



Hulpvraagfraude

PDF Versie

Wat is Hulpvraagfraude ?

Je wordt benaderd door iemand die zich uitgeeft voor een kennis, een ouder of een familielid, die dringend hulp nodig heeft. De fraudeurs vragen via e-mail, sms of appberichten om financiële hulp.

Voorbeeld:

- Men beweert in het buitenland gestrand te zijn, zonder papieren, zonder geld en zonder telefoon, en men heeft geen ander middel dan deze e-mail om in contact te komen met de gestrande reiziger.
- Je wordt gecontacteerd door iemand die zich voordoeft als de zoon/dochter die per ongeluk de gsm in de wasmachine heeft gestoken en nu een ander oproepnummer gebruikt. Vervolgens wordt gevraagd om een dringende betaling uit te voeren.

Je ontvangt een bericht van een vriend, familielid of andere bekende met de melding dat deze dringend financiële hulp nodig heeft. De bekende zit bijvoorbeeld zogenaamd in het buitenland vast en is zijn geld, telefoon en papieren kwijt. Of hij heeft zijn telefoon per ongeluk in de wasmachine gedaan en kan daarom niet internetbankieren.

Deze zogezegde 'bekende' vraagt om snel geld over te maken. Achteraf blijkt het account van deze vriend gehackt te zijn. Het kan ook zijn dat de oplichter een vals account of een nieuw telefoonnummer gebruikte. De echte bekende in kwestie is zich van geen kwaad bewust.

Deze vorm van fraude wordt ook wel vriend-in-noodfraude genoemd. Dit komt verreweg het meeste voor op WhatsApp, maar kan ook plaatsvinden via e-mail, SMS, Snapchat en Telegram.

Wat heb je nodig om klacht neer te leggen?

- Alle informatie betreffende de communicatie
 - gsm-nummers
 - gebruikte accounts om te communiceren, bijvoorbeeld Skype-account
 - e-mailadressen en technische headers -
> <https://mxtoolbox.com/Public/Content/EmailHeaders/>
 - eventueel schermafdrucken van de gevoerde communicatie
- Alle informatie betreffende de betaling
 - rekeningnummer, Bitcoinadres, ...
 - schermafdruck van de overschrijving/betaling

Wat kan je nog doen?

- Bij betalingen, neem onmiddellijk contact op met de bank of CardStop
- Verwittig de persoon waarvan de identiteit wordt misbruikt. Mogelijks gebruikt de dader deze identiteit om ook andere mensen op te lichten.

Hoe vermijd je om opnieuw slachtoffer te worden?

- Tracht steeds contact op te nemen met de kennis via een ander communicatieplatform. Niet gebeld, geen geld. Probeer dit eerst via een videogesprek. Het is voor criminelen immers alsmat gemakkelijker om een stem na te maken. Beelden namaken is vooralsnog moeilijker.

- Neem indien nodig contact op met de familieleden van deze persoon.

-> Mogelijks is de persoon voor wie de fraudeur zich uitgeeft niet op de hoogte dat zijn identiteit werd overgenomen. In alle gevallen :

- Betaal op geen enkele manier naar het buitenland ;

- Verzamel zoveel mogelijk informatie over de persoon met wie u contact heeft ;

- Maak screenshots / kopieën van de communicatie met de fraudeur ;

Noteer alle contactgegevens die door de fraudeur zijn meegedeeld (telefoon, e-mail, sociale netwerken, bankrekeningnummer, enz...)

Waar vind je meer informatie?

<https://www.febelfin.be/nl/press-room/febelfin-waarschuwt-voor-hulpvraagfraude-waarbij-dierbaren-dringend-financiele-hulp>