

**Lokale Politie Lubbeek
Zonaal Veiligheidsplan
2009-2012**

Colofon

De zonale veiligheidsraad

Marie-Paule Vanlangenhoven – regiomagistraat/voorzitter
Mark Cardoen – burgemeester Bierbeek
Guido Langendries – burgemeester Boutersem
Hans Eyssen – burgemeester-voorzitter Holsbeek
Freddy Vranckx – burgemeester Lubbeek
Herman Vercoutter – korpschef
Rudy Hemmeryckx – DirCo Leuven

Toegevoegde leden

Ludo Leemans – FGP Leuven
Kaat Boon – arrondissementscommissaris
Agnieszka Wilanowska – beleidsmedewerkster

De interzonale schrijfgroep

Op 26 februari 2008 werd een interzonale werkgroep opgestart met de politiezones Hageland, Landen, Lubbeek, Dijleland en BRT. Onder begeleiding van de provinciale procesbegeleider werd er maandelijks een werkvergadering gehouden om op een gestructureerde en volgens EFQM management model Politie België bepaalde manier te komen tot een document dat gebruikt kan worden op onze weg naar een "excellente politiezorg".

Lokale Politie Bierbeek/Boutersem/Holsbeek/Lubbeek
Gellenberg 18
3210 Lubbeek
Tel 016 63 43 63 - Fax 016 64 03 56
E-mail: beleid@pzlubbeek.be

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Inleiding.....	5
Voorwoord.....	6
Leeswijzer	7
 Hoofdstuk 1 Missie – Visie – Waarden	 9
1.1 Getrokken lessen uit het vorige plan.....	11
1.2 Onze belanghebbenden en hun verwachtingen.....	11
1.3 Missie – Visie - Waarden	13
Missie.....	13
Visie.....	13
Waarden	13
 Hoofdstuk 2 Scanning & Analyse	 14
2.1 Getrokken lessen uit het vorige plan.....	15
Externe omgeving.....	15
Interne omgeving	15
2.2 Socio-economische en demografische beschrijving van de zone	16
Oppervlakte en demografie	16
Mobiliteit en ontsluiting.....	16
Weg	16
Spoor	17
Milieu en wonen	17
Onderwijs	17
Industrie en handel	17
Uitgangseven.....	17
2.3 Beeld van veiligheid en leefbaarheid	18
2.3.1 Objectieve gegevens.....	18
Bronnen.....	18
Meldingen	18
Top 15 gebeurtenissen lokale politie Lubbeek volgens registratie CIC.....	19
Algemeen.....	19
Evolutie en tendens.....	19
Snelheidshandhaving (bemande controles).....	21
Snelheidshandhaving (onbemande controles)	22
“Lokale politie Lubbeek ... uw partner in een leefbare buurt”	22
2.3.2 Subjectieve gegevens	23
Bevolkingsbevraging 2008	23
Ouderenbehoefteonderzoek 2008.....	23
Media en persberichten 2007.....	24
Veiligheidsmonitor algemeen	25
2.4 Verwachtingen en doelstellingen van de overheden en de andere belanghebbenden.....	25
2.4.1 Beleidsplannen van de gemeenten: i.c. aandachtspunten voor de lokale politiewerking ..	25
Gemeente Bierbeek.....	25
Gemeente Boutersem.....	27
Gemeente Holsbeek	28
Gemeente Lubbeek.....	29
2.4.2 Nationaal Veiligheidsplan (2008-2011).....	30
2.4.3 Parketbeleidsplan (2007-2014).....	31
2.4.5 De federale politie	32
Strategisch plan Federale Gerechtelijke Politie Leuven –FGP- (2008-2011)	32

Beleidsnota Directeur Coördinaties (Dirco) Leuven	32
Algemeen.....	32
Specifiek	33
2.4.6 Verwachtingen provinciegouverneur L. De Witte.....	34
2.5 Inrichting van het korps.....	35
2.5.1 Personeelscapaciteit	35
Operationeel kader	35
Administratief en logistiek kader	35
2.5.2 Organogram – reëel kader.....	36
2.6 Beeld van de dienstverlening en de werking	37
2.6.1 Uitvoering van de dienstverlening aan de bevolking.....	37
Minimale werkingsnormen	37
Wijkwerking	38
Onthaal.....	38
Interventie en Algemeen toezicht.....	39
Politie Slachtofferbejegening.....	39
Lokale opsporing en Lokaal onderzoek	39
Handhaving van de openbare orde	40
Andere operationele diensten	40
Opdrachten en taken van federale aard	41
Bijdrage aan het nationaal veiligheidsplan	42
Prioritaire fenomenen uit het NVP 2004-2007 uit het domein "veiligheid"	42
2.6.2 De interne werking	44
Management van medewerkers.....	44
Verwachtingen van medewerkers.	44
Het medewerkersbeleid (organiseren).....	45
Het ontwikkelen van competenties (investeren)	45
Respect en waardering (respecteren).....	45
Management van middelen.....	46
Financieel beleid	46
Kennis en technologie.....	46
Materiaal en diensten	46
Management van processen	47
2.7 Samenwerking.....	48
2.7.1 Interzonale, bovenlokale en internationale politiesamenwerking.....	48
2.7.2 Andere protocollen	50
2.8 Synthese van de bestede capaciteit.....	50
 Hoofdstuk 3 De strategische doelstellingen	 53
3.1 Vorige strategische doelstellingen: evaluatie en te trekken lessen	54
3.1.1 Externe prioriteit: diefstallen met braak	54
Evaluatie.....	54
3.1.2 Externe prioriteit: Lokale verkeersveiligheid.....	54
Evaluatie.....	55
3.1.3 Extern bijzonder aandachtspunt: Intra-relatieve geweld	55
Evaluatie.....	55
3.1.4 Extern bijzonder aandachtspunt: Lokale milieuproblematiek	55
Evaluatie.....	56
3.1.5 Extern bijzonder aandachtspunt: Jeugd (verplicht ingevoerd 01.11.2007)	56
Evaluatie.....	56
3.1.6 Interne prioriteit: Verdere organisatieontwikkeling d.m.v. INK-model	56
3.1.7 Interne prioriteit: Projectmatige en procesmatige werking.....	56
Evaluatie.....	56
3.1.8 Interne prioriteit: Permanente vorming	57
Evaluatie.....	57
3.2 De strategische doelstellingen 2009-2012	58

3.2.1 Synthese van de argumentatie.....	58
Conclusies.....	58
Domein veiligheid en leefbaarheid:.....	58
Domein dienstverlening en werking:.....	58
3.2.2 De strategische doelstellingen.....	60
STRATEGISCH THEMA 1: VERKEERSVEILIGHEID.....	60
STRATEGISCH THEMA 2: DIEFSTALLEN MET BRAAK.....	60
STRATEGISCH THEMA 3: OVERLAST.....	62
STRATEGISCH THEMA 4: OPTIMALE BEDRIJFSVOERING.....	63
Hoofdstuk 4. Het communicatiebeleid.....	65
4.1 Externe communicatie.....	66
4.1.1 Te trekken lessen over de externe communicatie politiebeleid 2005-2008.....	66
4.1.2 Intenties betreffende externe communicatie van het politiebeleid 2009-2012.....	67
4.2 Interne communicatie.....	67
4.2.1 Te trekken lessen over de interne communicatie politiebeleid 2005-2008.....	67
Operationeel overleg.....	67
4.2.2 Intenties betreffende de interne communicatie van het politiebeleid 2009-2012.....	68
Hoofdstuk 5 Goedkeuring van het plan.....	69
5.1 Verbeteren en vernieuwen.....	70
5.2 Goedkeuring.....	71
Hoofdstuk 6 Actieplannen en projecten.....	72
Verspreidingslijst.....	73
Bijlagen.....	74
Bijlage: Competentiemanagement.....	75
Bijlage: Werkinstructie dringende politiehulp verlenen.....	77
Bijlage: Ouderenbehoefteonderzoek Gemeente Holsbeek.....	78
Bijlage: Jaarverslagen 2004-2005-2006-2007.....	81
Bijlage: Briefingtool.....	81
Bijlage: Bevolkingsbevraging.....	81

Inleiding

Voorwoord

Etymologisch komt politie van het Griekse 'politeia' of 'bestuur'. Vanuit de lokale politie willen we graag mee 'besturen', mee bijdragen om de maatschappelijke veiligheid in de politiezone Lubbeek de goeie kant op te sturen. Een Zonaal Veiligheidsplan dient als een meerwielaangedreven voertuig geconcipieerd te zijn. De partners, ongeacht of het gaat om de zonale bevolking, de administratieve of gerechtelijke overheden, de federale collega's, fungeren als wielen, als onontbeerlijke attributen om 'ergens' te geraken. Wielen die indien nodig sneller mogen draaien om een bocht correct te nemen, of net trager om doorslippen te voorkomen maar die toch vooral op dezelfde leest horen geschoeid te zijn. Net zoals voor banden hoort een 'certificaat van overeenkomst' voor gelijkwaardige partners in een keten die hetzelfde veiligheidsdoel voor ogen hebben. Of zoals provinciegouverneur Lode De Witte het begin 2008 omschreef: 'De uitdaging voor de zonale veiligheidsplannen is dat men zich inschrijft in de globale benadering van ondersteuning en samenwerking, via een open dialoog en respect voor elkaars eigenheid.'

Dit Zonaal Veiligheidsplan is een vierjarenbeleidsplan met strategische doelstellingen voor de periode 2009-2012, de centrale aandrijfjas, de 'cardan' voor de politie. De beleidsontwerpers hebben achteruit gekeken, lessen getrokken uit een vorig plan, partners bevraagd en dit nieuwe ontwerp met een onderbouwde toekomstvisie op de tekentafel gelegd.

Jaarlijks aanpasbare actieplannen zullen bepalen hoe de bovenbouw van ons voertuig er vandaag hoort uit te zien en welke bijstellingen de komende jaren nodig zijn om op een efficiënte en effectieve manier het zonale werkterrein te bestrijken. We willen niets meer maar vooral niets minder dan een excellente politiezorg verstrekken. En net die flexibele operationalisering is, zoals verwacht wordt van een moderne politieorganisatie, mee ontwikkelwerk, hoe groot of klein ook, van alle medewerkers en partners van de politiezone Lubbeek. Teamwerk dus, extern maar ook intern.

Herman Vercoutter
Korpschef lokale politie Lubbeek

Leeswijzer

Het Zonaal Veiligheidsplan is een beleidsplan van de politie op strategisch niveau en een engagement van de zone die haar ambitieuze, maar tegelijk realistische en realiseerbare uitdagingen, concretiseert. Hoe we dit gaan doen, komt aan bod in de jaarlijkse actieplannen.

Het Zonaal Veiligheidsplan en de doelstellingen, die erin opgenomen zijn, hebben tot doel een kwaliteitsvolle dienstverlening aan te bieden aan alle belanghebbenden. Hierdoor realiseert de zone de principes van "Excellente politiezorg" waarbij onze organisatie continu, in al haar aspecten, wenst te verbeteren en te vernieuwen.

De rode draad doorheen dit plan is het streven naar "Excellente politiezorg" . Zowel de filosofie van de "gemeenschapsgerichte politiezorg" met zijn 5 pijlers, als de werkwijze van de "informatiegestuurde politiezorg" met zijn 5 kenmerken, als de "optimale bedrijfsvoering" met zijn 5 principes, lopen door dit plan.

"Optimale bedrijfsvoering" betekent de keuze van een managementmodel. Voor de Belgische politie werd het EFQM - model meer politie-specifiek gemaakt. De keuze voor dit model heeft meerdere redenen:

- het laat toe om doelgericht te balanceren tussen de verwachtingen van alle belanghebbenden (extern en intern);
- het laat een integrale en geïntegreerde benadering toe;
- het laat toe een gemeenschappelijke taal te spreken om zo de communicatie en het van elkaar leren te bewerkstelligen;
- het is geen 'voorschrijvend', maar een 'beschrijvend' model dat toelaat dat elke politieorganisatie zelf invult hoe, waar en wanneer ze bepaalde aspecten wil realiseren, aangepast aan de lokale context.

Dit Zonaal Veiligheidsplan heeft een algemene inleiding, 6 hoofdstukken en een aantal bijlagen.

Hoofdstuk 1	"Missie – Visie – Waarden" vormen de basis voor dit plan.
Hoofdstuk 2	De omgeving, de criminaliteitscijfers en de geïnventariseerde verwachtingen van de belanghebbenden vormen het tweede noodzakelijke fundament.
Hoofdstuk 3	Bepaling van de strategische doelstellingen.
Hoofdstuk 4	Bepaling van de communicatiestrategie naar de belanghebbenden.
Hoofdstuk 5	De goedkeuring van het plan vinden.
Hoofdstuk 6	Actieplannen en projecten.
Bijlagen	

Hoofdstuk 3 definieert het strategisch beleid van de zone voor de periode 2009-2012 en omvat de beargumenteerde bijdrage van een Excellente politiezorg aan integrale (maatschappelijke)¹ veiligheid.

De politiebeleidskeuzes situeren zich eerst in het domein van « veiligheid en leefbaarheid » (externe oriëntering), om nadien de interne organisatie hierop verder af te stemmen in het domein « dienstverlening en werking » (interne oriëntering).

¹ In de visietekst "Naar een Excellente politiezorg" wordt gekozen voor het begrip "maatschappelijke" veiligheid, omdat dit beter weergeeft dat de aanpak van veiligheid een zaak van veel betrokken maatschappelijke partners is, onder regie van de overheden. "Maatschappelijk" dekt in die zin zowel het begrip "integraal", als "geïntegreerd", af. De meeste bestaande teksten verwijzen echter naar het begrip "integrale" veiligheid.

Elke strategische doelstelling wordt vertaald in jaarlijkse doelstellingen. Voor elke jaarlijkse doelstelling wordt tegen eind 2008 een actieplan uitgeschreven (zie hoofdstuk 6). Hierin wordt de wijze beschreven waarop deze doelstelling zal gerealiseerd worden, door middel van een projectmatige aanpak, dat ook een engagement binnen de reguliere werking noodzaakt.

In het actieplan wordt beschreven welke activiteiten, door wie, wanneer, op welke manier, met welke middelen en mensen worden uitgevoerd om de doelstelling te kunnen realiseren. De actieplannen worden jaarlijks toegevoegd aan het Zonaal Veiligheidsplan.

HOOFDSTUK 1

MISSIE – VISIE – WAARDEN

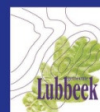
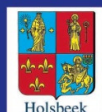


Lokale Politie Lubbeek



uw partner in een leefbare buurt

In samenwerking met iedereen en onder het gezag van onze overheden bieden wij als eerstelijnsdienst een kwaliteitsvolle en gemeenschapsgerichte politiezorg aan. Bijdragen tot een veilige en leefbare buurt vormt onze kerntaak.



1.1 Getrokken lessen uit het vorige plan²

De visie, missie en waarden van de lokale politie Lubbeek zijn in de loop van het jaar 2003 tot stand gekomen. Hiervoor werden de verschillende belanghebbenden en partners van de lokale politie Lubbeek uitgebreid bevestigd door middel van een open vergadering. De resultaten hiervan werden voorgelegd aan een interne werkgroep bestaande uit de leden van het beleidsondersteuningsteam onder de begeleiding van Dirk Van Aerschot, procesbegeleider aan de provincie Vlaams-Brabant. Deze werkgroep distilleerde hieruit de huidige visie, missie en waarden voor het korps.

Deze visie, missie en waarden werden als dusdanig reeds opgenomen in het zonaal veiligheidsplan 2005-2008.

In de loop van deze 4 jaren heeft de lokale politie Lubbeek veel inspanningen geleverd om de visie, missie en waarden op een laagdrempelige manier kenbaar te maken aan de verschillende belanghebbenden en partners en eigen te maken aan de leden van het korps zelf.

Hiervoor werd gebruik gemaakt van visuele technieken. De plaatselijke drukker zette zijn beste beentje voor om een moderne, duidelijke en inspirerende lay-out te maken. Deze afbeelding wordt gebruikt voor allerlei promotiemateriaal zoals mappen, kaarten, interne en externe brochures, jaarverslagen en dergelijke.

Het feit dat deze initiatieven telkenmale tot algemene tevredenheid in het oog springen, maar ook overeenkomen met de verwachtingen van onze belanghebbenden, deed ons zowel dezelfde visie, missie en waarden als de communicatie erover ongewijzigd laten. Toch kan in de loop van de komende jaren meer aandacht besteed worden aan het terugkoppelen naar de visie, missie en waarden, onder meer tijdens functionerings- en evaluatiegesprekken en tijdens de rapportering aan de verschillende overheden en partners bijvoorbeeld op een zonale veiligheidsraad.

1.2 Onze belanghebbenden en hun verwachtingen

In het managementmodel EFQM worden de belanghebbenden van een organisatie opgedeeld in vijf grote groepen, namelijk de dienstenafnemers, de partners en leveranciers (waar je mee samenwerkt), de medewerkers, de maatschappij en de opdrachtgevers (overheden).

De beleidsplannen van de gemeenten Bierbeek, Boutersem, Holsbeek en Lubbeek, de veiligheidsmonitor, allerhande verslagen van de verschillende overlegfora zoals het Arrondissementeel Rechercheoverleg (ARO), het Overleg Korpschefs Arrondissement Leuven (OKAL), het BasisOverlegComité (BOC) enz. werden doorgenomen.

Het nationaal veiligheidsplan 2008-2011 (verder afgekort als NVP) werd grondig gelezen en besproken met het oog op de bepaling van de prioritaire fenomenen en andere doelstellingen die er in voorkomen. Op de zonale Veiligheidsraad van 09 april 2008 werd het NVP voor een eerste keer op de agenda geplaatst.

Het strategisch plan van het parket 2007-2014, onder impuls van geapprecieerd kwaliteitsmanager procureur des Konings I. Carmen, en de aandachtspunten van de Directeur Coördinaties (DirCo) evenals de strategische nota van de Federale Gerechtelijke Politie (FGP) zijn belangrijke bronnen die gerelateerd zijn aan het NVP.

² Het gaat hier om lessen die de politiezone zelf heeft getrokken. Wat betreft de eventuele opmerkingen en/of suggesties die n.a.v. de goedkeuringsprocedure door de FOD's werden geuit, is een specifieke rubriek voorzien in Hfdst.5.

Een belangrijke taak van het Provinciaal Veiligheidsoverleg is het stimuleren van en het formuleren van adviezen aan de zonale Veiligheidsraden. Daarnaast vergaderen de meeste actoren op veiligheidsvlak in het Strategisch Overleg Verkeersveiligheid dat problemen signaleert en oplossingen suggereert op het vlak van verkeersveiligheid.

In zijn toespraak voor de provincieraad van Vlaams-Brabant op 2 oktober 2007 legde gouverneur Lodewijk De Witte vooral de nadruk op de verkeersveiligheid, inbraken en overlast in de brede betekenis. Hij stuurde aan op een integrale en geïntegreerde aanpak van deze fenomenen.

Uiteraard zijn onze eigen cijfergegevens in grote mate verantwoordelijk voor de bepaling van de prioriteiten eigen aan onze politiezone.

Om de verwachtingen van onze belanghebbenden te achterhalen, werden verschillende bronnen geraadpleegd (zie hfdst 2.1.)

Hieruit kan worden afgeleid dat de Lokale Politie Lubbeek succesvol is wanneer:

- ze de buurtproblemen aanpakt;
- ze integraal en geïntegreerd werkt;
- ze zorgt voor een optimale informatiehuishouding;
- ze er een gezond financieel beheer op nahoudt;
- ze een effectieve en efficiënte dienstverlening aanbiedt;
- haar belanghebbenden tevreden zijn over het laatste politiecontact;
- er een positieve perceptie door de bevolking bekomen wordt;
- ze transparant communiceert;
- ze beschikt over gemotiveerde medewerkers;
- ze beschikt over deskundige medewerkers.

1.3 Missie – Visie - Waarden

Missie

In samenwerking met iedereen en onder het gezag van onze overheden bieden wij als eerstelijnsdienst een kwaliteitsvolle en gemeenschapsgerichte politiezorg aan.

Bijdragen tot een veilige en leefbare buurt vormt onze kerntaak.

Visie

Wij mikken op een doeltreffende en doelmatige groep van betrokken medewerkers die in een doorzichtige structuur drijven op groepsgeest en een inspirerende leiding.

Wij focussen op:

- een zichtbare, aanspreekbare en aanwezige politie;
- een duidelijke bepaling, uitvoering, opvolging en bijsturing van prioriteiten;
- een gezonde balans tussen preventie en repressie;
- een doorgedreven samenwerking met partners;
- een optimale informatie-uitwisseling;
- waardering en erkenning door een tevreden bevolking.

Wij ontwikkelen een houding om voortdurend te leren en te verbeteren.

Waarden

Het succes van onze missie en visie steunt op de inzet van elke medewerker.

Zeven waarden flitsen als een blauwe draad door ons denken en handelen:

Wij gaan voor	P	rofessionaliteit
Tekenen voor	O	bjectiviteit
Komen op voor	L	oyaliteit
Zorgen voor	I	act en discretie
Hebben oog voor	T	ntegriteit
Staan open voor	I	eders inbreng
Hebben oor voor	E	lk probleem

HOOFDSTUK 2

Scanning & Analyse

2.1 Getrokken lessen uit het vorige plan

Voor het vorige zonaal veiligheidsplan (2005-2008) werd bij de scanning en analyse rekening gehouden met de volgende, destijds logisch voorhanden zijnde, bronnen:

Externe omgeving

- NVP 2004-2007;
- ZVP 2003-2004;
- bevolkingsbevraging;
- bevraging van zelfstandigen en KMO's;
- actieplan Parket Leuven;
- aandachtspunten van de provincie Vlaams-Brabant;
- cijfergegevens CSD en AIK Leuven;
- eigen cijfermateriaal.

Interne omgeving

- SWOT – analyse;
- visie, missie en waarden tekst;
- medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO);

In navolging van de richtlijnen ter zake en zoals bij het opstellen van het Zonaal Veiligheidsplan 2005-2008 werd ook deze keer rekening gehouden met de verschillende bronnen van de belanghebbenden. De geraadpleegde bronnen werden aanzienlijk uitgebreid en worden hieronder kort weergegeven:

- nationaal veiligheidplan 2008-2011;
- beleidsplan parket Leuven 2007-2014;
- beleidsplannen gemeenten Bierbeek, Boutersem, Holsbeek en Lubbeek;
- staten - generaal voor verkeersveiligheid;
- strategische planning FGP Leuven 2008-2011;
- strategische beleidsnota 2007-2012 van de dienst mobiliteit en wegen, provincie Vlaams-Brabant;
- bevolkingsbevraging 2008;
- implementatie van de omzendbrief van 01 december 2006, Richtlijnen tot het verlichten en vereenvoudigen van sommige administratieve taken van de lokale politie, opheffing en vervanging van de omzendbrief van 16 februari 1999
- eigen cijfergegevens;
- cd-rom geïntegreerde werking 2007: bijdrage aan de zonale actieplannen arrondissement Leuven (maart 2008);
- beeldvorming 2006 bijdrage zonale actieplannen arrondissement Leuven (maart 2007);
- "De procureur des Konings aan het woord. Evaluatieonderzoek zonale veiligheidsplannen";
- aandachtspunten DirCo Leuven vervat in nota "Laten we het samen nog beter doen";
- "Veiligheid door een andere bril bekeken" toespraak van Lodewijk De Witte, gouverneur van de provincie Vlaams-Brabant;
- jaarverslag Comité P;
- jaarverslag AIG;
- jaarverslag CIC Vlaams-Brabant;
- verslagen vergaderingen zonale veiligheidsraad (ZVR);
- verslagen arrondissementeel recherche overleg (ARO);
- verslagen arrondissementeel veiligheidsoverleg;
- verslagen overleg korpschefs Leuven (OKAL);
- verslagen commissie De Ruyver;
- handboek "Optimale bedrijfsvoering bij de politie. Blauw beter op straat";

- de evaluatie als 4de en laatste fase in de politiebeleidscyclus, Directie van de relatie met de lokale politie;
- handleiding beleidscyclus van de lokale politie, Directie van de relaties met de lokale politie;
- handleiding voor de verslaggeving door de bestuurlijke Directeur-coördinator over de lokale politiebeleidscyclus en de geïntegreerde werking, Directie van de relatie met de lokale politie;
- handleiding opvolgingsplan;
- cd-rom ZVP 2009-2012 politiebeleid, Directie van de relaties met de lokale politie;
- cd-rom nationaal politieel veiligheidsbeeld 2006, Dienst strategische analyse;
- lokale statistieken, Vlaamse gemeenschap website.

2.2 Socio-economische en demografische beschrijving van de zone

De Lokale Politie Lubbeek behoort tot de provincie Vlaams-Brabant, bestuurlijk arrondissement Leuven en situeert zich ten oosten van de stad Leuven in de driehoek Leuven – Aarschot - Tienen. De zone zit te paard op het westelijk deel van de in het provinciaal ruimtelijk structuurplan omschreven gebieden "Hagelandse Heuvels" en "Brabants Haspengouw".

Oppervlakte en demografie

Zoals aangegeven in de tabel in infra beslaat de zone een totale oppervlakte van 15.510 ha en zij is hiermee de tweede grootste van het arrondissement Leuven. Ze telt 39.887 inwoners.

Kerncijfers	Bierbeek	Boutersem	Holsbeek	Lubbeek	Totaal
Oppervlakte	3.973 ha	3.074 ha	3.850 ha	4.613 ha	15.510 ha
Inwoners	9.233	7.519	9.395	13.740	39.887

Mobiliteit en ontsluiting

Weg

Op infrastructureel vlak zakt de zone ten zuiden van de E40 (Brussel - Luik) uit tot aan de taalgrens (Beauvechain en Hamme-Mille), wordt in het noordwesten door de E314 (Leuven - Lummen) begrensd en in het oosten begrensd of licht doorgesneden in de zuid - noordelijke richting door de N223 (Aarschot - Tienen). In de oost - westelijke richting doorkruisen 2 grote verkeersassen, in het bijzonder de N2 (Leuven – Bekkevoort - Diest) en de N3 (Leuven - Tienen) de zone.

De zone heeft één op- en afrittencomplex op de E40 te Boutersem en 2 op de E314, Holsbeek en Aarschot/Nieuwrode. Dit zorgt principieel voor een goede ontsluiting, maar heeft ook zijn nadelen op het gebied van sluipverkeer en criminele toegang.

Voor de N2 en de N3 zijn voorbestemd om uitgebouwd te worden tot hoofdassen voor het openbaar vervoer. De meeste andere wegen zijn gecategoriseerd in de gemeentelijke mobiliteitsplannen. 2 grote verkeersproblemen tekenen zich binnen de zone af, namelijk sluip- en forenzenverkeer. Feit blijft dat het merendeel van de forenzen als enige inzittende - bestuurder gebruik blijft maken van koning auto. Daar de maximale capaciteit van het autosnelwegnet haast bereikt is, zoekt het autoverkeer alternatieve (gewest)wegen die zodoende ook alleen maar kunnen dichtslippen.

Voor de bevoorrading van winkels, bedrijven en kantoren worden grote vrachtwagens gebruikt terwijl het openbaar domein van de gemeentekernen daaraan niet is aangepast. Zeker de vrachtwagens zijn verantwoordelijk voor lawaaihinder, trillingen, verkeersopstoppingen, hinder en gevaar voor de zwakke weggebruikers.

Spoor

Ten zuiden van de N3 doorkruist de spoorlijn Brussel – Luik - Keulen de politiezone, met enkele kleinere spoorwegstations en hieraan parallel de HST - lijn de gemeenten Bierbeek en Boutersem. De nabijheid van psychiatrische instellingen zorgt geregeld voor 'levensuitstappen'. De spoorlijn Leuven - Aarschot doorsnijdt het westelijk tipje van de gemeente Holsbeek.

Milieu en wonen

De politiezone is een vrij landelijke zone met een groot aantal waardevolle natuur- en parkgebieden. Vele zijn versnipperd door lintbebouwing. De bevolkingsverspreiding is onregelmatig met een dichtbevolkt westelijk gedeelte (Linden, Korbeek-Lo en Holsbeek-Plein) aansluitend op de Leuvense agglomeratie en een dunner bevolkt centraal en oostelijk deel. Ook rond de mobiliteitsassen N2 en N3 is de bevolking sterk geconcentreerd evenals in nieuwe verkavelingen. Door de stijgende vastgoedprijzen in en rond Leuven zijn de gemeenten van de politiezone in trek bij vooral jonge tweeverdieners.

Het aantrekkelijke groene karakter en de nabijheid van vooral het stedelijk gebied Leuven trekt heel wat kapitaalkrachtige mensen aan. De zone scoort, wat inkomen betreft, beduidend hoger dan het Vlaamse gemiddelde. Bijna 60% van de woningen beschikt over een groot comfort. De uitstraling die daarbij hoort ontgaat ook de criminele organisaties niet.

Op het grondgebied van Lubbeek bevindt zich het revalidatiecentrum UZ Pellenberg en een polikliniek van het UZ Gasthuisberg. Drie grote psychosociale instellingen in Bierbeek met een capaciteit van 635 bedden zorgen voor een geregeld fenomeen van onrustwekkende verdwijningen. De Spiegel te Lovenjoel staat in voor crisis- en therapeutische opvang voor drugsverslaafden. Om deze problematiek zo goed als mogelijk op te vangen, werden convenanten afgesloten met deze instellingen.

Onderwijs

In totaal zijn er 24 kleuter- en lagere scholen en slechts 1 instituut voor bijzonder secundair onderwijs binnen het gebied van de politiezone gelegen. De komende jaren wordt geen significante stijging van de schoolgaande jeugd verwacht. Gelet op het feit dat lagereschoolkinderen nog niet voldoende rijvaardig zijn om alleen per fiets naar de school te komen dient onze aandacht blijvend uit te gaan naar de combinatie schooltoezicht ten aanzien van ouders die hun jeugd al dan niet met de auto naar school brengen. De drugsproblematiek in en rond de scholen is gelet op de jeugdige leeftijd van de schoolgangers logischerwijze zo goed als onbestaande.

Industrie en handel

De zone kent een aantal, voornamelijk ambachtelijke, bedrijvzones. In Holsbeek leunt het 12ha groot bedrijventerrein De Vunt aan bij de E314. Andere bedrijventerreinen liggen gegroepeerd op Lubbeeks grondgebied langs de N2. Deze ambachtelijke bedrijvzones trekken gelukkig niet het echt zware vervoer aan. Binnen de zone liggen geen Seveso-bedrijven, evenmin stakinggevoelige bedrijven die een impact hebben op het aspect openbare orde.

Langsheen de N3 ligt op het grondgebied van Bierbeek een sterke handelsconcentratie die op het grondgebied van Boutersem eerder overgaat in winkelstrips.

Uitgangseven

Binnen de zone zijn geen noemenswaardige uitgangsmogelijkheden uitgezonderd het centrum van de gemeente Bierbeek waar een discotheek gevestigd is, die wekelijks overlast met zich

meebrengt. Enkele keren per jaar zijn er wel grotere fuiven. De zone dient vooral als doorgangsweg tussen Tienen, Diest en Leuven. Deze laatste stad is vooral bekend om de talrijke uitgangsmogelijkheden daar. Ondanks het drukke verkeer op de hoofdwegen zijn hieraan geen specifieke problemen van weekendongevallen verbonden.

Samengevat

We mogen stellen dat de suburbanisatie voor onze zone een belangrijke tendens is. Mensen en maatschappelijke functies verlaten de stedelijke gebieden zodat het stedelijk draagvlak vermindert. Bovendien willen alle inter-stedelijke gemeenten graag groeien, zowel in bevolkingsaantal als in bedrijvigheid. Die verspreiding van functies en activiteiten leidde tot lintbebouwing en tot commerciële strips. Verdere bebouwing langsheen de hoofdwegen zal leiden tot capaciteitsafname van deze wegen en zorgen voor een verdere aantasting van het landschap en een toenemende onveiligheid of op zijn minst een toenemend onveiligheidsgevoel. Daarnaast ontwikkelen zich allerlei handels-, bedrijven- en woonzones in de omgeving van de op- en afritten van de autosnelwegen. Deze theoretisch perfect ontsloten terreinen vallen in de smaak van nieuwe bewoners en in hun kielzog criminelen.

2.3 Beeld van veiligheid en leefbaarheid

2.3.1 Objectieve gegevens

Bronnen

- Jaarverslagen en beleidsteksten lokale politie Lubbeek (2005, 2006 en 2007);
- Cd-rom AIK Leuven – cijfergegevens over de geïntegreerde werking in 2007, ten behoeve van de zonale actieplannen;
- Lokale verkeersbarometer (CGO);
- Criminaliteitsbarometer (CGO).

Meldingen

In 2007 noteerde het Coördinatie en Informatie Centrum (CIC) Vlaams-Brabant voor de lokale politie Lubbeek 5538 meldingen. Wanneer de wekelijkse spreiding bekeken wordt, kan er worden vastgesteld dat er een gelijkmatige verdeling is over de week- en weekenddagen. Wanneer de gemiddelde belasting van de ploegen naar shiften toe bekeken wordt, kan worden vastgesteld dat de nachtshift het minst belast is. Wel is de belasting van de vrijdagnachtshift en de zaterdagnachtshift gelijk aan een gemiddelde dagshift.

Top 15 gebeurtenissen lokale politie Lubbeek volgens registratie CIC

Aard melding	Aantal
Bijstand gerechtelijke dienst	539
Bijstand politiedienst	504
Nodeloze oproep	490
Personen in nood	474
Probleemsituatie goederen	323
Probleemsituatie geschillen (IntraFamiliaalGeweld)	314
Verkeersongeval stoffelijke schade	267
Probleemsituatie personen	219
Verkeersveiligheid	211
Geluidsoverlast	174
Onbeheerde dieren	149
Diefstal daders niet ter plaatste	149
Verkeersinbreuken	131
Verkeersongeval lichamelijk letsel	123
Verkeersvlotheid	85

In het vorig Zonaal Veiligheidsplan werd in het domein "**veiligheid**" vooral aandacht besteed aan het fenomeen "**diefstallen met braak in gebouwen**".

Dit fenomeen kwam zowel bij de bevolkingsbevraging 2008 als uit de criminaliteitscijfers 2002-2007 als prioritair naar voren.

De verschillende actieplannen voor deze prioriteit werden in de loop van het zonaal veiligheidsplan regelmatig aangepast. De Lokale Politie Lubbeek leverde maatwerk in functie van rondtrekkende dadergroepen, de eindejaarsperiode ...

De cijfergegevens (aantal feiten/jaar) voor deze prioriteit:

Algemeen

2002	2003	2004	2005	2006	2007
239	201	131	100	196	131

PZ Lubbeek	2006	2007	Absolute evolutie	Relatieve evolutie
Totaal	196	131	-65	-33,2%

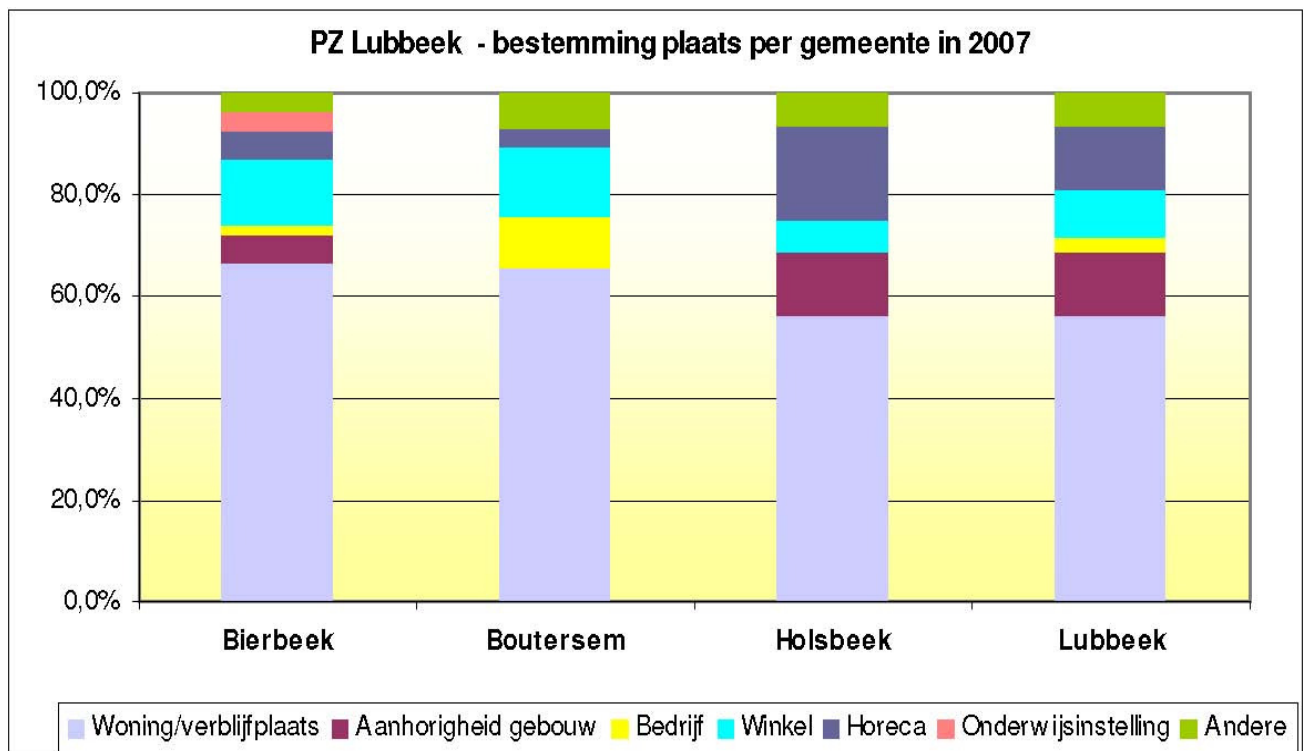
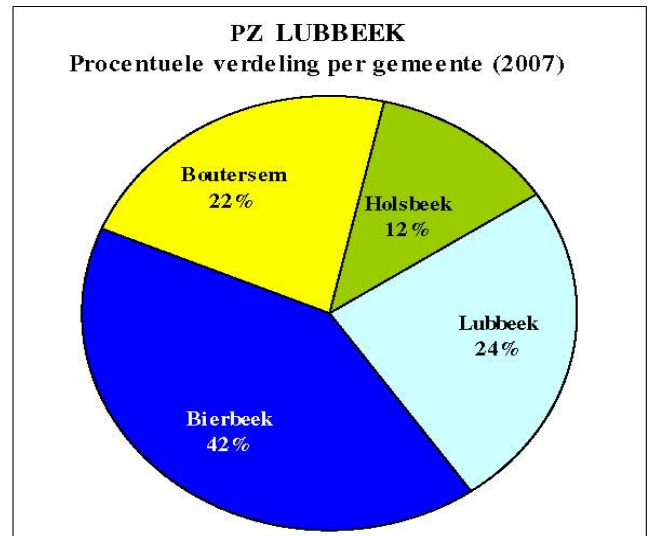
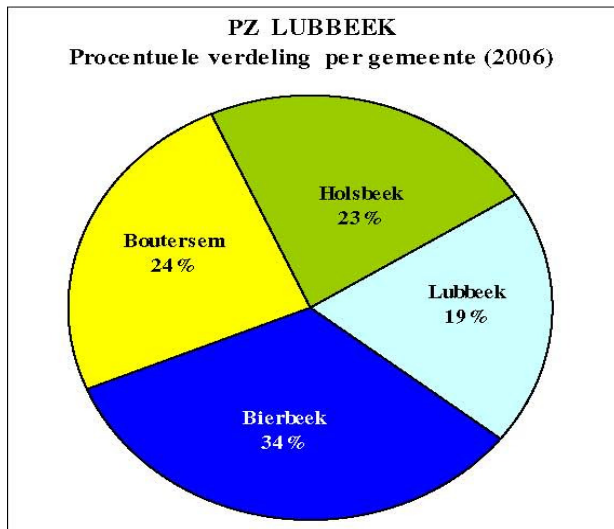
Evolutie en tendens

In 2007 werden er **131** zware diefstallen uit gebouwen gepleegd, in 2006 waren dit er nog **196**. Dit betekent **een daling met 65 feiten**, wat neerkomt op **-33,2%**. Deze daling in 2007 is signifikanter dan de gemiddelde arrondissementele daling (-19,7%). In 2006 steeg het aantal feiten in de politiezone Lubbeek van 100 in 2005 naar 196 in 2006 (of +96,0%). De topscore van 2005, slechts 100 feiten, werd niet terug gehaald. Het aantal diefstallen gepleegd in 2007 ligt wel terug op het niveau van het aantal feiten gepleegd in 2004 (134).

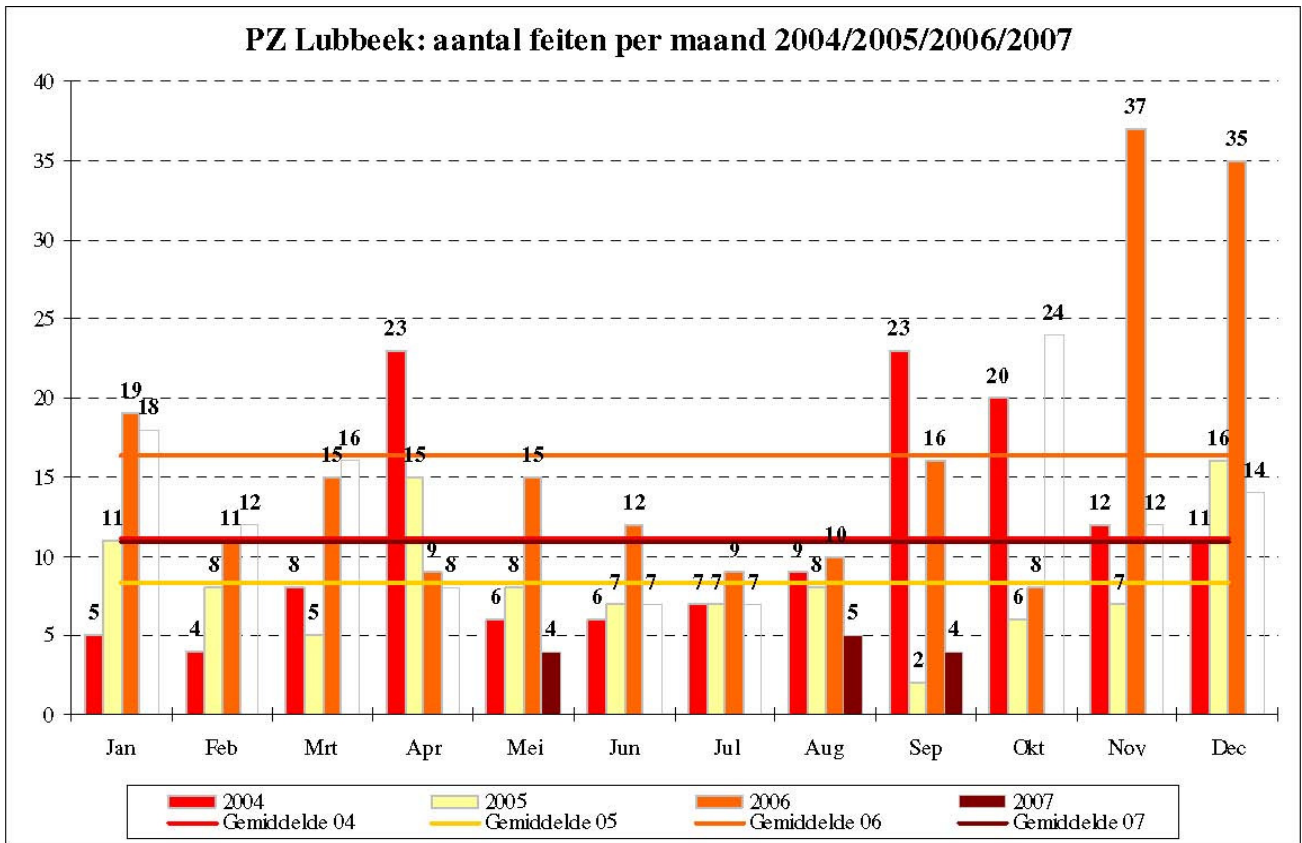
Per gemeente betekent dit:

PZ Lubbeek				
Gemeente	2006	2007	Absolute evolutie	Relatieve evolutie
Bierbeek	65	54	-11	-16,9%
Boutersem	48	29	-19	-39,6%
Holsbeek	45	16	-29	-64,4%
Lubbeek	38	32	-6	-15,8%
Totaal	196	131	-65	-33,2%

In infra 4 diagrammen en grafieken ter aanvulling³ :



³ Bron: CSD Leuven jaarstatistieken 2007



In het vorig Zonaal Veiligheidsplan werd ook veel aandacht besteed aan het fenomeen "verkeersveiligheid".

Uit de cijfergegevens van de bevolkingsbevraging 2008 kan men opmaken dat dit een blijvend hot item is bij de bevolking.

Jaarlijks werd voor deze prioriteit een bij de realiteitsevolutie aansluitend actieplan uitgewerkt.

Enkele cijfergegevens (aantal ongevallen/jaar) voor deze prioriteit:

Algemeen

	2002	2003	2004	2005	2006	2007
Stoffelijke schade	184	207	134	158	173	178
Lichamelijk letsel	88	125	98	81	87	104
Dodelijke afloop	0	2	0	7	1	3

Snelheidshandhaving (bemande controles)

	2002	2003	2004	2005	2006	2007
Gecontroleerde voertuigen	18.324	59.293	116.369	185.936	87.202	107.444
Processen-verbaal	1.263 6,90%	3.796 6,35%	5.041 4,33%	5.409 2,90%	4.257 4,90%	5.553 5,16%
Ingetrokken rijbewijzen	107 0,60%	68 0,11%	59 0,05%	222 0,12%	107 0,12%	160 0,15%

Snelheidshandhaving (onbemande controles)

	2006	2007
Gecontroleerde voertuigen	372.277	572.067 + 54%
Processen-verbaal	550 0,15%	739 0,13%
Ingetrokken rijbewijzen	11	17

De Lokale Politie Lubbeek besteedt veel aandacht aan meerdere types verkeerscontroles zoals:

- algemene verkeerscontroles;
- acties zwaar vervoer;
- acties alcohol en drugs in het verkeer;
- acties fietsen en bromfietsen;
- acties dracht van beschermingsmiddelen (gordel, fietshelmen e.a.);

De resultaten hiervan worden weergegeven in het jaarverslag 2006 en 2007 gevoegd in bijlage.

“Lokale politie Lubbeek ... uw partner in een leefbare buurt”

Om deze slogan waar te kunnen maken, wordt er in de werking van de Lokale Politie Lubbeek veel aandacht besteed aan het domein van de “leefbaarheid”.

Hieronder verstaat men:

- **milieuproblematiek** – heel uiteenlopende materie gaande van sluikstorten, loslopende dieren, geluids- en geuroverlast tot inbreuken op de jachtwetgeving en uitgebreide samenwerking met externe partners, zoals: de gemeentelijke milieuambtenaren en stedenbouwkundige ambtenaren, de bijzondere veldwachters,... Noemenswaardig is het feit dat ongeveer 17% van de geregistreerde meldingen van de lokale politie Lubbeek betrekking heeft op deze items.
- **slachtofferonthaal** – in samenwerking met de provincie Vlaams-Brabant worden de cijfergegevens betreffende intra-familiaal en bij uitbreiding ook intra-relatieve geweld, wat wij afkorten als IFG, bijgehouden en gedigitaliseerd. Zo hoopt men op termijn lokale “probleemrelaties” in kaart te kunnen brengen en door een multidisciplinaire aanpak op te kunnen lossen. De probleemoplossende aanpak van IFG is trouwens de doelstelling die beoogd wordt door de twee omzendbrieven COL3 en COL4 uit 2006 uitgaande van het Parket Generaal.
- **jeugd en sociale dienst** – naar aanleiding van de omzendbrieven ter zake werden contactpersonen voor de scholen aangewezen. Ook houdt men zich bezig met problematische opvoedingssituaties (POS), huisarrest e.a.
- **technopreventie en afwezigheidstoezicht** – het opnieuw organiseren van afwezigheidstoezicht binnen de lokale politie Lubbeek werd als prioriteit aanzien en werd projectmatig aangepakt. De uitgewerkte procedure is een succes, zoals blijkt uit de cijfergegevens vevat in de jaarverslagen in bijlage. De lokale politie investeerde ook in de opleiding van 2 technopreventieve adviseurs die vanuit de interventiedienst de bevolking bijstaan.

Uit de cijfergegevens van de bevolkingsbevraging is gebleken dat de bevolking deze items als prioritair beschouwt. Zie ook de als bijlage gevoegde jaarverslagen.

2.3.2 Subjectieve gegevens

Bevolkingsbevraging 2008

Daarnaast kunnen uit de resultaten van de bevolkingsbevraging 2008 een aantal verwachtingen van de inwoners van de politiezone worden afgeleid. In totaal werden 2.296 enquêteformulieren per post verstuurd. De respondenten werd 2 maanden de tijd gegeven om de enquête in te vullen en via de procedure 'port betaald door bestemming' terug te sturen. Allicht mee omwille van de paasvakantie was de aanvankelijke respons, zowat 40%, ontoereikend. In de loop van de maand april werd een herinneringsronde gestart. De wijkinspecteurs werden ditmaal ingeschakeld voor de verspreiding van de vragenlijsten. Dit initiatief diende een tweeledig doel, de algemene kostprijs werd hiermee gedrukt alsook kregen de inwoners contactmogelijkheid met hun wijkinspecteur. Hiermee werd uiteindelijk een algemene responsgraad van 64,1% bereikt. 1325 bruikbare vragenlijsten werden door de strategische analisten van de Leuvense Coördinatie- en Steundienst (CSD) verwerkt. Dit betekent een effectieve responsgraad van 57,7%. De enquête bevatte 18 vragen handelend over:

- het onveiligheidsgevoel;
- de tevredenheid over de politiewerking;
- de bekendheid van de wijkinspecteur.

Rangschikking van de prioriteiten (uitgezonderd 'ander' buurtprobleem)

Top 5:

Inbraak in woningen	1
Snelheid controleren in het verkeer	2
Alcohol controleren in het verkeer	3
Diefstal met bedreiging en/of geweld	4
Druggebruik of -handel in het openbaar	5

Per domein

Domein verkeer	Snelheid controleren in het verkeer
Domein inbraak, diefstal, vandalisme	Inbraak in woningen
Domein sociaal	Druggebruik of -handel in het openbaar
Domein geluid	Nachtlawaaï
Domein omgeving	Sluikstorten / zwerfvuil

Ouderenbehoefteonderzoek 2008

Twee gemeenten, in het bijzonder Holsbeek en Lubbeek, hebben een ouderenbehoefteonderzoek laten uitvoeren. Dit onderzoek werd gebruikt als achtergrond voor de opmaak van de lokale sociale beleidsplannen. In deze onderzoeken werden de "buurtproblemen" eveneens bevraagd. 42,7% van de geënquêteerden geeft 'te druk verkeer' aan als een prioritair buurtprobleem. De problematiek van de diefstal in de woning wordt door 44,9% van de geënquêteerden naar voren geschoven als een wezenlijk element van onveiligheidsgevoel. 27,9% klaagt over onveiligheid in het verkeer en 28,1% over het lastig worden gevallen op straat. Naar dienstverlening toe is 17% ontevreden over het verkeersveiligheidsbeleid van de gemeente en 13,5% is ontevreden over de zichtbaarheid van de politie op straat.

De volledige resultaten werden als bijlage gevoegd en werden samen met de eigen bevolkingsbevraging gebruikt om prioriteiten te distilleren.

Media en persberichten 2007

Binnen de lokale politie Lubbeek is de korpschef, Herman Vercoutter, de contactpersoon voor de pers. Hier enkele artikels waarmee de politiezone in de loop van 2007 de pers haalde:

Gouverneur De Witte neemt op 8 januari het 10.000ste ingezamelde wapen in ontvangst op het hoofdcommissariaat te Lubbeek.

Nieuwjaarsreceptie op vrijdag 12 januari met als thema "De politie, uw partner in een leefbare buurt". De politie wil zich blijven profileren naar de bevolking toe.

Basisschool de Notelaar te Boutersem is door wegenwerken 3 weken niet bereikbaar. De kinderen worden door de wijkpolitie veilig naar school begeleid.

Politie vindt in Boutersem een gestolen Ford Fiesta terug en langsheen de E40 een gedumpte brandkast en buit van inbraken in Boutersem, Overijse en Luxemburg.

Onder de leiding van wijkinspecteur Jozef Vandegaer delen leerlingen van de Vrije Basisschool te Linden aan de ouders rode en groene kaarten uit.

Politie ontdekt 2 cannabisplantages op de Heide te Lubbeek (260 moederplanten en 7.800 stekken) en in Tielt-Winge. 8 verdachten worden opgepakt.

26 politie-inspecteurs doen na een bijkomende opleiding in het PIVO een grootscheepse controle op zwaar vervoer o.a. te Boutersem. De resultaten zijn beangstigend. Bijna de helft van de vrachtwagens waren wel ergens in overtreding. 1 vrachtwagenbestuurder had geen rijbewijs, een andere reed reeds 6 maanden met dezelfde tachograaf.

De lokale politiekorpsen uit Vlaams-Brabant zamelen tussen juni 2006 en juli 2007 20.000 vuurwapens in. Koploper is de politiezone Lubbeek met 1.204 wapens en 450kg munitie.

Politie en De Lijn tekenen op 21 augustus een samenwerkingsprotocol.

PZ Lubbeek en ZP Ardennes-Brabançonnaises gaan samen op patrouille vanaf 13 september te midden van de politieke communautaire crisis. Of hoe het ook anders kan.

Beuvechain: patrouilles dans les deux langues. Pour contrer une criminalité qui ne connaît pas de frontière, la police des Ardennes Brabançonnaises s'allie à son homologue de Lubbeek. Ces patrouilles mixtes s'étendront à l'ensemble du territoire des 2 zones, soit 335km².

Lokale politie Lubbeek houdt tijdens de ganse eindejaarsperiode gerichte patrouilles langs de warenhuizen en winkelcentra van de zone.

Een volledige lijst van verschenen persartikels werd opgenomen in het jaarverslag in bijlage.

Veiligheidsmonitor algemeen

Hoewel de zone zich niet specifiek inschreef op de Veiligheidsmonitor, toch is het interessant om te zien dat de resultaten van onze eigen lokale bevolkingsbevraging 2008 sterke parallellismen vertoont met de resultaten van politiezones met gelijkaardige morfologie die wel inschreven op de Veiligheidsmonitor.

2.4 Verwachtingen en doelstellingen van de overheden en de andere belanghebbenden

2.4.1 Beleidsplannen van de gemeenten: i.c. aandachtspunten voor de lokale politiewerking

**- Gemeente Bierbeek -
uit "Beleidsprogramma 2007-2012. Bierbeek: duurzame gemeente waar het goed wonen en werken is", gemeente Bierbeek.**

Uit de integrale tekst werden enkel de aandachtspunten voor politie gedistilleerd.

Samen voor een veilige samenleving

Bierbeek is geen onveilige gemeente. De criminaliteitscijfers zijn laag, maar elke diefstal is er één te veel. Men moet in elk geval rekening houden met het gevoel van onveiligheid dat bij sommige inwoners leeft.

Het gemeentebestuur vindt het zijn kerntaak om garanties voor een veilige samenleving voor iedereen na te streven. Men moet zich de vraag durven stellen of men het probleem wel in al zijn dimensies aanpakt. Vast staat dat er zo veel mogelijk partners moeten worden betrokken die kunnen bijdragen tot het beheersen van onveiligheid, criminaliteit, overlast, inbreuken of leefbaarheid...

Via een geïntegreerde aanpak wil de gemeente Bierbeek hier iets aan doen:

- de politiewerking verder uitbouwen in de filosofie van de gemeenschapsgerichte politiezorg
- de wijkinspecteur zijn inwoners beter te leren kennen, zodat deze inwoners niet aarzelen om, in geval van problemen, naar hem toe te stappen. De wijkinspecteurs zullen ook aanspreekbaar en herkenbaar zijn.
- Een goed georganiseerde "diefstalpreventie" kan veel leed voorkomen. Hieronder wordt verstaan: nuttige informatie over de mogelijkheden om zichzelf en de bezittingen afdoende te beschermen. De website van de lokale politie krijgt een essentiële rol bij het verstrekken van deze informatie.
- Indien er iemand toch slachtoffer van een misdrijf is geworden, dan zal hij deskundig begeleid worden door de dienst slachtofferonthaal.
- De betrokkenheid van de inwoners zal worden gestimuleerd. De inwoners zullen geïnformeerd worden over de beveiliging van hun woning, de inrichting van de woonomgeving en verkeersveiligheid. In Korbeek-Lo bestaan er al enkele jaren wijkcontacten. De gemeente Bierbeek wil dit project nu veralgemenen naar andere deelgemeenten.

- De openbare ruimte moet zo aangenaam mogelijk zijn. Wijken, buurten, pleintjes en straten zullen opgefleurd worden om de leefbaarheid te optimaliseren en het algemene welbehagen te bevorderen.

Verkeer, mobiliteit en werken aan het openbaar domein

De uitdagingen inzake mobiliteit voor de komende jaren zijn enorm: zorgen voor basismobiliteit zodat iedereen zich kan verplaatsen, drastisch verminderen van CO²-uitstoot, wegwerken van de verkeersonveiligheid en van de fileproblemen. Initiatieven van de gemeente Bierbeek in deze zijn:

Een veilige schoolomgeving

Het gemeentebestuur zal waken over de verkeersveiligheid in de buurt van de scholen, zeker bij werken in de omgeving van een school. De gemeente Bierbeek zoekt samen met de inwoners, de school en de ouders een oplossing voor de verkeersafwikkeling in de schoolomgevingen in de Bergstraat en de Kloosterstraat.

Verkeersveiligheid ook voor auto's

Het autoverkeer moet zich aanpassen aan de bebouwde omgeving en aan het profiel van de weg. In dorpskernen en woonwijken wordt de snelheid beperkt tot 30km of 50km per uur. Dit gebeurt door verkeersborden of door aanpassing van de infrastructuur. Over het hele grondgebied worden de verkeersborden meer oordeelkundig gepland. De gemeente Bierbeek blijft vragende partij voor een verkeersveilige herinrichting van de Tiensesteenweg (N3). De schoolomgeving wordt in 2007 aangepakt. De studies over de doorstroming van het openbaar vervoer en de streefbeeldstudie worden op dit ogenblik uitgewerkt door de hogere overheid. De conclusies en aanbevelingen daarvan worden overlegd met het gemeentebestuur en de omwonenden.

De politie zal een doelmatige controle op de rijsnelheid organiseren, o.a. in de schoolomgevingen tijdens de spits en met een grondige cijferanalyse. Ook zal de politie strenger toezien op het vrijhouden van fiets- en voetpaden en op het parkeren in het algemeen.

De gemeente Bierbeek zal op hoger niveau pleiten voor het gebruik van de boetegelden op gemeentelijk niveau.

Sluipverkeer zoveel mogelijk weren

De gemeente Bierbeek zal met de buurgemeenten Lubbeek en Leuven onderhandelen om maatregelen te treffen teneinde het sluipverkeer tussen de Diestsesteenweg en de Tiensesteenweg uit de woonwijken van Korbeek-Lo te weren. Een ander specifiek probleem is het sluipverkeer via de landwegen en fietswegen naar en van de ambachtenzone te Haasrode.

Openbare werken

De gemeente Bierbeek zal aandacht besteden aan het onderhoud van bestaande voetpaden, fietspaden en wegen.

Duurzaam milieubeleid

Voor de gemeente Bierbeek is de milieuproblematiek, in al haar facetten, al langer een beleidsprioriteit. Samenwerking met alle betrokken partijen is een absolute voorwaarde om de milieudoelstellingen te kunnen realiseren.

**- Gemeente Boutersem -
uit "Beleidsnota 2007-2012", gemeente Boutersem.**

Politie

Prioriteiten en aandachtspunten uit het vorige ZVP werden hier overgenomen.

Openbare werken, verkeer en veiligheid, mobiliteit

Het goedgekeurde mobiliteitsplan consequent uitvoeren, en waar nodig bijsturen, in het licht van de gewijzigde omstandigheden, is de grote uitdaging voor de komende legislatuur. Bijzondere aandacht zal daarbij gaan naar het veiliger maken van de invalswegen, naar de herwaardering van de dorpskernen en naar de zwakkere weggebruikers: meer snelheidsremmers, meer fiets- en voetpaden, meer veilige oversteekplaatsen. Die ingrepen moeten gepaard gaan met een streng handhavingsbeleid, grote pakkans, en met het versterken en promoten van het openbaar vervoer. Om projectmatig te werk te gaan, zal de gemeente Boutersem beroep doen op een gespecialiseerd studie bureau voor verkeersveiligheid.

Onderwijs en buitenschoolse kinderopvang - veiligheid in en rond de school -

De invalswegen naar alle scholen binnen de gemeente Boutersem zijn drukke verkeersassen. Hier wil de gemeente Boutersem in het kader van het mobiliteitsplan en in samenspraak met de politie het octopusplan implementeren. Samenwerken aan een kindvriendelijke en veilige schoolroute. De gemeente Boutersem zal een coördinerende rol spelen in het overleg met de scholen voor het luik infrastructuur en handhaving.

Landbouw

Gemeente Boutersem is een typische plattelandsgemeente, waar nog veel ruimte is voor landbouw. Er wordt gepleit voor een duidelijke afbakening van de landbouwgebieden, verregaande samenwerking met de landbouwer op het vlak van het ruimtelijke structuurplan, erosiebestrijding, recyclage van schadelijke materialen e.a. De gemeente Boutersem wenst ook een rol te blijven spelen in het onderhoud van de landbouwwegen en veldwegen en een goede samenwerking rond bodemverontreiniging in samenspraak met de landbouwraad te verwezenlijken.

Milieu en natuur

In 2007 startte de gemeente met de uitvoering van het nieuwe milieubeleidsplan 2007-2011. Men denke hier aan integraal waterbeleid, het beheer van hemelwater, afvalwater en waterlopen.

**- Gemeente Holsbeek -
uit "Bouwen aan de toekomst", Algemene Beleidsnota 2007- 2012.**

De nieuwe bestuursploeg, samengesteld uit CD&V en SP.a, wil een beleid voeren op een eerlijke, kwaliteitsvolle en moderne wijze, ten dienste van de inwoners van de gemeente en in dialoog met die inwoners. De centrale doelstelling van de bestuursploeg is de verbetering van de kwaliteit van het wonen in al zijn facetten: verkeersveiligheid, mobiliteit, wegen en waterafvoer, groene omgeving, onderwijs, cultuur, sport, gemeenschapsleven, welzijn en historisch erfgoed.

Ruggengraatproject

In 2001 startte het nieuwe gemeentebestuur met de voorbereiding van het ruggengraatproject: de volledige vernieuwing van de hoofdweg door de gemeente Holsbeek, op basis van een grondige studie van het verkeer, het landschap en de bebouwing langs deze weg. De Ruggengraat is het centrum van Holsbeek: alle dorpskernen maken er deel van uit, alle schoolomgevingen liggen er, de andere wegen takken er als ledematen op aan.

Fiets- en voetpaden

Een degelijk fiets- en voetpad langs alle hoofdstraten van de gemeenten blijft een absolute prioriteit.

Verkeersveiligheid en mobiliteit:

De voorbije jaren werd de maximumsnelheid in de ganse gemeente aangepast aan de aard van de weg en de bebouwing er rond. Het intensieve controlebeleid dat de politiezone Lubbeek voert, toegespitst op de risicopunten, wil de gemeente voortzetten, zodat de bestaande reglementering beter toegepast wordt. De gemeente Holsbeek zal zelf een belangrijke bijdrage leveren tot de verkeersveiligheid door de aanpassing van de infrastructuur.

Van Ruggengraat tot vingertoppen

Naast de ruggengraatwerken moeten in de loop van de komende jaren ook een aantal andere straten die in slechte staat zijn, heraangelegd worden en een gescheiden riolering krijgen. Veel aandacht zal blijven gaan naar het goed onderhouden van de wegen, rioleringen en grachten. Hierdoor kan toekomstige schade vermeden worden.

Toerisme

Kasteel van Horst en het groene domein er rond zijn toeristische trekpleisters.

Jeugd

Het opstellen van een jeugdwerkbeleidsplan met het oog voor de specifieke noden van de jeugd vormt een prioriteit. Uitbouw en onderhoud van speelpleintjes is belangrijk alsook de realisatie van speelbossen.

Goede dorpsscholen

Een goede dorpsschool is één van de belangrijkste voorzieningen in een gemeente. Belangrijk aandachtspunt is de veiligheid in en rond de scholen: verkeersveiligheid, brandveiligheid, veilige klaslokalen en speelplaatsen.

Milieu en natuur

De gemeente Holsbeek wil rationeel energiegebruik, hergebruik van hemelwater en het vermijden van milieubelastende producten aanmoedigen. Zwerfvuil en sluikstorten moet worden opgeruimd en de dader moet fiks worden bestraft.

Veilig in je huis

Veiligheid voor de mensen en huizen, dat is één van de basisvoorzieningen in de gemeente Holsbeek. Daar dient niet op te worden bezuinigd. Met de politiehervorming heeft de federale overheid de voorbije jaren zware meerkosten op de nek van de gemeenten, en vooral van de buitengemeenten, geschoven. Deze middelen moeten zo goed mogelijk worden aangewend voor de uitbouw van een efficiënte en klantgerichte politiewerking in de politiezone Lubbeek, waarvan wij deel uitmaken.

- Gemeente Lubbeek - "Beleidsprogramma 2007-2012", gemeente Lubbeek Troeven in rustig groen.

In de voorbij decennia is de gemeente Lubbeek grondig van uitzicht veranderd. Het bestuur wil deze modernisering resoluut verder zetten, de troeven van de gemeente bestendigen en versterken en het gemeentelijk apparaat zo efficiënt mogelijk laten werken op een milieubewuste en duurzame wijze. We willen voor onze burgers een leefbare, aangename en veilige gemeente om in te wonen.

Algemene financiering

Aan de basis van alles moet een gezond financieel beleid liggen.

Mobiliteit en verkeer

- **Algemeen** – Actualiseren van het mobiliteitsplan 2001 met als aandachtspunt het sluijverkeer en de snelheidszones;
- **Landwegen** – Aan een gespecialiseerd bureau zal een opdracht gegeven worden om de staat van alle wegen na te gaan. Trage wegen herwaarderen, beschermen en zoveel mogelijk laten gebruiken is één van de prioriteiten van het bestuur;
- **Openbaar vervoer** – De verbinding tussen de deelgemeenten moet worden verbeterd;
- **Verkeerssignalisatie** – aandacht voor de eenvoud en het beperken van snelheidszones zal opgenomen worden in het mobiliteitsplan. De gemeente Lubbeek zal opgedeeld worden in een aantal snelheidszones. Hierdoor zullen vele signalisatieplaten verdwijnen;
- **Parkeerplaatsen** – In de omgeving van het gemeentehuis en zijn bijhorende accommodaties dient rekening gehouden te worden met bijkomende parkeermogelijkheden. Door een betere signalisatie zal optimaal gebruik gemaakt worden van de bestaande parkeergelegenheden. Dit geldt ook voor Lubbeek centrum;
- **Afvalbeheer** – Sluikstorten en zwerfvuil: betere en striktere opvolging en waar mogelijk hoge boetes opleggen. De provincie Vlaams-Brabant wenst de gemeenten te begeleiden in deze problematiek omdat een totaalaanpak, met de gelijktijdige aanpak van opruimen en sensibilisatie kan leiden tot goede resultaten. Enkel zwerfafval opruimen is meestal een pleister op een houten been. Mooi op elkaar afgestemde acties waarbij bewustmaking en sensibilisatie aan bod komen, zijn daarom ook interessanter. De inbreng en de aanpak van de provincie is alvast een toegevoegde waarde. De gemeente Lubbeek werkt voort aan een aangepaste lokale regelgeving en uitgebouwd en gecoördineerd toezicht door verschillende diensten;
- **Beheer afvalwater** - Samen met Riobra zal de waterzuivering worden uitgetekend en opgevolgd.

- **Vermindering milieuverontreiniging** - Aandacht wordt besteed aan alternatieven voor onkruidbeheer. Een weloverwogen maabeleid moet een verdere daling van het gebruik van bestrijdingsmiddelen mogelijk maken.
- **Bescherming van de biodiversiteit en de landschappen**

Milieu en natuur

- **Energiebeleid:** Een gerichte bewustmakings- en sensibiliseringscampagne zal gevoerd worden.

Openbare orde en veiligheid

- **Politiediensten** – De gemeente Lubbeek maakt deel uit van de politiezone Lubbeek samen met de gemeenten Bierbeek, Boutersem en Holsbeek. De gemeente levert hiervoor een substantiële bijdrage van 1.022.340,04 € (voor het jaar 2008). De gemeente beschikt over de mogelijkheid om bij bepaalde overtredingen van de politiereglementen, zoals geluidshinder, administratieve sancties op te leggen. Hierdoor worden de diensten van het parket ontlast en kan de gemeente meer direct optreden. Er wordt een algemeen politiereglement opgesteld, waarbij een zo groot mogelijke eenvormigheid van de 4 gemeenten van de politiezone wordt nagestreefd.

- **Brandweer**

Economie, toerisme en werkgelegenheid

- **Toerisme** : In samenwerking met Toerisme Vlaams Brabant , VVV Hageland en plaatselijke verenigingen wordt er promotie gevoerd voor allerlei activiteiten, evenementen en streekproducten en zullen de bestaande wandel- en fietsroutes worden uitgebreid.

Onderwijs en vorming

Op 't vlak van onderwijs wil de gemeente een actief beleid voeren opdat alle scholen op het grondgebied van de gemeente hun pedagogische doelstellingen op een kwalitatieve manier kunnen bereiken zodat hun kinderen de nodige attitudes vergaren om verdere studies mogelijk te maken.

De schoolbuurten zullen bekeken worden met het oog op het scheppen van een kindvriendelijke omgeving en leefmilieu waarbij verkeersveiligheid en mobiliteit (bv. octopuspalen, fietspooling, voetwegen richting scholen) geaccentueerd zullen worden. Veiligheid en toezicht aan en in de schoolgebouwen zal voortdurend de aandacht genieten.

2.4.2 Nationaal Veiligheidsplan (2008-2011)

Het Nationaal Veiligheidsplan biedt een algemeen kader aan en legt de klemtoon op de geïntegreerde aanpak van fenomenen. Deze aanpak omvat 3 deelaspecten:

- samenwerking door alle actoren;
- ketengericht werken;
- gelijke aandacht voor preventie, reactie en nazorg.

Op basis van de statistische analyse en beeldvorming, zoals opgenomen in het Nationaal Politieel Veiligheidsbeeld, worden in het Nationaal Veiligheidsplan prioritaire criminaliteitsfenomenen bepaald. Deze zijn uitgefilterd op basis van de volgende criteria:

- de ernst, complexiteit, gevolgverlening en perceptie bij de bevolking;
- de dreiging die ervan uit gaat;

- de kwetsbaarheid van de doelen en doelwitten;
- de nieuwe tendensen zoals toenemend geweldgebruik, groeiend professionalisme en internationalisering van de daders en toenemend aantal minderjarige daders

Deze prioritaire fenomenen dienen projectmatig en planmatig te worden aangepakt door middel van jaarlijkse actieplannen.

Het NVP bevat ook actieplannen met betrekking tot het strafrechtelijk beleid, meer bepaald op het vlak van verbetering van de coördinatie van het optreden van het openbaar ministerie en de politiediensten. In het kader van dit punt zal er een aanpassing komen van het APO-omzendbrief. Het NVP heeft ook aandacht voor de toepassing van het gewapend bestuur. Deze benadering zou complementair moeten zijn bij de aanpak van de zware criminaliteit.

2.4.3 Parketbeleidsplan (2007-2014)

In het parketbeleidsplan van het arrondissement Leuven worden bepaalde verwachtingen ten aanzien van de politiediensten geformuleerd. Het bevat de volgende beleidskeuzes voor het Parket Leuven:

- terrorisme:
 - van politie wordt een actuele, systematische en gestructureerde beeldvorming verwacht;
- georganiseerde criminaliteit:
 - aandacht wijkinspecteur;
- financieel-economische en fiscale fraude:
 - aandacht wijkinspecteur;
- mensenhandel en – smokkel:
 - sensibiliseren van wijkinspecteur, systematische controle bars, beeldvorming en informatie-uitdieping door de lokale recherche;
- inbraken door rondtrekkende dadergroeperingen:
 - belang informatiedoorstroming, snelle reactie bij overstijgen van criminaliteitsdrempel;
- jeugd:
 - opvolging spijbelproblematiek, referentiepersoon lokale politie;
- verkeersveiligheid:
 - preventieve en repressieve controles gordeldracht, detectie medisch ongeschikte bestuurders;

Bij de hierna opgesomde beleidskeuzes worden geen specifieke verwachtingen geformuleerd naar de lokale politie toe, met name:

- verdwijningen;
- partnergeweld;
- met blijvende aandacht voor Prorela, het samenwerkingsakkoord inzake partnergeweld;
- racisme en discriminatie;
- drugs;
- stedenbouw en milieu;
- technische en forensische aspecten in verband met de vervolging van strafbare feiten;
- burgerlijke zaken.

Daarnaast wenst het parketbeleidsplan de bestaande overlegstructuren met de politiediensten: de zonale veiligheidsraad (ZVR), het maandelijks overleg recherche (MOR), arrondissementeel rechercheoverleg (ARO), arrondissement overleg verkeer (AOV), e.a. te behouden en te optimaliseren.

2.4.5 De federale politie

Strategisch plan Federale Gerechtelijke Politie Leuven –FGP- (2008-2011)

De Federale Gerechtelijke Politie Leuven hoopt dat de Lokale Politie Lubbeek als eerstelijnspartner zal bijdragen aan de realisatie van voornamelijk hun tweedelijnsbezorgdheden zoals diverse vormen van haalcriminaliteit: verdoken, clandestiene, criminaliteitsvormen, zonder rechtstreekse slachtoffers, maar met een op termijn toch ernstig maatschappijontwrichtend effect. Voorbeelden hiervan zijn mensenhandel en -smokkel, georganiseerde financieel-economische delicten, drugproductie en zwendel ...

De Federale Gerechtelijke Politie Leuven distilleerde 4 prioritaire fenomenen

- eigendomsdelicten (rondtrekkende dadergroepen);
- drugproductie en -handel;
- mensenhandel en mensensmokkel inclusief de verdoken seksuele exploitatie;
- witwaspraktijken en recuperatie van vermogensvoordelen.

Zij wil graag de regie op zich nemen en rekent op de lokale politie, niet in het minst op de wijkdiensten, om deze fenomenen integraal en geïntegreerd aan te pakken hierbij gebruik makend van een matrix stuurbord. In concreto kan de lokale politie:

- de beeldvorming mee optimaliseren via informatieaanlevering richting AIK;
- deelnemen aan en actief mee operationaliseren wat de projectgroepen uittekenen;
- expertise en good-practices delen;
- dit engagement opnemen in de zonale veiligheidsplannen.

Beleidsnota Directeur Coördinaties (Dirco) Leuven

De DirCo, HCP Rudi Hemmeryckx, hecht veel belang aan integrale en geïntegreerde (samen)werking met de lokale politiediensten. Dit is een kritieke succesfactor voor het leveren van kwaliteitsvol politiewerk.

Algemeen

- Toepassing van de (dwingende) richtlijnen

De effectieve medewerking van de lokale politie wordt gevraagd als gevolg van diverse bepalingen uit de (dwingende) ministeriële richtlijnen:

- inzake vervoer van gevangenen en voorleiding van gevangenen voor hoven en rechtbanken, gevangenisopstanden en rampspoedige gebeurtenissen in gevangenis (richtlijn Justitie MF0-1);
- inzake gehypothekeerde capaciteit van de lokale politie bij opdrachten van bestuurlijke politie (richtlijn Binnenlandse Zaken MF0-2);
- betreffende het informatiebeheer inzake gerechtelijke en bestuurlijke politie (gemeenschappelijke richtlijn van de Ministers van Justitie en Binnenlandse Zaken MF0-3);
- inzake de beveiliging, het toezicht en controle door de politiediensten in het raam van de regelgeving inzake private veiligheid (richtlijn Binnenlandse Zaken MF0-4);
- betreffende de opdrachten van bijzondere bescherming van personen en roerende en onroerende goederen (richtlijn Binnenlandse Zaken MF0-5);
- betreffende de werking en organisatie van de arrondissementele informatiekruispunten (gemeenschappelijke richtlijn van de Ministers van Justitie en Binnenlandse Zaken MF0-6);

- ministeriële richtlijn nopens de veiligheid rond de spoorwegen en de taakverdeling lokale politie – spoorwegpolitie;
- voeden van het AIK met alle informatie, meldingen en resultaatmeldingen ongeacht Bestuurlijke Politie (inclusief verkeer) of Gerechtelijke Politie (zie ook I.1. MFO-3).

In concreto behelst dit onder meer het:

- aanmelden, a priori, van alle voorzienbare gebeurtenissen inzake administratieve politie aan de DirCo via het AIK Best Pol (wederkerende gebeurtenissen worden eenmaal aangemeld);
- geven van feedback van het verloop van de gebeurtenissen en de ingezette middelen (naar de DirCo);
- medewerking verlenen aan de referotheek plaatsen AIK Leuven (MFO-3 en MFO-6).

Specifiek

1. Criminaliteit

- Deelname aan (grootschalige) acties tegen o.m. inbraken, zoals de Full Integrated Police Actions (FIPA) en de Regionale en Provinciale Acties om Criminaliteit tegen te gaan (ReACT en PACT);
- Deelname (eventueel) aan (grootschalige) acties i.s.m. sociale- en inspectiediensten (in het raam van de strijd tegen de illegale immigratie en mensensmokkel; met win-win opzet voor politie en inspectiedienst!).

2. Verkeer (gebaseerd op de prioriteiten uit het NVP)

- Deelname aan provinciale verkeershandhavingsplannen;
- Deelname aan suprazonale controleacties (alcoholcontrole, drugs in het verkeer, snelheidscontroles, ...). Uitvoeren van controleacties m.b.t. de federale prioriteiten inzake verkeer (alcohol, snelheid, controles op het zwaar vervoer);
- Deelname aan eindejaarscampagnes;
- Deelname aan de concretisering van de omleidingsplannen voor E-wegen (E40 en E314 op het grondgebied van de pz Lubbeek).

3. Terrorisme en problematiek van extreem rechts

Sinds de gebeurtenissen in de Verenigde Staten van Amerika op 11.09.2001 is de aanpak en bestrijding van het terrorisme ook opgenomen als prioriteit in het NVP. Ook de organisatie van bepaalde activiteiten door bepaalde (extreem rechtse) groeperingen, binnen ons arrondissement, baart meer en meer zorgen.

Om die reden wordt de medewerking van de lokale politie gevraagd aan de twee fora die recent werden opgericht:

- een forum dat de informatie-uitwisseling tussen de verschillende politiediensten moet verder optimaliseren (voornamelijk de wisselwerking tussen de lokale politie en het AIK);
- een forum dat de informatie-uitwisseling tussen de politie- en inlichtingsdiensten (Veiligheid van de Staat en Veiligheid van het Leger) moet stimuleren, dit in het raam van het zogenaamde "Plan Radicalisme".

Er wordt derhalve een bijzondere aandacht voor deze materie gevraagd waardoor elke ingewonnen informatie vanuit de uitvoering van de "basispolitiezorg" op lokaal niveau via de bestaande procedures conform de MFO-3 (prioritair) moet worden gesignaleerd. Aan elke politieverantwoordelijke wordt gevraagd actief mee te werken om de informatiehuishouding verder te optimaliseren en niet in het minst dit ook door te geven aan al zijn/haar personeel. Informatiegestuurde politiezorg (IGPZ) is misschien een nieuw modewoord, maar het heeft ontegensprekelijk zijn nut (in het verleden al bewezen).

4. Regeling i.v.m. informatie-inwinning van administratieve aard (opsporingsprogramma CSD + notulen vergadering Best Politie)

- Bij voorkeur wordt binnen elke politiezone door de korpschef een contactpersoon Bestuurlijke Politie aangewezen;
- Als algemeen principe geldt dat de informatie-inwinning van lokale aard wordt uitgevoerd door de lokale politie. Concreter gesteld, betekent dit dat in algemene bewoordingen:
 - de informatie-inzameling m.b.t. plaatsen geschiedt door de lokale politie;
 - de informatie-inzameling m.b.t. drukkingsgroepen (die niet voorkomen op de lijst FOD BiZa én diegenen waarvan men mag aannemen dat zij, in principe, louter lokaal actief zijn) eveneens geschiedt door de lokale politie. Dit beperkt zich, conform de MFO-3, tot het verzamelen van louter contactgegevens;
- Elke informatie bestuurlijke politie moet (in principe) met een RAR-formulier aan het AIK Bestuurlijke Politie worden aangemeld.

5. Bijstand leveren aan andere politiezones van ons arrondissement als gevolg van grootschalige én onvoorziene gebeurtenissen

Het betreft vooral rampen van grotere omvang (gemeentelijke, provinciale of federale fase), doch ook eventueel n.a.v. specifieke incidenten (bomalarm, gevangenisopstand,...). Het toepassen van dit principe is in detail besproken en uitgewerkt in het Recherche-Actieplan-Interventiediensten(RAPID) . Naar aanleiding van het verschijnen van het nieuwe KB i.v.m. de Nood- en Interventieplannen en de omzendbrief NPU-1, is op provinciaal niveau een ad hoc werkgroep opgestart. Mogelijk heeft dit, samen met het veranderende politielandschap, een invloed op RAPID.

6. (Voor zover actueel niet geregeld door bijzondere overeenkomsten) de punctuele samenwerking en/of ondersteuning van diensten of eenheden van de Federale Politie zoals bvb FGP maar ook PVE, SPC, e.d. (vb. gebruik AAT, verhoorlokaal, cellen,...)

2.4.6 Verwachtingen provinciegouverneur L. De Witte.

(...) De provinciegouverneur vindt het van belang dat men blijft uitgaan van de filosofie van de politiehervorming, met name de gelijkwaardigheid van het lokale en het federale politieniveau enerzijds en de wisselwerking tussen beiden anderzijds. Het voorliggende NVP is een vertaling van wat aan initiatieven reeds bestaat in diverse regio's. In die zin moet het NVP worden gezien als een normatief kader dat van onder uit is gegroeid. De uitdaging voor de zonale veiligheidsplannen is dat men zich inschrijft op de globale benadering van ondersteuning en samenwerking, via open dialoog en respect voor elkaars eigenheid. De (lokale en federale) politie moet derhalve bereid zijn het eiland-denken te verlaten. Gecoördineerde politionele ontradingsacties in het kader van de verkeersveiligheid (snelheid, gordeldracht, alcohol) en/of de inbraakproblematiek zijn goede voorbeelden. Hij vraagt aandacht voor alle elementen van maatschappelijke (of integrale en geïntegreerde) veiligheid (ook preventie). De gouverneur roept ook andere partners op om samen met de lokale politie te werken aan de aanpak van veiligheids- en overlastproblemen.(...)⁴

⁴ Uit de toespraak op het Arrondissementeel Veiligheidsoverleg d.d. 22 februari 2008.

2.5 Inrichting van het korps

2.5.1 Personeelscapaciteit

De in deze rubriek gevraagde gegevens zijn afkomstig uit de recentste morfologische gegevens (31.12.2007) van de politiezone zoals overgemaakt aan de dienst CGL.

Deze morfologische gegevens alsook het actieplan betreffende het proces van de calogisering in navolging van de omzendbrief "Richtlijnen tot het verlichten en vereenvoudigen van sommige administratieve taken van de lokale politie" van 01.12.2006 zijn als bijlagen aan dit document toegevoegd.

De KUL-norm voor de Lokale Politie Lubbeek is vastgesteld op 48 operationele personeelsleden. Dit aantal werd sinds de oprichting van de zone per 1 januari 2002 opgetrokken naar een realistischer aantal operationele personeelsleden van 56. De vier gemeenten dragen door deze beslissing de personeelskost voor de 8 personeelsleden bovenop de KUL-norm.

Operationeel kader

Minimaal effectief (KB 05/09/01)	Organiek kader		Reëel effectief		
	Aantal	Datum van aanpassing	Aantal ingeschreven (per kader)	Beschikbaar aantal*	Datum van registratie
56	4/12/40/0		OK/MK/BK/AK	4/12/36/0	31.12.2007
OK	4		OK	7	
MK	12		MK	12	
BK	40		BK	36	
AK	0		AK	0	

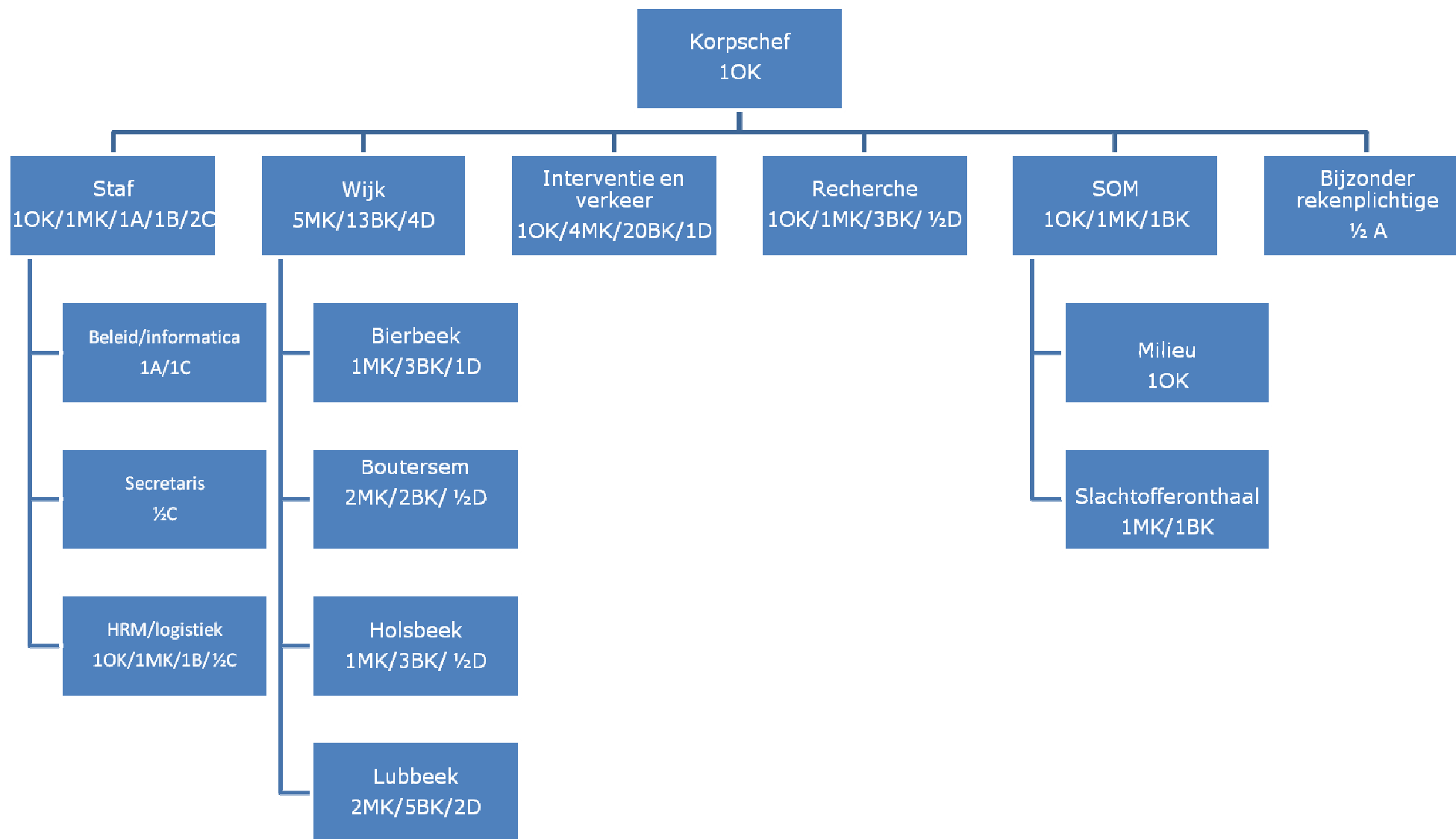
(*) 1CP langdurig ziek, 1CP verlof voorafgaand aan pensionering, 1CP structurele detachering AIK Leuven, 1INP structurele detachering CIC Leuven andere plaatsen INP niet ingevuld wegens overtal in overige kaders

Administratief en logistiek kader

Minimaal effectief (KB 05/09/01)	Organiek kader		Reëel effectief		
	Aantal	Datum aanpassing	Aantal ingeschreven (per kader)	Beschikbaar aantal*	Datum van registratie
10	1/1/2/6		Niv. A/B/C/D	1/0/2/6,8	31.12.2007
A	1		A	1	
B	1		B	0	
C	2		C	2	
D	6		D	6,8	

(*) Ambtsneerlegging niveau A in 2007, vervanging op 1 september 2008

2.5.2 Organogram – reëel kader



2.6 Beeld van de dienstverlening en de werking

2.6.1 Uitvoering van de dienstverlening aan de bevolking

Minimale werkingsnormen

Deze rubriek geeft een antwoord op 2 grote vragen:

1. Voldoen we aan de minimale werkingsnormen?

De lokale politie Lubbeek voldoet aan de minimale werkingsnormen uitgezonderd het onthaal tijdens de weekends en de feestdagen. De behaalde normen zijn aangevinkt (✓) in de tabellen op de volgende pagina's.

2. Hoe organiseren we de functionaliteiten?

Onderstaande **visietekst** dient als leidraad voor een adequate organisatie van de functionaliteiten:

Wij mikken op een doeltreffende en een doelmatige groep van betrokken medewerkers die in een doorzichtige structuur drijven op groepsgeest en een inspirerende leiding.

Wij focussen op:

- Een zichtbare, aanspreekbare en aanwezige politie
- Een duidelijke bepaling, uitvoering, opvolging en bijsturing van prioriteiten
- Een gezonde balans tussen preventie en repressie
- Een doorgedreven samenwerking met partners
- Een optimale informatie-uitwisseling
- Waardering en erkenning door een tevreden bevolking

Wij ontwikkelen een houding om voortdurend te leren en te verbeteren.

Hoe zich dit vertaalt naar de wettelijke functionaliteiten vindt u eveneens verwerkt in de tabellen op de volgende pagina's. Logischerwijze voor een 'kleine' zone werden ook een aantal koppelingen gemaakt.

De **wijkwerking** en het **onthaal** vormen binnen de lokale politie Lubbeek 1 geheel. Gezien de grootte van het korps (56 OPS en 10 Calog – kleine zone) en de samenstelling van de zone (4 gemeenten met telkens een wijkcommissariaat) drong deze samensmelting zich op. Om de wijkinspecteurs zoveel mogelijk toe te laten "op straat" te komen, wordt het onthaal mee verzekerd door een Calog-personeelslid. Ook de interventiedienst springt hierin bij door middel van een rotatiesysteem.

Interventie, handhaving openbare orde en verkeer werden ook aan elkaar gekoppeld om organisatorische redenen. De cel verkeer specialiseert zich, willens nillens en gelet op de permanente aanpassingen in de verkeerswetgeving, meer en meer binnen de dienst interventie. De beslissing om in 2008 binnen de lokale politie Lubbeek twee moto's aan te kopen en zes motorrijders op te leiden versterkt dit beeld. Anderzijds is deze zone te klein om een 7de basisfunctionaliteit verkeer en verkeershandhaving te creëren zoals het 3de evaluatieverslag van de commissie 'De Ruyver' vooropstelt.

De **wijk** en de **interventie** zijn de 2 grootste functionaliteiten van de lokale politie Lubbeek.

De lokale **recherche** is een gespecialiseerde dienst binnen de lokale politie Lubbeek.

De **SOM** (slachtofferonthaal en milieu) is een kleine, maar toch een zeer specifieke dienst. Het milieuaspect is, gezien de specificiteit van de zone (landelijk karakter), uiterst gerechtvaardigd.

De **staf** is in volle evolutie naar een uitgesproken multidisciplinaire ondersteunende dienst met maximaal flexibele medewerkers. Men denke aan: het algemeen beleid, de informatica, het personeels- en middelenbeheer en -beleid, het secretariaat en de pv - administratie.

Wijkwerking

Datum registratie	Aantal inwoners	Aantal wijkinspecteurs volgens de norm	Reëel aantal wijkinspecteurs	Aantal politieposten	Capaciteit in uren op jaarbasis
31.12.2007	39.887	10	18	4	13.825
NORM: 1 wijkinspecteur op 4000 inwoners.					
ORGANISATIE v.d. FUNCTIONALITEIT: de wijkwerking verloopt gedecentraliseerd in de 4 gemeentes (Bierbeek, Boutersem, Lubbeek en Holsbeek). De wijkcoördinatie heeft sedert 1 juni 2007 in de persoon van een competente hoofdinspecteur, die via de rode-loper-procedure per 1 april 2009 commissaris wordt, een wissel op de toekomst gekregen. Deze wijkcoördinator maakt de combinatie met zijn functie van wijkoverste in Bierbeek.					

Onthaal

Datum registratie	Aantal gemeenten in de zone	Aantal politieposten	Aantal uren daadwerkelijk onthaal in het centraal onthaalpunt		Capaciteit in uren op jaarbasis
			Weekdagen	Weekend / feestdagen	
31.12.2007	4	4	60/week (5x12u)	3/week (1x3u)	8.427
NORM: per dag 12 uur fysiek onthaal in het centrale onthaalpunt + permanente contacteerbaarheid d.m.v. technische infrastructurele maatregelen. De norm wordt slechts gedeeltelijk gehaald.					
ORGANISATIE v.d. FUNCTIONALITEIT: een interne meting in 2002 wees uit dat er geen nood is om de federaal opgelegde openingsuren in weekeindes en op feestdagen te handhaven. Na ZVR- en syndicaal overleg keurde het politiecollege de huidige fysieke onthaaluren goed. Als compensatie werd een deurtelefoon geplaatst die buiten de openingsuren een gratis en permanente communicatie mogelijk maakt met de dienst 101 (CIC Vlaams-Brabant) te Leuven. De mobiele permanentieploegen kunnen onmiddellijk in functie van de oproep gedispachted worden. Elke wijk beschikt over 1FTE Calog die mee het onthaal ondersteunt, in het hoofdcommissariaat zijn dit zelfs 2FTE's Calogs.					
Het centrale onthaal in Lubbeek wordt multifunctioneel ingevuld: in de voormiddag verzekert de lokale wijkdienst dit, in de namiddag de interventiedienst, in de avond indien met een gemengd team van interventie en een buitenwijk. Op donderdagavond, de openingsavond van het Lubbeeks gemeentehuis, neemt de wijk Lubbeek de avondopening op zich.					

Interventie en Algemeen toezicht

Datum registratie	Aantal interventieploegen		Aantal piekploegen		Capaciteit in uren op jaarbasis
	Aantal	Voorziene uurvorken	Aantal	Voorziene uurvorken	
31.12.2007	1	06.00-14.00 14.00-22.00 22.00-06.00	1 1	19.00-03.00 nader te bepalen	25.134
NORM: 1 continuploeg + 1 piekploeg 84 uur/week. Oproepbare OBP. ✓					
<p>ORGANISATIE v.d. FUNCTIONALITEIT: de piekploegen worden flexibel ingezet afhankelijk van de noden. Een vaste piekploeg wordt elke vrijdagavond ingezet. Bij de lokale politie Lubbeek is steeds minimaal 1 interventieploeg permanent met dienst. Op werkdagen, tijdens de kantooruren, is er minstens 1 bijkomende ploeg aanwezig. Voorts zijn er 24/24 uur beurtrollen B&T (bereikbaar en terugroepbaar) voor een OGP, OBP en een AGP, die indien nodig een bijkomende ploeg vormen.</p> <p>Indien de personeelsbezetting van interventie ontoereikend is voor de toegemeten opdrachten worden medewerkers uit andere functionaliteiten ingezet, detacheringen gevraagd of sporadisch andere zones om bijstand gevraagd.</p>					

Politie Slachtofferbejegening

Datum registratie	Gespecialiseerd medewerker beschikbaar	Wijze waarop de permanente beschikbaarheid geregeld is		Capaciteit in uren op jaarbasis
		Intern de zone geregeld	Samenwerkingsverband met andere PZ/Fedpol	
31.12.2007	Ja	X	X	2.562
NORM: 1 gespecialiseerd medewerker continu terugroepbaar (zo nodig via arrondissementeel samenwerkingsakkoord). ✓				
<p>ORGANISATIE v.d. FUNCTIONALITEIT: 1 hinp en 1 inp verzekeren opvolging van inkomende dossiers slachtofferbejegening en verzekeren samen een permanente terugroepbaarheid. Voor de hinp wordt dit bovendien gecombineerd met een beurtrol OGP.</p>				

Lokale opsporing en Lokaal onderzoek

Datum registratie	Globaal effectief zone	Effectief operationeel kader	Organisatievorm		Capaciteit in uren op jaarbasis
			Lokale researchedienst (met vaste medewerkers)	Polyvalente of « flexibele » opsporings- en onderzoekscapaciteit	
			Aantal FTE	Aantal FTE of uren	
31.12.2007	56	56	5	0	7.144
NORM: 7 % van het operationeel effectief met een minimum van één ploeg van twee medewerkers op weekdagen. ✓					
<p>ORGANISATIE v.d. FUNCTIONALITEIT: 1 cp, 1 hinp en 3 inps houden zich exclusief met lokale researchtaken bezig. Op geregelde basis vormen zij bijkomende piekteams met bijzondere aandacht voor de lokale prioriteiten. Het hele team draait mee in een beurtrol terugroepbaarheid. Voor de cp en de hinp wordt dit bovendien gecombineerd met beurtrollen OBP en OGP.</p>					

Handhaving van de openbare orde

Permanentie OBP en OGP	OBP	Ja	Interzonale samenwerking	Neen
	OGP	Ja	Interzonale samenwerking	Neen
NORM: 1 OBP permanent bereikbaar en terugroepbaar. ✓				
ORGANISATIE v.d. FUNCTIONALITEIT: 10 medewerkers of 17,85% van het operationele kader, uit de functionaliteiten interventie en wijk, zijn volledig volgens de wettelijke normen uitgerust en opgeleid om te voldoen aan lokale en federale oproepingen inzake openbare orde.				

Andere operationele diensten

Naast de hierboven aangehaalde diensten beschikt de Lokale Politie Lubbeek nog over enkele specifieke cellen en functies, in het bijzonder:

Cel milieu – onderdeel van de functionaliteit SOM (slachtofferonthaal en milieu)

Lokale milieudelicten in samenwerking met milieuambtenaren en andere partners op een procesmatige en projectmatige wijze beheersen en in kaart brengen, is de doelstelling van deze dienst. Gezien de doorgedreven samenwerking met milieuambtenaren, stedenbouwkundige ambtenaren, bijzondere veldwachters, natuurwachters e.a. kan men hier echt van externe georiënteerdheid spreken. De dienst milieu bestaat uit 1 FTE (OK) en tracht zoveel mogelijk zichtbaar aanwezig te zijn op de plaatsen waar het fout zou kunnen lopen, in het bijzonder de kleine wegen. Een stevige terreinwagen staat ter beschikking van deze cel, maar ook te voet of per fiets wordt gepatrouilleerd. Op deze manier wil de lokale politie Lubbeek een duidelijk signaal geven dat het milieu au sérieux moet worden genomen.

Cel verkeer – onderdeel van de dienst interventie

De Lokale Politie Lubbeek richt vanuit de cel verkeer een nieuwe cel moto op om het gehele korps te ondersteunen bij verkeersopdrachten in ruime zin.

Functie wijkcoördinator – cfr. wijkwerking minimale dienstverlening

1 hoofdinspecteur-wijkoverste is bovendien wijkcoördinator voor de gehele wijkwerking. De bewaking van de gelijkwaardige dienstverlening binnen de wijken is een kerntaak.

Functie jeugd/sociale dienst/intra-familiaal geweld/interne vertrouwensdienst

Binnen de dienst SOM staat 1 mannelijke inspecteur en 1 vrouwelijke hoofdinspecteur in voor deze taken zoals bepaald in de omzendbrieven ter zake.

Taakaccenthouders:

- | | |
|---|------------------|
| • 3 monitoren geweldbeheersing | interventie |
| • 4 mentoren voor stagelopende aspiranten | interventie+wijk |
| • 1 contactpersoon "veilige schoolomgeving" | |
| • 2 beroepenvoorlichters | wijk |
| • 2 technopreventieve adviseurs | interventie |
| • 1 drugs | lokale recherche |
| • 1 diefstallen dmv braak in gebouwen | lokale recherche |

Opdrachten en taken van federale aard

De Lokale Politie Lubbeek wenst een loyale partner te zijn voor de uitvoering en ondersteuning van opdrachten en taken van de Federale Politie. Deze taken zijn omschreven in Ministeriële richtlijnen:

MFO 1 betreffende het verzekeren van openbare orde in hoven en rechtbanken, het overbrengen van gevangenen en het handhaven van de orde en veiligheid in gevangenissen in geval van oproer en onlusten.

- De politiezone Lubbeek levert in het kader van een protocol laterale steun haar bijdrage voor de dienst gerechtshof te Leuven.

MFO 2bis betreffende het personeel capaciteitsbeheer en het verlenen van versterking bij opdrachten van bestuurlijke politie, gehypothekeerde capaciteit.

- De politiezone Lubbeek is half 2008 binnen het arrondissement procentuele koploper inzake het aanleveren van hycap.

MFO 3 betreffende het informatiebeheer van de gerechtelijke en bestuurlijke politie.

- Een actieve strategie om kwantiteit en kwaliteit van gerechtelijke (RIR) en bestuurlijke (RAR) inforapporten te laten stijgen werpt zijn vruchten af.

MFO 5 betreffende de opdrachten van federale aard uit te oefenen door de lokale politie wat betreft de opdrachten van bijzondere bescherming van personen en roerende en onroerende goederen.

- Algemeen en indien gevraagd ad hoc toezicht of bijstand wordt geleverd aan geldtransporten.

MFO 6 betreffende de werking en organisatie van de arrondissementele informatiekruispunten (AIK)

- In de loop van 2004 werd de deelname van alle politiezones in het AIK geconcretiseerd door de aanwerving van 4 Calog - personeelsleden niveau B, waarvan de personeelskost wordt gedragen via een interzonale verdeelsleutel op basis van het inwonersaantal.
- Om de zones mee inspraak te geven in de werking van het AIK is een begeleidingscomité AIK in het leven geroepen. De korpschef van de pz Lubbeek maakt deel uit van deze commissie.
- 1 commissaris is vanuit de pz Lubbeek gedetacheerd naar het Leuvense AIK.

Enkele bijzondere initiatieven en bijdragen in dit kader:

CIC: 1 medewerker is vanuit de pz Lubbeek gedetacheerd naar het CIC Vlaams-Brabant

VIEW: Een arrondissementele werkgroep heeft in opdracht van de Procureur des Konings een checklist samengesteld die de kwaliteit van de vaststellingen bij diefstal met braak in gebouwen verbetert en een snelle en volledige informatiestroom naar het AIK verzekert. Met de ingezamelde gegevens zorgt het AIK voor een actuele operationele en strategische beeldvorming. De lokale taakaccenthouder integreerde dit document zelfs binnen ISLP.

Project LEDIEF: bij een dossier garage waarbij een GSM gestolen werd, doet de FGP automatisch het nodige om telefonieverkeer op te vragen.

De resultaten van die bevraging worden geëxploiteerd in overleg met de lokale recherche en het parket. Een aantal telefoniegegevens worden opgeslagen in een databank "LEDIEF".

Expertisenetwerken in samenwerking met de FGP Leuven

Binnen het arrondissement Leuven werden een aantal expertisenetwerken opgericht. Deze netwerken beogen een samenwerking tussen de lokale en federale politiediensten met het oog op een degelijke informatie-uitwisseling. Elk netwerk kent uiteraard zijn eigen finaliteit en doelstelling. Voor elk netwerk is een taakaccenthouder aangesteld binnen de pz Lubbeek

- | | |
|-----------------------------|-------------------------------------|
| • Team mensenhandel | taakaccenthouder lokale recherche |
| • Team voertuigenzwendel | taakaccenthouder lokale recherche |
| • Team geweld – targetting | taakaccenthouder lokale recherche |
| • Team federale onderzoeken | taakaccenthouder lokale recherche |
| • Team drugs | taakaccenthouder lokale recherche |
| • Team Ecofin | taakaccenthouder lokale recherche |
| • Lokaal Informatie Bureau | taakaccenthouder lokale recherche |
| • Milieu | taakaccenthouder cel milieu |
| • Bestuurlijke politie | taakaccenthouder funct. interventie |

Bijdrage aan het nationaal veiligheidsplan

Volgens **het nationaal veiligheidsplan 2004-2007** moesten de politiediensten aandacht schenken aan twee grote domeinen in het raam van de uitvoering van hun opdrachten en taken. Enerzijds waren er de **veiligheidsfenomenen** en de gebeurtenissen die rechtstreeks of onrechtstreeks verband houden met de finaliteit van het politiewerk. Het ging hier om de uitvoering van de kerntaken van de politie.

Anderzijds was er het **intern functioneren**. Het werd noodzakelijk geacht dat elke politiedienst in staat is en blijft om zijn kernopdrachten en doelstellingen te realiseren. Elke politieorganisatie moest zich daarom permanent blijven afstemmen op de evoluerende omgeving en de nieuwe uitdagingen. Het ging hier om de organisatieafstemming en –ontwikkeling.

Van de politiediensten werd verwacht dat ze voor de prioriteiten actieplannen en projecten met concrete doelstellingen uitwerkten. We geven hieronder in het kort weer hoe we hier lokaal aan bijdroegen.

Prioritaire fenomenen uit het NVP 2004-2007 uit het domein "veiligheid"

- **Verkeersveiligheid** (verkeersongevallen met lichamelijk letsel)
Ook een prioriteit voor de politiezone Lubbeek;
- **Illegale immigratie en mensensmokkel;**
- **Mensenhandel;**
- **Terrorisme**
Bovenstaande 3 fenomenen werden ondersteund door informatieverstrekking en beeldvorming via een toenemend aantal RIRS. Verder werd bijstand ad hoc gegeven bij federale acties, voor zover wij al ingelicht werden;
- **Eigendomsdelicten**, inzonderheid gepleegd door rondtrekkende dadergroepen
Daar diefstallen met braak in gebouwen een prioriteit zijn voor de politiezone kunnen we niet naast het fenomeen van de rondtrekkende dadergroepen kijken. Door onze terreinaanwezigheid en systematische controles zijn we sterk in het aanleveren van informatie in het kader van de beeldvorming van het fenomeen. Talrijke samenwerkingsverbanden en overleggen ondersteunen deze prioriteit;

- **Drugs**
Geen prioriteit in het zonaal veiligheidsplan 2005-2008 doch lokale dealers en gebruikers worden systematisch aangepakt. In 2007 werd zeer ruime assistentie verleend aan de FGP in het kader van het opdoeken van 3 cannabisplantages;
- **Leefmilieu** beperkt tot afvalfraude
De afvaltransporten worden mee opgevolgd en gerapporteerd door onze officier milieu. Goede samenwerkingsverbanden en overleggen met gemeente, provincie en federale diensten;
- **Grote financiële en economische criminaliteit**
Wij houden het op kleine Ecofin dossiers doch springen ad hoc bij waar nodig;
- **Wapenzwandel**
Tot op heden is dit fenomeen niet opgedoken binnen de zone. Wij waren wel de grootste provinciale wapeninzamelaars in het kader van de wapenamnestiewet in 2007;

Prioritaire verbeterpunten opgenomen in het NVP 2004-2007 in het domein “werking en organisatieontwikkeling”

Er werd van de politiediensten gevraagd dat ze de nodige initiatieven namen om zich op het vlak van hun werking verder te ontwikkelen. In het bijzonder moest aandacht besteed worden aan de **geïntegreerde en bedrijfsmatige werking en aan de internationale politiesamenwerking.**

Geïntegreerde werking – aandacht besteden aan 3 volgende domeinen:

- De informatiestromen tussen de politiediensten, de bijdrage van de politiediensten aan de goede werking van de nationale gegevensbank en van het arrondissementeel informatiekruispunt (AIK)
- De lokale politie Lubbeek heeft zich hierop toegelegd. De korpschef maakt deel uit van de AIK- stuurgroep.
- De telematica en communicatie waarbij het project ASTRID een sleutelrol had.
- Astrid-apparatuur is aangekocht en volledig geïmplementeerd.
- De onderlinge steun, zowel tussen de zones onderling als tussen beide niveaus
- We verwijzen hierbij naar de talrijke samenwerkingsprotocollen en overleggen.

Bedrijfsmatige werking

Een moderne politie, verankerd in de samenleving en georiënteerd op de politieke taken vereist een gepaste managementaanpak. Bedrijfsmatige werking betekent ook dat de politiediensten borg staan voor kwaliteit. Planmatige aanpak en het werken met meetbare doelstellingen is een must. EFQM-België is vanuit het Nederlandse kwaliteitsmodel INK mee opgegroeid in de zone. Een externe consultant werd aangesteld om het competentie management te combineren met de opstart van het federale evaluatiesysteem. Vanuit het oude dienstschriftboek van de rijkswacht migreerden we naar ISLP-admin. Een planautomaat is voorzien voor implementatie vanaf 2009.

Internationale politiesamenwerking

Het grensoverschrijdende karakter van de veiligheidsfenomenen en – problemen neemt steeds toe. Vooral Oost-Europese rondtrekkende dadergroepen doen ook onze zone aan. Het daarin geleverde werk volgen wij via onze liaisonofficier. Binnen de politiezone laten we daarnaast geen kans onverlet om ook bij de buitenlandse burens even bedrijfsmatig te gaan kijken naar het hoe en waarom van een aantal procedures en normen. Het gras is soms groener aan de overkant van de heuvel. Zo zal op 8 en 9 oktober 2008 de korpschef participeren aan een delegatie van de provincie Vlaams-Brabant om in het Nederlandse Zwolle en Deventer een aantal succesvolle bemiddelingsprojecten te gaan bezoeken. Samengevat kunnen we stellen dat het operationele aspect van internationale samenwerking erg beperkt blijft.

Opdrachten en taken ten voordele van derden

De lokale politie Lubbeek gaat jaarlijks in op volgende verzoeken:

- inzake "diefstallen": het geven van technopreventief advies, informatieavonden, huisbezoeken en afwezigheidstoezicht
- inzake "verkeersveiligheid": deelname aan verkeersactiviteiten maximaal evenredig verdeeld over de 24 lagere scholen, fietsgraveeracties, verkeerstoezicht bij lokale evenementen, afnemen van fiets- en wandalexamens lagere school, het begeleiden van fietstochten van de school.

Voor deze diensten van de Lokale Politie Lubbeek wordt geen vergoeding gevraagd. Er bestaat binnen de Lokale Politie Lubbeek trouwens geen reglement om taken ten voordele van derden tegen betaling uit te voeren. Dit is wel ooit ter sprake gebracht binnen het politiecollege in het kader van een 'taxifunctie' die de lokale politie soms wel waarneemt.

2.6.2 De interne werking

Management van medewerkers

Verwachtingen van medewerkers.

De Lokale Politie Lubbeek heeft bij het opstellen van dit Zonaal Veiligheidsplan (ZVP) geen nieuw medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO) uitgevoerd.

Wel kreeg zij op eigen verzoek op 26 september 2007 een visitatiecommissie over de vloer. Onder leiding van een coördinator kwamen 4 externe deskundigen (een rechtsprofessor KULeuven, de regiomagistrate, een politieraadslid en een federale rekruteringsofficier) een dag lang poolshoogte nemen van de bedrijfsvoering binnen de politiezone.

In concreto kwamen ze na voorbereidende lezing van vooraf door de zone aangereikte documenten zoals jaarverslagen ... zelf gekozen medewerkers van hoog tot laag bevragen. Hun vaststellingen, tips en adviezen werden uitgeschreven, voorgelegd aan en goedgekeurd door de zonale veiligheidsraad en de politieraad.

De commissie vond 31 sterke punten, formuleerde 34 reflectievragen over groeimogelijkheden en gaf 20 tips en adviezen. Waaronder tips en adviezen over:

- leiderschap;
- zichtbaarheid van de politie vergroten i.c. oprichting van een fietsbrigade, binnen of ter ondersteuning van de wijkwerking;
- verduidelijken van overleg- en beslissingsstructuren;
- gepaste huisvesting van de politiezone i.c. van 1 hoofdcommissariaat blijven nastreven.

Alleszins is ook gebleken dat de Lokale Politie Lubbeek een uitgesproken positief imago heeft wat moge blijken uit de vaststellingen van de visitatiecommissie, politiemensen die spontaan solliciteren ook al zijn er geen vacatures, uit stagiairs die zich quasi systematisch inschrijven op mobiliteitsrondes en uit het feit dat de vacatures tot op heden zonder problemen ingevuld geraken.

Ondertussen wordt ook verder gewerkt aan verzuchtingen uit een eerder MTO. In het kader van interne communicatie is ondertussen een wekelijks operationeel overleg ingevoerd.

Alle middenkaders en officieren hebben op dinsdagochtend een overleg over het terreinwerk van de afgelopen week van alle functionaliteiten.

Het medewerkersbeleid (organiseren)

Momenteel wordt binnen de Lokale Politie Lubbeek stelselmatig meer aan medewerkersbeleid dan aan -beheer gedaan. Niemand kan ontkennen dat het personeelsbeheer, gelieerd aan het louter integreren van politiediensten anno 2001-2002, plaats maakt voor een gepast personeelsbeleid 'the right man on the right place.' Het is de bedoeling om op termijn verder op een planmatige wijze na te denken en op een toekomstgerichte manier invulling te geven aan functies. De omzendbrief over de administratieve taken, de zogenaamde calogisering, van de politiediensten vormt hiertoe zeker een goede aanzet. Per 1 september 2008 werd de functie van HRM overgeheveld van een officier naar een via mobiliteit aangeworven Calog niveau B. Het medewerkersbeleid en het financieel beleid hangt onlosmakelijk samen met de huisvestingsproblematiek van de politiezone.

Na de mallemlenjaren met liefst 6 bijzondere rekenplichtigen werd in 2007 een stabilisering bereikt door het gezamenlijk aanwerven van een bijzondere rekenplichtige, ex-gewestelijk ontvanger, met de lokale politie Neteland, een unicum in Vlaanderen.

De zone gaat daarnaast mee in het stimuleren van sociale activiteiten via een vriendenkring en tracht breder te kijken dan de zuivere werksfeer. Aandacht voor welzijn is essentieel.

Het ontwikkelen van competenties (investeren)

Bij de invoering van het (nieuwe) evaluatiesysteem en het competentie management heeft de Lokale Politie Lubbeek zich laten begeleiden door een extern consultancy bedrijf (Duin Consult). De kerncompetenties werden in een vergadering korpsbreed vastgelegd. De individuele competenties per functie werden in samenspraak met de titularissen van die functies ontwikkeld. Alle medewerkers ontvingen een competentiewerkboek en een opleiding in het voeren van plannings-, functionerings- en evaluatiegesprekken, hetzij als evaluator hetzij als geëvalueerde. Het is de bedoeling om hieraan een adequaat opleidingsplan te koppelen waarin competentieontwikkeling centraal zal staan. Het hele traject van het invoeren en implementeren van competentie management wordt als bijlage gevoegd.

Met de nieuwe HRM-medewerkster kan ook verder gedacht en gewerkt worden aan een competentieontwikkelingsplan. Dit kan een verfijning betekenen van de individuele, al dan niet baremische, opleidingen en het maandelijks korpsbreed opleidingsmoment dat in oktober 2008 aan zijn 50ste editie toe is.

Respect en waardering (respecteren)

Dat moet je tonen en elke dag verdienen. De zone tracht hierop in te pikken door gesprekken, het uitspreken van waardering niet uitsluitend te beperken tot geplogenheden van de evaluatiecyclus.

De Lokale Politie Lubbeek heeft een procedure lopen voor het beheer van klachten. Reeds in het verleden werden samenwerkingsovereenkomsten met Comité P en de Algemene Inspectie afgesloten inzake klachtenbeheer en klachtenbehandeling. De felicitaties worden niet volgens een vast stramien opgevolgd. Pluimen of tekorten moeten kunnen besproken worden.

Voor meer toelichting over bovenstaande thema's verwijzen wij naar de als bijlage gevoegde jaarverslagen.

Management van middelen

Financieel beleid

Vanaf de opstart van de politiezone in 2002 tot op heden werden de achterstallige jaarrekeningen bijgewerkt en tracht de lokale politie Lubbeek nu, zowel inzake de eigen begroting toe als wat betreft de financiële meerjarenplannen, het stramien van de gemeenten mee te volgen.

Naar de verdeling van de dotaties toe, verzetten de aangesloten gemeenten zich aanvankelijk tegen de 1/3-2/3 verdeelsleutel (lokaal/federaal) terwijl momenteel een discussie gevoerd wordt over de intergemeentelijke verdeelsleutel volgens de KUL-norm.

Kennis en technologie

In 2007 werd door de politieraad de aankoop van een globale en professionele personeelsplanner goedgekeurd. Dit is niet alleen een onmisbaar instrument van centrale aansturing van een korps, bovendien betekent het een aanzienlijke capaciteitswinst. Eén centrale planner neemt het werk over van al die gedecentraliseerde planners die het vaak moeten doen met een totaal achterhaalde Excel-versie binnen ISLP waarvoor de federale politie geen upgrade-investering meer wil doen. De centrale module is dus de personeelsplanner. Daarnaast voorzien we ook biometrische registratie van de gepresteerde uren en een geïnformatiseerde aanmaak van het formulier 9bis ter berekening van inconvenianten... Via internet zullen medewerkers ook buiten de commissariaten kunnen inloggen op de server om hun dienst te checken of de stand van hun overuren of gewoon verlof aan te vragen.

Wij leverden onze bijdrage aan een provinciale werkgroep om een informatiegestuurde briefingtool te ontwikkelen die binnenkort als screensaver op ISLP zal draaien

Wat het systeembeheer betreft doen wij beroep op de federale politie, het Vlaams-Brabants Informaticacentrum, of zoeken, uitzonderlijk, contact met privéfirma's.

De Lokale Politie Lubbeek heeft sinds de opstart in 2002 een samenwerkingsverband met de firma CIPAL die de technologische ondersteuning levert. Voor de begeleiding en controle op de correcte jaarrekeningen wordt de firma Deloitte ingeschakeld.

Investeren in kennis en technologie en ervoor zorgen dat de exploitatie leidt tot capaciteitswinst blijft een permanente uitdaging.

Materiaal en diensten

Het beheer van materiaal en diensten is binnen de Lokale Politie Lubbeek centraal georganiseerd. Op 5 jaar tijd is het hele wagenpark vernieuwd. Op ICT-gebied is de hardware volledig up-to-date en een zegen en zijn de ISLP-softwaretoepassingen een achterhaald en frustrerend verhaal.

Nieuwe handvuurwapens, collectieve wapens, nieuwe kogelwerende vesten. Aangepaste gebouwen, zeker een centraal hoofdcommissariaat, blijven ons streven. De compensatie voor het verzaken aan het ex-rijkswachgebouw te Linden laat nog steeds op zich wachten (20.000 € op jaarbasis). Ondertussen is, na een lange administratieve procedure, de onteigening van de ex-rijkswachbrigade Boutersem goedgekeurd. De aankoop van het laatste resterende logement kan hierdoor eindelijk plaatsvinden, plannen voor een nieuw wijkcommissariaat of misschien zelfs een nieuw hoofdcommissariaat ontgroeien nu mogelijk het niveau van 'wishful thinking'.

Ook voor deze thema's, slechts kort aangestipt, verwijzen wij naar de in bijlage gevoegde jaarverslagen.

Management van processen

Procesbegeleiders kennen we eigenlijk (nog) niet in het huidige zonale politielandschap. Noch de Lokale Politie Lubbeek noch de andere zones van het Leuvense arrondissement blinken hierin uit. Het is een functie in 'bijberoep' stellen we vast. Vaak is het investeren in medewerkers die dan om te bevorderen verplicht mobiliteit maken of die hun verworven kennis gewoon elders willen verzilveren. De Lokale Politie Lubbeek zag zijn procesbegeleider vertrekken op 1 juni 2006, de beleidsmedewerkster vertrok op 1 september 2008 en liet daarmee het ZVP, haar hoofdopdracht van de laatste maanden, op het slechtst mogelijke moment zomaar achter in handen van de korpschef. Het weze dus duidelijk dat het roeien in dit domein riemen, lees competente medewerkers, vergt en dat in afwachting van het doorlopen van een moeizame mobiliteitsprocedure, tel maar op een klein jaar, het behelpen wordt door collega's aan te spreken en inventief te wezen.

Ondertussen was in de loop van 2006 in een provinciale werkgroep het proces "dringende politiehulp verlenen" geïdentificeerd en beschreven volgens de ordeningsmethodiek processen (OMP). Hiermee is de "ketengeoriënteerde" werking met het CIC Vlaams-Brabant geuniformiseerd en is er ook extra aandacht gegaan naar "verwittigingen allerhande" zoals van het parket, de OGP en OBP, de burgemeesters. In hetzelfde kader werden enkele werkinstructies ontwikkeld. Het document wordt als bijlage gevoegd.

In het raam van informatiegestuurde politiezorg werd, eveneens in een provinciale werkgroep, een tool ontworpen om operationele briefings (en debriefings) te optimaliseren. Deze tool wordt binnen de Lokale Politie Lubbeek gebruikt om de briefings van de dienst interventie te vergemakkelijken. Een voorbeeld wordt als bijlage gevoegd.

2.7 Samenwerking

2.7.1 Interzonale, bovenlokale en internationale politiesamenwerking

Naast de wettelijk voorziene overlegfora (zonale veiligheidsraad, Arrondissementeel Recherche Overleg en het Provinciaal VeiligheidsOverleg), hebben de federale en lokale politiediensten binnen het arrondissement Leuven in het verleden – en ook in de toekomst – gekozen voor de inplaatsstelling van een aantal andere, niet wettelijk opgelegde, overlegfora:

- het Overlegplatform Korpschefs van het Arrondissement Leuven (OKAL): een overlegplatform waaraan naast de korpschefs, de DirJu en de DirCo ook de provinciaal bestuurlijke overheid deelneemt. Er worden voornamelijk beleidsbeslissingen en samenwerkingsakkoorden voorbereid, besproken en geëvalueerd;
- het Maandelijks Operationeel Rechercheoverleg (MOR): overleg tussen de verantwoordelijke (regio)magistraten en de betrokken onderzoekers (dossierbeheerders);
- de recherche - overleggen ad hoc (per regio);
- het welzijnsteam en de arrondissementele raad voor slachtofferbejegening;
- platform bestuurlijke informatie: de DirCo heeft de wettelijke opdracht de bestuurlijke informatiestroom te organiseren, een aantal initiatieven:
 - inplaatsstelling contactpunten bestuurlijke politie in de politiezones;
 - trimesteriële vergaderingen tussen de betrokken actoren;
 - poging tot samenstelling lijst kritieke, vitale en gevoelige punten per politiezone;
 - poging tot samenstelling evenementenkalender per politiezone.
- periodiek heeft er een vergadering HRM plaats waarbij, onder het voorzitterschap van een officier van het CSD, de lokale HRM - verantwoordelijken samenkomen om ervaringen uit te wisselen. Soms worden gastsprekers uitgenodigd. De bedoeling van dit forum is in hoofdzaak "van elkaar te leren" en te komen tot "goede praktijken";
- vergaderingen en leermomenten tussen het AIK Leuven en de functionele beheerders van de lokale politie;
- periodiek heeft er voor de lokale beleidsmedewerkers en procesbegeleiders ook een vergadering plaats van de provinciale praktijkgroep voor optimale bedrijfsvoering. Hierin worden allerlei beleidsmatige en organisatieondersteunende initiatieven besproken en geanalyseerd. De bedoeling is ook hier om op een minder officiële wijze van elkaar te leren.

	Domein van de interzonale/ bovenlokale samenwerking	Zone – dienst waarmee het protocol werd afgesloten	Implicaties voor de zone-impact op de middelen
Niet-operationeel	Dispatching	CIC Vlaams-Brabant	Dispatching van ploegen zone op door federale politie
Operationeel	Gerechtelijk (verbeteren van de kwaliteit vd vaststellingen en de informatiestroom) "VIEW"	AIK/Parket	Opgenomen in de dagelijkse werking. Middelen : "VIEW"
	Gerechtelijk (opsporingen via telefonieverkeer) "LEDIEF"	FGP/AIK/Parket	Opgenomen in de dagelijkse werking.
	Gerechtelijk "Mensenhandel"	FGP	Opgenomen in de dagelijkse werking.
	Gerechtelijk "Voertuigenzwendel"	FGP	Opgenomen in de dagelijkse werking.
	Gerechtelijk "Geweld"	FGP	Opgenomen in de dagelijkse werking.
	Gerechtelijk "Federale Onderzoeken"	FGP	Opgenomen in de dagelijkse werking.
	Gerechtelijk "Drugs"	FGP	Opgenomen in de dagelijkse werking.
	Gerechtelijk "Ecofin"	FGP	Opgenomen in de dagelijkse werking.
Operationeel	Gerechtelijk en Verkeer (ZVP) "FOCUS"	HerKo/Tervuren/Dijleland /Leuven	Nihil
	Gerechtelijk en Verkeer	PZ Tienen/Hoegaarden	Opgenomen in de dagelijkse werking.
	Gerechtelijk en Verkeer	PZ Leuven	Opgenomen in de dagelijkse werking.
	Gerechtelijk en Verkeer	ZP Ardennes – Brabant	Opgenomen in de dagelijkse werking.
	Participatie in het AIK	AIK	Financieel (6% van 4 Calog = ± 30.000 euro) en personeel leveren door middel van detachering
	HyCap	CSD Leuven (Dirco-MFO 2Bis)	1313u. HyCap
	Laterale steun (JP, verhoor minderjarigen, interventieplan, slachtofferhulp)	CSD Leuven en alle zones arro Leuven)	Nihil (laterale steun) Opgenomen in de dagelijkse werking.
	RAPID	Pz's arro Leuven / FGP/ CSD Leuven	Samenwerkingsprotocol over terugroeping in 1e lijn van ploegen recherche en in 2e lijn van vrijwilligers bij belangrijke gerechtelijke voorvallen. Samenwerking tussen parket Leuven en pz's van het arrondissement
	Stand-by systeem slachtofferbejegening	Pz's arro Leuven	Samenwerkingsprotocol voor terugroepbaarheid slachtofferbejegenaars.
	Politiealarm	Pz's arro Leuven , FGP en CSD Leuven	Protocol bij politiealarm Arro Leuven
	Laterale Steun	OKAL : overlegplatform van de korpschefs van het arrondissement Leuven	Afspraken tussen de zones 1 hoofdcommissaris van politie
	Proces-verbaal verkeer voor jongeren vanaf 01.09.08	Parket Leuven	Doelgroep 12-16 jarige zwakke weggebruikers

2.7.2 Andere protocollen of samenwerkingsakkoorden met niet politionele partners en derden

Deze rubriek geeft een overzicht van de afgesloten protocollen of samenwerkingsakkoorden met partners van niet-politionele aard.

Vallen hier ook onder: de diverse bovenlokale niet-politionele netwerken waaraan medewerkers van de zone deelnemen.

Een overzicht:

- samenwerkingsprotocol met de bijzondere veldwachters;
- samenwerkingsprotocollen met de milieuambtenaren van de verschillende gemeenten;
- samenwerkingsprotocollen met de stedenbouwkundige ambtenaren van de verschillende gemeenten;
- samenwerkingsovereenkomsten met de psychiatrische instellingen op het grondgebied van de politiezone inzake verdwijningen van meerderjarigen;
- samenwerkingsovereenkomst met BuSO school "Ten Desselaer" betreffende de verdwijning van minderjarigen en probleemsituaties op school;
- samenwerkingsprotocol met de vervoermaatschappij "De Lijn";
- protocollen met de scholen – aanspreekpunt;
- samenwerkingsprotocol tussen de parketten, CAW en de lokale politie in verband met de doorverwijzing van daders van partnergeweld naar de dienst volwassenenonthaal van het CAW.

2.8 Synthese van de bestede capaciteit

Aan de hand van geregistreerde ISLP-admin cijfers werd voor het referentiejaar 2007 onderstaande tabel ingevuld. De tabel slaat op het korps in globo, dit wil zeggen operationele en administratieve medewerkers. Het is geen sinecure om capaciteit zuiver mathematisch in ogenschijnlijk functioneel eenvoudige vakjes op te delen. Een aantal taken lopen immers gewoon transversaal doorheen een organisatie. Dit is gewoon eigen aan de aard en de flexibiliteit van een politieorganisatie.

Maar ook de opdeling lokaal-federaal ligt niet altijd zo evident als men zou verwachten. Zo leverde de lokale recherche bij het oprollen van 3 druglabo's in 2007 erg veel steun aan de FGP. Vanuit de lokale organisatie is dit gewoon ingeschreven als lokale recherchetaak en niet als steuntaak aan de federale recherche.

En hoe kronkelt zich de bestede capaciteit aan ordediensten niet doorheen de organisatie en haar functionaliteiten! Interne ordediensten is één gegeven maar bovenop komt het te becijferen aanbod van laterale steun aan andere zones, hycap extern ... het klinkt allemaal zo mooi in vakjes en toch is het steeds opnieuw terug een stukje nattevingerwerk om de bestede capaciteit te verantwoorden.

Wijkwerking kan je niet los zien van onthaal wat dan in de centrale politiepost én door Calog, én door wijk én door interventie wordt waargenomen. Uitzonderlijk is zelf al gebeurd dat een interventie-inspecteur bijsprong in het onthaal op een buitenpost. Elke invulling is zo zonegebonden dat wie dit leest zich alleen ter plaatse een idee kan vormen van wat al deze cijfertjes nu eigenlijk betekenen.

Deze cijferrubriek is dus bedoeld als indicatieve rapportage over de aangewende capaciteit op het gebied van de dienstverlening en werking van de zone en niet als precies meetinstrument. Laat je dus niet 'strikken' en besef de relativiteit ervan.

Wat de politiezone Lubbeek betreft kijken we hoopvol uit naar onze nieuw aangekochte dienstenplanner. Met onderstaande tabel in het achterhoofd moet het mogelijk zijn al deze variabelen eenmaal correct te plannen om vervolgens jaarlijks, beginnend met 2009, veel correctere cijfers te kunnen geven.

Een tweede tabel geldt als prognose voor de jaren 2009-2012. Ze is grotendeels gebaseerd op de cijfers en ervaringen uit de voorgaande jaren. Het opstellen van de actieplannen zal ongetwijfeld tot verdere verfijningen leiden.

		Referentiejaar 2007	
		Mensuren	% tov de beschikbare capaciteit
Bijdrage aan federale opdrachten	Federale opdrachten		
	Kredietlijn MFO 2 bis	673	0,68
	Deelname aan werking AIK (WGP, art 105 bis)	1520 + financ. participatie 4 Calogs AIK	1,55
	Uitgevoerde controles in het kader van de reglementering mbt de privé beveiliging (MFO 4 punt 2.2)	Vervat in reguliere werking	
	Deelname aan werking CIC (WGP, art. 96bis)	1520	1,55
	Bijdrage van de lokale politie aan prioriteiten NVP, volgens een geïntegreerde aanpak (samenwerking FedPol) Geschatte uren, zitten in principe mee verwerkt in actieplannen ...	751	0,76
	Federale vorderingen van de Minister BiZa (WGP art 64)		
	Subtotaal bijdrage aan federale opdrachten	4464	4,54
Lokale opdrachten	Wijkwerking	13825	14,1
	Onthaal	8427	8,57
	Interventie	25134	25,55
	Recherche	7144	7,26
	Slachtofferbejegening	2562	2,60
	Milieu	1646	1,67
	Redactie allerhande	7904	8,03
	Bestede capaciteit aan actieplannen-projecten (veiligheid en leefbaarheid + dienstverlening en werking+prioriteiten NVP)	9364	9,52
		Subtotaal lokale opdrachten	76006
Strategie en beleid	Vorbereiding en ontwikkeling ZVP		
	Vorbereiding en ontwikkeling jaarbegroting		
	Andere...		
	Subtotaal strategie en beleid	7112	7,23
Management van medewerkers/middelen	Oprachten / taken inzake beheer	6265	6,37
	Opleiding / training / ontwikkelen competenties	4504	4,58
	Andere...		
	Subtotaal management	10769	10,94
Totale beschikbare zonale capaciteit		98.351	*100%

*= 100 %, de totale beschikbare capaciteit, te weten: de totale capaciteit minus de onbeschikbare capaciteit (ziekte, verlof, detachering out)

		Prognose 2009 - 2012	
		Mensuren	% tov de beschikbare capaciteit
Bijdrage aan federale opdrachten	Federale opdrachten		
	Kredietlijn MFO 2 bis	650	0,66
	Deelname aan werking AIK (WGP, art 105 bis)	1520 +financ. participatie 4 Calogs AIK	1,54
	Uitgevoerde controles in het kader van de reglementering mbt de privé beveiliging (MFO 4 punt 2.2)	Vervat in reguliere werking	
	Deelname aan werking CIC (WGP, art. 96bis)	1520	1,54
	Bijdrage van de lokale politie aan prioriteiten NVP, volgens een geïntegreerde aanpak (samenwerking FedPol) Geschatte uren, zitten in principe mee verwerkt in actieplannen ...	650	0,66
	Federale vorderingen van de Minister BiZa (WGP art 64)		
	Subtotaal bijdrage aan federale opdrachten	4340	4,4
Lokale opdrachten	Wijkwerking	16800	17
	Onthaal	8400	8,5
	Interventie	24450	24,75
	Recherche	7060	7,15
	Slachtofferbejegening	2650	2,68
	Milieu	1350	1,37
	Redactie allerhande	6500	6,58
	Bestede capaciteit aan actieplannen-projecten (veiligheid en leefbaarheid + dienstverlening en werking+prioriteiten NVP)	9500	9,61
	Subtotaal lokale opdrachten	76710	77,64
Strategie en beleid	Vorbereiding en ontwikkeling ZVP		
	Vorbereiding en ontwikkeling jaarbegroting		
	Andere...		
	Subtotaal strategie en beleid	7000	7,1
Management van medewerkers/middelen	Opdrachten / taken inzake beheer	6250	6,32
	Opleiding / training / ontwikkelen competenties	4500	4,55
	Andere...		
	Subtotaal management		
Totale beschikbare zonale capaciteit	98.800	100%	

HOOFDSTUK 3. DE STRATEGISCHE DOELSTELLINGEN

3.1 Vorige strategische doelstellingen: evaluatie en te trekken lessen

3.1.1 Externe prioriteit: diefstallen met braak

De eigendomsriminaliteit, meer bepaald de diefstallen met braak, te beheersen op een projectmatige wijze en in samenwerking met onze partners. Wij wensen dit te bereiken door onder andere een sensibilisering van de bevolking, ontradende patrouilles en controledispositieven, gerichte aanpak door analyse van dossiers op basis van kwaliteitsvolle vaststellingen.

Evaluatie

Aangezien deze doelstelling niet SMART- geformuleerd werd, is het moeilijk om een adequate meting uit te voeren. De lokale politie Lubbeek heeft in 2004 geopteerd voor een projectmatige aanpak van veiligheids- en leefbaarheidsfenomenen. Hiervoor werden 13 interne werkgroepen opgestart. In het kader van eigendomsdelicten en in brede zin van de diefstallen met braak waren de volgende projectgroepen actief:

- afwezigheidstoezicht;
- beeldvorming en technopreventie;
- gerechtelijke acties;
- slachtofferonthaal en intra- relationeel geweld;
- externe contacten en samenwerking.

Binnen deze projectgroepen werden actieplannen opgemaakt waarin SMART - doelstellingen vervat waren. Deze projectgroepen kenden een wisselend succes in sterke mate afhankelijk van de juiste man voor de job in huis te hebben of te houden. Hieronder worden kort de realisaties opgesomd:

- afwezigheidtoezicht – nieuwe manier van samenwerken tussen de wijkdienst en de interventiedienst, nieuwe formulieren en nieuwe manier van registreren
- beeldvorming en technopreventie – aanduiding van 2 accenthouders technopreventieve adviseurs binnen de dienst interventie, samenwerking met AIK Leuven voor het mee ontwikkelen van beeldvorming
- gerechtelijke acties – samenwerkingsverbanden tussen verschillende politiezones inzake gerechtelijke acties (REACT en FOCUS) alsook de eigen initiatieven ter zake resulteerden in jaarlijkse actieplannen met SMART - doelstellingen die vooral gericht waren op inspanningsindicatoren.
- slachtofferbejegening en intra-relatieel geweld – een nieuw stramien voor herbezoeken werd ontworpen, dienst SLO gaat steeds ter plaatse bij ernstig slachtofferschap.
- externe contacten en samenwerking – naast deelname aan of ondersteuning van culturele activiteiten (wijkfeesten, seniorenactiviteiten, kerstmarkten, schoolbezoeken...) werd o.a. een folder ontwikkeld om de zone extra bekendheid te geven.

Het uiteen trekken van de hierboven aangehaalde strategische doelstelling in verschillende projecten heeft als voordeel dat men een beter overzicht heeft op de resultaten van de verschillende projecten. De medewerkers hebben voor het eerst kennis kunnen maken met projectmatig werken, het formuleren van doelstellingen en het opvolgen van resultaten in functie van de vooropgestelde doelstellingen. Ook het domeinoverschrijdend werken en de interdependentie van de verschillende functionaliteiten werd hierdoor sterk benadrukt.

3.1.2 Externe prioriteit: Lokale verkeersveiligheid

De politiezone Lubbeek wil in de loop van 2005-2008 door een projectmatige aanpak van de verkeersveiligheid en mits de nodige ondersteuning door haar partners en overheden, gebruik

makend van de nieuwste informaticatoepassingen en radars, gericht kunnen inwerken op de lokale problemen en een integrale aanpak binnen de politiezone uitwerken.

Evaluatie

Ook deze strategische doelstelling was niet SMART - geformuleerd. Het invoeren van de verkeersveiligheidsovereenkomst en daaraan gekoppeld het verdelen van geldelijke middelen voor specifieke acties en projecten heeft ervoor gezorgd dat hier het projectmatig werken veel vlotter werd doorgevoerd. De behandelde materie leent zich makkelijker ook tot het stellen van doelstellingen. Ook deze materie werd door projectgroepen aangepakt:

- verkeersacties – alcohol, drugs, weekendongevallen, beschermingsmiddelen, fietsen en bromfietsen, zwaar vervoer
- snelheid – scanning en analyse door inzet preventieve snelheidsradars en daarna repressieve controle
- verkeersbeleid en infrastructuur – uniforme politiereglementen voor de 4 gemeenten

We kunnen stellen dat de Lokale Politie Lubbeek binnen dit strategisch thema succesvol is geweest in de jaren 2005-2008. Het aantal controles nam systematisch toe. Desalniettemin lijkt het aantal verkeersslachtoffers op een nog nauwelijks naar beneden te halen verzadigingspunt te zitten. Moeten we dus niet nadenken over de impact van politie alleen op het aantal slachtoffers, over verdere verfijning van de gebruikte tools of gewoon over andere tools? Verplicht gebruik van autolichten overdag is één van de recentste overheidsmaatregelen voor de toekomst. Anderzijds zijn we een doorgangzone voor sluipverkeer, 's morgens van de E314 naar de E40, 's avonds in omgekeerde richting. En blijft met de Leuvense reflex om straten gewoon af te sluiten het doorgaand verkeer op zich een reden om niet aflatend te blijven investeren in verkeersveiligheid. Zie ook de scanning en analyse ter zake.

3.1.3. Extern bijzonder aandachtspunt: Intra-relatieve geweld

Het aantal tussenkomsten inzake intra-relatieve geweld beperken door onder andere een gerichte doorverwijzing door de dienst slachtofferbejegening van de politiezone Lubbeek. Het in kaart brengen van de "probleemrelaties" teneinde een gepersonaliseerde aanpak te kunnen uitwerken in samenwerking met forensische welzijnspartners.

Evaluatie

Ook deze strategische doelstelling werd niet SMART opgesteld waardoor een meting bemoeilijkt wordt. Een specifieke projectgroep, met name Slachtofferonthaal en intra-relatieve geweld hield zich bezig met de projectmatige aanpak van deze problematiek. We kunnen stellen dat, door de heel gerichte samenwerking met politie en sociale partners een gepersonaliseerde aanpak bekomen werd. Ook werden de probleemrelaties, weliswaar tekstueel en niet grafisch, in kaart gebracht. Men dient wel voor ogen te houden dat deze materie een momentopname beschrijft. Het gaat dus om een niet statisch gegeven wat het extra moeilijk maakt om een doelstelling maximaal te bereiken. De organisatie van de dienst slachtofferbejegening en de werklast die eraan gekoppeld is (2 FTE) vragen extra veel van de flexibiliteit van de betrokken medewerkers. Anderzijds krijgen zij ook veel dankbare reacties.

3.1.4 Extern bijzonder aandachtspunt: Lokale milieuproblematiek

Lokale milieudelicten in samenwerking met milieuambtenaren en andere partners op een procesmatige en projectmatige wijze beheersen en in kaart brengen.

Evaluatie

Ook hier een gelijkaardige opmerking als hierboven. Aangezien de strategische doelstelling niet SMART werd opgesteld, is het moeilijk een meting uit te voeren. Dit item werd ook niet weerhouden voor de projectwerking omwille van de eerder gespecialiseerde materie en de personeelsbezetting van 1 FTE, tijdelijk was er een 2de FTE die alweer snel promotiemobiliteit maakte. Over de jaren heen betekent deze problematiek, waaronder veel loslopende dieren, vuurtje stook en sluikstorten een interventiecapaciteit tussen de 17% en de 21%. Het invoeren van de GAS-procedure, schept mogelijkheden om deze interventies terug te dringen.

3.1.5 Extern bijzonder aandachtspunt: Jeugd (verplicht ingevoerd 01.11.2007)

Evaluatie

Vanuit de dienst SOM (Slachtofferonthaal en milieu) wordt aan deze materie gewerkt. Sommige aspecten, zoals spijbelgedrag, druggebruik of geweld op school, komen binnen de zone logischerwijze minder aan bod aangezien de zone 24 lagere en kleuterscholen telt en slechts 1 instelling voor bijzonder secundair onderwijs (BuSO).

3.1.6 Interne prioriteit: Verdere organisatieontwikkeling d.m.v. INK-model

Implementatie van het INK-model in de reguliere werking van de politiezone Lubbeek.

Evaluatie

Sinds het opstellen van het vorige Zonaal Veiligheidsplan (ZVP) is al heel wat veranderd in het managementdenken binnen de Belgische politie. Het INK model is vervangen door het EFQM model Politie België. Toch blijft het principe ongewijzigd. Een betere werking van de organisatie bekomen met het oog op betere resultaten door voortdurend rekening te houden met de achterliggende ideeën van dit managementmodel. De Lokale Politie Lubbeek gebruikt dit model als kapstok voor allerlei beleidsdocumenten zoals het jaarverslag, het synoptische verslag van de korpschef, het beleidsplan e.a.

Een positiebepaling is allicht een volgende te nemen stap om te kijken hoe de organisatie groeit. Ondertussen hebben we op eigen verzoek in september 2007 een visitatiecommissie gevraagd een doorlichting te maken van de politiezone als organisatie. Zie ook hfdst.2 'Management van medewerkers'.

3.1.7 Interne prioriteit: Projectmatige en procesmatige werking

Elke medewerker betrekken bij de uitwerking en uitvoering van de actieplannen en bijgevolg door deze bottom-up benadering een ruimer draagvlak binnen de eigen organisatie creëren.

Evaluatie

De invoering van het projectmatig en procesmatig werken werd bekomen door het opstarten van 13 projectgroepen waarin de medewerkers zelf probleemgericht te werk gingen aan de hand van SMART - doelstellingen.

Deze projectgroepen waren:

- afwezigheidtoezicht;
- beeldvorming en technopreventie;
- gerechtelijke acties;
- slachtofferbejegening en intra - relationeel geweld;
- externe contacten en samenwerking;
- verkeersacties;
- snelheid;
- verkeersbeleid en infrastructuur;
- e-beheer;
- onthaal;
- organisatieontwikkeling;
- verdwijningen;
- wapencontroles.

3.1.8 Interne prioriteit: Permanente vorming

Continue aandacht voor de vorming en de opleiding van en voor de medewerkers gestructureerd in een globaal opleidingsplan. Het benadrukken van de verankerende en innoverende functie van vorming en opleiding.

Evaluatie

De Lokale Politie Lubbeek besteedt veel tijd en geld aan de opleiding van medewerkers. We verwijzen desbetreffend naar de respectievelijke jaarverslagen. In de loop van 2007 werd vanuit een provinciale werkgroep HRM de aanzet gegeven tot het opstellen van een tool om een opleidingsplan op maat van de zones te kunnen schrijven. De implementatie is een uitdaging voor de toekomst.

3.2 De strategische doelstellingen 2009-2012

3.2.1 Synthese van de argumentatie

Strategische doelstellingen ZVP 2009-2012								
FENOMEEN Domein veiligheid en leefbaarheid	Beleids- plannen gemeente	Politieraad/ Politiecollege	NVP/ DirCo	Parket / FGP	ZVR	Intern overleg	Bevolkings- bevraging 2008	Totaal
Buurtproblemen/ overlast			X	X				2
Diefstallen	3x	6x	X	X	X		X	13
Drugs		X	X	X	X		X	5
Economische en financiële criminaliteit			X	X				2
Informatica- criminaliteit			X					1
Intra-familiaal geweld			X	X	X			3
Jongeren	X	2x	X	X				5
Mensenhandel en - smokkel			X	X				2
Milieu	3X	3x	X				X	8
Nabijheid wijkinspecteur	2X	X						3
Schoolomgeving	3X	2x						5
Terrorisme			X					1
Verkeer	4X	10x	X	X	X		X	18

Conclusies

Na besprekingen in de Zonale Veiligheidsraad d.d. 10 september 2008 is besloten om onderstaande fenomenen als strategische doelstellingen te weerhouden. Binnen deze domeinen zullen tegen de Zonale Veiligheidsraad van 17 december 2008 jaarlijks aanpasbare actieplannen uitgeschreven worden. Het weze duidelijk dat naast de keuze van prioriteiten op basis van de scanning en analyse, de in te zetten politiecapaciteit mee bepalend is om een fenomeen te weerhouden als prioriteit.

Domein veiligheid en leefbaarheid:

- lokale verkeersveiligheid;
- diefstallen in gebouwen;
- overlast.

Domein dienstverlening en werking:

- optimale bedrijfsvoering.

De overige fenomenen uit de argumentatiematrix zullen opgenomen worden in de reguliere werking. Tegelijkertijd willen we zeker niet uit het oog verliezen om én actieplannen én reguliere werking af te toetsen aan de eerder omschreven succesbepalende factoren die we hier nog even opsommen.
(zie ook punt 2.1. Belanghebbenden en hun verwachtingen).

De Lokale Politie Lubbeek is succesvol wanneer:

- ze de buurtproblemen aanpakt;
- ze integraal en geïntegreerd werkt;
- ze zorgt voor een optimale informatiehuishouding;
- ze er een gezond financieel beheer op nahoudt;
- ze een effectieve en efficiënte dienstverlening aanbiedt;
- haar belanghebbenden tevreden zijn over het laatste politiecontact;
- er een positieve perceptie door de bevolking bekomen wordt;
- ze transparant communiceert;
- ze beschikt over gemotiveerde medewerkers;
- ze beschikt over deskundige medewerkers.

Hierna een overzicht van de niet als prioritair weerhouden nationale veiligheidsfenomenen :

- **ernstige geweldsmisdrijven:** Komt gelukkig niet voor in de zone en is in die zin niet weerhouden als prioriteit;
- **ernstige economische en financiële criminaliteit:** Ernstige economische en financiële criminaliteit vergt een degelijke gespecialiseerde aanpak. De taakaccenthouder Ecofin binnen de lokale recherche kreeg een basisopleiding en fungeert als contactpersoon met de FGP. Ad hoc ondersteuning van de lokale politie kan steeds door de FGP gevraagd worden;
- **ernstige informaticacriminaliteit:** De redenering van de Ecofin-criminaliteit geldt ook voor deze materie;
- **intrafamiliaal geweld/partnergeweld (IFG):**
Deze materie kan op dit ogenblik best ingepast worden in de reguliere werking. Meldingen of aangiftes worden zeer snel opgevolgd door onze dienst SOM. Deze dienst volgt ook elk parket- of arrondissementeel overleg op. De nadruk moet voor de lokale politie blijven liggen op slachtofferbejegening en correcte doorverwijzing. In die zin willen we dat een maximaal aantal medewerkers garant staat voor een correcte en ondersteunende slachtofferbejegening in het bijzonder bij de eerste contacten;
- **terrorisme:** De rol van de lokale (wijk)politie situeert zich voornamelijk in de beeldvorming en informatiegaring. Hoewel deze landelijke omgeving niet onmiddellijk een onderduikregio is voor terroristen houden wij alleszins een vinger aan de pols;
- **mensenhandel en mensensmokkel:** In het domein mensensmokkel en -handel stonden wij in het verleden meermaals de FGP bij in hun onderzoeken. Voor de toekomst zal dit niet anders zijn. Het verhaal van infogaring geldt in dit domein evenzeer als in terrorisme.
- **overlast en straatcriminaliteit:** Straatcriminaliteit is eerder een stedelijke materie en tot op heden onbestaande binnen de zone. Het beeld dat blijkt uit de ouderenbevraging en in mindere mate uit de bevolkingsbevraging blijkt niet uit de politiestatistieken.

3.2.2 De strategische doelstellingen

STRATEGISCH THEMA 1: VERKEERSVEILIGHEID

DOMEIN: VEILIGHEID EN LEEFBAARHEID

SUCCESBEPALENDE FACTOR: BUURTPROBLEMEN AANPAKKEN

DOELSTELLING: bereiken dat het aantal verkeersongevallen met lichamelijk letsel en dodelijk afloop van de jaren 2009-2012 daalt ten opzichte van het aantal van de jaren 2005-2008.

KRITIEKE SUCCESFACTOREN:

- medewerkers betrekken bij uitwerken en opvolgen actieplannen;
- een multidisciplinaire aanpak van het fenomeen (samenwerking met gemeentes, provincie, gewest, parket, federale politie, FOD BiZa en Mobiliteit);
- noodzakelijke capaciteit in de risicovolle perioden vrijmaken;
- noodzakelijke capaciteit beschikbaar maken;
- communicatie intern om draagvlak te creëren;
- correcte beeldvorming van het fenomeen;
- actieplan verkeersveiligheidovereenkomst verder ontwikkelen;
- aangepaste opleidingen voorzien;
- middelen uit verkeersveiligheidovereenkomst adequaat aanwenden;
- beschikbaar stellen van materiaal (preventieve en repressieve snelheidsmeters);
- transversale uitwerking van deze doelstelling.

WIJZE VAN OPVOLGING VAN DEZE STRATEGISCHE DOELSTELLING:

Indicatoren:

- aantal ongevallen met lichamelijk letsel (noodzakelijk);
- aantal ongevallen met dodelijke afloop (noodzakelijk);
- aantal processen – verbaal alcohol in het verkeer (nuttig);
- aantal processen – verbaal snelheid (nuttig).

Wijze waarop – methode – tool - frequentie:

- ad hoc toelichting t.a.v. burgemeester bij zware ongevallen;
- wekelijkse beeldvorming en bespreking vanuit ISLP-interventiefiches en meldingen op operationeel overleg;
- maandelijkse statistieken snelheid t.a.v. korpsleiding en politiecollege;
- driemaandelijkse statistieken ifv rapportage ZVR;
- jaarstatistieken ifv jaarverslag;
- vierjaarlijkse statistieken ifv van nieuw ZVP.

STRATEGISCH THEMA 2: DIEFSTALLEN MET BRAAK

DOMEIN: VEILIGHEID EN LEEFBAARHEID

SUCCESBEPALENDE FACTOR: BUURTPROBLEMEN AANPAKKEN

DOELSTELLING: bereiken dat het aantal diefstallen met braak in gebouwen in de jaren 2009-2012 lager is dan het aantal in de referentiejaren 2005-2008.

KRITIEKE SUCCESFACTOREN (extensieve opsomming):

- medewerkers betrekken bij uitwerken en opvolgen actieplannen;
- kwaliteitsvolle vaststellingen en infodoorstroom AIK;
- correcte en volledige beeldvorming (tijd en ruimte);
- noodzakelijke personeelscapaciteit tijdens de inbraakgevoelige periodes vrijmaken;
- intern communiceren en zodoende draagvlak creëren;
- extern communiceren ter sensibilisering van de bevolking;
- resultaatgericht actieplan opstellen in werkgroep adhoc;
- samenwerking met omliggende politiezones en FGP Leuven/labo;
- samenwerking met CSD Leuven (strategisch analisten, interventiekorps);
- specifieke opleiding voorzien;
- feedback geven over geboekt resultaat zowel tussen functionaliteiten als vanuit partners (FGP, parket, rechtbank);
- benodigde technische en financiële middelen voorzien;
- efficiënt beheer ICT middelen;
- doelstelling transversaal uitwerken;
- procedures voor herbezoek uitwerken en implementeren;
- procedures voor afwezigheidstoezicht implementeren;
- gezamenlijke technopreventie – informatie met de gemeentelijke diensten;
- opleiding en inzet technopreventieve adviseurs;
- bijdragen in en opvolgen ketengericht werken met o.a. parket Leuven.

WIJZE VAN OPVOLGING VAN DEZE STRATEGISCHE DOELSTELLING:**Indicatoren:**

- aantal effectieve diefstallen met braak in gebouwen (noodzakelijk);
- aantal pogingen van diefstallen met braak, betreden/niet-betreden (nuttig).

Wijze waarop – methode – tool - frequentie:

- wekelijkse beeldvorming en bespreking vanuit interventiefiches en meldingen op operationeel overleg;
- wekelijkse/maandelijks beeldvorming met toelichting vanuit CSD t.a.v. korpsleiding en politiecollege;
- driemaandelijks statistieken vanuit CSD ifv rapportage ZVR;
- jaarstatistieken ifv jaarverslag;
- vierjaarlijks statistieken ifv van nieuw zvp.

STRATEGISCH THEMA 3: OVERLAST

DOMEIN: VEILIGHEID EN LEEFBAARHEID

SUCCESBEPALENDE FACTOR: BUURTPROBLEMEN AANPAKKEN

DOELSTELLING: in een win-win partnerschap, met elke ons respecterende partij, met een integraal pakket van maatregelen bijdragen tot een lokaal leefbare omgeving met minimale overlast. in casu te streven naar een dalende trend in het overlastfenomeen voor de jaren 2009-2012.

Toelichting: 'overlast' dekt, vanuit onze optiek, een zeer brede lading die in grote mate overeenkomt met de resultaten van de bevolkingsbevraging. Het gaat om 'storende' fenomenen uit de domeinen milieu (loslopende dieren, vuurtje stook, sluikestorten, geluidshinder ...) en sociaal (vb. druggebruik/-handel) Het weze duidelijk dat met deze brede definitie flexibel en efficiënt kan ingespeeld worden op snel opduikende en soms al even snel verdwijnende fenomenen.

KRITIEKE SUCCESFACTOREN

- medewerkers betrekken bij uitwerken en opvolgen actieplannen
- max. eenvormige lik-op-stuk procedure (GAS) en aangepaste richtlijnen
- kwaliteitsvolle vaststellingen
- correcte en volledige beeldvorming van het beoogde fenomeen
- intern communiceren en zodoende draagvlak creëren
- extern communiceren ter sensibilisering van de bevolking
- resultaatgericht actieplan opstellen in werkgroep adhoc
- samenwerking met partners in dit domein ifv multidisciplinaire aanpak
- specifieke opleiding voorzien
- feedback geven over geboekt resultaat zowel tussen functionaliteiten als vanuit partners
- benodigde technische en financiële middelen voorzien
- efficiënt beheer ICT middelen
- doelstelling transversaal uitwerken

WIJZE VAN OPVOLGING VAN DEZE STRATEGISCHE DOELSTELLING

Indicatoren

- aantal vaststellingen onder de vorm van pv of GAS-dossier (noodzakelijk)

Wijze waarop – methode – tool - frequentie

- wekelijkse beeldvorming en bespreking vanuit interventiefiches en meldingen op operationeel overleg
- maandelijkse rapportage op ISLP-basis t.a.v. korpsleiding en politiecollege
- driemaandelijkse statistieken op ISLP-basis ifv rapportage ZVR
- jaarstatistieken ifv jaarverslag
- vierjaarlijkse statistieken ifv van nieuw ZVP

STRATEGISCH THEMA 4: OPTIMALE BEDRIJFSVOERING

DOMEIN: INTERNE WERKING

SUCCESBEPALENDE FACTOR

- 1. GEMOTIVEERDE EN DESKUNDIGE MEDEWERKERS**
- 2. EFFECTIEVE EN EFFICIENTE DIENSTVERLENING**
- 3. GEZOND FINANCIËEL BEHEER**

DOELSTELLING: tegen 2012 een efficiëntere organisatie te bereiken door:

1. De opleidingscapaciteit van de medewerkers voor de periode 2009-2012 minstens te handhaven op het peil van de referentieperiode 2005-2008 en een individueel opleidingsplan op te stellen met als rode draad het thema 'excellerende politie'.
2. 90% van de aanvankelijke proces-verbalen en kantschriften binnen een doorlooptijd van 30 kalenderdagen af te werken
3. Via een efficiëntere planning het aantal overuren af te toppen op maximaal 10u. per medewerker per referentieperiode van 2 maanden.

Toelichting: ook het strategisch thema 'optimale bedrijfsvoering' bestrijkt een zeer brede lading. Het gaat om een conglomeraat van initiatieven gericht op de professionalisering van de lokale politie Lubbeek als organisatie. Vb. opleidingen op maat, aanwenden van gepaste management-, plannings- en rapportagetools, transparante interne en externe communicatie, groeiende netwerking.

KRITIEKE SUCCESFACTOREN

- medewerkers betrekken bij uitwerken en opvolgen actieplannen;
- transparant, efficiënt en communicatief functioneren van de dienst HRM, pv-administratie, personeelsplanning en intern toezicht;
- nodige technische en financiële middelen voorzien;
- efficiënt beheer ICT middelen;
- netwerken opzetten/uitbreiden met politie- en elke andere zinvolle privé- of politiepartner;
- competentie management en EFQM-België verder implementeren;
- specifieke opleidingen in het kader van competentieontwikkeling voorzien;
- training on the floor door eigen competente medewerkers;
- objectief functioneren en evalueren van medewerkers;
- verder werken aan de optimale invulling van het kader;
- kwaliteitsopvolging van de procedures;
- uitvoeren nieuwe MTO.

WIJZE VAN OPVOLGING VAN DEZE STRATEGISCHE DOELSTELLING:

Indicatoren

- registratie van aantal en soort opleidingen (noodzakelijk)
- registratie van doorlooptermijnen dossiers (noodzakelijk)
- registratie van gepresteerde uren (noodzakelijk)

Wijze waarop – methode – tool - frequentie:

- maandelijkse rapportage van korpsleiding aan politiecollege;
- geregelde terugkoppeling aan medewerkers tijdens maandelijkse opleidingsmomenten;
- rapportage op ZVR;
- jaarverslag op EFQM-leest bestendigen.

HOOFDSTUK 4. HET COMMUNICATIEBELEID

Een goede communicatie is voor elke organisatie essentieel: zonder een goede communicatie met haar omgeving kan de politie haar doelstellingen niet verwezenlijken. Dat geldt voor externe communicatie met inwoners, bestuurlijke en gerechtelijke overheden, bedrijven en andere partners, maar zeer zeker ook voor de interne communicatie naar de eigen medewerkers.

Dit hoofdstuk handelt over de communicatie van het politiebeleid in de zone (ZVP, actieplannen en evaluatie(s)). Dit plan is als het ware het visitekaartje van de politiezone, naast ondermeer het jaarverslag en de eindevaluatie. Het is een dynamisch plan, het is een plan dat leeft en beleefd wordt, met andere woorden het dient niet om in de kast te belanden als dode letter.

Het aspect communicatie over dit plan is dan ook geen eenmalig gegeven, maar eerder een constante inspanning. Transparantie en communicatie zijn in deze optiek een "natuurlijke reflex", eigen aan de cultuur van elk politieambtenaar.

4.1. Externe communicatie

4.1.1. Te trekken lessen over de externe communicatie politiebeleid 2005-2008

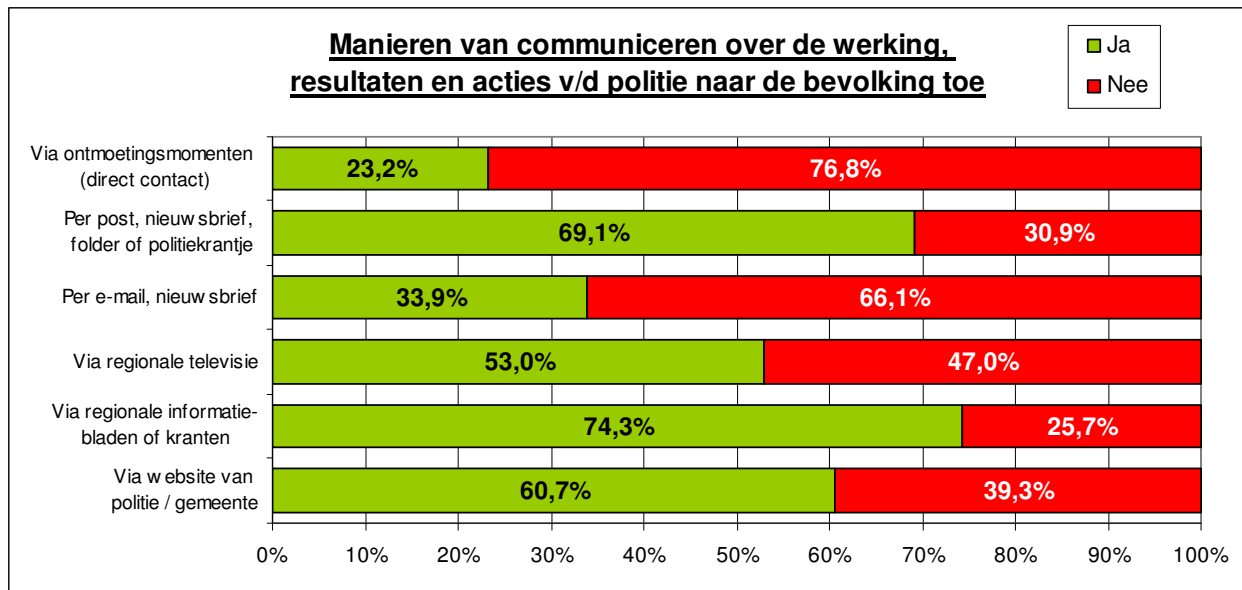
Na het opstellen van het ZVP 2005-2008 heeft de lokale politie Lubbeek ervoor geopteerd om in een plenaire vergadering en gebruik makend van de techniek van World Café de prioriteiten en aandachtspunten uit het plan aan het publiek kenbaar te maken. Het werd een heterogeen samengestelde groep uit vertegenwoordigers uit de verschillende groepen belanghebbenden van de politiezone Lubbeek. Eigen medewerkers deden zowel inhoudelijk als logistiek, achter de schermen, mee. Een mooi moment van alternatieve teambuilding.

Deze manier van werken was succesvol. Uit de bekomen informatie werden aandachtspunten voor de verdere verspreiding van de inhoud van het plan gedistilleerd. Zo werd in de loop van 2005-2008 een folder opgesteld waarin de werking van de politiezone kort uit de doeken werd gedaan. Per gemeente werd de wijkwerking extra in de kijker gezet met foto's van de wijkinspecteurs. Deze folders werden huis aan huis bedeed binnen het grondgebied van de politiezone.

De prioriteiten en aandachtspunten van de lokale politie Lubbeek werden ook jaarlijks in herinnering gebracht in het jaarverslag van de politiezone. De evolutie in deze werd duidelijk gemaakt aan de hand van cijfermateriaal en de bijhorende grafieken.

Een website is eveneens een bron van externe communicatie. Momenteel is de site wegens technische problemen tijdelijk uit de internetether. De heropstart is eerstdaags voorzien.

Anderzijds leren we uit de bevolkingsbevraging 2008 dat de burger liever een infoblad of -krantje in de bus krijgt dan een persoonlijk contact of een e-mail.



4.1.2 Intenties betreffende externe communicatie van het politiebeleid 2009-2012

De lokale politie Lubbeek is de mening toegedaan dat de manier van communiceren, zoals hierboven omschreven, een aangename manier is. Het is de bedoeling om op dezelfde verder wijze aan externe communicatie te doen. Gezien de termijn van het indienen van het nieuw Zonaal Veiligheidsplan (30 september 2008) wil men een grote plenaire vergadering koppelen aan de jaarlijkse nieuwjaarsreceptie van de politiezone in januari 2009. De juiste techniek dient nog te worden overwogen.

De resultaten van de bevolkingsbevraging 2008 zullen als een zinvolle handwijzer gehanteerd worden.

4.2 Interne communicatie

4.2.1 Te trekken lessen over de interne communicatie politiebeleid 2005-2008

Zoals hierboven al aangehaald, werd er binnen de lokale politie Lubbeek voor geopteerd om de interne en externe communicatie in één evenement te gieten en samen te doen vallen onder de vorm van een "Politie Café" (aan de hand van de techniek van "World Café").

De nieuwe manier van projectmatig werken in functie van de gestelde doelstellingen, werd binnen de verschillende functionaliteiten doorgevoerd waardoor de cijfergegevens voor het jaarverslag afkomstig zijn van de diensten zelf. Hierdoor raakt men meer en meer vertrouwd met planmatig en procesmatig werken binnen de gestelde doelstellingen. De verschillende dienstverantwoordelijken werden ook uitgenodigd op de vergaderingen van de Zonale Veiligheidsraad (ZVR) om hun cijfergegevens toe te lichten. Deze manier van werken zorgt voor een grotere betrokkenheid van de medewerkers bij het algemene beleid van de zone.

Het oorspronkelijk opgestarte BeleidsOndersteuningsTeam (BOT) en het directiecomité, geregeld bron van discommunicatie, werden tijdelijk op waakvlam gezet. Een zinvol nieuw instrument is het wekelijkse operationeel overleg op dinsdagmorgen.

Operationeel overleg

In het zoeken naar oplossingen voor knelpunten van het MTO 2004, i.c. de interne samenwerking, groeide uit het competentie management 2006 het idee van een COPCO, een Community-Oriënted PolitieCOördinator die intern moest zorgen voor een bevolkingsgerichte

visie transversaal doorheen de functionaliteiten. We hadden daarvoor de geschikte medewerker in huis. Deze was zeker bekwaam maar niet echt intrinsiek gemotiveerd of voor een langere termijn te motiveren. We moesten dan ook deze hoopvolle piste onverrichterzake in de koelkast stoppen.

Een alternatieve oplossing drong zich begin 2007 op. Wat één man overkoepelend en bemiddelend had kunnen bekomen moesten we dan maar met alle leidinggevenden samen organiseren. Wat de medewerkers in het MTO aankaartten waren vooral operationele onderwerpen. We moesten dus de leidinggevenden operationeel overleg laten plegen.

Tijdens het maandelijks opleidingsmoment van 17.04.07 werd het operationeel overleg toegelicht aan alle kaders. Dienstnota 8 d.d. 27.04.07 vat het geheel samen.

Het operationeel overleg zal vanaf 08.05.07 telkens op dinsdagvoormiddag tussen 09.00u. en 10.30u. plaatsvinden.

Doelstelling:

- Op een constructieve manier communicatie en informatiedoorstroming bevorderen tussen functionaliteiten aan de hand van operationele dossiers.
- Debriefing, leer- en/of coachmoment over de dossiers van de afgelopen week
- Informatiegestuurd plannen voor de volgende week
- Kwaliteitsvolle dossiers afleveren.

Deelnemers:

- Alle OGP's (hoofdinspecteurs) en OBP's (officieren) met dienst.
- Wisselend voorzitterschap.

Locatie:

Refter gemeentehuis Lubbeek.

4.2.2 Intenties betreffende de interne communicatie van het politiebeleid 2009-2012

Het opstarten van het hierboven vermelde operationeel overleg is door de visitatiecommissie weerhouden als een sterk punt. We kijken dus verder uit om dit ook naar andere kaders uit te breiden.

Daarnaast wordt binnen de zone en door de korpsleiding een opendeurbeleid gevoerd. Medewerkers kunnen en mogen langskomen met hun kleine en grote problemen. De korpsleiding tracht hiermee alvast aan de eigen visie-missie-waarden-slogan 'We hebben oor voor elk probleem' tegemoet te komen.

De ISLP-mail draait op volle toeren en is het medium om korpsbreed, een gepaste term gelet op de 4 commissariaten, functionaliteits- en kaderoverschrijdend intern te communiceren.

Daarnaast vinden op geregelde basis een aantal ad hoc vergaderingen plaats. Wanneer nodig wordt vergaderd, het timemanagement wordt bewaakt.


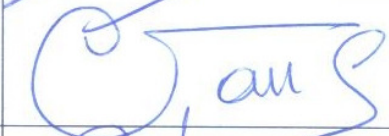






Het is de bedoeling om tijdens de nieuwjaarsreceptie 2009 van de politiezone een uitgebreide communicatie te organiseren, zowel intern als extern. Momenteel is men binnen de lokale politie Lubbeek al op zoek naar een goede vergadertechniek om dit initiatief in goede banen te leiden. Aan de medewerkers zal de keuze worden gelaten om, ofwel inhoudelijk aan de vergadering deel te nemen, ofwel om faciliterend te werk te gaan en de logistiek te verzorgen.

HOOFDSTUK 5. GOEDKEURING VAN HET PLAN

5.1 Verbeteren en vernieuwen

Opmerkingen en/of suggesties Federale overheidsdiensten (ZVP 2005-2008)	Genomen initiatieven/ maatregelen om hieraan te verhelpen
Overzichtelijk en goed gestructureerd.	Nu opgesteld volgens het nieuw model van CGL (Dir. van de relaties met de lokale politie.)
Integrale en geïntegreerde aanpak komt tot uiting.	Deze visie wordt aangehouden en nog verder uitgewerkt.
Er is aandacht voor repressie, maar ook voor preventie, sensibiliseren en nazorg.	Er wordt steeds gewerkt met deze integrale aanpak. (indien mogelijk)
In de beleidsopties wordt rekening gehouden met de gerechtelijke overheden en de zonale veiligheidsraad.	Deze visie wordt aangehouden en nog verder uitgewerkt.
Prioriteiten van de lokale overheden dienen transparanter tot uiting te komen.	De prioriteiten werden beter omschreven en er werd gebruikt gemaakt van een argumentatiematrix. Bovendien werden de gemeentelijke beleidsplannen geanalyseerd.
De normen van de basisfunctionaliteiten worden gehaald, behalve voor onthaal en interventie.	Alle normen worden nu gehaald met uitzondering van onthaal.

5.2. Goedkeuring

Voor kennisname van het bovenstaande & voor akkoord over het huidige zonaal veiligheidsplan	
Datum zitting:
Leden van de Zonale Veiligheidsraad	HANDTEKENING
Freddy Vranckx Burgemeester-voorzitter tot 30/06/08 Burgemeester van Lubbeek	
Marie-Paule Vanlangenhoven Regiomagistraat	
Mark Cardoen Burgemeester van Bierbeek	
Guido Langendries Burgemeester van Boutersem	
Hans Eyssen Burgemeester van Holsbeek BURGEMEESTER - VOORZITTER VANAF 1/07/08	
Herman Vercoutter Korpschef	
Rudi Hemmeryckx DirCo i.o. Luc SEUCKENS	
Kaat Boon Arrondissementscommissaris provincie Vlaams-Brabant	
Franky Ver Eecke DirJu wvd i.o. Hudo Keeman	

HOOFDSTUK 6. ACTIEPLANNEN EN PROJECTEN

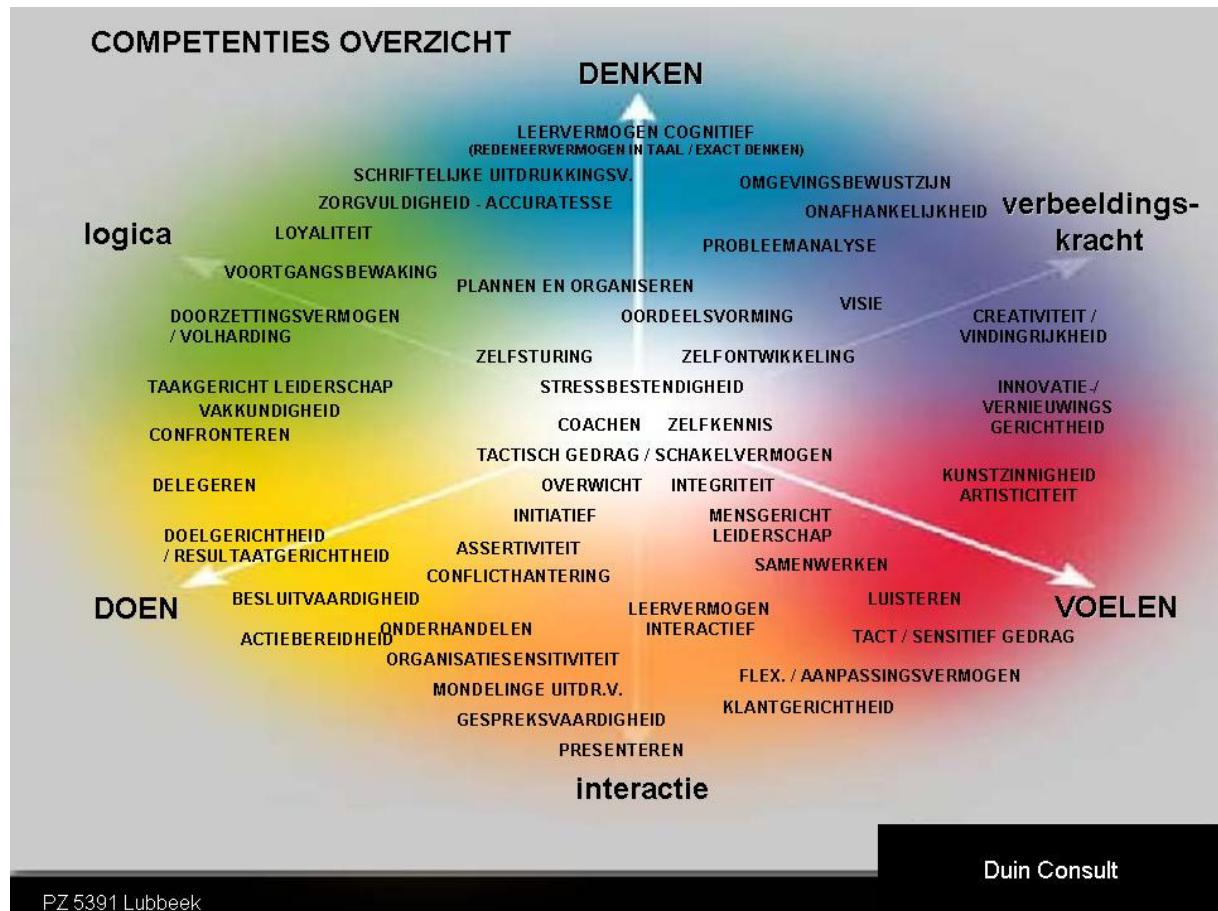
Zie nog te concretiseren jaarlijkse actieplannen
2009, 2010, 2011 en 2012.

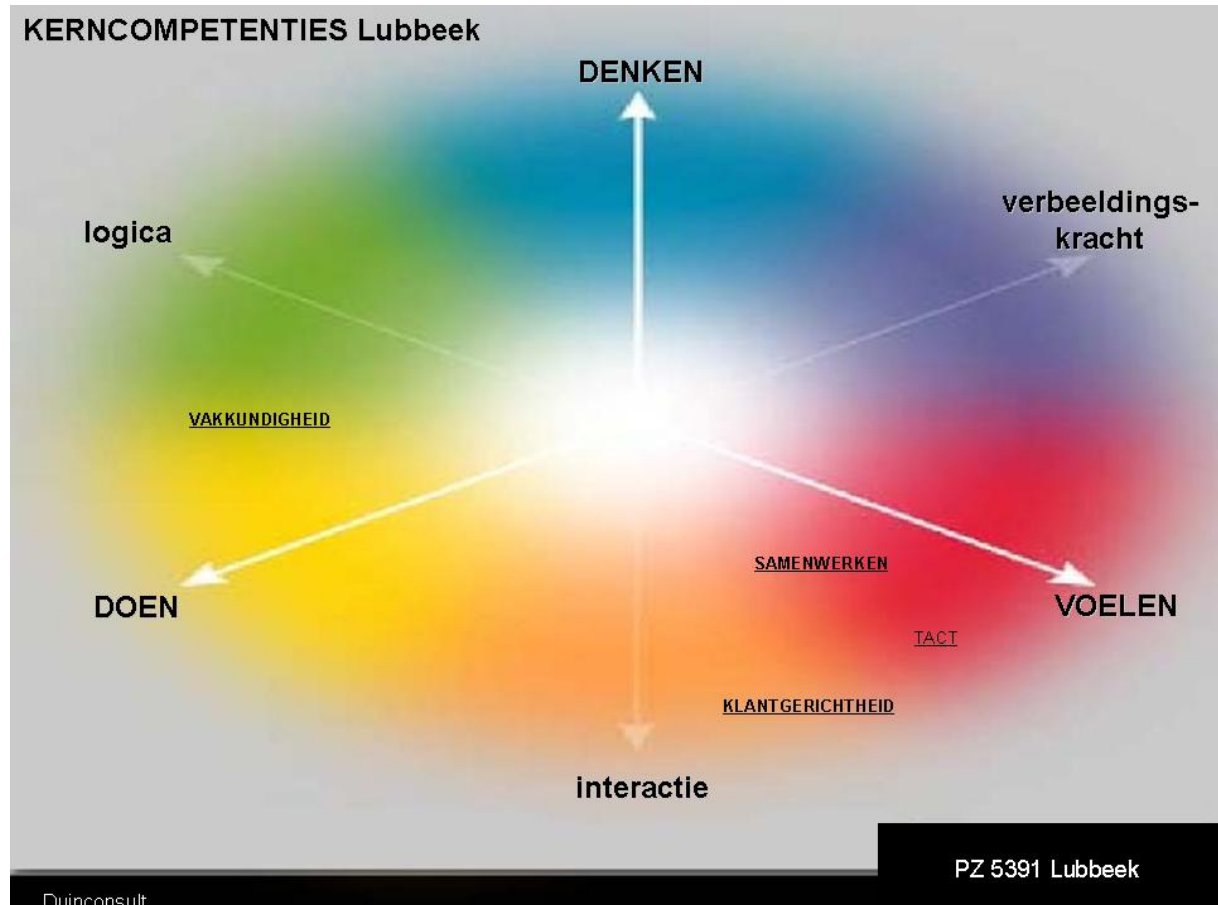
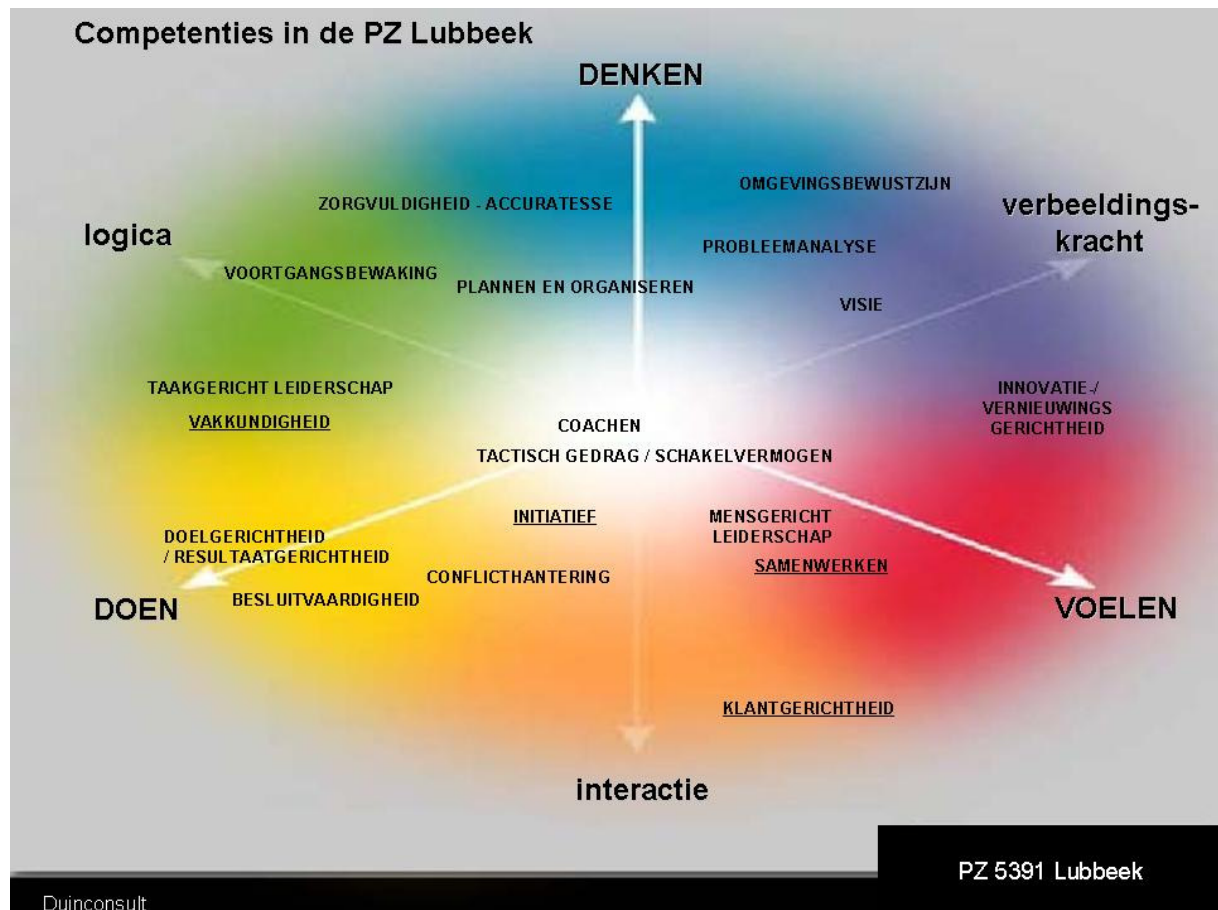
VERSPREIDINGSLIJST

Bestemming Zonaal Veiligheidsplan	
01	Burgemeester van Bierbeek, de heer Mark Cardoen
02	Burgemeester van Boutersem, de heer Guido Langendries
03	Burgemeester van Holsbeek, de heer Hans Eyssen
04	Burgemeester van Lubbeek, de heer Freddy Vranckx
05	Procureur des Konings te Leuven, Marie-Paule Vanlangenhoven
06	Bestuurlijke directeur-coördinator van de Federale Politie, de heer Rudi Hemmeryckx
07	Gerechtelijk directeur-coördinator van de Federale Politie, de heer Franky Ver Eecke
08	Provincie Vlaams-Brabant, mevrouw Kaat Boon
09	Korpschef Lokale Politie Lubbeek, de heer Herman Vercoutter
10	FOD Binnenlandse Zaken
11	FOD Justitie
12	CGL

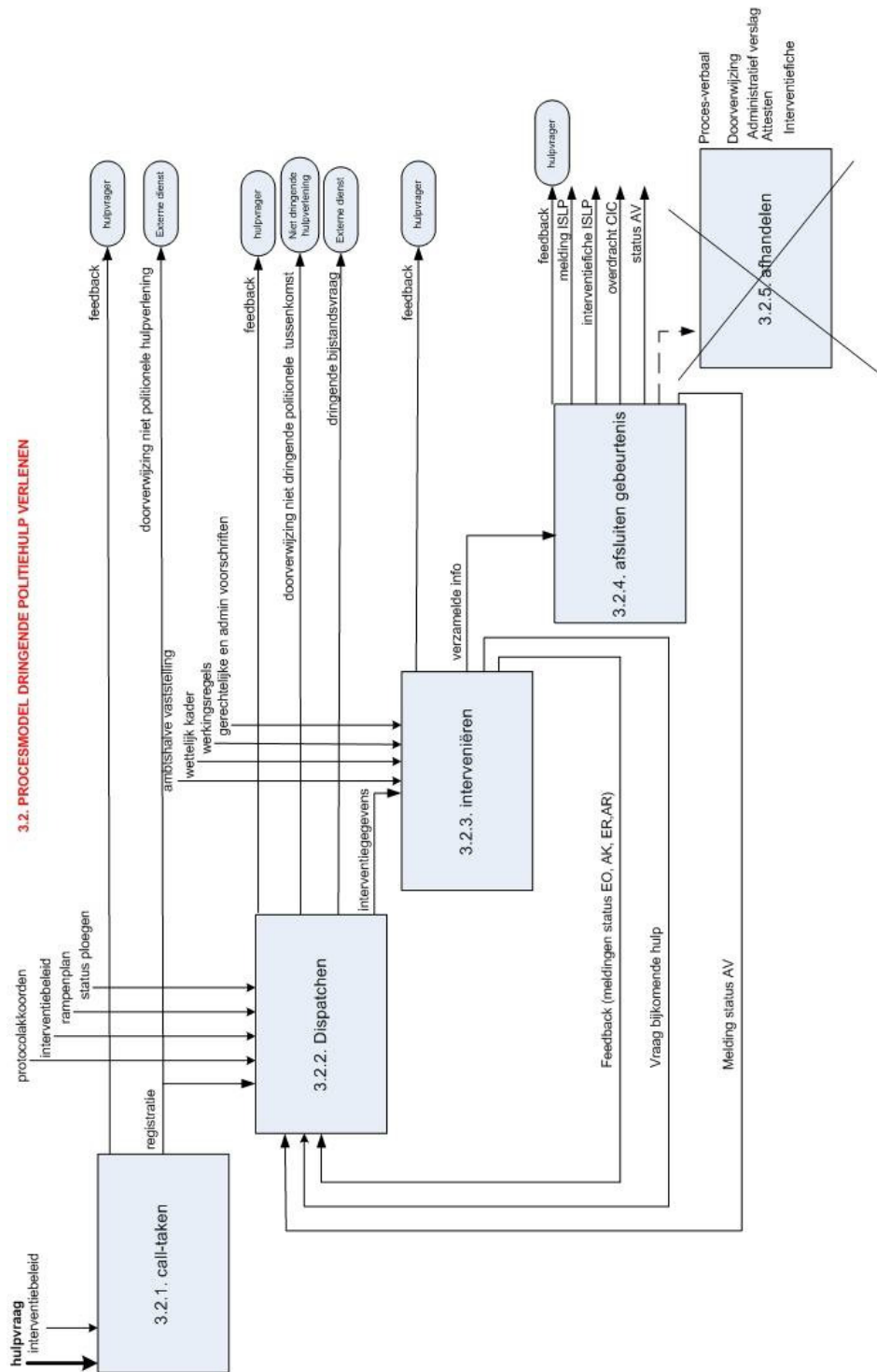
BIJLAGEN

Bijlage: Competentiemanagement





Bijlage: Werkinstructie dringende politiehulp verlenen



Bijlage: Ouderenbehoefteonderzoek Gemeente Holsbeek**Gemeente Holsbeek
Lokaal ouderenbehoefteonderzoek
Overzicht resultaten
10 mei 2007**

In het najaar van 2006 is OCMW Holsbeek ingegaan op het aanbod van de provincie Vlaams-Brabant om onder leiding van Prof. Dr. Dominique Verté van de Vakgroep Sociale en Culturele Agogiek van de Vrije Universiteit Brussel op wetenschappelijk verantwoorde wijze een behoefteonderzoek uit te voeren bij de Holsbeekse ouderen.

Een 60-tal enquêteurs, vooral ouderen hebben in de periode november – december 2006 in de 4 deelgemeenten Holsbeek; Kortrijk-Dutssel; Sint-Pieters-Rode en Nieuwrode het noodzakelijk aantal interviews afgenomen. De richtlijnen met betrekking tot dit behoefteonderzoek, uitgewerkt door het team van Prof. Dr. D. Verté, waren beschikbaar in een draaiboek. Mevrouw Elisabeth Demoustiez stond op vrijwillige basis, samen met een stuurgroep, in voor het goede verloop van dit behoefteonderzoek voor de gemeente Holsbeek. De volledige onderzoekscoördinatie lag in handen van het OCMW. Het OCMW was onder andere verantwoordelijk voor de oprichting van een stuurgroep, de zoektocht naar sleutelfiguren, de opleiding van de enquêteurs, de steekproeftrekking binnen de gemeente, de organisatie van de verschillende bijeenkomsten, de elektronische verwerking van de vragenlijsten en verscheidene administratieve aangelegenheden die met dit alles gepaard gingen.

Op donderdag 10 mei 2007 werden de resultaten van het onderzoek bekendgemaakt door de Vrije Universiteit Brussel en dit in het Kloosterhof te Sint-Pieters-Rode. OCMW-voorzitter, mevrouw Inge Claes, lichtte tijdens de avond eveneens toe dat het OCMW het bekomen cijfermateriaal zal aanwenden voor het lokaal sociaal beleidsplan van de gemeente en bedankte alle medewerkers voor hun verkregen vrijwillige hulp.

Het onderzoek

420 ouderen (60-plussers) werden aan de hand van een uitvoerige vragenlijst bevraagd. Het betrof 53,4% vrouwen en 46,6% mannen met een gemiddelde leeftijd van 71,7 jaar. De groep van ondervraagden weerspiegelt de verhoudingen qua geslacht en leeftijd zoals ze in de populatie voorkomen.

We zetten enkele belangrijke aandachtspunten met betrekking tot de resultaten op een rij.

Inkomen

- 15% zegt moeilijk tot zeer moeilijk rond te komen met zijn inkomen
- 39,8% beschikt over een inkomen tussen € 1.000 en € 1.499
- 25,7% moet het doen met € 500 tot € 999
- 16,7% beschikt over een inkomen tussen € 1.500 en € 1.999

De woning

- 90,5% van de ouderen beschikt over een eigen woning
- 96,2% woont zelfstandig thuis (= topscore ten opzichte van het Vlaamse gemiddelde: 94%)
- de ouderdom van de woningen is gemiddeld 49,9 jaar

- 46,8% beschouwt de "onaangepastheid van de woning" als ernstig
- belangrijke aandachtspunten inzake onaangepastheid van de woning zijn: trappen in de woning, de afstand tot voorzieningen, inbraakgevoeligheid, te grote woning, trappen om de woning te betreden

De buurt

- met betrekking tot hun buurt geeft 42,7% te druk verkeer aan; 22,7% te weinig kennissen en 29,9% te weinig voorzieningen
- er is een te kort aan kruidenierszaken in de buurt (48,0%), aan rustbanken (45%) en aan openbare toiletten (38,4%)
- de problematiek van de diefstal in woning wordt door 44,9% van de ondervraagden naar voor geschoven als element van onveiligheidsgevoel. 27,9% heeft het over de onveiligheid in het verkeer en 28,1% over lastig vallen op straat
- 22,1% geeft serieuze eenzaamheidsgevoelens op

Hulpvraag

Van alle ondervraagden wordt er :

- door 22,2% hulp gevraagd voor het huishouden
- door 21,8% hulp gevraagd voor persoonlijke verplaatsingen
- door 10,7% hulp gevraagd voor persoonlijke verzorging

Indien men hulp krijgt wordt deze in hoofdzaak geboden door :

- de kinderen : 67,6%
- de huisarts: 40,3%
- de poetsdienst / bejaardenhulp: 38,8%

Hulpverlening

Inzake hulpverlening wordt het volgende gesteld door de ondervraagden die hulp krijgen :

- 13,4% stelt dat deze te duur is
- 9,1% stelt dat hulp niet onmiddellijk oproepbaar is
- 8,2% stelt dat er te weinig hulp is

Dienstverlening

Men is tevreden over de gemeentelijke dienstverlening.

Hierbinnen enkele werkpunten:

- de staat van de voetpaden : 27,9% is ontevreden
- het aanbod van het openbaar vervoer: 24,3% is ontevreden
- het verkeersveiligheidsbeleid: 17,0% is ontevreden
- de zichtbaarheid van politie op straat: 13,5% is ontevreden
- het sportaanbod voor senioren: 12,1% is ontevreden

Informele taken

- men is zelf ook nog actief : 29,9% biedt hulp aan zieken, gehandicapten, bejaarde familieleden, kennissen of burens
- 35,8% helpt voor de opvang van de kleinkinderen
- 11,4% doet aan vrijwilligerswerk

- 16,7% zou misschien vrijwilligerswerk willen doen in de komende jaren

Problemen

Problemen waarmee men als oudere geconfronteerd wordt :

- gezondheidsproblemen : 59,8%
- problemen met invullen van formulieren : 44,4%
- gebrek aan informatie : 30,7%

Seniorenverenigingen

- 62,8% is lid van één of meerdere verenigingen en 37,2% is geen lid
- 6,9% weet niet dat er seniorenorganisaties actief zijn binnen de gemeente Holsbeek
- 23,5% is lid van een seniorenorganisatie
- 33,8% wil misschien lid worden van een seniorenorganisatie

Lokaal Sociaal Beleidsplan

De resultaten van het lokaal ouderenbehoefteonderzoek zullen door het OCMW gebruikt worden om te kijken hoe er in Holsbeek gewerkt moet worden naar ouderen toe en hoe er beter op ieders noden ingespeeld kan worden.

In de eerste plaats zal dit gedaan worden door deze gegevens op te nemen in het lokaal sociaal beleidsplan. Dit is een plan waar het gemeentebestuur en het OCMW samen werken aan verschillende thema's die alle inwoners van de gemeente aanbelangen en waarvan het thema ouderen er één van is.

Eens dit plan klaar is zal dit voorgelegd worden aan afgevaardigden van organisaties of personen die met ouderenbeleid bezig zijn zodat er nagegaan kan worden waar zowel het gemeentebestuur als het OCMW werk van moet maken.

Bijlage: Jaarverslagen 2004-2005-2006-2007

[ZVP 2009-2012\Jaarverslag-2004.doc](#)

[ZVP 2009-2012\Jaarverslag 2005.doc](#)

[ZVP 2009-2012\Jaarverslag 2006.doc](#)

[ZVP 2009-2012\Jaarverslag 2007.doc](#)

Bijlage: Briefingtool

[ZVP 2009-2012\Briefingtool.ppt](#)

Bijlage: Bevolkingsbevraging

[ZVP 2009-2012\Bevolkingsbevraging.ppt](#)