



Aankoop, verkoop, verhuur fraude of valse webshop

PDF Versie

Wat is "Aankoop-, verkoop-, verhuurfraude of valse webshop"?

Deze vorm van oplichting houdt verband met de commerciële transacties tussen individuen bij het online aan- of verkopen van goederen of diensten. Bij deze vormen van fraude stellen we diverse werkwijzen vast.

Voorbeelden:

- *De vermeende koper is erg geïnteresseerd in het item, vaak kort nadat de advertentie is verschenen, en biedt je meestal meer dan de vraagprijs. Hij kondigt aan dat hij een vervoerder zoals DHL, DPD, UPS, ... zal aanwijzen om het object af te halen. Vervolgens vraagt een oproep van de vervoerder om manipulaties via PC banking voor het aanmaken van een klantenaccount voor de levering van het pakket. De banktransacties worden uitgevoerd ten behoeve van de boeven.*
- *Je betaalt voor een product dat nooit wordt verzonden.*

Bij deze vorm van oplichting kom je als slachtoffer (koper) in contact met de oplichter via :

- een valse advertentie op een legitieme veilingsite (bv. 2deHands.be, Autoscout, Immoweb, AirBnB, enz.);
- of een valse verkoopsite die volledig frauduleus is opgezet.

De oplichter doet zich voor als verkoper en biedt daarbij objecten te koop aan tegen een abnormaal lage prijs.

Wat heb je nodig om klacht neer te leggen?

- Maximale informatie over de (ver)koper.
 - Uniek ID van de account
 - De URL of link van de account
 - Schermafdruck van de account
 - Alle informatie over gebruikte communicatiemanieren (gsm-nummer, e-mailadres, ...)
 - Alle informatie over betaalmiddelen (bankrekeningnummer, ...)
- Maximale informatie over het zoekertje.
 - Uniek ID van het zoekertje
 - De URL of link van het zoekertje
 - Een duidelijke schermafdruck van het zoekertje
 - De plaats waar het werd geplaatst (Facebook, 2dehands, ...)

Wat kan je nog doen?

- Contacteer de provider en meldt de fraude (bijvoorbeeld bij 2dehands.be)
- Bij betalingen of twijfel, contacteer onmiddellijk de bank of CardStop

Hoe vermijd je om opnieuw slachtoffer te worden?

Om te voorkomen dat men opnieuw het slachtoffer wordt van deze fraudevorm dient u aandacht te hebben voor volgende zaken :

- Een gezonde voorzichtigheid bij een transactie op of via het internet is aan te raden. Het raadplegen van andere personen (familie, vrienden, collega's,...) kan nuttig zijn. **Te mooi om waar te zijn ... is vaak zo!**
- Wanneer een (ver)koper meer biedt dan gevraagd of niet onderhandelt kan dit een teken zijn dat er iets mis is. Ook wanneer de koper / verkoper afwijkt van de normale afhandelpcedure of de verkoop lijkt te bemoeilijken.
- Wanneer men gebruik maakt van vreemde contactmethoden (buitenlands nummer, vreemde e-mailadressen, communicatie buiten het

verkoopplatform, ...). Gebruik best de voorziene communicatiemethoden van de website.

- Bij twijfel contacteer de serviceprovider van de verkoopsite en informeer naar de betrouwbaarheid of geloofwaardigheid van het profiel van de verkoper of de koper (indien geregistreerd). Op de meeste verkoopsites kan je verdacht gedrag van een koper / verkoper rapporteren.
- Uiterste voorzichtigheid is geboden wanneer de betaling gevraagd wordt via Western Union, MoneyGram of een andere vreemdere betalingswijze.
- Google de informatie (naam van de verkoper, adres van de vakantiewoning, e-mailadres, foto's etc...), maar let op voor spoofing! Nagaan of een website in België werd aangemeld als frauduleus : <https://temooiomwaartezijn.be/#check-een-site-op-fraude>

Waar vind je meer informatie?

<https://help.2dehands.be/s/topic/0TO5I000000TYodWAG/oplichting-fraude>