

Wijkinspecteur

Functienaam

Operationeel medewerker

Graadbenaming: inspecteur

Weddeschaal B1,B2, B3, B4, B5

Plaats in de organisatie

Dienst: Wijkdienst

Standplaats: Eén van de locaties van de politiezone HerKo

Leidinggevende: Wijkcoördinator

Rapportering: Wijkcoördinator

De wijkinspecteur werkt onder de verantwoordelijkheid van en rapporteert aan de wijkcoördinator.

Officier van gerechtelijke politie (OGP) van wacht

Dringende gerechtelijke zaken rapporteert de wijkinspecteur aan de OGP van wacht.

Officier van bestuurlijke politie (OBP) van wacht

Dringende bestuurlijke zaken rapporteert de wijkinspecteur aan de OBP van wacht.

Vervanging: Medewerker wijkdienst of medewerker interventiedienst

Taakbeschrijving

De wijkinspecteur staat onder meer in voor:

1. Wijkwerking

- contacteerbaar, zichtbaar aanwezig en aanspreekbaar zijn voor de bewoners van zijn/haar wijk en hiertoe bereid zijn zich te voet, per fiets of per bromfiets te verplaatsen
- het uitvoeren van kantschriften, moraliteitsonderzoeken, domiciliëringscontroles,...
- het klantgericht inspelen op de behoeften en noden van de wijkbewoners (anhoren informele klachten, aanreiken concrete oplossingen en desgevallend doorspelen naar de bevoegde overheid)
- het proactief en bemiddelend ingrijpen en tussenbeide komen waar de mogelijkheid zich aandient
- het detecteren van fenomenen van criminaliteit, overlast en verkeer en vervolgens bijdragen tot een duurzame oplossing ervan
- een specifieke contact- en signalerende functie van en naar de wijk waarbij het accent ligt op dienstverlening en informatieverstrekking
- het inwinnen van relevante wijkgebonden informatie en het actief delen van deze informatie met interne en externe partners
- het delen van relevante wijkgebonden informatie en het plegen van overleg met de bestuurlijke overheid
- het opbouwen van een vertrouwensrelatie met de bevolking van de wijk
- de aanwezigheid bij wijkgebonden activiteiten

- het permanent streven naar partnerschap en samenwerking door het uitbouwen en actief onderhouden van persoonlijke contacten met de bevolking en met interne en externe partners
- het toezicht en de opvolging van personen die zich onder specifieke toezichtsregimes bevinden (voorwaardelijk in vrijheid gestelde personen,...)
- het algemeen toezicht en controle in de wijk (o.a. afwezigheids-, school- en verkeerstoezicht)

2. Interventie

- het verrichten van niet-dringende (uitgestelde) interventies in de wijk
- het verlenen van bijstand aan de leden van de interventiedienst

3. Onthaal

- deelname aan een beurtrol plantoninspecteur
- het acteren en afhandelen van klachten en aangiften
- informatieverstrekking aan interne en externe klanten

4. Lokaal onderzoek

- deelname aan projectmatige activiteiten gericht op specifieke criminaliteitsfenomenen
- het verrichten van dringende seiningen
- het verrichten van kleine onderzoeken naar veel voorkomende kleine criminaliteit
- het opsporen van bronnen van onveiligheid in de wijk, deze in kaart brengen en bevoegde instanties in kennis stellen

5. Openbare orde

- het uitvoeren van georiënteerde patrouilles (op initiatief of voorgeschreven)
- deelname aan projectmatige activiteiten gericht op specifieke overlast
- lokale opdrachten van openbare orde
- bovenlokale en federale opdrachten van openbare orde

6. Verkeer

- het verzekeren van het vlot verkeer
- het afhandelen van verkeersongevallen
- het uitvoeren van verkeerscontroles
- verkeersopdrachten ter ondersteuning van het lokale en federale veiligheidsbeleid

7. Slachtofferbejegening

- slachtofferbejegening tijdens de uitvoering van hun opdrachten
- slecht-nieuwsmelding
- herbezoek van slachtoffers van misdrijven in hun wijk

8. Opleiding

- deelname aan intern en extern georganiseerde opleidingen gerelateerd aan de functie van wijkinspecteur
- eventueel geven van opleiding over thema's gerelateerd aan de functie van wijkinspecteur

Specifiek functieprofiel

- in het bezit zijn van een brevet wijkinspecteur of bereid zijn de opleiding te volgen (betrokkene dient vervolgens ook te slagen voor de opleiding)

1. Kennis en ervaring

- theoretische en praktische kennis van het gerechtelijk en administratief werk, in het bijzonder gerelateerd aan de taken van een wijkinspecteur
- grondige kennis van de wet- en regelgeving die van belang is voor het uitoefenen van de functie
- grondige kennis van de wettelijke bepalingen m.b.t. politieoperaties
- grondige kennis m.b.t. de basispolitiezorg
- kennis m.b.t. de excellente politiezorg
- grondige kennis van de organisatie, structuren en de verschillende bevoegdheden van de twee niveaus van de geïntegreerde politiedienst
- grondige kennis van het grondgebied en haar instellingen
- grondige kennis van de sociale kaart
- goede kennis van informaticatoepassingen (o. a. ISLP en Word)

2. Vaardigheden

- beschikken over de competenties van het niveau consultant-medewerker
- beschikken over goede mondelinge en schriftelijke communicatieve vaardigheden, in het bijzonder tact en diplomatie in bemiddeling en conflicthantering
- problemen kunnen analyseren en oplossen
- kunnen plannen en organiseren
- beslissingen kunnen nemen

3. Attitudes

- doordrongen zijn van de filosofie van de excellente politiezorg
- doordrongen zijn van de missie, visie en waarden van de organisatie
- dienstverlenende en klantvriendelijke ingesteldheid
- discreet, integer, betrouwbaar en loyaal zijn
- initiatief tonen en blijk geven van doorzettingsvermogen
- blijk geven van een gezonde onderzoeksreflex
- oplossingsgericht
- contactvaardig en tactvol zijn
- open van geest zijn en beschikken over sterk ontwikkelde luistervaardigheden
- beschikken over een groot inlevingsvermogen en een grote betrokkenheid
- nauwgezet en stipt kunnen werken
- flexibel en stressbestendig zijn
- beschikken over verantwoordelijkheidszin
- zowel zelfstandig als in teamverband kunnen werken
- dienstoverschrijdend denken

- bijdragen tot een positieve werksfeer en de goede interne samenhang van het korps