgezonderd vergunninghouders) te controleren. Voor bestuurders die zonder vergunning het verbod negeren, wordt een GAS-PV opgesteld. De verwerking van deze ANPR-camera gebeurt door het secretariaat van de politiezone. In 2017 en 2018 werden respectievelijk 1.586 en 1.074 GAS-PV's opgesteld wegens het niet respecteren van het doorgangverbod in de Minneveldstraat.

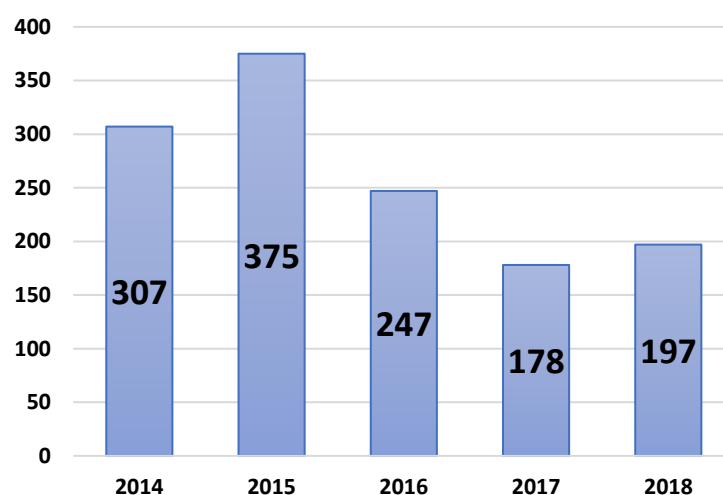
Naar aanleiding van de werkzaamheden aan de Sterrebeeksesteenweg werd door de gemeente Kortenbergh gedurende de duur van de werken in de omgeving van de Sterrebeeksesteenweg een autoluwe zone ingesteld, begrensd door zes ANPR-camera's. Op werkdagen was de toegang tot de autoluwe zone verboden tijdens de ochtend- en avondspits, behalve voor vergunninghouders. Tijdens de werkzaamheden (mei 2018 tot juni 2019) werden in totaal 18.513 GAS-PV's wegens het niet respecteren van het doorgangverbod opgesteld.

### 1.1.2.2. Inbraken en andere diefstallen

#### Inbraken

Na een jarenlange stijging werd er in 2016 en 2017 een opmerkelijke daling vastgesteld van het aantal geregistreerde inbraken (inclusief pogingen) op het grondgebied van HerKo. Voor 2018 bemerken we opnieuw een lichte stijging. In vergelijking met het piekjaar 2015 is er evenwel nog een verschil van 178 feiten. Zoals reeds aangegeven, gaat het over de *geregistreerde* inbraken. Uit de resultaten van de Veiligheidsmonitor 2018 blijkt immers dat ongeveer 18% van de bevraagde inwoners van de politiezone die het slachtoffer werden van een geslaagde inbraak, dit niet hebben aangegeven bij de politie. Bij een poging tot inbraak bedraagt dit percentage ongeveer 52%.

Grafiek 4. Aantal geregistreerde inbraken (inclusief pogingen) in de politiezone HerKo per jaar



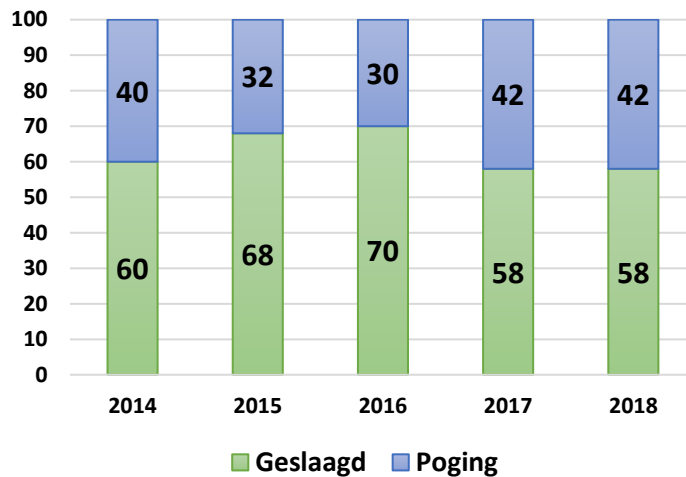
Tabel 6. Aantal geregistreerde inbraken (inclusief pogingen) in de politiezone HerKo per jaar per gemeente

Gemeente	Jaartal									
	2014		2015		2016		2017		2018	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
<b>Herent</b>	166	54	165	44	88	36	81	46	96	49
<b>Kortenberg</b>	141	46	210	56	159	64	97	54	101	51
<b>TOTAAL</b>	<b>307</b>	<b>100</b>	<b>375</b>	<b>100</b>	<b>247</b>	<b>100</b>	<b>178</b>	<b>100</b>	<b>197</b>	<b>100</b>

In bovenstaande tabel wordt het aantal geregistreerde inbraak(pogingen) per jaar per gemeente en de procentuele verhouding tussen beide gemeenten weergegeven. Uit de tabel kunnen we afleiden dat de verdeling tussen beide gemeenten wijzigt van jaar tot jaar, maar dat met uitzondering van het jaar 2014 het merendeel van de inbraken meestal in Kortenberg plaatsvindt (schommelend van 51 tot 64%). Wat 2018 betreft, is de verhouding quasi gelijk.



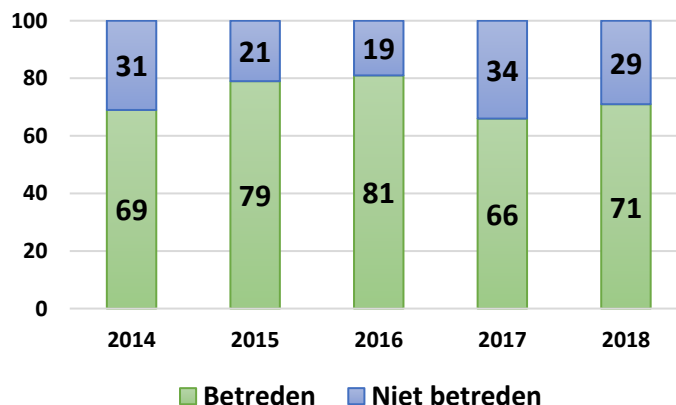
Grafiek 5. Percentage inbraakpogingen en geslaagde inbraken per jaar



Uit grafiek 5 blijkt dat de verhouding tussen het aantal geslaagde inbraken en inbraakpogingen - nadat in 2015 en 2016 de geslaagde inbraken ongeveer 68 à 70% omvatte - opnieuw het niveau van 2014 aanneemt, met name ongeveer 58% geslaagde inbraken en 42% inbraakpogingen.

Een inbraakpoging betekent echter niet dat het gebouw niet betreden werd. Het begrip 'poging' heeft immers betrekking op de diefstal zelf en niet de wijze van diefstal (met name met braak, inklimming of valse sleutels). Een geslaagde inbraak betekent met andere woorden dat er effectief goederen werden gestolen; een inbraakpoging houdt in dat er geen goederen werden gestolen, maar sluit niet uit dat het gebouw betreden werd. Om deze reden geven we in onderstaande grafiek de procentuele verdeling tussen betreden en niet-betreden gebouwen weer bij inbraken (inclusief pogingen). Het percentage betreden gebouwen bedraagt voor 2018 71%.

Grafiek 6. Percentage inbraak(pogingen) waarbij het gebouw al dan niet betreden werd per jaar



De strategisch analiste van het CSD Leuven heeft op basis van het aantal zware diefstallen uit een woning/verblijfplaats per 10.000 woonegelegenheden (bron: FOD Financiën op 01/01/2018) de risicograad voor zware diefstallen per gemeente in het arrondissement berekend. Binnen de 30

gemeenten van het arrondissement Leuven neemt Kortenberg op basis van de cijfers van 2018 de zevende plaats in en Herent de elfde plaats.

#### Andere diefstallen

Onderstaande tabel geeft het aantal geregistreerde feiten inzake diefstallen met als pleegplaats de politiezone HerKo weer. De twee meest in het oog springende fenomenen zijn de fietsdiefstallen en de diefstallen uit of aan voertuigen. Voor 2018 bemerken we een status quo van het aantal geregistreerde fietsdiefstallen op 62 feiten, minder dan de helft van het hoge aantal in 2016. Het aantal geregistreerde diefstallen uit of aan voertuigen steeg ten opzichte van 2017 (+27%), maar bevindt zich nog niet op het niveau van 2014 en 2015.

**Tabel 7. Aantal geregistreerde diefstallen (inclusief pogingen) per categorie per jaar (pleegplaats HerKo)**

Misdrijf	Jaartal				
	2014	2015	2016	2017	2018
Autodiefstal	28	27	10	9	11
Motodiefstal	0	0	3	0	0
Garagediefstal	2	2	1	2	0
Ladingdiefstal	-	-	4	10	0
Bromfietsdiefstal	3	4	2	2	6
Fietsdiefstal	108	95	139	63	62
Diefstal uit of aan voertuig	114	108	68	62	79
Diefstal gewapenderhand	4	5	4	2	1
Diefstal met geweld zonder wapen	11	10	11	6	10
Grijpdiefstal	4	0	0	2	3
Zakkenrollerij	32	17	7	15	15
Winkeldiefstal	19	12	10	14	22
Diefstal met list	10	2	3	2	2
Werfdiefstal	13	1	7	5	3

Bron: Criminaliteitsbarometer van de Federale Politie – CGOP / Beleidsgegevens (op 26/04/2019)

### 1.1.2.3. Drugs

Het aantal op het grondgebied van HerKo vastgestelde feiten inzake drugs blijft de laatste jaren min of meer stabiel, met een daling in 2016 en opnieuw een stijging in 2017 (zie tabel 8). We kunnen er echter vanuit gaan dat er bij dergelijke feiten sprake is van een groot dark number. Het jaar 2015 was een uitschieter wat betreft het aantal opgestelde PV's inzake de fabricatie van drugs.

Tabel 8. Aantal geregistreerde feiten inzake drugs per jaar

Soort drugsmisdrijf	Jaartal				
	2014	2015	2016	2017	2018
Bezit	40	32	24	42	34
Gebruik	1	3	11	4	4
Handel	9	7	1	8	7
Fabricatie	2	14	3	6	6
In- en uitvoer	0	0	2	0	2
<b>TOTAAL</b>	<b>52</b>	<b>56</b>	<b>41</b>	<b>60</b>	<b>53</b>

Bron: Criminaliteitsbarometer van de Federale Politie – CGOP / Beleidsgegevens (op 26/04/2019)

### 1.1.2.4. Intrafamiliaal geweld

Indien we de jaren 2018 en 2014 vergelijken, dan stellen we een opmerkelijke daling van het aantal geregistreerde feiten inzake fysiek intrafamiliaal geweld (-39%) en een opvallende stijging van het aantal geregistreerde feiten inzake psychisch intrafamiliaal geweld (+118%) vast. Of deze cijfers het gevolg zijn van een stijging/daling van het aantal feiten of een stijging/daling in de registratie is niet duidelijk.

Tabel 9. Aantal geregistreerde feiten inzake intrafamiliaal geweld per jaar

Misdrijf	Jaartal				
	2014	2015	2016	2017	2018
Fysiek, binnen het koppel	35	36	32	32	28
Fysiek, tegen afstammelingen	9	7	3	8	2
Fysiek, tegen andere leden	15	5	6	13	6
<b>TOTAAL</b>	<b>59</b>	<b>48</b>	<b>41</b>	<b>53</b>	<b>36</b>
Sexueel, binnen het koppel	1	0	0	0	0
Sexueel, tegen afstammelingen	0	0	0	0	1
Sexueel, tegen andere leden	0	0	1	0	0
<b>TOTAAL</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
Psychisch, binnen het koppel	9	17	18	15	24
Psychisch, tegen afstammelingen	1	0	0	0	0
Psychisch, tegen andere leden	1	0	0	0	0
<b>TOTAAL</b>	<b>11</b>	<b>17</b>	<b>18</b>	<b>15</b>	<b>24</b>
Economisch, binnen het koppel	0	0	1	0	0
Economisch, tegen andere leden	0	3	5	2	0
<b>TOTAAL</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>ALGEMEEN TOTAAL</b>	<b>71</b>	<b>68</b>	<b>66</b>	<b>70</b>	<b>61</b>

Bron: Criminaliteitsbarometer van de Federale Politie – CGOP / Beleidsgegevens (op 26/04/2019)

Door de hoofdinspecteur Jeugd & Gezin werden in 2017 88 dossiers en in 2018 74 dossiers IFG geregistreerd. Eén dossier kan meerdere interventies, PV's,... omvatten, maar het betreffen steeds dezelfde personen.

### 1.1.2.5. Overlast

In dit onderdeel trachten we het fenomeen overlast binnen de politiezone HerKo in kaart te brengen aan de hand van volgende bronnen: het aantal geregistreerde meldingen inzake bepaalde categorieën van overlast en het aantal opgestelde GAS-PV's.

**Tabel 10. Aantal meldingen overlast per jaar**

Soort inbreuk	Jaartal				
	2014	2015	2016	2017	2018
Loslopende dieren	374	436	432	349	443
Sluikstorten	84	73	64	85	74
Vuur stoken	56	47	43	40	40
Geluidsoverlast	278	294	346	293	318
Moeilijkheden met een (dronken) persoon	293	266	240	229	310
Opzettelijke beschadigingen	125	124	98	113	71
<b>TOTAAL</b>	<b>1.210</b>	<b>1.240</b>	<b>1.223</b>	<b>1.109</b>	<b>1.256</b>

*Bron: Jaarstatistieken CIC*

Uit tabel 10 komen loslopende dieren, geluidsoverlast en moeilijkheden met een (dronken) persoon als hoogste categorieën naar voren. Het aantal gemelde gevallen van sluikstorten fluctueert van jaar tot jaar tussen 64 en 85.

Tabel 11 op de volgende pagina geeft het jaarlijks aantal door HerKo opgestelde GAS-PV's voor overlast (niet verkeer) weer. Door het systeem van gemeentelijke administratieve sancties (GAS) kunnen gemeenten sancties voorzien voor inbreuken op de algemene bestuurlijke politieverordening. Door bepaalde kleine inbreuken (sluikstorten, geluidshinder,...) niet strafrechtelijk, maar administratief af te handelen met bijvoorbeeld een geldboete, kan men sneller op kleine criminaliteit en overlast reageren.

Indien de politie een inbreuk op de GAS-reglementering vaststelt en een verdachte kan identificeren, dan worden deze vaststellingen doorgestuurd naar de provincie waar een sanctionerend ambtenaar op basis van het dossier een administratieve sanctie kan opleggen, rekening houdend met de ernst van de feiten of de gevolgen van de overtreding. Indien we de cijfers uit volgende tabel vergelijken met de cijfers uit bovenstaande tabel betreffende de meldingen, dan blijkt dat de GAS-PV's slechts een zeer gefragmenteerd van de overlastproblematiek geven.

Tabel 11. Aantal GAS-PV's overlast per jaar

Soort inbreuk	Jaartal				
	2014	2015	2016	2017	2018
Sluikstorten	15	13	13	14	8
Wildplassen	1	5	4	8	3
Vuur stoken	0	2	3	6	8
Geluidsoverlast	6	1	3	5	4
Geen vergunning inname openbaar domein	1	5	5	2	9
Bevuilen / voorwerp op openbare plaats	0	3	4	4	7
Loslopende of bijtende honden	7	4	9	4	7
Andere	4	3	7	10	9
<b>TOTAAL</b>	<b>34</b>	<b>36</b>	<b>48</b>	<b>53</b>	<b>55</b>

Bron: ISLP

## 1.2. Beeld van de interne werking in onze politiezone

### 1.2.1. Beschrijving van de huidige situatie in de politiezone

#### 1.2.1.1. Overzicht van de capaciteit in de politiezone

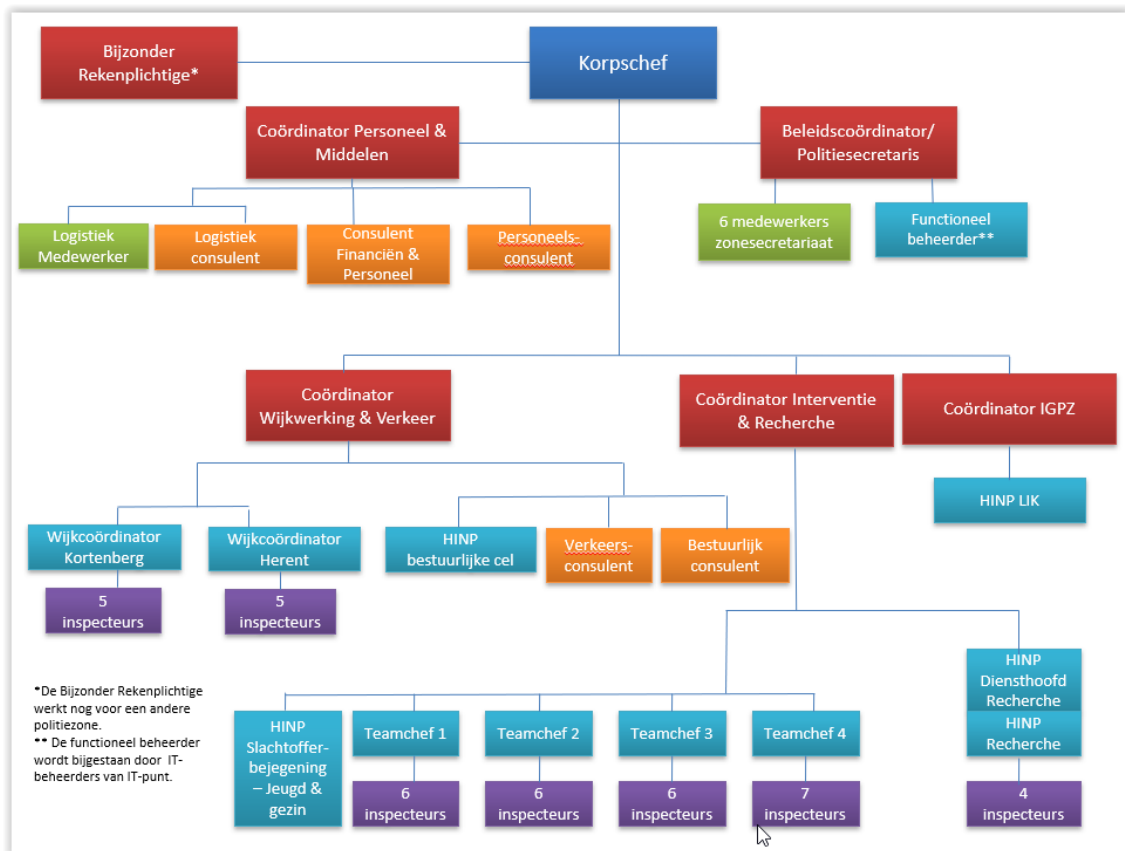
Tabel 12. Overzicht capaciteit politiezone HerKo

Kader	Minimale norm (KB of herziening)	Personeelsformatie (20/06/2019)	Capaciteit PZ (VTE op loonlijst) (1/10/2019)	Reëel beschikbaar/ inzetbare capaciteit (1/10/2019)	Reëel tekort Aantal / %
INP	/	39	36	34	5 (13%)
HINP	/	12	10	9	3 (25%)
CP	/	3	3	3	0
HCP	/	1	1	1	0
<b>Totaal operationeel personeel</b>	<b>51</b>	<b>55</b>	<b>50</b>	<b>47</b>	<b>8 (15%)</b>
D	/	1	1	1	0
C	/	6	6	6	0
B	/	5	5	5	0
A	/	2	2	2	0
<b>Totaal burgerpersoneel</b>	<b>4</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>0</b>
<b>Totaal</b>	<b>55</b>	<b>69</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>8 (12%)</b>

De meest recente personeelsformatie van de politiezone voorziet 55 operationele medewerkers en 14 Calog-medewerkers. Daarnaast bevinden zich binnen de personeelsformatie nog twee medewerkers (een inspecteur en een hoofdinspecteur) die structureel gedetacheerd zijn naar het CIC Vlaams-Brabant van de federale politie. De inspecteur gaat vanaf 1 november 2019 op pensioen. De hoofdinspecteur maakt eind 2019 mobiliteit. Deze structurele detacheringen doven hiermee uit. Op de loonlijst van de politiezone HerKo bevindt zich op datum van 1 oktober 2019 ook nog een medewerker die zich in NAVAP bevindt (non-activiteit voorafgaand aan de pensionering).

Op 1 oktober 2019 was er een reëel tekort van vijf inspecteurs – allen binnen de interventiedienst (drie niet ingevulde plaatsen, een inspecteur die de opleiding tot hoofdinspecteur volgt en een inspecteur met ziekteverlof) en drie hoofdinspecteurs (twee niet-ingevulde plaatsen binnen de interventiedienst (een hoofdinspecteur volgt momenteel de opleiding tot commissaris) en één binnen de wijkdienst).

### 1.2.1.2. Huidig organogram



Het organiek kader van de politiezone HerKo wordt vertaald naar bovenstaand functioneel organogram. Aan het hoofd van de organisatie bevindt zich de **korpschef**. Hij wordt bijgestaan door drie commissarissen (coördinatoren) en drie burgerpersoneelsleden niveau A (een bijzonder rekenplichtige (voor 1/3 afgedeeld vanuit de politiezone AMOW), een coördinator Personeel & Middelen en een beleidscoördinator-politiesecretaris).

De **coördinator Wijkwerking & Verkeer** staat aan het hoofd van de wijkdiensten (twee hoofdinspecteurs en tien inspecteurs) en de bestuurlijke cel (bestaande uit een verkeersconsulent, bestuurlijk consulent en een hoofdinspecteur). De **coördinator Interventie & Recherche** leidt de interventiedienst (vier hoofdinspecteurs en 25 inspecteurs), de hoofdinspecteur Slachtofferbejegening - Jeugd & Gezin en de lokale recherche (twee hoofdinspecteurs en vier inspecteurs). De **coördinator Informatiegestuurde Politiezorg (IGPZ)** zorgt onder meer voor de uitbouw van het concept IGPZ binnen de zone, is verantwoordelijk voor intern toezicht en geeft leiding aan de hoofdinspecteur LIK (Lokaal Informatiekruispunt).

De **personeels-, financiële en logistieke dienst** wordt geleid door de coördinator Personeel & Middelen en wordt daarnaast bestaaf door vier medewerkers: een logistiek consulent, een logistiek medewerker, een consulent Financiën & Personeel en een personeelsconsulent. De **beleidscoördinator** staat aan het hoofd van het zonesecretariaat (bestaande uit zes administratief bedienden) en geeft leiding aan de functioneel beheerder.

### 1.2.1.3. Invulling van de minimale normen: evaluatie

In dit onderdeel wordt weergegeven in welke mate de politiezone HerKo voldoet aan de minimale werkingsnormen.

#### *Dringende noodhulp / interventie*

<b>Datum registratie</b>	<b>Aantal interventieploegen</b>		<b>Aantal piekploegen</b>		<b>Capaciteit op jaarbasis</b>
	<b>Aantal</b>	<b>Voorziene uurvorken</b>	<b>Aantal</b>	<b>Voorziene uurvorken</b>	
<b>01/10/2019</b>	1	06.00 – 14.00 14.00 – 22.00 22.00 – 06.00	1	11.00 – 21.00 (werkdagen) 21.00 – 05.00 (vrijdag- en zaterdagnacht)	25.376 manuren
<b>NORM : 1 continuploeg + 1 piekploeg 84 uur/week → de norm wordt net niet behaald</b>					

De interventiedienst bestaat momenteel (organiek kader) uit:

- 25 inspecteurs
- 4 hoofdinspecteurs
- 1 commissaris (ook verantwoordelijk voor recherche)

Bij HerKo is steeds minimum één interventieploeg van dienst. De omzendbrief PLP 10 voorziet als minimale norm voor de basisfunctionaliteit interventie eveneens een bijkomende ploeg gedurende gemiddeld 12 uur per dag. Momenteel voorzien we tijdens volgende uren een bijkomende interventieploeg (piekploeg):

- Elke werkdag van 11u tot 21u
- Vrijdag- en zaterdagnacht van 21u tot 5u

Dit komt neer op een totaal van 76 uur per week gedurende dewelke een bijkomende piekploeg wordt ingezet, waardoor de minimumnorm net niet behaald wordt. Deze bijkomende piekploeg gedurende 76 uur per week volstaat echter om het huidige aantal interventies op te vangen.



Tabel 13. Aantal (gedispatchte) gebeurtenissen per jaar

Jaartal	Categorie	
	Aantal gebeurtenissen <sup>9</sup>	Aantal gedispatchte gebeurtenissen (interventies) <sup>10</sup>
2014	9.351	5.198
2015	9.730	5.344
2016	9.240	5.098
2017	9.324	4.839
2018	9.600	5.057

In 2018 werden 5.057 interventies (een stijging van 4,5% in vergelijking met vorig jaar) uitgevoerd door de interventiedienst. Omgerekend betekent dit een gemiddelde van 14 interventies per dag. 4.747 (94%) interventies vonden plaats op het grondgebied van de politiezone. De overige 310 (6%) werden buiten de politiezone uitgevoerd (bijvoorbeeld wanneer een ploeg van een naburige zone bijstand nodig heeft).

## Onthaal

Datum registratie	Aantal gemeenten in de zone	Aantal politieposten	Aantal uren daadwerkelijk fysiek onthaal in het centraal onthaalpunt		Capaciteit op jaarbasis
			Weekdagen	Weekend / feestdagen	
01/10/2019	2	2	/	/	6.604 manuren
<b>NORM : per dag 12 uur fysiek onthaal in het centrale onthaalpunt + contacteerbaar d.m.v. technische infrastructurale maatregelen / Minstens 1 onthaalpunt in iedere gemeente van de meergemeentezone → de norm wordt niet behaald</b>					

HerKo beschikt niet over een centraal onthaalpunt, maar in beide gemeenten wordt wel een gelijkwaardig onthaal aangeboden. De openingsuren van beide politiehuisen zijn maximaal afgestemd op de openingsuren van de gemeentelijke administraties. Het politiehuis van Herent is wekelijks gedurende 34,5u open en het politiehuis van Kortenberg gedurende 29u.

<sup>9</sup> Dit omvat alle gebeurtenissen die voor HerKo werden aangemaakt, zowel in het CIC, op een dispatch-S, op een dispatch-N of een MDT, met of zonder dispatching. Wanneer verschillende oproepen binnenkomen voor dezelfde gebeurtenis, worden al deze oproepen meegerekend. Een gebeurtenis kan onder meer aan een ploeg op het terrein doorgegeven worden, een afhandeling op het onthaal vereisen, uitgesteld worden in de tijd of doorgegeven worden aan een andere interne of externe dienst.

<sup>10</sup> Dit omvat alle gebeurtenissen waarbij een ploeg van de eigen zone als eerste werd gedispatcht (en waarbij dus daadwerkelijk een tussenkomst van een interventieploeg heeft plaatsgevonden). Indien meerdere ploegen op de gebeurtenis worden gedispatcht, wordt dit maar als één dispatching geteld.

Op twee verschillende onthaalpunten bieden we bijgevolg wekelijks 63,5 uren onthaal aan. Hierdoor voldoen we niet aan de minimale norm van 12 uur per dag onthaal in een centraal onthaalpunt. Er is echter onvoldoende capaciteit om nog meer uren onthaal aan te bieden. Het beperkt aantal uren fysiek onthaal wordt opgevangen door de telefonische bereikbaarheid via een centraal telefoonnummer voor de gehele zone (iedere weekdag van 8u tot 17u (maandag tot 20u) en zaterdagvoormiddag van 9u tot 13u) en door de beschikbaarheid van een muurtelefoon aan beide politiestations. Bezoekers die zich buiten de openingsuren aan de muurtelefoon aanmelden voor dringende zaken kunnen dan snel in contact treden met de dienst 101. De mobiele permanentieploegen kunnen onmiddellijk in functie van de oproep gedispatcht worden.

Het onthaal wordt waargenomen door een Calog-personeelslid en een inspecteur (dit betreft een beurtrol van de interventie- en wijkinspecteurs).

In 2017 werd een schriftelijke bevraging uitgevoerd bij personen die een bezoek hadden gebracht aan één van de onthaalpunten van HerKo. 144 personen hadden de vragenlijst ingevuld. Op bijna alle aspecten scoorde HerKo goed: wachttijd aan het onthaal, beleefdheid, vriendelijkheid, duidelijke, correct en volledige informatie, behulpzaamheid, luisterend oor,... (telkens minimum 86% (helemaal eens)). Volgende aspecten scoorden minder:

- Vlotte doorverwijzing naar een andere instantie/medewerker: 77% (helemaal) eens
- Tevredenheid over de openingsuren: 65% (helemaal) eens

De openingsuren uitbreiden (wat de nodige capaciteit vraagt) zal echter eerder leiden tot een spreiding van het aantal bezoekers en niet tot een verhoging van het aantal bezoekers. Bovendien zijn de openingsuren van de politie best afgestemd op de openingsuren van de gemeenten.

## Wijkwerking

<i>Datum Registratie</i>	<i>Aantal inwoners</i>	<i>Aantal wijkinspecteurs volgens de norm</i>	<i>Reëel aantal wijkinspecteurs</i>	<i>Aantal politiestations</i>	<i>Capaciteit op jaarbasis</i>
01/10/2019	41.984	11	10	2	
<b>NORM : 1 wijkinspecteur op 4000 inwoners → de norm wordt net niet behaald</b>					

De politiezone HerKo beschikt over twee wijkdiensten, één in het politiehuis van Herent en één in het politiehuis van Kortenberg. Beide wijkdiensten bestaan uit een hoofdinspecteur-wijkcoördinator (die zorgt voor de nodige leiding, sturing en operationele ondersteuning) en vijf wijkinspecteurs. Daarnaast is een CP verantwoordelijk voor wijkwerking.

Wat de functionaliteit wijkwerking betreft, bepaalt het KB van 17 september 2001 een minimale organisatie- en werkingsnorm, met name 1 wijkinspecteur per 4.000 inwoners. Uitgaande van het

inwonersaantal op 1 januari 2019 zien we dat we voor beide gemeenten deze norm niet halen. Wat de gemeente Herent betreft, betekenen vijf wijkinspecteurs voor 21.708 inwoners een gemiddelde van één wijkinspecteur per 4.342 inwoners. Wat de gemeente Kortenberg betreft, betekenen vijf wijkinspecteurs voor 20.276 inwoners een gemiddelde van één wijkinspecteur per 4.055 inwoners. Indien we kijken naar de hele politiezone, dan halen we de norm net niet: 10 wijkinspecteurs voor een bevolking van 41.984 inwoners resulteert in een gemiddelde van één wijkinspecteur per 4.198 inwoners.

Hoewel de norm voor wijkwerking niet behaald wordt, lijkt de aangevoelde werklast bij de wijkdiensten momenteel beheersbaar. De toekomstige woonuitbreidingsplannen van beide gemeenten nopen echter om op middellange termijn het aantal wijkinspecteurs te herzien.

De taken van de wijkinspecteurs omvatten onder meer:

- uitvoeren van kantschriften
- controle van adreswijzigingen
- deelname beurtrol onthaaldienst
- opsporen en verhelpen van kleine ontluikende conflicten in de wijk
- luisteren naar de klachten en de grieven van de bewoners en deze doorverwijzen naar de juiste diensten of zelf daadwerkelijk oplossingen aanbieden
- toezicht en aanwezigheid op wijkgebonden activiteiten (bv. buurtfeesten)
- uitvoeren van schooltoezicht
- herbezoek bij slachtoffers van een inbraak(poging)
- uitvoeren van afwezigheidstoezicht
- bijstand verlenen aan gerechtsdeurwaarders
- ...

Het aantal bruto beschikbare uren van de wijkinspecteurs staat dus niet gelijk aan het aantal uren wijkwerking dat in de zone gepresteerd wordt.

## Verkeer

<i>Datum registratie</i>	<i>Globaal effectief zone</i>	<i>Organisatievorm</i>		<i>Capaciteit op jaarbasis</i>
		<i>Lokale verkeersdienst (met vaste medewerkers)</i>	<i>Polyvalente of « flexibele » verkeerscapaciteit</i>	
		<i>Aantal VTE</i>	<i>Aantal VTE of uren</i>	
01/10/2019	69	/	/	/
<b>NORM : 8% van de totale werkcapaciteit (zowel van de operationelen als van het administratief kader) → de norm wordt behaald</b>				

Aangezien het korps van de politiezone HerKo te klein is om een aparte operationele verkeersdienst op te richten, worden operationele verkeersopdrachten (zoals het vaststellen van verkeersongevallen, bemande snelheidscontroles, alcoholacties,...) hoofdzakelijk uitgevoerd door de leden van de interventiedienst. Het vaststellen van verkeersinbreuken is een taak van zowel de interventieleden als de wijkdiensten. Het verwerken van de snelheidsovertredingen wordt uitgevoerd door het Gewestelijk Verwerkingscentrum van Antwerpen.

Sinds 2005 wordt in het organiek kader van de politiezone de functie van verkeersconsulent voorzien. Deze medewerker heeft de opdracht om een doorgedreven oorzaakgerichte analyse van de verkeersongevallen uit te voeren zodat de politionele verkeershandhaving, rekening houdend met de resultaten van deze analyse, kan aangestuurd worden. Daarnaast staat de verkeersconsulent onder meer in voor het beheer van de snelheidsmeters. Ook de coördinator Wijkwerking & Verkeer, de wijkcoördinatoren en de hoofdinspecteur Bestuurlijke Cel nemen bepaalde taken gelinkt aan de functionaliteit verkeer (zoals het verstrekken van advies aan de bevoegde overheden inzake mobiliteit en verkeersveiligheid) op zich.

Aangezien al deze opdrachten verweven zijn met de andere opdrachten van deze diensten of functies (met uitzondering van de verkeersconsulent), is het niet mogelijk om voor de zone de totale capaciteit besteed aan de functionaliteit verkeer te berekenen. Gelet op het aantal medewerkers betrokken bij deze functionaliteit, behalen we echter de norm.

### Lokale recherche / lokaal onderzoek

Datum registratie	Globaal effectief zone	Effectief operationeel kader	Organisatievorm		Capaciteit op jaarbasis
			Lokale researchedienst (met vaste medewerkers)	Polyvalente of « flexibele » opsporings- en onderzoekscapaciteit	
			Aantal VTE	Aantal VTE of uren	
01/10/2019	69	55	6	/	9.120
<b>NORM : 7% van het operationeel effectief met een minimum van één ploeg (2 mw) voor de weekdays → de norm wordt behaald</b>					

Twee hoofdinspecteurs en vier inspecteurs (11% van het operationeel kader) houden zich exclusief bezig met lokale rechetaken, waardoor de minimumnorm officieel wordt behaald. De praktijk wijst echter anders uit. We merken dat de werklast voor de recherche jaar na jaar toeneemt door een verschuiving van taken vanuit de federale gerechtelijke politie naar de lokale recherches, door de toenemende expertise en specialisatie die nodig is om allerhande nieuwe (digitale) tools te hanteren in onderzoeken en door een toenemende administratie (bv. GES voor researchmanagement). Dit laatste draagt evenwel ook bij tot een betere opvolging van de lopende onderzoeken. Een uitbreiding van de researchcapaciteit op korte termijn is bijgevolg noodzakelijk.

## Handhaving van de openbare orde

		Aantal uren (aanwezig of B&T)
<b>Permanentie OBP en OGP</b>	<b>OBP</b>	<b>Permanent, in samenwerking met de politiezone Haacht</b>
	<b>OGP</b>	<b>Permanent</b>
<b>NORM : 1 OBP permanent bereikbaar en terugroepbaar → de norm wordt behaald</b>		

De politiezones Herent-Kortenberg en Boortmeerbeek/Haacht/Keerbergen organiseren sinds begin 2015 door het afsluiten van een protocol een gemeenschappelijke permanentie OBP buiten de kantooruren. Iedere zone neemt de helft van de permanenties voor haar rekening. Deze samenwerking werd tot nu toe positief geëvalueerd.

De hoofdinspecteurs van de politiezone HerKo nemen de beurtrol van permanent bereikbare en terugroepbare officier van gerechtelijke politie op zich.

## Slachtofferbejegening

<b>Datum registratie</b>	<b>Gespecialiseerd medewerker beschikbaar (ja / neen)</b>	<b>Aantal uren (aanwezig of B&amp;T)</b>
01/10/2019	Neen	0
<b>NORM: 1 gespecialiseerd medewerker continu terugroepbaar (eventueel via samenwerkingsakkoord) → de norm wordt momenteel niet behaald</b>		

Momenteel is er binnen de politiezone HerKo geen gespecialiseerd medewerker in het kader van slachtofferbejegening continu bereikbaar en terugroepbaar en neemt de politiezone ook niet deel aan een samenwerkingsverband met andere politiezones. Er wordt momenteel evenwel met de politiezone Haacht bekeken hoe een permanentie inzake slachtofferbejegening kan uitgewerkt worden met de medewerkers die de uitgebreide opleiding inzake slachtofferbejegening hebben gevolgd.

## 1.2.2. Beschrijving van de interne context in de politiezone

---

In dit onderdeel halen we kort enkele thema's betreffende de interne werking van de politiezone aan, met name:

- Interne communicatie
- Externe communicatie
- Werkomgeving
- Contact tussen collega's
- Werken op het terrein
- Absenteïsme
- Integriteit
- Tevredenheid van de burger over de politiezone
- Contact met de wijkinspecteur

We baseren ons hiervoor voornamelijk op onderstaande bevragingen afgenomen bij de medewerkers van de politiezone en bij externen over de werking van de politiezone:

- *Integriteitsmeting* (2014): HerKo nam – naast verschillende andere politiezones – deel aan het project 'Integriteit op het werk' van het Leuvens Instituut voor Criminologie (in samenwerking met de provincie Vlaams-Brabant) dat een online vragenlijst omvatte die onder meer peilde naar het toepassen van waarden en normen op het werk en dat een basis kon zijn om gericht maatregelen te nemen in het kader van een integriteitsbeleid. 32% van de medewerkers hebben de volledige vragenlijst ingevuld.
- *Risicoanalyse psychosociale aspecten* (2016): dit omvatte een schriftelijke bevraging van de medewerkers naar de psychosociale belasting. De bevraging werd georganiseerd door IDEWE (de externe preventieadviseur). 62% van de medewerkers hebben deelgenomen aan deze bevraging.
- *Medewerkerstevredenheidsonderzoek – MTO* (2018): dit omvatte een schriftelijke bevraging van de medewerkers betreffende de interne werking van de politiezone (interne communicatie,...). 58% van de medewerkers hebben de vragenlijst ingevuld terugbezorgd.
- Mondelinge bevraging medewerkers (in kleine groepen) betreffende de verbeterpunten binnen HerKo en de voorbereiding van het globaal preventieplan van de politiezone (2019)
- *Veiligheidsmonitor* (maart-april 2018): nationale schriftelijke vragenlijst (per post of online) georganiseerd door de federale politie, in samenwerking met de FOD Binnenlandse Zaken en politiezones/gemeenten. 1.040 inwoners van de politiezone vulden de vragenlijst in (respons van 37%). In de vragenlijst worden verschillende thema's bevraagd (buurtproblemen, onveiligheidsgevoelens, belang taken politie, tevredenheid over de lokale politie,...)

### *1.2.2.1. Interne communicatie*

---

Uit de schriftelijke (MTO en risicoanalyse) en mondelinge bevestigingen komen verschillende positieve punten naar voren inzake interne communicatie zoals de communicatie tussen de medewerker en de collega's / directe leidinggevende en de duidelijkheid over taken en verantwoordelijkheden. Het merendeel van de medewerkers die deelgenomen heeft aan het MTO, vindt dat men van zijn directe leidinggevende de kans krijgt om nieuwe dingen uit te proberen, men een beroep kan doen op zijn leidinggevende, dat de leidinggevende opkomt voor zijn of haar medewerkers, zijn/haar afspraken nakomt en openstaat voor kritiek. Men ervaart ook dat men inspraak heeft in het werk.

De laatste jaren werden er verschillende nieuwe informatiekkanalen geïntroduceerd binnen HerKo, zowel op eigen initiatief als komende van de geïntegreerde politie, bijvoorbeeld:

- Een intranet
- Een forum om operationele info te delen
- Nieuwe individuele en functionele mailboxen
- Een vernieuwde briefing (met recent infoschermen in verschillende lokalen)

In het MTO kon de digitale briefing – die sinds 2018 vernieuwd werd – rekenen op een zeer hoge tevredenheid. Het forum en de voorziene overlegmomenten scoorden opvallend lager. De bestaande interne communicatiemiddelen dienen bijgevolg geëvalueerd te worden en er dient bekeken te worden hoe de applicaties binnen Office 365 (Sharepoint, Teams,...) een meerwaarde kunnen bieden voor de interne communicatie binnen HerKo en hoe alle beschikbare info (operationele, beleids- en personeelsinfo) op een gestructureerde en overzichtelijke manier kan gedeeld worden.

Uit de mondelinge en schriftelijke bevestigingen kwamen volgende verbeterpunten inzake interne communicatie naar voren:

- de communicatie en informatie vanuit de korpsleiding over belangrijke zaken in het korps (personeelswijzigingen,...). Hierover wordt meer transparantie en duidelijkheid gevraagd.
- manier van leidinggeven: aanspreken van medewerkers die niet goed functioneren, feedback geven over het werk en medewerkers motiveren in hun werk (erkenning en waardering), weten wat er speelt op het werk
- interne samenwerking tussen de diensten
- werkoverleg

### *1.2.2.2. Externe communicatie*

---

De politiezone beschikt over verschillende communicatiekanalen om preventietips, resultaten van acties, haar werking... onder de aandacht te brengen:

- de gemeentelijke infokranten
- een website
- sociale media: Facebook en Twitter
- politiekant (wordt gemiddeld iedere drie jaar verspreid)

In de veiligheidsmonitor werd aan de deelnemende inwoners gevraagd of ze kennis hadden van bepaalde diensten van de politie. In onderstaande tabel worden de resultaten hiervan weergegeven. Bijkomend wordt voor alle deelnemende inwoners van de provincie Vlaams-Brabant het percentage weergegeven dat kennis had van de desbetreffende dienst. Hieruit blijkt dat de inwoners van HerKo - in vergelijking met de resultaten voor heel Vlaams-Brabant - goed op de hoogte zijn van de diensten van HerKo. De score ligt immers steeds hoger.

**Tabel 14. Kennis aangeboden diensten van de politiezone**

Aangeboden dienst	% Wel kennis	% Geen kennis	% Wel kennis Vlaams-Brabant
Inbraakpreventie	77	23	68
Fietsgraveeracties	75	25	65
Vakantietoezicht	73	27	62
Geven van algemene informatie	71	29	63
Burenbemiddeling	57	43	51
Politie slachtofferbejegening	57	43	54
Samenwerkingsverband tussen burgers en de politie (bv. BIN)	43	57	36

### 1.2.2.3. Werkomgeving

Uit de verschillende bevragingen blijkt dat de medewerkers tevreden zijn over hun werkomgeving, het materieel en de aandacht die de werkgever heeft voor veiligheid op de werkplek. 18 à 32% van de respondenten van het MTO ervaren wel regelmatig of (bijna) altijd hinder van een hoge/lage temperatuur of lawaai op het werk.

### 1.2.2.4. Contact tussen collega's

Het merendeel van de medewerkers ervaart een goede samenwerking en contact met hun naaste collega's en met hun directe leidinggevende. Dit komt naar voren in zowel de risicoanalyse psychosociaal welzijn van 2016 als het MTO van 2018. Men voelt zich thuis en/of betrokken bij de eigen dienst. Een goede werksfeer en een menselijke aanpak worden regelmatig als positieve aspecten binnen de politiezone HerKo aangehaald.

Een (zeer) beperkt aantal respondenten werd in het jaar (of zes maanden, afhankelijk van de bevraging) voorafgaand aan de bevraging het slachtoffer van ongewenst gedrag door een collega (ongewenst seksueel gedrag, pesten, verbaal geweld,...). In het kader van welzijn op het werk is het onder andere aangewezen om alle medewerkers blijvend te sensibiliseren om enerzijds niet zelf dergelijk gedrag te stellen en anderzijds om wanneer men zelf slachtoffer is van één of andere vorm van pestgedrag of wanneer men merkt dat een collega hiervan slachtoffer is, dit te melden aan één of andere instantie (directe chef, korpschef, vertrouwenspersoon,...) zodat er tijdig kan ingegrepen worden.



### 1.2.2.5. Werken op het terrein

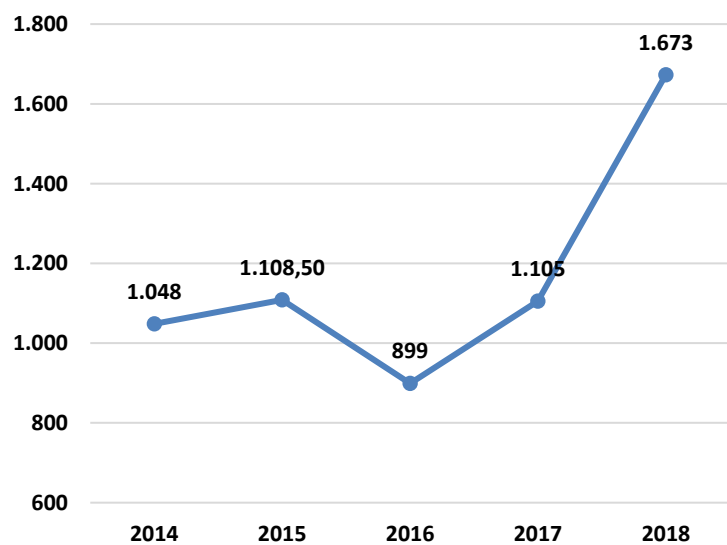
Uit de resultaten van het MTO blijkt dat van de 16 respondenten die recent geconfronteerd waren geweest met een schokkende gebeurtenis, er 10 tevreden waren over de opvang in het korps. Dit is bijgevolg een aandachtspunt.

Daarnaast gaf 48% van de respondenten aan het jaar voorafgaand aan de bevraging tijdens de uitoefening van zijn of haar job soms of regelmatig het slachtoffer geweest te zijn van verbaal geweld. 24% en 32% van de respondenten was tijdens de uitoefening van zijn of haar job soms of regelmatig het slachtoffer van respectievelijk lichamelijk geweld of bedreiging en intimidatie.

### 1.2.2.6. Absenteïsme

In 2018 werden er 1.673 ziekte-dagen<sup>11</sup> genoteerd (exclusief het aantal dagen dat men afwezig was omwille van een arbeidsongeval), een grote stijging ten opzichte van 2017 (+51%). Dit was te wijten aan enkele langdurig zieken (waaronder omwille van een medische ingreep).

Grafiek 7. Aantal ziekte-dagen per jaar



In 2018 vonden daarnaast 18 arbeidsongevallen plaats en werden er 154 dagen werkonbekwaamheid wegens een arbeidsongeval geregistreerd. Het gemiddelde aantal dagen werkonbekwaamheid per arbeidsongeval is bijgevolg gedaald van 14,5 in 2017 naar 8,5 in 2018.

Tabel 15. Aantal arbeidsongevallen en afwezigheden

Afwezigheden arbeidsongeval	Jaartal				
	2014	2015	2016	2017	2018
Aantal arbeidsongevallen	4	10	7	10	18
Aantal dagen werkonbekwaam wegens arbeidsongeval	122	130	448	145	154

<sup>11</sup> Het aantal ziekte-dagen betreft het aantal kalenderdagen dat men ziek was. Indien een medewerker bijvoorbeeld een ziektebriefje heeft ingediend van vrijdag tot en met maandag, dan worden vier ziekte-dagen geteld.

### 1.2.2.7 Tevredenheid van de burger over de politiezone

In de Veiligheidsmonitor 2018 werd gepeild naar de tevredenheid van de respondenten over de politiezone via twee invalshoeken:

- de algemene tevredenheid en de tevredenheid over diverse algemene aspecten
- de tevredenheid over de uitvoering van bepaalde taken
- de tevredenheid over het laatste contact

In onderstaande tabel worden de resultaten voor de eerste invalshoek weergegeven. Wat het percentage (heel) tevreden betreft, behaalt de politiezone ongeveer dezelfde resultaten als op provinciaal niveau. HerKo haalt wel een hogere score inzake 'informatie over de activiteiten'.

**Tabel 16. Tevredenheid diverse aspecten**

	% (heel) tevreden	% Noch tevreden, noch ontevreden	% (heel) ontevreden	% (heel) tevreden Vlaams-Brabant
Algemene tevredenheid	69	26	5	67
Houding en gedrag	72	24	4	72
Het goede voorbeeld dat de politiemensen geven	53	39	8	53
Iedereen op gelijke voet behandelen	54	39	7	53
Informatie over de activiteiten	45	47	8	39
Aanwezigheid in de straat	42	41	17	42

Ook in onderstaande tabel zien we weinig verschillen tussen HerKo en het provinciaal niveau. Wat betreft 'Manier waarop het verkeer wordt geregeld' haalt HerKo een paar procentpunten lager qua tevredenheid.

**Tabel 17. Tevredenheid taken lokale politie**

	% (heel) tevreden	% Noch tevreden, noch ontevreden	% (heel) ontevreden	% Weet niet	% (heel) tevreden Vlaams-Brabant
Manier waarop burgers worden ontvangen op het politiebureau	51	20	3	26	50
Manier waarop het verkeer wordt geregeld	47	33	6	14	51
Manier waarop misdrijven worden vastgesteld en aangepakt	37	32	7	24	39

Wanneer gevraagd wordt of de politiediensten van de eigen zone makkelijk of moeilijk te contacteren zijn, blijkt dat 70% dit (heel) gemakkelijk vindt (op het niveau van de provincie is dit 69%), 13% (heel) moeilijk en 17% het niet weet.

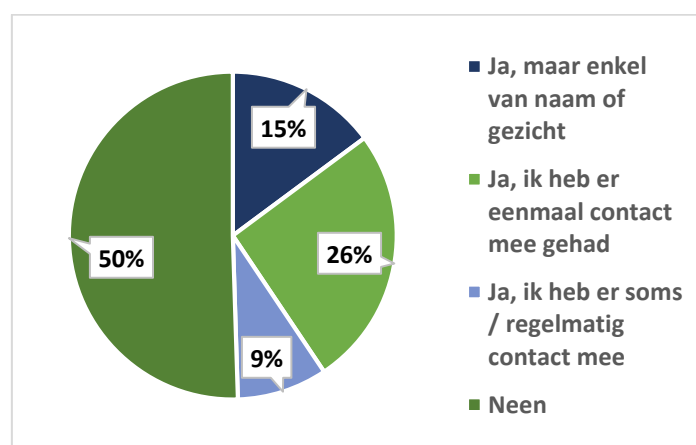
Bij de respondenten die in de 12 maanden voorafgaand aan de bevraging persoonlijk contact hebben gehad met de politie van de eigen politiezone, werd gepeild naar tevredenheid over diverse aspecten van dit contact. HerKo scoort hierbij lager wat betreft 'tijd aan uw probleem besteed' en 'snelheid van de tussenkomst'.

**Tabel 18. Tevredenheid laatste contact**

	% (Heel) tevreden	% Noch tevreden, noch ontevreden	% (heel) ontevreden	% (heel) tevreden Vlaams-Brabant
Algemene tevredenheid	77	15	8	77
Houding en gedrag	72	15	13	78
Informatieverstrekking	74	17	9	72
Tijd aan uw probleem besteed	63	26	11	72
Snelheid van de tussenkomst	57	30	13	65
Telefonische bereikbaarheid	71	21	8	77
Beschikbaarheid op het commissariaat	66	26	8	70

#### 1.2.2.8. Contact met de wijkinspecteur

Onderstaande grafiek geeft de antwoorden van de deelnemers aan de Veiligheidsmonitor 2018 weer op de vraag 'Kent u uw wijkagent?'. 51% van de respondenten van HerKo kent zijn/haar wijkinspecteur niet. Op provinciaal niveau is dit 57%. In de bevolkingsbevraging 2011 gaf nog 58% van de respondenten binnen HerKo aan zijn of haar wijkinspecteur niet te kennen.



De overgrote meerderheid van de respondenten weet niet of de wijkagent gemakkelijk contacteerbaar is. 14% wenst geen bijkomend contact met de wijkagent, 18% wenst dit wel en 60% enkel in geval van problemen.

Onderstaande tabel geeft de antwoorden weer op de vraag vanwaar men zijn of haar wijkagent kent.

**Tabel 19. Op welke wijze kennis wijkagent**

	% Ja	% Nee
Direct persoonlijk contact	65	35
Infoblad gemeente	18	82
Andere	14	86
Website, sociale media	5	95
Visitekaartje	4	96
Politieblad	4	96

### 1.2.2.9. Integriteit

---

We vermelden hieronder kort de belangrijkste resultaten van de integriteitsmeting waaraan HerKo deelnam, met de kanttekening dat deze gegevens reeds dateren van eind 2014.

In vergelijking met de andere politiezones hadden de respondenten van HerKo de minste kennis wat betreft de deontologische code, de regeling inzake het aanvaarden van geschenken en de regels met betrekking tot vertrouwelijke informatie. Het is aangewezen om binnen de organisatie enerzijds verder te kijken *of* en *waar* er nood is aan het uitschrijven van bepaalde procedures of het creëren van een kader én anderzijds na te gaan over welke bestaande (uitgeschreven) regels er beter dient gecommuniceerd te worden (bv. de deontologische code).

De medewerkers van HerKo die hadden deelgenomen aan de vragenlijst, waren van mening dat binnen HerKo niet-integer gedrag kan besproken of gemeld worden en dat niet-integer handelen wordt bestraft. Hiervoor behaalde HerKo een beter gemiddelde dan het globaal gemiddelde voor de deelnemende politiezones. Anderzijds waren de respondenten van HerKo in vergelijking met het gemiddelde van de politiezones echter minder akkoord met de stellingen inzake voldoende toezicht en controle op niet-integer gedrag.

De meerderheid van de respondenten (67% of 18 respondenten) was akkoord met de stellingen dat *'de directe chef wat integriteit betreft het goede voorbeeld geeft'* en dat *'de directe chef te vertrouwen is'*. Het gemiddelde van HerKo lag bij deze items wel lager dan het globaal gemiddelde van de politiezones. Bij het tweede item gaat het echter om een heel klein verschil. Daarnaast viel op dat de respondenten vooral positief waren over de integriteit van de directe chef en iets minder over het proactief stimuleren van de integriteit van de medewerkers door de directe chef (dit zijn de overige twee stellingen).

Volgens de respondenten werden de volgende gedragingen in het jaar voorafgaand aan de bevraging het vaakst gesteld binnen hun dienst, gerangschikt van hoog naar laag (gebaseerd op het gemiddelde):

- 1) Met collega's praten over niet-werkgerelateerde dingen op momenten dat men eigenlijk zou moeten werken.
- 2) Zich onvoldoende inzetten voor het werk
- 3) Traag of slordig werk leveren
- 4) Een langere lunchpauze of koffiepauze nemen zonder toestemming
- 5) Te laat komen op het werk of vroeger weggaan zonder gerechtvaardigde reden
- 6) Materiaal verspillen
- 7) Een regel niet toepassen omdat men deze absurd vond
- 8) Uitsluitend interessante taken uitvoeren en andere taken aan anderen overlaten
- 9) Een beslissing van de baas bewust niet uitvoeren
- 10) Onfatsoenlijk te woord staan van een burger
- 11) Een instructie van de directe chef opvolgen die wel wettelijk, maar eigenlijk niet opportuun was
- 12) Zich ten onrechte ziek melden
- 13) Gaan lopen met de eer van een ander
- 14) Negatieve geruchten verspreiden over de organisatie
- 15) Een beslissing van de baas niet volgen omdat men deze beslissing onrechtvaardig vond

Een groot deel van bovenstaande items betreffen gedragingen die vaak niet als een integriteitsschending of slechts als een lichte integriteitsschending worden beschouwd. Bovenstaande lijst komt ook in grote mate overeen met de top 15 voor alle deelnemende politiezones. Voor volgende items heeft HerKo ook een hogere gemiddelde score wat betreft de rapportage:

- Bewust een oproep niet beantwoorden
- Organisatie-eigendommen met een waarde van minder dan 5 € meenemen en behouden
- Geld of gunsten aannemen om iets te doen of na te laten in de uitoefening van jouw werk
- Regels of procedures overtreden om een vriend, familielid of relatie van buiten de organisatie te bevoordelen
- Bewust informatie achterhouden voor een andere dienst

Uit de antwoorden komen geen grote integriteitsproblemen naar voren, maar natuurlijk moeten er belangrijke kanttekeningen geplaatst worden bij deze resultaten. Zo heeft een groot deel van de medewerkers van HerKo niet deelgenomen aan het onderzoek en weten we niet in welke mate de respondenten sociaal wenselijk geantwoord hebben.

Omdat de politiezone proactief wenst op te treden om (grote) integriteitsschendingen in de mate van het mogelijke te voorkomen, werd onder meer op basis van de resultaten van deze integriteitsmeting een aanzet voor een beleidsplan rond integriteit uitgewerkt, waar binnen volgende aspecten verscheidene te nemen initiatieven werden opgesteld:

- Het definiëren van integriteit
- Het begeleiden naar integriteit
- Het monitoren van integriteit
- Het reageren op integriteitsschendingen

De opgelijste maatregelen dienen de volgende jaren uitgewerkt te worden.

---

# Hoofdstuk 2: Missie, visie en waarden

---

## 2.1 Inleiding

---

In februari 2002 werden voor de eerste maal de missie, visie en waarden van HerKo uitgewerkt en dit in overleg met enkele leden van de zonale veiligheidsraad, de politieraad en het (toen nog bestaande) beleidsondersteunend team (BOT). Aangezien deze eerste missie, visie en waarden slechts met de verwachtingen van een kleine vertegenwoordiging van al onze belanghebbenden rekening hield, werd naar aanleiding van de voorbereiding van het zonaal veiligheidsplan 2005-2008 op basis van de gegevens die voortkwamen uit onder andere het Politiecafé van 2004, het medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO) van 2004, de zonale veiligheidsraad en de politiecolleges door de korpsleiding de visie van de politiezone herschreven. De missie en de waarden bleven toen ongewijzigd.

De introductie van de visietekst “Naar een excellente politiezorg” binnen de geïntegreerde politie leidde in 2008 opnieuw tot een aanpassing: de aspecten ‘informatiegestuurde politiezorg’ en ‘optimale bedrijfsvoering’ werden expliciet opgenomen in de missie en het aspect ‘informatiegestuurde politiezorg’ werd eveneens vermeld in de visie. Dit leidde toen tot volgende missie, visie en waarden:

### MISSIE

*Als radertje in het veiligheidsgebeuren staan wij permanent in voor de basispolitiezorg in de gemeenten Herent en Kortenberg. Ter uitvoering van het beleid, leveren wij een gemeenschapsgerichte politiezorg die gekenmerkt wordt door de principes van informatiegestuurde politiezorg en optimale bedrijfsvoering.*

### VISIE

*Wij streven ernaar een open politiedienst te zijn waarbij de gemeenschapsgerichte en informatiegestuurde politiezorg centraal staat, met een hart voor de medewerkers en waarvan de totale werking naadloos aansluit bij die van onze partners in de integrale veiligheidszorg.*

### WAARDEN

*Het gedrag van iedere medewerker van de lokale politie HerKo moet gekenmerkt worden door:*

- H*ulpvaardigheid
- E*venwaardige behandeling van iedereen
- R*espect voor iedereen
- K*ritische ingesteldheid
- O*penheid

In de aanloop naar de opstelling van dit zonaal veiligheidsplan werd ervoor gekozen om – in vergelijking met de voorbereiding van het vorige zonaal veiligheidsplan – een grondige evaluatie van de huidige missie, visie en waarden te organiseren. Zowel het politiecollege als de politieraad werden bevraagd naar hun verwachtingen inzake de inhoud hiervan. Het zwaartepunt werd echter bij de medewerkers

gelegd: het overgrote deel van de medewerkers van HerKo (zowel operationeel als Calog-personeel) werden in kleine groepen door de beleidsadviseur bevroegd over:

- de aspecten en waarden die zij belangrijk achten in het gedrag of de houding tussen collega's, ten aanzien van derden (inwoners, externe partners,...) en wat betreft de uitvoering van het werk
- de verwachtingen die zij hebben ten aanzien van HerKo als organisatie (verbeterpunten)

Bovenstaande input heeft geleid tot het ontwerp van volgende nieuwe missie, visie en waarden.

## 2.2 Missie, visie en waarden

---

### Missie: wat moeten we doen als politiedienst?

*De lokale politie Herent-Kortenberg staat in voor een kwaliteitsvolle basispolitiezorg op haar grondgebied en levert op die manier in samenwerking met haar partners een bijdrage aan een veilige en leefbare samenleving.*

Twee aspecten staan centraal binnen deze missie: kwaliteitsvolle basispolitiezorg als kernopdracht van de lokale politie en samenwerking met alle relevante partners (bestuurlijke en gerechtelijke overheden, inwoners, verenigingen, openbare en private instellingen,...). Veiligheid en leefbaarheid is immers een gedeelde verantwoordelijkheid. De politie is slechts één schakel in de veiligheidsketen. In onderstaande visie wordt weergegeven hoe we invulling willen geven aan het begrip 'kwaliteitsvol'.

De huidige slogan van de politiezone HerKo 'Veiligheid? Samen zorgen we daarvoor!' sluit nog perfect aan bij het ontwerp van de nieuwe missie. Samen met de burger, samen met de bestuurlijke en gerechtelijke overheden, samen met alle partners en samen met al haar medewerkers streeft de lokale politie HerKo ernaar om Herent en Kortenberg veilig en leefbaar te houden.

### Visie: wat voor een organisatie willen we zijn?

*De lokale politie Herent-Kortenberg streeft continu naar verbetering om een organisatie te zijn:*

- **die gekenmerkt wordt door een positieve en motiverende werkomgeving**, waarbij vertrouwen, openheid, menselijkheid, collegialiteit, opvolging en feedback, flexibiliteit, zelfstandigheid en zin voor initiatief centraal staan. Medewerkers worden waar mogelijk betrokken bij het beleid;
- **die een professionele en efficiënte dienstverlening vooropstelt**, gebaseerd op samenwerking en verantwoordelijkheid;
- **die zichtbaar, bereikbaar en aanspreekbaar is;**
- **die over haar werking en resultaten transparant is** naar medewerkers, burgers, partners en overheden.



**Kernwaarden: wat verwachten we van iedere medewerker?**

*Behulpzaamheid*

*Respect*

*Professionaliteit*

*Integriteit*

*Openheid*

---

# Hoofdstuk 3: Strategie en beleid

---

## 3.1. Verwachtingen van overheden en partners

---

### 3.1.1. Verwachtingen / prioriteiten van overheden

---

#### *Ministers van Binnenlandse Zaken en Justitie*

---

Artikel 37 van de Wet op de Geïntegreerde politie legt vast dat voor de opstelling van het zonaal veiligheidsplan dient rekening gehouden te worden met het Nationaal Veiligheidsplan (NVP). Het huidige NVP 2016-2019 (dat is afgestemd op de huidige Kadernota Integrale Veiligheid 2016-2019) loopt eind 2019 af. De opstelling van een nieuw NVP 2020-2023 is voorzien voor 2020. Voor de afstemming van dit zonaal veiligheidsplan op het NVP 2020-2023 zal de politiezone in 2020 een fiche ontvangen waarop wordt aangeduid aan welke nationale thema's de politiezone HerKo zal bijdragen.

In het huidige NVP 2016-2019 werden volgende prioriteiten opgenomen:

1. Radicalisering, gewelddadig extremisme en terrorisme
2. Mensensmokkel en mensenhandel
3. Drugs
4. Sociale en fiscale fraude
5. Cybercrime en cybersecurity
6. Gewelddiscriminatie, aantasting van de persoonlijke integriteit en discriminatie: intrafamiliaal geweld, seksueel geweld t.a.v. meerderjarigen, seksueel misbruik t.a.v. minderjarigen en discriminatie.
7. Georganiseerde eigendomsriminaliteit en illegale goederentrafieken
8. Leefmilieu (gelinkt aan fraude)
9. Verkeersveiligheid
10. Overlast

#### *Het politiecollege*

---

De belangrijkste prioriteiten voor het politiecollege zijn:

- Inzake veiligheid en leefbaarheid (top 5):
  - Verkeersveiligheid
  - Inbraken
  - Fiets- en bromfietsdiefstallen

- Diefstal uit voertuig
- Geweld binnen de familie
- Inzake de dienstverlening en interne werking
  - Interne communicatie en samenwerking
  - Gemeenschapsgerichte politiezorg (bereikbaarheid/zichtbaarheid op straat, bekendheid/contact met wijkinspecteur)
  - Preventie
  - Kwaliteitsvolle vaststellingen / controles
  - Politieassociatie / haalbaarheidsstudie fusie

## *Procureur des Konings*

---

In haar beleidsnota heeft het parket van Leuven in het licht van de opmaak van de zonale veiligheidsplannen 2020-2025 onderstaande prioriteiten en aandachtspunten voor een lokaal veiligheidsbeleid opgelijst. Voor de volledige nota verwijzen we u door naar bijlage 1.

### *Prioriteiten:*

- Woninginbraken en inbraken in het algemeen
- Inbreuken op de drugwetgeving met problematisch karakter (drugdelicten gepleegd vanuit een winstmotief, druggebruik met impact op de veiligheid in de samenleving en druggebruik met reëel gevaar voor de eigen gezondheid van de druggebruiker)
- Intrafamiliaal geweld
- Verkeer (snelheidsovertredingen, roodlichtnegatie, rijden onder invloed van alcohol/drugs, rijden zonder geldige verzekering, niet dragen van de gordel en niet gebruiken van kinderzitjes, gebruik van gsm achter het stuur)

### *Aandachtspunten:*

- Diefstallen met geweld of bedreiging
- Zedendelicten met fysieke aanraking of agressie
- Cybercrime
- Radicalisme
- Mensenhandel, mensensmokkel, huisjesmelkerij en schijnrelaties
- Financieel-economische en fiscale fraude
- Transversaal thema: vermogenssanctionering
- Transversaal thema: recherchemanagement

## *Gouverneur*

---

Provinciegouverneur Lodewijk De Witte heeft onderstaande verwachtingen voor de zonale veiligheidsplannen 2020-2025 in Vlaams-Brabant opgesteld. Voor de volledige nota verwijzen we u door naar bijlage 2.

- Een gemeenschapsgerichte politie
- Een geïntegreerde politiewerking en schaalvergroting
- Een ketengerichte aanpak en netwerken
- Welzijn bij politie - koester de (politie)medewerkers
- Fenomenen die extra aandacht verdienen
  - Veilig verkeer
  - Woninginbraken
  - Cybercriminaliteit
  - Intrafamiliaal geweld
  - Radicalisering, extremisme en terrorisme (met inbegrip van polarisering):

## *Federale Politie (DirCo en DirJud)*

---

### *DirCo*

Aandachtspunten en steunaanbod van de Bestuurlijk Directeur Coördinator van het arrondissement Leuven met betrekking tot het zonaal veiligheidsplan 2020-2025 (zie bijlage 3):

- Beeldvorming
- Openbare orde en genegotieerd beheer van de openbare ruimte
- Bestuurlijke handhaving
- Radicalisme, gewelddadig extremisme en terrorisme
- Innovatie

### *DirJud*

De verwachtingen van de DirJud voor een geïntegreerde politiewerking binnen het arrondissement Leuven vindt u terug in bijlage 4.

### 3.1.2. Verwachtingen van andere belanghebbenden en partners

---

#### *De inwoners van de politiekezone*

---

Net als tijdens de scannings- en analysefase van de vorige zonale veiligheidsplannen, werd ook nu een bevolkingsbevraging georganiseerd in de politiekezone. De politiekezone HerKo en beide gemeenten hebben zich aangesloten bij het initiatief van de veiligheidsmonitor. Tijdens de eerste helft van 2018 werden ongeveer 2.800 inwoners van de gemeenten Herent en Kortenberg aangeschreven om deel te nemen aan een enquête over de veiligheid en leefbaarheid in de politiekezone en over de dienstverlening van de lokale politie HerKo. Uiteindelijk werden 1.040 vragenlijsten, per post of via internet, ontvangen. Dit is een respons van 37 %.

Aan de respondenten werd op basis van een lijst van fenomenen gevraagd in welke mate men het fenomeen als een probleem ervaart in zijn buurt. Op vraag van het politiecollege werd bij de respondenten wonende binnen de politiekezone HerKo eveneens de aanwezigheid van het fenomeen 'sluipverkeer' bevraagd.

#### **Top 10 buurtproblemen (o.b.v. percentage helemaal wel en eerder wel een probleem)**

1. Onaangepaste snelheid in het verkeer (63%)
2. Sluipverkeer (47%)
3. Woninginbraak (43%)
4. Hinderlijk parkeren (39%)
5. Sluikstorten en zwerfvuil (39%)
6. Agressief verkeersgedrag (36%)
7. Geluidshinder door verkeer (27%)
8. Fietsdiefstal (22%)
9. Geluidshinder van de burelen (18%)
10. Iets gestolen of beschadigd aan de buitenkant van de auto (18%)

Er werd aan de respondenten eveneens gevraagd hoe (on)belangrijk men de verschillende taken van de politie vindt.

#### **Top 10 belangrijke taken politie volgens bevolking**

1. Aanpakken woninginbraken (98%)
2. Aanpakken diefstal met bedreiging of geweld (98%)
3. Aanpakken autodiefstal (94%)
4. Tussenkost agressief verkeersgedrag (94%)
5. Alcohol en drugs in het verkeer controleren (94%)
6. Tussenkost bij mensen die op straat worden lastig gevallen (93%)
7. Aanpakken diefstal uit auto's (92%)
8. Aanpakken drugsverkoop in het openbaar (91%)
9. Aanpakken diefstal fietsen en bromfietsen (91%)
10. Aanpakken zakkenrollerij (91%)

Indien we de top 10 van problemen die de respondenten helemaal of eerder wel in hun buurt ervaren, vergelijken met de top 10 van de fenomenen dat men wil dat de politie prioritair aanpakt (zie hierboven), dan bemerken we enkele opmerkelijke verschillen. Zo vinden de buurtproblemen 'onaangepaste snelheid in het verkeer', 'hinderlijk parkeren', 'sluikstorten' en 'geluidshinder' niet terug in bovenstaande top 10. Het fenomeen sluipverkeer werd niet bevraagd als taak van de politie. Fenomeen die nauwelijks als een probleem in de buurt worden ervaren (bv. autodiefstal, zakkenrollerij en drugsverkoop op straat), staan wel in de top 10 van belangrijke taken van de politie. Diefstal met bedreiging of geweld werd niet bevraagd als buurtprobleem.

### *Bevraging (operationele) medewerkers*

---

De korpsleiding wenste de (operationele) medewerkers niet alleen te bevragen over de interne werking van het korps (zie het medewerkerstevredenheidsonderzoek vermeld in deel 2.2.), maar ook over wat volgens hen de prioriteiten op vlak van veiligheid en leefbaarheid moeten zijn van de politiezone HerKo in het zonaal veiligheidsplan. Zij komen immers dagelijks in contact met de inwoners van de zone. Aan alle operationele medewerkers, de onthaalmedewerkers, de bestuurlijk consulent en de verkeersconsulent (in totaal ging het om 53 personen) werd midden april 2019 een korte vragenlijst bezorgd. In totaal werden er 31 ingevulde vragenlijsten terug ontvangen, wat een respons betekende van 58%.

Op basis van de resultaten van de vragenlijst komen we voor de medewerkers tot onderstaande prioriteiten inzake veiligheid en leefbaarheid (willekeurig gerangschikt):

- Inbraken
- Diefstallen uit voertuigen
- Diefstallen van fietsen/bromfietsen
- Diefstallen gewapenderhand / met geweld zonder wapen
- Alcohol en drugs in het verkeer
- Gebruik gsm achter het stuur
- Snelheid in het verkeer
- Intrafamiliaal geweld
- Seksuele misdrijven (buiten familie)
- Productie drugs en drugshandel
- Drugsbezit- en gebruik

Uit een mondelinge bevraging van de politieraad kwamen volgende aspecten als belangrijke punten naar voren:

- Bereikbaarheid/zichtbaarheid op straat
- Bekendheid / contact met de wijkinspecteur
- Externe communicatie en samenwerking
- Preventie
- Verkeersveiligheid
- Sluikstorten

### 3.2. Analyse van prioriteiten en verwachtingen: de argumentatiematrices

---

Ter voorbereiding van het bepalen van de prioriteiten inzake veiligheid en leefbaarheid werden door de provincie en de CSD Leuven (naar het voorbeeld van de matrix die in de provincie Antwerpen door de CSD werd ontwikkeld) twee argumentatiematrices uitgewerkt: een objectieve en een subjectieve argumentatiematrix. Om praktische redenen werden bepaalde indicatoren die wel in het nationaal politieel veiligheidsbeeld zijn opgenomen (psychisch leed, impact op volksgezondheid, organisatiegraad,...) niet weerhouden in de objectieve matrix. Beide matrices werden opgedeeld in drie onderdelen: criminaliteitsfenomenen, verkeersveiligheid en overlast.

Daarnaast werd door de politiezone ook een argumentatiematrix omtrent 'dienstverlening en interne werking' opgesteld waarin de verwachtingen hieromtrent van de verschillende belanghebbenden worden weergegeven. We bespreken hieronder de resultaten per thema.

#### 3.2.1. Argumentatiematrix criminaliteit

---

In het onderdeel criminaliteit werden 18 fenomenen weerhouden. Als criteria om de omvang en het belang van het fenomeen te bepalen (de objectieve matrix), werden volgende items weerhouden: criminaliteitscijfers en evolutie daarvan in de politiezone (met inbegrip van het dark number op arrondissementeel niveau), criminaliteitscijfers en evolutie daarvan in het arrondissement (de stad Leuven niet meegerekend en met inbegrip van het dark number op arrondissementeel niveau), risicograad in de politiezone en concentratiegraad (graad politiezone/graad arrondissement). Op basis van deze criteria (elk met hun weging), wordt het objectieve belang van de verschillende fenomenen ingeschat. Al deze criteria geven samen een weging van 100%.

In de subjectieve matrix werden van volgende belanghebbenden de prioriteiten opgenomen: het politiecollege, de procureur, de gouverneur, de DirCo, de DirJud, de bevolking en de medewerkers. Alle belanghebbenden samen geven een weging van 100%. Iedere belanghebbende heeft hetzelfde gewicht gekregen. De rangschikking van iedere belanghebbende is gebaseerd op hun eigen expertise en aanvoelen, eerder dan op harde criminaliteitscijfers.

Onderstaande tabel geeft het resultaat weer van zowel de objectieve als de subjectieve matrix voor wat betreft 'criminaliteit'.

**Tabel 20. Argumentatiematrix criminaliteit**

Objectieve matrix			Subjectieve matrix	
Rangorde	Fenomeen		Rangorde	Fenomeen
1	Cybercriminaliteit (ruime zin)		1	Inbraken
2	Zedenfeiten		2	Misdrijven tegen de lichamelijke integriteit
3	Misdrijven tegen de lichamelijke integriteit		3	Drugs
4	Drugs		4	Zedenfeiten
5	Inbraken		5	Geweld binnen familie (IFG)
6	Geweld binnen familie (IFG)		5	Radicalisme en extremisme
7	Diefstal uit voertuig		6	Cybercriminaliteit (ruime zin)
8	Illegale transmigratie		7	Diefstal met geweld
9	Fiets- en bromfietsdiefstallen		7	Mensenhandel en -smokkel
10	Sociale en fiscale fraude		8	Diefstal uit voertuig
11	Diefstal met geweld		9	Illegale transmigratie
12	Cybercriminaliteit (strikte zin)		10	Fiets- en bromfietsdiefstallen
13	Zakkenrollerij		11	Sociale en fiscale fraude
14	Autodiefstal		11	Cybercriminaliteit (strikte zin)
15	Mensenhandel en mensensmokkel		12	Autodiefstal
16	Radicalisme en extremisme		13	Zakkenrollerij

Zie bijlage 5 (Objectieve argumentatiematrix criminaliteit) en bijlage 8 (Subjectieve argumentatiematrix)

### 3.2.2. Argumentatiematrix verkeersveiligheid

Gezien de eigenheid van het thema verkeersveiligheid (aanpak,...) werd ervoor gekozen om dit apart te bekijken en bijgevolg niet te vermengen met de criminaliteitsfenomenen. Als criteria om de omvang en het belang van het verkeerssitem en deelaspecten ervan te bepalen, werden volgende items weerhouden: cijfers en evolutie daarvan in de politiezone, cijfers en evolutie daarvan in het arrondissement (exclusief PZ Leuven), risicograad in de politiezone en concentratiegraad (graad politiezone/graad arrondissement). Deze criteria geven samen een weging van 100%.

In de subjectieve matrix werden van volgende belanghebbenden de prioriteiten opgenomen: het politiecollege, de procureur, de gouverneur, de DirCo, de bevolking en de medewerkers. Alle belanghebbenden samen geven een weging van 100%. Iedere belanghebbende heeft hetzelfde gewicht gekregen.

Volgende tabel geeft het resultaat weer van zowel de objectieve als de subjectieve matrix voor wat betreft 'verkeersveiligheid'. 'Hinderlijk parkeren' en 'acties gericht op zwakke weggebruikers' waren niet opgenomen in de objectieve matrix.



Tabel 21. Argumentatiematrix verkeer

Objectieve matrix			Subjectieve matrix	
Rangorde	Verkeersinbreuk		Rangorde	Verkeersinbreuk
1	GSM-gebruik		1	Rijden onder invloed: alcohol en drugs
2	Snelheid		2	Snelheid
3	Gordeldracht		3	GSM-gebruik
4	Rijden onder invloed: alcohol en drugs		4	Acties gericht op zwakke weggebruikers
5	Zwaar vervoer		5	Verkeersagressie
			6	Gordeldracht
			7	Hinderlijk parkeren
			8	Zwaar vervoer

Zie bijlage 6 (Objectieve argumentatiematrix verkeer) en bijlage 8 (Subjectieve argumentatiematrix)

### 3.2.3. Argumentatiematrix overlast

Gezien de eigenheid van het thema overlast (aanpak,...) werd dit ook als een apart thema bekeken. Als criteria om de omvang en het belang van verschillende aspecten van overlast in kaart te brengen, werd ervoor gekozen om enkel te werken met criteria die de lokale context beschrijven. Een vergelijking met het arrondissement leek weinig zinvol, aangezien overlast een zeer lokaal fenomeen is, met eigen accenten en specificaties. Volgende criteria werden weerhouden: omvang, evolutie en risicograad in de politiezone. Deze criteria geven samen een weging van 100%.

In de subjectieve matrix werden van volgende belanghebbenden de prioriteiten opgenomen: het politiecollege, de procureur, de gouverneur, de bevolking en de medewerkers. Alle belanghebbenden samen geven een weging van 100%. Iedere belanghebbende heeft hetzelfde gewicht gekregen.

Volgende tabel geeft het resultaat weer van zowel de objectieve als de subjectieve matrix voor wat betreft 'overlast'. 'Loslopende dieren' was niet opgenomen in de subjectieve matrix.

**Tabel 22. Argumentatiematrix overlast**

Objectieve matrix		Subjectieve matrix	
Rangorde	Fenomeen	Rangorde	Fenomeen
1	Vandalisme, opzettelijke vernieling en graffiti	1	Vandalisme, opzettelijke vernieling en graffiti
2	Hinderlijk / storend gedrag (excl. overlast verbonden aan alcohol- of druggebruik)	2	Sluikstorten
3	Overlast verbonden aan alcohol- of druggebruik (excl. Hinderlijk / storend gedrag)	3	Geluidshinder
4	Loslopende dieren	4	Hinderlijk / storend gedrag (excl. overlast verbonden aan alcohol- of druggebruik)
4	Geluidshinder	5	Overlast verbonden aan alcohol- of druggebruik (excl. Hinderlijk / storend gedrag)
5	Sluikstorten		

Zie bijlage 7 (Objectieve argumentatiematrix overlast) en bijlage 8 (Subjectieve argumentatiematrix)

### 3.2.4. Dienstverlening en interne werking

Onderstaande tabel geeft weer welke thema's / aandachtspunten inzake dienstverlening en interne werking naar voren kwamen bij de verschillende belanghebbenden (politiecollege, politieraad, procureur, gouverneur, DirCo, DirJud, bevolking en medewerkers).

**Tabel 23. Thema's dienstverlening en interne werking**

Thema
Interne communicatie en samenwerking
Externe communicatie en samenwerking
Wijze van leidinggeven
Welzijn op het werk
Integriteit
Gemeenschapsgerichte politiezorg
Bereikbaarheid / zichtbaarheid op straat
Bekendheid / contact met wijkinspecteur
Operationele beeldvorming
Preventie
Kwaliteitsvolle vaststellingen / controles / vattingen
Recherchemanagement
Operationele risicoanalyse Hycap
Politieassociatie / haalbaarheidsstudie fusie
Ketenaanpak

### 3.3. Keuze van de strategische prioriteiten

---

Hieronder worden de prioriteiten en strategische doelstellingen<sup>12</sup> voor de periode 2020-2025 beschreven. Telkens wordt toegelicht waarom voor deze prioriteit werd gekozen, wat de inhoud is van de doelstelling, wat de randvoorwaarden of kritieke succesfactoren<sup>13</sup> zijn om de doelstelling te behalen en hoe we zullen meten of evalueren of de doelstelling al dan niet behaald werd.

#### 3.3.1. Strategische prioriteiten Veiligheid en leefbaarheid voor 2020 – 2025

---

**Prioriteit:** inbraken en andere diefstallen

**Strategische doelstelling:** tijdens de periode 2020-2025 wil de lokale politie HerKo samen met haar partners met een pakket van maatregelen inzake preventie, opsporing en nazorg bijdragen tot de optimalisatie van de aanpak van inbraken en andere diefstallen.

#### *Reden*

Dit is een belangrijke prioriteit van de bestuurlijke en gerechtelijke overheden, de FGP, de gouverneur, de bevolking en de medewerkers. In tegenstelling tot de vorige zonale veiligheidsplannen wordt deze prioriteit ruimer omschreven dan enkel inbraken. Ook andere vormen van diefstal (die steeds tot de reguliere werking behoorden) vormen een onderdeel van deze prioriteit. We denken hierbij vooral aan de twee meeste voorkomende vormen, namelijk fietsdiefstal en diefstal uit voertuig. Ook voor deze fenomenen kunnen in de jaarlijkse actieplannen operationele doelstellingen uitgewerkt worden. Gezien het blijvende hoog aantal inbraken op het grondgebied van HerKo en de niet te onderschatten impact hiervan op de inwoners (zowel materieel als psychisch), blijven inbraken wel de centrale focus.

---

<sup>12</sup> De strategische doelstellingen werden niet volledig SMART geformuleerd: in de strategische doelstellingen werd namelijk geen (resultaats)indicator vermeld die de doelstelling rechtstreeks meetbaar maakt (zoals bijvoorbeeld het verminderen van het aantal inbraken of het aantal verkeersongevallen met lichamelijk letsel). Via de operationele doelstellingen is de strategische doelstelling wel onrechtstreeks meetbaar. Net zoals in het vorige zonaal veiligheidsplan wordt in plaats van een resultaatsverbintenis een inspanningsverbintenis verkozen. Er zijn immers een hele reeks van factoren, waar de lokale politie geen vat op heeft, die mee het resultaat binnen een bepaald fenomeen bepalen. Inzake veiligheid en leefbaarheid zou de lokale politie in eerste instantie geëvalueerd moeten worden op basis van haar inspanningen (die dienen gemaximaliseerd te worden om bepaalde prioriteiten aan te pakken) en niet enkel op basis van de resultaten, die mogelijks volledig onafhankelijk staan van de geleverde inspanningen. Zo kunnen mindere inspanningen op vlak van preventie en toezicht samengaan met een lager aantal inbraken.

<sup>13</sup> In 2011 werd de rondzendbrief CP3 omtrent organisatiebeheersing geïntroduceerd. Doel van deze omzendbrief is de geïntegreerde politie te stimuleren om op een structurele manier de nodige initiatieven te nemen inzake organisatiebeheersing en zo de kans vergroten op het bereiken van de organisatiedoelstellingen, zoals bijvoorbeeld de strategische doelstellingen in het ZVP. In dit ZVP komt de CP3 tot uiting in de kritieke succesfactoren die bij iedere doelstelling vermeld werden en waarbinnen bijgevolg de nodige initiatieven moeten genomen worden om de randvoorwaarden te verzekeren.

### *Inhoud doelstelling*

De optimalisatie van de aanpak van inbraken en andere diefstallen houdt het maximaliseren van de reeds bestaande maatregelen (binnen de beschikbare capaciteit) en het behouden of verbeteren van de efficiëntie en de kwaliteit van de gedane inspanningen en de genomen acties in. Deze aanpak gebeurt op een integrale (preventie, repressie en nazorg) en geïntegreerde (samen met de verschillende partners) manier.

Deze optimalisatie kan een breed gamma aan aspecten omvatten:

- blijvend inzetten op preventie (cfr. de campagne 'Samen Tegen Inbraak' van de politiezone HerKo) door:
  - burgers te sensibiliseren om de nodige inbraakpreventieve maatregelen te nemen door het promoten en verstrekken van diefstalpreventief advies, het organiseren van infoavonden, de aanwezigheid op lokale evenementen, het actief contacteren van bewoners van inbraakgevoelige wijken, voldoende externe communicatie over diefstalpreventie via de beschikbare informatiekkanalen (sociale media, gemeentelijke infokranten,...),...
  - eventuele deelname aan het provinciale project Certificaat Inbraak Veilig
  - het ondersteunen van buurtinformatienetwerken (midden 2019 waren er zeven BIN's actief op het grondgebied van HerKo: BIN Armendaal, Vrebos, Kwerps-centrum, Olmenhoek, Diestbrug, Roeselberg en Delle)
  - het promoten van afwezigheidstoezicht, verbeteren van de uitvoering van afwezigheidstoezicht,...
  - burgers via allerhande informatiekkanalen blijvend stimuleren om verdachte handelingen onmiddellijk te melden
- een goede beeldvorming rond inbraken en deze beeldvorming op een toegankelijke manier ter beschikking stellen van de medewerkers
- een goede opvolging van eventuele lokale veelplegers
- kwaliteitsvol optreden bij verdachte handelingen
- voldoende toezicht in risicogebieden aangestuurd op basis van een analyse van gepleegde feiten
- het organiseren van zonale controleacties en het blijvend deelnemen aan grootschalige, gecoördineerde politieacties op arrondissementeel niveau (zoals de Focus-acties)
- blijvend investeren in kwaliteitsvolle (eerste) vaststellingen en kwaliteitsvol sporenonderzoek, opstellen van RIR's, optimaliseren van de interne en externe infodoorstroming, in de mate van het mogelijke beroep doen op gegevens uit bewakings- en ANPR-camera's,...
- binnen een redelijke termijn uitvoeren van een herbezoek aan slachtoffers van een inbraak(poging)
- communicatie via klassieke en digitale media van opgehelderde feiten in de zone
- deelname aan bovenzonale overlegmomenten

### *Kritieke succesfactoren*

- samenwerking met de gemeentelijke diensten, parket, FGP, AIK, CSD, naburige politiezones, FOD Binnenlandse Zaken, provincie Vlaams-Brabant, CAW, ...

- voorzien in de noodzakelijke capaciteit en zorgen voor de nodige continuïteit bij het personeel
- medewerkers betrekken bij het uitwerken en het opvolgen van het jaarlijkse actieplan
- de nodige opleidingen voorzien
- voorzien van de nodige middelen

*Wijze van opvolging en evaluatie: mogelijke indicatoren*

- aantal geregistreerde inbraken en de verhouding geslaagd/poging, betreden/niet betreden
- aantal preventieactiviteiten
- aantal diefstalpreventieve adviezen
- aantal controles inzake afwezigheidstoezicht
- aantal uitgevoerde herbezoeken
- aantal controleacties

**Prioriteit:** verkeersveiligheid

**Strategische doelstelling:** tijdens de periode 2020-2025 wil de lokale politie HerKo samen met haar partners met een pakket van maatregelen inzake preventie, handhaving en nazorg bijdragen tot de verbetering van de verkeersveiligheid.

*Reden*

Dit is een belangrijke prioriteit van de bestuurlijke en gerechtelijke overheden, de gouverneur, de medewerkers en de bevolking, in het bijzonder het controleren van het rijden onder invloed van alcohol en drugs. Onaangepaste snelheid in het verkeer en hinderlijk parkeren bevinden zich voor de politiezone HerKo bovendien in de top 10 van buurtproblemen.

*Inhoud doelstelling*

Wat de lokale politie betreft, gaat het binnen het domein 'verkeersveiligheid' hoofdzakelijk over verkeershandhaving. Dit betekent niet alleen toezicht op de naleving van de verkeersregels, maar ook het stimuleren van verantwoord verkeersgedrag en het voorkomen van overtredingen en verkeersongevallen. Via allerhande sensibiliserings-, preventieve en repressieve acties wordt getracht het gedrag van de weggebruikers te beïnvloeden en bijgevolg slachtoffers op de weg te voorkomen. Aansluitend dient de lokale politie bijgevolg nauw samen te werken met haar partners door bijvoorbeeld voorstellen inzake de verbetering van de verkeersinfrastructuur door te geven.

De laatste jaren werd er door de politiezone en door verschillende partners geïnvesteerd in het controleren op snelheid in het verkeer: HerKo heeft in 2014 een nieuwe digitale snelheidsmeter voor bemande controles aangekocht, het Vlaams Gewest heeft de twee aan de politiezone HerKo ter beschikking gestelde analoge snelheids- en roodlichtcamera's (voor de flitspalen op de N26) vervangen door digitale exemplaren en de gemeente Kortenberg heeft in 2018 twee infrarood snelheidscamera's aangekocht.

Binnen de prioriteit verkeersveiligheid zal er in eerste instantie gefocust worden op volgende aspecten (tijdens gerichte acties en in de reguliere werking): rijden onder invloed van alcohol en/of drugs, overdreven snelheid, niet dragen van de gordel, gebruik gsm achter het stuur, foutparkeren en correct gebruik fietsverlichting.

Daarnaast zijn voor de periode 2020-2025 volgende aandachtspunten van belang:

- goede beeldvorming o.a. wat betreft de verkeersongevallen (met behulp van GIS-software)
- een goede interne en externe communicatie over de geleverde inspanningen en de resultaten hiervan
- sensibiliseren van de inwoners inzake verkeersveiligheid
- deelname aan bovenzonaal overleg

#### *Kritieke succesfactoren*

- samenwerking met de gemeentelijke diensten, parket, federale politie (CSD, Wegpolitie, Gewestelijk Verwerkingscentrum,...), naburige politiezones, FOD Binnenlandse Zaken, Vias Institute, Agentschap Wegen en Verkeer, provincie Vlaams-Brabant, ...
- voorzien in de noodzakelijke capaciteit en zorgen voor de nodige continuïteit bij het personeel
- medewerkers betrekken bij het uitwerken en het opvolgen van het jaarlijkse actieplan
- de nodige opleidingen voorzien (uitvoeren bemande snelheidscontroles, drugs in het verkeer,...)
- investeren in de nodige materiële middelen (flitsvoertuig, flitsapparatuur, snelheidsmeters,...)

#### *Wijze van opvolging en evaluatie*

- aantal verkeersongevallen met stoffelijke schade / lichamelijk letsel / dodelijke afloop
- aantal verkeersacties (alcohol, fietsverlichting,...)
- aantal afgenomen ademtesten, de context van de ademtesten (aanleiding, weekend/week) en het percentage positieve ademtesten
- aantal afgenomen speekseltesten, de context van de speekseltesten (aanleiding, weekend/week) en het percentage positieve speekseltesten
- aantal flitsuren, de context van deze flitsuren (weekend/week, prioriteitenlijst) en het percentage overtreders
- aantal opgestelde PV's

**Prioriteit:** intrafamiliaal geweld

**Strategische doelstelling:** tijdens de periode 2020-2025 wil de lokale politie HerKo inzake intrafamiliaal geweld zorgen voor een goede beeldvorming, een kwalitatieve bejegening, een gepaste doorverwijzing naar de hulpverlening van slachtoffers en daders en een kwalitatieve dossieropvolging.

*Reden*

Intrafamiliaal geweld (IFG) wordt als een prioritaire uitdaging beschouwd door het parket en de gouverneur en kwam als een belangrijk fenomeen naar voren in de schriftelijke bevraging van de operationele medewerkers. Het is belangrijk om als politiedienst niet enkel aandacht te besteden aan zichtbare criminaliteit zoals inbraken, maar ook aan misdrijven die, hoewel ze zich achter gesloten deuren afspelen, een grote maatschappelijke impact hebben. Wegens een reëel risico op escalatie naar zwaardere feiten is het bovendien van belang om probleemsituaties inzake IFG tijdig te detecteren. De impact (op korte en lange termijn) die intrafamiliaal geweld heeft op jongeren die hiervan zelf het slachtoffer zijn of hiervan getuige zijn, is niet te onderschatten.

*Inhoud doelstelling*

Binnen HerKo willen we bijgevolg aandacht besteden aan:

- sensibilisering van de burgers om de aangiftebereidheid van slachtoffers te verhogen
- actieve en tijdige doorverwijzing van het slachtoffer en de pleger van het IFG naar de eerstelijns hulpverlening
- systematisch opstellen van processen-verbaal inzake verontrustende opvoedingssituaties (VOS) wanneer er kinderen in het gezin aanwezig zijn
- een correcte registratie van IFG-gerelateerde meldingen en interventies
- consequent opstellen van processen-verbaal zoals voorgeschreven door de COL 4
- een gedetailleerde beeldvorming van dit fenomeen
- de opvolging van gezinnen met steeds weerkerende interventies
- het stimuleren van de toepassing van de verschillende omzendbrieven inzake IFG
- de implementatie van een uitgewerkte en gecoördineerde werkwijze waarbij de oorzaken van probleem dossiers in samenwerking met de partners worden aangepakt (Ketenaanpak Intrafamiliaal Geweld)
- deelname aan bovenzonaal overleg
- herbezoek van gezinnen na vastgestelde feiten van intrafamiliaal geweld

*Kritieke succesfactoren*

- samenwerking met de gemeentelijke diensten, parket, CAW, federale politie, provincie Vlaams-Brabant, ...
- voorzien in de noodzakelijke capaciteit en zorgen voor de nodige continuïteit bij het personeel
- medewerkers betrekken bij het uitwerken en het opvolgen van het jaarlijkse actieplan
- de nodige opleidingen voorzien
- voorzien van de nodige middelen

### *Wijze van opvolging en evaluatie*

- voeden registratie- en opvolgingstool
- aantal doorverwijzingen naar het CAW ten opzichte van het aantal meldingen
- aantal opgestelde PV's ten opzichte van het aantal meldingen
- aantal herbezoeken van slachtoffers

#### **Prioriteit:** overlast

**Strategische doelstelling:** tijdens de periode 2020-2025 wil de lokale politie HerKo samen met haar partners met een pakket van maatregelen inzake preventie en handhaving bijdragen tot het minimaliseren van overlast.

### *Reden*

De politiezone HerKo wordt door zijn residentiële karakter voorlopig slechts in beperkte mate geconfronteerd met overlast. De initiatieven die de laatste jaren werden genomen op gemeentelijk niveau (onder andere omtrent evenementenbeheer, burenbemiddeling,...) dragen hier zeker toe bij. De (quasi) uniformisering van de politieverordeningen van beide gemeenten heeft de handhaving van overlast bovendien vereenvoudigd.

Overlast (door evenementen, horeca, personen, dieren,...) is echter een zeer breed begrip dat continue opvolging vraagt. Het heeft immers een niet onbelangrijke impact op de leefbaarheid van de samenleving en op het veiligheidsgevoel. In de top 10 van de buurtproblemen (percentage beschouwd als helemaal wel of eerder wel een probleem) van de inwoners van de politiezone HerKo van de Veiligheidsmonitor 2018 bevinden zich een aantal overlastproblematieken: sluikstorten en zwerfvuil (39%), geluidshinder door verkeer (27%), geluidshinder door burenen (18%) en iets gestolen of beschadigd aan de buitenkant van een voertuig (18%).

Om bovenstaande redenen wordt het als prioriteit opgenomen in het zonaal veiligheidsplan 2020-2025. We denken hierbij onder meer aan volgende aspecten:

- Sluikstorten en zwerfvuil
- Geluidsoverlast
- Vandalisme, vernielingen en graffiti
- Hinderlijk gedrag, al dan niet verbonden aan alcohol- en of druggebruik

De diversiteit van deze aspecten toont aan dat dit een veelomvattend problematiek is die erg plaats- en tijdsgebonden is. Overlast ten gevolge van verkeer (overdreven snelheid, sluijverkeer, hinderlijk parkeren,...) beschouwen we als een onderdeel van de prioriteit Verkeersveiligheid.



### *Inhoud doelstelling*

De aanpak van overlast is een gezamenlijke verantwoordelijkheid van onder meer de politiezone (nadruk op handhaving) en de gemeenten (nadruk op preventie). Binnen HerKo willen we aandacht besteden aan:

- actueel houden van de algemene bestuurlijke politieverordening door in te spelen op nieuwe tendensen (bv. CBD-shops)
- integrale aanpak (zowel gerechtelijk als bestuurlijk) van specifieke fenomenen van overlast: de nodige kennis opbouwen inzake de mogelijkheden voor bestuurlijke handhaving
- sensibiliseren van de medewerkers rond GAS
- uitspraken GAS-PV's terugkoppelen naar de medewerkers
- beeldvorming: analyse van de beschikbare cijfers naar eventuele risicolocaties, -tijdstippen of -groepen
- op basis van de beeldvorming gericht patrouilleren
- in overleg met de bestuurlijke overheden nagaan welke ingrepen in de ruimtelijke ordening of infrastructuur op de risicolocaties mogelijk zijn (bv. bijkomend plaatsen van vaste camera's);
- verdere samenwerking met organisatoren van evenementen en uitbaters van horeca-aangelegenheden (bv. The Villa): bijvoorbeeld overleg tussen de bestuurlijke overheid, de politie en de organisator van een evenement (voorafgaand veiligheidsoverleg en debriefing)
- inzet van de mobiele camera's op basis van de beeldvorming en het voorzien van vaste aansluitpunten voor de mobiele camera's
- uitwerken van een goede samenwerking (structureel overleg) met de gemeenschapswachten: infodoorstroming en afspraken omtrent handhaving (zowel voor de reguliere werking als naar aanleiding van bepaalde campagnes, bv. zwerfvuil)

### *Kritieke succesfactoren*

- samenwerking met de gemeentelijke diensten (milieu, vrije tijd, gemeenschapswachten, technische dienst,...), parket, GAS-ambtenaren, provincie Vlaams-Brabant, .... Hierbij dient het belang benadrukt te worden van één aanspreekpunt binnen de gemeente inzake bestuurlijke handhaving die een coördinerende en stimulerende rol op zich neemt.
- voorzien in de noodzakelijke capaciteit en zorgen voor de nodige continuïteit bij het personeel
- medewerkers betrekken bij het uitwerken en het opvolgen van het jaarlijkse actieplan
- de nodige opleidingen voorzien
- voorzien van de nodige middelen

### *Wijze van opvolging en evaluatie*

- Aantal GAS-PV's inzake overlast per categorie
  - Aantal meldingen inzake overlast per categorie
  - Resultaten toekomstige veiligheidsmonitor inzake buurtproblemen
-

Naast bovenstaande vier prioriteiten worden er inzake veiligheid en leefbaarheid eveneens twee aandachtspunten weerhouden: terrorisme/radicalisme en cybercriminaliteit. Beide fenomenen zijn een prioriteit voor de procureur en de gouverneur. Terrorisme/radicalisme is eveneens een aandachtspunt van de DirCo.

**Terrorisme/radicalisme:** in 2017 werd het fenomeen terrorisme/radicalisme als prioriteit toegevoegd aan het zonaal veiligheidsplan 2014-2019 van de politiezone HerKo. Ondertussen zijn de nieuwe procedures en overlegmomenten die in het kader van dit fenomeen werden opgericht, onderdeel geworden van de reguliere werking en is er minder noodzaak om dit als prioriteit op te nemen. Terrorisme/radicalisme blijft echter een aandachtspunt. Daarom zal er de komende jaren blijvend gewerkt worden op volgende aspecten:

- beeldvorming: plaatsen/personen/entiteiten vroegtijdig detecteren, registreren en delen die mogelijk betrokken zijn bij extremistische activiteiten
- politionele informatiedoorstroming: onder andere deelname van de information officer aan de Lokale Integrale Veiligheidscellen en het Local Task Force op arrondissementeel niveau
- de informatie en maatregelen die uit deze overlegmomenten voortvloeien, integreren in de werking van de politiezone
- medewerkers blijvend opleiden, sensibiliseren en ondersteunen (onder andere CoPPRa-opleiding)

**Cybercriminaliteit:** Doordat het gebruik van informatica en het internet in de samenleving wijd verspreid is, neemt het aantal klassieke misdrijven waarbij gebruik gemaakt wordt van informaticatools (informaticacriminaliteit in de ruime zin) toe, net als de misdrijven die specifiek gericht zijn op informaticasystemen zoals hacking, phishing,... Om deze reden wordt cybercriminaliteit opgenomen als aandachtspunt. De focus van de politiezone ligt hierbij op preventie met betrekking tot veilig internetgebruik (phishing, sexting,...) via de beschikbare infokanalen en het opbouwen van basiskennis bij de operationele medewerkers om aangiftes inzake informaticacriminaliteit kwaliteitsvol te akteren.

### 3.3.2. Strategische prioriteiten Dienstverlening en interne werking 2020 – 2025

---

**Prioriteit:** interne communicatie

**Strategische doelstelling:** tijdens de periode 2020-2025 wil de lokale politie HerKo de nodige initiatieven nemen om de interne communicatie waar nodig te verbeteren.

#### *Reden*

Een goede infodoorstroming is van essentieel belang voor een kwaliteitsvolle politiewerking. De bestaande interne communicatiestromen (of het gebrek hieraan binnen bepaalde domeinen) dienen continu geëvalueerd en opgevolgd te worden naar nut, efficiëntie, gebruiksvriendelijkheid, snelheid,

volledigheid,... Bovendien bevindt de geïntegreerde politie zich momenteel in volle digitale transformatie: er worden diverse tools (onder andere door het voorzien van Microsoft 365-licenties) ter beschikking gesteld voor interne samenwerking en communicatie: Yammer, Teams, Sharepoint,... waarvan moet bekeken worden of en waar het een meerwaarde biedt om deze te integreren binnen de interne communicatie van HerKo. Zowel uit het MTO 2018 als uit het globaal preventieplan van de politiezone blijkt dat interne communicatie een belangrijk item voor de medewerkers blijft.

### *Inhoud doelstelling*

De uitdaging is om een coherent intern communicatiebeleid uit te werken en te implementeren waarin wordt vastgelegd welke info (operationele info, beleidsinfo, personeelsinfo,...) op welke manier wordt gedeeld en tussen welke medewerkers. De info moet snel en gemakkelijk toegankelijk zijn en bij voorkeur zoveel mogelijk op een centrale plaats digitaal bewaard worden. Bestaande communicatiemiddelen binnen HerKo (intranet, forum, K-schijven,...) dienen geëvalueerd te worden en er moet bekeken worden of er zich binnen de tools van Microsoft 365 geen betere software bevindt die toelaat de communicatiedoelen op een efficiënte manier waar te maken.

Een intern communicatiebeleid heeft echter ook betrekking op een duidelijke overlegstructuur en op de wijze van communiceren tussen medewerkers, in het bijzonder tussen leidinggevenden en hun medewerkers. Een interne consensus over de leiderschapstijl en de bijhorende manier van communiceren is aangewezen. Mogelijks kan het pilootproject van de provincie Antwerpen en Vlaams-Brabant 'Leiderschapstraject voor de geïntegreerde politie' hiervoor een beginpunt zijn.

### *Kritieke succesfactoren*

- voorzien in de noodzakelijke capaciteit en zorgen voor de nodige continuïteit bij het personeel
- medewerkers betrekken bij het uitwerken en het opvolgen van het jaarlijkse actieplan
- de nodige opleidingen voorzien
- investeren in de nodige middelen

### *Wijze van opvolging en evaluatie*

- uitschrijven intern communicatieplan en mate van implementatie van de verschillende initiatieven
- resultaten van het volgende medewerkerstevredenheidsonderzoek

**Prioriteit:** integriteitsbeleid

**Strategische doelstelling:** tijdens de periode 2020-2025 wil de lokale politie HerKo een integriteitsbeleid uitwerken en implementeren.

*Reden*

Integriteit is een belangrijk aspect binnen de politie. De aard van het politiewerk (de discretionaire ruimte waarover men beschikt, de mogelijkheid om dwang of geweld te gebruiken,...) maakt immers dat het risico op integriteitsschendingen niet onbestaande is. Het vertrouwen van de burgers in de politie en het imago van de politie is onlosmakelijk verbonden met de mate waarin de politie zich integer en professioneel opstelt.

*Inhoud doelstelling*

Eind 2014 nam de politiezone HerKo - samen met andere politiezones - deel aan het onderzoek 'Integriteit op het werk' van de KU Leuven, meer bepaald het Leuvens Instituut voor Criminologie (LINC). Uit de bevraging kwamen geen grote integriteitsschendingen naar voor, maar wel het besef dat er binnen de organisatie nood is aan een coherent integriteitsbeleid en dit om proactief (grote) integriteitsschendingen in de mate van het mogelijke te voorkomen. Een dergelijk integriteitsbeleid dient te zorgen voor een permanente aandacht voor integriteit en dient van de reeds bestaande initiatieven een samenhangend geheel te maken.

In 2018 werd reeds een aanzet voor een integriteitsbeleid uitgewerkt, waarin verschillende initiatieven werden vooropgesteld in volgende vier domeinen:

- Het definiëren van integriteit
- Het begeleiden naar integriteit
- Het monitoren van integriteit
- Het reageren op integriteitsschendingen

Gedurende de periode 2020-2025 zal er gefocust worden op het uitwerken en borgen van deze initiatieven.

*Kritieke succesfactoren*

- voorzien in de noodzakelijke capaciteit
- medewerkers betrekken bij het uitwerken en het opvolgen van het jaarlijkse actieplan
- de nodige opleidingen voorzien
- investeren in de nodige middelen

*Wijze van opvolging en evaluatie*

- uitwerken en implementeren van de verschillende initiatieven

**Prioriteit:** optimaliseren werkprocessen

**Strategische doelstelling:** tijdens de periode 2020-2025 wil de lokale politie HerKo operationele en ondersteunende processen optimaliseren om te komen tot een meer kwalitatieve en efficiënte inzet van de medewerkers.

#### *Reden*

Wat betreft het verbeteren van de interne werkprocessen wordt voorgesteld om opnieuw te kiezen voor een algemene prioriteit die de komende zes jaren de nodige flexibiliteit biedt wat betreft het opstellen van de actieplannen. Zo kan gemakkelijk ingespeeld worden op de noden binnen de politiezone. Ook op dit vlak worden er binnen de geïntegreerde politie immers diverse nieuwe tools ontwikkeld en/of geïmplementeerd (BV. GES voor researchmanagement, i+Belgium voor de opvolging van persoon vrijgesteld met voorwaarden,...). Deze technologische ontwikkelingen hebben een grote impact op de dagelijkse werking van een politiedienst.

#### *Inhoud doelstelling*

Het verbeteren en rationaliseren van werkprocessen kan onder meer gebeuren door het uitschrijven of optimaliseren van procedures of door te investeren in ICT-toepassingen en dit om te komen tot een meer kwalitatieve (bv. dienstverlenende en oplossingsgerichte ingesteldheid) en efficiënte inzet van alle medewerkers.

#### *Kritieke succesfactoren*

- voorzien in de noodzakelijk capaciteit en zorgen voor de nodige continuïteit bij het personeel
- medewerkers betrekken bij het uitwerken en het opvolgen van het jaarlijkse actieplan
- de nodige opleidingen voorzien
- investeren in de nodige middelen

#### *Wijze van opvolging en evaluatie*

- implementatie van de uitgeschreven werkprocessen

### 3.3.3. Motivering van niet weerhouden fenomenen

---

We baseren ons op het Nationaal Veiligheidsplan 2016-2019 om de niet weerhouden fenomenen op te lijsten:

- **Mensensmokkel en mensenhandel:** een lid van de lokale recherche is taakaccenthouder. Beeldvorming blijft een blijvend aandachtspunt.
- **Drugs:** dit maakt onderdeel uit van de reguliere werking

- **Sociale en fiscale fraude:** dit fenomeen weerhouden als prioriteit, noodzaakt een doorgedreven expertise en capaciteit, waarover HerKo momenteel niet beschikt. Twee inspecteurs van de lokale recherche fungeren in deze materie echter als taakaccenthouder om niet-complexe financieel-economische strafonderzoeken uit te voeren.
- **Leefmilieu (gelinkt aan fraude):** dit maakt onderdeel uit van de reguliere werking

---

## *Hoofdstuk 4: Beleid en beheer*

---

De strategische doelstellingen die toegelicht worden in dit zonaal veiligheidsplan, zullen geïmplementeerd worden door middel van jaarlijkse operationele actieplannen. De beleidscoördinator volgt de opstelling en de uitvoering van de actieplannen op. In geval van de prioriteiten in het kader van veiligheid en leefbaarheid wordt voor het opstellen van de operationele doelstellingen het RORON-principe gevolgd. Hoewel de actieplannen in principe voor de periode van een jaar worden opgesteld, wordt de nodige flexibiliteit aan de dag gelegd om in te spelen op de evolutie van bepaalde criminaliteitsfenomenen of andere nieuwe tendensen of mogelijkheden.

Voor iedere prioriteit inzake veiligheid en leefbaarheid wordt er een werkgroep (voorgezeten door de korpschef) opgericht waarvan de medewerkers die nauw betrokken zijn bij dit fenomeen (bv. hoofdinspecteur met taakaccent, diefstalpreventieadviseur, verkeersconsulent,...), deel uitmaken. Minimum twee keer per jaar (voor de opstelling van het actieplan en voor een tussentijdse evaluatie van de uitvoering van het actieplan) komt de werkgroep samen. De beleidscoördinator bereidt de samenkomst van de werkgroepen voor en verzamelt de nodige gegevens betreffende de uitvoering van de actieplannen. Er wordt telkens gerapporteerd aan de korpsleiding.

Jaarlijks wordt er over de operationele actieplannen gerapporteerd aan de zonale veiligheidsraad, de politieraad en de medewerkers.

---

# *Hoofdstuk 5: Opdrachten van federale aard*

---

In dit hoofdstuk wordt weergegeven hoe de politiezone HerKo de opdrachten van federale aard vervult.



Richtlijn	Algemeen en gewenste bijdrage	Uitvoering door de politiezone
<p><b>MFO-1<sup>14</sup></b></p> <p><b>Verzekeren van de openbare orde in hoven en rechtbanken</b></p> <p><b>Bewaking gevangenen bij verschijning voor gerechtelijke overheden</b></p> <p><b>Handhaven van de orde en de veiligheid in de gevangenissen in geval van oproer of onlusten</b></p>	<p><b>Voor onze politiezone is de uitwerking van deze ministeriële richtlijn de volgende:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>In uitvoering van art.23 WPA en de MFO-1 gelden er in het gerechtelijk arrondissement Leuven tussen de politiezones en bepaalde federale politiediensten sinds 2001 afspraken hierover. De PZ Leuven staat als lokale politie in voor het verzekeren van de handhaving en openbare orde in het justitiepaleis op hun grondgebied. Hiervoor krijgt zij de bijstand van de andere politiezones uit het arrondissement, alsook bepaalde diensten van de Federale Politie. (MFO-1 Pt. 3.1.9)</li> <li>CSD Leuven maakt jaarlijks voor alle politiezones een dienstplanning op om bijstand te leveren. Voorheen werden de beurten gelijk verdeeld tussen alle PZ's, sedert 1 juni 2019 worden deze procentueel verdeeld al naar gelang de capaciteit van elke PZ. Op jaarbasis zouden 208 shiften moeten worden voorzien (1 shift = 2 INP's +/- 4u). Het ingezet personeel fungeert als 'overbrengingsploeg' wat in de praktijk neerkomt op de bewaking van de beklaagden/beschuldigden in de doorgangscellen van het justitiepaleis en hun voorleiding bij de magistraten.</li> </ul>	<p>Jaar 2018: iedere PZ leverde 19 shiften</p> <p>Jaar 2019: Procentuele verdeling vanaf 01/06/2019 Voor PZ HerKo betekent dit <b>21</b> shiften in 2019 en <b>20</b> shiften in 2020.</p> <p>De oprichting van de Directie van de beveiliging (DAB) bij de Federale Politie, die als bestaansreden <i>de optimalisatie van de operationele politiecapaciteit</i> heeft, zou op termijn deze taak volledig moeten overnemen. Momenteel (sept 2019) kampt deze eenheid nog met een rekruteringsprobleem (niveau D).</p>

<sup>14</sup> Ministeriële richtlijn MFO-1 van 13 december 2001 betreffende de dwingende richtlijn inzake het verzekeren van de openbare orde in hoven en rechtbanken, het overbrengen van gevangenen en het handhaven van de orde en de veiligheid in de gevangenissen in geval van oproer of onlusten.

Richtlijn	Algemeen en gewenste bijdrage	Uitvoering door de politiezone
<p><b>MFO-2<sup>15</sup> (HyCap)</b></p> <p><b>HyCap</b></p> <p><b>(gehypothekeerde capaciteit of het dwingend mechanisme van nationale solidariteit tussen de politiezones inzake versterkingen voor opdrachten van bestuurlijke politie)</b></p>	<p>Deze ministeriële richtlijn beoogt de terbeschikkingstelling, door alle politiezones van het land, van een gedeelte van hun operationele capaciteit ten voordele van een andere zone voor het uitvoeren van opdrachten van bestuurlijke politie waarvoor ze niet alleen kan instaan. Dit wordt de gehypothekeerde capaciteit (HyCap) genoemd en is in feite een verplichte nationale solidariteit.</p> <p>Voor de toepassing van deze omzendbrief geldt er in het arrondissement Leuven sinds 1 maart 2018 een protocolakkoord tussen de gedeconcentreerde coördinatie- en steundirectie (CSD) van de federale politie te Leuven en de lokale politiezones.</p>	<p>De maximale kredietlijn voor de PZ HerKo bedraagt <b>1395 manuren</b> op jaarbasis.</p> <p>Gezien de zone zélf onvoldoende FTE telt om ingezet te worden voor opdrachten HyCap B, werd een protocolakkoord afgesloten met <b>PZ Haacht</b>. Dit heeft als resultaat dat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De ontvankelijkheidsdrempels worden opgeteld</li> <li>• De zones als 1 geheel worden gezien voor de aanduiding van opdrachten HyCap A en B.</li> <li>• De zones elkaar, onderling versterken n.a.v. evenementen</li> </ul> <p>De MFO voorziet tevens een <b>beschikbaarheidsniveau</b> (d.w.z. te leveren personeel per zone). Voor PZ HerKo is dat <b>0 OK/1 MK/3 BK</b>. Om dit te kunnen invullen dient er voldoende personeel getraind te worden. Momenteel voldoen <b>0 OK/1 MK/5 BK</b> aan de trainingsnorm.</p>

<sup>15</sup> Laatste wijziging: Ministeriële richtlijn MFO-2 van 23 november 2017 betreffende het solidariteitsmechanisme tussen de politiezones inzake versterkingen voor opdrachten van bestuurlijke politie, B.S. 06/12/2017

Richtlijn	Algemeen en gewenste bijdrage	Uitvoering door de politiezone
<p><b>MFO – 3<sup>16</sup></b></p> <p><b>Informatiebeheer inzake gerechtelijke en bestuurlijke politie</b></p>	<p>Deze ministeriële richtlijn regelt de inzameling en verwerking van politionele informatie door de politiediensten (informatiebeheer).</p> <p><b>Voor onze politiezone betekent dit:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Richtlijnen opstellen in de politiezone om het informatiebeheer cf. MFO-3, zowel de <i>harde</i> informatie (concrete feiten, vb. processen-verbaal) als <i>zachte</i> informatie (niet-concrete feiten, vb. informatierapporten) te regelen, waaronder mag worden verstaan: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ hoe de (individuele) politionele informatieplicht invullen (Pt 2.1);</li> <li>○ uniform gebruik van duidelijke en eenduidige definities (Pt 2.2);</li> <li>○ procedures m.b.t. de toegankelijkheid van de informatie voor politiediensten en bevoegde gerechtelijke overheden (Pt 2.4.5);</li> <li>○ procedures m.b.t. de deelname aan de informatiestroom (d.w.z. verzamelen, evalueren, registreren, vatten, zenden, bewaren, uitwissen, archiveren, raadplegen en meedelen van gegevens) (Pt.2.5.2.);</li> <li>○ systematisch aanmelden van belangrijke <b>gebeurtenissen</b> via BEPAD (voorheen RAR)</li> <li>○ actief inwinnen en verwerken van informatie m.b.t. <b>gebeurtenissen</b> inzake bestuurlijke politie (fiche B01);</li> <li>○ actief inwinnen en verwerken van informatie m.b.t. <b>groeperingen</b> waarvan de activiteiten een rechtstreekse invloed hebben op de openbare rust, openbare veiligheid of openbare gezondheid (fiche B02);</li> <li>○ actief inwinnen en verwerken van informatie m.b.t. <b>personen</b> met potentieel risico voor de openbare orde zijnde leden van terroristische, subversieve of extremistische groepering, alsook leiders en actieve leden van groeperingen welke risicovol zijn voor de openbare orde (fiche B03);</li> <li>○ actief inwinnen en verwerken van informatie m.b.t. <b>vitale en/of kritieke plaatsen</b> inzake openbare orde, waarvoor een <b>dossier</b> dient bijgehouden te worden (fiche B04).</li> </ul> </li> </ul>	<p>De PZ HerKo voldoet aan de volgende voorwaarden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• vatting ANG: de volledigheid van de vatting in de ANG in 2018 bedraagt voor aanvankelijke PV's 98% en navolgende PV's 97% (op datum van 08/2019)</li> <li>• Aanduiding van een information officer</li> <li>• Actieve deelname aan LTF: 10 deelnames in 2018</li> <li>• Aanvullen van Bepad: enkel de grotere evenementen met eigen inzet worden ingebracht</li> <li>• Te volgen groeperingen actief op grondgebied: geen</li> <li>• FTF op grondgebied: geen</li> </ul>

<sup>16</sup> Ministeriële richtlijn MFO-3 van 14 juni 2002 inzake de gemeenschappelijke richtlijn van de Ministers van Justitie en van Binnenlandse Zaken betreffende het informatiebeheer inzake gerechtelijke en bestuurlijke politie, B.S. 18/06/2002.

Richtlijn	Algemeen en gewenste bijdrage	Uitvoering door de politiezone
<p><b>MFO – 4<sup>17</sup></b></p> <p><b>Private veiligheid</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toezicht op de naleving van de <b>bewakingswet</b> en de <b>detectivewet</b> en hun uitvoeringsbesluiten, alsook het vaststellen van inbreuken hierop (Pt 2.1.);</li> <li>• Verlenen van de sterke arm aan de beëdigde ambtenaren van de ADPV (Algemene Directie Private Veiligheid), <i>voorheen ARP</i> (Pt 2.3.);</li> <li>• Uitvoeren van het moraliteitsonderzoek van bewakingspersoneel, op vraag van de aangewezen ambtenaar van de Minister van Binnenlandse Zaken of de Minister van Justitie (Pt 3);</li> <li>• Systematisch informeren van de ADPV m.b.t. alle incidenten waarbij personeel van bewakingsondernemingen, interne bewakingsdiensten, beveiligingsondernemingen of privédetectives in de uitoefening van hun functie (als dader of slachtoffer) betrokken zijn. Hiervan een bestuurlijk rapport overmaken aan de ADPV met afschrift voor de Dirco (Pt 4);</li> <li>• Specifiek toezicht op beveiligd waardevervoer: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Zonaal toezicht op lokale stoppunten van de waardetransporten, gelegen in de betrokken politiezone, waar een <i>stoeprisico</i> bestaat. De plaatsen en de tijdstippen van de manipulatie van waarden aan de stoppunten, alsmede de gevolgde reisweg, worden aan de Lokale Politie ter kennis gebracht door de Federale Politie (Pt 5);</li> <li>○ Begeleiden van de waardetransporten door Lokale Politie in specifieke situaties opgelegd door de Minister van Binnenlandse Zaken (Pt 5).</li> </ul> </li> </ul>	

<sup>17</sup> Ministeriële richtlijn MFO-4 van 4 november 2002 betreffende de federale opdrachten van beveiliging, toezicht en controle door de politiediensten in het kader van de regelgeving inzake private veiligheid, B.S. 14/11/2002.

Richtlijn	Algemeen en gewenste bijdrage	Uitvoering door de politiezone
<p><b>MFO – 5<sup>18</sup></b></p> <p><b>Bijzondere beschermingsopdrachten van personen en roerende en onroerende goederen:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>politieke, religieuze, militaire, burgerlijke personaliteiten;</b></li> <li>- <b>bedreigde personen, goederen, instellingen</b></li> <li>- <b>diplomatieke, politieke en religieuze installaties en gebouwen</b></li> <li>- <b>Belgische en internationale instellingen en organen</b></li> <li>- <b>kritieke, gevoelige of vitale installaties en gebouwen die politieke, culturele, religieuze of een andere getinte activiteit herbergen die voorwerp van een bedreiging uitmaken</b></li> </ul>	<p>De term ‘bijzondere bescherming’ wordt gebruikt om het onderscheid te maken met de normale bescherming van personen en goederen, die behoort tot de opdrachten van basispolitiezorg van de lokale politie. Deze bijzondere opdrachten zijn vooral gericht op de bescherming van personen en instellingen die vatbaar zijn/voorwerp uitmaken van een bijzondere dreiging, door hun aard of door hun symbolische waarde. Het is aangewezen deze beschermingsmaatregelen te integreren in een algemeen concept van toezicht binnen de betrokken politiezone. In ieder geval vormt een goede kennis van de fysische en menselijke omgeving van de te beschermen personen en instellingen in kwestie een bijkomende succesfactor.</p> <p>De verantwoordelijke Minister van Binnenlandse Zaken voert deze bijzondere bescherming van personen en instellingen uit, via de Algemene Directie van het Crisiscentrum (ADCC). Het ADCC onderhoudt hiervoor voortdurend contact met een groot aantal diensten waaronder de gebruikelijke politiepartners in de informatiestroom (Lokale Politie/PZ → DirCo/CSD → DGA/DAO → ADCC of <i>in dringende gevallen</i> rechtstreeks Lokale Politie/PZ → ADCC (en Dirco/CSD in kopie).</p> <p><b>Volgende taken zijn voor de lokale politie vervat in deze richtlijn:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verstrekken aan ADCC van alle inlichtingen via de informatiestroom aangaande de bedreiging tegen personen en instellingen geïdentificeerd door deze richtlijn (Pt A.4.a.5);</li> <li>• Opmaken van dreigingsanalyse op eigen niveau (Pt A.6.a);</li> <li>• Op vraag van ADCC in overleg specifieke beschermingsmaatregelen uitvoeren t.o.v. personen of instellingen (Pt A.6.b en A.6.c);</li> <li>• Op initiatief routinematige beschermingsmaatregelen voorzien, vb. raadgevingen van techno-preventieve aard (Pt A.6.d);</li> <li>• Aanduiden van een contactpersoon lokale politie, in geval van aanwezigheid van een diplomatieke of consulaire post of een internationale instelling of organisatie (Pt A.6.e);</li> </ul>	<p>Kritieke punten van federale aard binnen PZ HerKo: er bevindt zich één kritiek punt van federale aard op het grondgebied van HerKo.</p>

<sup>18</sup> Ministeriële richtlijn MFO-5 van 23 december houdende de opdrachten van federale aard uit te oefenen door de lokale politie, wat betreft de opdrachten van bijzondere bescherming van personen en roerende en onroerende goederen, B.S. 27/01/2003

Richtlijn	Algemeen en gewenste bijdrage	Uitvoering door de politiezone
<p><b>MFO – 6<sup>19</sup></b></p> <p><b>Werking en organisatie van de arrondissementele informatiekruispunten (AIK)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Deze ministeriële richtlijn handelt over de werking en organisatie van het arrondissementeel informatiekruispunt (AIK), op het niveau van het gerechtelijk arrondissement en dat zich bevindt op het gedeconcentreerde niveau van de federale politie. Het AIK verwerkt de informatie van bestuurlijke en gerechtelijke informatie (met inbegrip van de politie op het wegverkeer) ter ondersteuning van zowel de centrale en gedeconcentreerde diensten van de federale politie als van de korpsen van de lokale politie. De aanwezigheid van zowel leden van de Federale Politie als van de Lokale Politie in het AIK is niet alleen een kritieke succesfactor maar ook een wettelijke verplichting (art. 105bis, alinea 2 WGP).</li> <li>• In de politiezone HerKo zijn er meerdere functioneel beheerders die verantwoordelijk zijn voor de informatieverwerking in de zone (Pt 2.2);</li> <li>• Systematisch en geautomatiseerd overmaken van gebeurtenissen en feiten (interventiegegevens) van de laatste 24 uur aan het AIK. Op die manier kunnen bovenlokale veiligheidsproblemen sneller gedetecteerd en geïdentificeerd worden (Pt 2.3.1) of verbanden tussen gebeurtenissen of feiten en antecedenten geïdentificeerd worden (Pt 2.3.2);</li> <li>• Aanmelden van onderzoeken zodat het AIK kan vermijden dat verschillende diensten gelijktijdig en zonder het van elkaar te weten onderzoek verrichten inzake dezelfde feiten of personen (Pt 2.3.3.). De politiezone HerKo maakt gebruik van het programma GES-beheer van onderzoeken om haar onderzoeken te registreren en de DOS-waardige onderzoeken aan te melden. De dienstbrief A120/0 dd. 05/12/2012 inzake “AIK-onderzoeksfiles-DOS” van het parket Leuven wordt toegepast;</li> </ul>	<p>Vertegenwoordiging van lokale politie in het AIK om tot geïntegreerde werking te kunnen komen (Pt 3.1). In concreto stellen de lokale politiezones van arro Leuven 4 Calog-medewerkers en 1 CP (PZ Lubbeek) ter beschikking van het SICAD/AIK. Deze staan op de loonlijst van PZ Leuven en hun verloning wordt middels een verdeelsleutel (op basis van bevolkingsaantal) aangerekend aan de lokale politiezones.</p> <p>Vertegenwoordiging in het begeleidingscomité dat belast is met het toezicht op de begeleiding van het AIK overeenkomstig de omzendbrief COL 3/2001. Binnen het OKAL (Overleg Korpschefs Arrondissement Leuven) werden 3 korpschefs (PZ Leuven, PZ Lubbeek en PZ BRT) aangeduid als vaste vertegenwoordigers in het begeleidingscomité AIK Leuven.</p>

<sup>19</sup> Ministeriële richtlijn MFO-6 van 9 januari 2003 betreffende de gemeenschappelijke en dwingende richtlijn van de ministers van Justitie en Binnenlandse Zaken betreffende de werking en organisatie van de arrondissementele informatiekruispunten (AIK), B.S. 19/02/2003

Richtlijn	Algemeen en gewenste bijdrage	Uitvoering door de politiezone
<p>MFO – 7<sup>20</sup></p> <p><b>Achtervolgingen</b></p> <p><b>Politiealarm</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Het doel van deze richtlijn is het bepalen van de principes en modaliteiten voor de operationele leiding en coördinatie van een supra-lokale niet-geplande én dynamische gebeurtenis, die een onmiddellijk gecoördineerd optreden van één of meerdere korpsen van de geïntegreerde politie behoeft.</li> <li>• Enerzijds kan het gecoördineerd inzetten van politiezones en diensten van de federale politie aangewezen zijn bij het <b>opsporen en het vatten van vluchtende daders</b> van feiten van zware criminele aard, zoals (niet-limitatief): <ul style="list-style-type: none"> <li>– hold-ups, gewapende overvallen, afpersing, diefstallen door middel van geweld of bedreigingen, belangrijke diefstallen (buit, wapens, ...);</li> <li>– gijzelingen en ontvoeringen;</li> <li>– ontvluchtingen;</li> <li>– bomaanslagen, daden van terrorisme;</li> <li>– moord, doodslag;</li> <li>– ernstige verkeersongelukken (doden, ernstig gewonden), gevolgd door vluchtmisdrijf, voor zover opsporingen van algemene aard onmiddellijk vereist zijn;</li> </ul> </li> <li>• Anderzijds kan een gecoördineerde reactie van verschillende politiekorpsen, afhankelijk van de omstandigheden, eveneens aangewezen zijn in verkeerssituaties zoals: <ul style="list-style-type: none"> <li>– een bestuurder die de vlucht neemt naar aanleiding van een verkeerscontrole;</li> <li>– een bestuurder die een wettig bevel negeert;</li> <li>– spookrijder</li> </ul> </li> </ul>	<p>De protocollen werden in 2019 herzien en ondertekend door alle korpschefs van het arrondissement Leuven.</p>

<sup>20</sup> Ministeriële richtlijn MFO-7 van 28 maart 2014 betreffende het beheer van dynamische niet-geplande gebeurtenissen waarbij een onmiddellijk en gecoördineerd supra-lokaal politieoptreden in werking wordt gesteld.

Richtlijn	Algemeen en gewenste bijdrage	Uitvoering door de politiezone
<p><b>Richtlijn Min. Just dd. 20/02/2002 met betrekking tot de taakverdeling, samenwerking, coördinatie en integratie tussen Lokale en Federale Politie inzake opdrachten van gerechtelijke politie<sup>21</sup></b></p>	<p>Deze ministeriële richtlijn heeft volgende doelstellingen (Pt 1 en 2):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De regels voor de verdeling van de opdrachten van gerechtelijke politie tussen de Lokale en de Federale Politie zo duidelijk mogelijk bepalen, door een algemeen principe (complexiteit van het onderzoek) te formuleren, evenals een aantal criteria (aard te onderzoeken feit, aard te verrichten onderzoeksdaad en de geografische spreiding van de gespecialiseerde onderzoeksdaaden);</li> <li>• De coördinatie en de geïntegreerde werkingsmechanismen tussen de Federale en Lokale Politie vastleggen.</li> </ul> <p>Deze ministeriële richtlijn herhaalt dat de Lokale Politie een operationeel kader moet instellen voor de opsporingsopdrachten en lokaal gerechtelijk onderzoek naast de andere opdrachten van de basispolitiezorg (zie PLP 10). De Lokale Politie beschikt derhalve over de menselijke en materiële middelen om alleen en volledig in te staan voor het <b>aan het lokale niveau toegewezen gerechtelijk onderzoek</b> (Pt 2).</p> <p>De ministeriële richtlijn benadrukt de rol van het <b>arrondissementeel rechercheoverleg (ARO)</b>, als forum bij uitstek om praktische problemen inzake taakverdeling en de coördinatie tussen de Federale en Lokale ('gerechtelijke') Politie aan te pakken en op te lossen (Pt 3). Het ARO wordt georganiseerd door de Procureur des Konings of de aangewezen referentie-magistraat, en vindt maandelijks plaats en telkens wanneer zich praktische problemen stellen inzake de toepassing van de col2/2002 (Pt 6.1).</p> <p>Naast het ARO worden door het parket Leuven diverse operationele fenomeenoverleggen (zgn. AFO's) georganiseerd, waaraan onze politiezone deelneemt. Het betreft het AFO diefstallen, AFO drugs, AFO ecofin, AFO zeden, AFO mensenhandel, AFO jeugd en gezin en AFO moord.</p> <p>De ministeriële richtlijn benadrukt tevens dat de Procureur des Konings nog over verschillende andere kanalen beschikt om permanent te worden ingelicht over de</p>	<p>De politiezone HerKo zal participeren aan de werkgroep '<b>recherchemanagement</b>' (verfijning COL 2/2002).</p> <p>De politiezone HerKo levert via de Sharepointpagina 'Recherchemanagement' (Itinera) een voortdurend en bijgewerkt overzicht van haar belangrijkste lopende onderzoeken met wegingscoëfficiënt. Deze gegevens kunnen rechtstreeks door de Procureur des Konings worden geraadpleegd.</p>

<sup>21</sup> Betreft de omzendbrief van 20 februari 2002 met nr. Col 2/2002 van het College van Procureurs-generaal bij de Hoven van Beroep, B.S. 01/03/2002



	<p>menselijke en materiële middelen die beschikbaar zijn binnen zijn arrondissement, zoals het Arrondissementeel Informatiekruispunt (AIK) en de Zonale Veiligheidsraad (Pt 3).</p> <p>De ministeriële richtlijn vermeldt ook de bijstand en ondersteuning door de federale politie aan de lokale politie inzake niet-complexe economische en financiële onderzoeken (Pt 5.1) en de onderzoeken waarbij <b>minderjarigen moeten worden verhoord</b> (Pt 5.2), tijdens de periode van de uitvoering van de politiehervorming.</p> <p>Inzake verhoor minderjarigen wordt ook verwezen naar de beschikbaarheid over een <b>verhoorkamer voor audiovisuele opnames</b>, een specifieke opleiding voor <b>verhoorders minderjarigen</b> en een arrondissementeel <b>netwerk</b> (TAM) om permanent over gekwalificeerd personeel te beschikken.</p>	<p>De PZ HerKo levert momenteel geen gekwalificeerde verhoorders aan het TAM-netwerk arrondissement Leuven.</p> <p>De politiezone HerKo beschikt over een eigen infrastructuur voor audio visueel verhoor (AVV).</p>
--	--	--

Richtlijn	Algemeen en gewenste bijdrage	Uitvoering door de politiezone
<p><b>Omzendbrief Veiligheid bij de spoorwegen<sup>22</sup></b></p>	<p>De omzendbrief regelt de taakverdeling tussen de politiezones (PZ) en de federale spoorwegpolitie (SPC) met betrekking tot de NMBS-infrastructuur en haar omgeving (station, perron, spoorlijn). De PZ zal de basisopdrachten en het beheer van de lokale fenomenen in de stationsbuurt, in het station en op de perrons op zich nemen. De SPC zal op de sporen en in de treinen optreden en zorg dragen voor de gespecialiseerde supra-lokale opdrachten op de perrons. In de stations waar een SPC-post is gevestigd, zal de SPC met de PZ samenwerken en zorgen voor een onthaal, dit samenwerkingsakkoord zal het voorwerp uitmaken van een protocol.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De PZ verzekert de basispolitiezorg op het lokale niveau in de stationsbuurten en de stations, alsook de perrons voor lokale fenomenen met lokaal karakter (Pt 5.1.);</li> <li>• De spoorwegpolitie zal gespecialiseerde opdrachten uitvoeren op de treinen en de spoorwegen (Pt 5.1.); - in bepaalde stations zal de SPC ondersteunend kunnen optreden ten voordele van de lokale politie (Pt 5.1.);</li> <li>• Elke politiedienst staat op zijn deel van het terrein in voor een permanente beschikbaarheid voor het publiek (Pt 5.2.);</li> <li>• De PZ en de SPC bezorgen elkaar dagelijks een verslag van de afgehandelde interventies op het NMBS-terrein (Pt 6.1.1.);</li> <li>• Elke politiedienst verbindt er zich toe de andere partijen in dringende gevallen te ondersteunen met de gespecialiseerde technische middelen die eigen zijn aan elke dienst (bv. Ethylometer, honden, ...).</li> </ul> <p>Sinds 18 juni 2015 geldt er binnen het arrondissement Leuven een protocolakkoord tussen het parket, de federale politie (SPC) en de lokale politiezones met betrekking tot de taakverdeling bij vaststelling van een zelfdoding op het spoor.</p>	<p>Sedert de hervorming van de federale spoorwegpolitie in 2018 worden de taken nog amper ingevuld door de SPC. De post te Leuven werd op 1/11/2018 gesloten en overgeheveld naar SPC Regio Noord (SPC Antwerpen + SPC Limburg + SPC Vlaams-Brabant).</p> <p>Dit heeft tot gevolg dat de PZ HerKo vaker moet tussen komen in materies die in feite door de spoorwegpolitie zouden moeten behandeld worden.</p>

<sup>22</sup> Ministeriële richtlijn van 15 april 2002 betreffende de verantwoordelijkheid van de bestuurlijke overheid en de taakverdeling tussen de politiediensten inzake veiligheid bij de spoorwegen, B.S. 15/04/2002

---

# Hoofdstuk 6: Goedkeuring

---

Voor kennisname en voor akkoord over het zonaal veiligheidsplan 2020-2025	
Datum zitting: 24 september 2019	
Leden van de zonale veiligheidsraad	Handtekening
Astrid Pollers - Burgemeester-voorzitter	
Patrick Vits - Procureur des Konings	
Alexandra Thienpont - Burgemeester	
Walter Endels - Korpschef	
Karolien De Smet - DirCo	

## **Bijlagen**

1. Beleidsnota parket Leuven
2. Verwachtingen van de provinciegouverneur voor de zonale veiligheidsplannen 2020-2025 in Vlaams-Brabant
3. Aandachtspunten en steunaanbod van de Bestuurlijk Directeur-Coördinator met betrekking tot het Zonaal Veiligheidsplan 2020-2025
4. Verwachtingen FGP ten aanzien van de politiezones 2020-2025
5. Objectieve argumentatiematrix criminaliteit
6. Objectieve argumentatiematrix verkeer
7. Objectieve argumentatiematrix overlast
8. Subjectieve argumentatiematrix