

**Lokale Politie Lubbeek  
Zonaal Veiligheidsplan  
2014-2017**

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	1
Colofon .....	3
De zonale veiligheidsraad .....	3
Inleiding.....	4
Voorwoord.....	5
Leeswijzer .....	6
HOOFDSTUK 1 MISSIE – VISIE – WAARDEN .....	8
1.1 Getrokken lessen uit het vorige plan.....	10
1.2 Onze belanghebbenden en hun verwachtingen.....	11
1.3 Missie – Visie - Waarden .....	13
HOOFDSTUK 2 Scanning & Analyse.....	14
2.1 Getrokken lessen uit het vorige plan.....	15
2.2 Socio-economische en demografische beschrijving van de zone .....	16
2.3 Beeld van veiligheid en leefbaarheid .....	20
2.3.1 Objectieve gegevens.....	20
2.3.2 Subjectieve gegevens .....	31
2.4 Verwachtingen en doelstellingen van de overheden en de andere belanghebbenden .....	33
2.4.1 Verwachtingen van onze lokale overheden.....	33
2.4.1.1 Verwachtingen burgemeesters + politieraadsleden .....	33
2.4.1.2 Beleidsplannen van de gemeenten: i.c. aandachtspunten voor de lokale politiewerking.....	33
2.4.2 Nationaal Veiligheidsplan (2012-2015).....	37
2.4.3 Beknopte beleidsnota van het parket Leuven .....	38
2.4.4 De federale politie .....	42
2.4.5 Verwachtingen van de provinciegouverneur L. De Witte. ....	43
2.5 Inrichting van het korps.....	43
2.5.1 Personeelscapaciteit .....	43
2.5.2 Organogram – reëel kader.....	45
2.6 Beeld van de dienstverlening en de werking.....	46
2.6.1 Uitvoering van de dienstverlening aan de bevolking.....	46
2.6.2 De interne werking .....	56
2.7 Samenwerking .....	60
2.7.1 Interzonale, bovenlokale en internationale politiesamenwerking.....	60
2.7.2 Andere protocollen of samenwerkingsakkoorden met niet-politionele partners en derden.....	63
2.8 Synthese van de bestede capaciteit .....	63
HOOFDSTUK 3. DE STRATEGISCHE DOELSTELLINGEN .....	65
3.1 Vorige strategische doelstellingen: evaluatie en te trekken lessen.....	66
3.1.1 Externe prioriteit: diefstallen met braak .....	66
3.1.2 Externe prioriteit: Lokale verkeersveiligheid.....	67
3.1.3 Externe prioriteit: overlast .....	68
3.1.4 Interne prioriteit: optimale bedrijfsvoering .....	69
3.2 De strategische doelstellingen 2009-2012 .....	70
3.2.1 Synthese van de argumentatie.....	70
3.2.2 De strategische doelstellingen.....	77
HOOFDSTUK 4. HET COMMUNICATIEBELEID .....	82
4.1 Externe communicatie.....	83
4.1.1 Te trekken lessen over de externe communicatie politiebeleid 2009-2012 .....	83
4.1.2 Intenties betreffende externe communicatie van het politiebeleid 2014-2017 .....	84
4.2 Interne communicatie.....	85
4.2.1 Te trekken lessen over de interne communicatie politiebeleid 2009-2012 .....	85

4.2.2 Intenties betreffende de interne communicatie van het politiebeleid 2014-2017 .....	86
HOOFDSTUK 5. GOEDKEURING VAN HET PLAN .....	88
5.1 Verbeteren en vernieuwen .....	89
5.2 Goedkeuring .....	90
HOOFDSTUK 6. ACTIEPLANNEN EN PROJECTEN.....	91
VERSPREIDINGSLIJST .....	92
LIJST VAN AFKORTINGEN .....	93
BIJLAGEN	

# Colofon

## De zonale veiligheidsraad

**Hans Eyssen** – burgemeester Holsbeek - voorzitter politiecollege/politieraad

**Sarah Boon** – burgemeester Boutersem

**Theo Francken** – burgemeester Lubbeek

**Johan Vanhulst** – burgemeester Bierbeek

**Marie-Paule Van Langenhoven** – regiomagistraat parket Leuven/voorzitter Zonale Veiligheidsraad

**Karolien De Smet** – DirCo Leuven

**Marc Van De Plas** – DirJud Leuven

**Kaat Boon** – arrondissementscommissaris

**Herman Vercoutter** – korpschef

**Ina Van Havere** – beleidsmedewerker

**Heidi Vranckx** - politiesecretaris

Lokale Politie Bierbeek/Boutersem/Holsbeek/Lubbeek  
Gellenberg 18  
3210 Lubbeek  
Tel 016 63 43 63 - Fax 016 64 03 56  
E-mail: [beleid@pzlubbeek.be](mailto:beleid@pzlubbeek.be)

# Inleiding

## Voorwoord

In het voorwoord van het Zonaal Veiligheidsplan 2009-2012 sneden we etymologisch de Griekse politeia-taart aan. Dat standpunt blijft. Vanuit de lokale politie willen we nog steeds graag mee 'besturen', verder mee bijdragen om de maatschappelijke veiligheid in de politiezone Lubbeek de goeie kant op te sturen. De uitdaging voor de zonale veiligheidsplannen is nog steeds dat men zich inschrijft in de globale benadering van ondersteuning en samenwerking, via een open dialoog en respect voor elkaars eigenheid.

Datzelfde vierjarenbeleidsplan met haar strategische doelstellingen is ondertussen door Binnenlandse Zaken gestretcht tot eind 2013 om lokale en federale beleidscycli beter te integreren. Van het waarom, een uitstelstorm in een vol glas water, tot het wanneer, windstilte nu. Het toont ook aan dat men federaal een rijzige hoogstamfruitboom als snoeiwijze wil. Een nationale veiligheidsstam met talrijke enten. De tuin van heden waar lokaal vruchten mogen geplukt worden voor eigen marmelade. De federale politie als hoofdtuinman kampt ondertussen met optimalisatiespanning. Dat levert risico op wildopslag in de boomgaard en is voor het geheel van de geïntegreerde politie geen goede zaak.

En over onze viervruchtenmarmelade tot op vandaag gesproken. De externe prioriteiten binnen het Zonaal Veiligheidsplan zijn in een decennium geïntegreerde politie nagenoeg ongewijzigd. Onze inbraakcijfers zijn gestaag gestegen. Ongetwijfeld ook omwille van de natuurwet der communicerende vaten i.c. het uitvlakken van de binnengrenzen en het visumloos reizen tussen de 26 Schengen-landen. De statistieken van verkeersveiligheid tonen dat we stilaan op de wetenschappelijke grenzen van samendrukbaarheid stoten. Snelheid, gordeldracht en alcohol behouden hun focuswaarde.

Veel belangrijker dan de discussie over termijnen blijft de lokale, flexibele en ad hoc operationalisering van de veiligheidsplannen. Een moderne politieorganisatie gaat meer dan ooit voor interne en externe partnerschappen. Echt en verregaand teamwerk dus. En daarover gaan net onze interne prioriteiten.

Big brother G. Orwell zou met grote ogen naar onze technologische controleontwikkelingen kijken. Alleen hangt er een prijzig kaartje aan de zoektocht naar veiligheid. Niet alleen aan de technische snuffjes van camera's en andere 'toys' maar ook en vooral aan de personele kant. En daar zullen we de komende jaren, naast sociologische impact en privacy, echt rekening moeten mee houden. De economische voetafdruk van de politiezone Lubbeek verkleinen dus. More for less.

Herman Vercoutter  
Korpschef lokale politie Lubbeek

## Leeswijzer

Het Zonaal Veiligheidsplan is een beleidsplan van de politie op strategisch niveau en een engagement van de zone, die haar ambitieuze, maar tegelijk realistische en realiseerbare uitdagingen, concretiseert. Hoe we dit gaan doen, komt aan bod in de jaarlijkse actieplannen.

Het Zonaal Veiligheidsplan en de doelstellingen die erin opgenomen zijn, beogen een kwaliteitsvolle dienstverlening aan te bieden aan alle belanghebbenden. Hierdoor belichaamt de zone de principes van "Excellente politiezorg" waarbij onze organisatie continu, in al haar aspecten, wenst te verbeteren en te vernieuwen.

De rode draad doorheen dit plan is het streven naar "Excellente politiezorg". Zowel de filosofie van de "gemeenschapsgerichte politiezorg" met zijn 5 pijlers, als de werkwijze van de "informatiegestuurde politiezorg" met zijn 5 kenmerken, als de "optimale bedrijfsvoering" met zijn 5 principes, lopen door dit plan. De omzendbrief CP3 (29 maart 2011) betreffende organisatiebeheersing in de geïntegreerde politie, gestructureerd op twee niveaus, handelt over organisatiebeheer, risicobeheer en intern toezicht. De lokale politie Lubbeek wil zeker aandacht besteden aan dit concept. Op dit moment zal het vooral zaak zijn om een aantal domeinen aan te stippen waarin we aan risicobeheersing (kunnen) doen. Doorheen het plan zullen we dit aanduiden in [blauwe tekst, met vermelding CP3](#).

"Optimale bedrijfsvoering" betekent de keuze van een managementmodel. Voor de Belgische politie werd het EFQM - model meer politiespecifiek gemaakt. De keuze voor dit model heeft meerdere redenen:

- het laat toe om doelgericht te balanceren tussen de verwachtingen van alle belanghebbenden (extern en intern);
- het laat een integrale en geïntegreerde benadering toe;
- het laat toe een gemeenschappelijke taal te spreken om zo de communicatie en het van elkaar leren te bewerkstelligen;
- het is geen 'voorschrijvend', maar een 'beschrijvend' model dat toelaat dat elke politieorganisatie zelf invult hoe, waar en wanneer ze bepaalde aspecten wil realiseren, aangepast aan de lokale context.

Dit Zonaal Veiligheidsplan heeft een algemene inleiding, 5 hoofdstukken en een aantal bijlagen.

Hoofdstuk 1	"Missie – Visie – Waarden" vormen de basis voor dit plan.
Hoofdstuk 2	De omgeving, de criminaliteitscijfers en de geïnventariseerde verwachtingen van de belanghebbenden vormen het tweede noodzakelijke fundament.
Hoofdstuk 3	Bepaling van de strategische doelstellingen.
Hoofdstuk 4	Bepaling van de communicatiestrategie naar de belanghebbenden.
Hoofdstuk 5	De goedkeuring van het plan
Hoofdstuk 6	Actieplannen en projecten
Bijlagen	

Elk hoofdstuk begint met de te trekken lessen uit het vorige plan en er wordt steeds aandacht besteed aan de verwachtingen van de belanghebbenden van de zone. Het continu verbeteren en vernieuwen en mee evolueren met de veranderende maatschappij impliceert dergelijke ingesteldheid.

De missie, visie en waarden vormen de basis voor dit plan, zonder deze tekst is er geen fundament. Daarom wordt hij ook bij het begin van het plan in het eerste hoofdstuk geplaatst.

Zowel de omgeving van de zone als de criminaliteitscijfers én de geïnventariseerde verwachtingen van de belangrijkste belanghebbenden van de zone vormen samen het tweede hoofdstuk.

Hoofdstuk drie definieert vervolgens het strategisch beleid van de zone voor de periode 2014-2017 en omvat de beargumenteerde bijdrage van een Excellente politiezorg aan integrale (maatschappelijke)<sup>1</sup> veiligheid. We hebben er in dit plan voor gekozen om niet alleen de strategische, maar ook de tactische doelstellingen op te nemen. Op die manier kunnen we al iets fijnmaziger te werk gaan. Uiteraard worden de strategische en tactische doelstellingen nog in jaarlijkse doelstellingen geformuleerd en opgenomen in een actieplan. Hierin wordt de wijze beschreven waarop deze doelstelling zal gerealiseerd worden, door middel van een projectmatige aanpak, wat ook een engagement binnen de reguliere werking noodzaakt. In het actieplan wordt beschreven welke activiteiten, door wie, wanneer, op welke manier, met welke middelen en mensen worden uitgevoerd om de doelstelling te kunnen realiseren. De actieplannen worden jaarlijks toegevoegd aan het Zonaal Veiligheidsplan.

In het vierde hoofdstuk bepalen we onze communicatiestrategie naar de belanghebbenden.

Alvorens de leden van de ZVR hun handtekening plaatsen, wordt in het vijfde hoofdstuk een synthetisch overzicht gegeven betreffende de goedkeuring van het vorige plan in zijn totaliteit en de eventueel genomen maatregelen terzake.

Tot slot wordt in het zesde hoofdstuk verwezen naar de actieplannen, die nog verder geconcretiseerd moeten worden.

---

<sup>1</sup> In de visietekst "Naar een Excellente politiezorg" wordt gekozen voor het begrip "maatschappelijke" veiligheid, omdat dit beter weergeeft dat de aanpak van veiligheid een zaak van veel betrokken maatschappelijke partners is, onder regie van de overheden. "Maatschappelijk" dekt in die zin zowel het begrip "integraal", als "geïntegreerd", af. De meeste bestaande teksten verwijzen echter naar het begrip "integrale" veiligheid.

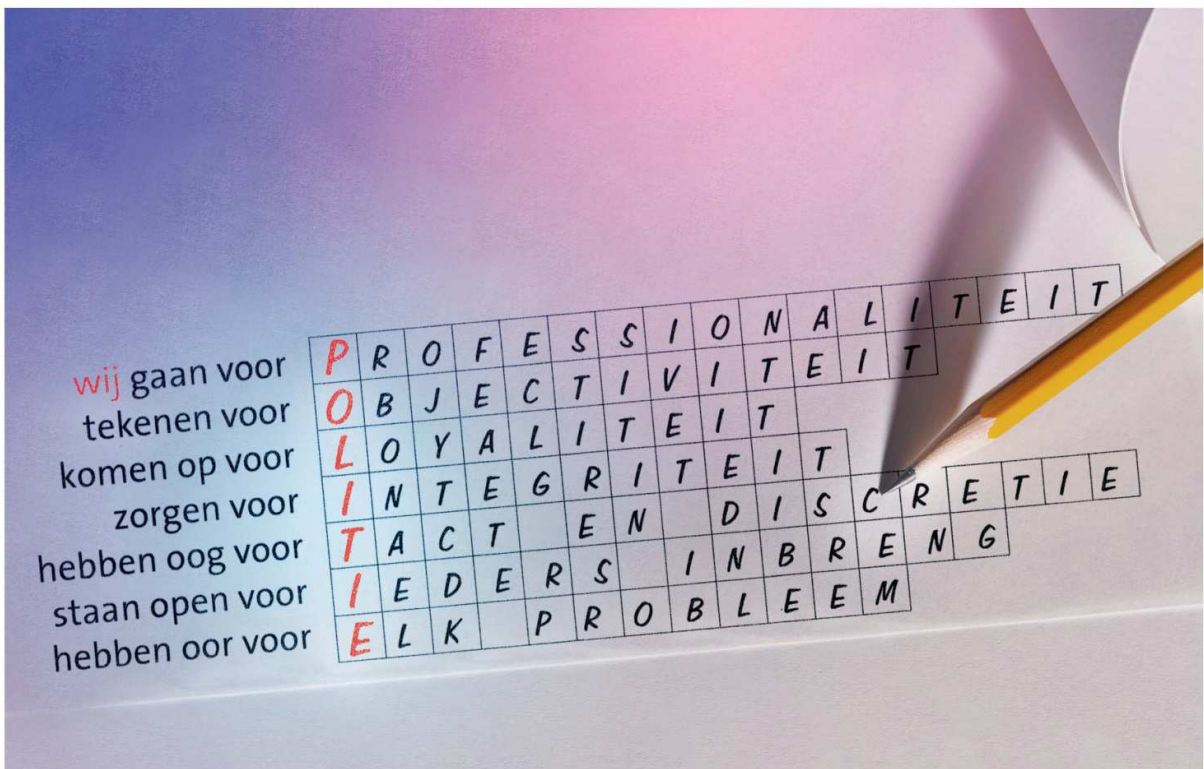


# **HOOFDSTUK 1**

## **MISSIE – VISIE – WAARDEN**

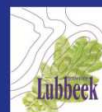
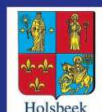


# Lokale Politie Lubbeek



## uw partner in een leefbare buurt

In samenwerking met iedereen en onder het gezag van onze overheden bieden wij als eerstelijnsdienst een kwaliteitsvolle en gemeenschapsgerichte politiezorg aan. Bijdragen tot een veilige en leefbare buurt vormt onze kerntaak.



## 1.1 Getrokken lessen uit het vorige plan<sup>2</sup>

De visie, missie en waarden van de lokale politie Lubbeek zijn in de loop van het jaar 2003 tot stand gekomen. Hiervoor werden de verschillende belanghebbenden en partners van de lokale politie Lubbeek uitgebreid bevroegd door middel van een open vergadering. De resultaten hiervan werden voorgelegd aan een interne werkgroep, bestaande uit de leden van het beleidsondersteuningsteam en begeleid door Dirk Van Aerschot, toen nog procesbegeleider bij de provincie Vlaams-Brabant. Deze werkgroep distilleerde hieruit de huidige visie, missie en waarden voor het korps.

De visie, missie en waarden werden als dusdanig reeds opgenomen in de zonale veiligheidsplannen 2005-2008 en 2009-2012 .

Ondanks het feit dat onze missie-, visie- en waardentekst binnenkort dus zijn 10<sup>de</sup> verjaardag viert, blijft de inhoud brandend actueel.

De missie, een omschrijving van de kerntaken van politie, is sowieso weinig onderhevig aan verandering. Ook de visie en de waarden zijn ons inziens nog niet aan vernieuwing toe. Ze zijn voldoende "ruim" omschreven om er nog eens 4 jaar mee aan de slag te kunnen.

De slogan "Uw partner in een leefbare buurt" wordt eveneens nog dagelijks gebruikt in de communicatie naar onze externe partners toe.

In de loop van de afgelopen jaren heeft de lokale politie Lubbeek trouwens blijvende inspanningen geleverd om de visie, missie en waarden op een laagdrempelige manier kenbaar te maken aan de verschillende belanghebbenden en partners en om ze eigen te maken aan de leden van het korps zelf.

De moderne visuele weergave (zie afbeelding op de vorige pagina) zet onze slogan, missie en waarden op een originele en inspirerende manier in de verf. Ook onze lokale bestuurlijke overheden krijgen hierin een plaats. Deze afbeelding wordt trouwens nog steeds gebruikt voor allerlei promotiemateriaal zoals mappen, wegenkaarten, interne en externe brochures,...

Uit het vorige zonale veiligheidsplan namen we vooral mee dat de terugkoppeling van visie, missie en waarden naar de verschillende overheden en partners nog beter kon. We zijn hieraan tegemoet gekomen door onze missie op een duidelijke manier naar voor te brengen op de zonale veiligheidsraad. Tijdens de afgelopen bijeenkomsten van de raad heeft elke functionaliteit de kans gekregen om (via een aantal afgevaardigden) zichzelf en de dagelijkse werking voor te stellen. Verschillende kaders waren vertegenwoordigd en de wijze van voorstellen was vrij te kiezen. De interesse vanuit parket, provincie,... deed kennelijk deugd bij de personeelsleden: een initiatief dat ervoor heeft gezorgd dat we als organisatie dichter bij onze partners kwamen te staan.

Met de installatie van de nieuwe politieraad (februari 2013) voorzien we trouwens ook een "korpsvoorstelling" voor de politieraadsleden tijdens de raad van 5 juni 2013. Op die manier krijgen ook zij een beeld van de interne structuur en werking van ons korps. Uiteraard zullen onze visie, missie en waarden ook op dit forum aan bod komen.

---

<sup>2</sup> Het gaat hier om lessen die de politiezone zelf heeft getrokken. Wat betreft de eventuele opmerkingen en/of suggesties die n.a.v. de goedkeuringsprocedure door de FOD's werden geuit, is een specifieke rubriek voorzien in Hfdst.5.

## 1.2 Onze belanghebbenden en hun verwachtingen

In het managementmodel EFQM worden de belanghebbenden van een organisatie opgedeeld in vijf grote groepen, namelijk de dienstenafnemers, de partners (waar je mee samenwerkt), de medewerkers, de maatschappij en de opdrachtgevers (overheden).

Het **Beleidsprogramma 2013-2018 voor politie van de gemeenten** Bierbeek, Boutersem, Holsbeek en Lubbeek, de veiligheidsmonitor, allerhande verslagen van de verschillende overlegfora zoals het Arrondissementeel Rechercheoverleg (ARO), het Overleg Korpschefs Arrondissement Leuven (OKAL), het BasisOverlegComité (BOC) enz. werden doorgenomen.

Het **nationaal veiligheidsplan 2012-2015** (verder afgekort als NVP) werd grondig gelezen en besproken met het oog op de bepaling van de prioritaire fenomenen en andere doelstellingen die er in voorkomen. Op de Zonale Veiligheidsraad van 9 mei 2012 werden de prioriteiten uit het NVP ook voorgesteld. Op de Zonale Veiligheidsraad van 6 maart 2013 werd aan het nieuwe bestuur (*nvdr: de verkiezingen van oktober 2012 zorgden voor een burgemeesterswissel in 3 van de 4 gemeenten in onze zone*) een korte uitleg rond het Zonaal Veiligheidsplan gegeven. Eveneens werd beslist dat het nieuwe bestuur (burgemeesters + politieraadsleden) opnieuw bevestigd zouden worden naar hun prioriteiten.

Het **Zonaal Veiligheidsplan** –dat reeds deels geschreven was- onderging ook een facelift. Het deel rond de objectieve cijfergegevens (tweede hoofdstuk) werd volledig herschreven in april 2013. Het bevat nu ook alle criminaliteitscijfers van 2012.

Het derde hoofdstuk rond de doelstellingen werd ook nog aangepast, nadat vanuit de praktijkgroep voor Optimale Beleidsvoering (OBV) een aantal suggesties tot aanpassing van onze doelstellingen waren gekomen. "Leren van elkaar" blijft een motto waar we achterstaan.

De **Beknopte beleidsnota van het parket Leuven**, met vernieuwde aandachtspunten en accenten, aangebracht door de nieuwe procureur des Konings, Patrick Vits, het **Steunaanbod en verwachtingen** van de Bestuurlijk Directeur Coördinator (DirCo) evenals de **nota van de Federale Gerechtelijke Politie** (FGP) zijn belangrijke bronnen die gerelateerd zijn aan het NVP.

Een belangrijke taak van het **Provinciaal Veiligheidsoverleg** is het stimuleren van en het formuleren van adviezen aan de Zonale Veiligheidsraden. Naast de toelichting van de criminaliteitscijfers op provinciaal niveau komen ook ad hoc thema's naar voor (resultaten bevolkingsbevraging, project politieassociaties,...) Daarnaast vergaderen de meeste actoren op veiligheidsvlak in het **Strategisch Overleg Verkeersveiligheid** dat problemen signaleert en oplossingen suggereert op het vlak van verkeersveiligheid. Een terugkerend thema is de analyse van de verkeersongevallen met lichamelijk letsel, maar ook verkeersprojecten komen aan bod.

Gouverneur Lodewijk De Witte gaf zijn **verwachtingen voor 2013-2016 ter inspiratie voor de opmaak van het nieuwe veiligheidsplan** mee in een nota (2 mei 2012).

In 5 grote thema's komt naar voren dat

- kwaliteitsvolle politiezorg
- het beheer van publieke ruimte en bestuurlijke informatie
- veilig verkeer
- het beheersen van de criminaliteit en prioritaire criminaliteitsfenomenen en
- een moderne, duurzame en efficiënte politieorganisatie

onze voortdurende aandacht moeten krijgen. Hij benadrukte verder dat een goede wissel- en samenwerking met de federale politie een must is om te slagen in dit opzet.

Uiteraard zijn ook onze **eigen cijfergegevens** in grote mate verantwoordelijk voor de bepaling van de prioriteiten eigen aan onze politiezone. Deze cijfers putten we deels zelf uit

het ISLP-systeem, maar worden ook overzichtelijk en gesynthetiseerd ook aangereikt door onze federale collega's van het AIK, CSD en het CGOP/b.

Om de verwachtingen van onze belanghebbenden te achterhalen, werden verschillende bronnen geraadpleegd (zie hoofdstuk 2.1.).

Hieruit kan worden afgeleid dat de Lokale Politie Lubbeek succesvol is wanneer:

- ze de buurtproblemen aanpakt;
- ze integraal en geïntegreerd werkt;
- ze zorgt voor een optimale informatiehuishouding;
- ze er een gezond financieel beheer op nahoudt;
- ze een effectieve en efficiënte dienstverlening aanbiedt;
- haar belanghebbenden tevreden zijn over het laatste politiecontact;
- er een positieve perceptie door de bevolking bekomen wordt;
- ze transparant communiceert;
- ze beschikt over gemotiveerde medewerkers;
- ze beschikt over deskundige medewerkers.

### 1.3 Missie – Visie - Waarden

#### Missie

In samenwerking met iedereen en onder het gezag van onze overheden bieden wij als eerstelijnsdienst een kwaliteitsvolle en gemeenschapsgerichte politiezorg aan.

Bijdragen tot een veilige en leefbare buurt vormt onze kerntaak.

#### Visie

Wij mikken op een doeltreffende en doelmatige groep van betrokken medewerkers die in een doorzichtige structuur drijven op groepsgeest en een inspirerende leiding.

Wij focussen op:

- een zichtbare, aanspreekbare en aanwezige politie;
- een duidelijke bepaling, uitvoering, opvolging en bijsturing van prioriteiten;
- een gezonde balans tussen preventie en repressie;
- een doorgedreven samenwerking met partners;
- een optimale informatie-uitwisseling;
- waardering en erkenning door een tevreden bevolking.

Wij ontwikkelen een houding om voortdurend te leren en te verbeteren.

#### Waarden

Het succes van onze missie en visie steunt op de inzet van elke medewerker.

Zeven waarden flitsen als een blauwe draad door ons denken en handelen:

Wij gaan voor	P	rofessionaliteit
Tekenen voor	O	bjectiviteit
Komen op voor	L	oyaliteit
Zorgen voor	I	ntegriteit
Hebben oog voor	T	act en discretie
Staan open voor	I	eders inbreng
Hebben oor voor	E	lk probleem

# **HOOFDSTUK 2**

## **Scanning & Analyse**

In dit hoofdstuk beschrijven we de huidige situatie van de externe omgeving en de interne werking waarin de politieorganisatie evolueert.

Voor de analyse van de problemen van veiligheid en leefbaarheid is het referentiejaar 2012, maar we bekijken ook de trends van de voorbije jaren.

Wat betreft interne werking bekijken we de situatie op vandaag en de evolutie vanaf het ontstaan van het korps.

Bij de scanning en analyse, ofwel de verzameling en interpretatie van gegevens, houden wij maximaal rekening met de gegevenskubus (scanningmatrix) en worden de bronnen duidelijk vermeld.

## 2.1 Getrokken lessen uit het vorige plan

Voor de scanning en analyse met het oog op de opmaak van het zonaal veiligheidsplan 2009-2012 hadden wij al heel wat bronnen gebruikt. Een aantal van die (geüpdate) bronnen hernamen we, andere werden bijgevoegd. Hieronder een niet-limitatief overzicht:

- cd-rom geïntegreerde politiewerking arrondissement Leuven: cd-rom 2007 bijdrage aan de zonale actieplannen arrondissement Leuven (maart 2008) en cd-rom 2012 (maart 2013) – AIK Leuven, FGP Leuven, CDS Leuven, Strategische analisten;
- eigen cijfermateriaal ISLP;
- visie, missie en waarden tekst;
- bevolkingsbevraging 2008 en bevolkingsbevraging 2011;
- nationaal veiligheidplan 2008-2011 en nationaal veiligheidsplan 2012-2015;
- beknopte beleidsnota van het parket Leuven mbt de bestrijding van de prioritaire criminaliteitsfenomenen in het arrondissement in het licht van de opmaak van de zonale veiligheidsplannen 2013-2016;
- gezamenlijk beleidsprogramma 2013-2016 van de gemeenten Bierbeek, Boutersem, Holsbeek en Lubbeek voor de politiezone Lubbeek;
- strategische planning FGP Leuven 2008-2011;
- verwachtingen van de Bestuurlijk Directeur Coördinator 2013-2016;
- criminaliteitsbarometer 2012 – Federale politie – CGOP/beleidsgegevens;
- ophelderingsbarometer 2012 – Federale politie – CGOP/beleidsgegevens;
- nationaal politieel veiligheidsbeeld, Dienst Strategische Analyse, Federale Politie;
- arrondissementeel politieel veiligheidsbeeld in het kader van de beleidsontwikkeling FGP Leuven 2012 – CSD Leuven;
- algemene beleidsnota 2013 – Binnenlandse Zaken, De veiligheid van de burger versterken;
- strategische beleidsnota 2007-2012 van de dienst mobiliteit en wegen, provincie Vlaams-Brabant;
- Staten-Generaal voor verkeersveiligheid;
- implementatie van de omzendbrief van 01 december 2006, Richtlijnen tot het verlichten en vereenvoudigen van sommige administratieve taken van de lokale politie, opheffing en vervanging van de omzendbrief van 16 februari 1999;
- omzendbrief CP 1 van 27 mei 2003 betreffende Community Policing, definitie van de Belgische interpretatie van toepassing op de geïntegreerde politiedienst, gestructureerd op twee niveaus, 27 mei 2003;
- ministeriële omzendbrief CP 2 betreffende het bevorderen van de organisatieontwikkeling van de lokale politie met als finaliteit een gemeenschapsgerichte politiezorg, 3 november 2004;
- rondzendbrief CP3 betreffende organisatiebeheersing in de geïntegreerde politie, gestructureerd op twee niveaus, 29 maart 2011;
- "De procureur des Konings aan het woord. Evaluatieonderzoek zonale veiligheidsplannen" – voormalige procureur des Konings, Ivo Carmen;
- aandachtspunten voormalige DirCo Leuven (Rudy Hemmeryckx) vervat in nota "Laten we het samen nog beter doen";



- “Veiligheid door een andere bril bekeken” toespraak van Lodewijk De Witte, gouverneur van de provincie Vlaams-Brabant;
- jaarverslagen Comité P;
- jaarverslagen AIG;
- jaarverslagen CIC Vlaams-Brabant;
- jaarverslagen naburige zones;
- jaarverslagen Federale Politie;
- werkingsverslagen parket Leuven;
- jaarverslagen FOD Binnenlandse Zaken;
- jaarverslagen FOD Justitie;
- verslagen vergaderingen zonale veiligheidsraad (ZVR);
- verslagen arrondissementeel recherche overleg (ARO);
- verslagen arrondissementeel veiligheidsoverleg;
- verslagen provinciaal veiligheidsoverleg;
- verslagen overleg korpschefs Leuven (OKAL);
- verslagen commissie De Ruyver;
- handboek “Optimale bedrijfsvoering bij de politie. Blauw beter op straat”;
- de evaluatie als 4de en laatste fase in de politiebeleidscyclus, Directie van de relatie met de lokale politie;
- handleiding beleidscyclus van de lokale politie, Directie van de relaties met de lokale politie;
- handleiding voor de verslaggeving door de bestuurlijke Directeur-coördinator over de lokale politiebeleidscyclus en de geïntegreerde werking, Directie van de relatie met de lokale politie;
- handleiding opvolgingsplan;
- cd-rom ZVP 2009-2012 politiebeleid, Directie van de relaties met de lokale politie;
- lokale statistieken, Vlaamse gemeenschap website.

Wat ontbrak bij bovenstaande bronnen was een bevraging van onze eigen medewerkers. Omdat we op dat vlak met een gevoel van onvolledigheid bleven zitten werd er in januari 2012 in onze zone een **Medewerkerstevredenheidsonderzoek** (MTO) georganiseerd. Van de beschikbare 58 personeelsleden namen er 50 deel aan de bevraging. Dit komt neer op een responspercentage van 86%. De eerste globale resultaten van de bevraging zullen verder in het plan aan bod komen.

De mening van de maatschappij, de bevolking en dus eigenlijk onze potentiële klanten blijft voor ons zeer belangrijk. Daarom dat we zonder veel aarzelen (maar wel na goedkeuring van het politiecollege) intekenden op de (tweede) provinciaal georganiseerde **bevolkingsbevraging**. Op een wetenschappelijke manier hebben wij onze bevolking opnieuw kunnen bevragen over veiligheid en leefbaarheid binnen de politiezone en over de werking van ons korps.

Rekening houdende met de bemerkingen of aanbevelingen die wij kregen op het zonaal veiligheidsplan 2009-2012, waarbij werd gesteld dat gegevens van andere bestuursniveaus opnemen de objectieve beschrijving van de veiligheid en leefbaarheid enkel ten goede zou komen, hebben wij er in dit plan voor gekozen om de resultaten van onze zone –waar het kan-arrondissementeel te kaderen. U vindt deze kadering *in het cursief* verderop in dit deel (objectieve cijfergegevens).

## 2.2 Socio-economische en demografische beschrijving van de zone

De politiezone Lubbeek is een meergemeentezone in Vlaams-Brabant die wordt gevormd door de gemeenten Bierbeek, Boutersem, Holsbeek en Lubbeek.

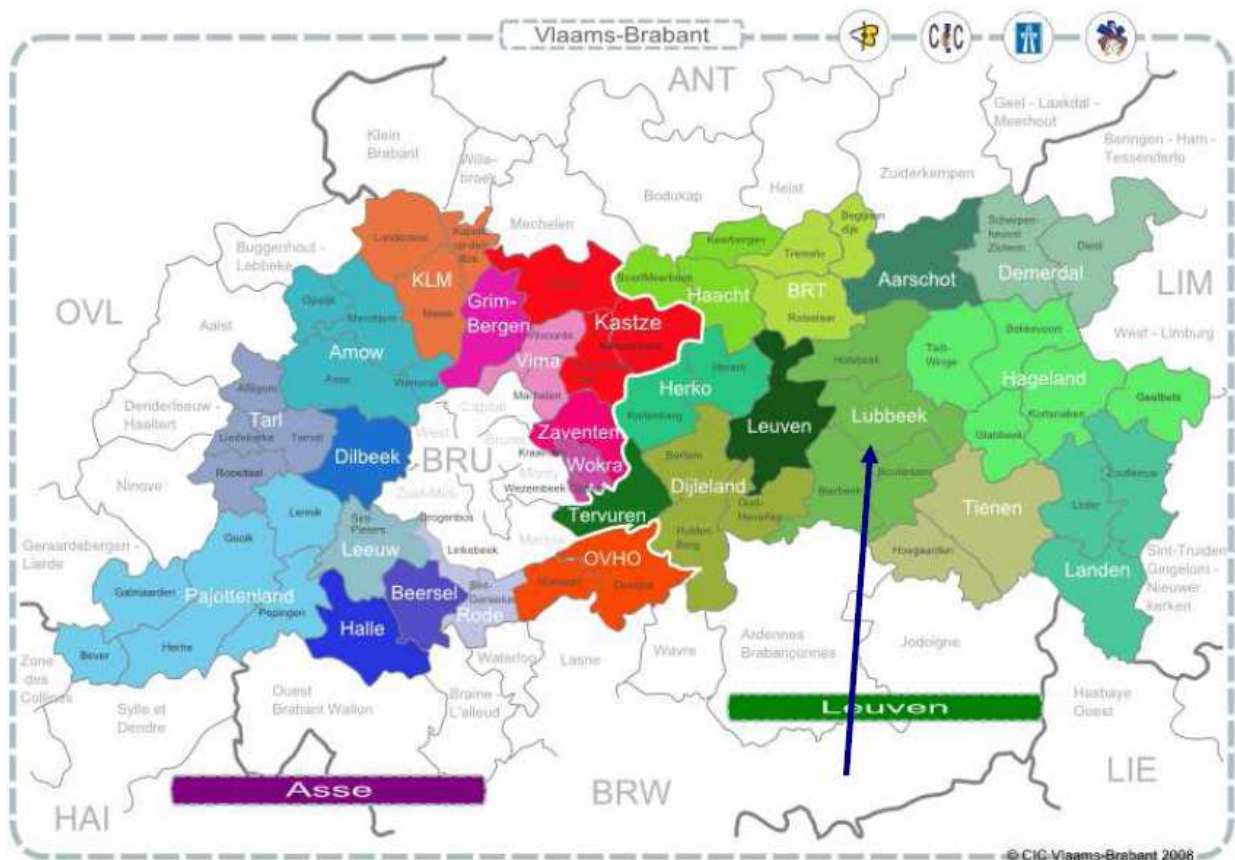
De Lokale Politie Lubbeek behoort tot de provincie Vlaams-Brabant, bestuurlijk arrondissement Leuven en situeert zich ten oosten van de stad Leuven in de driehoek Leuven – Aarschot -

Tienen. De zone zit te paard op het westelijk deel van de in het provinciaal ruimtelijk structuurplan omschreven gebieden "Hagelandse Heuvels" en "Brabants Haspengouw".

Meer bepaald wordt de zone begrensd:

- in het noorden door de PZ's BRT (Begijnendijk, Rotselaar, Tremelo) en Aarschot
- in het westen door de PZ's Hageland (Bekkevoort, Geetbets, Glabbeek, Kortenaeken, Tielt-Winge) en Tienen-Hoegaarden
- in het zuiden door PZ Ardennes Brabançonnnes (Waals-Brabant)
- in het oosten door PZ's Leuven en Dijleland (Bertem, Huldenberg, Oud-Heverlee)

Op onderstaande kaart wordt onze ligging in het arrondissement Leuven-Halle-Vilvoorde visueel duidelijk.



## Oppervlakte en demografie

Zoals aangegeven in de tabel in infra beslaat de zone een totale oppervlakte van 15.510 ha en zij is hiermee de tweede grootste van het arrondissement Leuven. Op 31.12.2012 telde onze zone 41 529 inwoners. Verdeeld over de verschillende gemeenten geeft dit volgend beeld:

	Inwoners	Oppervlakte	Dichtheid
Bierbeek	9 731	3 973 ha	245 inw/km <sup>2</sup>
Boutersem	7 949	3 074 ha	259 inw/km <sup>2</sup>
Holsbeek	9 799	3 850 ha	255 inw/km <sup>2</sup>
Lubbeek	14 050	4 613 ha	305 inw/km <sup>2</sup>
Totaal	41 529	15 510 ha	268 inw/km <sup>2</sup>

## Mobiliteit en ontsluiting

### Weg

Op infrastructureel vlak zakt de zone ten zuiden van de E40 (Brussel - Luik) uit tot aan de taalgrens (Beauvechain en Hamme-Mille). In het noordwesten wordt ze door de E314 (Leuven - Lummen) begrensd en in het oosten licht doorgesneden in de zuid - noordelijke richting door de N223 (Aarschot - Tienen). In de oost - westelijke richting doorkruisen 2 grote verkeersassen, in het bijzonder de N2 (Leuven - Bekkevoort - Diest) en de N3 (Leuven - Tienen), de zone.

De zone heeft één op- en afrittencomplex op de E40 te Boutersem en twee op de E314, met name Holsbeek en Aarschot/Nieuwrode. Dit zorgt principieel voor een goede ontsluiting, maar heeft ook zijn nadelen op het gebied van sluipverkeer en criminele toegang.

Voor de N2 en de N3 zijn voorbestemd om uitgebouwd te worden tot hoofdassen voor het openbaar vervoer. De meeste andere wegen zijn gecategoriseerd in de gemeentelijke mobiliteitsplannen. 2 grote verkeersproblemen tekenen zich binnen de zone af, namelijk sluip- en forenzenverkeer. Feit blijft dat het merendeel van de pendelaars als enige inzittende - bestuurder gebruik blijft maken van koning auto. Daar de maximale capaciteit van het autosnelwegnet haast bereikt is, zoekt het autoverkeer alternatieve (gewest)wegen die zodoende ook alleen maar kunnen dichtslippen.

Voor de bevoorrading van winkels, bedrijven en kantoren worden grote vrachtwagens gebruikt terwijl het openbaar domein van de gemeentekernen daaraan niet is aangepast. Zeker de vrachtwagens zijn verantwoordelijk voor lawaaihinder, trillingen, verkeersopstoppingen, hinder en gevaar voor de zwakke weggebruikers.

### Spoor

Ten zuiden van de N3 doorkruist de spoorlijn Brussel - Luik - Keulen de politiekezone, met één spoorwegstationnetje te Boutersem en hieraan parallel de HST-lijn. De nabijheid van psychiatrische instellingen zorgt geregeld voor 'levensuitstappen'. De spoorlijn Leuven - Aarschot doorsnijdt het westelijk tipje van de gemeente Holsbeek.

## Milieu en wonen

### *Particuliere woningen*

De politiekezone is een vrij landelijke zone met een groot aantal waardevolle natuur- en parkgebieden. Vele zijn versnipperd door lintbebouwing. De bevolkingsspreiding is onregelmatig met een dichtbevolkt westelijk gedeelte (Linden, Korbeek-Lo en Holsbeek-Plein) aansluitend op de Leuvense agglomeratie en een dunner bevolkt centraal en oostelijk deel. Ook rond de mobiliteitsassen N2 en N3 is de bevolking sterk geconcentreerd evenals in nieuwe verkavelingen. Door de stijgende vastgoedprijzen in en rond Leuven zijn de gemeenten van de politiekezone in trek bij vooral jonge tweeverdieners.

Het aantrekkelijke groene karakter en de nabijheid van het stedelijk gebied Leuven lokt heel wat kapitaalachtige mensen naar onze regio. De zone scoort, wat inkomen betreft, beduidend hoger dan het Vlaamse gemiddelde. Bijna 60% van de woningen beschikt over een groot comfort. De uitstraling die daarbij hoort, ontgaat ook de criminele organisaties niet.

### *Instellingen/bijzondere verblijfplaatsen*

Op het grondgebied van Lubbeek bevindt zich het revalidatiecentrum UZ Pellenberg en een polikliniek van het UZ Gasthuisberg. Waar de zone tot voor kort nog 3 psychosociale instellingen herbergde, blijft er anno 2012 nog maar één over: Sint-Kamillus te Bierbeek. Met een capaciteit van 380 bedden en een patiëntenbestand van +/- 800 per jaar zorgt deze

vestiging voor een quasi permanent fenomeen van onrustwekkende verdwijningen of ontvluchtingen.

Het drugontwenningscentrum De Spiegel, vroeger gehuisvest te Lovenjoel en gespecialiseerd in de crisis- en therapeutische opvang voor drugsverslaafden, is in juni 2010 verhuisd naar Leuven (Kessel-Lo), Pellenbergstraat 160 (grens Bierbeek-Leuven).

De infrastructuur van Salve Mater, Groot Park, 3360 Bierbeek (Lovenjoel) tenslotte, tevoren ingericht voor de opvang en het verblijf psychiatrische patiënten, wordt voor een deel particuliere bewoning en bedrijvent centrum. De eerste bewoners zijn er reeds ingeschreven.

Om de problematiek zo goed als mogelijk op te vangen, werd een convenant afgesloten met de instelling Sint-Kamillus, is er één wijkinspecteur aanspreekpunt voor de instelling en kunnen ad hoc vergaderingen belegd worden naar aanleiding van bepaalde interventies.

Dat federale problemen en initiatieven soms een uitgesproken lokaal beslag met bijhorende veiligheidsproblematiek krijgen, komt in het najaar van 2012 nog eens duidelijk aan de oppervlakte met de plannen van staatssecretaris Maggie De Block, bevoegd voor Asiel en Migratie, om een extra open terugkeercentrum voor uitgeprocedeerde asielzoekers te installeren op het grondgebied van de politiezone Lubbeek.

De federale administratie laat haar oog vallen op de site en de bestaande infrastructuur van het voormalige F1-hotel in de Ambachtelijke Zone De Vunt (uithoek van de gemeente Holsbeek, in de oksel van buurgemeente Leuven-Wilsele).

Het gebouw kan tot honderd residenten opvangen van wie de asielprocedure helemaal is afgelopen en aan wie de betekening is gedaan om het grondgebied te verlaten binnen de 30 dagen, bij voorkeur op basis van vrijwilligheid maar eventueel ook via gedwongen verwijdering. Een veertigtal personeelsleden van de Dienst Vreemdelingenzaken en Fedasil, inclusief vijftien veiligheidsbeambten, staat in voor de opvang, begeleiding en bewaking van de uitgeprocedeerde personen en gezinnen op de site.

In januari 2013 bevestigt de federale regering de aankoop van het vroegere hotelcomplex en vanaf 13 mei 2013 worden de eerste bewoners verwacht. Op dit moment is het dus te vroeg om te oordelen of er een impact zal zijn op de werking van onze zone (extra werklust,...).

CP3: in het kader van risicobeheersing en vooral detectie van mogelijke risico's kozen we ervoor om ruim op voorhand ons licht op te steken bij de 4 zones in België die reeds een terugkeercentrum op hun grondgebied hebben. We polsten naar hun ervaringen en de kopschef nam deze informatie mee naar een eerste vergadering met de directie van het terugkeercentrum.

Op 29 mei volgt er een tweede vergadering met alle politiepartners om goede afspraken te maken rond de werking (en opvolging) van het centrum.

## Onderwijs

In totaal zijn er 24 kleuter- en lagere scholen en slechts 1 instituut voor bijzonder secundair onderwijs binnen het gebied van de politiezone gelegen. De komende jaren wordt geen significante stijging van de bevolking verwacht. Gelet op het feit dat lagereschoolkinderen nog niet voldoende rijvaardig zijn om alleen per fiets naar de school te komen dient onze aandacht blijvend uit te gaan naar de combinatie schooltoezicht en sensibilisering ten aanzien van ouders die hun jeugd al dan niet met de auto naar school brengen. De drugsproblematiek in en rond de scholen is gelet op de jeugdige leeftijd van de schoolgangers logischerwijze zo goed als onbestaande.

## Industrie en handel

De zone kent een aantal, voornamelijk ambachtelijke, bedrijvent zones. In Holsbeek leunt het 12ha groot bedrijventerrein De Vunt aan bij de E314. Andere bedrijventerreinen liggen

gegroepeerd op Lubbeeks grondgebied langsheen de N2. Deze ambachtelijke bedrijvenzones trekken gelukkig niet het echt zware vervoer aan. Binnen de zone liggen geen Seveso-bedrijven, evenmin stakinggevoelige bedrijven die een impact hebben op het aspect openbare orde.

Langsheen de N3 ligt op het grondgebied van Bierbeek een sterke handelsconcentratie die op het grondgebied van Boutersem eerder overgaat in winkelstrips.

Op de Tiensesteenweg in Bierbeek, op de kruising met de Vlinderlaan, bevindt zich een groot winkelcomplex, dat vooral met de aanwezigheid van een Carrefour, Krëfel, Brantano... vele interventies genereert ((pogingen) diefstal). Sinds kort werd het winkelcomplex omgebouwd tot de "Vlindersite".

### **Uitgangsevenen**

Binnen de zone zijn geen noemenswaardige uitgaansmogelijkheden. De discotheek in het centrum van Bierbeek die jarenlang voor een wekelijkse overlast zorgde, sloot de deuren begin 2012. Enkele keren per jaar zijn er wel grotere fuiven in tenten of feestzalen. Het grote dance-festival "Eargasm", dat een aantal jaren in Boutersem plaatsvond en lokaal voor geluids- en drugsoverlast zorgde, is andere oorden gaan opzoeken. Daarbuiten zijn het vooral jeugd- en sportverenigingen die lokale "fuijjes" organiseren. Dankzij goede afspraken die op voorhand worden gemaakt, geeft dit weinig overlast.

De zone dient vooral als doorgangsweg tussen Tienen, Diest en Leuven. Deze laatste stad is vooral bekend om de talrijke uitgaansmogelijkheden. Ondanks het drukke verkeer op de hoofdwegen zijn hieraan geen specifieke problemen van weekendongevallen verbonden.

### **Samengevat**

We mogen stellen dat de suburbanisatie voor onze zone een belangrijke tendens is. Mensen en maatschappelijke functies verlaten de stedelijke gebieden zodat het stedelijk draagvlak vermindert. Bovendien willen alle interstedelijke gemeenten graag groeien, zowel in bevolkingsaantal als in bedrijvigheid. Die verspreiding van functies en activiteiten leidde tot lintbebouwing en tot commerciële strips. Verdere bebouwing langsheen de hoofdwegen zal leiden tot capaciteitsafname van deze wegen en zorgen voor een verdere aantasting van het landschap en een toenemende onveiligheid of op zijn minst een toenemend onveiligheidsgevoel. Daarnaast ontwikkelen zich allerlei handels-, bedrijven- en woonzones in de omgeving van de op- en afritten van de autosnelwegen. Deze theoretisch perfect ontsloten terreinen vallen in de smaak van nieuwe bewoners en, in hun kielzog, mogelijks "geïnteresseerde" criminelen.

## **2.3 Beeld van veiligheid en leefbaarheid**

### **2.3.1 Objectieve gegevens**

#### **Bronnen**

- Jaarverslagen en beleidsteksten Lokale Politie Lubbeek (2008-2009-2010-2011-2012);
- Cijfergegevens ISLP;
- Cd-rom AIK Leuven –geïntegreerde werking in het arrondissement Leuven 2012, ten behoeve van de zonale actieplannen;
- Lokale verkeersbarometer (CGO);
- Criminaliteitsbarometer (CGO);
- Jaarstatistieken 2012 (CIC Vlaams-Brabant).

## Meldingen

In 2012 noteerde het Communicatie en Informatie Centrum (CIC) Vlaams-Brabant voor de Lokale Politie Lubbeek 6 043 meldingen. Dat zijn er 2 minder dan in 2011. Het aantal bleef dus stabiel.

Wanneer we de dagelijkse spreiding bekijken (voor heel het jaar 2012) zien we dat de meeste meldingen op zaterdag gebeuren, de minste op dinsdag. Wanneer we kijken naar de spreiding per uur, gebeuren de minste meldingen om 05u 's morgens, de meeste om 15u in de namiddag.

Voor de ploegen op het terrein betekent dit dat zaterdag de drukste dag is, gevolgd door donderdag en vrijdag. De drukste momenten van de dag liggen tussen 15u en 21u, voor de namiddagploeg dus.

*Top 10 geregistreerde gebeurtenissen Lokale Politie Lubbeek volgens registratie CIC*

Aard melding	Aantal
Bijstand	1051
Personen – probleemsituatie	801
Personen – noodsituatie	701
Goederen	608
Verkeersveiligheid	571
Verkeersongevallen	539
Diefstal	506
Personen – Andere	424
Milieu	275
Dieren	219
<b>TOTAAL TOP 10</b>	<b>5 695</b> (=94, 25%)
Andere	348 (= 5,75%)
<b>TOTAAL MELDINGEN</b>	<b>6 043</b>

Bijstand, probleemsituaties en noodsituaties maken de "top" van de meldingen uit. Het overgrote deel ervan wordt opgelost door bemiddeling, zonder het opstellen van een proces-verbaal, ofwel met een doorverwijzing naar de wijkwerking of een andere dienst.

Veel noodsituaties en probleemsituaties zijn geschillen die zich afspelen in gezinnen. Ook deze resulteren niet steeds in het opstellen van een proces-verbaal "slagen en verwondingen" of "geweld in gezin", gezien tijdens vele tussenkomsten bemiddelend wordt opgetreden.

## De criminaliteitscijfers

Het totaal aantal misdrijven dat gepleegd werd op het grondgebied van de politiezone kende een daling van bijna 3% in 2012: van 1 335 feiten in 2011 naar 1 296 feiten in 2012.

*Arrondissementeel doet deze daling zich iets sterker voor: van 34 641 feiten in 2011 naar 33 099 feiten in 2012 betekent een daling van bijna 5%*

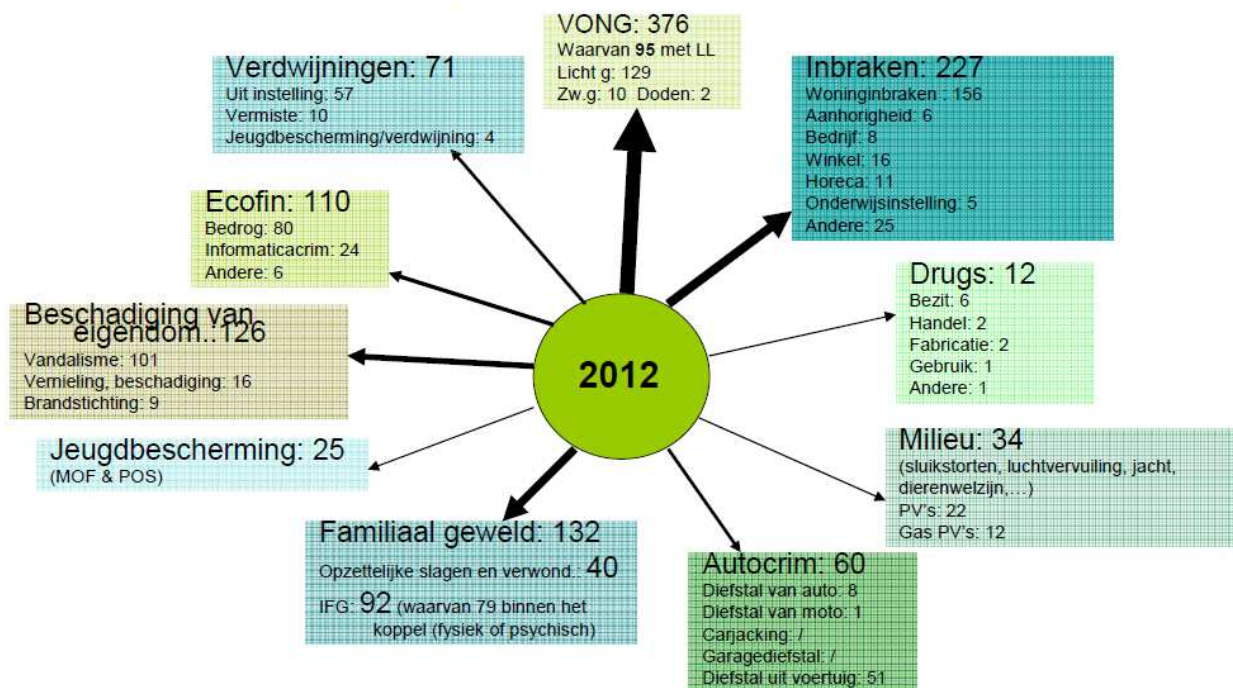
Onderstaande tabel geeft een overzicht van de **meest geregistreerde feiten** weer in onze PZ tijdens de voorbije 4 jaren.

Fenomeen	2009	2010	2011	2012
Inbraken in woningen	164	202	193	227
Verkeersongevallen met lichamelijk letsel met stoffelijke schade	106	101	88	95
Opzettelijke slagen en verwondingen – binnen familie Intrafamiliaal Geweld (IFG)	36	37	50	40
Beschadiging van eigendom	182	154	171	126
Economische en financiële criminaliteit	117	94	100	110
Autocriminaliteit	64	56	83	59

\* invoering van de COL 7/2009 (zie infra)

Voor de vergadering van de Zonale Veiligheidsraad van 19.05.2012, waarin de prioriteiten van dit plan dienden vastgelegd te worden, gaven we de criminaliteitscijfers 2011 (aangevuld met andere cijfers) op visuele wijze mee.

Met de verlenging van de Zonale Veiligheidsplannen hebben we deze tekening aangepast aan het referentiejaar 2012.



## Toelichting van de belangrijkste fenomenen binnen PZ Lubbeek:

### INBRAKEN

#### Algemeen

In het vorig Zonaal Veiligheidsplan werd in het domein "veiligheid" vooral aandacht besteed aan het fenomeen "diefstallen met braak in gebouwen".

Dit fenomeen kwam zowel bij de bevolkingsbevraging 2008 als uit de criminaliteitscijfers 2002-2007 als prioritair naar voren.

De verschillende actieplannen voor deze prioriteit werden in de loop van het zonaal veiligheidsplan regelmatig aangepast. De Lokale Politie Lubbeek leverde maatwerk in functie van rondtrekkende dadergroepen, de eindejaarsperiode ...

### Zonale gegevens

In 2011 werden in onze zone **192 zware diefstallen uit gebouwen** gepleegd. Dit zijn 10 feiten minder dan in **2010** (-5,0%) toen er **202** feiten werden gepleegd.

In 2010 was er een toename met **38** feiten in vergelijking met **2009** of 23,2% méér dan in 2009.

2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
100	196	131	153	164	202	193	227

PZ Lubbeek	2010	2011	Absolute evolutie	Relatieve evolutie
Totaal	202	193	-9	-5%

PZ Lubbeek	2011	2012	Absolute evolutie	Relatieve evolutie
Totaal	193	227	34	17,6%

In 2012 werden **227** diefstallen uit gebouwen gepleegd, dit zijn er **34** meer dan in 2011, oftewel een stijging met 17,6%.

### Procentuele verdeling per gemeente

De evolutie van het aantal zware diefstallen uit gebouwen is **verschillend per gemeente**. In 2012 is er in elke gemeente een toename van het aantal diefstallen uit gebouwen, maar deze is niet overal even sterk, zoals u kan zien in de tabel hieronder. (bron: "Zware diefstallen uit gebouwen en hun aanhorigheden" – AIK Leuven)

PZ Lubbeek				
GEMEENTE	2011	2012	Absolute evolutie	Procentuele evolutie
Bierbeek	54	65	11	20,4%
Boutersem	51	63	12	23,5%
Holsbeek	62	65	3	4,8%
Lubbeek	26	34	8	30,8%
<b>Totaal PZ Lubbeek</b>	<b>193</b>	<b>227</b>	<b>34</b>	<b>17,6%</b>

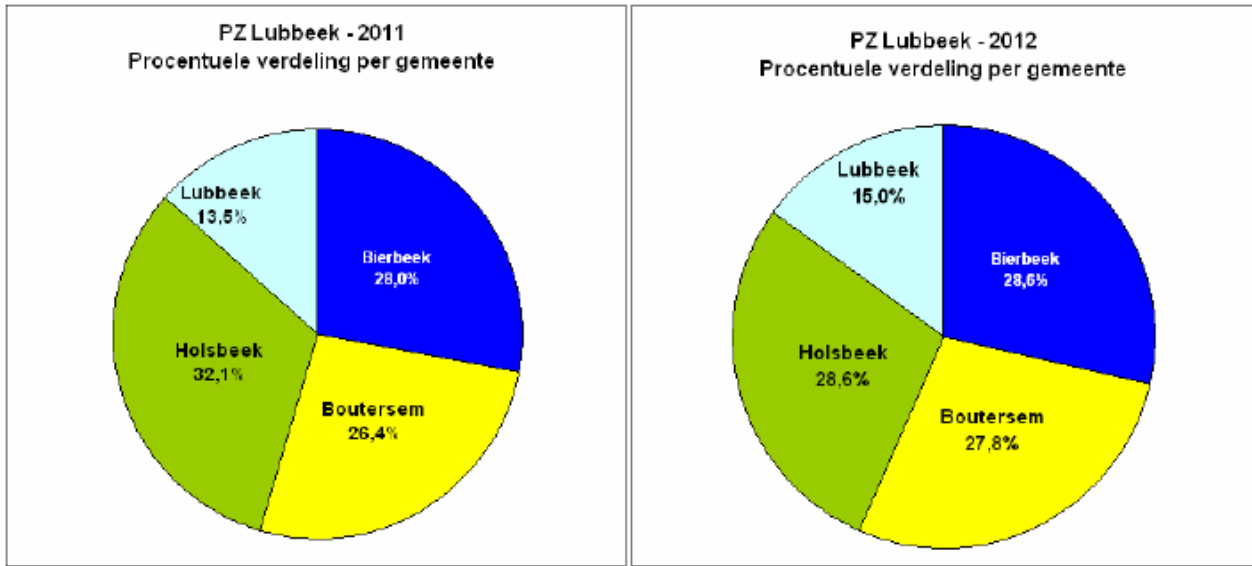
De gemeente Lubbeek, waar in 2011 het laagste aantal feiten van de zone werd gepleegd, krijgt in 2012 de sterkste toename te verwerken, ook al blijft dit de gemeente van de zone waar het minst vaak wordt ingebroken.

In de 3 andere gemeenten, Bierbeek, Boutersem en Holsbeek was een procentuele evolutie van 20,4%, 23,5% en 4,8% merkbaar. Naar absolute cijfers zijn deze 3 gemeenten gewaagd aan elkaar.

De onderstaande grafieken (bron: "Zware diefstallen uit gebouwen en hun aanhorigheden" – AIK Leuven) tonen de procentuele verdeling van het totale aantal zware diefstallen uit gebouwen per gemeente en dit voor het jaar 2011 en 2012.

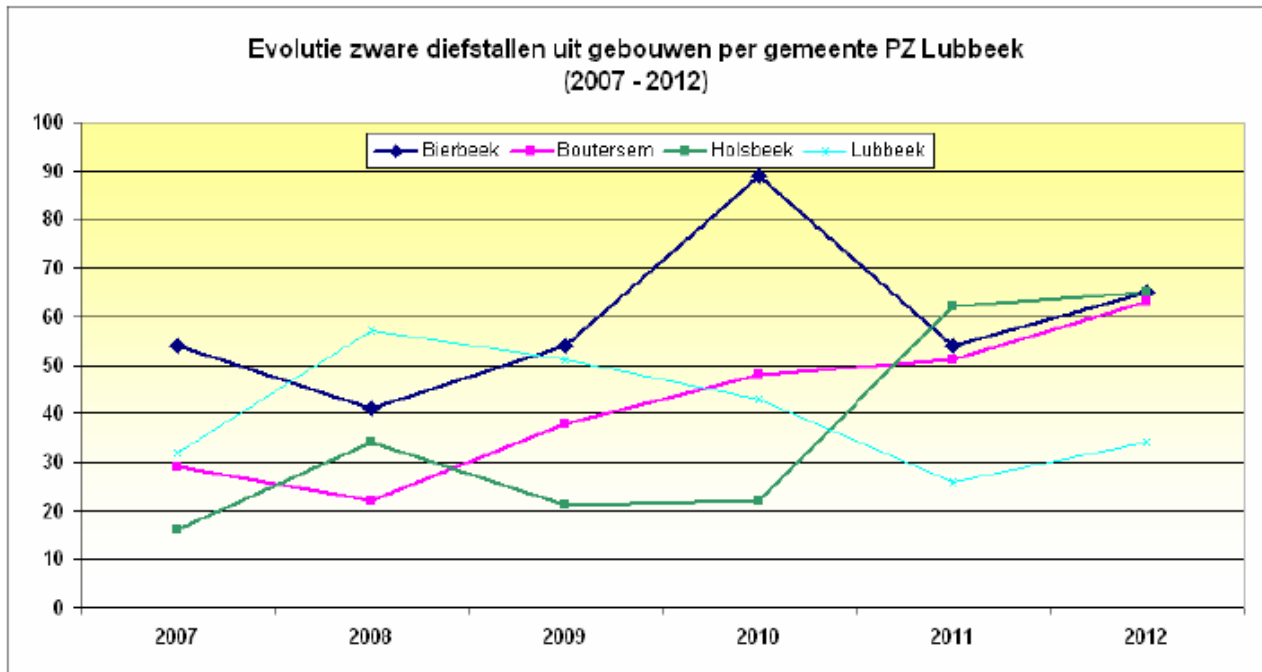
De grootte van het aandeel van de 4 gemeenten in onze zone blijft relatief stabiel in vergelijking met 2011. De grootste evolutie is er voor Holsbeek, waarvan het aandeel 3,5% kleiner wordt.





**Evolutie binnen de gemeenten**

In de studie van het AIK Leuven wordt eveneens een grafiek opgenomen die de evolutie van de inbraken binnen de verschillende gemeenten weergeeft.



Opvallend is de hoge piek die de gemeente Bierbeek haalde in 2010. Vanaf 2011 is het aantal feiten in Bierbeek terug op het niveau van Boutersem en Holsbeek gekomen.

Het niveau dat de gemeente Holsbeek haalde na de sterke stijging in 2011, blijft ook in 2012 behouden.

Het aantal feiten in Boutersem is voor het 4<sup>de</sup> jaar op rij gestegen.

Tot slot zien we in Lubbeek sinds 2012 opnieuw een stijgende trend, nadat er 3 jaar op rij een daling was opgetreden.

### Arrondissementele vergelijking

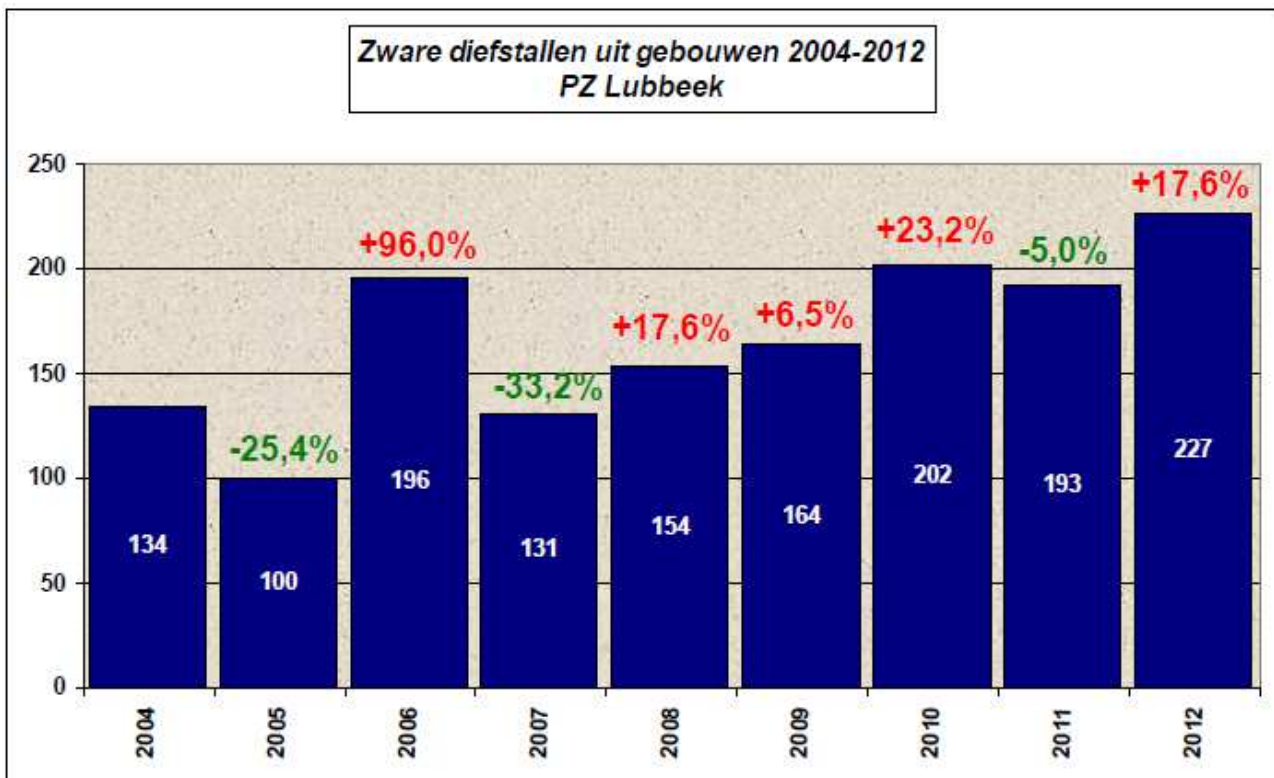
In vergelijking met de stijging van het aantal feiten in het hele arrondissement Leuven in 2011 (+21,2%), maakt PZ Lubbeek met een daling van 5% dus een positieve evolutie door. Enkel in de PZ Lubbeek en Demerdal was er een daling van het aantal zware diefstallen in gebouwen. In alle andere politiezones was er een stijging.

In 2010 was het omgekeerd: toen was de toename in de PZ Lubbeek 4 keer sterker dan de toename van het aantal feiten in het hele arrondissement Leuven in dat jaar.

Arrondissement	2011	2012	Absolute evolutie	Relatieve evolutie
Totaal	3233	3212	-21	-0,6%

In 2012 gaan we met een stijging van 17,6% opnieuw tegen de arrondissementele trend in. Hierbij dient wel vermeld te worden dat een sterke daling van het aantal diefstallen uit gebouwen in Leuven in 2012 een grote invloed heeft gehad op het arrondissementele cijfer.

In onderstaande grafiek (bron: "Zware diefstallen uit gebouwen en hun aanhorigheden" – AIK Leuven) zien we de evolutie van jaar tot jaar, sinds 2004. Elk jaar wordt telkens vergeleken met het voorgaande. Over een periode van 9 jaar kent de politiezone Lubbeek een jaargemiddelde van ongeveer 166 feiten.



Voor de politiezone Lubbeek blijft het dus heel belangrijk om de strijd tegen de inbraken te blijven aangaan.

## VERKEER

### Algemeen

In het vorig Zonaal Veiligheidsplan werd ook veel aandacht besteed aan het fenomeen "**verkeersveiligheid**".

Uit de cijfergegevens van de bevolkingsbevraging 2008 kan men opmaken dat dit een blijvend hot item is bij de bevolking, maar ook voor al onze partners en overheden.

Jaarlijks werd voor deze prioriteit een bij de realiteitsevolutie aansluitend actieplan uitgewerkt.

Enkele cijfergegevens (aantal ongevallen/jaar) voor deze prioriteit:

**Voorafgaande noot van de redactie:** actuele cijfers in verband met verkeer zijn doorheen het jaar moeilijk te bekomen. De eigen ISLP-cijfers schieten in die mate te kort dat ze geen zicht geven op de ongevallen met stoffelijke schade of lichamelijk letsel die wel op ons grondgebied plaatsvonden, maar door een andere politie-eenheid (zoals de wegpolitie, de spoorwegpolitie,...) werd vastgesteld of geregistreerd. Daarom baseren we ons voor het Zonaal Veiligheidsplan op de meer volledige cijfers van de Verkeersbarometer, opgesteld door de beleidscel van de Federale Politie. Deze barometer wordt slechts om de paar maanden gepubliceerd, dus voor de presentaties van de Zonale Veiligheidsraad moeten we toch vaak terugvallen op onze eigen ISLP-cijfers. Vandaar dat de hieronder gepubliceerde cijfers licht kunnen afwijken van deze die doorheen het jaar werden gepresenteerd op de Zonale Veiligheidsraad.

### Zonale cijfers

In 2012 noteerden we **95 verkeersongevallen met lichamelijk letsel**. Een stijging van bijna 8% tov 2011. We blijven echter onder de grens van de 100 ongevallen, een feit dat, op 2011 na, sinds 2005 niet meer was voorgekomen.

	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
<b># Ongevallen met doden</b>	3	0	7	1	3	1	1	1	1	1
<b># Ongevallen met lichamelijk letsel</b>	128	98	90	100	110	105	106	101	88	95
<b># Doden</b>	3	0	7	1	3	1	1	1	1	1
<b># Zwaar gewonden</b>	4	2	9	15	19	6	12	10	3	10
<b># Licht gewonden</b>	127	104	84	133	123	135	146	128	112	129
<b># Gewonden</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Bron: Verkeersbarometer 2012 (FPF/CGOP/B)

In 2009, 2010 en 2011 betreurden we telkens 1 dodelijk slachtoffer in het verkeer. We dienen op te merken dat de dodelijke ongevallen in 2010 en 2011 een gevolg waren van hartfalen. Het ongeval was dus eerder een gevolg dan wel de oorzaak van de dodelijke afloop. Helaas is het onmogelijk voor het parket om deze "code" nog te veranderen, waardoor beide ongevallen als "dodelijke" ongevallen gecatalogeerd blijven.

Voor 2012 valt de teller van de **dodelijke ongevallen** helaas pas stil op 2.

Dat cijfers nooit de volledige waarheid vertellen, merken we ook hier: in de verkeersbarometer wordt er slechts melding gemaakt van 1 dodelijk ongeval. Dit valt te verklaren omdat 1 ongeval gebeurde op een overweg en werd vastgesteld door de spoorwegpolitie. Dit ongeval is niet terug te vinden in onze statistieken.

Het tweede ongeval is opnieuw een "oneigenlijk" dodelijk ongeval, waarbij de bestuurder onwel wordt en met zijn voertuig tegen een geparkeerd voertuig terecht komt.

Zowel bij het aantal zwaar- als lichtgewonden valt een stijging op te merken in 2012. Respectievelijk gaat het om 333% (3→10) en 15%. Vooral de stijging van het aantal zwaargewonden valt op. De ongevallen die gebeurden in 2012 hadden dus een zwaardere impact.

Het terugdringen van het aantal gewonden kan zeker mee opgenomen worden in de doelstellingen en actieplannen voor de komende jaren.

\* Bij het aantal **verkeersongevallen met stoffelijke schade** valt de grote stijging in 2010 op (+ 88%). We gaan van 158 feiten in 2009 naar 298 feiten in 2010. Dit is echter te wijten aan de toepassing van de COL 7/2009 d.d. 18/06/2009 die het verplicht maakt om voor alle verkeersongevallen met stoffelijke schade waarbij de politie aanwezig is (zelfs degene die onderling geregeld worden) een verkort proces-verbaal op te stellen. De omzendbrief trad in werking op 15 september 2009 zodat we vanaf 2010 een aanzienlijke stijging merken van het aantal geregistreerde verkeersongevallen met stoffelijke schade. Deze trend is er uiteraard voor elke politiezone.

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Verkeersongevallen <b>stoffelijke</b> schade	179	173	192	184	158	298	311	281

Na de invoering van de COL merken we nog een lichte stijging voor het jaar 2011 (311 feiten of een stijging met 4% tov 2010). In 2012 tekent zich een daling af. Met 281 verkeersongevallen stoffelijke schade noteren we een daling van bijna 10%. Hiervoor is niet onmiddellijk een eenduidige verklaring te vinden. Het zou kunnen dat er effectief minder ongevallen zijn gebeurd, maar het is eveneens mogelijk dat minder bestuurders de politie verwittigden na een ongeval met beperkte stoffelijke schade en dat er op die manier minder ongevallen geregistreerd staan in onze systemen.

### **Procentuele verdeling per gemeente – verkeersongevallen lichamelijk letsel**

	2009	2010	2011	2012
Bierbeek	29%	24%	20%	29%
Boutersem	20%	20%	24%	17%
Holsbeek	26%	20%	17%	19%
Lubbeek	25%	36%	39%	35%

Wat de verdeling naar gemeenten betreft, zien we dat de laatste jaren vooral Lubbeek het grootste deel van de ongevallen met lichamelijk letsel naar zich toetrekt. De aanwezigheid van een aantal grote gewestelijke wegen is hier zeker niet vreemd aan.

### **Arrondissementele vergelijking**

Wat de arrondissementele vergelijking betreft, zien we dat voor het arrondissement Leuven de cijfers van ongevallen met lichamelijk letsel van 2009 tot 2011 ongeveer gelijk gebleven zijn. In 2012 tekent zich echter een daling af van bijna 7% ten opzichte van 2011.

(1641 in 2009, 1600 in 2010, 1602 in 2011 en 1498 in 2012).

Helaas zet deze dalende trend zich niet door bij de ongevallen met dodelijke afloop. Waar deze nog licht daalden tussen 2009 en 2011, tekent zich in 2012 een stijging af.

(16 in 2009, 15 in 2010, 13 in 2011 en 18 in 2012).

**Snelheidshandhaving (bemande controles)**

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Gecontroleerde voertuigen	185936	108052	107444	123446	98237	106411	95949	97718
Processen-verbaal	5409 2,9%	5162 4,8%	5553 5,2%	5884 4,8%	4814 4,9%	4590 4,3%	3301 3,4%	4722 4,8%
Ingetrokken rijbewijzen	222 0,12%	107 0,12%	160 0,15%	140 0,11%	117 0,12%	100 0,09%	58 0,06%	68 0,07%

De daling van het percentage overtredders die was ingezet sinds 2007 werd helaas niet doorgetrokken in 2012. Het overtredderpercentage steeg van 3,4% in 2011 naar 4,8% in 2012. Meer mensen duwen dus weer harder op het gaspedaal. Het blijft dus noodzaak om de chauffeurs niet alleen via controles bewust te maken van het gevaar dat schuilt in té snel rijden, maar ook om via sensibilisering en preventie de rijstijl van onze chauffeurs veilig te houden.

Niet enkel snelheid in het verkeer wordt gecontroleerd en opgevolgd. De Lokale Politie Lubbeek besteedt veel aandacht aan meerdere types verkeerscontroles zoals:

- algemene verkeerscontroles;
- acties zwaar vervoer;
- acties alcohol en drugs in het verkeer;
- acties fietsen en bromfietsen;
- acties dracht van beschermingsmiddelen (gordel, bromfietshelmen e.a.);

De resultaten hiervan worden jaarlijks meegedeeld in de jaarverslagen. Hiervoor verwijzen wij graag naar onze website [www.pzlubbeek.be](http://www.pzlubbeek.be).

**FAMILIAAL GEWELD**

Wat de **opzettelijke slagen en verwondingen (binnen familie)** betreft zien we dat na een serieuze stijging in 2011 het aantal aangiftes opnieuw gedaald is in 2012. Met 40 feiten in 2012 noteren we een daling van maar liefst 20%.

*Op arrondissementeel vlak wordt deze trend gevolgd. Voor het 4<sup>de</sup> jaar op rij tekent zich een daling af. Met 673 feiten in 2012 betekent dit een daling van ruim 9% tov 2011.*

<b>Opzettelijke slagen en verwondingen – binnen familie</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>
Pz Lubbeek	36	37	50	40
Arrondissement Leuven	774	757	741	673

**Intrafamiliaal geweld** (IFG) is een containerbegrip: het geweld kan fysiek, psychisch, seksueel of economisch zijn. Het geweld kan voorkomen binnen het koppel of tussen leden van hetzelfde gezin. In 2012 noteerden we voor het tweede jaar op rij een daling, dit keer van 14%. De teller stopte op 92 aangegeven feiten.

*In het arrondissement zien we ook een daling optreden: van 1545 feiten in 2011 naar 1423 feiten in 2012, oftewel een daling van bijna 8%.*

<b>Intrafamiliaal geweld – IFG</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>
Pz Lubbeek	118	136	107	92
Arrondissement Leuven	1660	1625	1545	1423

Cijfers zijn steeds voor interpretatie vatbaar en vooral in deze categorie moeten we dit in het achterhoofd houden. Het is geweten dat bij familiaal geweld de aangifte(on)bereidheid van groot belang is bij de verklaring van de cijfers. Algemeen wordt ervan uitgegaan dat de politionele cijfers rond IFG een zware onderschatting zijn. Reden te meer om blijvend aandacht te besteden aan dit fenomeen.

## **BESCHADIGING AAN EIGENDOM**

In 2012 noteerde onze zone 126 feiten van beschadiging. Deze zijn als volgt opgesplitst:

- vandalisme: 101
- brandstichting/vernieling door ontploffing: 16
- vernieling/beschadiging: 9

We tekenen een forse daling op ten opzichte van 2011: de vermindering van 171 feiten in 2011 naar 126 in 2012 vertaalt zich in een procentuele daling van 26%, meteen ook het laagste aantal feiten sinds 2009.

*Met deze cijfers volgen we eigenlijk perfect de curve van het arrondissement Leuven. Na een daling van het aantal feiten in 2010 is er in 2011 weer een lichte stijging merkbaar. In 2012 volgt dan serieuze daling van bijna 20%.*

<b>Beschadiging van eigendom</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>
Pz Lubbeek	182	154	171	126
Arrondissement Leuven	4234	4092	4279	3494

Ook bij deze categorie van inbreuken past een waarschuwing voor een al te oppervlakkige interpretatie van cijfergegevens. De aangiftebereidheid (zeker bij feiten van vandalisme) speelt een grote rol bij de eindcijfers.

Kleine beschadigingen worden bijvoorbeeld ook minder snel doorgegeven.

## **ECOFIN-MISDRIJVEN**

In 2012 werd een stijging van 10% vastgesteld binnen de totale Ecofin-misdrijven. Wat hierbij opvalt is dat de stijging integraal te maken heeft met de stijging van het aantal aangegeven informaticacriminaliteit-misdrijven. Denken we hierbij aan de phishing-mails, de computerviruspraktijken waar de federale politie zich vooral mee bezig houdt,...

Wat deze feiten betreft noteerden we een stijging van 6 feiten in 2011 naar 24 feiten in 2012! Voor de geregistreerde bedrogfeiten zien we het omgekeerde: een lichte daling van bijna 5% laat zich optekenen.

In tabelvorm geeft dit volgend beeld voor de politiezone Lubbeek:

<b>Ecofin-misdrijven Pz Lubbeek</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>
Bedrog	94	69	84	80
Informaticacriminaliteit	13	16	6	24
Andere	10	9	10	6

*In het arrondissement Leuven tekende zich een gelijkaardige evolutie af in 2012... toch wat de informaticacriminaliteit betreft. In het gehele arrondissement werden in 2011 393 feiten van informaticacriminaliteit geregistreerd, in 2012 waren dat er al 497. Een stijging met 26%! Wat de feiten van bedrog betreft, noteren we in het arrondissement een stijging met 7%, een evolutie die zonaal niet gevolgd werd.*

<b>Ecofin-misdrijven Arrondissementeel</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>
Bedrog	1176	1176	1131	1212
Informaticacriminaliteit	294	308	393	497
Andere	134	116	146	175

## **AUTOCRIMINALITEIT**

Onder autocriminaliteit verstaan we de diefstallen van voertuigen, diefstallen uit voertuigen, de diefstallen van motorfietsen, carjackings en garagediefstallen. We noteren een **daling van 30%** in het jaar 2012. Wanneer we de cijfers van naderbij bekijken, blijkt dat deze spectaculaire daling nagenoeg volledig te verklaren valt door het terugvallen van het aantal feiten van diefstal uit een voertuig.

In 2011 registreerden we namelijk 76 feiten van diefstal uit voertuigen. 35 van die feiten speelden zich af in Boutersem. De aanwezigheid van het op- en afrittencomplex van de E40 (en dus snelle vluchtroute) is hier zeker niet vreemd aan. Op amper 2 dagen tijd werd in oktober 2011 in Boutersem in 21 auto's ingebroken. Ongeveer een maand later was er opnieuw een inbrakenreeks in voertuigen in Boutersem. Toen werden 6 auto's doorzocht. Het merendeel van de feiten werd gemeld in de woonkernen van Roosbeek en Vertrijk. Nagenoeg alle feiten gebeurden 's nachts.

In 2012 tekenden zich geen opmerkelijke diefstalreeksen af, het totaal aantal feiten strandde op 51 .

<b>Pz Lubbeek</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>
Diefstal van voertuig	12	13	7	8
Diefstal uit voertuig	52	43	76	51
Motodiefstal	/	/	1	1
Carjacking	1	/	/	/
Garagediefstal	/	3	2	/

*In het arrondissement Leuven tekent zich een omgekeerde evolutie af: waar in onze zone het aantal diefstallen van voertuigen licht stijgt (14%), daalt het in het arrondissement met bijna 7%. Waar er in de pz Lubbeek een daling te zien is van 30% naar feiten van diefstallen uit voertuigen, tekent zich een kleine stijging van het aantal feiten af in het arrondissement (+ 3%).*

<b>Arrondissement Leuven</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>
Diefstal van voertuig	270	224	205	192
Diefstal uit voertuig	1607	1279	1534	1590
Motodiefstal	31	37	33	31
Carjacking	9	5	1	4
Garagediefstal	23	26	25	16

## “Lokale Politie Lubbeek ... uw partner in een leefbare buurt”

Om deze slogan waar te kunnen maken, wordt er in de werking van de Lokale Politie Lubbeek veel aandacht besteed aan het domein van de “leefbaarheid”.

Hieronder verstaat men:

- **overlastproblematiek** – heel uiteenlopende materie gaande van sluikstorten, loslopende dieren, geluids- en geuroverlast, vandalisme tot inbreuken op de jachtwetgeving en uitgebreide samenwerking met externe partners, zoals: de gemeentelijke milieuambtenaren en stedenbouwkundige ambtenaren, de bijzondere veldwachters,...
- **jeugd en sociale dienst** – naar aanleiding van de omzendbrieven ter zake werden contactpersonen voor de scholen aangewezen. Ook houdt men zich bezig met problematische opvoedingssituaties (POS), huisarrest e.a.
- **diefstalpreventie en afwezigheidstoezicht** – de lokale politie beschikt over 2 volledig opgeleide adviseurs diefstalpreventie die vanuit de interventiedienst de bevolking bijstaan. Uit de resultaten van de bevolkingsbevraging 2011 blijkt bovendien dat onze burgers goed op de hoogte zijn van deze aangeboden diensten: 78,4% van de ondervraagden weet dat de politie tips geeft ter preventie van inbraken en maar liefst 82,3% van de respondenten kent de mogelijkheid om afwezigheidstoezicht aan te vragen. Het blijft de komende jaren dus mikken op de 20% inwoners die dit aanbod (nog) niet kennen. Aankondigingen in de gemeentelijke infobladen en duidelijke informatie op onze website kunnen zeker een begin zijn.

### 2.3.2 Subjectieve gegevens

#### Bevolkingsbevraging 2011

De grootste groep potentiële “klanten” of “dienstenafnemers” wordt gevormd door onze inwoners. Voor de tweede keer (*de eerste afname gebeurde in 2008*) namen we met onze politiezone deel aan de provinciaal georganiseerde bevolkingsbevraging.

Uit de resultaten van een bevolkingsbevraging kunnen namelijk ook een aantal verwachtingen van de inwoners van de politiezone worden afgeleid.

In totaal werden 2 236 enquêteformulieren per post verstuurd naar evenveel lukraak gekozen inwoners van Bierbeek, Boutersem, Holsbeek of Lubbeek. 1 425 enquêtes werden teruggestuurd (na een herinneringsbrief). Hiervan waren er 1 240 volledig ingevuld. Bruikbare respons van de globale bevraging was dus 55,5%.

De vragenlijsten werden door de strategische analisten van de Leuvense Coördinatie- en Steundienst (CSD) verwerkt.

De enquête bevatte 18 vragen handelend over:

- de buurtproblemen;
- de tevredenheid over de politiewerking;
- de bekendheid van de wijkinspecteur.

De resultaten van de bevraging geven ons een beeld over enerzijds de veiligheid en leefbaarheid en anderzijds de dienstverlening en werking. De belangrijkste conclusies over veiligheid en leefbaarheid zijn hieronder te vinden.



## Rangschikking van de prioriteiten

### Top 5:

1. Diefstal met bedreiging en/of geweld
2. Inbraak in woningen
3. Alcohol controleren in het verkeer
4. Snelheid controleren
5. Optreden bij verkeersagressie

### Per domein:

Domein verkeer	Alcohol controleren in het verkeer
Domein inbraak, diefstal, vandalisme	Diefstal met bedreiging en/of geweld
Domein sociaal	Bedreiging en intimidatie
Domein geluid	Nachtlawaaai
Domein omgeving	Sluikstorten, zwerfvuil

In vergelijking met de bevraging in 2008 zien we dat "druggebruik" de top 5 niet meer haalt, maar dat verkeersagressie in de plaats komt.

Op de vraag "Hoe (on)tevreden bent u over de politie van uw politiezone en haar werking?" antwoordde 56,4% dat tevreden tot heel tevreden te zijn, 20,6% was tevreden noch ontevreden, 19,6% had geen mening en 3,5% van de respondenten was ontevreden tot heel ontevreden.

Meer in detail was men het meest tevreden over het voorkomen van de politiemensen, de beleefdheid/vriendelijkheid van de politiemensen en de behulpzaamheid van de politiemensen (respectievelijk 73,9%, 68,7% en 62,5% van de respondenten gaf aan tevreden tot heel tevreden te zijn op dit punt). Minst tevreden was men over het goede voorbeeld dat politiemensen geven en de manier waarop de politie misdrijven vaststelt (respectievelijk 8,6% en 6,8% van de respondenten was hierover ontevreden tot zeer ontevreden).

Wat de herkenbaarheid van de wijkinspecteur betreft zien we dat 37,2% van de respondenten aangeeft zijn/haar wijkinspecteur te kennen.

De volledige resultaten van de bevolkingsbevraging 2011 kan u in bijlage bekijken.

## Ouderenbehoefteonderzoek 2008, 2009 en 2010

Na Holsbeek en Lubbeek hebben ook de gemeenten Boutersem en Bierbeek een ouderenbehoefteonderzoek laten uitvoeren.

De onderzoeken worden gebruikt als achtergrond voor de opmaak van de lokale sociale beleidsplannen. In deze onderzoeken werden de "buurtproblemen" eveneens bevraged.

Ook voor de lokale politie kunnen deze onderzoeken van belang zijn. De geënquêteerden worden immers ook ondervraagd over o.a. het onveiligheidsgevoel en de buurtproblemen.

Wat opvalt is dat in alle gemeenten 'te druk verkeer' wordt aangegeven als een prioritair buurtprobleem. De problematiek van de diefstal in de woning wordt eveneens naar voren geschoven als een wezenlijk element van het onveiligheidsgevoel. Ook onveiligheid in het verkeer en het lastig worden gevallen op straat worden aangeklaagd. Naar dienstverlening toe valt ook op dat ongeveer 1/5<sup>de</sup> van de ouderen ontevreden is over de zichtbaarheid van de politie op straat.

## **2.4 Verwachtingen en doelstellingen van de overheden en de andere belanghebbenden**

### **2.4.1 Verwachtingen van onze lokale overheden**

#### **2.4.1.1 Verwachtingen burgemeesters + politieraadsleden**

De 4 burgemeesters en 17 politieraadsleden werden allen gevraagd naar hun verwachtingen ten aanzien van de lokale politie. We kozen ervoor om hen dezelfde vraag voor te leggen als aan onze inwoners in de bevolkingsbevraging, namelijk:

#### **“Welke taken dient uw politie prioritair te behartigen?”**

Net zoals in de bevolkingsbevraging kreeg men de keuze uit 23 fenomenen of kon men kiezen om zelf een fenomeen toe te voegen. Er werd gevraagd om een “top 3” op te maken.

De burgemeesters en politieraadsleden werden persoonlijk en schriftelijk gecontacteerd. Na een herinneringsmail mochten we uiteindelijk 21 antwoorden ontvangen. 1 politieraadslid koos ervoor om geen prioriteiten aan te duiden, zodat we 20 antwoorden konden verwerken.

De antwoorden werden verwerkt volgens het systeem van de “gewogen classificatie”, dwz dat het antwoord dat op de 1<sup>ste</sup> plaats staat 3 punten krijgt, het antwoord dat op de 2<sup>de</sup> plaats staat 2 punten en het antwoord dat op de 3<sup>de</sup> plaats staat 1 punt.

Dit gaf het volgende resultaat:

#### **Top 5:**

1. Inbraken in woningen aanpakken
2. Snelheid controleren
3. Sluikstorten en zwerfvuil aanpakken
4. Optreden bij hinderlijk parkeren
5. Alcohol in het verkeer controleren

#### **2.4.1.2 Beleidsplannen van de gemeenten: i.c. aandachtspunten voor de lokale politiewerking**

Naar aanleiding van de gemeenteverkiezingen van oktober 2012 werden in 3 van de 4 gemeenten van de politiezone nieuwe burgemeesters aangesteld. Om onze personeelsleden onmiddellijk en op een originele wijze kennis te laten maken met het nieuwe bestuur werden de burgemeesters uitgenodigd op het opleidingsmoment van januari, dat voor de gelegenheid (het opleidingsmoment werd gevolgd door de jaarlijkse nieuwjaarslunch) plaatsgreep in het kasteel van Horst.

De burgemeesters stelden ter gelegenheid van deze voormiddag hun gezamenlijk “Beleidsprogramma 2013-2018” voor.

Dit beleidsontwerp (dat ter goedkeuring aan de politieraad is voorgelegd op 5 juni 2013) wordt dan ook gebruikt als “gezamenlijk” beleidsplan voor de 4 gemeenten en wordt hieronder integraal weergegeven.

## **Beleidsprogramma 2013-2018**

### **ANALYSE**

De gemeenten Lubbeek, Holsbeek, Bierbeek en Boutersem vormen samen een politiezone van circa 40.000 inwoners. Onze politiezone telt in totaal 68 medewerkers: 57 "blauwe" of operationele medewerkers en 11 administratieve en logistieke krachten.

Uit de tevredenheidsenquête 2011 blijkt er tevredenheid te bestaan over de politiediensten. Op de vraag welke taken de lokale politie prioritair moet aanpakken, kwam volgende lijst naar voor:

1. diefstal met bedreiging en/of geweld
2. inbraak in woningen
3. alcohol controleren in het verkeer
4. snelheid controleren
5. optreden bij verkeersagressie

Op de vraag "Hoe (on)tevreden bent u over de politie van uw politiezone en haar werking?" antwoordde 56% dat ze tevreden tot heel tevreden te zijn, 20% was tevreden noch ontevreden, 20% had geen mening en 4% van de bevroegden was ontevreden tot heel ontevreden. Wat de herkenbaarheid van de wijkagent betreft zien we wel dat slechts 37% van de respondenten aangeeft zijn/haar wijkinspecteur te kennen. Hier zit zeker ruimte voor verbetering.

We moeten wel opletten met het ziekteverzuim. In 2011 werden 1.908 ziektedagen genoteerd voor het hele korps, vooral als gevolg van een aantal langdurige ziekteperiodes. Daarbovenop kwamen nog eens 6 arbeidsongevallen. In totaal was er in ons korps een afwezigheid van 2231 dagen ten gevolge van ziekte of ongeval. Dit komt neer op een "verlies" van een zevental voltijdse medewerkers.

### **VISIE**

De gemeentelijke overheid heeft, in samenspel met de politiediensten, een bijzondere opdracht om de veiligheid van haar inwoners te verzekeren en om gevoelens van onveiligheid tegen te gaan.

De gemeenten dragen meer dan 60 % van de financiering van de politiezone. Het is dan ook logisch dat alle politiemensen in hun dagelijks werk voorrang geven aan de beleidsprioriteiten van de vier gemeentebesturen.

De middelen die de gemeenten aan de politie besteden, willen we zo goed mogelijk laten renderen, door de uitbouw van een efficiënte en klantvriendelijke politiewerking. We zetten prioritair in op een nabije en aanspreekbare politie die borg staat voor een kwalitatieve basispolitiezorg: onthaal, wijkwerking, interventie, slachtofferbejegening, opsporing en onderzoek, handhaving en herstel van de openbare orde, verkeer.

De kerntaak van de politie is bijdragen tot een veilige en leefbare buurt. De strijd tegen diefstal en inbraak en de veiligheid in het verkeer blijven voorop staan.

In samenwerking met iedereen en onder het gezag van onze overheden bieden wij als eerstelijnsdienst een kwaliteitsvolle en gemeenschapsgerichte politiezorg aan. Hiertoe moet gefocust worden op:

- een zichtbare, aanspreekbare en aanwezige politie
- een duidelijke bepaling, uitvoering, opvolging en bijsturing van prioriteiten
- een gezonde balans tussen preventie en bestraffing

- een doorgedreven samenwerking met partners
- een optimale informatie-uitwisseling

zodat we de waardering en erkenning krijgen van een tevreden bevolking. En dit met een houding om voortdurend te leren en te verbeteren.

## **OP WEG NAAR DE TOEKOMST**

### **Wisselwerking bevolking - beleid - politie**

- Optimaliseren van de samenwerking van in eerste instantie de wijkpolitie met de gespecialiseerde ambtenaren van de gemeente, zodat ze wederzijds weten wat men kan verwachten. Dit betekent samenwerking en coördinatie van de verschillende gemeentelijke diensten: openbare werken (wegenonderhoud), onderwijs (lespakketten), administratie en dienstverlening (meldingen), financiën, leefmilieu (inbreuken), ... met de politiediensten.
- We versterken de rol van de politieraad door meer uitwisseling van ideeën en informatie tussen het politiekorps en de politieraad.
- Er komt een vlotte doorstroming van en toegankelijkheid tot de basisgegevens van onze politiediensten, o.a. via de website. Verslagen en beslissingen van de politieraad worden zo snel mogelijk openbaar gemaakt.

### **Personeelsbestand**

- We streven naar een maximale uniformiteit qua dienstverlening in de 4 wijkcommissariaten.
- We streven naar een goede verhouding tussen officieren, middenkaders en basiskaders zoals voorzien in het organogram. We zetten langzaam maar zeker de stap naar de vervanging van oudere medewerkers door jongere werknemers.
- Er wordt extra aandacht besteed aan het hoog aantal ziektedagen o.a. door inspanningen inzake fitheidstraining van het korps.
- We bewaken de overuren zoals vervat in het project interne kwaliteitszorg.
- Wij behoren niet tot de mogelijke zones met een graaicultuur maar blijven de vinger aan de pols van het statuut houden.

### **Uitrusting**

- We houden het modern wagenpark kwantitatief en kwalitatief op niveau (24u.-permanentie van blauw op straat), eco als het kan. Elke nieuwe aankoop gebeurt weloverwogen.
- ICT-toepassingen moeten personeelsbesparend en dus gebruiksvriendelijk zijn.
- De bouw van de nieuwe wijkcommissariaten voor Bierbeek en Boutersem wordt in deze bestuursperiode gerealiseerd, overeenkomstig de genomen beslissingen. De bouw van het wijkcommissariaat Boutersem wordt gefinancierd met de verkoop van de rijkswachtkazerne van Boutersem.
- Er wordt gedurende deze bestuursperiode een beslissing genomen in het dossier van de infrastructuur van het zonaal hoofdkwartier te Lubbeek.
- De werking van onze politiezone moet grondig worden geëvalueerd. Alle overheden dienen te besparen, ook de lokale overheid en de politiezones. We gaan na hoe er de komende 6 jaar structureel bespaard kan worden, onder meer door meer samen te werken met andere politiezones. De besparingsdoelstelling wordt in overleg met de andere gemeenten van de politiezone en de korpschef vastgelegd.

## Verkeersveiligheidsfonds

- Zoals de voorbije jaren, wordt een deel van de middelen ingezet om personeelskosten te dekken (wedde medewerkster snelheidspv's), een deel geïnvesteerd in materiaal voor de politiezone, en een deel geïnvesteerd in de ondersteuning van de verkeersveiligheid in de gemeente (smileys, black boxen om verkeersstromen te meten).

## Wijkpolitie

- We herwaarderen **de wijkagent** :
  - We willen hem meer in het straatbeeld zien verschijnen (ook per fiets) omdat hij de uitgelezen vertrouwenspersoon in de buurt is;
  - De wijkagent legt waar nodig huisbezoeken af zodat er in overleg met de buurtbewoners sociale controle tot stand kan komen o.a. ivm geluidsoverlast, geurhinder, verdachte gedragingen en activiteiten.
  - Regelmatig bezoekt hij speelpleinen en afgelegen terreinen waar de jeugd verzamelt zodat hij enerzijds een betere band krijgt met de jeugd en anderzijds een oogje in het zeil kan houden.
  - Deze controles dienen eveneens te gebeuren bij de glasbollen en kledingcontainers. Grensgebieden en -straten mogen ook niet uit het oog verloren worden.
  - Tijdens een regelmatig overleg en evaluatiemoment tussen wijkagent en inwoners (bijvoorbeeld tijdens een 'politiecafé') kunnen problemen van onveiligheid besproken worden.

De wijkagent dient de bewoners er eveneens attent op te maken dat:

- verkeersveiligheid aan de scholen bij de ouders begint;
- de stoepen voor hun woning onderhouden moeten worden;
- overhangende takken, hagen en houtkanten gesnoeid dienen te worden.

Hij dient eerst te informeren, aan te manen en pas nadien te sanctioneren.

De politie dient indien nodig ook bestraffend op te treden en controle uit te voeren op de netheid van de wegen o.m. bij het verlaten van landbouwwerken, grond- en wegenwerken.

## Zonaal denken

- De burgemeesters vormen samen het politiecollege van onze zone, maar vertegenwoordigen tegelijk hun gemeenten. Het politiecollege zal het gesprek aangaan over de verdeelsleutel van de gemeentelijke bijdragen, en een voorstel doen aan de politieraad en de vier gemeentebesturen.
- Het beheersen en terugdringen van overlast gebeurt onder meer via doordachte gemeentelijke sancties. Wij zullen nagaan op welke punten wij de politiereglementen voor de vier gemeenten van de politiezone meer eenvormig kunnen maken. Enerzijds kunnen we zo leren van de andere gemeenten, anderzijds zal dit het optreden van de politie vergemakkelijken bij het verbaliseren in geval van overlast of een andere overtreding.

## Veiligheidsplan

- Wij gaan voor **een alert en kordaat veiligheidsbeleid**, dat ook preventief werkt en vragen dat overtredingen niet onbestraft blijven. Een kordaat optreden en bestraffing

- bij zgn. kleine criminaliteit en overlast die als hinderlijk worden beschouwd bv. sluikestorten, verbranding van verboden producten, alsook het spuiten van graffiti.
- De politie zal meer gerichte controles uit te voeren en verbaliseren bij **overdreven snelheid** (geregelde snelheidscontroles...). Er zal overlegd worden met de vier schepencolleges over een strengere aanpak van parkeren op fiets- en voetpaden en van verkeerd parkeren op plaatsen waar dat gevaar of maatschappelijke hinder veroorzaakt. Er komt intensieve controle aan gevaarlijke punten.
  - De politie dient aan de scholen een **sensibiliseringscampagne** in te voeren in de **zone 30**.
  - Betreffende **inbraken** komt er een actieplan en wordt er een mobiele installatie voor nummerplaatherkenning aangekocht. Ook informatie en communicatie rond inbraakpreventie, inbraak en nazorg van slachtoffers blijven belangrijk.
  - In het korps wordt een contactpersoon aangeduid die begaan is met het **dierenwelzijn**. Dierenmishandeling en/of -verwaarlozing worden niet getolereerd. De bevoegde contactpersoon zal er eveneens op toezien dat inwoners, aan wie het parket een verbod heeft opgelegd om nog langer dieren te houden, dit verbod naleven.

## 2.4.2 Nationaal Veiligheidsplan (2012-2015)

*"Samen zorgen voor een veilige en leefbare samenleving"*

Het Nationaal Veiligheidsplan bestaat uit 2 delen, waarvan vooral het eerste deel belangrijk is voor de lokale politiezones. Het handelt namelijk over het "algemeen politiebeleid voor de geïntegreerde politie".

Het eerste deel valt nog eens uiteen in drie grote hoofdstukken:

- Bijdrage van politiediensten aan een veilige en leefbare samenleving
- Maatschappelijk verantwoord ondernemen bij politiediensten
- Een beleidscyclus met een bijzondere aandacht voor de evaluatie

Het eerste deel van dit plan besteedt aandacht aan de prioritaire beleidsopties. Die werden bepaald op basis van onder andere het evaluatierapport '10 jaar na de politiehervorming' van de Federale politieraad, het nationaal politieel veiligheidsbeeld (NPVB) 2011, de EU-prioriteiten en de rapporten van Parlementaire onderzoekscommissies, het Vast Comité P en de Algemene inspectie van de federale en de lokale politie en op basis van het regeerakkoord. Ook studiedagen en onderzoeken vanuit de academische wereld hebben onrechtstreeks elementen aangereikt.<sup>3</sup>

Hieronder volgt de opsomming van de prioritaire fenomenen uit het Nationaal Veiligheidsplan, met vermelding van de mate waarin ze zich lokaal hebben voorgedaan en de mate waarin ze onze aandacht moeten weerhouden:

### Prioritaire criminaliteitsfenomenen 2012-2015

- diefstallen gewapenderhand
- geweld in publieke ruimtes (openbaar vervoer)
- drugs (import/export cocaïne, dealen)
- illegale vuurwapenzwendel
- terrorisme
- intrafamiliaal geweld en geweld tegen vrouwen
- mensenhandel/mensensmokkel
- informaticacriminaliteit
- sociale en fiscale fraude + fraude op gebied van afvalbeheer

<sup>3</sup> NVP 2012-2015

- inbraken in woningen en andere gebouwen

#### Prioritaire verkeersthema's:

- overdreven snelheid
- rijden onder invloed van alcohol of drugs
- gsm-gebruik achter het stuur
- niet dragen van de gordel
- niet gebruiken van kinderzitjes

#### Prioritaire doelgroepen:

- zwakke weggebruikers
- motorrijders
- vrachtwagenchauffeurs
- vrachtvervoer

### **2.4.3 Beknopte beleidsnota van het parket Leuven m.b.t. de bestrijding van de prioritaire criminaliteitsproblemen in het arrondissement in het licht van de opmaak van de zonale veiligheidsplannen 2013-2016**

#### I. Prioritaire uitdagingen voor de lokale politiezones

##### 1. Inbraken in woningen en andere gebouwen

Het fenomeen van de inbraken, vooral in woningen, heeft een reële impact op de veiligheid en het veiligheidsgevoel van de burgers. Een woninginbraak is een ernstige aantasting van de privacy en geborgenheid van de bewoners en hun gezin, los van het aanzienlijk materieel en geldelijk nadeel dat inbraken veroorzaken. Bewoners, en ook uitbaters van handelszaken, hebben in deze vaak specifieke verwachtingen naar de overheid toe inzake opheldering van de feiten en berechting van de daders. Het terugdringen van het aantal inbraken in woningen en andere gebouwen blijft voor de komende jaren een duidelijke strategische doelstelling in het realiseren van een effectief veiligheidsbeleid.

Het parket heeft ter zake volgende verwachtingen t.a.v. de lokale politiediensten.

- Inzake beeldvorming:
  - een consequente investering in het opstellen van informatierapporten (RIR's) m.b.t. verdachte personen, voertuigen en handelingen naar aanleiding van patrouilles, wegcontroles en wijkbezoeken. Een grote hoeveelheid RIR's laat het AIK toe om sneller linken te leggen en verhoogt tevens de effectiviteit van bepaalde (lokale) investeringen inzake camerabewaking en nummerplaatherkenning.
  - verhoging van de ophelderingsgraad van de inbraken door bijkomende aandacht aan de lokale veelplegers, die door hun antecedenten, penitentiaire status, profiel en gekende modus operandi, in aanmerking zouden kunnen komen voor soortgelijke feiten. Een strafrechtelijk verleden van eigendomsdelicten in combinatie met drugsdelicten kan in deze relevant zijn.
- Inzake preventie:
  - voldoende knowhow bij de politiediensten m.b.t. de beschikbare technopreventieve middelen en, waar nuttig en mogelijk, een aanbod tot adviesverlening inzake inbraakpreventie
  - gerichte communicatie rond de aanpak van de inbraken, zowel naar preventie als naar bestrijding. Nieuwe modi operandi en veiligheidstips moeten geregeld via gemeentelijke bladen, websites e.a. aan de plaatselijke bevolking meegedeeld worden. Daarnaast dient een actievere berichtgeving rond opgehelderde inbraken gerealiseerd te worden

ter ondersteuning van het vertrouwen in politie en justitie en van het veiligheidsgevoel van de burger.

- Inzake ontrading: geregelde patrouilles en wegcontroles in risicobuurtten en relevante invalspunten waarbij men de eigen controleacties op bepaalde tijdstippen of piekmomenten openstelt voor een meer gemeenschappelijke aansturing op interzonaal of arrondissementeel niveau. Dit laatste om adequater te kunnen inspelen op tendensen of verplaatsingen van een inbrakenplaag binnen het arrondissement.
- Inzake politionele vaststellingen en onderzoek:
  - kwaliteitsvolle eerste vaststellingen, buurtonderzoek inbegrepen, en sporenopnames, als basis voor een degelijk onderzoek en tevens belangrijke pijler in het verhogen van de ophelderingsgraad rond inbraken
  - maximale exploitatie van de beschikbare sporen en informatie (telefonie, DNA, zachte info)
  - optimalisering van de informatie-uitwisseling naar andere politiezones, federale gerechtelijke politie, AIK, labo en parket
  - systematische samenwerking, waar mogelijk, met de dienst Vreemdelingenzaken

## 2. Verdovende middelen

De invloed van verdovende middelen op onze maatschappij is niet gering. Druggebruik en –verkoop verhinderen vaak dat mensen, en vooral jongeren, iets van hun leven maken. Verslaving aan verdovende middelen brengt velen in een spiraal van financiële moeilijkheden en veroorzaakt bijkomende spanningen in relatie of gezin. Niet zelden faciliteert het druggebruik het stellen van crimineel gedrag of is het de aanleiding daartoe. Daarnaast is er de dimensie van de georganiseerde misdaad, waar criminele organisaties zonder scrupules druggebruikers en kleine dealers uitbuiten om hun invloed in de onderwereld te kunnen vergroten of hun illegale winsten te kunnen maximaliseren. De aanpak van de drugproblematiek vraagt bij uitstek om een geïntegreerde, ketengerichte en arrondissementele benadering teneinde het fenomeen te kunnen indijken.

Daarom wenst het parket dat de politie in navolgende aspecten van de drugbestrijding zou investeren.

- Inzake beeldvorming:
  - in kaart brengen en beheersen van openbare plaatsen waar het druggebruik en de drugverkoop voor overlast en onveiligheid dreigt te zorgen
  - maximale detectie en opvolging van de particuliere woningen en uitganggelegenheden die druggebruik en/of drugverkoop vergemakkelijken en/of waar minderjarigen een groot risico lopen om met het drugmilieu in contact te komen
  - optimalisering van de infogaring rond verdachte locaties, naar ligging, leegstand, aanwezigheid van buitenlandse nummerplaten, e.a., die dienstig zijn voor de teelt van cannabis of de productie van synthetische drugs, door informantenwerking en wijkwerking.
  - nauwkeurige registratie en beeldvorming van verdachte overlijdens die te wijten zijn aan overmatig druggebruik of inname van een fatale drug
- Inzake preventie: medewerking aan preventieve initiatieven inzake verdovende middelen, in het bijzonder deze die bestemd zijn voor de schoolgaande jongeren
- Inzake politionele vaststellingen en onderzoek:
  - realisatie van een systematische opsporingsdruk inzake verdovende middelen door geregelde, duidelijk afgebakende, onderzoeken inzake drugverkoop, in combinatie met de diepgaandere onderzoeken van de federale gerechtelijke politie naar (achterliggende) criminele organisaties
  - aandacht voor de bestrijding van alle verdovende middelen, cannabis en afgeleiden in begrepen; in dat verband wordt een consequente opsporing verwacht van de



cannabisteelt in het arrondissement om het betreffende fenomeen tijdig te kunnen beheersen.

- participatie aan zoneoverschrijdende samenwerking met andere lokale recherches en federale gerechtelijke politie teneinde arrondissementale netwerken van drugdealers te kunnen ontmantelen

- weloverwogen aandacht voor inbeslagnames, buitgerichte recherche en berekening van het wederrechtelijk verkregen vermogen van notoire drugdelinquenten

- Inzake begeleiding en nazorg:

- systematische doorverwijzing van drugdelinquenten naar het drughulpverleningsaanbod

### 3. Gewelddelicten (binnen en buiten de familiale sfeer)

#### Algemeen

Onze drukke hedendaagse samenleving met alle mogelijkheden die zij biedt maar ook alle eisen die zij stelt, gaat op heel wat vlakken gepaard met toenemende vormen van onverdraagzaamheid en stress. Mensen geraken vlugger geagiteerd binnen het gezin, het verkeer, het sociaal leven. Dit kan op een gegeven ogenblik aanleiding geven tot een uiting van agressie, waarbij zowel fysiek als psychisch geweld niet geschuwd wordt. De eerbiediging van de integriteit van elke medemens is een absolute grondregel voor een vreedzame, democratische samenleving. Daarom moet de naleving ervan te allen tijde door politie en justitie bewerkstelligd worden.

Volgende verwachtingen worden hier door het parket t.a.v. de politie geformuleerd.

- Inzake politionele vaststellingen en onderzoek:

- inzake ernstige gewelddelicten en levensdelicten: optreden volgens een concreet draaiboek met aandacht voor efficiënte organisatie, coördinatie en informatiedoorstroming, sporenbewust handelen, kwalitatieve vaststellingen en onderzoek, en gedegen slachtofferzorg

- gerichte detectie en vermelding van motieven voor geweldpleging die eigen zijn aan de persoonlijkheid van de verdachte, namelijk alcohol- en/of drugverslaving, racisme, homofobie, radicalisme, geestesziekte

- bijzondere aandacht voor feiten waar de agressie gericht is tot een slachtoffer dat een openbare functie vervult of een openbare dienst verleent

- Inzake begeleiding en nazorg:

- systematisch aanbod of doorverwijzing inzake slachtofferhulp

- reële inschatting van een eventueel veiligheidsrisico voor het slachtoffer wanneer de verdachte nog in vrijheid is of eventueel in vrijheid zou worden gesteld en zo nodig, in voorkomend geval, het voorstellen en/of mee uitwerken van beschermende maatregelen.

- verzorgen van professionele en serene slechtnieuwsmeldingen inzake alle overlijdens die aan politie en parket worden gemeld of door hen worden vastgesteld

#### Binnen de familiale sfeer

Binnen het gezin worden de eerste bouwstenen gelegd voor het respect voor de ander en het harmonieus samenleven in groepsverband. In de mate dat conflicten binnen het gezin of een relatie die harmonie en het welzijn van de partner of gezinsleden merkbaar verstoren, dient er snel en afgewogen door politie en justitie te worden tussengekomen. Misdrijven in een gezinssituatie kunnen immers door hun besloten en voortdurend karakter een verregaande impact hebben op de gezonde ontwikkeling van volwassenen en kinderen.

Het zal er op aan komen om probleemsituaties binnen een gezin of relatie tijdig te detecteren en hierop op de meest gepaste wijze te reageren, niet blind voor de cohesie en het voortbestaan van het huwelijk, partnerschap of gezin, maar ook niet doof voor de terechte

klacht van de meest kwetsbare gezinsleden: vrouwen, kinderen, ouderen. Inzake de aanpak van het intrafamiliaal geweld heeft het parket volgende verwachtingen.

- Inzake beeldvorming: opvolging van gezinnen met steeds weerkerende interventies en een reëel risico op escalatie naar zwaardere feiten
- Inzake politionele vaststellingen en onderzoek:
  - consequente vaststellingen van zowel fysiek als psychisch geweld binnen de familiale context
  - bijzondere aandacht, inzake geloofwaardigheid en noodzakelijke bescherming, voor slachtoffers met een kwetsbare persoonlijkheid of een persoonlijkheid die duidelijk ondergeschikt is aan een dominante verdachte
  - gerichte aandacht bij intrafamiliale tussenkomst naar de zorg voor inwonende kinderen of ouderen, met het oog op de detectie van een problematische opvoedingssituatie of een geval van oudermishandeling

#### 4. Verkeer

Het verkeer is een maatschappelijk gegeven waarmee elke burger te maken krijgt zodra hij zijn woning verlaat. Mensen hebben de legitieme verwachting dat zij zich veilig te voet, per fiets of per wagen kunnen verplaatsen in het kader van hun werk, school of sociaal leven. Een dicht wegennet, een grote verkeersdichtheid en heel wat gemotoriseerd verkeer, tot zwaar vrachtvervoer toe, maken verkeersveiligheid tot een dagelijkse bekommernis en uitdaging. Naast de vereiste van een veilige infrastructuur wordt verkeersveiligheid in de eerste plaats gerealiseerd door het voorspelbaar en conform gedrag van alle weggebruikers. De handhaving van de verkeerswetgeving is dan ook essentieel om slachtoffers op de weg te voorkomen. Verkeershandhaving in de brede zin van het woord beoogt niet alleen het toezicht op de naleving van de verkeersregels en de bestraffing ervan, maar ook het voorkomen van overtredingen en het bevorderen van aangepast verkeersgedrag. Dit vraagt een oordeelkundige aanpak waarin preventief en repressief handelen elkaar aanvullen. De verwachtingen die het parket op dit punt heeft, vereenzelvigen zich met de prioriteiten inzake verkeer zoals die door het nationaal veiligheidsplan worden vooropgesteld.

- Inzake preventie en ontrading:
  - gerichte en doordachte controleacties, op risicoplaatsen en – tijdstippen, inzake
  - overdreven snelheid
  - rijden onder invloed van alcohol en/of drugs
  - het niet dragen van de gordel en niet gebruiken van kinderzitjes
  - betrekken van de wegbeheerder om de infrastructuur van wegen en snelheidsregimes op elkaar af te stemmen
- Inzake politionele vaststellingen en onderzoek:
  - realiseren van kwaliteitsvolle vaststellingen op het terrein, voorzeker voor wat de verkeersongevallen betreft
  - oordeelkundig verbaliseren van verkeersovertredingen met als criterium gevaar en hinder voor de andere weggebruikers

## II. Belangrijke aandachtspunten voor de lokale politiezones

### 1. Radicalisme – terrorisme

- Inzake beeldvorming: bewerkstelligen van een actuele, systematische en gestructureerde beeldvorming, door informantenwerking en wijkwerking, rond individuen en locaties (vergaderplaatsen, clubhuizen) die gelinkt worden aan radicale stromingen, zoals extreemrechts, moslimfundamentalisme, links extremisme en criminele motorbendes

## 2. Mensenhandel en mensensmokkel

- Inzake beeldvorming:
  - optimalisering van de beeldvorming m.b.t. de instellingen in het arrondissement die zeer gevoelig zijn voor mensenhandel en uitbuiting, in het bijzonder de prostitutiebars of huizen van ontucht
  - gerichte aandacht naar panden waarin nacht- en belwinkels geëxploiteerd worden of woningen die het voorwerp uitmaken van huisjesmelkerij
  - detectie van aanwijzingen inzake schijnhuwelijken en domiciliefraude
- Inzake preventie en ontrading: medewerking aan geregelde, multidisciplinaire controleacties in bars, in samenwerking met de federale gerechtelijke politie, de sociale inspectie en de diensten van toezicht op de sociale wetten

## 3. Financieel- economische fraude en witwassen

- Inzake beeldvorming: gerichte aandacht, via wijkwerking, naar adressen of woningen die als maatschappelijke zetel fungeren van één of meerdere vennootschappen, doch waar schijnbaar geen activiteit ontplooid wordt, de zogeheten postbusadressen
- Inzake politionele vaststellingen en onderzoek: waken over een voldoende geactualiseerde knowhow binnen het korps om niet-complexe financieel-economische strafonderzoeken te kunnen verrichten

## 4. Informaticacriminaliteit

- Inzake politionele vaststellingen en onderzoek: verzekeren van een minimale basis aan knowhow en tools om aangiftes of klachten ter zake adequaat te kunnen akteren en oriënteren, alsook om, met uitzondering van de eigenlijke hacking en cybercrime, de overige misdrijven die via computer en internet gebeuren van een eerste, summier onderzoek te kunnen voorzien; dit mede gelet op het feit dat alsmear meer reguliere misdrijven thans ook in de virtuele wereld worden gesteld

### 2.4.4 De federale politie

#### **Strategisch plan Federale Gerechtelijke Politie Leuven –FGP– (2008-2011), aangevuld met nieuwe prioritaire fenomenen (mei 2013)**

De Federale Gerechtelijke Politie Leuven hoopt dat de Lokale Politie Lubbeek als eerstelijnspartner zal bijdragen aan de realisatie van voornamelijk hun tweedelijnsbezorgdheden zoals diverse vormen van 'haalcriminaliteit': verdoken, clandestiene, criminaliteitsvormen, zonder rechtstreekse slachtoffers, maar met een op termijn toch ernstig maatschappijontwrichtend effect. Voorbeelden hiervan zijn mensenhandel en -smokkel, georganiseerde financieel-economische delicten, drugproductie en zwendel ...

#### **De Federale Gerechtelijke Politie Leuven distilleerde 4 prioritaire fenomenen**

- inbraken (rondtrekkende dadergroepen);
- drugproductie en -handel;
- seksuele exploitatie;
- meer proactieve aanpak van sociale en fiscale fraude.

Zij wil graag de regie op zich nemen en rekent op de lokale politie, niet in het minst op de wijkdiensten, om deze fenomenen integraal en geïntegreerd aan te pakken hierbij gebruik makend van een matrix stuurbord. In concreto kan de lokale politie:

- de beeldvorming mee optimaliseren via informatieaanlevering richting AIK;
- deelnemen aan en actief mee operationaliseren wat de projectgroepen uittekenen;
- expertise en good-practices delen;
- dit engagement opnemen in de zonale veiligheidsplannen.

### **Verwachtingen van de Bestuurlijk Directeur Coördinator 2013-2016**

De DirCo, hoofdcommissaris Karolien De Smet, aangesteld op 5.12.2011, hecht veel belang aan de federale opdrachten en prioriteiten, maar wil tegelijkertijd ook de nadruk leggen op de positieve bijdrage die vanuit het CSD kan geleverd worden.

De verwachtingen kunnen in 3 blokken onderverdeeld worden:

1. Bestuurlijke informatiecycclus: de Dirco vraagt uitdrukkelijke medewerking bij de verdere uitbouw hiervan door o.a.
  - o consequent RIR's (gerechtelijke informatierapporten) en RAR's (bestuurlijke informatie) op te stellen
  - o actief deel te nemen aan het netwerk bestuurlijke contactpunten
  - o mee te werken aan het uitwerken van de informatiepositie rond personen en groeperingen die door het AIK wordt verspreid
2. Federale opdrachten/genegotieerd beheer van de openbare ruimte
3. Nood- en Interventieplannen

### **2.4.5 Verwachtingen van de provinciegouverneur L. De Witte.**

De provinciegouverneur bundelde zijn verwachtingen naar politie toe in zijn nota van 2 mei 2012.

De gouverneur is ervan overtuigd dat een goede wisselwerking en ondersteuning tussen lokale en federale politie op basis van gelijkwaardigheid de sleutels tot succes zijn.

Zijn verwachtingen kunnen als volgt gebundeld worden:

- optimaliseren van GGPZ (in de vorm van partnerschappen, criminaliteitspreventie, subjectieve onveiligheid)
- optimaliseren in IGPZ (samenwerking CIC, AIK, ... + kwaliteit wapendossiers, zoeken naar partnerschappen)
- OBV en organisatieontwikkeling (CP3, wijkwerking)
- GAS verstandig gebruiken
- afstemmen NIP
- verhogen (subjectieve) pakkans in het verkeer door verschillende verkeersacties (gordel, kinderzitjes, helm, overdreven snelheid, rijden oiv alcohol of drugs, GSM,...)
- bevorderen participatie van verenigingen voor sensibilisering in verkeer
- gerichte aanpak van rondtrekkende dadergroepen
- ondersteuning politiepraktijken in internationale context (CoPPRa)
- modern HR-beleid + sociaal, ecologisch en economisch (duurzaam ondernemen)

## **2.5 Inrichting van het korps**

### **2.5.1 Personeelscapaciteit**

De in onderstaande tabellen weergegeven aantallen werden geput uit de recentste morfologische gegevens (31.12.2012) van de politiezone zoals overgemaakt aan de dienst CGL.

De KUL-norm voor de Lokale Politie Lubbeek is vastgesteld op 48 operationele personeelsleden. Dit aantal werd sinds de oprichting van de zone per 1 januari 2002 opgetrokken naar een realistischer aantal operationele personeelsleden van 56. De vier gemeenten dragen door deze beslissing de personeelskost voor de 8 personeelsleden bovenop de KUL-norm.

### Operationeel kader

Minimaal effectief (KB 05/09/01)	Organiek kader		Reëel effectief		
	Aantal	Datum van aanpassing	Aantal ingeschreven (per kader)	Beschikbaar aantal	Datum van registratie
56	4/12/40/0		OK/MK/BK/AK	6/12/37/0	31.12.2012
OK	4		OK	6 *	
MK	12		MK	12	
BK	40		BK	37 ** + 1 ***	
AK	0		AK	0	

(\*) 1CP structurele detachering uit naar AIK Leuven

(\*\*) 1INP structurele detachering uit naar CIC Leuven

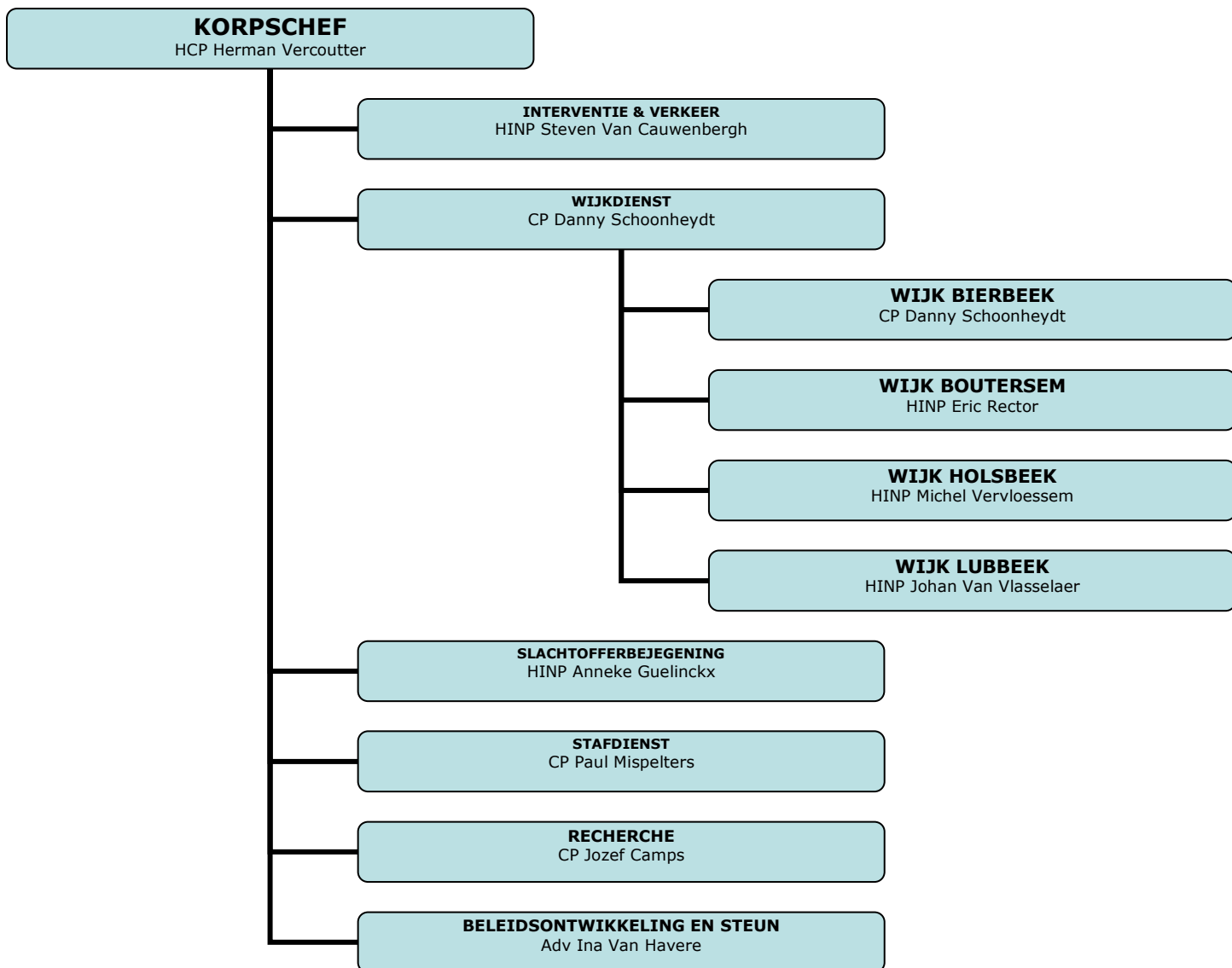
(\*\*\*) 1 INP detachering in "ad hoc", 2 andere plaatsen INP niet ingevuld wegens overtal in OK

### Administratief en logistiek kader

Minimaal effectief (KB 05/09/01)	Organiek kader		Reëel effectief		
	Aantal	Datum aanpassing	Aantal ingeschreven (per kader)	Beschikbaar aantal	Datum van registratie
10	1/1/2/6		Niv. A/B/C/D	1/1/2/7	31.12.2012
A	1		A	1	
B	1		B	1	
C	2		C	2	
D	6		D	8*	

(\*) 6,6 FTE met 8 personeelsleden, waarvan 1 deeltijds contractueel (23u), 1 voltijds gesubsidieerde contractueel en 2 gesubsidieerde (halftijdse) contractuelen

## 2.5.2 Organogram – reëel kader



## 2.6 Beeld van de dienstverlening en de werking

### 2.6.1 Uitvoering van de dienstverlening aan de bevolking

<h4>Minimale werkingsnormen</h4>
----------------------------------

Deze rubriek geeft een antwoord op 2 grote vragen:

#### 1. Voldoen we aan de minimale werkingsnormen?

De Lokale Politie Lubbeek voldoet aan de minimale werkingsnormen uitgezonderd het onthaal tijdens de weekends en de feestdagen. De behaalde normen zijn aangevinkt (✓) in de tabellen op de volgende pagina's.

#### 2. Hoe organiseren we de functionaliteiten?

Onderstaande **visietekst** dient als leidraad voor een adequate organisatie van de functionaliteiten:

Wij mikken op een doeltreffende en een doelmatige groep van betrokken medewerkers die in een doorzichtige structuur drijven op groepsgeest en een inspirerende leiding.

Wij focussen op:

- Een zichtbare, aanspreekbare en aanwezige politie
- Een duidelijke bepaling, uitvoering, opvolging en bijsturing van prioriteiten
- Een gezonde balans tussen preventie en repressie
- Een doorgedreven samenwerking met partners
- Een optimale informatie-uitwisseling
- Waardering en erkenning door een tevreden bevolking

#### Wij ontwikkelen een houding om voortdurend te leren en te verbeteren.

Hoe dit zich vertaalt naar de wettelijke functionaliteiten vindt u eveneens verwerkt in de tabellen op de volgende pagina's. Logischerwijze voor een 'kleine' zone werden ook een aantal koppelingen gemaakt.

De **wijkwerking** en het **onthaal** vormen binnen de Lokale Politie Lubbeek 1 geheel. Gezien de grootte van het korps (56 OPS en 10 Calog – kleine zone) en de samenstelling van de zone (4 gemeenten met telkens een wijkcommissariaat) drong deze samensmelting zich op. Om de wijkinspecteurs zoveel mogelijk toe te laten "op straat" te komen, wordt het onthaal mee verzekerd door een Calog-personeelslid.

In elke gemeente verzorgt de wijkdienst het "wijkonthaal" tussen 8u en 12u (op weekdays) en tussen 9u en 12u (op zaterdag).

Het zonaal onthaal in Lubbeek is doorlopend bereikbaar van maandag tot vrijdag van 8u tot 20u. Op zaterdag is er eveneens een onthaal van 9u tot 12u voorzien. De interventiedienst springt op weekdays bij in het zonaal onthaal (Lubbeek) door middel van een rotatiesysteem.

**Interventie, handhaving openbare orde en verkeer** werden ook aan elkaar gekoppeld om organisatorische redenen. De cel verkeer specialiseert zich, willens nillens en gelet op de permanente aanpassingen in de verkeerswetgeving, meer en meer binnen de dienst interventie. De beslissing om in 2008 binnen de Lokale Politie Lubbeek twee moto's aan te kopen en zes motorrijders op te leiden versterkt dit beeld. Anderzijds is

deze zone te klein om een volwaardige 7de basisfunctionaliteit verkeer en verkeershandhaving te creëren zoals het 3de evaluatieverslag van de commissie 'De Ruyver' voorstelt.

De **wijk** en de **interventie** zijn de 2 grootste functionaliteiten van de Lokale Politie Lubbeek.

De lokale **recherche** is een gespecialiseerde dienst binnen de Lokale Politie Lubbeek. De dienst bestaat uit 5 personeelsleden, die elk hun taakaccent hebben. Zo zijn er 5 domeinen:

- Diefstallen
- Drugs
- Economische en financiële criminaliteit
- Mensenhandel en zeden
- Telefonieonderzoek

De lokale recherche verzekert eveneens een permanentie van 2 medewerkers die, volgens een beurtrol "bereikbaar en terugroepbaar" zijn.

De dienst **SOM** (slachtofferbejegening en milieu) is een kleine, maar toch een zeer specifieke dienst. Het milieuaspect is, gezien de specificiteit van de zone (landelijk karakter) nooit veraf. De dienst werd tot mei 2012 geleid door de commissaris die instond voor het milieuaspect. Met de pensionering van deze laatste wordt de dienst ontkoppeld. De opvolging van de milieuwetgeving en de specifieke milieudossiers in de zone, zullen in de toekomst door de hoofdinspecteurs van de wijken gedragen worden.

CP3: hier moeten we toegeven dat we niet genoeg aan risicodetectie hebben gedaan. De unieke expertise en kennis, in de persoon van het diensthoofd SOM, is helaas grotendeels verloren gegaan bij het vertrek/pensionering van de commissaris.

We hebben hier echter wel uit geleerd dat het belangrijk is om kennis te borgen en niet te laten afhangen van 1 persoon of dienst. Onder meer in het APO-domein hebben we deze "geleerde les" al toegepast en wordt een nakende pensionering nu reeds voorbereid en opgevangen.

De dienst SOM zal omgevormd worden tot de dienst **Slachtofferbejegening**.

De **stafdienst** wordt bemand door operationele en administratieve medewerkers die samen de ondersteunende taken uitvoeren. Ze is in volle evolutie naar een uitgesproken multidisciplinaire, ondersteunende dienst met maximaal flexibele medewerkers. Men denke aan: het algemeen beleid, de informatica, het personeels- en middelenbeheer en -beleid, het secretariaat en de pv - administratie.

### Wijkwerking

Datum registratie	Aantal inwoners	Aantal wijkinspecteurs volgens de norm	Reëel aantal wijkinspecteurs	Aantal politieposten	Capaciteit in uren op jaarbasis
31.12.2012	41 529	10	19	4	11 080

**NORM:** 1 wijkinspecteur op 4000 inwoners. ✓ **De norm wordt gehaald**

**ORGANISATIE v.d. FUNCTIONALITEIT:** de wijkwerking verloopt gedecentraliseerd in de 4 gemeentes (Bierbeek, Boutersem, Lubbeek en Holsbeek). De wijkcoördinatie heeft sedert 1 juni 2007 een wissel op de toekomst gekregen, in de persoon van een commissaris-wijkcoördinator. Die combineert de opdracht met zijn functie van wijkoverste in Bierbeek.



## Onthaal

Datum registratie	Aantal gemeenten in de zone	Aantal politieposten	Aantal uren daadwerkelijk onthaal in het centraal onthaalpunt		Capaciteit in uren op jaarbasis
			Weekdagen	Weekend / feestdagen	
31.12.2012	4	4	60/week (5x12u)	3/week (1x3u)	11 183
<p><b>NORM:</b> per dag 12 uur fysiek onthaal in het centrale onthaalpunt + permanente contacteerbaarheid d.m.v. technische infrastructurele maatregelen. <b>De norm wordt slechts gedeeltelijk gehaald.</b></p> <p><b>ORGANISATIE v.d. FUNCTIONALITEIT:</b> Na ZVR- en syndicaal overleg keurde het politiecollege de huidige fysieke onthaaluren goed. Als compensatie werd een deurtelefoon geplaatst die buiten de openingsuren een gratis en permanente communicatie mogelijk maakt met de dienst 101 (CIC Vlaams-Brabant) te Leuven. De mobiele permanentieploegen kunnen onmiddellijk in functie van de oproep gedispachted worden. Elke wijk beschikt over Calogpersoneelslid dat mee het onthaal ondersteunt.</p> <p>Het centrale onthaal in Lubbeek wordt multifunctioneel ingevuld: in de voormiddag verzekert de lokale wijkdienst dit, in de namiddag de interventiedienst, in de avond een gemengd team van interventie en een buitenwijk. Op donderdagavond, de openingsavond van het Lubbeekse gemeentehuis, neemt de wijk Lubbeek de avondopening voor haar rekening.</p>					

## Interventie en Algemeen toezicht

Datum registratie	Aantal interventieploegen		Aantal piekploegen		Capaciteit in uren op jaarbasis
	Aantal	Voorziene uurvorken	Aantal	Voorziene uurvorken	
31.12.2012	1	06.00-14.00 14.00-22.00 22.00-06.00	1 1	19.00-03.00 nader te bepalen	19 705
<p><b>NORM:</b> 1 continuploeg + 1 piekploeg 84 uur/week. Oproepbare OGP. <b>✓ De norm wordt gehaald</b></p> <p><b>ORGANISATIE v.d. FUNCTIONALITEIT:</b> de piekploegen worden flexibel ingezet afhankelijk van de noden. Een vaste piekploeg wordt elke vrijdagavond ingezet. Bij de Lokale Politie Lubbeek is steeds minimaal 1 interventieploeg permanent met dienst. Op werkdagen, tijdens de kantooruren, is er minstens 1 bijkomende ploeg aanwezig. Voorts zijn er 24/24 uur beurtrollen B&amp;T (bereikbaar en terugroepbaar) voor een OGP, OBP en een AGP, die indien nodig een bijkomende ploeg vormen. Indien de personeelsbezetting van interventie ontoereikend is voor de toegemeten opdrachten worden medewerkers uit andere functionaliteiten ingezet, detacheringen gevraagd of, sporadisch, andere zones om bijstand gevraagd.</p>					

## Politie Slachtofferbejegening

Datum registratie	Gespecialiseerd medewerker beschikbaar	Wijze waarop de permanente beschikbaarheid geregeld is		Capaciteit in uren op jaarbasis
		Intern de zone geregeld	Samenwerkingsverband met andere PZ/Fedpol	
31.12.2012	Ja	X	X	4 022
<p><b>NORM:</b> 1 gespecialiseerde medewerker continu terugroepbaar (zo nodig via arrondissementeel samenwerkingsakkoord). <b>✓ De norm wordt gehaald</b></p> <p><b>ORGANISATIE v.d. FUNCTIONALITEIT:</b> 1 hinp en 1 inp verzekeren opvolging van inkomende dossiers slachtofferbejegening en verzekeren samen een permanente terugroepbaarheid. Voor de hinp wordt dit bovendien gecombineerd met een beurtrol OGP.</p>				

## Lokale opsporing en Lokaal onderzoek

Datum registratie	Globaal effectief zone	Effectief operationeel kader	Organisatievorm		Capaciteit in uren op jaarbasis
			Lokale rechedienst (met vaste medewerkers)	Polyvalente of « flexibele » opsporings- en onderzoekscapaciteit	
			Aantal FTE	Aantal FTE of uren	
31.12.2012	56	56	5	0	7 181
<b>NORM:</b> 7 % van het operationeel effectief met een minimum van één ploeg van twee medewerkers op weekdagen. ✓ <b>De norm wordt gehaald</b>					
<b>ORGANISATIE v.d. FUNCTIONALITEIT:</b> 1 cp, 1 hinp en 3 inps houden zich exclusief met lokale rechetaken bezig. Op geregelde basis vormen zij bijkomende piekteams met bijzondere aandacht voor de lokale prioriteiten. Het hele team draait mee in een beurtrol terugroepbaarheid. Voor de cp en de hinp wordt dit bovendien gecombineerd met beurtrollen OBP en OGP.					

## Handhaving van de openbare orde

Permanentie OBP en OGP	OBP	Ja	Interzonale samenwerking	Neen
	OGP	Ja	Interzonale samenwerking	Neen
<b>NORM:</b> 1 OBP permanent bereikbaar en terugroepbaar. ✓ <b>De norm wordt gehaald</b>				
<b>ORGANISATIE v.d. FUNCTIONALITEIT:</b> 12 medewerkers of 21% van het operationele kader, uit de functionaliteiten interventie en wijk, zijn volledig volgens de wettelijke normen uitgerust en opgeleid om te voldoen aan lokale en federale oproepingen inzake openbare orde.				

## Andere operationele diensten

Naast de hierboven aangehaalde diensten beschikt de Lokale Politie Lubbeek nog over enkele specifieke cellen en functies, in het bijzonder:

**Cel milieu** – tot mei 2012 onderdeel van de functionaliteit SOM (slachtofferonthaal en milieu). Na pensionering van de commissaris die milieu als hoofdtaak op zich nam, keken we uit of iemand binnen het korps dezelfde passie voor het thema wil/kan aan de dag leggen. Dit bleek niet het geval te zijn. (CP3: zie 2.6.1) De opvolging van de milieuwetgeving en de specifieke milieudossiers in de zone, zullen in de toekomst door de hoofdinspecteurs van de wijken gedragen worden

### Cel verkeer – onderdeel van de dienst interventie

De Lokale Politie Lubbeek richt vanuit de cel verkeer een nieuwe cel moto op om het gehele korps te ondersteunen bij verkeersopdrachten in ruime zin. De motorrijders worden vooral ingezet bij verkeersacties (met interceptie), maar ook voor het begeleiden van wielervedstrijden en dergelijke.

### Functie wijkcoördinator – cfr. wijkwerking minimale dienstverlening

1 commissaris-wijkoverste is bovendien wijkcoördinator voor de gehele wijkwerking. De bewaking van de gelijkwaardige dienstverlening binnen de wijken is een kerntaak.

### Functie jeugd/sociale dienst/intrafamiliaal geweld/interne vertrouwensdienst

Binnen de dienst SOM staan 1 vrouwelijke hoofdinspecteur en 1 mannelijke inspecteur in voor deze taken zoals bepaald in de omzendbrieven ter zake. Beide personeelsleden zijn

tevens vertrouwenspersoon. De andere leden van het korps kunnen bij hen terecht in geval van persoonlijke moeilijkheden (al dan niet werkgerelateerd).

### Taakaccenthouders:

- |  |                  |
|--|------------------|
| • 3 monitoren geweldbeheersing             | interventie      |
| • 8 mentoren voor stagelopende aspiranten  | interventie+wijk |
| • contactpersonen "veilige schoolomgeving" | wijkoversten     |
| • 3 beroepenvoorlichters                   | wijk + staf      |
| • 2 diefstalpreventie-adviseurs            | interventie      |
| • 1 taakaccenthouder drugs                 | lokale recherche |
| • 1 taakaccenthouder diefstallen           | lokale recherche |
| • 1 taakaccenthouder telefonieonderzoek    | lokale recherche |
| • 1 taakaccenthouder zeden                 | lokale recherche |
| • 1 taakaccenthouder dierenwelzijn         | interventie      |

### Opdrachten en taken van federale aard

De Lokale Politie Lubbeek wenst een loyale partner te zijn voor de uitvoering en ondersteuning van opdrachten en taken van de Federale Politie. Deze taken zijn omschreven in Ministeriële richtlijnen:

Richtlijn	Gewenste bijdrage van de politiezone	Opmerkingen
<b>MFO – 1</b> <b>O.O. hoven en rechtbanken</b>  Overbrenging van gevangenen	<ul style="list-style-type: none"> <li>- procedure (infostroom) dreigingsevaluatie uithaling/overbrenging gevangene(Pt2);</li> <li>- procedure m.b.t. uithaling en overbrenging van gevangenen/aangehouden personen(Pt3);</li> <li>- procedure tot verzekering van HHOO in de rechtbank en laterale ondersteuning vanwege de naburige PZ's (Pt4);</li> <li>- specifiek interventiedossier gevangenis voor staking/gijzeling of rampspoedige gebeurtenissen (Pt 6-7).</li> </ul>	De politiezone Lubbeek levert in het kader van een protocol laterale steun haar bijdrage voor de dienst gerechtshof te Leuven <b>→ 108 uren gerechtsgebouw in 2012</b>
<b>MFO – 2 Bis</b> <b>HYCAP</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- maximale inzet van eigen effectief alvorens beroep op versterking; ontvankelijkheidsdrempel aanvraag versterking: minstens 6 eigen personeelsleden eerst</li> <li>- eerst beroep op solidariteit andere PZ: Arrondissementssolidariteit: 2 % = 1 man. Beschikbaarheidsniveau: 7 % = 4 sectieleden kunnen leveren binnen 24 uren; Op te leiden personeel: aanbevolen minstens 2,8 x beschikbaarheidsniveau, aangerekend op prestatielijn;</li> <li>- deelname aan opleidingen en bijscholingen, aangerekend op prestatielijn</li> </ul> <b>Individuele uitrusting door de zone</b>	<b>→ 669 uren Hycap geleverd in 2012</b>
<b>MFO – 3</b> <b>Informatiebeheer (gerechtelijke en bestuurlijke politie)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- richtlijnen invulling individuele informatieplicht (Pt 2.1);</li> <li>- procedures toegankelijkheid van de informatie (Pt 2.4.5);</li> <li>- procedures rond deelname aan informatiestroom (Pt 2.5.2.);</li> <li>- systematisch aanmelden van belangrijke gebeurtenissen via RAR – opstellen gebeurtenissenkalender(ficheBO1);</li> <li>- actieve opsporing van informatie binnen het eigen grondgebied rond het opsporingsprogramma 'te volgen groeperingen' (fiche B02);</li> <li>- voor vitale en/of kritieke punten binnen de zone,</li> </ul>	Een actieve strategie om kwantiteit en kwaliteit van gerechtelijke (RIR) en bestuurlijke (RAR) inforapporten te laten stijgen werpt zijn vruchten af.  <b>Het diensthoofd van de lokale recherche maakt de RIR's op en volgt deze op. Indien nodig worden ze besproken</b>

	opstellen van (interventie)dossiers plaatsen. (fiche BO4).	<p><b>op het wekelijks operationeel overleg.</b></p> <p><b>De wijkcoördinator volgt alle bestuurlijke zaken op, alsook de informatie die ons op bestuurlijk vlak vanuit het AIK bereikt.</b></p>
<b>MFO – 4 Private veiligheid</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– toezicht op naleving van bewakingswet en detectivewet, vaststelling inbreuken (Pt 2.1.);</li> <li>– verlenen van de sterke arm aan beëdigde ambtenaren ARP (pt 2.3.);</li> <li>– systematisch bijhouden van incidenten waarbij veiligheidsfirma's of privé-detectives betrokken zijn en bestuurlijk rapport overmaken aan ARP + afschrift Dirco (Pt 4);</li> <li>– zonaal toezicht op lokale stoppunten van de waardetransporten, stoeprisico's (Pt 5);</li> <li>– begeleiden van waardetransporten door lokale politie in specifieke opgelegde situaties (Pt 5)</li> </ul>	<p><b>Accent op sterke arm verlenen aan beëdigde ambtenaren + occasioneel toezicht op stoppunten van waardetransporten.</b></p>
<b>Richtlijn Min. Just dd. 20/02/2002 met betrekking tot de taakverdeling, samenwerking, coördinatie en integratie tussen lokale en federale politie inzake opdrachten van ger. pol.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– overzicht ondersteunende opdrachten die door de federale politie uitgevoerd worden ten voordele van de lokale politie (punt 3.3);</li> <li>– overzicht van maatregelen die genomen werden – afspraken die gemaakt werden in het raam van een tekort aan capaciteit en / of deskundigheid (punt 3.3. en 6.2.3. b);</li> <li>– deelneming van de lokale politie aan het A.I.K. (punt 5.3.)</li> </ul>	<p><b>Ondersteuning uit DAR in geval van nood aan detachering</b> <b>Deelname 1FTE aan het A.I.K.</b></p>
<b>MFO – 5 Beschermingsopdrachten personen</b> - politieke, religieuze, militaire, burgerlijke personaliteiten; - bedreigde personen	<ul style="list-style-type: none"> <li>– verstrekken van alle inlichtingen via de informatiestroom aangaande de bedreiging tegen personen en instellingen gevisieerd door deze richtlijn (Pt. A.4);</li> <li>– nemen van noodzakelijke maatregelen tot behoud openbare orde en veiligheid (Pt A.5.);</li> <li>– opmaken van dreigingsanalyse op eigen niveau (Pt A.6.a);</li> <li>– op initiatief routinematige beschermingmaatregelen voorzien, technopreventief bezoek (Pt A.6.d);</li> <li>– op vraag van ADCC specifieke beschermingsmaatregelen uitvoeren t.o.v. personen of instellingen (Pt A.6.b);</li> <li>– bij aanwezigheid van een consulaire/diplomatieke post, een internationale instelling/organisatie, aanduiden van een contactpersoon binnen de zone die regelmatig contacten onderhoudt met de veiligheidsverantwoordelijke (Pt A.6.e);</li> <li>– bij aanwezigheid van Koninklijke domeinen is het aangewezen akkoorden af te sluiten tussen lokale en federale politie om tot geïntegreerde politesamenwerking te komen, geen specifieke opdrachten voor lokale politie in domein (PtB.3.b)</li> </ul>	<p><b>Onderzoek opgevraagde bestuurlijke informatie (gebeurt systematisch door de wijkcoördinator die alle bestuurlijke zaken opvolgt)</b> + <b>algemeen en indien gevraagd ad hoc toezicht of bijstand wordt geleverd aan geldtransporten</b></p>
<b>MFO – 6</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– optimale betrokkenheid van lokale politie bij het beheer en de doorstroming van de (gerechtelijke en bestuurlijke) informatie, verschaffen van interventiegegevens (Pt 1);</li> <li>– systematisch overmaken van gebeurtenissen en interventies zodat het A.I.K. gebeurtenissen en feiten kan opvolgen om veiligheidsproblemen te detecteren ;</li> <li>– aanmelden van onderzoeken zodat het A.I.K. kan vermijden dat verschillende diensten zonder het van elkaar te weten in een zelfde dossier/milieu werken (Pt2.3.3.);</li> </ul>	<p><b>- Bijdragen tot goede werking en voeding van A.I.K.</b> <b>- In de loop van 2004 werd de deelname van alle politiezones in het AIK geconcretiseerd door de aanwerving van 4 Calog - personeelsleden niveau B, waarvan de personeelskost wordt</b></p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>vertegenwoordiging van lokale politie in het A.I.K. om tot geïntegreerde werking te kunnen komen;</b></li> <li>- <b>deelname van de politiezone aan het Overlegplatform Bestuurlijke Informatie, OBI (A.I.K.- protocol)</b></li> </ul>	<p><b>gedragen via een interzonale verdeelsleutel op basis van het inwonersaantal.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Om de zones mee inspraak te geven in de werking van het AIK is een begeleidingscomité AIK in het leven geroepen. De korpschef van de pz Lubbeek maakte deel uit van deze commissie.</b></li> <li>- <b>1 commissaris is vanuit de pz Lubbeek gedetacheerd naar het Leuvense AIK.</b></li> </ul>
<b>Omzendbrief Veiligheid bij spoorwegen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>lokale politie verzekert de basispolitiezorg op het lokale niveau, de stationsbuurt, de stations, alsook de perrons voor lokale fenomenen met lokaal karakter(Pt 5.1.);</b></li> <li>- <b>de spoorwegpolitie zal gespecialiseerde opdrachten uitvoeren op de treinen en de spoorwegen (Pt 5.1.);</b></li> <li>- <b>in bepaalde stations zal de SPC ondersteunend kunnen optreden ten voordele van de lokale politie (Pt 5.1.);</b></li> <li>- <b>elke politiedienst staat op zijn deel van het terrein in voor een permanente beschikbaarheid voor het publiek (Pt5. 2.);</b></li> <li>- <b>de PZ en de SPC bezorgen elkaar dagelijks een verslag van de afgehandelde interventies op het NMBS-terrein (Pt 6.1.1.).</b></li> </ul>	<p><b>Toepassing omzendbrief + extra aandacht voor koperdiefstallen (verhoogde waakzaamheid en opleiding gevolgd door personeelsleden interventie)</b></p>

Enkele bijzondere initiatieven en bijdragen in dit kader:

**CIC:** 1 medewerker is vanuit de pz Lubbeek gedetacheerd naar het CIC Vlaams-Brabant

**VIEW:** Een arrondissementale werkgroep heeft in opdracht van de procureur des Konings een checklist samengesteld die de kwaliteit van de vaststellingen bij diefstal met braak in gebouwen verbetert en een snelle en volledige informatiestroom naar het AIK verzekert. Met de ingezamelde gegevens zorgt het AIK voor een actuele operationele en strategische beeldvorming. De lokale taakaccenthouder integreerde dit document zelfs binnen ISLP.

### **Expertisenetwerken in samenwerking met de FGP Leuven en parket Leuven**

Binnen het arrondissement Leuven werden doorheen de jaren een aantal expertisenetwerken opgericht. Sommige zijn blijven bestaan, andere zijn opgenomen in de arrondissementale fenomeen overlegmomenten (AFO's).

Alle netwerken beogen een samenwerking tussen de lokale en federale politiediensten en het parket met het oog op een degelijke informatie-uitwisseling. Elk netwerk kent uiteraard zijn eigen finaliteit en doelstelling. Voor elk netwerk is een taakaccenthouder aangesteld binnen de pz Lubbeek die deelneemt aan de vergaderingen van het netwerk.

- Team mensenhandel (meer bepaald seksuele exploitatie, meteen ook een prioriteit voor FGP Leuven);
- Team Ecofin
- AFO diefstallen;
- AFO drugs;
- AFO mensenhandel;
- AFO fraude;

- AFO jeugd&gezin;
- AFO moord en zeden;
- AFO strafrechtspleging (opgesplitst in een Stuurgroep Salduz en een Team drugs).

### Bijdrage aan het nationaal veiligheidsplan

In onderstaande tabel geven we een overzicht van de mate waarin wij meer of minder invulling gaven aan de prioriteiten vooropgesteld in het NVP 2012-2015 (en Kadernota Interne Veiligheid) met de motivatie

Prioritair fenomeen NVP 2012-2015	Prioriteit in ZVP	Ondernomen actie + Motivatie
<b>Diefstallen gewapenderhand</b>		gezien we zo goed als geen feiten van diefstallen gewapenderhand hebben geregistreerd de afgelopen 4 jaar, wordt dit fenomeen <b>niet afzonderlijk opgenomen als prioriteit</b> . Het wordt uiteraard wel met grote aandacht opgevolgd en kan mee gereguleerd worden in het actieplan diefstallen met braak.
<b>Geweld in publieke ruimtes</b>		niet significant, doch <b>aandacht tijdens reguliere werking</b>
<b>Drugs</b>		<b>aandacht tijdens reguliere werking</b> geen prioriteit in het zonaal veiligheidsplan 2013-2016 doch lokale dealers en gebruikers worden systematisch aangepakt. Binnen de lokale recherche is er een taakaccenthouder drugs die alle informatie rond (gekend) druggebruik kanaliseert.
<b>Illegale vuurwapenzwandel</b>		niet significant, doch <b>aandacht tijdens reguliere werking</b>
<b>Terrorisme</b>		niet significant, doch <b>aandacht tijdens reguliere werking</b> (ondersteund door informatieverstrekking en beeldvorming via een toenemend aantal RIRS. Verder wordt bijstand ad hoc gegeven bij federale acties, voor zover wij al ingelicht werden)
<b>Intrafamiliaal geweld en geweld tegen vrouwen</b>	<b>JA</b>	significant af te leiden uit objectieve en subjectieve gegevens Dark number kan, gezien de aard van de feiten, groot zijn. <b>jaarlijkse actieplannen</b>
<b>Mensenhandel/ mensensmokkel</b>		niet significant, doch <b>aandacht tijdens reguliere werking</b> (ondersteund door informatieverstrekking en beeldvorming via een toenemend aantal RIRS. Verder wordt bijstand ad hoc gegeven bij federale acties, voor zover wij al ingelicht werden)
<b>Informaticacriminaliteit</b>		niet significant, doch <b>aandacht tijdens reguliere werking</b>
<b>Sociale en fiscale fraude/ Fraude op gebied van afvalbeheer</b>		niet significant, doch <b>aandacht tijdens reguliere werking door lokale recherche</b> (wij houden het op kleine dossiers maar springen ad hoc bij waar nodig)

<b>Inbraken in woningen en andere gebouwen</b>	<b>JA</b>	<p>significant af te leiden uit objectieve en subjectieve gegevens</p> <p><b>jaarlijkse actieplannen</b></p> <p>(inzonderheid diefstallen gepleegd door rondtrekkende dadergroepen. Daar diefstallen met braak in gebouwen een prioriteit zijn voor de politiezone kunnen we niet naast het fenomeen van de rondtrekkende dadergroepen kijken. Door onze terreinaanwezigheid en systematische controles zijn we sterk in het aanleveren van informatie in het kader van de beeldvorming van het fenomeen. Talrijke samenwerkingsverbanden en overleggen ondersteunen deze prioriteit)</p>
<b>Verkeersveiligheid: o.a. niet aangepaste snelheid, roekeloos rijgedrag, alcohol en drugs aan het stuur, gsm-gebruik achter het stuur, niet dragen van gordel, niet gebruiken kinderzitjes</b>	<b>JA</b>	<p>significant of bestaand en af te leiden uit objectieve en subjectieve gegevens</p> <p><b>jaarlijkse actieplannen</b></p>
<b>Modern HR-beleid "lerende organisatie"</b>		<p>opgenomen in <b>reguliere werking</b>. Het is eigen aan elk korps om mee te gaan met de huidige tendensen uit de werkomgeving.</p> <p>Blijvende aandacht en flexibele updating is noodzakelijk!</p>
<b>Informatiebeheer en ICT</b>		<p>opgenomen in <b>reguliere werking</b>. Het is eigen aan ons korps om mee te gaan met de vigerende tendensen uit de werkomgeving.</p> <p>Blijvende aandacht en flexibele updating is noodzakelijk!</p>

### Internationale politiesamenwerking

Sinds de oprichting binnen de Europese Unie (EU) van de Common Security and Defense Policy (CSDP) in 2001 is er vanuit de FOD Binnenlandse en Buitenlandse Zaken een steeds groeiender vraag ontstaan om politiemensen, meer en meer voor beleidsopdrachten, voor één jaar of langer op internationale missie te sturen. Meestal kaderen deze EU-missies van civiel crisisbeheer binnen dit CSDP kader, maar tevens is deelname mogelijk aan missies van de Verenigde Naties (VN) en van de Organisatie voor Veiligheid en Samenwerking in Europa (OVSE). Al dan niet toevallig loopt deze tendens tot politie-internationalisering parallel met de opstart van de geïntegreerde politie. Medio 2011 pas wordt een eerste grote missie van lokale politiemensen uitgestuurd naar Kosovo.

Van **30 augustus 2010 tot 27 februari 2012** fungeerde korpschef Herman Vercoutter als Chief Advisor to the Professional Standards Directorate voor de 8500 man sterke en 10 jaar jonge Kosovo Police. In een systeem van rechtstreeks adviseur stond hij de opeenvolgende politiekolonels bij die alle interne onderzoeken beleidsmatig coördineerden binnen de politie en zat hij mee in een beleidsgroep rond de hervorming van diezelfde politie. Geen sinecure omwille van de grote verwevenheid van de politie, waaronder een aantal ex-partizanen van het Kosovaarse Bevrijdingsleger (Uçk), met de politiek. Dit leidde vaak tot jobrotaties aan de snelheid van sociale media en met de politieke wispelturigheid van een beursnotering. Als gast op missie dien je bovendien rekening te houden met de in 2008 zelf uitgeroepen 'Newborn'-onafhankelijkheid ten aanzien van Servië, de middeleeuwse maar nog steeds onderhuids aanwezige clan- en Kanunstructuur en de maffiose criminaliteit op Albanese leest. De opgedane Balkan-

ervaring kon de korpschef post missie ter beschikking stellen van een paar gerechtelijke onderzoeken.

Het grensoverschrijdende karakter van de veiligheidsfenomenen en –problemen neemt verder toe. Het aantal inbraken stijgt gestaag. Oorspronkelijk waren het vooral Oost-Europese rondtrekkende dadergroepen die ook de politiezone Lubbeek teisterden. Thans lijkt het erop dat bijvoorbeeld Roemenen, zij scoren hoog in de arrestantenstatistieken, op minitrip naar België komen. En dan terug verdwijnen? In 2012 hadden we in het Leuvense arrondissement alleen geen arrestanten uit Oceanië. Alle andere continenten waren vertegenwoordigd in deze globalisering van de criminaliteit. Wat is het profiel van de inbrekers? Moeten we amateurs besluiten uit het feit dat de buit in onze ogen zelden opweegt tegen de aangerichte emotionele en materiële schade?

We betalen ongetwijfeld de tol van de Verenigde Staten van Europa. EU-27 en zeker Schengen-26 hebben de binnengrenzen uitgevlakt, de visumplicht opgeheven ... De natuurwet der communicerende vaten c.q. landen speelt. De discrepantie tussen rijk en arm binnen Europa moet wetmatig in evenwicht komen, helaas ook in domeinen die we liever niet zien i.c. criminaliteit. De vierdewereldarmoede en de economische crisis ontheemt nationaliteiten naar België, c.q. ook de politiezone Lubbeek. Soms met betere bedoelingen of voor een betere verloning via dienstencheques doch hun sociale netwerken bieden ook zicht op lucratievere criminele verdiensten. Maar ook de lokale bevolking wil wel zaken doen. Kort na de opstart van de lokale politie doken hier de eerste Lithouwers op, zoekend naar tweedehandsauto's. Thans moet je al echt gaan zoeken naar Belgen in bepaalde beroepstakken zoals de bouw. Er wordt wit gewerkt maar nog veel meer zwart. Een toenemende culturele samenleving is een verrijking én een verarming.

Eén vaststelling: het Schengen-effect faciliteert ongewild de criminaliteit, niet de cross border politie-efficiëntie.

Opdrachten en taken ten voordele van derden
---

De Lokale Politie Lubbeek gaat jaarlijks in op volgende verzoeken:

- inzake "diefstallen": het geven van technopreventief advies, informatieavonden, huisbezoeken en afwezigheidstoezicht
- inzake "verkeersveiligheid": deelname aan verkeersactiviteiten maximaal evenredig verdeeld over de 24 lagere scholen, fietsgraveeracties, verkeerstoezicht bij lokale evenementen, afnemen van fiets- en wandalexamens lagere school, het begeleiden van fietstochten van de school. Jaarlijks nemen we ook deel aan de [provinciale wedstrijd verkeersveiligheid](#). Deze wedstrijd is bedoeld voor leerlingen van het 6de leerjaar basisonderwijs van de scholen op het grondgebied van de provincie Vlaams-Brabant en omvat een theoretisch en praktisch gedeelte. De wederkerende medewerking van lokale politiezones wordt door de provincie enorm geapprecieerd.

Voor deze diensten van de Lokale Politie Lubbeek wordt geen vergoeding gevraagd. Er bestaat binnen de Lokale Politie Lubbeek trouwens geen reglement om taken ten voordele van derden tegen betaling uit te voeren.



## 2.6.2 De interne werking

### Management van medewerkers

#### Verwachtingen van medewerkers.

Rekening houden met de (gerechtvaardigde) verwachtingen van je medewerkers is een belangrijke voorwaarde om te komen tot betrokken medewerkers. De Lokale Politie Lubbeek heeft bij het opstellen van dit Zonaal Veiligheidsplan (ZVP) een nieuw **medewerkerstevredenheidsonderzoek** (MTO) uitgevoerd.

In samenwerking met een aantal Vlaams-Brabantse zones en met ondersteuning van het CSD Leuven werd de bestaande MTO-vragenlijst op punt gesteld. Tijdens het opleidingsmoment van januari 2012 werd de collega's de mogelijkheid geboden om de vragenlijst in te vullen. De introductie gebeurde door collega CP Luc Seuckens (CSD Leuven) die meteen ook de ingevulde documenten meenam. Voor wie niet aanwezig was op het opleidingsmoment werden extra vragenlijsten voorzien. De betrokken personeelsleden konden die tot en met eind januari invullen en daarna in een afgesloten doos deponeren.

Van de beschikbare 58 personeelsleden, hebben er 50 deelgenomen aan het onderzoek. Een mooi resultaat van **86%**! Een eerste analyse werd reeds gemaakt ("algemene resultaten"), later op het jaar volgen de analyses per functionaliteit. De algemene resultaten werden reeds uitgebreid door de korpschef voorgelegd aan de personeelsleden op twee verschillende opleidingsnamiddagen.

De resultaten die opvallen omdat ze voor verbetering vatbaar zijn, kunnen we plaatsen onder 3 grote noemers

- leiderschap
- oplossingsgericht denken
- loopbaanbeleid binnen de zone

De bedoeling is om deze 3 thema's in de komende jaren op een projectmatige wijze aan te pakken. Ook hier zullen wij de inbreng van het personeel maximaliseren.

#### Het medewerkersbeleid (organiseren)

Op 1 september 2008 werd de administratieve afwikkeling HRM overgeheveld van een officier naar een HRM-consulente (Calog niveau B).

Nu alles stilaan zijn vaste vorm krijgt, moet er plaats komen voor een gepast personeelsbeleid: 'the right police officer on the right place.' Het is de bedoeling om verder op een planmatige wijze na te denken en op een toekomstgerichte manier invulling te geven aan verschillende functies. De omzendbrief over de administratieve taken, de zogenaamde calogisering, van de politiediensten vormt hiertoe zeker een goede aanzet.

Op dit moment proberen we reeds volop in te spelen op de interesses van onze eigen personeelsleden voor een bepaalde functie of materie.

CP3: in het kader van toekomstige/nakende pensioneringen gaan we intern reeds op zoek naar mogelijke kandidaat-opvolgers die de verworven kennis dan uit eerste hand kunnen opdoen. Op die manier proberen we te vermijden dat onze interne expertise puur persoonsgebonden blijft en dus kan wegvallen bij vertrek.

Personeelsleden die promotieambities hebben worden gesteund.

## Het ontwikkelen van competenties (investeren)

Bij de invoering van het (nieuwe) evaluatiesysteem en het competentie management heeft de Lokale Politie Lubbeek zich laten begeleiden door een extern consultancy bedrijf (Duin Consult, 2004). De kerncompetenties werden in een vergadering korpsbreed vastgelegd. De individuele competenties per functie werden in samenspraak met de titularissen van die functies ontwikkeld. Alle medewerkers ontvingen een competentiewerkboek en een opleiding in het voeren van plannings-, functionerings- en evaluatiegesprekken, hetzij als evaluator hetzij als geëvalueerde.

Op korpsbreedte organiseren we maandelijks een intern opleidingsmoment. Dit vindt plaats op de 3<sup>de</sup> dinsdag van de maand en er wordt getracht om zoveel mogelijk medewerkers te laten deelnemen. De aangeboden thema's kunnen zeer divers zijn, afhankelijk van vraag en aanbod, maar ook van nieuw opduikende fenomenen of nood aan opfrissing van materie. Zo stelden we in 2010 vast dat het proces-verbaal als eindproduct aan kwaliteit inboet. De stafcommissaris stelde -in zijn rol als opleidingsverantwoordelijke- een drieluik-opleiding voor met 3 grote thema's:

- efficiënt eerstelijnsverhoor
- herbronnen in strafrecht
- opstellen kwaliteitsvol proces-verbaal

Overleg met de directie van PIVO (politieschool Vlaams-Brabant) resulteerde al snel in een doelgerichte samenwerking. En dus bundelde de korpsleiding de 3 thema's, telkens behandeld door algemeen erkende vakspecialisten, tot een coherent totaalpakket. Het ging stuk voor stuk om erkende opleidingen, waarvoor ook individuele brevetten (niet onbelangrijk voor de baremische bevorderingseisen) werden uitgereikt.

Met de nieuwe cyclus van het nieuwe Zonaal Veiligheidsplan voor ogen, werkt de korpsleiding aan een vernieuwd concept voor de maandelijksse opleidingsnamiddagen. Bedoeling is om meer in kleinere groepen te gaan werken, waarbij mensen worden samengezet per thema.

Ook het wekelijks "operationeel overleg", waarbij alle interventies van de voorbije week worden overlopen, onder wisselend voorzitterschap van de hoofdinspecteur die van wacht is geweest, kan hier vermeld worden. Het is een training in de (leidinggevende) competenties van de middenkaders.

## Respect en waardering (respecteren)

Dat moet je tonen en elke dag verdienen. De zone tracht hierop in te pikken door het uitspreken van waardering niet uitsluitend te herleiden tot een onderdeel van de evaluatiecyclus, maar de appreciatie voor het werk van de medewerkers te laten doorsijpelen op de dagdagelijkse werkvloer.

De Lokale Politie Lubbeek heeft een procedure lopen voor het **beheer van klachten**. De stafofficier is tevens officier intern toezicht en behandelt elke klacht op eenvormige wijze. CP3: Een organisatie kan maar beter zorgzaam omgaan met de klachten van de klanten. Niet zelden brengen de kritische opmerkingen toch zwakke punten in de dagelijkse werking of, belangrijker nog voor opvolging en remediëring, feitelijke gegevens over een niet wenselijke, ongepaste of ronduit foute houding van de medewerkers aan het licht.

Lokale Politie Lubbeek hanteert daarom een simpele logica en een lage drempel qua ontvankelijkheid : alle klachten, ongeacht de wijze waarop ze geformuleerd worden (schriftelijk, telefonisch, ...), krijgen een evenwaardige en naar inhoud gerichte behandeling. Ook anonieme klachten worden niet a priori afgewezen.

Reeds in het verleden werden samenwerkingsovereenkomsten met Comité P en de Algemene Inspectie afgesloten inzake klachtenbeheer en klachtenbehandeling.

De **felicitaties** worden eveneens op eenvormige wijze behandeld. De bedanking wordt aan het betrokken personeelslid bezorgd en een kopie ervan wordt overgemaakt aan de consulente HRM, die dit exemplaar in het persoonlijk dossier van de betrokken collega klasseert.

## Management van middelen

### Financieel beleid

Het politiecollege deelt elk jaar haar begrotingsontwerp inzake gewone en buitengewone dienst, opgemaakt volgens federale normen en richtlijnen, mee aan de begrotingscommissie. Hetzelfde gebeurt met de eventuele ontwerpen van begrotingswijziging.

De begrotingscommissie (tot 31.12.2012 samengesteld uit burgemeester Hans Eyssen, de korpschef, de bijzonder rekenplichtige en de politiesecretaris, nadien – sinds de nieuwe samenstelling van de politieraad – uitgebreid met burgemeester Johan Vanhulst en twee extra politieraadsleden) stelt vervolgens een advies op voor het politiecollege. Finaal keurt de politieraad de begroting van de politiezone en de latere wijzigingen ervan goed.

De Lokale Politie Lubbeek probeert, zowel inzake de eigen begroting als wat betreft de financiële meerjarenplannen, het stramien van de gemeenten mee te volgen.

Aangaande de spreiding van de dotaties verzetten de samenstellende gemeenten zich aanvankelijk tegen de toegepaste verdeelsleutel lokaal (2/3) versus federaal (1/3), terwijl er nog steeds een discussie gevoerd wordt over de intergemeentelijke verdeelsleutel volgens de KUL-norm.

Als primeur kunnen we hier wel meegeven dat we erin geslaagd zijn om –na tussenkomst van de provinciegouverneur- de achterstallige dotaties door de oude coalities in de gemeenten Lubbeek (begroting 2005) en Bierbeek (begroting 2006) te laten vereffenen. Zo kon het nieuwe bestuur met een propere lei beginnen.

### Kennis en technologie

Regelmatige vergaderingen, zowel extern als intern, op alle niveaus moeten ervoor zorgen dat alle nuttige informatie op een efficiënte manier op de juiste plaats terechtkomt.

De politiezone staat binnen de behoeftebepaling toe dat iedere dienst of personeelslid zich maximaal kan (bij)scholen. Elk opleidingsaanbod wordt kenbaar gemaakt.

Er wordt gestreefd naar een maximale kruisbestuiving van de kennis binnen elke dienst. Kennis dient tevens verspreid te worden. Verslagen en documentatie zijn dan ook beschikbaar en raadpleegbaar.

Iedereen dient vervangbaar te zijn. De operationaliteit mag geenszins in het gedrang komen. Polyvalentie is hierbij het sleutelwoord.

In 2007 werd door de politieraad de aankoop van een globale en professionele personeelsplanautomaat goedgekeurd. Dit is niet alleen een onmisbaar instrument voor de centrale aansturing van een korps, bovendien levert het gebruik ervan een aanzienlijke capaciteitswinst op. Eén centrale planner neemt het werk over van al die gedecentraliseerde planners die zich moesten redden met een totaal achterhaalde Excel-versie binnen ISLP waarvoor de federale politie geen upgrade-investering meer wil doen.

Daarnaast werd vanaf februari 2012 de biometrische registratie van de gepresteerde uren geactiveerd, ter ondersteuning van de vermelde personeelsplanautomaat.

Wat het systeembeheer betreft doen wij maximaal een beroep op de afnemende dienstverlening van de federale politie, of zoeken, uitzonderlijk, contact met privé-firma's.

De Lokale Politie Lubbeek heeft sinds de opstart in 2002 een samenwerkingsverband met de firma CIPAL die de technologische ondersteuning biedt voor ISLP en ook het boekhoudkundig pakket van de Politiezone Lubbeek aanlevert en actualiseert. Voor de begeleiding en controle op de correcte jaarrekeningen wordt de firma Deloitte ingeschakeld.

Investeren in kennis en technologie en ervoor zorgen dat de exploitatie leidt tot capaciteitswinst, blijft een permanente uitdaging.

## **Materiaal en diensten**

Het beheer van materiaal en diensten is binnen de Lokale Politie Lubbeek centraal georganiseerd. De keuze van aankoop/huur hangt af van verschillende factoren. Elke aankoop wordt gekoppeld aan een grondig voorafgaand onderzoek. De hantering van het principe "**goede huisvader**" staat hierbij centraal.

Op **ICT-gebied** is de hardware volledig up-to-date maar zijn de ISLP-softwaretoepassingen nog steeds een achterhaald en frustrerend verhaal.

Op het vlak van **verkeer** kochten we het softwarepakket "Tradelec" om op een geautomatiseerde manier pv's te kunnen aanmaken vanuit de digitale snelheidscamera's. Dit levert uiteraard een grote tijds winst op.

In 2010 ging onze zone over tot de aankoop van een "**live scan**". Dit apparaat maakt het niet alleen mogelijk om vingerafdrukken elektronisch op te nemen, maar het geeft ook onmiddellijk aan of de afdrukken van (voldoende) goede kwaliteit zijn. De resultaten van de scan kunnen in real time doorgestuurd worden naar de referentiedatabank, waarbij onmiddellijk duidelijk wordt of de betrokkene al dan niet gekend is voor andere feiten.

In 2011 werd de live scan uitgebreid met een fotomodule, zodat ook de wettelijk verplichte foto's op gestandaardiseerde wijze kunnen genomen en geëxploiteerd worden.

Nog in 2011 werden het loket en het **verhoorlokaal** in het hoofdcommissariaat in Lubbeek aangepast. Hierbij werd onder andere een nieuw, afgesloten verhoorlokaal gecreëerd dat de burger die een klacht komt neerleggen meer privacy moet bieden.

Met de invoering van de **Salduz**-wetgeving moesten er ook op infrastructureel vlak maatregelen genomen worden. De oude celbox voldeed immers niet aan de voorwaarde dat een advocaat op een serene en discrete, maar ook veilige manier moet kunnen overleggen met zijn cliënt. Via de federale politie was het mogelijk om de bestaande celbox te laten "omvormen" tot een Salduz-conforme-celbox. In 2012 werd de celbox aangepast.

Alle wijkdiensten werden uitgerust met een nieuw **voertuig**. De volumewagens blijken zeer handig te zijn. Zo is de koffer ruim genoeg om een fiets in te laden of zelfs een verkeersbord, zaken die de wijkwerkers op hun dagelijkse rondes toch af en toe tegenkomen.

Voor de **huisvesting** van het wijkcommissariaat Boutersem werden enkele potentiële locaties afgetoetst, vooraleer de goede piste gevonden werd in de samenwerking met een privé-firma om op vrij korte termijn de wijkpost Boutersem een nieuw onderkomen te bezorgen en het afgeleefde ex-rijkswachtersgebouw definitief van de hand te doen. Het wijkcommissariaat Holsbeek werd (samen met de recherchedienst) ingeplant in het (nieuwe) gemeentehuis, en ook het wijkcommissariaat Bierbeek zal in de nieuwbouw van de gemeente een plaats krijgen.

Een nieuw **centraal hoofdcommissariaat** blijft ons streven, maar de locatie en het financiële plaatje blijven moeilijke punten. De oorspronkelijke gedachte was om te focussen op een centraal hoofdcommissariaat en de wijkkantoren om te vormen tot "wijkantennes", maar de beweging is omgekeerd gegaan. Het blijft dus een steeds moeilijker wordende open vraag...

Ook voor deze thema's, slechts kort aangestipt, verwijzen wij naar onze jaarverslagen, die integraal te lezen zijn op onze website [www.pzlubbeek.be](http://www.pzlubbeek.be).

## Management van processen

Binnen onze zone zijn nog geen volledige processen uitgeschreven. Als kleine zone is hiervoor onvoldoende capaciteit voorhanden.

Dit wil niet zeggen dat we niet openstaan voor provinciale initiatieven. Toen in 2005 een provinciale werkgroep werd opgericht met als taak het proces noodhulp uit te schrijven, nam onze zone hieraan deel. Het eindproduct van deze werkgroep werd begin 2006 afgeleverd, zijnde het handboek dringende noodhulp verlenen.

De beleidsmedewerker van de zone neemt ook actief deel aan de vergaderingen Optimale Bedrijfsvoering en is lid van het Provinciaal Begeleidingsteam.

## 2.7 Samenwerking

### 2.7.1 Interzonale, bovenlokale en internationale politiesamenwerking

Naast de wettelijk voorziene overlegfora (zonale veiligheidsraad, Arrondissementeel Recherche Overleg en het Provinciaal VeiligheidsOverleg), hebben de federale en lokale politiediensten binnen het arrondissement Leuven in het verleden – en ook in de toekomst – gekozen voor de inplaatsstelling van een aantal andere, niet wettelijk opgelegde, overlegfora:

- het Overlegplatform Korpschefs van het Arrondissement Leuven (OKAL): een overlegplatform waaraan naast de korpschefs, de DirJu en de DirCo ook de provinciaal bestuurlijke overheid deelneemt. Er worden voornamelijk beleidsbeslissingen en samenwerkingsakkoorden voorbereid, besproken en geëvalueerd;  
*Van februari 2013- juni 2013 wordt het voorzitterschap van het OKAL waargenomen door de korpschef van pz Lubbeek. Hierdoor zetelt hij automatisch ook in een aantal andere vergadering als afgevaardigde van het OKAL. Zo neemt hij maandelijks deel aan de vergadering van de Stuurgroep ARO (Arrondissementeel Recherche Overleg) en het provinciaal veiligheidsoverleg.*  
Naar aanleiding van het voorzitterschap OKAL en om het maandelijks weerkerend agendapunt "terugkoppeling overlegfora" iets meer structuur te geven, werd binnen de pz Lubbeek een opsomming gemaakt van alle overlegfora waaraan arrondissementeel wordt deelgenomen. Wij geven deze in bijlage mee.

- het arrondissementeel recherche-overleg (ARO), dat wordt bijgewoond door het diensthoofd recherche zal vanaf het voorjaar 2012 een andere invulling krijgen (meer thematische bijeenkomsten). In de toekomst zullen dus de verschillende taakaccenthouders deelnemen aan de vergaderingen, afhankelijk van het thema dat besproken wordt.  
Onder impuls van de nieuwe procureur des Konings werden de bovenstaande recherche-overlegmomenten (ARO's) inderdaad hervormd: er bestaan nu 7 verschillende, thematische overlegmomenten of arrondissementele fenomeen overlegmomenten: AFO diefstallen, AFO drugs, AFO mensenhandel, AFO fraude, AFO jeugd&gezin, AFO moord en zeden, AFO strafrechtspleging. Deze laatste wordt nog eens opgesplitst in een Stuurgroep Salduz en een werkgroep inbeslagnames. Zoals vermeld worden deze AFO's bijgewoond door de taakaccenthouders binnen onze zone. De belangrijkste bevindingen worden korpsbreed verspreid.
- het welzijnsteam en de arrondissementele raad voor slachtofferbejegening, bijgewoond door het diensthoofd slachtofferbejegening;
- platform bestuurlijke informatie: de DirCo heeft de wettelijke opdracht de bestuurlijke informatiestroom te organiseren, een aantal initiatieven:
  - inplaatsstelling contactpunten bestuurlijke politie in de politiezones;
  - trimesteriële vergaderingen tussen de betrokken actoren;
  - poging tot samenstelling lijst kritieke, vitale en gevoelige punten per politiezone;
  - poging tot samenstelling evenementenkalender per politiezone.
- Arrondissementeel HRM-platform met wisselend voorzitterschap, zonder vaste agenda/bepaalde data. De bedoeling is om op een minder officiële wijze van elkaar te leren;
- Praktijkgroep voor optimale bedrijfsvoering, waarbij de beleidsmedewerkers van het arrondissement samenkomen om ervaringen uit te wisselen. Soms worden gastsprekers uitgenodigd. De bedoeling van dit forum is in hoofdzaak "van elkaar te leren" en te komen tot "goede praktijken";
- Beheersstructuur geweldbeheersing, waar een hoofdinspecteur interventie, die eveneens schietmonitor is, tweemaal per jaar aan deelneemt;
- Provinciaal begeleidingsteam: tweejaarlijkse samenkomst met een vertegenwoordiging van korpschefs, provincie, beleidsmedewerkers, politiescholen en academici. In groep wordt er gebrainstormd over verschillende initiatieven die kunnen genomen worden op niveau beleid, optimale organisatie en kwaliteitsmanagement. De beleidsmedewerker van onze zone vertegenwoordigt hier de groep beleidsmedewerkers van het arrondissement Leuven;
- Provinciale Commissie Criminaliteitspreventie (2012): deze commissie is samengesteld uit partners bij de lokale en federale politie, bestuurlijke vertegenwoordigers, preventiewerkers en deskundigen met betrekking tot het thema "(ver)nieuwe(nde) technieken en technologieën in de aanpak van inbraak in woningen en diefstallen. De korpschef van onze zone draagt zijn steentje bij in deze werkgroep.

	Domein van de interzonale/bovenlokale samenwerking	Zone – dienst waarmee het protocol werd afgesloten	Implicaties voor de zone-impact op de middelen
Niet-operationeel	Dispatching	CIC Vlaams-Brabant	Dispatching van ploegen zone door federale politie
Operationeel	Gerechtelijk (verbeteren van de kwaliteit vd vaststellingen en de informatiestroom) "VIEW"	AIK/Parket	Opgenomen in de dagelijkse werking. Middelen : "VIEW"

	Gerechtigd "Team Mensenhandel" (seksuele exploitatie)	FGP/Parket/ PZ's arro Leuven	Opgenomen in de dagelijkse werking.
	Gerechtigd "AFO diefstallen"	FGP/Parket/ PZ's arro Leuven	Opgenomen in de dagelijkse werking.
	Gerechtigd "AFO drugs"	FGP/Parket/PZ's arro Leuven	Opgenomen in de dagelijkse werking.
	Gerechtigd "AFO fraude"	FGP/Parket/ PZ's arro Leuven	Opgenomen in de dagelijkse werking.
	Gerechtigd "AFO jeugd & gezin"	FGP/Parket/ PZ's arro Leuven	Opgenomen in de dagelijkse werking.
	Gerechtigd "AFO moord & zeden"	FGP/Parket/ PZ's arro Leuven	Opgenomen in de dagelijkse werking.
	Gerechtigd "AFO strafrechtspleging"	FGP/Parket/ PZ's arro Leuven	Opgenomen in de dagelijkse werking.
	Gerechtigd en Verkeer (ZVP) "FOCUS"	HerKo/Tervuren/Dijleland /Leuven	Nihil
	Gerechtigd en Verkeer	PZ Tienen/Hoegaarden	Opgenomen in de dagelijkse werking.
	Gerechtigd en Verkeer	PZ Leuven	Opgenomen in de dagelijkse werking.
	Participatie in het AIK	AIK	Financieel (6% van 4 Calog = ± 30.000 euro) en personeel leveren door middel van detachering
	HyCap	CSD Leuven (Dirco-MFO 2Bis)	669 uren HyCap
	Laterale steun (JP, verhoor minderjarigen, interventieplan, slachtofferhulp)	CSD Leuven en alle zones arro Leuven)	Nihil (laterale steun) Opgenomen in de dagelijkse werking.
	RAPID	Pz's arro Leuven / FGP/ CSD Leuven	Samenwerkingsprotocol over terugroeping in 1e lijn van ploegen recherche en in 2e lijn van vrijwilligers bij belangrijke gerechtelijke voorvallen. Samenwerking tussen parket Leuven en pz's van het arrondissement
	Stand-by systeem slachtofferbejegening	PZ's arro Leuven	Samenwerkingsprotocol voor terugroepbaarheid slachtofferbejegenaars.
	Politiealarm	PZ's arro Leuven , FGP Leuven en CSD Leuven	Protocol bij politiealarm Arro Leuven <i>Slapend protocol</i>
	Laterale Steun	OKAL : overlegplatform van de korpsschefs van het arrondissement Leuven	Afspraken tussen de zones 1 hoofdcommissaris van politie

Andere protocollen (niet limitatief):

- protocolakkoord gezamenlijke permanente vorming geweldsbeheersing
- samenwerkingsprotocol partnergeweld
- protocol inzake supralokale samenwerking politiehuis Leuven
- protocol inzake het gebruik van de cellen bij de lokale politie van Aarschot.

## 2.7.2 Andere protocollen of samenwerkingsakkoorden met niet-politionele partners en derden

Deze rubriek geeft een overzicht van de afgesloten protocollen of samenwerkingsakkoorden met partners van niet-politionele aard.

Vallen hier ook onder: de diverse bovenlokale niet-politionele netwerken waaraan medewerkers van de zone deelnemen.

Een overzicht:

- samenwerkingsprotocol milieuhandhaving;
- samenwerkingsovereenkomsten met de psychiatrische instellingen op het grondgebied van de politiezone inzake verdwijningen van meerderjarigen;
- samenwerkingsprotocol met de vervoersmaatschappij "De Lijn";
- protocolakkoord gezamenlijke permanente vorming geweldsbeheersing;
- protocollen met de scholen – aanspreekpunt;
- samenwerkingsprotocol tussen de parketten, CAW en de lokale politie in verband met de doorverwijzing van daders van partnergeweld naar de dienst volwassenenonthaal van het CAW;
- handhaving charter De Lijn Vlaams-Brabant – politiezone Lubbeek;
- bijeenkomsten netwerk Optimale Bedrijfsvoering Vlaams-Brabant;
- bijeenkomsten netwerk HRM Vlaams-Brabant;
- bijeenkomsten netwerk logistiek/secretarissen Vlaams-Brabant.

## 2.8 Synthese van de bestede capaciteit

Aan de hand van geregistreerde activiteiten in het planningssysteem Ortec werd voor het referentiejaar 2012 onderstaande tabel ingevuld. De tabel slaat op het korps in globo, dit wil zeggen operationele en administratieve medewerkers. Het is geen sinecure om capaciteit zuiver mathematisch in ogenschijnlijk functioneel eenvoudige vakjes op te delen. Een aantal taken lopen immers gewoon transversaal doorheen een organisatie. Dit is gewoon eigen aan de aard en de flexibiliteit van een politieorganisatie.

Maar ook de opdeling lokaal-federaal ligt niet altijd zo evident als men zou verwachten. Wanneer de lokale recherche bijvoorbeeld steun levert aan de FGP's wordt dit vanuit de lokale organisatie ingeschreven als lokale researchetaak en niet als steuntaak aan de federale recherche.

Ook andere bestede capaciteit kronkelt zich doorheen de organisatie en haar functionaliteiten! Interne ordediensten is één gegeven maar bovenop komt het te becijferen aanbod van laterale steun aan andere zones, hycap extern ... het klinkt allemaal zo mooi in vakjes en toch is het steeds opnieuw terug een stukje nattevingerwerk om de bestede capaciteit te verantwoorden.

Wijkwerking bijvoorbeeld kan je in onze zone niet los zien van onthaal wat dan in de centrale politiepost én door Calog, én door wijk én door interventie wordt waargenomen. Uitzonderlijk is het zelfs al gebeurd dat een interventie-inspecteur bijsprong in het onthaal op een buitenpost. Elke invulling is zo zonegebonden dat wie dit leest zich alleen ter plaatse een idee kan vormen van wat al deze cijfertjes nu eigenlijk betekenen.

Deze cijferrubriek is dus bedoeld als **indicatieve rapportage** over de aangewende capaciteit op het gebied van de dienstverlening en werking van de zone en niet als precies meetinstrument. We moeten de relativiteit ervan dus beseffen.



		Referentiejaar 2012	
		Mensuren	% tov de beschikbare capaciteit
Bijdrage aan federale opdrachten	Federale opdrachten		
	• Kredietlijn MFO 2 bis	669	0,66%
	• Justitiepaleis	108	0,11%
	• Deelname aan werking AIK (WGP, art 105 bis)	1 520 + financiële participatie 4 Calogs AIK	1,51%
	• Uitgevoerde controles in het kader van de reglementering mbt de privé beveiliging (MFO 4 punt 2.2)	Vervat in reguliere werking	
	• Deelname aan werking CIC (WGP, art. 96bis)	1 520	1,51%
	Bijdrage van de lokale politie aan prioriteiten NVP, volgens een geïntegreerde aanpak (samenwerking FedPol)	Vervat in <i>gros actieplannen</i>	
	Federale vorderingen van de Minister BiZa (WGP art 64)		
Subtotaal bijdrage aan federale opdrachten		3 817	3,79%
Lokale opdrachten	Wijkwerking	11 080	11,00%
	Onthaal	11 183	11,11%
	Interventie + verkeer	19 824	19,69%
	Recherche	7 181	7,13%
	Slachtofferbejegening	4 022	3,99%
	Redactie - administratie	15 364	15,26%
	APO	1 677	1,67%
	Bestede capaciteit aan actieplannen - projecten (veiligheid en leefbaarheid + dienstverlening en werking+prioriteiten NVP)	6 081	6,04%
	HHOO - lokale ordehandhaving	647	0,64%
	Andere (bvb. terugroeping, zending,...)	546	0,54%
	Subtotaal lokale opdrachten	77 605	77,08%
Strategie en beleid	Beleid en beheer	2 475	2,46%
	Voorbereiding en ontwikkeling jaarbegroting	1 000	0,99%
	Voorbereiding en ontwikkeling ZVP	704	0,70%
	Opvolgen en evalueren beleid	1 475	1,47%
	Subtotaal strategie en beleid	5 654	5,62%
Management van medewerkers/middelen	Informatica - ondersteuning	1 942	1,93%
	Logistiek - ondersteuning	657	0,65%
	Secretariaat	3 251	3,23%
	HRM	1 347	1,34%
	Opleiding / overleg / ontwikkelen competenties	3 905	3,88%
	Planning	1 677	1,67%
	Andere (onderhoud)	822	0,82%
Subtotaal management	13 601	13,51%	
Totale beschikbare zonale capaciteit		100 677	100 % *

\*= 100 %, de totale beschikbare capaciteit, te weten: de totale capaciteit minus de onbeschikbare capaciteit (ziekte, verlof,...)

# **HOOFDSTUK 3. DE STRATEGISCHE DOELSTELLINGEN**

### 3.1 Vorige strategische doelstellingen: evaluatie en te trekken lessen

#### 3.1.1 Externe prioriteit: diefstallen met braak

**DOELSTELLING:** bereiken dat het aantal diefstallen met braak in gebouwen in de jaren 2009-2012 lager is dan het aantal in de referentie jaren 2005-2008.

#### Evaluatie

De doelstelling bevat 2 periodes, 2005-2008 en 2009-2012. Met de verlenging van het huidige Zonaal Veiligheidsplan is de periode 2009-2012 volledig afgerond en zijn alle cijfers gekend. We kunnen dus een exacte berekening maken van onze resultaten.

#### Overzicht diefstallen met braak

2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
100	196	131	153	164	202	192	227

Op het eerste zicht wordt al duidelijk dat er gemiddeld gezien **geen daling** kan worden opgetekend.

2005-2008: gemiddeld 145 feiten/jaar  
2009-2012: gemiddeld 196 feiten/jaar

De laatste jaren zien we een stagnatie optreden en wordt het moeilijk om de cijfers te doen dalen. Integendeel, ondanks onze inspanningen keken we in 2012 tegen een stijging van 18% aan! Allicht mee omwille van het verhaal van de rondtrekkers, meteen ook een federale prioriteit.

Toch blijven we het fenomeen diefstal met braak in gebouwen integraal en geïntegreerd aanpakken: door het geven van raad, het ontraden, het reguleren, onderzoeken en het uitbouwen van de nazorg.

Voor de aanpak van de inbraken was de inbreng van de politie sturend en bepalend. We konden echter ook op de steun van onze partners rekenen bij het opzetten van bepaalde preventieve acties. Een greep uit onze initiatieven:

- afwezigheidstoezicht – aangeboden aan elke vakantieganger via formulieren in de wijkkantoren, ook aan te vragen via onze website;
- diefstalpreventie – 2 diefstalpreventieadviseurs binnen de dienst interventie die elke geïnteresseerde burger gratis advies geven;
- gerechtelijke acties – samenwerkingsverbanden tussen verschillende politiezones inzake gerechtelijke acties (REACT en FOCUS) alsook eigen ad hoc initiatieven;
- ad hoc samengestelde piekploegen (oa. tijdens de eindejaarsperiode) die vooral op diefstalgevoelige plaatsen patrouilleerden (een visuele kaart van inbraaklocaties werd in december 2012 dagelijks bijgewerkt en verspreid aan de ploegen);
- slachtofferbejegening – de dienst slachtofferbejegening gaat steeds ter plaatse bij ernstig slachtofferschap.

Een blijvende aandacht en het optimaliseren van bestaande initiatieven dringt zich op om het fenomeen van de inbraken in te dijken. Als zone willen wij ook meewerken aan het ontwikkelen van **nieuwe initiatieven of projecten**. Zo neemt onze korpschef deel aan de provinciaal opgerichte [commissie voor criminaliteitspreventie](#), die samen met externe partners wil nadenken over nieuwe mogelijkheden op het vlak van preventie inzake inbraken. Wij schreven ons als zone eveneens in op het pas geopende [elektronisch loket diefstalpreventie](#) dat door de Directie Lokale Integrale Veiligheid (SLIV) FOD Binnenlandse Zaken werd aangereikt. De aanvragen via het e-loket worden automatisch

doorgemaid naar onze politiezone. Via deze toepassing kan de burger op een snelle en eenvoudige manier zijn aanvraag voor inbraakpreventieadvies indienen. Nadien kunnen er statistieken van deze aanvragen gemaakt worden.

### 3.1.2 Externe prioriteit: Lokale verkeersveiligheid

**DOELSTELLING:** bereiken dat het aantal verkeersongevallen met lichamelijk letsel en dodelijke afloop van de jaren 2009-2012 daalt ten opzichte van het aantal van de jaren 2005-2008.

#### Evaluatie

*Overzicht verkeersongevallen met lichamelijk letsel en dodelijke afloop*

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
<b>Lichamelijk letsel</b>	90	100	110	105	106	101	88	95
<b>Dodelijke afloop</b>	7	1	2	1	1	1	1	2

Voor het jaar 2012 zijn er 95 ongevallen met lichamelijk letsel geregistreerd, een stijging van bijna 8%.

2005-2008: gemiddeld 101 feiten/jaar  
2009-2012: gemiddeld 98 feiten/jaar

Wanneer we de gemiddelde feiten per periode van 4 jaar bekijken, zien we dat we **geslaagd** zijn in onze ambitie om het gemiddelde te doen dalen.

Wat de ongevallen met dodelijke afloop betreft, hebben we in 2012 helaas 2 slachtoffers te betreuren. Hierbij toch volgende kanttekening: bij 1 van de slachtoffers gaat het om een "oneigenlijk" dodelijk verkeersongeval. De chauffeur in kwestie werd onwel en kwam nadien met de wagen tegen een geparkeerde auto terecht. Toch blijft het ongeval in onze statistieken voorkomen. Het andere ongeval vond plaats op de treinsporen en was wel degelijk een ongeval en geen geval van zelfdoding.

Ondanks de stijging van het aantal ongevallen in 2012, doet het feit dat we onze doelstelling hebben gehaald, ons verder geloven in de ingeslagen weg inzake verkeersveiligheid. We zullen nieuwe initiatieven blijven nemen op het vlak van verkeersveiligheid.

Zo zijn er nu reeds onze verkeersacties, die op zeer regelmatige basis en zowel lokaal als interzonaal plaatsvinden. Alcohol, drugs, bellen achter het stuur, dragen van de gordel, fietsen en bromfietsen, zwaar vervoer... Deze verschillende thema's komen aan bod.

Maar ook dagdagelijks hebben de mensen op het terrein oog voor eventuele gevaarlijke verkeerssituaties of overtredingen.

Op het vlak van snelheid doen we niet alleen aan scanning en analyse door het inzetten van preventieve snelheidsradars maar we koppelen er eveneens repressieve controles aan vast.

Extra aandacht voor ongevalgevoelige plaatsen (met extra controles, meer gerichte controles,...) kunnen zeker in de toekomst opgenomen worden in onze initiatieven.

### 3.1.3 Externe prioriteit: overlast

**DOELSTELLING:** in een win-win partnerschap, met elke ons respecterende partij, met een integraal pakket van maatregelen bijdragen tot een lokaal leefbare omgeving met minimale overlast, in casu te streven naar een dalende trend in het overlastfenomeen voor de jaren 2009-2012.

#### Evaluatie

Deze doelstelling werd niet helemaal SMART opgesteld. Eigenlijk is ze veel te ruim geformuleerd. Doorheen de jaren hebben we de inhoud van de doelstelling bewust "verengd" tot het opvolgen, stimuleren en evalueren van het (maken van) GAS-pv's. In die optiek wordt het begrip overlast vooral ingevuld door zaken als sluikestorten, vuurtje stook, loslopende dieren, lawaaihinder, geurhinder,...

Dit wil echter niet zeggen dat andere vormen van overlast de voorbije jaren uit het oog verloren werden.

#### Overzicht opstelde GAS-pv's

2009	2010	2011	2012
44	33	22	33

#### Overzicht opgestelde GAS-pv's 2012 naar inbreuk en gemeente

	Dieren	Milieu	Lawaaihinder	Andere	Totaal
<b>Bierbeek</b>	11	1	0	0	12
<b>Boutersem</b>	0	5	0	0	5
<b>Holsbeek</b>	4	4	1	1	10
<b>Lubbeek</b>	3	2	1	0	6
<b>Totaal</b>	18	12	2	1	33

De meeste GAS-pv's (50%) werden in 2012 opgesteld voor loslopende dieren, gevolgd door milieu (sluikestorten,..). De meeste GAS-pv's werden opgesteld in Bierbeek & Holsbeek.

De cijfergegevens rond het opstellen van GAS-pv's zijn niet onmiddellijk overweldigend te noemen. De theorie is in deze soms mooier dan de praktijk. In een 4-gemeentenzone waar nog geen uniform GAS-reglement bestaat, is het niet altijd duidelijk welke zaken al dan niet met een GAS-artikel strafbaar gesteld zijn. Daarbovenop komt dat niet alle GAS-pv's ook vervolgd worden (om welke reden dan ook), hetgeen soms demotiverend werkt. Toch proberen we onze medewerkers te blijven motiveren om -waar het kan- voor de kleine overlastsituaties consequent GAS-pv's op te stellen.

In 2010 ontstond het idee om in een **maandelijkse nieuwsbrief** een rubriek "GAS" op te nemen. In deze rubriek wordt per opgesteld GAS-pv een overzicht gemaakt van de feiten, de opsteller(s) en tenslotte ook van het gevolg dat eraan gegeven is (boete, bemiddeling, vrijspraak). Deze maandelijkse feedback wordt door de medewerkers zeker geapprecieerd en de nieuwsbrief wordt tot op heden in dezelfde vorm uitgegeven.

### 3.1.4 Interne prioriteit: optimale bedrijfsvoering

**DOELSTELLING:** tegen 2012 een efficiëntere organisatie te bereiken door:

1. De opleidingscapaciteit van de medewerkers voor de periode 2009-2012 minstens te handhaven op het peil van de referentieperiode 2005-2008 en een individueel opleidingsplan op te stellen met als rode draad het thema 'excellerende politie'.
2. 90% van de aanvankelijke processen-verbaal en kantschriften binnen een doorlooptijd van 30 kalenderdagen af te werken
3. Via een efficiëntere planning het aantal overuren af te toppen op maximaal 10u. per medewerker per referentieperiode van 2 maanden.

#### Evaluatie

De eerste doelstelling rond opleidingscapaciteit is **deels behaald**. Er is zeker evenveel ruimte gelaten voor opleiding bij onze medewerkers, maar een individueel opleidingsplan werd voorlopig niet opgesteld.

In 2010 werden quasi alle opleidingsuren ingezet op de **algemene kwaliteitsverbetering** van de processen-verbaal, en dit voor alle operationele personeelsleden. Er werd beslist om korpsbreed 3 modules aan te bieden:

- efficiënt eerstelijnsverhoor
- herbronnen in strafrecht en
- opstellen kwaliteitsvol proces-verbaal.

De budgettaire en capaciteitsgebonden impact van deze collectieve opleidingsreeks inzake de kernactiviteit van de politie beperkte vanzelfsprekend de ruimte om in te gaan op individuele aanvragen tot het volgen van meer specifieke opleidingen.

Dit wil echter niet zeggen dat er in de toekomst –en indien nodig- niet opnieuw kan gedacht worden aan een individueel opleidingsplan.

In de weken na 11 november 2010 werd de **11-novembernota** in het korps verspreid, een "oproepingsbrief" gericht aan alle medewerkers om de wapens op te nemen voor de beperking van het aantal **overuren** en voor de tijdige afwerking van aanvankelijke processen-verbaal en kantschriften. De waarnemend korpschef (*de officier intern toezicht was van 01.08.2010 tot 01.02.2012 waarnemend korpschef omwille van de buitenlandse missie van de korpschef-titularis*) trok langs alle korpsafdelingen om operationeel en CALOG-personeel achter deze visie te groeperen en zo de doelstellingen 2 en 3 in het vizier te brengen.

De nieuwe praktijk van pv-administratie om de **kwaliteitscontrole** op de termijnnaleving bij de afwerking van kantschriften op te drijven met een geregistreeerde opvolging van (tweede) herinneringsberichten van het parket noopte vooral de wijkinspecteurs tot een strikter tijdsmanagement en een transparanter dossierbeheer.

Op de Zonale Veiligheidsraad van 7 december 2011 werd een rapport voorgelegd waarbij zich een **forse progressie** op de 2 fronten aftekende:

- van het globale aantal kantschriften maakten de te vermijden "tweede herinneringen" slechts 2% uit.
- voor de overuren groepeerde de statistiek duidelijke en bemoedigende waarden: het gemiddelde aan gepresteerde overuren schommelde tussen 5,98 en 8,98 per operationeel korpslid per referentieperiode. Rekening gehouden met het burgerpersoneel daalde de globale score bij de laagste waarde zelfs tot 5,07 en bij de hoogste waarde tot 7,62. Het aantal uitbetaalde overuren kende, dankzij de overdrachtregeling (voor alle duidelijkheid: een niet-opgelegde en vrij te kiezen opportuniteit voor de individuele werknemer) helemaal een gunstige uitkomst:

tussen 3,14 (minimum) en 5,71 (maximum) als uitsluitend de operationele personeelsleden beschouwd worden, tussen 2,66 en 4,84 als ook de CALOG-medewerkers in de cijfers betrokken worden.

Toch moet een kanttekening gemaakt worden: vanaf het vierde kwartaal van 2011 ging de positieve balans uit evenwicht ten gevolge van een belangrijk capaciteitsdeficit bij verschillende functionaliteiten (ingevolge langdurige ziekteperiodes, arbeidsongevallen,...).

De opvolging van het personeelsbeleid in de breedste zin zal dan ook de komende 4 jaren deel uitmaken van onze prioriteiten. Beperking van overuren én tijdig afwerken van pv's en kantschriften zijn thema's waar ook onze bestuurders en partners zich op de Zonale Veiligheidsraad van 13.03.2013 voltallig achter konden scharen.

### **Conclusie & te trekken lessen over de doelstellingen 2009-2012**

- Tactische doelstellingen ontbraken in het vorige plan. Nochtans is het makkelijker en duidelijker om strategische doelstellingen onmiddellijk te koppelen aan middellange termijndoelstellingen.
- Er moet op gelet worden dat de doelstellingen "smart" zijn (specifiek – meetbaar – aanvaardbaar – realistisch en tijdsgebonden). Smart-doelstellingen zijn immers voor iedereen die ermee moet werken begrijpbaar, uniform, makkelijk te meten/op te volgen,... Hier werd 4 jaar geleden niet voldoende aandacht aan besteed, maar gaandeweg werden de doelstellingen bijgeschaafd.
- Onze ervaring leert ons dan ook dat de focus moet liggen op de aanpak van de hoofdoorzaken van een probleem, zowel voor veiligheidsproblemen als interne werkingsproblemen. Door het zoeken naar de hoofdoorzaken, het formuleren van specifieke doelstellingen en het ontwikkelen van maatregelen op maat, bereik je een beter resultaat met minder middelen, met andere woorden: werk je efficiënter.
- We moeten er ons ook voor hoeden om doelstellingen te formuleren waarbij je als politiedienst te veel afhankelijk bent van de medewerking van andere diensten (zonder dat je deze medewerking kan afdwingen).

## **3.2 De strategische doelstellingen 2009-2012**

### **3.2.1 Synthese van de argumentatie**

De argumentatiematrix (zie hieronder) werd gebruikt als gespreksbasis op de Zonale Veiligheidsraad van 9 mei 2012 waarbij de doelstellingen voor de periode 2013-2016 dienden bepaald te worden.

*UPDATE:* In april 2013 werd het nieuwe bestuur (burgemeesters + politieraadsleden) bevraagd. Hun prioriteiten (zie hieronder) werden toegevoegd aan de matrix. Ook de criminaliteitscijfers werden aangepast (referentiejaar 2012 ipv 2011).

We hebben ervoor gekozen om de veiligheidsproblemen als volgt op te splitsen:

- CRIMINALITEIT (zie tabel 1/3)
- VERKEER (zie tabel 2/3)
- INTERNE BEDRIJFSVOERING (zie tabel 3/3)

Op deze tabellen zie je bovenaan van links naar rechts alle gebruikte bronnen, in de linkerkolom van boven naar onder staan alle gedetecteerde veiligheidsproblemen/interne werkingsproblemen. In de tabel zelf wordt –per bron- aangeduid welk fenomeen er werd gedetecteerd.

We zien voor de verschillende fenomenen niet alleen waar ze voorkomen in de “top 10” van de criminaliteitscijfers van onze zone, maar ook de exacte cijfers voor het referentiejaar 2012 werden in de matrix opgenomen.

De matrix kwam tot stand door verschillende zaken samen te voegen:

- **objectieve criminaliteitscijfers** (ISLP, cijfers AIK, cijfers CSD, cijfers beleidsdienst federale politie,...)
- **bevraging burgemeesters en politieraadsleden**: aan de burgemeesters en de politieraadsleden legden we dezelfde vraag voor als aan de burgers in de bevolkingsbevraging, namelijk *“welke taken dient uw politie prioritair te behartigen?”*. Er werd gevraagd om een “top 3” op te maken.

De burgemeesters en 17 politieraadsleden werden afzonderlijk en schriftelijk gecontacteerd. Na een tweede herinnering kregen we uiteindelijk 20 antwoorden binnen (responspercentage 95%). Slechts 1 politieraadslid diende geen prioriteiten in.

De antwoorden werden gewogen (1<sup>ste</sup> antwoord = 3 punten, 2<sup>de</sup> antwoord = 2 punten, 3<sup>de</sup> antwoord = 1 punt).

Dit leverde het volgende beeld op:

1. Inbraken in woningen aanpakken
  2. Snelheid controleren
  3. Sluikstorten en zwerfvuil aanpakken
  4. Optreden bij hinderlijk parkeren
  5. Alcohol in het verkeer controleren
- **bevolking**: er werden 2 236 enquêtes verstuurd. Na een herinneringszending waren er uiteindelijk 1240 enquêtes bruikbaar voor verwerking. Dit komt neer op een responsgraad van 55,5%. De top 5 van “onze” burger ziet er als volgt uit:
    1. Diefstal met bedreiging/geweld
    2. Inbraak in woningen
    3. Alcohol controleren in het verkeer
    4. Snelheid controleren
    5. Optreden bij verkeersagressie
  - Vervolgens werden ook de **verwachtingen van de gouverneur**, de prioriteiten uit **de beknopte beleidsnota van het parket Leuven**, de prioriteiten uit het **Nationaal Veiligheidsplan**, de **verwachtingen van de Bestuurlijk Directeur Coördinator 2013-2016**, de prioriteiten uit het **strategisch plan van de FGP** en de resultaten van het **MTO** mee opgenomen in de matrix. Ook het **gezamenlijk beleidsprogramma van de 4 gemeenten** werd opnieuw doorgenomen.



Gespreksbasis zonale veiligheidsraad PZ Lubbeek									Beleidskeuzes ZVR		
Veiligheidsfenomeen / Intern fenomeen	Eigen criminaliteitscijfers 2012	Prioritaire fenomenen Lok Pol uit NVP 2012-2015	Bevraging bevolking 2011	Prioriteit burge-meester + politieraad	Prioriteit Parket Leuven	Prioriteit DirCo DirJud	Prioriteit gouverneur	MTO 2012	Doelstelling ZVP (Actieplan)	Reguliere werking	
<b>CRIMINALITEIT</b>											
Diefstallen met braak (rondtrekkende dadergroepen)	2	227 (156 woning)	x	x (2)	x (1) (beleidsplan)	x Prioritair	x	x		INBRAKEN	
Diefstal met geweld		9 (2 met wapen)	x	x (1)		x				Wordt mee opgenomen in actieplan diefstallen	
Autocriminaliteit <sup>4</sup>	7	60									x
Familiaal geweld -opzettelijke slagen&verw. -IFG	3	40 92	x (tegen vrouwen)			x Prioritair				INTRAFAMILIAAL GEWELD	
Vandalisme (overlast/GAS/agressie tijdens fuiven)	4	126			x (beleidsplan)			x		OVERLAST	
Terrorisme			x			x Aandachtspunt					x
Ecofin & fiscale fraude Informaticacriminaliteit	5	86 24	x			x Aandachtspunt	x				x
Illegale vuurwapenzwandel		3	x								x
Milieu (sluikstorten,...)	8	34			x (3) (beleidsplan)					OVERLAST	
Verdwijningen	6	71	Mensenhandel/smokkel			Mensenhandel/smokkel Aandachtspunt	Seksuele exploitatie				x
Drugs <sup>5</sup>	10	12	x			x Prioritair	x				x
Geweld in publieke ruimtes			x								x
Jeugd (MOF & POS)	9	25									x
Informatie-uitwisseling - opgestelde RIR (zachte gerechtelijke info)		63					x				x

<sup>4</sup> Autocriminaliteit omvat zowel diefstallen in voertuig als diefstallen van voertuigen, carjackings, homejackings en dossiers garage.

<sup>5</sup> Alle feiten van drugs: verbruik, dealen, ...

Gespreksbasis zonale veiligheidsraad PZ Lubbeek									Beleidskeuzes ZVR	
Veiligheidsfenomeen / Intern probleem	Eigen criminaliteitscijfers 2012	Prioritaire fenomenen Lok Pol uit NVP 2012-2015	Bevraging bevolking 2011	Prioriteit burge-meester + politieraad	Prioriteit Parket Leuven	Prioriteit DirCo DirJud	Prioriteit gouverneur	MTO 2012	Doelstelling ZVP (Actieplan)	Reguliere werking
<b>VERKEER</b>										
Verkeersveiligheid	1	376 VONG 95 met gewonden				x Prioritair		x		VERKEER
Verkeer, veiligheid zwakke weggebruiker		10% van de zwaar gewonden, 16% van de lichtgewonden	x							Wordt mee opgenomen in actieplan verkeer
Verkeersveiligheid: snelheid	4,8% overtr.		x	x (4)	x (2) (beleidsplan)	x Prioritair		x		VERKEER
Verkeersveiligheid: agressief rijgedrag				x (5)						VERKEER
Alcohol (en drugs) aan het stuur	4,6% overtr.		x	x (3)	x (5)	x Prioritair		x		VERKEER
Verkeersveiligheid vrachtvervoer/chauffeurs			x							
Verkeersveiligheid: Hinderlijk parkeren					x (4)					x
(Opgefokte) brommers		9	x					x		x
Controle aan schoolpoort					(beleidsplan)					x
Niet dragen gordel, gebruik GSM, ontbreken kinderzitjes	78 OI* gordel 122 OI gsm		x			x Prioritair		x		VERKEER

\* onmiddellijke inning

Gespreksbasis zonale veiligheidsraad PZ Lubbeek									Beleidskeuzes ZVR	
<i>Veiligheidsfenomeen / Intern fenomeen</i>	<i>Eigen criminaliteitscijfers 2012</i>	<i>Prioritaire fenomenen Lok Pol uit NVP 2012-2015</i>	<i>Bevraging bevolking 2011</i>	<i>Prioriteit burge-meester + politieraad</i>	<i>Prioriteit Parket Leuven</i>	<i>Prioriteit DirCo DirJud</i>	<i>Prioriteit gouverneur</i>	<i>MTO 2012</i>	<i>Doelstelling ZVP (Actieplan)</i>	<i>Reguliere werking (Projectmatig)</i>
<b>INTERNE BEDRIJFSVOERING</b>										
Excellente politiezorg (optimale bedrijfsvoering)		x					x	x		OPLOSSINGSGERICHT DENKEN/GEDEELDE VERANTWOORDELIJKHEID
Optimaliseren informatiehuishouding		x		x (beleidsplan)		x	x			
VMW, strategie: communicatie, overleg				x (beleidsplan)						x
Bereikbaarheid politie				x (beleidsplan)						
Betere werkomgeving								x		
Leiderschap								x		AANSTUREN/COACHING LEIDINGGEVENDEN (PRAKTISCH!)
Sneller optreden bij disfuncties								x		
Modern HR-beleid		x					x	x		LOOPBAANBEGELEIDING
Internationale samenwerking		x					x			x
Overuren				x (beleidsplan)					INTERNE KWALITEITZORG	
Afhandelingstermijnen PV + kantschrift									INTERNE KWALITEITZORG	
Ziekteverzuim				x (beleidsplan)						x

Mede op basis van deze prioriteitenmatrix en de gegeven toelichtingen terzake maakte de Zonale Veiligheidsraad de beleidskeuzes op het vlak van veiligheid en leefbaarheid en dienstverlening en werking.

Deze beslissing is niet bereikt door louter mathematisch alle kruisjes op te tellen, maar vormt de logische conclusie op basis van objectieve cijfers en de eigenheid van de zone. De keuze gebeurde eveneens na alle informatie te hebben afgetoetst aan bepaalde criteria zoals de (objectieve/subjectieve) ernst van het probleem, het bestaande draagvlak om het aan te pakken, de beschikbare middelen en mensen, het engagement van de partners, ...

## **Conclusie**

Na besprekingen in de Zonale Veiligheidsraad is besloten om onderstaande fenomenen als strategische doelstellingen te weerhouden. Het mag duidelijk zijn dat naast de keuze van prioriteiten op basis van de scanning en analyse, de in te zetten politiecapaciteit mee bepalend is om een fenomeen te weerhouden als prioriteit.

### **Domein veiligheid en leefbaarheid:**

- verkeer
- inbraken
- intrafamiliaal geweld
- overlast

### **Domein interne werking**

- overuren en afhandelingstermijnen

De 3 grote thema's die uit het MTO naar voren kwamen (leiderschap, oplossingsgericht denken en het loopbaanbeleid binnen de zone) gieten we niet in strategische doelstellingen, maar kunnen het voorwerp uitmaken van afzonderlijke "ad hoc"-projecten doorheen het werkjaar én met inspraak/op vraag van de personeelsleden.

De overige fenomenen uit de argumentatiematrix zullen opgenomen worden in de **reguliere werking**. Tegelijkertijd willen we zeker niet uit het oog verliezen om én actieplannen én reguliere werking af te toetsen aan de eerder omschreven succesbepalende factoren die we hier nog even opsommen.

De Lokale Politie Lubbeek is succesvol wanneer:

- ze de buurtproblemen aanpakt;
- ze integraal en geïntegreerd werkt;
- ze zorgt voor een optimale informatiehuishouding;
- ze er een gezond financieel beheer op nahoudt;
- ze een effectieve en efficiënte dienstverlening aanbiedt;
- haar belanghebbenden tevreden zijn over het laatste politiecontact;
- er een positieve perceptie door de bevolking bekomen wordt;
- ze transparant communiceert;
- ze beschikt over gemotiveerde medewerkers;
- ze beschikt over deskundige medewerkers.

We willen als politiezone aandacht blijven hebben voor de principes van de gemeenschapsgerichte politiezorg. Daarom zijn de pijlers van de gemeenschapsgerichte politiezorg dan ook aanwezig in onze strategische en tactische doelstellingen voor de komende jaren.

Ook de informatiegestuurde politiezorg mag niet ontbreken, net als de meer recente CP3 waarbij risicobeheersing centraal staat.

*Nvdr: de CP3 wordt in dit hoofdstuk verwerkt onder de vorm van de kritieke succesfactoren die we bepaald hebben voor onze nieuwe doelstellingen (zie 3.2.2)*

*→ het gaat hier namelijk om welke initiatieven we nemen om de risico's op falen zoveel mogelijk te beperken en de best mogelijke resultaten te halen.*

Tot slot nog een overzicht van de niet als prioritair weerhouden nationale veiligheidsfenomenen :

- **diefstallen gewapenderhand:** niet afzonderlijk opgenomen, maar wordt uiteraard met grote aandacht opgevolgd. Kan ook perfect geïntegreerd worden in het actieplan "diefstallen met braak";
- **geweld in publieke ruimtes:** nog geen meldingen binnen de zone, doch aandacht tijdens reguliere werking;
- **drugs:** aandacht tijdens reguliere werking. Geen prioriteit in het zonaal veiligheidsplan 2014-2017 doch lokale dealers en gebruikers worden systematisch aangepakt;
- **illegale vuurwapenzwendel:** niet significant, doch aandacht tijdens reguliere werking;
- **terrorisme:** de rol van de lokale (wijk)politie situeert zich voornamelijk in de beeldvorming en informatiegaring. Hoewel deze landelijke omgeving misschien niet onmiddellijk een onderduikregio is voor terroristen houden wij alleszins een vinger aan de pols;
- **mensenhandel en mensensmokkel:** in het domein mensensmokkel en -handel stonden wij in het verleden meermaals de FGP bij in hun onderzoeken. Voor de toekomst zal dit niet anders zijn. Het verhaal van infogaring geldt in dit domein evenzeer als in dat van het terrorisme.
- **ernstige informaticacriminaliteit:** deze soort van criminaliteit vergt een degelijke gespecialiseerde aanpak. De taakaccenthouder Ecofin binnen de lokale recherche kreeg een basisopleiding en fungeert als contactpersoon met de FGP. Ad hoc ondersteuning van de lokale politie kan steeds door de FGP gevraagd worden;
- **sociale en fiscale fraude:** zelfde redenering als voor de ernstige informaticacriminaliteit. Wij houden het op kleine dossiers, maar springen bij waar nodig.

### 3.2.2 De strategische doelstellingen

#### **STRATEGISCH THEMA 1: VERKEERSVEILIGHEID**

#### **DOMEIN: VEILIGHEID EN LEEFBAARHEID**

#### **SUCCESBEPALENDE FACTOR: BUURTPROBLEMEN VERMINDEREN**

#### **STRATEGISCHE DOELSTELLING: We willen als actieve partner bijdragen tot het verhogen van de objectieve verkeersveiligheid**

Met op **tactisch niveau** het "Terugdringen van het aantal verkeersongevallen met gewonden alsook het aantal zwaar en licht gewonden door aanpak van de onaangepaste snelheid, alcohol achter het stuur, agressief rijgedrag,..."

#### **KRITIEKE SUCCESFACTOREN:**

- medewerkers betrekken bij uitwerken en opvolgen actieplannen;
- een multidisciplinaire aanpak van het fenomeen (samenwerking met gemeentes, provincie, gewest, parket, federale politie, FOD BiZa en Mobiliteit);
- noodzakelijke capaciteit in de risicovolle perioden vrijmaken;
- noodzakelijke capaciteit beschikbaar maken;
- motards zoveel mogelijk inzetten op verkeersvlak;
- communicatie intern om draagvlak te creëren;
- correcte beeldvorming van het fenomeen in het kader van een ongevalanalyse;
- nieuw actieplan verkeersveiligheid ontwikkelen;
- aangepaste opleidingen voorzien;
- middelen uit verkeersveiligheidsvereenkomst adequaat aanwenden;
- beschikbaar stellen van materiaal (preventieve en repressieve snelheidsmeters).

#### **WIJZE VAN OPVOLGING VAN DEZE STRATEGISCHE DOELSTELLING:**

##### **Indicatoren:**

- aantal ongevallen met lichamelijk letsel (noodzakelijk);
- aantal ongevallen met dodelijke afloop (noodzakelijk);
- aantal zwaar en licht gewonden (noodzakelijk);
- aantal processen-verbaal alcohol en drugs in het verkeer (nuttig);
- aantal processen-verbaal snelheid (nuttig);
- aantal processen-verbaal zwaar vervoer (nuttig);
- aantal OI's voor niet dragen gordel of gsm-gebruik achter het stuur (nuttig);
- resultaten maandelijkse verkeersacties (nuttig).

##### **Wijze waarop – methode – tool - frequentie:**

- ad hoc toelichting t.a.v. burgemeester bij zware ongevallen;
- wekelijkse beeldvorming en bespreking vanuit ISLP-interventiefiches en meldingen op operationeel overleg;
- maandelijkse statistieken snelheid t.a.v. korpsleiding en politiecollege;
- driemaandelijkse statistieken in functie van de rapportage op de ZVR;
- jaarstatistieken in functie van het jaarverslag;
- vierjaarlijkse statistieken in functie van het van nieuw ZVP.

##### **PARTNERS**

- provincie (verbindingsofficieren, dienst maatschappelijke veiligheid);
- BIVV (verkeerscampagneleiders);
- parket Leuven (referentiemagistraat);
- federale politie (wegpolitie, centrex, CGOP/beleidsgegevens);
- (leden van) Staten-Generaal Verkeersveiligheid;
- FOD Mobiliteit;
- omliggende zones (acties zwaar verkeer, verkeersacties,...).

**STRATEGISCH THEMA 2: DIEFSTALLEN MET BRAAK****DOMEIN: VEILIGHEID EN LEEFBAARHEID****SUCCESBEPALENDE FACTOR: BUURTPROBLEMEN VERMINDEREN**

**STRATEGISCHE DOELSTELLING: We willen als actieve partner in de veiligheidsketen bijdragen tot de stabilisatie of zo mogelijk daling van het aantal diefstallen met braak in gebouwen.**

Met op **tactisch niveau**... "Het integraal aanpakken van de fenomenen inbraken in gebouwen door het geven van raad, het ontraden, het reguleren, het onderzoeken en de nazorg"

**KRITIEKE SUCCESFACTOREN (extensieve opsomming):**

- medewerkers betrekken bij uitwerken en opvolgen actieplannen;
- kwaliteitsvolle vaststellingen en infodoorstroming AIK;
- correcte en volledige beeldvorming (tijd en ruimte);
- noodzakelijke personeelscapaciteit tijdens de inbraakgevoelige periodes vrijmaken;
- intern communiceren en zodoende draagvlak creëren;
- extern communiceren ter sensibilisering van de bevolking;
- resultaatgericht actieplan opstellen;
- samenwerking met omliggende politiezones en FGP Leuven/labro;
- samenwerking met CSD Leuven (strategisch analisten, interventiekorps);
- specifieke opleiding voorzien indien nodig;
- feedback geven over geboekt resultaat zowel tussen functionaliteiten als vanuit partners (FGP, parket, rechtbank);
- benodigde technische en financiële middelen voorzien;
- efficiënt beheer ICT middelen;
- procedures voor herbezoek handhaven;
- burgers stimuleren om verdachte gedragingen onmiddellijk te melden;
- diefstalpreventie-informatie verstrekken aan verschillende doelgroepen;
- opleiding en inzet diefstalpreventieve adviseurs;
- opstellen van RIR's inzake verdachte gedragingen;
- bijdragen aan en opvolgen van ketengericht werken met o.a. parket Leuven.

**WIJZE VAN OPVOLGING VAN DEZE DOELSTELLING:****Indicatoren:**

- aantal effectieve diefstallen met braak in gebouwen (noodzakelijk);
- aantal pogingen van diefstallen met braak, betreden/niet-betreden (nuttig);
- aantal inbraken per gemeente (nuttig) → diefstalgevoelige regio's in kaart brengen;
- aantal heterdaadbetrappingen (nuttig);
- aantal gegeven diefstalpreventieadviezen.

**Wijze waarop – methode – tool - frequentie:**

- wekelijkse beeldvorming en bespreking vanuit interventiefiches en meldingen op operationeel overleg;
- wekelijkse beeldvorming met toelichting vanuit AIK t.a.v. korpsleiding en politiecollege;
- jaarstatistieken in functie van het jaarverslag;
- vierjaarlijkse statistieken in functie van het nieuw ZVP.

**PARTNERS**

- federale politie: AIK, FGP – sectie eigendommen, CSD);
- parket Leuven (referentiemagistraat rondtrekkende dadergroepen);
- gemeenten (contactpersonen gemeentelijke infobladen);
- provincie (dienst maatschappelijke veiligheid - preventie);
- omliggende zones (acties).

**STRATEGISCH THEMA 3: INTRAFAMILIAAL GEWELD****DOMEIN: VEILIGHEID EN LEEFBAARHEID****SUCCESBEPALENDE FACTOR: BUURTPROBLEMEN VERMINDEREN**

**STRATEGISCHE DOELSTELLING: We willen bereiken dat we een uitgebalanceerd beeld krijgen van het fenomeen IFG op ons grondgebied en willen een integrale aanpak uitwerken tegen eind 2017**

Met op **tactisch niveau**... "Het integraal en geïntegreerd aanpakken van het fenomeen intrafamiliaal geweld, meer bepaald door het sensibiliseren van het personeel, een correcte registratie van het fenomeen en het uitvoeren van nazorg. Dit alles in samenwerking met externe partners en in het licht van de filosofie van de gemeenschapsgerichte politiezorg."

**KRITIEKE SUCCESFACTOREN (extensieve opsomming):**

- medewerkers betrekken bij uitwerken en opvolgen actieplannen;
- goede samenwerking met verschillende partners (parket, CAW, protocol IFG...);
- correcte en volledige beeldvorming (tijd en ruimte);
- vormingen voor personeel voorzien;
- "probleem"gezinnen of -families in kaart brengen;
- intern communiceren en zodoende draagvlak creëren;
- extern communiceren ter sensibilisering van de bevolking;
- samenwerking met omliggende politiezones;
- feedback geven over geboekt resultaat zowel tussen functionaliteiten als vanuit partners (FGP, parket, rechtbank);
- efficiënt beheer ICT middelen;
- integrale samenwerking en dossieropbouw, dossierbeheer en dossieropvolging;
- procedures voor eenvormige aanpak;
- bijdragen aan en opvolgen van ketengericht werken met o.a. parket Leuven.

**WIJZE VAN OPVOLGING VAN DEZE DOELSTELLING:****Indicatoren:**

- aantal opgestarte dossiers IFG;
- aantal doorverwijzingen naar CAW;
- aantal (interne) opleidingen;
- aantal recidive.

**Wijze waarop – methode – tool - frequentie:**

- wekelijkse beeldvorming en bespreking vanuit interventiefiches en meldingen op operationeel overleg;
- beeldvorming "probleemgezinnen";
- jaarstatistieken in functie van het jaarverslag;
- vierjaarlijkse statistieken in functie van het nieuw ZVP.

**PARTNERS**

- parket Leuven (referentiemagistraat partnergeweld, contactpersoon dienst Slachtofferhulp);
- CAW Oost-Brabant;
- OCMW (maatschappelijke assistenten);
- federale politie (dienst CGOP/beleidsgegevens);
- provincie (dienst gelijke kansen en intrafamiliaal geweld);
- Centrum Geestelijke Gezondheidszorg Vlaams-Brabant Oost.



**STRATEGISCH THEMA 4: OVERLAST****DOMEIN: VEILIGHEID EN LEEFBAARHEID****SUCCESBEPALENDE FACTOR: BUURTPROBLEMEN VERMINDEREN**

**STRATEGISCHE DOELSTELLING: We willen bijdragen aan een lokaal leefbare omgeving met minimale overlast, in samenwerking met onze partners.**

Met op **tactisch niveau**... meewerken aan een integrale aanpak van overlast, waarbij de aandacht gaat naar vandalisme, geluidsoverlast, agressie op of na fuiven en de overlastvormen die via het GAS-reglement te beteugelen zijn."

**Toelichting:** 'overlast' dekt, vanuit onze optiek, een zeer brede lading die in grote mate overeenkomt met de resultaten van de bevolkingsbevraging. Het gaat om 'storende' fenomenen uit de domeinen milieu (loslopende dieren, vuurtje stook, sluikestorten, geluidshinder ...) en sociaal (vb. druggebruik/-handel) Het weze duidelijk dat met deze brede definiëring flexibel en efficiënt kan ingespeeld worden op snel opduikende en soms al even snel verdwijnende fenomenen.

**KRITIEKE SUCCESFACTOREN**

- medewerkers betrekken bij uitwerken en opvolgen actieplannen;
- eenvormige lik-op-stuk-procedure (GAS) en aangepaste richtlijnen;
- kwaliteitsvolle vaststellingen;
- correcte en volledige beeldvorming van het beoogde fenomeen;
- intern communiceren en zodoende draagvlak creëren;
- extern communiceren ter sensibilisering van de bevolking;
- resultaatgericht actieplan opstellen;
- medewerkers sensibiliseren en motiveren;
- samenwerking met partners in dit domein in functie van multidisciplinaire aanpak;
- specifieke opleiding voorzien indien nodig;
- feedback geven over geboekt resultaat zowel tussen functionaliteiten als vanuit partners (provincie);
- benodigde technische en financiële middelen voorzien;
- efficiënt beheer ICT middelen.

**WIJZE VAN OPVOLGING VAN DEZE STRATEGISCHE DOELSTELLING****Indicatoren**

- aantal vaststellingen onder de vorm van pv of GAS-dossier (noodzakelijk);
- aantal meldingen van overlast nav fuiven (nuttig);
- aantal meldingen vandalisme.

**Wijze waarop – methode – tool - frequentie**

- wekelijkse beeldvorming en bespreking vanuit interventiefiches en meldingen op operationeel overleg;
- maandelijks rapportage op ISLP-basis t.a.v. korpsleiding en politiecollege;
- driemaandelijks statistieken op ISLP-basis in functie van rapportage ZVR;
- jaarstatistieken in functie van jaarverslag;
- vierjaarlijkse statistieken in functie van het nieuw ZVP.

**PARTNERS**

- gemeenten (dienst milieu, technische dienst,...);
- provincie (GAS-ambtenaar, bemiddelaar,...);
- CAW (sociale overlast, drugs);
- uitbaters lokale cafés.

**STRATEGISCH THEMA 5: INTERNE KWALITEITSZORG****DOMEIN OPTIMALE BEDRIJFSVOERING****SUCCESBEPALENDE FACTOR**

- 1. GEMOTIVEERDE EN DESKUNDIGE MEDEWERKERS**
- 2. EFFECTIEVE EN EFFICIENTE DIENSTVERLENING**
- 3. GEZOND FINANCIËEL BEHEER**

**STRATEGISCHE DOELSTELLING: We willen de efficiëntie en kwaliteit van onze dienstverlening verhogen**

Met op **tactisch niveau** ... 90% van de aanvankelijke processen-verbaal en kantschriften binnen een doorlooptijd van 30 kalenderdagen af te werken

Met op **tactisch niveau** ... Via een efficiëntere planning het aantal overuren af te toppen op maximaal 10 uur per medewerker per referentieperiode van 2 maanden.

**Toelichting:** ook het strategisch thema 'optimale bedrijfsvoering' bestrijkt een zeer brede lading. Het gaat om een conglomeraat van initiatieven gericht op de professionalisering van de lokale politie Lubbeek als organisatie. Vb. opleidingen op maat, aanwenden van gepaste management-, plannings- en rapportagetools, transparante interne en externe communicatie, groeiende netwerking.

**KRITIEKE SUCCESFACTOREN**

- medewerkers betrekken bij uitwerken en opvolgen actieplannen;
- nodige technische en financiële middelen voorzien;
- efficiënt beheer ICT middelen;
- objectief functioneren en evalueren van medewerkers;
- verder werken aan de optimale invulling van het kader;
- kwaliteitsopvolging van de procedures;

**WIJZE VAN OPVOLGING VAN DEZE STRATEGISCHE DOELSTELLING:****Indicatoren**

- registratie van doorlooptermijnen dossiers (noodzakelijk);
- registratie van gepresteerde uren (noodzakelijk).

**Wijze waarop – methode – tool - frequentie:**

- maandelijkse rapportage van korpsleiding aan politiecollege;
- geregelde terugkoppeling aan medewerkers tijdens maandelijkse opleidingsmomenten;
- rapportage op ZVR.

**PARTNERS**

- parket Leuven (regiomagistraat);
- leidinggevende van elke functionaliteit binnen PZ Lubbeek;
- elke medewerker PZ Lubbeek.

# **HOOFDSTUK 4. HET COMMUNICATIEBELEID**

Een goede communicatie is voor elke organisatie essentieel: zonder een goede communicatie met de omgeving kan de politie haar doelstellingen niet verwezenlijken. Dat geldt voor de externe communicatie met inwoners, bestuurlijke en gerechtelijke overheden, bedrijven en andere partners, maar zeer zeker ook voor de interne communicatie naar de eigen medewerkers.

Dit hoofdstuk handelt over de communicatie van het politiebeleid in de zone (ZVP, actieplannen en evaluatie(s)). Dit plan is als het ware het visitekaartje van de politiezone, naast onder meer het jaarverslag en de website. Het is een dynamisch plan, het is een plan dat leeft en beleefd wordt, met andere woorden: het dient niet om in de kast te belanden en op die manier dode letter te worden.

Het aspect communicatie over dit plan is dan ook geen eenmalig gegeven, maar eerder een constante inspanning. Transparantie en communicatie zijn in deze optiek een "natuurlijke reflex", eigen aan de cultuur van elke politieambtenaar.

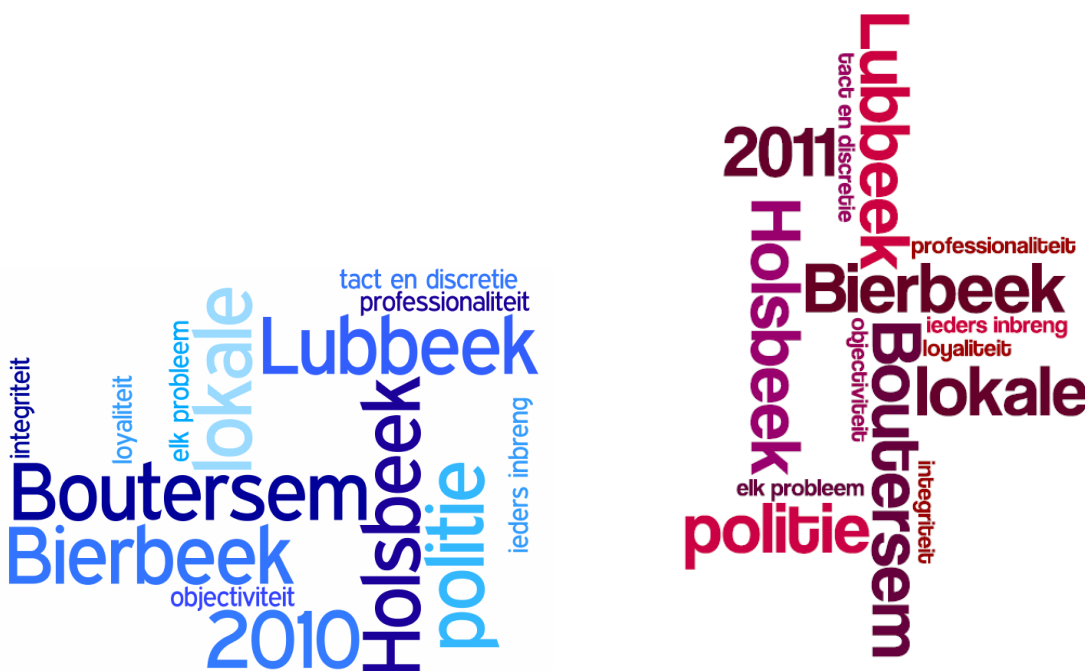
## 4.1 Externe communicatie

### 4.1.1 Te trekken lessen over de externe communicatie politiebeleid 2009-2012

De voorbije jaren ging er reeds heel wat aandacht naar het communiceren van het Zonaal Veiligheidsplan en de bijhorende actieplannen en evaluatie.

Op het vlak van externe communicatie werd op elke **Zonale Veiligheidsraad** een evaluatiemoment ingelast. Zo werden systematisch de (vorderingen binnen de) actieplannen besproken, alsook de bijhorende doelstellingen.

Naar de bevolking toe werden verschillende inspanningen geleverd om te communiceren over het Zonale Veiligheidsplan. Het **jaarverslag** is hier een goed voorbeeld van. In 2010 werd dit jaarverslag trouwens in een volledig nieuw kledje gestoken. Het glossy voorblad werd de blikvanger met een opvallende woordenwol, niet toevallig met de kleurencombinatie van de lokale politie, die onze waarden weergeeft.



Ons jaarverslag werd "leesbaarder" gemaakt en ingedeeld in kleinere rubrieken, zodat de lezer vrij kan kiezen in welke volgorde hij/zij de verschillende thema's leest. In 2011 behielden we dezelfde lay-out van het jaarverslag.

In 2012 kozen we opnieuw voor een vernieuwde en actuele "cover":



Het jaarverslag ondergaat ook vormelijk een metamorfose: het wordt enkel nog verdeeld op cd-rom en is ook te lezen op de website. Geen papieren versies meer, meteen een groene, want milieuvriendelijke keuze! Het document zelf neemt de vorm aan van een "folder" die men "online" kan doorbladeren. De pagina's hoeven nog steeds niet na elkaar gelezen te worden, elke lezer bepaalt zelf welke rubrieken hij/zij eerst leest.

De enige constante in ons jaarverslag is het feit dat de rubrieken uit het EFQM-model nog altijd gebruikt worden. Hieraan houden we vast.

Binnen het veld "Strategie en Beleid" wordt in het jaarverslag een korte voorstelling van het Zonaal Veiligheidsplan 2009-2012 gegeven, alsook van de prioriteit aan te pakken veiligheidsproblemen en de prioriteiten op het vlak van de interne werking. Maar ook het nieuwe Nationaal Veiligheidsplan krijgt aandacht in het jaarverslag.

De resultaten van de prioriteiten en aandachtspunten van de lokale politie Lubbeek worden ook jaarlijks in herinnering gebracht in het jaarverslag van de politiezone. De evolutie in deze domeinen wordt duidelijk gemaakt aan de hand van cijfermateriaal en de bijhorende grafieken.

Een **website** is eveneens een bron van externe communicatie. De opgefriste website is sinds een paar jaar actief, maar toch merken we dat het geen sinecure is om een website brandend actueel te houden en dagelijks te updaten. Communicatie is een deeltaak, zowel voor de korpschef (contactpersoon pers), de beleidsmedewerker (website, jaarverslagen, ZVP), de stafofficier (vervangend contactpersoon pers, jaarverslag) als de systeembeheerder (website). Er kan in de toekomst zeker nog naar een betere afstemming en een striktere planning voor de bijwerking van de website toegewerkt worden.

Ook in de **infobladen** van de gemeenten trachten we zoveel mogelijk "politienieuws" te brengen. Preventietips, vakantietoezicht, verzoeken om medewerking van de burger in bepaalde onderzoeken of gewoon de voorstelling van een nieuwe wijkinspecteur: al die items passeren regelmatig de revue. Ook de resultaten van de laatste bevolkingsbevraging werden in de 4 gemeentelijke infobladen gepubliceerd, een initiatief dat duidelijk geapprecieerd werd.

#### 4.1.2 Intenties betreffende externe communicatie van het politiebeleid 2014-2017

Met externe communicatie kan je heel wat bereiken: je *informeert* niet alleen over het beleid dat gevoerd wordt, je legt ook in alle openheid *verantwoording* af over de gekozen koers. In het kader van de gemeenschapsgerichte (externe oriëntering, verantwoording afleggen) en informatiegestuurde politiezorg is een open en duidelijke communicatie zeer belangrijk.

De komende jaren zal er dan ook blijvend aandacht besteed worden aan de uitbouw van een efficiënt communicatiebeleid.

De website kan zeker nog een boost gebruiken. Op dit moment hebben we weinig zicht op het gebruik en de raadpleging ervan. Bezoekers van een website moeten graag willen terugkeren naar een website en dus moet de inhoud ervan interessant en up-to-date zijn. Vooral dat laatste punt zal een uitdaging voor de toekomst vormen.

BELANGHEBBENDE	INTENTIES
<b>Bestuur en financiers (overheden-opdrachtgevers)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Voorstelling en goedkeuring Zonaal Veiligheidsplan 2014-2017 op de Zonale Veiligheidsraad.</li> <li>- Op elke zonale veiligheidsraad zullen de overheden via een presentatie op de hoogte worden gehouden van de verwezenlijkingen van de afgelopen maanden. Strategische en tactische doelstellingen worden hierbij overlopen en er wordt besproken in welke mate deze gerealiseerd zijn.</li> <li>- (De werking van) de politiezone zal worden voorgesteld aan de nieuwe politieraadsleden.</li> <li>- Het jaarverslag zal opgestuurd worden naar de burgemeesters/politieraadsleden/Pdk/Dirco/Dirjud/...</li> <li>- Op het politiecollege geeft de korpschef een ad hoc overzicht van de belangrijkste veiligheidsproblemen in de zone weer.</li> <li>- ...</li> </ul>
<b>Klanten - dienstenafnemers</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Het jaarverslag zal opgestuurd worden naar alle dienstenafnemers die ons laten weten geïnteresseerd te zijn in de werking van de lokale politie. Dit kan bevestigd worden op verschillende momenten (bv. contactname onthaal).</li> <li>- Het jaarverslag wordt op onze website geplaatst.</li> <li>- Het Zonaal Veiligheidsplan 2014-2017 zal op onze website geplaatst worden.</li> <li>- ...</li> </ul>
<b>Partners en leveranciers</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Het jaarverslag zal opgestuurd worden naar de partners met wie wij nauw samenwerken (provincie, comité P, omliggende zones,...).</li> <li>- Het jaarverslag wordt op onze website geplaatst.</li> <li>- Het Zonaal Veiligheidsplan 2014-2017 zal op onze website geplaatst worden.</li> <li>- We beogen een actieve, professionele relatie met de pers.</li> </ul>
<b>Medewerkers</b>	<b>Zie volgend punt</b>
<b>Maatschappij</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Het jaarverslag wordt naar elke burger verstuurd die hiertoe expliciet een aanvraag indient.</li> <li>- Het jaarverslag wordt op de website geplaatst.</li> <li>- Het Zonaal Veiligheidsplan 2014-2017 zal op de website worden geplaatst.</li> <li>- Via persberichten in de gemeentelijke infobladen zullen we de burgers informeren over bepaalde acties, behaalde resultaten of hen vragen om medewerking (melden verdachte gedragingen).</li> <li>- Een update van de wijkfolders zal worden gerealiseerd.</li> <li>- We beogen een actieve, professionele relatie met de pers.</li> <li>- ...</li> </ul>

## 4.2 Interne communicatie

### 4.2.1 Te trekken lessen over de interne communicatie politiebeleid 2009-2012

De politiezone wil de medewerkers systematisch, juist en consequent inlichten over operationele feiten en gebeurtenissen, maar ook over haar beleid en resultaten.

De interne communicatie via het **ISLP-mailsysteem** blijft nog steeds een groot deel van onze medewerkers bekoren. Nochtans wordt de directe en informele **mondelling** communicatie ook sterk gepromoot. De opendeurpolitiek bij alle leidinggevenden is hier een goed voorbeeld van.

Ook het wekelijkse **operationeel overleg** bevestigt met iedere zitting zijn bestaansreden. Elke dinsdag worden niet alleen de interventies van de voorbije week overlopen, maar wordt er ook vooruitgeblikt naar de activiteiten in de verschillende wijken en krijgen alle deelnemers de kans om in de afsluitende rondvraag hun individuele agendapunten aan te brengen. Op deze manier trachten we de directe dialoog aan te gaan en op een snelle manier bepaalde irritaties of ongemakken van de baan te helpen.

*Het operationeel overleg vindt elke dinsdagvoormiddag plaats tussen 09.00u. en 10.30u.*

**Doelstelling:**

- *Op een constructieve manier communicatie en informatiedoorstroming bevorderen tussen functionaliteiten aan de hand van operationele dossiers.*
- *Debriefing, leer- en/of coachmoment over de dossiers van de afgelopen week*
- *Informatiegestuurd plannen voor de volgende week*
- *Kwaliteitsvolle dossiers afleveren.*

**Deelnemers:**

- *Alle OGP's (hoofdinspecteurs) en OBP's (officieren) met dienst, de beleidsadviseur en de HRM-consulente.*
- *De wekelijks wisselende voorzitter (OGP of OBP met dienst tijdens de voorafgaande week) bespreekt de bijzondere feiten en tussenkomsten van afgelopen week, in interactie met de vergadering.*

**Bevindingen**

- *Door het wisselend voorzitterschap krijgen we wisselende invalshoeken. Bovendien wordt in eerste instantie het goede werk belicht;*
- *Doordat het overleg kort wordt genotuleerd, kunnen de aangehaalde thema's makkelijk worden opgevolgd en op een volgend overleg besproken worden naar actie en resultaat;*
- *Operationele maar ook beleidsmatige info kan snel en waar nodig becommentarieerd meegegeven worden door de korpsleiding. In die zin is dit een mooie aanvulling op het maandelijks opleidingsmoment;*
- *Doordat het overleg wekelijks doorgaat (ongeacht het aantal deelnemers) ontstaat er continuïteit en blijvende opvolging;*
- *Kennis en informatie wordt gedeeld, waarbij opvalt dat het geheel groter is dan de som van de individuen ("samen weet je meer").*

**Locatie**

- *Rafter gemeentehuis Lubbeek*

Sinds 2010 geeft de beleidsmedewerker maandelijks een **nieuwsbrief** uit, gestart als feedbackdocument rond GAS-pv's, vonnissen en arresten. Stilaan komt hierin echter ook publicatieruimte voor interessante (operationele) weetjes die elk personeelslid aanbelangen.

De verschillende dienstverantwoordelijken werden de voorbije jaren ook uitgenodigd op de vergaderingen van de **Zonale Veiligheidsraad** (ZVR) om hun cijfergegevens toe te lichten. Deze manier van werken zorgt voor een grotere betrokkenheid van de medewerkers bij het algemene beleid van de zone.

#### **4.2.2 Intenties betreffende de interne communicatie van het politiebeleid 2014-2017**

Het opstarten van het hierboven vermelde operationeel overleg is door de visitatiecommissie in 2007 weerhouden als een sterk punt. We zochten echter nog naar een manier om de vergadering meer door het gehele korps te laten dragen.

Van bij de invoering van het operationeel overleg werd er een verslag opgemaakt voor de deelnemers, maar sinds 2010 is dit document, als bron van open communicatie, wekelijks te raadplegen op de **K-schijf**, en dus toegankelijk voor alle personeelsleden. Het staat ook

iedereen vrij om –eventueel via de eigen functionaliteitsverantwoordelijke- opmerkingen of aanvullingen te (laten) formuleren op bepaalde delen van het verslag of de vergadering.

Zoals gezegd is het intern mailsysteem een vaak gebruikt communicatiemiddel. Nochtans zien we dat het mailsysteem in die zin soms ook misbruikt wordt. De mails “to all” worden te pas en te onpas verstuurd. Een doorlichting van het gebruik van het intern mailsysteem kan misschien nog andere pijnpunten blootleggen en de interne communicatie bevorderen.

Tot slot wordt binnen de zone en door de korpsleiding bewust een opendeurbeleid gevoerd. Medewerkers kunnen en mogen zonder veel formaliteiten langskomen met hun kleine en grote problemen. De waarden-slogan van de zone is niet voor niets ‘We hebben oor voor elk probleem’.

<b>BELANGHEBBENDE</b>	<b>INTENTIES</b>
<b>Medewerkers</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Het Zonaal Veiligheidsplan 2014-2017 zal voor elke medewerker integraal te raadplegen zijn op de K-schijf.</li> <li>- De (nieuwe) weerhouden prioriteiten zullen voorgesteld worden in de interne nieuwsbrief.</li> <li>- Maandelijks zal de evolutie of het behaalde resultaat binnen een bepaald veiligheidsdomein vermeld worden in de nieuwsbrief.</li> <li>- De opgestelde doelstellingen zullen mee opgevolgd worden binnen het operationeel overleg.</li> </ul>



# **HOOFDSTUK 5. GOEDKEURING VAN HET PLAN**

## 5.1 Verbeteren en vernieuwen

Bij brief van 17.12.2008 met kenmerk **IV/VPB/P080149754/2008/SLIV/TVDB** deelden de Federale Overheidsdiensten Binnenlandse Zaken en Justitie officieel de goedkeuring van het Zonaal Veiligheidsplan 2009-2012 van de politiezone Lubbeek mee.

Het ZVP 2009-2012 is volgens de betrokken federale overheden goed gestructureerd en leesbaar geschreven. De keuze van de politiezone voor een integrale en geïntegreerde aanpak van de veiligheidsproblematiek komt duidelijk naar voor en wordt geapprecieerd. Er is aandacht voor repressie, maar ook voor preventie, sensibilisering en nazorg. Er werd een degelijke scanning en analyse gevoerd. De gekozen fenomenen werden geformuleerd als duidelijke strategische doelstellingen.

In het Zonaal Veiligheidsplan 2014-2017 hebben we bovenstaande positieve punten bestendigd en waar mogelijk nog verbeterd.

Naar aanleiding van de goedkeuringsprocedure werden ook een aantal *suggesties* geformuleerd omtrent het plan. In het kader van continu verbeteren en vernieuwen, harnemen we in onderstaande tabel de suggesties, met als doel de planning van de volgende cyclus nog beter te kunnen uitvoeren.

<b>Opmerkingen en/of suggesties Federale Overheidsdiensten (ZVP 2009-2012)</b>	<b>Genomen initiatieven of maatregelen om hieraan te verhelpen/toelichting</b>
- In de <i>objectieve beschrijving</i> van de veiligheid en de leefbaarheid kunnen ook gegevens van andere bestuursniveaus opgenomen worden.	Waar mogelijk hebben we de resultaten voor onze zone ook arrondissementeel gekaderd. Dit levert een duidelijker beeld op wat de "positionering" van onze zone betreft.
<p>- Bij de <i>argumentatiematrix</i> ...</p> <p>1. werd gevraagd om enige toelichting te geven over de weging van de stemmen</p> <p>2. werd gewezen op het grote gewicht dat aan de stem van de politieraad / het politiecollege werd gegeven.</p>	<p>1. De weging is niet bekomen door louter mathematisch alle kruisjes in de matrix op te tellen. Ze vormt de logische conclusie van de door de leden van de Zonale Veiligheidsraad gemaakte afwegingen, op basis van objectieve cijfers en de eigenheid van de zone.</p> <p>De keuze gebeurde eveneens na alle informatie te hebben afgetoetst aan bepaalde criteria, zoals de (objectieve/subjectieve) ernst van het probleem, het bestaande draagvlak om het aan te pakken, de beschikbare middelen en mensen, het engagement van de partners, ...</p> <p>2. In de argumentatiematrix wordt op geen enkele manier een groter gewicht gegeven aan welke bron dan ook.</p> <p>Alle gedetecteerde veiligheidsproblemen werden besproken door de leden van de Zonale Veiligheidsraad, die vervolgens in consensus de 5 grote prioriteiten bepaalden.</p>
- Bij de uitwerking van de <i>strategische doelstellingen</i> werd gevraagd om de externe partners meer gedetailleerd op te nemen in het plan.	We zijn bij de opsomming van onze partners specifieker geweest dan in het vorige plan. Het aantal partners is uitgebreid en wordt - waar mogelijk- bij naam genoemd.

## 5.2 Goedkeuring

Voor kennisname van het bovenstaande & voor akkoord over het huidige Zonaal Veiligheidsplan	
Datum zitting: 14.06.2013	
Leden van de Zonale Veiligheidsraad	HANDTEKENING
<b>Hans Eyssen</b> Burgemeester Holsbeek Voorzitter politiecollege/politieraad	
<b>Sarah Boon</b> Burgemeester Boutersem	
<b>Theo Francken</b> Burgemeester Lubbeek	
<b>Johan Vanhulst</b> Burgemeester Bierbeek	
<b>Marie-Paule Van Langenhoven</b> Regiomagistrate Voorzitter Zonale Veiligheidsraad	
<b>Karolien De Smet</b> DirCo Leuven	
<b>Marc Van De Plas</b> DirJud Leuven	
<b>Kaat Boon</b> Arrondissementscommissaris	
<b>Herman Vercoutter</b> Korpschef PZ Lubbeek	

## **HOOFDSTUK 6. ACTIEPLANNEN EN PROJECTEN**

Tegen eind 2013 zal per strategische doelstelling binnen het domein van de veiligheid en leefbaarheid en interne werking een actieplan uitgewerkt worden en ter goedkeuring voorgelegd worden aan de Zonale Veiligheidsraad.

**Nadien zullen deze aan dit plan toegevoegd worden.**

## VERSPREIDINGSLIJST

Het zonaal veiligheidsplan 2014-2017 van de lokale politie Lubbeek wordt bezorgd aan:

Bestemming Zonaal Veiligheidsplan	
01	Minister van Binnenlandse Zaken, Federale Overheidsdienst Binnenlandse Zaken
02	Minister van Justitie, Federale Overheidsdienst Justitie
03	Burgemeester van Bierbeek, de heer Johan Vanhulst
04	Burgemeester van Boutersem, mevrouw Sarah Boon
05	Burgemeester van Holsbeek, de heer Hans Eyssen
06	Burgemeester van Lubbeek, de heer Theo Francken
06	PdK te Leuven, regiomagistrate, mevrouw Marie-Paule Vanlangenhoven
07	Bestuurlijke directeur-coördinator van de Federale Politie, mevrouw Karolien De Smet
08	Gerechtigd directeur van de Federale Politie, de heer Marc Van De Plas
09	Provincie Vlaams-Brabant, arrondissementscommissaris, mevrouw Kaat Boon
10	Korpschef Lokale Politie Lubbeek, de heer Herman Vercoutter
11	De directie van de relaties met de lokale politie, CGL

Het zonaal veiligheidsplan 2014-2017 wordt, overeenkomstig de wet op de geïntegreerde politie (WGP), medegedeeld aan de politieraad na de ministeriële goedkeuring ervan. Het ZVP wordt tevens ter beschikking gesteld van alle medewerkers via het interne informaticasysteem en van alle geïnteresseerden via de website van de lokale politie Lubbeek.

**LIJST VAN AFKORTINGEN**

AGP	Agent van Gerechtelijke Politie
AIK	Arrondissementeel Informatie Kruispunt
ANG	Algemene Nationale Gegevensbank
APO	Ambtshalve Politieel Onderzoek
BIVV	Belgisch Instituut voor Verkeersveiligheid
BK	Basiskader
BOC	Basis Overlegcomité
CALOG	Administratief en logistiek kader van de politie
CGL	Algemene Directie Relaties met de Lokale Politie
CP	Commissaris van politie
CSD	Coördinatie en Steundienst
DirCo	Bestuurlijk Directeur-Coördinator
DirJud	Gerechtelijk Directeur
EFQM	European Foundation for Quality Management
FTE	Full Time Equivalent
GGPZ	Gemeenschapsgerichte Politiezorg
HCP	Hoofdcommissaris van politie
HINP	Hoofdinspecteur van politie
HRM	Human Resources Management
IGPZ	Informatiegerichte politiezorg
ISLP	Integrated System For the Local police
INP	Inspecteur
KC	Korpschef
KUL	Katholieke Universiteit Leuven
MK	Middenkader
MTO	Medewerkerstevredenheidsonderzoek
NVP	Nationaal Veiligheidsplan
OBP	Officier van Bestuurlijke politie
OGP	Officier Gerechtelijke politie
OK	Officierenkader
Pdk	Procureur des Konings
PV	Proces-verbaal
PZ	Politiezone
WGP	Wet op de Geïntegreerde Politie
WPA	Wet op het Politieambt
ZVP	Zonaal Veiligheidsplan
ZVR	Zonale Veiligheidsraad

## **BIJLAGEN**

1. Bevolkingsbevraging 2011: Resultaten
2. Lijst overlegfora