

Infoavond Cybercrime



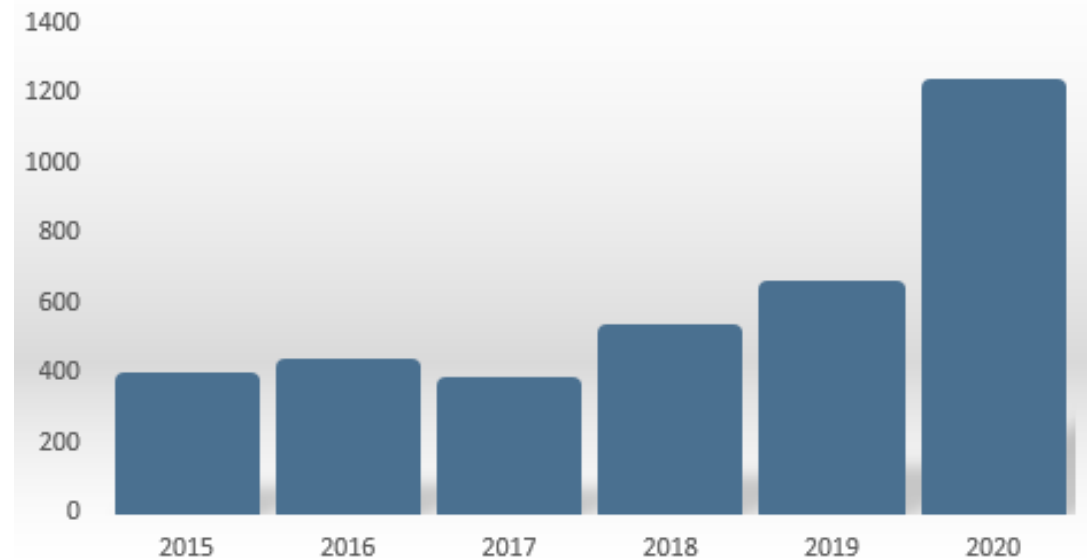
Onderwerpen:

- Oplichting via internet (aankopen / verkopen): Hinp Rodney Patris (Lokale Onderzoeksdienst)
- WhatsApp-fraude: Inp Peter Thielemans (Interventiedienst)
- Phishing: Hinp Brecht Peeters (Cel Technische Ondersteuning)
- Vragenronde

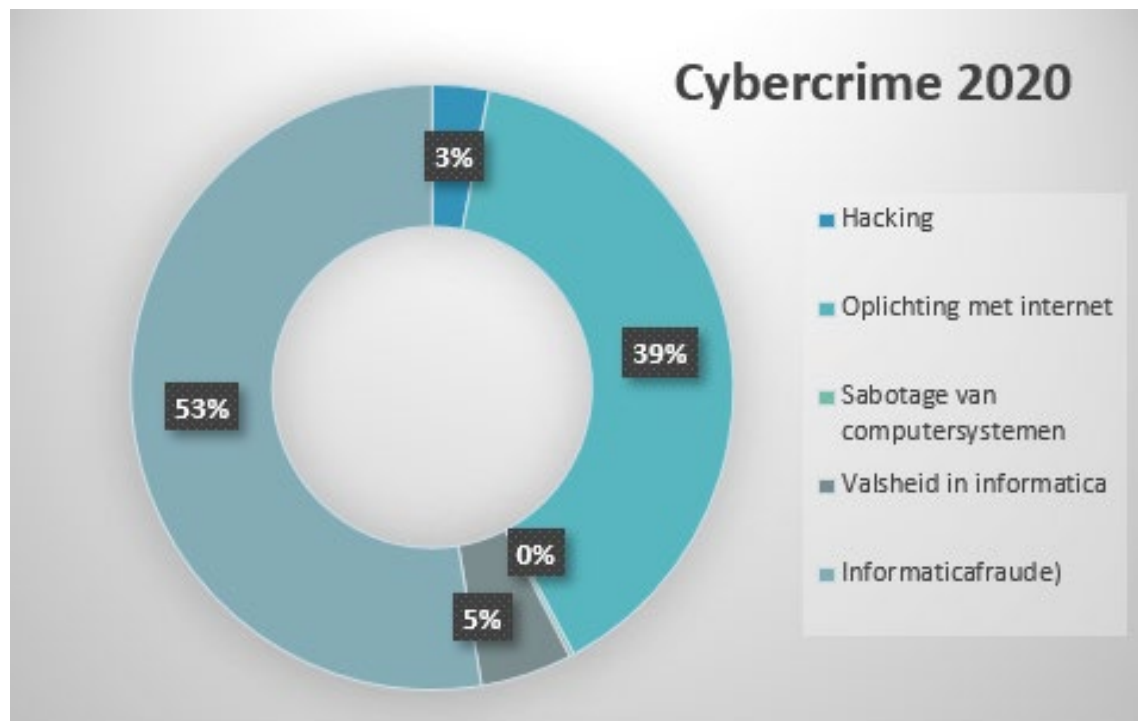
WAAROM?

- Stijgend aantal feiten
- Bewustwording
- Cyberweerbaarheid

Evolutie Cybercrime 2015-2020



WAAROM?



- Stijgend aantal feiten
- Bewustwording
- Cyberweerbaarheid

Fraude bij aankoop/verkoop op internet.



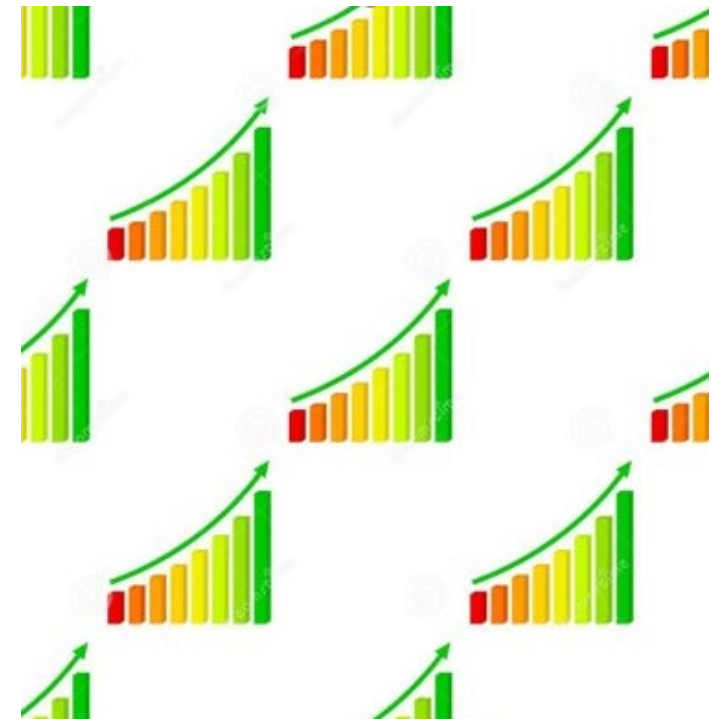
WAT IS INTERNETFRAUDE?

- Oplichting
- Via het internet
- Een “goed” (of geld) laten overhandigen
- Valse namen of hoedanigheden
- Listige kunstgrepen
- Artikel 496 Swb



VAAK VOORKOMEND

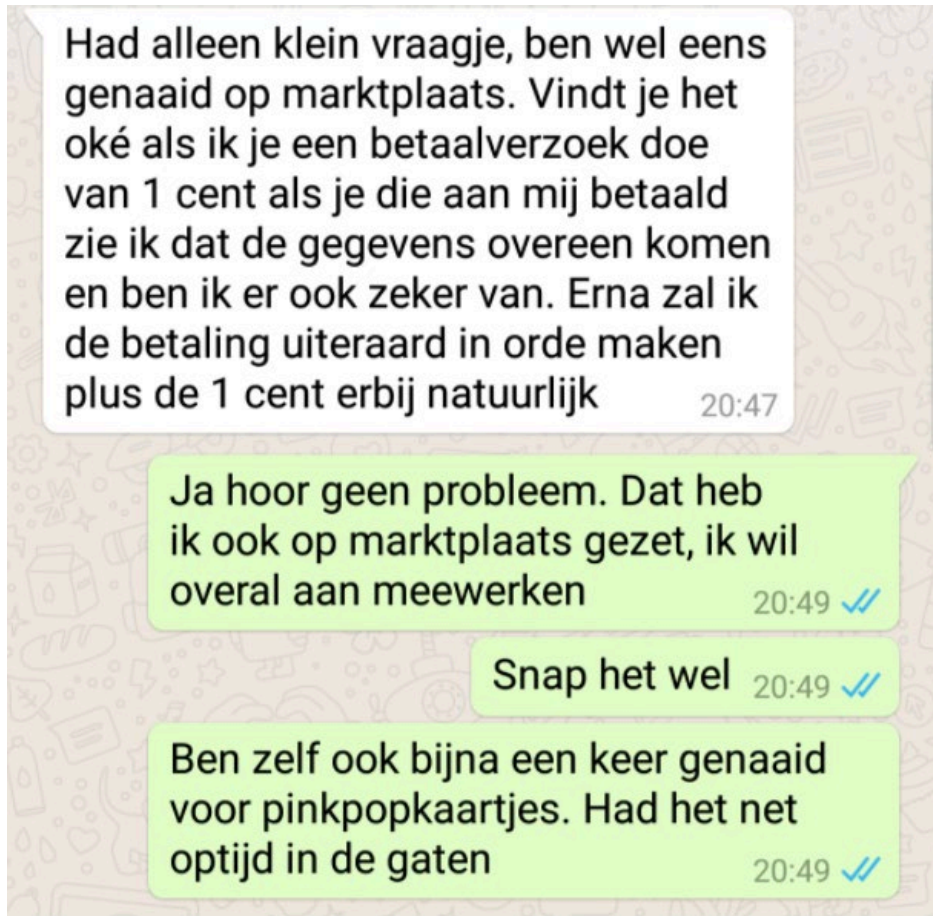
- Aankoop betalen maar niet ontvangen
- Bankverificatie
- Verdere contacten buiten aankoopsite
- Betaling pakjesbedrijf
of transportbedrijf (account of inloggen)
- Voorschot




VOORBEELD BANKVERIFICATIE 1



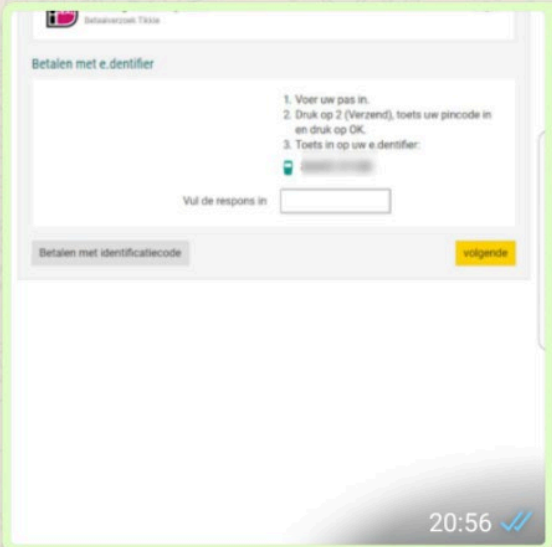
VOORBEELD BANKVERIFICATIE 2



VOORBEELD BANKVERIFICATIE 3

 **Betaalverzoekjes via WhatsApp**
Eenvoudig en veilig je vriend...
eventikke.nl

20:55


Betalen met e.dentifier

1. Voer uw pas in.
2. Druk op 2 (Verzend), toets uw pincode in en druk op OK.
3. Toets in op uw e.dentifier:

Vul de respons in

Betalen met identificatiecode uitgevoerd

20:56 ✓✓

Ik moet dit even morgen doen. Heb geen edentifier bij de hand.. 20:57 ✓✓

Ah zo 20:57

Kan ook straks anders ? 20:57

Ja dit feest duurt tot 01:00 en moet dan nog zeker 2 uur reizen.. 20:57 ✓✓

Ik snap het 20:57

Stuur je me morgen even een beticht dan stuur ik het nogmaals en regelen we het meteen 20:58

Top is helemaal goed 20:58 ✓✓

Kan ik het erna overmaken 20:58

Oke tot dan 20:58

Feest ze ! 20:58

Ja dat is prima. Geen haast 20:58 ✓✓

Dankjewel! 20:58 ✓✓

Trouwens, ik zou wel gewoon over kunnen maken 21:30 ✓✓

Met rekeningnummer 21:30 ✓✓

ABN raad me altijd aan om via het betaalverzoek te werken we regelen het morgen wel joh geen haast 😊😊 21:31

Oke geen probleem 😊 21:32 ✓✓

GISTEREN

Zou ik het ook naar je rekeningnummer zelf over kunnen maken? 15:53 ✓✓

Zonder tikkie? 15:53 ✓✓

Ben je gelegen nu ? 21:27

INTERNETFRAUDE VOORKOMEN

- Te mooi om waar te zijn
- Lees alles goed en informeer je
- Delete! Delete! Delete!
- Geef jezelf niet bloot
- Surf via 'https://' bij online betalen + groene adresbalk



INTERNETFRAUDE VOORKOMEN

- Zoek naar reviews (echt?)
- Is de site betrouwbaar? KBOnr? Adres?
- Verschillende betaalmogelijkheden

• Logo =>



=> Tips op lokalepolitie.be!

SLACHTOFFER – EN NU?

- Breng zo snel mogelijk je bank op de hoogte
- Verzamel alle bewijsmateriaal (ook digitaal)
 - Mails
 - Chatberichten
 - Bankafschriften
 - Unieke ID zoekertje + website
 - ...
- Doe altijd aangifte



Safeonweb.be

Hulp en advies
aan consumenten
in Europa

The ECC-Net logo icon, consisting of three yellow stars above a series of blue curved lines that resemble a stylized 'E' or a network of connections.

ECC-Net

Europees Centrum voor de Consument België

WhatsApp-fraude



What?



- Via WhatsApp
- Criminelen doen zich voor als bekenden
- Nieuw nummer
- Oude verwijderen
- Profielfoto gelijkend
- Videocall
- Stemfragment

- Betalingsverzoek €€€

Hoe?

Bekende

Oud nummer – nieuw nummer

Videocall



Betalingsverzoek

Bekende

Oud nummer –
nieuw nummer

Betalingsverzoek



Bekende

Oud nummer –
nieuw nummer

Betalingsverzoek



Cijfers

- Stijgend (Corona)
- Meest aangehaalde band: Ouder-Kind
- Gemiddeld nadeel: 3168,00 EUR



Tips:

- Contact maken met de persoon
 - “Oude nummer”
 - Messenger of andere social media
 - Videocall
 - Vraag persoonlijke informatie
- Vriend of vriendin
- Buikgevoel

- Toch slachtoffer? -> Altijd aangifte doen bij politie en verdacht@safeonweb.be



Phishing/Smishing



Say What?

- Samentrekking van fishing (vissen) en phreaking (telefonie hacken/misbruiken)
- Smishing = SMS + phishing
- Vissen achter persoonlijke gegevens, codes en bankgegevens



Hoe gaan de daders te werk?

Bericht
Vandaag 15:31

ING: Er is onlangs een nieuwe toestel geregistreerd. Bent u dit niet? Verifieer uw rekening opnieuw via: <https://homebanking.be.appbe.icu/nl/retail/login>

Text Message
Today 05:20

Geachte Klant,
Referentie: [7588412](#)

Wij hebben uw rekening in de 'quarantaine zone' geplaatst. u dient uw Mobiel Bankieren op uw apparaat voor 17/04/21 te bevestigen om blokkade te voorkomen: [kb-starten.info](#)
Alvast bedankt voor uw medewerking.
Klantenservice KBC



Federale
Overheidsdienst
FINANCIEN

myMINFIN



Personenbelasting en aanvullende belastingen - Belasting 2018

Mevrouw, Mijnheer,

Dit is uw **aanslagbiljet** in de personenbelasting en de aanvullende belastingen. U vindt hieronder **het bedrag dat wij aan u zullen terugbetalen**. Als u nog schulden heeft, kunnen wij dat bedrag wel geheel gedeeltelijk gebruiken om die schulden af te lossen. U krijgt daarvan dan bericht en wij betalen u dan alleen het eventuele overschot terug.

Inkomstenjaar 2018 Aanslag jaar 2019
Datum van uitvoerbaar verklaring kohier 12/10/2020
Datum van verzending 30/11/2020

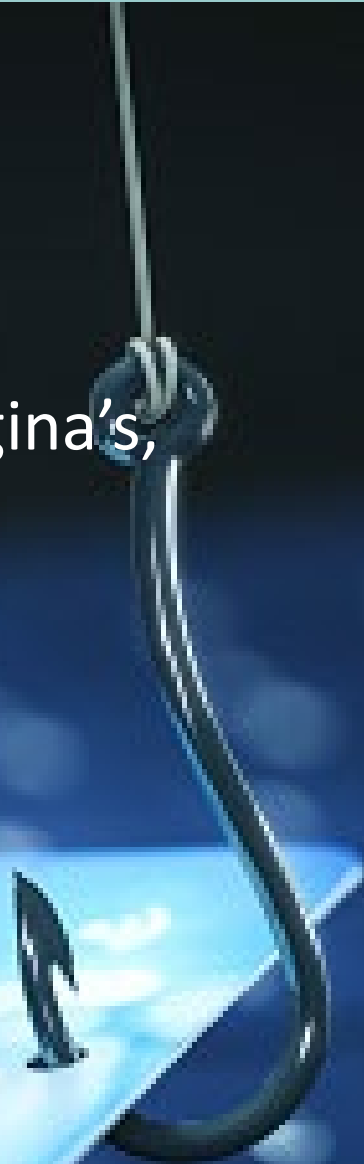
Het bedrag in uw voordeel is: € 1472,02

In MyMinFin kan online via uw bank een verzoek worden ingediend om dit bedrag met terugwerkende kracht terug te storten.

Meld u aan

Hoe gaan de daders te werk?

- e-mail (bv. FOD Financiën)
- sms (bv. bpost, coronatoeslag, DPD,...)
- internetsites (bv. bankinstellingen, betaalpagina's, 2dehands,...)
- QR-codes (bv. FOD Financiën)
- telefonisch (bv. Microsoft)
- betaling van 1 cent?
- druk zetten



Voorbeeld FOD FINANCIEN

Van: MyMinFin Financiën <support@smarc4.com>

Datum: 19/05/2021 14:13 (GMT+01:00)

Aan: [REDACTED] <[\[REDACTED\]@telenet.be](mailto:[REDACTED]@telenet.be)>

Onderwerp: Personenbelasting en aanvullende belastingen



Afz.: Infocenter Hasselt
Voorstraat 43 B 94 3500 Hasselt
[\[REDACTED\]@telenet.be](mailto:[REDACTED]@telenet.be)

Artikelnummer

878.565.123

Mevrouw, Mijnheer,

Dit is uw voorlopige overzicht van de personenbelasting en de aanvullende belastingen voor uw inkomsten van 2019 (aanslagjaar 2020). U vindt hieronder het definitieve bedrag dat wij aan u zullen terugbetalen.



Het bedrag in uw voordeel: €1561,28

Terugbetalingsdatum: 24/05/2021

Terugbetaling via uw rekening?

- Bezorg ons uw rekeningnummer ten laatste op 21 Mei 2021
- Bij voorkeur via myminf.be of door de qrcode te scannen met uw gsm, de snelste en makkelijkste weg!
- Per brief aan het infocenter Hasselt:
-vermeld uw rekeningnummer

Hoe gaan de daders te werk: afzender

Van: MyMinFin Financiën <support@smartc4.com>

Datum: 19/05/2021 14:13 (GMT+01:00)

Aan: ██████████ <██████████@telenet.be>

Onderwerp: Personenbelasting en aanvullende belastingen



Federale
Overheidsdienst
FINANCIEN

FISCALITEIT

Hoe gaan de daders te werk: QR-code



QR-CODE VOOR WEBSITE

Open 'amazonaws.com' in Safari



sten van 2019 (aanslagjaar 2020). U vindt hiero



Hoe gaan de daders te werk: druk leggen

Dit is uw voorlopige overzicht van de personenbelasting en de aanvullende belastingen voor uw inkomsten van 2019 (aanslagjaar 2020). U vindt hieronder



Het bedrag in uw voordeel: €1561,28

Terugbetalingsdatum: 24/05/2021

Terugbetaling via uw rekening?

- Bezorg ons uw rekeningnummer ten laatste op 21 Mei 2021
- Bij voorkeur via myminform.be of door de qrcode te scannen met uw gsm, de snelste en makkelijkste weg!
- Per brief aan het infocenter Hasselt:
 - vermeld uw rekeningnummer
 - onderteken het formulier en voeg een kopie van uw identiteitskaart toe.



Hoe gaan de daders te werk: hyperlinks

Uw betaling via uw rekening

<https://trio.ae/plain.php?>

[a=cgxysrzbbbpjqb0bsqqctga=](https://trio.ae/plain.php?a=cgxysrzbbbpjqb0bsqqctga=)

Klik of tik om de koppeling te volgen.

- Bezorg ons uw rekeningnummer
- Bij voorkeur via myminfin.be of door de qrcode te scannen met uw gsm, de snelste en veiligste manier
- Per brief aan het infocentrum Hasselt:
 - vermeld uw rekeningnummer
 - onderteken het formulier en voeg een kopie van uw identiteitskaart toe.

Let op: als u ons geen rekeningnummer bezorgt, moet u dit bedrag zelf innen in een postkantoor of bij het dichtstbijzijnde postkantoor.

Uw openstaande schulden ?

Als u nog schulden heeft, kunnen wij dat bedrag wel geheel of gedeeltelijk gebruiken om die schulden te betalen.

Hoe voorkomen?

- Controleer de link (zweef met je muis over de link en je ziet de echte URL verschijnen)
- Banken, overheid, ... vragen geen belangrijke gegevens via sms of e-mail
- Controleer de afzender
- Spel- en taalfouten??
- Stel in vraag en contacteer zelf je bank, contactpersoon
- Scherm sociale media af
- Hoe word je aangesproken?
- Te mooi om waar te zijn?



Toch slachtoffer geworden?

- kaarten blokkeren bij Cardstop
- wachtwoorden wijzigen
- contact opnemen met de bank om de overschrijving tegen te houden.
- aangifte komen doen => afspraak maken
- tips over cybercrime =>



 Lokale Politie

<https://www.politie.be/5388/vragen/criminaliteit-op-het-internet/welke-soorten-cybercrime-zijn-er>



Vragenronde?

