



Politie

ZONAAAL VEILIGHEIDSPAN 2014-2017

Politiezone HerKo

**‘Veiligheid?
Samen zorgen we
daarvoor!’**

INHOUDSTAFEL

Voorwoord	4
Hoofdstuk 1. Missie – Visie – Waarden	5
1.1. Getrokken lessen uit het vorige plan	6
1.2. Onze belanghebbenden en hun verwachtingen	6
1.3. Missie – Visie – Waarden van HerKo.....	7
1.4. Visiegedreven organogram van HerKo	9
Hoofdstuk 2. Scanning en analyse	11
2.1. Getrokken lessen uit het vorige plan	12
2.2. Socio-economische en demografische beschrijving van de zone.....	13
2.2.1. <i>Demografie</i>	13
2.2.2. <i>Mobiliteit</i>	14
2.2.3. <i>Sociaal-cultureel</i>	15
2.2.4. <i>Economisch</i>	15
2.3. Beeld van veiligheid en leefbaarheid	16
2.3.1. <i>Geraadpleegde bronnen</i>	16
2.3.2. <i>Objectieve gegevens</i>	17
2.3.3. <i>Subjectieve gegevens</i>	25
2.4. Verwachtingen en doelstellingen van de overheden en de andere belanghebbenden.....	27
2.5. Inrichting van het korps	30
2.5.1. <i>Personeelscapaciteit</i>	30
2.5.2. <i>Organogram</i>	31
2.6. Beeld van de dienstverlening en de werking	33
2.6.1. <i>Uitvoering van de dienstverlening aan de bevolking</i>	33
2.6.2. <i>De interne werking</i>	43
2.7. Samenwerking.....	48
2.7.1. <i>Interzonale, bovenlokale en internationale politiesamenwerking</i>	48
2.7.2. <i>Andere protocols of samenwerkingsakkoorden met niet-politionele partners en derden</i>	50
2.8. Synthese van de bestede capaciteit.....	51
Hoofdstuk 3. De strategische doelstellingen	52
3.1. Strategische doelstellingen 2009-2013: evaluatie en getrokken lessen.....	53
3.2. Strategische doelstellingen 2014-2017	61
3.2.1. <i>Synthese van de argumentatie: argumentatiematrix</i>	61
3.2.2. <i>De strategische doelstellingen</i>	63
Hoofdstuk 4. Het communicatiebeleid	70
4.1. Externe communicatie	71
4.1.1. <i>Te trekken lessen over de externe communicatie van het politiebeleid 2009-2013</i>	71
4.1.2. <i>Intenties betreffende de externe communicatie van het politiebeleid 2014-2017</i>	71

4.2. Interne communicatie.....	72
4.2.1. <i>Te trekken lessen over de interne communicatie van het politiebeleid 2009-2013</i>	72
4.2.2. <i>Intenties betreffende de interne communicatie van het politiebeleid 2014-2017</i>	72
Hoofdstuk 5. Goedkeuring van het plan	73
5.1. Verbeteren en vernieuwen	74
5.2. Goedkeuring.....	74
Hoofdstuk 6: Actieplannen en projecten	75
Verspreidingslijst.....	76
Bijlagen.....	77

Voorwoord

Beste lezer,

De politiezone Herent-Kortenberg is klaar met het nieuwe zonaal veiligheidsplan 2014 - 2017. Met dit plan geeft de politiezone weer op welke prioriteiten zij zich de komende vier jaar zal focussen. Jaarlijks worden deze prioriteiten vertaald in actieplannen en wordt er verantwoording afgelegd over de resultaten. Het plan is voldoende ambitieus, maar zeker ook realistisch. De voorafgaande scanning en analyse is grondig uitgevoerd en de beschikbare bronnen werden maximaal geraadpleegd.

In het domein van veiligheid en leefbaarheid komen inbraken en verkeersveiligheid telkens weer “als van nature” bovendrijven. Een volgehouden inspanning dringt zich hier zeker op. Intrafamiliaal geweld krijgt in dit plan echter ook voldoende aandacht. Hoewel dit fenomeen zich meestal achter gesloten deuren afspeelt, heeft het immers een grote maatschappelijke impact. In het domein van de dienstverlening en de interne werking van het korps trekken we de kaart van een verbeterde wijkwerking en een geoptimaliseerde interne communicatie. Ook de werkprocessen moeten voortdurend verbeterd en bijgesteld worden.

Het politielandschap gonst ondertussen van de optimalisatieplannen. Als politiezone houden we deze evolutie nauwgezet in de gaten. We gaan niet a priori uit van een bedreiging, maar zoeken naar de opportuniteiten die deze evolutie ongetwijfeld in zich draagt. De economische crisis en de gewijzigde financiële toestand van de gemeenten dwingen ook de lokale politie tot soberheid. De kwaliteit mag hier echter nooit onder lijden. Samen met onze interne en externe partners moeten we daar in slagen.

De politiezone is er klaar voor om opnieuw voor een periode van vier jaar een kwaliteitsvolle basispolitiezorg te leveren aan al wie op zijn diensten beroep doet: inwoners, overheden en partners. Want veiligheid, daar zorgen we in HerKo samen voor!

Chris Taes
Burgemeester
Gemeente Kortenberg
Voorzitter politiecollege

Patrick Vits
Procureur des Konings
Parket Leuven

Marleen Schouteden
Burgemeester
Gemeente Herent

Karolien De Smet
Hoofdcommissaris
Bestuurlijk Coördinator
Arrondissement Leuven

Walter Endels
Hoofdcommissaris
Korpschef



HOOFDSTUK 1: MISSIE - VISIE - WAARDEN

De missie, visie en waarden van een organisatie dienen een vertaalslag te zijn van de verwachtingen van de belanghebbenden en vormen het uitgangspunt voor de gehele werking van de organisatie.



1.1. Getrokken lessen uit het vorige plan

In februari 2002 werden voor de eerste maal de missie, visie en waarden van HerKo uitgewerkt en dit in overleg met enkele leden van de zonale veiligheidsraad, de politieraad en het (toen nog bestaande) beleidsondersteunend team (BOT). Aangezien deze eerste missie, visie en waarden slechts met de verwachtingen van een kleine vertegenwoordiging van al onze belanghebbenden rekening hield, werd naar aanleiding van de voorbereiding van het zonaal veiligheidsplan 2005-2008 op basis van de gegevens die voortkwamen uit onder andere het Politiecafé van 2004, het medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO) van 2004, de zonale veiligheidsraad en de politiecolleges door de korpsleiding de visie van de politiezone herschreven. De missie en de waarden bleven toen ongewijzigd.

De introductie van de visietekst “Naar een excellente politiezorg” binnen de geïntegreerde politie leidde in 2008 opnieuw tot een aanpassing: de aspecten ‘informatiegestuurde politiezorg’ en ‘optimale bedrijfsvoering’ werden expliciet opgenomen in de missie en het aspect ‘informatiegestuurde politiezorg’ werd eveneens vermeld in de visie.

De getrokken les uit het zonaal veiligheidsplan 2002-2003 dat erover moet gewaakt worden dat de verschillende groepen van belanghebbenden geconsulteerd worden om de missie, visie en waarden inhoud te geven en bij te sturen, mag ook in de toekomst niet uit het oog verloren worden. Ook de medewerkers dienen, zeker wat de waarden betreft, voldoende betrokken te worden en dit om het nodige draagvlak te creëren.

Een ander belangrijk aandachtspunt is het streven naar een grotere bekendmaking, zowel intern als extern, van onze missie, visie en waarden. Aangezien een aantal complexe begrippen opgenomen zijn in de missie en de visie moet hierbij voldoende aandacht besteed worden aan een adequate vertaling naar de praktijk. Daarnaast moet in de dagdagelijkse werking van de zone meer de reflex ingeburgerd worden om (beleids)beslissingen af te toetsen aan de M-V-W.

1.2. Onze belanghebbenden en hun verwachtingen

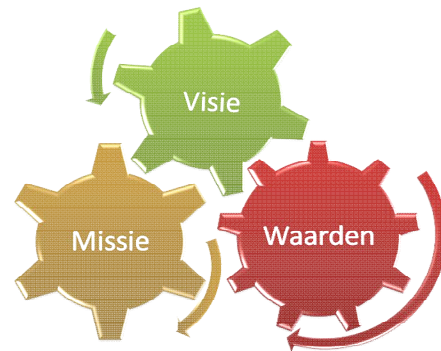
Ter voorbereiding van dit zonaal veiligheidsplan werden de verschillende belanghebbenden opnieuw geconsulteerd. De bronnen en methoden die hiervoor werden aangewend, worden toegelicht in hoofdstuk 2. Deze scanning en analyse resulteerde in een duidelijk beeld van de veiligheid en leefbaarheid in de politiezone, de tevredenheid over de dienstverlening, de interne werking en de verwachtingen inzake de prioriteiten van dit zonaal veiligheidsplan. Er werd niet expliciet gevraagd naar een evaluatie van de huidige missie, visie en waarden van de politiezone.

De bestaande missie, visie en waarden van HerKo werden getoetst aan de verschillende verwachtingen die aangereikt werden door onze belanghebbenden en dit met als eindconclusie dat deze nog steeds een goede vertaalslag hiervan vormen. Er werd daarom geopteerd voor het behoud van de huidige missie, visie en waarden.



1.3. Missie - Visie - Waarden van HerKo

Onze missie zegt wat we moeten doen als politiedienst (het vormt met andere woorden onze bestaansreden, onze opdracht in de maatschappij), onze visie vertelt waar we naartoe willen met onze organisatie op langere termijn en onze waarden zeggen hoe we dit willen en moeten doen. Deze waarden zijn richtinggevend voor het denken en handelen van alle medewerkers van onze organisatie.



MISSIE

Als radertje in het veiligheidsgebeuren staan wij permanent in voor de basispolitiezorg in de gemeenten Herent en Kortenberg. Ter uitvoering van het beleid, leveren wij een gemeenschapsgerichte politiezorg die gekenmerkt wordt door de principes van informatiegestuurde politiezorg en optimale bedrijfsvoering.

De missie voor de politie werd wettelijk vastgelegd in de artikelen 3 en 5 van de wet op de geïntegreerde politie, maar het staat elk korps vrij er een lokaal accent aan te geven.

Radertje: De politiezorg is slechts een onderdeel van het integraal veiligheidsgebeuren. Basispolitiezorg is daarenboven slechts één onderdeel van de totale politiezorg.

Beleid: Het beleid wordt bepaald door de verschillende beleidsinstanties (bestuurlijke en gerechtelijke overheden).

Gemeenschapsgerichte politiezorg: Daar waar basispolitiezorg een onderdeel is van de totale politiezorg, is gemeenschapsgerichte politiezorg een manier van werken.

Informatiegestuurde politiezorg: Net als gemeenschapsgerichte politiezorg is ook informatiegestuurde politiezorg een manier van werken.

Optimale bedrijfsvoering: Optimale bedrijfsvoering heeft betrekking op het besturen van de organisatie. Het gaat uit van vijf principes:

- Resultaatgerichtheid
- Transparantie
- Samenwerking
- Continu verbeteren
- Leiderschap met lef



Door aandacht te hebben voor deze principes moet het mogelijk gemaakt worden een gemeenschapsgerichte en informatiegestuurde basispolitiezorg te leveren.

VISIE

Wij streven ernaar een open politiedienst te zijn waarbij de gemeenschapsgerichte en informatiegestuurde politiezorg centraal staat, met een hart voor de medewerkers en waarvan de totale werking naadloos aansluit bij die van onze partners in de integrale veiligheidszorg.

Open dienst: HerKo wil een dienst zijn die laagdrempelig, zichtbaar en aanspreekbaar is, haar communicatie verzorgt en verantwoording aflegt.

Politiedienst: HerKo wil een dienst zijn die zich op de eerste plaats richt op die taken waar de politiebevoegdheid een meerwaarde betekent.

Gemeenschapsgerichte politiezorg: HerKo wil een politiedienst zijn die de kenmerken van een gemeenschapsgerichte politiezorg uitstraalt. Zowel op individueel niveau als op organisatieniveau willen we bijgevolg getuigen van:

- externe gerichtheid
- probleemoplossend werken
- partnerschap
- de wil om verantwoording af te leggen
- bekwame betrokkenheid

Informatiegestuurde politiezorg: Bovendien wil HerKo een politiedienst zijn die er voortdurend zorg aan besteedt om op basis van informatie over onveiligheid, leefbaarheid en criminaliteit en over de politiewerking de organisatie strategisch en operationeel aan te sturen.

Met een hart voor de medewerkers: HerKo wil een organisatie zijn waar medewerkers zich thuis voelen en tevreden zijn.

Waarvan de totale werking naadloos aansluit bij die van onze partners in de integrale veiligheidszorg: Als politiedienst zijn we slechts één van de vele schakels in de veiligheidsketen. Stap voor stap willen we heel onze werking zodanig uitbouwen dat we zo effectief en efficiënt mogelijk kunnen samenwerken met onze partners aan de veiligheid en leefbaarheid.

Deze visie uit zich in de korpsslogan: *“Veiligheid? Samen zorgen we daarvoor!”* Samen met de burger, samen met de bestuurlijke en gerechtelijke overheden, samen met alle partners en samen met al haar medewerkers streeft de lokale politie HerKo ernaar om Herent en Kortenberg veilig en leefbaar te houden.



WAARDEN

Het gedrag van iedere medewerker van de lokale politie HerKo moet gekenmerkt worden door:

*H*ulpvaardigheid

*E*venwaardige behandeling van iedereen

*R*espect voor iedereen

*K*ritische ingesteldheid

*O*penheid

1.4. Visiegedreven organogram van HerKo

Het visiegedreven organogram van de politiezone HerKo (zie volgende pagina) is een streeforganogram, waarin wij onze visie proberen mee te geven. Het is een dynamisch gegeven dat wordt aangepast rekening houdend met de doelstellingen die we stellen voor de volgende jaren.

Het uitgangspunt is dat de medewerkers van de wijkdiensten, het onthaal en de interventiedienst bovenaan staan. Zij zijn het die rechtstreeks ten dienste staan van de belanghebbenden. Zij moeten zichtbaar, aanspreekbaar en bereikbaar zijn en over de nodige middelen, deskundigheden en vaardigheden beschikken.

De korpschef heeft samen met de coördinatoren en steundiensten een ondersteunende en stimulerende rol. Zij moeten ervoor zorgen dat de leden die in de top van de organisatie staan hun opdrachten kunnen uitvoeren. De blauwe stippellijn is dus de grens tussen de front-office en de back-office.

De *afgeronde blauwe rechthoeken* stellen diensten voor waar meerdere medewerkers aan verbonden zijn. Zo onderscheiden we o.a. de wijkdienst, de interventiedienst, de recherche, de logistieke dienst, enz. De dispatching die door het CIC gebeurt, staat in een andere blauwe kleur omdat we willen tonen dat dit een dienst is, geleverd door een partner. De *niet-afgeronde blauwe rechthoeken* zijn individuele medewerkers die met taken binnen een specifiek domein belast zijn (boekhouding, bestuurlijke zaken, verkeer, enz.)

De *rode ovalen* zijn functionaliteiten die op bepaalde momenten door bepaalde medewerkers worden ingevuld. Het onthaal in Herent en Kortenberg wordt waargenomen door medewerkers uit de wijkdienst, de interventiedienst en het zonesecretariaat. De dagcoördinator is een hoofdinspecteur uit de interventiedienst. De bestuurlijk consulent neemt naast andere taken, de taak van diefstalpreventie op zich.

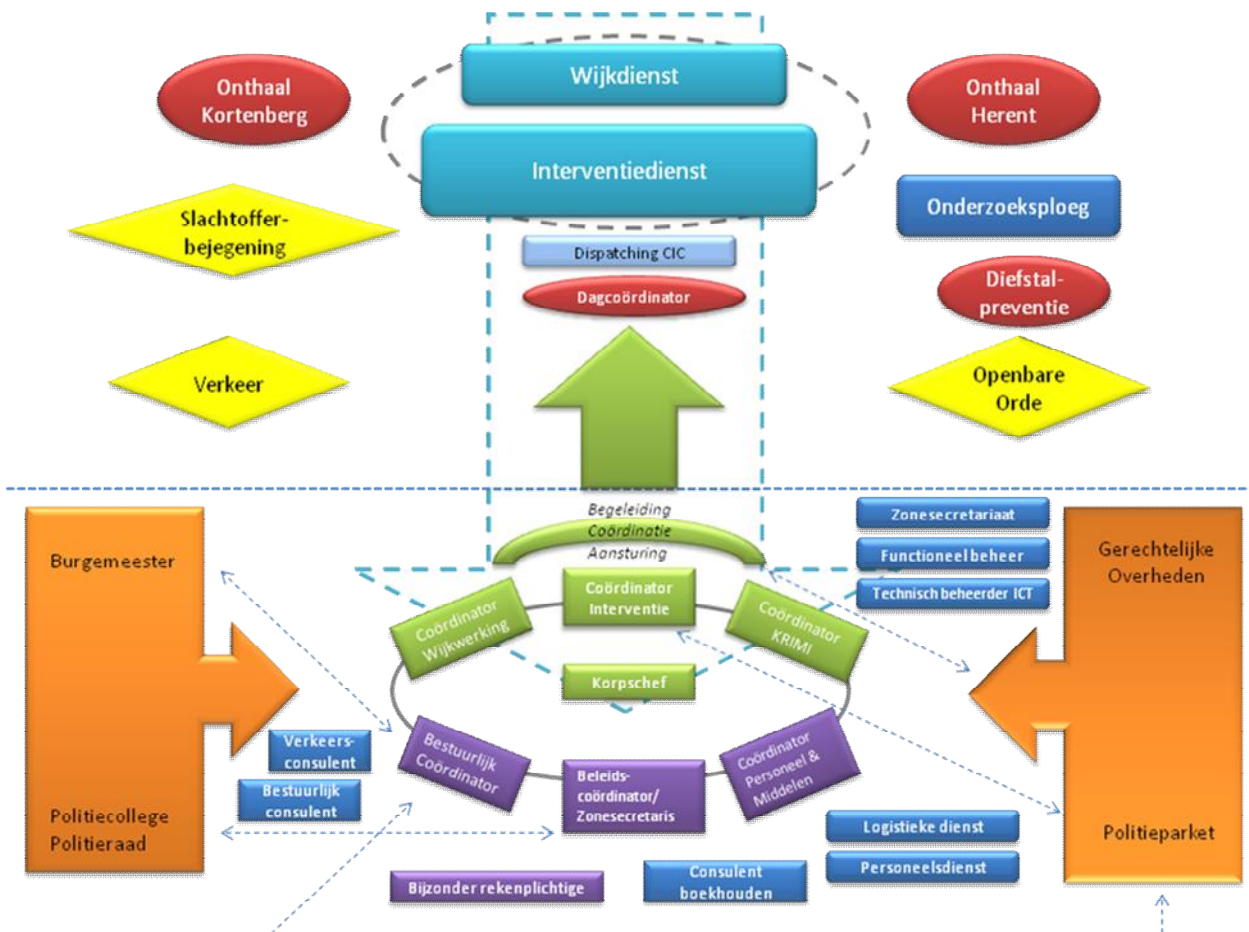
De *paarse en groene rechthoeken* op de *ovaal* onder de stippellijn vormen samen met de korpschef de staf. De realiteit maakt het ons mogelijk om een pijl aan te brengen van bij de medewerkers op het terrein naar de ondersteunende functies. De begeleiding, de coördinatie en de aansturing vanuit



de operationele staffuncties (groene rechthoeken) gebeurt immers al in een beperkte mate als reactie op wat er door de medewerkers naar binnen gebracht wordt.

Slachtofferbejegening, verkeer en openbare orde zijn geen reële diensten binnen HerKo en worden in een gele ruitvorm voorgesteld. Op het ogenblik dat deze functionaliteiten noodzakelijk zijn worden er medewerkers uit de interventiedienst, wijkdienst of zelfs uit de back-office gehaald.

De oranje rechthoeken zijn ten slotte onze bestuurlijke en gerechtelijke overheden.



HOOFDSTUK 2: SCANNING EN ANALYSE

In dit hoofdstuk wordt een actueel beeld geschetst van de externe omgeving waarin de politiezone functioneert en van haar interne werking.



2.1. Getrokken lessen uit het vorige plan

Om een beeld te vormen van de veiligheid, leefbaarheid en interne werking van de politiezone en de verwachtingen van de belanghebbenden werden ter voorbereiding van het zonaal veiligheidsplan 2009-2013 volgende bronnen geraadpleegd:

Objectieve bronnen:

- Politiële criminaliteitsstatistieken PZ HerKo van de Directie van de operationele politionele informatie
- Jaarverslag 2007 – Deel II van PZ HerKo waarin een evolutie wordt weergegeven van 2002 tot 2007
- Statistieken van AIK en CSD Leuven die mee werden verwerkt in de registratie in de jaarverslagen van PZ HerKo
- Statistieken m.b.t. het aantal en de aard van de oproepen die door het Communicatie- en InformatieCentrum werden gedispacht
- Analyse van jeugdcriminaliteit en -overlast in PZ HerKo d.d. 2006 in het kader van Omzendbrief PLP 41

Subjectieve bronnen:

- Nationaal Veiligheidsplan 2008-2011
- Resultaten van de bevolkingsbevraging die in 2008 werd georganiseerd in PZ HerKo
- Beleidsplan van het parket van Leuven
- Overlegmomenten met bestuurlijke en/of gerechtelijke overheden zoals het politiecollege en de zonale veiligheidsraad
- Verslagen van het arrondissementeel veiligheidsoverleg
- Nota strategische planning van het FGP van Leuven
- Nota van de Bestuurlijk Directeur Coördinator
- Resultaten van de bevraging van de operationele medewerkers van PZ HerKo die in maart 2008 plaatsvond
- Beschrijving van de wijken van PZ HerKo door de wijkteams
- Audit welzijn op het werk
- Jaarlijkse rondgang interne en externe preventiedienst
- Medewerkerstevredenheidsonderzoek 2008

In de aanloop naar het zonaal veiligheidsplan 2005-2008 kwamen volgende verbeterpunten reeds aan het licht:

- nood aan afstemming tussen het cijfermateriaal van FedPol, CSD en HerKo
- nood aan meer gedetailleerde analyses
- nood aan een meer gedetailleerde tijdsregistratie

Ook in 2013 blijven deze pijnpunten actueel. Aan de nood aan meer gedetailleerde analyses van bepaalde fenomenen wordt binnenkort (gedeeltelijk) tegemoetgekomen door de aankoop van GIS-software voor de analyse van verkeers- en criminaliteitsgegevens. Wat betreft een gedetailleerde



tijdsregistratie om de capaciteitsbesteding binnen de verschillende domeinen van onze werking in kaart te brengen, blijven we roeien met de riemen die we hebben.

Bij de voorbereiding van het vorige ZVP werd voor de eerste maal een uitgebreide en wetenschappelijke ondersteunde bevolkingsbevraging uitgevoerd bij de inwoners van Herent en Kortenberg. Gezien hieruit waardevolle informatie naar voren kwam, werd in 2011 opnieuw een bevolkingsbevraging georganiseerd.

Wat betreft de evolutie van bepaalde criminaliteitsfenomenen en de verkeersveiligheid, werd in het vorige ZVP enkel rekening gehouden met cijfergegevens van de jaren 2006 en 2007, waardoor tendensen op lange termijn niet weergegeven werden. In dit ZVP wordt steeds een tijdspanne van minstens vier jaar gehanteerd. In het ZVP 2009-2013 was de analyse van de criminaliteitsfenomenen en de verkeersveiligheid eerder summier en werd in het analyse- en scanningshoofdstuk ook onvoldoende aandacht besteed aan de subjectieve bronnen die betrekking hadden op de medewerkers.

2.2. Socio-economische en demografische beschrijving van de zone

In dit deel wordt een beknopt overzicht gegeven van de belangrijkste kenmerken van de politiezone HerKo inzake demografie en mobiliteit en op sociaal-cultureel en economisch gebied.

2.2.1. Demografie

De lokale politie HerKo behoort tot de provincie Vlaams-Brabant, maakt deel uit van het arrondissement Leuven, maar grenst ook aan het arrondissement Halle-Vilvoorde. Het is een meergemeentezone bestaande uit twee gemeenten, met name Herent en Kortenberg (een grondgebied van 6731,22 hectare). De gemeente Herent heeft naast Herent nog twee deelgemeenten, namelijk Winksele en Veltem-Beisem. De gemeente Kortenberg omvat naast Kortenberg nog drie deelgemeenten: Meerbeek, Everberg en Erps-Kwerps.

Het aantal inwoners in de politiezone bedroeg op 1 januari 2013 40.185. In tabel 1 wordt de evolutie van het inwonersaantal sinds 2008 weergegeven. Indien we verder in de tijd kijken, namelijk tot 2003, dan blijkt dat de bevolking van de politiezone HerKo sindsdien met 8,5% gestegen is. De zone heeft momenteel een relatief hoge bevolkingsdichtheid van bijna 600 inwoners per km². Bovendien zijn er, voornamelijk in Herent, in het kader van een wooninbreidingsbeleid nog verschillende woonprojecten in het vooruitzicht. Dit stijgend aantal inwoners heeft een impact op de werkdruk van alle diensten van de zone.



Tabel 1. Aantal inwoners per 1 januari vanaf 2008¹

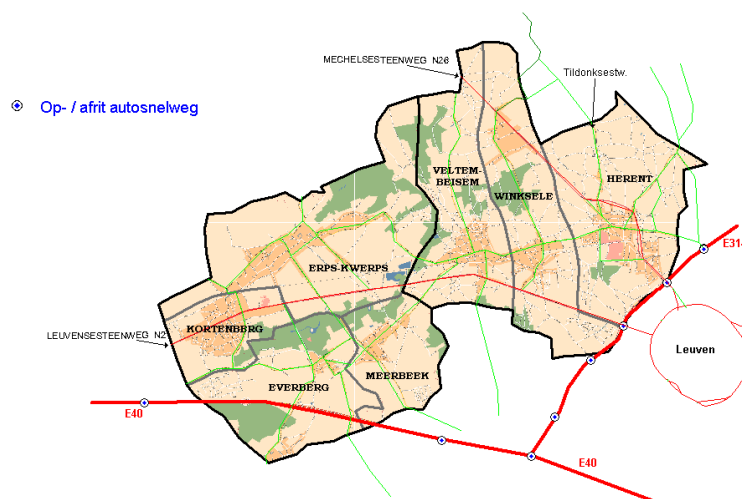
	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Herent	19.563	19.802	20.030	20.415	20.642	20.795
Kortenberg	18.662	18.795	18.935	19.132	19.391	19.390
HerKo	38.225	38.597	38.965	39.547	40.033	40.185

De bevolking van de politiezone neemt niet alleen toe, maar wordt ook steeds meer divers: het aantal inwoners met een vreemde nationaliteit per 1000 inwoners is in Herent en Kortenberg gestegen van respectievelijk 21,1 en 75,5 in 2005 naar respectievelijk 34,2 en 93,2 in 2011.²

Gelet op de bevolkingsdichtheid en het aandeel aan bebouwde oppervlakte kunnen Herent en Kortenberg beiden als sterk morfologisch verstedelijkte gemeenten beschouwd worden (NIS-typologie). Beide gemeenten hebben een residentieel karakter en hun gemiddeld netto belastbaar inkomen per inwoner ligt hoger dan op het niveau van het Vlaams Gewest.³

2.2.2. Mobiliteit

HerKo situeert zich geografisch in de driehoek Leuven, Mechelen, Brussel en wordt gedeeltelijk omringd door de autosnelwegen E314 (aan de grenzen van de deelgemeenten Herent en Winksele) en E40 (doorkruist de deelgemeenten Everberg en Meerbeek) met twee op- en afrittencomplexen. Het grondgebied van de zone wordt doorsneden door twee belangrijke gewestwegen: de N2 Leuven-Brussel en de N26 Leuven-Mechelen en grenst aan het kanaal Leuven-Dijle. Daarnaast worden beide gemeenten doorkruist door de hoge snelheidslijn Brussel-Keulen. Op het grondgebied van de zone bevinden zich vier opstapplaatsen voor de trein: Herent, Veltem-Beisem, Erps-Kwerps en Kortenberg.



¹ Agentschap voor Binnenlands Bestuur, *Gemeentelijke profielschets Herent en Gemeentelijke profielschets Kortenberg, voorjaar 2013*, p. 3; Bron voor de cijfergegevens op 1 januari 2013: de dienst burgerzaken van beide gemeenten.

² Agentschap voor Binnenlands Bestuur, *Gemeentelijke profielschets Herent en Gemeentelijke profielschets Kortenberg, voorjaar 2013*, p. 15.

³ Agentschap voor Binnenlands Bestuur, *Gemeentelijke profielschets Herent en Gemeentelijke profielschets Kortenberg, voorjaar 2013*, p. 75 (de laatst beschikbare cijfers hebben betrekking op het jaar 2010).

Al deze verkeersassen zorgen voor goede verbindingen voor de inwoners, maar hebben als nadelen gemakkelijke toegang- en vluchtwegen voor personen met minder goede bedoelingen en door de verzadiging van de snel- en gewestwegen toenemend sluipverkeer met onaangepaste snelheden, doorgaand zwaar verkeer en hoge intensiteiten op wegen die hiervoor niet geschikt zijn.⁴

2.2.3. Sociaal-cultureel

Op het grondgebied van HerKo bevinden zich twee open jeugdinstanties, namelijk Cidar, een residentieel jongerencentrum te Erps-Kwerps en Monte Rosa, een residentieel begeleidingstehuis voor kinderen en jongeren van 3 tot 18 jaar (eventueel verlengd tot 21 jaar) te Herent. In Everberg bevindt zich eveneens het gesloten centrum voor delinquente minderjarige jongens 'De Grubbe'.

In Kortenberg is een afdeling van het Universitair Psychiatrisch Centrum KU Leuven gevestigd, het Universitair Centrum Sint-Jozef. Deze campus telt ongeveer 471 bedden en biedt psychiatrische zorg aan. In 2010 werd een forensische behandelingsunit voor jongeren (Fordulas) geopend: er zijn acht plaatsen beschikbaar voor jongens en meisjes tussen 12 en 18 jaar oud die onderworpen zijn aan een justitiële maatregel.

Het open karakter van de twee jeugdinstanties en van sommige behandelingseenheden van het UPC Sint-Jozef zorgt regelmatig voor (onrustwekkende) verdwijningen. Om deze problematiek in de mate van het mogelijke onder controle te houden, wordt regelmatig overleg georganiseerd met de betrokken instanties en worden de nodige afspraken gemaakt.

In beide gemeenten samen zijn er 10 basisscholen verspreid over 15 vestigingen. In Herent en Kortenberg wordt uitsluitend kleuter- en lager onderwijs aangeboden. Meestal gaan de scholieren voor het middelbaar onderwijs naar Haacht of Leuven.

Op het grondgebied bevinden zich een aantal cafés, fuifzalen, jeugdhuizen en een dancing die vooral in het weekend heel wat volk aantrekken zoals dancing 'Room' en fuifzaal 'Den Oude Tijd' in Herent. Daarnaast lokken jaarlijks weerkerende evenementen zoals Wild In 't Park, het Crisisfestival en Groove Almighty veel bezoekers. Om de eventuele overlast tot een minimum te beperken, worden op voorhand de nodige afspraken met de organisatoren gemaakt.

2.2.4. Economisch

In de zone is er tewerkstelling in de verschillende ambachtelijke zones, bedrijven gelegen langs de gewestwegen en in grotere bedrijven zoals autoverdeelcentrum D'leteren, chemisch bedrijf Huntsman en mouterij Cargill. Er is een grote handelsconcentratie aan de Brusselsesteenweg te Herent (waaronder een relatief groot aantal garages) en in het centrum van Kortenberg aan de Leuvensesteenweg (voornamelijk kleine handelszaken).

⁴ J. DEWIT en S. LUMEN, *Verbreden en verdiepen. Mobiliteitsplan Kortenberg*, 2012, p. 11; R. SMEETS en K. PROOST, *Verbreden en verdiepen. Mobiliteitsplan Herent*, 2012, p. 11.



2.3. Beeld van veiligheid en leefbaarheid

Hieronder wordt toelichting gegeven bij de verschillende objectieve en subjectieve bronnen die werden geraadpleegd om een beeld te krijgen van de veiligheid en leefbaarheid in de politiezone HerKo.

2.3.1. Geraadpleegde bronnen

De **objectieve bronnen** die mee aan de basis liggen van het beeld over de veiligheid en leefbaarheid in de politiezone HerKo zijn:

- Jaarverslag 2012 van de politiezone HerKo
- Verkeersbarometer 2012 voor HerKo opgesteld door de Federale Politie (FPF/CGOP/Beleidsgegevens)
- Jaaroverzicht verkeersongevallen lichamelijk letsel 2012 voor HerKo opgesteld door de Federale Politie (FPF/CGOP/Beleidsgegevens)
- Criminaliteitsbarometer opgesteld door de Federale Politie (FPF/CGOP/Beleidsgegevens) met als afsluitingsdatum 26/07/2013
- het document 'Zware diefstallen uit gebouwen en/of hun aanhorigheden 2012' van CSD Leuven – FGP Leuven / strategische analyse / AIK Leuven (CD-ROM)
- het document 'Diefstal uit en af voertuigen 2012' van CSD Leuven - FGP Leuven / strategische analyse / AIK Leuven (CD-ROM)
- Exploitatie van de eigen gegevens uit ISLP
- Jaarlijkse statistieken CIC 2012

Er dient opgemerkt te worden dat de criminaliteitstatistieken slechts een deel van de werkelijk gepleegde criminaliteit weergeven, met name deze feiten die werden geregistreerd door de politie. Schommelingen in de cijfers wijzen bovendien niet noodzakelijk op een reële daling of stijging van een fenomeen, maar zijn mogelijks het gevolg van een gewijzigde registratie, bijzondere politionele aandacht voor dit fenomeen, enz.

De **subjectieve** bronnen die mee aan de basis liggen van het beeld over de veiligheid en leefbaarheid in de politiezone HerKo zijn:

- Bevolkingsbevraging 2011
- Verkeersonderzoek Veltem-Beisem 2011
- Bevraging (operationele) medewerkers 2012



2.3.2. Objectieve gegevens

Aantal en aard van de interventies

Op basis van de jaarlijkse statistieken van het Communicatie- en InformatieCentrum (CIC) Vlaams-Brabant, die de ploegen op het terrein stuurt en ondersteunt, geven we hieronder een overzicht van de tien meest voorkomende interventies in 2012 en hun procentuele verdeling (ten opzichte van het totaal aantal interventies). In 2012 werden 5139 interventies uitgevoerd door de interventiedienst waarvan 4962 (96,6%) op het grondgebied van de politiezone. De overige 177 (3,4%) werden buiten de politiezone uitgevoerd (bijvoorbeeld wanneer alle ploegen van een naburige zone bezet zijn).

Oproepen over verdachte handelingen staan op de eerste plaats, gevolgd door verkeersongevallen met stoffelijke schade en meldingen van een inbraak(poging).

Tabel 2. Top tien meest voorkomende interventies⁵ door politiezone HerKo in 2012

Aard	Aantal	Percentage
1. Verdachte gedragingen, voertuigen, personen of toestand	529	10,3%
2. Verkeersongeval stoffelijke schade	381	7,4%
3. Diefstal met braak, inklimming of valse sleutels	379	7,4%
4. Hulpverlening aan personen in nood	265	5,2%
5. Onbeheerde of loslopende dieren	230	4,5%
6. Nachtlawaai	190	3,7%
7. Tussenkost bij familiale problemen	179	3,5%
8. Milieu (lucht, bodem, geluid, water,...)	177	3,4%
9. Parkeren	170	3,3%
10. Verdwijning van persoon	167	3,2%

Verkeersongevallen

In 2012 werden door HerKo 507 verkeersongevallen geregistreerd⁶ op het grondgebied van de politiezone, een daling van 13% in vergelijking met 2011.⁷ Indien we het jaar 2012 vergelijken met de cijfers van 2009 zien we echter een stijging van het aantal geregistreerde verkeersongevallen met 23%. Deze stijging is enkel te wijten aan het aantal geregistreerde verkeersongevallen met stoffelijke schade (waarvoor een PV werd opgesteld of die enkel afgehandeld werden via een Europees aanrijdingsformulier (RDR)). Het aantal verkeersongevallen met lichamelijk letsel blijft de laatste jaren stabiel.

⁵ Het betreft alle interventies die door de lokale politie HerKo werden uitgevoerd, zowel op het grondgebied van HerKo als op het grondgebied van naburige politiezones.

⁶ Voor verkeersongevallen met enkel stoffelijke schade zijn vaststellingen door de politie niet altijd vereist en kan het invullen van het Europees aanrijdingsformulier volstaan. De hierboven vermelde gegevens betreffen bijgevolg enkel deze verkeersongevallen waarbij de lokale politie HerKo ter plaatse is gekomen.

⁷ Cijfers gebaseerd op eigen cijfermateriaal (ISLP).



Tabel 3. Aantal door HerKo geregistreerde verkeersongevallen op het grondgebied van de politiezone per jaar

Categorie	Verkeersongevallen per jaar			
	2009	2010	2011	2012
Totaal stoffelijke schade	214	260	274	243
Enkel stoffelijke schade	101	83	98	59
Stoffelijke schade en vluchtmisdrijf	83	155	153	160
Stoffelijke schade en alcohol	24	19	17	17
Stoffelijke schade, alcohol en vluchtmisdrijf	6	3	6	7
Totaal lichamelijk letsel	92	99	94	97
Enkel lichamelijk letsel	76	75	81	77
Lichamelijk letsel en vluchtmisdrijf	2	10	8	7
Lichamelijk letsel en alcohol	13	14	4	11
Lichamelijk letsel, alcohol en vluchtmisdrijf	1	0	1	2
Totaal dodelijk verkeersongeval	1	2	0	1
Totaal RDR (Europees aanrijdingsformulier)	104	171	218	166
ALGEMEEN TOTAAL	411	532	586	507

Uit het 'Jaaroverzicht Verkeersongevallen Lichamelijk Letsel 2012 PZ HerKo', opgemaakt door de federale politie, blijkt dat in 2012 33% van de verkeersongevallen met lichamelijk letsel⁸ plaatsvond tijdens het weekend (vrijdag 22u tot maandagochtend 6u), in 2011 was dit 20%.

Wat betreft de omstandigheden van de verkeersongevallen met lichamelijk letsel in 2012, werden volgende resultaten bekomen: onder invloed van alcohol (16%) (*in 2011: 5 %*), onder invloed van drugs of medicatie (1%) (*in 2011: 0%*), zonder gordeldracht (1%) (*in 2011: 0%*), met overdreven snelheid (0%) (*in 2011: 2%*) en met vluchtmisdrijf (8%) (*in 2011: 6%*). Wat betreft de verkeersongevallen met lichamelijk letsel bemerken we in vergelijking met 2011 voor het jaar 2012 bijgevolg een opmerkelijke stijging wat betreft het percentage 'onder invloed van alcohol'.

De 114 gewonden en één dode bij de 95 verkeersongevallen met lichamelijk letsel in 2012 kunnen als volgt opgedeeld worden naar type betrokkene: bestuurder (32%), motorfietser (4%), bromfietser (6%), fietser (23%), voetganger (7%), passagier (17%) en andere (10%).

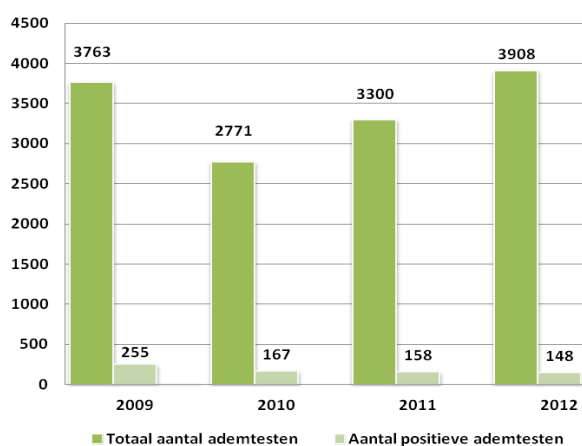
Verkeershandhaving

Uit grafiek 1 blijkt dat na een daling in 2010 het aantal door HerKo afgenomen ademtesten het tweede opeenvolgende jaar gestegen is naar 3908. Het percentage positieve ademtesten is gedaald van 6,8% in 2009 naar 3,8% in 2012.

⁸ Volgens het Jaaroverzicht Verkeersongevallen Lichamelijk Letsel 2012 HerKo van de federale politie waren er in HerKo in 2012 95 verkeersongevallen met lichamelijk letsel, er is bijgevolg een licht verschil wat betreft de cijfers.



Grafiek 1. Aantal (positieve) ademtesten afgenomen door HerKo per jaar



Onderstaande tabel geeft de resultaten van de bemande snelheidscontroles van HerKo weer. In 2012 werden 204 flitsuren uitgevoerd, waarbij in totaal 61996 voertuigen werden gecontroleerd. Ongeveer 5% van de gecontroleerde voertuigen was hierbij in overtreding.

Tabel 4. Overzicht resultaten bemande controles per jaar

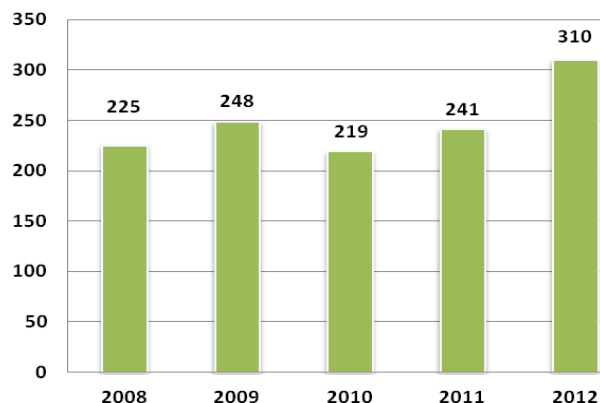
	2009	2010	2011	2012
Aantal flitsuren	110	40	52	204
Aantal gecontroleerde voertuigen	39098	18361	20052	61996
Aantal vastgestelde overtredingen	1829	702	779	3313
Percentage gecontroleerde voertuigen in overtreding	5%	3,8%	4%	5%

Naast alcoholacties en bemande snelheidscontroles, heeft de lokale politie HerKo de afgelopen jaren ook aandacht besteed aan acties zwaar vervoer en de controle van verlichting van fietsers en bromfietzers. Meer informatie hierover wordt weergegeven in het jaarverslag 2012 dat u terugvindt in bijlage.

Inbraken

Ondanks het inzetten van bijkomende antidiefstalpatrouilles, het aansporen van de burgers om verdachte handelingen te melden en een verhoogde waakzaamheid van politie-inspecteurs was er in 2012 opnieuw sprake van een stijging (+29% ten opzichte van 2011) van het aantal geregistreerde inbraken in gebouwen (inclusief pogingen) in de politiezone HerKo. Met 310 inbraken (inclusief pogingen) staat HerKo in 2012 wat absolute cijfers betreft, op de derde plaats in het arrondissement Leuven. Een vergelijking van het aantal geregistreerde inbraken in HerKo in 2008 en 2012 leert dat er sprake is van een stijging van 38%. Hiermee volgen we eenzelfde trend als het arrondissement, waar tijdens dezelfde periode sprake is van een stijging van 34%. Zoals aangehaald in deel 2.1.2. vormt de goede bereikbaarheid (en bijgevolg beschikbare vluchtwegen) en de potentiële buit een mogelijke verklaring voor dit hoog aantal inbraken.

Grafiek 2. Aantal geregistreerde inbraken (inclusief pogingen) in de politiezone HerKo per jaar

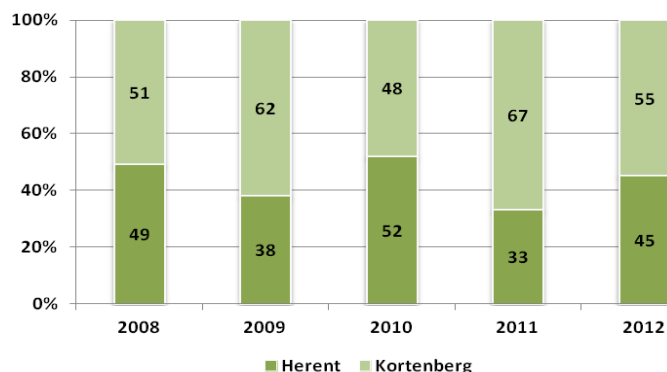


Tabel 5. Aantal geregistreerde inbraken (inclusief pogingen) in de politiezone HerKo per jaar per gemeente

Gemeente	Jaartal				
	2008	2009	2010	2011	2012
Gemeente Herent	111	94	113	79	139
Gemeente Kortenberg	114	154	106	162	171
TOTAAL	225	248	219	241	310

In bovenstaande tabel wordt het aantal geregistreerde inbraak(pogingen) per jaar per gemeente weergegeven. De procentuele verhouding tussen beide gemeenten vindt u daarentegen terug in volgende grafiek. Uit de grafiek kunnen we afleiden dat de verdeling tussen beide gemeenten wijzigt van jaar tot jaar. In 2008, 2010 en 2012 was er telkens een quasi gelijke verdeling tussen beide gemeenten. In 2009 en 2011 daarentegen vond het merendeel van de inbraken plaats in Kortenberg.

Grafiek 3. Percentage geregistreerde inbraken (inclusief pogingen) per gemeente per jaar

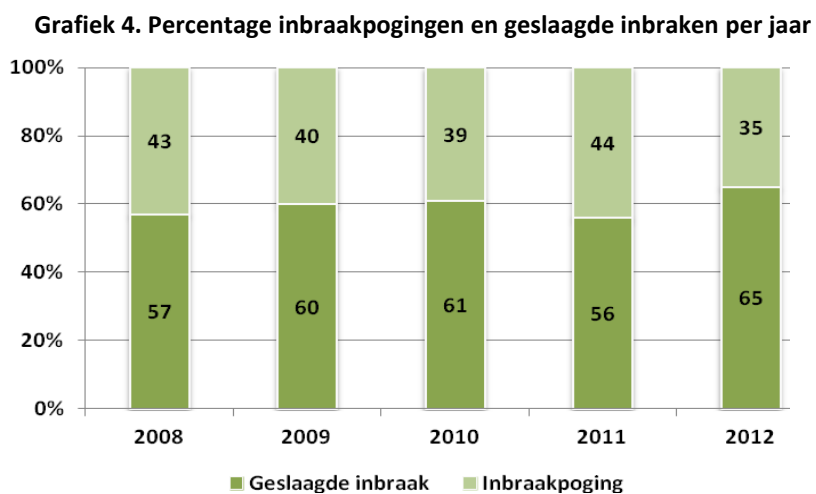


Tabel 6. Aantal inbraak(pogingen) naar doelwit in HerKo

Doelwit	Jaartal				
	2008	2009	2010	2011	2012
Woning/verblijfplaats	152	180	163	194	239
Aanhorigheid gebouw	15	9	7	4	22
Bedrijf	4	11	5	2	8
Winkel	14	12	9	9	12
Horeca	18	5	3	0	13
Onderwijsinstelling	0	5	2	14	4
Andere	22	26	30	18	12
TOTAAL	225	248	219	241	310

In tabel 6 wordt het jaarlijks aantal inbraak(pogingen) per type doelwit weergegeven. In 2012 vond ongeveer 77% van de inbraken plaats in een woning, 7% in een aanhorigheid van een gebouw (bv. een tuinhuisje), 11% in een bedrijf, winkel of horecazaak en 1% in een openbaar gebouw (in dit geval allen scholen).

Uit grafiek 4 blijkt dat de verhouding tussen het aantal geslaagde inbraken en inbraakpogingen de laatste jaren ongeveer gelijk gebleven is, met name 57 à 60% geslaagde inbraken en 40 à 43% inbraakpogingen. In 2012 is het percentage geslaagde inbraken echter gestegen naar 65%.

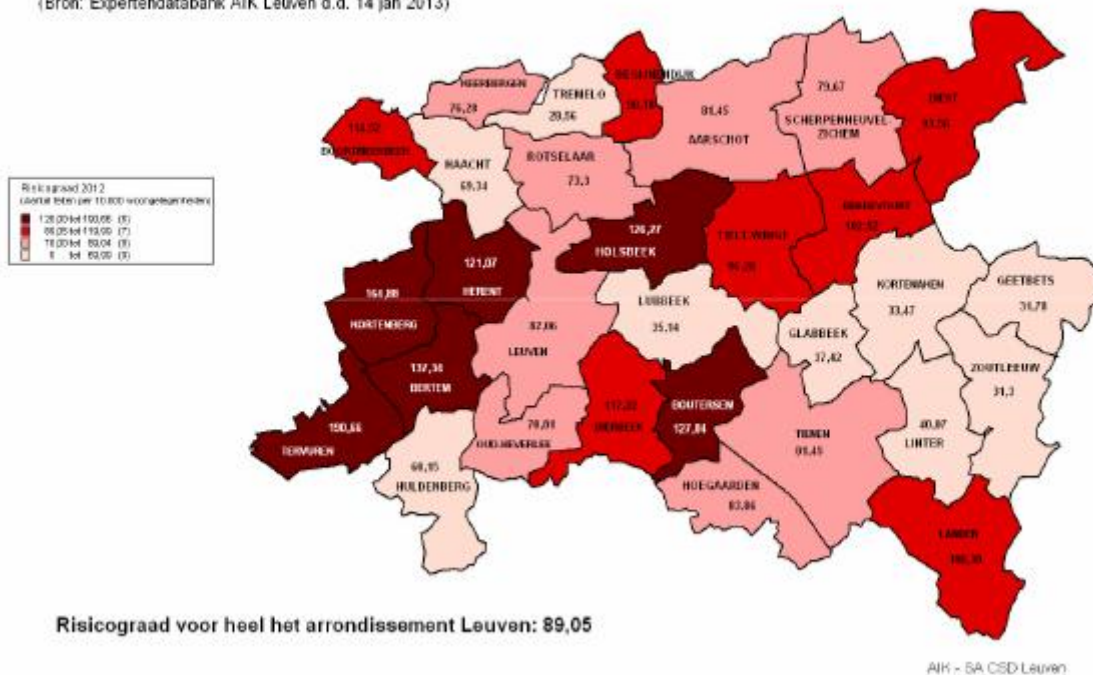


De strategisch analisten van het CSD Leuven hebben op basis van het aantal zware diefstallen uit een woning/verblijfplaats per 10.000 woongelegenheden (bron: kadaster op 01/01/2012) de risicograad voor zware diefstallen per gemeente in het arrondissement berekend (zie onderstaande kaart: hoe donkerder de kleur, hoe hoger de risicograad van de gemeente: beide gemeenten vallen in 2012 in de categorie met de hoogste risicograad).

Risicograad van de zware diefstallen in woningen/verblijfplaats - 2012

Arrondissement Leuven - per gemeente

(Bron: Expertendatabank AIK Leuven d.d. 14 jan 2013)



Na een daling van 2010 (100,7) naar 2011 (58,7) is het risico op een inbraak in een woning/verblijfplaats in Herent in 2012 opnieuw gestegen naar 121,1. Hiermee neemt Herent op 30 gemeenten de zesde plaats in. In Kortenberg nam dit risico toe van 106,5 in 2010 naar 164,1 in 2011 en 164,9 in 2012. Het risico op een inbraak in een woning ligt zowel in Herent als in Kortenberg boven het arrondissementeel gemiddelde. Kortenberg steeg verder boven het arrondissementeel gemiddelde en ging van de zesde plaats in 2010 naar de tweede plaats in het arrondissement in 2011 en 2012. Binnen het arrondissement Leuven heeft enkel de buurgemeente Tervuren nog een hogere risicograad.

Andere diefstallen

De twee meest in het oog springende fenomenen zijn de fietsdiefstallen en de diefstallen uit of aan voertuigen. In 2012 bemerken we opnieuw een stijging van het aantal **fietsdiefstallen** op het grondgebied van HerKo van 64 naar 94. Deze trend wordt verdergezet in 2013, aangezien tijdens de eerste vijf maanden van dit jaar door HerKo reeds 41 fietsdiefstallen werden geregistreerd (met een piek van 25 in april).



Tabel 7. Aantal geregistreerde diefstallen (inclusief pogingen) per categorie per jaar

Fenomeen	2009	2010	2011	2012
Autodiefstal	26	11	18	14
Motodiefstal	5	4	2	3
Carjacking	2	0	0	0
Garagediefstal	3	1	2	1
Bromfietsdiefstal	22	17	12	9
Fietsdiefstal	86	64	64	94
Diefstal gewapenderhand	5	2	4	2
Diefstal met geweld zonder wapen	10	15	9	17
Diefstal uit of aan voertuig	82	111	105	151
Zakkenrollerij	40	15	20	23
Winkeldiefstal	16	15	14	10
Diefstal met list	6	10	7	9
Metaaldiefstal	4	13	9	14
Werfdiefstal	5	9	19	8

Bron: Criminaliteitsbarometer van de Federale Politie – CGOP / Beleidsgegevens (op 26/07/2013)

De strategisch analisten van het CSD Leuven hebben per politiezone en per gemeente de risicograad berekend voor **diefstal uit of af voertuigen**.⁹ Bij het berekenen van de risicograad werd het aantal feiten in verhouding gebracht tot het aantal ingeschreven voertuigen. De risicograad wordt weergegeven als het aantal feiten per 10 000 ingeschreven voertuigen.

Belangrijke opmerking: bij de berekening van de risicograad kunnen tijdelijk geparkeerde voertuigen *niet* meegeteld worden waardoor de risicograad eigenlijk overschat is. Anderzijds zijn er gemeenten waar er meer voertuigen ingeschreven staan dan er effectief bij de inwoners in gebruik zijn (door de aanwezigheid van leasingbedrijven of firma's met veel ingeschreven voertuigen). Die gegevens kunnen evenmin van de ingeschreven voertuigen afgetrokken worden, waardoor de risicograad in die gemeenten kleiner is dan in werkelijkheid.

In 2012 had de politiezone HerKo een risicograad van 33,93 en bekleedde ze bijgevolg een derde plaats binnen de twaalf politiezones van het arrondissement Leuven (in 2011 was dit nog de zesde plaats met een risicograad van 22,03). Indien we beide gemeenten afzonderlijk bekijken, dan heeft Kortenberg een risicograad van 33,25 (in 2011 27,86) en Herent een risicograad van 34,58 (in 2011 16,43) en bekleden ze (op een totaal van 30 gemeenten), respectievelijk een zesde en vierde plaats.

⁹ Opgelet! Men heeft zich hierbij gebaseerd op de databank 'diefstallen uit/af voertuigen' van het AIK, waarvan de cijfers niet overeenkomen met de criminaliteitsbarometer. Voor 2012 gaat het AIK uit van 77 feiten inzake diefstal uit of af voertuigen, bij de criminaliteitsbarometer is dit 151.



Drugs

Het aantal op het grondgebied van HerKo vastgestelde feiten inzake drugs blijft de laatste jaren stabiel of is gedaald (zie tabel 8). We kunnen er echter vanuit gaan dat er bij dergelijke feiten sprake is van een groot dark number. Wat betreft het aantal feiten inzake het gebruik van drugs zien we vanaf 2011 een opmerkelijke daling. De oorzaak hiervan ligt bij het afschaffen van de misdrijfcode op basis waarvan de politie het individueel druggebruik registreerde. Daar waar vroeger een feit inzake druggebruik zowel als druggebruik als als drugbezit werd geregistreerd, worden dergelijke feiten sinds 2011 enkel nog als drugbezit geregistreerd. Momenteel wordt onder de categorie 'gebruik' enkel nog het aanzetten tot en het vergemakkelijken van het gebruik van drugs begrepen.¹⁰

Tabel 8. Aantal geregistreerde feiten inzake drugs per jaar

	2009	2010	2011	2012
Bezit drugs	34	42	32	30
Gebruik drugs	26	15	1	0
Handel	5	14	6	4
Fabricatie	3	4	4	1
In- en uitvoer	1	2	4	1
Andere	0	1	2	1

Bron: Criminaliteitsbarometer van de Federale Politie – CGOP / Beleidsgegevens (op 26/07/2013)

Intrafamiliaal geweld

In 2010 was er een opmerkelijke stijging van het aantal geregistreerde feiten inzake psychisch geweld binnen een koppel en in 2011 van het aantal geregistreerde feiten inzake fysiek geweld binnen een koppel. Of deze hogere cijfers het gevolg zijn van een stijging van het aantal feiten of een stijging in de registratie is niet duidelijk.

Tabel 9. Aantal geregistreerde feiten inzake intrafamiliaal geweld per jaar

	2009	2010	2011	2012
Fysiek, binnen het koppel	28	28	54	25
Fysiek, tegen afstammelingen	2	6	4	6
Fysiek, tegen andere leden	7	5	7	5
Sexueel, binnen het koppel	0	0	0	0
Sexueel, tegen afstammelingen	2	0	0	2
Sexueel, tegen andere leden	1	0	1	0
Psychisch, binnen het koppel	23	37	28	23
Psychisch, tegen andere leden	0	0	2	0
Economisch, binnen het koppel	0	0	0	1
Economisch, tegen andere leden	12	6	3	4

Bron: Criminaliteitsbarometer van de Federale Politie – CGOP / Beleidsgegevens (op 26/07/2013)

¹⁰ Federale Politie, Directie van de Operationele Politie Informatie, Dienst Beleidsgegevens. Jaarrapport 2011 Politie Criminaliteitsstatistiek, 2012, p. 53.



2.3.3. Subjectieve gegevens

Bevolkingsbevraging 2011¹¹

Net als tijdens de scannings- en analysefase van het zonaal veiligheidsplan 2009-2013, werd ook nu een bevolkingsbevraging georganiseerd in de politiezone. Begin 2011 werden meer dan 2000 inwoners van de gemeenten Herent en Kortenberg aangeschreven om deel te nemen aan een enquête over de veiligheid en leefbaarheid in de politiezone en over de dienstverlening van de lokale politie HerKo. Het onderzoek werd georganiseerd in samenwerking met de provincie Vlaams-Brabant, de KULeuven en de federale politie. Een extern bedrijf werd ingeschakeld om de vragenlijsten te verspreiden, terug in te zamelen en vertrouwelijk te behandelen. Uiteindelijk werden 1329 vragenlijsten, per post of via internet, ontvangen. Dit is een prima respons van 60,8 %. Deze vragenlijsten werden door de strategische analisten van de CSD Leuven verwerkt.

Top 10 buurtproblemen (o.b.v. percentage helemaal wel en eerder wel een probleem)

1. Onaangepaste snelheid (53,4%)
2. Hinderlijk parkeren (40,5%)
3. Geluidshinder door verkeer (33,3%)
4. Inbraak in woningen (32,3%)
5. Rommel of rondslingerend vuilnis op pleinen en/of straten (31,4%)
6. Agressief rijgedrag (30,1%)
7. Vernieling, vandalisme of graffiti (26%)
8. Sluikstorten (25,8%)
9. Mensen die op straat geluidshinder veroorzaken (21,1%)
10. Diefstal van (brom)fietsen (16,4%)

Top 10 prioriteiten bevolking

1. Inbraken
2. Diefstal met bedreiging/geweld
3. Verkeer alcohol/drugs
4. Verkeer snelheid
5. Verkeersagressie
6. Bedreiging en intimidatie
7. Fysiek geweld in het openbaar
8. Hinderlijk parkeren
9. Druggebruik of -handel in het openbaar
10. Diefstal van (brom)fietsen

Indien we de top 10 van problemen die de respondenten helemaal of eerder wel in hun buurt ervaren, vergelijken met de top 10 van de fenomenen dat men wil dat de politie prioritair aanpakt (zie hierboven), dan bemerken we enkele opmerkelijke verschillen. Inbraken, dat bij buurtproblemen een vierde plaats inneemt, staat bij de prioriteiten bijvoorbeeld op nummer één en prioriteit nummer twee van de bevolking 'diefstal met bedreiging/geweld' vinden we helemaal niet terug bij de buurtproblemen.

¹¹ Zie bijlage 4 voor meer resultaten.



Verkeersonderzoek Veltem-Beisem 2011

Dit onderzoek werd uitgevoerd door de gemeente Herent en dit in het kader van de opstelling van het nieuwe mobiliteitsplan. Uit de enquêtes afgenomen bij schoolbesturen (één enquête), ouders van leerlingen (409 enquêtes) en naburige handelaars (acht enquêtes) kwamen de volgende knelpunten inzake verkeersveiligheid in de buurt van schoolomgevingen naar voren: overdreven snelheid en foutparkeren.¹²

Bevraging (operationele) medewerkers 2012

De korpsleiding wenste de (operationele) medewerkers niet alleen te bevragen over de interne werking van het korps (zie het medewerkerstevredenheidsonderzoek vermeld in deel 2.6.2.), maar ook over wat volgens hen de prioriteiten op vlak van veiligheid en leefbaarheid moeten zijn van de politiezone HerKo in het zonaal veiligheidsplan. Zij komen immers dagelijks in contact met de inwoners van de zone. Aan alle operationele medewerkers, de onthaalmedewerkers en de verkeersconsulent (in totaal ging het om 59 personen) werd midden april 2012 een korte vragenlijst bezorgd. In totaal werden er 25 ingevulde vragenlijsten terug ontvangen, wat een (eerder lage) respons betekende van 42%.

Op basis van de resultaten van de vragenlijst komen we voor de medewerkers tot onderstaande prioriteiten inzake veiligheid en leefbaarheid (willekeurig gerangschikt)¹³:

Inbraken

Snelheid

Alcohol en drugs in het verkeer

Diefstal uit/aan voertuigen

Diefstal van voertuigen

Diefstal van (brom)fietsen

Intrafamiliaal geweld

Diefstal met geweld zonder wapen

Diefstal gewapenderhand

¹² R. SMEETS en K. PROOST, *Verbreden en verdiepen. Mobiliteitsplan Herent, 2012*, p. 21-22.

¹³ Zie bijlage 6 voor meer informatie.



2.4. Verwachtingen en doelstellingen van de overheden en de andere belanghebbenden

Onderstaande tabel geeft een overzicht van de verwachtingen die de overheden en de andere belanghebbenden hebben ten aanzien van de politiezone HerKo met betrekking tot de aanpak van veiligheids- en leefbaarheidsproblemen, de dienstverlening en de interne werking. Er wordt telkens aangegeven op basis van welke bronnen deze verwachtingen werden geïnventariseerd. In onderstaande tabel worden de verwachtingen gegroepeerd per belanghebbende. In de argumentatiematrix (zie bijlage 1) dat als uitgangspunt voor het bepalen van de prioriteiten werd gehanteerd, worden voor de duidelijkheid niet de verwachtingen gegroepeerd per belanghebbende, maar de belanghebbenden per geformuleerde verwachting.

Tabel 10. Overzicht verwachtingen en doelstellingen belanghebbenden¹⁴

BELANGHEBBENDE	BRON	VERWACHTINGEN
Lokale bestuurlijke overheden – Burgemeesters van Herent en Kortenberg en de politieraadsleden	<ul style="list-style-type: none"> Verslagen politiecollege, bestuurlijk overleg en politieraad Beleidsprogramma Kortenberg 2013-2018 	<ul style="list-style-type: none"> <u>Aanpak woninginbraken</u> Verhoging verkeersveiligheid (via controle snelheid, alcohol en foutparkeren) Aanpak overlast <u>Verbeteren wijkwerking</u> Aanpak absenteïsme Een coherent antidrugbeleid
Lokale gerechtelijke overheden – Procureur des Konings Leuven	<ul style="list-style-type: none"> Beleidsplan Parket Leuven Verslagen zonale veiligheidsraad 	<ul style="list-style-type: none"> Prioritaire uitdagingen voor de politiezones: inbraken in woningen en andere gebouwen, verdovende middelen, geweldsdelicten (binnen en buiten de familiale sfeer), verkeer Belangrijke aandachtspunten: radicalisme/terrorisme, mensenhandel en mensensmokkel, financieel-economische fraude en witwassen, informaticacriminaliteit
Federale gerechtelijke en bestuurlijke overheden – Minister van Justitie en Minister van Binnenlandse Zaken	<ul style="list-style-type: none"> NVP 2012-2015 	<ul style="list-style-type: none"> Bijdrage aan aanpak van prioritaire veiligheidsfenomenen (in de mate dat we ermee geconfronteerd worden) en prioritaire verkeersthema's Streven naar excellente politiezorg, in het bijzonder een gemeenschapsgerichte politiezorg Kwaliteitsvolle en gelijkwaardige dienstverlening Beheer van gebeurtenissen en

¹⁴ Zie bijlage 2 voor een uitgebreide toelichting van de verwachtingen van de verschillende belanghebbenden.



		<ul style="list-style-type: none"> bescherming van personen, goederen en instellingen in het domein van openbare orde • De aanpak van overlast vanuit een integrale benadering • Verbetering van de vergaring van informatie van bestuurlijke politie • Bijdrage aan nood- en interventieplanning • Maatschappelijk verantwoord ondernemen • Modern HR-beleid • Moderniseren informatiebeheer en ICT • Optimaal beheer en aanwenden van de beschikbare middelen • Investeren in innovatie en nieuwe technologieën • Beleidscyclus met bijzondere aandacht voor evaluatie
Gerechtigde partners – FGP Leuven	<ul style="list-style-type: none"> • Beleidssynthese 2013-2016 FGP Leuven • Verslagen zonale veiligheidsraad 	<ul style="list-style-type: none"> • Strategische thema's: inbraken in woningen en andere gebouwen / mensenhandel - seksuele exploitatie / drugs / ecofin - proactieve aanpak • Aandachtspunten: informaticacriminaliteit en radicalisering en terrorisme
Bestuurlijke partners – Bestuurlijk Directeur Coördinator Leuven	<ul style="list-style-type: none"> • Nota van Bestuurlijk Directeur Coördinator Leuven "Steunaanbod en verwachtingen met betrekking tot het Zonaal Veiligheidsplan 2013-2016 • Verslagen zonale veiligheidsraad 	<ul style="list-style-type: none"> • Medewerking bij de verdere uitbouw van de bestuurlijke informatiecyclus • Voorzien van capaciteit voor federale opdrachten • Verdere uitwerking van de nood- en interventieplannen
Klanten en dienstenaafnemers Inwoners van Herent en Kortenberg	<ul style="list-style-type: none"> • Bevolkingsbevraging 2011 • Verkeersonderzoek Veltem-Beisem 	<ul style="list-style-type: none"> • Aanpak inbraken in woningen en diefstallen met bedreiging/geweld • Controle alcohol/drugs in het verkeer • Controle snelheid in het verkeer • Aanpak verkeersagressie / bedreiging en intimidatie / fysiek geweld in het openbaar / hinderlijk parkeren / druggebruik of -handel in het openbaar / diefstal van (brom)fietsen
Medewerkers	<ul style="list-style-type: none"> • Medewerkers-tevredenheidsonderzoek 	<ul style="list-style-type: none"> • Interne communicatie • Duidelijke richtlijnen en procedures



	<p>2012</p> <ul style="list-style-type: none"> • Globaal preventieplan PZ HerKo 2012 • Bevraging (operationele) medewerkers 	<ul style="list-style-type: none"> • Opleidingsmogelijkheden/ loopbaanbeleid • Inzake veiligheid en leefbaarheid: zie deel 2.3.3.
Partner – Provincie Vlaams-Brabant	<ul style="list-style-type: none"> • Nota 'Verwachtingen van de provinciegouverneur voor 2013-2016. Ter inspiratie voor het opstellen van het nieuw zonaal veiligheidsplan' 	<ul style="list-style-type: none"> • Optimaliseren van gemeenschapsgerichte politiezorg, informatiegestuurde politiezorg, optimale bedrijfsvoering en organisatie-ontwikkeling • Oordeelkundig omgaan met het systeem van GAS • Nood- en interventieplanning • Veilig verkeer • Gerichte aanpak van rondtrekkende dadergroepen • Ondersteuning van lokale politiepraktijken in internationale context • Een modern HR-beleid • Duurzaam en efficiënt beleid



2.5. Inrichting van het korps

2.5.1. Personeelscapaciteit

Onderstaande tabellen geven het huidig organiek en reële kader van het operationeel en het CaLog-personeel weer.

Operationeel kader

Tabel 11. Operationeel kader

Minimaal effectief (KB 05/09/2001)	Organiek kader			Reëel effectief		
	Graad	Aantal	Datum van aanpassing	Aantal ingeschreven (per kader)	Beschikbaar aantal	Datum van registratie
	BK	36 (+1)*	10/12/2009	34 (+1)*	33(+1)*	01/09/2013
	MK	9 (+1)** (+1)***		8(+1)**(+1)***	8(+1)**(+1)***	
	OK	5		4	4	
51	Totaal	51 (+1)*(+1)**		47 (+1)*(+1)**	46(+1)*(+1)**	

*1 INP is structureel gedetacheerd naar een federale politiedienst.

** 1 HINP is structureel gedetacheerd naar een federale politiedienst.

*** 1 betrekking van HINP is uitdovend.

In het beschikbare aantal is een inspecteur met langdurig ziekteverlof niet inbegrepen. Daarnaast zijn twee plaatsen voor inspecteur en een plaats voor hoofdinspecteur momenteel niet ingevuld.

Administratief en logistiek kader

Tabel 12. Administratief en logistiek kader

Minimaal effectief (KB 05/09/2001)	Organiek kader			Reëel effectief		
	Niveau	Aantal	Datum van aanpassing	Aantal ingeschreven (per kader)	Beschikbaar aantal	Datum van registratie
	D	1 stat.	10/12/2009	1	1 stat.	01/09/2013
	C	7 stat. + 1 cont.		8	6 stat. + 1 cont.	
	B	3 stat. + 1 cont.		4	3 stat. + 1 cont.	
	A	2 stat.		2	1 stat. + 1 cont.	
4	Totaal	15		15	14	

In het beschikbare aantal is een assistent gedetacheerd naar een dienst van de federale politie niet inbegrepen.



Calogisering

In onderstaande tabel geven we de evolutie weer van de omvang van het administratief en logistiek kader binnen HerKo en de verhouding tot het totale korps (gedetacheerden worden hierbij niet meegerekend).

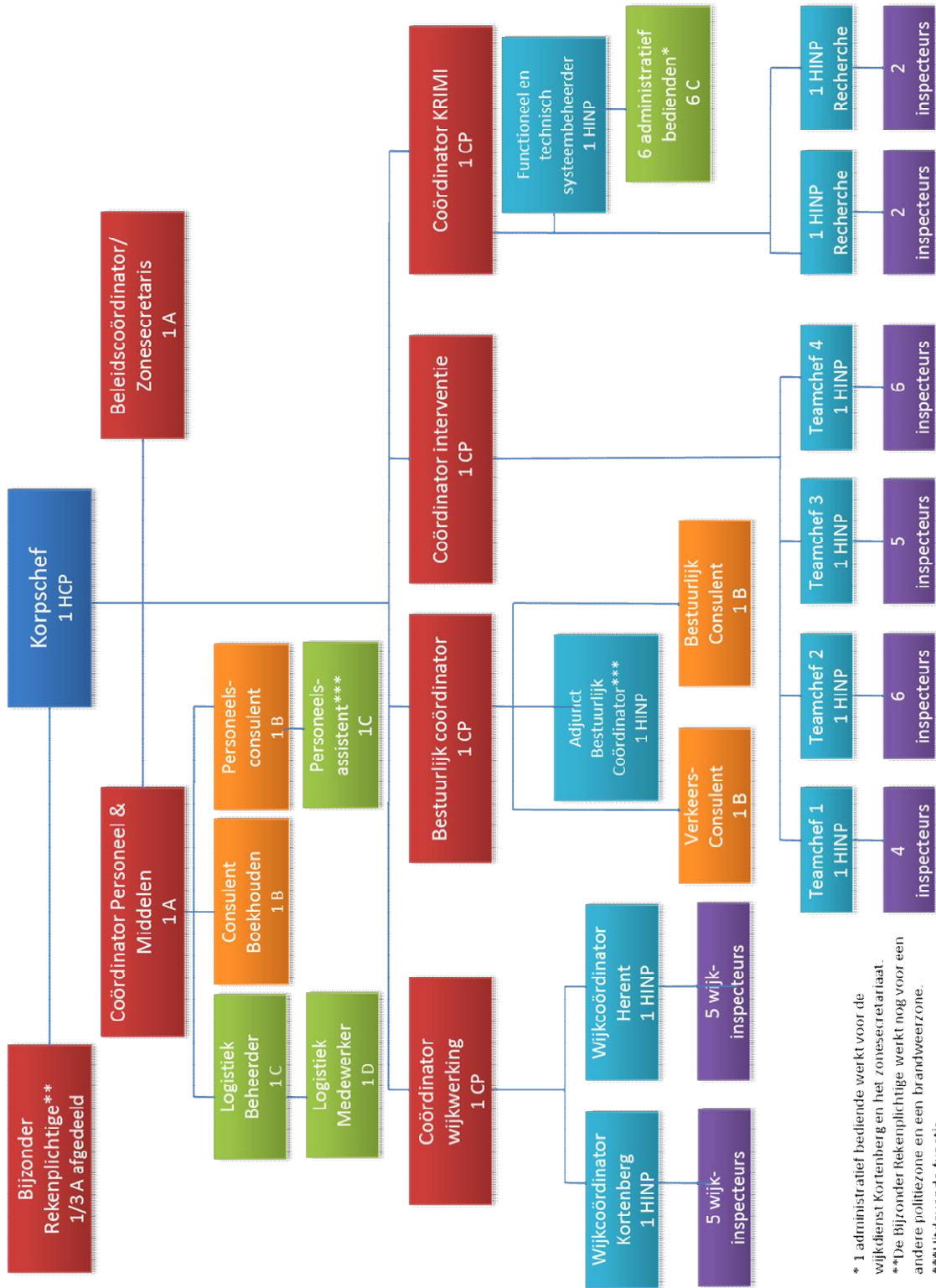
Tabel 13. Calogisering

	2002	2004	2006	2008	2012
Aantal operationelen	51	51	51	51	51
Aantal Calog-medewerkers	4	8	11	14	14
Totaal	55	59	62	65	65
Percentage Calog	7%	14%	18%	22%	22%

Er werd de voorbije jaren sterk geïnvesteerd in de uitbouw van het administratief en logistiek kader. Het actuele administratief en logistiek kader bedraagt ongeveer 22 % van het totale korps. Hiermee voldoen we ruimschoots aan de norm die voorop gesteld werd in de omzendbrief CP 2 (namelijk 16%). We kunnen stellen dat het overgrote aandeel van de taken die opgesomd worden in bijlage 1 van de omzendbrief “Richtlijnen tot het verlichten en vereenvoudigen van sommige administratieve taken van de lokale politie” reeds door administratief en logistiek personeel wordt uitgevoerd.

2.5.2. Organogram

Het functionele organogram van HerKo op datum van 1 september 2013 vindt u op de volgende pagina. De functies van wijkcoördinator en bestuurlijk coördinator wordt momenteel door één commissaris waargenomen.



* 1 administratief bediende werkt voor de wijkdienst Kortenbergh en het zonesecretariaat.

**De Bijzonder Rekenplichtige werkt nog voor een andere politiezone en een brandweerzone.

***Uitdovende functie

2.6. Beeld van de dienstverlening en de werking

In dit onderdeel wordt een overzicht gegeven van het functioneren van het korps. In eerste instantie wordt de uitvoering van de dienstverlening aan de bevolking toegelicht (hoe organiseren we binnen HerKo met name de verschillende functionaliteiten) en in tweede instantie de interne werking.

2.6.1. Uitvoering van de dienstverlening aan de bevolking

Minimale werkingsnormen

Wijkwerking

Datum registratie	Aantal inwoners	Aantal wijkinspecteurs volgens de norm	Reëel aantal wijkinspecteurs	Aantal politiestations	Capaciteit op jaarbasis
01/01/2013	40.185	11	10	2	15200
Norm: 1 wijkinspecteur op 4.000 inwoners → de norm wordt net niet gehaald					

De politiezone HerKo beschikt over twee wijkdiensten, één in het politiehuis van Herent en één in het politiehuis van Kortenberg. Beide wijkdiensten bestaan uit een hoofdinspecteur-wijkcoördinator (die zorgt voor de nodige leiding, sturing en operationele ondersteuning) en vijf wijkinspecteurs (in Herent werkt één wijkinspecteur 4/5). Daarnaast is een CP verantwoordelijk voor wijkwerking.

Wat de functionaliteit wijkwerking betreft, bepaalt het KB van 17 september 2001 een minimale organisatie- en werkingsnorm, met name 1 wijkinspecteur per 4000 inwoners. Uitgaande van het inwonersaantal op 1 januari 2013 zien we dat we voor de gemeente Herent deze norm niet halen: vijf wijkinspecteurs voor 20.795 inwoners betekent een gemiddelde van één wijkinspecteur per 4.159 inwoners. Voor de gemeente Kortenberg behalen we deze minimale norm wel: vijf wijkinspecteurs voor 19.390 inwoners betekent een gemiddelde van één wijkinspecteur per 3.878 inwoners. Indien we kijken naar de hele politiezone, dan halen we de norm net niet: 10 wijkinspecteurs voor een bevolking van 40.185 resulteert in één wijkinspecteur per 4.018,5 inwoners.

De wijkinspecteur staat onder meer in voor:

- de onthaal- en plantonfunctie in de wijkdienst
- adrescontroles
- herbezoek na slachtofferschap inbraak(poging)
- afhandeling van kantschriften
- kleine ordediensten
- bijstand deurwaarders
- het verzamelen van alle nuttige inlichtingen over de bijzonderheden en problemen eigen aan zijn wijk
- het doorgeven van lokale vragen en verwachtingen aan de overheid of andere diensten



- het verhogen van de zichtbaarheid van de politie in de wijk en het uitoefenen van preventief toezicht om het veiligheidsgevoel te bevorderen
- het opsporen en helpen oplossen van kleine ontluikende conflicten
- ...

Het aantal bruto beschikbare uren van de wijkinspecteurs staat dus niet gelijk aan het aantal uren wijkwerking dat in de zone gepresteerd wordt. De laatste jaren werden echter inspanningen geleverd om de wijkinspecteurs meer ruimte te geven voor wijkwerking. Zo werd door de inschakeling van de interventie-inspecteurs bij het onthaal, het aantal uren onthaal per wijkinspecteur verminderd en werd een aantal administratieve taken overgeheveld van de wijkinspecteurs naar het zonesecretariaat. Meer concreet worden eenvoudige kantschriften die betrekking hebben op minnelijke schikkingen of een verval van het recht tot sturen nu in eerste instantie behandeld door het zonesecretariaat. Dit leidde in 2012 tot een daling van het aantal kantschriften voor de wijkdiensten.

Onthaal

Datum registratie	Aantal gemeenten in de politiezone	Aantal politieposten	Aantal uren daadwerkelijk fysiek onthaal in het centraal onthaalpunt		Capaciteit op jaarbasis
			Weekdagen	Weekend / feestdagen	
1/09/2013	2	2	/	/	7500
Norm: per dag 12 uur fysiek onthaal in het centrale onthaalpunt + contacteerbaar d.m.v. technische infrastructurele maatregelen → de norm wordt niet gehaald					

HerKo beschikt niet over een centraal onthaalpunt, maar in beide gemeenten wordt wel een gelijkwaardig onthaal aangeboden. Eind 2011 werden de openingsuren van beide politiehuisen uitgebreid en maximaal afgestemd op de openingsuren van de gemeentelijke administraties. Het politiehuis van Herent is wekelijks gedurende 39u open (vroeger 30u) en het politiehuis van Kortenberg gedurende 33u (vroeger 31u).

Op twee verschillende onthaalpunten bieden we bijgevolg wekelijks 72 uren onthaal aan. Hierdoor voldoen we niet aan de minimale norm van 12 uur per dag onthaal in een centraal onthaalpunt. Er is echter onvoldoende capaciteit om nog meer uren onthaal aan te bieden. Het beperkt aantal uren fysiek onthaal wordt opgevangen door de telefonische bereikbaarheid via een centraal telefoonnummer voor de gehele zone (iedere weekdag van 8u tot 17u (maandag tot 20u) en zaterdagvoormiddag van 9u tot 13u; buiten deze uren wordt men doorverwezen naar de dienst 101 (CIC Vlaams-Brabant)) en door de beschikbaarheid van een muurtelefoon aan beide politieposten. Bezoekers die zich buiten de openingsuren aanmelden voor dringende zaken kunnen dan snel in contact treden met de dienst 101. De mobiele permanentieploegen kunnen onmiddellijk in functie van de oproep gedispacht worden.



Sinds de verhuis naar het nieuw politiehuis van Herent, gelegen in de Spoorwegstraat 6, wordt het onthaal niet langer enkel waargenomen door een Calog-personeelslid en een wijkinspecteur, maar maken ook de inspecteurs van de interventiedienst deel uit van het rotatiesysteem voor de functie van planton.

Interventie en algemeen toezicht

Datum registratie	Aantal interventieploegen		Aantal piekploegen		Capaciteit op jaarbasis
	Aantal	Voorziene uren	Aantal	Voorziene uren	
01/09/2013	1	06.00-14.00	1	11.00-21.00 (werkdagen)	26500
		14.00-22.00		21.00-05.00	
		22.00-06.00		(vrijdag- en zaterdagnacht)	
Norm: 1 continuploeg + 1 piekploeg 84 uur per week → de norm wordt niet behaald					

De interventiedienst bestaat momenteel uit:

- 22 inspecteurs
- 4 hoofdinspecteurs
- 1 commissaris

Bij HerKo is steeds minimum één interventieploeg van dienst. De omzendbrief PLP 10 voorziet als minimale norm voor de basisfunctionaliteit interventie eveneens een bijkomende ploeg gedurende gemiddeld 12 uur per dag. Momenteel voorzien we tijdens volgende uren een bijkomende interventieploeg (piekploeg):

- Elke werkdag van 7u tot 11u en van 11u tot 21u
- Vrijdag- en zaterdagnacht van 21u tot 5u

Dit komt neer op een totaal van 86 uur per week. Door het gebrek aan redactiedagen wordt de bijkomende interventieploeg op werkdagen van 7u tot 11u echter enkel ingezet indien de permanente mobiele ploeg de oproepen niet meer aankan en er teveel oproepen in wacht staan. In principe is deze bijkomende ploeg van 7u tot 11u dus niet beschikbaar op het terrein en voorbehouden om schrijfwerk uit te voeren. In de praktijk wordt er bijgevolg meestal slechts gedurende 66 uur per week een piekploeg ingezet, waardoor de minimumnorm niet behaald wordt.



Politionele slachtofferbejegening

Datum registratie	Gespecialiseerd medewerker beschikbaar (ja / neen)	Wijze waarop de permanente beschikbaarheid geregeld is		Capaciteit op jaarbasis
		Intern de zone geregeld	Samenwerkingsverband met andere PZ/Fedpol	
01/09/2013	ja		X	NVT

Norm: 1 gespecialiseerd medewerker continu terugroepbaar (eventueel via samenwerkingsakkoord) → de norm wordt behaald

Een medewerker van HerKo vervult de rol van coördinator slachtofferbejegening (in combinatie met andere taken zoals monitor geweldsbeheersing, wapenwetgeving, verkeer,... zodat het onmogelijk is om de capaciteit op jaarbasis voor de functionaliteit slachtofferbejegening te berekenen). Hij is niet permanent oproepbaar. Er is evenwel een samenwerkingsverband op arrondissementeel niveau. In de praktijk wordt deze rol echter meestal opgenomen door de interventieploegen, ondersteund door de OGP.

Lokale opsporing en lokaal onderzoek

Datum registratie	Globaal effectief zone	Effectief operationeel kader	Lokale researchedienst (met vaste medewerkers)	Polyvalente of "flexibele" opsporings- en onderzoekscapaciteit	Capaciteit op jaarbasis
			Aantal VTE	Aantal VTE of uren	
01/09/2013	65	51	6	?	9120

Norm: 7% van het effectief van het operationeel kader met een inzet van minimum één ploeg bestaande uit twee rechercheurs tijdens wekdagen → de norm wordt behaald

Twee hoofdinspecteurs en vier inspecteurs (12% van het operationeel kader) houden zich exclusief bezig met lokale rechetaken. Hiermee voldoen we ruim aan de vooropgestelde norm.

Handhaving van de openbare orde

Datum registratie	Permanentie	OBP	Ja	Interzonale samenwerking	Neen
01/09/2013	OBP en OGP	OGP	Ja	Interzonale samenwerking	Neen

Norm: 1 OBP permanent bereikbaar en terugroepbaar → de norm wordt behaald



In HerKo is er permanent een officier van bestuurlijke politie bereikbaar en terugroepbaar. Deze beurtrol wordt waargenomen door de drie commissarissen. Daarnaast nemen de hoofdinspecteurs de beurtrol van permanent bereikbare en terugroepbare officier van gerechtelijke politie op zich.

Verkeer

Datum registratie	Globaal effectief zone	Percentage capaciteit besteed aan de functionaliteit verkeer
01/09/2013	65	?
Norm: 8% van de totale werkcapaciteit van de politiezone → de norm wordt behaald		

Aangezien het korps van de politiezone HerKo te klein is om een aparte operationele verkeersdienst op te richten, worden operationele verkeersopdrachten (zoals het vaststellen van verkeersongevallen, bemande snelheidscontroles, alcoholacties,...) hoofdzakelijk uitgevoerd door de leden van de interventiedienst. Het vaststellen van verkeersinbreuken (uitgezonderd snelheid) is een taak van zowel de interventie-inspecteurs als de wijkinspecteurs. Het verwerken van de snelheidsovertredingen wordt uitgevoerd door het zonesecretariaat.

Sinds 2005 wordt in het organiek kader van de politiezone de functie van verkeersconsulent voorzien. Deze medewerker heeft de opdracht om een doorgedreven oorzaakgerichte analyse van de verkeersongevallen uit te voeren zodat de politionele verkeershandhaving, rekening houdend met de resultaten van deze analyse, kan aangestuurd worden. Daarnaast staat de verkeersconsulent onder meer in voor het beheer van de snelheidsmeters. Ook de bestuurlijk coördinator en de adjunct-bestuurlijk coördinator nemen bepaalde taken gelinkt aan de functionaliteit verkeer (zoals het verstrekken van advies aan de bevoegde overheden inzake mobiliteit en verkeersveiligheid) op zich.

Aangezien al deze opdrachten verweven zijn met de andere opdrachten van deze diensten of functies (met uitzondering van de verkeersconsulent), is het niet mogelijk om voor de zone de totale capaciteit besteed aan de functionaliteit verkeer te berekenen. Gelet op het aantal medewerkers betrokken bij deze functionaliteit, lijkt het echter eerder onwaarschijnlijk dat de norm niet wordt behaald.

Andere operationele diensten

Bestuurlijke cel

Deze cel bestaat uit drie functies: de verkeersconsulent, de adjunct-bestuurlijk coördinator en de bestuurlijk consulent. Zij staan onder leiding van de bestuurlijk coördinator.

Aan de bestuurlijk consulent werden verschillende taken inzake bestuurlijke politie, externe communicatie en diefstalpreventie (waaronder het verstrekken van diefstalpreventief advies)



toegekend. De adjunct-bestuurlijk coördinator is onder meer het aanspreekpunt voor slachtofferbejegening, intrafamiliaal geweld en wapenwetgeving in de zone.

Zonesecretariaat

Het zonesecretariaat is verantwoordelijk voor de vattingen van de processen-verbaal, de seiningen en het verwerken van snelheidsovertredingen, voert algemeen secretariaatswerk uit en staat in voor het onthaal in beide politiehuisen. Het wordt bemand door zes assistenten en één hoofdinspecteur die technisch en functioneel beheerder is (dit betreft onder andere het onderhoud en het beheer van het computernetwerk).

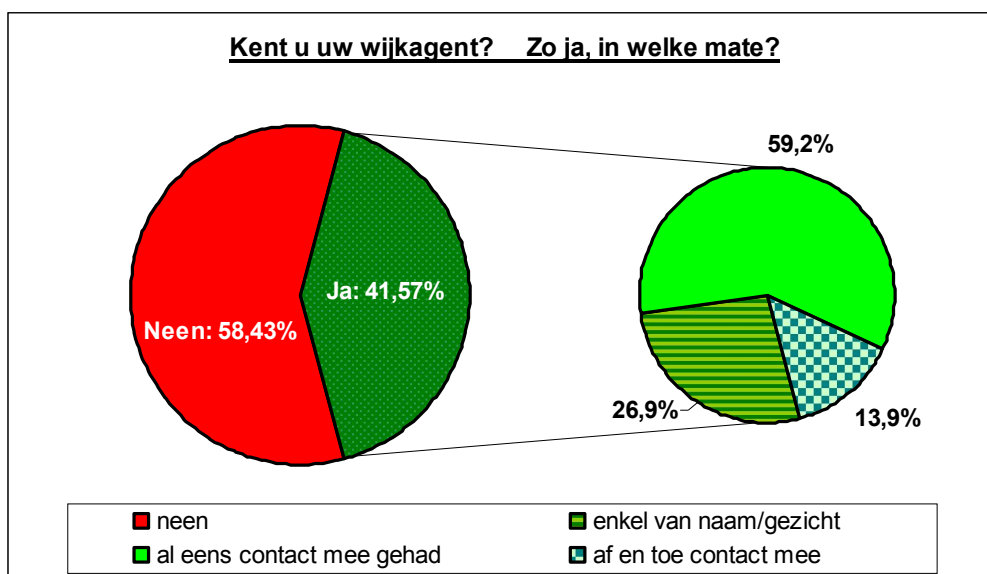
Resultaten bij dienstenafnemers

Nadat in het vorige deel de organisatie van de verschillende functionaliteiten kort besproken werd, geven we hieronder de belangrijkste resultaten weer van twee onderzoeken waarin gepeild werd naar de tevredenheid over de dienstverlening van de zone: de bevolkingsbevraging en een bevraging van slachtoffers van een inbraak(poging).

Bevolkingsbevraging 2011

In deel 2.3. waarin een beeld geschetst wordt van de veiligheid en leefbaarheid in de zone, hebben we reeds enkele resultaten van dit onderzoek weergegeven. In dit deel focussen we ons op enkele resultaten inzake de dienstverlening van HerKo (zie bijlage 4 voor meer resultaten).

Bijna 60% van de respondenten was (heel) tevreden over de politiezone en haar werking, ongeveer 4% was (heel) ontevreden en 20% had geen mening. De bevroegde personen waren het meest tevreden over het voorkomen van de politiemensen, de beleefdheid en vriendelijkheid van de politiemensen en de behulpzaamheid van onze medewerkers. Het hoogste percentage ontevreden respondenten vonden we terug bij de categorieën 'het goede voorbeeld dat de politiemensen geven' en 'de manier waarop de lokale politie misdrijven vaststelt en aanpakt'.



Aan de respondenten werd eveneens gevraagd of men zijn wijkagent kende en in voorkomend geval, in welke mate dat men zijn wijkagent kende. Aangezien de wijkwerking als zeer belangrijke prioriteit naar voren wordt geschoven door onder andere de bestuurlijke overheden en de wijkwerking ook een vooraanstaande rol speelt in het visiegedreven organogram van HerKo (zie p.10), worden de resultaten hieronder kort weergegeven.

Ongeveer 58% van de bevroegde inwoners kent zijn wijkagent niet (hierbij blijkt er geen significant verschil te zijn met het resultaat van de bevolkingsbevraging van 2008). Indien we de bijna 42% die de wijkagent wel kent, in detail bekijken, dan blijkt dat 59% al eens contact met hem/haar heeft gehad, dat 27% de wijkinspecteur enkel kent van naam of gezicht en dat 14% er af en toe contact mee heeft. Ongeveer één derde van de respondenten die de wijkinspecteur niet kennen, wenst meer contact met de wijkinspecteur, ongeveer één derde wil geen bijkomend contact en ongeveer één derde weet het niet.

Resultaten bevraging slachtoffers inbraak(poging)¹⁵

In de eerste helft van 2013 werd door stagiaire criminologische wetenschappen Karlien Van den Branden een onderzoek uitgevoerd naar de tevredenheid van slachtoffers van een inbraak(poging) over het optreden van de politiezone HerKo en meer bepaald naar de tevredenheid over de volgende drie aspecten: **het optreden van de interventieploeg, het herbezoek door de wijkinspecteur en het ontvangen diefstalpreventief advies**. Deze tevredenheid werd, voornamelijk wat de interventie- en de wijkdiensten betreft, vanuit het aspect slachtofferbejegening bekeken (adequate opvang, informatie en bijstand aan het slachtoffer).

In maart werd tweemaal een schriftelijke vragenlijst verstuurd naar 237 personen (enkel particulieren) die gedurende een periode van iets minder dan een jaar (februari 2012 – februari 2013) binnen de zone het slachtoffer waren geworden van een inbraak(poging). In totaal hebben 150 aangeschreven inwoners hun vragenlijst ingevuld teruggestuurd, een goede respons van 63%. Het aantal respondenten was quasi gelijk verdeeld over Herent en Kortenberg; 67% was slachtoffer van een geslaagde inbraak, 33% van een poging.

Ongeveer 88% van de bevroegden blijkt in het algemeen (zeer) tevreden te zijn over het optreden van HerKo in zijn of haar dossier. De tevredenheidsgraad per dienst ligt nog hoger:

- Tevredenheid over het contact met de **interventieploeg** die als eerste ter plaatse komt wanneer een inbraak of inbraakpoging werd vastgesteld: **93% (zeer) tevreden**
- Tevredenheid over het herbezoek door de **wijkinspecteur** binnen enkele weken na de vaststellingen: **92% (zeer) tevreden**
- Tevredenheid over het ontvangen **diefstalpreventief advies**: **92 % (zeer) tevreden**

Naar de toekomst toe vormen onder meer volgende aspecten voor de politie echter belangrijke aandachtspunten:

- het slachtoffer voldoende informeren over de verdere procedure

¹⁵ Zie bijlage 7.



- het binnen een redelijke termijn bezorgen van de nodige documenten aan het slachtoffer

Opdrachten en taken van federale aard

Hieronder volgt een beschrijving van de manier waarop de lokale politie HerKo opdrachten en taken van federale aard tracht in te vullen.

MFO 1 van 13 december 2001 betreffende het verzekeren van de openbare orde in hoven en rechtbanken, het overbrengen van gevangenen en het handhaven van de orde en de veiligheid in de gevangenissen in geval van oproer of onlusten

De politiezone HerKo levert, net zoals de andere politiezones van het gerechtelijk arrondissement Leuven, in het kader van een protocol capaciteit voor het verzekeren van de openbare orde in het Justitiepaleis van Leuven. Jaarlijks worden hier ongeveer 130 manuren aan besteed.

De gesloten instelling “de Grubbe” werd kort na de opstart van de zone ingeplant zodat er met de bijkomende werklast geen rekening werd gehouden in de berekening van de KUL-norm. Wij kunnen niet voldoen aan de opdracht om in te staan voor de uithalingen en overbrengingen van de jongeren die verblijven in de gesloten instelling te Everberg. Er moeten gemiddeld vijf uithalingen per dag gebeuren met regelmatige pieken van meer dan 10. In onderlinge afspraak met het Kabinet van de Eerste Minister en de verantwoordelijken binnen de federale politie wordt deze taak waargenomen door de federale politie. Er wordt naar een voorstel tot definitieve regeling gezocht.

Sinds 2010 weigert HerKo medewerkers (behalve een commissaris) in te zetten bij stakingen in De Grubbe. Op basis van een juridisch advies legt de politiezone sindsdien elke vordering tot tussenkomst bij stakingen naast zich neer, aangezien de capaciteit van de zone hier niet op voorzien is. Daarentegen staat HerKo wel in voor de overbrengingen in geval van dringende medische ingrepen, voor de interventies in de instelling en voor de algemene veiligheid in de onmiddellijke omgeving van de instelling.

Ministeriële richtlijn MFO 2bis van 29 mei 2007 betreffende het solidariteitsmechanisme tussen de politiezones inzake versterkingen voor opdrachten van bestuurlijke politie

Deze richtlijn beoogt de terbeschikkingstelling, door alle politiezones van het land, van een gedeelte van hun operationele capaciteit ten voordele van een politiezone die een bepaalde opdracht van bestuurlijke politie moet uitvoeren, waarvoor ze wegens een gebrek aan capaciteit niet alleen kan instaan. Dit nationaal solidariteitsmechanisme wordt “gehypothekeerde capaciteit” of Hycap genoemd. Jaarlijks bepaalt de minister van Binnenlandse Zaken de prestatielijn van elke politiezone. De prestatielijn, uitgedrukt in manuren, is het maximum aan steun dat jaarlijks aan de politiezone kan gevraagd worden. In 2012 bedroeg de prestatielijn voor HerKo 1395 uren en was de effectieve inzet, volgens de gegevens van het CSD, ongeveer 57%.



HerKo telt momenteel (situatie september 2013) één hoofdinspecteur¹⁶ en negen inspecteurs (waarvan één onbeschikbaar wegens ziekte) die opgeleid zijn en over de nodige uitrustingsstukken beschikken om ingezet te worden bij specifieke ordehandhavingopdrachten. Zij volgen het jaarlijks trainingsprogramma Hycap.

Gemeenschappelijke richtlijn MFO 3 d.d. 14 juni 2002 van de Ministers van Justitie en van Binnenlandse zaken betreffende het informatiebeheer inzake gerechtelijke en bestuurlijke politie

De VIEW-documenten worden nauwgezet ingevuld en overgemaakt aan het AIK en indien aangewezen wordt een gerechtelijk (RIR) of bestuurlijk (RAR) informatierapport opgesteld en doorgestuurd. De bestuurlijk coördinator volgt de bestuurlijke informatie vanuit het AIK op en neemt deel aan het Becor (overleg bestuurlijk coördinatoren op arrondissementeel niveau).

Ministeriële richtlijn MFO 4 d.d. 4 november 2002 betreffende de federale opdrachten van beveiliging, toezicht en controle door de politiediensten in het kader van de regelgeving inzake private veiligheid

In de mate dat wij met de activiteiten die het voorwerp uitmaken van deze richtlijn geconfronteerd worden, geven wij er gevolg aan.

Ministeriële richtlijn MFO 5 d.d. 23 december 2002 houdende de opdrachten van federale aard uit te oefenen door de lokale politie, wat betreft de opdrachten van bijzondere bescherming van personen en roerende en onroerende goederen

In de mate dat wij met de activiteiten die het voorwerp uitmaken van deze richtlijn geconfronteerd worden, geven wij er gevolg aan.

Gemeenschappelijke en dwingende richtlijn MFO 6 d.d. 9 januari 2003 van de ministers van Justitie en Binnenlandse zaken betreffende de werking en organisatie van de arrondissementele informatiekruispunten (AIK)

Alle interventiegegevens worden geautomatiseerd ter beschikking gesteld van het AIK. Ook informatie over gebeurtenissen en onderzoeken (aanmelden) wordt consequent overgemaakt aan het AIK.

De financiële bijdrage van onze politiedienst aan het AIK is terug te vinden in een protocol dat op arrondissementeel niveau werd afgesloten. Op basis daarvan draagt HerKo voor 8% van de totale kostprijs (op basis van het bevolkingsaantal van de zone) bij in de personeelskost van vier personeelsleden van het administratief en logistiek kader niveau B ten behoeve van het AIK.

¹⁶ In principe zijn dit twee hoofdinspecteurs, maar één hoofdinspecteur maakte mobiliteit in september 2013.



Richtlijn van de minister van Justitie d.d. 20 februari 2002 tot regeling van de taakverdeling, de samenwerking, de coördinatie en de integratie tussen de lokale en de federale politie inzake de opdrachten van gerechtelijke politie (Col 2/2002)

Met het oog op de toewijzing van een onderzoek respecteren wij de inhoud van de Col. 2. Zo voldoen we aan de meldingsplicht met betrekking tot de toewijzing van onderzoeken aan het AIK. Sinds eind 2012 werd binnen het arrondissement Leuven een nieuwe overlegstructuur ingevoerd wat betreft het overleg tussen parket en lokale en federale politiediensten. In het kader van fenomeengericht werken werden verschillende overlegstructuren opgericht (AFO Diefstallen, AFO Mensenhandel, AFO Jeugd en gezin,...). Voor ieder overlegorgaan werd binnen HerKo een vertegenwoordiger aangesteld.

Omzendbrief van 15 april 2002 betreffende de verantwoordelijkheid van de bestuurlijke overheid en de taakverdeling tussen de politiediensten inzake veiligheid bij spoorwegen

De aanwezigheid van vier opstapplaatsen op het grondgebied van HerKo vraagt de nodige aandacht voor de stationsbuurten en de ondergrondse tunnels waar zich wel eens overlast voordoet. Onze politiedienst wordt ook af en toe geconfronteerd met zelfdodingen op de spoorlijn. Gezien er zich geen steeds terugkerende en frequente problemen voordoen in en rond de stations werd er geen protocol afgesloten tussen HerKo en de spoorwegpolitie. Bij bepaalde incidenten is de spoorwegpolitie evenwel een belangrijke partner. In 2012 heeft de spoorwegpolitie aan de leden van de interventiedienst een opleiding inzake veilig optreden in een spoorwegomgeving gegeven.

De omzendingen van het College van procureurs-generaal worden, indien van toepassing op de werking van onze politiezone, door de coördinator KRIMI samengevat en aan de medewerkers kenbaar gemaakt. De cols en de samenvatting staan voor iedereen voor consultatie ter beschikking op de K-schijf. Voor bepaalde richtlijnen worden intern afspraken gemaakt over de toepassing ervan.

Daarnaast dient nog vermeld te worden dat één hoofdinspecteur en één inspecteur vanuit de zone structureel gedetacheerd zijn naar het CIC Vlaams-Brabant.

Bijdrage aan het nationaal veiligheidsplan

Het nationaal veiligheidsplan 2008-2011 vormde een belangrijke input voor het bepalen van de prioriteiten van het zonaal veiligheidsplan 2009-2013. Als lokale politiezone hebben we de afgelopen jaren bijgevolg bijgedragen aan de aanpak van volgende veiligheidsfenomenen die in het nationaal veiligheidsplan 2008-2011 als prioritair werden beschouwd:

- Eigendomsdelicten, in het bijzonder inbraken in gebouwen
- Verkeersonveiligheid
- Overlast



Opdrachten en taken ten voordele van derden

Volgende taken die worden uitgevoerd door onze diensten, kunnen worden beschouwd als gratis prestaties ten voordele van derden:

- Inzake inbraken: het verstrekken van diefstalpreventief advies aan huis, het uitvoeren van afwezigheidstoezicht en het ondersteunen van een BuurtInformatieNetwerk
- Inzake verkeersveiligheid: in beperkte mate deelnemen aan verkeersactiviteiten, begeleiden van fietstochten van scholen,...

Eind 2011 werd door de gemeenteraden van Herent en Kortenberg een gemeentebelasting op sommige tussenkomsten van de lokale politie goedgekeurd, de zogenaamde 'combitaks'. Het gaat meer bepaald om tussenkomsten die eerder het particulier dan het algemeen belang dienen. Het tarief van de belasting werd gesteld op 100 euro en is van toepassing op onderstaande gevallen:

- Vervoer van dronken personen of van personen die zich in soortgelijke toestand bevinden ten gevolge van het gebruik van verdovende of hallucatieverwekkende middelen naar huis, naar een verpleeginstelling of naar het politiekantoor
- Vervoer van bestuurlijk aangehouden personen naar het politiekantoor of naar een andere eindbestemming die naargelang het geval meer aangewezen zou kunnen zijn (thuis, verpleeginstelling, bij de meerderjarige die het ouderlijk gezag of feitelijk toezicht uitoefent, enz.)

2.6.2. De interne werking

Management van medewerkers

Verwachtingen van de medewerkers

Begin 2012 werd voor de derde maal, na 2004 en 2008, een **medewerkerstevredenheidsonderzoek**¹⁷ (MTO) georganiseerd binnen de politiezone HerKo. Doelstelling van het MTO was de mening van de medewerkers over verschillende aspecten van de interne werking van de zone in kaart te brengen en op basis van de verbeterpunten de nodige initiatieven te nemen (en eventueel op basis van de resultaten prioriteiten rond interne werking op te nemen in het ZVP).

Om een vergelijking met de resultaten van de vorige twee MTO's mogelijk te maken, werd dezelfde vragenlijst gehanteerd als de vorige keren. Begin februari 2012 ontvingen alle 68 medewerkers van de politiezone HerKo (inclusief medewerkers gedetacheerd bij de zone) op hun thuisadres de MTO-vragenlijst. 47 medewerkers hebben een vragenlijst ingevuld terugbezorgd, wat een responsgraad betekende van 69%. De CSD Leuven stond in voor de verwerking van de gegevens. De resultaten werden eind april van de CSD Leuven ontvangen en vervolgens geanalyseerd. Uit het MTO kwamen volgende sterke punten en verbeterpunten naar voren.

¹⁷ Zie bijlage 5.



SAMENVATTING STERKE PUNTEN

- Goede samenwerking / goed contact met naaste collega's
- Thuis voelen / betrokken bij de eigen dienst
- Verbetering van de werksfeer
- (Quasi) geen ongewenst gedrag op het werk door collega's
- Beleving van het werk
- Duidelijkheid over taken en verantwoordelijkheden
- Lichte daling ervaren werkdruk
- Goede informatievoorziening
- Verbetering infrastructuur, werkplek (onder andere veiligheid)
- Algemene tevredenheid over het werk

SAMENVATTING VERBETERPUNTEN

- Thuis voelen / betrokken bij de zone, imago van de zone, trots zijn om bij de zone te werken
- Opleidingsmogelijkheden, communicatie hierover en de rol van de directe chef hierbij
- Carrièremogelijkheden en loopbaanbeleid (gezien kleine zone echter weinig tot geen mogelijkheden hiervoor)
- Opvang na een schokkende gebeurtenis
- Beter, meer en gestructureerder communiceren
- Hoeveelheid informatie en wijze van informeren over de toekomstplannen en de doelstellingen van de zone
- Frequentie en invulling van werkoverleg
- Interne samenwerking tussen diensten
- Knopen doorhakken, geen beslissingen uitstellen, inspraak creëren
- Betere samenwerking en meer eensgezindheid tussen de stafleden
- Manier van leidinggeven: functioneringsgesprekken, feedback geven / waardering uiten ten aanzien van medewerkers / open staan voor kritiek / medewerkers aanspreken die niet goed functioneren / betrokken zijn bij het dagelijkse werk van de medewerkers, afstand ten aanzien van de medewerkers verkleinen

In het kader van welzijn, preventie en veiligheid op het werk werd er in 2012 op basis van gesprekken met verschillende medewerkers een nieuw **globaal preventieplan**¹⁸ binnen HerKo uitgewerkt. Het plan omvat een groot aantal verbeterpunten op vlak van welzijn op het werk die aangepakt zullen worden. Zij werden onderverdeeld in zeven domeinen: arbeidsveiligheid, gezondheid, psychosociale belasting, ergonomie, arbeidshygiëne, verfraaiing van de werkplaatsen en intern leefmilieu. Hoewel de meeste van deze verbeterpunten eerder concrete, punctuele zaken zijn, kunnen we er volgende twee algemene verbeterpunten uit filteren:

- Duidelijke procedures en richtlijnen

¹⁸ Zie bijlage 8.



- Interne communicatie (knelpunten: gebrek aan goede informatiedoorstroming, geen vervangingsschema's voor sleutelposities, gebrek aan feedback, gebrek aan samenwerking tussen de diensten, de medewerkers worden te weinig betrokken bij beslissingen, gebrekkige manier van informeren en communiceren)

Begin 2013 werden de medewerkers door een stagiaire schriftelijk **bevraagd over het opleidingsbeleid van de zone**. De respons betrof 68%. Hieronder geven we de belangrijkste conclusies van de bevraging weer:

- De meerderheid van de bevroegden (66%) voelt zich niet of nauwelijks betrokken bij het huidige opleidingsbeleid. Ongeveer 64% wil in de toekomst meer betrokken worden bij het opleidingsbeleid. Evenwel heeft circa 73% het gevoel dat men altijd of meestal wel autonoom kan kiezen welke opleiding men volgt.
- E-mail en opleidingsnieuwsbrief zijn de kanalen die men verkiest om geïnformeerd te worden over het opleidingsaanbod.
- Ongeveer de helft van de deelnemers is van mening dat de zone voldoende mogelijkheden biedt om zijn kennis en ervaringen te vergroten. Ongeveer 76% vindt dat een meer persoonlijke aanpak van het opleidingsbeleid een meerwaarde zou bieden, 2% vindt van niet en 21% weet het niet. Deze persoonlijkere aanpak zou bij voorkeur tot uiting moeten komen via een zelfscan (waarbij betrokkene zijn sterktes beoordeelt aan de hand van een aantal gegeven competenties) of via een link met het tweejaarlijkse evaluatiegesprek.

Resultaten

De aanstelling van een nieuw bestuur in beide gemeenten vormde het ideale moment voor de politiezone om haar behoeften inzake de uitbreiding van het korps kenbaar te maken. Een **personeelsbehoeftenplan** voor de periode 2013-2018 werd opgesteld en in februari 2013 overgemaakt aan beide besturen.

Aangezien **interne communicatie** systematisch als verbeterpunt uit de bevragingen naar voren kwam, werden en worden er verschillende initiatieven binnen dit thema uitgewerkt. Meer informatie hierover is terug te vinden in deel 3.1. en deel 3.2.2.

Om de aankomst en integratie van nieuwe medewerkers zo vlot mogelijk te laten verlopen, werd een checklist (met aanduiding van de verantwoordelijken per item) voor het onthaal van een nieuwe medewerker opgesteld. De **verwelkomingsbrochure** die aan iedere nieuwe medewerker bij aankomst wordt overhandigd, werd in een nieuw kleedje gestoken en inhoudelijk uitgebreid.

Na een interne oproep bleek dat vier medewerkers kandidaat waren om de opleiding van vertrouwenspersoon te volgen. Sinds 2013 beschikt het korps bijgevolg over vier **vertrouwenspersonen**.

Met de aanstelling van de nieuwe korpschef in 2008 werd het wettelijk **evaluatiesysteem** ingevoerd binnen HerKo. Tijdens een korpsdag werd aan alle medewerkers een uiteenzetting gegeven over



deze evaluatieprocedure. Er werd ook werk gemaakt van een gestructureerde opvolging van de klachten. Alle klachten, felicitaties, interne onderzoeken en vooronderzoeken inzake tucht worden sinds 2009 door de coördinator KRIMI, die hiervoor de nodige vorming kreeg, uitgevoerd.

Management van middelen

Huisvesting

De politiehuizen van HerKo gevestigd aan de Wilselsesteenweg in Herent en de Stationsstraat in Kortenberg waren reeds lang niet meer aangepast aan de noden van een modern politiekorps. Zo ontbrak er in Herent een degelijke onthaalruimte en dienden er in Kortenberg wegens plaatsgebrek containers geplaatst te worden om de leden van de recherche onderdak te bieden. De bouw van een nieuw administratief centrum door de gemeente Herent vormde bijgevolg een opportuniteit voor de lokale politie HerKo en na goedkeuring door de politieraad stapte HerKo mee in dit project. De werken aan het gebouw De Kouter – het Huis van de Gemeente werden eind september 2011 afgerond. Begin oktober 2011 nam het merendeel van de diensten van HerKo (interventie, recherche, zonesecretariaat, wijkdienst Herent, de bestuurlijke cel,...) hun intrek in het nieuwe politiehuis van Herent. De voormalige rijkswachtbrigade in de Stationsstraat, eigendom van de politiezone, werd in juni 2012 verkocht.

De afgelopen jaren werd er ook geïnvesteerd in de opfrissing van de lokalen van het politiehuis van Kortenberg: de binnenmuren en de inrichting van de onthaalruimte werden aangepast.

Procedure begroting en aankopen

Er werd een procedure uitgeschreven om aankopen vlot te laten verlopen en op te volgen.

Nieuwe middelen

Naar aanleiding van de verhuis in 2011 werd het merendeel van de computers, waarvan sommige al verouderd waren, vervangen door nieuw informaticamateriaal. In het kader van een vervangingsprogramma worden er ook ieder jaar één of twee dienstvoertuigen vervangen. Om het werk van de medewerkers te vergemakkelijken werden een aantal nieuwe technologische middelen aangekocht zoals de live-scan (voor de opname van digitale vingerafdrukken, digitale foto's van verdachten en de input van individuele beschrijvingen), de UFED (voor het uitlezen van gsm's), Archipol (een digitaal archiveringssysteem), een mobiel systeem van automatische nummerplaatherkenning,... en werd een audiovisueel verhoorlokaal ingericht. Daarnaast werd een elektronisch sleutelbeheersysteem aangekocht.

De implementatie van de Salduz-wetgeving noodzaakte ook de inrichting van een Salduz-lokaal waar de verdachte een vertrouwelijk overleg met zijn advocaat kan hebben.



We menen dat de medewerkers over voldoende materieel beschikken om hun functie op een kwalitatieve manier uit te oefenen. Het gebruik en het onderhoud van dit materieel blijft echter een aandachtspunt.

Management van processen

Wegens het ontbreken van de nodige capaciteit werden binnen de politiezone HerKo nog geen processen in kaart gebracht en uitgeschreven, wel procedures. In 2005 nam HerKo evenwel deel aan de provinciale werkgroep die als opdracht het uitschrijven van het proces 'dringende politiehulp verlenen' had.



2.7. Samenwerking

2.7.1. Interzonale, bovenlokale en internationale politiesamenwerking

Hieronder wordt een overzicht gegeven van de afgesloten protocollen en samenwerkingsakkoorden met naburige zones en diensten van de federale politie:

- **Protocol dispatching**
 - Partner: CIC Vlaams-Brabant
 - Onderwerp: dispatching van de ploegen door de federale politie en de terbeschikkingstelling van personeel voor de bestaffing van het CIC. HerKo is aangewezen op de dispatching door het CIC Vlaams-Brabant. Een hoofdinspecteur en een inspecteur van HerKo werden gedetacheerd naar het CIC.
- **Protocol inzet HyCap**
 - Partner: CSD Leuven Dirco
 - Onderwerp: gehypothekeerde capaciteit (MFO 2bis)
- **Lokaal Protocolakkoord AIK Gerechtelijk Arrondissement Leuven**
 - Partner: politiezones van het arrondissement Leuven
 - Onderwerp: bijdrage in de financiële personeelskost van vier personeelsleden van het administratief en logistiek kader (niveau B) aangeworven door de PZ Leuven ten behoeve van het AIK
- **Laterale steun – Afspraken tussen de zones**
 - Partners: alle politiezones van het arrondissement Leuven
 - Onderwerp: laterale steun bij interventies die niet kunnen worden uitgesteld,...
- **Arrondissementeel stand-bysysteem slachtoffercoördinatoren**
 - Partners: alle politiezones van het arrondissement Leuven
 - Onderwerp: permanente beschikbaarheid van een gespecialiseerde medewerker inzake politionele slachtofferbejegening
- **Protocolakkoord gezamenlijke permanente vorming geweldbeheersing**
 - Partners: de politiezones Dijleland, Haacht, Landen, Leuven, Lubbeek, Overijse, Tervuren en Tienen
 - Onderwerp: om te voldoen aan de normen inzake opleiding en training in geweldsbeheersing (GPI 48) worden gemeenschappelijke trainingen georganiseerd
- **Samenwerkingsprotocol partnergeweld Leuven**
 - Partners: provincie Vlaams-Brabant, parket, alle politiezones van het arrondissement Leuven, Justitiehuis te Leuven, CAW Oost-Brabant, Centrum Geestelijke Gezondheidszorg, Universitaire Ziekenhuizen Leuven
 - Onderwerp: vorm geven aan een integraal en geïntegreerd beleid inzake partnergeweld
- **Protocolovereenkomst gemengde dispositieven**
 - Partners: de politiezones Dijleland, Leuven en Lubbeek



- Samenwerking: in het kader van de strijd tegen eigendomsriminaliteit engageren de politiezones zich sinds 1 juli 2009 om vier maal per week tijdens de nacht een gezamenlijk controledispositief op te richten met de beschikbare interventieploegen indien de interventiedruk het toelaat.
- **Protocol FOCUS**
 - Partners: de politiezones Dijleland, Tervuren, Leuven en Lubbeek
 - Onderwerp: zeven keer per jaar wordt een gezamenlijke actie (een gerechtelijke of verkeersactie) ondernomen op het grondgebied van twee deelnemende zones; iedere zone levert bij iedere actie een aantal medewerkers.
- **Recherche actieplan en actieplan voor interventiediensten bij grootschalige gebeurtenissen en onderzoeken (RAPID)**
 - Partners: alle politiezones van het arrondissement Leuven, FGP Leuven, CSD Leuven en Parket Leuven
 - Onderwerp: samenwerkingsprotocol inzake de aanspreekbaarheid van interventie- en rechercheploegen in geval van onvoorziene, grootschalige of ernstige incidenten
- **Protocol politiealarm**
 - Partner: alle politiezones van het arrondissement Leuven, FGP Leuven en CSD Leuven
 - Onderwerp: operationele vertaling van de omzendbrief inzake de afkondiging en organisatie van het politiealarm
- **Protocol inzake supralokale samenwerking Politiehuis Leuven**
 - Partner: politiezone Leuven
 - Onderwerp: in het kader van de laterale steun kan HerKo gebruikmaken van de cellen van het politiehuis Leuven indien we zelf in de onmogelijkheid zijn om personen op te sluiten
- **Protocol inzake het gebruik van de cellen bij de lokale politie van Aarschot**
 - Partner: politiezone Aarschot
 - Onderwerp: opvang gearresteerden en gebruik van het cellencomplex
- **Protocol arrondissementeel netwerk audiovisueel verhoor minderjarigen**
 - Partners: alle politiezones van het arrondissement Leuven, FGP Leuven en CSD Leuven
 - Onderwerp: gebruik videoverhoorlokaal en beurtrol leden netwerk audiovisueel verhoor
- **Protocolakkoord “Zoneoverschrijdende antidiefstalpatrouilles”**
 - Partners: de politiezones Dijleland en Tervuren en de CSD Leuven
 - Onderwerp: via onderlinge samenwerking wordt getracht om op weekbasis een extra patrouille op het terrein te brengen die over de grenzen van de drie politiezones wordt georiënteerd naar diefstalgevoelige plaatsen
- **Detachering bijzonder rekenplichtige**
 - Partner: politiezone AMOW
 - Onderwerp: detachering van hun bijzonder rekenplichtige naar HerKo voor 1/3 VTE



Naast de wettelijk voorziene overlegfora, zijn er nog verschillende andere overlegstructuren zoals: het OKAL (Overleg Korpschef Arrondissement Leuven), het welzijnsteam en de arrondissementale raad voor slachtofferbejegening, de praktijkgroep voor optimale bedrijfsvoering (deelname door beleidsmedewerkers), arrondissementeel HRM-platform, AFO's, het overleg Becor (bestuurlijk coördinatoren),...

2.7.2. Andere protocols of samenwerkingsakkoorden met niet-politionele partners en derden

Hieronder wordt een overzicht gegeven van de afgesloten protocollen en samenwerkingsakkoorden met niet-politionele partners en derden:

- **BuurtInformatieNetwerk (BIN) Armendael**
Dit BIN is operationeel sinds oktober 2003 en officieel opgestart op 12 januari 2004.
- **Samenwerking met het universitair psychiatrisch centrum Sint-Jozef**
Vanuit de vaststelling dat het psychiatrisch ziekenhuis Sint-Jozef te Kortenberg een partner is in het integrale veiligheidsgebeuren en er zich een grijze zone bevindt tussen onze beide werkvelden, is er een samenwerking ontstaan tussen beide organisaties dat zich voornamelijk concentreert rond verdwijningen, interventies van de politie in het ziekenhuis en de afhandeling van kantschriften waarbij patiënten betrokken zijn. Hiertoe werd een hoofdinspecteur van HerKo aangesteld als aanspreekpunt voor de verpleegkundig coördinator van Sint-Jozef. Naast de contacten die zij hebben naar aanleiding van concrete interventies, plannen zij een aantal keren per jaar een samenkomst om punctuele en organisatorische aspecten te bespreken. Een aantal concrete operationele afspraken die gemaakt werden tussen HerKo en het UPC Sint-Jozef werden vastgelegd in de werkinstructies voor het optreden naar aanleiding van een agressie-incident in Sint-Jozef en naar aanleiding van verdwijningen.
- **Samenwerkingsprotocol over de behandeling van milieuklachten en milieuovertredingen**
Deze overeenkomst tussen de politiezone HerKo en de gemeenten Herent en Kortenberg werd ondertekend in april 2004. Ze regelt de samenwerking en de taakverdeling tussen de gemeentelijke milieudienst en politieambtenaren bij de behandeling van milieuklachten en ambtshalve vastgestelde milieu-overtredingen.
- **Gemeentelijke veiligheidscel Herent en Kortenberg**
De politiezone HerKo is lid van de gemeentelijke veiligheidscel van zowel Herent als Kortenberg. In deze werkgroepen draagt HerKo bij tot het opmaken van het Gemeentelijk Nood- en InterventiePlan (GNIP), samen met andere partners van de verschillende disciplines.



- **Intentieverklaring Veiligheid Stationsomgeving Herent, Veltem, Erps-Kwerps en Kortenberg**
In het kader van een leefbare stationsomgeving werd in 2011 via een intentieverklaring betreffende de veiligheid in en rond de stopplaatsen Kortenberg, Erps-Kwerps, Herent en Veltem een geïntegreerde en integraal samenwerkingsverband opgestart tussen de betrokken partners (de bestuurlijke overheden, de politiezone, het parket, CSD Leuven, de spoorwegpolitie en de Corporate Security Service van de NMBS-holding).

De politiezone HerKo neemt in samenwerking met federale inspectiediensten (arbeidsinspectie, sociale inspectie,...) op geregelde tijdstippen deel aan controle-acties in het kader van bijvoorbeeld mensenhandel.

2.8. Synthese van de bestede capaciteit

Voor een overzicht van de bestede capaciteit baseren we ons op de tijdsregistratie voor de in GALoP ingevoerde activiteiten voor het werkingsjaar 2012. De capaciteit wordt weergegeven in manuren en omvat zowel de operationele als de administratieve medewerkers. Onderstaande gegevens vormen echter slechts een benadering van de werkelijk bestede capaciteit per activiteit: het aantal ingebrachte uren is immers afhankelijk van hetgeen door de medewerkers geregistreerd en doorgegeven wordt aan de personeelsdienst.

	Aantal geregistreerde manuren in 2012
Onthaal	6308
Wijkwerking	12005
Interventie	34990
Acties verkeer, diefstal,...	2254
Recherche	10786
Openbare orde	902
Beheer¹⁹	27091
Opleiding	3821

¹⁹ De activiteit 'beheer' omvat zowel de gepresteerde uren van het officierenkader als de gepresteerde uren door de ondersteunende diensten (zonesecretariaat, bestuurlijke cel, HRM, logistiek, boekhouding, beleid, ...).



HOOFDSTUK 3: DE STRATEGISCHE DOELSTELLINGEN

In dit hoofdstuk wordt in eerste instantie een evaluatie weergegeven van de strategische doelstellingen van het vorige zonaal veiligheidsplan. Vervolgens wordt het strategisch beleid van de politiezone HerKo voor de periode 2014-2017 gedefinieerd.



3.1. Strategische doelstellingen 2009-2013: evaluatie en getrokken lessen

Hieronder vindt u een beknopte evaluatie van de strategische doelstellingen van het zonaal veiligheidsplan 2009-2012 (verlengd tot eind 2013) van de politiezone HerKo.

Voor de prioriteiten inbraken en verkeersveiligheid werd begin 2012 een dienstoverschrijdende werkgroep opgericht om input te geven voor de opstelling en de opvolging van het actieplan. De redactie blijft een taak van de beleidsmedewerker.

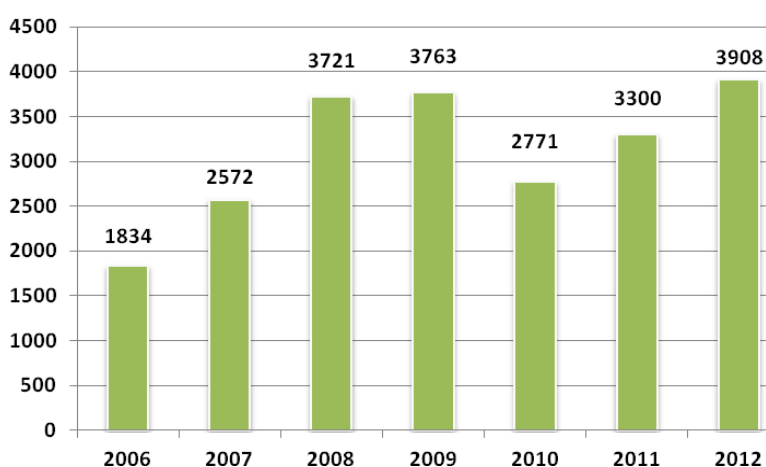
Strategische doelstelling: 'Tegen eind 2012 is het subjectief gevoel van pakkans voor snelheidsovertredingen en overtredingen inzake rijden onder invloed bij weggebruikers in de PZ HerKo verhoogd.'

Om deze doelstelling te evalueren werd vooropgesteld dat zowel in 2009 (nulmeting) als in 2012 een bevraging van de weggebruikers over de subjectieve pakkans inzake snelheid/alcohol/drugs zou plaatsvinden. Aangezien er wegens een gebrek aan capaciteit geen nulmeting heeft plaatsgevonden, kunnen we echter geen uitspraken doen over een eventuele verhoging of daling van de subjectieve pakkans.

Als mogelijke aanpak voor het verhogen van de subjectieve pakkans werd het minstens handhaven van het niveau van verkeershandhaving van 2008 vooropgesteld. Om deze strategische doelstelling toch te evalueren, kijken we bijgevolg naar het niveau van verkeershandhaving dat de afgelopen jaren door HerKo werd behaald. We focussen hiervoor op het aantal afgenomen ademtesten, het aantal gecontroleerde voertuigen door een bemande snelheidscontrole en het aantal flitsuren per jaar.

Wat het rijden onder invloed van alcohol betreft, kon in 2009 en 2012 de doelstelling van 3721 (= niveau van 2008) af te nemen ademtesten behaald worden.

Aantal afgenomen ademtesten 2006-2012



Indien we het aantal afgenomen ademtesten in 2006 en 2007 vergelijken met het jaar 2008, dan kunnen we concluderen dat in 2008 een opmerkelijk hoog aantal ademtesten werd afgenomen. Men kan zich bijgevolg de vraag stellen of het wel realistisch was om het niveau van verkeershandhaving van 2008 als uitgangspunt te nemen voor het aantal af te nemen ademtesten. Om de doelstelling te behalen worden mogelijks meer ademtesten overdag afgenomen, wanneer de kans op het aantreffen van bestuurders die rijden onder invloed, kleiner is. Het niet-dwingend referentiekader inzake verkeershandhaving heeft bovendien in 2009, wat betreft het aantal ademtesten en op basis van de werkcapaciteit, voor HerKo als na te streven doelstelling 3109 vooropgesteld. De doelstelling in de actieplannen lag dus steeds ongeveer 20% hoger.

Het percentage positieve ademtesten daalde van 15% in 2006, naar 6,8% in 2007 en 3,8% in 2012. Of deze opmerkelijke daling effectief betekent dat er zich op het grondgebied van Herent en Kortenberg minder bestuurders onder invloed van alcohol begeven, kan niet met zekerheid geconcludeerd worden. Het tijdstip (tijdens de week overdag of 's nachts tijdens het weekend) waarop een alcoholactie wordt georganiseerd, beïnvloedt bijvoorbeeld het percentage positieve ademtesten. Indien de laatste jaren minder nachtelijke weekendacties werden georganiseerd, kan dit bijgevolg een invloed hebben op het uiteindelijke jaarresultaat.

Overzicht resultaten bemande snelheidscontroles 2009-2012

	2009	2010	2011	2012
Aantal flitsuren	110	40	52	204
Aantal gecontroleerde voertuigen	39098	18361	20052	61996
Percentage gecontroleerde voertuigen in overtreding	5%	3,8%	4%	5%

In de actieplannen verkeer van 2009 tot en met 2011 werd als doelstelling voor de bemande snelheidscontroles, het controleren van minimum 40.000 voertuigen opgenomen. Waar in 2009 deze doelstelling net niet behaald werd, werd in 2010 en 2011 slechts de helft van dit aantal bereikt. In 2012 werd niet langer het aantal te controleren voertuigen als doelstelling geformuleerd, maar wel het aantal flitsuren. Er werd geopteerd voor het uitvoeren van 220 flitsuren, wat in vergelijking met de vorige jaren een ambitieuze doelstelling was. Het bijkomend opleiden van medewerkers om te kunnen flitsen, de aankoop van een bijkomende filmrol en het plannen van de flitsacties heeft in 2012 zijn vruchten afgeworpen en een positief effect gehad op het aantal flitsuren: uiteindelijk werden 204 flitsuren behaald. Het percentage gecontroleerde voertuigen dat in overtreding is, daalt op lange termijn evenwel niet. Blijvende inspanningen, zowel wat preventie als handhaving betreft, zijn bijgevolg noodzakelijk.

Daarnaast werden er de laatste vier à vijf jaar verschillende initiatieven ondernomen om de verkeershandhaving binnen HerKo te optimaliseren:

- Vorming operationele medewerkers (interventie en wijk) inzake drugs in het verkeer
- Optimaliseren klachtenbeheer door de verkeersconsulent
- Opstellen prioriteitenlijst voor bemande snelheidscontroles na analyse van de binnengekomen klachten door de inzet van meettoestellen
- Vorming extra medewerkers inzake bemande snelheidscontroles



Uit de actieplannen verkeer van 2012 en 2013 blijkt de noodzaak om verkeersveiligheid niet enkel te beperken tot het uitvoeren van acties inzake snelheid en rijden onder invloed. Ook foutparkeren, rijdende (brom)fietsers zonder verlichting, gordeldracht, rijden met gsm en zwaar vervoer zijn items die aandacht verdienen. Aangezien de inhoud van de strategische doelstelling in het zonaal veiligheidsplan 2009-2012 te beperkend bleek, werden er in de laatste actieplannen bijgevolg ook operationele doelstellingen geformuleerd die buiten het bereik van de strategische doelstelling vielen. Een belangrijk aandachtspunt voor de komende jaren is bovendien het veelvuldig extern communiceren over de inspanningen die HerKo levert op vlak van verkeershandhaving. Dit is immers een noodzakelijk voorwaarde om de subjectieve pakkans bij de burger te verhogen.

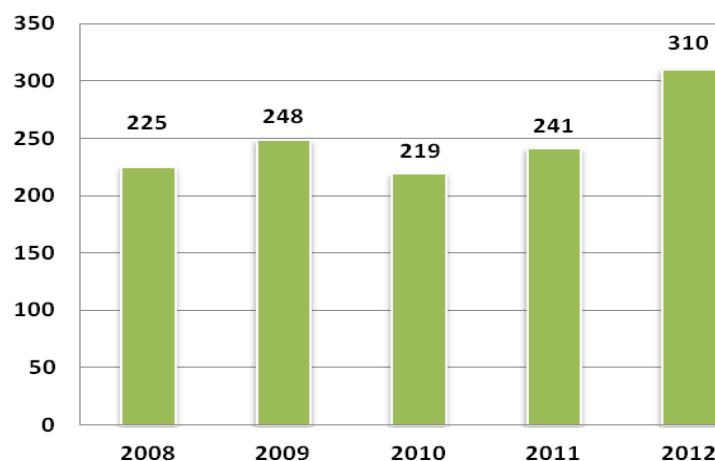
RESULTAAT STRATEGISCHE DOELSTELLING VERKEER: de doelstelling werd gedeeltelijk behaald.

Strategische doelstelling: 'Tegen eind 2012 is de huidige aanpak van inbraken en andere diefstallen inhoudelijk geoptimaliseerd om aldus bij te dragen tot het voorkomen van deze fenomenen en een verhoging van de ophelderingsgraad.'

Naar de toekomst toe dient ervoor gekozen te worden om het fenomeen in de strategische doelstelling zo specifiek mogelijk te omschrijven en bijgevolg niet te spreken van 'en andere diefstallen'.

Wat het voorkomen van het fenomeen inbraken betreft, kunnen we concluderen dat het aantal geregistreerde inbraken (inclusief pogingen) sinds 2009, net zoals in de rest van het gerechtelijk arrondissement, niet gedaald is.

Aantal geregistreerde inbraken (inclusief pogingen) in PZ HerKo per jaar



Wat de evaluatie van deze strategische doelstelling op basis van de ophelderingsgraad betreft, is er enkel informatie voorhanden voor de jaren 2010 tot en met 2013. Volgens de 'ophelderingsbarometer' van de Dienst Beleidsgegevens van de Directie CGO (afsluitingsdatum 22/03/2013) ligt het percentage opgehelderde feiten inzake woninginbraken (ruim) voor HerKo in



2011 (3,27%) en 2012 (0,74%) lager dan in 2010 (5,03%). Wat 2013 betreft, ligt het ophelderingspercentage voor HerKo voor woninginbraken (strikt) momenteel op een hoge 11%. Deze ophelderingspercentages zijn echter steeds onder voorbehoud: zo werd in mei 2013 nog een serie inbraken gepleegd tijdens de laatste maanden van 2012, opgelost door de lokale recherche van HerKo. Deze opgehelderde feiten werden nog niet opgenomen in de ophelderingsbarometer.

Zonaal en nationaal ophelderingspercentage per criminele figuur inzake inbraak in 2010

CF Inbraak	Woninginbraak (strikt)	5,77 %	5,36 %
	Woninginbraak (ruim)	5,03 %	5,46 %
	Inbraak in bedrijf of handelszaak	12,90 %	10,98 %
	Inbraak in openbare of overheidsinstelling	5,56 %	12,20 %
	Ramkraak	100,00 %	19,30 %

Zonaal en nationaal ophelderingspercentage per criminele figuur inzake inbraak in 2011

CF Inbraak	Woninginbraak (strikt)	2,14 %	4,85 %
	Woninginbraak (ruim)	3,27 %	4,93 %
	Inbraak in bedrijf of handelszaak	14,29 %	10,35 %
	Inbraak in openbare of overheidsinstelling	4,55 %	10,36 %
	Ramkraak	100,00 %	7,74 %

Zonaal en nationaal ophelderingspercentage per criminele figuur inzake inbraak in 2012

CF Inbraak	Woninginbraak (strikt)	0,85 %	3,94 %
	Woninginbraak (ruim)	0,74 %	3,96 %
	Inbraak in bedrijf of handelszaak	2,63 %	8,75 %
	Inbraak in openbare of overheidsinstelling	6,67 %	10,07 %
	Ramkraak	0,00 %	11,52 %

Zonaal en nationaal ophelderingspercentage per criminele figuur inzake inbraak in 2013

CF Inbraak	Woninginbraak (strikt)	11,11 %	2,52 %
	Woninginbraak (ruim)	8,33 %	2,59 %
	Inbraak in bedrijf of handelszaak	0,00 %	7,23 %
	Inbraak in openbare of overheidsinstelling	50,00 %	6,85 %
	Ramkraak	100,00 %	12,00 %

Niettegenstaande geen positief effect op het aantal inbraak(pogingen) wordt waargenomen, werden er de laatste vier à vijf jaar verschillende initiatieven genomen om de aanpak van inbraken te optimaliseren:

- Medewerkers in kennis stellen van het arrondissementeel draaiboek voor het behandelen van diefstallen in woningen
- Opstellen werkinstructies voor HerCoSi (Hercontactname Slachtoffers Inbraak(poging)) uitgevoerd door de wijkinspecteurs en de introductie van een hercosi-formulier
- Verbetering van de uitvoering van afwezigheidstoezicht en de opvolging van deze uitvoering door concrete afspraken te maken over wat verwacht wordt van iedere dienst en door een duidelijke opvolgingstool



- Initiatieven om burgers te sensibiliseren om diefstalpreventief advies aan te vragen: verbouwers/nieuwbouwers
- Aanwerving van een nieuwe diefstalpreventieadviseur
- Antidiefstalpatrouilles op het grondgebied van de zone
- In samenwerking met de politiezones Dijleland en Tervuren en het CSD Leuven wordt één keer per week een interzonale antidiefstalpatrouille georganiseerd die patrouilleert op het grondgebied van de drie zones
- Inzet van een mobiel systeem van automatische nummerplaatherkenning

RESULTAAT STRATEGISCHE DOELSTELLING INBRAKEN: de doelstelling werd gedeeltelijk behaald.

Strategische doelstelling: ‘Tegen eind 2012 worden in al onze functionaliteiten aspecten met het oog op het voorkomen en aanpakken van verstoring van de openbare orde maximaal geïntegreerd met het oog op het optimaliseren van de huidige bijdrage aan een gecoördineerde en gestructureerde aanpak van overlast.’

Deze doelstelling is redelijk vaag en moeilijk geformuleerd. In het zonaal veiligheidsplan werd niet duidelijk omschreven op welke vormen van overlast men zich wenst te concentreren. De praktijk wees echter uit dat vooral overlast naar aanleiding van evenementen en overlast door horeca-aangelegenheden de nodige aandacht verdienen.

De laatste vier à vijf jaar werden volgende initiatieven genomen om de bijdrage van HerKo aan een gecoördineerde en gestructureerde aanpak van overlast te optimaliseren:

- Geluidsoverlast horecazaken: er werd een interne richtlijn opgesteld die aan alle medewerkers werd toegelicht op verschillende overlegfora. Deze interne richtlijn is van toepassing in beide gemeenten en maakt het voor de medewerkers makkelijker om op te treden bij nachtlawaai.
- Het opstellen van een overlastcharter voor horeca-uitbaters
- Het opstellen van een interne evenementenkalender
- Het uitwerken van een interne nota over het optreden van HerKo bij een geval van comazuipen
- De introductie van een combitaks

Voor het jaar 2013 werd in het actieplan overlast vooropgesteld dat wat betreft zowel evenementenbeheer als overlast door horeca-aangelegenheden er een procedure inzake het politieel optreden wordt uitgeschreven. Voor beide thema's werd een overleg met de verantwoordelijken van de gemeenten Herent en Kortenberg opgestart. Deze tijdelijke overlegstructuren moeten leiden tot de opmaak van een uniform hoofdstuk inzake horeca in beide bestaande politiereglementen van de gemeenten en tot een uniform evenementenbeheer in beide gemeenten. Deze projecten zijn momenteel lopende.



RESULTAAT STRATEGISCHE DOELSTELLING OVERLAST: de doelstelling werd gedeeltelijk behaald.

Strategische doelstelling: 'Tegen eind 2012 is een extern communicatiebeleid geïmplementeerd.'

Er werd nog geen extern communicatiebeleid uitgeschreven, maar er werden wel verschillende losse initiatieven genomen om de externe communicatie van HerKo te verbeteren:

- uitbouw van de website van de politiezone HerKo
- een persofficier werd aangesteld en een georganiseerde en gestructureerde relatie met de lokale pers werd uitgebouwd
- een klachtenbeheer werd uitgewerkt
- voor iedere gemeentelijke infokrant wordt ernaar gestreefd om een politionele bijdrage te leveren. Deze doelstelling werd echter niet altijd behaald.
- optimalisatie van het jaarverslag
- organisatie van twee opendeurdagen in 2012
- het verspreiden van een politiekraant in 2013

Tot nog toe ontbreekt echter een uitgewerkt kader voor deze initiatieven inzake externe communicatie.

RESULTAAT STRATEGISCHE DOELSTELLING EXTERNE COMMUNICATIE: de doelstelling werd gedeeltelijk behaald.

Strategische doelstelling: 'Tegen eind 2012 is een organisatiebreed intern communicatiebeleid geïmplementeerd.'

De opstelling van een intern communicatieplan is voorzien voor 2013, maar er werden wel verschillende losse initiatieven genomen om de interne communicatie van HerKo te verbeteren:

- optimalisatie van het maandverslag
- binnen de interventiedienst wordt jaarlijks enkele keren per team een teamoverleg georganiseerd
- er werd gestart met een tweewekelijks operationeel overleg tussen de officieren
- voor de operationele actieplannen, met name inbraken en verkeer, werd een werkgroep opgericht bestaande uit medewerkers van verschillende diensten, dit om de betrokkenheid en het draagvlak bij de medewerkers te vergroten
- invoering van een interne nieuwsbrief waarin gecommuniceerd wordt over personeelswijzigingen, belangrijke logistieke aankopen, uitspraken inzake GAS-dossiers,...
- ontwikkelen van een intranet in 2013



Op basis van de gesprekken die eind 2012 plaatsvonden met medewerkers van de verschillende diensten en verschillende niveaus binnen HerKo, werd een uitgebreid document opgesteld met verbeterpunten inzake interne communicatie en hieraan gekoppelde verbetervoorstellen. Dit document wordt momenteel tijdens verschillende overlegmomenten besproken door de korpsleiding met als doel een kader voor de interne communicatie uit te werken.

RESULTAAT STRATEGISCHE DOELSTELLING INTERNE COMMUNICATIE: de doelstelling werd gedeeltelijk behaald.

Strategische doelstelling: 'Tegen eind 2012 zijn de werkprocessen, de coördinatie en aansturing van de operationele functionaliteiten in kaart gebracht en geoptimaliseerd.'

Deze doelstelling werd niet verder geduid in het zonaal veiligheidsplan 2009-2012. Enkel in 2009 en in 2013 werd hiervoor een actieplan opgesteld, met als doelstellingen:

- 2009: het opstellen van een materiaalfiche voor elk gemeenschappelijk uitrustingsstuk en dit om het beheer hiervan te optimaliseren. Deze materiaalfiche omschrijft het volgende: identificatie/beschrijving, standplaats bijzondere voorzorgen bij manipulatie, periodiek onderhoud en/of ijking, wijze van ontlening, periodieke controle: gerealiseerd
- 2009: een dagelijkse opvolging van de gemeenschappelijke uitrustingsstukken door een daarvoor aangestelde middenkader (of gelijkgestelde) zodat dit stuk op ieder ogenblik gelokaliseerd kan worden: niet gerealiseerd
- 2013: er wordt een beleidsnota uitgewerkt over wijkwerking, waarin de principes van gemeenschapsgerichte politiezorg vertaald worden naar de operationele uitvoering, in het bijzonder rond probleemoplossend werken en partnerschap: in uitvoering

Een aantal andere initiatieven tijdens de afgelopen jaren, hoewel niet opgenomen in een actieplan, kunnen echter gekaderd worden binnen deze strategische doelstelling, bijvoorbeeld:

- Door een werkgroep bestaande uit leden van de wijkdiensten, de interventiedienst en het zonesecretariaat werd een draaiboek onthaal ontwikkeld.
- De kantschriften inzake minnelijke schikkingen en verval van het recht tot sturen werden overgedragen van de wijkdiensten naar het zonesecretariaat.
- Er werd een interne nota rond de inbeslagname van voorwerpen uitgeschreven.
- In 2013 wordt een optimalisatie van het dienstbulletin van de interventieploegen doorgevoerd.

RESULTAAT STRATEGISCHE DOELSTELLING OPERATIONELE FUNCTIONALITEITEN: de doelstelling werd niet behaald (aangezien er onvoldoende systematisch aandacht werd besteed aan deze doelstelling).



Strategische doelstelling: 'Tegen eind 2012 zijn de werkprocessen, de coördinatie en aansturing van de ondersteunende diensten in kaart gebracht en geoptimaliseerd.'

Binnen de personeels/logistieke/financiële dienst werden volgende initiatieven genomen om de werking te verbeteren:

- Ontwikkeling van een verlofnota waarin een procedure is opgenomen om verlof en rust aan te vragen
- Ontwikkeling van standaardformulieren voor het aanvragen van verlof of rust
- Ontwikkeling van een algemene nota inzake rust en arbeidsongevallen (afwerking voorzien midden 2013)
- Ontwikkeling van een intern draaiboek voor de werking van de personeelsdienst aangaande ziekte, arbeidsongevallen, mobiliteit, werving en selectie
- Uitschrijven van de aankoopprocedure
- Uitschrijven van een werkproces om absentieïsme aan te pakken: voorzien voor het najaar 2013

RESULTAAT STRATEGISCHE DOELSTELLING ONDERSTEUNENDE DIENSTEN: de doelstelling werd gedeeltelijk behaald.

Overzicht evaluatie strategische doelstellingen 2009-2013

PRIORITEIT	EVALUATIE
Verkeersveiligheid	Gedeeltelijk behaald
Inbraken	Gedeeltelijk behaald
Overlast	Gedeeltelijk behaald
Externe communicatie	Gedeeltelijk behaald
Interne communicatie	Gedeeltelijk behaald
Operationele functionaliteiten	Niet behaald
Ondersteunende diensten	Gedeeltelijk behaald



3.2. De strategische doelstellingen 2014-2017

3.2.1. Synthese van de argumentatie: argumentatiematrix

In bijlage 1 vindt u voor de domeinen 'veiligheid en leefbaarheid' en 'dienstverlening en interne werking' een samenvattend overzicht van de verschillende bronnen die werden geraadpleegd om een beeld te krijgen van de veiligheid en leefbaarheid in de politiezone HerKo en de verwachtingen ten aanzien van de politiezone HerKo. Deze argumentatiematrix diende als uitgangspunt voor het bepalen van de prioriteiten door de zonale veiligheidsraad.

Waar een fenomeen of onderwerp werd aangekruist, wijst dit erop dat uit de desbetreffende geraadpleegde bron blijkt dat het bewuste fenomeen of onderwerp aandacht vraagt. Er werden geen gewichten toegekend aan de diverse bronnen.

Na bespreking in de zonale veiligheidsraad van 11 juni 2013 werden volgende prioriteiten weerhouden voor het zonaal veiligheidsplan 2014-2017:

- *Inzake veiligheid en leefbaarheid: inbraken, verkeersveiligheid en intrafamiliaal geweld*
- *Inzake interne werking: wijkwerking, interne communicatie en optimaliseren werkprocessen*

De overige fenomenen uit de argumentatiematrix worden opgenomen in de reguliere werking.

Hieronder vindt u de argumentatie voor de veiligheidsfenomenen, als prioriteit vermeld in het nationaal veiligheidsplan 2012-2015, die niet als prioriteit weerhouden werden in het zonaal veiligheidsplan van HerKo:

- **diefstallen gewapenderhand:** aangezien dergelijke misdrijven niet vaak voorkomen in onze zone, werd dit niet weerhouden als prioriteit
- **geweld in de publieke ruimte, in het bijzonder op het openbaar vervoer en door stadsbendes:** tot nog toe heeft de zone slechts weinig te maken gehad met geweld op het openbaar vervoer of met stadsbendes
- **drugs, in het bijzonder de import en de export van cocaïne, de productie en de smokkel van synthetische drugs en cannabis en de verkoop van drugs (dealen):** dit maakt onderdeel uit van de reguliere werking
- **illegale vuurwapenzwendel:** gezien het bovenlokale karakter van deze materie wordt dit niet weerhouden als prioriteit
- **terrorisme:** gezien het bovenlokale karakter van deze materie wordt dit niet weerhouden als prioriteit. Beeldvorming en informatiegaring blijven binnen dit kader echter een belangrijke taak voor iedere operationele medewerker, in het bijzonder de wijkinspecteurs. Tot nog toe zijn er geen aanwijzingen dat er zich binnen de zone personen of organisaties bevinden die terroristische activiteiten ontplooiën.
- **mensenhandel en mensensmokkel:** een lid van de lokale recherche is taakaccenthouder. Beeldvorming blijft, net zoals bij het fenomeen terrorisme, echter een blijvend aandachtspunt.



- **informaticacriminaliteit:** het prioritair aanpakken van informaticacriminaliteit vergt de nodige expertise en capaciteit, hetgeen momenteel ontbreekt binnen een kleine zone zoals HerKo
- **fraude (sociaal, fiscaal en inzake afvalbeheer):** dit fenomeen weerhouden als prioriteit, noodzaakt een doorgedreven expertise en capaciteit, waarover HerKo momenteel niet beschikt. Twee inspecteurs van de lokale recherche fungeren in deze materie echter als taakaccenthouder om niet-complexe financieel-economische strafonderzoeken uit te voeren.
- **overlast:** dit fenomeen werd in het vorige zonaal veiligheidsplan als prioriteit opgenomen, met als resultaat dat een aantal initiatieven en procedures werd ontwikkeld. Aangezien HerKo door zijn residentiële karakter voorlopig slechts in beperkte mate geconfronteerd wordt met overlast en de ontwikkelde initiatieven (onder andere een overleg rond evenementenbeheer en een overleg rond overlast door horeca-aangelegenheden) en procedures nu worden geïmplementeerd, achten we het niet noodzakelijk om dit opnieuw als prioriteit te formuleren. Het niet opnemen van overlast als prioriteit in het ZVP betekent bovendien geenszins dat HerKo hier niet meer rond zou werken.



3.2.2. De strategisch doelstellingen

Hieronder worden de prioriteiten en strategische doelstellingen²⁰ voor de periode 2014-2017 beschreven. Telkens wordt toegelicht waarom voor deze prioriteit werd gekozen, hoe we de doelstelling willen bereiken, wat de randvoorwaarden of kritieke succesfactoren²¹ zijn om de doelstelling te behalen en hoe we zullen meten of evalueren of de doelstelling al dan niet behaald werd.

1. Domein veiligheid en leefbaarheid

Prioriteit: inbraken

Strategische doelstelling: tijdens de periode 2014 - 2017 wil de lokale politie HerKo samen met haar partners met een pakket van maatregelen inzake preventie, repressie en nazorg bijdragen tot de optimalisatie van de aanpak van het fenomeen inbraken.

Reden

Dit is een prioriteit van de bestuurlijke en gerechtelijke overheden, de FGP, de gouverneur, de bevolking, de operationele medewerkers en het nationaal veiligheidsplan 2012-2015. Gezien het blijvende hoog aantal inbraken op het grondgebied van HerKo en de impact op de veiligheid en het veiligheidsgevoel van de inwoners, blijft dit een belangrijke prioriteit.

Inhoud doelstelling

De optimalisatie van de aanpak van het fenomeen inbraken houdt het maximaliseren van de reeds bestaande maatregelen (binnen de beschikbare capaciteit) en het behouden of verbeteren van de efficiëntie en de kwaliteit van de gedane inspanningen en de genomen acties in. Deze aanpak gebeurt op een integrale (preventie, repressie en nazorg) en geïntegreerde (samen met de verschillende partners) manier. Deze optimalisatie kan een breed gamma aan aspecten omvatten:

- blijvende en stijgende inzet op preventie door burgers te sensibiliseren om de nodige inbraakpreventieve maatregelen te nemen door het promoten en verstrekken van

²⁰ De strategische doelstellingen werden niet volledig SMART geformuleerd: in de strategische doelstellingen werd namelijk geen (resultaats)indicator vermeld die de doelstelling rechtstreeks meetbaar maakt (zoals bijvoorbeeld het verminderen van het aantal inbraken of het aantal verkeersongevallen met lichamelijk letsel). Via de operationele doelstellingen is de strategische doelstelling wel onrechtstreeks meetbaar. Net zoals in de actieplannen van de voorgaande jaren, wordt in plaats van een resultaatsverbintenis een inspanningsverbintenis verkozen. Er zijn immers een hele reeks van factoren, waar de lokale politie geen vat op heeft, die mee het resultaat binnen een bepaald fenomeen bepalen. Inzake veiligheid en leefbaarheid zou de lokale politie in eerste instantie geëvalueerd moeten worden op basis van haar inspanningen (die dienen gemaximaliseerd te worden om bepaalde prioriteiten aan te pakken) en niet enkel op basis van de resultaten, die mogelijks volledig onafhankelijk staan van de geleverde inspanningen. Zo kunnen mindere inspanningen op vlak van preventie en toezicht samengaan met een lager aantal inbraken.

²¹ In 2011 werd de nieuwe rondzendbrief CP3 omtrent organisatiebeheersing geïntroduceerd. Doel van deze omzendbrief is de geïntegreerde politie te stimuleren om op een structurele manier de nodige initiatieven te nemen inzake organisatiebeheersing en zo de kans vergroten op het bereiken van de organisatiedoelstellingen, zoals bijvoorbeeld de strategische doelstellingen in het ZVP. In dit ZVP komt de CP3 tot uiting in de kritieke succesfactoren die bij iedere doelstelling vermeld werden en waarbinnen bijgevolg de nodige initiatieven moeten genomen worden om de randvoorwaarden te verzekeren.



diefstalpreventief advies, het organiseren van info-avonden, de aanwezigheid op lokale evenementen, het actief contacteren van bewoners van inbraakgevoelige wijken, voldoende externe communicatie over diefstalpreventie via de beschikbare informatiekkanalen, ondersteunen van buurtinformatienetwerken, promoten van afwezigheidstoezicht, verbeteren van de uitvoering van afwezigheidstoezicht,...

- verbeteren van de beeldvorming rond inbraken (onder andere door de recent aangekochte GIS-software) en deze beeldvorming op een toegankelijke manier ter beschikking stellen van de medewerkers, aandacht voor lokale veelplegers
- burgers blijvend stimuleren om verdachte handelingen onmiddellijk te melden en kwaliteitsvol optreden bij verdachte handelingen
- het verhogen van toezicht (antidiefstalpatrouilles) in risicogebieden aangestuurd op basis van een analyse van gepleegde feiten en het blijvend deelnemen aan grootschalige, gecoördineerde politieacties (zoals de Focus-acties)
- investeren in kwaliteitsvolle (eerste) vaststellingen en kwaliteitsvol sporenonderzoek (sporenteam), opstellen van RIR's, optimaliseren van de interne en externe infodoorstroming (VIEW's,...)
- slachtoffers van een inbraak(poging) tijdig de nodige documenten bezorgen, uitvoeren van herbezoek

Kritieke succesfactoren

- samenwerking met de gemeentelijke diensten, parket, FGP, AIK, CSD, naburige politiezones, FOD Binnenlandse Zaken, provincie Vlaams-Brabant, CAW, ...
- voorzien in de noodzakelijke capaciteit en zorgen voor de nodige continuïteit bij het personeel
- medewerkers betrekken bij het uitwerken en het opvolgen van het jaarlijkse actieplan
- de nodige opleidingen voorzien (sporen,...)
- voorzien van de nodige middelen (UFED,...)

Wijze van opvolging en evaluatie: mogelijke indicatoren

- aantal geregistreerde inbraken en de verhouding geslaagd/poging, betreden/niet betreden
- aantal preventie-activiteiten
- aantal diefstalpreventieve adviezen
- aantal controles inzake afwezigheidstoezicht
- aantal uitgevoerde herbezoeken
- aantal antidiefstalpatrouilles
- aantal opgehelderde feiten, aantal op heterdaad betraptingen



Prioriteit: verkeersveiligheid

Strategische doelstelling: tijdens de periode 2014 - 2017 wil de lokale politie HerKo samen met haar partners met een pakket van maatregelen inzake preventie, repressie en nazorg bijdragen tot de verbetering van de verkeersveiligheid in de zone.

Reden

Dit is een prioriteit van de bestuurlijke en gerechtelijke overheden, de gouverneur, de bevolking, de operationele medewerkers en het nationaal veiligheidsplan 2012-2015.

Inhoud doelstelling

Wat de lokale politie betreft, gaat het binnen het domein 'verkeersveiligheid' hoofdzakelijk over verkeershandhaving. Dit houdt, zoals beschreven in de beleidsnota van het parket van Leuven, niet enkel toezicht op de naleving van de verkeersregels en de bestraffing ervan in, maar ook het stimuleren van verantwoord verkeersgedrag en het voorkomen van overtredingen en verkeersongevallen. Via allerhande sensibiliserings-, preventieve en repressieve acties wordt getracht het gedrag van de weggebruikers te beïnvloeden en bijgevolg niet aangepast rijgedrag te voorkomen. Aansluitend dient de lokale politie bijgevolg nauw samen te werken met haar partners door bijvoorbeeld voorstellen inzake de verbetering van de verkeersinfrastructuur door te geven. Binnen het aspect verkeersveiligheid zal er onder andere gefocust worden op volgende drie onderdelen: rijden onder invloed, snelheid en foutparkeren. Daarnaast zijn voor de periode 2014-2017 volgende aandachtspunten van belang:

- verder optimaliseren van het klachtenbeheer
- verbetering van de beeldvorming o.a. wat betreft de verkeersongevallen (met behulp van recent aangekochte GIS-software)
- een betere en meer gestructureerde interne en externe communicatie over de geleverde inspanningen en de resultaten hiervan

Kritieke succesfactoren

- samenwerking met de gemeentelijke diensten, parket, federale politie (CSD, Wegpolitie,...), naburige politiezones, FOD Binnenlandse Zaken, BIVV, Agentschap Wegen en Verkeer, provincie Vlaams-Brabant, ...
- voorzien in de noodzakelijke capaciteit en zorgen voor de nodige continuïteit bij het personeel
- medewerkers betrekken bij het uitwerken en het opvolgen van het jaarlijkse actieplan
- de nodige opleidingen voorzien (uitvoeren bemande snelheidscontroles, zwaar vervoer,...)
- investeren in de nodige materiële middelen (flitsvoertuig, flitsapparatuur, snelheidsmeters,...)



Wijze van opvolging en evaluatie

- aantal verkeersongevallen met stoffelijke schade / lichamelijk letsel / dodelijke afloop
- aantal verkeersacties (alcohol, fietsverlichting,...)
- aantal afgenomen ademtesten, de context van de ademtesten (aanleiding, weekend/week) en het percentage positieve ademtesten
- aantal flitsuren, de context van deze flitsuren (weekend/week, prioriteitenlijst) en het percentage overtreders

Prioriteit: intrafamiliaal geweld

Strategische doelstelling: tijdens de periode 2014 - 2017 wil de lokale politie HerKo inzake intrafamiliaal geweld zorgen voor een goede beeldvorming, een kwalitatieve bejegening, een gepaste doorverwijzing naar de hulpverlening van slachtoffers en daders en een kwalitatieve dossieropvolging.

Reden

Intrafamiliaal geweld (IFG) wordt door het parket van Leuven als prioritaire uitdaging voor de lokale politiezones omschreven. Daarnaast werd het ook opgenomen als prioriteit in het nationaal veiligheidsplan 2012 - 2015 en kwam het als belangrijk fenomeen naar voren in de schriftelijke bevraging van de operationele medewerkers.

Inhoud doelstelling

Het is belangrijk om als politiedienst niet enkel aandacht te besteden aan zichtbare criminaliteit zoals inbraken, maar ook aan misdrijven die, hoewel ze zich achter gesloten deuren afspelen, een grote maatschappelijke impact hebben. Wegens een reëel risico op escalatie naar zwaardere feiten is het bovendien van belang om probleemsituaties inzake IFG tijdig te detecteren. Binnen HerKo willen we bijgevolg meer aandacht besteden aan:

- een correcte registratie van IFG-gerelateerde meldingen en interventies
- de uitwerking van een betere en meer gedetailleerde beeldvorming over dit fenomeen
- de opvolging van gezinnen met steeds weerkerende interventies
- het stimuleren van de toepassing van de verschillende omzendbrieven inzake IFG
- de implementatie van een uitgewerkte en gecoördineerde werkwijze waarbij de oorzaken van probleem dossiers in samenwerking met de partners worden aangepakt (zoals bijvoorbeeld omschreven in het samenwerkingsprotocol partnergeweld Leuven betreffende een integraal en geïntegreerd beleid inzake partnergeweld)

Kritieke succesfactoren

- samenwerking met de gemeentelijke diensten, parket, CAW, federale politie, provincie Vlaams-Brabant, ...



- voorzien in de noodzakelijke capaciteit: creatie van een nieuwe functie op het niveau van hoofdinspecteur waarbinnen men voldoende ruimte heeft om zowel op beleidsmatig vlak naar structurele verbeteringen te streven als in concrete dossiers naar oplossingen te zoeken en om de medewerkers te informeren, te sensibiliseren en te ondersteunen inzake IFG (en slachtofferbejegening,...)
- medewerkers betrekken bij het uitwerken en het opvolgen van het jaarlijkse actieplan
- de nodige vorming voorzien
- investeren in de nodige materiële middelen

Wijze van opvolging en evaluatie

- uitwerken registratie- en opvolgingstool
- aantal doorverwijzingen naar het CAW ten opzichte van het aantal meldingen
- aantal opgestelde PV's ten opzichte van het aantal meldingen
- aantal herbezoeken van slachtoffers

2. Domein dienstverlening en interne werking

Prioriteit: wijkwerking

Strategische doelstelling: tegen eind 2017 zijn de werkprocessen en de aansturing van de functionaliteit 'wijkwerking' in kaart gebracht en geoptimaliseerd.

Reden

Een verbeterde wijkwerking is een belangrijke prioriteit voor onder meer de bestuurlijke overheden en de bevolking.

Inhoud doelstelling

In 2013 wordt reeds een eerste aanzet gegeven door de ontwikkeling van een beleidsnota over wijkwerking, waarin de principes van gemeenschapsgerichte politiezorg vertaald worden naar de operationele uitvoering, in het bijzonder de pijlers 'probleemoplossend werken' en 'partnerschap'. Hoewel 'wijkwerking' breder is dan enkel de wijkinspecteurs, zullen we in eerste instantie focussen op deze dienst. HerKo wil de volgende jaren verder werken aan een performante wijkpolitie, zichtbaar en aanspreekbaar voor de bevolking, waarbij een oplossings- en klantgerichte houding centraal staat. Een goede interne aansturing en een goede samenwerking en coördinatie met de gemeentelijke diensten (openbare werken, stedenbouw, onderwijs, milieu, mobiliteit,...) is hierbij van belang. De signaalfunctie van de wijkinspecteur inzake verschillende criminaliteitsfenomenen en leefbaarheidsproblemen dient versterkt te worden.



Kritieke succesfactoren

- samenwerking met de gemeentelijke diensten, parket, ...
- voorzien in de noodzakelijke capaciteit en zorgen voor de nodige continuïteit bij het personeel
- interactie en samenwerking met de andere diensten van de politiezone
- medewerkers betrekken bij het uitwerken en het opvolgen van het jaarlijkse actieplan
- de nodige opleidingen voorzien
- investeren in de nodige middelen (fietsen, scooters,...)

Wijze van opvolging en evaluatie

- opstellen van een nieuw functieprofiel voor de wijkinspecteurs
- uitschrijven en implementatie van een opleidingsplan voor de wijkinspecteurs
- optimalisatie van de werkprocessen, initiatieven om meer ruimte te maken voor wijkwerking
- aantal initiatieven om de bekendheid van de wijkinspecteurs te vergroten
- stijging van het percentage inwoners dat zijn wijkinspecteur kent (bevolkingsbevraging)

Prioriteit: interne communicatie

Strategische doelstelling: tegen eind 2017 is er binnen de lokale politie HerKo een organisatiebreed intern communicatiebeleid geïmplementeerd.

Reden

Zowel uit het medewerkerstevredenheidsonderzoek 2012 als uit het globaal preventieplan van de politiezone bleek dat dit een belangrijk item is voor de medewerkers.

Inhoud doelstelling

Hoewel in 2012 en in 2013 al belangrijke initiatieven genomen of vooropgesteld werden ter verbetering van de interne communicatie binnen HerKo (zoals een interne nieuwsbrief, intern communicatieplan, intranet,...), dient er de volgende jaren verder gewerkt te worden aan de implementatie en de optimalisering van de genomen initiatieven. In 2014 wordt in eerste instantie de finalisering van het intern communicatieplan vooropgesteld dat in fasen wordt geïmplementeerd. Hierbij zal aandacht besteed worden aan de optimalisatie van de interne operationele infodoorstroming (briefing, overleg middenkader,...), communicatie over beleidsbeslissingen en vertaling naar de praktijk, enz.

Kritieke succesfactoren

- voorzien in de noodzakelijke capaciteit en zorgen voor de nodige continuïteit bij het personeel
- medewerkers betrekken bij het uitwerken en het opvolgen van het jaarlijkse actieplan
- de nodige opleidingen voorzien



- investeren in de nodige middelen
- ontwikkeling van een intranet

Wijze van opvolging en evaluatie

- uitschrijven intern communicatieplan en mate van implementatie van de verschillende initiatieven
- resultaten van het volgende medewerkerstevredenheidsonderzoek

Prioriteit: optimaliseren werkprocessen

Strategische doelstelling: tijdens de periode 2014 - 2017 wil de lokale politie HerKo operationele en ondersteunende processen verbeteren en rationaliseren om te komen tot een meer kwalitatieve en efficiënte inzet van alle medewerkers.

Reden

Wat betreft het verbeteren van de interne werkprocessen wordt voorgesteld om te kiezen voor een algemene prioriteit die de komende vier jaren de nodige flexibiliteit biedt wat betreft het opstellen van de actieplannen. Zo kan gemakkelijk ingespeeld worden op de noden binnen de politiezone.

Inhoud doelstelling

Het verbeteren en rationaliseren van werkprocessen kan onder meer gebeuren door het uitschrijven of optimaliseren van procedures of door te investeren in ICT-toepassingen en dit om te komen tot een meer kwalitatieve (bv. dienstverlenende en oplossingsgerichte ingesteldheid) en efficiënte inzet van alle medewerkers. Mogelijke items die gedurende de loopperiode van het ZVP aan bod kunnen komen, zijn bijvoorbeeld een betere implementatie van het concept 'informatiegestuurde politiezorg' en de realisatie van een competentie management (individuele opleidingsplannen en een globaal opleidingsplan).

Kritieke succesfactoren

- voorzien in de noodzakelijk capaciteit
- de nodige vorming voorzien
- investeren in de nodige materiële middelen

Wijze van opvolging en evaluatie

- implementatie van de uitgeschreven werkprocessen



HOOFDSTUK 4:

HET COMMUNICATIEBELEID

Een goede communicatie is voor iedere organisatie essentieel: zonder communicatie met haar omgeving kan de politie haar doelstellingen niet verwezenlijken. Dit geldt voor de externe communicatie met inwoners, bestuurlijke en gerechtelijke overheden, bedrijven en andere partners, maar zeer zeker ook voor de interne communicatie naar de eigen medewerkers. Dit hoofdstuk handelt hoofdzakelijk over de communicatie van de zone over het politiebeleid (ZVP, actieplannen en de evaluaties hiervan).



4.1. Externe communicatie

4.1.1. Te trekken lessen over de externe communicatie van het politiebeleid 2009-2013

Wat de communicatie over het ZVP naar de bevolking toe betreft, werd hoofdzakelijk gebruikgemaakt van de website. Zowel het ZVP als de jaarverslagen, waarin telkens verwezen wordt naar de prioriteiten van het ZVP en waarin de resultaten van de actieplannen verwerkt worden, staan ter beschikking op de website. Mogelijks is het aangewezen om op een meer actieve manier te communiceren over de inhoud van het ZVP naar de burger toe, bijvoorbeeld met een korte toelichting van de prioriteiten van het ZVP in de gemeentelijke infokranten. Op deze manier worden meer inwoners bereikt.

Daarnaast worden in de zonale veiligheidsraad en de politieraad jaarlijks de evaluatie van de vorige actieplannen toegelicht en de nieuwe actieplannen voorgesteld (en in geval van de zonale veiligheidsraad goedgekeurd).

4.1.2. Intenties betreffende de externe communicatie van het politiebeleid 2014-2017

Het beleid van de politiezone zal de komende jaren via volgende kanalen extern in de verf worden gezet:

- informeren van de zonale veiligheidsraad en de politieraad
- verspreiden van een persmededeling over de prioriteiten van het ZVP
- informeren via de website, o.a. door het ZVP en de jaarverslagen hierop te blijven publiceren
- informeren via de gemeentelijke infokranten en via een politiekraant

Hoewel externe communicatie in tegenstelling tot het vorige zonaal veiligheidsplan niet meer als prioriteit weerhouden wordt, betekent dit niet dat er de komende jaren niet verder zal gewerkt worden aan de uitbouw van een extern communicatiebeleid. Enerzijds omvat dit het uitwerken van een coherent extern communicatieplan en anderzijds omvat dit een optimalisatie (bv. website) en een eventuele uitbreiding (bv. met nieuwe sociale media zoals Facebook of Twitter) van de bestaande communicatiekanalen.

4.2. Interne communicatie

4.2.1. Te trekken lessen over de interne communicatie van het politiebeleid 2009-2013

Zowel het ZVP als de jaarlijkse actieplannen (en de resultaten hiervan) zijn voor de medewerkers raadpleegbaar op de K-schijf. Over de tussentijdse resultaten van de actieplannen kan er mogelijk meer gecommuniceerd worden, zonder de medewerkers echter te overladen met informatie. Het toekomstige intranet zou hiervoor een handig communicatiekanaal zijn.

Sinds begin 2012 werd voor de meest operationele actieplannen (meer bepaald verkeer en inbraken) telkens een werkgroep opgericht bestaande uit medewerkers van verschillende diensten. Op deze manier worden de medewerkers rechtstreeks betrokken bij de opstelling en de evaluatie van de actieplannen en wordt het draagvlak voor de uitvoering van deze actieplannen en de betrokkenheid bij het beleid mogelijk verhoogd.

4.2.2. Intenties betreffende de interne communicatie van het politiebeleid 2014-2017

Het beleid van de politiezone zal de komende jaren via volgende kanalen intern in de verf worden gezet:

- het nieuwe ZVP en de jaarlijkse actieplannen zullen voor iedere medewerker raadpleegbaar zijn op de K-schijf (en later op intranet)
- de prioriteiten van het ZVP zullen toegelicht worden in de interne nieuwsbrief
- via het intranet zal regelmatig gecommuniceerd worden over de tussentijdse resultaten die in het kader van de actieplannen behaald werden

Daarnaast zullen de medewerkers zoveel mogelijk betrokken worden bij de opstelling en de opvolging van de actieplannen.

We herhalen nog kort dat interne communicatie opnieuw als prioriteit weerhouden werd in dit zonaal veiligheidsplan (zie deel 3.2.2.).



HOOFDSTUK 5:

GOEDKEURING VAN HET PLAN



5.1. Verbeteren en vernieuwen

Opmerkingen en/of suggesties Federale overheidsdiensten ZVP 2009-2013	Genomen initiatieven/maatregelen om hieraan te verhelpen
Motivering van de niet-keuzes uit het nationaal veiligheidsplan.	Er werd toegelicht waarom bepaalde prioriteiten uit het nationaal veiligheidsplan niet werden weerhouden in het zonaal veiligheidsplan van HerKo.

5.2. Goedkeuring

Voor kennisname en voor akkoord over het zonaal veiligheidsplan 2014-2017	
Datum zitting: 24 september 2013	
Leden van de zonale veiligheidsraad	Handtekening
Chris Taes - Burgemeester-Voorzitter	
Patrick Vits - Procureur des Konings	
Marleen Schouteden - Burgemeester	
Walter Endels - Korpschef	
Karolien De Smet - Dirco	



HOOFDSTUK 6: ACTIEPLANNEN EN PROJECTEN

Deze rubriek wordt jaarlijks aangevuld.



VERSPREIDINGSLIJST

Het zonaal veiligheidsplan 2014-2017 van de lokale politie Herent-Kortenberg wordt opgestuurd naar:

1. de Federale Overheidsdienst Binnenlandse Zaken – Algemene Directie Veiligheid en Preventie
2. de leden van de zonale veiligheidsraad
3. de heer Lodewijk De Witte – Provinciegouverneur Vlaams-Brabant
4. de leden van de politieraad van de politiezone HerKo

Het zonaal veiligheidsplan zal voor de medewerkers beschikbaar zijn op de interne schijf en voor het grote publiek op de website van de politiezone.



BIJLAGEN

Bijlage 1: Argumentatiematrix

Bijlage 2: Overzicht verwachtingen van de verschillende belanghebbenden

Bijlage 3: Jaarverslag 2012 politiezone HerKo

Bijlage 4: Resultaten bevolkingsbevraging 2011

Bijlage 5: Resultaten medewerkerstevredenheidsonderzoek 2012

Bijlage 6: Resultaten bevraging (operationele) medewerkers 2012

Bijlage 7: Resultaten bevraging slachtoffers van een inbraak(poging) 2013

Bijlage 8: Globaal preventieplan 2012 politiezone HerKo

Bijlage 9: Verslag zonale veiligheidsraad d.d. 11 juni 2013

