

*Zonaal Veiligheidsplan
2014-2017*

Politiezone Hageland (5389)



Bekkevoort, Geetbets, Glabbeek, Kortenaken, Tielt-Winge

Colofon

Het vorige zonaal veiligheidsplan kwam tot stand door een samenwerking tussen enkele medewerkers van de zone Hageland en andere politiezones. Het nieuwe plan werd uitgewerkt door beleidsmedewerker Uyttebroeck Lynsey, in samenspraak met korpschef Liboton Luc en met de ondersteuning van politiesecretaris Appeltants Marion. Er werd regelmatig teruggekoppeld in de praktijkgroep voor optimale bedrijfsvoering Vlaams-Brabant.

Op vraag van de minister van Binnenlandse Zaken en van de minister van Justitie werden de zonale veiligheidsplannen 2009-2012 met één jaar verlengd tot 31 december 2013. Gezien de lange onduidelijkheid over de termijnen van de zonale veiligheidsplannen was de politiezone Hageland reeds begonnen met de voorbereiding. Op het moment van de beslissing van de verlenging was het zonaal veiligheidsplan van de politiezone Hageland al bijna een jaar goedgekeurd op de zonale veiligheidsraad van 21 november 2012.

Onze scanning en analyse bevat daarom cijfers van 2011 maar verder werd het zonaal veiligheidsplan wel aangepast aan het nieuwe wettelijk kader.

Zonale Veiligheidsraad

Vaste leden

Procureur des Konings: eerste substituut Marie-Paul Vanlangenhoven
(alternerend voorzitter van de zonale veiligheidsraad)

Het politiecollege:

Burgemeester-voorzitter Rudi Beeken (Tielt-Winge)
(alternerend voorzitter van de zonale veiligheidsraad)

Burgemeester Hans Vandenberg (Bekkevoort)

Burgemeester Jos Vicca (Glabbeek)

Burgemeester Jo Roggen (Geetbets)

Burgemeester André Alles (Kortenaken)

Korpschef: hoofdcommissaris Luc Liboton

Bestuurlijke directeur-coördinator van de federale politie: hoofdcommissaris Karolien De Smet

Toegevoegde leden

Directeur gedeconcentreerde gerechtelijke directies van de federale politie:
hoofdcommissaris Marc Van de Plas

Arrondissementscommissaris: Kaat Boon

INHOUDSOPGAVE

INHOUDSOPGAVE.....	3
Voorwoord.....	5
Leeswijzer.....	6
HOOFDSTUK 1. MISSIE – VISIE - WAARDEN.....	8
1.1. Getrokken lessen uit het vorige plan.....	9
1.2. Onze belanghebbenden & hun verwachtingen.....	9
1.3. Missie – Visie - Waarden.....	9
HOOFDSTUK 2. SCANNING & ANALYSE.....	10
2.1. Getrokken lessen uit het vorige plan.....	11
2.2. Socio-economische en demografische beschrijving van de zone.....	13
2.3. Beeld van veiligheid en leefbaarheid.....	15
2.4. Verwachtingen en doelstellingen van de overheden en de andere belanghebbenden.....	19
2.5. Inrichting van het korps.....	27
2.6. Beeld van de dienstverlening en de werking.....	29
2.7. Samenwerking.....	39
2.8. Synthese van de bestede capaciteit.....	41
HOOFDSTUK 3. DE STRATEGISCHE DOELSTELLINGEN.....	42
3.1. De vorige strategische doelstellingen – evaluatie en te trekken lessen.....	43
3.2. De strategische doelstellingen 2009-2012.....	45

HOOFDSTUK 4. HET COMMUNICATIEBELEID..... 54

4.1. Externe communicatie 55

4.2. Interne communicatie..... 56

HOOFDSTUK 5. GOEDKEURING VAN HET PLAN..... 57

5.1. Verbeteren en vernieuwen 58

5.2. Goedkeuring..... 59

HOOFDSTUK 6. ACTIEPLANNEN EN PROJECTEN..... 60

VERSPREIDINGSLIJST 61

LIJST AFKORTINGEN 63

BIJLAGEN 67

Voorwoord

Samen met mijn medewerkers presenteer ik u hierbij het vierde zonaal veiligheidplan van de Politiezone Hageland, voor de periode 2014-2017. Dit plan tekent de krijtlijnen uit voor de politiewerking voor de volgende vier jaar. Het geldt als een statement van onze politiezone aan de burger voor de komende jaren en verwoordt haar ambitieuze, maar tegelijk realistische en realiseerbare doelen.

De richting die we inslaan, werd beïnvloed door een streven naar continuïteit en een volgehouden aanpak van de aandachtspunten van het vorige zonaal veiligheidsplan. Men zou vermoeden dat het huidig plan een blauwdruk is van het vorige. Niets is minder waar, het dwingt ons in tegendeel telkens opnieuw tot een kritische reflectie en realistische engagementen.

Het opstellen van een zonaal veiligheidsplan blijft steeds een uitdaging voor het korps in kwestie en stelt haar werking telkens opnieuw in vraag. We blikken in dit plan dan ook even terug op de voorbije jaren en naar de resultaten die wel of niet werden behaald. We kijken echter vooral vooruit en baseren ons hierbij op de geuite verwachtingen van onze bevolking, overheden en andere belanghebbenden en de objectieve cijfers en gegevens die ons via diverse kanalen werden aangeleverd.

De burger moet zich hierbij echter bewust zijn dat overheden en politiediensten niet elk criminaliteitsfenomeen, elke normafwijking of elk plaatselijk maatschappelijk probleem even afdoend kunnen aanpakken. Er moeten dus keuzes worden gemaakt en prioriteiten worden gelegd doch het staat buiten kijf dat ook de als niet-prioritair aangestipte veiligheidsfenomenen actief moeten worden aangepakt. Het vastleggen van doelstellingen ontstaat dan ook vanuit de bezorgdheid aan de objectieve verwachtingen te beantwoorden en daadwerkelijk bij te dragen aan de oplossing of beheersing van veiligheid- en leefbaarheidproblemen binnen onze zone.

De economische crisis vormt zonder twijfel de grootste bedreiging en de daaruit voortvloeiende budgettaire schaarste maakt het er natuurlijk niet gemakkelijk op. Ik ben er evenwel van overtuigd dat het niet altijd en zelfs niet in de eerste plaats een kwestie is van geld. Het komt er ook op aan oplossingen te zoeken vanuit een zin voor verantwoordelijkheid en met een grote dosis gezond verstand, goede wil en creativiteit. Niettemin heeft de politiezone Hageland de ambitie om een grote bijdrage te leveren tot het ontwikkelen van een veilige en leefbare omgeving binnen de betrokken gemeenten van onze zone.

Bekkevoort, 28 oktober 2013

Luc Liboton
Korpschef

Leeswijzer

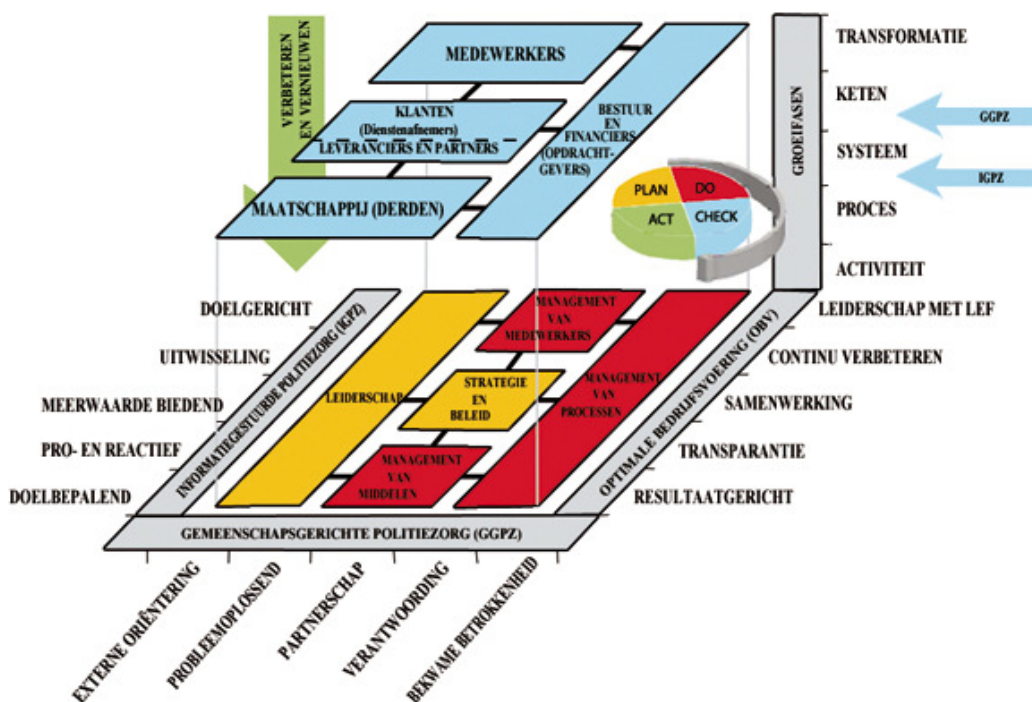
Het zonaal veiligheidsplan is een beleidsplan van de politie op strategisch niveau. Hierin wordt, rekening houdend met de gerechtvaardigde verwachtingen van alle belanghebbenden en na grondige analyse, vooropgesteld aan welke strategische doelstellingen de komende vier jaar zal gewerkt worden.

De rode draad doorheen dit plan is het streven naar een " Excellente Politiezorg " (EPZ). Deze visie bevat vier sleutelbegrippen, met name:

- de **“gemeenschapsgerichte politiezorg”** of “community policing” als normerend politiemodel; deze omvat vijf pijlers: externe oriëntering, probleemoplossend werken, partnerschap, verantwoording en bekwame betrokkenheid.
- de **“informatiegestuurde politiezorg”** of “intelligence led policing” als werkwijze en rode draad voor alle politionele processen; deze omvat vijf kenmerken: doelbepalend, pro- en reactief, meerwaarde biedend, uitwisseling en doelgericht.
- de **“optimale bedrijfsvoering”** als bundeling van de algemeen geldende en de voor politie aangepaste managementmodellen en -theorieën; deze omvat vijf principes: resultaatgerichtheid, transparantie, samenwerking, continu verbeteren en leiderschap met lef.
- het begrip **“maatschappelijke veiligheid”** als overheidsbeleid op vlak van welzijn en veiligheid, leefbaarheid en criminaliteit. Veiligheid is een moeilijke zaak die geenszins enkel door de politie gehandhaafd kan worden. Het basisconcept van de maatschappelijke veiligheid bevat vijf soorten maatregelen: proactie, preventie, voorbereiding, reactie en nazorg.

Daarnaast ligt de grondslag van de EPZ in het aan de Belgische politie aangepaste EFQM-managementmodel. **EFQM Pol Be** bestaat uit vijf groepen belanghebbenden (de klanten, de leveranciers en partners, de medewerkers, de maatschappij, het bestuur en de financierders), alsook uit vijf organisatiedomeinen die de organisatie helpen om een efficiënt en optimaal beleid te voeren: het leiderschap, de strategie en beleid, het management van medewerkers, het management van middelen, het management van processen en de belanghebbenden.

Al deze componenten vormen samen het huis van EPZ.



Geen enkel huis kan echter blijven (be)staan zonder een degelijke fundering. In 2012 werd het concept maatschappelijk verantwoord ondernemen en duurzame ontwikkeling binnen politie verder uitgewerkt in “Maatschappelijk verantwoord ondernemen: het DNA van de politiezorg”. Het is de bedoeling om Planet-People-Profit overwegingen op te nemen in je bedrijfsvoering, in overleg met je belanghebbenden.

De auteurs willen onder andere een brug vormen tussen MVO en de CP3: je moet nadenken over de impacten van de primaire, sturende en ondersteunende processen van je politiezone. Negatieve impacten en dus risico's kunnen worden opgelijst zodat aan risicobeheersing gedaan kan worden.

De politiezone Hageland wil aan al deze concepten de nodige aandacht besteden, zonder daarom te vervallen in theoretische oefeningen. De toekomst zal uitwijzen hoe concreet de CP3 kan geïnterpreteerd worden.

In het *eerste deel* worden de visie-missie-waarden herhaald. Deze zijn ongewijzigd gebleven dus we staan daar niet verder bij stil.

In het *tweede deel* wordt een oplisting gemaakt van de geconsulteerde bronnen en de verwachtingen van onze belangrijkste belanghebbenden. Objectieve en subjectieve gegevens geven een beeld van veiligheid en leefbaarheid. De inrichting van het korps met de minimale werkingsnormen wordt besproken, evenals samenwerkingen en protocols met andere diensten.

In het *derde deel* worden de strategische doelstellingen vastgelegd, onder meer door de inventarisatie van de prioriteiten van de belanghebbenden.

In het *vierde deel* wordt zowel de externe als interne communicatie over beleid besproken.

Het *vijfde hoofdstuk* omvat de goedkeuring en geeft een synthetisch overzicht van de goedkeuring van het vorige plan in zijn totaliteit en de eventueel genomen maatregelen ter zake.

In een *zesde en laatste deel* dienen de nieuwe actieplannen te worden geïntegreerd, die tevens op de zonale veiligheidsraad zullen worden voorgesteld.

In de *bijlagen* wordt een overzicht gegeven van relevante documenten.

HOOFDSTUK 1.

MISSIE – VISIE - WAARDEN

1.1. Getrokken lessen uit het vorige plan

Voor de opmaak van het zonaal veiligheidsplan 2014-2017 werden bevestigingen gehouden, diverse beleidsplannen doorgenomen en meerdere politionele geregistreerde gegevens geraadpleegd. Een Beleidsondersteunend Team werd opgericht om meer betrokkenheid bij de werknemers te creëren. Omdat er destijds de nodige aandacht werd besteed aan het opstellen van visie-missie-waarden, werd er beslist om deze opnieuw mee op te nemen in het volgende zonaal veiligheidsplan.

1.2. Onze belanghebbenden & hun verwachtingen

In het EFQM managementmodel worden de belanghebbenden van een organisatie opgedeeld in vijf grote groepen, namelijk de opdrachtgevers, de maatschappij, de dienstenafnemers, de partners en de medewerkers.

De beslissing in het politiecollege van 19 maart 2008 en de beslissing van de zonale veiligheidsraad van 25 april 2012 (de resultaten van de halfjaarlijkse evaluaties), zijn doorslaggevend bij de definiëring van de succesbepalende factoren (zie ZVP 2009-2012).

Binnen de politiezone Hageland hebben we verschillende bronnen (zie punt 2.1) geraadpleegd om na te gaan wat de verwachtingen zijn van onze belanghebbenden.

1.3. Missie – Visie - Waarden

Aangezien de meeste succesbepalende factoren volgens ons nog steeds van toepassing zijn voor onze zone, blijven we ook de missie-visie-waarden trouw. Ze worden hierna weergegeven.

- **Visie**
Met bewaarde en betrokken medewerkers in een transparante en informatiegestuurde organisatie streven naar een optimale tevredenheid van burgers, overheden en andere belanghebbenden.
- **Missie**
Onder het gezag van de overheden zorgen wij voor een kwalitatieve en excellente gemeenschapsgerichte politiezorg en op deze manier zijn wij een evenwaardige partner in de integrale veiligheidszorg.
- **Waarden**
De realisatie van onze visie en missie is afhankelijk van de inbreng van elke medewerker binnen het **TEAM** van de politiezone Hageland.
Hierbij staat ieder van ons borg voor :

Transparantie
Empathie
Aanspreekbaarheid
&
Meerwaarde biedend

HOOFDSTUK 2.

SCANNING & ANALYSE

2.1. Getrokken lessen uit het vorige plan

Voor de opmaak van het zonaal veiligheidsplan 2014-2017 werden tal van bronnen geraadpleegd en geïnventariseerd, waarvan hieronder een opsomming van de meest belangrijke volgt:

- Beleidsplannen gemeenten
 - Bekkevoort
 - Geetbets
 - Glabbeek
 - Kortenaak
 - Tiel-Winge
- Nationaal Veiligheidsplan 2012-2015
- Interministeriële omzendbrief PLP 50 betreffende de procedure tot indiening van de zonale veiligheidsplannen en de goedkeuring ervan door de Ministers van Binnenlandse Zaken en Justitie
- Beknopte beleidsnota van het parket Leuven m.b.t. de bestrijding van de prioritaire criminaliteitsfenomenen in het arrondissement in het licht van de zonale veiligheidsplannen 2013 – 2016
- FGP Leuven: Beleidssynthese 2013-2016
- Steunaanbod en verwachtingen van de Bestuurlijk Directeur Coördinator met betrekking tot het Zonaal veiligheidsplan 2013-2016
- Verwachtingen van de provincie-gouverneur voor 2013-2016 Ter inspiratie voor het opstellen van het nieuw Zonaal veiligheidsplan
- Veiligheidsmonitor 2008-2009 – Samenvatting dan de grote tendensen [uitgave : Federale Politie - Directie van de operationele informatie]
- Federale Politie: activiteitenverslag 2011
- Zonaal veiligheidsplan PZ Hageland 2009-2012
- Verslagen vorige vergaderingen Zonale VeiligheidsRaad (ZVR)
- Studiedag Nationaal Politieel Veiligheidsbeeld & Nationaal Veiligheidsplan - 16 mei 2012
- Evaluatierapport '10 jaar politiehervorming'
- Jaarverslag Comité P
- Jaarverslag AIG
- Verslagen dienst Intern Toezicht
- Verslagen Arrondissementeel Recherche Overleg (ARO)
- Verslagen Arrondissementeel Veiligheidsoverleg
- Verslagen Overlegplatform Korpschefs Arrondissement Leuven (OKAL)
- Verslagen Praktijkgroep voor optimale bedrijfsvoering bij de politie
- Verslagen Arrondissementeel Overleg Verkeer
- Staten Generaal voor verkeersveiligheid
- De evaluatie als 4^{de} en laatste fase in de politiebeleidscyclus (versie januari 2008) [uitgave : Directie van de relaties met de Lokale Politie (CGL) – Programma Politiebeleid]
- Handleiding voor de verslaggeving door de bestuurlijke Directeur-coördinator over de lokale politiebeleidscyclus en de geïntegreerde werking [uitgave : Directie van de relaties met de Lokale Politie]
- Notulen politiecollege
- Notulen politieraad
- Verslagen vergaderingen BasisOverlegComité (BOC)
- Cd-rom Geïntegreerde werking in het arrondissement Leuven Cijfers [AIK Leuven - FGP Leuven - CSD Leuven - Strategische analisten]
- Cd-rom ZVP/PZS 2009-2012 : politiebeleid [Directie van de relaties met de lokale politie]
- Cd-rom Nationaal Politieel Veiligheidsbeeld 2011
- Lokaal van VVSG (informatiebladen) [Vlaamse Vereniging Steden en Gemeenten]
- Handboek Optimale bedrijfsvoering bij de politie. Blauw beter op straat (Maklu 2008) [Dirk Van Aerschot]

-
- Naar een excellente politiezorg (Politeia nv 2007) [Willy Bruggeman, Jean-Marie Van Branteghem, Dirk Van Nuffel]
 - De rol van politie in de aanpak van drugproblemen (Provincie Vlaams Brabant 2009) [Joris Casselman en Kaat Boon]
 - Kaderprotocol met de gerechtsdeurwaarders (is vervat in implementatie van de omzendbrief van 01 december 2006)
 - Maatschappelijk verantwoord ondernemen: het DNA van de politiezorg? (Politiegids 2012) [M. Crispel, L. Avaux, JM Van Branteghem]
 - Strategische nota 2007-2012 dienst mobiliteit en wegen
 - INFOnieuws 18 april 2012: Boodschap van de commissaris-generaal: samen werken aan veiligheid en leefbaarheid
 - INFOnieuws 5 juli 2012: Bericht van de commissaris-generaal: Naar een brede en gedragen visie voor de federale politie
 - Gedachtenwisseling over het nationaal veiligheidsplan 2012-2015 – 25 juli 2012 – [Belgische kamer van volksvertegenwoordigers en senaat]
 - Criminaliteitsbarometer: pleegplaats zone Hageland – 2009-2012 [Federale Politie – CGO – Dienst Beleidsgegevens]
 - Cijfergegevens politiezone Hageland (eigen tellingen)
 - Deontologische code van de politiediensten – versie mei 2006 [Directie interne relaties – dienst interne communicatie]
 - Evaluatie Salduz wet: tweede tussentijds rapport 30 maart 2012 [Dienst voor het strafrechtelijke beleid]
 - Politiejournaal [Politeia]
 - Gemeentelijke nood- en interventieplannen
 - Jaarverslagen politiezone Hageland 2010 - 2011 - 2012
 - www.lokalestatistieken.be
 - www.police.be
 - www.infozone.be
 - www.bekkevoort.be
 - www.geetbets.be
 - www.glabbeek.be
 - www.kortenaken.be
 - www.tielt-winge.be
 - www.poldoc.be
 - www.just.fgov.be
 - www.statbel.fgov.be (NIS)
 - besafe.be/ (veiligheid en preventie)
 - www.binnenland.vlaanderen.be
 - www.vlaamsbrabant.be
 - www.vlaamsbrabant.be/geweld
 - www.ibz.fgov.be
 - www.fedpol.be
 - www.cass.be/parket/leuven/
 - www.politie-lerendeorganisatie.be/
 - www.werk.belgie.be/home.aspx
 - www.fcvv.be/

Wat betreft de veiligheidsproblemen in de gemeenten en de mening van de burger, werd er in 2011 opnieuw een bevolkingsenquête georganiseerd door de provincie Vlaams-Brabant. De nodige budgetten om hieraan deel te nemen, werden niet verkregen maar de politiezone Hageland heeft een beperktere enquête verdeeld via de dienst onthaal van de vijf gemeenten. De verenigingen werden per e-mail bevraged en ook in de bibliotheken van Kortenaken en Tielt-Winge werd een stand ingericht, waar mensen een enquête konden invullen in ruil voor een politiegadget.

We willen erop wijzen dat er geen representatieve steekproef voor de bevolking is gebeurd en dat we deze resultaten niet mogen veralgemenen voor alle inwoners. We kunnen daarentegen wel vaststellen dat de resultaten grotendeels overeenkomen met gelijkaardige enquêtes. Een bespreking van deze resultaten vindt u terug in punt 2.3.2. en in bijlage 1.

2.2. Socio-economische en demografische beschrijving van de zone

De politiezone Hageland is samengesteld uit de gemeenten Bekkevoort, Geetbets, Glabbeek, Kortenaken en Tielt-Winge en hun deelgemeenten.

Toestand op 1.11.2011:

Hoofdgemeente en deelgemeente(n)	Aantal inwoners	Oppervlakte (in km ²)
Bekkevoort Assent, Molenbeek-Wersbeek	6.109	37,17
Geetbets Rummen, Grazen	5.960	35,17
Glabbeek Attenrode-Wever, Bunsbeek, Glabbeek-Zuurbemde, Kapellen	5.297	26,78
Kortenaken Hoeleden, Kersbeek-Miskom, Ransberg, Waanrode, Stok	7.871	49,06
Tielt-Winge Houwaart, Meensel-Kiezegem, Sint-Joris-Winge, Onze-Lieve- Vrouw-Tielt	10.546	44,16
Totaal	35.783	192,34

bron: www.vlaamsbrabant.be/over-de-provincie/kennismaking/vlaamsbrabant-in-cijfers/arrondissementen-en-gemeenten

Ongeveer 1,5 % van de inwoners zijn buitenlanders van diverse nationaliteiten. Tevens verblijft er jaarlijks een relatief groot aantal “tijdelijke” vreemdelingen, de seizoenarbeiders, werkzaam in de fruitsector.

De politiezone strekt zich uit over een vrij groot grondgebied met landelijk karakter. De bebouwing is eerder verspreid met een concentratie in dorpskernen en de open ruimtes worden vooral ingenomen door akkers, bossen, fruitplantages en weilanden.

Economisch gezien is er eerder weinig tewerkstelling in de zone. Alleen Tielt-Winge heeft een uitgebreid winkelcomplex (het Gouden Kruispunt), gelegen op de kruising van de N2 en de N223.

Elke gemeente heeft een aantal eerder kleine bedrijven, supermarkten, eet- en drankgelegenheden, banken, enz...

Het grootste deel van de actieve bevolking is dan ook tewerkgesteld in de grotere steden van Vlaams-Brabant, Brussel en Limburg, wat resulteert in veel pendelverkeer.

Als belangrijkste verbindingswegen zijn er de N2 (Diest-Leuven), N29 (Tienen-Diest), N223 (Aarschot-Tienen), N716 (Herk-de-Stad - Sint-Truiden) en N258 (verbindingsweg tussen E314 en N10). Deze nationale wegen doorkruisen het volledige grondgebied van de zone. Ook de op- en afrittencomplexen van de E314 te Bekkevoort en Tielt-Winge zijn belangrijke verkeersaders.

Door de politiezone Hageland loopt er geen spoorweg. Voor het treinverkeer is de bevolking aangewezen op de omliggende steden (Diest, Tienen, Aarschot, Sint-Truiden, Hasselt, Leuven). Het busvervoer met de Lijn floreert vooral door de schoolgaande jeugd. Op het grondgebied van de zone zijn talrijke bushaltes verspreid. Er is een station van de Lijn (Tielt- Statie) in de gemeente Tielt-Winge langs de N2.

In de vijf gemeenten zijn scholen voor het kleuter- en lager onderwijs uit beide onderwijsnetten. Voor wat betreft het secundair onderwijs is de zone aangewezen op de omliggende steden.

Dat de jeugd binnen de zone vrij actief is, staat buiten kijf. Elke gemeente heeft een eigen jeugdconsulent en jeugdraad. De jeugdverenigingen zijn verdeeld over Chiro, Scouts, KSJ, KLJ, ... Het uitgangleven van de jeugd situeert zich op de plaatselijke fuiven en jeugdhuizen en ook in de omliggende steden.

Jaarlijks zijn er binnen de zone steeds terugkerende festiviteiten, met als belangrijkste Boerenrock, Strandfuif en Truckshow. Het grondgebied van de zone omvat nog slechts een dancing, de Cosmo in Tielt-Winge. De Casteleyn in Bekkevoort is omgevormd tot een speelcasino. Deze worden voornamelijk bezocht door een volwassen publiek.

In de vijf gemeenten zijn sociale woningen voorzien die ook als noodwoning kunnen dienst doen.

In 2008 beslisten de gemeenten Bekkevoort, Glabbeek, Kortenaken en Tielt-Winge om te gaan samenwerken rond het lokale woonbeleid: Hartje Hageland was geboren. In Geetbets is De Woonwinkel Tienen actief en in Bekkevoort heeft de huisvestingsmaatschappij Diest Uitbreiding enkele huizen ter beschikking.

In elke gemeente, uitgezonderd Geetbets, is er een rusthuis gelegen waar de eigen bevolking terecht kan. In Geetbets zijn er evenwel plannen voor de bouw van een rusthuis.

In Glabbeek (Bunsbeek) zijn kleinschalige dagcentra gevestigd. Het betreffen twee boerderijen voor volwassen mentaal gehandicapten uit de regio. In Kortenaken (Miskom) is een kleinschalige sociale werkplaats gelegen, eveneens een boerderijproject met tewerkstellingsmogelijkheid voor een 20-tal laaggeschoolde, langdurig werklozen uit de regio.

Voor de dienstverlening van brandweer, ziekenhuizen, psychiatrische instellingen, centra algemeen welzijn en andere hulpverleningsinstanties zijn wij aangewezen op de omliggende steden.

De zone telt 9 bars en 2 rendez-vous huizen, vooral gelegen in de gemeenten Bekkevoort (langs N2 en N29) en Tielt-Winge (langs N2).

2.3. Beeld van veiligheid en leefbaarheid

2.3.1. Objectieve gegevens

Top twintig gebeurtenissen CIC

Bron: Statistieken 2011, verkregen van CP Nadine Bergmans

Verkeersongeval stoffelijke schade	271
Navolgende taak voor externe dienst	243
Onbeheerde dieren	208
Braak inklimming valse sleutels	166
Verkeersongeval lichamelijk letsel	163
Moeilijkheden met een persoon	141
Hulpverlening aan een persoon – algemeen	136
Stormschade – bliksemschade	131
Loslopend dier op de openbare weg	125
Navolgende taak voor interne dienst	124
Verdachte toestand	112
Raadgeving en informatie in het algemeen	109
Moeilijkheden in gezin zonder slagen	109
Controle gepland	105
Verkeersongeval met vlucht	89
Nachtlawaaai muziek	89
Opzettelijke slagen – vechtpartij	86
Gezinsconflict met slagen – geweld	85
Verdacht voertuig	80
Opzettelijke beschadigingen – vandalisme	77

Link met strategische doelstellingen:

verkeer

IFG

drugs

diefstal

In de top twintig gebeurtenissen hierboven zien we dat 15 % van het totaal aantal gebeurtenissen verkeersongevallen betreffen. Verder kan men vaststellen dat er nog twee strategische doelstellingen voorkomen in de top twintig. Meldingen over drugsmisdrijven daarentegen gebeuren minder via de noodcentrales, maar komen aan het licht naar aanleiding van andere tussenkomsten, getuigenissen of onderzoeken. Vandaar dat drugs niet in deze lijst terug te vinden zijn, maar in de volgende tabel kan men zien dat er wel degelijk op gewerkt wordt.

In 2011 noteerde het CIC voor onze politiezone 6.222 meldingen. Wanneer we de belasting bekijken voor de ploegen kunnen we vaststellen dat de nachtploeg het minst belast is. De late ploeg (14.00-22.00 uur) heeft het meest aantal oproepen. Op 24 uur zijn er gemiddeld 17 oproepen.

Uit de cijfers van de vorige jaren bleek dat vooral vrijdag en zaterdag de meeste oproepen werden geregistreerd. Vanaf 2011 zien we dat deze cijfers reeds stijgen vanaf donderdagavond. We vermoeden dat dit te maken heeft met de after work-evenementen die op meerdere locaties worden georganiseerd. De bevolking lijkt vroeger in een weekend-/feeststemming te raken.

Top twintig processen-verbaal

Bron: ISLP: feiten 2011, verkregen van CP Jean-Pierre Beelen

Algemeen verkeersreglement>wegcode	4965
Algemeen verkeersreglement>onbemande automatisch werkende toestellen	3594
PV - gebeurtenis - geen misdrijf>Verloren voorwerpen	693
PV - gebeurtenis - inbreuken - strafwetboek>Diefstal	486
Verkeersongeval met stoffelijke schade	331
snelheidsbeperkingen in functie van de plaats en het type voertuig>bebouwde kom - borden F1a en F1b	331
snelheidsbeperkingen in functie van de plaats en het type voertuig>andere openbare wegen (buiten bebouwde kom)	213
PV - gebeurtenis - bijzondere wet>Verdovende middelen	164
de toegestane maximumsnelheid overschreden hebben>snelheidsbeperking in functie van de plaats en type voertuig	151
PV - gebeurtenis - inbreuken - strafwetboek>Andere misdrijven tegen de eigendom	132
PV - gebeurtenis - geen misdrijf>Andere	120
Verkeersongeval met gewonden	118
technische eisen en lading>technische voorschriften auto	113
PV - gebeurtenis - inbreuken - strafwetboek>Slagen en verwondingen	87
PV - gebeurtenis - inbreuken - strafwetboek>Misdrijven tegen de andere morele waarden en gevoelens	76
PV - gebeurtenis - inbreuken - strafwetboek>Bedrog tegen de eigendom	65
PV - gebeurtenis - bijzondere wet>Bevolkingsregister en vreemdelingenregister	62
PV - gebeurtenis - geen misdrijf>Sociale problemen	57
alcoholopname en dronkenschap - andere stoffen die de rijvaardigheid beïnvloeden>alcoholopname en dronkenschap	52
PV - gebeurtenis - inbreuken - strafwetboek>Misdrijven tegen de familie	49

Link met strategische doelstellingen:

[verkeer](#)
[IFG](#)
[drugs](#)
[diefstal](#)

De tabel hierboven geeft de top twintig weer van het aantal aanvankelijk opgestelde processen-verbaal. Niet van elke tussenkomst dient een proces-verbaal opgesteld te worden. Dit verklaart het verschil tussen de samenstelling van de tabel gebeurtenissen en de tabel van de PV's.

Doordat zowel de aanvankelijke als navolgende processen-verbaal meegerekend worden, zijn de aantallen geen exacte weerspiegeling van het aantal feiten die gebeurd zijn op ons grondgebied. Wel geeft het een duidelijk beeld van de officiële communicatie aangaande strafbare feiten tussen onze politiedienst en de gerechtelijke overheden. Uit de legende blijkt dat de meeste PV's van deze top twintig verband houden met een thema dat wordt weerhouden als strategische doelstelling.

Nationaal Politieeel Veiligheidsbeeld 2011

Het NPVB 2011 heeft tot doel de politieele veiligheidsproblemen en de belangrijkste kenmerken ervan duidelijk te identificeren en de ernst ervan te bepalen. De politie-eenheden kunnen op basis van het NPVB hun actieplannen, maatregelen en capaciteit doelgericht uitwerken en inzetten, vanuit een ‘intelligence led policing’ concept.

De verschillende veiligheidsthema’s die besproken worden, worden hieronder weergegeven.



De strategische doelstellingen van hoofdstuk drie, zijn thema’s die ook in het NPVB besproken worden. We bekijken hier enkel deze onderwerpen.

Verkeer:

Uit het cijfermateriaal van 2009 en de evolutie over meerdere jaren blijkt onder meer dat er een verhoogd risico is op doden en zwaargewonden bij ongevallen, tijdens de nacht en vooral weekendnachten. Vier types verkeersinbreuken worden naar voor geschoven als zijnde belangrijkste: overdreven snelheid, rijden onder invloed, niet dragen van gordel/kinderzitje en GSM-gebruik achter het stuur. De eerste twee inbreuken komen ook als prioriteit naar voor in de bevolkingsenquête, zoals u in 2.3.2. kunt zien.

Inbraken in gebouwen:

Inbraak in een gebouw is een diefstal met braak, inklimming of valse sleutels, met of zonder geweld, in een gebouw. Jaarlijks worden er in België ongeveer 90 000 feiten van inbraken in gebouwen geregistreerd. Rekening houdend met een dark number van +/- 60% wordt het werkelijke aantal geschat rond 220 000 inbraken. Dat aantal blijft de laatste jaren vrij stabiel. Inbraak in woningen staat op nummer één prioriteit in onze bevolkingsenquête.

Drugs:

Wat betreft de verkoop, het gebruik of bezit van drugs kennen een aantal drugs waaronder cannabis, cocaïne en synthetische drugs een hoog gebruik in ons land wat ook een risico op het aanzetten tot gebruik ervan inhoudt. Zo kent cannabis een “laagdrempeligheid” en een zekere maatschappelijke aanvaardbaarheid en is ook cocaïne niet langer een high society drug maar is goed ingeburgerd in de uitgangswereld. Druggebruik staat op nummer zes in de prioriteitenlijst van de bevolkingsenquête.

Intrafamiliaal geweld:

Op dit fenomeen is de afgelopen beleidsperiode hard gewerkt door de aangiftebereidheid proberen te verhogen en door een strengere vervolging door de parketten (COL3/2006). Vooralsnog is er echter nog geen sprake van een beheersing of daling van het fenomeen. Het probleem zou meer voorkomen naarmate de welvaart daalt, in die zin lopen gezinnen met financiële problemen of een lage sociale en economische status meer risico op geweldsituaties.

2.3.2. Subjectieve gegevens

Bevolkingsenquête

In 2011 deed de politiezone Hageland een beperktere bevolkingsenquête. De bevolking werd bevraagd over vier gebieden: herkenbaarheid-zichtbaarheid, contact, communicatie en taken van de politie. In totaal werden er 427 vragenlijsten ingevuld. Deze resultaten mogen niet veralgemeend worden naar de ganse bevolking van ons grondgebied, aangezien er geen representatieve steekproef gebeurd is.

Als laatste vraag werd gepeild naar de zaken waar de politie voornamelijk op dient te werken. Hieruit kon men een top tien filteren die hieronder wordt opgelijst. Ondanks de niet-representativiteit, zien we toch grote gelijkenissen met nationale resultaten.

1. Inbraak in woningen
2. Agressief rijgedrag
3. Onaangepaste snelheid
4. Rijden onder invloed van alcohol of drugs
5. Sluikstorten
6. Druggebruik- of handel in het openbaar
7. Vernieling/vandalisme of graffiti
8. Rommel of rondslingerend vuilnis op pleinen/straten
9. Hinderlijk parkeren
10. Diefstal met bedreiging en/of geweld

De vragenlijst van de bevolkingsenquête en het volledig verslag zijn terug te vinden in bijlage 1.

Veiligheidsmonitor (niet afgenomen in onze zone)

De tweejaarlijkse bevolkingsenquête bevat vragen over buurtproblemen, onveiligheidsgevoel, slachtofferschap en werking van de politiediensten. De laatste veiligheidsmonitor dateert van 2008-2009. In deze periode werden 37.000 mensen telefonisch bevraagd.

- *Buurtproblemen : Van de zeventien bevraagde situaties, zijn er twee die de burgers meer dan de andere als problematisch ervaren: onaangepaste snelheid in het verkeer en woninginbraak. Agressief verkeersgedrag en rommel op straat komen op de derde en vierde plaats, bijna de helft van de Belgen ervaart dit als een probleem in de buurt. Bekijken we de evolutie inzake buurtproblemen tussen 2000 en 2008 dan stellen we een dalende tendens vast voor volgende buurtproblemen: inbraak in woningen, agressief verkeersgedrag en autodiefstal. Voor rommel op straat en bekladde muren/gebouwen is er eerder sprake van een stijging doorheen de jaren.*
- *Onveiligheidsgevoelens : Na de stijging van de onveiligheidsgevoelens tussen 1997 en 2002 is er een daling waarneembaar tussen 2002 en 2008. Het zijn voornamelijk 65-plussers, vrouwen en laaggeschoolden die zich opmerkelijk onveiliger voelen. Slachtoffers van een misdrijf voelen zich dubbel zo onveilig als niet-slachtoffers. Het onveiligheidsgevoel is ook meetbaar via mijddgedrag. Zo geeft 26% van de Belgen aan nooit of zelden de deur te openen voor onbekenden, 16% durft de straat s' nachts niet meer op en 11% vermijdt altijd of vaak bepaalde plaatsen in de eigen gemeente. Het mijddgedrag van de Belgen is tussen 2000 en 2008 wel significant gedaald.*
- *Slachtofferschap: In de Veiligheidsmonitor wordt een opsplitsing gemaakt tussen de misdrijven op huishoudensniveau en die op persoonsniveau. Vernielingen van auto's komen het meest voor als misdrijf op huishoudensniveau, terwijl van de misdrijven op persoonsniveau bedreigingen met lichamelijk geweld het meest voorkomen.*
- *Contact met de politiediensten : Ruim 75% verklaart (zeer) tevreden te zijn over het laatste contact met de politiedienst, voornamelijk over de houding en het gedrag van de politiedienst, maar ook over de beschikbaarheid en bereikbaarheid. De tevredenheid van de slachtoffers over het contact met de politie is een stuk lager maar toch eerder positief dan negatief. Het meest tevreden zijn de slachtoffers over de houding en het gedrag van de politiediensten en de bereikbaarheid, maar dat ligt in beide gevallen toch een stuk lager dan bij niet-slachtoffers.*
- *Politiefunctieerders : In 2008 vindt 89,2% van de burgers dat de politiediensten goed tot heel goed werken (87,5% in 2006). Tegenover 2000 (eerste maal bevraagd) is dat een stijging met meer dan 10%. De stijgende tendens zet zich dus onverminderd voort. De burgers zijn het er*

voornamelijk (helemaal) mee eens dat de politiediensten professioneel werken (88%). Dit is minder het geval over de samenwerking tussen politie en justitie (60%). Over de politiedienst in de eigen politiezone of gemeente is 89,3% van de inwoners (heel) tevreden, en dan voornamelijk over houding en gedrag van de politiemensen (74%) en in mindere mate over hun aanwezigheid op straat (57%) en de informatie die ze geven over hun activiteiten (55%).

2.4. Verwachtingen en doelstellingen van de overheden en de andere belanghebbenden

De verwachtingen en de doelstellingen van de overheden en de andere belanghebbenden werden geput uit o.a. de beleidsnota van het parket, de beleidsplannen van onze gemeenten, het Nationaal Veiligheidsplan, de verslagen van het arrondissementeel veiligheidsoverleg, de verslagen van het provinciaal veiligheidsoverleg, de verslagen van het arrondissementeel rechercheoverleg en de verslagen van de Zonale Veiligheidsraad.

Volgende informatie werd weerhouden :

BELEIDSPANNEN VAN DE GEMEENTEN 2013-2018

De meeste gemeenten hebben aan het begin van hun nieuwe bestuurstermijn een beleidsplan geschreven. We geven ze weer in de bijlagen. Hieronder stippen we enkele aandachtspunten aan die voor onze politiezone van belang kunnen zijn.

GLABBEEK

- Verkeer:
- opstellen wegeninfrastructuurplan 2013-2030
 - verkeersveiligheid aan Glabbeekse scholen en in de dorpskernen
 - werken N29 steenweg Tienen-Diest
 - vernieuwen of aanleggen fietspaden/voetpaden
 - plaatselijk verkeer invoeren om sluijverkeer te vermijden
 - regelmatig politiecontroles
 - meer parkeerplaatsen creëren
 - aankoop schoolbus met gordels

Aandacht voor jongeren

- Dierenwelzijn:
- charter van diervriendelijke gemeente ondertekenen
 - zwervkattenprobleem

GEETBETS

- Verkeer:
- verminderen onveiligheidsgevoel wat betreft snelheid → veilig fietsen, een goed voetpad, rustig de straat oversteken, geen voorbijrazende vrachtwagens
 - vernieuwing van de wegen en fietspaden

TIELT-WINGE

Gouden Kruispunt: opstellen van een basisakte tussen eigenaars

Eenvormige GASreglementering

Verder opvullen van het kader voor hoofdinspecteurs bij pensioenstelling van officieren

Aandacht voor jongeren

Dierenwelzijn: kattenproject

- Verkeer:
- correcte wettelijke belijning
 - aanleg fietspaden
 - heraanleg gevaarlijke kruispunten
 - verbetering verkeersafwikkeling omgeving Gouden Kruispunt

BEKKEVOORT

Op het moment dat het zonaal veiligheidsplan 2014-2017 verstuurd werd, was het beleidsplan van de gemeente Bekkevoort nog niet bekend. Dit zal waarschijnlijk in december 2013 publiek worden gemaakt.

KORTENAKEN

Communicatie en samenwerking met politiezone Hageland

GASreglementering

Verkeersveiligheid en mobiliteit:

- analyse maken van verkeersonveilige punten + oorzaken ongevallen laatste vijf jaren
- preventie, sensibilisering en wegcontroles
- focus op schoolomgeving en schoolroutes
- mobiliteitsplan herbekijken en zo nodig aanpassen
- goed onderhouden wegen, fietspaden, voetpaden, ...

Diefstallen voorkomen:

- voldoende preventieve patrouilles door politie
- informatieverstrekking over beveiliging van woningen

Werken aan bereikbare en zichtbare politiedienst: wijkagent als voornaamste contactpersoon

Drugsproblematiek

Aandacht voor jongeren

NATIONAAL VEILIGHEIDSPLAN 2012-2015

Het Nationaal Veiligheidsplan is de richtbaak voor de politiezorg en -werking voor de komende vier jaren.

Het NVP is opgevat in twee delen.

In het **eerste deel** coördineren de ministers van Binnenlandse Zaken en van Justitie het algemene politiebeleid voor de geïntegreerde politie. Dit beleid is gegroepeerd rond de drie soorten (bedrijfs)processen:

1. Bijdrage van de politiediensten aan een veilige en leefbare samenleving (*primaire processen*)

De krachtlijnen van de politiezorg en het politiebeheer worden hier opgelijst, met name het garanderen van een minimale gelijkwaardige dienstverlening, het streven naar een excellente politiezorg en het realiseren van een optimale geïntegreerde werking. Verder gaat het om beheer van de publieke ruimte en de bestuurlijke informatie, de gemeenschapsgerichte politiezorg, de bijdrage aan verkeersveiligheid, de aanpak van de criminaliteit en de internationale politiesamenwerking.

2. Maatschappelijk verantwoord ondernemen bij de politiediensten (*ondersteunende processen*)

De prioritaire beleidsthema's met betrekking tot de interne werking van de politiediensten zijn een modern HR-beleid, het informatiebeheer en de ICT, het optimaal beheer en aanwenden van de beschikbare middelen, innovatie en nieuwe technologieën en ten slotte duurzame ontwikkeling.

3. Beleidscyclus met een bijzondere aandacht voor de evaluatie (*sturingsproces*)

De volgende aspecten komen hier aan bod: de harmonisering van de beleids- en budgetcycli, de scharnierfunctie van de directeurs-coördinatoren van de federale politie, het systeem van organisatiebeheersing, een performante monitoring, een tweejaarlijkse evaluatie van de politiewerking en de beleidscyclus van de Europese Unie.

In het **tweede deel** komen de operationele en organisatorische strategie van de federale politie voor de komende vier jaren aan bod. Er wordt ook bijzondere aandacht besteed aan de beleidscyclus.

De *operationele strategie* omvat drie strategische thema's:

- de aanpak van de veiligheidsproblemen moet op de volgende manier gestalte krijgen:
 - beheer van de publieke ruimte
 - verkeersveiligheid
 - criminaliteitsfenomenen
- de steunverlening en de geïntegreerde werking met volgende doelstellingen:
 - kwalitatieve steun
 - gewaarborgde versterkte reserve
 - een geoptimaliseerde inzet van reserves
 - een optimale geïntegreerde werking
- de internationale politiesamenwerking

Wat betreft de *organisatorische strategie* zal de federale politie specifiek strategische programma's uitwerken in de drie transversale domeinen die alom erkend worden als hoekstenen voor een moderne politieorganisatie: een modern HRM-beleid, informatica en ICT en financieel beleid en beheer.

Op het vlak van de implementatie van de *beleidscyclus* dient de federale politie de ingeslagen weg verder te bewandelen. Voor de afstemming tussen de beide niveaus van de politie en voor de coördinatie van de uitvoering van de programmawerking heeft de DirCo, in samenspraak met de DirJud een essentiële integrerende rol te vervullen. Zij zullen daartoe gezamenlijke initiatieven nemen.

Om de uitvoering van het NVP en de (afstemming met) de zonale veiligheidsplannen te faciliteren, zal ook de nodige methodologische ondersteuning aangeboden worden aan entiteiten van de federale politie en aan de korpsen van de lokale politie.

Ten slotte wordt er nog gesproken over de organisatiebeheersing zoals uiteengezet in de CP3 en het eenvormig monitoringsysteem dat moet worden uitgewerkt voor de opvolging en de evaluatie van de uitvoering van de opdrachten in het algemeen en het NVP in het bijzonder.

BELEIDSNOTA VAN HET PARKET LEUVEN

De beknopte beleidsnota van het parket Leuven m.b.t. de bestrijding van de prioritaire criminaliteitsfenomenen in het arrondissement in het licht van de opmaak van de zonale veiligheidsplannen 2013-2016 voorziet in enerzijds prioritaire uitdagingen voor de lokale politiezones en anderzijds in belangrijke aandachtspunten voor de lokale politiezones.

I. Prioritaire uitdagingen voor de lokale politiezones**1. Inbraken in woningen en andere gebouwen**

Het terugdringen van het aantal inbraken in woningen en andere gebouwen blijft voor de komende jaren een duidelijke strategische doelstelling in het realiseren van een effectief veiligheidsbeleid. Het parket heeft enkele verwachtingen t.a.v. de lokale politiediensten:

- Inzake beeldvorming:
 - consequente investering in het opstellen van informatierapporten (RIR) m.b.t. verdachte personen, voertuigen en handelingen
 - verhoging van de ophelderingsgraad van de inbraken door bijkomende aandacht aan de lokale veelplegers
- Inzake preventie:
 - voldoende knowhow m.b.t. de beschikbare technopreventieve middelen.
 - gerichte communicatie rond de aanpak van de inbraken
- Inzake ontrading:
 - geregelde patrouilles en wegcontroles in risicobuurtten en relevante invalspunten
- Inzake politionele vaststellingen en onderzoek:
 - kwaliteitsvolle eerste vaststellingen
 - maximale exploitatie van de beschikbare sporen en informatie
 - optimalisering van de informatie-uitwisseling
 - systematische samenwerking met de dienst Vreemdelingenzaken

2. Verdovende middelen

De aanpak van de drugproblematiek vraagt bij uitstek om een geïntegreerde, ketengerichte en arrondissementele benadering teneinde het fenomeen te kunnen indijken. Het parket wenst daarom dat de politie in navolgende aspecten van de drugbestrijding zou investeren.

- Inzake beeldvorming:
 - in kaart brengen en beheersen van openbare plaatsen met druggebruik en overlast
 - maximale detectie en opvolging van particuliere woningen en uitganggelegenheden die druggebruik/verkoop vergemakkelijken
 - optimalisering van de infogaring rond verdachte locaties
 - registratie en beeldvorming van verdachte overlijdens
- Inzake preventie:
 - Medewerking aan preventieve initiatieven, in het bijzonder voor schoolgaande jongeren
- Inzake politionele vaststellingen en onderzoek:
 - systematische opsporingsdruk
 - bestrijding van ALLE verdovende middelen
 - zoneoverschrijdende samenwerking
 - buitgerichte recherche
- Inzake begeleiding en nazorg:
 - Systematische doorverwijzing naar het drughulpverleningsaanbod

3. Gewelddelicten

De eerbiediging van de integriteit van elke medemens is een absolute grondregel voor een vreedzame, democratische samenleving. Daarom moet de naleving ervan ten allen tijde door politie en justitie bewerkstelligd worden. Volgende verwachtingen worden door het parket geformuleerd.

- Inzake politionele vaststellingen en onderzoek:
 - bij ernstige gewelddelicten en levensdelicten: optreden volgens een draaiboek
 - detectie van motieven die eigen zijn aan de persoonlijkheid van de verdachte
 - bijzondere aandacht voor een slachtoffer met een openbare functie of dienst
- Inzake begeleiding en nazorg:
 - systematisch aanbod of doorverwijzing inzake slachtofferhulp
 - inschatting van een veiligheidsrisico voor het slachtoffer
 - professionele en serene slechtnieuwsmeldingen

Wat betreft gewelddelicten binnen de familiale sfeer of intrafamiliaal geweld, somt het Parket nog enkele specifieke verwachtingen op in de beleidsnota.

4. Verkeer

Naast de vereiste van een veilige infrastructuur is de handhaving van de verkeerswetgeving essentieel om slachtoffers op de weg te voorkomen. Dit is niet enkel het toezicht op de naleving van de verkeersregels en de bestraffing ervan, maar ook het voorkomen van overtredingen en het bevorderen van aangepast verkeersgedrag. De verwachtingen die het parket op dit punt heeft, vereenzelvigen zich met de prioriteiten inzake verkeer zoals die door het NVP worden vooropgesteld en zullen we hier dus niet herhalen.

II. Belangrijke aandachtspunten voor de lokale politiezones

1. Radicalisme – terrorisme
2. Mensenhandel en mensensmokkel
3. Financieel-economische fraude en witwassen
4. Informaticacriminaliteit

Voor de volledige tekst: zie bijlage 2.

**STEUNAANBOD EN VERWACHTINGEN VAN DE BESTUURLIJK DIRECTEUR COORDINATOR
MET BETREKKING TOT HET ZONAAAL VEILIGHEIDSPAN 2013-2016**

De DirCo Leuven wil met deze tekst niet alleen aandacht vragen voor de federale opdrachten en prioriteiten, maar ook de nadruk leggen op de positieve bijdrage die de CSD kan en wil leveren.

De **verwachtingen** die de CSD heeft, kunnen worden opgesplitst in drie blokken:

1. Bestuurlijke informatiecycclus

Het gebruik van RAR's moet worden gestimuleerd. Er worden hiervoor tal van oorzaken opgesomd.

De politie moet onder andere netwerken uitbouwen. Niet alleen de wijkagent maar ook recherche en interventie dragen hiertoe bij. De verdere uitbouw van de bestuurlijke informatiecycclus wordt vergemakkelijkt door de mensen ervan te overtuigen van het belang van de bestuurlijke informatie, actief deel te nemen aan het netwerk bestuurlijke contactpunten, medewerking te verlenen aan het uitwerken van de informatiepositie rond personen en groeperingen die door het AIK wordt verspreid en door mee na te denken over een manier om de bestuurlijke informatiepositie te versterken.

2. Federale opdrachten/genegotieerd beheer van de openbare ruimte

Nationale solidariteit tussen zones door het voorzien van lokale capaciteit voor federale opdrachten is belangrijk in het beheer van evenementen, gebeurtenissen en in de aanpak van veiligheidsproblemen.

De CSD zal een achttwekentabel trachten te maken, het CIK prioritair in te zetten en trainingen organiseren.

Aan de korpschef wordt gevraagd om het belang van deze opleidingen te onderlijnen door het personeel te verplichten deel te nemen en een correcte houding te ontwikkelen (kledij, stiptheid, ..). Ook de achttwekentabel moet zoveel mogelijk worden gerespecteerd.

3. Nood- en interventieplannen

De CSD Leuven heeft in samenwerking met de CSD Asse en de 27 politiezones een monodisciplinair interventieplan uitgewerkt. Het PIP biedt een kader waarbinnen een zone zich kan organiseren naar aanleiding van een noodsituatie maar er wordt wel aangeraden om dit verder uit te werken op het niveau van de zone. Ook de rol van het CIC mag in tijden van crisis niet worden miskend. De dispatcher speelt immers een belangrijke rol in de sturing van de ploegen.

De **bijdrage** die het CSD Leuven wil leveren, is de volgende:

1. Grootschalige acties

De CSD probeert interzonale acties te initiëren, te ondersteunen of te coördineren. Deze steun kan gaan van het ter beschikking stellen van het CIK, het schrijven van OO, het geven van de briefings tot de coördinatie op het terrein.

2. Nood –en interventieplannen

Het monodisciplinair plan waarvan eerder sprake werd toegelicht aan het officieren- en middenkader van de verschillende zones. Bijkomende infosessies kunnen worden georganiseerd. Daarnaast tracht de CSD aan zoveel mogelijk veiligheidscellen deel te nemen.

3. Criminaliteit – bijdrage AIK, strategische analyse, CSD

Bij de aanpak van criminaliteit wordt er gedacht aan beeldvorming en opvolging van fenomenen door de strategische analisten en het AIK of het inzetten van het CIK voor acties. Ook het ontwikkelen van een arrondissementeel actieplan door de CSD in het kader van een bepaald fenomeen kan ook een mogelijkheid zijn.

4. Interventiekorps

Het interventiekorps van de CSD Leuven bestaat officieel uit 17 mensen. Dit aantal kan variëren omdat collega's dichter bij huis wensen te werken. Er zal echter steeds geprobeerd worden om de versterkingsaanvragen positief te beantwoorden. Niet alleen kwantiteit, ook kwaliteit is van belang in deze materie. Er zal daarom worden geïnvesteerd in opleidingen en bijscholingen.

Voor de volledige tekst: zie bijlage 3.

BELEIDONTWIKKELING FEDERALE GERECHTELIJKE POLITIE LEUVEN 2013-2016

De federale gerechtelijke politie Leuven voerde een bevraging uit van de autoriteiten en partners met betrekking tot de werkingsaspecten. Hieruit kwamen volgende bevindingen:

- betere info uitwisseling en communicatie met lokale politie en centrale diensten: feedback geven en actief opzoeken van bestaande
- mee zijn met nieuwe technologieën
- betere afstemming op de werking van de andere politieactoren
- meer steun gewenst van het labo
- beheersen van de criminaliteits fall-out uit de Brusselse regio
- permanent aandacht besteden aan vermogensontneming
- meer transparantie aan de dag leggen
- absenteïsme en demotivatie aanpakken, voor de toekomst kiezen

Naar de criminaliteitsbestrijding en meer bepaald naar de fenomenen toe, worden de volgende weerhouden:

- Inbraken in woningen en andere gebouwen
- Mensenhandel – seksuele exploitatie
- Drugs
- Ecofin – proactieve aanpak
- Informatiacriminaliteit
- Radicalisering en terrorisme

De volledige beleidssynthese van de FGP vindt u in een aparte bijlage op de cd-rom.

VERWACHTINGEN VAN DE PROVINCIEGOUVERNEUR VOOR 2013-2016
Ter inspiratie voor het opstellen van het nieuw zonaal veiligheidsplan

Een goede wisselwerking en ondersteuning tussen de lokale en federale politie op basis van gelijkwaardigheid zijn de sleutels tot succes.

1. Streven naar een kwaliteitsvolle politiezorg

- Optimaliseren van Gemeenschapsgeschiedte politiezorg
 - Aangaan van partnerschappen (bv. Bij de aanpak van intrafamiliaal geweld) of de realisatie van gepaste doorverwijzingen (bv. Doorverwijzing naar het project burenbemiddeling).
 - Systematische toepassing van criminaliteitspreventie (o.a. bij inbraken, fietsdiefstal, gauwdiefstal, geweld, drugs) waarbij de burger ook vóór het zich voordoen van de feiten geïnformeerd wordt.
 - Meewerken en bevorderen van initiatieven die de bevolking actief betreft bij de veiligheidszorg, met bijzondere aandacht voor de subjectieve onveiligheid.
- Optimaliseren informatiegestuurde politiezorg
 - Geïntegreerd samenwerken met lokale politiezones, met de federale politie, met het Communicatie en Informatie Centrum (CIC) en met het Arrondissementeel Informatie Kruispunt (AIK) en voortdurend wederzijdse feedback geven na samenwerking.
 - Verhogen van de kwaliteit van de adviezen van de wapendossiers en betekening van de weigeringen en intrekkingen.
 - Zoeken naar partnerschappen (bv. Gemeenschappelijk gebruik van deskundigen)
- Optimale bedrijfsvoering en organisatieontwikkeling
 - Organiseerbeheersing in de geïntegreerde politie toepassen (omzendbrief CP 3)
 - Wijkwerking optimaliseren door bv. De globale politiewerking te oriënteren vanuit een geografische affectie.

2. Het beheer van de publieke ruimte en de bestuurlijke informatie

Oordeelkundig omgaan met het systeem van de Gemeentelijke Administratieve Sancties. (Wat? Waarom? Hoe?)

Afstemmen en ontwikkelen van synergieën op het vlak van de nood- en interventieplanning, bv. Door de lokale aanpassing van het Politieel Interventieplan (PIP) door de zones zelf.

3. Veilig verkeer

Handhavingsbeleid met de nadruk op het verhogen van de subjectieve pakkans, door het voeren van (lokale en gecoördineerde) verkeersacties voornamelijk rond volgende thema's:

- niet dragen van de gordel, de helm en niet gebruiken van kinderzitjes;
- overdreven snelheid
- rijden onder invloed van alcohol of andere drugs
- GSM-gebruik achter het stuur

Bevorderen van de participatie van verenigingen (vb. sport, jeugd) als doelgroep bij de sensibilisering rond veilig verkeer.

Het verkeersveiligheidsfonds helpt deze doelstelling in concrete resultaten om te zetten.

4. Beheersen criminaliteit en prioritair criminaliteitsfenomenen in het bijzonder

- Gericht aanpak van rondtrekkende dadergroepen
 - Snelle en accurate informatiedoorstroming betreffende metaaldiefstallen, ladingdiefstallen en woninginbraken;
 - Actieve samenwerking met de Dienst Vreemdelingen Zaken (DVZ).
- Ondersteuning van lokale politiepraktijken in internationale context
 - Samenwerken en uitwisselen van inlichtingen met betrekking tot het fenomeen terrorisme en extremisme (Ministeriële omzendbrief PLP 37)
 - Ondersteunen van het CoPPRaproject2.

5. Een moderne, duurzame en efficiënte politieorganisatie

- Een modern HR-Beleid

- Loopbaanbegeleiding binnen de politiezone;
- Ondersteunen van een kwaliteitsvolle politieopleiding;
- Goede opvang, begeleiding en omkadering van stagiairs en nieuw politiepersoneel.
- Duurzaam en efficiënt
 - op sociaal (*people*), ecologisch (*planet*) en economisch (*profit*) gebied

2.5. Inrichting van het korps

2.5.1. Personeelscapaciteit

OPERATIONEEL KADER

	Organiek kader	Feitelijk kader	Feitelijk kader (FTE)
Hoofdcommissaris	1	1	1
Commissaris	3	4	4
Hoofdinspecteur	10	8	8
Inspecteur	40	40	40
subtotaal	54	53	53

ADMINISTRATIEF EN LOGISTIEK KADER

	Organiek kader	Feitelijk kader	Feitelijk kader (FTE)
Niveau A	1	1	1
Niveau C	6	5	4,8
Niveau D	3	5	4,3
subtotaal	10	11	10,1

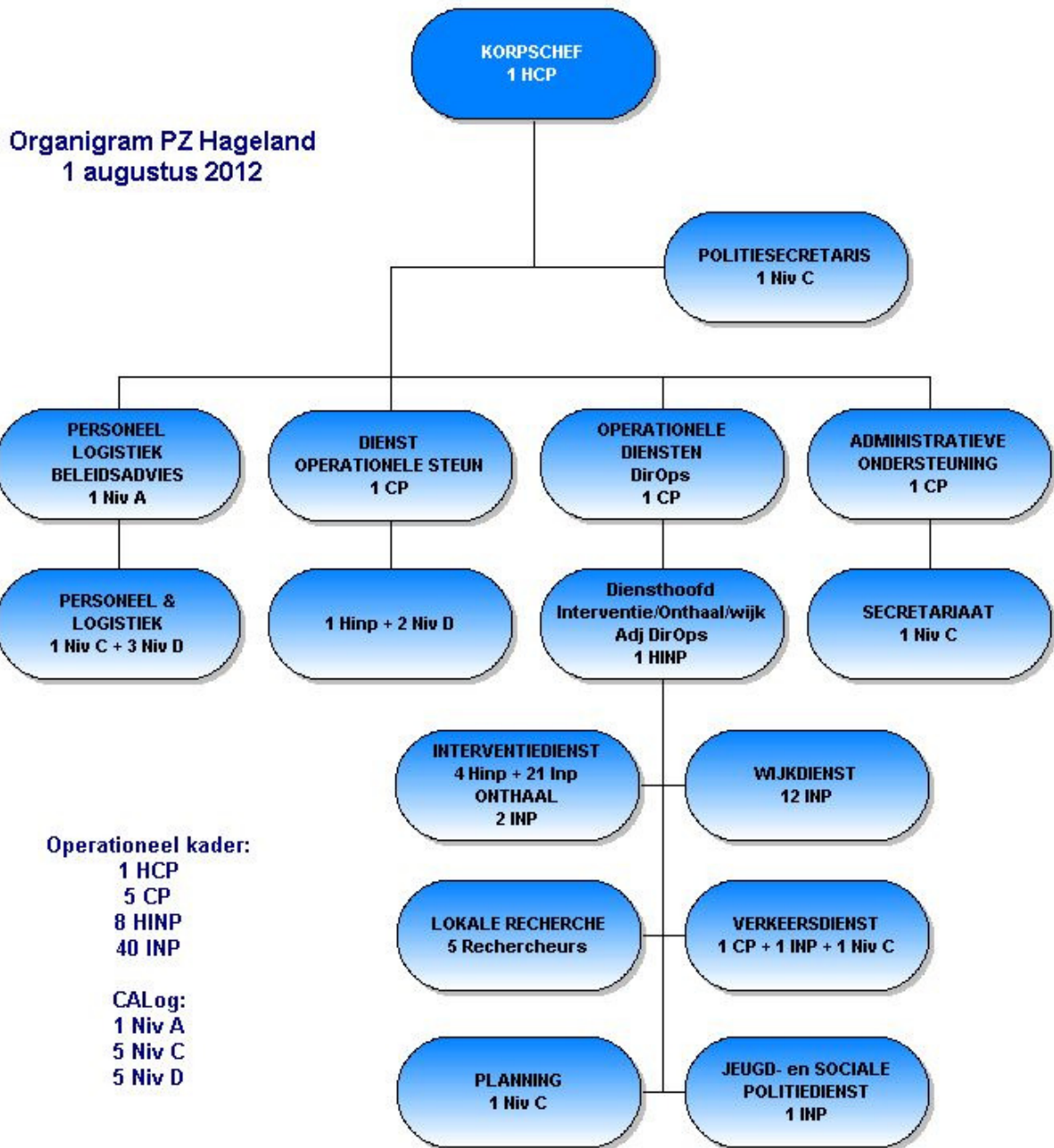
De verschillen in feitelijk kader en feitelijk kader FTE bij het Calog personeel is te wijten aan half- en deeltijds tewerkgestelde personeelsleden. Bij de Calog niveau D werkt immers een poetsvrouw 30 u (0.8) en een andere poetsvrouw 19 u (0.5). Bij de Calog niveau C werkt 1 bediende volgens het vrijwillige vierdagensysteem (0.8).

In 2010 werd een Calog niveau A aangeworven, ter vervanging van een commissaris. In 2012 werd een Calog niveau D-ICT aangeworven, ter vervanging van een inspecteur op de Dienst Operationele Steun.

TOTAAL OPERATIONEEL EN ADMINISTRATIEF EN LOGISTIEK KADER

	Organiek kader	Feitelijk kader	Feitelijk kader (FTE)
Totaal	64	64	63,1

2.5.2. Organogram



2.6. Beeld van de dienstverlening en de werking

2.6.1. Uitvoering van de dienstverlening aan de bevolking

MINIMALE WERKINGSNORMEN

Hieronder wordt in tabelvorm en per basisfunctionaliteit een overzicht gegeven van de inspanningen die we als politiezone leveren, getoetst aan de opgelegde minimumnorm. We kunnen nu al stellen dat voor alle functionaliteiten met uitzondering van ONTHAAL voldaan werd aan de norm (PLP10). Het KB van 16/10/2009 voegde een zevende functionaliteit verkeer toe. Dit KB bepaalt dat voortaan 8% van de totale werkcapaciteit binnen de politiezones besteed dient te worden aan opdrachten in het kader van verkeersveiligheid. Ook deze norm behalen wij vlot.

Per aangehaalde functionaliteit wordt nog een woordje uitleg verschaft.

➤ WIJKWERKING

<i>Datum registratie</i>	<i>Aantal inwoners</i>	<i>Aantal wijkinspecteurs volgens de norm</i>	<i>Reëel aantal wijkinspecteurs</i>	<i>Aantal politiestellen</i>	<i>Capaciteit op jaarbasis</i>
2011	35.783	8,9	12	5	18.240 uren
NORM: 1 wijkinspecteur op 4000 inwoners					
⇒ Norm wordt gehaald. ⇒ De wijkdienst moet niet permanent worden georganiseerd, maar moet wel toelaten dat de wijkagenten hun functie kunnen uitoefenen na de normale diensturen of tijdens de weekends en/of feestdagen, afhankelijk van de periodes waarop het maatschappelijk leven in de betreffende wijk zich afspeelt. Voor lokale ordediensten worden hoofdzakelijk de wijkagenten ingeschakeld. Hiervoor worden zij doorgaans bijgestaan door de interventiedienst.					

➤ ONTHAAL

<i>Datum registratie</i>	<i>Aantal gemeenten in de zone</i>	<i>Aantal politiestellen</i>	<i>Aantal uren daadwerkelijk onthaal in het centraal onthaalpunt</i>		<i>Capaciteit op jaarbasis</i>
			<i>Weekdagen</i>	<i>Weekend / feestdagen</i>	
2011	5	5	3000 (centraal onthaal)	0	6750
			3750 (onthaal wijk)		

<p>NORM: per dag 12 uur fysiek onthaal in het centrale onthaalpunt + contacteerbaar d.m.v. technische infrastructurele maatregelen</p>
<p>⇒ Norm wordt niet gehaald.</p> <p>⇒ Het centrale aanspreekpunt van de politiezone Hageland is gelegen in het politiehuis te Bekkevoort. Dit is elke werkdag toegankelijk van 07.00 tot 19.00 uur. Gezien de geografische uitgestrektheid van het grondgebied van de zone zijn de burgers er mee gebaat dat er tevens een onthaalfunctie wordt gerealiseerd in elk van de vijf gemeenten. De wijkkantoren zijn dagelijks toegankelijk van 09.00 tot 12.00 uur. Tevens nemen de wijkagenten deze onthaalfunctie waar elke woensdagnamiddag en één avond per week tijdens de openingsuren van de respectievelijke gemeentehuizen. Er wordt geen onthaalfunctie gerealiseerd tijdens de weekends en op feestdagen. De burgers kunnen tijdens sluitingsuren via het noodnummer 112 te allen tijde de ploeg belast met mobiele interventie bereiken. Er zijn bijzonder weinig oproepen die de noodzaak tot fysiek onthaal op deze dagen verantwoorden. Een kosten/baten analyse (gezond financieel beheer) wijst uit dat extra personeel voor deze dienst ten koste zou gaan van de overige dienstverlening.</p>

➤ **INTERVENTIE EN ALGEMEEN TOEZICHT**

<i>Datum registratie</i>	<i>Aantal interventieploegen</i>		<i>Aantal piekploegen</i>		<i>Capaciteit op jaarbasis</i>
	<i>Aantal</i>	<i>Voorziene uurvorken</i>	<i>Aantal</i>	<i>Voorziene uurvorken</i>	
2011	1	06.00 – 14.00 (2 FTE)	1	06.00 – 13.00 (2 FTE)	24.800
	1	14.00 – 22.00 (2 FTE)	1	13.00 – 20.00 (2 FTE)	
	1	22.00 – 06.00 (2 FTE)			
<p>NORM: 1 continuploeg + 1 piekploeg 84 uur/week</p>					

<p>⇒ Norm wordt gehaald.</p> <p>⇒ In de politiezone Hageland is steeds minimaal één permanente interventieploeg (IP) aanwezig. Op werkdagen wordt er tussen 6.00 en 13.00 uur en tussen 13.00 en 20.00 uur een bijkomende piekploeg(en) ingezet. Verder zijn er 24/24 uur beurtrollen “bereikbaar en terugroepbaar personeel” (conform de norm gesteld in de Mammoetwet) voor :</p> <ul style="list-style-type: none"> • OGP/OBP (wachtofficier) • bijkomende ploeg interventie (leveren van bijstand of overnemen van de interventiedienst) • rechercheur (leveren van bijstand of overnemen van onderzoeken) • slachtofferbejegenaar (in het kader van het stand-by systeem). <p>Hiermee kan op korte termijn een ploeg van specialisten bijstand leveren aan de interventieploegen en deeltaken overnemen in gevallen waar nodig.</p>
--

➤ **POLITIONELE SLACHTOFFERBEJEGENING**

<i>Datum registratie</i>	<i>Gespecialiseerd medewerker beschikbaar (ja / neen)</i>	<i>Wijze waarop de permanente beschikbaarheid geregeld is</i>		<i>Capaciteit op jaarbasis</i>
		<i>Intern de zone geregeld</i>	<i>Samenwerkingsverband met andere PZ/Fedpol</i>	
2011	<i>ja</i>		<i>ja</i>	<i>Volgens dienstnoodwendigheid</i>
<p>NORM: 1 gespecialiseerd medewerker continu terugroepbaar (eventueel via samenwerkingsakkoord)</p>				
<p>⇒ Norm wordt gehaald. ⇒ In het arrondissement Leuven bestaat een bovenlokale ondersteuning van coördinatoren slachtofferbejegening: het welzijnsteam. Een gespecialiseerd medewerker volgt deze vergaderingen en geeft ondersteuning bij het voorbereiden hiervan. De arrondissementele raad wordt door diezelfde medewerker bijgewoond. De permanente beschikbaarheid van dergelijke gespecialiseerde medewerkers wordt verzekerd in samenwerking met andere zones (stand-by systeem). Vier medewerkers hebben de verdergezette opleiding gevolgd.</p>				

➤ **LOKALE OPSPORING EN LOKAAL ONDERZOEK**

<i>Datum registratie</i>	<i>Globaal effectief zone</i>	<i>Effectief operationeel kader</i>	<i>Organisatievorm</i>		<i>Capaciteit op jaarbasis</i>
			<i>Lokale researchedienst</i>	<i>Polyvalente of «flexibele» opsporings- en onderzoekscapaciteit</i>	
			<i>Aantal (FTE)</i>	<i>Aantal (FTE of uren)</i>	
2011	64	53	5 (= 10 %)	0	7.600
<p>NORM: 10% van het operationeel effectief voor zones met globaal effectief ≥ 230, 7% van het operationeel effectief met een minimum van één ploeg voor de wekdagen.</p>					
<p>⇒ Norm wordt gehaald. ⇒ De lokale onderzoeksdienst bestaat uit 5 rechercheurs, met een hoofdinspecteur als diensthoofd. Elk van deze rechercheurs heeft zijn specialiteit: drugs, zeden, ecofin, diefstallen en vreemdelingenzaken.</p>					

➤ **HANDHAVING VAN DE OPENBARE ORDE**

<i>Datum registratie</i>	<i>Permanentie binnen de politiezone</i>		<i>Permanentie binnen de interzonale samenwerking</i>	
	<i>OBP</i>	<i>OGP</i>	<i>OBP</i>	<i>OGP</i>
2011	ja	ja	neen	neen
NORM : 1 OBP permanent bereikbaar en terugroepbaar				
<p>⇒ Norm wordt gehaald.</p> <p>⇒ Er zijn in totaal 8 personeelsleden (2 Hinp en 6 Inp) opgeleid en uitgerust voor inzet bij ordediensten (conform de MFO 2). Binnen de politiezone wordt er met eigen personeel toezicht gehouden bij, zo mogelijk, iedere concentratie van een deel van de bevolking, met als doel de openbare rust, orde, veiligheid en gezondheid te vrijwaren.</p>				

➤ **VERKEER**

<i>Datum registratie</i>	<i>Globaal effectief zone</i>	<i>Aantal personeelsleden volgens de norm</i>	<i>Reëel aantal personeelsleden verkeersveiligheid</i>	<i>Capaciteit op jaarbasis</i>
2011	64	5	8	4940
NORM : 8% van totaal effectief zone dient besteed te worden aan opdrachten verkeersveiligheid				
<p>⇒ Norm wordt gehaald.</p> <p>⇒ Wij hebben reeds jaren een aparte verkeersdienst, zelfs vóór het KB van 16 oktober 2009 in voege trad. Deze verkeersdienst bestaat uit een commissaris, een inspecteur en een calog-bediende niveau C. Daarnaast hebben wij 5 projectmedewerkers, die ingezet worden voor het verkeerstoezicht, acties, wegcontroles, ... tijdens hun beschikbare dagen.</p>				

ANDERE OPERATIONELE DIENSTEN

Naast de hoger aangehaalde functionaliteiten is er nog een Jeugd en Sociale PolitieDienst, bestaand uit een inspecteur. Voor de slachtofferbejegening zijn er enkele personeelsleden die een uitgebreidere opleiding hebben gevolgd. Daarnaast dient ook elke politieambtenaar aan slachtofferbejegening te kunnen doen.

Onderstaande projecten zijn geen gescheiden diensten. De personeelsleden die in de projecten werkzaam zijn, maken tevens deel uit van een andere dienst.

Technopreventief adviseur	4 Inp
Mega-agenten	4 Inp
Evenementen	1 Hinp + 2 Inp
Dierenwelzijn	1 Inp
Gouden Kruispunt	1 Hinp
Spijbelen	1 Inp (referentiepersoon) Enkel lagere scholen op het grondgebied
Intrafamiliaal geweld	1 Inp (referentiepersoon)

OPDRACHTEN EN TAKEN VAN FEDERALE AARD

De wettelijk voorziene federale opdrachten voor de zone worden uitgevoerd.

Deze richtlijnen zitten vervat in :

- Ministeriële richtlijn MFO-2 betreffende het personeel capaciteitsbeheer en het verlenen van versterking door de lokale politie bij opdrachten van bestuurlijke politie
- Ministeriële richtlijn MFO-4 betreffende de federale opdrachten van beveiliging, toezicht en controle door de politiediensten in het kader van de regelgeving inzake private veiligheid
- Ministeriële richtlijn MFO-5 houdende de opdrachten van federale aard uit te oefenen door de lokale politie, wat betreft de opdrachten van bijzondere bescherming van personen en roerende en onroerende goederen
- Ministeriële richtlijn MFO-2bis betreffende het personeel capaciteitsbeheer en het verlenen van versterking door de lokale politie bij opdrachten van bestuurlijke politie – interpretatie – toepassingsveld
- Ministeriële richtlijn MFO-2 betreffende het solidariteitsmechanisme tussen de politiezones inzake versterkingen voor opdrachten van bestuurlijke politie
- Gemeenschappelijke en dwingende richtlijn van de Ministers van Justitie en Binnenlandse Zaken betreffende de werking en organisatie van de arrondissementele informatiekruispunten (AIK)
- Col 02/2002 Ministeriële richtlijn tot regeling van de taakverdeling, de samenwerking, de coördinatie en de integratie tussen de lokale en de federale politie inzake de opdrachten van gerechtelijke politie.

Er zijn acht politiemensen opgeleid voor het handhaven van de openbare orde. De kredietlijn voor de zone voor wat betreft hycap bedraagt ongeveer 565 manuren voor 2011.

In de loop van 2004 werd een inspecteur aangeworven en afgedeeld naar het CIC. In 2012 werd een tweede inspecteur afgedeeld naar het CIC. Er wordt een procentuele bijdrage geleverd van 7,3 % in de financiële personeelskost van vier personeelsleden van het administratief en logistiek kader, aangeworven door de politiezone Leuven ten behoeve van het arrondissementeel informatiekruispunt Leuven.

Voor de dienst Justitiepaleis werden er ongeveer 116 manuren vrijgemaakt in 2011.

BIJDRAGE AAN HET NATIONAAL VEILIGHEIDSPLAN

De politiezone Hageland probeert steeds te zorgen voor een actieve medewerking in de uitvoering van het nationaal veiligheidsplan.

Wat betreft de criminaliteitsfenomenen, verkeer en andere veiligheidsproblemen verwijzen we naar het volgende hoofdstuk. In de 'synthese van de argumentatie' geven we een opsomming van de belangrijkste fenomenen die we al dan niet mee opnemen in de strategische doelstellingen.

Aangezien het ons te ver zou leiden om het hele NVP in detail te bespreken, nemen we enkele aandachtspunten hieronder op.

Een van de prioriteiten die in het nationaal veiligheidsplan naar voor wordt gebracht en ook door de DirCo wordt beklemtoond, is de **bestuurlijke informatie**. Als eerstelijnspartner zorgen wij voor informatieaanlevering om de beeldvorming van de fenomenen mee te optimaliseren onder andere door het versturen van informatierapporten (RAR) en via het programma Argos. Verder nemen wij deel aan projectgroepen en leveren wij onze bijdrage aan de uitvoering van maatregelen die uitgewerkt worden door deze projectgroepen. Er is bijgevolg een nauwe samenwerking tussen de federale en lokale politiediensten met het oog op een degelijke informatie-uitwisseling.

Wat betreft de **nood- en interventieplanning** zijn de Directeur Operaties en alle hoofdinspecteurs reeds in 2009 een opleiding omtrent noodplanning gaan volgen. In dit kader zijn twee koffers aangekocht die aangevuld worden met de nodige documenten en materialen, die kunnen gebruikt worden indien een ramp zich zou voordoen. De gemeenten zijn bezig met het opstellen van een noodplan. Zodra deze af zijn, worden die aan de Directeur Operaties meegedeeld.

In het NVP is er bijzondere aandacht voor de **aantastingen van de fysieke integriteit**, in het bijzonder tegenover vrouwen. Specifiek aandachtspunt in de kwalitatieve bejegening van het slachtoffer is de afhandeling van seksueel misbruik en feiten van pedofilie binnen gezagsrelaties. In onze zone is een rechercheur belast met zedenmisdrijven. Hij volgt regelmatig materiespecifieke opleidingen zoals bijvoorbeeld 'minderjarigen, wat kan en wat moet', 'mentale handicaps', ..

Verder hebben we een jeugd- en sociale politiedienst. De verantwoordelijke van deze dienst besteedt heel wat aandacht aan de sensibilisering voor bepaalde thema's bijvoorbeeld mishandeling van (zwangere) vrouwen en stalking. Wij hebben tevens meegewerkt aan de internationale VN-dag waarbij in diverse gemeenten pleisterdoosjes werden uitgedeeld, met documentatie en contactpunten.

Duurzame ontwikkeling wint overal meer en meer aan belang. Ook de politiezone Hageland probeert ecologisch verantwoord te ondernemen. Enkele initiatieven hiertoe zijn de digitalisering van documenten, het gebruik van regenwater voor hygiënisch gebruik, de aankoop van handdroogtoestellen om papier te besparen, ...

In 2011 werd een eco-enquête verspreid onder het personeel van de politiezone Hageland waarvan we 53 ingevulde formulieren terugkregen. Een overgrote meerderheid duidt aan dat ze milieuzorg belangrijk tot zeer belangrijk vindt. In de open vragen worden er heel wat voorstellen gedaan om te besparen op energie, papier, afval, water. Dit toont aan dat ook het personeel actief nadenkt over duurzame projecten.

Een volledige resultatenlijst vindt u in bijlage 8.

OPDRACHTEN EN TAKEN TEN VOORDELE VAN DERDEN

De politieraad heeft geen reglement vastgesteld betreffende de inning van een vergoeding voor opdrachten van bestuurlijke politie van de lokale politie in de zin van art. 90 WGP.

*E-zone : E-zine van de VVSG – afdeling Politiezones – jaargang 2008 – nr. 44 – april-mei 2008 :
Kunnen politiezones vergoedingen vragen voor opdrachten van bestuurlijke politie ?
Politiezones kunnen nog altijd geen vergoeding innen voor opdrachten van bestuurlijke politie verleend door de lokale politie. Zeven jaar na de bekendmaking van de WGP is het nog steeds wachten op het KB dat de voorwaarden regelt voor deze inning. De Ministeriële omzendbrief PLP 28 van 9 november 2002 betreffende de onderrichtingen voor het opstellen van de politiebegroting voor 2003 ten behoeve van de politiezone (zie punt 2.7.) stelt dat het KB dat destijds werd opgenomen in uitvoering van het artikel 223bis NGW juridisch van kracht blijft in afwachting van het nieuw KB ter uitvoering van artikel 90 WGP. Juridisch lijkt het allerm minst een waterdicht scenario om via dit oude KB vergoedingen te innen voor opdrachten van bestuurlijke politie. Michel Doomst kaartte deze problematiek aan in de Kamercommissie Binnenlandse Zaken. Minister Dewael antwoordde dat hij hierover binnenkort zal overleggen met de verschillende partners, waaronder ook de Adviesraad van Burgemeesters. Voor de ééngemeentepolitiezones is het in elk geval eenvoudiger aangezien zij een belasting kunnen heffen i.p.v. een retributie.*
<http://www.dekamer.be/doc/CCRA/pdf/52/ac169.pdf>

2.6.2. De interne werking

MANAGEMENT VAN MEDEWERKERS

Verwachtingen medewerkers

Er werd geen medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO) uitgevoerd.

Voor wat de medewerkers betreft, geldt in de zone een 'opendeurbeleid'. Dit houdt in dat alle medewerkers (van calog tot operationele) steeds bij hun meerdere, en zeker in het bijzonder, bij de korpschef terecht kunnen met vragen, bemerkingen, voorstellen, grieven, enz.. In de mate van het mogelijke wordt er rekening mee gehouden en worden aanpassingen en bijstellingen uitgevoerd.

In het BOC (basisoverlegcomité) zetelen twee plaatselijke afgevaardigden. Zij detecteren en verzamelen de noden en de grieven van hun collega's en rapporteren deze aan het BOC. Als raadgevend orgaan tracht het BOC in gezamenlijk overleg met de korpschef en het politiecollege mogelijke oplossingen te bewerkstelligen.

Teambuilding

Er wordt door de leiding aan iedereen voldoende tijd en ruimte geboden om teambuildingsactiviteiten te organiseren buiten de diensturen (aanpassing uurrooster), zoals bezoek pretpark, run & bike, mini-voetbal, fietsactiviteiten, etentjes, barbecue,

Jaarlijks wordt er vanuit de zone een korpsmaaltijd aangeboden waarop ook de politieraadsleden worden uitgenodigd. Iedereen is vrij om hieraan deel te nemen. De laatste jaren zijn ook de partners welkom, mits een kleine geldelijke bijdrage.

Opleidingen

De politiezone profileert zich als een dynamische organisatie waarin de competenties van zijn medewerkers het belangrijkste kapitaal vormen. Het is dus evident om de competentieontwikkeling verder uit te bouwen en aan te moedigen want alleen via aangepaste vorming zijn wij in staat een politieservice te verlenen die kan anticiperen op de hedendaagse noden en behoeften. Alle medewerkers krijgen volgens de korpsbehoeften en –mogelijkheden de vrijheid om deel te nemen aan beroepsgerelateerde opleidingen zoals

voorzien in de baremische en functionele opleidingsprogramma's. De noodzakelijke kennis kan zowel intern als extern worden verworven. Nieuwe technieken worden via het train-the-trainer concept binnen de organisatie verspreid door eigen mensen o.a. SALDUZ, drugs in het verkeer, IFG, geweldbeheersing,...

Bovendien zijn de medewerkers het aan zichzelf verplicht om zich op de hoogte te houden van de evoluties in de materies waarmee ze beroepsmatig belast zijn. Zij spannen zich dus in om hun kennis en bekwaamheid in de beroepsdomeinen zelf actueel te houden en te ontwikkelen. Op jaarbasis blijven vorming, training en opleiding een belangrijk aandeel van de personeelsinzet opeisen.

Info nieuwe medewerkers

Tot op heden wordt elke nieuwe werknemer of stagiair bij zijn indiensttreding geïnformeerd over de verwachtingen naar zijn functioneren toe. Betrokkene wordt uitgenodigd voor een kennismaking waarbij hij een rondleiding krijgt doorheen het politiehuis en kan kennismaken met de verschillende diensten. Van zodra het intranet op punt gezet wordt, zal een overzicht van nota's, richtlijnen en andere relevante info worden gebundeld, met een doorklikstelsel zodat men meteen de juiste info kan vinden. Er wordt gekozen voor een elektronische versie omdat deze gemakkelijker up to date kan worden gehouden.

Gestructureerde opvolging klachten en felicitaties

Elke mondelinge, schriftelijke of elektronische klacht wordt behandeld. Felicitaties worden aan de desbetreffende persoon bezorgd. Er blijken heel wat ongegronde klachten binnen te komen maar uit elke klacht of felicitatie leren we wat over de klager, onze medewerkers en/of onze politieorganisatie. Zowel de felicitaties als de klachten worden opgenomen in het persoonlijke dossier van de werknemer.

Gezondheid en veiligheid op het werk

De firma Premed verzorgt de functie van arbeidsgeneeskundige dienst binnen onze politiezone. Na een langere afwezigheid in het korps wegens ziekte (meer dan een maand) dienen de medewerkers zich eerst te laten onderzoeken door de arbeidsgeneesheer. De operationele personeelsleden dienen elk jaar te worden onderzocht door de arbeidsgeneesheer. Voor de calog-personeelsleden is dit om de vijf jaar. Om te vermijden dat enkele personeelsleden ten onrechte de lessen geweldsbeheersing vermijden, is er samen met de arbeidsgeneesheer een lijst van oefeningen opgesteld waarbij belasting van de rug, knieën en andere gewrichten worden vermeld. Zo kunnen personen die bijvoorbeeld een rugletsel hebben, toch de niet-rugbelastende oefeningen meedoen en de rugbelastende oefeningen meevolgen bij collega's.

Vanuit Interleuven komt er regelmatig een preventie-adviseur langs om de stand van zaken door te nemen met de beleidsadviseur. Ieder jaar is er een rondgang der gebouwen en een brandevacuatie-oefening.

Onze politiezone beschikt ook over één opgeleide vertrouwenspersoon. In september 2012 zal een andere (vrouwelijke) inspecteur de opleiding volgen en Inp Martine Willems opvolgen als vertrouwenspersoon.

Beleidsondersteuning

Het diensthoofd logistiek/HRM (Calogbediende niveau A) is eveneens beleidsmedewerker. Dit houdt o.a. in dat zij het ZVP opstelt en de hieruit vloeiende actieplannen opvolgt. Tweemaandelijks volgt zij vergaderingen van de provinciale werkgroep optimale bedrijfsvoering. Een BOT (beleidsondersteuningsteam) werd samengesteld in 2010 maar aangezien dit vooral over logistieke aangelegenheden ging, werd het idee voorlopig niet verder uitgewerkt.

Calogisering

Implementatie van de omzendbrief van 01 december 2006 – Richtlijnen tot het verlichten en vereenvoudigen van sommige administratieve taken van de lokale politie – Opheffing en vervanging van de omzendbrief van 16 februari 1999. – Stappenplan politiezone 5389 Hageland – goedgekeurd in zitting van de zonale veiligheidsraad van 25 april 2007. Een evaluatie en opvolging van dit stappenplan van 18 maart 2009 werd goedgekeurd door de ZVR van 15 april 2009.

Van bij de opstart van de zone werd er gestreefd naar gefaseerde statutarisering van het gesco-personeel. Tot op heden werden al twee gesco's gestatutariseerd. Er werd een stappenplan voorzien waarbij er drie gesco's om de twee jaar statutair zullen worden, te starten vanaf 1 januari 2014. Dit werd goedgekeurd door de politieraad van 20 juni 2012.

Interne herstructureringen

Op regelmatige basis wordt er een evaluatie doorgevoerd waarbij gekeken wordt naar het persoonlijk functioneren van eenieder. Er wordt gestreefd naar optimalisering van de uitgevoerde taken waarbij de juiste persoon op de juiste plaats terecht komt. Zo kunnen er interne verschuivingen plaatsvinden van taakaccenten. Er wordt rekening gehouden met de competenties en interesses van de persoon. Als voorbeelden kunnen wij hier aanhalen : verschuiving interventielid naar wijk, verschuiving lid onthaal naar recherche, polyvalentie in secretariaatstaken... .

MANAGEMENT VAN MIDDELEN

Financieel beleid**- Begroting**

De politiezone is een rechtspersoon en heeft een eigen begroting. De budgettaire middelen worden verstrekt door enerzijds de federale overheid en anderzijds door de gemeenten Bekkevoort, Geetbets, Glabbeek, Kortenaeken en Tielt-Winge. Daarom wordt de begroting opgemaakt in overleg met de vijf gemeenten, die de financiële bijdragen inschrijven in de gemeentebegroting. De budgetten moeten worden gerespecteerd en de werkingmiddelen dienen op een verantwoorde manier aangewend.

De aanvragen voor materiële middelen worden beoordeeld op hun noodzakelijkheid, opportuniteit en functionaliteit. De begroting en de begrotingswijziging worden opgemaakt nadat de verschillende diensten hun begrotingsvoorstellen ingediend hebben. Deze voorstellen worden op de vergadering van de begrotingscommissie besproken. Nadat het politiecollege de begroting(swijziging) heeft goedgekeurd wordt deze voorgelegd aan de politieraad. Na goedkeuring door de politieraad wordt ze overgemaakt aan de toezichthoudende overheid.

	Uitgaven gewone en buitengewone dienst
2008	4.938.874 euro
2009	4.148.382 euro
2010	4.798.281 euro
2011	4.863.571 euro

Uit het laatste studierapport van Dexia (ondertussen Belfius) blijkt dat de gemiddelde kost per inwoner in Vlaanderen gestegen is. Voor onze politiezone is dat niet het geval: het aantal inwoners is gestegen, maar de gemiddelde kost per inwoner in 2011 is dezelfde gebleven als in 2010 zijnde 136 euro.

Wat de bijdrage betreft van de gemeenten voor hun inwoners, scoort de politiezone Hageland ook hier bijzonder goed. Immers voor de zeer landelijke politiezones bedraagt deze bijdrage in 2011 78 euro, terwijl onze gemeenten tussen de 53 en 60 euro bijdroegen! Deze bijdragen liggen zelfs lager dan in 2010.

- Aankopen

Bij alle aankopen wordt rekening gehouden met de wettelijke veiligheidsvoorschriften en dit in samenspraak met de arbeidspreventieadviseur van Premed. Ook de medewerkers hebben een zekere inspraak. Zo werden beschermingsmaterialen voor de lessen geweldsbeheersing aangekocht na overleg met de monitoren van deze opleiding. Daarnaast kunnen de medewerkers via hun diensthoofden aangeven welke middelen noodzakelijk zijn voor de uitoefening van hun dienst. Ook op de vergaderingen van het basisoverlegcomité kunnen voorstellen geformuleerd worden.

Bij elke aankoop wordt er rekening gehouden met de prijs/kwaliteit verhouding. Het politiecollege en de politieraad houden nauwlettend toezicht op de procedures gevolgd bij aankopen.

Kennis en technologie

- Informatica-infrastructuur

Over de hele zone zijn er 76 computers in gebruik waarvan 65 desktops en 11 laptops. Van deze 65 desktops zijn 56 ISLP werkstations die evenwel toegang tot het internet hebben via een terminal server die aan beide zijden afgeschermd is door een firewall. Verder zijn er nog een aantal stand-alone pc's die voor diverse doeleinden gebruikt worden.

Als internetprovider werd bewust voor VERA gekozen omdat zij in feite een "extranet" leveren wat op zich ook zeer sterk beveiligd is.

Systematisch worden alle Pc's om de vijf à zes jaar vervangen.

- Radio's

De zone beschikt over 1 basisstation, 30 draagbare en 7 mobiele radiostations.

Materiaal en diensten

- Voertuigenpark

De politiezone beschikt over een vrij uitgebreid wagenpark. Ondanks ons strikt budget wordt er toch geïnvesteerd in comfortabele en snelle voertuigen. Wij kiezen hiervoor meestal uit de lijst van het federaal raamcontract.

Onze meest recente aanwinsten zijn:

- 2009: Peugeot 308 (anoniem voertuig) + Opel combo (met digitale flitscamera)
- 2010: Mercedes C220 SW (snel interventievoertuig)
- 2011: 3 Opel Vivaro's (ter vervanging van de vorige combi's maar met hergebruik van de binneninrichting)
- 2012: Peugeot 508 SW (snel interventievoertuig)

- Uitrusting

De politiezone is een van de best uitgeruste korpsen wat betreft materiaal.

Onze meest recente aanwinsten zijn:

- digitaal vingerafdruksysteem
- digitaal tachograaf-analysetoestel
- GSM-uitleesapparatuur
- ontladingsysteem voor wapens in het hoofdgebouw en in de vier wijkposten
- automatisch externe defibrillator
- draagbare metaaldetector
- mes- en naaldwerende handschoenen
- elektronische radio- en sleutelkast
- alcosensor
- aanhangwagen met lichtbaken
- afzethekken met borden

2.7. Samenwerking

2.7.1. Interzonale, bovenlokale en internationale politiesamenwerking

Domein van de interzonale/bovenlokale samenwerking	Zone – dienst waarmee het protocol werd afgesloten	Implicaties voor de zone- impact op de middelen
Dispatching	CIC Vlaams-Brabant	Dispatching verricht door Federale Politie 2 personeelsleden
Steun aan AIK – bijdrage financiële personeelskost aan PZ Leuven	PZ Leuven	Protocol inzake de bijdrage (7,30 %) in de financiële personeelskosten van vier personeelsleden van het administratief en logistiek kader aangeworven door de PZ Leuven ten behoeve van het AIK Leuven
Gebruik politiehuis Leuven	PZ Leuven – Fed. Pol.	Richtlijnen voor het gebruik van het politiehuis Leuven.
Netwerk verhoorders minderjarigen	CSD Leuven + PZ Arrondissement Leuven	Er wordt een beroep op gedaan volgens dienstnoodwendigheid
Versterking Justitiepaleis	CSD Leuven + PZ Arrondissement Leuven	Volgens dienstnoodwendigheid
Slachtofferbejegening	PZ Arrondissement Leuven	2 personeelsleden Stand-by systeem
Protocol HyCap	PZ Arrondissement Leuven + CSD Leuven	Volgens dienstnoodwendigheid (8 personeelsleden ter beschikking)
Samenwerking bovenlokale acties verkeer	CSD Leuven – Deelname aan arrondissementele acties	Op vraag van CSD en Parket
Samenwerking bovenlokale gerechtelijke acties	CSD Leuven – Deelname aan arrondissementele acties	Op vraag van CSD en Parket
Prorela	Protocol PZ Hageland, Haacht, LAN, BRT, parket en vredegerecht	Herwaardering van de functie vrederechter ter bestrijding van maatschappelijke en sociale overlast. Opstellen van verzoekschriften door manschappen (1 Calog bediende projectverantwoordelijke)
Laterale steun	CSD Leuven + PZ Leuven en PZ Demerdal	Overeenkomst inzake opvang gearresteerden en gebruik van het doorgangcellencomplex.
Politiealarm	Lok. Pol. Diensten arr. Leuven – FGP en CSD Leuven	Protocol politiealarm arrondissement Leuven

Laterale steun	Overlegplatform korpsschefs arrondissement Leuven	Afspraken tussen zones 1 hoofdcommissaris
Praktijkgroep optimale bedrijfsvoering	PZ Arrondissement Leuven	1 beleidsmedewerker (niveau A)
Cel voor educatie en preventie (CEP)	Federale Politie	Geven van verkeerslessen en –voordrachten. Gebruik verkeerspark (circa 3 weken/jaar) en bijgestaan door 1 personeelslid

2.7.2. Andere protocols of samenwerkingsakkoorden met niet-politionele partners en derden

- Protocol partnergeweld in samenwerking met o.a. CAW en CGG en UZL
- Ministeriële omzendbrief PLP 41 tot versterking en/of bijsturing van het lokaal veiligheidsbeleid en de specifieke aanpak van de jeugdcriminaliteit, met in het bijzonder een aanspreekpunt voor de scholen
- Kaderprotocol met de gerechtsdeurwaarders (is vervat in implementatie van de omzendbrief van 01 december 2006 – Richtlijnen tot het verlichten en vereenvoudigen van sommige administratieve taken van de lokale politie – Opheffing en vervanging van de omzendbrief van 16 februari 1999
- Eenvormige aanpak problematisch spijbelen binnen arrondissement Leuven
- Dierenasiel
- Convenant handelaars Gouden Kruispunt

2.8. Synthese van de bestede capaciteit

		Referentiejaar (2011)	
		Mensuren	% tov de beschikbare capaciteit
Bijdrage aan federale opdrachten	Federale opdrachten		
	• Kredietlijn MFO 2 bis (hycap)	565	0,60
	• Justitiepaleis	116	0,12
	• Deelname aan werking CIC	1520	1,62
	Federale vorderingen van de Min. BiZa (WGP art 64)		
Subtotaal bijdrage aan federale opdrachten		2201	2,34
Lokale opdrachten	Wijkwerking	8071	8,61
	Onthaal wijkposten	5521	5,89
	Onthaal hoofdgebouw	2532	2,70
	Interventie	18106	19,32
	Piekploeg	5441	5,80
	Recherche	6965	7,43
	JSPD / Slachtofferbejegening	1439	1,53
	Ordedienst lokaal	1431	1,52
	Verkeersdienst	2919	3,11
	Toezicht (school, verkeer, anti-diefstal,...)	2118	2,26
	Schrijfwerk interventie + wijk	4215	4,49
	Acties	1669	1,78
	Bijstand (deurwaarder, andere diensten, ...)	316	0,03
	Subtotaal lokale opdrachten		60427
Strategie en beleid	Voorbereiding en ontwikkeling ZVP	540	0,57
	Voorbereiding en ontwikkeling jaarbegroting	142	0,15
	Vergaderingen in- en externe	820	0,87
	Subtotaal strategie en beleid		1502
Management van medewerkers	Leidinggevende taken	4560	4,86
	W1 W2 W3 diensten	3236	3,45
	Opleiding / training / ontwikkelen competenties	4785	5,10
	Subtotaal management van medewerkers		12581
Management van middelen	Functioneel beheer	4326	4,61
	Onderhoud gebouwen, voertuigen, ...	2015	2,15
	Subtotaal management van middelen		6341
Administratie		10336	11,03
Totale beschikbare zonale capaciteit		93704	*100%

* = 100 %, de totale beschikbare capaciteit, te weten: de totale capaciteit minus de onbeschikbare capaciteit (ziekte, verlof, detachering out)

HOOFDSTUK 3.

DE STRATEGISCHE DOELSTELLINGEN

3.1. De vorige strategische doelstellingen – evaluatie en te trekken lessen

In het zonaal veiligheidsplan 2009-2012 werden onderstaande vijf strategische doelstellingen weerhouden, die vertaald werden naar operationele actieplannen. Aangezien de evaluaties van de actieplannen een noodzakelijke basis zijn voor de voorbereiding van het nieuwe zonaal veiligheidsplan, geven we hieronder verkort de resultaten weer.

3.1.1. Diefstal in gebouwen

BEREIKEN DAT HET GEMIDDELDE AANTAL VOLTOOIDE DIEFSTALLEN IN GEBOUWEN NIET STIJGT TUSSEN 2009 EN 2011 (2012) TEN OPZICHTE VAN HET GEMIDDELD AANTAL VOLTOOIDE DIEFSTALLEN IN GEBOUWEN TUSSEN 2005 EN 2008

RESULTAAT:

Het aantal effectieve inbraken (woningen, handelspanden, openbare instellingen) bedroeg in 2009 84 om in 2010 te dalen naar 64 en in 2011 terug te stijgen naar 82. Het gemiddeld aantal inbraken voor de periode 2009-2011 bedraagt 76,66 ten opzichte van 64,75 voor de periode 2005-2008. In deze cijfers is het aantal “poging tot inbraak” niet inbegrepen.

De subdoelstellingen die in de actieplannen werden opgesteld, werden behaald. Toch blijkt er een stijging te zijn in het aantal effectieve inbraken in gebouwen. Deze stijging doet zich voor in het ganse arrondissement en dit is hoofdzakelijk te wijten aan rondtrekkende dadergroepen. Aangezien dit een federale bevoegdheid betreft, blijven wij ons toespitsen op informatiegaring en preventie.

Een uitgebreid overzicht vindt u in bijlage 9.

3.1.2. Intrafamiliaal geweld

BEREIKEN DAT VANAF 2009 HET AANTAL POLITIONELE TUSSENKOMSTEN BINNEN EENZELFDE GEZIN/FAMILIE MET FREQUENTE RELATIONELE PROBLEMEN DAALT TOT MAXIMUM 2 TUSSENKOMSTEN BINNEN DE MAAND TEGEN 2011 (2012)

RESULTAAT:

De strategische doelstelling is niet behaald, omdat ze niet realistisch is. Er spelen immers steeds factoren mee die de politiezone niet in de hand heeft. De doelstelling heeft wel bijgedragen tot meer aandacht voor het fenomeen op verschillende vlakken: sensibilisering van de burgers en personeel, meer aandacht voor kwaliteitsvolle PV's en correcte doorverwijzing van zowel slachtoffers als verdachten.

De cijfers voor het fenomeen IFG zijn in stijgende lijn. Dit wil echter niet zeggen dat er meer feiten IFG in de zone plaatsvinden, maar dat enerzijds de sensibilisering zijn vruchten afwerpt en anderzijds dat de bevolking beseft dat aangifte doen bepaalde voordelen kan opleveren zoals bijvoorbeeld dringende voorlopige maatregelen bij de vrederechter.

Als politiedienst zullen we steeds moeten blijven proberen om een juiste inschatting van de familiale situatie te maken omdat er misbruik kan worden gemaakt van de beschermingsmaatregelen voor de ‘slachtoffers’. Bijvoorbeeld valse aangifte van slagen en verwondingen om de partner de kinderen te kunnen ontzeggen.

Een uitgebreid overzicht vindt u in bijlage 10.

3.1.3. Verkeer

BEREIKEN DAT HET GEMIDDELD AANTAL VERKEERSONGEVALLEN MET LICHAMELIJK LETSEL IN DE JAREN 2009 TOT EN MET 2011 (2012) NIET STIJGT TEN OPZICHTE VAN HET GEMIDDELD AANTAL VERKEERSONGEVALLEN MET LICHAMELIJK LETSEL TUSSEN 2005 EN 2008

RESULTAAT:

Het gemiddeld aantal verkeersongevallen met lichamelijke letsel voor de periode 2009-2011 bedraagt 103,6 ten opzichte van 92,5 voor de voorafgaande periode. Dit betekent dus een stijging ondanks het grote aantal inspanningen. 2011 is een jaar dat boven de voorgaande jaren uitsteekt, er dient rekening te worden gehouden met de strenge weersomstandigheden en de daaruit voortvloeiende slechte staat van het wegdek.

Een uitgebreid overzicht vindt u in bijlage 11.

3.1.4. Drugs

BEREIKEN DAT TEGEN 2011 (2012) ALLE POLITIONEEL RELEVANTE INFORMATIE VERWERKT WORDT EN BIJDRAGEN AAN EN ANTICIPEREN OP DRUGGERELATEERDE FENOMENEN

RESULTAAT:

Omdat deze materie moeilijk te meten is en derhalve ook de strategische doelstelling niet SMART opgesteld is, kunnen we uiteraard niet meten of deze doelstelling behaald is. We kunnen wel stellen dat bijna alle subdoelstellingen behaald zijn.

In de vorige actieplannen zaten reeds grotendeels de essentiële elementen voor het in kaart brengen, opsporen en reageren op het fenomeen. De verantwoordelijke zal dus op dit spoor verdergaan, met hier en daar de nodige aanpassingen en eventueel vanuit een andere invalshoek bekeken.

Een uitgebreid overzicht vindt u in bijlage 12.

3.1.5. Gouden kruispunt

BEREIKEN DAT OP HET WINKELCENTRUM GOUDEN KRUISPUNT HET GEMIDDELD AANTAL MISDRIJVEN TUSSEN 2009 EN 2011 (2012) DAALT TEN OPZICHTE VAN HET GEMIDDELD AANTAL MISDRIJVEN TUSSEN 2005-2008.

RESULTAAT:

Uit de cijfers hierboven lijkt het alsof het gemiddeld aantal misdrijven op het Gouden Kruispunt gestegen is. We moeten echter rekening houden met tal van factoren:

- het groeiend aantal bezoekers door onder meer de vestiging van gekende winkelketens
- verkeersongevallen met stoffelijk letsel worden nu ook mee in de cijfers mee opgenomen (VPV), daar waar vroeger de onderlinge regelingen niet politieel geregistreerd worden.
- tijdens de algemene sluitingsdag op maandag wordt een rommelmarkt georganiseerd die ook veel bezoekers trekt
- het teruggedrongen 'dark number' door een grotere bereidheid tot aangifte (drempelverlagend)

Een uitgebreid overzicht vindt u in bijlage 13.

3.2. De strategische doelstellingen 2014-2017

3.2.1. Synthese van de argumentatie

FENOMEEN	Beleidsplannen gemeenten 2013	Politie College Maart 2012	NVP 2012-2015	Parket 2013-2016	FGP 2013-2016	Gouverneur 2012	TOTAAL	Strategische doelstelling ZVP
Diefstallen gewapenderhand			x				1	
Geweld in de publieke ruimte, in het bijzonder op openbaar vervoer en door stadsbendes			x				1	
Drugs	x	x	x	x	x		4	DRUGS
Illegale vuurwapenzwendel			x				1	
Terrorisme – radicalisme			x	x	x		3	
IFG en geweld tegen vrouwen		x	x	x		x	4	IFG
Mensenhandel en mensensmokkel			x	x	x		3	
Informaticacriminaliteit			x	x	x		3	
Fraude(i.h.b. sociale en fiscale fraude en fraude inzake afvalbeheer)			x	x	x		3	
Inbraken in woningen en andere gebouwen	x	x	x	x	x	x	5	INBRAKEN
Gouden Kruispunt	x	x					2	GOUDEN KR
Verkeer	x	x	x	x		x	5	VERKEER
Nabijheid wijkagent	x						1	
Schoolomgeving	x						1	
Buurtproblemen/overlast	x		x				1	
Jongeren	x			x			2	
Dierenwelzijn	x						1	

Conclusies

Uit besprekingen in de zonale veiligheidsraad, samengevat in de voorgaande argumentatiematrix, besloot de zonale veiligheidsraad om strategische doelstellingen te formuleren rond de volgende fenomenen:

- Diefstallen in gebouwen
- Intrafamiliaal geweld
- Drugs
- Verkeer

Verder kunnen de bevoegde overheden op het lokale niveau eigen aanvullende prioriteiten vooropstellen. Op verzoek van het politiecollege dient er verder aandacht besteed te worden aan het Gouden Kruispunt.

Er wordt gevreesd dat, indien dit punt enkel in de reguliere werking wordt opgenomen, dit niet voldoende aandacht zal krijgen. Het is en blijft nu eenmaal een unieke situatie in onze politiezone (parkeerproblemen, grote verkeerstoestroom in weekends, zwerfvuil, sluikestorten, gauwdiefstallen, inbraken en pogingen, diefstallen, ongevallen, vandalisme).

De overige fenomenen uit de argumentatiematrix zullen opgenomen worden in de reguliere werking.

Diefstallen gewapenderhand

Diefstallen door middel van geweld of bedreiging, de met diefstallen door middel van geweld of bedreiging gelijkgestelde diefstallen en afpersingen, indien wapens of op wapens gelijkende voorwerpen worden gebruikt of getoond of indien de schuldige doet geloven dat hij gewapend is of indien de schuldige gebruik maakt van weerloosmakende of giftige stoffen. Onder het woord “wapens” worden begrepen alle toestellen, werktuigen, gereedschappen of andere snijdende, stekende of kneuzende voorwerpen die men heeft ter hand genomen om te doden, te verwonden of te slaan, zelfs indien men er geen gebruik van heeft gemaakt.

Deze vorm van delicten komt in onze zone slechts sporadisch voor. Indien diefstallen gewapenderhand zich voordoen, vraagt de lokale recherche bijstand aan de FGP.

Geweld in de publieke ruimte, in het bijzonder op openbaar vervoer en door stadsbendes

Gelet op het landelijk karakter van de zone komt geweld in de publieke ruimte of door stadsbendes uiterst zelden voor. Wat betreft het openbaar vervoer: op ons grondgebied rijden er enkel bussen van De Lijn. In dit verband kan het operationeel politiepersoneel gratis op het net van De Lijn reizen, als zij zich legitimeren. Zo kunnen zij bijdragen tot de veiligheid van de medereizigers. Zie InfoNieuws nr 1548 van 11 juni 2004.

Illegale vuurwapenzwende

De zwende van vuurwapens, munitie, springstoffen, stukken en onderdelen, is de overdracht, de handel, de makelarij, de onregelmatige transit, in de zin van de algemene wet op de Administratie der Douane en Accijnzen, van de wet van 05/08/1991 en van de wapenwet van 08/06/2006, van vergunningsplichtige vuurwapens en hun munitie, van stukken onderworpen aan de wettelijke proefing en onderdelen, van verboden wapens en van materiaal voor een specifiek militair gebruik, gepleegd door een vergunde persoon of een particulier, rechts- of fysiek persoon, rechtstreeks of onrechtstreeks uitgeoefend, zonder respect voor de verkoopvoorwaarden, de overdracht en handelsvoorwaarden voorzien door deze wetten. Onze zone bezit geen verkooppunten van bovenstaande materialen en dergelijke feiten werden nog niet vastgesteld. Wij richten ons wel op het illegaal bezit en gebruik van vuurwapens en toebehoren. Overeenkomstig de wapenwet is een zonale referentie-ambtenaar hiertoe aangeduid, die belast is met het beheer van het lokaal wapenregister en de opvolging van de desbetreffende dossiers.

Terrorisme

Indien dit fenomeen zich voordoet, zal er beroep gedaan worden op deskundige medewerkers en zal het nodige gevolg worden gegeven. Tot op heden bestaat er geen gekende dreiging. De rol van de lokale politie in dit fenomeen bestaat voornamelijk uit informatiegaring en –uitwisseling.

Mensenhandel en –smokkel

Meerdere malen per jaar wordt er bijstand geleverd door de lokale recherche aan de RSZ bij de controle van de bars. Één rechercheur is hoofdverantwoordelijke. Zowel de bars als de rendez-vous huizen werden in kaart gebracht.

Informatiecriminaliteit

De actieve opsporing naar deze vorm van criminaliteit gebeurt op federaal niveau door CCU (computer crime unit). Door onze diensten worden wel klachten opgenomen aangaande wederrechtelijk gebruik van kredietkaarten, misbruik internet,

Fraude (in het bijzonder sociale en fiscale fraude en fraude inzake afvalbeheer)

Binnen de lokale recherche volgde een rechercheur de opleiding ECOFIN (economische en financiële criminaliteit). Hij behandelt de betreffende dossiers.

Nabijheid wijkagent

De wijkagenten zijn vertegenwoordigd in elke gemeente. Zij hebben dagelijks een onthaalfunctie. Tevens wordt er elke ochtend alternerend toezicht gedaan op de schoolomgeving zodat elke school wekelijks aan bod komt. Voetpatrouilles worden op regelmatige tijdstippen uitgevoerd al dan niet samen met een lid van de interventiedienst. De wijkagenten worden ingezet voor het uitvoeren van ordediensten bij plaatselijke evenementen. Het grootste deel van de kantschriften wordt verwerkt door de wijkagenten. Zij dienen ook de onderzoeken uit te voeren aangaande woonstveranderingen. Op deze wijze staat de wijkagent dicht bij zijn bevolking en maakt hij/zij persoonlijk kennis met elke nieuwe inwoner.

Schoolomgeving

De controle hierop wordt zoals hoger vermeld voornamelijk door de wijkagenten uitgevoerd. Regelmatig worden verkeerscontroles uitgevoerd in de schoolomgeving. De inspecteur die verantwoordelijk is voor de Jeugd en Sociale Politie Dienst is de contactpersoon voor de scholengemeenschap binnen de zone.

Buurtproblemen / overlast

Deze problemen zitten grotendeels vevat in de hierboven gestelde doelstellingen. De wijkagent heeft hierin ook zijn taak aangaande burengeschillen.

Er wordt binnen Politiezone Hageland nauw samengewerkt met de vrederechten om problemen aan te pakken. Hiervoor werd een protocol afgesloten, PRORELA (project relationele problemen).

In de zone wordt de procedure GAS (Gemeentelijke Administratieve Sancties) toegepast bij de aanpak van allerlei overlast. Er werd een provinciaal sanctionerende ambtenaar aangesteld in deze materie.

Jongeren

Problemen met de jeugd worden voornamelijk behandeld en opgevolgd door de Jeugd en Sociale Politiedienst van de zone. Deze dienst is tevens verantwoordelijk voor het opvolgen van gezinnen waar zich opvoedingsproblemen kunnen voordoen. Het opmaken en opvolgen van spijbeldossiers valt eveneens onder de bevoegdheid van bovenstaande dienst.

Hangplaatsen van jongeren worden zoveel mogelijk gedetecteerd en zowel door de wijkagent als de interventieploegen regelmatig gecontroleerd.

De drugsproblematiek wordt zowel preventief als repressief aangepakt. Het Mega-project (Mijn Eigen Goede Antwoord) wordt gegeven aan de derde graad van de lagere scholen binnen de zone. Het is een preventief project dat jongeren tracht weerbaarder te maken. Binnen de lokale recherche werd er een rechercheur aangesteld die preventief en repressief optreedt bij drugs (zowel minder- als meerderjarigen).

Dierenwelzijn

De politiezone Hageland heeft een inspecteur die gespecialiseerd is in de wetgeving rond dierenwelzijn. Zij heeft tevens een draaiboek dierenwelzijn opgesteld voor de politiekorpsen van Vlaams-Brabant, dat ter gelegenheid van Werelddierendag op 4 oktober 2011 aan de pers werd voorgesteld (Uitgeverij Politeia).

3.2.2. De strategische doelstellingen

Maatregelen/doelstellingen om te voldoen aan de minimale werkingsnormen

Enkel de minimale werkingsnorm voor de basisfunctionaliteit onthaal wordt niet gehaald binnen politiezone Hageland. Er is geen onthaaldienst (fysiek onthaal in het centrale onthaalpunt) voorzien in de weekends en op feestdagen. Hieraan zal voorlopig niets gewijzigd worden. Onze politiedienst is steeds bereikbaar en beschikbaar tijdens deze dagen via de centrale meldkamer Federale Politie Leuven (contacteerbaar door middel van infrastructurele maatregelen). Er zijn bijzonder weinig oproepen die de noodzaak tot fysiek onthaal op deze dagen verantwoorden. Een kosten/baten analyse (gezond financieel beheer) wijst uit dat extra personeel voor deze dienst ten koste zou gaan van de overige dienstverlening.

Strategische doelstellingen

Er werd beslist enkel strategische doelstellingen uit te werken rond volgende fenomenen

- **DIEFSTAL IN WONINGEN**
- **INTRAFAMILIAAL GEWELD**
- **VERKEER**
- **DRUGS**
- **GOUDEN KRUISPUNT**

De overige fenomenen uit de argumentatiematrix (zie punt 3.2.1.) zullen opgenomen worden in de reguliere werking (zoals hierboven reeds omschreven).

STRATEGISCHE DOELSTELLINGEN

DIEFSTAL IN WONINGEN

BEREIKEN DAT VANAF 2014 DE RISICOGRAAD VAN DE VIJF GEMEENTEN VAN DE PZ HAGELAND ONDER DE ARRONDISSEMENTELE RISICOGRAAD BLIJFT

- **LEIDERSCHAP**
 - *Vrijmaken van de noodzakelijke capaciteit*
 - *Extra patrouilles*
 - *Pro-actieve recherche*
- **STRATEGIE EN BELEID**
 - *Resultaatgericht actieplan opstellen*
 - *Gerichte acties (lokaal en bovenlokaal)*
 - *Technopreventief advies*
- **MANAGEMENT VAN MEDEWERKERS**
 - *Specifieke opleiding voorzien*
 - *Voortdurend feedback geven over geboekt resultaat*
 - *Kwaliteitsvolle processen-verbaal*
- **MANAGEMENT VAN MIDDELEN**
 - *Benodigde technische middelen voorzien*
 - *Infostand Techno Preventief Advies*
 - *Voldoende bewijslast vergaren voor parket/rechtbank*
- **MANAGEMENT VAN PROCESSEN**
 - *Optimaliseren buurtonderzoek (accent wijkagenten)*
 - *Herbezoek (accent slachtofferbejegenaar + technopreventief adviseur)*
 - *Procedure afwezigheidstoezicht*
- **PARTNERS**
 - *Gemeentelijke diensten*
 - *Parket (doelstellingen beleidsplan Parket Leuven)*
 - *CAW (centrum algemeen welzijn/slachtofferhulp)*
 - *AIK*
 - *Federale politie (FGP Leuven en CSD Leuven, DST (technische ondersteuning) en DGJ)*
 - *Omliggende politiezones*
 - *CIK*
 - *De Post*
 - *Provinciale diensten*
- **WIJZE VAN OPVOLGING VAN DEZE STRATEGISCHE DOELSTELLING**
 - *Indicatoren:*
 - *Aantal diefstallen in woningen*
 - *Aantal particuliere postbussen per gemeente*
 - *Wijze waarop – methode – tool:*
 - *Statistieken*
 - *ISLP*
 - *Briefings en debriefings*
 - *Listings*
 - *Evaluaties*
 - *Frequentie:*
 - *TPA: halfjaarlijks aan eindverantwoordelijke*
 - *Afwezigheidstoezicht : na elke controle aan eindverantwoordelijke*
 - *Gerichte acties : na elke actie aan leidinggevende hoofdinspecteur*
 - *Maandelijks aan korpschef*
 - *Halfjaarlijks aan zonale veiligheidsraad*
 - *Halfjaarlijks aan politiecollege*
 - *Jaarlijks aan politieraad*

INTRAFAMILIAAL GEWELD**BEREIKEN DAT VANAF 2014 ELK PV FYSIEK PARTNERGEWELD DOOR DE REFERENTIEPERSOON IFG WORDT GECONTROLEERD OP KWALITEIT, UITGEZONDERD PV'S MET HOOGDRINGENDHEID**

- **LEIDERSCHAP**
 - *De zonale veiligheidsraad is zich bewust van de noodzaak tot een multidisciplinaire aanpak van het fenomeen*
 - *Capaciteit (cursus, vergadering, opvolging)*
 - *Referentiepersoon*
- **STRATEGIE EN BELEID**
 - *Het actieplan is het resultaat van denkwerk van een multidisciplinaire werkgroep (ketengeoriënteerd).*
- **MANAGEMENT VAN MEDEWERKERS**
 - *Alle medewerkers voelen zich betrokken bij de uitvoering*
 - *Medewerkers sensibiliseren*
 - *Feedback over geboekt resultaat*
 - *Samenwerking wijkinspecteurs (hercontactnames)*
- **MANAGEMENT VAN MIDDELEN**
 - *Voldoende budget voor specifieke training en opleiding*
 - *Een adequaat meetinstrument*
 - *Voorraad hulpverleningsfolders voorzien*
 - *Efficiënte beeldvorming rond het fenomeen*
- **MANAGEMENT VAN PROCESSEN**
 - *Kwaliteitsopvolging voorzien in de (primaire en ondersteunende) processen*
 - *Protocol CAW*
 - *Herbezoek en opvolging (accent slachtofferbejegenaar en wijkagent)*
- **PARTNERS**
 - *Parket (doelstellingen beleidsplan Parket Leuven)*
 - *CAW (centrum algemeen welzijn/slachtofferhulp)*
 - *OCMW*
 - *CBJ (comité bijzondere jeugdzorg)*
 - *Vertrouwenscentrum Kindermishandeling*
 - *Provinciale werkgroep geweldspreventie*
 - *Slachtofferonthaal*
 - *Vrederecht (Prorela)*
 - *Instituut voor gelijkheid van vrouwen en mannen*
- **WIJZE VAN OPVOLGING VAN DEZE STRATEGISCHE DOELSTELLING**
 - *Indicatoren:*
 - *Aantal gecontroleerde PV's fysiek partnergeweld*
 - *Aantal doorverwijzingen daders/slachtoffers*
 - *Aantal hercontactnames*
 - *Wijze waarop – methode – tool:*
 - *ISLP-gegevens*
 - *Briefings en debriefings*
 - *Frequentie:*
 - *Dagelijkse opvolging door briefingverantwoordelijke*
 - *Maandelijks aan korpschef*
 - *Halfjaarlijks aan zonale veiligheidsraad*
 - *Halfjaarlijks aan politiecollege*
 - *Jaarlijks aan politieraad*

VERKEER**BEREIKEN DAT VANAF 2014 HET AANTAL GEKWETSTEN BIJ VERKEERSONGEVALLEN NIET STIJGT**

- **LEIDERSCHAP**
 - *De zonale veiligheidsraad is zich bewust van de noodzaak tot een multidisciplinaire aanpak van het fenomeen*
 - *Noodzakelijke capaciteit voorzien*
 - *Gerichte verkeersacties*
- **STRATEGIE EN BELEID**
 - *Efficiënte beeldvorming rond het fenomeen*
 - *Actieplan ontwikkelen met betrokkenheid van de medewerkers van de verkeersdienst*
- **MANAGEMENT VAN MEDEWERKERS**
 - *Adequate opleidingen*
- **MANAGEMENT VAN MIDDELEN**
 - *Verkeersveiligheidsfonds*
 - *Materiaal voorzien (flitsapparatuur, programma schetsen tekenen, ...)*
- **MANAGEMENT VAN PROCESSEN**
 - *Het doorgeven van kennis bevorderen (intern – extern)*
 - *Opvang familie*
- **PARTNERS**
 - *Parket (doelstellingen beleidsplan Parket Leuven)*
 - *FOD Mobiliteit – FOD BIZA*
 - *Gemeentelijke diensten*
 - *Federale politie*
 - *Vlaams Gewest (beheer infrastructuur)*
 - *Provincie Vlaams-Brabant*
 - *CIK*
 - *Slachtofferonthaal*
 - *CAW*
 - *VZW ouders van verongelukte kinderen*
 - *VZW ZEBRA*
 - *Begrafenisondernemers*
 - *Brandweer*
 - *BIVV*
- **WIJZE VAN OPVOLGING VAN DEZE STRATEGISCHE DOELSTELLING**
 - *Indicatoren:*
 - *Aantal verkeersongevallen (met doden/gewonden)*
 - *Aantal snelheidsovertredingen*
 - *Aantal processen-verbaal alcohol en drugs in het verkeer*
 - *Aantal andere verkeersovertredingen (gordeldracht, technische controle, zwaar vervoer, GSM-gebruik, ...)*
 - *Wijze waarop – methode – tool:*
 - *Statistieken*
 - *ISLP*
 - *Briefings en debriefings*
 - *Listings*
 - *Evaluaties*
 - *Frequentie:*
 - *Actie : na elke actie aan leidinggevende hoofdinspecteur en opdrachtgever*
 - *Maandelijks aan korpschef*
 - *Halfjaarlijks aan zonale veiligheidsraad*
 - *Halfjaarlijks aan politiecollege*
 - *Jaarlijks aan politieraad*

DRUGS**BEREIKEN DAT VANAF 2014 HET DRUGPROBLEEM BINNEN ONZE ZONE IN KAART WORDT GEBRACHT EN DAT ER DOELGERICHT AAN WORDT GEWERKT**

- **LEIDERSCHAP**
 - *Vrijmaken van de noodzakelijke capaciteit*
- **STRATEGIE EN BELEID**
 - *Resultaat gericht actieplan opstellen*
 - *Gerichte acties*
 - *Verkeerscontroles (drugs in het verkeer)*
 - *Preventie (MEGA, ...)*
 - *Nazorg*
- **MANAGEMENT VAN MEDEWERKERS**
 - *Specifieke opleiding voorzien*
 - *Infodoorstroming van bekomen resultaten*
 - *Sensibilisering van medewerkers*
 - *Informatievergaring door de verschillende interne diensten (wijk, interventie, sociale dienst, ...)*
- **MANAGEMENT VAN MIDDELEN**
 - *Voldoende budget voor opleiding*
 - *Voorzien in voldoende middelen (drugtests, recipiënten voor urine, plastic handschoenen, ...)*
- **MANAGEMENT VAN PROCESSEN**
 - *Kwaliteitsopvolging voorzien in de (primaire en ondersteunende) processen*
- **PARTNERS**
 - *Parket (doelstellingen beleidsplan Parket Leuven)*
 - *Federale politie (FGP Leuven en CSD Leuven)*
 - *CAW*
 - *CGG*
 - *Provincie Vlaams-Brabant*
 - *Burgers (tipgevers/informanten)*
- **WIJZE VAN OPVOLGING VAN DEZE STRATEGISCHE DOELSTELLING**
 - *Indicatoren*
 - *Druggerelateerde feiten (IFG, diefstal, VO, ...)*
 - *Drugs en minderjarigen*
 - *Processen-verbaal (verkoop, gebruik, fabricatie,)*
 - *RIR*
 - *RAR*
 - *Wijze waarop – methode – tool:*
 - *Statistieken*
 - *ISLP*
 - *Briefings en debriefings*
 - *Frequentie:*
 - *Acties : na elke actie aan leidinggevende rechercheur*
 - *Maandelijks aan korpschef*
 - *Halfjaarlijks aan zonale veiligheidsraad*
 - *Halfjaarlijks aan politiecollege*
 - *Jaarlijks aan politieraad*

GOUDEN KRUISPUNT**BEREIKEN DAT VANAF 2014 HET AANTAL MISDRIJVEN NIET STIJGT**

- **LEIDERSCHAP**
 - *Overleg met betrokken partners*
- **STRATEGIE EN BELEID**
 - *Betrokkenheid van de medewerkers bij de opmaak van het actieplan*
- **MANAGEMENT VAN MEDEWERKERS**
 - *Minstens 1 uur per dag zichtbaar aanwezig door patrouilles (voet/ fiets/ gemengde patrouilles)*
 - *Inschakeling wijkagenten*
- **MANAGEMENT VAN MIDDELEN**
 - *Preventiemateriaal (folders gauwdiefstal, slotvast voertuig, folders TPA, ...)*
- **MANAGEMENT VAN PROCESSEN**
 - *Cascade-systeem*
 - *Preventief optreden van winkeliers (maatregelen : detectie, bewakingscamera's, ...)*
- **PARTNERS**
 - *Winkeluitbaters Gouden Kruispunt*
 - *Gemeentebestuur*
- **WIJZE VAN OPVOLGING VAN DEZE STRATEGISCHE DOELSTELLING**
 - *Indicatoren:*
 - *Diefstallen uit voertuigen (met of zonder braak)*
 - *Diefstallen met braak in gebouwen/winkels*
 - *Winkeldiefstallen*
 - *Gauwdiefstallen*
 - *Pogingen*
 - *Andere feiten (vandalisme, ...)*
 - *Wijze waarop – methode – tool*
 - *ISLP*
 - *Briefings en debriefings*
 - *Frequentie:*
 - *Maandelijks aan korpschef*
 - *Halfjaarlijks aan zonale veiligheidsraad*
 - *Halfjaarlijks aan politiecollege*
 - *Jaarlijks aanpolitieraad*

HOOFDSTUK 4.

HET COMMUNICATIEBELEID

4.1. Externe communicatie

4.1.1. Te trekken lessen over de externe communicatie van het politiebeleid 2009-2012

Tot op heden werd de externe communicatie voornamelijk verwezenlijkt door organisatie van en deelname aan diverse vergaderingen (Zonale veiligheidsraad, Rechercheoverleg, Welzijnsteam, OKAL, Arrondissementeel overleg verkeersveiligheid, enz.).

Elke verantwoordelijke volgt zelf zijn actieplannen op, deze worden nagekeken door de Directeur Operaties en tenslotte gebundeld en eenvormig gemaakt door de secretaris. Tijdens de vergaderingen van de zonale veiligheidsraad (tweemaal per jaar) wordt een bespreking van de gerealiseerde acties en resultaten van de krachtlijnen van de voorbije zes maanden en de beoogde acties in de komende zes maanden geagendeerd.

Jaarlijks worden de cijfergegevens uit bovenstaande evaluaties kenbaar gemaakt op de politieraad en medegedeeld aan de pers.

Tevens werd er in juli 2007 een website over de politiezone Hageland aangemaakt (werking, bereikbaarheid, wie doet wat, ZVP, enz.). Deze wordt zoals voorzien up to date gehouden en is ondertussen zelfs in een nieuw kleedje gestoken. Verder werd er een inspecteur opgeleid als websitebeheerder zodat de website een dynamisch karakter kan blijven behouden.

Het breedbeeldscherm in het onthaal is ondertussen werkzaam maar het is de bedoeling om de informatie actueler te houden en ook meer te communiceren over de resultaten van de actieplannen.

Nieuwe initiatieven die genomen werden om het beleid van de zone te communiceren:

- **Politiekrantje**

Naast de artikels die in de gemeentebladen verschijnen, werd er in 2010 geopteerd om een achtbladig (gratis) krantje uit te geven, volledig gewijd aan de politiezone Hageland. Met onder andere artikels over intrafamiliaal geweld wilde de politiezone een antwoord geven op de doelstelling die in het actieplan IFG naar voren wordt gebracht, namelijk het sensibiliseren van de bevolking over het fenomeen IFG.

- **Jaarverslag**

In 2010 werd er voor het eerst een jaarverslag opgemaakt. Er wordt even stilgestaan bij het beleid en de actieplannen (meer bepaald de resultaten) maar het jaarverslag is tevens een handig overzicht voor alle aspecten die in een politiezone aan bod komen: personeel, logistiek, concrete werking, ... In een laatste hoofdstuk worden de beleidslijnen voor de toekomst aangehaald.

- **Bevolkingsenquête**

Communiceren over het beleid, betekent voor ons tweerichtingsverkeer. Wij willen namelijk graag de mening van de burger kennen om ons beleid vorm te kunnen geven. Voor het vorige zonale veiligheidsplan werd er een bevolkingsenquête uitgevoerd, deze werd echter enkel gepubliceerd in de gemeenteninformatiebladen en de respons was dan ook zeer laag. In 2011 probeerden we opnieuw zoveel mogelijk meningen te verzamelen door op ludieke wijze de aandacht van de mensen te trekken. Ondanks het feit dat we niet mogen spreken van representativiteit, zijn we toch tevreden met de hogere responsgraad.

We mogen dus wel stellen, daar waar er in het vorig ZVP nog slechts beperkt gecommuniceerd werd naar onze partners en burgers, dat wij daar in de periode 2009-2012 wel degelijk werk van hebben gemaakt. We willen benadrukken dat de bevolking en de maatschappij als geheel een zeer belangrijke factor vormen voor onze politiezone.

4.1.2. Intenties betreffende de externe communicatie van het politiebeleid 2014-2017

We willen graag de bestaande externe communicatie blijven behouden en verbeteren of uitbreiden waar nodig. Indien we terug de nodige sponsors kunnen overtuigen, willen we graag opnieuw een versie van het politiekrantje uitbrengen. We zouden dit in de aanloop van de derde opendeurdag doen, die zal plaatsvinden op 26 mei 2013. De voorpagina is dan meteen een affiche waarop de opendeurdag wordt aangekondigd.

Het jaarverslag, dat ondertussen al tweemaal is opgesteld, willen we jaarlijks blijven uitgeven voor een zo ruim mogelijke doelgroep (niet alleen voor het bestuur, maar ook voor de bevolking).

De website dient geactualiseerd te worden: niet alleen een nieuwe websitebeheerder maar ook de versterking van een nieuw calog-personeelslid op de DOS zal hier een verbetering betekenen.

4.2. Interne communicatie

4.2.1. Te trekken lessen over de interne communicatie van het politiebeleid 2009-2012

In ons vorig zonaal veiligheidsplan wilden we graag meer draagvlak creëren bij de medewerkers. Hiertoe werd ondermeer een BeleidsOndersteund Team opgericht, waarin een vertegenwoordiging van elke dienst zit. Er werd echter al snel duidelijk dat het BOT meer een forum was waar klachten over materiaal en dagelijkse werking werden besproken. Deze zaken dienen echter te worden aangekaart bij de verantwoordelijke hoofdinspecteur, zodat zij een beter zicht hebben over de dagelijkse problematiek.

Bij het vorige ZVP was reeds sprake van het intranet, waarop het personeel toegang heeft tot allerlei informatie: wachtdiensten, wetgeving, richtlijnen, ... Dit werd in 2011 uitgebreid met een "netpresenter". Via een screensaver op elk ISLP-werkstation, wordt men op de hoogte gehouden van nieuwe info (zowel operationeel als administratief) en kan men meteen doorklikken naar de juiste pagina om de volledige tekst te lezen.

Er is de laatste jaren ook werk gemaakt van een stafvergadering (niveau commissarissen en beleidsmedewerker) en een HINPO (niveau hoofdinspecteurs). Hetgeen op de stafvergadering op beleidsniveau wordt besproken, stroomt door naar het HINPO waar men de genomen beslissingen op een praktische niveau ten uitvoer brengt.

De actieplannen die een concretisering van de strategische doelstellingen uit het ZVP zijn, worden opgesteld door de verantwoordelijken, in samenspraak met de Directeur Operaties, de korpschef en de beleidsverantwoordelijke.

Voor het opstellen van het voorwoord van het jaarverslag werd aan de medewerkers gevraagd welke gebeurtenissen het meest bijbleven. Deze top drie werd mee opgenomen in het jaarverslag. Ook voor het invullen van de eco-enquête was er een grote respons van het personeel.

4.2.2. Intenties betreffende de interne communicatie van het politiebeleid 2014-2017

Het BOT dient enkel te worden samengeroepen indien er een thema op beleidsniveau dient te worden besproken. Als we bijvoorbeeld een nieuwe Missie-visie-waarden willen opstellen, kan hiervoor het BOT gebruikt worden. Voorwaarde is dat de vertegenwoordiging uit enthousiaste, gemotiveerde personeelsleden bestaat.

Het intranet wordt op dit moment geherstructureerd, zodat het personeel nog sneller en adequater informatie kan opzoeken. Bedoeling is dat ook de actieplannen op het intranet gepubliceerd worden. Jaarverslagen en het ZVP zijn reeds consulteerbaar op intranet.

We hebben wel degelijk de intentie om meer betrokkenheid te creëren bij ons personeel maar we moeten ook realistisch zijn en beseffen dat mensen soms meer behoefte hebben aan het oplossen van dagelijkse problemen. Indien kleinschalige problemen zich minder voordoen, kan men zich meer concentreren op beleidsmatige zaken. De vraag is echter in welke mate men dit op elk trapje van de ladder dient te doen. We willen daarom blijven zoeken naar een juist evenwicht tussen de hiërarchische politiestructuur en betrokkenheid van de personeelsleden.

HOOFDSTUK 5.

GOEDKEURING VAN HET PLAN

5.1. Verbeteren en vernieuwen

Opmerkingen en/of suggesties Federale Overheidsdiensten (ZVP 2009-2012)	Genomen initiatieven/maatregelen om hieraan te verhelpen
Indienen van het ZVP binnen de juiste termijn	Politiezone Hageland is een van de zones waarvan het ZVP als eerste klaar was, doordat wij niet gewacht hebben op het uitstellen met een half jaar
Beeld veiligheid en leefbaarheid verscherpen door gegevens van andere bestuursniveaus op te nemen	Andere bestuursniveaus: - arrondissement: cijfers verkregen vanuit AIK (cd-rom geïntegreerde werking) - nationaal: Nationaal veiligheidsbeeld – veiligheidsmonitor – NVP
Minimale werkingsnormen: geen kwaliteitsindicatoren	Er wordt niet alleen gewerkt op kwantiteit maar ook aandacht besteed aan kwaliteit Cfr Indicatoren-grabbelton CGL
Geen strategische doelstellingen over interne domeinen	Zowel het politiecollege als de Zonale Veiligheidsraad besloten om geen bijkomende interne domeinen als strategische doelstellingen te formuleren
Beleidsondersteunend team oprichten	Dit is gebeurd maar de concrete invulling van dit BOT is nog niet beleidsmatig

5.2. Goedkeuring

Voor kennisname van het bovenstaande en voor akkoord van het huidige zonaal veiligheidsplan 2014-2017	
Datum zitting	25 november 2013
Leden van de Zonale Veiligheidsraad	HANDTEKENING
Procureur des Konings	
DirCo	
DirJud	
Burgemeester-Voorzitter Beeken	
Burgemeester Vandenberg	
Burgemeester Vicca	
Burgemeester Roggen	
Burgemeester Alles	

HOOFDSTUK 6.

ACTIEPLANNEN EN PROJECTEN

VERSPREIDINGSLIJST

1.	Korpschef politiezone Hageland
2.	Burgemeester gemeente Bekkevoort
3.	Burgemeester gemeente Geetbets
4.	Burgemeester gemeente Glabbeek
5.	Burgemeester gemeente Kortenaak
6.	Burgemeester gemeente Tiel-Winge
7.	Procureur des Konings
8.	Bestuurlijke directeur-coördinator van de federale politie
9.	Directeur gedeconcentreerde gerechtelijke directies van de federale politie
10.	Arrondissementscommissaris
11.	Algemene Directie Veiligheid en Preventie (ADVP) – Directie Lokale integrale veiligheid (SLIV)
12.	Directie van de relaties met de lokale politie (CGL)
13.	Dienst voor het Strafrechtelijk Beleid (DSB)
14.	Politieraadsleden
15.	Alle medewerkers van de politiezone 5389 Hageland via intranet
16.	Website politiezone 5389 Hageland

LIJST AFKORTINGEN

AIG	Algemene Inspectie
AIK	Arrondissementeel InformatieKruispunt
Art.	Artikel
Bivv	Belgisch instituut voor de verkeersveiligheid
BiZa	Binnenlandse Zaken
BOC	BasisOverlegComité
BOT	Beleidsondersteuningsteam
BRT	Begijnendijk-Rotselaar-Tremelo
BS	Belgisch Staatsblad
Calog	Administratief en logistiek kader
CAW	Centrum algemeen welzijn
CBJ	Comité bijzondere jeugdzorg
CCU	Computer crime unit
CEP	Cel voor educatieve preventie
Cfr.	Cfr., soms ook gespeld als cf. of conf., is een afkorting van het Latijnse woord confer in de betekenis van de imperatief 'vergelijk'.
CGG	Centrum voor geestelijke gezondheidszorg
CGL	Directie van de relaties met de lokale politie
CGO	Directie relaties met de lokale politie
Chiro	Chiro is een christelijke jeugdbeweging in Vlaanderen
CIC	Communicatie en informatiecentrum
CIK	Interventiekorps
CO ²	Koolstofdioxide
Col	Omzendbrief van het college van procureurs-generaal bij de Hoven van beroep
CoPPRa	Community Policing and prevention of radicalisation
Cp	Commissaris van politie
CP 2	Omzendbrief CP 2 van 3 november 2004
CP 3	Omzendbrief CP 3 van 29 maart 2011
CSD	Coördinatie- en Steundirectie
d.m.v.	Door middel van
Dir.Ops	Directeur operaties
DirCo	Directeur Coördinator
DirJu	Gerechtelijk Directeur Federale Gerechtelijke Politie
DOS	Dienst operationele steun
Dpl	Dienst personeel en logistiek
DVZ	Dienst Vreemdelingen Zaken
e.v.	En volgende
E314	E = autosnelweg/Europese weg
Ecofin	Economische en financiële criminaliteit
EFQM	Managementmodel Politie België – European Foundation for Quality Management
Enz.	Enzovoort
EPZ	Excellente Politiezorg
Ev	Eventuele
E-zine	E-zine is ontstaan uit de samentrekking van “electronic” en “magazine”. In het Nederlands ook wel webtijdschrift of netblad genoemd. Het is een elektronisch tijdschrift over een bepaald onderwerp.
FedPol	Federale politie
FGP	Federale gerechtelijke Politie
Fod	Federale overheidsdienst
FTE	Full time equivalent
GAS	Gemeentelijke administratieve sancties
Gesco	Gesubsidieerde contractuele
GGPZ	Gemeenschapsgerichte politiezorg

GSM	Gsm is een aanduiding voor een standaard voor digitale mobiele telefonie. Momenteel staat de afkorting voor “Global System for Mobile Communications”, daarvoor was het “Groupe Spéciale Mobile”.
Hcp	Hoofdcommissaris van politie
HINP	Hoofdinspecteur
HRM	Human resource management
HyCap	“gehypothekeerde capaciteit” voor het leveren van versterkingen op vraag van de Federale Politie (DirCo) in andere zones binnen of buiten het Arrondissement
i.p.v.	In plaats van
Ibz	Federale Overheidsdienst Binnenlandse zaken
ICT	Informatie- en CommunicatieTechnologie
IFG	IntraFamiliaal Geweld
IGPZ	Informatiegestuurde politie
ILP	Intelligence led policing
INP	Inspecteur
ISLP	Integrated system for the local police
JSPD	Jeugd en sociale Politiedienst
Just.fgov	Federale Overheidsdienst Justitie
KB	Koninklijk Besluit
KLJ	Katholieke Landelijke Jeugd
Km ²	Vierkante kilometer
KSJ	Katholieke Studerende Jeugd
LAN	Zone Landen Linter Zoutleeuw
LOS-procedure	‘Lik op Stuk’ De Los-procedure maakt het mogelijk om winkeldieven meteen na de feiten te bestraffen met een boete
m.b.t.	Met betrekking tot
Mega	Mijn eigen goede antwoord
MFO	Omzendbrieven met betrekking tot ‘Missions Fédérales – Federale Opdrachten’
MTO	Medewerkerstevredenheidsonderzoek
MVO	Maatschappelijk verantwoord ondernemen
M-V-W	Missie visie waarden
N2, N29, N223,	N = nationale weg
NGW	Nieuwe gemeentewet
NIS	Nationaal instituut voor de statistiek
Nr.	Nummer
NVP	Nationaal VeiligheidsPlan
OCMW	Openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn
OGP/OBP	Officier Gerechtelijke Politie / Officier Bestuurlijke Politie
OI	Onmiddellijke inning
OKAL	Overlegplatform Korpschefs Arrondissement Leuven
PAS-project	Politionele aanpak schoolverzuim
PdK	Procureur des Konings
PLP	Omzendbrieven eigen aan de lokale politie
POL 48	Omzendbrief
PolBe	Politie België
Poldoc	De documentaire site van de politiediensten
Prorela	Project Relationele problemen
Pv	Proces verbaal
PZ	Politiezone
Rar	Administratief rapport
Rir	Informatierapport
RSZ	Rijksdienst sociale zekerheid
SMART principe	Specifiek; De doelstelling moet eenduidig zijn Meetbaar; Onder welke (meetbare/observeerbare) voorwaarden of vorm is het doel bereikt

	Acceptabel; Gaat de doelgroep en/of management deze doelstelling accepteren Realistisch; De doelstelling moet haalbaar zijn Tijdgebonden; Wanneer (in de tijd) moet het doel bereikt zijn
Statbel	Algemene Directie Statistiek en Economische informatie
t.o.v.	Ten opzichte van
TPA	Technopreventief advies/adviseur
UZL	Universitair Ziekenhuis Leuven
VCLP	Vaste Commissie Lokale Politie
VERA	Vlaams-Brabants Extranet voor Regio en Administratie
View	Vaststellingsleidraad Informatiefiche Exploitatiefiche Werkfiche
VO	Verkeersongeval
Vps	Veiligheid en preventie
VVSG	Vereniging voor Vlaamse steden en gemeenten
Vzw	Vennootschap zonder winstoogmerk
WGP	Wet op de geïntegreerde politie
WPA	Wet op het politieambt
WZT	Welzijnsteam
Zebra	Is een initiatief van het levenslijn-kinderfonds
ZVP	Zonaal veiligheidsplan
ZVR	Zonale veiligheidsraad

BIJLAGEN

Bijlage 1: Bevolkingsenquête 2011

Bijlage 2: Beknopte beleidsnota van het parket Leuven m.b.t. de bestrijding van de prioritaire criminaliteitsfenomenen in het arrondissement in het licht van de opmaak van de zonale veiligheidsplannen 2013-2016

Bijlage 3: Steunaanbod en verwachtingen van de Bestuurlijk Directeur Coördinator met betrekking tot het Zonaal Veiligheidsplan 2013-2016

Bijlage 4: Beleidsplan gemeente Glabbeek

Bijlage 5: Beleidsplan gemeente Geetbets

Bijlage 6: Beleidsplan gemeente Tielt-Winge

Bijlage 7: Beleidsplan gemeente Kortenaak

Bijlage 8: Eco-enquête

Bijlage 9: resultaten actieplan diefstal

Bijlage 10: resultaten actieplan intrafamiliaal geweld

Bijlage 11: resultaten actieplan verkeer

Bijlage 12: resultaten actieplan drugs

Bijlage 13: resultaten actieplan Gouden Kruispunt

Bijlage 14: Prorela en burenbemiddeling

BIJLAGE 1**Bevolkingsenquête 2011****A. Herkenbaarheid – zichtbaarheid van de lokale politie**

		JA	MIN OF MEER	NEEN
1.	Ik weet waar het hoofdpolitiegebouw van de zone Hageland zich bevindt.			
2.	Het hoofdpolitiegebouw is goed bereikbaar.			
3.	Ik ken de openingsuren van het hoofdpolitiegebouw.			
4.	Ik weet de contactgegevens van de lokale politie te vinden (telefoonnummer, adres, e-mail, ...).			
5.	Ik heb de website van de lokale politie al minstens een keer bezocht.			
6.	Ik weet wie mijn wijkinspecteur is.			
7.	Ik wil (meer) contact met mijn wijkinspecteur.			
8.	Is er genoeg "blauw op straat"?			
9.	De lokale politie is voldoende aanspreekbaar wanneer ze in mijn buurt langskomt (komt uit voertuig, patrouilleert te voet, ..).			
10.	De lokale politie komt snel ter plaatse als je ze nodig hebt of roept.			

B. Contact met de lokale politie

		JA	NEEN
1.	Bent u in de loop van de laatste 12 maanden in contact geweest met de lokale politie van de zone Hageland?		

ZO NEEN, ga meteen naar vraag C

ZO JA, vul volgende vragen in.

2. Kruis aan waar het laatste contact plaatshad. (slechts 1 aankruisen)

In het hoofdpolitiegebouw te Bekkevoort (interventie, recherche, stafdiensten, ...)	
In het wijkkantoor Bekkevoort	
In het wijkkantoor Geetbets	
In het wijkkantoor Glabbeek	
In het wijkkantoor Kortenaken	
In het wijkkantoor Tielt-Winge	
Op de openbare weg of publiek toegankelijke plaats	
Bij u thuis	
Telefonisch	
Via e-mail, brief of fax	

3. Kruis de **voornaamste** reden aan van dit contact. (slechts 1 aankruisen)

Aangifte / melding delict (bv. inbraak)	
Administratieve handeling (bv. inschrijving in de gemeente, aanvraag parkeerverbod, ...)	
Bekeuring of waarschuwing	
Verkeersongeval (als betrokkene, slachtoffer of getuige)	
Verloren/gevonden voorwerpen	
Verkeerscontrole door politiedienst	
Alcoholcontrole door politiedienst	
Familiale problemen	
Wapenwetgeving	
Vraag naar advies, informatie of hulp	
Opendeurdag	
Andere	

4-9. Met betrekking tot uw contact met de politie, kruis aan in welke mate u akkoord gaat met elk van de volgende uitspraken, of het eventueel niet van toepassing is.

		HELEMAAL AKKOORD	DEELS AKKOORD	MINDER AKKOORD	NIET AKKOORD	NIET VAN TOEPASSING
4	Ik werd snel geholpen.					
5.	De politiemensen waren vriendelijk en beleefd.					
6.	De politiemensen hadden een verzorgd voorkomen (uniform, netheid, ...)					
7.	Ik kreeg de gewenste informatie.					
8.	Mijn zaak werd correct en deskundig behandeld.					
9.	Ik werd achteraf op de hoogte gehouden over mijn zaak.					

C. Communicatie met de politie

Kruis aan op welke manier(en) u graag op de hoogte wilt gehouden worden van de werking, resultaten en acties van de politie.

1.	Via de website van de politie	
2.	Per e-mail, een nieuwsbrief	
3.	Via regionale informatiebladen of kranten	
4.	Via regionale televisie	
5.	Per post, een nieuwsbrief, folder of politiekraantje	
6.	Via ontmoetingsmomenten (direct contact)	

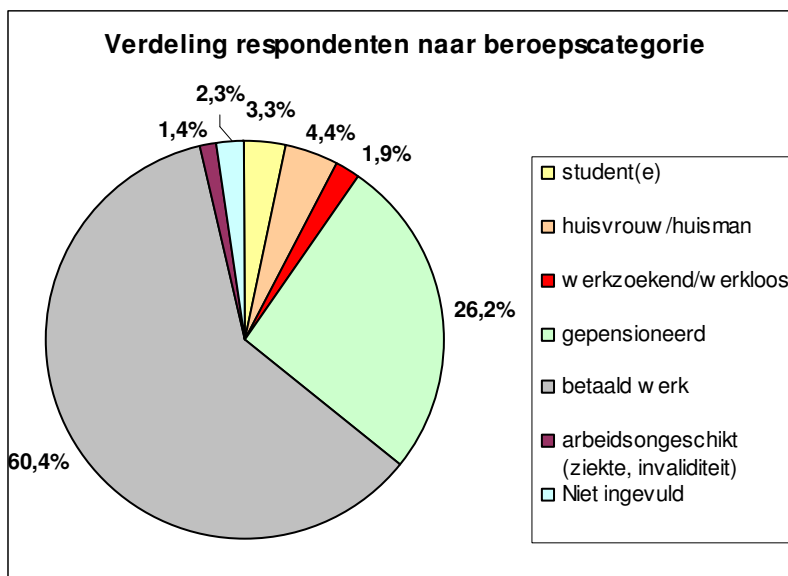
Resultaten enquête

In 2011 organiseerde de provincie Vlaams Brabant een bevolkingsenquête die peilde naar de veiligheidsproblemen in de gemeenten en naar de mening van de burger over de lokale politie.

Meer nog dan in het kader van een transparant beleid, duidt dit op een andere pijler van gemeenschapsgerichte politiezorg namelijk bekwame betrokkenheid. Dit betekent dat er voor de diverse bevolkingsgroepen mogelijkheden moeten worden gecreëerd om samen problemen van veiligheid, leefbaarheid en criminaliteit aan te pakken, diensten te verlenen en veiligheid en zekerheid te creëren.

De nodige budgetten om deel te nemen aan deze provinciale enquête werden niet verkregen, maar desalniettemin wilde de politiezone Hageland de mening van de bevolking weten. Daarom werd er via de dienst onthaal van de vijf gemeenten een beperktere bevolkingsenquête verdeeld. Ook de verenigingen werden per e-mail bevroegd. We willen erop wijzen dat er geen representatieve steekproef van de bevolking is gebeurd en dat we deze resultaten niet mogen veralgemenen voor alle inwoners. We kunnen daarentegen wel vaststellen dat de resultaten grotendeels overeenkomen met gelijkaardige enquêtes.

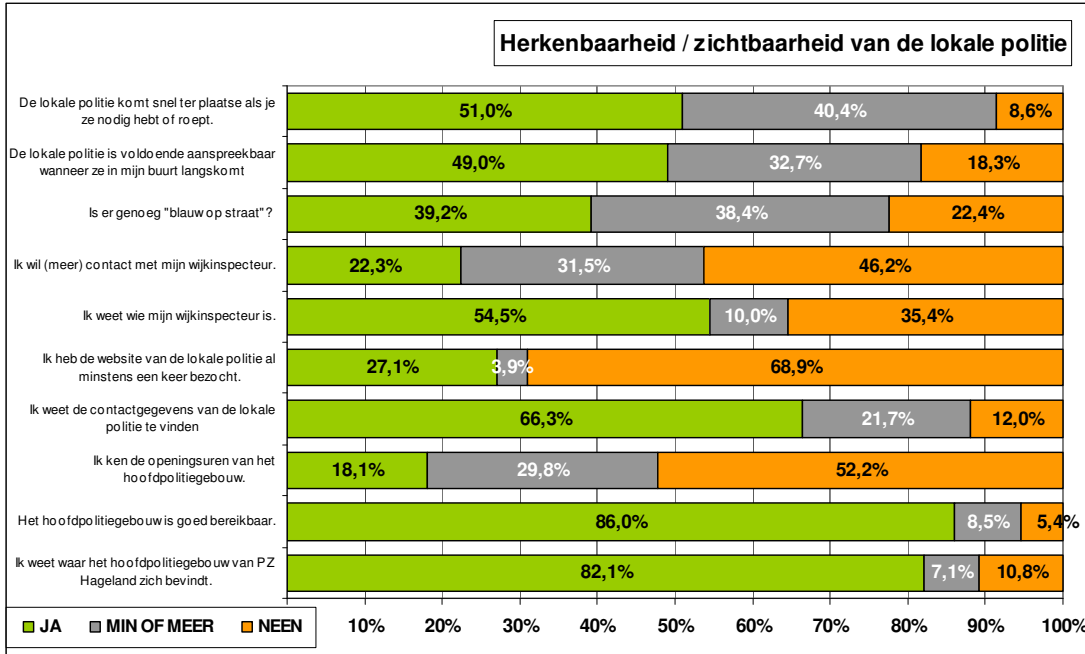
Hierna geven we de grote lijnen van de enquête weer. In totaal werden er 427 vragenlijsten ingevuld. Vooral de 35 plussers namen deel aan deze enquête. 60 % van de respondenten is actief op de arbeidsmarkt en 26 % is gepensioneerd. Wat de overige mogelijkheden zijn, vindt u in de tabel hieronder. Er waren ongeveer evenveel mannelijke als vrouwelijke deelnemers.



Herkenbaarheid/zichtbaarheid van de lokale politie

Meer dan 4/5 van de bevroagden weet waar het hoofdpolitiegebouw staat en vindt het goed bereikbaar. De openingsuren zijn niet zo bekend, maar indien nodig, weten de meesten de contactgegevens van de politiezone te vinden. Ongeveer 1/3 weet wie zijn wijkinspecteur is en de helft wenst (wat) meer contact met deze persoon.

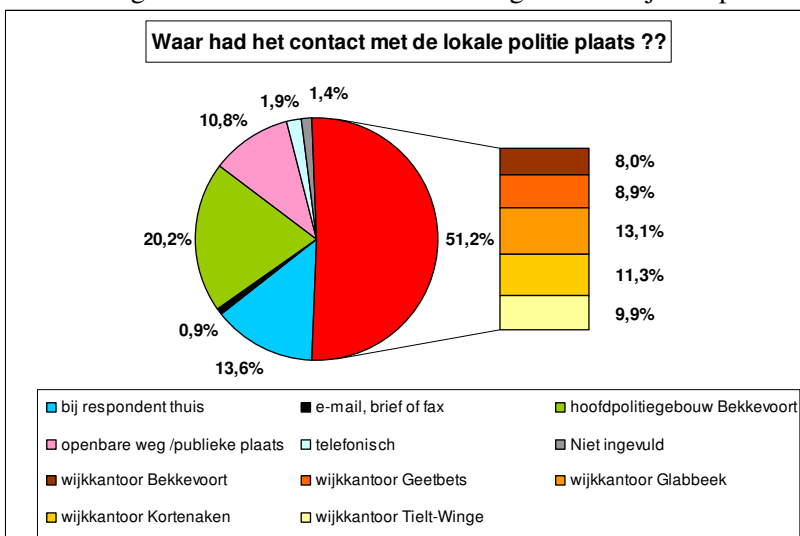
Over de vraag of er genoeg blauw op straat is, zijn de meningen eerder verdeeld. Echter 80% vindt dat de lokale politie voldoende aanspreekbaar is.



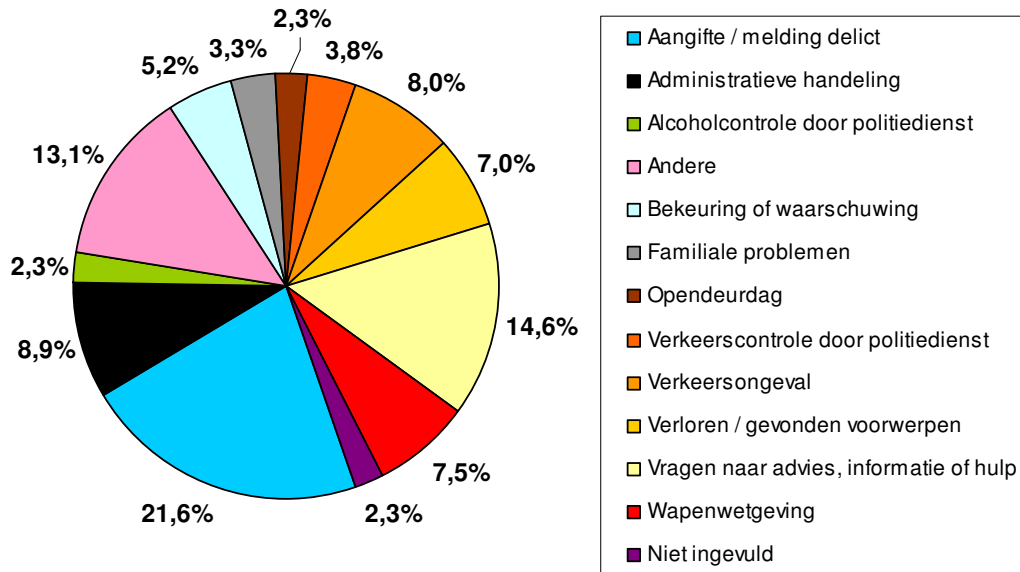
Contact met de politie

De helft van de respondenten verklaarde in het laatste jaar in contact geweest te zijn met de lokale politie. Aanleiding waren vooral aangiftes of melding delict en vragen naar advies, informatie of hulp. Over dit contact was men grotendeels positief: 93% werd snel geholpen, 96 % vond dat de politiemensen vriendelijk en beleefd waren en een goed voorkomen hadden, 91% kreeg de gewenste informatie en 85% vond dat de zaak correct en deskundig behandeld werd.

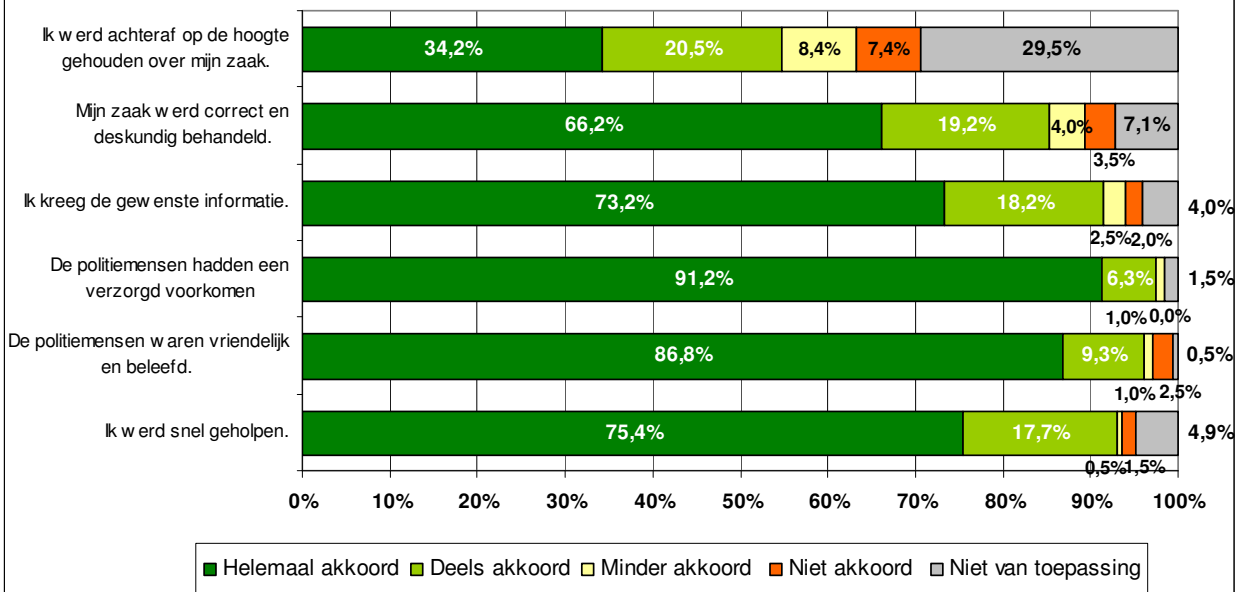
Op de vraag of men achteraf op de hoogte werd gehouden over zijn zaak, antwoordde slechts de helft positief, maar bij 1/3 van de gevallen was deze vraag niet van toepassing. Dit gaat dan over dossiers waarbij er achteraf geen contactname meer dient te gebeuren bijv. wapendossiers, administratieve handelingen,...



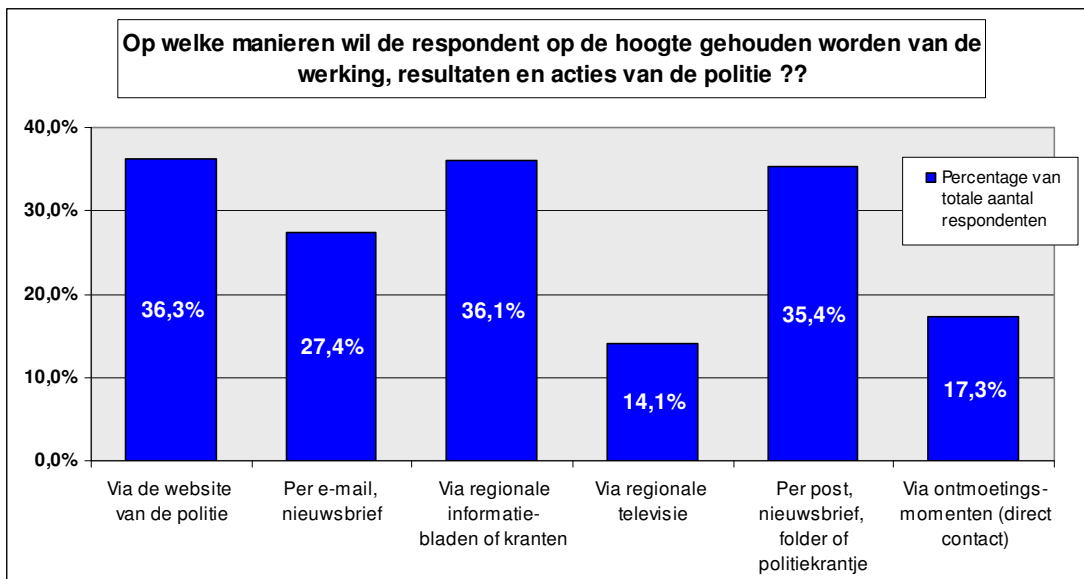
Voornaamste reden van het contact met de lokale politie?



Beoordeling van het contact met de lokale politie



Verder wensen de respondenten via verschillende kanalen op de hoogte te worden gehouden van de werking, resultaten en acties van de lokale politie. Een overzicht vindt u hieronder.



Taken van de politie

Als laatste vraag werd gepeild naar de zaken waar de politie voornamelijk op dient te werken. Hieruit kon men een top 10 filteren die hieronder wordt opgelijst. Nogmaals, deze resultaten zijn niet te veralgemenen naar de ganse bevolking van het grondgebied, maar het kan een indicatie zijn.

1. Inbraak in woningen
2. Agressief rijgedrag
3. Onaangepaste snelheid
4. Rijden onder invloed van alcohol of drugs
5. Sluikstorten
6. Druggebruik- of handel in het openbaar
7. Vernieling/vandalisme of graffiti
8. Rommel of rondslingerend vuilnis op pleinen/straten
9. Hinderlijk parkeren
10. Diefstal met bedreiging en/of geweld

BIJLAGE 2

Beknopte beleidsnota van het parket Leuven m.b.t. de bestrijding van de prioritaire criminaliteitsfenomenen in het arrondissement in het licht van de opmaak van de zonale veiligheidsplannen 2013-2016

I. Prioritaire uitdagingen voor de lokale politiezones

1. Inbraken in woningen en andere gebouwen

Het fenomeen van de inbraken, vooral in woningen, heeft een reële impact op de veiligheid en het veiligheidsgevoel van de burgers. Een woninginbraak is een ernstige aantasting van de privacy en geborgenheid van de bewoners en hun gezin, los van het aanzienlijk materieel en geldelijk nadeel dat inbraken veroorzaken. Bewoners, en ook uitbaters van handelszaken, hebben in deze vaak specifieke verwachtingen naar de overheid toe inzake opheldering van de feiten en berechting van de daders. Het terugdringen van het aantal inbraken in woningen en andere gebouwen blijft voor de komende jaren een duidelijke strategische doelstelling in het realiseren van een effectief veiligheidsbeleid.

Het parket heeft ter zake volgende verwachtingen t.a.v. de lokale politiediensten.

Inzake beeldvorming:

- een consequente investering in het opstellen van informatierapporten (RIR's) m.b.t. verdachte personen, voertuigen en handelingen naar aanleiding van patrouilles, wegcontroles en wijkbezoeken. Een grote hoeveelheid RIR's laat het AIK toe om sneller linken te leggen en verhoogt tevens de effectiviteit van bepaalde (lokale) investeringen inzake camerabewaking en nummerplaatherkenning.
- verhoging van de ophelderingsgraad van de inbraken door bijkomende aandacht aan de lokale veelplegers, die door hun antecedenten, penitentiaire status, profiel en gekende modus operandi, in aanmerking zouden kunnen komen voor soortgelijke feiten. Een strafrechtelijk verleden van eigendomsdelicten in combinatie met drugsdelicten kan in deze relevant zijn.

Inzake preventie:

- voldoende knowhow bij de politiediensten m.b.t. de beschikbare technopreventieve middelen en, waar nuttig en mogelijk, een aanbod tot adviesverlening inzake inbraakpreventie
- gerichte communicatie rond de aanpak van de inbraken, zowel naar preventie als naar bestrijding. Nieuwe modi operandi en veiligheidstips moeten geregeld via gemeentelijke bladen, websites e.a. aan de plaatselijke bevolking meegedeeld worden. Daarnaast dient een actievere berichtgeving rond opgehelderde inbraken gerealiseerd te worden ter ondersteuning van het vertrouwen in politie en justitie en van het veiligheidsgevoel van de burger.

Inzake ontrading: geregelde patrouilles en wegcontroles in risicobuurtten en relevante invalspunten waarbij men de eigen controleacties op bepaalde tijdstippen of piekmomenten openstelt voor een meer gemeenschappelijke aansturing op interzonaal of arrondissementeel niveau. Dit laatste om adequater te kunnen inspelen op tendensen of verplaatsingen van een inbrakenplaaq binnen het arrondissement.

Inzake politionele vaststellingen en onderzoek:

- kwaleitsvolle eerste vaststellingen, buurtonderzoek in begrepen, en sporenopnames, als basis voor een degelijk onderzoek en tevens belangrijke pijler in het verhogen van de ophelderingsgraad rond inbraken
- maximale exploitatie van de beschikbare sporen en informatie (telefonie, DNA, zachte info)

- optimalisering van de informatie-uitwisseling naar andere politiezones, federale gerechtelijke politie, AIK, labo en parket
- systematische samenwerking, waar mogelijk, met de dienst Vreemdelingenzaken

2. Verdovende middelen

De invloed van verdovende middelen op onze maatschappij is niet gering. Druggebruik en –verkoop verhinderen vaak dat mensen, en vooral jongeren, iets van hun leven maken. Verslaving aan verdovende middelen brengt velen in een spiraal van financiële moeilijkheden en veroorzaakt bijkomende spanningen in relatie of gezin. Niet zelden faciliteert het druggebruik het stellen van crimineel gedrag of is het de aanleiding daartoe. Daarnaast is er de dimensie van de georganiseerde misdaad, waar criminele organisaties zonder scrupules druggebruikers en kleine dealers uitbuiten om hun invloed in de onderwereld te kunnen vergroten of hun illegale winsten te kunnen maximaliseren. De aanpak van de drugproblematiek vraagt bij uitstek om een geïntegreerde, ketengerichte en arrondissementele benadering teneinde het fenomeen te kunnen indijken.

Daarom wenst het parket dat de politie in navolgende aspecten van de drugbestrijding zou investeren.

Inzake beeldvorming:

- in kaart brengen en beheersen van openbare plaatsen waar het druggebruik en de drugverkoop voor overlast en onveiligheid dreigt te zorgen
- maximale detectie en opvolging van de particuliere woningen en uitganggelegenheden die druggebruik en/of drugverkoop vergemakkelijken en/of waar minderjarigen een groot risico lopen om met het drugmilieu in contact te komen
- optimalisering van de infogaring rond verdachte locaties, naar ligging, leegstand, aanwezigheid van buitenlandse nummerplaten, e.a., die dienstig zijn voor de teelt van cannabis of de productie van synthetische drugs, door informantwerking en wijkwerking.
- nauwkeurige registratie en beeldvorming van verdachte overlijdens die te wijten zijn aan overmatig druggebruik of inname van een fatale drug

Inzake preventie: medewerking aan preventieve initiatieven inzake verdovende middelen, in het bijzonder deze die bestemd zijn voor de schoolgaande jongeren

Inzake politionele vaststellingen en onderzoek:

- realisatie van een systematische opsporingsdruk inzake verdovende middelen door geregelde, duidelijk afgebakende, onderzoeken inzake drugverkoop, in combinatie met de diepgaandere onderzoeken van de federale gerechtelijke politie naar (achterliggende) criminele organisaties
- aandacht voor de bestrijding van alle verdovende middelen, cannabis en afgeleiden in begrepen; in dat verband wordt een consequente opsporing verwacht van de cannabisteelt in het arrondissement om het betreffende fenomeen tijdig te kunnen beheersen.
- participatie aan zoneoverschrijdende samenwerking met andere lokale recherches en federale gerechtelijke politie teneinde arrondissementele netwerken van drugdealers te kunnen ontmantelen
- weloverwogen aandacht voor inbeslagnames, buitgerichte recherche en berekening van het wederrechtelijk verkregen vermogen van notoire drugdelinquenten

Inzake begeleiding en nazorg:

- systematische doorverwijzing van drugdelinquenten naar het drughulpverleningsaanbod

3. Gewelddelicten (binnen en buiten de familiale sfeer)

Algemeen

Onze drukke hedendaagse samenleving met alle mogelijkheden die zij biedt maar ook alle eisen die zij stelt, gaat op heel wat vlakken gepaard met toenemende vormen van onverdraagzaamheid en stress. Mensen geraken vlugger geagiteerd binnen het gezin, het verkeer, het sociaal leven. Dit kan op een gegeven ogenblik aanleiding geven tot een uiting van agressie, waarbij zowel fysiek als psychisch geweld niet geschuwd wordt. De eerbiediging van de integriteit van elke medemens is een absolute grondregel voor een vreedzame, democratische samenleving. Daarom moet de naleving ervan ten allen tijde door politie en justitie bewerkstelligd worden. Volgende verwachtingen worden hier door het parket t.a.v. de politie geformuleerd.

Inzake politionele vaststellingen en onderzoek:

- inzake ernstige geweldsdelicten en levensdelicten: optreden volgens een concreet draaiboek met aandacht voor efficiënte organisatie, coördinatie en informatiedoorstroming, sporenbewust handelen, kwalitatieve vaststellingen en onderzoek, en gedegen slachtofferzorg
- gerichte detectie en vermelding van motieven voor geweldpleging die eigen zijn aan de persoonlijkheid van de verdachte, namelijk alcohol- en/of drugverslaving, racisme, homofobie, radicalisme, geestesziekte
- bijzondere aandacht voor feiten waar de agressie gericht is tot een slachtoffer dat een openbare functie vervult of een openbare dienst verleent

Inzake begeleiding en nazorg:

- systematisch aanbod of doorverwijzing inzake slachtofferhulp
- reële inschatting van een eventueel veiligheidsrisico voor het slachtoffer wanneer de verdachte nog in vrijheid is of eventueel in vrijheid zou worden gesteld en zo nodig, in voorkomend geval, het voorstellen en/of mee uitwerken van beschermende maatregelen.
- verzorgen van professionele en serene slechtnieuwsmeldingen inzake alle overlijdens die aan politie en parket worden gemeld of door hen worden vastgesteld

Binnen de familiale sfeer

Binnen het gezin worden de eerste bouwstenen gelegd voor het respect voor de ander en het harmonieus samenleven in groepsverband. In de mate dat conflicten binnen het gezin of een relatie die harmonie en het welzijn van de partner of gezinsleden merkbaar verstoren, dient er snel en afgewogen door politie en justitie te worden tussengekomen. Misdrijven in een gezinssituatie kunnen immers door hun besloten en voortdurend karakter een verregaande impact hebben op de gezonde ontwikkeling van volwassenen en kinderen.

Het zal er op aan komen om probleemsituaties binnen een gezin of relatie tijdig te detecteren en hierop op de meest gepaste wijze te reageren, niet blind voor de cohesie en het voortbestaan van het huwelijk, partnerschap of gezin, maar ook niet doof voor de terechte klacht van de meest kwetsbare gezinsleden: vrouwen, kinderen, ouderen. Inzake de aanpak van het intrafamiliaal geweld heeft het parket volgende verwachtingen.

Inzake beeldvorming: opvolging van gezinnen met steeds weerkerende interventies en een reëel risico op escalatie naar zwaardere feiten

Inzake politionele vaststellingen en onderzoek:

- consequente vaststellingen van zowel fysiek als psychisch geweld binnen de familiale context
- bijzondere aandacht, inzake geloofwaardigheid en noodzakelijke bescherming, voor slachtoffers met een kwetsbare persoonlijkheid of een persoonlijkheid die duidelijk ondergeschikt is aan een dominante verdachte
- gerichte aandacht bij intrafamiliale tussenkomst naar de zorg voor inwonende kinderen of ouderen, met het oog op de detectie van een problematische opvoedingssituatie of een geval van oudermishandeling

4. Verkeer

Het verkeer is een maatschappelijk gegeven waarmee elke burger te maken krijgt zodra hij zijn woning verlaat. Mensen hebben de legitieme verwachting dat zij zich veilig te voet, per fiets of per wagen kunnen verplaatsen in het kader van hun werk, school of sociaal leven. Een dicht wegennet, een grote verkeersdichtheid en heel wat gemotoriseerd verkeer, tot zwaar vrachtvervoer toe, maken verkeersveiligheid tot een dagelijkse bekommernis en uitdaging. Naast de vereiste van een veilige infrastructuur wordt verkeersveiligheid in de eerste plaats gerealiseerd door het voorspelbaar en conform gedrag van alle weggebruikers. De handhaving van de verkeerswetgeving is dan ook essentieel om slachtoffers op de weg te voorkomen. Verkeershandhaving in de brede zin van het woord beoogt niet alleen het toezicht op de naleving van de verkeersregels en de bestraffing ervan, maar ook het voorkomen van overtredingen en het bevorderen van aangepast verkeersgedrag. Dit vraagt een oordeelkundige aanpak waarin preventief en repressief handelen elkaar aanvullen. De verwachtingen die het parket op dit punt heeft, vereenzelvigen zich met de prioriteiten inzake verkeer zoals die door het nationaal veiligheidsplan worden vooropgesteld.

Inzake preventie en ontrading:

- gerichte en doordachte controleacties, op risicoplakten en – tijdstippen, inzake
 - overdreven snelheid
 - rijden onder invloed van alcohol en/of drugs
 - het niet dragen van de gordel en niet gebruiken van kinderzitjes
- betrekken van de wegbeheerder om de infrastructuur van wegen en snelheidsregimes op elkaar af te stemmen

Inzake politionele vaststellingen en onderzoek:

- realiseren van kwaliteitsvolle vaststellingen op het terrein, voorzeker voor wat de verkeersongevallen betreft
- oordeelkundig verbaliseren van verkeersovertredingen met als criterium gevaar en hinder voor de andere weggebruikers

II. Belangrijke aandachtspunten voor de lokale politiezones

1. Radicalisme – terrorisme

Inzake beeldvorming: bewerkstelligen van een actuele, systematische en gestructureerde beeldvorming, door informantenwerking en wijkwerking, rond individuen en locaties (vergaderplaatsen, clubhuizen) die gelinkt worden aan radicale stromingen, zoals extreemrechts, moslimfundamentalisme, links extremisme en criminele motorbendes

2. Mensenhandel en mensensmokkel

Inzake beeldvorming:

- optimalisering van de beeldvorming m.b.t. de instellingen in het arrondissement die zeer gevoelig zijn voor mensenhandel en uitbuiting, in het bijzonder de prostitutiebars of huizen van ontucht
- gerichte aandacht naar panden waarin nacht- en belwinkels geëxploiteerd worden of woningen die het voorwerp uitmaken van huisjesmelkerij
- detectie van aanwijzingen inzake schijnhuwelijken en domiciliefraude

Inzake preventie en ontrading: medewerking aan geregelde, multidisciplinaire controleacties in bars, in samenwerking met de federale gerechtelijke politie, de sociale inspectie en de diensten van toezicht op de sociale wetten

3. Financieel- economische fraude en witwassen

Inzake beeldvorming: gerichte aandacht, via wijkwerking, naar adressen of woningen die als maatschappelijke zetel fungeren van één of meerdere vennootschappen, doch waar schijnbaar geen activiteit ontplooid wordt, de zogeheten postbusadressen

Inzake politionele vaststellingen en onderzoek: waken over een voldoende geactualiseerde knowhow binnen het korps om niet-complexe financieel-economische strafonderzoeken te kunnen verrichten

4. Informatiacriminaliteit

Inzake politionele vaststellingen en onderzoek: verzekeren van een minimale basis aan knowhow en tools om aangiftes of klachten ter zake adequaat te kunnen akteren en oriënteren, alsook om, met uitzondering van de eigenlijke hacking en cybercrime, de overige misdrijven die via computer en internet gebeuren van een eerste, summier onderzoek te kunnen voorzien; dit mede gelet op het feit dat alsmear meer reguliere misdrijven thans ook in de virtuele wereld worden gesteld.

BIJLAGE 3

Steunaanbod en verwachtingen van de Bestuurlijk Directeur Coördinator met betrekking tot het Zonaal Veiligheidsplan 2013-2016

Collega's,

We zijn alweer meer dan 4 jaar verder sinds het vorige nationale veiligheidsplan en de tijd is aangebroken om het lokale veiligheidsbeleid voor de komende jaren te bepalen. Het NVP werd ondertussen verspreid maar blijft aan wijzigingen onderhevig.

Voor wat de bestuurlijke politie betreft, wil ik graag mijn verwachtingen aan jullie kenbaar maken. Naast het feit dat ik uiteraard aandacht vraag voor de federale opdrachten en prioriteiten, wil ik als DirCo in dit document ook de nadruk leggen op de positieve bijdrage die we vanuit de CSD kunnen en willen leveren. Dit niet alleen in de aanloop van het ZPP door ondersteuning te geven bij de bevolkingsbevraging of de verwerking van MTO's, maar ook en vooral bij de uitvoering van uw actieplannen. Vele politiezones hebben de weg naar de CSD al gevonden. Toch ben ik van mening dat er nog groeimogelijkheden zijn.

1. Verwachtingen CSD

1.1. Bestuurlijke informatiecycclus

In tegenstelling tot de gerechtelijke infocycclus en het gebruik van de RIR's, stel ik vast dat het op gang duwen en houden van de bestuurlijke infocycclus, alsook het gebruik van de RAR's minder eenvoudig is. Mogelijke oorzaken hiervoor zijn : het ontbreken van een bestuurlijke databank direct raadpleegbaar van op het terrein, een gebrekkige feedback over de aangereikte info, bestuurlijk op te volgen personen en groeperingen die misschien wel aanwezig zijn op het eigen grondgebied maar daarom niet noodzakelijk actief zijn, de bijkomende werklast die het opstellen van een RAR met zich meebrengt,

Toch is het belangrijk dat de politie ook op dit terrein actief is en blijft. We moeten de vinger aan de pols houden, netwerken uitbouwen, opportuniteiten en bedreigingen tijdig opmerken. Uiteraard staat de wijkagent hierbij centraal maar ook de informatie van interventie en recherche kan ertoe bijdragen het beeld te vervolledigen.

Ook de ministers erkennen het belang van de bestuurlijke informatiecycclus en hebben dit alvast weerhouden als prioriteit. Daarom solliciteer ik jullie medewerking bij de verdere uitbouw van de bestuurlijke informatiecycclus door :

- Uw mensen te overtuigen van het belang van de bestuurlijke informatie inwinning en uitwisseling zodat een sterke informatiepositie kan worden uitgebouwd.
- Actief deel te nemen aan het netwerk bestuurlijke contactpunten.
- Medewerking aan het uitwerken van de informatiepositie rond personen en groeperingen die door het AIK wordt verspreid.
- Mee na te denken over een manier om onze bestuurlijke informatiepositie te versterken.

1.2 Federale opdrachten / genegociëerd beheer van de openbare ruimte

Het voorzien van lokale capaciteit voor federale opdrachten is niet altijd eenvoudig. Capaciteit is duur, beperkt en wordt bij voorkeur op eigen grondgebied ingezet. Toch is deze vorm van nationale solidariteit tussen zones belangrijk in het beheer van evenementen, gebeurtenissen en in de aanpak van veiligheidsproblemen.

Vanuit de CSD worden een aantal maatregelen genomen :

- Aan de hand van de 8-wekentabel trachten we het onvoorspelbare karakter van de HyCap enigszins voorspelbaar te maken.
- Door de prioritaire inzet van het CIK proberen we de inzet van HyCap te vermijden.
- Via het organiseren van trainingen willen we het personeel (CIK en HyCap) voorbereiden op eventuele opdrachten.

Aan u korpschef zou ik willen vragen om :

- Het belang van de opleiding te onderlijnen door het personeel verplicht te laten deelnemen aan de training HyCap en samen met ons toe te zien op het ontwikkelen van een correcte houding (kledij, stiptheid, discipline, inzet, ...).
- De 8-wekentabel in de mate van het mogelijke te respecteren.

1.3 Nood- en interventieplannen

In navolging van het KB van 16 februari 2006 heeft de CSD Leuven, in samenwerking met de CSD Asse en de 27 politiezones een monodisciplinair interventieplan uitgewerkt.

Het PIP biedt u een kader waarbinnen u zich als zone kan organiseren n.a.v. een noodsituatie maar het is aangewezen om dit op het niveau van de zone verder uit te werken. Ik pleit er dan ook voor dat de sleutelposities in het organigram concreet worden ingevuld zodat het voor iedereen duidelijk is welke rol hem/haar wordt toebedeeld. Dit laat betrokkene toe zich hierop voor te bereiden.

Daarnaast mag ook de rol van het CIC in tijden van crisis niet worden miskend. In een reflexfase speelt de dispatcher een belangrijke rol in de sturing van de ploegen. Dit kan echter pas optimaal verlopen indien de noodplannen een politionele vertaling krijgen en gevat worden in de tool van het CIC (mayor event).

Ik zou dan ook willen vragen de dossierbeheerders hieromtrent te sensibiliseren en aan te zetten om ook deze volgende stappen te ondernemen.

2. Bijdrage CSD Leuven

2.1 Grootschalige acties

Enkele jaren geleden werd, op vraag van de korpschefs, beslist om grootschalige acties achterwege te laten. Het in eigen beheer organiseren van kleinere acties kreeg duidelijk de voorkeur. Her en der ontstonden er samenwerkingsverbanden tussen politiezones, anderen legden eerder de nadruk op de samenwerking met andere partners (douane).

Vanuit de CSD proberen we interzonale acties te initiëren, te ondersteunen of te coördineren. Onze steun kan gaan van het ter beschikking stellen van het CIK, het schrijven van het OO, het geven van de briefings tot de coördinatie op het terrein. De ondersteuning die vanuit de CSD wordt aangeboden is dus op maat van de behoefte en onze (budgettaire) mogelijkheden.

2.2. Nood- en interventieplannen

Zoals reeds supra aangehaald, werd een monodisciplinair interventieplan uitgewerkt. Dit plan werd ondertussen toegelicht aan het officieren- en middenkader van de verschillende zones en punctueel aan collega's van het basiskader in de PZ's Herko en Demerdal DSZ. Ik ben bereid om bijkomende infosessies te organiseren indien hiervoor een behoefte zou bestaan.

Daarnaast trachten we vanuit de CSD aan zoveel mogelijk veiligheidscellen deel te nemen en onze bijdrage te leveren bij de voorbereiding van ANIP's en BNIP's. Het is dan ook mijn bedoeling om in de loop van 2012/2013 alle Offr van de CSD voldoende bij te scholen zodat ze u met kennis van zaken kunnen bijstaan.

3. Criminaliteit – bijdrage AIK, strategische analyse, CSD

Uiteraard willen wij vanuit de CSD ons steentje bijdragen in de aanpak van criminaliteit. We focussen ons hierbij op de ondersteuning die aan de partners kan worden gegeven. Het eerste waaraan steeds wordt gedacht is beeldvorming en opvolging van fenomenen door de strategische analisten en het AIK of het inzetten van het CIK voor acties. Maar het kan meer zijn, nl. het ontwikkelen van een arrondissementeel actieplan door de CSD in het kader van een bepaald fenomeen, dit uiteraard indien opportuun en steeds na overleg.

4. Interventiekorps (CIK)

Het interventiekorps van de CSD Leuven bestaat officieel uit 17 mensen (1 HINP, 16 INP). We stellen vast dat de Limburgse collega's die het korps bemannen, regelmatig op zoek gaan naar een werkomgeving dicht bij de woonplaats waardoor dit aantal al eens durft te variëren. Het voorlopige dieptepunt tot op heden hebben we bereikt in september 2011 met slechts 10 collega's in het CIK. Uiteraard heeft dit gevolgen en dit zowel op de inzet van HyCap als de ondersteuning die wij kunnen geven aan de zones. Het is uiteraard mijn bedoeling om de voorziene capaciteit CIK ten allen tijden maximaal te laten invullen en de engagementen vastgelegd in de SLA zo goed mogelijk na te komen. Er zal steeds getracht worden versterkingsaanvragen positief te beantwoorden. Kan dit niet met het eigen interventiekorps, dan wordt beroep gedaan op andere korpsen.

We mogen de problematiek van het CIK echter niet beperken tot een verhaal van kwantiteit. Het professionalisme en de kennis van de collega's alsook de kwaliteit van het geleverde werk is evenzeer van belang. We trachten daarom ook te investeren in opleidingen en bijscholingen. De meest recente voorbeelden zijn : de speekseltest, Salduz (louter ter info) en cursussen EHBO. Ook in het kader van baremische vormingen stimuleren we de collega's om onderwerpen te kiezen die aansluiten op hun takenpakket.

Dat dit slechts een druppel is op een hete plaat beseffen we ten volle. Regelgeving verandert snel en het is moeilijk om nieuwigheden bij te houden. We zijn dan ook vragende partij om aansluiting te vinden op lokale opleidingsdagen.

De Smet Karolien
Bestuurlijk Directeur-Coördinator Arrondissement Leuven

BIJLAGE 4

Beleidsplan gemeente Glabbeek 2013-2018

Openbare werken

De komende jaren zal het grootste gedeelte van het budget voor openbare werken in de gemeente bestemmen. Uiteraard kunnen we niet elke straat, elk voetpad of elk fietspad in de gemeente binnen één termijn van 6 jaar grondig opknappen. Daarom zal er voor openbare werken een weginfrastructuurplan 2013-2030 opgesteld worden in het eerste jaar van de legislatuur. Door deze inventaris van alle straten zullen we in staat zijn om een duidelijke langetermijnvisie te ontwikkelen. Met de hulp van gemeentelijke en externe experts zullen we het wegenherstelplan opstellen.

Ook communicatie bij wegenwerken is zeer belangrijk. Bij wegenwerken zullen de bewoners ruim op voorhand schriftelijk verwittigd worden over de werken en over hoe lang ze zullen duren. Ook zullen er bij grote wegenwerken regelmatig briefings gebeuren t.a.v. de bewoners i.v.m. de vorderingen van de werken.

Het gebeurt vandaag nog veel te vaak dat nutsmaatschappijen kort na elkaar de weginfrastructuur open- en dichtgooien voor werkzaamheden. Er zal een gemeentelijk reglement opgemaakt worden dat werken aan nutsvoorzieningen beter coördineert. Dit reglement zal ook afdwingen dat aannemers die werken aan nutsvoorzieningen uitvoeren, nadien zowel op publieke als private eigendommen alles terug onberispelijk moeten herstellen.

Op het gemeentehuis komt er een loket voor (kleine) meldingen van noodzakelijke herstellingen. Deze zullen op zeer korte termijn opgevolgd worden en de meldende inwoner zal op de hoogte gehouden worden van het verloop en de oplossing ervan. De schepenen zullen tijdens de openingsuren van het gemeentehuis zelf aanwezig zijn om dit nieuwe dienstbetoon via het meldpunt, aan de inwoners aan te bieden.

Mobiliteit en verkeersveiligheid

Verkeersveiligheid aan alle Glabbeekse scholen en in de dorpskernen van alle deelgemeenten is een absolute prioriteit. De huidige proefopstellingen (wegversmallingen) op meerdere plaatsen in de gemeente zullen opnieuw geëvalueerd worden en i.s.m. de verkeersraad zal er naar gepaste en doeltreffende oplossingen gezocht worden. Concrete alternatieven zoals de herinrichting van kruispunten, het afschaffen van de voorrang van rechts, fietssuggestiestroken, fietspaden, voetpaden,... zullen bestudeerd worden om de verkeersveiligheid te verhogen. Bij deze grondige verkeersveiligheidsmaatregelen zullen de inwoners van de betrokken straat worden bij de besluitvorming.

Er zal beter overleg komen met het Vlaams Gewest voor de toekomstige werken aan de N29 steenweg Tienen-Diest, wanneer hier in 2014 het wegdek en de riolering tussen Bunsbeek en Glabbeek zullen aangepakt worden. Het gemeentebestuur zal meer doorwegen op het ontwerp, de planning en de communicatie van deze bovenlokale wegenwerken. Er zal nieuw overleg opgestart worden om de veiligheid van de kruispunten met de N29 te verbeteren voor de zwakkere weggebruikers. Ook de vraag vanuit de bevolking voor de aanleg van veiligere oversteekplaatsen op bepaalde kruispunten langs de N29 zal eveneens op de agenda geplaatst worden.

Het gemeentebestuur zal meer een beroep doen op het 'fietsfonds' dat voorziet in 80% subsidies (40% via het Gewest en 40% via de provincie) voor het vernieuwen of aanleggen van bovenlokale fietspaden. De inventaris van het weginfrastructuurplan zal als basis dienen om te bepalen in welke straten er fietspaden zullen vernieuwd worden of waar we nieuwe fietspaden zullen aanleggen. We zullen ook concreet werk maken van de aanleg van fietssuggestiestroken, wat zal leiden tot veiliger fietsen in onze gemeente. Ook voor recreatieve fietspaden kunnen er tot 40% subsidies via de provincie Vlaams-Brabant bekomen worden.

Het gemeentebestuur zal de verkeersveiligheid aan alle scholen verhogen. De Provincie Vlaams-Brabant subsidieert sinds geruime tijd projecten ter ondersteuning van infrastructurele ingrepen in de schoolomgeving en schoolroutes. Hiermee wil de provincie de veiligheid van de schoolomgeving en duurzame woon-school verplaatsingen verbeteren. De provincie subsidieert maar liefst 80% van de kostprijs voor dit soort ingrepen, met een maximum van 50.000 euro per schoolomgeving. Het gemeentebestuur wil

effectief gebruik gaan maken van deze belangrijke subsidiemogelijkheden om de verkeersveiligheid rond alle scholen te verbeteren. Om hier aanspraak op te maken is de enige voorwaarde dat gemeente, school en provincie samen een begeleidingstraject doorlopen dat resulteert in een gedetailleerde knelpuntenanalyse en een integraal maatregelenpakket. Concreet betekent dit: de plaatsing van verkeerstekens of verkeersborden, de aanleg van een rijbaanversmalling of asverschuiving en de aanleg van een Kiss & Ride-zone. Al deze maatregelen komen in aanmerking voor subsidiëring. Vooral het creëren van goed aangeduide Kiss & Ride-zones, die geschilderd worden op het wegdek, verhogen effectief de veiligheid bij het begin en het einde van de schooldag. Een Kiss & Ride-zone is vooral een oplossing voor de vaak voorkomende mobiliteitsproblemen aan de schoolpoort. Bedoeling van zo'n geschilderd vak op het wegdek is dat een leerkracht, bijgestaan door 3 leerlingen van het 6de leerjaar (verkeersbrigadiertjes genoemd), het portier van een stilstaande wagen openen, de kleuter / leerling helpen uitstappen en begeleiden naar de speelplaats. Op die manier moeten ouders niet uitstappen en parkeren, kunnen de wagens vlot doorrijden en heb je geen verkeersopstoppingen.

De trage wegen in onze gemeente werden door de vzw Trage Wegen recent in kaart gebracht. Het gemeentebestuur zal de komende periode in samenwerking met die vzw en de verkeersraad bekijken welke trage wegen het meest bijdragen tot een verhoging van de verkeersveiligheid in onze gemeente. Niet alleen nieuwe trage wegen aanleggen, maar vooral ook de bestaande degelijk onderhouden, wordt een prioriteit van het gemeentebestuur.

Het openbaar vervoer is voor veel mensen een belangrijk vervoermiddel. Propere bushokjes die op regelmatige tijdstippen onderhouden worden, zijn belangrijk. Er zal ook regelmatig en vaker overleg met De Lijn plaatsvinden om het aanbod beter af te stemmen op de behoeften van de inwoners.

Het gemeentebestuur zal in meerdere kleinere straten waar de bewoners last hebben van sluipverkeer, doordat deze straat als snellere weg wordt gebruikt, plaatselijk verkeer invoeren.

Het gemeentebestuur zal ook de verkeersveiligheid verhogen met kleine ingrepen zoals het plaatsen van noodzakelijke spiegels op bepaalde kruispunten. Nog op teveel kruispunten in onze gemeente is de zichtbaarheid onvoldoende.

Naleven van de verkeersregels dient ook gecontroleerd te worden. Het gemeentebestuur wil geen pestcontroles, maar zullen er wel op aandringen dat er regelmatig politiecontroles komen die de automobilisten ertoe aanzetten de regels te respecteren, waardoor de verkeersveiligheid verhoogt. Tijd, plaats en omstandigheden zullen deze politiecontroles bepalen.

Het gemeentebestuur zal onafhankelijke deskundigen aantrekken om de gemeentelijke verkeersraad te versterken.

Het gemeentebestuur wil meer parkeerplaatsen creëren in alle deelgemeenten waar dit mogelijk is. Aan de kerk in Glabbeek zullen er opnieuw meer parkeerplaatsen komen en de bestaande zullen een grondige opknappbeurt krijgen. Ook aan de kerkomgeving in Kapellen en in het centrum van Attenrode-Wever en Bunsbeek zullen er maximaal nieuwe parkeerplaatsen aangelegd of bestaande vernieuwd worden. Naast De Roos en De Bunker zal er een dorpsplein met parking worden gerealiseerd op het ogenblik dat de doorsteek van de Grotestraat met de nieuwe sociale woonwijk wordt aangelegd.

Onderhoud - Dorpsverfraaiing

De voorbije jaren werd er te weinig ingezet op onderhoud en verfraaiing van onze gemeente. We zullen elke dag inspanningen doen om onze gemeente netter, mooier en aantrekkelijker te maken. Er zullen dan ook de nodige investeringen gebeuren om het onderhoud te verbeteren. Elke berm moet regelmatig gemaaid worden, de grachten tijdig geruimd zijn en moet de beplanting tijdig vernieuwd en onderhouden worden. Met regelmatige frequentie moet onkruid gewied worden. Straten, voet-, fiets- en toegangspaden naar openbare gebouwen zullen beter onderhouden worden. Onkruidbestrijding met pesticiden wordt stilaan meer en meer verboden. Decretaal is bepaald dat uiterlijk op 31 december 2014 alle openbare ruimten pesticidenvrij beheerd en onderhouden moeten worden. De aankoop van een onkruidbestrijder met stoom is voor het gemeentebestuur een prioriteit in het bestrijden van onkruid op het openbaar domein. Ook zal de straatveegmachine die de gemeente ruime tijd geleden aangekocht heeft en vandaag amper gebruikt wordt, maximaal ingezet worden om onze weginfrastructuur proper en net te houden.

De intergemeentelijke samenwerking met buurgemeenten, voor de aankoop en het gemeenschappelijk gebruik van materiaal en machines, moet onderzocht worden.

Naast een inhaalbeweging m.b.t. het beter onderhouden en vervangen van bestaande groenaanplantingen wil het gemeentebestuur meer onderhoudsvriendelijk groen aanplanten in de gemeente. Meer specifiek zal er een “groenplan” opgesteld worden en bij elke straatvernieuwing zullen er bomen en beplanting voorzien worden langs de wegen die voor een fraaier dorpsbeeld zullen zorgen.

Begraafplaatsen

Op de gemeentelijke begraafplaatsen rusten onze gestorven dierbaren. Propere, goed toegankelijke en degelijk onderhouden begraafplaatsen zonder onkruid of distels zijn voor het gemeentebestuur een vorm van respect. Strooiweiden moeten er onberispelijk uitzien en bijgevolg ook met veel respect onderhouden worden. Een verantwoordelijke werkmans zal regelmatig controle uitoefenen op onze begraafplaatsen. Het gemeentebestuur zal een gemeentelijk begraafplaatsenreglement opmaken. Graven van alle oud-strijders uit WO I en WO II zullen een levenslange bescherming krijgen op al onze begraafplaatsen.

Het gemeentebestuur zal de begraafplaatsen in alle deelgemeenten ook een grondige opknapbeurt geven. Ook zullen de bestaande parkings aan de begraafplaatsen, waar nodig, vernieuwd en uitgebreid worden met vooral aandacht voor parkeerplaatsen voor onze minder mobiele inwoners.

Ruimtelijke Ordening – Wonen

Bij het begin van de legislatuur zullen er nieuwe accenten gelegd worden in de ruimtelijke ordening van onze gemeente en een visie ontwikkeld worden voor de komende 20 jaar. Hoe zien we de dorpskernen, een nieuw commercieel centrum, een ambachtelijke zone, dringende sociale woningbouw, huisvesting voor senioren, ... in het toekomstig beeld van onze gemeente. In enkele gevallen zou dit een aanpassing van het gemeentelijk ruimtelijk structuurplan tot gevolg kunnen hebben.

Om projecten te realiseren, zoals het commercieel centrum De Melkroos, zal het gemeentebestuur niet kiezen voor onteigening van mensen. Er zijn voldoende geïnteresseerde privé-investeerders die deze commerciële site langs de Grotestraat willen ontwikkelen. Een loskoppeling van de sociale woonwijk en het commercieel centrum is absoluut noodzakelijk om van beide projecten snel werk te kunnen maken. De taak van het gemeentebestuur moet een coördinerende en ondersteunende rol zijn, absoluut geen ontwikkelende rol. Voor de bouw van de sociale woningen zal er een doorsteek (nieuwe straat) komen die de Grotestraat met de nieuwe woonwijk zal verbinden. Deze komt er in de weide naast De Roos. De rest van deze weide zal gebruikt worden voor de aanleg van een plein met parkeergelegenheid.

De realisatie van het lokaal bedrijventerrein en de uitbreiding van de fruitveiling worden één dossier. De gemeente zal ook in dit dossier zeer snel stappen voorwaarts zetten zodat de KMO-zone op zeer korte termijn gerealiseerd zal worden.

De mogelijkheden voor meer landelijke appartementenbouw aangepast aan de omgeving in alle deelgemeenten zal onderzocht worden. Vandaag mogen die enkel gebouwd worden in het centrum van de gemeente. Het gemeentebestuur wil dit uitbreiden naar meerdere locaties in woongebied en langs de steenweg N29, om zo wonen in Glabbeek betaalbaar te houden voor iedereen. Er zijn genoeg jongeren die graag in Glabbeek zouden willen blijven wonen, indien er voldoende betaalbare wooneenheden ter beschikking zijn.

Er zal overleg met de hogere overheid opgestart worden om een herbestemming van het militair domein te Attenrode tot 40 betaalbare bouwgronden te onderzoeken. De bedoeling is om dit terrein van 3,64 hectare effectief een nieuwe bestemming te geven, meer bepaald er een nieuwe woonwijk creëren met betaalbare bouwkavels. Dit dossier zal degelijk onderbouwd en verdedigd worden bij de Vlaamse overheid. Het doel is een nieuwe woonwijk die niet alleen mooi landelijk gelegen is, maar vooral zorgt voor betaalbare bouwkavels zodat (jonge) mensen in het dorp kunnen blijven wonen.

Voor sociale huisvesting heeft de gemeente een samenwerkingsverband met de maatschappij ‘Sociaal Wonen arrondissement Leuven’ (SWaL), voor de ontwikkeling van een woonproject op de grond achter het gemeentehuis en GC De Roos. Het gaat om een mix van huur- en koopwoningen. Glabbeek is immers één van de drie laatste gemeenten in gans Vlaanderen die nog geen enkele sociale woning op haar grondgebied

heeft. Per gemeente werd decretaal een sociaal objectief vastgelegd dat het aantal te realiseren sociale woningen voor de periode 2009-2020 aangeeft. Het sociaal objectief bestaat uit sociale huurwoningen, sociale koopwoningen en sociale kavels. Die drie categorieën samen vormen het sociaal objectief. Glabbeek kiest in deze resoluut voor 2/3 huurwoningen en slechts 1/3 koopwoningen. Het gemeentebestuur zal om geen tijd te verliezen, de huidige plannen m.b.t. de locatie achter het gemeentehuis van de nu 61 geplande sociale woningen verder uitvoeren. Er is namelijk reeds kostbare tijd verloren gegaan en Glabbeek moet sowieso tegen 2020, vanwege de hogere overheid, 50 woningen gebouwd hebben. In overleg met SWAL en Hartje Hageland zal het reeds goedgekeurde toewijzingsreglement voor de sociale woningen herbekeken worden. Startende jongeren en senioren die in Glabbeek wonen of gewoond hebben, willen we absolute voorrang bij toewijzing geven.

Energie - Drinkwater

Voor het gemeentebestuur horen grote windmolens thuis langs autosnelwegen, in havens of op industrieterreinen en niet in een dorpscentrum van een landelijke gemeente zoals Glabbeek. Zonnepanelen op gemeentelijke gebouwen waar ze efficiënt zijn, kleine windmolens die geen hinder veroorzaken voor de omgeving of een biogasinstallatie, genieten wel onze steun. Ook Glabbeek dient immers als lokale gemeente haar bijdrage te leveren in de uitbouw van hernieuwbare en duurzame energie.

Het gemeentebestuur wil ook werk maken van energiebesparende maatregelen voor alle gemeentelijke gebouwen waardoor de gemeentelijke energiefactuur mee naar omlaag gaat.

Het OCMW zal bovendien initiatieven voor groepsaankopen van energie onderzoeken en uitwerken voor alle inwoners van de gemeente.

De bewoners ondersteunen bij hun zoektocht naar de goedkoopste energieleverancier via de V-test van de VREG, zal door de gemeente actief gepromoot worden, want vele inwoners zijn nog niet vertrouwd met deze informaticatoepassingen. De inwoners zullen tijdens de openingsuren hiervoor op het gemeentehuis terecht kunnen.

Veel oudere woningen zijn ware energievreters en zorgen voor teveel CO₂-uitstoot. Isoleren is ook de goedkoopste manier om energie te besparen. De gemeente zal inwoners zoveel mogelijk motiveren om duurzaam en energiezuinig te (ver)bouwen. De energiewinstcalculator van de VREG zal door de gemeente maximaal gepromoot worden.

Drinkwater wordt momenteel in deelgemeente Bunsbeek geleverd door IWM en in deelgemeenten Glabbeek, Zuurbemde, Kapellen en Attenrode-Wever door de Watergroep (voormalige VMW). Dit is historisch zo gegroeid. Maar meer en meer stellen we vast dat er enorme verschillen zitten tussen IWM en de Watergroep op het vlak van de aansluitingskosten, vaste vergoeding en drinkwaterprijs. Ook kwaliteit en de waterhardheid verschilt tussen beide. Het gemeentebestuur gaat grondig onderzoeken welke drinkwaterleverancier onze inwoners de beste prijs en meest kwaliteitsvol onthard drinkwater (waardoor minder kalkaanslag ontstaat) kan aanbieden. Ook het dossier van de eventuele fusieplannen van IWM met een andere drinkwaterleverancier zal door het gemeentebestuur nauwlettend opgevolgd worden.

Milieu

Europa schrijft een gescheiden rioleringsstelsel voor. Dit kost de gemeente veel geld maar ook voor de inwoners betekent dit vaak veel opbrekwerk aan hun inritten. Ook bleven inwoners te vaak in het ongewisse over wanneer de werken voor de gescheiden riolering in hun straat zullen doorgaan. Het gemeentebestuur zal zeer snel werk maken van een degelijke planning en informatieverstrekking naar haar inwoners toe. Deze planning zal volledig opgenomen worden in het wegeninfrastructuurplan voor de komende jaren.

Nog op enkele plaatsen hebben inwoners bij hevige buien serieuze wateroverlast. Samen met nutsintercommunale Riobra, die instaat voor het beheer, het onderhoud en de verbetering van de riolering, zullen deze problemen door het gemeentebestuur snel aangekaart en aangepakt worden.

Buiten de ondertekening van het biodiversiteitcharter in 2008 door de gemeente gebeurde er weinig. Glabbeek zal hierin verder gaan door het opstellen van een actieplan voor het behoud van ons landschap en

van onze natuur. De hogere overheid voorziet ook hier subsidiëring tot 80% voor de ondersteuning van het gemeentelijk natuurbeleid. Met deze subsidies wil men natuurprojecten in en van gemeenten stimuleren. De projecten moeten een duidelijke meerwaarde voor de biodiversiteit kunnen aantonen. Deze natuurprojecten moeten meer, betere en herkenbare natuur in de gemeente creëren en daarmee de biodiversiteit verhogen.

Door de ruilverkaveling is het mogelijk geworden om in het Bunsbeeks natuurgebied de Velpevallei een natuureducatief pad te creëren. Het gemeentebestuur wil dit zo snel mogelijk realiseren door een samenwerking tussen gemeente, provincie, het regionaal landschap Zuid-Hageland en Natuurpunt. Dit nieuw natuureducatief pad in onze prachtige natuur is niet alleen een meerwaarde voor wandelaars maar vooral ook voor onze scholen. Voor dergelijk gemeentelijk natuurproject kan er mits een grondige dossiervoorbereiding beroep gedaan worden op subsidies van maar liefst 70%, waardoor de kostprijs voor de gemeente zich beperkt tot 30% van de totale kosten.

De milieuadviesraad zal een opwaardering krijgen. Zij zullen een grotere verantwoordelijkheid krijgen dan vandaag het geval was.

Het gemeentebestuur zal onderzoeken om naast de bestaande vuilniszakken ook kleinere vuilniszakken aan de bevolking aan te bieden.

Ook de reeds geplande Aquafin-projecten m.b.t. waterzuivering, zullen verder uitgevoerd worden.

Dierenwelzijn

Meer en meer mensen klagen over een toenemend aantal zwerfkatten in de gemeente. Niet toevallig zijn Glabbeek en Hoegaarden de enige twee gemeenten in Vlaams-Brabant die nog geen actieplan hebben voor deze problematiek. Het gemeentebestuur zal concrete oplossingen uitwerken waardoor dit zwerfkattenprobleem zal verdwijnen. Het gemeentebestuur zal ook het charter van diervriendelijke gemeente ondertekenen en blijvend ondersteunen.

Erfgoed

Tot op vandaag was er geen schepen die zich hiermee bezig hield. Het in standhouden van onze geschiedenis is belangrijk en zal er een schepen de bevoegdheid over erfgoed krijgen. Scholen dienen de dorpsgeschiedenis nog meer in de lessen in te passen.

De heemkundige kring maximaal ondersteunen is belangrijk. Het ter beschikking stellen van een lokaal voor het onderbrengen van hun archief is hierin al een belangrijke volgende stap.

In Glabbeek zijn er maar liefst 6 kerken en meerdere kapelletjes. De gemeente voorziet jaarlijks een belangrijke en noodzakelijke toelage voor het onderhoud van deze kerkgebouwen die het gemeentebestuur zal behouden. Het geld wordt gebruikt voor de onderhoudswerken aan deze kerkgebouwen en het tussenkomen in de (exploitatie)tekorten van de kerkraden. Zowel de gelovige als de niet-gelovige belastingbetaler heeft er alle belang bij dat deze uitgaven optimaal besteed worden. In het Vlaams Parlement is er een grondig debat gelanceerd over de toekomst van de parochiekerken. Ook in Glabbeek zal dit onderwerp de komende jaren aan de orde zijn. Alle gemeentebesturen, alle kerkfabrieken en centrale kerkbesturen werden door de Vlaamse regering uitgenodigd om op lokaal niveau een langetermijnvisie op de toekomst van de parochiekerken van de gemeente uit te werken. Dit wordt gekoppeld aan de voorbereiding van de nieuwe meerjarenplannen van de kerkfabrieken die moeten ingaan vanaf 2014 tot 2019.

In samenwerking met de heemkundige kring zal er op 18 augustus 2014, na 100 jaar een feestelijke herdenking komen van de veldslag in Bunsbeek en Houtem tijdens de Eerste Wereldoorlog. Het oprichten van een herdenkingsmonument en een educatieve wandelroute langs het voormalig slagveld zijn hier concrete opties die het gemeentebestuur wil realiseren. Glabbeek miste hier echter de boot door geen projectsubsidies voor deze herdenking uit het hiervoor voorziene impulsprogramma van de Vlaamse Overheid aan te vragen. Het gemeentebestuur zal daarom trachten om alsnog via een andere weg, namelijk via Hageland+ subsidies voor dit project te bekomen.

Het gemeentebestuur wil maximaal subsidies van de hogere overheid aantrekken voor het onderhoud van niet-beschermde, waardevolle gebouwen. Deze premies worden toegekend voor onderhoudswerken aan monumentale gebouwen en klein historisch erfgoed gelegen in Vlaams-Brabant die niet als monument

beschermd zijn. Het betreft gebouwen die van algemeen belang zijn wegens hun artistieke, wetenschappelijke, historische, volkskundige, industrieel-archeologische of andere sociaal-culturele waarde of die als beeldbepalend gebouw erkend zijn in een beschermd stads- of dorpsgezicht.

Sport

Het gemeentebestuur zal initiatieven nemen waarbij we activiteiten organiseren die nieuwe leden richting onze sportclubs brengen, alsook sporters motiveren om nieuwe sportclubs in de gemeente op te richten (vooral voor jeugd).

Sportkampen voor jongeren zullen uitgebreid worden en kunnen vooral gebruikt worden als wegwijzer naar onze sportclubs die we bij de organisatie ervan zullen betrekken. Ook voor de jaarlijkse sportdag in de scholen zal er via initiatielessen, meer samenwerking met de gemeentelijke sportclubs komen.

Het gemeentebestuur wil de de bestaande infrastructuur nog beter gebruiken en er zal een beter onderhoud van de Fit-o-meter gebeuren. Een verlenging van de Fit-o-meter, die nu een loopparcours heeft van 750m, zal onderzocht worden. Ook zal een uitbreiding van de sporthal met een polyvalente hal onderzocht worden waar bijv. dansen, zumba, taikwondo, jiu-jitsu, judo,... kunnen doorgaan.

Ook aan de vele wielersportclubs die in onze gemeente actief zijn, wil het gemeentebestuur voldoende aandacht schenken door in te zetten op betere fietspaden en fietssuggestiestroken (zie ook rubriek mobiliteit).

De sportorganisaties in de gemeente zullen beter ondersteund worden o.a. door net zoals in andere gemeenten de sportraad opnieuw een eigen werkbudget te geven.

Er zal een jaarlijkse gemeentelijke sportdag georganiseerd worden voor alle inwoners. Mensen samenbrengen en sport in verenigingsverband stimuleren, dat is het doel!

Ook ruiters zullen speciale aandacht krijgen in het dossier van de trage wegen.

Het gemeentebestuur zal ook werk maken van de regularisatie van de sportterreinen die zonevreemd gelegen zijn in de gemeente om hen hierdoor bestaanszekerheid te garanderen.

Cultuur – Verenigingsleven

In samenwerking met de kerkbesturen in één of meerdere kerken ook kunst en cultuur tentoonstellen zal onderzocht worden. Een mooiere locatie kunnen (Glabbeekse) kunstenaars zich niet inbeelden om hun kunst aan het grote publiek te tonen. Ook het gemeentehuis dient continu gebruikt te kunnen worden als kunsttentoonstellingsruimte.

In de Cultuurzaal De Roos zal de wenselijkheid van een keuken onderzocht worden.

De gemeentelijke openbare bibliotheek is een hefboom en instrument voor de ontwikkeling van een kwalitatief en duurzaam lokaal cultuur- en bibliotheekbeleid.

Het gemeentebestuur zal blijven investeren in de gemeentelijke bibliotheek en inzetten op de laagdrempeligheid van de bibliotheekwerking met bijzondere aandacht voor het bereiken van kansengroepen. Er wordt daarom ingezet op een aangepaste dienstverlening voor personen met beperkte mobiliteit en voor moeilijk bereikbare doelgroepen op cultureel, educatief en sociaaleconomisch gebied. Hierbij zal bijzondere aandacht uitgaan naar:

1. Inspelen op nieuwe maatschappelijke uitdagingen en trends zoals de digitalisering van de samenleving via initiatielessen voor PC, internet en tablets.
2. De dienstverlening zo laagdrempelig mogelijk maken.
3. Cultuureducatie en leesmotivatie.
4. Samenwerking met onderwijsinstellingen.
5. Het bereiken van kansengroepen en een aangepaste dienstverlening voor deze moeilijk bereikbare doelgroepen.
6. Gemeenschapsvorming.

Maar door het digitaliseren komen er ook minder bezoekers naar de gemeentelijke bibliotheek. Om 'het boek' te promoten wil het gemeentebestuur de bibliotheek ook meer als een ontmoetingsplaats laten fungeren tussen schrijvers en lezers via het organiseren van boekvoorstellingen, lezingen,... in een omgeving vol boeken. Niet alleen schrijvers van romans en thrillers maar in het bijzonder schrijvers van kinder- en jeugdboeken zullen zeker aan bod komen. Het is ten slotte de jeugd van vandaag die de lezende toekomst vormt voor de schrijvers.

We hebben een zeer actief verenigingsleven dat ons dorp levendig houdt. Een continue ondersteuning van deze verenigingen is dan ook cruciaal.

Het gemeentelijke publiciteitsbord aan de sporthal langs de Steenweg te Glabbeek is vandaag onvoldoende in gebruik doordat de verenigingen zelf de activiteitenborden moeten aanmaken en aanleveren aan de gemeente. Het gemeentebestuur wil aan elke Glabbeekse vereniging, deze kosteloos aanbieden, om zo reclame te kunnen maken voor hun activiteiten. Zo heeft men niet langer een half leeg activiteitenbord maar worden de vele activiteiten beter gepromoot. Ook in de andere deelgemeenten zullen er op de toegangswegen dergelijke activiteitenborden geplaatst worden.

De activiteitenkalender op de gemeentelijke website, wil het gemeentebestuur eveneens gebruiksvriendelijker maken zodat de verenigingen maximaal en op een eenvoudige en snelle manier hun activiteiten bekend kunnen maken.

Het gemeentebestuur zal ook snel werk maken van de aankoop van een nieuwe schoolbus. Het gebruik van deze gemeentelijke bus zal ook aangeboden worden aan verenigingen uit onze gemeente door middel van een duidelijk gebruiksreglement .

Toerisme

In samenwerking met de Belgische fruitveiling zal de realisatie van een Fruitmuseum/Fruitbelevingscentrum in Glabbeek onderzocht worden. Uiteindelijk vormen we het kloppend hart van de fruitstreek en hangt hier een lange geschiedenis aan vast. Dit initiatief zou een enorme toeristische troef voor onze gemeente zijn. Hierdoor zullen de Hagelandse toeristische troeven die onze gemeente biedt aan fietsers en wandelaars, nog meer in de verf gezet worden. Met vertrek en aankomst aan dit nieuwe fruitmuseum kan er perfect een nieuwe fiets- en wandelroute uitgestippeld worden die de vele fruitbedrijven die ons dorp rijk is, aandoet.

Het fietsroutenetwerk in onze gemeente sluit niet overal aan op de omliggende gemeenten. De ontbrekende schakels juist doen aansluiten is belangrijk zodat vooral fietsers ons dorp komen ontdekken en het niet langer links laten liggen.

Lokale winkels en horeca zullen meer betrokken worden bij de promotie van onze gemeente bij toeristische initiatieven en projecten.

Het aanbod van de gemeentelijke themawandelingen, zullen gelet op hun succes, nog verder uitbreiden.

Ook het te realiseren natuureducatief pad en het educatief wandelpad langs de slagveldlinie uit WO I in deelgemeente Bunsbeek zullen toeristisch gepromoot worden.

Feestelijkheden

Trouwen op het gemeentehuis moet een écht sprookje worden en niet langer een ambtelijke bedoening in een kale raadzaal. Het gemeentebestuur wil dit stijlvol en met simpele ingrepen werkelijkheid laten worden: een rode loper van buiten tot aan de raadzaal, verse bloemen en smaakvolle versiering van de zaal zullen al wonderen doen.

Zilveren, gouden, diamanten en briljante bruiloften wil het gemeentebestuur niet onopgemerkt voorbij laten gaan. De viering van een Glabbeekse honderdjarige moet een heus dorpsfeest worden. Ook vieringen van verenigingen die zich al jaren inzetten in ons dorp zijn een reden tot feesten.

De jaarlijkse dag van de vrijwilliger en de dag van de nieuwe inwoners zullen ook in de toekomst een belangrijk evenement blijven voor het gemeentebestuur.

Gemeentelijk Patrimonium

Zowel de gemeentelijke sporthal als GC De Roos waren zware maar juiste investeringen voor de gemeente waar we als kleine gemeente fier op mogen zijn. Zowel de opfrissing van de sporthal als van De Roos, een dringende noodzaak, omdat hierdoor de verhuur en het gebruik ervan flink kunnen stijgen. Ook De Mispel kan een opknapbeurt gebruiken zodat deze zaal eveneens vaker gebruikt zal worden.

De buitenomgeving van de Buitenschoolse kinderopvang en jeugdhuis De Kloemp zijn dringend toe aan een grondige onderhoudsbeurt. Voor de heraanleg van dit plein zal het gemeentebestuur nog een subsidiedossier indienen bij Leader Hageland+. De doelstelling van deze Europese, Vlaamse en Vlaams-Brabantse financiering is het verbeteren van de leefkwaliteit op het platteland. Meer bepaald voor dorpskernvernieuwing in het gebied Hageland+ komen we in aanmerking voor maar liefst 60% subsidies van de projectkosten. De vernieuwing en de herinrichting van het plein voor de buitenschoolse kinderopvang en jeugdhuis De Kloemp maakt een grote kans om als project gesubsidieerd te geraken.

De huurprijs van de gemeentelijke evenementenhal zal omlaag gaan zodat deze eindelijk vaker zal gebruikt worden. Vandaag wordt deze hal immers amper verhuurd. De hoge huurprijs speelt hierin een belangrijke rol. Een betere verhuurprijs zal niet alleen de verhuur doen stijgen maar brengt ook een stijging van het aanbod van de activiteiten in onze gemeente met zich mee. Ook de nodige isolatie en basisverfraaiing van deze loods zijn noodzakelijk.

Op korte termijn is er ook een inhaalbeweging nodig voor het gemeentelijk patrimonium om daarna over te schakelen naar een jaarlijks instandhoudingsbudget. Ook de ondersteuning van niet-gemeentelijke zalen is voor het gemeentebestuur bespreekbaar.

Een herbesteding van de leegstaande lokalen in de oud-gemeentehuizen te Bunsbeek en Attenrode-Wever zal onderzocht worden.

De huidige garages naast jeugdhuis De Bunker zullen op termijn een andere invulling krijgen zodat ze meer functionaliteit krijgen.

Het dak van de lokalen in Kapellen waar de hondenschool in gehuisvest is, heeft eveneens nood aan dringende herstellingen.

Voor het gemeentelijk domein in de Steenbergestraat zal er een masterplan met een meerjarenvisie opgesteld worden.

Het gemeentebestuur zal ook op korte termijn onderzoeken of de oprichting van een autonoom gemeentebedrijf een meerwaarde kan betekenen voor onze gemeente. O.a. de vzw Sporthal en de vzw De Roos zouden zo kunnen opgaan in dit nieuw autonoom gemeentebedrijf. Ook een groot stuk van ons patrimonium zou o.a. hierin ondergebracht kunnen worden.

Onderwijs

De planning voor de realisatie van fase 2 van de nieuwbouw van de gemeentelijke school aan de Dries te Glabbeek is prioritair. Wil dat zeggen dat we direct willen beginnen te bouwen? Neen, want we staan vandaag ver gerangschikt op de prioriteitenlijst van de Vlaamse overheid en we zullen er de eerste jaren het geld niet voor hebben. Wij krijgen dan wel 70% subsidies maar het gedeelte (30%) dat de gemeente zelf dient op te leggen, loopt al gauw op tot 1.000.000 euro. Wat we wel snel zullen doen, is samen met de Vlaamse overheid een datum bepalen wanneer we fase 2 willen en kunnen realiseren.

Glabbeek heeft in zijn meerdere deelgemeenten een ruime keuze aan scholen wat een goede zaak is. Iedere school heeft haar eigenheid en aanbod waardoor de ouders een keuze kunnen maken op basis van gevoel, aanbeveling of locatie. Dit voortreffelijk aanbod van scholen, ieder met hun uitstekend onderwijskorps, maakt deel uit van verschillende onderwijsnetten. Voor het gemeentebestuur is een goede relatie tussen school en ouderraad onontbeerlijk evenals een goede relatie tussen schooldirectie en –personeel, ouders en gemeente. Hiervoor wordt de schepen van onderwijs een belangrijk aanspreekpunt. Als de gemeente en alle

scholen goed samenwerken, plukken onze kinderen er immers de vruchten van. Ook de verkeersveiligheid aan de scholen is zeer belangrijk die we o.a. met Kiss & Ride zones veiliger willen maken (zie hoofdstuk mobiliteit en verkeersveiligheid).

Waken over de veiligheid van de kinderen is niet alleen belangrijk aan de schoolpoort, ook bij het vervoer van leerlingen met de schoolbus is veiligheid belangrijk. Zeer snel zal de oude schoolbus zonder gordels vervangen door een nieuwe schoolbus met standaard gordels

Het gemeentebestuur zal de mogelijkheden tot samenwerking onderzoeken van de vzw GMTA (Gemeentelijk Muziek en Theater Atelier) met vergelijkbare initiatieven in de buurgemeenten.

Kinderopvang

Buitenschoolse kinderopvang

Het gemeentebestuur zal dringende en noodzakelijke werken uitvoeren aan de gebouwen van de buitenschoolse kinderopvang aan de Schoolstraat te Bunsbeek. Door deze werken zal de kwaliteit van de opvang nog verbeteren. Het succes van onze buitenschoolse kinderopvang loopt immers parallel met het succes van onze Glabbeekse scholen die de voorbije jaren écht gegroeid zijn door hun kwaliteit en goede reputatie. De opvangcapaciteit van de Buitenschoolse kinderopvang in Bunsbeek zit vandaag op het maximum. Een toekomstplan dringt zich hier dan ook op.

Onthaalouders en kinderopvang

Het gemeentebestuur wil een jaarlijks budget voorzien om de onthaalouders en kinderopvang die actief zijn in de gemeente met een extraatje te ondersteunen. Zij zijn echt nodig in onze gemeente. Dat weet elk jong werkend Glabbeeks gezin maar al te goed. Hun werk voor de Glabbeekse gemeenschap is lovenswaardig.

Jeugd

Het gemeentebestuur wil per deelgemeente één verzamelplaats voor jong en oud realiseren met zitbanken en een speelpleintje voor de allerkleinsten. De provincie Vlaams-Brabant biedt gemeenten voor zulke projecten een investeringssubsidie tot 20.000 euro aan voor de jeugd vriendelijke inrichting van de openbare ruimte.

Speelstraten moeten, waar dit mogelijk is, georganiseerd kunnen worden tijdens de vakantieperiodes. Een gemeentelijk reglement zal hiervoor de voorwaarden bepalen.

Het terrein voor het jeugdhuis De Kloemp ligt er al jaren slecht onderhouden bij. Een grondige renovatie aan de buitenomgeving van jeugdhuis De Kloemp is dan ook prioritair. Hiervoor zullen subsidies aangevraagd worden. (zie ook rubriek patrimonium)

Het gemeentebestuur wil in samenwerking met de jeugdraad een (digitale) ideeënbus plaatsen voor kinderen en jeugd. Hen laten meedenken over hoe we Glabbeek kunnen verbeteren naar de jeugd toe en hen ook laten meewerken aan de realisatie ervan, vinden we zeer belangrijk.

De jeugd is onze toekomst ! Daarom zullen wij naar het voorbeeld van verschillende andere gemeenten van start gaan met een kindergemeenteraad. De leerlingen van het 4de, 5de en 6de leerjaar van alle scholen in Glabbeek kunnen zich kandidaat stellen voor een "zitje" in deze raad. De leerlingen verkiezen dan hun afgevaardigden voor twee jaar. Op die manier kunnen de kinderen aangeven wat er onder hen leeft en zo onze gemeente een nieuwe dynamiek geven.

De meerdere succesvolle organisaties van onze twee jeugdhuisen en de andere jeugdverenigingen zorgen ervoor dat er voor de jeugd veel te beleven is in onze gemeente. Meer en regelmatig overleg van het beleid met de jeugdraad is dan ook primordiaal.

Ook zal de Grabbelpaswerking uitgebreid worden en zal er meer aandacht besteed worden aan het aanbod voor de allerkleinsten.

Gezinnen

De veel en vooral ook nieuwe jonge Glabbeekse gezinnen staan centraal, want zij maken ons dorp, zij zijn de toekomst van ons dorp! Het zijn die gezinnen die vooral de noden van een dorp op lange termijn mee kunnen vormgeven. Ons dorp is en blijft een aantrekkelijke gemeente voor jonge gezinnen, omdat in een plattelandsdorp zoals het onze, voldoende ruimte is voor de kinderen om te spelen en te ravotten. Maar kinderen zijn kwetsbaar en daarom moeten we als lokaal bestuur de juiste initiatieven nemen op gebied van veiligheid, zowel in het verkeer als aan de schoolpoorten,... Kortom, het leven van onze opgroeiende toekomst nog veiliger maken. Ook gezinnen en kinderen met minder kansen zullen meer ondersteund worden (zie rubriek sociale zaken en OCMW).

Sociale Zaken – OCMW

Nog meer ondersteuning geven aan wie het moeilijk heeft om de weg te vinden in de wirwar van de sociale wetgeving (werkloosheid, ziekte, pensioen, ontslag, enz.) is cruciaal. Dit is een service die ter beschikking moet zijn voor elke inwoner. Schuldhulpverlening zoals budgetbegeleiding, budgetbeheer, schuldbemiddeling en collectieve schuldenregeling, moeten vermijden dat mensen in deze onzekere economische tijden kopje onder gaan. Ook begeleiding bij persoonlijke en familiale problemen en juridisch advies moet steeds beschikbaar zijn voor hen die het nodig hebben. De sociale dienst van het OCMW moet een glazen huis zijn waar iedereen terecht kan die, objectief bekeken, echt noden heeft. Het moet een plaats zijn waar er een luisterend oor wordt aangeboden én een helpende hand wordt aangereikt.

En natuurlijk moet het OCMW ook letterlijk naar buiten blijven treden via de thuiszorgdiensten: gezinszorg, huishoudhulp, minder mobielencentrale en warme maaltijden aan huis. Het OCMW moet trouwens die thuiszorgdiensten nóg uitdrukkelijker aan elke Glabbeekenaar aanbieden, ongeacht het inkomen... Door de toenemende vergrijzing wacht hier een grote uitdaging.

Een OCMW heeft geen louter administratieve opdracht, maar een veel bredere opdracht, namelijk begeleiding en opvolging van inwoners in moeilijkheden. Dit vraagt nog meer veldwerk, veelvuldige contacten, huisbezoeken en een vaak intensieve begeleiding. Een OCMW is een sociale, publieke onderneming die ook maximaal steun via overheden moet bekend maken en aanbieden aan de inwoners die hulp kunnen gebruiken.

Jaarlijks krijgt elk OCMW middelen van de CREG uit het energiefonds om mensen in moeilijkheden te ondersteunen. Maar als gemeenten dit te weinig gebruiken dan zakt de volgende jaren echter de bijdrage aan het OCMW. Tussen 2006 en 2011 gebruikte Glabbeek amper 30% van deze energiesteun van de CREG. De mogelijkheden van het energiefonds zullen in de toekomst meer gepromoot en gebruikt worden. Met deze middelen kan men efficiënt energiearmoede bestrijden en de schuldenberg via begeleiding afbouwen.

Ook krijgt elk OCMW jaarlijks geld via de hogere overheid voor socio-culturele participatie. Dit houdt in dat mensen die moeilijk rondkomen met hun inkomen terug meer in het sociale leven betrokken worden door ze te laten deelnemen aan cultuur, sport en de nieuwe informatie- en communicatietechnologieën. Vooral het bestrijden van kinderarmoede gebeurt met deze subsidies. Dit is vandaag onvoldoende gekend bij de mensen doordat het te weinig wordt gepromoot. Tussen 2008 en 2011 gebruikten we maar 60% van de middelen die we ter beschikking kregen. Het bestuur wil deze subsidies van de hogere overheid bekender maken door de nodige aanpassingen te doen aan de huidige reglementering van het Glabbeekse OCMW, om zo deze middelen meer te kunnen uitkeren aan diegenen die het écht nodig hebben.

Samenwerken met andere OCMW's uit de omgeving is essentieel. Samen met andere besturen kan Glabbeek deelnemen aan bijv. sociale economisch-projecten die anders onbereikbaar blijven. Door samenwerkingen af te sluiten kunnen onze inwoners van een meer ge diversifieerd aanbod gebruik maken.

Sociale tewerkstelling

Het gemeentebestuur wil meer werk maken van sociale tewerkstelling. Het *Plaatselijk Werkgelegenheidsagentschap (PWA)* heeft de bedoeling om langdurige werklozen op een legale manier te laten bijkluken. Privépersonen, lokale overheden, onderwijsinstellingen, land- en tuinbouwbedrijven en vzw's kunnen een beroep doen op een PWA-werknemer, bijvoorbeeld voor kinder- of ouderenzorg en voor herstellings- of onderhoudswerkjes. In Glabbeek daalt het aantal werkzoekenden die ingeschreven zijn bij

het PWA spijtig genoeg jaar na jaar : 22 (2006), 9 (2009) en 10 (2011). Eind 2011 waren er nog slechts 3 mensen van binnen de gemeente actief aan het werk binnen het PWA. Nochtans, van 2008 tot 2012 steeg de werkloosheid in Glabbeek met 23,4%! Het gemeentebestuur wil het PWA een nieuwe adem geven. Er is weinig vraag van gezinnen, het aanbod van PWA'ers daalt steeds meer en meer en beiden zijn ook niet op elkaar afgestemd. Om te beginnen willen we een paar tandjes bijsteken voor een stijgende activering van het PWA en het gebruik van dienstencheques. Net zoals de poetsdienst via dienstencheques kan een goedwerkend PWA uitgebouwd worden. Dit voorkomt dat een langdurige werkloze terecht komt in een isolement. Tevens is PWA-hulp een dankbare en vooral betaalbare hulp voor vele bejaarden die zelf bepaalde klusjes niet meer kunnen doen. PWA'ers kunnen ook een betaalbare hulp zijn voor langdurige zieken, gezinnen met kinderen,... . De mogelijkheden van het PWA zullen beter toelicht worden aan alle gezinnen. Vooral de bevoegde schepen van sociale zaken zal een actievere, coördinerende rol spelen om in crisistijd samen met het OCMW via een klusjesdienst betaalbare hulp aan de inwoners aan te bieden.

Senioren

Een belangrijk pijnpunt in onze gemeente is het ontbreken van een seniorendagwerking. Het gemeentebestuur zal met Landelijke Thuiszorg onderzoeken of er ook door hen in Glabbeek een collectieve autonome dagopvang kan opgestart worden. Zo' n project bestaat al in meerdere gemeenten en biedt opvang aan een tiental hulpbehoevende bejaarden die nog thuis wonen maar nood hebben aan sociaal contact of hulp bij dagdagelijkse activiteiten. Verzorgers van Landelijke Thuiszorg begeleiden hen hierbij. Ook de provincie Vlaams-Brabant geeft tot 40.000 euro projectsubsidies voor zulke nieuwe, kleinschalige, buurtgerichte dagopvanginitiatieven.

Vrijwilligers van de gepensioneerdenvbonden, seniorenverenigingen en ziekenzorg nog meer betrekken en vooral beter ondersteunen door hen meer jaarlijks werkingsmiddelen vanuit de gemeente te bezorgen. Door hen beter te ondersteunen kunnen zij in bestaande zalen in onze deelgemeenten, op regelmatige tijdstippen, seniorenontmoetingsdagen organiseren waar elke senior die het wenst zonder veel plichtplegingen terecht kan voor een gezellig samenzijn, animatie e.d. In vele gemeenten is een dergelijk initiatief al jarenlang ingeburgerd en succesrijk. Een betere financiële ondersteuning van seniorenverenigingen kan deze initiatieven nog meer mogelijk maken.

Recent werd ook de Vlaamse wetgeving m.b.t. dagverzorgingscentra aangepast en werd mogelijk gemaakt dat er zo'n centra kunnen opgericht worden zonder verbonden te zijn aan een woonzorgcentrum (rusthuis). De Vlaamse regering heeft een actieplan klaar om op termijn een dergelijke bejaardenopvang in dagverzorgingscentra in elke gemeente te realiseren. Onze gemeente heeft met de stijgende vergrijzing van de bevolking hier ook nood aan. Veel bejaarden zijn nog in te goede conditie voor een rusthuis, maar hebben wel (permanent of tijdelijk) nood aan deze vorm van dagopvang. Vanaf 1 januari 2013 voorziet de Vlaamse regering een concrete uitbouw ervan in gans Vlaanderen. Ook voor de gemeente is hier een rol weggelegd, met name hiervoor een dossier opstarten, zodat ook Glabbeek op zeer korte termijn een dagverzorgingscentrum op haar grondgebied krijgt.

De mantelzorgpremie van 60 euro bestaat sinds 2010 en belooft mensen die willen helpen in de thuiszorg en ziekenbezoek bij medebewoners. Het bestuur wil de mantelzorgpremie verhogen en nog meer activeren bij niet-familieleden. Al te vaak wordt de inzet van deze mensen voor hun dorpsgenoten onderschat of vergeten, laat staan beloond.

Ook voldoende parkeergelegenheid voor senioren is belangrijk. Het gemeentebestuur wil meer parkeerplaatsen creëren dichtbij de ingang van onze kerken, begraafplaatsen, gemeentelijke gebouwen, parochiezalen, dorpscentra,... Deze zijn makkelijk en zonder hoge kosten, snel realiseerbaar.

Andersvaliden

Het gemeentebestuur wil in het kader van een lokaal sociaal beleid, initiatieven nemen die het dagdagelijks leven van andersvaliden in onze gemeente kunnen vergemakkelijken. Vooral de toegankelijkheid van gemeentelijke gebouwen dient nog verbeterd te worden. Naast voldoende parkeerplaatsen voor andersvaliden en (minder mobiele) senioren zal er zeker aandacht komen voor meer en betere voetpaden in de gemeente. Dit zal onze gemeente voor minder mobiele inwoners veel leefbaarder maken.

Landbouw en Fruitteelt

Glabbeek is een plattelandsgemeente waar gelukkig nog veel landbouwers en fruitteelters actief zijn. Zij zorgen niet alleen voor de charme en de identiteit van ons mooie Hageland, maar zijn er mee verantwoordelijk voor dat wij elke dag verse voeding op ons bord hebben. Voor het gemeentebestuur dient er bij elke herinrichting van de weginfrastructuur rekening gehouden te worden met de landbouwvoertuigen van onze landbouwers en fruitteelters zodat ze overal in de gemeente vlot en makkelijk geraken.

De fruitteelt werd ook in Glabbeek de voorbije jaren zwaar getroffen door het bacterievuur, perenvuur in de volksmond genoemd, wat voor veel economische schade zorgde. Campagnes om inwoners erop attent te maken dat ze hun hagen dienen te onderhouden, zullen georganiseerd worden. Gemeentelijke steun en controle daarop is onontbeerlijk voor onze fruitteelters.

De fruitveiling die historisch met onze gemeente is vergroeid, zal kansen krijgen om verder uit te breiden in onze gemeente.

Lokale economie en middenstand

Het gemeentebestuur zal in overleg met de bestaande middenstandsorganisaties een middenstandsraad oprichten waarmee het gemeentebestuur op regelmatige tijdstippen en over concrete (wegen)dossiers overleg zal plegen en informatie uitwisselen.

Bij wegenwerken die hinderlijk kunnen zijn, wil het gemeentebestuur meer overleg plegen met de middenstand om de hinder voor hen te beperken tot het minimum.

De ontwikkeling van een nieuwe, ambachtelijke zone en het commercieel centrum (aan de Grotestraat) zal in het eerste jaar van de legislatuur absolute prioriteit krijgen om de realisatie ervan op korte termijn mogelijk te maken. (meer onder rubriek Ruimtelijke Ordening)

De provincie Vlaams-Brabant ondersteunt gemeenten die beleidsadvies inwinnen bij het opstellen van een detailhandelsplan of die projecten uitvoeren ter versterking van een handelskern. Het gemeentebestuur zal van deze mogelijkheden maximaal gebruik maken.

Het gemeentebestuur zal initiatieven nemen naar Glabbeekse (nieuwe) werkgevers en hen met werkzoekenden in contact brengen (o.a. Jobbeurs).

Informatie en inspraak

In het verleden werden er vaak pas infovergaderingen gehouden naar de bevolking toe, nadat de beslissing reeds genomen was... Eerst informatie, dan inspraak van de inwoners en dan pas beslissen.

Het gemeentebestuur zal ook inspraakvergaderingen per straat of buurt organiseren voor belangrijke projecten zoals bijv. wegenwerken, verkeersveiligheid,...

De gemeentelijke website zal nog meer gebruikt worden als digitaal loket voor de inwoners, o.a. voor het aanvragen en afhalen van gemeentelijke documenten waarvoor men dan minder naar het gemeentehuis zelf dient te komen.

De gemeente zal maandelijks i.p.v. driemaandelijks communiceren. In samenwerking met een commerciële uitgeverij zal er een nieuw maandelijks gemeentelijk infokrantje verspreid worden om nog meer en frequenter informatie te laten doorstromen naar de inwoners. Ook verenigingen en middenstanders kunnen in dit maandelijks krantje adverteren.

Naar analogie met de tevredenheidsenquête zoals die al gehouden wordt in de gemeentelijke basisschool, zullen er ook zulke enquêtes ingevoerd worden bij andere gemeentelijke diensten zoals BKO, bibliotheek, sporthal... om zo de kwaliteit van deze dienstverlening steeds optimaal te houden voor de gebruikers.

Hogere overheden en subsidies

Er zijn heel veel subsidies van de Vlaamse overheid en Europese subsidies waar in het verleden de gemeente onvoldoende beroep heeft op gedaan doordat deze niet of te weinig bekend zijn. Bij het opstellen van deze beleidsnota is er voor veel van de beleidsvoorstellen reeds grondig opzoekwerk naar mogelijke subsidies verricht.

Vooraf het nieuwe Vlaamse plattelandsfonds dat hopelijk binnenkort door het Vlaams Parlement goedgekeurd zal worden, voorziet extra troeven voor onze gemeente. Glabbeek is namelijk geselecteerd als één van de 50 gemeenten die in aanmerking komen voor deze nieuwe plattelandssubsidies van maximaal 250.000 euro per jaar gedurende 6 jaar vanaf 2014. Als we goed onderbouwde dossiers kunnen indienen, wil dit zeggen dat we voor de komende jaren 1,5 miljoen euro extra en broodnodige financiële middelen kunnen bekomen, die het gemeentebestuur wil investeren in het noodzakelijk onderhoud en de vernieuwing van ons wegennet (voet- en fietspaden en de straten). Hopelijk wordt dit fonds snel opgericht en zal de Vlaamse regering hiervoor de nodige budgetten vrijmaken.

Personeel

De gemeentelijke personeelskost zal niet stijgen. Enkel de functies die de voorbije jaren in de begroting voorzien waren, zullen ingevuld worden. De samenwerking met het dure personeels-auditbureau zal stopgezet worden en de personeelsschepen zal zelf in samenwerking met het gemeentepersoneel een nieuw personeelsorganigram opstellen.

De voorbije jaren kreeg de technische dienst steeds extra taken bij. Voldoende personeelsbezetting voor de technische dienst is dan ook cruciaal om alle onderhoudswerken terug volgens schema te kunnen uitvoeren.

Wij beschikken in Glabbeek over zeer bekwaam, hulpvaardig en vriendelijk personeel bij zowel de gemeente als het OCMW. Het (continu) motiveren, waarderen en de optimale inzet van alle personeelsleden zijn belangrijke aandachtspunten voor het gemeentelijke dienstbetoon.

Tijdens de openingsuren van het gemeentehuis zullen er altijd meerdere schepenen zelf aanwezig zijn op het gemeentehuis en zullen zij samen met de administratie de inwoners ontvangen. Het gemeentehuis zal elke zaterdagvoormiddag open gehouden worden vanaf 2 maart 2013. Tijdens deze zaterdagvoormiddag zal er geen personeel ingezet worden, maar wordt het gemeentehuis opgehouden door de leden van het schepencollege zelf.

Deelgemeenten – Dorpskernverfraaiing

Alle deelgemeenten zullen terug even belangrijk worden en bijgevolg zullen verantwoorde investeringen op een optimale manier gespreid worden. Het gemeentebestuur stelt als doelstelling om de verfraaiing van de dorpskern in alle deelgemeenten met hun specifieke aandachtspunten en prioriteiten opnieuw duidelijk op de agenda te zetten.

Financiën en begroting

Koken kost geld. Beleid voeren betekent voor het gemeentebestuur echter efficiënt en strikt kostenbewust omgaan met het belastinggeld van de inwoners. Ruimte voor financiële avonturen is er niet. Net zoals elke overheid vandaag doet of zeker zou moeten doen, zullen in Glabbeek alle uitgaven kritisch onder de loep genomen worden en waar mogelijk zal er bespaard worden. Er zal werk gemaakt worden van een veel sterkere langetermijnvisie in de vorm van een structurele financiële meerjarenplanning. Een financieel meerjarenplan 2013-2030 zal trouwens nodig zijn om het weginfrastructuurplan te onderbouwen en meer opheldering te brengen in het dossier m.b.t. de fase 2 van de gemeenteschool. Glabbeek beschikt slechts over beperkte financiële reserves. Er zal dus, ondanks onze terecht hoge ambities, zuinig en creatief bestuurd moeten worden.

BIJLAGE 5

Beleidsplan gemeente Geetbets

Beleidsnota 2013

Het is een grote uitdaging maar ook een noodzaak voor ons als nieuwe bestuur om op langere termijn vooruit te kijken en een duidelijke visie te hebben waar we naartoe willen met onze gemeente in 2019. Waar staan wij als gemeente voor vandaag en waar willen we staan binnen enkele jaren. Het ad-hoc werken behoort via deze planmatige aanpak voortaan tot het verleden. Momenteel zijn we in voorbereiding van de nieuwe beleids- en beheercyclus. We zullen in de toekomst vertrekken vanuit algemene doelstellingen via concrete actieplannen om uiteindelijk tot acties te komen. Op deze manier kunnen we een duidelijker en transparanter overzicht verkrijgen van het beleid van deze legislatuur. De begroting 2013 is dan ook een voorzichtige begroting waarin de dagdagelijkse werking gegarandeerd wordt en de reeds geplande of lopende projecten verder uitgewerkt worden.

Als bestuurscoalitie willen we onze visie en missie als gemeente als volgt omschrijven. Deze vormt ook het uitgangspunt van onze toekomstige aanpak en voorbereidingen van de BBC.

“Als bestuur willen samen werken aan een ambitieus maar realistisch en gezond financieel beleid door doordacht te investeren in de toekomst van onze gemeente. Als groene en agrarische woongemeente staat de woon- en leefkwaliteit van onze gemeente centraal. We bouwen samen aan een veilige en zorgzame samenleving waar plaats is voor jong en oud. We streven naar efficiëntie in een open sfeer met wederzijds respect.”

De gemeente Geetbets wil in het landelijke groene kader streven naar rust en harmonie tussen wonen, ontspannen en vaak buiten de gemeente werken gaan. Leefbaarheid wordt op een duurzame manier ontwikkeld voor alle inwoners in de lokale samenleving. Geetbets is een ietwat verouderde maar toch ook weer meer en meer een levendige gemeente aan het worden die haar eigenheid voortdurend ontplooit en versterkt. Geetbets wil in de toekomst dynamisch maar voldoende bescheiden en realistisch omgaan met nieuwe uitdagingen.

Realistisch financieel beleid

Naast de wettelijke doelstelling om steeds een budget in evenwicht te houden, staat het gemeentebestuur achter de idee dat de aanwending van gemeenschapsgelden niet alleen binnen de perken van de legaliteit moet blijven, maar dat dit ook op een economische, efficiënte en effectieve manier moet gebeuren. Een gezonde financiële situatie is uiteraard het doel bij uitstek van de financiële dienst en aan deze voorwaarde is voldaan als in het eigen dienstjaar een break-even bestaat tussen ontvangsten en uitgaven. Elk tekort in het eigen jaar wijst op een structureel tekort waarbij de reserves moeten worden aangesproken om de eindjes aan mekaar te knopen. De dienstverlening van de gemeente aan de bevolking brengt uiteraard kosten met zich mee. De gemeenten moeten dan ook de nodige inkomsten kunnen verwerven om deze uitgaven te financieren. Daarenboven zijn de gemeenten bij wet verplicht om een begroting in evenwicht op te stellen, wat betekent dat de ontvangsten minimaal gelijk moeten zijn aan de uitgaven. Om aan deze verplichting te kunnen voldoen moet de gemeente een aantal belastingen vestigen en een vergoeding vragen ter dekking van de kosten voor sommige prestaties die de gemeente aan de burger aanbiedt.

Woon- en leefkwaliteit

Betaalbaar en comfortabel wonen in een rustige, aangename omgeving aangepast aan de eigen noden is een droom van elk van ons. Het aantrekkelijk en aangenaam maken van de woonomgeving verdient onze aandacht. Onze dorpskernen zijn aan vernieuwing toe. Elke gemeente vindt haar gezelligheid en aantrekkelijkheid eerst en vooral in een goede ruimtelijke ordening.

Aangezien in onze moderne maatschappij vrije tijd steeds belangrijker wordt, wensen wij onze inwoners binnen de gemeentegrenzen of alvast kortbij ruime ontspannings-mogelijkheden aan te bieden. In een samenleving waarin vrijetijdsbesteding een steeds grotere rol speelt, is het stimuleren van integratie en

ontplooiing op alle levensterreinen een grote uitdaging. Welzijn heeft welvaart nodig: er moet ruimte zijn om te werken, ruimte om in onderwijs en vorming te voorzien, ruimte voor cultuur, sport en ontspanning. Ook via levenslang en levensbreed leren willen we mensen stimuleren tot persoonlijke ontplooiing, actief burgerschap, zelfredzaamheid, sociale integratie, grotere inzetbaarheid en aanpassingsvermogen op de arbeidsmarkt. Participatie aan het maatschappelijk leven vergroot het individuele en collectieve welzijn. Welvaart en welzijn worden ook bepaald door de beschikbaarheid van basisgoederen in de onmiddellijke omgeving. De aanwezigheid van een bakker, een beenhouwer, de kruidenier en de brouwer in het straatbeeld bepalen mee je welbevinden.

Veiligheid en zorgzaamheid:

Geetbets is een relatief veilige gemeente. De criminaliteitscijfers en ongevallencijfers bevestigen deze stelling. Toch kan men niet ontkennen dat de burgers met onveiligheidsgevoelens worstelen vaak op vlak van de snelheid van het doorgaand verkeer. Veilig fietsen, een goed voetpad hebben, rustig een straat oversteken, niet wakker geschud worden door voorbijrazende vrachtwagens... dat willen we allemaal. Daarom moet veiligheid de nodige aandacht krijgen.

Geetbets moet zorgzaam zijn. Wij worden geconfronteerd met heel wat uitdagingen zoals de vergrijzing van de bevolking, heel wat nieuwe inwoners, geboortes, aquafinwerken, nood aan ruimte voor kleine zelfstandigen en kmo's.... Bijgevolg moet het gemeentebestuur rekening houden met deze trends in haar beleid. Als gemeente moeten we zorg dragen voor de lokale economie, het welzijn van de burger, kinderopvang, ... waardoor Geetbets als gemeente verder kan groeien en bloeien.

Een open communicatie, wederzijds respect en een efficiënte werking

Het gemeentebestuur streeft naar een efficiënte werking van diensten en bestuur ten dienste van de bevolking. Een correcte, efficiënte en klantvriendelijke dienstverlening aan de burger, behoort tot de kernopdracht van elk modern lokaal bestuur. De bevolking is in vele gevallen sterk afhankelijk van de gemeentelijke diensten. Soms is de gemeente de enige aanbieder (monopoliepositie), maar het gaat vooral vaak over zeer essentiële diensten in het dagelijks leven van de mensen. Ingevolge snelle maatschappelijke evoluties wordt steeds meer aandacht gevraagd voor de klantgerichte dienstverlening.

Respect voor de burger vormt de rode draad binnen het beleid van het gemeentebestuur. Respect betekent dat de burger recht heeft op inspraak, duidelijke communicatie en transparantie. Dankzij een toegankelijke, warme, open en kwaliteitsvolle dienstverlening zou de burger optimaal gehoord kunnen worden en actief meedenken en -werken aan het gemeentelijke beleid. Het bestuur is voortdurend alert voor signalen en prikkels rond wat er leeft onder de bevolking. Het gemeentebestuur respecteert elk inwoner en wil daar verder aan werken. Maar het bestuur verwacht ook respect van de inwoners voor elk werk dat wordt uitgevoerd.

De gemeente streeft naar een situatie waarin een goed geïnformeerde bevolking in dialoog met het gemeentebestuur actief participeert aan het beleid, de plannen en de voornemens van de gemeente die erop gericht zijn de levenskwaliteit te verhogen. Dit leidt ertoe dat de inwoners zelf met ideeën en initiatieven vorm kunnen geven aan de ontwikkeling van de gemeente. Via de organisatie van adviesraden en werkgroepen kunnen de burgers actief een inbreng doen in het beleid.

Samenwerking en verbondenheid door een bundeling van de krachten is onze leidraad. Een meer intensieve samenwerking binnen de diensten, tussen de diensten onderling en met externe partners (zowel lokaal als bovenlokaal) is de voorwaarde om het intern en extern beleid optimaal te kunnen uitvoeren. Hierbij kan men de bestaande samenwerkingsverbanden verstevigen en op zoek gaan naar samenwerkingsmogelijkheden in functie van de nieuwe accenten of behoeften in het beleid.

2. Beleidsdomeinen

De beleidsdomeinen die de basis zullen vormen van de toekomstige beleids- en beheercyclus werden reeds vastgelegd door het managementteam en goedgekeurd door het schepencollege.

- Financieel Beleid
- Algemeen Beleid
- Omgeving
- Vrije Tijd

-
- Veiligheid
 - Welzijn

3. Doelstellingen 2013:

1. Opstellen van een inhoudelijk waardevolle omgevingsanalyse die de basis vormt voor de verdere uitwerking van de nieuwe beleids- en beheerscyclus en bijhorende financiële nota.
2. De begroting grondig onder de loep nemen en alle uitgavenposten kritisch bekijken. We streven naar meer efficiëntie in onze werking. Als gemeente willen we een optimale dienstverlening garanderen. Het is niet de bedoeling van de gemeente winsten te genereren uit activiteiten. Belangrijk is wel dat de verhouding tussen uitgaven en inkomsten een haalbare en realistische vorm aanneemt.
3. De vergrijzing laat zich voelen in alle sectoren ook de openbare sector. Aangezien deze legislatuur ook binnen het personeelsbestand van de gemeente Geetbets een zestal medewerkers de pensioengerechtigde leeftijd zullen bereiken, zullen we dit jaar de personeelsformatie ook grondig analyseren en op basis van behoeften en nodige competenties hertekenen.
4. De nadruk zal dit jaar en de volgende jaren liggen op openbare werken, vernieuwing van de wegen en fietspaden die op het Aquafintraject liggen. Voor 2013 betekent dit het traject Kasteellaan – Molenstraat – Dorpsstraat - Glabbeekstraat
5. Ook dringen zich enkele dringende herstelwerken op aan het dak van o.a. De Poel en de BKO. Dit zal in 2013 aangepakt worden.
6. Binnen de algemene werking proberen we ons aanbod binnen de verschillende diensten van Vrije Tijd te behouden en waar mogelijk nog verder uit te breiden.
7. Andere investeringen 2013 zijn o.a.: carpoolparking Dullaer, ruiming grachten, aankoop heftruck, project toeristische ontsluiting erfgoed, opmaak RUP uitbreiding scholen en RUP gedifferentieerde bouwzone, bestrijdingswerken kolkstraat...

Wij nodigen iedereen uit constructieve opmerkingen en voorstellen te formuleren. Het toekomstig strategisch beleidsplan 2014-2019 zal weliswaar de beleidsdoelstellingen voor deze volledige legislatuur bevatten, maar het is tevens ook een dynamisch beleidsplan dat vatbaar is voor evaluatie en bijsturing.

Jo Roggen
Burgemeester

BIJLAGE 6

Beleidsplan gemeente Tielt-Winge

Algemeen beleidsprogramma 2013-2018 Tielt-Winge

I. Artikel 146 van het Decreet van 15 juli 2005 “Gemeentedecreet gaat als volgt:

“§ 1. Voor het einde van het jaar dat volgt op de gemeenteraadsverkiezingen en vóór hij beraadslaagt over het budget voor het volgende financiële boekjaar, stelt de gemeenteraad een meerjarenplan vast. Dat meerjarenplan bestaat uit een strategische nota en een financiële nota.

Het meerjarenplan start in het tweede jaar dat volgt op de gemeenteraadsverkiezingen en loopt af op het einde van het jaar na de daaropvolgende gemeenteraadsverkiezingen.

De gemeenteraad stemt over het meerjarenplan in zijn geheel. Elk gemeenteraadslid kan echter de afzonderlijke stemming eisen over een of meer onderdelen van het meerjarenplan die hij aanwijst. In dat geval mag over het geheel pas gestemd worden na de stemming over een of meer onderdelen die aldus zijn aangewezen. De stemming over het geheel heeft dan betrekking op de onderdelen waarover geen enkel gemeenteraadslid afzonderlijk wil stemmen, en op de onderdelen die al bij een afzonderlijke stemming zijn aangenomen.

§ 2. In de strategische nota worden de beleidsdoelstellingen en de beleidsopties voor het extern en intern te voeren gemeentebestuur op elkaar afgestemd en geïntegreerd weergegeven.

§ 3. In de financiële nota wordt verduidelijkt hoe het financiële evenwicht wordt gehandhaafd en worden de financiële consequenties van de beleidsopties van de strategische nota weergegeven.

§ 4. Het ontwerp van meerjarenplan wordt op zijn minst veertien dagen vóór de vergadering waarop het wordt besproken aan ieder lid van de gemeenteraad bezorgd.”.

Het Besluit van de Vlaamse regering van 25 juni 2010 betreffende de Beleids- en Beheerscyclus van de gemeenten, de provincies en de openbare centra voor maatschappelijk welzijn treedt op 1 januari 2014 voor alle besturen in werking. Dan treden ook alle bepalingen met betrekking tot het strategisch management zoals vastgesteld in het gemeentedecreet (waaronder het aangehaalde artikel 146) in werking.

In afwachting daarvan blijft artikel 242bis van de Nieuwe gemeentewet gelden, dat gaat als volgt:

“Binnen drie maanden na de verkiezing van de schepenen, legt het college aan de gemeenteraad een algemeen beleidsprogramma voor de duur van zijn mandaat voor, dat minstens de belangrijkste beleidsplannen bevat.

Dit beleidsprogramma wordt na goedkeuring door de gemeenteraad bekendgemaakt overeenkomstig de bepalingen van artikel 112 en op de door de gemeenteraad voorgeschreven wijze.”.

Het college van burgemeester en schepenen is van oordeel dat omwille van het in voege treden van de eerst aangehaalde bepaling kan volstaan worden met den algemeen beleidsprogramma dat zich vooral toespitst op het eerste jaar van de nieuwe legislatuur en dat ter gelegener tijd zal worden aangevuld zoals voorzien in het toekomstige artikel 146 van het Gemeentedecreet. In tegenstelling dan voorheen wordt dit wel tijdig aan de raad voorgelegd.

Gemeenten en OCMW's moeten ook geen apart lokaal sociaal beleidsplan meer opstellen. Toch blijven zij verplicht om samen een lokaal sociaal beleid te plannen en uit te voeren. Deze doelstellingen en acties beschrijven de gemeente en het OCMW in hun respectievelijke strategische meerjarenplannen. Burgers en

lokale actoren blijven betrokken partners bij de opmaak, uitvoering en voortgang van het lokaal sociaal beleid. Het lokaal bestuur moet in het bijzonder oog hebben voor de meest kwetsbare groepen en niet-georganiseerde actoren. De Vlaamse overheid voorziet niet in afzonderlijke structurele subsidies.

II. Samen met het onderhavige algemeen beleidsprogramma wordt er aan de gemeenteraad een ontwerp huishoudelijk reglement voorgelegd zoals dat dient vastgesteld te worden bij de aanvang van de zittingsperiode, waarin aanvullende maatregelen worden opgenomen in verband met de werking van de raad en waarin minstens bepalingen worden opgenomen over:

- 1° de vergaderingen waarvoor presentiegeld wordt verleend, het bedrag van het presentiegeld en de nadere regels in verband met de eventuele terugbetaling van specifieke kosten die verband houden met de uitoefening van het mandaat van gemeenteraadslid of lid van het college van burgemeester en schepenen;
- 2° de wijze van verzending van de oproeping en het ter beschikking stellen van het dossier aan de gemeenteraadsliden, alsook de wijze waarop de gemeentesecretaris of de door hem aangewezen personeelsleden, aan de raadsleden die erom verzoeken, technische inlichtingen verstrekken over die stukken;
- 3° de wijze waarop de plaats, de dag, het tijdstip en de agenda van de vergaderingen van de gemeenteraad openbaar worden gemaakt;
- 4° de voorwaarden voor het inzagerecht en het recht van afschrift voor gemeenteraadsliden en de voorwaarden voor het bezoekrecht aan de instellingen en diensten die de gemeente opricht en beheert;
- 5° de voorwaarden waaronder de gemeenteraadsliden hun recht uitoefenen om aan de burgemeester en aan het college van burgemeester en schepenen mondelinge en schriftelijke vragen te stellen;
- 6° de wijze van notulering en de wijze waarop de notulen van de vorige vergadering ter beschikking worden gesteld van de gemeenteraadsliden;
- 7° de nadere regels voor de samenstelling en de werking van de commissies en de fracties.
- 8° de wijze van bezorgen van het meerjarenplan, de wijzigingen aan het meerjarenplan, het budget, de budgetwijzigingen en de jaarrekening aan de raadsleden;
- 9° de wijze waarop en de persoon door wie de stukken, vermeld in artikel 182, worden ondertekend;
- 10° de nadere voorwaarden waaronder het recht om verzoekschriften in te dienen, wordt uitgeoefend, en de wijze waarop de verzoekschriften worden behandeld;
- 11° de wijze van het ter kennis brengen van de beslissingen, vermeld in artikel 51, vijfde lid.

Het college van burgemeester en schepenen opteert dienaangaande voor de continuïteit, aangepast aan wijzigingen in de regelgeving en de gebruiken die doorheen de jaren in de gemeenteraad ontstaan zijn. Daarbij worden er drie nieuwe tendensen voorzien:

- toekomstgericht moet het mogelijk zijn voor de gemeenteraadsliden om de geagendeerde dossiers via elektronische weg te raadplegen. Dat zal heel wat kopies besparen, maar daarom niet minder arbeidsintensief zijn voor de gemeentelijke administratie;
- schriftelijke niet-beleidsmatige vragen van gemeenteraadsliden aan de gemeentelijke administratie zullen beantwoord worden aan de vraagsteller en aan het schepencollege opdat debatten in de raad met open vizier zouden kunnen gehouden worden;
- uit respect voor de eerder korte debatten op de gemeenteraden worden andere activiteiten dan het volgen van de beraadslagingen, het debatteren zelf en het stemmen aan banden gelegd, overmacht uitgezonderd. Het schepencollege stelt immers vast dat bepaalde gemeenteraadsliden meer bezig zijn met de schone schijn en allerhande moderne communicatiemiddelen dan met de inhoud van de vergadering waarvan ze op dat ogenblik deel uitmaken.

III. Ook inzake deontologie wordt de benodigde beslissing samen met de algemene beleidsnota voorgelegd.

Het college van burgemeester en schepenen heeft dezelfde deontologische code als die welke is aangenomen voor de gemeenteraad. In tegenstelling tot voorheen wordt er geen eigen een deontologische code meer voorgelegd anders dan deze aangenomen door de gemeenteraad. De beide codes worden geïntegreerd en aangepast aan een aantal evoluties in de regelgeving, de gebruiken in Tielt-Winge en eerdere opmerkingen die op de gemeenteraad geformuleerd werden.

De deontologische code van het gemeentepersoneel is niet legislatuurgebonden en wordt derhalve niet mee voorgelegd.

IV. Budget

De voorbije jaren stegen de gemeentelijke uitgavenenorm en groeide het begrotingstekort uit tot een historisch dieptepunt. Hieraan moest dringend verholpen worden.

In tegenstelling tot wat in het verleden gebeurde, werd geopteerd voor het terugschroeven van de uitgaven en niet voor het verhogen van de ontvangsten door bijkomende personenbelastingen of opcentiemen op de onroerende voorheffing. De beide tarieven zullen in de legislatuur niet verhoogd worden.

Er wordt van alle gemeentediensten een serieuze besparingsinspanning gevraagd. Op basis van een nulbudget en de budgetvoorstellen van de verschillende diensten werd er een ontwerp van budget opgemaakt. Dan volgde er een besparingsronde waarin de gemeentediensten nauw betrokken werden.

Als doel werd gesteld om zowel op de personeelskosten, de werkingskosten als de overdrachten van het ontwerpbudget nogmaals telkens € 200.000,- te besparen. Een doel dat zowel voor personeel als voor werkingskosten benaderd werd, ondanks het feit dat deze uitgaven zich reeds voordien op het Vlaamse en lokale gemiddelde situeerden. Bij wijze van uitbreiding wordt ook van Hartje Hageland een bijkomende inspanning vereist.

De evolutie in de cijfers 2006-2013 uitgedrukt in % ten opzichte van het vorige dienstjaar maakt duidelijk dat de tendens van verhoging van de uitgaven voor het dienstjaar 2013 werd omgebogen. De rubriek "overdrachten" deelt nog niet in de besparingsinspanningen, terwijl net deze rubriek afwijkt van de aangehaalde gemiddelden. Het OCMW zal daartoe zo dra mogelijk een aangepast budget en meerjarenplan presenteren.

Van het voorleggen van de rekening 2012 zal gebruik gemaakt worden om een volgende besparingsronde te houden. Tenslotte zal er ook in het budget 2014 opnieuw bezuinigd worden.

Het gemeentebestuur wenst een einde te maken aan een hele resem van gratis of onder de kostprijs aangeboden diensten. Alle retributies worden geactualiseerd met het oog daarop. Dienstverlening die behouden blijft zal globaal genomen duurder worden dan vandaag het geval is. Een aantal maatregelen zal omwille van praktische of juridische redenen slechts in 2014 en volgende kunnen ingaan. Die worden ten gepaste tijde aan de raad voorgelegd.

Bij wijze van voorbeeld kan aangehaald worden dat de afgifte van rattenvergif aan de loketten opnieuw betalend zal worden en dit maal niet meer voor een symbolisch bedrag, maar wel aan werkelijke kostprijs.

Ook de afgifte van administratieve stukken zal naar € 5,- per verrichting gebracht worden, uitgezonderd de Kids-Id-regeling en pro deo.

De afgifte van een conformiteitsattest wordt betalend.

Verhuurtarieven, inschrijvings-, leen- en toegangsgelden worden verhoogd indien er daartoe gelegenheid is.

Jubilarissen die gasten meebrengen zullen dat tegen betaling kunnen doen; er wordt daarbij geen uitzondering voorzien voor gemeenteraadsleden.

Een vermindering van allerhande toelagen kondigt zich aan: de gemeente zal zich beperken tot het doorgeven van wat decretaal verplicht is en/of het verlenen van trekkingsrechten op het gebruik van gemeentelijke infrastructuur zonder daar bovenop nog eigen middelen aan te wenden. Toelagen inzake milieu zullen beperkt worden tot het in het budget ingeschreven bedrag in plaats van verhoogd in functie van het aantal aanvragen. De geboortepremie wordt afgeschaft omdat ze dubbel gebruik uitmaakt met de

aanplant van het geboortebos en er geen enkel sturend effect van uit gaat. Kerkbesturen zullen in hun eigen exploitatie moeten voorzien en stevige redenen moeten voorleggen indien zulks niet lukt.

De actuele financiële toestand van de gemeente laat niet toe om grote investeringsprojecten op te starten of buitensporige toelagen te verlenen. De investeringen worden beperkt tot bijkomende uitgaven in lopende dossiers en enkele kleinere dringende investeringen, evenals de reeds eerder toegezegde verplichtingen aan bijvoorbeeld een aantal kerkbesturen.

Het college van burgemeester en schepenen is er zich terdege van bewust dat de besparingsmaatregelen een nefaste invloed kunnen hebben op de dienstverlening, maar dat de professionaliteit en de inzet die zij mag ervaren bij het personeel er voor zorgt dat deze vermindering van dienstverlening tot het minimum beperkt wordt.

Om de diensthooften permanent te sensibiliseren rond de budgettaire toestand, wordt bij de opmaak van bestelbonds de actuele toestand op de desbetreffende rubriek vermeld.

Op middellange termijn is een fusie van gemeenten te overwegen; minstens dienen de gemeentegrenzen op een aantal plaatse geactualiseerd te worden.

a. Belastingen en retributies

Naast de bovenvermelde maatregelen wenst het gemeentebestuur de reglementering omtrent leegstand en verkrotting verder actueel te houden, niet zozeer met het oog op de realisatie van veel inkomsten, maar wel met het oog op het tegengaan van de verloederings van de gemeente en het stimuleren van het nuttig gebruik van onroerende goederen. Tegenover de inkomsten blijven een aantal premies staan die eigenaars en gebruikers in staat stellen om hun woonkwaliteit te verbeteren.

Gelet op de geringe inkomsten en de globale achteruitgang van de sector zal de gemeente vanaf 2014 de belasting aangaande de bardienders en bardiensters niet meer aanhouden. Een stuk politieke folklore zal daarmee verdwijnen.

Daar tegenover wenst het bestuur wel in te spelen op nieuwe tendensen die men niet wenselijk acht. In die zin zal er bijvoorbeeld een belasting op de nachtwinkels ingevoerd worden.

Tot slot wenst de gemeente ook de actualiteit te volgen: door de opstelling van een basisakte tussen de eigenaars van het Gouden Kruispunt, zal vanaf 2014 de extra belasting en de toelage aan de vzw vervallen. De gemeentelijke belasting wordt dan teruggebracht naar haar oorspronkelijke tarief, aangepast aan de index.

In de mate de diverse nutsmaatschappijen niet zouden ingaan op de herhaalde en tot op heden vruchteloze verzoeken van het gemeentebestuur om degelijker te werken bij de opbraak van het openbaar domein, zal ook op dit vlak een fiscaal regelement moeten opgesteld worden in het verlengde van het terug opgeviste regelement uit 2002 dat reeds voor de ganse huidige legislatuur werd goedgekeurd door de raad.

b. Verzekeringen

Het globale pakket van de gemeentelijke en de OCMW-verzekeringen zal heronderhandeld worden met de verzekeraar(s).

c. Algemene administratie

Ingevolge de hoger aangehaalde maatregelen zal het gemeentebestuur het kader niet uitbreiden, noch opvullen, uiterste noodzakelijkheid uitgezonderd. Het gemeentepersoneel is momenteel onvervangbaar; moeilijkheden van dienstverlening als gevolg daarvan zullen door interne mobiliteit moeten opgelost worden.

Een lid van het schepencollege vroeg en kreeg van de raad ene vermindering van wedde; al de collegeleden engageren zich om geen kostennota's van verplaatsingen, telefonie en dergelijke meer binnen te brengen.

De gemeente zal ook niet meer ingaan op de diverse aanbiedingen van intercommunales en andere intergemeentelijke initiatieven, waarbij gemeenschapsgeld direct of indirect enkel aan hen ten goede komt. Diensten die betalend zijn, zullen ook zonder uitzondering toegepast worden op al de raadsleden.

Inzake informatica wordt er naar meer eenvormigheid gestreefd. In functie daarvan worden er een aantal uitgaven gedaan (softwarelicenties, opleiding, ...).

d. Justitie – politie

Het kattenproject werd stilaan onbetaalbaar en wordt ter bestrijding van werkelijke overlastsituaties nog behouden voor ongeveer een vierde van het budget uit 2012.

Binnen de politiezone moeten de uitgaven evenzeer nauwlettend in het oog gehouden worden. Van een herschikking van de financiële lasten van de zone ten nadele van Tielt-Winge kan er behoudens wettelijk ingrijpen geen sprake zijn.

Een eenvormige gas-reglementering dringt zich op. Indien geen afdoende resultaten behaald worden, kan er voor geopteerd worden om het ganse gas-gebeuren niet langer te handhaven: ofwel wordt een reglement effectief toegepast, ofwel wordt het afgeschaft.

Indien er officieren (in overtal) op pensioen gaan of anderszins definitief uit dienst gaan, is er gelegenheid om het hoofdinspecteurskader verder op te vullen.

e. Brandweer

Een voorpost die de interventietijden verminderd is nog steeds wenselijk.

f. Verkeer, wegen en waterlopen

Het bestuur streeft naar een efficiëntere werking van de dienst en het optimaal gebruik van het eigen materiaal. De belijning moet conform het gemeentelijke aanvullend reglement op de politie van het wegverkeer verlopen en dat reglement is zowel aan te vullen als aan te passen; het nut van een verkeerscommissie wordt sterk in twijfel getrokken. De gemeentelijke begeleidingscommissie wordt in haar vernieuwde vorm wel geïnstalleerd; desgevallend kan er ook deelgenomen worden aan een IGBC.

Onteigeningsdossiers worden niet verdergezet en ingeruild voor overleg en participatie. De gemeente streeft naar een maximale goede verstandhouding met de provincie, de Vlaamse en de federale overheid met het oog op het verwerven van subsidies en kostenbesparend samenwerken waar mogelijk. De schotten die via de provincie in de Wingebeek zullen geplaatst worden is daarvan een goed voorbeeld.

Dossiers rond ontkoppeling van riool- en hemelwater worden wel doorgezet, zij het veelal onder een gemeentelijk gereduceerde vorm; het gemeentebestuur acht zich daarbij niet langer gebonden aan diverse studies die er aangaande het openbaar domein van Tielt-Winge opgesteld werden.

Ook de aanleg van een brug over de Motte en de heraanleg van het Bergplein worden omwille van budgettaire en praktische redenen afgevoerd.

Een aantal lopende dossiers worden bijgestuurd: gezien de waterdebieten na de nieuwe Mottekoker onder de Voortstraat groter zullen zijn dan actueel het geval is, wordt een knijpconstructie voorzien met goedvinden van de provincie. Hierdoor zal bijkomende wateroverlast stroomafwaarts voorkomen worden. De RWZI Tielt-Winge wordt gewijzigd ingeplant zodat de Motte ter plaatse minder verregaand hoeft verlegd te worden. De uitstroom van effluent wordt stroomafwaarts verplaatst en ophogingen van het terrein moeten ter plaatse gecompenseerd worden opdat er geen bergend vermogen zou verloren gaan. Onder de Rillaarseweg worden bijkomend twee wildtunnels voorzien links en recht van de nieuwe aan te leggen koker. De schuif op de Motte die door de provincie werd aangebracht wordt verwijderd. De overstromingszone tussen de Motte en de voormalige tramroute op het terrein van KF O.L.Vrouw blijft behouden, zelfs na de verlegging van een

gedeelte van het open te stellen traject ingevolge de beslissing van het vrederecht van het kanton Aarschot aangaande het niet onteigenen van de consoorten Swinnen. Met hen en het kerkbestuur werd er met het oog daarop al een compromis bereikt.

Bij sneeuw zal de Dag- en Nachtstraat niet meer gestrooid worden, maar wel voor het verkeer afgesloten zijn. Door haar ligging in de bebouwde kom en de sterke helling is ze ideaal om kinderen veilig te laten spelen in de sneeuw.

Het gewest wordt verzocht om snel werk te maken van de aanleg van de gescheiden fietspaden langs de N223 en van de heraanleg van het gevaarlijke kruispunt aan de Roeselberg. Voorts kondigt de heraanleg van de N2 zich aan in die gedeelten die doorheen de jaren nog niet werden aangepakt. De actueel nog weinig bruikbare derde rijstrook verdwijnt ten voordele van behoorlijke fietsvoorzieningen.

Ook de verkeersafwikkeling in de buurt van het Gouden Kruispunt moet worden verbeterd.

Tenslotte wel het bestuur werk maken van parkings voor personen met een beperking zoals voorzien in de regelgeving (Sint-Denijszaal).

g. Handel – nijverheid

De gemeente Tielt-Winge verwelkomt initiatief en moedigt dat aan.

Het reeds gestarte project rond 100 jaar Grote Oorlog wordt verder gezet.

Het kabouterbos wordt verder uitgebouwd in functie van de nieuw door de gemeente verworven terreinen. De loods naast Huize Hageland blijft onverwarmd; het is immers niet de intentie van de gemeente om er een bijkomende (concurrerende) feestzaal van te maken.

Er wordt gedacht aan de druk van een reeks van postkaarten in samenwerking met de plaatselijke fotoclub.

De verdere deelname aan WinAr wordt omwille van budgettaire redenen in vraag gesteld. Het gemeentebestuur zal niettemin reeds aangegane engagementen naleven. In dat kader wordt de publicatie van een boek rond de O.L.Vrouw-kerk vooropgesteld. Budgettair en technisch verhuist deze rubriek naar de ruimtelijke ordening.

De ontvangen dividenden van deelnemingen van de gemeente aan Creadiv, Intergas en PBE zullen globaal genomen (blijven) dalen de komende jaren.

Werkkasten worden slechts aangekocht in de mate er meerdere keren per jaar van gebruik kan gemaakt worden; in andere gevallen lijkt een tijdelijke installatie meer aangewezen.

De gemeente zal niet direct of indirect meer investeren in de aanleg en/of het onderhoud van een eigen wijngaard.

h. Secundair, kunst- en technisch onderwijs

Nadat een nieuw ibo-gebouw in gebruik zal genomen zijn, kunnen de in gc De Maere vrijgekomen lokalen voor het kunstonderwijs gebruikt worden.

i. Volksontwikkeling en kunst

De gemeente zal op termijn niet meer deelnemen aan het IGCS. Ook de verdere deelname aan de erfgoedregio wordt in vraag gesteld.

De eigen programmatie van gc De Maere wordt afgebouwd, gezien dit geen decretale verplichting (meer) is. Bovendien is er sedert de start van De Maere heel wat kwalitatief hoogstaand aanbod in de nabije regio

bijgekomen. Het gemeentebestuur wenst het voornaamste initiatief te laten aan de verenigingen. Vzw De Maere wordt daarbij overbodig en zal ontbonden en vereffend worden.

Het zal wel mogelijk worden om online de gemeentelijke infrastructuur te huren. Van de resem opgedoken deficiënties in het dossier van de Sint-Denijszaal moet wel werk gemaakt worden. Ook in 't Jongensschool is er werk aan de winkel (lees: lift, sanitair en muren). De installatie van centraal beheerde informatieborden blijft te onderzoeken.

Grabbelpas en ibo kunnen elkaar niet meer beconcurreren in de periode dat ze samen gehouden worden: ibo zal in die periode enkel nog toegankelijk zijn voor kinderen die niet kunnen deelnemen aan de grabbelpas (leeftijdsvereisten). In de deelgemeente Sint-Joris-Winge wordt een nieuwbouw ibo voorzien langsheen de Perklaan. Van zo dra deze in gebruik genomen is, zal de betoelaging aan het gemeenschapsonderwijs (kinderopvangvergoeding) terzake een einde nemen.

Het speelplein in Houwaart en de sportinfrastructuur in Tielt zullen zo dra mogelijk aangepakt worden.

De jeugdraad wordt opnieuw erkend. Er komt wel een onmiddellijk einde aan de ongebreidelde toezeggingen aan diverse jeugdverenigingen uit het nabije verleden. De gemeente zal terzake een beleid voeren dat het gelijkheidsbeginsel vrijwaart. Wie het groots ziet, zal het op eigen initiatief moeten doen of de plannen bijsturen, rekening houdend met het beschikbare beperkte budget. Ook in deze sector worden de onteigeningsplannen stilgelegd. Realistische toezeggingen vanwege de gemeente, zoals aangepast sanitair voor KLJ Meensel, zijn wel nog haalbaar. Het gemeentebestuur heeft geen intentie om de huisvesting van de voormelde vereniging te wijzigen ten voordele van andere verenigingen. De terzake goedgekeurde RUP's kunnen later (dit is: na deze legislatuur) desgevallend nog gebruikt worden.

Omwille van budgettaire redenen gaat de gemeente geen eigen of andere feestdagen meer vieren; de traditionele herdenkingen op 11 november en begin augustus in Meensel-Kiezegem blijven wel behouden.

Het onderhoud van de sportvelden in Kiezegem werd heronderhandeld: de gemeente komt tussen in de nutsvoorzieningen in plaats van te zorgen voor het aangehaalde onderhoud. Er moet een richting gegeven worden aan de onverhuurbare woning Pypen die de gemeente me diende aan te kopen samen met de kantine en de aangehaalde sportterreinen. De verlichting van de terreinen wordt uitgebreid.

j. Openbare bibliotheekwerking

De verhuur van videogames en dvd's (lees: avm-colectie) is uit de hand gelopen en bovendien niet marktconform. Daaraan wordt ondanks andersluidend advies van de dienst vanaf 2014 verholpen door hetzij de ganse afdeling af te stoten of te privatiseren, dan wel huurtarieven in te voeren zonder dat ze de normale marktmechanismen verstoren.

Aankoop en verhuur van CD-Roms is een aflopend verhaal.

De vraag blijft of het volledig gratis ontlenen van boeken op termijn zal houdbaar zijn.

k. Eredienst

De lokale gemeenschap staat de komende jaren voor een grote uitdaging. Veel parochiekerken worden sterk onderbenut, terwijl de kosten van het onderhoud hoog oplopen. Het openhouden van alle parochiekerken voor de eredienst is dan ook niet langer mogelijk. De lokale (kerk-)gemeenschappen als gebruikers van de kerk, het bisdom als overheid die beslist over het behoud of samensmelten van een parochie én het gemeentebestuur, veelal eigenaar van de kerk én verantwoordelijk voor een eventuele herstemming, denken dan ook na over welke kerken behouden kunnen blijven.

Maar er is meer: de regelgeving van toepassing op de kerkbesturen en meer algemeen de eredienstbesturen is recentelijk op heel wat punten gewijzigd. De komende jaren gaan gemeenten en de kerkbesturen daarmee aan de slag. Bovendien zijn gemeenten indirect verplicht om een toekomstvisie te ontwikkelen op de kerken. Toekomstige subsidiedossiers voor restauratie of aanpassing moeten immers passen in een globale

gemeentelijke visie. Die langetermijnvisie inzake de kerken moet ook terug te vinden zijn in de komende meerjarenplannen van de kerkbesturen.

Tielt-Winge wordt één parochie. De gemeente zal de overgang van de actuele kerkbesturen over de pastorale zone Tielt-Winge naar één kerkbestuur zo goed mogelijk begeleiden. De toekomst van de kerken en pastorieën zal blijken uit op korte termijn op te stellen kerken- en pastorieënplannen, waarbij de gemeente respect zal opbrengen voor de scheiding tussen kerk en staat. Indien dit er echter toe leidt dat de actuele toestand zonder meer zou bevestigd worden, zal de gemeente verplicht zijn om in te grijpen op louter budgettaire gronden.

In de mate een realistisch geheel wordt gepresenteerd en een rangorde van prioriteit, zal de gemeente blijven tussenkomen in buitengewone uitgaven in functie van de verplichte bijdragen voor geklasseerde monumenten en het behoud van cultuurhistorisch erfgoed. In geen geval kan dit nog het eerder vastgelegd peil bereiken. Het is het overwegen waard om in navolging van de restauratie van de Sint-Joris kapel in Gempe ook de kapel van Sint-Jan-Berchmans langs de Leuvensesteenweg 120 jaar na haar bouw in vergane glorie te herstellen.

Voor wat de exploitatie betreft moeten de kerkbesturen zelfbedruipend zijn of een stevig onderbouwd dossier kunnen voorleggen waarom dat niet het geval is en waarom al de inwoners zouden moeten bijleggen voor de godsdienstbeleving van een als maar kleiner wordende groep. Ook op dat vlak tracht de gemeente van het gelijkheidsbeginsel gebruikt te maken.

De gemeente stelt een vaste delegatie samen voor de onderhandelingen met het centraal kerkbestuur, dat aan de hand van de meest recente stand van zaken een veel grotere rol krijgt toebedeeld dan dat voorheen het geval was.

Gezien er in de gemeente 7 pastorieën beschikbaar zijn voor de huisvesting van voorlopig twee bedienaars van de eredienst, hoeft de gemeente niet bij te dragen in de huisvesting van deze personen, los van de eigendomsstructuur van de betrokken pastorieën. Aan bestaande praktijken in strijd met deze regel wordt in samenspraak met het centraal kerkbestuur nog in 2013 een einde gesteld.

De kerkbesturen kunnen zoals in het verleden wel steeds terecht bij de gemeente voor technische en juridische ondersteuning. In die zin stapt de gemeente niet mee in het aanwerven van regionale verantwoordelijken die dat in haar plaats zouden doen.

l. Sociale zekerheid en bijstand

De geboortepremies worden afgeschaft. Toelagen aan dezelfde verenigingen die zich binnen de verschillende deelgemeenten hebben opgesplitst kunnen niet aangehouden blijven. Ook de toelagen aan de vzw Gouden Kruispunt zal zoals al aangehaald verdwijnen.

m. Sociale hulp en gezinsvoorzieningen

Het onderdeel ibo werd al deels besproken bij de rubriek Volksontwikkeling en kunst. Gezien de maatschappelijke ontwikkelingen is het wenselijk om bijkomende beveiligingen te installeren. Ook het vochtprobleem in Sint-Joris-Winge wordt nog eens aangepakt.

De gros wordt niet opnieuw erkend. Enkel het onderdeel rechtstreekse hulp aan plaatselijke projecten van ontwikkelingshulp blijft behouden.

Het dynamisch risicobeheersingssysteem en het 6-jarlijkse globaal preventieplan, evenals het veiligheidshandboek moeten op punt gesteld worden. Binnen het bestuur komt er een welzijnsaudit. Mandatarissen zullen een opleiding PBW kunnen volgen. Veilig werken in de hoogte wordt een aandachtspunt, evenals de veiligheidsproblematiek van de uitbreiding gemeentehuis.

n. Voeding en water

Ook de dividenden van De Watergroep worden verwacht te zullen dalen. Nazicht brandkranen blijft op te volgen.

o. Ontsmetting, reiniging, huisvuil

In afwachting van de inplanting van een nieuw containerpark in Meensel wordt de uitbating van de bestaande infrastructuur tijdelijk verlengd. De tarieven voor grof vuil zullen stijgen. Diftar blijft een oud zeer.

p. Afvalwater

De dividenden van Riobra zullen dalen.

q. Begraafplaatsen en milieu

Indien Ecowerf op haar eigen terrein in Meensel een nieuw containerpark kan realiseren, zal een einde komen aan de jaarlijkse opstalvergoeding. De gemeente zal op dat ogenblik het terrein aan de Dorpsstraat te koop stellen.

Niet-betoelaagde prestaties van derden zoals Igo Leuven en De Brabander worden omwille van louter budgettaire redenen teruggeschroefd.

Milieu-subsidies worden geplafoneerd tot het in het budget bepaalde bedrag; de reglementen zijn op dat vlak aan te passen en te evalueren. Of groendaken betoelaagd blijven vanaf 2014 is twijfelachtig. Een verstrenging van de U-waarde bij de vervanging van dubbele beglazing zal worden ingevoerd

Er komt een aanpassing van het gemeentelijk reglement op de begraafplaatsen ten einde het verder bestaan van de kerkhoven rond de O.L.Vrouw- en de Sint-Martinuskerk te verzekeren en een aantal specifieke situaties te regulariseren. Ook de notie van begraving in nuttige volgorde moet uitgeklaard worden in het reglement.

r. Huisvesting – stedenbouw

RUP zorg dient louter private belangen en wordt niet verder gezet.

RUP sport en bedrijvzone worden wel verdergezet. Een gedeelte van de meerkost van het eerstgenoemde RUP kan verhaald worden via een hogere grondprijs in geval van verkoop aan Swal. De kosten van het andere RUP worden verhaald op de eindbegunstigden, exclusief de eventueel in te planten nieuwe gemeentelijke loods.

Het gemeentelijk ruimtelijk structuurplan moet verder uitgevoerd worden, inbegrepen de ontvoogding van de gemeente Tielt-Winge.

Daarnaast wenst de gemeente de permanente bewoning van de Kaaskorf te laten regulariseren via de provincie Vlaams-Brabant. Terzake kan verwezen worden naar de reeds aan de provincie overgemaakte “Nota Kaaskorf”. Naderhand kan de wegennis worden overgenomen en aangelegd via bestemmingsheffing.

Idem voor wat betreft de stelplaats van De Lijn in Kraasbeek. De gemeente heeft nood aan een spoedige volledige vernieuwing van de stelplaats en een verlegging van de in de praktijk onbestaande voetweg ten einde een toegang van de stelplaats langs de achterzijde (Puttestraat) mogelijk te maken.

De gemeente blijft ook ijveren voor een moderne en snelle oost-west-verbinding in een eigen bedding tussen Leuven en Diest.

De premie klein comfort wordt afgeschaft.

BIJLAGE 7

Beleidsplan gemeente Kortenaken

Beste leden van de gemeenteraad van Kortenaken, Beste inwoners,

Bij het begin van de bestuursperiode 2013-2018 zetten Open VLD/GBL en N-VA de krachtlijnen voor hun beleid uit. Deze beleidsverklaring vormt de synthese van de programma's die door beide partijen bij de verkiezingen van 14 oktober 2012 aan de inwoners van Kortenaken werden voorgelegd en die door een democratische meerderheid van de kiezers werd onderschreven.

De verkiezingen van 14 oktober 2012 hebben er voor gezorgd dat een nieuwe meerderheid Kortenaken de volgende zes jaren zal besturen. In naam van beide partijen wensen wij de kiezers te danken voor de kansen die zij ons gegeven hebben.

Zowel Open VLD/GBL als N-VA stellen zich gezamenlijk tot doel om onze landelijke gemeente, met behoud van haar eigenheid, te laten groeien en ontwikkelen volgens de maatschappelijke evoluties van de 21ste eeuw. Wat goed is, zullen wij behouden. Wat minder goed is, zullen wij verder onderzoeken en eventueel aanpassen of veranderen.

Ondanks de ongunstige financiële toestand van onze gemeente trachten wij deze legislatuur de nodige investeringen te doen. De tering naar de nering zetten is het uitgangspunt. Luxeprojecten zullen er niet bij zijn!

Wij wensen ook een meer open vorm van besturen in te voeren. Een vorm waarbij de betrokkenheid van de inwoners groter zal zijn. Diverse kanalen zullen hiervoor aangewend worden.

Deze beleidsverklaring is een visie op de toekomst van Kortenaken en haar inwoners. Later dit jaar wordt een gedetailleerde meerjarenplanning (inclusief budgetten) voorgesteld. Daarbij zal er ook rekening gehouden worden met de adviezen van de verschillende raden en met de meningen van onze inwoners over diverse thema's.

Wij hebben dit document opgesteld in overeenstemming met de verschillende beleidsthema's. Zodoende wordt dit een duidelijk en overzichtelijk document dat de leidraad zal vormen voor het bestuur van onze gemeente tot eind 2018.

1. FINANCIEN

De *financiële toestand* van onze gemeente is *zorgwekkend*. Enerzijds heeft men zich in het verleden laten misleiden door eenmalige inkomsten en anderzijds werd er heel zwaar geïnvesteerd. Daardoor is de gemeentelijke schuld met 66 % gestegen tussen 2006 en 2011. D.w.z. van 7.499.290 euro naar 12.870.884 euro of van 995 euro per inwoner naar 1.651 euro per inwoner! Na 2012 gaat de situatie er nog op achteruit, mede door de jaarlijkse gebruikersvergoeding voor de sporthal en door de leningen die aangegaan moeten worden om de afwerking rondom de sporthal (cafeteria, parking, zonnepanelen, ...) te financieren. Ook de toekomstige voltooiing van de gescheiden riolering zal de gemeente handenvol geld kosten.

Door de beleids- en beheerscyclus die vanaf 2014 voor alle gemeenten in voege treedt, moet er jaarlijks een financieel evenwicht zijn op basis van uitgaven en inkomsten.

Daarom zullen we *creatief* moeten omspringen met de middelen die we ter beschikking hebben. De lopende leningen zullen herbekeken en waar mogelijk heronderhandeld worden. Zowel de gemeente zelf als de ondergeschikte besturen (OCMW, kerkbesturen en politie) zullen *extra inspanningen moeten doen om hun uitgaven te beperken*. *Subsidiereglementen* zullen kritisch onderzocht moeten worden naar hun noodzakelijkheid en doeltreffendheid. We willen *samenwerken met andere gemeenten* om kosten te drukken. Dit zal nodig zijn willen we als kleine gemeente blijven bestaan.

Nieuwe inkomsten trachten we te verkrijgen *door het aantrekken van nieuwe inwoners en door de creatie van een KMO-zone*. We zullen alvast proberen te *vermijden dat de belastingen moeten verhoogd worden* om het deficit weg te werken. *Retributiereglementen* zijn sinds geruime tijd niet meer aangepast en zullen geactualiseerd moeten worden. Door de her-activering van het Autonoom Gemeentebedrijf (AGB Kortenaken) willen we o.a. de financiële stromen optimaliseren.

Deze financiële situatie biedt ons weinig ruimte om nieuwe grote investeringen aan te gaan. Voor nieuwe projecten alsook voor de gemeentelijke werking zal er steeds intensief gezocht worden naar een mogelijke subsidiëring door hogere overheden zodat de financiële inbreng van de gemeente beperkt kan blijven.

2. EEN GOEDE DIENSTVERLENING, COMMUNICATIE en INSPRAAK

Een *vlotte, correcte en efficiënte dienstverlening*, die probleemoplossend gericht is, is een absolute prioriteit. Hiervoor is een goede interne organisatie nodig met een gestroomlijnde onderlinge communicatie en samenwerking tussen de diensten van gemeente, OCMW en politiezone Hageland.

Voor een goede dienstverlening is *bekwaam en gemotiveerd personeel* een noodzaak. Vormingsbehoeften zullen regelmatig gedetecteerd worden en via gepaste opleidingsprogramma's zal er aan tegemoet gekomen worden.

De ganse werking van de verschillende gemeentelijke diensten draait rond het uitwisselen van informatie. Verlies van informatie kan grote gevolgen hebben. Bovendien wordt het steeds belangrijker op in de complexe omgeving van diverse systemen een goed zicht te hebben op de privacyaspecten van de informatie. Daarom moet er werk gemaakt worden van een *informatieveiligheidsplan*. ICT is voor vele organisaties een grote kost, maar mag niet gezien worden als een noodzakelijk kwaad. We zullen daarom *investeren in moderne hard- en software*.

We willen de volgende jaren de communicatie met de burger blijven verbeteren. De media die we daarbij kunnen gebruiken zijn nog steeds in volle ontwikkeling. De gemeentelijke website zal in de komende jaren gemoderniseerd worden zodat deze minder statisch wordt. De doelstellingen zijn *meer communicatie met de bevolking en een uitbreiding van de online diensten*. Nu reeds zijn we gestart met het gebruik van sociale media om de interactie met de bevolking te verbeteren.

Maar niet iedereen is vertrouwd met de moderne media. Daarom vinden we het ook belangrijk dat de *klassieke kanalen* blijven bestaan. We zullen het Gemeentelijk Infoblad behouden als middel om de bevolking te informeren.

Inwoners dienen meer betrokken te worden bij het gemeentebeleid. Informatievergaderingen en hoorzittingen, bijvoorbeeld naar aanleiding van ingrijpende wegenwerken of tijdens openbare onderzoeken voor stedenbouwkundige realisaties, zijn hiertoe een goed middel. Daarnaast spelen de gestructureerde inspraakkanalen zoals de verschillende adviesraden een belangrijke rol om mee het beleid van de gemeente te sturen.

3. EEN LEEFBARE GEMEENTE

Leefbaarheid in een gemeente kent meerdere facetten. *Verkeersveiligheid en mobiliteit* zijn twee belangrijke criteria die bepalen of het aangenaam wonen is in een gemeente.

Kortenaken is de voorbije jaren niet verkeersveiliger geworden. Het aantal verkeersongevallen kende in 2011 het hoogste peil sinds 2003. Wij moeten grotere inspanningen leveren om tot *veiliger verkeerssituaties* te komen via o.a. verkeersingrepen. In overleg met de politiezone Hageland gaan we een analyse maken van de verkeersonveilige punten binnen onze gemeente. Tevens zal onderzocht worden welke de oorzaken waren van de ongevallen de laatste vijf jaren. Een te hoge snelheid is daar zeker één van. *Preventie, sensibilisering en wegcontroles* moeten ervoor zorgen dat men zich effectief houdt aan de toegelaten snelheid. Wij verkiezen eerder mobiele controleposten dan vaste verkeerscamera's. Vooral de veiligheid in de schoolomgevingen en op de schoolroutes is prioritair voor ons.

Het *mobilitéitsplan* zal herbekeken en zo nodig aangepast worden. De volgende jaren worden de verkeersroutes voor zwaar vervoer onderzocht en eventueel verlegd zodat onze woonkernen verkeersveiliger kunnen gemaakt worden. Onveilige wegversmallingen, wild ingeplande verkeerspaaltjes, nutteloze eenrichtingswegen of wegmarkeringen, enz. moeten aangepast worden. Binnen Kortenaken zijn er heel wat kerkwegen, buurt- en voetwegen. In overleg met landbouwers en omwonenden zullen we onderzoeken welke rol deze wegen in ons mobiliteitsplan kunnen spelen.

Onze gemeente heeft een wegennet van meer dan 160 km. Het is één van de hoofdopdrachten van de gemeente om te zorgen voor *goed onderhouden wegen, fietspaden, voetpaden, riolering*, enz.

Een andere vorm van veiligheid is het al dan niet *voorkomen van criminaliteit*. Op dat vlak scoorde Kortenaken de voorbije jaren redelijk goed in vergelijking met gelijkaardige gemeenten. Nochtans is deze tendens aan het veranderen en komen er steeds meer diefstallen voor. Voldoende preventieve patrouilles van de politiezone Hageland en informatieverstrekking over beveiliging van woningen dringen zich op. Wij blijven werken aan een nog meer bereikbare en zichtbare politiezone Hageland. De wijkagent is de voornaamste contactpersoon met de bevolking. De preventiedienst focust zich op projecten over actuele veiligheidsproblemen. De *drugproblematiek*, vooral bij jongeren, krijgt hierbij bijzondere aandacht.

Een *goed werkend brandweerkorps* is belangrijk voor de veiligheid en het welzijn van alle inwoners. Kortenaken behoort tot de brandweerzone Tienen-Landen. Geografisch is Kortenaken zeer slecht gelegen ten

opzichte van de interventieposten van de brandweer. We gaan proberen om binnen de geplande brandweershervorming hier een oplossing aan te geven.

Wij willen het *mooie landelijke karakter van Kortenaeken behouden* maar tegelijkertijd trachten we een *groei* van onze gemeente te *realiseren*. In onze visie moeten milieu, landbouw en ruimtelijke ordening veel vaker overleggen over de problematiek van de groene ruimte in onze gemeente en samen tot een consensus komen. Qua afvalsortering behoort Kortenaeken bij de betere leerlingen. Wij zullen de inwoners blijven sensibiliseren om zoveel mogelijk *afval te vermijden, te recyclen of te composteren*. Het containerpark wensen we verder zelf uit te baten zodat dit betaalbaar blijft voor onze inwoners. De fenomenen *sluikstorten en het achterlaten van zwerfvuil worden kordaat aangepakt*. Naast preventie en sensibilisering is er het repressieve luik: overtredingen zullen we bestraffen met Gemeentelijke Administratieve Sancties (GAS).

Een ander speerpunt van het milieubeleid vormen de *energiebesparende maatregelen*. Gemeente en OCMW vervullen op de eerste plaats zelf een voorbeeldfunctie. Bij aankopen zal er rekening gehouden worden met de duurzaamheid. We zullen onze inwoners bewust maken van hun energieverbruik en hen informeren over de mogelijkheden om dit te verminderen.

Inzake *ruimtelijke ordening* wachten ons een aantal belangrijke uitdagingen tijdens deze legislatuur. Het ruimtelijk structuurplan wordt geconcretiseerd in ruimtelijke uitvoeringsplannen (RUP's), die de volgende jaren hun uitvoering krijgen. Een maximale oplossing en rechtszekerheid wordt op die manier bekomen voor onze zonevreemde woningen, bedrijven en sport- en recreatieterreinen. Een blijvende evaluatie en bijsturing van het structuurplan is eveneens aan de orde, zeker wat betreft wonen en werken.

Een zeer grote uitdaging is het bereiken van het *sociaal objectief – voorzien in het aantal opgelegde sociale woningen* – tegen de opgelegde einddatum. Hiertoe dienen verschillende locaties uitgewerkt te worden om een verantwoorde spreiding over de gemeente te bekomen. Voor het bewonen van de te voorziene sociale woningen, komen alle inwoners die aan de wettelijke voorwaarden voldoen, in aanmerking. Met behulp van het lokaal toewijzingsreglement zullen wij inwoners die met onze gemeente een binding hebben voorrang trachten te geven. De sociale woningen moeten ook over de ganse gemeente verspreid worden.

Een andere doelstelling is het *versterken van de dorpskernen*. Vooral in de twee grootste kernen – Kortenaeken en Waanrode – zijn er heel wat mogelijkheden. Zo gaan we de dorpskern van Waanrode nieuwe dynamiek inblazen door vermenging van diverse functies als wonen, recreatie, horeca en sociale functies. In Kortenaeken bieden het woonuitbreidingsgebied, de schoolomgeving en de omgeving van het gemeentehuis heel wat potentieel om deze belangrijke dorpskern te verstevigen en levendig te maken. We vertrekken van de masterplannen voor Kortenaeken en Waanrode. Na eventuele bijsturing zullen deze de basis vormen voor de ruimtelijke ordening in deze delen van beide dorpskernen.

We willen de samenwerking met *Hartje Hageland* behouden en indien mogelijk de dienstverlening nog uitbreiden. Het hoofddoel van dit project inzake *woonbeleid* is drieledig: het opzetten van gemeentelijke wooninfopunten, het gemeentelijk woonoverleg opstarten en begeleiden en een gemeentelijke beleidsvisie over wonen maken. Ook het bewaken van de woonkwaliteit en de ontwikkeling van initiatieven voor betaalbaar wonen zijn belangrijke doelstellingen.

In 2011 riep minister Bourgeois met zijn nota "Een toekomst voor de Vlaamse parochiekerk" de kerkelijke verantwoordelijken op om constructief mee te werken aan een denkproces rond de *toekomstige bestemming van kerkgebouwen*. Alle Vlaamse bisschoppen zijn ingegaan op de uitnodiging. Ze hebben in hun bisdom een traject opgestart waarin pastorale medewerkers, kerkfabrieken en lokale kerkbesturen betrokken worden. De vragen die in de maatschappij – en dus ook in onze gemeente – gesteld worden bij het grote aantal kerkgebouwen, het beperkte gebruik en de financiële kost ervan, kunnen we niet zomaar naast ons neerleggen. Wellicht zullen in de toekomst niet alle bestaande kerken kunnen behouden blijven. Alhoewel de kerkelijke overheid zal beslissen welke kerk(en) in de toekomst nog zullen gebruikt worden, willen we als gemeente ook betrokken worden in deze discussie en mee helpen zoeken naar andere bestemmingen van kerken die niet meer voor de eredienst gebruikt zullen worden. Het meerjarenplan van de centrale kerkraad moet aan de gemeente ter goedkeuring voorgelegd worden. We zullen onze wettelijke verplichtingen (uiteraard) nakomen, maar we zullen ook de kosten die door de gemeente gedragen moeten worden, onderwerpen aan een kritisch onderzoek.

Vele pastorijen staan leeg maar blijven een grote jaarlijkse kost betekenen voor de gemeente. In overleg met alle betrokken partijen (centraal kerkbestuur, pastorale verantwoordelijken, kerkfabrieken en een vertegenwoordiger van de bisschop) willen we tot een overeenstemming komen over de *toekomst van de pastorijen*. Dit pastorieplan moet zo snel mogelijk gerealiseerd worden als onderdeel van het meerjarenplan van het CKB (centraal kerkbestuur).

Begraafplaatsen zijn de laatste rustplaatsen van onze dierbaren. Het is onze plicht deze met het meeste respect te behandelen. Spijtig genoeg moet er op bepaalde begraafplaatsen dringend werk gemaakt worden

van het opruimen van oude graven. Dit is noodzakelijk omdat er anders geen mogelijkheid tot begraven meer zal zijn. De nabestaanden zullen minstens een jaar op voorhand op de hoogte gebracht worden. Hierbij worden de wettelijke termijnen gerespecteerd.

4. LOKALE ECONOMIE

Heel wat gezinnen uit onze gemeente leven rechtstreeks of onrechtstreeks van de *landbouw of van de fruitteelt*. Deze belangrijke economische sector voor Kortenaken moet de nodige ondersteuning krijgen. De adviserende rol van de landbouwraad wordt behouden. Het lijkt ons wenselijk om binnen de landbouwraad ook de invalshoeken vanuit milieu en ruimtelijke ordening onder de loep te nemen. De landbouwcommissie kan verder op ondersteuning blijven rekenen.

Ondanks het feit dat wij een 'buitengemeente' zijn, bijgevolg over weinig ruimte voor ondernemen beschikken, moet alles in het werk gesteld worden om de *aanwezige bedrijven zekerheid te geven en bijkomende bedrijven aan te trekken*. Wij hopen het Ruimtelijk Uitvoeringsplan (RUP) zonevreemde bedrijven, fase 2, op korte termijn te kunnen opmaken en de nodige goedkeuringen te bekomen. Hierdoor krijgen de opgenomen bedrijven een duidelijk toekomstbeeld. In een afzonderlijk RUP zal (zullen) de KMO-zone(s) voorzien worden. De realisatie van deze zone(s) krijgt prioriteit maar zal gebeuren in overleg met de omwonenden waarbij de doelstelling moet zijn zo weinig mogelijk hinder te creëren.

Meerdere deelgemeenten hebben momenteel geen buurtwinkel, slager, bakker of café meer. Hierdoor zijn de betreffende inwoners verplicht om zich te verplaatsen naar andere gemeenten om hun boodschappen te doen. De gemeente wenst *nieuwe lokale handelszaken te ondersteunen*. De gemeentelijke premie voor beginnende zelfstandigen blijft behouden. We wensen onze eigen zelfstandigen te promoten bij onze inwoners.

Om al deze plannen te realiseren is *samenwerking met de lokale middenstand* essentieel. We zullen onderzoeken of er nood is aan een middenstandsraad, dan wel dat we overleg kunnen plegen via de bestaande middenstandsorganisaties. Dit overlegplatform is eveneens een belangrijk instrument om zelfstandigen op de hoogte te brengen van bepaalde ingrepen in de gemeente, bv. wegeniswerken, werken aan nutsvoorzieningen, opmaak RUP's, enz. Voor de KMO's en de middenstand is het belangrijk dat hun zaak vlot bereikbaar blijft, ook bij wegenwerken. De hinder voor klanten en leveranciers moet op ieder ogenblik zo veel mogelijk beperkt worden.

Enerzijds zitten we in Vlaanderen en in Kortenaken met een groep van werklozen, en anderzijds blijft de vraag naar huishoudelijke hulp ook stijgen. Vooral langdurig en/of laaggeschoolde werklozen vormen een probleem. Wij willen als gemeente ons steentje blijven bijdragen aan het *tewerkstellingsbeleid*. Via het PWA (*Plaatselijk Werkgelegenheidsagentschap*) en via het *dienstenschequebedrijf Piekfijn* willen we mensen die moeilijk aan een job geraken, inschakelen voor huishoudhulp, tuinonderhoud, kinderopvang, bejaardenopvang, kleine onderhouds- en herstellingswerken, hulp bij het vervullen van administratieve formaliteiten,... Op die manier krijgen we lokale, kleinschalige en doelgerichte oplossingen voor de tewerkstellingsbehoeften die er bij de mensen leven. Ook de *arbeidstrajectbegeleiding* vanuit het OCMW moet werklozen in onze gemeente sneller naar tewerkstelling leiden. Het hebben van werk is immers nog steeds een belangrijke sleutel in de strijd tegen armoede.

5. EEN BRUISENDE GEMEENTE

Het *uitgebreide sociaal-cultureel verenigingsleven is de hoeksteen voor de gemeenschapsvorming* en verdient dan ook de noodzakelijke aandacht en steun in het lokale cultuurbeleid. Kortenaken telt immers zo'n 150 verenigingen met talrijke vrijwilligers. Het gemeentebestuur erkent en waardeert dit vrijwillig initiatief en zal dit maximaal en op diverse manieren ondersteunen en aanmoedigen. Een goede en klantvriendelijke werking van het gemeenschapscentrum is hierbij essentieel. Voor het eerst zullen alle activiteiten en initiatieven die met cultuur te maken hebben onder één koepel gesitueerd worden. *Gedaan met het hokjesdenken!* Zonder hun eigen autonomie te verliezen, zullen de volgende sectoren en raden waar mogelijk nauwer samenwerken: cultuur, cultureel erfgoed, toerisme, bibliotheek, gemeenschapscentrum, kunstonderwijs en ook ontwikkelingssamenwerking. Het is immers de bedoeling dat al deze componenten evenwaardige aandacht zullen krijgen. Er zal getracht worden om bij elk nieuw project de linken te zoeken waarbij zoveel mogelijk partners betrokken worden.

De tijd dat het culturele leven zich in Kortenaken beperkte tot enkele verenigingen ligt al lang achter ons. Onze gemeente bruist van activiteiten, mede dankzij de inspanningen van zovele vrijwilligers, die onze gemeentelijke cultuurdienst versterken. Ook de cultuurraad en het bestuur spelen hierbij een cruciale rol om dit alles mee in goede banen te leiden.

Inspraak en participatie zijn onze leidraad. Transparantie naar de bevolking over alle activiteiten wordt bevorderd via een goed uitgebouwde communicatie. Nieuw hierbij zijn de sociale media en verdere digitalisering (inschrijvingen, jaarkalender, ...).

We vinden de *ondersteuning van de verenigingen* essentieel, niet enkel met raad en daad, maar ook financieel en logistiek, met een goed uitgebouwde uitleendienst. Initiatieven die al jarenlang hun meerwaarde bewezen hebben (DU!K, KINK, Zomer op straat, ...) worden zeker behouden. Andere zullen meer gepromoot worden en nieuwe ideeën worden welkom geheten en door de adviesraden en bestuur op waarde geschat. Faciliteren van culturele manifestaties in steden, zoals musicals, opera's, musea en dergelijke die anders niet voor alle inwoners mogelijk zijn, behoort tot de opties.

Het regionale vormingsaanbod wordt verder uitgebreid. Zo zullen we het traject dat de thematiek 'samenwerking Lokale Overheid – Verenigingsleven' onder de loep neemt, volgen. Kermissen, buurtfeesten en evenementen in de verschillende kerkdorpen worden maximaal ondersteund door het bestuur. Zulke evenementen vormen immers één van de hoekstenen van onze dorpscultuur. Ook nieuwe inwoners zijn welkom: de ontmoetingsdag voor de nieuwkomers zal worden gekoppeld aan een culturele activiteit. Er zal ook een onthaalbrochure ter beschikking gesteld worden.

Een van de specifieke functies is ons rijke culturele erfgoed. De oprichting van de erfgoedraad, die wel onder cultuur valt maar toch autonoom werkt, helpt onze gemeente om de waardevolle sites en geschiedkundige gebeurtenissen mee te ontdekken en te bewaren.

In het kader van de herdenking van de oorlog zal een project rond de "grote oorlog 14-18" worden uitgewerkt. Jaarlijks kunnen we ook deelnemen aan overkoepelende initiatieven zoals Openmonumentendag, Erfgoeddag, Hagelandse vertelavond, ... Hierbij wordt er gekozen voor erfgoed in zijn ruimste vorm: niet enkel het materiële erfgoed is belangrijk, ook het immateriële erfgoed zal de nodige aandacht krijgen.

De *oprichting van een erfgoeddepot* is topprioriteit. Samen zetten we inwoners aan tot bewaring van het erfgoed. Er is ook voldoende aandacht voor publiekswerking, sensibilisering, educatie ... Via tentoonstellingen en publicaties kunnen we ons verleden tonen. Een uitdaging is om ook de jeugd warm te maken voor erfgoedthema's.

Sinds de aansluiting van de bibliotheek bij het Provinciaal Bibliotheeknetwerk in 2012 werden er 1387 gebruikers geregistreerd. De elektronische vernieuwing van het ganse aanbod is geoptimaliseerd. Verdere digitalisering wordt opgevolgd en geïmplementeerd. De bibliotheek is het informatie- en leercentrum van de gemeente.

De bib heeft aandacht voor alle bevolkingsgroepen en zal de *laagdrempeligheid* zeker behouden. Er is een aangepaste dienstverlening voor personen met beperkte mobiliteit (bib-aan-huis, Daisy luisterboeken) en ook moeilijk bereikbare doelgroepen op cultureel educatief en sociaal-economisch gebied krijgen extra aandacht (laagdrempelige activiteiten voor senioren, aangepaste bibliotheekkaart voor huiswerkbegeleiding en pleeggrootouders).

Naast informatiebemiddeling zal de bibliotheek ook extra inzetten op *cultuureducatie en leesmotivatie*. De bibliotheek promoot het lezen en leesplezier. Daarom organiseert men er auteurs- en themalezingen, voorleesmomenten voor kinderen en volwassenen, een gedichtenwedstrijd, een leesclub, literaire voordrachten, collectie in de kijker. Er is tevens een leestuin.

De *samenwerking* met andere gemeentelijke diensten, het OCMW, scholen en verenigingen loopt goed en wordt waar mogelijk verder uitgebouwd. Vooral de samenwerking met de verschillende onderwijsinstellingen krijgt extra aandacht. Tijdens de jeugdboekenweek worden per graad activiteiten voor de kinderen georganiseerd.

De bibliotheek is geen geïsoleerd eiland, maar vormt een onderdeel van een groter geheel. Door haar werking creëert de bibliotheek ruimte voor ontmoeting en ontplooiing en versterkt zij mens, gemeenschap en samenleving.

Het kunstonderwijs, waarbij Kortnaken een filiaal heeft van de kunstacademie regio Tienen (ART), heeft al een lang traject in onze gemeente afgelegd.

Met de directeur van ART en de gemeentelijke administratie zal intens overleg gepleegd worden over de verdere uitbouw van de academie. De behuizing is op goede weg maar kan nog verbeterd worden. Wat zijn de dringende noden, wat moet er in de toekomst nog verder uitgebouwd worden? En wat brengt ons het hervormingsplan voor het deeltijds kunstonderwijs van minister Smet dat hij op 1 september 2014 wil invoeren? We zullen dit zeker en vast goed voorbereiden met als doel hier in de gemeente een zo goed mogelijk kunstonderwijs aan te bieden aan onze kinderen en jongeren.

Waar nodig zal er uitbreiding komen in het aanbod. Dit kan gaan naar aantal en soort activiteiten, maar ook naar doelgroepen. Momenteel richt het aanbod zich vooral op kinderen en jongeren, vandaar dat volwassenen onze eerste nieuwe doelgroep vormen. Diverse kortdurende workshops voor verschillende

leeftijden en rond verschillende kunstdisciplines en werkvormen worden opgezet, afzonderlijk of in abonnement uit te oefenen.

We willen het KINK-project verder uitbouwen: Kunst in Kortenaeken door de organisatie van tentoonstellingen in openbare locaties, bij particulieren of gewoon in de vrije ruimte.

Toerisme is het middel bij uitstek om onze landelijke gemeente te promoten. Wij gaan voor *duurzaam toerisme*: zachte recreatie, aanbieden van wandel- en fietsroutes, fietsverhuur, promotie van streekproducten. Het gecombineerde aanbod aan historisch patrimonium en erfgoed, recreatief gebeuren en natuurbeleving is uniek en moet uitgebouwd worden. Dit heeft een positieve invloed op het plaatselijk middenstands-, handels- en ondernemersgebeuren. *Toerisme en lokale economie zijn dan ook onlosmakelijk verbonden.*

De aansluiting op het Vlaams-Brabantse en Limburgse fietsroutenetwerk brengt nu reeds vele bijkomende bezoekers naar onze gemeente en heeft zo een gunstige invloed op onze horeca en handel. Ook het provinciale wandelnetwerk maakt Kortenaeken toegankelijker en beter bereikbaar voor toeristen en recreanten. Beide netwerken worden verder geoptimaliseerd.

Met de omliggende steden en gemeenten wensen wij een gezamenlijk dagprogramma uit te werken. Verdere samenwerking en deelname aan overkoepelende toeristische acties met o.a. Toerisme Vlaams-Brabant en Toerisme Hageland door deelname aan Open Monumentendag, Hagelanddag en andere initiatieven staan op het programma.

Zuster Jeanne Devos (India), de meest bekende inwoner van Kortenaeken, is misschien een goed voorbeeld, maar ook minder gekende Kortenaekenaars leveren schitterende prestaties in het buitenland en krijgen aandacht. Ook het lokaal engagement voor ontwikkelingssamenwerking is in Kortenaeken flink gegroeid.

Het nieuwe Vlaamse Impulsbeleid Gemeentelijke ontwikkelingssamenwerking maakt het financieel mogelijk om te blijven inzetten op dit beleidsthema.

Er zal op constructieve manier verder gewerkt worden aan het uitgezette beleid. Samen met de gemotiveerde leden van de GROSK en met vrijwilligers worden nieuwe ideeën en impulsen onderzocht en, indien haalbaar, uitgewerkt.

De werking richt zich niet enkel op het zuiden (veraf); ook dichtbij zijn er heel wat uitdagingen: meer solidariteit, wereldburgerschap, sociale cohesie en respect voor diversiteit zijn de grote uitdagingen. Ook de (kans)armoede in eigen gemeente mag niet vergeten worden.

Gemeentebestuur en -personeel vervullen een signaal- en voorbeeldfunctie. De gemeente informeert en communiceert, maar stelt ook zelf een voorbeeld over thema's als eerlijke handel en klimaat. Concreet engageert het bestuur zich om de titel van Fair Trade Gemeente te behalen en te behouden. We moeten durven verder gaan dan prikkelen en durven streven naar bewustwording en gedragsverandering bij onze bevolking en het verenigingsleven, ten aanzien van ontwikkelingssamenwerking en de Noord-Zuidproblematiek.

Het gemeenschapscentrum is de verzamelnaam van alle culturele lokalen en zalen in Kortenaeken. Inwoners van Kortenaeken en verenigingen kunnen tegen voordelige tarieven gebruik maken van een goed uitgerust gemeenschapscentrum. We streven naar meer duidelijkheid en klantvriendelijkheid bij het ter beschikking stellen van deze zalen. Automatisering van beheer en reservatie wordt eindelijk doorgevoerd.

6. EEN SPORTIEVE GEMEENTE

Sport is een niet meer weg te cijferen factor in onze samenleving. Bovendien is in de publieke opinie de positieve waardering van de sportactiviteit als waardevolle recreatieve bezigheid sterk gegroeid.

Wij vinden het - in het kader van het algemene welzijnsbeleid - een taak van de gemeente om *voorwaarden en mogelijkheden te scheppen voor sportbeoefening en lichamelijke vorming* in de ruimste zin van het woord.

We onderkennen een aantal beleidsprioriteiten. Ten eerste willen we *de kwalitatieve uitbouw van de sportverenigingen ondersteunen via een doelgericht subsidiebeleid*. We willen vooral inzetten op het verbeteren van de structuur, de organisatie en omkadering van de sportverenigingen. In ons subsidiebeleid wensen we ook rekening te houden met de maatschappelijke bijdrage van de club, volgens het principe 'voor wat, hoort wat'. De besteding van de subsidie zal gerechtvaardigd moeten worden.

Een tweede peiler waarop we ons sportbeleid willen laten steunen is het *stimuleren van een kwaliteitsvolle jeugdwerking en een onderlinge samenwerking tussen de sportverenigingen*. Eén van onze doelstellingen is de verenigingen ondersteunen die een aanbod leveren aan zinvolle en sportieve bezigheden voor jongeren. We willen hierbij ook de samenwerking tussen de sportverenigingen enerzijds en de scholen en kinderopvang anderzijds ondersteunen. Deze actoren (met ook andere uit de dienst Vrije Tijd, zoals jeugd en cultuur) kunnen op deze manier een gecoördineerde oplossing bieden voor het steeds nijpender tekort aan opvang van jongeren tijdens de vakanties.

Ten derde willen we een *activeringsbeleid voeren via een anders georganiseerd laagdrempelig beweeg- en sportaanbod*. Het komt er op aan niet-participanten aan het sporten en bewegen te krijgen. We willen dit realiseren door o.a. open lessenreeksen, start-to projecten, sportkampen, fitheidstesten, e.d. te organiseren. Om kinderen uit kansarme gezinnen ook te leiden naar sportverenigingen en jeugdbewegingen, zal verder samengewerkt worden met het OCMW en de jeugdraad in het kader van socio-culturele participatie.

De *nieuwe sporthal* biedt tal van mogelijkheden om extra mensen in clubverband te laten sporten. Onder andere door middel van initiaties in diverse sporttakken willen we meer mensen aan het sporten krijgen en het aantal en de diversiteit van de sportclubs in Kortenaken verhogen.

Onze vierde beleidsprioriteit is het *aanmoedigen van de senioren om te gaan sporten*. Mensen worden steeds ouder maar sport en beweging zijn belangrijk voor een gezonde levensstijl. Daarom willen we ijveren voor een op maat gemaakte sportbeoefening voor senioren. We moeten daarbij ook rekening houden dat dit meer en meer een zeer diverse groep wordt. We willen ook *inzetten op een recreatief sportaanbod voor andersvaliden*.

Een *aangepaste sportinfrastructuur is ook noodzakelijk*. De verdere afwerking van de sporthal is primordiaal; daarbij willen we jaarlijks een budget voorzien om het nodige sportmateriaal aan te kopen. De andere sportinfrastructuur, zoals bv. voetbalvelden, wordt niet uit het oog verloren. Ook de kleinschalige infrastructuur zoals gemeentelijke loopomlopen blijft belangrijk. Het onderhouden van de bestaande MTB route en wandelwegen dragen ook bij tot de optimalisatie van de infrastructuur waar mensen aan sport kunnen doen.

7. EEN KIND- en JONGERENVRIENDELIJKE GEMEENTE

De *jeugd van Kortenaken verdient voldoende ondersteuning van het gemeentebestuur*. In eerste instantie denken we aan de verschillende jeugdverenigingen die meer en meer nood hebben aan verbeterde jeugdlokalen. Dit is één van de belangrijkste uitdagingen inzake jeugdbeleid waar we de komende jaren werk van willen maken. De volgende jaren is het verbeteren, vernieuwen en brandveiliger maken van de lokalen van onze jeugdbewegingen een actiepunt. Een onderzoek van de lokalen zal resulteren tot een volgorde van aanpak. In samenspraak met de verenigingen en de jeugdraad zullen de verschillende lokalen één voor één verbeterd worden.

Het zijn echter niet alleen de jeugdverenigingen die ondersteund zullen worden. Ook initiatieven als *spelstraten tijdens de vakanties, het toegankelijk maken van een speelbos* en andere vragen van de bevolking zullen zeker onderzocht worden en indien mogelijk gerealiseerd.

Een belangrijke factor hierin is dan ook de *inspraak van de jeugd* zelf. De jeugdraad is hierin de spil. Daarnaast wordt ook werk gemaakt van sociale media die de communicatie naar het bestuur moet mogelijk maken op een toegankelijke manier. In samenspraak met de jeugdraad werken wij een actief vrijetijdsbeleid uit. De ondersteuning van de jeugdverenigingen, jeugdclubs en jeugdafdelingen van verenigingen wordt verder gezet via onze jeugddienst.

De recent in voege getreden nieuwe geluidsnormen bij muziekevenementen worden samen met de jeugdverantwoordelijken onder de loep genomen met het oog op een vlotte en correcte toepassing.

De niet-georganiseerde jongeren blijken niet zo makkelijk bereikbaar te zijn. Voor hen moeten zinvolle projecten uitgewerkt worden in samenwerking met de jeugdraad en de jeugddienst.

In de *vakantiewerking* weet een gemotiveerde en enthousiaste groep van vrijwilligers telkens weer boeiende en plezierige activiteiten, speelpleinwerkingen, sportkampen, avonturentochten in de natuur, ... op poten te zetten voor het jonge volkje. Een initiatief dat zeker verdient verder gezet te worden. Wij wensen ook te onderzoeken of er nood is aan het uitwerken van activiteiten voor 12 tot 16 jarigen.

De gemeente Kortenaken is inrichtende macht van de kleuterschool in Kersbeek. In dit kader draagt het bestuur zorg voor het behoud en de goede werking van het gemeentelijk kleuteronderwijs. De andere scholen op het grondgebied van Kortenaken behoren tot diverse scholengemeenschappen. *We hechten groot belang aan het lokaal onderwijs en willen alle plaatselijke scholen zo veel mogelijk ondersteunen*.

Wanneer de kinderen naar de plaatselijke kleuter- of lagere school gaan, wordt ook de sociale cohesie sterk verbeterd: bv. via de school en de oudercomités worden nieuwe inwoners veel sneller geïntegreerd in onze gemeenschap. Daarom moet de gemeente blijvend investeren in lokaal onderwijs. In dat kader willen we het *leerlingenvervoer mee helpen financieren*. Dit is niet alleen milieuvriendelijker, maar het vermindert ook het verkeer rondom onze scholen. Daarnaast willen we ook het veilig naar school met de fiets of te voet stimuleren. We denken daarbij aan het verbeteren van de fietspaden waar nodig en het opnieuw openstellen van 'trage wegen' en kerkwegen. We willen ook een permanente inspanning leveren om de buurt van de scholen zo veilig mogelijk te houden voor de zwakke weggebruiker.

Gezinnen met tweeverdieners, inwijkelingen zonder familiale banden in de gemeente, mensen die flexibel moeten werken, dit alles vereist een *degelijk uitgebouwd kinderopvangbeleid*. We willen daarom de drie bestaande buitenschoolse kinderopvanginitiatieven blijven ondersteunen. Wanneer er meer vraag komt naar buitenschoolse kinderopvang (BKO) (bv. door het aansnijden van woonuitbreidingsgebieden) zullen er manieren gezocht worden om de opvang uit te breiden.

Naast de BKO is er ook de dagopvang voor kinderen van 0 tot 3 jaar. We willen zo veel mogelijk onthaalouders stimuleren om zo het aantal opvangplaatsen te verhogen. Opvang van jonge kinderen zal in de toekomst moeten gebeuren door een samenwerking en afstemming tussen verschillende actoren, waarbij ook de diensten van Vrije Tijd hun rol vervullen.

Om de zoektocht van ouders naar kinderopvang te vergemakkelijken zal er een ‘*Lokaal Loket Kinderopvang*’ opgezet worden (in samenwerking met andere gemeenten).

8. EEN SOCIALE GEMEENTE

Enige jaren geleden heeft het OCMW zijn missie en visie geactualiseerd. Deze missie is al volgt: “*Het OCMW Kortenaeken engageert zich om duurzaam bij te dragen tot het welzijn van haar inwoners. Zij bouwt haar maatschappelijke dienstverlening kwaliteitsvol uit, met prioritaire aandacht voor de meest kwetsbaren en de ouderen. Deze dienstverlening moet losstaan van iedere filosofische, politieke en ideologische overtuiging.*”

Deze missie zal ook de komende legislatuur zijn invulling krijgen en dit op basis van de visie van het OCMW die stelt dat wij willen zorgen voor een *goede maatschappelijke dienstverlening*. Dit betekent voor OCMW Kortenaeken :

- we staan in voor de optimalisering van onze sociale dienstverlening op het vlak van (kans-)armoedebestrijding, schuldhulpverlening, arbeidsbegeleiding en gezins- en ouderenzorg
- we willen de achterstelling in rechten van onze cliënten ongedaan maken door hen te wijzen op hun plichten en rechten en door hen kansen aan te reiken om hun competenties (verder) te ontwikkelen
- we verzekeren dat iedereen een gelijke toegang krijgt tot het recht op een menswaardig bestaan door de toegankelijkheid van de sociale dienst- en hulpverlening te verbeteren
- we willen de senioren de kans bieden om zo lang mogelijk in hun eigen vertrouwde thuisomgeving te blijven wonen
- we verlenen de burger op een kwaliteitsvolle, correcte en snelle manier onze diensten, rekening houdend met zijn noden en wensen. Elke vraag wordt als uniek beschouwd en verdient de nodige aandacht. We doen dit met competente en creatieve medewerkers.

Kortom, de uitdagingen voor de komende legislatuur zijn groot, maar OCMW Kortenaeken is er klaar voor. Het OCMW heeft de voorbije jaren het leveren van een kwaliteitsvolle dienstverlening hoog in het vaandel gedragen. Dit is enkel maar mogelijk door de *inzet van voldoende en geschoold personeel*. Daarom zal sterk worden ingezet op de vorming van het personeel. Veel kennis is echter al ‘in huis’ aanwezig en kan gewoon worden doorgegeven. Het is niet mogelijk om de bestaande dienstverlening alsmaar uit te breiden door de inzet van bijkomend personeel; daarom dient meer en meer beroep gedaan te worden op *vrijwilligerswerk*. Het OCMW kan rekenen op de steun van tientallen vrijwilligers en dit op diverse domeinen: voor de verjaardagsbezoeken bij 75-plussers, de minder mobiele centrale, huiswerkbegeleiding en pleeg grootouders. Hun inbreng is van onschatbare waarde. De vrijwilligers zullen dan ook verder worden ingezet waar mogelijk.

Een kwaliteitsvolle dienstverlening is maar van waarde als deze dienstverlening voor iedereen die er recht op heeft, *voldoende toegankelijk* is. Daarbij wordt niet enkel gedacht aan de fysieke toegankelijkheid van het OCMW-gebouw, maar ook aan de communicatie. Inzake toegankelijkheid kan beroep worden gedaan op inbreng van de provincie die met een toegankelijkheidsonderzoek knelpunten in kaart kunnen brengen. Daarbij kunnen diverse aspecten aan bod komen: is het onthaal geschikt?, zijn de openingsuren voldoende?, worden de juiste informatiekanaalen en informatietechnieken gebruikt? ...

Daarbij is het niet onbelangrijk dat ook wordt rekening gehouden met de *inbreng van de doelgroep*. Immers, een participatief beleid biedt meer kansen op slagen. Het *OCMW heeft 2 belangrijke doelgroepen: senioren en cliënten van de sociale dienst*.

De senioren werden in het verleden bevraagd in een grootschalig onderzoek uitgevoerd door de VUB (prof. Verté). Een herhaling van dit ouderenbehoefteonderzoek is zeker wenselijk, niet alleen om te weten waar we als OCMW nog aan kunnen werken, maar ook en vooral om de effectiviteit te meten van de acties die werden gedaan naar aanleiding van de vorige bevraging. Op die manier kan opnieuw worden bijgestuurd of kunnen nieuwe plannen worden uitgevoerd.

De senioren die cliënt zijn van de thuisdiensten van het OCMW worden jaarlijks bevraagd omtrent hun tevredenheid. In 2012 is dit ook voor het eerst gebeurd bij de cliënten van de sociale dienst. De resultaten van dit onderzoek zullen worden aangewend om de werking van de sociale dienst, indien nodig of wenselijk, bij de sturen.

Het moge duidelijk zijn dat de *druk op de sociale dienst de komende jaren sterk zal toenemen*. Al enkele jaren wordt het OCMW immers geconfronteerd met een stijgend aantal dossiers van mensen met financiële problemen. Deze financiële problemen leiden tot andere vaak nog grotere problemen en resulteren meestal in een blijvende armoede, die meerdere generaties met zich meeslepen. Daarom zal de komende jaren bijzonder aandacht moeten besteed worden aan deze problematiek.

De lage scholingsgraad van de kinderen is een indicator van *kinderarmoede*. Om deze vicieuze cirkel te doorbreken wil het OCMW de huiswerkbegeleiding verder blijven organiseren. Ook werkloosheid is vaak een valkuil die leidt tot armoede. Daarom zal tewerkstelling een prioriteit blijven in de werking van de sociale dienst van het OCMW. De inzet van een *arbeidstrajectbegeleidster* (aangeboden dankzij de samenwerking met diverse naburige OCMW's) zal daarom gehandhaafd blijven. Van de sociale dienst zal worden verwacht dat het personeel voldoende snel en accuraat de problemen kan aanpakken. Voldoende personeel moet dit garanderen. De groei van het aantal sociale woningen op het grondgebied zal ongetwijfeld een bijkomende uitdaging opleveren voor de OCMW-diensten. Hierop dient gepast ingespeeld te worden.

De ambtenaar voor senioren dient dan weer de focus te leggen bij de senioren met een laag inkomen of de senioren die wonen in een verouderde woning. Het moet een doelstelling zijn van het OCMW dat al onze *senioren krijgen waar ze recht op hebben en dat ze zo lang mogelijk thuis kunnen blijven wonen*, in een woning die voldoet aan de minimale kwaliteitsnormen inzake comfort.

Aangezien Kortenaak een verouderde bevolking heeft, zal de komende jaren de *zorgbehoefte en de zorgafhankelijkheid nog stijgen*. Het OCMW komt aan deze nood te tegemoet met zijn thuisdiensten (poetsdienst, dienst verzorgenden, klusjesdienst, groendienst, personenalarm, minder mobiele centrale). Hierin heeft het OCMW gedurende de voorbije jaren een grote expertise opgebouwd. Het personeelseffectief maakt dat we hierbij aan een maximale dienstverlening zitten. Daarom zal aandacht worden besteed aan de optimale inzet van het beschikbare personeel. Aandacht voor een overwogen en strikt verzuimbeleid zal daarom één van de prioriteiten zijn. Daarnaast moet ook efficiëntie in de werking een werkpunt zijn. Het OCMW zal voor haar diverse tussenkomsten (toelagen, premies, ...) bekijken hoe deze kunnen gerealiseerd worden met een zo beperkt mogelijke administratieve rompslomp, dit niet alleen voor de cliënten, maar ook voor de diensten van het OCMW. Daarbij zal ook gekeken worden in welke mate er pro-actief kan gewerkt worden. Dit houdt in dat mogelijke begunstigden vanuit het OCMW zullen aangeschreven worden om hun rechten kenbaar te maken en met opgave van de (beperkte) administratieve formaliteiten die moeten vervuld worden.

Tot slot wil het OCMW de komende jaren verder werk maken van *samenwerking met derden*. In het welzijnslandschap zijn diverse lokale actoren aanwezig. Hun expertise zal verder aangewend worden ter aanvulling en versterking van de dienstverlening van het OCMW.

BIJLAGE 8

Resultaten eco-enquête

60 enquêtes uitgedeeld

53 enquêtes terug

1. Milieuzorg

Hoeveel belang hecht u aan milieuzorg?

	Belangrijk	Redelijk belangrijk	Neutraal	Redelijk onbelangrijk	Onbelangrijk
Ik vind milieuzorg in het algemeen...	23	26	5	-	-
Ik vind interne milieuzorg op het werk...	20	25	7	-	-

In welke mate bent u het eens of oneens met volgende uitspraken?

	Mee eens	Eerder mee eens	Neutraal	Eerder niet mee eens	Niet mee eens
Met mijn eigen milieuedrag kan ik een verschil maken.	22	24	6	1	1
Ik werk nu reeds milieuvriendelijk.	18	27	9	-	-
Binnen mijn dienst worden voldoende inspanningen geleverd rond milieuzorg.	9	17	21	3	5
Ik heb thuis meer aandacht voor het milieu dan op het werk	9	13	17	3	11

2. Energie

Hoe gaat u om met energieverbruik op het werk?

	Altijd	Regelmatig	Soms	Nooit	Nvt
Ik doe de lichten uit wanneer er voldoende daglicht is in de werkruimten, lokalen of kantoren	18	5	-	2	29
Ik doe de lichten uit bij het verlaten van de werkruimten, lokalen of kantoren	18	5	-	2	28
Ik zet mijn PC uit als ik naar huis ga.	33	11	6	1	3
Ik zet mijn scherm uit als ik naar huis ga.	28	11	6	6	3
Ik zet mijn scherm uit als ik even (vanaf een kwartier) niet op de PC werk. (pauze, doc. lezen, ...)	3	6	8	34	3
Ik zorg er voor dat de verwarming niet te hoog staat.	22	11	4	2	15
Ik zet de verwarming een uur voor ik vertrek reeds af of lager.	4	4	7	14	25
Ik hou ramen en deuren dicht wanneer de verwarming opstaat.	33	9	9	-	3

	Altijd	Regelmatig	Soms	Nooit	Nvt
Ik gebruik eerst de zonnewering en daarna pas de airco.	8	6	4	-	35
Ik zet de airco slechts 3°C lager dan de buitentemperatuur.	3	2	5	3	40
Ik sluit de ramen en deuren als de airco	12	3	9	1	28

werkt.					
Ik zet installaties of machines pas aan als ik ze daadwerkelijk begin te gebruiken.	25	15	7	1	5
Ik zet installaties of machines onmiddellijk uit als ik ze niet meer gebruik.	18	17	10	4	4
Ik gebruik de trap in plaats van de lift.	35	14	3	1	-

Op welke manier kan er volgens u nog bespaard worden op vlak van energieverbruik op het werk, meer bepaald op het vlak van verlichting, verwarming en/of elektriciteit?

- Automatisch licht: brandt soms als het niet echt nodig is ! Verhoorlokalen: wordt vaak vergeten licht te doven
- PC's verhoorlokalen staan dag en nacht aan
- PC's afzetten (3x)
- Radio's die blijven spelen
- Plat dak van de zone vol panelen leggen
- Verwarming minder hoog
- Nieuwe A ++ frigo aankopen
- Het oneigenlijk gebruik van internet/PC tegengaan (2x)
- Via waaksysteem de verwarming in standby plaatsen
- Beter onderhoud en afregelen van toestellen
- Lichtschakelaars installeren
- Airco installeren (2 x)
- Handmatig verwarming bedienen
- PC's verplicht uitschakelen
- Plaatsing zonnepanelen en/of andere energiesystemen
-

3. Papier.

Hoe gaat u om met papierverbruik op het werk?

	Altijd	Regelmatig	Soms	Nooit	Nvt
Ik lees e-mails op beeldscherm i.p.v. ze uit te printen.	38	15	1	-	-
Ik lees documenten op het beeldscherm i.p.v. ze uit te printen.	25	25	2	-	1
Ik controleer teksten voor het printen met spellingscontrole en printvoorbeeld op scherm.	26	19	4	4	1
Ik print documenten verkleind: twee pagina's op één vel.	6	6	14	26	2
Ik print dubbelzijdig.	5	6	24	15	4
Ik kopieer dubbelzijdig	7	10	27	6	4
Ik hergebruik éézijdig gebruikt papier opnieuw als kladpapier.	20	16	12	4	2

Op welke manier kan er volgens u nog bespaard worden op vlak van papierverbruik op het werk?

- Scannen
- Voor bepaalde zaken gerecycleerd papier gebruiken ? 2x
- Niet lichtzinnig afdrukken, wat toch vaak gebeurt
- PV's grondig nalezen alvorens te printen
- Het voor eigen gebruik van papier tegengaan
- Eenvoudiger laten printen (dubbelzijdig afprinten is nu te omslachtig)

4. Afval op het werk.

	Altijd	Regelmatig	Soms	Nooit	Nvt
Ik gebruik navulbare pennen, potloden en/of stiften.	5	13	10	20	5
Ik sorteer papier en karton.	34	8	3	1	8
Ik sorteer glas.	26	4	2	5	16
Ik sorteer PMD. (Plastiek-Metaal-Doos)	25	4	-	8	17
Ik sorteer GFT. (Groenten-Fruit-Tuinafval Fractie)	24	6	1	7	15
Ik sorteer ook andere fracties: KGA (kleine gevaarlijke afval: batterijen, tonercartridges,...) plastic,...	29	10	3	3	9
Ik gebruik een brooddoos in plaats van aluminiumfolie of plastic zakjes.	26	12	3	9	4
Ik gebruik een tas of een glas in plaats van wegwerpbekers.	44	7	1	1	-
Ik vermijd individueel verpakte koekjes, suikertjes, melkjes,...	9	12	16	13	1
Ik vermijd dranken uit blik of brik.	6	10	20	15	3
Ik let er op dat ik niet teveel thee of koffie zet.	17	15	15	3	4
Ik lees de voorzorgsmaatregelen op verpakkingen van milieugevaarlijke stoffen en pas ze ook toe	15	12	11	11	5

Op welke manier kan er volgens u nog bespaard worden op vlak van afval op het werk?

<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sorteren ! 7x ▪ Op het einde van de dag koffie weggieten + kleine verpakkingen melk ▪ Ism gemeente Bekkevoort kippen zetten → GFT weg en brengt eieren op ▪ Koeken in doosje meebrengen ▪ Duurzame producten gebruiken ▪ Koffie automaat met doseerfunctie (melk – suiker) ▪ Bewustmaking ▪ Meer recuperatie papier
--

5. Mobiliteit

	Altijd	Regelmatig	Soms	Nooit	Nvt
Ik kom met de auto naar het werk.	28	8	12	6	-
Ik kom met het openbaar vervoer naar het werk.	1	-	4	43	6
Ik kom te voet of met de fiets naar het werk.	10	8	8	26	1
Ik doe aan carpoolen.	-	-	7	32	12
Bij het gebruiken van een dienstvoertuig rijd ik direct weg na het starten van de wagen.	36	7	3	1	6
Bij het gebruiken van een dienstvoertuig zet ik de motor af als ik moet wachten.	15	15	12	5	6
Bij het gebruiken van een dienstvoertuig schakel ik zo snel mogelijk over naar een hogere versnelling.	16	19	8	3	7
Bij het gebruiken van een dienstvoertuig	12	23	9	-	7

rijd ik zo veel mogelijk met een constante snelheid.					
Bij het gebruiken van een dienstvoertuig controleer ik elke maand de bandenspanning.	4	10	20	12	7
Voor het afleggen van korte afstanden voor het werk gebruik ik de fiets of te voet.	5	6	10	21	11
Voor het afleggen van lange afstanden voor het werk kies ik voor het openbaar vervoer.	3	-	7	31	12

Wat kan er volgens u nog verbeteren op vlak van milieuvriendelijke mobiliteit van en naar het werk en op het werk?

- Aankoop anonieme voertuigen: altijd grote wagens → verbruik ?
- Elektrische motoren ? niet nuttig wegens grote actie radius
- Collega's die dicht bij elkaar wonen zelfde diensten geven zodat ze kunnen carpoolen
- Fietsers aanmoedigen door clubje of kledij te promoten via vriendenkring
- Aanmoedigen gebruik openbaar vervoer
- Cursus eco driving organiseren
- Aankoop milieu vriendelijke voertuigen (hybride)
- Voetpatrouilles
- Iedereen met de fiets !
- Automatische versnellingsbak 3x
- Aankoop Zuinige voertuigen, autom stop
- Economisch rijden met dienstvoertuigen

6. Water

	Altijd	Regelmatig	Soms	Nooit	Nvt
Ik laat het water niet lopen tijdens het handenwassen.	5	8	14	4	22
Ik gebruik de spaarknop op het toilet.	23	7	2	1	20
Ik meld lekkende kranen of defecte toiletten onmiddellijk.	39	12	1	-	1
Ik giet schadelijke producten in het toilet of de gootsteen.	2	2	2	41	6

Op welke manier kan er volgens u water bespaard worden of watervervuiling voorkomen worden op het werk?

- Toiletsysteem op regenwater = reeds goed initiatief (2x)
- Kranen stoppen uit zichzelf = ook goed
- Spaarknoppen installeren
- Kranen met tijdfunctie/ sensoren
- Milieubewuste kranen monteren
-

Welke zijn volgens u de maatregelen die prioritair genomen moeten worden op vlak van milieuzorg binnen de federale politie.

Nummer de keuzes uit de linkerkolom van 1 tot 7. Begin met uw hoogste voorkeur (1) en ga zo door tot uw minste voorkeur (7).

Keuzes:	Rangschikking: aantal van 1 tot 7						
	1	2	3	4	5	6	7
Profilieren op vlak van hernieuwbare energie (5)	5	5	3	5	10	5	9
Sorteren/verminderen van afval. (1)	22	4	4	6	2	2	2
Ecologische mobiliteit stimuleren (fiets, openbaar vervoer, carpool,..).(6)	1	4	9	3	7	10	7
Ecologisch wagenpark uitbouwen. (3)	3	8	7	9	7	6	2
Milieucriteria hanteren bij al haar aankopen. (4)	5	7	7	6	4	10	2
Investeren in ecologische infrastructuur (gebouw en apparaten,...) (2)	4	11	7	8	6	2	4
Opleidingen en sensibilisatie op het gebied van milieu (vb. eco-drive) (7)	2	3	5	5	5	6	16

Op welke manier wilt u geïnformeerd worden over de huidige en toekomstige initiatieven betreffende milieu?

Internet/extranet: 36

E-mail/teamware: 26

Elektronische "eco-boodschap": 4

affiches: 7

Magazines: 4

Team- of andere vergaderingen: 11

Anders: 0x

Indien u zou kunnen beslissen, wat zou uw eerste besluit zijn in het kader van ecologische bedrijfsvoering?

- Zonne energie invoeren waar mogelijk
- Afval sorteren (3 x)
- Papierberg drastisch verminderen
- Er is nood aan beleid
- Van thuis uit werken
- Voertuig moet in de eerste plaats voldoen aan praktische zaken (plaats, autonomie, ladingmogelijkheden,..) en dan pas een ecologisch showmiddel zijn (Kristof)
- Aanmoedigen om met de fiets naar het werk te komen
- Aanschaf in PV panelen om in eigen energiebehoeften te kunnen voorzien
- Milieuvriendelijk wagenpark

Wat is volgens u de beste manier om collega's te overtuigen om bijvoorbeeld hun scherm af te zetten of lichten uit te doen waar mogelijk, ...?

- Verantwoordelijke aanstellen voor toezicht en blijven herhalen
- Sensibiliseren door op toekomst van onze kinderen te wijzen en overtuigen dat een persoon een verschil kan maken door voorbeelden
- Persoonlijk aanspreken
- Een oververhit lokaal doordat de pc's blijven aanstaan
- Een tekst op het PC scherm/ screensaver

- Automatisering
- Confronteren met de eventuele gevolgen van hun nalatig gedrag
- Lichten zijn automatisch, schermen automatisch laten uitschakelen wanneer PC uitvalt
- Gerichtte informatie en regelmatig herhalen
- Door hen erop te wijzen als ze het niet doen

Heeft u nog opmerkingen bij deze vragenlijst? Of goede groene ideeën of suggesties? Hier kan u ze kwijt!

- Compostbak achteraan parking samen met gemeentehuis = goed voorbeeld geven
- Verwerking etensresten voorzien
- Groene bak ipv vuilbak
- Blikjes en plastic flessen platdrukken (toestel voorzien aan de afvalbak)
- Wat ook de reacties zijn zullen zijn, volhard en onthou dit: elke goede zaak heeft kritiek nodig
- Koelsysteem op de interventie eens goed laten nakijken

BIJLAGE 9**Resultaten actieplan Diefstal in gebouwen**

DIEFSTALLEN							
2008							
	Inbraken (woning, handelszaak, openbare instelling)	Winkel	Uit auto	Fiets	Bromfiets	Auto / Garage / Moto	Andere (met geweld, van wapens, grijpdiefstal, zakkenrollerij, met list, metaaldiefstal)
Bekkevoort	29	0	6	6	0	3	7
Geetbets	15	0	5	1	2	2	1
Glabbeek	11	0	0	2	0	1	1
Kortenaken	38	0	1	6	0	4	3
Tielt-Winge	66	11	18	5	3	3	33
Totaal	159	11	30	20	5	13	45
2009							
Bekkevoort	66	0	9	3	1	8	12
Geetbets	34	0	4	3	1	2	5
Glabbeek	20	0	1	2	0	4	1
Kortenaken	20	0	3	0	0	2	4
Tielt-Winge	55	29	5	10	0	7	43
Totaal	195	29	22	18	2	23	65
2010							
Bekkevoort	32	0	9	5	0	8	8
Geetbets	25	0	8	6	2	7	12
Glabbeek	13	0	5	1	0	4	0
Kortenaken	9	0	3	1	0	3	2
Tielt-Winge	35	19	14	11	1	4	39
Totaal	4509	4118	4162	4057	4036	4265	4300
2011							
Bekkevoort	32	1	9	2	0	2	8
Geetbets	24	0	6	3	1	1	4
Glabbeek	17	0	4	2	1	1	4
Kortenaken	15	0	8	1	0	1	5
Tielt-Winge	58	18	13	3	0	3	23
Totaal	11175	10266	10375	10136	10395	10549	10655

De inbraken (woningen, handelspanden, openbare instellingen) zijn in 2009 gestegen van 159 naar 195 om in 2010 te dalen naar 114 en in 2011 terug te stijgen naar 146.

De winkeldiefstallen zijn in 2009 gestegen van 11 naar 29 om in 2010 en 2011 bij 19 feiten te blijven.

Diefstallen uit auto's zijn in 2009 gedaald van 30 naar 22 om in 2010 te stijgen naar 39 en met nog één feit te stijgen in 2011.

Fietsdiefstallen zijn in 2009 gedaald van 20 naar 18 om in 2010 te stijgen naar 24 en in 2011 te dalen naar 11.

De evolutie van de bromfietsdiefstallen is van 5 in 2008; naar 2 in 2009, naar 3 in 2010 en terug naar 2 in 2011.

Diefstallen van auto's en moto's zijn in 2009 gestegen van 13 naar 23 om in 2010 nog te stijgen tot 26 en te dalen tot 8 in 2011.

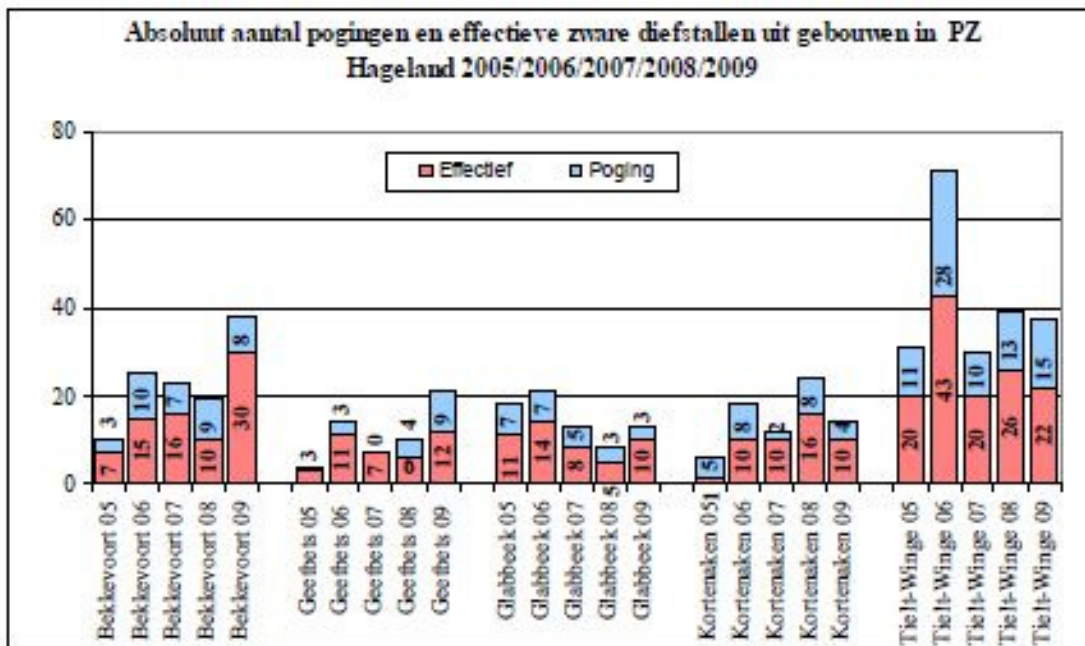
Andere diefstallen (met geweld, van wapens, grijpdiefstallen, zakkenrollerij, diefstallen met list, metaaldiefstallen, ...) zijn in 2009 gestegen van 45 naar 65 om licht te dalen in 2010 naar 61 en nog meer te dalen in 2011 naar 44.

OVERZICHT EFFECTIEVE ZWARE DIEFSTALLEN IN GEBOUWEN PERIODE 2005 – 2008:

Gemeente	2005	2006	2007	2008	Totaal	Gemiddeld/Jaar
Bekkevoort	7	15	16	10	48	12
Geetbets	3	11	7	6	27	6,75
Glabbeek	11	14	8	5	38	9,5
Kortenaken	1	10	10	16	37	9,25
Tielt-Winge	20	43	20	26	109	27,25
Totaal	42	93	61	63	259	64,75

OVERZICHT POGINGEN ZWARE DIEFSTALLEN IN GEBOUWEN PERIODE 2005 – 2008:

Gemeente	2005	2006	2007	2008	Totaal	Gemiddeld/Jaar
Bekkevoort	3	10	7	9	29	7,25
Geetbets	0	3	0	4	7	1,75
Glabbeek	7	7	5	3	22	5,5
Kortenaken	5	8	2	8	23	5,75
Tielt-Winge	11	28	10	13	62	15,5
Totaal	26	56	24	37	143	35,75



Bron: Analyse ‘Zware Diefstallen uit Gebouwen – 2009’ door AIK LEUVEN.

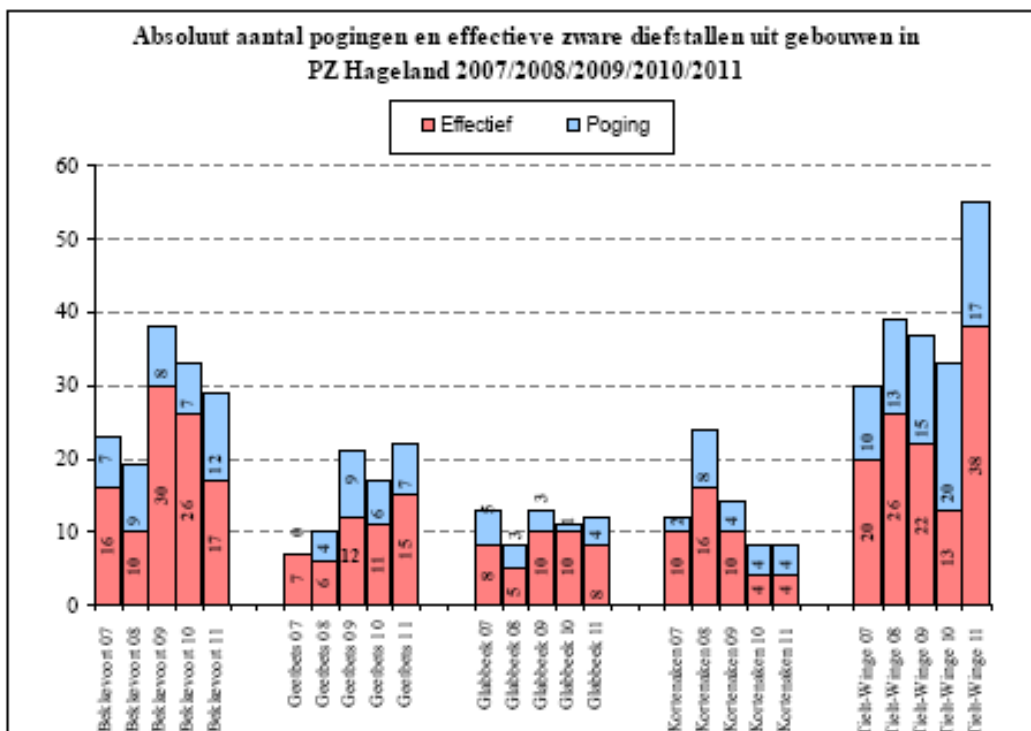
**OVERZICHT EFFECTIEVE ZWARE DIEFSTALLEN IN GEBOUWEN
PERIODE 2009 – 2012:**

Gemeente	2009	2010	2011	2012	Totaal	Gemiddeld/Jaar
Bekkevoort	30	26	17	0	73	24,33
Geetbets	12	11	15	0	38	12,66
Glabbeek	10	10	8	0	28	9,33
Kortenaken	10	4	4	0	18	6
Tielt-Winge	22	13	38	0	73	24,33
Totaal	84	64	82	0	230	76,66

**OVERZICHT POGINGEN ZWARE DIEFSTALLEN IN GEBOUWEN
PERIODE 2005 – 2008:**

Gemeente	2009	2010	2011	2012	Totaal	Gemiddeld/Jaar
Bekkevoort	8	7	12	0	27	9
Geetbets	9	6	7	0	22	7,33
Glabbeek	3	1	4	0	8	2,66
Kortenaken	4	4	4	0	12	4
Tielt-Winge	15	20	17	0	52	17,33
Totaal	39	38	44	0	121	40,33

Grafiek 11



Strategische doelstelling

Bereiken dat het gemiddelde aantal voltooide diefstallen in gebouwen niet stijgt tussen 2009 en 2011 (2012) ten opzichte van het gemiddeld aantal voltooide diefstallen in gebouwen tussen 2005 en 2008.

Jaar	Voltooide diefstallen in gebouwen
2005	42
2006	96
2007	61
2008	63
Gemiddeld	64,75
2009	84
2010	64
2011	82
Gemiddeld	76,66

Strategische doelstelling niet behaald

Er blijkt een stijging te zijn in het aantal effectieve inbraken in gebouwen. Deze stijging doet zich echter voor in het ganse arrondissement en dit is hoofdzakelijk te wijten aan rondtrekkende dadergroepen

Subdoelstelling 1: Tegen eind 2011 willen we de nieuwe inwoners van de zone informeren over de werking van de lokale politie inzake diefstalpreventie.

Subdoelstelling behaald

Elke nieuwe inwoner/bouwheer wordt schriftelijk in kennis gesteld en hem wordt gratis het aanbod gedaan inzake technopreventief advies. Door middel van de gemeentelijke informatiebladen en de website van de zone worden niet alleen de nieuwe inwoners/bouwheren maar alle inwoners geïnformeerd over de werking inzake technopreventie/diefstalpreventie.

Bij elke aanvraag om 'technopreventief advies' wordt onmiddellijk een afspraak gemaakt door één van de vier TPA-adviseurs van de zone met de aanvrager.

GEMEENTE	AANTAL UITGEVOERDE TPA-AANVRAGEN 2011
Tielt-Winge	0
Glabbeek	4
Kortenaken	1
Geetbets	13
Bekkevoort	4

Het opmerkelijke aantal TPA-aanvragen voor de gemeente Geetbets heeft te maken met het feit dat er een premie van 125 euro uitbetaald werd door de gemeente aan de bewoners die de nodige maatregelen namen inzake beveiliging na een positief advies van onze TPA-adviseurs.

Subdoelstelling 2: Tegen eind 2011 willen we minimum 260 manuren investeren in ontradende acties en afwezigheidstoezicht.

Subdoelstelling behaald

De formulieren inzake 'vakantietoezicht' en 'aanvraag TPA' zijn online beschikbaar, voor iedere burger met internettoegang, op de website van de zone via een link naar 'police-on-web'. Deze formulieren kunnen ook bekomen worden in elk wijkkantoor en in het politiegebouw.

Elke aanvraag wordt bijgehouden in een databank. De aanvragen worden naargelang de noodwendigheid strikt opgevolgd.

Als we de zuiver gerechtelijke acties bekijken, werden er in 2011 voor een totaal van 286:15 manuren gepresteerd. (226:15 manuren aan lokale gerechtelijke acties, 40:00 manuren aan bovenlokale acties en 20:00 manuren aan afwezigheidstoezicht.)

Dit is meer dan de vooropgestelde 260 manuren doch minder dan in 2010. (386:15 manuren)

Er werd in 2011 bijkomend geopteerd om gerichte anti-diefstal-patrouilles (154:30 manuren) en anti-diefstal-acties (13:30 manuren) te organiseren in functie van de operationele info in real-time. Dit brengt het totaal op 454:15 manuren die geïnvesteerd werden in ontradende gerechtelijke acties en afwezigheidstoezicht.

Om de inzet van het personeel maximaal te benutten werd er ook tijdens deze verkeersacties aandacht besteed aan het gerechtelijk luik en aan het ontradend effect. Zo werden er nog eens 712:55 manuren besteed aan de acties ‘alco/drugs’.

Subdoelstelling 3: Tegen eind 2011 moet 95 % van de gemelde verdachte handelingen met concrete informatie opgenomen zijn in een raadpleegbare databank via een RIR.

Subdoelstelling behaald.

In 2011 waren er 221 meldingen/interventies van/inzake ‘verdachte gedragingen/toestanden’ (tegenover 88 in 2010) waarvan 115 met concrete exploiteerbare informatie.

Hiervan werden er evenredig 115 RIR’s opgesteld waarvan 42 inzake ‘verdachte handelingen’.

Dit is het resultaat van de nauwgezette opvolging door de diensthoofden Interventie en Recherche van de dagelijkse binnenkomende meldingen en de betrokkenheid van de burger als partner in de veiligheidsketen.

Subdoelstelling 4: Tegen eind 2011 moet in 95% van de feiten waarvoor een VIEW moet worden opgesteld de VIEW procedure correct worden toegepast.

Subdoelstelling behaald

Door de opvolging van alle inbraken in woningen (pogingen/voltooid) zowel op het niveau van onze zone (wachtofficier, recherche en Dienst Operationele Ondersteuning) als op het niveau van het AIK hebben wij deze doelstelling meer dan behaald namelijk 100%.

Subdoelstelling 5: Eind 2011 hebben alle betrokken medewerkers kennis van de inhoud van het gemeenschappelijk draaiboek voor het behandelen van inbraken in gebouwen.

Subdoelstelling behaald

‘Het gemeenschappelijk draaiboek voor het behandelen van inbraken in gebouwen’ is gepubliceerd in 2010.

De vorming werd uiteindelijk gepland in april 2011 en is toen verspreid over 2 halve dagen waarbij het hele operationele korps de opleiding genoten heeft.

Subdoelstelling 6: Tegen eind 2011 willen we de kwaliteit van onze vaststellingen en onderzoeken na diefstallen verhogen.

Subdoelstelling behaald.

Door de goede samenwerking tussen de verschillende partners zoals de interventiedienst, de wijkdienst, de lokale/federale recherche en de lokale recherches van de omliggende zones verhogen wij de kwaliteit van de gevoerde onderzoeken, niet alleen inzake diefstallen maar ook bij alle andere fenomenen.

Door het merendeel van de buurtbevragingen te laten uitvoeren door de betrokken wijkdiensten wordt er ook een maximum aan bruikbare informatie verzameld ter exploitatie. De implementatie van een standaardbrief inzake buurtbevraging bij afwezigheid van de bewoners leidde niet alleen tot extra informatie maar verhoogde ook de waakzaamheid in de getroffen buurt.

Door de burger als partner te betrekken bij de handhaving en herstel van het veiligheidsgevoel stegen de meldingen inzake verdachte gedragingen en toestanden aanzienlijk.

De controle van de opgestelde processen-verbaal gebeurt op verschillende niveaus (wachtofficier, recherche en Dienst Operationele Ondersteuning) die elk op zich als een filter fungeren. Dit resulteert dan ook in het afleveren van kwaliteitsvolle processen-verbaal.

Subdoelstelling 7: Tegen eind 2011 willen we in 95 % van de vastgestelde diefstallen aan de slachtoffers een slachtofferbejegening aanbieden.

Subdoelstelling behaald.

Bij het verhoor van een slachtoffer in het politiehuis, worden de vaststellende inspecteurs, door de implementatie van een pop-upmodule in het ISLP-systeem, hieraan herinnerd. Zij overhandigen dan ook vrijblijvend een praktische brochure aan het slachtoffer.

Een aandachtspunt is het verhoor van een slachtoffer op het terrein waarbij de vaststellende inspecteurs de brochures niet altijd bij de hand hebben. Door de slachtofferbejegenaar van onze zone is er dan ook een constante sensibilisering naar onze operationele diensten toe.

BIJLAGE 10

Resultaten actieplan Intrafamiliaal geweld

IFG (IntraFamiliaal Geweld)	
2008	
Bekkevoort	22
Geetbets	16
Glabbeek	21
Kortenaken	26
Tielt-Winge	22
Totaal	107
2009	
Bekkevoort	13
Geetbets	22
Glabbeek	8
Kortenaken	16
Tielt-Winge	28
Totaal	87
2010	
Bekkevoort	30
Geetbets	25
Glabbeek	11
Kortenaken	9
Tielt-Winge	27
Totaal	102
2011	
Bekkevoort	30
Geetbets	19
Glabbeek	20
Kortenaken	27
Tielt-Winge	28
Totaal	124

De gedachte achter de strategische doelstelling :

- het stoppen van veelplegers
- de problematiek van draaideurgezinnen aanpakken
- de geweldspiraal zo snel mogelijk doorbreken
- onze opdrachtgevers de kans geven om adequater te reageren zodat alle betrokkenen het signaal krijgen dat dergelijke feiten niet onbestraft blijven.
- voorkomen dat IFG resulteert in trauma's en gezinsdrama's

Taak van de Jeugd en Sociale PolitieDienst (JSPD) :

- een kwaliteitsvol PV opstellen
- correct doorverwijzen (slachtoffers en verdachten)
- correcte informatie verschaffen
- een goede opvolging garanderen

Hierbij zijn van groot belang :

- opleiding van de personeelsleden
- sensibilisering van de personeelsleden
- ondersteuning door de partners
- ondersteuning door de opdrachtgevers

Strategische doelstelling

Bereiken dat vanaf 2009 het aantal politionele tussenkomsten binnen eenzelfde gezin/familie met frequente relationele problemen daalt tot maximum twee tussenkomsten binnen de maand tegen 2012.

De strategische doelstelling is niet behaald, omdat ze niet realistisch is. Er spelen immers steeds factoren mee die de politiezone niet in de hand heeft. De doelstelling heeft wel bijgedragen tot meer aandacht voor het fenomeen op verschillende vlakken: sensibilisering van de burgers en personeel, meer aandacht voor kwaliteitsvolle PV's en correcte doorverwijzing van zowel slachtoffers als verdachten.

De cijfers voor het fenomeen IFG zijn in stijgende lijn. Dit wil echter niet zeggen dat er meer feiten IFG in de zone plaatsvinden, maar dat enerzijds de sensibilisering zijn vruchten afwerpt en anderzijds dat de bevolking beseft dat aangifte doen bepaalde voordelen kan opleveren zoals bijvoorbeeld dringende voorlopige maatregelen bij de vrederechter.

Subdoelstelling 1: Tijdens het jaar 2011 zal de informatie aangaande IFG naar de bevolking toe verder geactualiseerd worden (externe communicatie van het actieplan).

Subdoelstelling behaald

In januari 2010 werd de website gevoed met een tekst aangaande intrafamiliaal geweld. Er werden tevens linken gelegd naar de hulpverlening. Gezien er geen aanvullende informatie of vernieuwingen zijn werd deze tekst niet aangepast.

Er werd door de JSPD geen artikel gepubliceerd in de gemeentelijke infobladen omdat werd vastgesteld dat CAW Hageland (belangrijke partner) reeds in deze bladen een bekendmaking van hun diensten doet. Een overaanbod lijkt niet aangewezen.

Nieuwe campagnes worden aan het onthaal kenbaar gemaakt door middel van affiches die aan het daartoe voorziene magnetenbord worden bevestigd. De preventiecampagne in samenwerking met de Provincie en het CAW was dit jaar gericht op de huisdokers waardoor er door ons geen actie werd uitgevoerd. Er is een folderrek aanwezig op het algemeen onthaal. Deze wordt regelmatig aangevuld. Ook op de verschillende wijkkantoren staan folders aangaande IFG ter beschikking voor de bevolking. De referentiepersoon IFG woont de vergaderingen bij van de Provinciale werkgroep geweldspreventie en blijft alzo op de hoogte van mogelijke campagnes en acties.

Subdoelstelling 2: Eind 2011 dient elk personeelslid nog een opfrissingcursus gevolgd te hebben over de volgende drie aspecten: problematiek IFG, parketrichtlijnen, correcte doorverwijzing (interne communicatie van het actieplan).

Subdoelstelling grotendeels behaald

In 2010 werden er twee interne opleidingsdagen voorzien. In het begin van het jaar werd er een uiteenzetting gegeven aangaande de inhoud van kwaliteitsvolle processen-verbaal, correcte doorverwijzing van slachtoffers en plegers alsook een correcte informatieverschaffing. Op het einde van het jaar werd een uiteenzetting gegeven over familieverlating, attest van klacht alsook een kort herhaling van de uiteenzetting van in het begin van het jaar met de nadruk op de pijnpunten die er nog waren. In 2011 werd er geen opleidingsdag voorzien. De belangrijkste aandachtspunten aangaande IFG werden in 2011 regelmatig via mail nog eens ter kennis gebracht aan het operationeel kader. Ook tijdens de ochtendbriefings kwam het onderwerp regelmatig ter sprake. De referentiepersoon IFG sprak ook mensen individueel aan indien zij een tussenkomst hadden gehad binnen een gezin en zij hiervan in kennis was.

Subdoelstelling 3: Tegen eind 2011 moeten bij alle tussenkomsten IFG waarbij de politiediensten ter plaatse worden geroepen in minimum 85 % van de gevallen PV's worden opgesteld.

Subdoelstelling behaald enkel voor fysiek geweld: 100 %

Voor verbetering vatbaar! Er werd een schema opgemaakt voor de opvolging van de interventies. Aanvankelijk was het de bedoeling van de referentiepersoon dat de Hoofdinspecteur met wachtdienst bij de voorbereiding van zijn briefings 's morgens het eerste luik van het schema zou aanvullen en op deze manier

ook zicht zou krijgen op mogelijke tussenkomsten waarvan geen proces-verbaal werd opgesteld. Op deze manier was onmiddellijk bijsturing mogelijk. De leidinggevendenden vonden dit echter niet haalbaar. In 2010 kregen wij bijstand van de politiesecretaris om dit schema dagelijks aan te vullen. Wij waren toen van mening dat die beter zou gebeuren door iemand van het operationeel kader. Van begin 2011 heeft inspecteur Beeken Ilse deze taak op haar genomen.

Aan de hand van de door haar opgemaakte listing hebben wij een telling uitgevoerd.

Zie resultaat hieronder

MAAND	TER PLAATSE	PV	%
Januari	18	5	28%
Februari	28	8	29%
Maart	17	5	29%
April	9	3	33%
Mei	8	5	62%
Juni	5	5	100%
Juli	9	8	89%
Augustus	12	3	25%
September	5	2	40%
Oktober	10	5	50%
November	9	2	22%
December	11	5	45%
Totaal	141	56	40%

Registratie

Voor alle interventies waarbij een ploeg, belast met mobiele interventie, dient ter plaatse te gaan wordt automatisch een fiche aangemaakt hetzij door het transmissiecentrum, hetzij door onthaal zodat er toch steeds een minimum aan registratie is.

Meting

In 2009 kon er geen meting worden uitgevoerd. In 2010 en 2011 lukte dit wel maar het systeem werkt nog steeds niet optimaal. Er wordt wel een listing opgemaakt waardoor een meting mogelijk wordt maar de opvolging door operationelen (leidinggevendenden) gebeurt nog onvoldoende. Dagelijkse opvolging door de hoofdinspecteur die de briefing geeft zou optimaal zijn.

Resultaat Meting

Onze resultaten schommelen per maand. Op jaarbasis zijn de ploegen belast met mobiele interventie in 2011, 141 keer (in 2010, 236 keer) ter plaatse moeten gaan voor IFG en zijn er in 40 % (in 2010 :44 %) van de gevallen proces-verbaal opgesteld. In de resultaten werden de tussenkomsten aangaande bijstand afhaken persoonlijke kledij weggelaten alsook de oproepen waarbij 101 werd gebeld maar men niet ter plaatse diende te gaan (vb enkel vragen om advies of als men uitdrukkelijk zegt dat er geen ploeg ter plaatse moet komen en men enkel melding wenst).

MAAR niet elke tussenkomst moet tot het opstellen van een proces-verbaal leiden.

Voorbeelden :

- Tussenkomsten omgangsrecht en er is nog geen vonnis of men heeft het vonnis niet bij (later klacht neerleggen)
- Koppel dat éénmalig ruzie heeft en waarbij de situatie sterk overroepen werd of waarbij er door een ander familielid wordt gebeld.
- Burgerlijke geschillen
- Tussenkomsten waarbij men enkel vaststellingen wenst in het kader van een echtscheidingszaak en er geen duidelijke aanwijzingen zijn.
- Tussenkomsten waarbij politie ter plaatse wordt gevraagd om iemand te laten vertrekken (vb. ex-partner die langskomt om te praten e.d.)
- ...

Besluit

Opvallend in de meting is, dat wanneer er slagen en verwondingen worden toegebracht, er in 100% van de gevallen, waar de ploegen ter plaatse gaan, wel proces-verbaal wordt opgesteld.

Er is een daling merkbaar in het aantal processen-verbaal die werden opgesteld in verhouding tot het aantal keren dat men ter plaatse werd geroepen namelijk van 44% naar 40% terwijl het beoogde doel een stijging tot 85 % was.

Zoals eerder gesteld is het ook niet makkelijk strikt te definiëren wanneer het wel noodzakelijk is een proces-verbaal op te stellen. Als er eerdere tussenkomsten in het gezin zijn geweest en/of er minderjarigen bij betrokken zijn, lijkt het ons wel noodzakelijk dat dit gebeurt. Anderzijds wordt er in de processen-verbaal ook verwezen naar voorgaande feiten waarbij de interventies (waarvoor geen proces-verbaal werd gesteld) dan wel aangehaald worden. Het steeds opstellen van processen-verbaal brengt een hogere werklast met zich mee zowel voor de interventieleden als voor het Parket.

Een betere opvolging van de dagelijkse tussenkomsten is noodzakelijk zodat onmiddellijke bijsturing mogelijk is. Dit kan echter niet door één persoon alleen gedragen worden maar moet een gedeelde verantwoordelijkheid zijn van de verschillende geledingen! De referentiepersoon IFG, die eveneens verantwoordelijk is voor de opvolging van de actieplannen heeft binnen haar dienst JSPD (dienst bestaande uit 1 persoon) ook nog andere opdrachten. Zij is ook niet dagelijks aanwezig (verlof / rust) waardoor zij niet kan voldoen aan een strikte opvolging.

Stimuleren personeel voor het opstellen van PV familiale twist: niet systematisch uitgevoerd wegens onvoldoende opvolging.

Subdoelstelling 4 : Eind 2011 moet 85% van de PV's rond IFG voldoen aan de kwaliteitsvereisten zoals vermeld in de richtlijnen van het Parket . Dit percentage dient in stijgende lijn tot 100 % gebracht te worden in 2012.

Subdoelstelling grotendeels behaald

Opvolging via checklist kwaliteitsvol PV: uitgevoerd sedert half december 2009

Het DOS-team controleert de processen-verbaal aan de hand van de checklist alvorens versturing. Zij geven de nodige feedback aan opstellers zodat aanpassingen kunnen uitgevoerd worden. Soms worden er toch nog zaken over het hoofd gezien. Alle operationelen zijn in het bezit van een checklist en kunnen deze ook nog raadplegen op intranet.

Er wordt geen verslag opgemaakt waardoor wij als verantwoordelijk IFG niet onmiddellijk zicht hebben waar de meeste fouten worden tegen gemaakt. Resultaten bekomen we via steekproeven.

De referentiepersoon probeert in de mate van het mogelijke ook kort op de bal te spelen aangezien dit het beste werkt. Als zij er kennis van heeft dat iemand dergelijke klacht behandelt, tracht zij de richtlijnen nog eens te herhalen (mondeling of via mail). Het gebeurt dat de referentiepersoon ook zelf aanpassingen doet aan processen-verbaal als zij er toevallig op uit komt en geeft dan ook de nodige feedback naar opstellers.

Een aantal operationelen nemen zelf contact met de referentiepersoon of met DOS om inlichtingen te vragen aangaande hun PV en een aantal laten zelfs hun PV eerst nalezen in de mate van het mogelijke. Dan kan de bijsturing natuurlijk optimaal gebeuren.

Subdoelstelling 5: Eind 2011 moet in 85% van de PV's aangaande IFG een correcte doorverwijzing gebeuren voor de betrokken partijen en moet dit bovendien in het PV worden vermeld.

Subdoelstelling niet volledig behaald

Controle op correcte doorverwijzing niet systematisch door onvoldoende meting.

In de politiezone databank van PZ Hageland stellen wij vast dat er in 2011, 24 processen-verbaal (39 in 2010) werden opgesteld aangaande slagen en verwondingen aan een partner.

Wij hebben 12 doorverwijsformulieren (18 vorig jaar) van verdachten mogen ontvangen in het kader van het protocol partnergeweld. Het is echter zo dat niet elke verdachte verplicht is om op het aanbod tot doorverwijzing in te gaan. Wij stellen vast dat er een stijging waarneembaar is van 46% naar 50%.

In 2011 werden 23 slachtoffers (26 vorig jaar) van IFG (niet enkel tussen partners en niet enkel voor slagen en verwondingen) doorverwezen naar slachtofferhulp met een doorverwijsformulier. Ook slachtoffers zijn niet verplicht op dit aanbod in te gaan. Ook hier stellen wij een stijging vast van 67% naar 96%.

Indien bij partnergeweld het standaardverhoor wordt gebruikt wordt het aanbod zowel naar slachtoffer als dader steeds gedaan. Ook hier moeten wij vaststellen dat het standaardverhoor niet steeds wordt gebruikt.

Subdoelstelling 6: Tegen eind 2011 moet in 85% van de PV's partnergeweld een hercontactname gebeuren binnen de 30 dagen op initiatief van de politiedienst.

Subdoelstelling grotendeels uitgevoerd

Deels uitgevoerd dankzij opdrachten parket, spontane hercontactnames na interventie door referentiepersoon, vraag van slachtoffer zelf of bij volgende problemen.

Relevante informatie bekomen na een hercontactname wordt vervat in een navolgend proces-verbaal. Indien het aanvankelijk dossier nog niet is afgesloten op het ogenblik van het hercontact, wordt de bekomen informatie hierin nog opgenomen.

BIJLAGE 11**Resultaten actieplan Verkeer**

VERKEER						
Ongevallen lichamelijk letsel						
	Bekkevoort	Geetbets	Glabbeek	Kortenaken	Tielt-Winge	Totaal
2008	24	9	9	15	34	91
2009	23	12	13	9	32	89
2010	26	13	12	13	32	96
2011	25	14	12	23	43	117
Ongevallen stoffelijke schade						
	Bekkevoort	Geetbets	Glabbeek	Kortenaken	Tielt-Winge	Totaal
2008	45	34	16	28	68	191
2009	32	27	19	27	66	171
2010	48	46	33	37	87	251
2011	59	30	33	45	89	256
Licht gekwetsten						
	Bekkevoort	Geetbets	Glabbeek	Kortenaken	Tielt-Winge	Totaal
2008	28	9	11	14	48	110
2009	33	16	11	15	33	108
2010	35	15	15	14	27	106
2011	30	11	13	22	53	129
Zwaar gekwetsten						
	Bekkevoort	Geetbets	Glabbeek	Kortenaken	Tielt-Winge	Totaal
2008	0	1	0	3	6	10
2009	0	1	1	3	7	12
2010	1	0	1	1	4	7
2011	2	5	1	4	2	14
Doden						
	Bekkevoort	Geetbets	Glabbeek	Kortenaken	Tielt-Winge	Totaal
2008	0	0	1	0	1	2
2009	1	0	0	1	1	3
2010	0	0	0	0	0	0
2011	0	0	1	1	0	2

Het aantal verkeersongevallen met lichamelijk letsel daalde in 2009 van 91 naar 89 om in 2010 te stijgen naar 96 en nogmaals te stijgen in 2011 naar 117.

Het aantal ongevallen met stoffelijke schade kende volgende evolutie : van 191 naar 171 naar 251 naar 256.

Het aantal licht gekwetsten daalde in 2009 van 110 naar 108 en nogmaals naar 106 in 2010 om te stijgen naar 129 in 2011.

Het aantal zwaar gekwetsten steeg in 2009 van 10 naar 12. Het aantal daalde in 2010 naar 7 en steeg in 2011 naar 14 zwaar gekwetsten.

Het aantal doden steeg in 2009 van 2 naar 3 om, in 2010 waren er geen doden maar in 2011 steeg dit terug naar 2.

Ongevalgevoelige wegen (algemeen)

Bekkevoort : N2, Eugeen Coolsstraat en Oude Tiensebaan.

Geetbets : Steenstraat, N716, Dorpsstraat, Biesemstraat en Verdaelstraat.

Glabbeek : N29, Rode, Oplintersesteenweg en Dries.

Kortenaken : Tiensestraat, Heerbaan, N29, Klipgaardestraat, Krawatenstraat en Dorpsstraat.

Tielt-Winge : N2, Gouden Kruispunt, N223 en Rillaarseweg.

Oorzaken

Het uitvoeren van een manoeuvre samen met een niet aangepaste snelheid en verlies controle blijven de hoofdoorzaken van de ongevallen.

Ook alcoholgebruik, het niet naleven van de voorrang en afstand houden zijn hoofdoorzaken.

Strategische doelstelling

Bereiken dat het gemiddeld aantal verkeersongevallen met lichamelijk letsel in de jaren 2009 tot en met 2011 (2012) niet stijgt ten opzichte van het gemiddeld aantal verkeersongevallen met lichamelijk letsel tussen 2005 en 2008.

Jaar	Aantal ongevallen
2005	98
2006	92
2007	89
2008	91
Gemiddeld	92,5
2009	98
2010	96
2011	117
Gemiddeld	103,6

Ondanks onze grote inspanningen (zie opsomming hieronder) zijn wij er niet in geslaagd om de strategische doelstelling te behalen.

Subdoelstelling 1: Eind 2011 hebben we minimum 5 preventieve initiatieven genomen met betrekking tot de verkeersveiligheid.

Doelstelling behaald (snelheidscontroles met en zonder interceptie, verkeerstoezicht op gordeldracht, GSM-gebruik, controleacties zwaar vervoer, gecombineerde acties (gordel, papieren, GSM-gebruik, ...), plaatsen van snelheidsinformatieborden, flitspalen)

Subdoelstelling 2: Eind 2011 hebben we minimum evenveel manuren aan controles besteed op gebied van verkeersveiligheid als in 2010.

Subdoelstelling behaald

Subdoelstelling 3: Eind 2011 bieden we systematisch slachtofferbejegening aan bij elk dodelijk verkeersongeval.

Subdoelstelling behaald

BIJLAGE 12

Resultaten actieplan Drugs

DRUGS				
Verkoop/handel	In- en uitvoer	Gebruik	Fabricatie	Bezit
2008				
13	15	28	2	45
2009				
44030	34032	20	0	14
2010				
8	15	13	3	40
2011				
9	10	2	6	45

Zowel op nationaal als op zonaal vlak blijft drugproblematiek een zeer nauw te volgen item. We mogen tevens niet uit het oog verliezen dat drugcriminaliteit ook andere criminaliteit met zich meebrengt. Druggebruikers hebben geld nodig om de soms zeer dure drugs te kopen. Door gerichte acties en gedreven onderzoek proberen we het probleem aan te pakken. Zo geven we een duidelijk en ontradend signaal naar druggebruikers en dealers.

Strategische doelstelling

Bereiken dat tegen 2011 (2012) alle politieel relevante informatie verwerkt wordt en bijdragen aan en anticiperen op druggerelateerde fenomenen.

Omdat deze materie moeilijk te meten is en derhalve ook de strategische doelstelling niet SMART opgesteld is, kunnen we uiteraard niet meten of deze doelstelling behaald is. We kunnen wel stellen dat bijna alle subdoelstellingen behaald zijn.

Subdoelstelling 1: Eind 2011 dient elk personeelslid geïnformeerd te zijn over de volgende aspecten: hoe relevante drugsinformatie verwerken in een RIR, juist opstellen van PV inzake drugs, verantwoordelijke op de hoogte brengen van vaststellingen inzake drugs.

Subdoelstelling grotendeels behaald.

Er werd geen interne gezamenlijke opleiding gegeven. De wijk- en interventieleden hebben op regelmatige tijdstippen op de ochtendbriefings een korte opleiding gekregen over het opstellen van RIR's (dit is niet nodig voor de rechercheurs aangezien zij constant met het opstellen van RIR's belast zijn). Wanneer er zich een probleem voordeed bij het opstellen van een RIR, kregen de interventieleden en de wijkagenten steeds een individuele bijsturing.

Collega's werden individueel gestuurd wanneer er zich in hun processen-verbaal problemen voordeden.

Aan het in kennis stellen van vaststellingen moet nog gewerkt worden. De verantwoordelijk drugs krijgt de info niet op de afgesproken manier. Hij heeft het initiatief genomen en met de "vatters" afgesproken dat alle opgestelde PV's drugs bij hem passeren om nagekeken en gevisieerd te worden. Zo kan kort op de bal gespeeld worden en kunnen bv. bijkomende onderzoeksdaden, indien nodig, vrij snel worden uitgevoerd.

Betreffende het aantal RIR's die voldoen aan kwaliteitsnormen, is er een positieve evolutie qua kwaliteit. Er wordt ook nauw toegekeken en gereageerd op de kwaliteit, dit kost natuurlijk veel energie.

Subdoelstelling 2: Eind 2011 krijgen alle collega's feedback over de drugsdossiers waarin zij hebben meegewerkt.

Subdoelstelling behaald.

Feedback wordt gegeven.

Subdoelstelling 3: Tegen eind 2011 worden er extra uren voorzien om bijstand te leveren aan de lokale recherche inzake drugsfenomenen.

Subdoelstelling behaald.

De Recherche neemt deel aan gerechtelijke acties waarbij er bijkomend gecontroleerd wordt op drugsbezit of drugs in het verkeer. We verwachten een stijging van de acties voor 2012 gezien de stijgingen van de drugsproblematiek. Deelname hangt af van de capaciteit die op dat moment voor handen is.

Gerichter werken op drugs blijft bijgevolg aan te raden.

Een voorbeeld van een samenwerking is het festival “Strandfuij” of “Boerenrock”, met zeer positieve resultaten.

Er werd bijstand geleverd door interventieleden op vraag van de Recherche. Deze bijstand beperkte zich voornamelijk tot bijstand inzake huiszoekingen en overbrengingen.

Subdoelstelling 4 : Eind 2011 willen we de samenwerking met partners inzake drugs optimaliseren.

Subdoelstelling behaald.

Het Rechercheoverleg werd bijgewoond: alle RIR's en belangrijke drugdossiers werden besproken. Na elk overleg werd door de verantwoordelijke drugs, de belangrijkste items voorgelegd aan CP Van Rietvelde en HCP Liboton.

Via mail en vergaderingen op het parket werd er informatie met de referentiemagistraat drugs uitgewisseld.

Regiomagistraat Pdk Leuven doet nazicht van alle opgestelde RIR's en geeft bijkomende opdrachten wanneer gewenst.

Deze RIR's worden door het diensthoofd Recherche verder besproken met CP Van Rietvelde of Hinp Scheys indien ze verder verdeeld worden naar interventie of wijk. Dit is afhankelijk van het soort in te winnen informatie of het soort van verder onderzoek

Doelstelling 5: Begin september 2011 bereiken we het maximum aantal scholen binnen onze zone met het drugspreventieproject MEGA voor leerlingen van de derde graad.

Doelstelling bijna behaald.

Voor het schooljaar 2010-2011 hebben 10 scholen zich ingeschreven met 11 klassen en een totaal van 213 leerlingen van de derde graad.

Voor het schooljaar 2011-2012 hebben 13 scholen zich ingeschreven met 15 klassen en een totaal van 299 leerlingen.

Het verschil in scholen is te wijten aan het feit dat de graadklassen maar om de twee jaar deelnemen aan het project.

Enkel de gemeente Geetbets stapt niet in het project (volgt project van de provincie).

Materiaal besteld: Begeleidersmappen, werk boekjes voor de leerlingen, veiligheidspasjes, bladwijzers, stickers, getuigschriften, documentenmappen, T-shirts,

Vergaderingen georganiseerd:

- 21/02/2011: vergadering met het partnerschap (evaluatie ouderavond en voorbereiding eindhappening, afspraken les 10)

- 16/05/2011: vergadering met het partnerschap (evaluatie eindhappening en inschrijving volgend schooljaar).

- 13/10/2011: vergadering team mega-agenten (initiatief Hinp Scheys)

Lessen gegeven:

- 21/11/2011: ouderavond in het politiehuis te Bekkevoort

- 12/05/2011: eindhappening te Tielt-Winge in cultureel centrum De Maere.

Doelstelling 6: Eind 2011 willen we drugsgevoelige plaatsen (zogenaamde hotspots) in kaart brengen en deze gericht en probleemoplossend aanpakken.

Doelstellingen behaald.

Na het verkrijgen van de nieuwe bundel RIR's van het AIK maakt de verantwoordelijke drugs “hotspots” en “hot-targets” over aan CP Van Rietvelde met de vraag om controles te doen. Patrouilles kunnen op basis hiervan gerichte controles uitvoeren op gevoelige plaatsen.

BIJLAGE 13**Resultaten actieplan Gouden Kruispunt**

GOUDEN KRUISPUNT							
	Verkeer		Diefstallen				Andere
	Ongeval	Inbreuk	Met braak	Winkel	Gauw	Huisdiefstal	
2008	7	45	1	7	8	4	9
2009	5	1	2	31	18	1	35
2010	17	13	7	18	15	3	27
2011	18	0	9	15	4	1	20
<i>Vanaf 15.09.2009 wordt ook van elke RDR regeling een PV opgesteld</i>							

Strategische doelstelling

Bereiken dat op het winkelcentrum Gouden Kruispunt het gemiddeld aantal misdrijven tussen 2009 en 2011 (2012) daalt ten opzicht van het gemiddeld aantal misdrijven tussen 2005-2008.

Jaar	Aantal misdrijven
2005	49
2006	32
2007	84
2008	57
Gemiddeld	55,5
2009	97
2010	94
2011	73
Gemiddeld	88

Uit de cijfers hierboven lijkt het alsof het gemiddeld aantal misdrijven op het Gouden Kruispunt gestegen is. We moeten echter rekening houden met tal van factoren:

- het groeiend aantal bezoekers door onder meer de vestiging van gekende winkelketens
- verkeersongevallen met stoffelijk letsel worden nu ook mee in de cijfers mee opgenomen (VPV), daar waar vroeger de onderlinge regelingen niet politieel geregistreerd wordt.
- tijdens de algemene sluitingsdag op maandag wordt een rommelmarkt georganiseerd die ook veel bezoekers trekt
- het teruggedrongen 'dark number' door een grotere bereidheid tot aangifte (drempelverlagend)

Subdoelstelling 1: Eind 2011 optimaliseren we de gegevens betreffende de handelaars en verbeteren we onze contacten met hen.

Eerste deel van de subdoelstelling nog niet volledig behaald.

Zal uitgevoerd worden zodra alle info binnen is. Op de gemeenschappelijke schijf van de PC's staat een lijst met de handelaars, de gegevens van de winkels en een plattegrond van het Gouden Kruispunt ter inzage van alle personeelsleden. Deze gegevens worden regelmatig bijgewerkt en geüpdated.

Tweede deel van de subdoelstelling behaald.

Er is een nieuwe voorzitter van de VZW Gouden Kruispunt.

Vergaderingen Vzw: 18 november 2011.

Doelstelling 2: Eind 2011 maken we de bezoekers van het Gouden Kruispunt alert voor gauwdiefstallen.

Doelstelling behaald.

Affiches verdeeld aan handelaars en folders uitgedeeld aan bezoekers.

(er is een aanvraag voor nieuwe folders en affiches gericht aan de provincie).

Doelstelling 3: Eind 2011 dienen bij de ontradende patrouilles op het Gouden Kruispunt meer controles van verdachte voertuigen en/of personen te gebeuren.

Doelstelling behaald

Bijkomende actie in samenwerking met de provincie op 24 december 2011

Doelstelling 4: Eind 2011 willen we het aantal winkeldiefstallen op het Gouden Kruispunt met 25 % doen dalen.

Doelstelling behaald

BIJLAGE 14

Prorela en burenbemiddeling

PRORELA EN BURENBEMIDDELING		
Prorela		
Jaar	Aantal dossiers	Minnelijke schikking
2008	33	15
2009	22	9
2010	23	9
2011	9	1
Burenbemiddeling		
Jaar	Aantal dossiers	Minnelijke schikking
2009 (in voege vanaf april 2009)	2	2
2010	0	
2011	2	1

Prorela

Voor allerlei vormen van maatschappelijke overlast en kleine criminaliteit doet men een beroep op de politie. Meestal zijn het feiten die zich situeren in de relationele sfeer (gezinnen, burens ...): vandalisme, slagen en verwondingen, burenruzies, beschadigingen van eigendommen en ander leed dat men elkaar kan berokkenen. Feiten met een beperkte maatschappelijke impact waarin de benadeelde alleen maar herstel beoogt van de geleden schade of waarin hij helende maatregelen wil verkrijgen. Hij wenst een snelle en eenvoudige aanpak van het probleem. De politiediensten stellen telkens een proces-verbaal op. Als dan al tot vervolging wordt overgegaan, gaat er meestal zodanig veel tijd overheen dat het herstel elk praktisch nut verloren heeft of niet meer mogelijk is. Bij de benadeelden en bij de daders groeit een gevoel van rechteloosheid en van falen van de overheid om een passend antwoord te geven op de voortdurende en bedreigende leefsituatie.

Als zulke geschillen niet worden opgelost, monden ze dikwijls uit in strafbare feiten. Ook zonder strafrechtelijke basis worden ze vaak gemeld bij de politie. Zo kan men verstrikt geraken in het lange strafrechtelijke sukkelstraatje zonder eind. Prorela wil hier een uitweg bieden.

Prorela staat voor 'PROject RELationele PROblemen' en berust op samenwerking tussen het vrederecht en de lokale politie.

De traditionele verzoeningsfunctie van de vrederechter wordt gebruikt als oplossingsgerichte aanpak van bepaalde vaak voorkomende misdrijven die voortvloeien uit relationele geschillen. De politie verwijst de conflicterende partijen naar hun vrederechter. Meestal vinden ze daar een oplossing voor hun problemen en resulteert dit in een bindende akte van verzoening. Het parket behoudt zijn discretionaire bevoegdheid inzake vervolging, maar houdt rekening met een mogelijke minnelijke schikking.

De overheid werkte, de vrede keert weer, de politie wordt niet meer opgeroepen, het parket wordt niet overbelast door feiten met een beperkte maatschappelijke impact en de burgers zijn tevreden.

Prorela is een geïntegreerde veiligheidszorg, een exponent van gemeenschapsgerichte politiezorg en een vorm van herstelrecht.

Welke vrederecht is bevoegd voor welke gemeente :

<i>Gemeente</i>	<i>Vrederecht</i>
Bekkevoort	Diest
Geetbets	Zoutleeuw
Glabbek	
Kortenaken	Zoutleeuw
Tielt-Winge	Aarschot

Burenbemiddeling

Wat is burenbemiddeling?

Burenbemiddeling is een manier om buren te helpen bij het oplossen van hun conflicten.

De meest voorkomende problemen tussen buren gaan over geluidsoverlast, schelden, bedreigingen, roddels, huisdieren, vuilnis, erfafscheidingen, overhangende takken, ...

Het zijn meestal kleine conflicten of opgehoopte spanningen die de sfeer en de leefbaarheid in een wijk of buurt kunnen verzieken.

Burenbemiddeling wil buren met een burenconflict helpen om zelf hun conflict in handen te houden en zelf tot een oplossing te komen door tussenkomst van een onafhankelijke en onpartijdige bemiddelaar.

Waarom burenbemiddeling?

Burenbemiddeling zorgt ervoor dat conflicten niet escaleren, verbetert de communicatie tussen de buren en heeft een positieve invloed op het leefklimaat in de buurt.

De inschakeling van een burenbemiddelaar kan de tussenkomst van politie en justitie (Vrederechter,...) vermijden.

Burenbemiddeling in Glabbeek

Ook in Glabbeek worden gemeentediensten regelmatig gecontacteerd in verband met burenproblemen.

Het College van Burgemeester en schepenen ging dan ook positief in op het voorstel van de OCMW-secretaris om een proefproject burenbemiddeling op te starten (midden 2007).

Op 20/03/2008 besliste de OCMW-raad om de OCMW-secretaris aan te duiden als burenbemiddelaar en coördinator voor het behandelen van burengeschillen in de gemeente Glabbeek.

Gemeente en OCMW werken voor dit project samen met als doel om de leefkwaliteit van de inwoners in Glabbeek, waar nodig, te verbeteren.

De OCMW-secretaris, juriste van opleiding en getraind als (familiaal) bemiddelaar, volgde in 2007 de vorming van Provincie Vlaams-Brabant tot burenbemiddelaar.

Het project burenbemiddeling loopt onder volgende voorwaarden:

-burenbemiddeling wordt enkel aangeboden voor inwoners van de gemeente en voor geschillen die zich voordoen op het grondgebied van de gemeente

-de OCMW-secretaris neemt de taak op van burenbemiddelaar

-indien de werklast te hoog wordt om zelf als burenbemiddelaar op te treden, neemt de OCMW-secretaris een coördinerende rol op en wordt gezocht naar opgeleide vrijwilligers-burenbemiddelaars (in samenwerking met de provincie Vlaams-Brabant)

-de burengeschillen worden doorverwezen door burgemeester en gemeentediensten, politie of OCMW-diensten

-de gesprekken inzake bemiddeling kunnen plaatsvinden in de lokalen van het gemeentehuis of het OCMW-gebouw.

Het project burenbemiddeling kan rekenen op ondersteuning door provincie Vlaams-Brabant (zie ook de website van provincie Vlaams-Brabant).

Aangezien het prorela-project niet van toepassing is in de gemeente Glabbeek vormt de burenbemiddeling hierop een goede aanvulling.