



[PDF versie](#)

Wat is Fraude met betaalmiddelen?

We kunnen drie hoofdzakelijke vormen van dergelijke misdrijven weerhouden, namelijk:

1. De kredietkaart (Visa, MasterCard) werd op een of andere manier misbruikt.
2. Er werd een valse betaalapplicatie getoond zodat u werd overtuigd dat de som geld betaald is.
3. Je online betaalapplicatie werd misbruikt (Google pay, Apple pay, Paypal, ...)

Wat heb je nodig om klacht neer te leggen?

- Alle beschikbare gegevens van het voorwerp van de diefstal.
 - Kaartnummer en rekeningnummer
 - Naam van de bank of online provider
 - ...
- Alle beschikbare gegevens over de diefstal.
 - Hoe hebt u de diefstal ontdekt;
 - Wanneer is de diefstal gebeurd;
 - Op welke wijze;
 - ...

Wat kan je nog doen?

- Contacteer zo snel mogelijk CardStop via **070 344 344**
- Contacteer de bank of provider.

Hoe vermijd je om opnieuw slachtoffer te worden?

- Hou je betaal- en kredietkaarten goed in het oog.
- Kijk je rekeningafschriften zorgvuldig na. Verwittig de uitgever van de kaart bij de minste anomalie.
- Zorg dat de beveiliging op je computer (antivirus, firewall) up-to-date is.
- Geef je "gevoelige" persoonlijke gegevens nooit via de telefoon of in een mail door.
Wie daar langs die weg naar vraagt, is een oplichter, een bank doet dat nooit.
- Laat je kaart bij de minste twijfel blokkeren via CardStop (070 344 344)
- Ook applicaties zoals Payconiq, Apple Pay en Google Pay kunnen worden geblokkeerd via Cardstop!