



Zonaal Veiligheidsplan 2020 - 2025

PZ Lubbeek

Voorwoord van de korpschef

Een van de kerntaken van de overheid is het verzekeren van veiligheid en leefbaarheid in de samenleving. Het is een kerntaak die zelfs ingebakken zit in het Europese Verdrag van de Rechten van de Mens. Dit wil meteen ook zeggen dat veiligheid en leefbaarheid een mensenrecht is, wat erop neerkomt – in ruimere context- dat elke persoon het recht heeft op een omgeving met weinig criminaliteit, op een aangename en rustige buurt en op een vlot, veilig en gestroomlijnd verkeersgedrag. Dit bereiken is een zorg van elkeen, van elk individu en van elke organisatie in de samenleving en onze vier gemeenten. De politie levert hieraan een belangrijke bijdrage door te werken volgens de principes van een Excellente Politiezorg.

Dit zonale veiligheidsplan vormt de rode draad doorheen de politieorganisatie en heeft inderdaad de ambitie om de banden zowel intern de organisatie – tussen de diverse diensten, afdelingen en medewerkers – als extern – met partners, overheden en burgers aan te halen.

De krachtlijnen uit het plan mogen uiteraard geen dode letter blijven en verdienen het ook om volledig uitgewerkt te worden in processen en werkingsregels. Dit is ook logisch gezien het plan en de prioriteiten die u hierin terugvindt, het resultaat zijn van een grondige bevraging van de vermelde dienstenafnemers. Ik ben ervan overtuigd dat het gecreëerde draagvlak leidt tot een engagement van elkeen.

Het onderliggende plan realiseren is vandaag de dag niet zo evident. Vooreerst kunnen we er niet aan voorbij dat, ofschoon het zonale veiligheidsplan start op 01 januari 2020 en loopt tot 01 januari 2026, onze bestuurlijke opdrachtgevers nog tot eind 2019 tijd hebben om hun meerjarenplannen klaar te krijgen conform de Vlaamse regelgeving. Dit kan uiteraard een impact hebben het realiseren van de voorliggende doelstellingen. Dit laatste vergt immers middelen en het is niet denkbeeldig dat het financiële plaatje, dat vandaag wel klopt, morgen sterk onder druk komt te staan, niet in het minst omdat de gemeenten steeds meer opdrachten toebedeeld krijgen van de hogere overheid. Dit laatste loopt ook parallel met de extra federale opdrachten die we als politiezone erbij kregen: een forensisch psychiatrisch ziekenhuis en een gesloten terugkeercentrum en aansluitend het niet ingevuld raken van de kaders bij de federale politie, zeker deze in Vlaams-Brabant. Wanneer je dan weet dat onze politiezone een bijzonder lage federale dotatie ontvangt, dan moet er sterk nagedacht worden wat er kan en niet. Bijkomend liggen ons nieuwe uitdagingen voor. De samenleving kent een stijgend individualisme en lijkt onverdraagzamer te worden, de regelgeving wordt complexer, elkeen kent vandaag wel zijn rechten, maar sommigen vergeten helaas hun plichten. Onze politiemedewerkers worden nu eens de hemel in geprezen en dan weer verguisd in het uitoefenen van hun taken. Het wordt m.a.w. moeilijker om aan de steeds grotere verwachtingen te voldoen en de excellentie na te streven. Tegelijk merken we dat sociale media een steeds grotere invloed hebben in de informatiemaatschappij en we zien dat deze evolutie ook de criminele organisaties niet is ontgaan. Ook zij hebben zich intussen genesteld in de virtuele wereld.

Het mag ook duidelijk zijn dat een zonaal veiligheidsplan van een politiedienst geen statisch gegeven is aangezien de samenleving voortdurend evolueert en we er als politiedienst midden in staan. Meer, het is zelfs niet onze bedoeling om via het onderliggende bedrijfsplan te streven naar stabiliteit. Dit wel doen betekent dat we ons buiten de samenleving zouden stellen. Wel willen we met het zonale veiligheidsplan flexibel kunnen omgaan met gebeurtenissen en anticiperen op de toekomst.

We blijven dan ook optimistisch. Het gros van de uitdagingen, die u in dit plan kan lezen, hebben we samen bepaald en vertaald. Niet alles kan of kon worden opgenomen, maar samen met de partners, de bevolking en de bezoekers van de vier gemeenten kunnen we wel een gedeelde politiezorg waarmaken om zo om bij te dragen aan de veilige en leefbare samenleving en dus te blijven excelleren. Op die manier nemen we onze verantwoordelijkheid op. En u?

Walter Vranckx
Korpschef
Pz Lubbeek

Inhoudsopgave

| | |
|---|-----------|
| Zonaal Veiligheidsplan 2020 - 2025 | 1 |
| Voorwoord van de korpschef | 2 |
| Inhoudsopgave | 3 |
| Managementsamenvatting | 5 |
| 1. Cultuur, structuur en strategie | 5 |
| 1.1 Missie van onze politiezone | 5 |
| 1.2 Visie voor 2025 | 5 |
| 1.3 Waarden voor onze politiezone | 6 |
| 1.4 Visie gedreven organogram | 7 |
| 2. Prioriteiten voor onze politiezone in 2020 – 2025 | 8 |
| 2.1 Veiligheid en leefbaarheid – externe prioriteiten | 8 |
| 2.2 Optimale bedrijfsvoering – interne prioriteiten | 8 |
| 3. Opdrachten van federale aard | 8 |
| Hoofdstuk 1: Omgevingsanalyse | 9 |
| 1.1 Beeld van veiligheid en leefbaarheid in de politiezone | 9 |
| 1.1.1 Ons werkterrein in beeld | 10 |
| 1.1.1.1 Onze politiezone demografisch bekeken | 11 |
| 1.1.1.2 Onze politiezone economisch bekeken | 14 |
| 1.1.1.3 Onze politiezone Sociaal-cultureel bekeken | 16 |
| 1.1.1.4 Onze politiezone ecologisch bekeken | 17 |
| 1.1.1.5 Technologische ontwikkelingen in het politielandschap | 19 |
| 1.1.1.6 Onze politiezone politiek-juridisch | 24 |
| 1.1.2 Het zonaal criminaliteitsbeeld | 26 |
| 1.1.3 Resultaten van de bevolkingsbevraging | 35 |
| 2.1 Beeld van optimale bedrijfsvoering in onze politiezone | 40 |
| 2.1.1 Beschrijving van de huidige situatie in de politiezone | 40 |
| 2.1.1.1 Overzicht van de capaciteit in de politiezone | 40 |
| 2.1.1.2 Huidige structuur / organogram | 41 |
| 2.1.1.3 Overzicht van de capaciteit per dienst / functionaliteit | 42 |
| 2.1.1.4 Invulling van de minimale normen: evaluatie | 43 |
| 2.1.2 Beschrijving van de interne context in de politiezone | 48 |
| 2.1.3 Toekomstige tendensen voor de eigen organisatie | 51 |
| Hoofdstuk 2: Missie, visie, waarden | 54 |
| 2.1 Missie en visie | 54 |
| 2.1.1 Missie van onze politiezone | 54 |
| 2.1.2 Visie van onze politiezone voor 2025 | 54 |
| 2.2 Cultuur en structuur | 55 |
| 2.2.1 Waardenkader van onze politiezone | 55 |
| 2.2.2 Visiegedreven organogram voor onze organisatie in 2025 | 57 |
| Hoofdstuk 3: Strategie en beleid | 58 |
| 3.1 Elementen uit de omgevingsanalyse | 58 |

| | | |
|--------------------------------------|--|-----------|
| 3.1.1 | Te weerhouden uit het beeld van veiligheid en leefbaarheid (externe omgeving) | 58 |
| 3.1.2 | Te weerhouden uit het beeld van optimale bedrijfsvoering (interne omgeving) | 58 |
| 3.2 | Verwachtingen van overheden en partners | 58 |
| 3.2.1 | Verwachtingen / prioriteiten van overheden | 58 |
| 3.2.2 | Verwachtingen als gevolg van samenwerkingsverbanden | 67 |
| 3.2.3 | Verwachtingen van andere belanghebbenden en partners | 67 |
| 3.3 | Analyse van prioriteiten en verwachtingen: de argumentatiematrix | 68 |
| 3.4 | Keuze van de strategische prioriteiten | 69 |
| 3.4.1 | Strategische prioriteiten Veiligheid en leefbaarheid voor 2020 – 2025 | 71 |
| 3.4.2 | Strategische prioriteiten Optimale bedrijfsvoering 2020 – 2025 | 78 |
| 3.4.3 | Motivering van niet weerhouden fenomenen | 80 |
| Hoofdstuk 4: Beleid en beheer | | 83 |
| 4.1 | Aanpak van de strategische prioriteiten: van actieplan naar wendbare beleidsvoering | 83 |
| 4.1.1 | Het beleidsopvolgingsteam | 83 |
| 4.1.2 | Monitoring van de beleidsuitvoering | 83 |
| 4.1.3 | Tool voor opvolging en rapportering van de beleidsvoering | 83 |
| 4.2 | Beheer van mensen en middelen | 84 |
| 4.2.1 | Beheer van de personeelscapaciteit en het personeel | 84 |
| 4.2.2 | Beheer van de financiële middelen | 84 |
| 4.3 | Beleid en beheer: jaaroverzicht | 84 |

Managementsamenvatting

1. Cultuur, structuur en strategie

1.1 Missie van onze politiezone

Het is de missie van de PZ Lubbeek om in samenwerking met al onze partner en onder het gezag van onze overheden als eerstelijnsdienst een kwaliteitsvolle en gemeenschapsgerichte politiezorg aan te bieden.

Onze kerntaak is het bijdragen aan een veilige en leefbare buurt.

1.2 Visie voor 2025

Wij mikken op een doeltreffende en doelmatige groep van betrokken medewerkers die in een doorzichtige structuur drijven op groepsgeest en een inspirerende leiding.

Wij focussen op:

- Een zichtbare, aanspreekbare en aanwezige politie;
- Een duidelijke bepaling, uitvoering, opvolging en bijsturing van prioriteiten;
- Een gezonde balans tussen preventie en repressie;
- Een doorgedreven samenwerking met partners;
- Een optimale informatie-uitwisseling;
- Waardering van en erkenning door een tevreden bevolking.

Wij ontwikkelen een houding om voortdurend te leren en te verbeteren, zichtbaar gemaakt door 4 kerngebieden



We hebben verder aandacht voor

- modernere werktechnieken (digitaal, afspraken online, sociale media, ...)
- het welzijn van onze medewerkers (interne en externe communicatie, uniformiteit en teamgeest)

1.3 Waarden voor onze politiezone

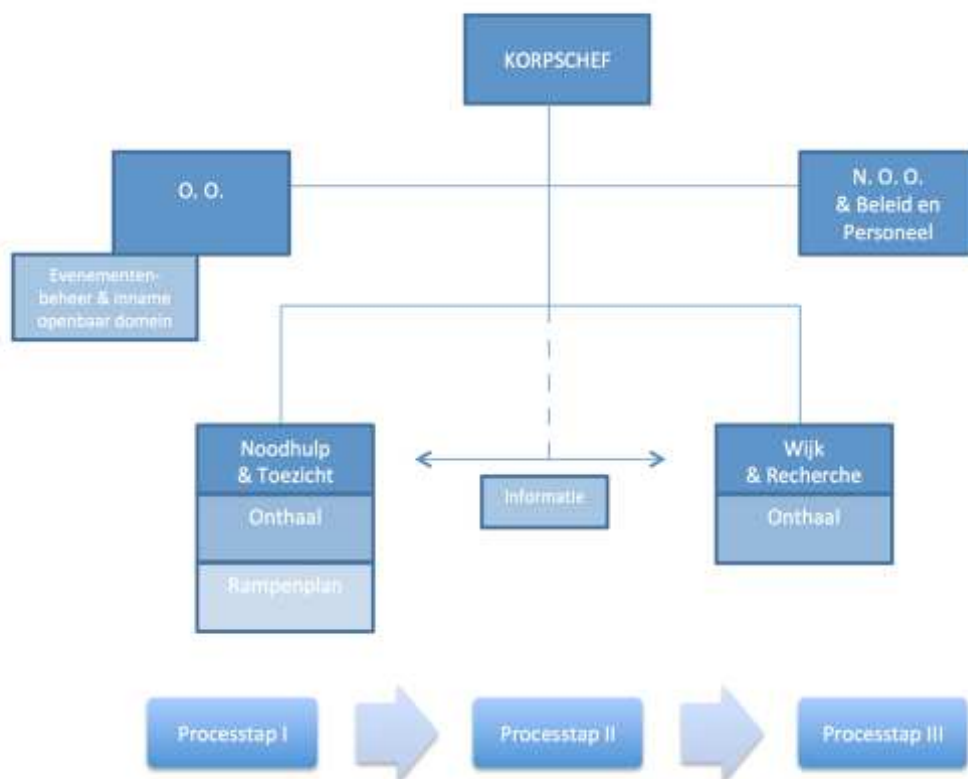
Het succes van onze missie en visie steunt op de inzet van elke medewerker. Voor de politiezone zijn volgende waarden belangrijk:

- Professioneel handelen
 - We zetten onze vaardigheden maximaal in voor elke opdracht
 - We informeren de hulpvrager op een correcte en vooral ook juiste wijze en werken tactvol
 - We hebben aandacht voor iedereen en zijn respectvol
 - We werken oplossingsgericht
 - We werken procesmatig, met oog voor elke andere collega en dienst
 - We zetten in op continue vorming
 - We respecteren de afhandelingstermijnen
- Open en transparant
 - We leggen ten gepaste tijde verantwoording af
 - We zijn open in wat we doen
 - We nemen beslissingen op een objectieve, efficiënte en doorzichtige wijze
 - We informeren intern over besluitvormingsprocessen met tijdig beschikbare, toegankelijke en noodzakelijke informatie
- Verantwoordelijk
 - Binnen het gestelde kader is elke medewerker verantwoordelijk voor zijn/haar werk
 - Elke medewerker neemt initiatieven waar kan en springt ook bij (spontaan of op vraag)
 - Elke medewerker weet wat kan en mag en ontvangt hiervoor de nodige steun of biedt die zelf aan anderen
- Paraat en grote inzet
 - We leveren maximale inspanningen voor onze dienstenafnemers
- Uitmuntendheid
 - We streven excellentie na in alles wat we doen
- Integer
 - We vermijden dat de politiezone in diskrediet komt

- We komen wetten, reglementen, richtlijnen ... na
- We zijn open, duidelijk, eerlijk en constructief
- We zeggen wat we doen en doen wat we zeggen
- We respecteren vertrouwelijke informatie en de privacy van elkeen
- We leveren kwaliteit en respecteren de discretieplicht
- We zijn aanspreekbaar op gedrag en werk en leggen verantwoording af
- We respecteren het zero-tolerantiebeleid inzake discriminatie, alcohol, pesten en ongewenste seksuele gedragingen op werk
- **Nederig en lef**
 - We beseffen dat we een schakel zijn in de samenleving
 - We voeren onze taken op een correcte maar kordate manier uit en nemen onze verantwoordelijkheden op
 - We hebben oog voor elkeen, voor anderen en onze opdrachtgevers

We vatten de visie, de missie en de waarden samen in de slogan **“Ik ben verantwoordelijk”**.

1.4 Visie gedreven organogram



2. Prioriteiten voor onze politiezone in 2020 – 2025

2.1 Veiligheid en leefbaarheid – externe prioriteiten

INBRAKEN IN GEBOUWEN

DRUGS

INTRAFAMILIAAL GEWELD

CYBERCRIME

VERKEER (*snelheid, rijden onder invloed, zwakke weggebruiker, zwaar vervoer*)

2.2 Optimale bedrijfsvoering – interne prioriteiten

DIGITALISERING

WELZIJN OP HET WERK (*interne en externe communicatie, teamgeest, uniformiteit*)

3. Opdrachten van federale aard

De opdrachten van federale aard zijn in tabelvorm gegoten en vindt u terug als bijlage 1.

Hoofdstuk 1: Omgevingsanalyse

1.1 Beeld van veiligheid en leefbaarheid in de politiezone

Analyse van de externe omgeving van onze organisatie

Bronnen:

- *Visie, missie en waardentekst Pz Lubbeek*
- *Opdrachtbrief korpschef Pz Lubbeek*
- *Beleidsplan HR – strategische nota Pz Lubbeek*
- *Veiligheidsmonitor 2018*
- *Verwachtingen voor een geïntegreerde politiewerking binnen het arrondissement Leuven – Federale Gerechtelijke Politie Leuven*
- *Verwachtingen van de provinciegouverneur voor de zonale veiligheidsplannen 2020-2025 in Vlaams-Brabant*
- *Beleidsnota houdende de prioriteiten en aandachtspunten voor een lokaal veiligheidsbeleid in het kader van de zonale veiligheidsplannen 2020-2025 – parket Leuven*
- *Nationaal Veiligheidsplan 2016-2019*
- *Kadernota integrale veiligheid 2016-2019*
- *Eigen cijfermateriaal ISLP*
- *Nationaal Veiligheidsbeeld*
- *Arrondissementeel veiligheidsbeeld*
- *Zonaal Veiligheidsbeeld*
- *Verkeersbarometer*
- *Criminaliteitsbarometer – Federale Politie - CGOP/B*
- *Verslagen vergaderingen Zonale Veiligheidsraad (ZVR)*
- *Verslagen arrondissementeel rechercheoverleg (ARO)*
- *Verslagen arrondissementeel veiligheidsoverleg*
- *Verslagen provinciaal veiligheidsoverleg*
- *Verslagen overleg korpschefs OKAL*
- *Resultaten Cultuurspiegels*
- *Resultaten Welzijnsenquête*
- *Capaciteitsbesteding - Galop*
- <https://www.statistiekvlaanderen.be/monitor-jouw-gemeente-in-cijfers>
- <https://www.statistiekvlaanderen.be/vlaamse-gemeentelijke-demografische-vooruitzichten--2018-2035>
- <https://www.ibz.rrn.fgov.be/nl/bevolking/statistieken-van-bevolking/>

1.1.1 Ons werkterrein in beeld

Algemene beschrijving van het grondgebied¹

| Gemeenten | Opper- vlakte (ha) | Aantal inwoners (01.01. 2019) | Bevolkings- dichtheid | Deel- gemeenten | Buurgemeenten | Naburige politiezones |
|------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|---|--|---|
| Bierbeek | 3973 | 10066 | 253,4 | Opvelp, Lovenjoel, Korbeek-Lo, Bierbeek | Boutersem, Lubbeek, Leuven, Oud-Heverlee, Bevekom, Graven | Leuven, VODI, BRT, Aarschot, Getevallei, Hageland, Ardennes- Brabançonnnes |
| Boutersem | 3074 | 8235 | 267,8 | Butsel, Kerkom, Neervelp, Roosbeek, Vertrijk, Willebringen | Tienen, Hoegaarden, Bierbeek, Lubbeek | |
| Holsbeek | 3850 | 10010 | 260 | Holsbeek, Kortrijk- Dutsel, Nieuwrode, Sint-Pieters- Rode | Rotselaar, Aarschot, Tielt- Winge, Lubbeek, Leuven | |
| Lubbeek | 4613 | 14555 | 315,6 | Lubbeek, Pellenberg, Binkom, Linden | Leuven, Holsbeek, Bierbeek, Boutersem, Tielt-Winge | |
| Totaal | 15510 | 42866 | 276,3 | | | |

De politiezone Lubbeek is een meergemeentezone in Vlaams-Brabant die wordt gevormd door de gemeenten Bierbeek, Boutersem, Holsbeek en Lubbeek.

De Lokale Politie Lubbeek behoort tot de provincie Vlaams-Brabant, bestuurlijk arrondissement Leuven en situeert zich ten oosten van de stad Leuven in de driehoek Leuven – Aarschot - Tienen. De zone is gesitueerd in het westelijke deel van de in het provinciaal ruimtelijk structuurplan omschreven gebieden “Hagelandse Heuvels” en “Brabants Haspengouw”.

Meer bepaald wordt de zone begrensd:

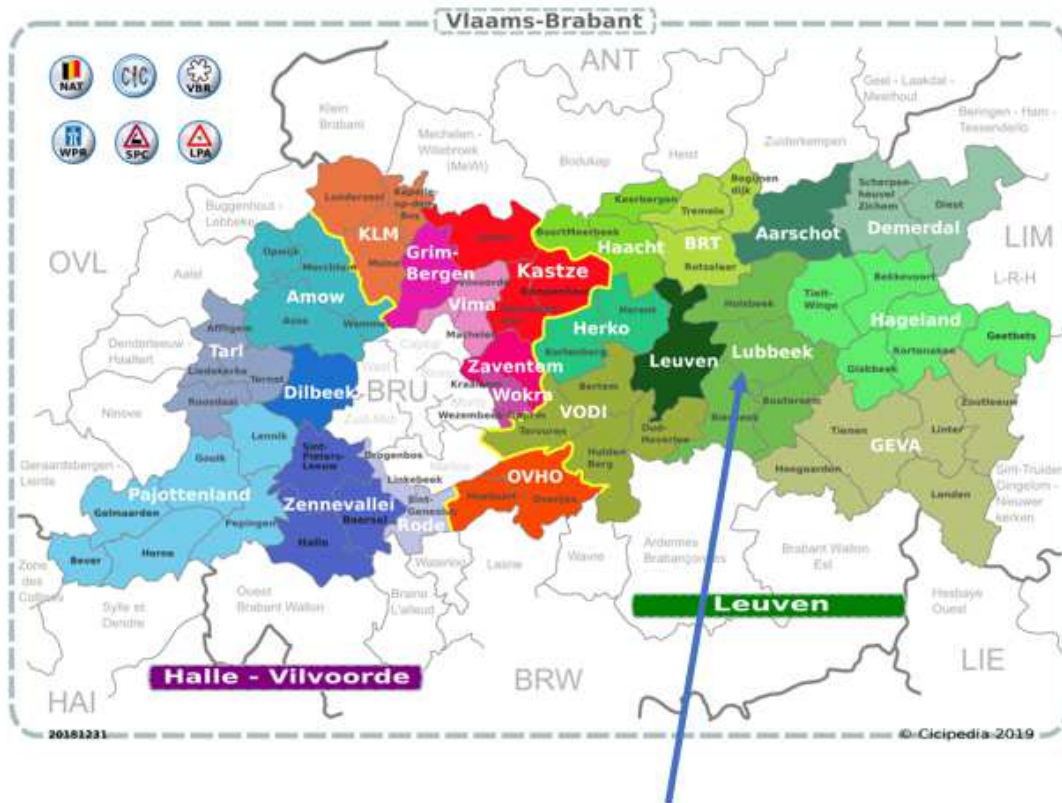
- in het noorden door de PZ's BRT (Begijnendijk, Rotselaar, Tremelo) en Aarschot
- in het westen door de PZ's Hageland (Bekkevoort, Geetbets, Glabbeek, Kortenaken, Tielt-Winge) en Getevallei (Hoegaarden, Landen, Tienen, Linter, Zoutleeuw)
- in het zuiden door ZP Ardennes Brabançonnnes (Beauvechain, Chaumont-Gistoux, Grez-Doiceau, Incourt)
- in het oosten door de PZ's Leuven en Voer en Dijle (Tervuren, Bertem, Huldenberg, Oud-Heverlee)

¹ Vlaamse gemeentelijke demografische vooruitzichten

<https://www.statistiekvlaanderen.be/vlaamse-gemeentelijke-demografische-vooruitzichten--2018-2035>; Provincie Vlaams-Brabant <https://provincies.incijfers.be/dashboard>

Op onderstaande kaart wordt onze ligging in het arrondissement Leuven-Halle-Vilvoorde visueel duidelijk.

Zoals aangegeven in de tabel beslaat de zone een totale oppervlakte van 15 510 ha.



1.1.1.1 Onze politiezone demografisch bekeken

Inleiding

Mensen en maatschappelijke functies verlaten stedelijke gebieden – binnen ons arrondissement stad Leuven - omwille van ruimtetekort. De verspreiding van functies/activiteiten en bewoning leidde tot lintbebouwing en commerciële strips. Verdere bebouwing langsheen de (hoofd)wegen en de toename van het autoverkeer dat doorheen woongebieden komt, zal leiden tot een grotere capaciteitsafname van deze wegen en zorgen voor een verdere aantasting van het landschap en een toenemende onveiligheid of op zijn minst een toenemend onveiligheidsgevoel en een gevoel van een onleefbare omgeving. Het protest hiertegen neemt recht evenredig toe, wat de besturen verplicht om de nodige maatregelen te treffen. Daarnaast ontwikkelen zich allerlei handels-, bedrijven- en woonzones in de omgeving van de op- en afritten van de autosnelwegen. Deze theoretisch perfect ontsloten terreinen vallen in de smaak van nieuwe bewoners en, in hun kielzog, mogelijks “geïnteresseerde” criminelen.

Omschrijving en mogelijke impact

Bevolkingsaantal

De politiezone telt op 01/01/2019 42866 inwoners. In de tabel op de vorige pagina ziet men dat gemeente Lubbeek het grootst aantal inwoners telt. Boutersem sluit de rij.

Voorspelde bevolkingsgroei²

De bevolking neemt in de politiez²one licht toe. Gemiddeld gaat het om een bevolkingsstijging van 4,0%. De gemeenten Boutersem (5,52%) en Bierbeek (4,14%) kennen tegen 2025 de sterkste stijging. Holsbeek kent een lagere groei, namelijk 2,07% en in Lubbeek zien we een lichte stijging van 1,97%. Tegen 2025 zal de zone 44302 inwoners tellen (in 2028: 45456). De oorzaak van deze stijging moet niet zozeer gezocht worden in de natuurlijke aangroei, wel vanuit een positieve interne migratie. Dit maakt dat het woongebied in de diverse gemeenten van de politiezone meer wordt aangesproken. Dit heeft op de actuele situatie qua wijkwerking, althans afgezet tegenover de normen uit de PLP 10, geen verdere impact. Het heeft echter wel een grotere impact op de leefbaarheid van de gemeenten qua mobiliteit, parkeergelegenheid, wegeninfrastructuur, scholen.

Leeftijdsopbouw

Opvallend is dat 23% van de bevolking jonger is dan 20 jaar en 26,1% ouder is dan 65. Tegen 2025 zal 29,26% van de populatie in de politiezone ouder zijn dan 65 jaar. Vooral de gemeente Lubbeek springt hier in het oog, waar 33,34% ouder dan 65 jaar zal zijn. Van die groep is 7,67% ouder dan 80 jaar. Dit wil dus zeggen dat tegen 2025 1/3^{de} van de bevolking ouder dan 65 jaar zal zijn (volgens planbureau 67). Dit zal mogelijk een impact hebben op de mobiliteitsbehoefte en invulling van vrijetijdsbesteding van deze mensen en bepaalde, aan de leeftijd gebonden, medische problemen met zich meebrengen. Wat dit betekent voor de politiezone, kan men ook in het volgende punt lezen.

Afhankelijkheidsratio

Deze ratio wordt bepaald door de verhouding van de bevolking in leeftijdscategorieën die de grootste afhankelijkheid vertonen, nl. <15 jarigen en >65 jarigen, tot de bevolking in leeftijdscategorieën die meestal een beroepsactiviteit uitoefenen. Hoe hoger deze waarde is, hoe meer draaglast van ouderen en kinderen in verhouding tot de draagkracht van de potentiële beroepsbevolking. In 2019 bedraagt deze ratio binnen de gemeenten gemiddeld 77%; in 2025 stijgt de ratio naar 83,5%. We merken dat de afhankelijkheidsratio sterker stijgt in de gemeenten Lubbeek (89% in 2025) en Holsbeek (83% in 2025), maar dat ook de gemeenten Bierbeek (83% in 2025) en Boutersem (79% in 2025) deze evolutie volgen. Met andere woorden, de druk op de jongere en actieve bevolking stijgt. Voor de gemeenten betekent dit dat de zorgnood voor de oudere bevolking stijgt, wat een impact zal hebben op vervoer, toegankelijkheid, ... maar ook op vereenzaming.

Voor de politiezone betekent het dat de manier van dienstverlening beter op deze tendens zal moeten afgestemd worden, o.m. door zichtbaarder aanwezig te zijn om eventuele problemen (dementie, zorgnood, samenwerking met diverse lokale zorg- en hulpverleningsinstanties) op te vangen, maar ook door de politiezorg naar de bevolking te brengen (afspraak aan huis, andere communicatiemiddelen en grotere aandacht aan rol wijkinspecteur).

Externe migratie

Het aantal personen dat woonachtig is binnen de politiezone vanuit externe migratie is beduidend lager dan het provinciale en Vlaamse gemiddelde: 3,4% van de populatie heeft een andere nationaliteit (tegenover 10,2% in de provincie) en 9,96% heeft een niet-Belgische herkomst (tegenover 24% in de provincie). Voor de politie maakt de herkomst van een hulpzoeker geen verschil. Ofschoon niet elke bewoner de Nederlandse taal machtig is, heeft het

² vb. 0.2% in Bierbeek, 1.1 % Boutersem, 1,2 % in Holsbeek en 0.6 % in Lubbeek (avg vl bra=3.9 % in vl = 5.9%; Provincie Vlaams-Brabant <https://provincies.inciifers.be/dashboard>

slechts een beperkte impact op het noteren van klachten. Bij het verhoren van verdachten brengt het wel met zich mee dat er wachttijden kunnen ontstaan omdat er beroep moet worden gedaan op een beëdigde tolk. Maar, we stellen wel vast dat de meeste bewoners minstens één van de talen van de EU machtig zijn, zodat de politie zich meestal wel kan behelpen.

Ondanks de eerder beperkte aanwezigheid van personen met vreemde origine, kan niet ontkend worden dat asielvragen een grote volatiliteit kennen. Bij crisissen moeten gemeenten op korte termijn oplossingen zoeken. Voor de politie betekent het een grotere inspanning qua opvolging van deze groepen, in het bijzonder voor wat betreft de meest kwetsbaren onder deze groep (niet-begeleide minderjarigen). (zie ook volgend punt, item “spoor”)

Infrastructuur voor wonen/woonomgeving

Weg

Op infrastructureel vlak grenst de zone ten zuiden van de E40 (Brussel - Luik) aan de taalgrens (Beauvechain en Hamme-Mille). In het noordwesten wordt ze door de E314 (Leuven - Lummen) begrensd en ze wordt in het oosten licht doorgesneden in de zuid-noordelijke richting door de N223 (Aarschot - Tienen). In de oost-westelijke richting doorkruisen 2 grote verkeersassen, in het bijzonder de N2 (Leuven – Bekkevoort - Diest) en de N3 (Leuven - Tienen), de zone.

De zone heeft één op- en afrittencomplex op de E40 te Boutersem en twee op de E314, met name Holsbeek en Aarschot/Nieuwrode. Dit zorgt principieel voor een goede ontsluiting, maar heeft ook zijn nadelen op het gebied van sluisverkeer en criminele toegang.

Voor de N2 en de N3 zijn voorbestemd om uitgebouwd te worden tot hoofdassen voor het openbaar vervoer. De meeste andere wegen zijn gecategoriseerd in de gemeentelijke mobiliteitsplannen.

Aangezien meer dan 90% van de bewoners van de politiezone werken buiten de gemeente waar ze wonen, heeft dit een impact op de verkeerstromen, vooral tijdens de ochtend- en avondspits en op de parkeerdruk rond bushaltes.

Twee grote verkeersproblemen tekenen zich binnen de zone af, namelijk sluis- en forensenverkeer. Feit blijft dat het merendeel van de pendelaars als enige inzittende/bestuurder gebruik blijft maken van een auto. Daar de maximale capaciteit van het autosnelwegnet haast bereikt is, zoekt het autoverkeer alternatieve (gewest)wegen die zodoende ook alleen maar kunnen dichtslibben. De gemeente Bierbeek ondervindt hiervan bijzondere hinder omdat het autoverkeer zich doorheen een woonwijk verplaatst. Opvallend is wel dat 60 % van de gebruikers van deze (oneigenlijke) “verbindingsweg” uit de onmiddellijk regio komt (Kessel-Lo, Linden, Holsbeek). De lokale bevolking protesteert hiertegen en organiseerde zich in een actiecomité.

Voor de bevoorrading van winkels, bedrijven en kantoren worden grote vrachtwagens gebruikt terwijl het openbaar domein van de gemeentekernen daaraan niet is aangepast. Daarnaast worden enkele lokale wegen gebruikt als verbindingsweg tussen de N2 en N3. Zeker de vrachtwagens zijn verantwoordelijk voor lawaaihinder, trillingen, hinder en gevaar voor de zwakke weggebruikers. De gemeentebesturen trachten aan de overlast die door vrachtwagens wordt veroorzaakt paal en perk te stellen, onder meer door een tonnagebeperking.

De Vlaamse Overheid plant ook een fietssnelweg doorheen Boutersem en Bierbeek.

Spoor

Ten zuiden van de N3 doorkruist de spoorlijn Brussel – Luik - Keulen de politiezone (lijn 36), met één spoorwegstation te Boutersem en hieraan parallel de HST-lijn. Deze spoorlijn vormt een aantrekkingspool voor koperdieven. Hiernaast valt op dat er op frequente tijdstippen treinen stilvallen. De politiezone dient hierop te reageren, minstens door aanwezig te zijn (de

politie kan niet aan het spoor raken). Ook bevindt zich op ongeveer 3 kilometer van het station van Vertrijk een parkeerterrein langs de E40. De combinatie van beide maakt dat de gemeente Boutersem nagenoeg dagelijks wordt geconfronteerd met tientallen transmigranten die bij valavond naar het parkeerterrein trekken en 's ochtends opnieuw naar het station keren. Sommige van hen verblijven in stallen of bossen in de buurt van de snelweg. Het leidt tot wrevel bij de landbouwers en bewoners van dit landelijke gebied. De spoorlijn Leuven - Aarschot doorsnijdt het westen van de gemeente Holsbeek.

Wonen

De politiezone is een vrij landelijke zone met een groot aantal waardevolle natuur- en parkgebieden. Velen zijn versnipperd door lintbebouwing. De bevolkingsverspreiding is onregelmatig met een dichtbevolkt westelijk gedeelte (Linden, Korbeek-Lo en Holsbeek-Plein) aansluitend op de Leuvense agglomeratie en een dunner bevolkt centraal en oostelijk deel. Ook rond de mobiliteitsassen N2 en N3 is de bevolking sterk geconcentreerd evenals in nieuwe verkavelingen.

Het aantrekkelijke groene karakter en de nabijheid van het stedelijk gebied Leuven lokt heel wat kapitaalkrachtige mensen naar onze regio. De toename van de bevolking komt in se door het uitdeinen van de stad Leuven, voornamelijk richting Holsbeek, Bierbeek en Lubbeek. Op die manier komt het groene karakter wel meer onder druk te staan en wordt de politiezone een meer suburbaan gebied.

In de politiezone merken we dit door de sterke ontwikkeling in Lubbeek en Bierbeek van diverse projecten zoals de site Groot Park in Bierbeek, die volledig wordt ontwikkeld tot luxeflats of door de bouw van diverse flatgebouwen te Lubbeek. Dit heeft zoals hoger aangehaald dus een impact op de leefbaarheid niet alleen qua infrastructuur, parkeerdruk, maar ook op het vlak van overlast door zwerfvuil, lawaaihinder (vb. lokale jeugd die wil fuiven tegenover de nieuwe bewoners die de gemeenten zien als "rustzone").

Daarnaast scoort de zone, wat inkomen betreft, beduidend hoger dan het Vlaamse gemiddelde. Dit vertaalt zich in het comfort van de woningen (bijna 60% van de woningen beschikt over een groot comfort). Opvallend is ook dat de meeste mensen wonen in eengezinswoningen en minderheid in een sociale woning. De uitstraling die daarbij hoort, ontgaat helaas ook de criminele organisaties niet. Dit genereert vandaag al meerdere interventies rond inbraakmeldingen.

1.1.1.2 Onze politiezone economisch bekeken

Onderwijs

In totaal zijn er 24 kleuter- en lagere scholen en 1 instituut voor bijzonder lager onderwijs binnen het gebied van de politiezone. De komende jaren wordt geen significante stijging van de populatie verwacht. Gelet op het feit dat lagereschoolkinderen nog niet voldoende rijvaardig zijn om alleen per fiets naar de school te komen, dient onze aandacht blijvend uit te gaan naar de combinatie schooltoezicht en sensibilisering ten aanzien van ouders die hun jeugd al dan niet met de auto naar school brengen. De drugsproblematiek in en rond de scholen is gelet op de jeugdige leeftijd van de schoolgangers logischerwijze zo goed als onbestaande.

Industrie en handel

De zone kent een aantal, voornamelijk ambachtelijke, bedrijvzones. In Holsbeek leunt het 12ha groot bedrijventerrein De Vunt aan bij de E314. Andere bedrijventerreinen liggen gegroepeerd op Lubbeeks grondgebied langs de N2. Deze ambachtelijke bedrijvzones trekken gelukkig niet het echt zware vervoer aan. Binnen de zone liggen geen Seveso-bedrijven

en er zijn evenmin stakingsgevoelige bedrijven die een impact hebben op het aspect openbare orde.

Langsheen de N3 ligt op het grondgebied van Bierbeek een sterke handelsconcentratie die op het grondgebied van Boutersem eerder overgaat in winkelstrips.

Op de Tiensesteenweg in Bierbeek, op de kruising met de Vlinderlaan, bevindt zich een groot winkelcomplex dat vooral met de aanwezigheid van een Carrefour, Krëfel, Brantano... vele interventies genereert onder de vorm van (pogingen) diefstal.

Lage werkloosheid

De activiteitsgraad van de vier gemeenten van de politiezone ligt boven het gemiddelde van de provincie Vlaams-Brabant. Met een gemiddelde van 1,5% werkzoekenden kan men stellen dat de gemeenten een *full employment* kennen. Ofschoon dit eveneens geldt voor de provincie (2,6%), scoren de gemeenten toch allen beduidend beter.

Zoals hoger gemeld, meer dan 90% van de bewoners van de politiezone, werkt buiten de gemeente waar ze wonen. Dit heeft een impact op de verkeerstromen, vooral tijdens de ochtend en avondspits en creëert een parkeerdruk in de gemeenten rond bushaltes.

Dienstenfunctie op het grondgebied

Terugkeercentrum

In de gemeente Holsbeek werd op 7 mei 2019 een terugkeercentrum voor afgewezen asielzoekers geopend. Binnen dit centrum worden vrouwen wiens aanvraag tot asiel of verblijf in België werd afgewezen, gehuisvest met oog op hun terugkeer naar het moederland. Deze personen zijn niet zelden het slachtoffer van prostitutienetwerken. Aangezien de politiezone niet meteen ervaring heeft met dit type centrum, kan er worden verwacht dat de impact eerder beperkt zal blijven tot een occasionele overbrenging naar het gesloten terugkeercentrum in Steenokkerzeel of tussenkomsten bij agressie of ontvluchting. Hiervoor werd een protocol met de voorziening afgesloten.

Hiernaast wordt verwacht dat er protestacties zullen worden georganiseerd door allerlei groeperingen. Voor de zone betekent dit laatste dat de GBOR-taken (genegotieerd beheer van de publieke ruimte) zullen toenemen en dat de informatiepositie moet worden versterkt. Dit betekent ook dat voor de wijkinspecteur van Holsbeek, een deel van de opdrachten erin zal bestaan om met de directie van deze instelling een structureel overleg in te plannen. Voor de taken GBOR heeft de zone een protocol afgesloten met de PZ Hageland om als één zone te fungeren voor de opdrachten Hycap B. Hierdoor kunnen de eigen medewerkers getraind blijven voor taken die verband houden met het handhaven van de openbare orde. Het spreekt voor zich dat ook hier goede risicoanalyses aan de orde zijn.

Ziekenhuizen

Op het grondgebied van Lubbeek bevindt zich het revalidatiecentrum UZ Pellenberg en een psychiatrisch verzorgingstehuis. Deze zorgen niet voor enige werkdruk. Wat het psychiatrisch verzorgingstehuis betreft, hiervoor bestaan plannen om het aantal bedden gevoelig op te drijven. Mogelijk zou dit een impact kunnen hebben op de werkdruk van zowel de functionaliteit wijkwerking (inschrijving bewoners) als interventie (onrustwekkende verdwijningen en patiënten die op de straat rondhangen). Vandaag is dit evenwel niet aan de orde.

In Bierbeek is het gekende psychiatrische ziekenhuis Sint-Kamillus gevestigd. Naast een klassiek psychiatrische ziekenhuis, herbergt deze instelling ook een forensische afdeling. Met een capaciteit van 380 bedden en een patiëntenbestand van +/- 800 personen per jaar zorgt deze vestiging voor een quasi permanent fenomeen van onrustwekkende verdwijningen of

ontvluchtingen. Jaarlijks genereert deze instelling werk voor bijna 2 FTE voor de opvolging van de verdwijningen, maar ook voor het overbrengen (begeleiden) naar andere ziekenhuizen of rechtbanken,... Zie ook volgend punt.

Jeugdvoorzieningen

Nog in Bierbeek bevindt zich het jongerenopvangcentrum Ave Regina. Deze jeugdvoorziening is gericht naar jongeren tussen 3 en 21 jaar. Kenmerkend is dat deze jongeren allen een diagnose hebben gekregen (zoals ASS, ADHD, ...) en wel in die mate dat zij in een aangepaste setting dienen te verblijven. Sommige onder hen komen eveneens uit kwetsbare families. Ook deze jeugdvoorziening vormt voor de politiezone een uitdaging op vlak van bijstand aan de jeugdwerkers, onrustwekkende verdwijningen, ... Op de terreinen van deze instelling bevindt zich eveneens een school die is gericht naar kinderen met autisme-spectrumstoornis. Op zich genereert deze school slechts sporadisch wat werk, zij het dat het in voorkomend geval wel een grote impact heeft op de werking. Het domein is namelijk bijzonder groot om de nodige zoekingen uit te voeren.

Op het grondgebied Holsbeek bevindt zich naast het gesloten terugkeercentrum voor afgewezen asielzoekers, nog een jeugdvoorziening voor jong adolescente meisjes. Met deze voorziening werd een protocol afgesloten rond meldingen van weglopers. In se beschouwt de politiezone elke oproep van een wegloper uit deze voorziening als onrustwekkend, te meer omdat we vaststellen dat minderjarigen niet zelden in handen vallen van loverboys.

Om de problematiek van deze jeugdvoorzieningen en ook van het psychiatrische ziekenhuis zo goed als mogelijk op te vangen, werd een convenant afgesloten met de instelling Sint-Kamillus, is er één wijkinspecteur aanspreekpunt voor de instellingen en worden ad hoc vergaderingen belegd naar aanleiding van bepaalde interventies.

1.1.1.3 Onze politiezone Sociaal-cultureel bekeken

Vluchtelingenstroom

De politiezone merkt een toename van 'gestrande' vluchtelingen die op doorreis zijn naar het Verenigd Koninkrijk. Deze mensen vragen geen asiel aan maar trachten via de snelwegparkings, gevestigd op het grondgebied van het arrondissement Leuven, aan boord van een vrachtwagen te klimmen. Voor politiezone Lubbeek vergt dit een verhoogde aandacht richting parking E40 te Honsem (via station Vertrijk) en toegangswegen te Holsbeek in de richting van het parkeerterrein op de E314 te Rotselaar.

Multiproblemen

Vanuit de sociale diensten van de gemeenten bereikt ons het signaal dat zich meer en meer cliënten met een multiproblematiek aanmelden. Zo hebben mensen met psychische problemen niet zelden ook noden op vlak van het financiële en thuiszorg. Voor onze wijkwerkers vormt het een belangrijk aandachtspunt, ook in functie van een eventuele ketenaanpak rond intrafamiliaal geweld.

Cultuur/jeugd / evenementen

Binnen de politiezone zijn enkele jeugdbewegingen actief. Zij organiseren op frequente tijdstippen evenementen die ook voor jongeren van buiten de gemeenten een aantrekking vormen. Met de jeugdverenigingen werden al afspraken gemaakt, maar de nood tot verdere dialoog blijft wel hoog.

Festivals: binnen de politiezone worden er jaarlijks enkele muziek- of cultuurfestivals georganiseerd. Naar aanleiding van de aanbevelingen vanuit de commissie rond terroristische aanslagen zet de politie verder in op een gedegen risicoanalyse en adviezen naar de gemeenten toe. Dialoog met de organisatoren is cruciaal om tot een kwalitatieve analyse te kunnen overgaan.

Verder zijn er diverse eenmalige activiteiten waarvoor politie-inzet vereist is (fuiven in tenten, optochten, wijkfeesten,...).

De impact komt vooral naar de wijk toe: de wijkagent moet (meer) aanwezig zijn en adviezen moeten opgemaakt worden.

Sport

Wielrennen: vanaf de aanvang van het wielerseizoen worden binnen de politiezone een zestal grote wielervedstrijden georganiseerd. Gemiddeld vergt dit de inzet van 2 tot 6 inspecteurs voor verkeerstoezicht en – regeling.

Voetbal: de lokale voetbalploeg VK Linden is gepromoveerd tot de nationale amateurreeksen. Dit zal een beperktere impact hebben op het operationele werk. Echter, het zal voor de operationele voorbereiding wel een impact hebben gelet hier risicoanalyses moeten gemaakt worden. Hiernaast wordt er elk jaar een internationaal miniementoernooi georganiseerd te Bierbeek. De politie houdt hier toezicht op.

Erfgoed, toeristische trekpleisters

Het kasteel van Horst en een stukje van het Meerdaalwoud trekken, omwille van hun landelijke karakter, diverse dagjesmensen. Opvallend zijn de vele activiteiten die gericht zijn naar recreatieve sporters en de passage van wielertoeristen. Voor de politie betekent dit een verhoogd toezicht en soms ook de aanwezigheid van patrouilles om de activiteiten in goede banen te leiden.

1.1.1.4 Onze politiezone ecologisch bekeken

Milieu en klimaat

De gemeenten binnen de politiezone kenmerken zich door hun landelijk en groene karakter. De bossen en de natuur zijn niet alleen belangrijk voor de biodiversiteit en klimaatbuffers, ze zorgen ook voor dagjestoeristen. De meesten komen uit de onmiddellijke buurt en verplaatsen zich met de fiets.

Helaas merken we dat het landelijke karakter een negatieve aantrekking vormt voor sluikstorters, zeker rond de agrarische gebieden en natuurgebieden.

De aanhoudende droogte en het warmere klimaat leiden tot bestuurlijke maatregelen die afgedwongen moeten worden. Dit wil zeggen dat de handhaving van het milieu en ook van ruimtelijke ordening aan belang toenemen. De gemeenten maken reglementen om hinder te voorkomen. De vier besturen integreren allen hun hinderproblematiek in omgevingsvergunningen en houden toezicht op de naleving ervan. Dit vergt een nauwe samenwerking tussen de politie en de gemeentelijke diensten en intergemeentelijke handhavers. Primair tracht men steeds naar een bemiddelende oplossing te streven. Lukt dat niet, dan is een repressievere aanpak noodzakelijk. Deze aanpak bestaat vandaag al, maar kan nog geïntensifieerd worden. Vanuit politie merken we dat de onderscheiden gemeentelijke

reglementen niet steeds op elkaar zijn afgestemd en er toch nog grote verschillen blijven bestaan.

Afval

Uit de veiligheidsmonitor (zie infra) blijkt dat sluikstorten een belangrijke bekommernis is van de lokale bevolking. De impact van de plannen van de Vlaamse overheid om tegen 2022 90% van drankverpakkingen te laten recyclen, het verbod van de Europese commissie op het gebruik van plastic zakjes ... hebben niet alleen een impact op het preventieve luik, het betekent dat ook de handhaving noodzakelijk is en mogelijk verstrengd moet worden. Vandaag wordt in de gemeente Holsbeek een camera ingezet om overtreders te betrappen. Zij krijgen een GAS-boete. Deze een oplossing is wel vrij duur en arbeidsintensief. Mogelijk kan een grotere inzet op preventie en sensibilisatie een duurzamere oplossing vormen. De politie kan hierin zeker een rol spelen.

Vlaanderen heeft zich tot doel gesteld om tegen 2040 asbestvrij te zijn. In een landelijk gebied merken we dat vele loodsen en aanhorigheden van woningen voorzien zijn van asbesthoudende daken. Een precies beeld is er echter niet. Feit is wel dat de bewoners hierover door de gemeenten worden geïnformeerd. Voor de politie en hulpdiensten kan dit materiaal wel een impact hebben bij branden.

Energie

De politiezone start met de bouw van een nieuw commissariaat. Als overheidsdienst betekent het dat we ten aanzien van de lokale bevolking een voorbeeldfunctie hebben in het respecteren van de opgelegde normen. Daarom ook dat er werd geopteerd om het gebouw te koelen en verwarmen met een BEO-veld en dat het gebouw zo energetisch mogelijk wordt gemaakt. De uitdaging zal zijn om daarnaast steeds een evenwicht te vinden tussen kosten en duurzame middelen.

Mobiliteit

Toename van verkeer, het dichtslippen van de wegen en de toenemende druk op lokale wegen – binnen onze politiezone tussen de twee N-wegen enerzijds en de E314 en de E40 anderzijds – heeft ertoe geleid dat de Vlaamse regering op 20 juli 2018 het basisbereikbaarheidsdecreet heeft goedgekeurd. De gemeenten krijgen hierdoor een belangrijke rol om hieraan mee te werken. Dit is niet zo evident omdat de basisbereikbaarheid slaat op het bereikbaar maken van belangrijke maatschappelijke functies op basis van een efficiënt en vraaggericht systeem en met een optimale inzet van vervoers- en financiële middelen. De reizigers zouden voor hun verplaatsingen beroep moeten doen op verschillende vervoersmiddelen (zogenaamde combimobiliteit). De gemeenten van deze politiezone maken deel uit van de vervoerregio Leuven.

Aansluitend stellen we ook vast dat de diverse gemeenten de toegang tot haar gemeentewegen voor zwaar doorgaand verkeer ontzegt. Hiertoe worden smallere wegen ingericht, voorziet men verkeerspoorten ... Dit heeft niet alleen een positief effect op de snelheid, maar zorgt er tegelijk ook voor dat landbouwvoertuigen en vrachtwagens niet langer langsheen deze wegen kunnen rijden. De druk op de verbindingswegen, maar ook het rijden over trottoirs neemt toe. De veiligheid van de zwakke weggebruikers komt ook meer in het gedrang. Dit laatste merken we ook waar winkels gelegen zijn langsheen de N-wegen. Hier ontbreken parkeerplaatsen, waardoor consumenten hun voertuigen parkeren op trottoirs en bermen. Preventie en een integrale aanpak van deze problematiek van verkeersveiligheid is met andere woorden een noodzaak.

Inleiding

Zowel de federale overheidsdiensten (justitie, binnenlandse zaken, ...) maar ook de Vlaamse overheid zetten volop in op een digitalisering van processen. We merken echter dat de aangereikte platformen niet steeds stabiel zijn of dat softwareleveranciers onvoldoende tijd hebben/krijgen om toepassingen te leveren die afgestemd zijn op de noden van de diverse gebruikers. Bijkomend, en dit is wat paradoxaal, is een digitalisering niet zelden tegenovergesteld aan automatisering. Zo moeten documenten afgedrukt worden om er een handtekening op te voorzien, waarna alles opnieuw moet worden ingescand. Technologie zou nochtans processen moeten vergemakkelijken en verbeteren. Voor gemeenten is het niet evident en zij moeten hierdoor belangrijke investeringen doorvoeren. De systemen waarover wordt nagedacht blijken vaak niet compatibel met de systemen die andere gemeenten doorvoeren. Ook voor de politiezone vormt dit een uitdaging, precies omdat ook wij met de paradox tussen automatisatie en digitalisering worden geconfronteerd.

De bevolking verwacht van haar dienstverleners dat zij op een vlotte manier kunnen bereikt worden, ook online, en dat er gebruiksvriendelijke openingsuren zijn. Met betrekking tot dit laatste merkte onze politiezone op dat er op onze onthaalposten niet bijzonder veel mensen over de vloer komen, ook niet tijdens de weekenden. Nochtans schrijft de PLP 10 voor dat minstens de centrale post gedurende 12u per dag geopend is en dat onze bevolking ook terecht kan in de overige politieposten. Gebruiksvriendelijke openingsmomenten hanteren betekent ook dat er moet worden geïnvesteerd in personeel, dat bovendien bereid moet zijn om nog flexibeler te werken.

Met andere woorden: digitalisering en innovatie blijven, in de evoluerende informatiemaatschappij, belangrijke uitdagingen. De al dan niet nieuwe technologische ontwikkelingen hebben bijgevolg een impact op het politiebeleid en de dagelijkse werking.

Binnen de politiezone worden thans alle voorbereidingen getroffen om ook op het terrein digitaal te kunnen werken. De servers worden tegen 2020 vernieuwd en er wordt meteen geïnvesteerd in technologie om die doelstelling te realiseren. Het zal niet alleen toelaten het onthaal naar de bevolking te brengen, maar ook om op een plaats-delict reeds de processen-verbaal op te stellen.

Aansluitend, naast de investering in technologie, vergt ook de e-communicatie – een aspect waarin onze politiezone nog niet zo sterk scoort – een andere organisatie van werkprocessen. Los hiervan hebben we het dan nog niet over de aanwerving (of herscholing) van mensen met de juiste competenties, maar zal er mogelijk ook een kaderuitbreiding moeten komen om met diverse nieuwere technologieën om te gaan (vb. ANPR).

Digitale communicatie

De bewoners leggen hun contacten steeds meer op sociale media en zoeken hun informatie ook grotendeels online. De politiezone is thans niet actief op deze middelen, onder meer door gebrek aan voldoende/specifiek opgeleid personeel. Investeren in het opvolgen of gebruiken van deze middelen vergt een goed communicatieplan, in functie van het bereiken van alle bevolkingslagen, het kiezen van het juiste communicatiemiddel, ... Actueel ligt de kaart om een Facebook-account voor onze zone te openen opnieuw op tafel. Pro's en contra's worden afgewogen en na een realistische SWOT-analyse zal de knoop doorgehakt worden. Mogelijk dient ook een investering in een andere webstek zich aan (de actueel gebruikte website is

minder klantvriendelijk, maar wordt wel door het gros van de politiezones van het land gebruikt).

Onthaal op afspraak

De bewoners van de gemeenten kunnen sinds 01 juli 2019 terecht bij de politie via een online afsprakensysteem. Hierdoor kan men het moment van aangifte zelf kiezen en worden eventuele wachttijden verlaagd. Voor de politiezone laat het toe om het personeel op een efficiëntere manier in te zetten: wanneer er geen afspraken ingepland staan, kan men de tijd besteden aan andere opdrachten/taken.

Nieuwe technologieën voor politie

I+Belgium

Dit is een digitaal platform voor informatie-uitwisseling in het raam van de opvolging van personen die vrij onder voorwaarden zijn. Het gaat om een samenwerkingsverband tussen politie en justitie en kan de veiligheidsketen versterken. Deze applicatie zorgt met andere woorden voor communicatie tussen alle actoren en laat toe (verplicht) om bepaalde personen in real time op te volgen..

Aangezien de politie instaat voor de opvolging van deze personen – ook zij die terecht komen in het psychiatrische ziekenhuis of in een psychiatrisch verzorgingstehuis na bijvoorbeeld een internering- heeft het voor de politiezone Lubbeek zeker een impact. In eerste plaats gaat het erom personen die zich op het grondgebied van de zone vestigen (vanuit een gevangenis, in of vanuit een psychiatrisch centrum ...) van nabij op te volgen. Er wordt een intakegesprek gehouden (gemiddeld 3 uur per persoon), dat vervolgens in een systeem moet worden geput. Wanneer iemand zijn voorwaarden schendt, betekent het niet alleen dat de vereiste processen-verbaal moeten worden opgesteld, ook moet het schenden van de voorwaarden ter kennis worden gebracht aan de justitieassistenten aan de hand van i+Belgium. Dit nieuw systeem is een handig hulpmiddel maar het betekent voor onze politiezone een aanzienlijke impact. Zo stelden we op 15 juli 2019 vast dat er reeds 81 op te volgen personen werden gevat. Op 5 personen na verblijven zij allen in de forensische afdeling van het psychiatrische ziekenhuis. We stelden ook vast dat er op het moment van de controle nog geen personen werden gevat die worden opgevolgd door de strafuitvoeringsrechtbanken van Brabant en Antwerpen. Voor de zone heeft dit gevolgen op 2 vlakken: enerzijds moeten alle medewerkers, ook de Calog-medewerkers, worden opgeleid in het gebruik (voeden) van deze applicatie (twee medewerkers volgden reeds de opleiding “train the trainer”), anderzijds zal de werkdruk voor de wijkinspecteur die instaat voor het psychiatrische ziekenhuis drastisch stijgen.

I - police

I-Police werd begin 2015 gelanceerd als beleidsthema van de geïntegreerde politie om enerzijds de basisapplicaties (ISLP, FEEDIS en PoOffice) te vervangen en aan te vullen met intelligente tools en anderzijds hiervoor de nodige infrastructuraanpassingen door te voeren. De software was hiervoor beschikbaar en moest slechts in beperkte mate aangepast en geconfigureerd worden. Bedoeling was om alle beschikbare politie-informatie (centraal en decentraal verspreid in de politiediensten) te vervangen door een nieuw informatieplatform met geconsolideerde (big) data.

Een aantal zaken werden sowieso niet opgenomen in I-Police. We hebben het dan concreet over de gespecialiseerde datacaptatie (ANPR, camera's, GPS, smartphones,...), bepaalde captatietechnieken (videoverwerking, vingerafdrukken,...), de CAD-omgeving en niet operationele processen (HRM, Financiën, Logistiek,...).

Met andere woorden, I-Police zal alle operationele processen verder digitaliseren met inbegrip van het digitale proces-verbaal. Het zal tot gevolg hebben dat het huidige ANG-model dient

aangepast te worden, in die zin dat er een model ontstaat waarbij principieel alle data voor iedereen beschikbaar zijn mits voldaan wordt aan een reeks afspraken (rechtenbeheer, finaliteit, ...).

De politiezone Lubbeek heeft de voorbije twee jaar een medewerker afgevaardigd in een werkgroep rond de voorbereiding van dit project. Het is vanuit die optiek dat de zone een relatief goed beeld heeft op de evolutie. Zo weten we dat het finaal bestek in de zomer 2019 wordt verstuurd aan de deelnemers en dat de opdracht in de mate van het mogelijke definitief wordt gegund begin 2020. Aangezien de uitrol waarschijnlijk gefaseerd zal verlopen, is het ook aan de politiezone om de verdere evolutie op te volgen. Dit kan enkel in een goede samenwerking met het bestaande ICT-Opt-platform (ICT-optimalisatie) van het arrondissement Leuven.

FOCUS

Na de 10 pilotsites en de ervaringen van de politiezone Antwerpen, wordt FOCUS na de zomer van 2019 aan meerdere politiediensten gratis aangeboden. FOCUS wordt voorgesteld als een beveiligd applicatieplatform van de geïntegreerde politie wat resulteert in een mobiele en gebruiksvriendelijke applicatie. Het werkt op elk mobiel toestel met een internetverbinding. Het bevat ongeveer 10 toepassingen; veilig communiceren (WhatsApp politievertaling), doorzoeken van politiebronnen (ANG, RRN, DIV, ...), incidenten opvolgen (CAD-gegevens), PoliceMaps, taakbeheer, briefing, nemen van foto's en het registreren van PV's verkeer en GAS. Hiernaast bestaat de mogelijkheid om extensies aan te kopen die reeds door de politiezone Antwerpen ontwikkeld werden of door andere diensten ontwikkeld zullen worden.

Er bestaat geen twijfel over dat FOCUS dé mobiele tool wordt voor de uitoefening van een aantal kerntaken. Het zal een absolute meerwaarde betekenen voor de operationele werking. Toch kunnen er een aantal opmerkingen over het financieel model van FOCUS worden gemaakt. Zo is het vandaag de dag onduidelijk hoe en tegen welke prijs de andere toepassingen buiten het gratis aanbod zullen gefinancierd worden. Wat als de vraag naar nieuwe toepassingen groter wordt dan het ontwikkelingsaanbod? Hoe zullen de prioriteiten bepaald worden? Wat als de gevraagde digitale processen afwijken van deze van de PZ Antwerpen en/of andere verenigde politiezones? Of nog, betekent het in gebruik nemen van Focus dat ook de bestaande operationele processen moeten hertekend worden?

FOCUS bekent voor elke zone dus sowieso gewone en buitengewone investeringen: enerzijds zijn er de aankopen van mobiele toestellen en anderzijds zijn er de abonnementen voor minimaal 4G verbindingen en eventuele kosten voor uitbreidingen naast de basistoepassingen. Dit betekent eveneens dat een aantal principes duidelijk moeten uitgeklaard worden. Stappen wij af van diensttoestellen en evolueren wij naar bedrijfstoestellen en abonnementen voor elk individu? Of hanteren wij het principe van 'bring your own device' (op basis van absolute vrijwilligheid) waarop FOCUS geïnstalleerd kan worden? Behouden wij de telefoonvergoedingen en wat met het voordeel van alle aard?

FOCUS noodzaakt dus een gedegen plan van aanpak met sowieso een financiële impact voor de politiezone, een impact die we op het moment van het schrijven van dit plan niet kennen. In ieder geval, ook dit verhaal vereist een bovenzonale aanpak.

Mobile Office

Nauw aansluitend aan het hoger geschetste project FOCUS worden wij geconfronteerd met een aanbod aan Mobile Offices. Naast BeSecure (samenwerking DRI en Kanselarij Eerste Minister) zijn tal van mobiele toepassingen gevalideerd. Deze toepassingen onderscheiden zich van FOCUS in de gebruikerservaring en het aanbod. Hoe dan ook, Mobile Office brengt het standaard werkstation van elke gebruiker naar het terrein.

Mobile Office laat ook toe om naast de bestaande operationele en eveneens niet-operationele toepassingen (ook HRM, Financieel, ICT, Logistiek, intranet, ISLP, ...) via het internet of mobiel te raadplegen en gebruiken. Mobile Office is dus noodzakelijk om mobiel andere processen-

verbaal dan verkeer en GAS te maken, toepassingen te gebruiken die niet opgenomen zijn in FOCUS, en kan dus ook aangewend worden voor plaats- en tijdsafhankelijk werken (lees thuiswerk). Dit betekent dat Mobile Office en FOCUS naast elkaar zullen blijven bestaan.

Microsoft365

Microsoft365 (voorheen SPE en ECS) is principieel een verzameling van internetdiensten bestaande uit het besturingssysteem Windows10, het pakket Office365 (Outlook, SharePoint, OneDrive, Teams maar ook Word, Excel, Powerpoint,...) en de Enterprise Mobility en Security bundel.

Hierdoor beschikt elk personeelslid van de geïntegreerde politie over een individueel e-mailadres onder de vorm voornaam.naam@police.belgium.eu. Eveneens werden er verschillende SharePointsites aangemaakt.

Ondertussen werden de veiligheidsprincipes herzien en is een beweging van alle Microsoft365 toepassingen naar de Microsoft cloud ingezet. Dit heeft gevolgen. De federale politie (DGR/DRI) deelde reeds mee dat slechts bepaalde elementen van de bestaande SharePointomgeving automatisch overgenomen kunnen worden, waardoor de volledige site opnieuw opgebouwd dient te worden. Een arbeidsintensief gebeuren. Hiernaast weten we nog niet wanneer de migratie moet uitgevoerd worden.

Ook Microsoft evolueert voortdurend waardoor bepaalde functionaliteiten, die soms meermaals voorkwamen, op andere toepassingen worden geënt. Zo wordt er in de cloudomgeving een onderscheid gemaakt tussen Teams (samenwerkings- en communicatieplatform) en een Communicatie-SharePointsite. Momenteel beschikt een politiezone over principieel één SharePointsite met daarin functionaliteiten opgenomen voor teamsites. In de toekomst zal de politiezone beschikken over één Communicatiesite en een aantal Teams. Dit betekent dat de controle over de nieuwe Teams verloren zal gaan, aangezien elk individu autonoom kan beslissen Teams, Yammer-groep, of andere aan te maken. Een policy terzake wordt dus zeker nodig.

Toch heeft de evolutie ook veel voordelen. Niet alleen laat het nieuwe model toe om te communiceren met personen buiten de politieorganisatie, maar ook de mogelijkheden tot berichtgeving, videogesprekken en telefonie worden geopend. De huidige telefooncentrales van de federale politie worden vervangen door het nieuwe Microsoft Teams, wat betekent dat de investering in een nieuwe lokale telefooncentrale afgestemd moet worden met de federale politie. Dit laatste is voor onze politiezone, gelet de nieuwbouw, een absolute must.

Andere nieuwe technologieën

Ook in de criminaliteit zien we de technologische toepassingen als paddenstoelen uit de grond schieten. Bijkomend kunnen we er niet aan voorbij dat de digitale wereld niet alleen een feit is, maar dat we met de veelheid aan informatie ook aan de slag moeten. De vraag blijft of politie op dit nieuwe tijdperk wel voldoende kan anticiperen?

Het onderstaande overzicht is slechts een zeer beperkt overzicht van nieuwe technologieën die de politie zullen bereiken:

- Bodycams, dashcams en intelligente brillen met gezichtsherkenning,
- Niet-dodelijke wapens (stroomstoot, laser, ...),
- Predictive policing (preventief politiewerk op basis van realtime data-analyse),
- Sensing (zien, horen, ruiken en voelen) en het Internet of Things,
- Drone-technologie (3D scans, ongevallenschetsen, snel beeld ter plaatse, ...),
- LRAD (Long Range Acoustic Device),
- Radio-Frequency Vehicle Stopper,
- Lage frequentie sirenes (Rumbler),
- Toenemende kwaliteit van digitale camera's,

- Specifieke tools rond opsporingen (OSINT³, Mercure, ...)

Security

Nieuwe toepassingen en middelen, waarvan er hoger een aantal werden beschreven, brengen meteen ook mee dat er moet worden geïnvesteerd in beveiliging en dat er duidelijke werkafspraken moeten worden gemaakt. Los hiervan werden actueel al enkele maatregelen getroffen, onder meer via een zogenaamde 'multi-factor authentication' of MFA waarbij steeds een derde berekende code wordt toegevoegd. Dit principe is een (gratis) onderdeel van Microsoft365.

Er kan gekozen worden om gebruik te maken van een token (betalend en individueel), maar de meerderheid verkiest het gebruik van de 'Microsoft Authenticator App' dat op een smartphone geïnstalleerd wordt. Dit betekent dat er moet worden nagedacht over ofwel het principe van "bring your own device" dan wel een dergelijk toestel ter beschikking stellen van alle medewerkers.

Wetgeving

Door de voortdurend evoluerende technologie wint ook de privacy of de bescherming van persoonsgegevens steeds meer aan belang. Europa anticipeerde reeds op deze beweging met de GDPR-wetgeving. De politiediensten hebben een grotere verantwoordelijkheid gekregen en moeten ook aantonen dat ze in regel zijn met de bescherming van de persoonsgegevens. Een nieuwe functie is hiertoe in het leven geroepen (Data Protection Officer).

Vanuit het politieke samenwerkingsverband ICT-Opt van het arrondissement Leuven werd vastgesteld dat de wetgeving niet steeds is aangepast aan de evolutie op vlak van nieuwe technologieën. (Een prima voorbeeld is de elektronische handtekening die tot op heden voor politie niet consequent aangewend kan worden. Zo is het vandaag de dag nog niet mogelijk dat alle verhoorde personen hun verklaring digitaal ondertekenen, onder meer omdat niet iedereen over een e-ID beschikt).

De verschillende wetgevingen maken het er eveneens niet eenvoudiger op.

Samenwerking en Optimalisatie

De korpschefs van het arrondissement Leuven, verenigd in het OKAL⁴, stemden in om de ICT te optimaliseren. Naast een samenwerking rond processen en documenten bestaat er ook een aanbod om gebruik te maken van een arrondissementeel datacenter, verspreid over meerdere locaties. Daardoor beschikken zij over een volledig redundant systeem zodat bij problemen de services bijna te allen tijde gegarandeerd blijven. Ofschoon deze laatste samenwerkingsmogelijkheid vanuit één arrondissementeel datacenter de mogelijkheid biedt om effectief samen te werken, is het nog onduidelijk of het ook tot een grotere efficiëntie zal leiden.

Zo stelden we vast dat aansluiten in het actuele gecentraliseerde centrum € 100 000 duurder is dan een datacenter in eigen beheer, zonder de extra kosten voor een zwaardere verbinding nog mee te rekenen (zie ook financieel luik).

We denken wel dat, eens het I-policeproject gefinaliseerd is, er een effectiviteitswinst kan worden geboekt. Op dat moment kan dit punt van verdere samenwerking nauwer worden bekeken.

³ OSINT: krachtige zoekrobot om sociale media te scannen

⁴ Overleg Korpschefs Arrondissement Leuven

1.1.1.6 Onze politiezone politiek-juridisch

Wetgeving met impact

- GDPR (General Data Protection Regulation): deze wetgeving legt aan de overheidsdiensten verplichtingen op met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens. Zo moeten dataregisters worden bijgehouden, verwerkingsovereenkomsten worden opgesteld, ... De politie heeft hiervoor een eigen DPO (Data Protection Officer) aangesteld.
- Wet van 2 oktober 2017 tot regeling van de private en bijzondere veiligheid, *BS 16 april 2018*
- Diverse decreten, onder meer:
 - Een aantal recente decreten of kaderdecreten zorgden voor een verstrenging van normen en sancties en hebben bijgevolg ook een impact op de lokale politie: verhoging werkingskost, dreiging van een verplaatsing van taken vanuit de gemeenten naar politie, de nood aan nieuwe software, bijscholingen, nadere en intensere samenwerking met gemeenten
 - Decreet van 26 april 2019 betreffende de basisbereikbaarheid, *BS 12 juni 2019*
 - Kaderdecreet van 22 maart 2019 betreffende de bestuurlijke handhaving, *BS 13 mei 2019*
 - Decreet van 15 februari 2019 betreffende het jeugddelinquentierecht, *BS 26 april 2019*
 - Decreet van 23 mei 2003 betreffende de indeling in zorgregio's en betreffende de samenwerking en programmatie van gezondheidsvoorzieningen en welzijnsvoorzieningen zoals gewijzigd bij decreet van 21 februari 2019, *BS 21 februari 2019*. De indeling van zorgregio's hebben mogelijk een impact op de politiewerking en samenwerking tussen politiezones.
 - ...
- Wetsontwerpen
 - Nieuw strafwetboek en wetboek van strafvordering
 - Nieuw burgerlijk wetboek

Politiek klimaat

Uit sociologisch onderzoek blijkt dat de samenleving niet alleen gekenmerkt wordt door een stijgende individualisering maar ook door een stijgend opleidingsniveau . Dit merkt de politie ook aan de grotere betrokkenheid van de bevolking bij lokale initiatieven en aan de grotere mondigheid van de burger. Het betekent dat gemeenten en politie meer geconfronteerd worden met dienstenafnemers die zich op andere manieren organiseren. Diverse ad hoc belanggroepen hebben niet zelden een grote impact op klassieke besluitvormingsprocessen. Deze groepen aarzelen niet om een besluitvorming ook juridisch aan te vechten. Voor de bestuurlijke overheden betekent dit dat beleidsbeslissingen juridisch goed moeten onderbouwd worden om nog als legitiem te worden beschouwd. Aansluitend zal de bevolking goed moeten worden geïnformeerd. Verwacht wordt dat de bevolking meer betrokken zal worden binnen een gemeentelijk beleid en dat er een evolutie zal komen naar vormen van participatief en interactief beleid.

Wat betekent dit voor de politie?

- Versterking van het GGPZ principe (Gemeenschapsgerichte Politiezorg): de bevolking moet goed worden geïnformeerd en waar mogelijk betrokken bij het politiebeleid. De opgerichte BIN's (Buurt Informatie Netwerk) zijn hiervan een voorbeeld.

Mogelijkheden van samenwerkingsverbanden op andere vlakken, zullen verder moeten bekeken worden.

- Meer inzet van vrijwilligers. Binnen de PZ Lubbeek zijn thans twee vrijwilligers actief als diefstalpreventief adviseurs. Mogelijk kan er nog meer beroep worden gedaan op de lokale bevolking in andere domeinen.
- De tendens in de ontwikkeling van een Vlaams zorglandschap noopt tot meer buurtgerichte politiezorg. Met andere woorden, het belang van de gebiedsgebonden politiezorg wordt groter (zie ook demografische analyse, supra)
- De toegenomen individualisering en juridisering enerzijds en het soms tegengestelde algemene belang zal haar impact hebben op de openbare orde. Protesten tegen afgeleverde bouwvergunningen, doorstroming verkeer, ... leiden tot adequatere en sterke gemotiveerde adviesverlening. Dit heeft ook op de adviesverlenende rol van de politie een impact: nood aan een sterkere juridische ondersteuning, al dan niet met contracten met een advocatenbureau; nieuwe functies en competentieprofielen, ...
- Het mondiger worden van de dienstenafnemers en de terechte bezorgdheid over het principe van behoorlijke bestuur, betekent dat ook de organisatie zich hierop moet afstemmen, o.m. door nog meer te focussen op de CP 3 en het ontwikkelen van strategieën. Het zal een impact hebben op de financiering en oriëntatie van budgetten qua werking en personeel.
- De opdracht van de politie inzake het bijdragen tot het naleven en beschermen van de individuele rechten en vrijheden van de bevolking en de democratische ontwikkeling van de samenleving wordt groter. Ook dit vergt aandacht in de cultuurontwikkeling en verdere uitbouw van de politieorganisatie.

Financiering

De politiezone ontvangt jaarlijks om en bij € 1 396 931,74 van de federale overheid (of 31,84 % van het totale budget). Wanneer we de spreiding van deze federale dotatie afzetten tegenover de nationale spreiding, dan merken we dat onze zone de op één na laagste federale dotatie krijgt⁵. De gemeentelijke bijdrage schommelt, naargelang de grootte van overdrachten uit het vorige dienstjaar, rond 51,01 %. Met andere woorden, onze politiezone wordt voor meer dan de helft gefinancierd door de gemeenten, die zich bovendien ertoe verbonden hebben om hun dotatie jaarlijks met 3 % te verhogen. Dit laatste is niet zo evident voor de gemeenten. Immers, de gemeenten kunnen relatief minder inkomsten purely uit bedrijven, waardoor ook hun inkomsten lager liggen. De gemeenten van de politiezone spenderen vandaag de dag gemiddeld € 87 per inwoner aan veiligheid. Of dit kan behouden blijven, wat wel een noodzaak is voor de politiezone gelet op de vele uitdagingen, is hoogst onzeker. Opvallend is wel dat de meeste politiezones onder de gemiddelde dotatie per inwoner (€ 126) blijven in ons arrondissement. Onze zone ligt binnen het arrondissement net in het midden van de politiezones met eenzelfde grootte. Wanneer je echter de federale inkomsten ernaast legt, dan scoort de politiezone iets lager. We kunnen wel vaststellen dat de politiezone financieel gezond is en er kunnen dus investeringen gebeuren, te meer daar de tekorten inzake personeel een rechtstreekse impact hebben op de overschotten die worden overgeboekt.

Uitgaven

De uitgaven van de politiezone worden grosso modo verdeeld over volgende posten⁶

⁵ X., *Individueel financieel profiel politiezone Bierbeek, Boutersem, Holsbeek, Lubbeek*, Belfius, 2018, 9.

⁶ M. Ruelens en W. Vranckx, *Balans- en resultatenrekening 2018*, PZ Lubbeek, 2018.

- Personeelskost: € 4 682 011,07 per jaar of 77,74 %
- Werkingskost : € 597 085,22 per jaar of 9,91 %
- Investeringskost: €100 000 per jaar (met overboekingen € 600 000)

Hoewel de personeelskosten zorgen voor de grootste uitgavepost van de politiezone, valt wel op dat we met 77,4 % beduidend minder uitgeven dan de zones van dezelfde cluster 5. Normaliter ligt de uitgavepost voor personeel rond 85 %. Deze relatief lagere uitgave staat louter in verband met het grote personeelsdeficit waarmee de politiezone wordt geconfronteerd.

Daarnaast opteert de politiezone om een zuinig beleid te voeren en enkel te investeren in die middelen die ertoe doen en die een meerwaarde genereren voor de werking en voor de dienstverlening aan de dienstenafnemers. De gemeentelijke uitgaven stijgen, zoals in het hoger vermelde punt wordt gesteld, thans elk jaar met 3 %. Dit betekent dat alle nodige investeringen kunnen uitgevoerd worden, ook wanneer een investering de limiet van € 100 000 overstijgt. Met andere woorden, de bestuurlijke overheid aarzelt niet om over het richtgetal van € 100 000 te gaan zo het nodig is (nieuwe voertuigen, servers, ...). Door dit voorzichtige beleid van de voorbije jaren, is de politiezone in het najaar gestart met de bouw van een nieuwe politiecommissariaat (kostenplaatje: 6 miljoen euro, waarvan 4 miljoen wordt geleend).

1.1.2 Het zonaal criminaliteitsbeeld

Meldingen

In 2018 noteerde het Communicatie en Informatie Centrum (CIC) Vlaams-Brabant voor de Lokale Politie Lubbeek 6624 gebeurtenissen. Wanneer men hierbij de meldingen die worden geregistreerd via de politiezone telt, werden 7402 gebeurtenissen aangemeld bij de noodcentrale. Finaal werden hiervan 4099 gebeurtenissen toebedeeld aan de interventiedienst. T.o.v. 2012 merken we dat er een stijging is met 600 gebeurtenissen.

Veiligheidsbeeld

INBRAKEN IN GEBOUWEN

Algemeen

Het fenomeen “Inbraken in gebouwen” betreft alle diefstallen (effectieve en pogingen) met braak, inklimming of valse sleutels in alle gebouwen op ons grondgebied (woning, verblijf en hun aanhorigheden, scholen, bedrijven, instellingen, ...)

Zonale cijfers

| | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
|-----------------------------|------|------|------|------|------|
| Inbraken in gebouwen | 243 | 357 | 262 | 267 | 201 |

Na een absoluut recordjaar 2015, waarin we maar liefst 357 inbraken noteerden (bijna elke dag 1!), merken we de laatste jaren een terugval in inbraken. In 2018 bleef de zonale teller steken op 201 feiten, een daling met bijna 25% ten opzichte van het jaar voordien. Een verklaring vinden is niet steeds eenvoudig, maar ook arrondissementeel zien we een (weliswaar lichtere) daling van het aantal inbraken.

Hieronder geven we in grafiekvorm de zonale evolutie over de laatste 10 jaar weer. (Bron: Zware diefstallen uit gebouwen 2018 – AIK Leuven)



Over een periode van 10 jaar heeft Pz Lubbeek een jaargemiddelde van ongeveer 236 inbraken in gebouwen.

Verdeling per gemeente

De evolutie van het aantal zware diefstallen uit gebouwen verschilt per gemeente.

| GEMEENTE | 2017 | 2018 | Absolute evolutie | Procentuele evolutie |
|--------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Bierbeek | 91 | 75 | -16 | -17,6% |
| Boutersem | 45 | 49 | 4 | 8,9% |
| Holsbeek | 49 | 47 | -2 | -4,1% |
| Lubbeek | 82 | 30 | -52 | -63,4% |
| TOTAAL PZ LUBBEEK | 267 | 201 | -66 | -24,7% |

De daling in onze politiezone komt overeen met een daling in drie van de vier gemeenten van de politiezone. Enkel in Boutersem was er een kleine toename van het aantal feiten. In Lubbeek nam het aantal zware diefstallen uit gebouwen het meest af: we tekenden een daling op van maar liefst 63%! Bierbeek volgt met een daling van 18%. In Holsbeek laat zich de kleinste daling zien: -4,1%.

Als we kijken naar de procentuele verdeling van het aantal inbraken per gemeente, valt vooral de daling in Lubbeek op. In 2017 gebeurden er nog 30% van het totaal aantal inbraken op grondgebied Lubbeek, in 2018 halveerde dit tot 15%! Bierbeek is in 2018 goed voor 37% van het aantal inbraken en meteen koploper in de zone, net zoals in 2017 (toen met 34%). Holsbeek en Boutersem kennen allebei een stijging van hun aandeel in de inbraken en toppen respectievelijk af op 23% en 24% voor het jaar 2018.

Nader bekeken blijkt het grootste deel van de inbraken in **Bierbeek** zich te situeren rond de N3 (Tiensesteenweg). Dit was de afgelopen jaren ook steeds het geval.

In **Boutersem** zien we voor een deel een vervolg op de feiten die zich in Bierbeek afspeelden. De Leuvensesteenweg in Boutersem en de Tiensesteenweg in Bierbeek betreffen eigenlijk dezelfde steenweg – N3- die ook in Boutersem 10 feiten telde.

In **Holsbeek** en **Lubbeek** is geen echte lijn te trekken in de bezochte locaties. Wat wel opvalt is dat er op de Staatsbaan (N2) in Lubbeek geen enkele inbraak werd gepleegd in 2018, terwijl diezelfde steenweg de jaren ervoor stevast in de statistieken voorkwam.

Risicograad per gemeente voor het jaar 2018

De risicograad wordt per gemeente berekend op basis van het aantal zware diefstallen uit een woning/verblijfplaats per 10 000 woonegelegenheden in die gemeente. (Bron: FOD Financiën – aantal woonegelegenheden op 01/01/2018).

| Gemeente | Aantal zware diefstallen uit een 'woning/verblijfplaats' 2018 | Aantal woonegelegenheden (*) | Risicograad 2018 | Rang-schikking 2018 | Rang-schikking 2017 |
|--------------------|---|------------------------------|------------------|---------------------|---------------------|
| Bierbeek | 61 | 4147 | 147.09 | 1 | 1 |
| Haacht | 88 | 6273 | 140.28 | 2 | 28 |
| Oud-Heverlee | 65 | 4678 | 138.95 | 3 | 2 |
| Boortmeerbeek | 68 | 5409 | 125.72 | 4 | 17 |
| Tervuren | 114 | 9391 | 121.39 | 5 | 15 |
| Keerbergen | 67 | 5555 | 120.61 | 6 | 24 |
| Kortenber | 83 | 8484 | 97.83 | 7 | 9 |
| Holsbeek | 41 | 4216 | 97.25 | 8 | 6 |
| Bertem | 38 | 4075 | 93.25 | 9 | 4 |
| Boutersem | 30 | 3306 | 90.74 | 10 | 11 |
| Herent | 80 | 8991 | 88.98 | 11 | 18 |
| Zoutleeuw | 30 | 3711 | 80.84 | 12 | 16 |
| Diest | 89 | 11349 | 78.42 | 13 | 7 |
| Arro Leuven | 1803 | 240380 | 75.01 | | |
| Hoegaarden | 22 | 3001 | 73.31 | 14 | 10 |
| Landen | 51 | 7133 | 71.50 | 15 | 8 |
| Bekkevoort | 19 | 2679 | 70.92 | 16 | 14 |
| Tienen | 113 | 16518 | 68.41 | 17 | 12 |
| Leuven | 397 | 61418 | 64.64 | 18 | 22 |
| Rotseelaar | 44 | 7310 | 60.19 | 19 | 19 |
| Huldenberg | 25 | 4156 | 60.15 | 20 | 13 |
| Scherpenheuvel | 63 | 10645 | 59.18 | 21 | 23 |
| Tremelo | 38 | 6599 | 57.58 | 22 | 29 |
| Aarschot | 79 | 14747 | 53.57 | 23 | 21 |
| Begijnendijk | 21 | 4464 | 47.04 | 24 | 20 |
| Lubbeek | 24 | 6024 | 39.84 | 25 | 5 |
| Geetbets | 10 | 2653 | 37.69 | 26 | 27 |
| Linter | 11 | 3151 | 34.91 | 27 | 30 |
| Tielt-Winge | 16 | 4673 | 34.24 | 28 | 3 |
| Glabbeek | 7 | 2222 | 31.50 | 29 | 25 |
| Kortenaken | 9 | 3402 | 26.46 | 30 | 26 |

(*) Aantal woonegelegenheden op 01/01/2018 - (BRON: FOD Financiën)
Risicograad = Aantal feiten per 10.000 woonegelegenheden

In **Bierbeek** werd de risicograad wel kleiner tov 2017, maar desondanks bleef deze binnen het arrondissement de grootste in vergelijking met de andere gemeenten.

In **Lubbeek** nam de risicograad in die mate af dat de gemeente van een 5^{de} plaats in 2017 naar een 25^{ste} plaats verschoof in 2018. Zo bleef Lubbeek als enige gemeente van onze politiezone ver onder het arrondissementeel gemiddelde.

In **Boutersem** en **Holsbeek** nam de risicograad toe. In Boutersem betekende dit een verschuiving met 1 plaats naar boven (van de 11^{de} naar de 10^{de} plaats). De gemeente Holsbeek verschoof van de 6^{de} naar de 8^{ste} plaats.

Arrondissementele vergelijking

| PZ LUBBEEK | 2017 | 2018 | Absolute evolutie | Procentuele evolutie |
|---------------|------|------|-------------------|----------------------|
| Totaal | 267 | 201 | -66 | -24,7% |

| Arrondissement | 2017 | 2018 | Absolute evolutie | Procentuele evolutie |
|----------------|------|------|-------------------|----------------------|
| Totaal | 2569 | 2504 | -65 | -2,5% |

De dalende trend in inbraken is ook arrondissementeel op te merken, zij het wel veel minder uitgesproken dan binnen onze politiezone (2,5% tov 25%).

Ondanks de dalende trend, blijft inzetten op het fenomeen inbraken in gebouwen prioritair voor onze zone. Zowel in de subjectieve als objectieve matrix staan inbraken in de top 3, niet in het minst omdat de gevolgen van een inbraak nog steeds erg groot zijn: niet alleen is er vaak een (aanzienlijk) financieel of materieel verlies, ook de impact op het onveiligheidsgevoel en het persoonlijke leven van de slachtoffers mogen absoluut niet onderschat worden. We willen hier dan ook op blijven inzetten onder meer door het promoten van de BIN's en het ondersteunen van de diefstalpreventieadviseurs.

INTRAFAMILIAAL GEWELD (IFG)

Algemeen

“Wordt als Intrafamiliaal Geweld beschouwd iedere vorm van fysiek, seksueel, psychisch of economisch geweld tussen leden van eenzelfde familie, ongeacht hun leeftijd” (<COL3/2006)

Intrafamiliaal geweld is dus een containerbegrip: het geweld kan psychisch, fysiek, seksueel of economisch. Het geweld kan binnen het koppel voorkomen of tussen leden van hetzelfde gezin.

Zonale cijfers

| | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
|---------------------------------------|------|------|------|------|------|
| Geweld binnen de familie (IFG) | 93 | 60 | 64 | 57 | 62 |

In 2018 noteerden we 62 klachten, een cijfer dat de laatste jaren lijkt te stabiliseren.

Cijfers zijn steeds voor interpretatie vatbaar en vooral in deze categorie van misdrijven mogen we hieraan niet voorbijgaan. Algemeen wordt ervan uitgegaan dat de politionele cijfers rond IFG een zware onderschatting zijn: ten eerste is er de aangifte(on)bereidheid (de drempel om met familiale problemen naar de politie te stappen ligt gelukkig iets minder hoog dan vroeger, maar toch moeten we in het achterhoofd houden dat er steeds een “dark number” zal bestaan als het op familiaal geweld aankomt), ten tweede stellen we vast dat niet van iedere melding inzake IFG, processen-verbaal worden opgesteld. Zodoende levert dit ook geen correct beeld op voor politie en voor het parket.

Arrondissementele vergelijking

Zonaal tekenen we over de afgelopen 5 jaar een daling op van 8%.

Arrondissementeel laat zich een daling van 3% zien.

Omwille van de hoger vermelde redenen (dark number, niet steeds opmaak PV), hebben we er in de matrix voor gekozen om de arrondissementele daling over te nemen.

Gezien het grote belang dat bevolking, partners en overheden hechten aan dit fenomeen en gezien de ernst van de feiten (en de grote gevolgen ervan), zullen we ook de komende jaren prioritair aandacht houden voor dit fenomeen. Meer specifiek willen we de ketengerichte aanpak verankeren.

CYBERCRIME

Algemeen

In absolute aantallen is cybercrime zeker niet de uitschieter qua processen-verbaal in onze zone. Wat wél opvalt is de enorme stijging die dit fenomeen de laatste jaren laat optekenen. In evolutie is cybercrime zelfs de absolute koploper! En deze trend lijkt zich nog niet onmiddellijk te stabiliseren. We verwachten de komende jaren nog meer (geavanceerde) internetcriminaliteit.

In de criminaliteitsbarometer wordt cybercriminaliteit opgesplitst in 2 categorieën: strikt en ruim.

Strikt omvat dit de volgende fenomenen:

- Informaticabedrog
- Hacking
- Valsheid in informatica
- Sabotage

In **ruime** zin omvat cybercrime:

- Bedrog - oplichting – internetfraude
- Cyberlokking
- Terrorisme: verspreiden boodschap die aanzet tot terrorisme
- Wapens en springstoffen: verkoop per postorder/internet van ander wapen
- Wapens en springstoffen: verkoop per postorder/internet van vuurwapen
- Zeden: reclame via ICT voor ontuchtaanzetting tot ontucht
- Zeden: grooming
- Zeden: kinderpornografie
- Zeden - voyeurisme - verspreiding opname naaktheid of intimiteit

Zonale Cijfers

| | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
|--------------------------|------|------|------|------|------|
| Cybercrime strikt | / | 25 | 23 | 37 | 26 |
| Cybercrime ruim | / | 47 | 59 | 45 | 75 |

Nvdr: Voor het jaar 2014 zijn geen cijfergegevens beschikbaar

Over de laatste 4 jaar laat de evolutie binnen dit fenomeen in de strikte zin een stijging van 8% zien, in ruime zin zelfs van 23%!

Het resultaat van de objectieve criminaliteitsmatrix toont dan ook dat cybercrime 2 keer voorkomt in de TOP 5 van prioritaire fenomenen, namelijk in ruime zin op de 1^{ste} plaats en in strikte zin op de 5^{de} plaats.

Arrondissementele vergelijking

De evolutie van cybercrime in arrondissement Leuven loopt ongeveer gelijk met de zonale evolutie, toch voor wat cybercrime in strikte zin betreft (stijging met 10% in het arrondissement Leuven t.o.v. 8% in onze zone).

Cybercrime in ruime zin neemt in onze zone een hogere vlucht (+23%) ten opzichte van het arrondissement (+8%)

De buit van dergelijke inbreuken is niet gering. Binnen de politiezone werden reeds de eerste stappen gezet om dit fenomeen gerichter te kunnen aanpakken. Zo werden alle medewerkers gevormd om correct met klagers om te gaan en besteden we ook veel aandacht aan het preventieve luik (sensibiliseringscampagnes).

DRUGS

Algemeen

Drugs is een typisch voorbeeld van haalcriminaliteit: hoe meer je werkt op drugs, hoe meer je vindt. In die zin zijn de cijfers rond drugs steeds relatief: ze zeggen meer over de tijd die in het fenomeen drugs wordt gestoken dan wel over het voorkomen van de problematiek in de zone.

We willen hiervoor zeker niet blind zijn. Ook al zijn de absolute cijfers niet dermate hoog, toch beseffen we dat er op ons grondgebied zeker nog zaken naar boven kunnen komen als we actiever zoeken/meer capaciteit hebben.

In 2018 werden er trouwens 61 RIR's (Informatierapporten met zachte informatie) opgesteld in verband met drugdelicten die worden gepleegd in de zone.

Zonale cijfers

| | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Drugs | 63 | 41 | 61 | 68 | 81 |

De evolutie over de afgelopen 5 jaar laat een stijging zien van 11%.

Arrondissementele vergelijking

| | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Drugs | 1957 | 2069 | 2661 | 2966 | 2744 |

Arrondissementeel zien we een stijging van 10%

De aanpak van drugsdelicten scoort hoog in zowel de objectieve als subjectieve matrix. De komende jaren zullen we dit fenomeen dan ook meenemen in onze prioriteiten.

VERKEER

Algemeen

In het vorig Zonaal Veiligheidsplan werd ook veel aandacht besteed aan het fenomeen “verkeersveiligheid”. Uit de bevolkingsbevraging 2011 en 2018 kwam naar voor dat dit een blijvend hot item is voor de bevolking. Ook alle bevroegde belanghebbenden plaatsten het thema verkeer bovenaan de prioriteitenlijst.

Jaarlijkse actieplannen werden uitgewerkt, maar er was ook ruimte voor ad hoc acties, inspeland op de noden en de realiteit van het moment.

Enkele cijfergegevens voor deze prioriteit:

Voorafgaande noot van de redactie: actuele cijfers in verband met verkeersongevallen zijn doorheen het jaar moeilijk te bekomen. De eigen ISLP-cijfers schieten in die mate te kort dat ze geen zicht geven op de ongevallen met stoffelijke schade of lichamelijk letsel die wel op ons grondgebied plaatsvonden, maar door een andere politie-eenheid (zoals de wegpollitie, spoorwegpolitie,...) werden vastgesteld of geregistreerd. Daarom baseren we ons voor het Zonaal Veiligheidsplan op de meer volledige cijfers van de Verkeersbarometer, opgesteld door de beleidscel van de Federale Politie. Deze cijfers zijn heel volledig en staan gepresenteerd in een overzichtelijk rapport. Enige nadeel is dat er steeds een “vertraging” op zit, waardoor we tijdens het lopende jaar geen punctuele stand van zaken kunnen geven.

Zonale cijfers

In 2018 noteerden we **70 verkeersongevallen met lichamelijk letsel**. Dit is een status quo t.o.v. 2017. De dalende trend die zich sinds 2012 inzet (met uitzondering van een lichte stijging in 2016) blijft aangehouden.

| | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
|---|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| # Ongevallen met doden | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 2 | 0 | 1 | 0 |
| # Ongevallen met lichamelijk letsel (*) | 100 | 88 | 95 | 90 | 97 | 79 | 84 | 70 | 70 |
| # Doden 30 dagen (**) | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 2 | 0 | 1 | 0 |
| # Doden ter plaatse | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 2 | 0 | 1 | 0 |
| # Dodelijk gewonden | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| # Zwaar gewonden | 10 | 3 | 10 | 11 | 13 | 8 | 10 | 5 | 9 |
| # Licht gewonden | 127 | 112 | 129 | 106 | 119 | 103 | 115 | 82 | 90 |

Bron: Verkeersbarometer 2018 (FPF/DGR/DRI – BIPOL)

2013 is een jaar met een hoge dodentol in onze zone. In de eerste drie maanden van dat jaar vallen helaas 3 dodelijke slachtoffers te betreuren. Het gaat om een fietser die wordt aangereden (bovendien verkeersongeval met vlucht), een motorrijder die inrijdt op een stilstaand voertuig en een bestuurder die met de wagen tegen een boom rijdt. In 2014 wordt 's morgens vroeg een bestelwagen in de gracht aangetroffen. De bestuurder blijkt al een aantal uren overleden. In 2015 moeten we opnieuw 2 dodelijke verkeersongevallen optekenen: 1 bestuurder van een auto (geen drager van de veiligheidsgordel) sterft bij een frontale botsing, een andere (jonge) bestuurder valt waarschijnlijk in slaap achter het stuur, waarna het voertuig tegen een boom belandt en volledig uitbrandt. 2016 is een jaar zonder verkeersdoden. In 2017 komt een motorrijder ongelukkig ten val nadat hij terecht komt in een modderspoor. In 2018 tekenen we geen verkeersdoden op. We hopen dit zo lang mogelijk te kunnen volhouden.

Het aantal zwaar en licht gewonden kent over het algemeen een daling tussen 2014 en 2018. Positieve uitschieter is het jaar 2017 met “slechts” 5 zwaar gewonden en 82 licht gewonden. Wat wel opvalt uit de vergelijking tussen het jaar 2017 en het jaar 2018 is dat de ongevallen in 2018 een zwaardere impact hadden. Zowel in 2017 als 2018 noteren we 70 ongevallen met lichamelijk letsel, maar in 2018 vallen er 10% meer lichtgewonden en zelfs 80% meer zwaar gewonden!

Het terugdringen van het aantal gewonden kan dus zeker mee opgenomen worden in de doelstellingen en actieplannen voor de komende jaren.

Verdeling per gemeente – verkeersongevallen lichamelijk letsel

| | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
|---|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Bierbeek | | | | | | | | | |
| # Ongevallen met doden | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| # Ongevallen met lichamelijk letsel (*) | 25 | 18 | 27 | 15 | 25 | 23 | 19 | 12 | 13 |
| # Doden 30 dagen (**) | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| # Doden ter plaatse | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| # Dodelijk gewonden | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| # Zwaar gewonden | 1 | 2 | 4 | 1 | 7 | 0 | 2 | 0 | 1 |
| # Licht gewonden | 32 | 20 | 28 | 18 | 24 | 35 | 26 | 12 | 21 |
| Boutersem | | | | | | | | | |
| # Ongevallen met doden | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| # Ongevallen met lichamelijk letsel (*) | 18 | 21 | 16 | 23 | 18 | 13 | 22 | 19 | 12 |
| # Doden 30 dagen (**) | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| # Doden ter plaatse | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| # Dodelijk gewonden | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| # Zwaar gewonden | 2 | 0 | 1 | 4 | 1 | 3 | 2 | 0 | 1 |
| # Licht gewonden | 24 | 31 | 28 | 23 | 24 | 14 | 29 | 26 | 13 |
| Holsbeek | | | | | | | | | |
| # Ongevallen met doden | 0 | 1 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| # Ongevallen met lichamelijk letsel (*) | 20 | 14 | 18 | 25 | 21 | 17 | 11 | 11 | 17 |
| # Doden 30 dagen (**) | 0 | 1 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| # Doden ter plaatse | 0 | 1 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| # Dodelijk gewonden | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| # Zwaar gewonden | 2 | 0 | 1 | 2 | 3 | 1 | 0 | 2 | 1 |
| # Licht gewonden | 24 | 16 | 28 | 25 | 30 | 24 | 14 | 10 | 23 |
| Lubbeek | | | | | | | | | |
| # Ongevallen met doden | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 |
| # Ongevallen met lichamelijk letsel (*) | 37 | 35 | 34 | 27 | 33 | 26 | 32 | 28 | 28 |
| # Doden 30 dagen (**) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 |
| # Doden ter plaatse | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 |
| # Dodelijk gewonden | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| # Zwaar gewonden | 5 | 1 | 4 | 4 | 2 | 4 | 6 | 3 | 6 |
| # Licht gewonden | 47 | 45 | 45 | 40 | 41 | 30 | 46 | 34 | 33 |

Wat de verdeling over de verschillende gemeenten betreft, zien we dat vooral Lubbeek het grootste deel van de ongevallen met lichamelijk letsel naar zich toetrekt. De aanwezigheid van een aantal grote gewestelijke wegen is hier zeker niet vreemd aan.

Arrondissementale vergelijking

Als we de evolutie over de 5 laatste jaren bekijken (opgenomen in de objectieve matrix), zien we het volgende voor **arrondissement Leuven**:

- ✓ Verkeersongevallen lichamelijk letsel: daling met 3%
- ✓ Totaal aantal slachtoffers: daling met 4%
- ✓ Aantal slachtoffers zwakke weggebruikers: daling met 1%

Als we de evolutie over de 5 laatste jaren bekijken (opgenomen in de objectieve matrix), zien we het volgende voor **onze zone**:

- ✓ Verkeersongevallen lichamelijk letsel: daling met 8%
- ✓ Totaal aantal slachtoffers: daling met 6%
- ✓ Aantal slachtoffers zwakke weggebruikers: daling met 5%

We kunnen dus voorzichtig stellen dat we de afgelopen jaren betere resultaten hebben geboekt als zone in vergelijking met het arrondissement. Dit willen we de komende jaren zeker bestendigen!

Verkeersinbreuken: Snelheid – GSM – Gordeldracht – Rijden onder invloed

| VERKEERSINBREUK | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
|---|-------|-------|-------|-------|------|
| Snelheid | 12826 | 20353 | 13324 | 12511 | 6173 |
| GSM-gebruik | 438 | 278 | 401 | 172 | 74 |
| Gordeldracht | 70 | 20 | 74 | 21 | 39 |
| Rijden onder invloed: alcohol en drugs | 77 | 58 | 64 | 86 | 65 |

Hetgeen onmiddellijk opvalt aan onze zonale cijfers is de grote daling, vooral in het jaar 2018. In alle transparantie willen we deze cijfers kaderen: in het stuk over de interne scanning en analyse van onze zone, tekenen we op dat we de laatste jaren met een groot capaciteitsprobleem kampen. Personeelsleden gaan met pensioen of verlaten de zone en we krijgen het kader moeilijk opgevuld. Vooral in de dienst interventie laat zich dit voelen. En wanneer er amper ruimte is om de noodzakelijke diensten in te vullen (zijnde de ploegen op het terrein), zijn het de “bijkomende” diensten die eerst geschrapt worden: bemande snelheidscontrole, verkeerscontroles op het terrein, ...

Vandaar dat we de daling die we zien, absoluut willen relativeren!

We zijn ervan overtuigd dat alle opgesomde verkeersinbreuken onze blijvende aandacht verdienen, ook de komende 6 jaar!

Arrondissementele vergelijking

Als we de evolutie over de 5 laatste jaren bekijken (opgenomen in de objectieve matrix verkeer), zien we het volgende voor **arrondissement Leuven**:

- ✓ Snelheid: stijging met 10%
- ✓ GSM: stijging met 9%
- ✓ Gordel: daling met 8%
- ✓ Rijden onder invloed: status quo

Als we de evolutie over de 5 laatste jaren bekijken (opgenomen in de objectieve matrix verkeer), zien we het volgende voor **onze zone**:

- ✓ Snelheid: daling met 8%
- ✓ GSM: daling met 27%
- ✓ Gordel: stijging met 53%
- ✓ Rijden onder invloed: daling met 1%

Voor de opmaak van de objectieve matrix namen we voor de inbreuken snelheid en gsm trouwens de evolutiecijfers van het arrondissement over. Onze eigen cijfers laten namelijk een daling optekenen die waarschijnlijk niet strookt met de reële toestand op de baan, maar eerder het gevolg zijn van minder controles.

LEEFBAARBHEID

Leefbaarheid is per definitie een containerbegrip, dat een heel aantal fenomenen kan omvatten. Bovendien is het ook erg subjectief. Wat voor de één een inbreuk is op de leefbaarheid, is dat daarom niet voor de ander.

Toch kan gesteld worden dat overlast wordt heel vaak gelinkt aan leefbaarheid. Ook in onze zone is dat niet anders.

Zonale cijfers

De overlastproblematiek kan op haar beurt echter ook heel uiteenlopend zijn, gaande van sluikstorten, loslopende dieren, geluids- en geuroverlast, vandalisme, ... tot bijvoorbeeld inbreuken op de jachtwetgeving. Een uitgebreide samenwerking met externe partners, zoals: de gemeentelijke milieuambtenaren en stedenbouwkundige ambtenaren, de bijzondere veldwachters,... is dan ook noodzakelijk.

Hieronder nemen we de belangrijkste vormen van overlast op ons grondgebied op:

| Fenomeen | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
|---|------|------|------|------|------|
| Vandalisme-opzettelijke vernieling- graffiti | 138 | 103 | 128 | 115 | 103 |
| Sluikstorten | 12 | 7 | 5 | 4 | 8 |
| Geluidshinder | 1 | 2 | 1 | 2 | 0 |
| Hinderlijk parkeren | 11 | 17 | 6 | 6 | 19 |
| Hinderlijk/storend gedrag | 57 | 57 | 69 | 98 | 109 |
| Loslopende dieren | 8 | 11 | 8 | 8 | 1 |

Overlast dekt, vanuit onze optiek, een zeer brede lading die in grote mate overeenkomt met de resultaten van de bevolkingsbevraging.

Het gaat om 'storende' fenomenen uit de domeinen milieu (sluikstorten, loslopende dieren, vuurtje stook, geluidshinder ...) en sociaal (vb. druggebruik/-handel). Het weze duidelijk dat met deze brede definiëring flexibel en efficiënt kan ingespeeld worden op snel opduikende en soms al even snel verdwijnende fenomenen.

1.1.3 Resultaten van de bevolkingsbevraging

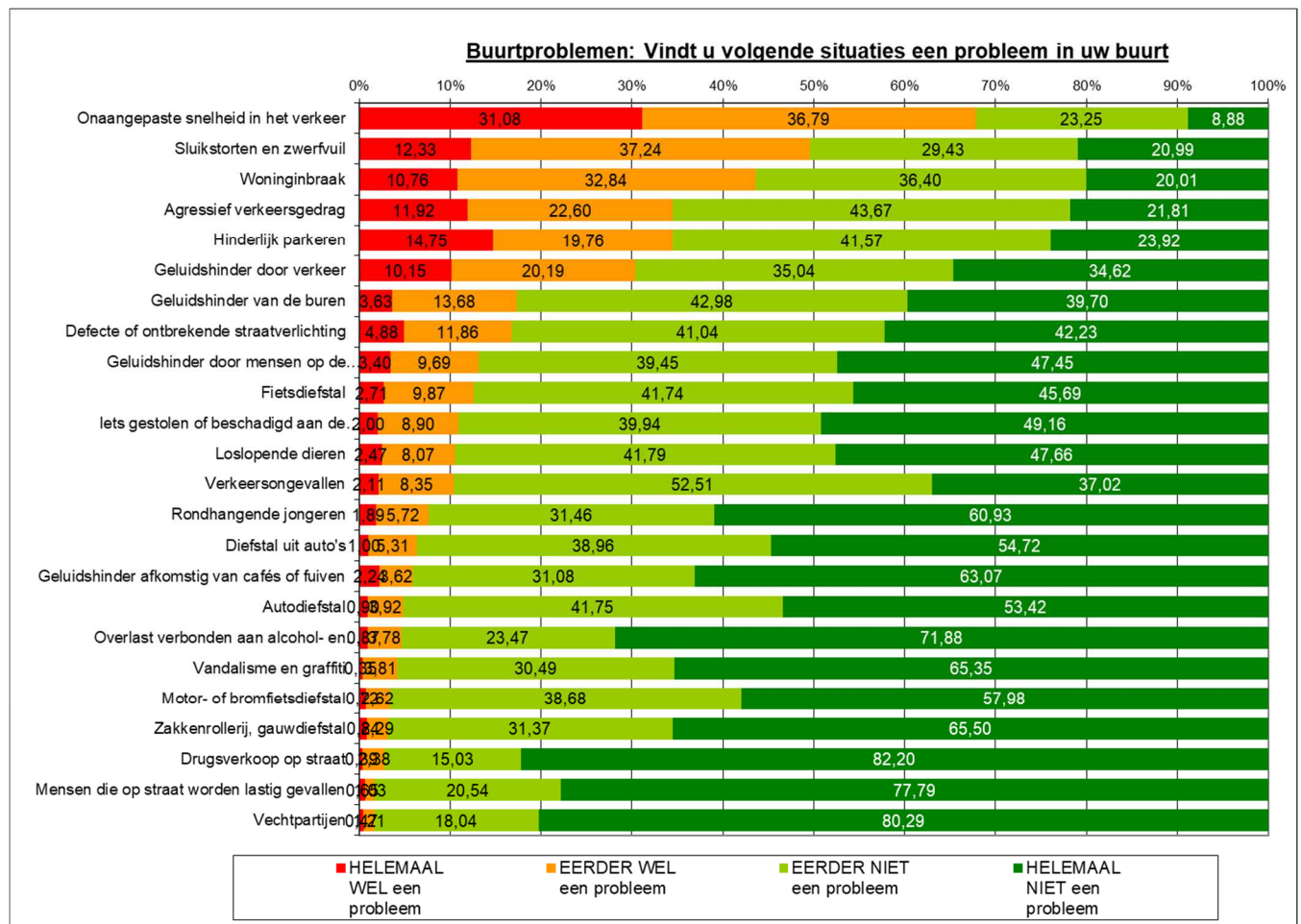
De bevolkingsbevraging (*veiligheidsmonitor*) werd in januari 2018 afgenomen in onze politiekezone. In totaal werden 2534 enquêtes verstuurd over de 4 gemeenten van de politiekezone. 949 enquêtes kwamen volledig ingevuld terug. Hieronder geven we de belangrijkste resultaten weer.

Buurtproblemen

De vraag werd gesteld of mensen bepaalde situaties als een probleem in hun buurt ervaren. Respondenten konden kiezen uit de antwoordmogelijkheden “helemaal wel”, “eerder wel”, “eerder niet” of “helemaal niet”.

Nvdr: In de veiligheidsmonitor werd de rangschikking gemaakt op basis van het antwoordcriterium “helemaal wel”. Wij kiezen er echter voor om de criteria “helemaal wel” en “eerder wel” samen te nemen. Dit geeft ons inziens een correctere weergave van de problemen waar de mensen (al dan niet in grote mate) van wakker liggen. De grafiek hieronder is dan ook zo opgesteld en geeft volgende rangschikking:

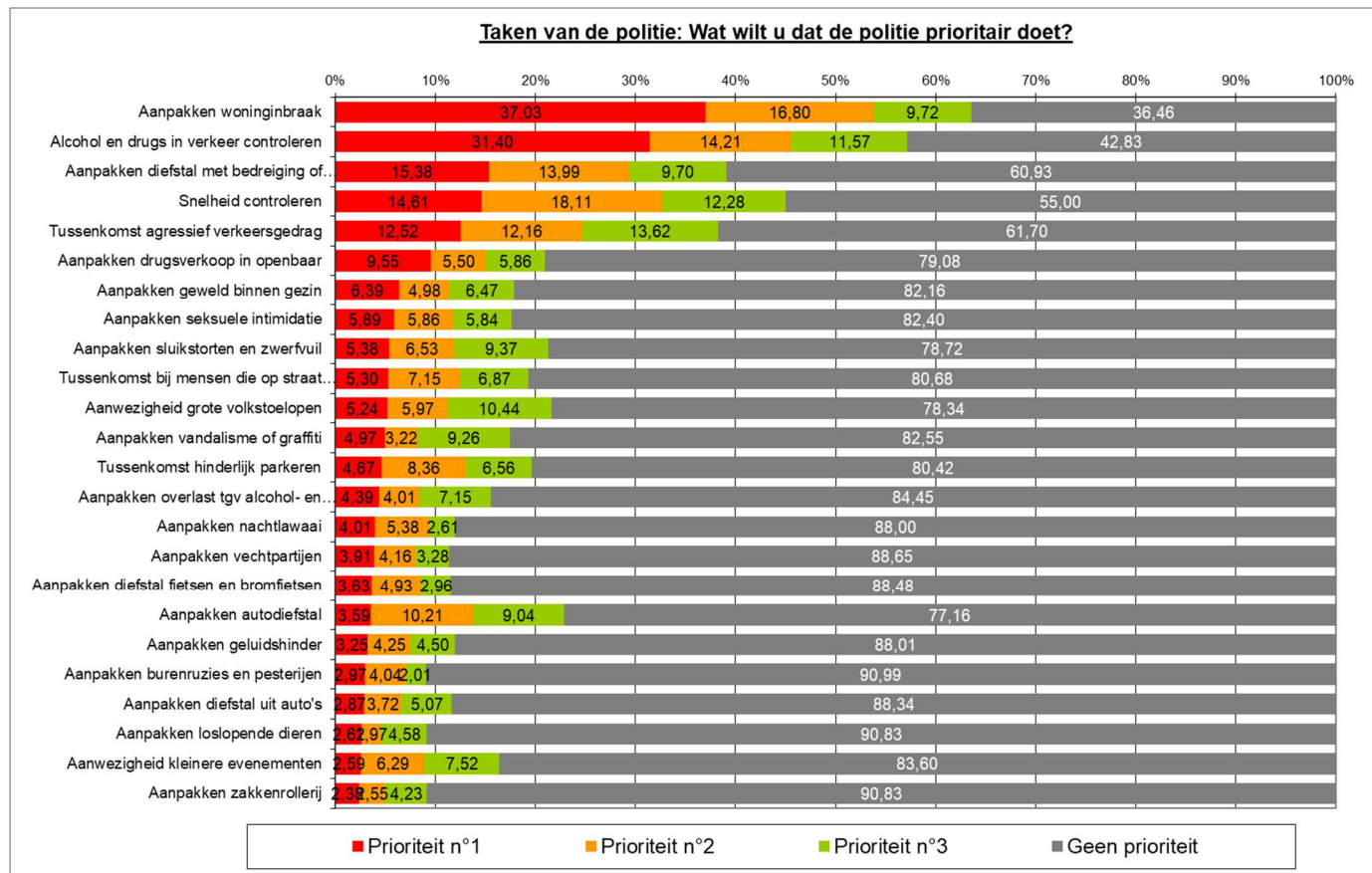
1. Onaangepaste snelheid in het verkeer
2. Sluikstorten en zwerfvuil
3. Woninginbraak
4. Agressief verkeersgedrag
5. Hinderlijk parkeren



Hetgeen meteen opvalt is dat maar liefst 3 fenomenen binnen de top 5 gelinkt zijn aan het thema verkeersveiligheid. Verder is het frappant dat sluikstorten op de tweede plaats staat als gesignaleerd probleem binnen de politiezone. Woninginbraken komen (zoals verwacht) ook voor in de top 5.

Prioritair aan te pakken fenomenen

Er werd eveneens gevraagd welke fenomenen de politie volgens de respondenten prioritair zou moeten aanpakken. Hieronder vindt u het resultaat:



De top 5 ziet er als volgt uit:

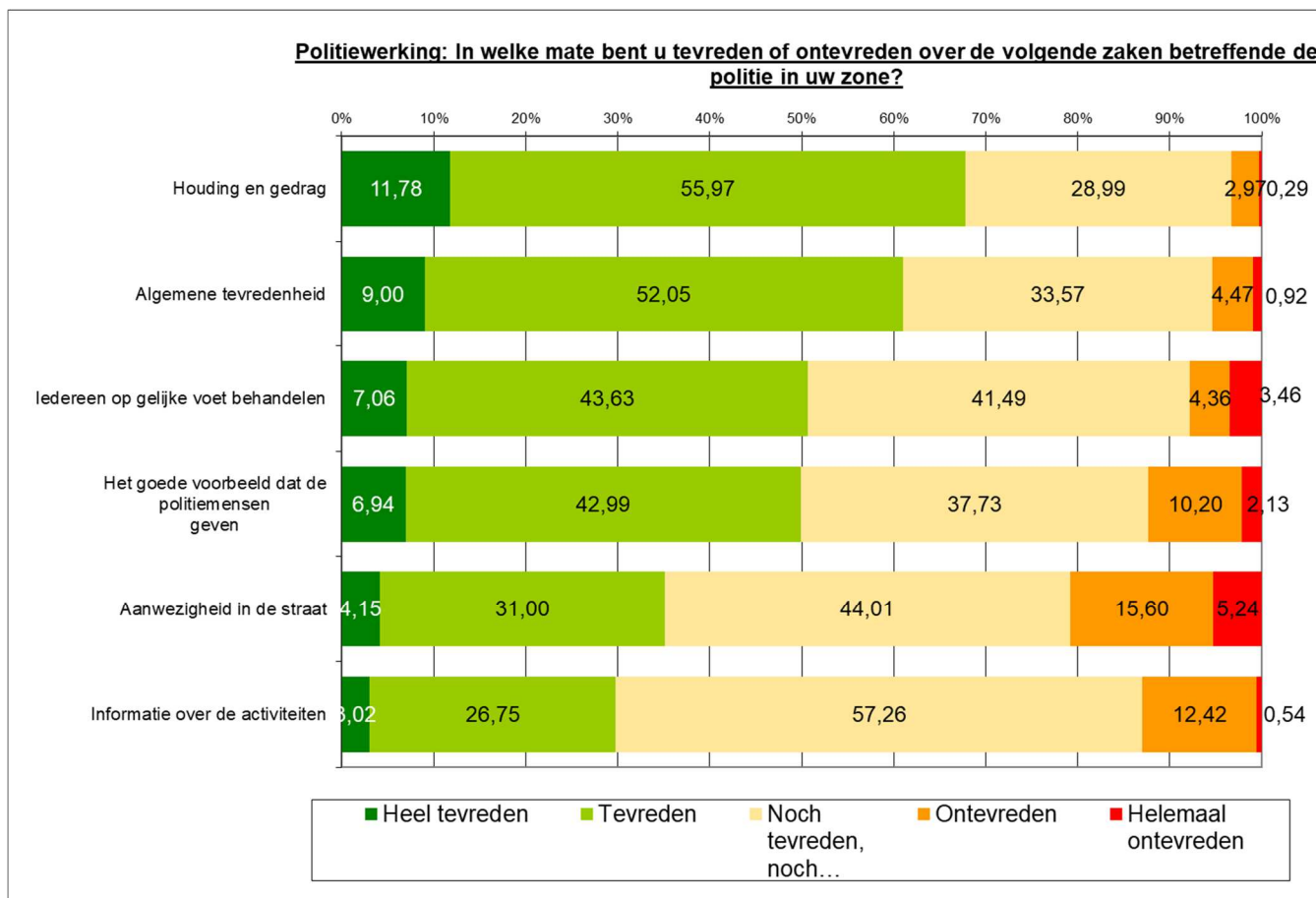
1. Aanpakken woninginbraak
2. Alcohol en drugs in verkeer controleren
3. Aanpakken diefstal met bedreiging of geweld
4. Snelheid controleren
5. Tussenkomen bij agressief verkeersgedrag

Ook hier zien we dus dezelfde tendens: 3 van de 5 fenomenen hebben rechtstreeks te maken met het thema verkeersveiligheid. Woninginbraken aanpakken is de 1^{ste} prioriteit. Enkel het hinderlijk parkeren dat wél voorkwam als buurtprobleem, wordt vervangen door het aanpakken van diefstal met bedreiging of geweld.

Wat hier verder opvalt is dat het fenomeen van sluikestorten volledig uit de top 5 verdwenen is en naar een 9^{de} plaats verschuift! De bevolking ervaart de problematiek van sluikestorten dus wel als een buurtprobleem, maar vindt niet dat de politie dit prioritair moet aanpakken. We hebben dit dan ook meegenomen in de bepaling van onze prioriteiten (zie infra).

Tevredenheid over de werking van politie

Een volgend belangrijk thema dat bevestigd werd is de tevredenheid van de respondenten over de (werking van) politie. Ook hier geven we de resultaten in grafiekvorm weer:



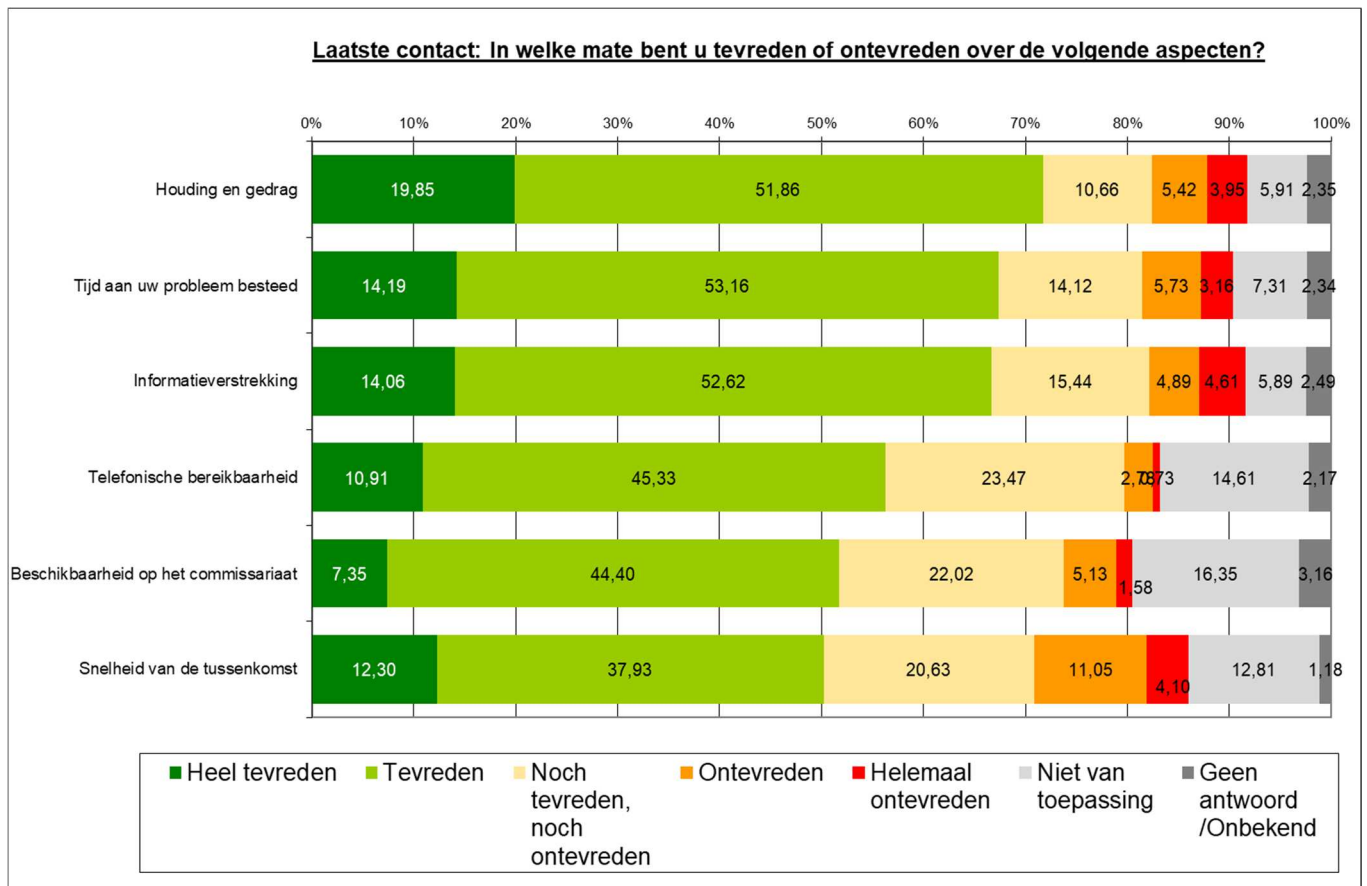
61,05% van de bevroegde respondenten van de politiezone Lubbeek is (heel) tevreden over de werking van haar politie. Daartegenover staat 5,39 % die (heel) ontevreden is.

Wanneer we dit nader bekijken merken we dat de bevolking de houding en gedrag van de politieambtenaren weet te appreciëren (67,75%) maar dat er toch ook vragen rijzen over het voorbeeldgedrag (12,33%). Ook de aanwezigheid op het terrein en het verkrijgen van informatie kan beter (respectievelijk 20,84% en 12,96% is hier (heel) ontevreden over).

De aanwezigheid op het terrein staat uiteraard in verband met enerzijds de grootte van het terrein en de beperktere capaciteit waarover de politiezone beschikt (op 01/01/2019 kampte de politiezone met een tekort van 25 % aan personeelsleden). Op vlak van het verkrijgen van informatie beseft de politiezone dat de afwezigheid op sociale media hier zeker meespeelt en dat een actievere communicatiepolitiek noodzakelijk is.

Tevredenheid over het laatste contact dat men had met politie

De respondenten werden eveneens bevroegd over de tevredenheid naar aanleiding van het laatste politiecontact. Uiteraard kon niet iedereen deze vraag invullen, enkel personen die de voorbije 12 maanden contact hadden gehad met politie.



(Heel) tevreden was men over de houding en het gedrag van de politiemensen (71,71%), gevolgd door de tijd besteed aan het probleem (67,35%) en de informatieverstrekking (66,68%).

15% van de respondenten was (heel) ontevreden over de snelheid van de tussenkomst. De grootte van ons grondgebied en het feit dat er per shift slechts 1 ploeg op het terrein is, is hier zeker niet vreemd aan. Toch kan er ook intern nog gesensibiliseerd worden om op elke oproep even adequaat en snel te reageren en zo de aanrijtijd mogelijks nog in te korten.

Kennis wijkinspecteur

Ofschoon de politiezone sterk inzet op de wijkwerking, stellen we vast dat 63,11% van de lokale bevolking de wijkinspecteur niet kent. Hiermee sluiten we aan bij een eerder nationale tendens. Opvallend is wel dat 59,47% van de respondenten aan de bevolkingsbevraging meteen ook meldt dat ze de wijkinspecteur enkel wil kennen wanneer er problemen moeten worden gemeld of opgelost. 20% wil de wijkinspecteur daadwerkelijk kennen. De politiezone is vandaag wel aanwezig met de wijkinspecteurs aan de lagere scholen, tijdens festiviteiten, lokale wielervedstrijden, lokale wielervedstrijden, etc. Elk kan via de webstek van de politiezone ook achterhalen wie zijn/haar wijkinspecteur is en hoe men deze kan contacteren.

2.1 Beeld van optimale bedrijfsvoering in onze politiezone

2.1.1 Beschrijving van de huidige situatie in de politiezone

2.1.1.1 Overzicht van de capaciteit in de politiezone

| Kader | Minimale norm (KB of herziening) | Personeelsformatie (01/01/2002) | Capaciteit PZ (VTE op loonlijst) (01-01-2019) | Reëel beschikbaar/ inzetbare capaciteit (01/04/2019) | Afgedeeld In/uit | Reëel tekort Aantal |
|-------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|---|--|------------------|---------------------|
| AP | | | | | | |
| INP | | 40 | 39 | 33 | | 6 |
| HINP | | 12 | 11 | 6 | | 5 |
| CP | | 3 | 2 | 1 | 1 | 1 |
| HCP | | 1 | 1 | 1 | | |
| Totaal operationeel | 48 | 56 | 53 | 41 | 1 | 12 |
| D | | 6 | 6 | 7* | | |
| C | | 2 | 3 | 3 | | |
| B | | 1 | 1 | 1 | | |
| A | | 1 | 1 | 1 | | |
| Totaal Burgerpersoneel | | 10 | 11 | 12 | | |
| Totaal | | 66 | 64 | 53 | | 12 |

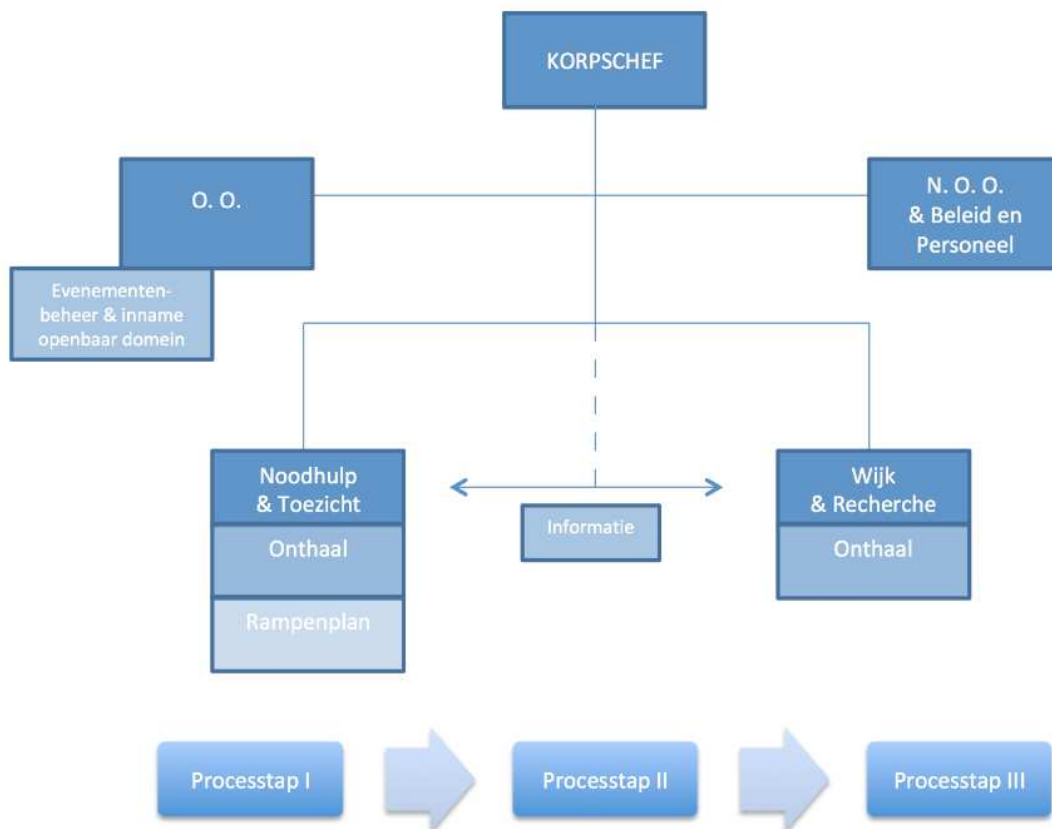
* er zijn 2 personeelsleden niveau D – poetspersoneel- met elk een halftijds contract

De politiezone Lubbeek kampt met een tekort aan operationele personeelsleden. Dit tekort is gegroeid door enerzijds een uitstroom van middenkaders door pensionering en anderzijds de grote aantrekkingskracht van grotere politiekorpsen uit de buurt. Vooral de nieuw opgerichte politiezone Getevallei zorgde voor een uitstroom uit onze politiezone van 2 inspecteurs. Opvallend is ook dat de federale gerechtelijke politie actief rekruteert in de lokale opsporingsdiensten. Op zich is het natuurlijk positief voor de politiezone dat haar personeelsleden gegeerd zijn, anderzijds maakt de beperkte instroom in de politiescholen en het feit dat alle politiezones – ook de grotere – meer en meer inzetten op de aspirantenmobiliteit, het bijzonder moeilijk voor kleinere politiezones om nog langer personeel aan te trekken. Dit geldt nog meer wanneer het gaat om het aantrekken van middenkaders – hier staat de uitstroom enkel in het teken van pensioneringen. Het beschikbaar aanbod is te karig om alle vacatures in te vullen. Opnieuw is het voor kleinere landelijke politiezones niet evident om op te tornen tegen grotere korpsen. Onze politiezone is reeds 2 jaar op zoek naar middenkaders voor de interventiedienst en voor de wijkdiensten. *Concreet zijn we als korps sinds januari 2017 actief op zoek naar 2 hoofdinspecteurs binnen de functionaliteit wijkwerking. Er zijn geen kandidaten. Om de medewerkers te ondersteunen is de politiezone dan ook in 2019 omgeschakeld naar een gebiedsgebonden werking met de twee leidinggevenden die er actueel zijn.*

Voor het korps is dit ongetwijfeld de grootste uitdaging en zelfs bedreiging om de operationaliteit op niveau te houden. Bijkomend voelen de medewerkers zich hierdoor ook minder ondersteund en komt ook de kwaliteitsvolle dienstverlening in het gedrang. De afwerkingstermijnen, die in het vorige zonale veiligheidsplan een prioriteit vormden, zijn weliswaar licht verbeterd, maar toch merken we dat een beperkt aantal personeelsleden een striktere opvolging nodig hebben. Precies die bewaking van de kwaliteit en het coachen van medewerkers is een essentiële opdracht van de leidinggevenden.

Binnen de politiezone Lubbeek merken we de tekorten vooral op binnen de interventiedienst. Hier zijn slechts 16 posities op 21 inspecteurs en 2 van de 3 functies van hoofdinspecteur ingevuld. Het betekent dat de zone amper haar patrouilles kan operationeel houden met de medewerkers die tewerkgesteld zijn binnen deze functionaliteit. Het aanvullen van de ploegen met andere operationele medewerkers is niet zelden de enige oplossing. Dit geldt in het bijzonder wanneer de zone wordt geconfronteerd met bijkomende zieken.

2.1.1.2 Huidige structuur / organogram



Om de uitdagingen waar te maken is een functionele of procesgerichte organisatie meer aangewezen dan een hiërarchisch model. Dit wil zeggen dat kennis gekoppeld wordt aan een functie, eerder dan aan een graad. Men werkt zo efficiënter (minder leidinggevenden nodig, maar beter geschoolden) en effectiever (grotere betrokkenheid, men ziet het geheel, verantwoordelijkheid ligt bij de juiste personen, tot de laagste graad), gericht op doelen en afgestemd op de organisatie. De organisatiestructuur moet voor iedereen dan ook duidelijk zijn zodat elkeen weet welke rol hij heeft en welke verantwoordelijkheid hij of zij moet opnemen.

Met de kennis van nu, rekening houdend met de realiteit waarbij specialismen, anders dan in een volledig generalistische politiedienst, nodig blijken, is nu reeds een nieuwe organieke structuur ontworpen. Dit voorgestelde organogram mag dan ook geen doel op zich zijn: het is een middel om de kernpunten uit het beoogde beleid te vertalen naar een gewenste werking, waarbij informatiegerichte werking enerzijds en de relevantie van een sterke onthaalfunctie anderzijds, belangrijke pijlers vormen. Het organogram, hierboven weergegeven, schetst dit voorgestelde beeld: twee zuilen waartussen informatie-uitwisseling plaatsvindt en het procesmatig werken als randvoorwaarde om

verantwoordelijkheden op te nemen en af te leggen. Zoals beschreven in de paragraaf 'Onthaal', wordt dit een taak van elk teamlid: men is zich bewust van de waarde en impact van het handelen bij het eerste contact met de burger en men vertegenwoordigt te allen tijde het korps.

2.1.1.3 Overzicht van de capaciteit per dienst / functionaliteit

| Dienst/ functionaliteit | Personeels- formatie (01/01/2002) | Capaciteit PZ (VTE op loonlijst) (01-01-2019) | Reëel beschikbaar/ inzetbare capaciteit (01/04/2019) | Reëel tekort in aantal |
|---|---|--|--|---------------------------|
| Interventie totaal | | | | |
| AP | | | | |
| INP | 22 | 21 | 16 | 5 |
| HINP | 4 | 3 | 2 | 1 |
| CP | | | | |
| Burgerpersoneel | | | | |
| Wijkwerking totaal | | | | |
| AP | | | | |
| INP | 14 | 14 | 13 | 1 |
| HINP | 4 | 4 | 2 | 2 |
| CP | | | | |
| Burgerpersoneel | | | | |
| Lokale recherche totaal | | | | |
| INP | 4 | 4 | 4 | 0 |
| HINP | 1 | 1 | 0 | 1 |
| CP | | | | |
| Burgerpersoneel | | | | |
| Onthaal / klachten totaal | | | | |
| INP | | | | |
| HINP | | | | |
| CP | | | | |
| Burgerpersoneel | 4 | 4 | 4 | 0 |
| Verkeer totaal | | | | |
| AP | | | | |
| INP | | | | |
| HINP | | | | |
| CP | | | | |
| Burgerpersoneel | 1 | 1 | 1 | 0 |
| LIK / Gerechtelijke administratie totaal | | | | |
| INP | | | | |
| HINP | 1 | 1 | 1 | 0 |
| CP | 1 | 1 | | |
| Burgerpersoneel | 1 | 1 | 1 | |

| PLIF totaal | | | | |
|------------------------|---|---|----|---|
| A | 1 | 1 | 1 | |
| B | 1 | 1 | 1 | |
| C | 2 | 3 | 3 | |
| D | 6 | 6 | 7* | |
| Operationeel personeel | | | | |
| Andere | | | | |
| INP | | | | |
| HINP | 2 | 2 | 1 | 1 |
| CP | 1 | 2 | 1 | 1 |
| HCP | 1 | 1 | 1 | |

* er zijn 2 personeelsleden niveau D – poetspersoneel- met elk een halftijds contract

Volgende bemerkingen willen we nog meegeven bij deze tabel:

- Het korps mag om budgettaire redenen 3 functies niet invullen. Deze functies werden bepaald in het operationele kader, binnen de graden INP, HINP en CP. Bij beslissing van het politiecollege werd in de loop van 2018 evenwel toegelaten dat de functie van inspecteur mag worden ingevuld door de gedetacheerde inspecteur – die thans met NAVAP (non-activiteit voorafgaand aan het pensioen) is – toch te vervangen.
- Binnen de interventiedienst worden 5 functies van inspecteur geopend en 1 voor middenkader
- Binnen de wijkwerking tellen we op 01.05.2019 nog 13 inspecteurs, maar worden we ook geconfronteerd met de niet inzetbaarheid van een personeelslid dat is geschorst. De opengevallen functie wordt wel ingevuld. Het is ook de bedoeling om te evolueren naar 15 wijkinspecteurs gelet de demografische ontwikkelingen. Die bijkomende functie willen we graag invullen als doelgroepinspecteur, met focus op de instellingen op het grondgebied van de zone. Het niet kunnen aantrekken van twee vacante betrekkingen middenkader blijft een heikel punt binnen onze wijkwerking.
- Qua organogram krijgen we nieuwe functies: een officier operationele coördinatie; een officier voor beheer van de informatie; een middenkader binnen evenementen en informatie

2.1.1.4 Invulling van de minimale normen: evaluatie

Dringende noodhulp / interventie

| Datum registratie | Aantal interventieploegen | | Aantal piekploegen | | Capaciteit op jaarbasis |
|--|---------------------------|----------------|--------------------|------------------------|-------------------------|
| | Aantal | Voorziene uren | Aantal | Voorziene uren | |
| 01/01/2019 | 1 team | 06-14 | 1 | i.f.v. noden | 18 639 u |
| | | 14-22 | 1 | 20 u / week, nader te | |
| | | 22-06 | | bepalen (fenomeenteam) | |
| NORM : 1 continuploeg + 1 piekploeg 84 uur/week - de norm wordt deels gehaald | | | | | |
| Samenwerkingsverband voor deze basisfunctionaliteit | | | | | |

De politiezone streeft ernaar om gedurende 84u/week een piekteam in te zetten. Die teams worden in regel ingezet in een tijdsvork tussen 16.00 en 23.00 u, al dan niet tijdens een weekend. De piekteams worden enkel gevormd door de cluster interventie.

Hiernaast wordt eveneens een fenomeenteam gevormd. Dit team wordt samengesteld uit personeelsleden van de interventiedienst en de wijkdienst. Zij houden toezicht in inbraakgevoelige buurten of hotspots die gekend zijn door de wijkinspecteurs die het team mee vormen. De wijkinspecteur kan via deze ploeg nog steeds zijn/haar klassieke wijkwerk uitvoeren.

Evaluatie van de norm met toelichting:

Theoretisch zou de politiezone 26 256 uren per jaar (17520 u interventieploeg + 8736 u piekteams) investeren voor deze module. Dit laatste werd in 2018 omwille van de capaciteitsproblematiek binnen de politiezone niet gehaald. Voor 2019 kent de politiezone een tekort aan 13 personeelsleden. De interventiedienst telt momenteel slechts 16 personeelsleden om haar taken 24/7 uit te voeren.

De politiezone slaagde er in 2018 slechts in om gemiddeld 15u per week een piekteam in te zetten. Niet zelden werden deze teams geschrapt om de klassieke interventieteams te kunnen samenstellen, zeker bij ziekte of wanneer er federale opdrachten zoals HYCAP diende geleverd te worden. Het is wel zo dat er in de periode tussen 2014 en 2017 steeds een piekteam en/of fenomeenteam kon worden gevormd. Het personeelskader was toen ook opgevuld. Vandaar ook dat we menen dat de norm deels wordt gehaald, maar dan gemeten exclusief 2018.

De politiezone slaagt er wel in om steeds een interventieploeg te vormen, al dienen hiervoor medewerkers van alle functionaliteiten worden ingeschakeld.

Analyse van de interventiedruk:

Gemiddeld zijn er 0,8 geregistreerde interventies per uur. In 2018 ontving de politiezone 4099 opdrachten vanuit de noodcentrale. Dit zijn gemiddeld 0,5 interventies per uur, wat wil zeggen dat de politiezone niet meteen een tweede ploeg nodig zou hebben. Toch merken we uit de aangereikte cijfers van SICAD/BE (de noodcentrale) dat de politiezone tussen 07.00 u en 22.00 u gemiddeld 0.6 interventies afhandelt. Uit de cijfergegevens blijkt verder dat de noodcentrale 7402 gebeurtenissen registreerde. Dit betekent dat er gemiddeld 0,8 gebeurtenissen worden geregistreerd. De theoretische interventiedruk ligt tussen 08.00 u en 00.00 u steeds boven 1,0. Dit betekent dat er op die momenten een tweede ploeg zou moeten gevormd worden (norm is 0,7 interventies per uur om een tweede team in te zetten). Het verschil tussen de gemelde gebeurtenissen bij CIC en het aantal opdrachten die vanuit CIC niet worden toebedeeld aan de interventiedienst kan worden verklaard door het invullen van de opdrachten buiten de interventiedienst (vb. wijkteams, recherche, andere politiezones). Uit de cijfergegevens blijkt ook dat de interventieploeg een tweetal keren per week een minderjarige of een geesteszieke moet begeleiden naar ofwel de jeugdrechter (en andere voorziening), ofwel naar het universitaire ziekenhuis of een andere psychiatrisch ziekenhuis. Dat betekent ook dat er op die momenten geen patrouille aanwezig is in de politiezone.

Enkel voor de tijdsvork tussen 01.00 u en 07.00 u zien we dat de interventiedruk eerder rond 0,3 interventies ligt.

Daarnaast merken we ook de relatief langere aanrijtijden (gemiddeld 20 minuten/interventies) op. Dit houdt ongetwijfeld verband met de oppervlakte van de politiezone, maar ook met de inzetbaarheid van slechts één team.

Onthaal

| <i>Datum registratie</i> | <i>Aantal gemeenten in de zone</i> | <i>Aantal politiestations</i> | <i>Aantal uren daadwerkelijk fysiek onthaal in het centraal onthaalpunt</i> | | <i>Capaciteit op jaarbasis</i> |
|--------------------------|------------------------------------|-------------------------------|---|-----------------------------|--------------------------------|
| | | | <i>Weekdagen</i> | <i>Weekend / feestdagen</i> | |
| 01/01/2019 | 4 | 4 | 4*11u=44u 1*8u=8u | 4 u/weekend | 11790 u |

NORM : per dag 12 uur fysiek onthaal in het centrale onthaalpunt + contacteerbaar d.m.v. technische infrastructurale maatregelen / Minstens 1 onthaalpunt in iedere gemeente van de meergemeentezone
De norm wordt slechts gedeeltelijk gehaald.

Samenwerkingsverband voor deze basisfunctionaliteit (toelichting)

Binnen de politiezone wordt het onthaal als een procesmatige activiteit aanschouwd. De functionaliteiten interventie en wijkwerking staan in voor de intake van nieuwe klachten en meldingen. De operationele medewerkers worden in elk van de vier gemeenten telkens ondersteund door een onthaalbediende.

Evaluatie van de norm met toelichting:

Theoretisch zou de politiezone minstens 4380 uren een fysiek onthaalpunt moeten geopend hebben (12u per dag, 365 dagen per jaar).

De hoofdpolitiepost is dagelijks geopend tussen 09.00 en 20.00 u (telefonisch bereikbaar vanaf 08.00 u), behalve op dinsdag tot 17.00 u). De drie wijkcommissariaten zijn dagelijks gedurende 4 u geopend. Een avond per week zijn ze tot 20.00 u geopend. Zij volgen in regel de openingsmomenten van de gemeenten. Op de momenten dat het fysieke onthaal gesloten is, kunnen eventuele hulpvragers wel een afspraak maken met hun wijkinspecteur. Tijdens de weekenden is in principe de wijkpost Bierbeek steeds geopend. In de overige drie commissariaten is een fysiek contact mogelijk mits het maken van een afspraak. Tijdens de weekenden zijn zij enkel geopend op zaterdagvoormiddag. Op zondag zijn de commissariaten, inclusief het centrale commissariaat, gesloten.

Elk commissariaat beschikt wel over een technisch hulpmiddel dat het mogelijk maakt met de noodcentrale in contact te komen. Op die manier kan de interventieploeg van de politiezone onmiddellijk opgeroepen worden.

De wijkcommissariaten, inclusief het centrale commissariaat, worden ondersteund door onthaalbedienden die instaan voor het onthaal.

Maar, de politiezone slaagt er niet in om het onthaal geopend te houden zoals de norm voorschrijft. Dit houdt verband met de personeelstekorten enerzijds en anderzijds met de vaststelling dat er voor 09.00 u en na 19.00 u amper bezoekers worden geregistreerd (3 bezoekers per 12 uur). Daarom ook dat een efficiëntieoefening werd gemaakt en dat het fysieke contact tijdens de weekdays werd teruggebracht op 11 u per dag - concreet opent de centrale post dus pas de deuren om 09.00 u in plaats van om 08.00 u.

Wanneer men de opdeling qua inzet van personeel berekent, merken we dat de personeelsleden van de interventiedienst 1502 uren worden ingezet voor onthaaltaken, de personeelsleden van de wijkdiensten gedurende 3958 u. De vier administratieve bediendes, die ingeschakeld worden als onthaalmedewerkers, zijn goed voor 6329 u (meting op 01/04/2019).

De politiezone heeft de efficiëntieoefening en optimalisatie van de dienstverlening (kortere wachttijden) verrijkt door het onthaal te koppelen aan een afspraak. In een eerste fase kunnen hulpvragers of bezoekers de keuze maken of ze op afspraak komen (zij krijgen dan voorrang) of op vrije toegang (op bepaalde tijdstippen kan dit). Op termijn willen we het onthaal naar de bevolking brengen, wat zeker gelet de verzilvering van de bevolking een goeie zet zou zijn.

Wijkwerking

| <i>Datum Registratie</i> | <i>Aantal inwoners</i> | <i>Aantal wijkinspecteurs volgens de norm</i> | <i>Reëel aantal wijkinspecteurs</i> | <i>Aantal politiestations</i> | <i>Capaciteit op jaarbasis</i> |
|--------------------------|------------------------|---|-------------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|
| 01/01/2019 | 42866 | 11 | 13 | 4 | 9663u |

NORM : 1 wijkinspecteur op 4000 inwoners - ✓ De norm wordt gehaald

Samenwerkingsverband voor deze basisfunctionaliteit

We willen de wijkwerking nauwer betrekken bij het researchewerk. De recherche, zeker van een kleinere politiezone, is sterk afhankelijk van inlichtingen die worden aangereikt door de wijkinspecteur. Immers, de wijkinspecteur staat door zijn takenpakket (signaleren, informeren, proactief werken en verbaliserend optreden) dicht bij de lokale bevolking en kent als dusdanig het best zijn/haar buurt.

Evaluatie van de norm met toelichting

De wijkwerking is georganiseerd per gemeente. Door het niet kunnen invullen van twee vacatures voor hoofdinspecteur voor deze functionaliteit, werd de wijkwerking herijkt. De middenkaders krijgen de leiding over twee gebieden waarin telkens 2 gemeenten ressorteren. Hierdoor kunnen de wijkinspecteurs beter ondersteund worden in hun takenpakket.

De norm wordt in deze gehaald.

Verkeer

| Datum registratie | Globaal effectief zone | Organisatievorm | | Capaciteit op jaarbasis |
|--|------------------------|---|---|-------------------------|
| | | Lokale verkeersdienst (met vaste medewerkers) | Polyvalente of « flexibele » verkeerscapaciteit | |
| | | Aantal VTE | Aantal VTE of uren | |
| 01/01/2019 | 56 | 0 | 6444u | 8638u |
| NORM : 8% van de totale werkcapaciteit (zowel van het operationele als van het administratief kader). | | | | |
| ✓ De norm wordt gehaald | | | | |
| Samenwerkingsverband voor deze basisfunctionaliteit | | | | |
| Binnen de politiezone Lubbeek wordt deze functionaliteit uitgevoerd door alle personeelsleden. Er is wel een Calogmedewerker die deze functionaliteit in exclusiviteit beheert. | | | | |
| Evaluatie van de norm met toelichting: | | | | |
| Het meten van de capaciteit die naar deze basisfunctionaliteit gaat, is geen sinecure. Het korps beschikt immers niet over een aparte verkeersdienst of -cel. Bovendien worden bepaalde taken (vb. opmaken van adviezen rond mobiliteit en verkeer) geteld in de normale wijkwerking, terwijl het toch om verkeerstakingen gaat. Toch durven we stellen dat de norm gehaald wordt. Jaarlijks worden in de zone meer dan 1000 adviezen verstrekt rond wielervedstrijden en andere evenementen waarbij verkeerstoelichting nodig is. Dit is een jaartotaal van 4000 uur. De interventiedienst spendeert jaarlijks ook een 1000-tal uren aan verkeersacties. Bovendien vinden er in de reguliere werking ook nog diverse acties plaats: zo worden de wijkinspecteurs ingezet voor toezicht aan scholen (minimum 2184 uur per jaar) en deelname aan de fietsexamens (190 uur). | | | | |

Lokale recherche / lokaal onderzoek

| Datum registratie | Globaal effectief zone | Effectief operationeel kader | Organisatievorm | | Capaciteit op jaarbasis |
|-------------------|------------------------|------------------------------|--|--|-------------------------|
| | | | Lokale rechedienst (met vaste medewerkers) | Polyvalente of « flexibele » opsporings- en onderzoekscapaciteit | |
| | | | Aantal VTE | Aantal VTE of uren | |
| 01/01/2019 | 56 | 56 | 5 | | 5561,15u |

NORM : 10% van het operationeel effectief voor zones met globaal effectief ≥ 230 , 7% van het operationeel effectief met een minimum van één ploeg (2 mw) voor de weekdays, voor de andere PZ

✓ **De norm wordt gehaald**

Evaluatie van de norm met toelichting:

De opsporingsdienst bestaat uit 1 hoofdinspecteur en 4 inspecteurs die zich exclusief op lokale rechetaken concentreren. Zij zijn allen contacteer- en terugroepbaar. De hoofdinspecteur wordt ook ingeschakeld in de beurtrollen van OGP met wachtdienst. Deze personeelsleden worden in regel niet ingezet voor andere taken, behalve voor lokale ordediensten. In die gevallen worden ze ingeschakeld als informatieploegen, waardoor hun specialiteit volledig kan ingezet worden.

De norm wordt zeker gehaald. Hoewel er strikt genomen 7600 uren (5 * 1520) worden gepresteerd, werd de lokale recherche in 2018 geconfronteerd met een mobiliteit uit en ging een leidinggevende met pensioen. Aansluitend raakte een personeelslid langdurig ziek.

Handhaving van de openbare orde

| | | Aantal uren (aanwezig of B&T) |
|-------------------------------|------------|-------------------------------|
| Permanentie OBP en OGP | OBP | 5331 u B&T |
| | OGP | 6925 u B&T |

NORM : 1 OBP permanent bereikbaar en terugroepbaar

✓ **De norm wordt gehaald**

Evaluatie van de norm met toelichting:

Een officier bestuurlijke politie is permanent bereikbaar en terugroepbaar. De norm wordt als dusdanig behaald. Ook de OGP is steeds terugroepbaar, zodat de invulling van het takenpakket waarbij een officier gerechtelijke politie, hulpofficier procureur des Koning nodig is, gewaarborgd blijft.

De uitoefening van de taken in het raam van MFO 2:

De politiezone houdt 8 medewerkers opgeleid voor opdrachten Hycap (16,6 %). Met de actualisatie van de vermelde omzendbrief is de politiezone samen met de PZ Hageland samengevoegd tot een virtuele politiezone. Hiertoe werd een protocol opgesteld. De politiezone kan op die manier volledig voldoen aan de vereisten die in de betreffende omzendbrief zijn opgenomen. Alle medewerkers kunnen ingezet worden voor de zogenaamde Hycap A opdrachten. In totaliteit presteerde de politiezone 1089,78 u (of 83 % van de kredietlijn) aan GBOR-activiteiten (bron CSD Leuven, prestatielijn 2018)

Slachtofferbejegening

| Datum registratie | Gespecialiseerd medewerker beschikbaar (ja / neen) | Aantal uren (aanwezig of B&T) |
|--|--|--|
| 01/01/2019 | JA | B&T en aanwezigheid 1520 uur |
| NORM: 1 gespecialiseerd medewerker continu terugroepbaar (eventueel via samenwerkingsakkoord) ✓ De norm wordt gehaald | | |
| Samenwerkingsverband voor deze basisfunctionaliteit? De politiezone heeft zich ingeschakeld in het netwerk van het arrondissement Leuven. | | |
| Evaluatie van de norm met toelichting: Binnen de politiezone is er een medewerker (hoofdinspecteur) die ingeschakeld wordt in een samenwerkingsverband. Zij is continu terugroepbaar. Alle medewerkers van de politiezone worden ingeschakeld voor deze taak. Slechtnieuwsmeldingen worden in regel door de reguliere politiepatrouille uitgevoerd. De slachtofferbejegenaar van de politiezone wordt voor deze opdrachten dus niet teruggeroepen. | | |

2.1.2 Beschrijving van de interne context in de politiezone

De politiezone opteerde om niet opnieuw een MTO (medewerkers-tevredenheidsonderzoek) uit te voeren, maar eerder in te zetten op de wettelijk vereiste risicoanalyse “welzijn op het werk”. Die analyse startte met een welzijnsenquête, aangevuld met een bevraging rond de heersende organisatiecultuur.

Welzijnsenquête

De politiezone heeft in het voorjaar van 2018 de wettelijk voorgeschreven welzijnsenquête uitgevoerd. Deze bevraging gebeurde door de externe preventiedienst Premed en werd online afgenomen. Tussen 29 januari 2018 en 19 februari 2018 nam 77% van het personeel deel aan het onderzoek. Dit is een goede responsgraad, waardoor kan gesteld worden dat de resultaten representatief zijn voor de politiezone. De aandachtspunten die uit de bevraging naar voren komen, zijn:

- *Arbeidsorganisatie optimaliseren:*
 - *Interne communicatie: inspraak verhogen en feedback*
 - *Taken: dienen duidelijk te zijn en niet tegenstrijdig*
- *Ondersteuning collega's & leidinggevenden*
- *Leermogelijkheden verhogen*
- *Herstelnoed en gezondheid*
- *Pestgedrag opvolgen*

Cultuurspiegels

De zone is ingestapt in het aanbod van de provincie Vlaams-Brabant om een bevraging uit te voeren naar de heersende en gewenste werkcultuur binnen de PZ Lubbeek. Deze enquête werd eveneens in het voorjaar van 2018 uitgevoerd. Uit de resultaten leren we dat de personeelsleden willen werken rond

- *Uniformiteit*

- *Systeem*
- *Sfeer in het korps*
- *Samenhangigheid*
- *Leiderschap*
- *Nieuwe medewerkers aantrekken*

Absenteïsme

Het absenteïsmecijfer, inclusief de Bradfordfactor en personeelscapaciteit worden permanent gemonitord. We stelden vast dat in 2018 maar liefst 8,5 FTE van het operationele kader afwezig bleef wegens een arbeidsongeschiktheid (enkele personeelsleden waren langdurig afwezig vooral door al dan niet ernstige sportongevallen).

Wat is er nu al met de resultaten gebeurd?

Welzijnsenquête

De resultaten werden door de projectleider van Premed toegelicht op de jaarlijkse korpsdag. Hierna werden de resultaten besproken per dienst. De verslagen hiervan werden verwerkt.

Een aantal actiepunten werden reeds opgesteld (of doorgevoerd):

1. Om sneller feedback te geven wordt het verslag van de wekelijkse vergadering met de leidinggevendenden (“tactisch overleg”) onmiddellijk na afloop op Sharepoint geplaatst. Op deze Sharepointsite vinden de korpsleden trouwens alle belangrijke informatie op 1 plaats, onderverdeeld in teams.
2. Inspraak verhogen: op het tactisch overleg worden aankomende dienstnota’s voorgelegd en opmerkingen gevraagd. Deze vergadering wordt als beleidsvoorbereidend orgaan gebruikt.
3. Feedback over functioneren: sinds kort (2019) wordt het tactisch overleg afgesloten met de rubriek “*als het goed is*”. Hierbij worden personeelsleden of gebeurtenissen die op een positieve wijze bijdragen aan de werking en/of het imago van de politiezone vermeld. Elke deelnemer van het overleg kan een medewerker of gebeurtenis aanhalen.
4. Functieprofielen zijn en worden verder uitgewerkt en de nieuwe organisatiestructuur werd door de korpschef voorgesteld op het jaarlijks korpsmoment.
5. Er werd een teambuilding georganiseerd op 10 mei 2019. Naast een sportieve groepsactiviteit werd er ook een “complimenten-pot” voor elk personeelslid samengesteld. Een origineel aandenken aan een leuke dag...
6. Persoonlijke loopbaanbegeleiding: er is een eerste contact gelegd met Duinconsult (Nederland) om de HR-tool “Talent Scan” in onze zone te implementeren.
7. Herstel nood voorkomen: de beperkte capaciteit binnen de politiezone (25 % van de operationele functies zijn niet ingevuld op 01/05/2019) vormt een uitdaging om de dienstverlening waar te maken en tegelijk een goed evenwicht te bewaren met het persoonlijke leven van de medewerkers. We trachten om motiverend en erkennend te werken naar zij die inzet tonen en ontrudend naar zij die een lage “verzuimdrempel” hanteren.

Omdat een aantal punten uit de Welzijnsenquête gelijk lopen met de resultaten uit de Cultuurspiegels, kwamen die eveneens aan bod in de groepsbespreking van de Cultuurspiegels. Het gaat onder meer over: waken over een gelijk toepassen van regels (lees uniformiteit), duidelijke taken en methodisch werken (systemen en processen doorvoeren), ondersteuning van medewerkers en leiderschap (er is vandaag ook een tekort aan middenkaders, wat de omkadering van medewerkers in het gedrang brengt), het aantrekken van nieuwe medewerkers en herstel nood.

Hiernaast werden de resultaten voorgelegd aan het BOC (Basis Overleg Comité) van de politiezone.

Een Globaal Preventieplan (5-jarenplan) zal opgesteld worden. Jaarlijks zal een jaaractieplan opgesteld worden. Het gaat hier om een beschrijving (per jaar) van concrete te implementeren maatregelen ter verbetering van (veiligheid, gezondheid en) het welzijn op het werk. De opvolging van uitvoering van maatregelen zal gebeuren door het BOC.

Cultuurspiegels

De resultaten van deze enquête werden besproken op het wekelijkse overleg van de leidinggevenden van de politiezone. Dit gebeurde met ondersteuning van de verbindingsambtenaar van de Gouverneur van Vlaams-Brabant.

Deze verbindingsambtenaar heeft daarna twee workshops begeleid waarin de resultaten met de ganse organisatie uitgebreid werden besproken. De werkpunten die uit de werkgroep naar vorkwamen zijn voor een deel reeds opgelost (zie ook hoger) of zijn minstens in uitvoering. Hoe dan ook wordt aan de hand van de resultaten een actieplan opgesteld.

SWOT-analyse van de interne werking

| STERKTES | ZWAKTES |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> - De pz heeft een relatief goed imago bij de burger: 61,05 % van de respondenten is tevreden tot zeer tevreden, slechts 5,39% was ontevreden (<i>Bevolkingsbevraging 2018</i>). Sinds het vorige ZVP is dit een verbetering. - De pz is de weg ingeslagen van de digitalisering (afspraken online, invoering GALOP,...) - De pz zet 2 diefstalpreventie-vrijwilligers in die jaarlijks een 100-tal adviezen afleveren - De pz volgt de ketenbenadering IFG binnen het arrondissement - Er wordt een HR-middel "Talentscan" ontwikkeld op maat van de zone - De recherche stelt meer DOS op en het aantal opgestelde RIR's stijgt ook sinds 2017 - Het tactisch overleg is structureel ingebed in de werking van de organisatie (beleidsvoorbereiding) - Zonaal is er sinds 2018 een totale structurele invulling van een Lokale Integrale Veiligheidscel (LIVC) | <ul style="list-style-type: none"> - Herkenbaarheid van de wijkinspecteur (63,11% van de respondenten kent de wijkagent niet) - Afname bemande snelheidscontroles door ernstig gebrek aan personeel - Aanrijtijd interventieploeg is gemiddeld 20 minuten: slechts 1 patrouille bestrijkt de relatief grote zone, waardoor de aankomst op de interventie langer duurt dan gewenst. - Absenteïsme van 8,5 FTE in 2018 - Hoog personeelstekort bij het operationele kader en vooral een tekort binnen middenkader - Instroom: de pz heeft het moeilijk om (geschikt) personeel te vinden waardoor (kader)functies blijven openstaan. |
| <ul style="list-style-type: none"> - Aantal zware diefstallen uit gebouwen en woningen nam af in 2018 - Aantal verkeersongevallen met lichamelijk letsel daalt - Aantrek nieuwe personeelsleden via aspirantenmobiliteit, maar ook kandidaten uit de gemeenten van de zone (via coaching en actieve rekrutering) - Nieuwbouw (start september 2019) - Invoering researchmanagement binnen arrondissement Leuven | <ul style="list-style-type: none"> - Gebrek aan kandidaten middenkader bedreigt de omkadering en ondersteuning van medewerkers - Hoge herstelnoed, weinig omkadering, ... kan leiden tot uitstroom - Grotere werklust door jeugdvoorzieningen, psychiatrisch ziekenhuis met forensische afdeling en sinds 2019 een gesloten terugkeercentrum voor afgewezen en uitgeprocedeerde asielzoekers) |
| KANSEN | BEDREIGINGEN |

Conclusie

- Gesteld kan worden dat, hoewel de politiezone een goede reputatie geniet bij de inwoners in de zone, een aantal interne uitdagingen, met name met betrekking tot (de inzet van) het personeel, deze sterkte in gevaar brengen.
- We zien ook dat veel van de zwaktes van de politiezone, voortkomen uit dit personeelsprobleem: zo was de aanrijtijd hoger dan de gestelde norm, blijven de afwerkingstermijnen relatief hoger, moeten er keuzes worden gemaakt in de uit te voeren prioriteiten en kan er sinds 2018 geen piekteam meer worden gevormd. Deze gevolgen worden nog extra versterkt door de afwezigheden wegens ziekte (8,5 FTE op jaarbasis!). Dit betekent ook dat er een hoge herstel nood ontstaat en de sfeer in de politiezone achteruit gaat. Ook ervaren de medewerkers een gebrek aan ondersteuning van leidinggevend. De reden hiervan is ook hier: een gebrek aan instroom van middenkaders. De resultaten van de Welzijnsenquête en Cultuurspiegels spreken ook boekdelen.
- Kansen liggen er voor de politiezone in de digitalisering, onder meer via “afspraken online” (wat een efficiëntieoefening betekent binnen de functionaliteit onthaal) en het eventueel inzetten van ANPR-camera's, al vraagt deze manier van opsporen en handhaven extra mankracht. Ook de blijvende focus op de rol van de wijkinspecteur kan een kans zijn voor de politiezone om de zichtbaarheid binnen de doelstelling 'Onthaal' te versterken, onder meer door het onthaal naar de hulpvrager te brengen. Daarnaast opent de actieve opvolging inzake rekrutering van nieuwe medewerkers mogelijkheden. We zetten hierbij vooral in op kandidaten uit de gemeenten van de eigen politiezone. Het coachen van de kandidaten en hen opvolgen vanaf het begin van de selectieketting tot de uitstroom uit de school is een kans om snel medewerkers voor het basiskader te vinden. De nieuwbouw is hierbij een mooie troef.

2.1.3 Toekomstige tendensen voor de eigen organisatie

De belangrijke tendensen die mogelijk een impact hebben op de veiligheidszorg zijn globalisering, technologisering, informatisering, de toenemende verzilvering, een wijzigende mobiliteit en de nood aan meer bedrijfsmatiger werken in functie van een verhoging van efficiëntie en effectiviteit.

De aanpak van veiligheid en leefbaarheid moet op een geïntegreerde en integrale manier gebeuren. Dit is niet nieuw, maar het moet wel herhaald worden. De politiezone is een bijzondere partner in deze werking maar ze is zeker niet de enige. Vandaar dat goede en sterke partnerschappen belangrijker worden om te kunnen blijven beantwoorden aan de gerechtvaardigde noden van de dienstenafnemers. Aansluitend kunnen we niet voorbij aan de uitgebreide bevoegdheden die de private bewakingsbedrijven hebben gekregen, waardoor ook het politielandschap versnipperde. Toch kan dit mogelijks ook opportuniteiten bieden, niet in het minst bij de beveiliging van evenementen.

De optimalisatie van de federale politie en vooral de nijpende personeelstekorten binnen dit niveau van de geïntegreerde politie, hebben een bijzondere impact op de lokale korpsen. Zo kunnen we er niet omheen dat de lokale politiezones als het ware gedwongen worden om bepaalde taken zelf uit te voeren dan wel andere samenwerkingsverbanden op te richten. Zo staat in het arrondissement onder meer de interzonale samenwerking in de stijgers in functie van vooral de ondersteunende taken (logistiek, intern toezicht, ...).

Feit is verder dat de politie meer wendbaar zal moeten worden om aan de hoger geschetste tendensen te voldoen en tegelijk de belangrijke premisse rond excellente politiezorg (EPZ) te blijven waarborgen. In dit raam moeten we ons inderdaad meer afstemmen op de gerechtvaardigde verwachtingen van de

dienstenafnemers, maar moeten we ook durven zeggen wat we niet doen. We stellen hiernaast vast dat ook de informatiegestuurde politiezorg (IPZ) belangrijker wordt. De wendbaarheid en ook slagkracht van de politie moet voldoende hoog zijn om de nieuwe uitdagingen aan te gaan en dit te vertalen naar de actuele zeven basisfunctionaliteiten. Dat is ten andere ook één van de redenen waarom de politiezone haar wijkwerking eerder gebiedsgebonden oriënteerde en haar takenpakket reeds meer aflijnde.

Toekomstige tendensen in onze zone:

- Beeldvorming in functie van de informatiegerichte politiezorg en de impact op de dagelijkse werking van verdwijningen en ontvluchtingen uit de jeugdvoorziening, maar ook de invoering van I+Belgium, de geplande uitbreiding van de psychiatrische rust- en verzorgingsvoorziening te Lubbeek en het gesloten terugkeercentrum voor uitgeprocedeerde asielzoekers te Holsbeek betekenen dat de politiezone moet inzetten op **gespecialiseerder werken**. Een gespecialiseerd middenkader en doelgroepinspecteur en de oprichting van een lokaal informatiekruispunt worden een noodzaak.
- Het mag duidelijk zijn dat het aantrekken van personeel een heikel punt is, niet in het minst omdat de politiezone ingebed zit tussen twee middelgrote politiezones. Het behouden van kwalitatieve medewerkers is daarnaast ook een must. Daarom ook dat naast het creëren van competentiegerichte functieprofielen, het noodzakelijk is om ook de administratieve medewerkers op een correcte manier in te schalen en de functies “D” als uitdovend te beschouwen. Gelet alle overheidsdiensten vandaag de dag ongeveer dezelfde profielen willen aantrekken, moet de zone zich concurrentieel in de markt zetten. Daarom dat we de functies voor administratieve medewerkers willen inschalen op niveau C en ICT op niveau B. Dit vergt dus een **nieuw organiek kader**.
- De oppervlakte van de politiezone enerzijds, maar vooral het toegenomen takenpakket van de politiezone (verdwijningen, asielcentra, transmigranten, hogere eisen qua kwaliteitsafwerking, een verschuiving van een deel van het takenpakket van de federale politie naar lokale politie) én de ontwikkeling van nieuwe technologieën, leggen een hogere werkdruk op de medewerkers. Aansluitend moeten we ons ook durven afvragen of we nog alles wel zelf moeten uitvoeren. Is het logisch dat onze rechedienst alle onderzoeken uitvoert of moeten we meer evolueren naar specialismen, maar wat dan met de lokale criminaliteit? Wanneer deze tendens van toenemend specialisme zich doorzet, dan betekent het dat er een lokaal opvolgingsteam in het leven moet worden geroepen. Wil de politiezone haar dienstenaanbod gelijk houden en zelfs verhogen, dan moet er worden nagedacht aan een **uitbreiding van het personeelskader** eerder dan het denken aan schaalvergroting via fusie. Samenwerking met andere politiezones maar ook met de gemeentelijke diensten wordt belangrijk.
- De snelheid waarmee de technologie vandaag evolueert, maakt dat **samenwerking** over de politiegrenzen heen noodzakelijk wordt. Ook hier wil de politiezone verder blijven investeren.
- De digitale samenleving heeft ook een impact op de medewerkers. We mogen niet automatisch verwachten dat onze mensen permanent bereikbaar en beschikbaar zijn. Anderzijds kunnen nieuwe technische hulpmiddelen helpen om de diverse regels en richtlijnen makkelijker toegankelijk te maken. Maar, het blijft bijzonder moeilijk om alle nieuwe regels vertaald te krijgen naar de medewerkers, zodat ook op dit vlak een **samenwerking** noodzakelijk is.

- Als politiezone moeten we ook nadenken over de **communicatie**, niet alleen intern – hiertoe gebruiken we vandaag al Sharepoint, maar ook naar de externe partners toe. Sociale media zullen we moeten omarmen om dichterbij de bevolking te komen maar ook om de werking van de politiezone te verantwoorden.

Hoofdstuk 2: Missie, visie, waarden

2.1 Missie en visie

2.1.1 Missie van onze politiezone

Het is de missie van de PZ Lubbeek om in samenwerking met al onze partner en onder het gezag van onze overheden als eerstelijnsdienst een kwaliteitsvolle en gemeenschapsgerichte politiezorg aan te bieden.

Onze kerntaak is het bijdragen aan een veilige en leefbare buurt.

2.1.2 Visie van onze politiezone voor 2025

Wij mikken op een doeltreffende en doelmatige groep van betrokken medewerkers die in een doorzichtige structuur drijven op groepsgeest en een inspirerende leiding.

Wij focussen op:

- Een zichtbare, aanspreekbare en aanwezige politie;
- Een duidelijke bepaling, uitvoering, opvolging en bijsturing van prioriteiten;
- Een gezonde balans tussen preventie en repressie;
- Een doorgedreven samenwerking met partners;
- Een optimale informatie-uitwisseling;
- Waardering van en erkenning door een tevreden bevolking.

Wij ontwikkelen een houding om voortdurend te leren en te verbeteren, zichtbaar gemaakt door 4 kerngebieden



We hebben verder aandacht voor

- modernere werktechnieken (digitaal, afspraken online, sociale media, ...)
- het welzijn van onze medewerkers (interne en externe communicatie, uniformiteit en teamgeest)

2.2 Cultuur en structuur

2.2.1 Waardenkader van onze politiezone

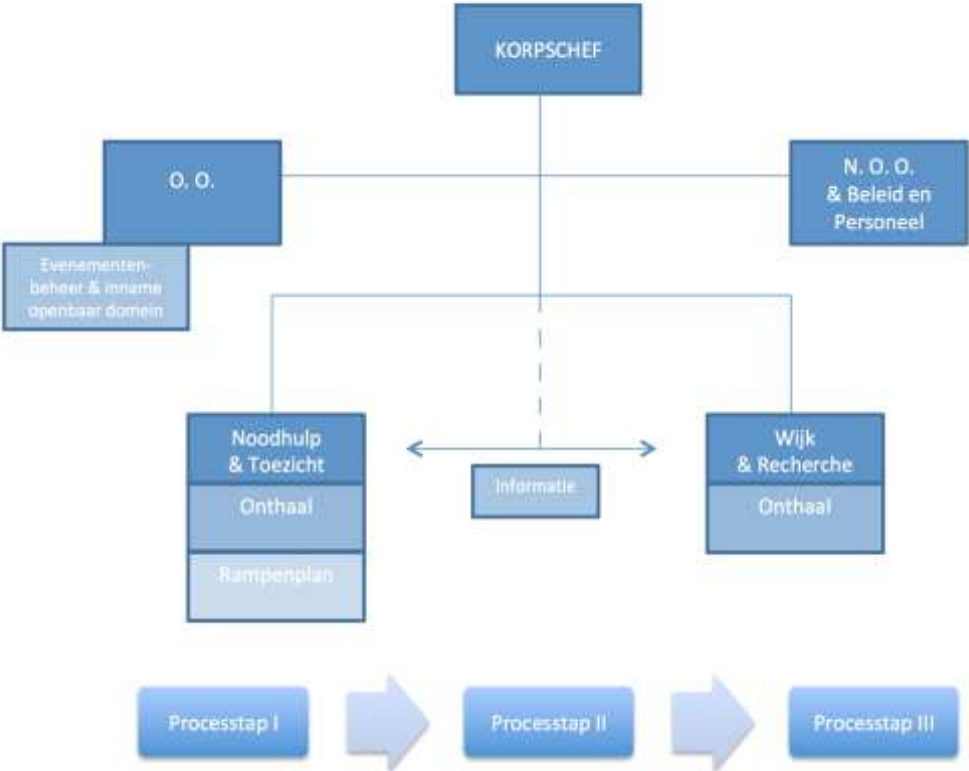
Het succes van onze missie en visie steunt op de inzet van elke medewerker. Voor de politiezone zijn volgende waarden belangrijk:

- Professioneel handelen
 - We zetten onze vaardigheden maximaal in voor elke opdracht
 - We informeren de hulpvrager op een correcte en vooral ook juiste wijze en werken tactvol
 - We hebben aandacht voor iedereen en zijn respectvol
 - We werken oplossingsgericht
 - We werken procesmatig, met oog voor elke andere collega en dienst
 - We zetten in op continue vorming
 - We respecteren de afhandelingstermijnen
- Open en transparant
 - We leggen ten gepaste tijde verantwoording af
 - We zijn open in wat we doen

- We nemen beslissingen op een objectieve, efficiënte en doorzichtige wijze
- We informeren intern over besluitvormingsprocessen met tijdig beschikbare, toegankelijke en noodzakelijke informatie
- Verantwoordelijk
 - Binnen het gestelde kader is elke medewerker verantwoordelijk voor zijn/haar werk
 - Elke medewerker neemt initiatieven waar kan en springt ook bij (spontaan of op vraag)
 - Elke medewerker weet wat kan en mag en ontvangt hiervoor de nodige steun of biedt die zelf aan anderen
- Paraat en grote inzet
 - We leveren maximale inspanningen voor onze dienstenafnemers
- Uitmuntendheid
 - We streven excellentie na in alles wat we doen
- Integer
 - We vermijden dat de politiezone in diskrediet komt
 - We komen wetten, reglementen, richtlijnen ... na
 - We zijn open, duidelijk, eerlijk en constructief
 - We zeggen wat we doen en doen wat we zeggen
 - We respecteren vertrouwelijke informatie en de privacy van elkeen
 - We leveren kwaliteit en respecteren de discretieplicht
 - We zijn aanspreekbaar op gedrag en werk en leggen verantwoording af
 - We respecteren het zero-tolerantiebeleid inzake discriminatie, alcohol, pesten en ongewenste seksuele gedragingen op werk
- Nederig en lef
 - We beseffen dat we een schakel zijn in de samenleving
 - We voeren onze taken op een correcte maar kordate manier uit en nemen onze verantwoordelijkheden op
 - We hebben oog voor elkeen, voor anderen en onze opdrachtgevers

We vatten de visie, de missie en de waarden samen in de slogan **“Ik ben verantwoordelijk”**.

2.2.2 Visiegedreven organogram voor onze organisatie in 2025



Hoofdstuk 3: Strategie en beleid

3.1 Elementen uit de omgevingsanalyse

3.1.1 Te weerhouden uit het beeld van veiligheid en leefbaarheid (externe omgeving)

Om niet in herhaling te vallen, verwijzen we voor dit gedeelte graag naar het 1^{ste} hoofdstuk waarin een uitgebreide analyse van de externe omgeving werd gegeven. We verwijzen eveneens naar punt 3.3 en 3.4 van dit hoofdstuk, waar de argumentatiematrix wordt voorgesteld.

3.1.2 Te weerhouden uit het beeld van optimale bedrijfsvoering (interne omgeving)

Om niet in herhaling te vallen, verwijzen we voor dit gedeelte graag naar het 1^{ste} hoofdstuk waarin een uitgebreide analyse van de interne omgeving werd gegeven. We verwijzen eveneens naar punt 3.3 en 3.4 van dit hoofdstuk, waar de argumentatiematrix wordt voorgesteld.

3.2 Verwachtingen van overheden en partners

3.2.1 Verwachtingen / prioriteiten van overheden

Ministers van Binnenlandse Zaken en Justitie

Gelet op het verkiezingsjaar is er thans noch een Nationaal Veiligheidsplan noch een nieuwe nota Integrale Veiligheid beschikbaar. Voor een lokale politiezone kan dit een probleem vormen, in die zin dat het onmogelijk is om ons ZVP af te stemmen op een nieuw NVP. Voor de opmaak van dit zonaal veiligheidsplan kiezen we ervoor om ons te baseren op de bestaande kadernota Integrale Veiligheid en het huidige Nationaal Veiligheidsplan.

Los hiervan zien we toch wel uit persmededelingen van de nieuwe commissaris generaal Marc De Mesmaeker, maar ook vanuit de communicaties van huidig minister van Binnenlandse zaken en Veiligheid Pieter De Crem, dat cybercrime, digitalisering en het opvangen personeelstekorten, ... toch essentieel zijn. Dit nemen we dan ook zeker mee!

Burgemeester(s)

In tegenstelling tot de vorige legislatuur stelden de huidige burgemeesters geen gemeenschappelijk beleidsprogramma op. De meeste gemeenten in de zone werken vandaag dan ook nog aan hun meerjarenplanning, die ze moeten indienen uiterlijk op 31 december 2019. De burgemeester van Holsbeek bezorgde ons wel een uitgebreide omgevingsanalyse. De burgemeester van Bierbeek maakte een bestuursnota over (met daarin een punt rond veiligheid).

De vier burgemeesters hebben de subjectieve matrix ingevuld en op die manier hun prioriteiten te kennen gegeven.

Bovendien vragen de 4 burgemeesters een bijzondere aandacht voor de overlast die gecreëerd wordt door zwaar verkeer. De 4 gemeenten worden namelijk geconfronteerd met zware vrachtwagens die door woon- of dorpskernen rijden, zonder dat het gaat om plaatselijk verkeer (dus louter doorstroming). Dit zorgt voor een onveiligheidsgevoel bij de bevolking en tast ook de infrastructuur van de gemeentelijke wegen aan.

Procureur des Konings

De verwachtingen van parket Leuven werden ons aangereikt in een ingescand PDF-bestand. Dit vindt u als bijlage 2.

Gouverneur

Verwachtingen van de provinciegouverneur voor de zonale veiligheidsplannen 2020 – 2025 in Vlaams-Brabant

“Vanaf dag 1 van de geïntegreerde politie gestructureerd op twee niveaus ben ik ervan overtuigd dat een goede wisselwerking en ondersteuning tussen lokale en federale politie op basis van gelijkwaardigheid de sleutels tot succes zijn. Alleen dan kunnen de doelstellingen opgenomen in het nationaal veiligheidsplan en de zonale veiligheidsplannen worden gerealiseerd. Ik begrijp dan ook de uitdrukkelijke vraag van de lokale politiezones tot consolidering van de steun van de federale politie en de verzoeking van de federale politie om te optimaliseren en te kunnen aanwerven.

Als provinciegouverneur ben ik, samen met u, bezorgd over het handhaven van de openbare orde (rust, veiligheid en gezondheid), over het vrijwaren van de individuele rechten en vrijheden, en over de democratische ontwikkeling van onze samenleving. In de aanloop naar het opstellen van het zonaal veiligheidsplan in elke politiezaone rijst de vraag hoe de lokale politie in 2020-2025 een antwoord kan bieden op de hoge verwachtingen van: burgers, de veranderende gemeenschap, overheden en de partners in veiligheid en leefbaarheid. Ons streefdoel moet zijn om verder te evolueren naar een samenleving waar we inzetten op sociale cohesie en het laten bloeien van gezamenlijke initiatieven, waar vertrouwen leeft tussen de mensen om zo mogelijk te maken dat mensen zich zelfstandig kunnen ontwikkelen en vrij kunnen leven.

Een gemeenschapsgerichte politie

Een nieuw zonaal veiligheidsplan (ZVP 2020-2025) wordt opgesteld met respect voor de filosofie die aan de basis ligt van de hervorming van de politie (wet van 7 december 1998 en de omzendbrief CP1 van 27 mei 2003). M.a.w. een zonaal veiligheidsplan met inachtneming van de principes van de gemeenschapsgerichte politiezorg, met nadruk op externe oriëntering, op probleemoplossend werken, op partnerschap (samenwerking en overleg), op integraal en geïntegreerd werken en op verantwoording en rekenschap afleggen.

Het zonaal veiligheidsplan moet er bovendien toe bijdragen dat het korps haar interne werking optimaliseert, dat de organisatie evolueert naar een ‘excellente politiezorg’. Excelleren als korps door informatiegestuurd, planmatig en geprogrammeerd te werken en hierdoor evenementen of incidenten goed te beheren en te beheersen. Cruciaal hierbij is het behoud van de sterke lokale verankering: de nabijheidspolitie.

Een geïntegreerde politiewerking en schaalvergroting

Het geïntegreerd werken als lokale politiezone, samen met de andere lokale politiezones en federale politiediensten, is gebaseerd op een sterk en betrouwbaar partnerschap. Lokaal en federaal samen, als partners samenwerkend aan een veilige en leefbare samenleving.

Ik blijf ervoor pleiten dat politiekorpsen de komende jaren afspraken maken om, op structurele basis samen te werken in politieassociaties, waardoor back office diensten efficiënter kunnen worden uitgevoerd door gezamenlijke diensten en waardoor via gezamenlijke wachttrollen of acties de operationele capaciteit kan worden verhoogd.

Haalbaarheidsstudies tot fusies dienen in het vooruitzicht te worden gesteld, wanneer de politiezone er niet meer in slaagt aan haar minimale normen te voldoen en de gelijkwaardige dienstverlening aan de bevolking in het gedrang dreigt te komen of wanneer een schaalvergroting kan leiden tot een betere, meer effectieve politiewerking.

Schaalvergroting mag echter niet leiden tot het verlies van lokale inbedding, noch aan het (ver)worden tot een abstracte politieorganisatie.

Schaalvergroting kan het resultaat zijn van een streven naar meer efficiëntie en kostenbeheersing. Hierbij gaat de schaalvergroting logischerwijze hand in hand met een evolutie naar meer digitalisering, innovatie en informatisering. Dit mag echter niet de enige drijfveer zijn. De schaalvergroting in het politielandschap zal pas succesvol zijn, wanneer ook een meer kwalitatieve basispolitiezorg in het vooruitzicht wordt gesteld. Bovendien moet ook intern alles in het werk gesteld worden om te zorgen voor een eengemaakte korpscultuur op alle niveaus.

Een ketengerichte aanpak en netwerken

Het zonaal veiligheidsplan heeft oog voor de ketenaanpak. Samen met diverse partners kunnen we in een veranderende samenleving met een grote diversiteit resultaten bereiken door de aaneenschakeling van werkprocessen, van preventie tot nazorg.

Politiewerk staat ten dienste van verschillende handhavers, zowel strafrechtelijk als bestuurlijk. Ook hier is een ketengerichte aanpak zinvol. Bestuurlijk Handhaven na overleg en via een netwerk van partners (gemeentelijke administratie, wooninspecteurs, natuurinspecteurs, douane, volksgezondheid, e.a.) kan een zinvol alternatief of aanvulling zijn op de strafrechtelijke (on)mogelijkheden.

Het brede lokaal politiewerk zoals dienstverlening aan de burgers, kleinschalige ordehandhaving, het toezicht op veilig verkeer, ondersteunen van gezinnen en opvolgen van personen, gebeurt bij voorkeur in samenwerking met partners in de samenleving (middenveld), welzijnsorganisaties, onderwijs, burgerinitiatieven en vrijwilligers die zich inzetten voor een veilige en leefbare gemeente (burenbemiddeling, diefstalpreventief advies, gemachtigde opzichters, ...).

Welzijn bij politie - koester de (politie)medewerkers

Politiewerk is bij uitstek dienstverlening. Het is mensenwerk, vaak ook in moeilijke omstandigheden. De politiebegroting bestaat voor meer dan 85% uit personeelskost. Letterlijk en figuurlijk is de medewerker het grootste kapitaal in de politieorganisatie. Laten we daar ook op die manier mee omgaan.

Het psychosociaal welzijn bij de politie moet worden verbeterd. Door het scheppen van een duidelijk handelingskader met daarin de nodige vrijheidsgraden, door professionele ondersteuning, coaching, bijsturing en aanmoediging, door het mogelijk maken van vorming, ontwikkelen van competenties en talenten, en door het samen werken aan gemeenschappelijke doelen, zal de intrinsieke motivatie van de politiemedewerker bevorderd worden. Het zal hem/haar toelaten zich

gesteund te voelen en gewapend te zijn tegen de moeilijke momenten tijdens de uitoefening van de job.

Het omgaan met diversiteit, zowel buiten als binnen de politieorganisatie, is van groot belang en integriteit is een professionele verantwoordelijkheid voor elkeen. Een professionele verantwoordelijkheid die het vertrouwen van burgers in politie en de reputatie van de politie bij de burger positief ontwikkelt.

Fenomenen die extra aandacht verdienen

Veilig Verkeer

Over de jaren heen komt in de veiligheidsmonitor verkeersveiligheid (onaangepaste snelheid in het verkeer) naar voor als het belangrijkste buurtprobleem. Samen moeten we hierin meer investeren. Zie ook de strategische nota verkeer van het Strategische Overleg Verkeer (SOV) van 15 mei 2019.

Van de politiezone wordt verwacht dat ze zich inschrijft in de provinciaal gecoördineerde regionale en federale verkeersacties.

Woninginbraken

Woninginbraak behoort tot de top drie van belangrijkste bekommernissen in de veiligheidsmonitor en blijft een belangrijk fenomeen in onze provincie.

Van de politiezone wordt verwacht dat ze meewerkt om het aantal woninginbraken te doen dalen en de buurt veiliger maken: van preventie tot kwaliteitsvolle vaststellingen, alsook werken aan sociale cohesie, alerte burgers, zorg voor de burens, ...

Cybercriminaliteit

Het internet is uitgegroeid tot een van de belangrijkste informatiemedia en communicatiekanalen. Deze evolutie gaat gepaard met verschillende risico's waar veel mensen onvoldoende bewust van zijn. Cybercriminaliteit (cyberpesten, phishing, ..) kan veel schade aanrichten. Rond de mogelijkheden van preventie en een betere registratie wordt momenteel gewerkt in de provinciale commissie criminaliteitspreventie Vlaams-Brabant.

Van de politiezone wordt verwacht dat ze zich, samen met andere partners, mee inzet in het beheersen van dit fenomeen.

Intrafamiliaal geweld

Maandelijks zijn er meerdere dodelijke slachtoffers van partnergeweld in België. Daarenboven laat dit huiselijk geweld een diepe indruk na bij de kinderen en de omgeving. Elke goede interventie kan een klein stapje betekenen in het voorkomen van het geweld op langer termijn. Geduldig en professioneel tussenkomen kan uiteindelijk soelaas bieden (aandacht geven, luisteren, benoemen, doorverwijzen,...).

Van de politiezone wordt verwacht dat ze alert is voor dit fenomeen en zich inschrijft in de ketengerichte aanpak die georganiseerd wordt in de beide arrondissementen.

Radicalisering, extremisme en terrorisme (met inbegrip van polarisering)

Een goede beeldvorming en uitwisseling van informatie en expertise is cruciaal om terroristisch geweld te voorkomen.

Van de politiezone wordt verwacht dat ze bijdraagt aan het beheren van kennis en expertise rond preventieve initiatieven. Verbreden van samenwerking met lokale diensten met het oog

op het ontwikkelen van socio-preventieve activiteiten. Versterken van relatie en dialoog met de vertegenwoordigers van groeperingen. Vroegtijdig identificeren van radicale individuen en groepen. Vastleggen van beveiligingsmaatregelen. “

Lodewijk De Witte
8 mei 2019

Federale Politie (DirCo en DirJud)

Dirco

1 Context

Als lid van de zonale veiligheidsraad en ter voorbereiding van de zonale veiligheidsplannen heb ik 2 vragen ontvangen. De eerste vraag was om in de arrondissementele argumentatiematrix een prioritering te maken van de fenomenen die in het ZVP dienen te worden opgenomen. Wetende dat de basisdocumenten (de Kadernota Integrale Veiligheid, het Nationaal Veiligheidsbeeld en het Nationaal Politieel Veiligheidsplan) op dit ogenblik ontbreken, is dit geen evidente opdracht.

Desalniettemin werd de argumentatiematrix ingevuld en overgemaakt aan de verbindingssambtenaren van de provincie en zal deze eerstdaags in uw bezit zijn. Na verschijning van het nieuwe NVP, zullen we samen moeten bekijken of de prioriteiten al dan niet moeten worden bijgestuurd.

Daarnaast werd gevraagd om mijn aandachtspunten voor de beleidsperiode 2020-2025 te formuleren. Alvorens hierop verder in te gaan, wil ik toch stilstaan bij het feit dat de Lokale en Federale Politie samen werken aan veiligheid. De geïntegreerde werking staat wat mij betreft nog steeds voorop. Veiligheid is geen wij/zij verhaal. Ik blijf vragende partij om onze krachten en sterktes te bundelen, dit in het belang van de burger.

2 Aandachtspunten en steunaanbod CSD Leuven

Ik heb volgende 4 aandachtspunten weerhouden :

- *Beeldvorming;*
- *Openbare orde en genegotieerd beheer;*
- *Bestuurlijke handhaving;*
- *Radicalisme, gewelddadig extremisme en terrorisme.*

2.1 Beeldvorming

Nieuwe zonale veiligheidsplannen kunnen leiden tot nieuwe prioriteiten en nieuwe noden op het vlak van beeldvorming. Naast de beeldvorming die lokaal wordt bijgehouden, zijn er zone-overschrijdende fenomenen waarvan de informatieverwerking, de beeldvorming en het maken van criminaliteitsbeelden bij voorkeur arrondissementeel wordt opgenomen in de schoot van het AIK, hierbij ondersteund door de strategisch analiste. In het najaar zal u bevraagd worden over de bestaande producten van het AIK en de nieuwe noden op het vlak van fenomeenopvolging. Dit moet 2 ons toelaten om via het begeleidingscomité nieuwe accenten binnen de werking van het AIK vast te leggen.

Het AIK en de analiste streven naar een kwaliteitsvolle beeldvorming. De kwaliteit wordt o.a. bepaald door de vattingsregels. De ervaring leert dat voor sommige fenomenen de vattingsregels ontbreken (vb. cybercrime, verkeersagressie) en voor anderen de vattingsregels onvoldoende gekend zijn. Het opstellen van vattingsregels dient bij voorkeur nationaal te gebeuren maar het verleden heeft aangetoond dat we hier best geen afwachtende houding aannemen. Waar nodig moeten we het initiatief nemen en arrondissementele afspraken maken over hoe bepaalde fenomenen worden gevat. Deze afspraken kunnen dan als aanzet dienen voor nationale vattingsregels. De werkgroep ‘Beeldvorming’ onder voorzitterschap van de strategisch analist is hiervoor het aangewezen platform. De inbreng en expertise van de Lokale Politie zijn echter onontbeerlijk om tot kwaliteitsvolle vattingsregels te komen. Ik engageer mij om de werkgroep ‘Beeldvorming’ samen te roepen voor de

fenomenen (huidige en toekomstige) die door de fenomeenopvolgers van het AIK worden opgevolgd zodat vattingsregels en andere afspraken kunnen worden voorbereid. Aan jullie om de lokale vertegenwoordiging in de werkgroep te garanderen.

[2.2 Openbare orde en genegotieerd beheer van de openbare ruimte](#)

[2.2.1 De risicoanalyse](#)

Het arrondissement Leuven kent een groot aantal gebeurtenissen in alle maten en vormen. Het merendeel ervan wordt in eigen beheer opgevolgd en deze verlopen, met uitzondering van enkele mobiliteitsproblemen, vrij vlot.

Sinds 2 jaar werd, op aandringen van de vakbonden op nationaal niveau, een canvas uitgewerkt voor het maken van zowel een operationele risicoanalyse (RA) als een risicoanalyse welzijn. Deze analyses moeten de politionele verantwoordelijken helpen om de risico's te analyseren, de juiste maatregelen te nemen en liggen uiteindelijk aan de basis van de versterkingsaanvragen HyCap en andere middelen. Het is belangrijk hieraan de nodige aandacht te besteden en de operationele RA aan de CSD over te maken indien uw diensten via BEPAD een versterkingsaanvraag overmaken. Indien u problemen ondervindt om deze RA op te maken, kan u aan de CSD bijstand vragen. Dit geldt uiteraard ook voor andere aspecten in de voorbereiding van het beheer van een gebeurtenis.

[2.2.2 HyCap](#)

Het is dankzij de steun van de Lokale Politie dat de training HyCap binnen het arrondissement Leuven kan worden georganiseerd. Het succes van de opleiding hangt echter niet alleen af van de motivatie en de creativiteit van de opleider. Het aantal te trainen personeelsleden, de effectieve aanwezigheid alsook van de motivatie van het personeel op de training spelen eveneens een rol.

De vaststelling is dat het aantal te trainen personeelsleden van zone tot zone verschilt en dat het aantal mensen het trainingsaanbod overstijgt. Daarnaast stellen we vast dat de aanwezigheidsgraad op de trainingen bij het middenkader en basiskader rond de 82 % draait.

De trainer HyCap en ikzelf zijn voorstander om een kleinere pool te trainen bestaande uit vrijwilligers. Dit omdat het niet mogelijk is de trainingscapaciteit uit te breiden maar ook omdat getraind personeel de kans moet krijgen om ervaring op te doen tijdens effectieve ordediensten. Een training is een nagebootste situatie die nooit dezelfde intensiteit kent als een zware ordedienst. Hoe groter de pool HyCap, hoe kleiner de kans dat de medewerkers ook effectief ingezet wordt.

Een kleinere pool HyCap heeft ook als voordeel dat de PI Comd de kwaliteiten van zijn sectiechefs kent en de sectiechefs die van hun sectieleden. Naar een opdracht vertrekken met collega's waarvan je niet weet over welke vaardigheden ze beschikken, is op zich een risicofactor. De trainer HyCap en ikzelf pleiten daarom opnieuw voor het beperken van de pool HyCap.

[2.3 Bestuurlijke handhaving](#)

De bestuurlijke handhaving in Vlaanderen is in volle ontwikkeling. De vaststelling is wel dat deze ontwikkeling niet overal op gelijke tred verloopt door omstandigheden buiten ieders wil om. De Europese financiering voor de projecten ARIEC in Limburg en Antwerpen heeft ertoe geleid dat deze provincies een voorsprong hebben genomen en expertise hebben opgebouwd. De ervaring leert wel dat ze deze expertise vlot ter beschikking stellen indien er een concrete vraag is.

Voor wat het arrondissement Leuven betreft, stel ik vast dat enkele burgemeesters de eerste stappen in de bestuurlijke handhaving gezet hebben en de effectiviteit van de aanpak hebben kunnen ondervinden. De bestuurlijke handhaving kan immers perfect bestaan naast de gerechtelijke handhaving. De meerwaarde ligt vooral in de integrale aanpak van een specifieke problematiek (nachtwinkels, carwash, ...) en in de snelheid van de bestraffing van de overtreder. Het is belangrijk om iedereen van de meerwaarde van deze aanpak te overtuigen. Het informeren van uw burgemeester(s) zal dus een eerste stap zijn. Waar nodig en gewenst kan ik u daarin bijstaan, dit zowel tijdens zonale veiligheidsraden als daarbuiten n.a.v. bv. de aanpak van een specifieke problematiek door op te gaan naar best practices, het leggen van contacten met sleutelpersonen, overleg met ARIEC Limburg en Antwerpen,

[2.4 Radicalisme, gewelddadig extremisme en terrorisme](#)

Radicalisme, gewelddadig extremisme en terrorisme zijn een blijvend aandachtspunt. Wereldwijde evoluties en gebeurtenissen zorgen ervoor dat standpunten in de samenleving verharder. Een proactieve opvolging van extremisme en radicaliseringsprocessen is en blijft daarom noodzakelijk. Opvolging impliceert dat we de personen die zich in een problematisch radicaliseringsproces bevinden, detecteren. Informatie kan en moet verzameld worden door elke medewerker tijdens zijn of haar opdracht. Informatie wordt bij voorkeur gedeeld (van nice to know naar need to share). Het zal dus belangrijk blijven om medewerkers op te leiden, te sensibiliseren en te ondersteunen (COPRA, LIK). Voor wat de information officers betreft, vraag ik om in elke zone een back-up te voorzien en beiden te laten deelnemen aan de opleiding information officer die vanaf het najaar zal worden georganiseerd. Informatie omtrent personen in een radicaliseringsproces kan uiteraard ook worden verkregen tijdens het LIVC. Er zijn LIVC's die goed werk verrichten : er wordt op geregelde tijdstippen vergaderd en er is een informatiestroom van het LIVC naar het LTF Ops o.a. via de terugkoppelingsscherm. Ondanks het feit dat het oprichten van een LIVC sinds vorig jaar bij wet verplicht is, zijn er nog altijd burgemeesters die ter zake geen initiatief genomen hebben. Het is onze taak, korpschefs en DirCo, om de burgemeester hieromtrent te sensibiliseren en hem/haar te wijzen op deze wettelijke verplichting. Daar waar nog geen LIVC is, stel ik voor om samen het nut en de noodzaak tijdens de zonale veiligheidsraad toe te lichten. Indien gewenst kan de CSD/BIC, tijdens de opstartvergadering, toelichting geven over de rol en mogelijke meerwaarde van elke partner in het LIVC.

2.5 Innovatie

De Geïntegreerde Politie is een organisatie in ontwikkeling. Deze ontwikkeling verloopt niet overal op dezelfde snelheid door een gebrek aan middelen of kennis. Ik ben er mij van bewust dat de Federale Politie op dat vlak niet altijd de ondersteuning kan geven die nodig is. Toch wil ik vragen om ons steeds bij lokale initiatieven te betrekken zodat we kunnen trachten ons ondersteunende en coördinerende rol op te nemen.

Binnen de CSD Leuven is het RTIC uit de startblokken geschoten. Momenteel focussen de collega's zich op de opvolging van hits van ANPR camera's, geven ze ondersteuning aan de ploegen en kunnen ze helpen bij het beheer van evenementen (aangekondigd en onaangekondigd) door het opvolgen van sociale media, afkondigen van BIN's, Maar het kan en moet meer zijn dat dat. Het RTIC zou een nieuw middel in de criminaliteitsbestrijding kunnen worden. De inbreng van de Lokale Politie en de collega's van de FGP zal belangrijk zijn om deze dienst mee richting te geven. Ik hoop op jullie te kunnen rekenen.

Dirjud

Verwachtingen voor een geïntegreerde politiewerking binnen het arrondissement Leuven

Inleiding

“Criminaliteit is van alle tijden, het beheersen ervan is waarschijnlijk een utopie. Toch is het mogelijk om door het treffen van de juiste maatregelen criminaliteit op een effectieve manier te bestrijden.” (Gerard Snel & Simone van der Zee)

Eén van de doelstellingen in de criminaliteitsbestrijding is het performant maken van de veiligheidsketen. In het kader van de geïntegreerde werking, speelt de Lokale Politie hierin een belangrijke rol. FGP Leuven is slechts één van de schakels in de veiligheidsketen, en bijgevolg is afstemming met andere actoren wenselijk en noodzakelijk.

Om criminaliteit effectief te kunnen bestrijden, is de ideale aanpak ketengericht met een vlotte en transparante wisselwerking tussen de 1^e & 2^e lijns-diensten en de overheden met respect voor eenieders bevoegdheden en wettelijke opdrachten.

Alle partners moeten zich kunnen inleven in elkaars leefwereld, van veiligheids- en leefbaarheidsproblemen in de wijk tot en met de beheersing van (inter)nationale maatschappij-ontwrichtende criminaliteit.

Daarnaast is de digitale (r)evolutie in de huidige wereld niet tegen te houden. Deze beweging heeft een grote impact, zowel op de eigen werkingsprocessen als op de manier waarop bepaalde misdrijven worden gepleegd. Bovendien ontstaan hierdoor ook nieuwe vormen van criminaliteit, die ons dwingen de aanpak voor het beheersen van die criminaliteit te vernieuwen.

Ondanks het feit dat er nog geen nieuw NVP is, is het toch al mogelijk om een aantal accenten te leggen om de ketengerichte aanpak in de huidige reële en digitale omgeving te optimaliseren.

Vanuit de Federale recherche wensen we de hierboven beschreven uitdaging aan te gaan door te focussen op onderstaande functionaliteiten die de veiligheidsketen performanter en efficiënter moeten maken.

1. Beeldvorming

Het blijven verderzetten van de inspanning die de eerstelijns politie levert, nl. het contact met de bevolking (via interventie en wijkwerking) en het aandachtig zijn voor waarschuwingen en knipperlichten inzake de belangrijkste fenomenen zijnde radicalisme, terrorisme, mensenhandel, mensensmokkel, indicaties van grootschalige drugshandel en inbraken, is een onontbeerlijke schakel voor de criminaliteitsbestrijding.

Daarnaast is het van elementair belang om de bekomen informatie en verdachte situaties te registreren via de geëigende weg (RIR's en PV's) en tijdig te verspreiden via de voorziene kanalen. Een volledige en kwaliteitsvolle klachtopname (bekomen en registreren van zoveel mogelijk exploiteerbare info inzake verdachte, modus operandi, IMEI nummer, ...) en het opstellen van RIR's bij onderzoekswaardige informatie is hierbij noodzakelijk.

Elke actie binnen de veiligheidsketen start met de opvolging van het fenomeen door de exploitatie van de beschikbare informatie om zo bestrijdingsmethodes te verbeteren en aan risicobeheersing te doen.

Concreet verwachten we voor alle fenomenen:

- *Streven naar kwalitatieve vaststellingen/controles op het terrein: deze zijn nl. essentieel voor de insteek van structurele onderzoeken van FGP Leuven en als mogelijke bewijslast in het kader van lopende gerechtelijke onderzoeken;*
- *Een correcte verslaggeving van bovenstaande vaststellingen: zowel via meldingsfiches, RIR's en PV's conform de geldende richtlijnen en tijdige correcte registratie in de voorziene databanken;*
- *Een snelle doorstroming van informatie en korte afhandelingstermijnen van o.a. RIR's en PV's van vaststellingen: elke verdachte handeling kan van belang zijn.*

In het kader van terrorisme en radicalisme verwachten we een blijvende actieve inspanning inzake informatieverwerving volgens onderstaande drie assen:

- *Plaats / personen / entiteiten die mogelijk betrokken zijn bij radicale en extremistische activiteiten detecteren en registreren;*
- *Een informatiepositie onderhouden binnen de scholen- en geloofsgemeenschappen om zo problematisch radicale jongeren te detecteren;*
- *De werking van het LIVC stimuleren om informatie inzake radicalisme en dreiging te detecteren.*

In het kader van mensenhandel en seksuele exploitatie vragen we om de nodige initiatieven te nemen inzake barcontroles en controles van privé-ontvangsten om vervolgens de nodige verslaggeving te doen (RIR) en de arrondissementale beeldvorming te verrijken.

Zo worden vanuit FGP Leuven aangepaste checklisten aangereikt voor bovenstaande controles die als input dienen voor de tools (PROXbar, PROXprivé en canvas “bars arro Leuven”), hetgeen moet bijdragen tot een optimale beeldvorming.

In het kader van economische en financiële criminaliteit is het belangrijk om signalen van postbusadressen, postbusbedrijven en slapende vennootschappen te detecteren en te registreren.

Informatie inzake drugs, wapenhandel en valse documenten is essentieel als basis voor bovenlokale onderzoeken binnen deze fenomenen. Een gerichte aandacht naar verdachte handelingen in deze materie is de eerste stap in het genereren van onderzoekswaardige items.

2. Vaststellingen

Naast het proactief detecteren van informatie is het van essentieel belang dat, bij het vaststellen van feiten, gestreefd wordt naar een zo hoog mogelijke kwaliteit en een maximaal nuttige sporenopname.

Inzake eigendommen en inbraken is het belangrijk dat er voldoende opleiding wordt voorzien voor de eerste vaststellers in het kader van de sporenwijzer, zodat het labo optimaal kan worden ingezet.

Voor verdachte overlijdens of andere zwaarwichtige feiten kan worden bijgedragen tot kwalitatieve geïntegreerde afstappingen door het toepassen van de vigerende richtlijnen ter zake m.b.t. het instellen en respecteren van perimeters, looppad, taakverdeling en kwalitatieve registratie van de toestand, dit in coördinatie met het afstappingsteam, labo, RCCU en tactische onderzoekers, met oog voor zowel digitale als technische sporen. Essentieel hierbij is dat de inspanningen inzake bewustwording en opleiding worden verdergezet, waarbij steeds beroep kan gedaan worden op de FGP om deze inspanning mee te ondersteunen.

3. Recherche binnen een snel evoluerende reële en digitale omgeving

Om de uitdaging van de snel evoluerende (en digitale) wereld aan te gaan, is een bijdrage aan netwerkende researchediensten binnen het arrondissement Leuven onontbeerlijk, dit met het oog op het delen van expertise en best practices.

Een actieve deelname aan verschillende overlegfora en occasionele projectgroepen met een open en constructieve geest (AFO, werkgroep innoverend rechercheren, ...) moet ons toelaten samen de digitale uitdaging zo goed mogelijk aan te pakken.

Om te evolueren naar een meer digitale recherche, waarbij actief en systematisch wordt nagegaan of er digitale opportuniteiten zijn die een meerwaarde kunnen betekenen voor het recherchewerk, is een voortdurende inspanning van zowel de Federale als Lokale Politie noodzakelijk om de nodige opleidingen, tools en ondersteuning voor de onderzoekers te voorzien.

Naast bovenstaande uitdagingen en evoluties dienen we te bewaken dat elke rechercheur, ook deze van lokale zones, voldoende basiscompetenties heeft verworven inzake recherchewerk op volgende domeinen: telefonieanalyses en exploitatie van informatie die terug te vinden is op digitale datadragers, exploitatie ANPR of andere GEO-data, kennis BOM-toepassingen, exploitatie van de beschikbare informatie in politiedatabanken, open sources en sociale media, Uiteraard is advies, steun en coaching vanuit de FGP een vanzelfsprekende opdracht die we graag op ons nemen.

4. Verwachtingen vanuit een lerende organisatie

Een lerende organisatie evolueert mee met de veranderingen in de omgeving en trekt lessen uit hetgeen ze doet. De uitdaging is hier de dingen goed, maar ook beter willen doen, en dit samen met alle partners. Iedereen draagt hieraan bij door het borgen en uitwisselen van te trekken lessen. FGP Leuven nodigt hiervoor graag de lokale zones uit op onze interne opleidingsmomenten en desgevallend op debriefings van gezamenlijke acties of onderzoeken. Wij staan ook open voor leermomenten inzake de werking en de ervaringen van de Lokale Politie en suggereren hierbij een actieve terugkoppeling te stimuleren in de bestaande overlegfora en werkgroepen met betrekking tot bepaalde ervaringen en te trekken lessen die als leermoment voor elke rechercheur nuttig kunnen zijn.

Besluit

De inspanningen om informatie te verwerven samen met een gestructureerde systematische exploitatie van die informatie moeten ertoe leiden dat we voor het arrondissement Leuven een accuraat beeld krijgen van de criminaliteit om op basis daarvan in overleg met de partners en onder leiding van onze overheden te bepalen wat we gaan aanpakken, hoe we dat gaan doen en wie dat gaat doen. Daarnaast kunnen we samen, door te streven naar een kwalitatieve uitvoering van de basisprocessen in de recherche en door flexibel en constructief in te spelen op de nieuwe uitdagingen, een efficiëntere en performante ketengerichte werking realiseren om alzo de bestrijding van de criminaliteit in de mate van het mogelijke te optimaliseren.

Noël De Smet
Wvd Dir-DirOps
Federale Gerechtelijke Politie Leuven

3.2.2 Verwachtingen als gevolg van samenwerkingsverbanden

Niet van toepassing.

3.2.3 Verwachtingen van andere belanghebbenden en partners

Ook bij de volgende belanghebbenden en partners werd gepolst naar hun verwachtingen:

De **politieraadsleden**: zij werden via mail gevraagd om hun prioriteiten door te geven.

De **eigen personeelsleden** werden bevestigd op de teambuilding. De resultaten van de werking voor het jaar 2018 werden meegedeeld en van die gelegenheid werd gebruik gemaakt om alle personeelsleden een bevestiging rond de prioriteiten te laten invullen.

Ook de **bevolking** werd bevestigd via de veiligheidsmonitor (op zonaal niveau).

De resultaten van alle bevestigden werden mee opgenomen in de subjectieve matrix die u als bijlage 3 vindt.

3.3 Analyse van prioriteiten en verwachtingen: de argumentatiematrix

Door de Beleidscel van CSD Leuven werd, in samenwerking met de Provincie en in overleg met alle Vlaams-Brabantse politiezones een argumentatiematrix samengesteld om de prioriteiten voor het komende Zonaal Veiligheidsplan te (helpen) bepalen. We voegen ter volledigheid de 4 matrices (subjectieve matrix, matrix criminaliteit, matrix verkeer en matrix overlast) respectievelijk als bijlage 3, 4, 5 en 6.

EXTERNE PRIORITEITEN

In de **objectieve criminaliteitsmatrix** zijn 18 fenomenen opgenomen:

- de objectieve cijfers voor onze zone voor de jaren 2014-2018 werden in de matrix geplaatst
 - de evolutie in de politiezone, die automatisch berekend wordt, hebben we aangepast voor de volgende fenomenen:
 - autodiefstal (te lage absolute cijfers waardoor de evolutie een vertekend beeld gaf)
 - drugs (haalcriminaliteit: hoe meer je erop werkt, hoe meer je vindt - evolutie was vertekend)
 - intrafamiliaal geweld (evolutie was negatief - terwijl ons aanvoelen is dat deze vorm van criminaliteit zeker niet daalt. De lagere absolute cijfers zijn ons inziens eerder een gevolg van het feit dat er te weinig wordt geverbaliseerd, iets waar we in de toekomst absoluut op willen werken)
 - mensenhandel (té lage absolute cijfers geven een vertekend beeld)
 - radicalisme (té lage absolute cijfers geven een vertekend beeld)
 - sociale en fiscale (té lage absolute cijfers geven een vertekend beeld)
- ==> voor bovenstaande fenomenen hebben we dan ook gekozen om het arrondissementale evolutiepercentage over te nemen**

Voor de cijfers van heel het arrondissement kozen we ervoor de cijfers met inbegrip van stad Leuven op te nemen in de matrix i.p.v. de stad Leuven eruit te laten. Enerzijds grenst onze zone rechtstreeks aan Leuven, wat zijn impact heeft op onze criminaliteitscijfers (bv. inbraken in Kessel-Lo trekken zich door in Bierbeek/Linden en vice versa), anderzijds maakt Leuven integraal deel uit van ons gerechtelijk arrondissement en moet volgens ons de stad dus deel uitmaken van de weging.

Dark number: dit werd ook overgenomen vanuit het arrondissement: door onze lage criminaliteitscijfers gaven onze eigen dark number berekeningen niet steeds een correct beeld. Bovendien geldt dat hoe hoger het niveau, hoe correcter het dark number.

Aan de verdeling van de gewichten (hoe "zwaar" laat je de eigen cijfers, de evolutie in eigen zone, de evolutie in het arrondissement, de risicograad doorwegen) hebben we niets gewijzigd. We sluiten ons dus aan bij de voorstellen van de provinciale werkgroep.

Inzake **verkeersveiligheid** werd een aparte matrix opgesteld omdat er sowieso rond verkeer moet gewerkt worden.

Om de prioriteiten binnen verkeer te bepalen, werd de matrix opgesplitst naar 2 thema's: verkeersongevallen met lichamelijk letsel en verkeersinbreuken.

Ook voor deze matrix werden de objectieve cijfers van de zone ingeput en werd een evolutie berekend. **Voor de verkeersinbreuken snelheid, gsm en rijden onder invloed van alcohol/drugs hebben we onze evolutie aangepast aan de evolutie van het arrondissement.** Door personeelstekort zijn er de laatste jaren namelijk minder acties geweest. Hierdoor lijkt het alsof deze fenomenen in onze zone zijn afgenomen, wat niet overeenstemt met de werkelijkheid.

Voor de categorie **overlast** werd eveneens een matrix opgesteld met de gebruikelijke GAS-overtredingen (sluikstorten, geluidshinder, loslopende dieren), aangevuld met hinderlijk parkeren, vandalisme en overlast n.a.v. storend gedrag.

Tot slot werden ook alle belanghebbenden (burgemeesters, procureur des Konings, politieraadsleden, personeelsleden, bevolking, gouverneur, DirCo en DirJud) gevraagd om hun prioriteiten kenbaar te maken. We hebben getracht de weging zo evenredig mogelijk te verdelen. Alle antwoorden die we binnen kregen werden in de **subjectieve matrix** gezet.

INTERNE PRIORITEITEN

Rekening houdend met de evolutie in de samenleving, de noden in het korps, de resultaten van de Welzijnsenquête en de bevraging “Cultuurspiegel”, kiezen we ervoor de volgende fenomenen op te nemen als prioriteit voor de komende 6 jaar:

- 1) Digitalisering
 - a. Verwerken van informatiestromen (LIK,...)
 - b. Digitale recherche
 - c. Gebruik sociale media (als extern communicatiemiddel)
 - d. Automatisatie van bepaalde processen (mobiel werken, ...)

- 2) Welzijn
 - a. Interne en externe communicatie
 - b. Teamgeest versterken
 - c. Uniformiteit

3.4 Keuze van de strategische prioriteiten

Omdat de definitieve matrix op het moment van de Zonale Veiligheidsraad (mei 2019) nog niet voorhanden was, hebben we het resultaat van de argumentatiematrix begin juli 2019 via mail voorgelegd aan alle leden van de zonale veiligheidsraad.

De voorgestelde prioriteiten werden goedgekeurd, met 2 bemerkingen:

- Door de arrondissementscommissaris werd een extra motivatie gevraagd waarom het fenomeen overlast niet werd weerhouden als prioriteit (zie infra)
- Door de burgemeesters werd gevraagd om het thema “zwaar vervoer” ook op te nemen onder de prioriteit van verkeersveiligheid

Hieronder vindt u de resultaten van de verschillende bevragingen weer in tabelvorm:

| | OBJECTIEF | SUBJECTIEF | KEUZE PZ |
|---------------|--|---|---|
| CRIMINALITEIT | 1) Cybercriminaliteit (ruim) 2) Drugs 3) Woninginbraken 4) Zedenmisdrijven 5) Cybercriminaliteit (strikt) | 1) Woninginbraken 2) Inbraken in gebouwen (totaal) 3) Drugs 4) Misdrijven tegen lichamelijke integriteit 5) Intrafamiliaal Geweld | INBRAKEN IN GEBOUWEN DRUGS INTRAFAMILIAAL GEWELD CYBERCRIME |
| VERKEER | 1) Snelheid 2) GSM 3) Rijden onder invloed: alcohol en drugs ----- + daling slachtoffers/zwakke weggebruikers bij verkeersongevallen | 1) Snelheid 2) Rijden onder invloed: alcohol en drugs 3) Acties gericht op zwakke weggebruiker | SNELHEID RIJDEN O.I.V. ALCOHOL/DRUGS ZWAKKE WEGGEBRUIKER ZWAAR VERVOER |
| OVERLAST | 1) Hinderlijk storend gedrag (incl. overlast verbonden aan alcohol- of druggebruik) 2) Vandalisme/opzettelijke vernieling 3) hinderlijk parkeren | 1) Sluikstorten 2) Geluidshinder (incl. nachtlawaai) 3) Vandalisme/opzettelijke vernieling | / |

3.4.1 Strategische prioriteiten Veiligheid en leefbaarheid voor 2020 – 2025

DOMEIN VERKEER

Strategische doelstelling

We willen als actieve partner in de veiligheidsketen bijdragen aan een verkeersveilige lokale omgeving, in het bijzonder door het aanpakken van zwaar vervoer, snelheid en rijden onder invloed en het verbeteren van de veiligheid van de zwakke weggebruiker.

MOTIVATIE

Snelheid handhaven

Alle bevroegde belanghebbenden duiden met stip de onaangepaste snelheid aan als prioritair aan te pakken fenomeen binnen de verkeerscriminaliteit. Het handhaven van de snelheidslimieten is er echter niet om louter het respecteren van de wetgeving af te dwingen. Ons inziens moeten snelheidscontroles vooral in het teken staan van de dagelijkse bescherming van (zwakke) weggebruikers in het verkeer en bij verkeersongevallen. Het is immers bewezen dat de hoogte van de snelheid in rechtstreeks verband staat met de ernst van de letsels. Bijkomend kunnen we er niet aan voorbij dat uit de veiligheidsmonitor duidelijk blijkt dat de bevolking zich stoort aan te snel rijden, niet in het minst in woongebieden. We menen dat de bevolking hiermee ook het signaal geeft dat zij als (zwakke) weggebruiker een betere bescherming wensen. De politie kan hier een steentje aan bijdragen, niet alleen door snelheidshandhaving aan zich, maar ook door juiste adviezen te geven aan de wegbeheerders om de infrastructuur zodanig aan te passen dat de snelheid daalt.

Rijden onder invloed

Ook in dit verband is handhaving essentieel om andere weggebruikers en niet in het minst de zwakke weggebruikers te beschermen tegen personen die het niet te nauw nemen met de alcohollimieten of die zelfs onder invloed van drugs achter het stuur kruipen. Uit analyse van de cijfers van onze politiezone blijkt dat bij verkeersongevallen lichamelijk letsel, 25% van de aanrijders een positieve ademtest aflegt. 7% van de bestuurders legde een positieve speekseltest af. We willen dan ook blijven inzetten op een strenge handhaving en controles.

Zwakke weggebruiker

We willen specifiek werken rond de bescherming van de zwakke weggebruiker:

- Door een aantal acties van lakse bestuurders (bv. parkeren op voet- en fietspaden) wordt de zwakke weggebruiker verplicht tot manoeuvres die ronduit gevaarlijk zijn.
- Uit de veiligheidsmonitor blijkt bovendien dat de bevolking zich ook stoort aan dit gedrag. Daarom stellen we voor om het thema van de zwakke weggebruiker ook mee op te nemen in de (strategische) doelstellingen rond verkeer.

Zwaar vervoer

Op uitdrukkelijke vraag van het politiecollege, dat vanuit de bevolking hierover aangesproken wordt, willen we het thema zwaar vervoer ook mee opnemen in de prioriteit “verkeer”.

KRITIEKE SUCCESFACTOREN

- medewerkers betrekken bij uitwerken en opvolgen actieplannen;
- een multidisciplinaire aanpak van het fenomeen (samenwerking met gemeentes, provincie, gewest, parket, federale politie, FOD BiZa en Mobiliteit);
- noodzakelijke capaciteit in de risicovolle perioden vrijmaken;
- communicatie intern om draagvlak te creëren;
- correcte beeldvorming van het fenomeen in het kader van een ongevalanalyse;
- nieuw actieplan verkeersveiligheid ontwikkelen;
- aangepaste opleidingen voorzien;
- beschikbaar stellen van materiaal (preventieve en repressieve snelheidsmeters).

WIJZE VAN OPVOLGING VAN DEZE STRATEGISCHE DOELSTELLING

INDICATOREN

- aantal verkeersongevallen met lichamelijk letsel;
- aantal ongevallen met dodelijke afloop;
- aantal zwaar en licht gewonde slachtoffers;
- aantal pv's alcohol en drugs in het verkeer;
- aantal pv's snelheid;
- aantal processen-verbaal zwaar vervoer;
- aantal acties zwaar vervoer
- aantal Ol's voor niet dragen gordel
- aantal Ol's gsm-gebruik achter het stuur;
- resultaten maandelijkse verkeersacties.

WIJZE WAAROP – METHODE – TOOL - FREQUENTIE

- ad hoc toelichting t.a.v. burgemeester bij zware ongevallen;
- wekelijkse beeldvorming en bespreking vanuit ISLP-interventiefiches en meldingen op tactisch overleg;
- maandelijkse statistieken verkeer t.a.v. korpsleiding en politiecollege;
- driemaandelijkse statistieken in functie van de rapportage op de ZVR;
- jaarstatistieken in functie van het jaarverslag;
- zesjaarlijkse statistieken in functie van het van nieuw ZVP.

PARTNERS

- provincie (verbindingsofficieren, dienst maatschappelijke veiligheid);
- VIAS (verkeerscampagneleiders);
- parket Leuven (referentiemagistraat);
- federale politie (wegpolitie, centrex, CGOPB/beleidsgegevens);
- (leden van) Staten-Generaal Verkeersveiligheid;
- FOD Mobiliteit;
- omliggende zones (acties zwaar verkeer, verkeersacties,...)

DOMEIN CRIMINALITEIT – INBRAAK IN GEBOUWEN

Strategische doelstelling

We willen als actieve partner in de veiligheidsketen blijven bijdragen tot de stabilisatie of zo mogelijk daling van het aantal inbraken in gebouwen, dit door het inbraakfenomeen integraal aan te pakken (geven van raad, ontraden, reguleren, onderzoeken en nazorg).

MOTIVATIE

Ofschoon er een dalende tendens is inzake deze vorm van criminaliteit, kunnen we er niet aan voorbij dat de impact bijzonder groot is voor de slachtoffers. Naast het financiële nadeel en het verlies van goederen met niet zelden een emotionele waarde, is vooral de impact op de persoon van het slachtoffer bijzonder groot. De politiezone Lubbeek kenmerkt zich door de relatieve aantrekkelijkheid voor dader(s)(bendes). De nabijheid van snelwegen enerzijds, maar ook het feit dat vele inwoners een gemiddeld hoger inkomen hebben, spelen dit in de hand. In het arrondissement bevinden 3 van de 4 gemeenten zich steeds in de top 5 van gemeenten met de grootste kans op slachtofferschap (criminaliteitsgraad). Uit analyse van onze cijfers blijkt ook dat nog steeds **70 %** van de bezochte woningen daadwerkelijk wordt doorzocht (effectieve inbraak).

We willen de komende jaren dan ook een bijkomende inspanning doen naar de betere beveiliging van woningen. Hiertoe heeft de zone op dit moment 2 vrijwilligers opgeleid als diefstalpreventieadviseur (DPA). De gemeenten en zelfs de hogere overheid zouden zeker op vlak van regelgeving kunnen bijspringen door bouwheren op te leggen om met inbraakveilige materialen te werken.

Hiernaast willen we onze inspanningen verderzetten om de BIN's verder te verspreiden over de gemeenten van de zone en werd ook een ANPR- voertuig aangeschaft.

KRITIEKE SUCCESFACTOREN

- medewerkers betrekken bij uitwerken en opvolgen actieplannen;
- kwaliteitsvolle vaststellingen en informatiedoorstroming AIK;
- correcte en volledige beeldvorming;
- noodzakelijke personeelscapaciteit vrijmaken om piekteams/fenomeenteams in te zetten tijdens de inbraakgevoelige periodes;
- intern communiceren en draagvlak creëren;
- burgers stimuleren om verdachte gedragingen onmiddellijk te melden;
- samenwerking met omliggende zones en FGP Leuven/labo;
- samenwerking met Sicad Leuven (strategische analisten, CIK);
- specifieke opleiding voorzien indien nodig;
- feedback geven over geboekt resultaat, zowel intern tussen de functionaliteiten als vanuit de partners (FGP, parket, rechtbank);
- opleiding en inzet diefstalpreventieve adviseurs;
- opstellen van RIR's inzake verdachte gedragingen.

WIJZE VAN OPVOLGING VAN DEZE STRATEGISCHE DOELSTELLING

INDICATOREN

- aantal effectieve inbraken in gebouwen;
- aantal pogingen inbraak in gebouwen;
- aantal inbraken per gemeente;
- diefstalgevoelige regio's in kaart brengen;

- aantal heterdaad betrappingen;
- aantal verstrekte diefstalpreventieadviezen;
- aantal dagen met inzet piekteams;
- aantal nieuw opgerichte BIN's.

WIJZE WAAROP – METHODE – TOOL - FREQUENTIE

- wekelijkse beeldvorming en bespreking vanuit ISLP-interventiefiches en meldingen op tactisch overleg;
- maandelijks statistieken t.a.v. korpsleiding en politiecollege;
- driemaandelijks statistieken in functie van de rapportage op de ZVR;
- jaarstatistieken in functie van het jaarverslag;
- zesjaarlijkse statistieken in functie van het van nieuw ZVP.

PARTNERS

- federale politie: AIK, FGP – sectie eigendommen, Sicad;
- parket Leuven (referentiemagistraat);
- gemeenten (contactpersonen gemeentelijke infobladen)
- BIN-coördinatoren;
- Provincie (dienst maatschappelijke veiligheid – preventie);
- omliggende zones (acties).

DOMEIN CRIMINALITEIT – DRUGS

Strategische doelstelling

We willen als partner in de veiligheidsketen vanuit een goede beeldvorming de lokale drugsmarkt (gebruik, bezit, verkoop, plantages) in onze zone op een actieve manier aanpakken.

MOTIVATIE

We stellen vast dat zowel in de objectieve als in de subjectieve matrix de drugproblematiek in de top 3 van aan te pakken criminaliteitsfenomenen staat (respectievelijk op de 2^{de} en 3^{de} plaats). Bovendien merken we dat de informatierapporten die betrekking hebben op onze politiezone veelal handelen over druggerelateerde criminaliteit. Op basis van deze informatierapporten gaat het om drugverkoop of -verkopers. Zij verkopen hun producten vanuit hun woning, maar evengoed vanop publiek domein. Rond onze politiezone merken we dat er her en der plantages worden aangetroffen. We zijn ervan overtuigd dat ook onze politiezone, die zich kenmerkt als een landelijke zone, dergelijke plantages herbergt. Alleen, we hebben er slechts 1 daadwerkelijk aangetroffen en verder hebben we de voorbij jaren al een aantal keren resten van plantages aangetroffen. Daarnaast creëert druggebruik ook overlast.

Voldoende elementen dus om het thema drugs voor de komende jaren mee te nemen als prioriteit. *Kanttekening: drugs is een typisch voorbeeld van "haalcriminaliteit": hoe meer erop gewerkt wordt, hoe hoger het cijfer van druggerelateerde criminaliteit zal liggen. Dé kritieke succesfactor zal dus capaciteit zijn.*

We willen hierbij vooral inzetten op beeldvorming, met speciale aandacht voor dealers (korte klap) en zoveel mogelijk structureel/projectmatig werken.

KRITIEKE SUCCESFACTOREN

- medewerkers betrekken bij uitwerken en opvolgen actieplannen;
- correcte en volledige beeldvorming;
- noodzakelijke personeelscapaciteit vrijmaken;
- intern communiceren en draagvlak creëren;
- feedback geven over geboekt resultaat;
- opstellen en opvolgen van RIR's drugs.

WIJZE VAN OPVOLGING VAN DEZE STRATEGISCHE DOELSTELLING

INDICATOREN

- aantal ontdekte plantages;
- aantal opgestelde DOS/RIR's;
- aantal aangehouden personen;
- aantal opgestelde pv's drugs;
- aantal OWI's drugs;
- aantal uren gepresteerd aan het fenomeen drugs (lokale recherche).

WIJZE WAAROP – METHODE – TOOL - FREQUENTIE

- wekelijkse beeldvorming en bespreking vanuit ISLP-interventiefiches en meldingen op tactisch overleg;
- maandelijks statistieken t.a.v. korpsleiding en politiecollege;
- driemaandelijks statistieken in functie van de rapportage op de ZVR;
- jaarstatistieken in functie van het jaarverslag;
- zesjaarlijkse statistieken in functie van het van nieuw ZVP.

PARTNERS

- federale politie: AIK, FGP – sectie drugs, Sicad;
- parket Leuven;
- Provincie (dienst maatschappelijke veiligheid – preventie);
- omliggende zones (acties)

DOMEIN CRIMINALITEIT – INTRAFAMILIAAL GEWELD (IFG)

Strategische doelstelling

We willen het fenomeen IFG integraal en geïntegreerd aanpakken door aandacht te besteden aan de ketengerichte aanpak, een goede beeldvorming op te stellen en een actief verbaliseringsbeleid te handhaven.

MOTIVATIE

Uit de subjectieve matrix blijkt dat onze belanghebbenden IFG als een belangrijk op te volgen item zien. Ook zedenmisdrijven en misdrijven tegen de lichamelijke integriteit werden weerhouden in de matrices. Door te kiezen voor de term IFG willen we geenszins afbreuk doen aan de ernst van andere zedendelicten. Dit zijn per definitie zware feiten en vergen een zeer kwalitatieve en menselijke aanpak. Op zich moet dit echter geïntegreerd zijn in de reguliere werking en moeten er niet meteen

strategische doelstellingen aan worden gekoppeld. Dit is anders voor intrafamiliaal geweld. Deze delicten staan vaak in verband met andere feiten en moeten dus zeer ernstig worden genomen. We stellen vast dat de politiezone actiever moet verbaliseren. Vandaag de dag gebeurt dat verbaliseren enkel wanneer er daadwerkelijk geweld wordt gebruikt. Echter, wil men een goed beeld krijgen, dan moeten we hier korter op de bal spelen door het verbaliseringbeleid te verscherpen en de aandacht van de medewerkers hierop te focussen.

We willen starten met een goede beeldvorming. Aansluitend willen we een hoofdinspecteur Sociale Recherche aanstellen om de aanpak te optimaliseren. In het kader van de ketengerichte aanpak zou deze hoofdinspecteur niet alleen ingezet kunnen worden om de dossiers IFG actiever op te volgen en te coördineren, maar hij/zij zou ook de opvolging en coördinatie van de weglopers en dossiers onrustwekkende verdwijningen op zich kunnen nemen.

KRITIEKE SUCCESFACTOREN

- medewerkers betrekken bij uitwerken en opvolgen actieplannen;
- correcte en volledige beeldvorming;
- goede samenwerking met verschillende partners (parket, CAW, OCMW,...)
- vormingen voor personeel voorzien;
- mogelijkheid om een hoofdinspecteur Sociale Recherche aan te werven;
- bijdragen aan en opvolgen van ketengericht werken met o.a. parket Leuven;
- procedures uitwerken voor een éénvormige aanpak;
- probleemgezinnen in kaart brengen;
- extern communiceren ter sensibilisering van de bevolking;
- intern communiceren en draagvlak creëren;
- feedback geven over geboekt resultaat zowel tussen functionaliteiten als vanuit partners (FGP, parket, rechtbank).

WIJZE VAN OPVOLGING VAN DEZE STRATEGISCHE DOELSTELLING

INDICATOREN

- aantal opgestarte dossiers IFG t.o.v. het aantal meldingen/interventies IFG;
- aantal doorverwijzingen;
- aantal (interne) opleidingen;
- aantal aangereikte casussen aan de werkgroep Ketenbenadering.

WIJZE WAAROP – METHODE – TOOL - FREQUENTIE

- wekelijkse beeldvorming en bespreking vanuit ISLP-interventiefiches en meldingen op tactisch overleg;
- beeldvorming “probleemgezinnen”;
- driemaandelijke statistieken in functie van de rapportage op de ZVR;
- jaarstatistieken in functie van het jaarverslag;
- zesjaarlijkse statistieken in functie van het van nieuw ZVP.

PARTNERS

- parket Leuven;
- CAW regio Leuven, CAW Hageland;
- OCMW;
- Provincie (dienst gelijke kansen en intrafamiliaal geweld);

- Centrum Geestelijke Gezondheidszorg.

DOMEIN CRIMINALITEIT – CYBERCRIME

Strategische doelstelling

Bijdragen tot het zo mogelijk inperken van het fenomeen cybercrime, door een sterke focus op preventie, investeren in vaardigheden personeel en het delen van kennis en expertise.

MOTIVATIE

In de subjectieve matrix wordt dit type van criminaliteit amper vermeld. Nochtans laten objectieve criminaliteitscijfers duidelijk zien dat informaticacriminaliteit steeds vaker voorkomt. Meer nog, uit de nationale veiligheidsmonitor, maar ook uit de monitor van onze politiezone, blijkt dat dit type van criminaliteit, ofschoon er een duidelijke stijgende tendens is, zwaar onderbelicht blijft. Zo zien we dat inbraak in computersystemen (hacking) een dark number heeft van 88,04 %, dat bij oplichting via internet 80,03 % van de respondenten niet naar de politie stapt en dat pesten via internet in slechts 26,3 % van de gevallen wordt gemeld. M.a.w. het reële cijfer van deze soorten cybercrime ligt waarschijnlijk nog veel hoger. Vandaar ook dat de zone meent dat het een prioriteit moet zijn.

We willen hierbij de kwaliteit van de onderzoeken verhogen. Binnen onze zone zijn nagenoeg alle operationele personeelsleden opgeleid om op een correcte wijze een klacht rond informaticacriminaliteit te noteren, maar bijkomende opleidingen zijn zeker gewenst.

Daarnaast zijn we ook overtuigd dat digitaal rechercheren een noodzaak geworden is. Dit wil zeggen dat ook op dit vlak investeringen naar opleiding en middelen nodig zijn.

KRITIEKE SUCCESFACTOREN

- medewerkers betrekken bij uitwerken en opvolgen actieplannen;
- correcte en volledige beeldvorming (van nieuwe vormen van cybercrime);
- goede samenwerking met verschillende partners (federale politie, parket,...)
- vormingen voor personeel voorzien;
- procedures uitwerken voor een éénvormige aanpak;
- extern communiceren ter sensibilisering van de bevolking;
- intern communiceren en draagvlak creëren.

WIJZE VAN OPVOLGING VAN DEZE STRATEGISCHE DOELSTELLING

INDICATOREN

- aantal opgestelde communicatieberichten (preventie bevolking);
- aantal personeelsleden die een opleiding gevolgd heeft;
- aantal opgestelde pv's rond cybercrime.

WIJZE WAAROP – METHODE – TOOL - FREQUENTIE

- wekelijkse beeldvorming en bespreking vanuit ISLP-interventiefiches en meldingen op tactisch overleg;
- driemaandelijke statistieken in functie van de rapportage op de ZVR;
- jaarstatistieken in functie van het jaarverslag;
- zesjaarlijkse statistieken in functie van het van nieuw ZVP.

PARTNERS

- parket Leuven;
- federale politie (RCCU, FCCU)
- provincie Vlaams-Brabant

3.4.2 Strategische prioriteiten Optimale bedrijfsvoering 2020 – 2025

DOMEIN OPTIMALE BEDRIJFSVOERING - DIGITALISERING

Strategische doelstelling

De politiezone wil blijven in een snel evoluerende samenleving door in de werking aandacht te hebben voor de inzet van nieuwe en moderne technologieën.

MOTIVATIE

Inlichtingen vormen de basis van politiewerk en bij uitstek van een kwalitatieve aanpak van veiligheid en leefbaarheid. Op zich is dit niet nieuw en het staat met zoveel woorden ook beschreven in de visie rond excellente politiezorg. De laatste jaren is de samenleving echter enorm geëvolueerd en we bevinden ons vandaag volop in het digitale tijdperk.

Het sleutelwoord hierin is slimme technologie. Telefoons, horloges, auto's, camera's, ... alles is tegenwoordig "smart". Dat wil zeggen, uitgerust met technologie die het mogelijk maakt om allerlei soorten data vast te leggen, op te slaan en uit te wisselen. De samenkomst en combinatie van ontwikkelingen als internet of things, big data, open data, wifi, cloud computing e.d. creëren een volledig nieuwe invulling van het begrip informatiesamenleving. Dat is niet alleen een samenleving waarin mensen online via sociale media lief en leed delen, vliegtickets bestellen en met een nieuwe app de belastingaangifte doen, maar ook een samenleving waarin over alles data beschikbaar is.

Het is dan ook belangrijk voor onze organisatie om hierin nog meer te investeren en de komende jaren te evolueren naar een "smart government". Door de nieuwe weg van digitalisering in te slaan, zullen we als organisatie zelf ook voortdurend in verandering moeten blijven. Immers digitalisering biedt mogelijkheden om efficiënter en doelgerichter diensten aan te bieden aan burgers, ondernemingen en organisaties, maar ook om de basisfilosofie van de informatiegestuurde politiezorg waar te maken. Om de voordelen van digitalisering te kunnen omarmen, is het belangrijk om de eigen organisatie te herdefiniëren. Dit geldt zowel voor onze strategieën, processen, systemen, structuren als voor - het allerbelangrijkste - onze medewerkers. Tenslotte is het de mens die deze nieuwe digitale flow moet kunnen verwerken

Concreet willen we de komende jaren dan ook werken rond (o.a)

- Verwerken van informatiestromen (LIK,...)
- Digitale recherche
- Gebruik sociale media (als extern communicatiemiddel)
- Automatisatie van bepaalde processen (mobiel werken, ...)

KRITIEKE SUCCESFACTOREN

- medewerkers betrekken bij uitwerken en opvolgen actieplannen;
- mogelijkheid tot oprichten van een LIK (Lokaal Informatiekruispunt);

- mogelijkheid tot aanwerving van een hoofdinspecteur LIK;
- beschikbaar stellen van materiaal om mobiel te werken;
- nodige technische en financiële middelen voorzien;
- efficiënt beheer ICT middelen;
- vormingen voor personeel voorzien;
- intern communiceren en draagvlak creëren.

WIJZE VAN OPVOLGING VAN DEZE STRATEGISCHE DOELSTELLING

INDICATOREN

- aantal personeelsleden die de opleiding “digitaal rechercheren” heeft gevolgd;
- aantal gebruikers Mobile Office;
- aantal aankopen die gericht zijn naar moderne middelen (hardware afgestemd op functieprofielen);
- aanwezigheid van een LIK.

WIJZE WAAROP – METHODE – TOOL – FREQUENTIE

- Permanente registratie en opvolging

PARTNERS

- parket Leuven;
- werkgroep ICT-OPT arro Leuven;
- federale politie;
- bevolking;
- elke medewerker PZ Lubbeek.

DOMEIN OPTIMALE BEDRIJFSVOERING – WELZIJN OP HET WERK

Strategische doelstelling

We willen een personeelsbeleid uitbouwen met een bijzondere aandacht voor het welzijn op het werk, het versterken van de teamgeest en het waken over de uniforme toepassing van de regels binnen de organisatie

MOTIVATIE

Personeel is de basisgrondstof van onze politiewerking. Als kleine politiezone, ingebed tussen 2 middelgrote politiezones, is het aantrekken en behouden van personeel dan ook cruciaal. De politiezone wil sterk inzetten op het welzijn van zijn medewerkers. Om de noden in kaart te brengen werd in 2018 de wettelijke verplichte “risicoanalyse psychosociaal welzijn” uitgevoerd. Premed nam hiervoor een welzijnsenquête af bij onze medewerkers. Daarnaast tekenden we ook in op deelname aan de “cultuurspiegels”. Bij deze laatste bevraging (opgemaakt door de KULeuven en begeleid door de provincie Vlaams-Brabant) werd gepolst naar de heersende en gewenste organisatiecultuur. Uit de resultaten van beide bevragingen willen we met de meest dringende thema’s aan de slag gaan en hierrond een actieplan opzetten.

Voor onze zone zijn dit :

- interne en externe communicatie
- teamgeest versterken
- uniformiteit

KRITIEKE SUCCESFACTOREN

- medewerkers betrekken bij uitwerken en opvolgen actieplannen;
- nieuwe vertrouwenspersonen vinden en opleiden;
- objectief functioneren en evalueren van medewerkers;
- beleid van open communicatie voeren;
- verder werken aan de optimale invulling van het kader.

WIJZE VAN OPVOLGING VAN DEZE STRATEGISCHE DOELSTELLING

INDICATOREN

- organisatie van een jaarlijkse teambuilding;
- heropstart evaluatieprocedure;
- uitrol competentiegerichte HR-tool (Talent Scan) en actualisatie van taakinhoud;
- toepassing “3 groene lichten” bij aankoopbeleid;
- uitvoeren (en opvolgen) operationele risicoanalyse;
- permanente evaluatie van de onthaalbrochure;
- evaluatie van actuele personeelsformatie.

WIJZE WAAROP – METHODE – TOOL – FREQUENTIE

- Permanente registratie en opvolging

PARTNERS

- Premed;
- Interleuven;
- leidinggevende van elke functionaliteit binnen Pz Lubbeek;
- elke medewerker PZ Lubbeek.

3.4.3 Motivering van niet weerhouden fenomenen

✓ **Radicalisering, gewelddadig extremisme en terrorisme.**

In het addendum van het Zonaal Veiligheidsplan 2014 – 2019 werd dit onderwerp opgenomen. Sindsdien werd in de vier gemeenten van de politiezone een LIVC (Lokale Integrale Veiligheidscel) opgericht. Deze komen trimestrieel samen. Daarnaast volgt de politiezone dit fenomeen op, zowel voor wat betreft de bewoners als via de lokale taskforce. Ook de wijkinspecteurs, die tenslotte instaan voor de opvolging van de bewoners in hun gebieden, zijn voldoende vertrouwd met het fenomeen. In de risicoanalyse van evenementen wordt steeds rekening gehouden met het actuele dreigingsniveau. Zo nodig worden de nodige maatregelen getroffen. Ook op dit vlak is er steeds de nodige alertheid en wordt, zo dit nodig is, een advies gevraagd aan OCAD. We nemen als zone ook maandelijks deel aan het overleg LTF (Local Task Force), zowel op operationeel vlak (Information Officer) als op strategisch vlak (korpsschef).

Conclusie: we besluiten dat het fenomeen weliswaar blijvend moet worden opgevolgd, maar dat het thans reeds is ingekapseld in de reguliere werking. Er hoeven geen strategische doelstellingen meer rond geformuleerd.

✓ **Mensensmokkel en mensenhandel.**

De politiezone telt vier bars en/of “massagesalons” op haar grondgebied. Daarnaast is er een vrachtwagenparking langs de E40 te Honsem, rijrichting Brussel. Deze parking is een aantrekkingspunt voor transmigranten.

De politiezone volgt de bars op via het fenomeenoverleg en de zone tracht vandaag al jaarlijks een controle in te plannen. Ook FGP Leuven volgt de bars op.

De snelwegparking vormde in 2018 een negatief aantrekkingspunt voor transmigranten. Echter, het is voor de politiezone niet mogelijk om hier permanent aandacht aan te besteden. Enkel wanneer er meldingen komen van overlast wordt opgetreden. Bijkomend is het voor een lokale politiezone bijzonder moeilijk om smokkelaars op te sporen. Dit vergt een specialisme. Daarom ook dat de FGP-Leuven bij eventuele acties bijstand levert.

Conclusie: we kunnen besluiten dat er geen bijkomende doelstellingen moeten geformuleerd worden. Zo er een stijging zou komen van meldingen van grote groepen transmigranten die aanleiding geven tot een actie, kan dit perfect via de reguliere werking en of GBOR worden afgehandeld.

✓ **Sociale en fiscale fraude.**

Uit de veiligheidsmonitor blijkt dat deze vorm van criminaliteit niet meteen tot de top 5 van te bestrijden fenomenen behoort. Toch beseffen we zeer goed dat er tegen deze fraude moet worden opgetreden. Daarom ook dat er binnen de lokale opsporingsdienst een personeelslid is die de vermelde criminaliteitsvorm opvolgt. Daarnaast werkt de politiezone actief mee in een werkgroep rond sociale en fiscale fraude. Doel is te komen tot een goede geïntegreerde en integrale aanpak, in samenwerking met FGP Leuven. Ter zake stapte de politiezone ook in het project LESPOOCK (doel is zogenaamde spookbedrijven op te sporen en op een administratieve manier een oplossing hiervoor te vinden. Men kan zelfs stellen dat het een vorm van bestuurlijke handhaving is).

Conclusie: Deze criminaliteitsvorm is weliswaar belangrijk, maar behoeft geen verdere uitgewerkte actieplannen of doelstellingen. Het past in de reguliere werking van de politiediensten en kan perfect worden geïntegreerd in het rechenmanagement. De nodige richtlijnen ter zake worden opgesteld

✓ **Leefmilieu (gelinkt aan fraude): afvalfraude, biodiversiteit, dierenwelzijn en energiefraude**

Voor een landelijke politiezone zijn beperkte inbreuken tegen leefmilieu en dierenwelzijn belangrijke items. Echter, het vergt een eerder integrale benadering met de (inter)gemeentelijke ambtenaren en intercommunales. We stellen vast dat deze benadering vandaag de dag werkt. Daarenboven is fraude in deze materie gewoonlijk gelinkt aan criminele organisaties. Deze materie behoort eerder tot de bevoegdheidsmaterie van FGP.

Conclusie: de politiezone beperkt zich in deze materie tot het opstellen van een proces-verbaal en een onderzoek voor zover er geen criminele organisaties in betrokken zijn. Deze werkwijze behoort tot het reguliere takenpakket van de lokale politie en behoeft geen verdere strategische doelstellingen.

✓ **Overlast: bijdragen tot het verbeteren van de openbare orde (overlast, genegotieerd beheer van de publieke ruimte en illegale transmigratie).**

Het streven naar een leefbare buurt is een permanent aandachtspunt voor een lokaal korps, te meer daar er niet zelden een GAS-reglementering gekoppeld is aan bepaalde overlastfenomenen. We kunnen er niet aan voorbij gaan dat overlast een fenomeen is dat de leefbaarheid van de

omgeving ernstig beïnvloedt. Geluidshinder, vandalisme, sluikestorten,... het zijn stuk voor stuk fenomenen die onze aandacht verdienen. Het doel van het optreden van de lokale politie is dan ook om inbreuken te doen stoppen, wat meestal ook wel lukt.

Conclusie: een fenomeen als overlast is bij uitstek een materie voor een lokaal korps. Wij benaderen dit fenomeen dan ook vanuit de basisfilosofie van de geïntegreerde politie.

We menen dat het aanpakken van overlast perfect past binnen de reguliere, dagelijkse werking van een politiezone.

Hoofdstuk 4: Beleid en beheer

4.1 Aanpak van de strategische prioriteiten: van actieplan naar wendbare beleidsvoering

4.1.1 Het beleidsopvolgingsteam

In onze zone bestaat geen beleidsopvolgingsteam. We hebben wel wekelijks een tactisch overleg, met alle leidinggevendenden. Op dit overleg worden alle interventies en meldingen van de afgelopen week overlopen en besproken.

Het spreekt voor zich dat deze vergadering ook kan aangewend worden om onze operationele prioriteiten van heel nabij en kort op de bal op te volgen. Dat doen we nu al en zullen we blijven doen.

4.1.2 Monitoring van de beleidsuitvoering

Na goedkeuring van het zonaal veiligheidsplan, zullen de actieplannen ontwikkeld worden. Per prioriteit willen we operationele doelstellingen bepalen, die in een gedetailleerd verloop zullen gegoten worden.

Heel belangrijk hierbij is dat de actieplannen dynamisch moeten zijn en dus aangepast kunnen worden aan opkomende trends of evoluties waaraan de prioriteiten onderhevig kunnen zijn.

Per prioriteit willen we werken met een verantwoordelijke die de nodige gegevens verzamelt en het fenomeen opvolgt, om zo te rapporteren aan de beleidscel. Uiteindelijk zal de korpschef verantwoording afleggen aan het politiecollege en de Zonale Veiligheidsraad.

4.1.3 Tool voor opvolging en rapportering van de beleidsvoering

Een tool en/of gebruiksaanwijzing zou vanuit de provincie aan alle politiezones aangereikt worden, maar op het moment van het schrijven van dit plan, werd dit nog niet bezorgd.

Eens de tool aangereikt wordt, zal deze gebruikt worden voor de opvolging van de doelstellingen. Tot het zover is, zullen we onze acties op de traditionele manier opvolgen (via de actieplannen).

4.2 Beheer van mensen en middelen

4.2.1 Beheer van de personeelscapaciteit en het personeel

Ook voor de **capaciteitsmeting** wordt een tool voorbereid vanuit de provincie Vlaams-Brabant. Timing hiervoor is vastgelegd voor oktober/november.

We hopen met deze tool aan de slag te kunnen gaan vanaf 1 januari 2020 en op die manier een vlot overzicht te krijgen van de bestede capaciteit:

- Per prioriteit
- Per basisfunctionaliteit

De politiezone heeft een **Talentscan** ontwikkeld. Aan de hand van de reeds bepaalde competenties (afgestemd op de functieprofielen) kunnen de personeelsleden overgaan tot een zelfevaluatie. Dat resultaat kan aangewend worden om een individueel ontwikkelingstraject te bepalen. De tool laat eveneens toe om een 360° feedback te organiseren.

4.2.2 Beheer van de financiële middelen

De politiezone werkt, in tegenstelling tot de gemeenten, niet met de BCC-cyclus (beleids- en beheerscyclus). Het is wel zo dat de kosten van de politiezone permanent worden gemonitord door de bijzonder rekenplichtige, die de evolutie van de uitgaven en de uitkomsten bewaakt.

4.3 Beleid en beheer: jaaroverzicht

De politiezone engageert zich om jaarlijks een uitgebreid overzicht van de behaalde resultaten/de gemaakte inspanningen voor te leggen aan de Zonale Veiligheidsraad.