

Politiezone kanton Borgloon Zonaal veiligheidsplan

2020-2025



Politie

Pz Loon, meer dan politie

VOORWOORD VAN DE KORPSCHIEF

Beste lezer

Voor u ligt het zonaal veiligheidsplan 2020-2025 van Politiezone kanton Borgloon.

Met dit beleidsplan geven we ons beleid voor de komende zes jaren vorm. We hebben in dit plan rekening gehouden met de verwachtingen van de burger, de verschillende overheden en partners alsook met de federale prioriteiten. Door onze strategische prioriteiten te expliciteren engageren we ons en willen we op een transparante wijze duidelijk maken wat al onze belanghebbenden van ons mogen verwachten in de komende beleidsperiode.

Onze politiezone is een organisatie in verandering. We hebben de laatste jaren verschillende maatschappelijke uitdagingen getrotseerd. Denk maar aan de terreurdreiging, die de job van politieambtenaar in een heel andere dimensie plaatste en enorm veel personeelscapaciteit in beslag nam. De toename van het aantal opdrachten en veiligheidsbehoeften, de vereiste specialisatie in het werkveld, het mondiger worden van de burger, de impact van de sociale media en een stijging van het geweld tegen een politieambtenaar vragen veel van onze medewerkers en zetten het ambt onder druk. Desondanks blijven we ons uiterste best doen en willen we maximaal inzetten op de veiligheid en leefbaarheid in onze politiezone via een kwaliteitsvolle dienstverlening en een sterke lokale verankering, die onze burgers verdienen.

Het creëren van samenwerkingsverbanden met andere politionele partners en de verhuis naar een nieuw centraal gelegen politiecommissariaat waren hierin belangrijke stappen. De investering in technologische innovatie en digitale toepassingen ondersteunt het terreinwerk en vermindert de administratieve werklast. Door te voorzien in een versterking van onze basisfunctionaliteiten middels een uitbreiding van het operationeel personeelskader en een optimalisatie van het calog-kader, gecombineerd met een uitdrukkelijk oog voor het welzijn van onze medewerkers, bereiden we ons voor op de toekomst.

Een toekomst die weliswaar erg onzeker is gezien de mogelijke fusieplannen. Onze politiezone is immers betrokken in een haalbaarheidsstudie met het oog op een schaalvergroting. Tot het echter zover is zullen we ons als politiezone maximaal inspannen om dit beleidsplan verder te concretiseren en in de praktijk te brengen.

We blijven uiteraard samen met alle medewerkers een positief verhaal schrijven, staan open voor nieuwe kansen en ontwikkelingen en hebben bovenal vertrouwen in onze toekomst.

Rohnny Maes
Korpschef a.i
14 oktober 2019

INHOUDSOPGAVE

Voorwoord van de korpschef	1	
Inhoudsopgave	2	
Synthese	3	
1	OMGEVINGSANALYSE	5
1.1	Beeld van veiligheid en leefbaarheid in de politiezone	5
1.1.1	Ons werkterrein in beeld	5
1.1.2	Het zonaal criminaliteitsbeeld	11
1.1.3	Beeld van de verkeersveiligheid	15
1.1.4	Resultaten van de bevolkingsbevraging	16
1.1.5	Bevraging van de gemeenteraadsleden	17
1.1.6	Prioriteitenmatrix	18
1.2	Beeld van de optimale bedrijfsvoering	18
1.2.1	Beschrijving van de dienstverlening en interne werking	18
1.2.1.1	Organogram	18
1.2.1.2	Uitbreiding van de personeelsformatie	20
1.2.1.3	Vergelijking tussen het organiek en reëel kader	21
1.2.1.4	Invulling van de minimale werkingsnormen	21
1.2.1.5	Andere operationele en ondersteunende diensten	26
1.2.1.6	Samenwerkingsverbanden in de operationele werking	28
1.2.2	Bijdrage aan taken en opdrachten van federale aard	30
1.2.3	Accenten in de interne werking	31
1.2.4	Een toekomst vol uitdagingen	35
2	MISSIE, VISIE EN WAARDEN	39
3	STRATEGIE EN BELEID	40
3.1	Verwachtingen van overheden en partners	40
3.1.1	Gouverneur en procureur des Konings	40
3.1.2	Dirco en Dirjud	41
3.1.1.1	Algemeen kader	41
3.1.2.2	Gezamenlijke thema's met het oog op innovatie	41
3.1.2.3	Thema's en projecten CSD Limburg	41
3.1.2.4	Themas's en projecten FGP Limburg	42
3.1.3	Ministers van Binnenlandse Zaken en Justitie	43
3.1.3.1	Kadernota integrale veiligheid	43
3.1.3.2	Het nationaal veiligheidsplan	43
3.1.4	Omzendbrief COL 4/2009	45
3.2	Keuze van de strategische prioriteiten	45
3.2.1	Strategische prioriteiten in het domein van veiligheid en leefbaarheid	46
3.2.2	Motivering van niet weerhouden fenomenen in het domein van veiligheid en leefbaarheid	49
3.2.3	Strategische prioriteiten in het domein van de optimale bedrijfsvoering	52
3.3	Aanpak van de strategische prioriteiten	55
Goedkeuring van het plan	56	
Verspreidingslijst	57	
Overzicht bijlagen	58	

SYNTHESE

Sinds 2012 stellen we een voortdurende daling vast van het totaal aantal misdrijven in onze politiezone met weliswaar opnieuw een lichte stijging in 2018. Dezelfde tendens heeft zich ook voorgedaan op nationaal niveau. De sterkste daling zien we in de categorie misdrijven tegen goederen, waarbij de inbraken in gebouwen over het algemeen toch wel de grootste afname kennen. Mogelijks worden we geconfronteerd met een verschuiving onder de misdrijfphenomenen waarbij ICT-gerelateerde criminaliteit en oplichting een toename kennen ten nadele van de eigendomsriminaliteit. Een stijging die we niet helemaal met cijfers kunnen aantonen gezien de toch ook wel lage aangiftebereidheid voor dit fenomeen.

Het is nochtans niet de zware criminaliteit waar onze burger wakker van ligt. Het zijn eerder leefbaarheidsproblemen die onze burgers beroeren. De resultaten van de lokale veiligheidsbevraging leren ons dat onze inwoners zich het meest storen aan de onaangepaste snelheid in hun buurt en de problematiek rond sluikstorten en zwerfvuil. De fenomenen woninginbraken, hinderlijk parkeren en agressief verkeersgedrag vullen hun top vijf van buurtproblemen verder aan.

Als politiezone die er belang aan hecht lokaal veranderd te zijn, trachten we in onze beleidsvisie maximaal rekening te houden met de behoeften van de burger en spelen we in op de lokale criminaliteitstendensen.

We beschrijven in dit plan ook hoe we met de beschikbare capaciteit en op de voor ons meest efficiënte wijze de operationele en interne werking vorm geven. Voor alle basisfunctionaliteiten, uitgezonderd het onthaal, bereiken we de minimale normen. Eveneens investeren we in een uitbreiding van de gespecialiseerde dienstverlening door samenwerkingsverbanden in het operationele werkveld aan te gaan op het vlak van noodhulp, informantenwerking en bijzondere bijstand. De hertekening van het organogram en de uitbreiding van het personeelskader verbeteren niet alleen de interne werking, aansturing en opvolging maar realiseren ook een meer performante operationele werking op het terrein. We worden geconfronteerd met een stijging van het aantal uit te voeren taken en opdrachten, die gepaard gaan met een hoge administratieve werklust. De nood was er dan ook om intern een lokaal kerntakendebat te voeren. De eerste stappen hierin zijn ondernomen en zullen vervolgd worden door verder in overleg te gaan met andere betrokken partners in dit verhaal. Door technologische vernieuwing en digitale toepassingen te implementeren in onze operationele werking trachten we de efficiëntie te verbeteren en de afwerking naar een hoger niveau te tillen.

De roep naar meer efficiënter werken zien we niet alleen binnen onze eigen politiezone. Ook op het niveau van de provincie, het parket en de federale politie bespeuren we ook een andere focus. In hun verwachtingen naar de lokale politie toe specificeren zij voor de komende beleidsperiode niet alleen misdrijfphenomenen, waaraan wij onze capaciteit prioritair moeten besteden maar verlangen zij ook van ons dat we een belangrijke bijdrage leveren aan innovatieve projecten en nieuwe afhandelingswijzen die het proces van de opsporing, het onderzoek en de gerechtelijke afhandeling faciliteren en voorspoedigen en bovenal onze aanpak en werkwijzen verbeteren en professionaliseren.

Rekening houdend met de verwachtingen van al onze belanghebbenden, partners en overheden engageert de politiezone zich voor de volgende initiatieven:

- ✓ Verder investeren in technologische vernieuwing en digitale toepassingen, zoals FOCUS, I+ Belgium en het provinciaal SharePoint-platform;

- ✓ Uitvoering geven aan nieuwe afhandelingswijzen die een geïntegreerde aanpak van verschillende veiligheidsproblemen dient te bevorderen met het oog op een effectievere reactie en het verhogen van het veiligheidsgevoel: project M, FJC en LIM-project;
- ✓ Verbeteren van de samenwerking en informatie-uitwisseling tussen diverse diensten in het kader van bestuurlijke handhaving en de Lokale Integrale Veiligheidscellen en dit veruitwendigen door bestuurlijke acties op het terrein;
- ✓ Inzetten op het bevorderen van de verkeersveiligheid en het verbeteren van de verkeersleefbaarheid in de buurt;
- ✓ Inzetten op het sensibiliseren van de burger en het ondersteunen van de politiemedewerker in de aanpak van cybercrime;
- ✓ Inzetten op de aanpak en beheersing van overlast door sluikstorten en zwerfvuil.

Door deze strategische prioriteiten te bepalen, benoemen we de fenomenen en initiatieven waar de zone zich in de komende beleidsperiode in wenst te verbeteren en professionaliseren. Dit betekent geenszins dat de opgebouwde expertise en ervaring in de andere misdrijfphenomenen verloren zal gaan. Dezelfde aanpak blijft behouden, weliswaar in de reguliere werking.

De strengere eisen die gesteld worden aan een politiedienst, de toenemende werkdruk, de veranderende samenleving vragen meer dan ooit dat er aandacht is voor het welzijn en het welbevinden van onze medewerkers. In het domein van de interne werking vormt het welzijn van onze medewerkers dan ook de rode draad. Door de uitvoering van het actieplan 3.0 willen we een transparant en effectief beleid voeren dat het welzijn op het werk bevordert en psychosociale risico's op de werkvloer voorkomt maar zeker onze organisatie in al haar aspecten doet groeien zodat zij in staat is om autonoom of als gelijkwaardige partner in het Limburgse politielandschap verder haar taken en verantwoordelijkheden op te nemen.

1 | OMGEVINGSANALYSE

Dit eerste hoofdstuk beschrijft de huidige situatie van de externe omgeving en de interne werking, waarin onze politieorganisatie evolueert. Om een beeld te kunnen geven van de veiligheid en leefbaarheid in de politiezone werd een veelheid aan bronnen geraadpleegd, waarvan we de belangrijkste informatie op een bevattelijke en beknopte manier weergeven.

1.1 BEELD VAN VEILIGHEID EN LEEFBAARHEID IN DE POLITIEZONE

1.1.1 ONS WERKTERREIN IN BEELD

Het is belangrijk de bredere omgeving van onze politieorganisatie in beeld te brengen, gezien de eigenschappen en specificiteit van iedere gemeente de werking van onze zone beïnvloedt. Hieronder wordt per gemeente dieper ingegaan op relevante omgevingsfactoren.

ALKEN

Geografie

Alken bevindt zich in het zuidelijk deel van de provincie Limburg tussen de steden Hasselt en Sint-Truiden. Landschappelijk behoort deze streek tot de fruitstreek. Er zijn drie woonkernen: Alken-centrum, Sint-Joris en Terkoest.

Demografie

Op 01/01/2019 telde Alken 11.573 inwoners op een oppervlakte van 2.814 ha. De bevolkingsdichtheid op 01/01/2019 bedroeg 409 inwoners/km². Dat is een stijging met 2,3% ten opzichte van 2010.

Vreemdelingen

Er bevinden zich 3,0% vreemdelingen in Alken.

Werkloosheid

In juni 2019 was 4,3% van de beroepsbevolking werkzoekend, een daling ten opzichte van de 5,42% in 2012.

Landbouw

Alken behoort tot de streek "Vochtig Haspengouw". De agrarische structuur wordt gevormd door intensieve akkerbouw afgewisseld met fruitteelt onder de vorm van laagstam fruitplantages. Gemengde bedrijven vormen het grootste aandeel binnen de landbouwbedrijven.

Handel en diensten

De overgrote meerderheid aan openbare functies bevindt zich in het zuiden van Alken-centrum. De handelspanden zijn geconcentreerd in Alken-centrum waar ook de meeste diensten verleend worden. Inwoners zijn in hun koopgedrag gericht op de stad Hasselt. De lokale handel voorziet in de dagdagelijkse behoeftes en is gericht op de eigen inwoners. Een nieuw rusthuis en bejaardenvoorzieningen zijn in opbouw in het centrum. Van zodra deze gebruiksklaar zijn, zal het rusthuis in Terkoest een andere bestemming krijgen.

Industrie

De totale oppervlakte aan bedrijventerreinen is 85 ha en wordt verdeeld over het industrieterrein 'Kolmen' en het terrein rond de brouwerij. Kolmen kan beschouwd worden als een gemengd regionaal bedrijventerrein, dat dus bestemd is voor de vestiging van zowel industriële bedrijven, de bouwnijverheid, het transport en dienstverlenende bedrijven. De brouwerij Alken-Maes is beeldbepalend en is nog steeds één van de belangrijkste werkgevers in de gemeente. De KMO-zones zijn gelegen aan de Steenweg, aan de Aardbruggenstraat en de Brabantsestraat.

Recreatie – sport – toerisme

Het toeristisch recreatief aanbod is in deze regio hoog en wordt bepaald door de aanwezigheid van kastelen, kluizen, watermolens, kapellen, industriële gebouwen en andere landschappelijke elementen. Dit trekt fietsers en wandelaars vanuit de wijde omgeving aan. Alken vormt een schakel binnen de fiets- en wandelroutes. De brouwerij, als typisch element van Alken, heeft naast een grote tewerkstelling voor Alken, ook een toeristische functie.

Alken heeft een goed uitgebouwde sportinfrastructuur met in elke kern voorzieningen. Het recreatiedomein "De Alk" is het grootste domein in de gemeente Alken.

Mobiliteit

De belangrijkste weg is de N80 Hasselt – Namen. De Steenweg (N722) is de oude verbindingsweg van Hasselt over Sint-Lambrechts-Herk naar Sint-Truiden. De N754 zorgt voor de verbinding Stevoort – Terkoest – Alken – Wellen – Borgloon. Spoorlijn 21 (Landen – Sint-Truiden – Hasselt) doorkruist de gemeente met het station Alken als opstapplaats.

Onderwijs

Er zijn in totaal 7 scholen die enkel in kleuter- en/of basisonderwijs voorzien. Iedere woonkern heeft haar eigen scholen.

BORGLOON

Geografie

Als Zuid-Limburgse stad is Borgloon gelegen tussen de steden Sint-Truiden en Tongeren. Borgloon is de hoofdgemeente omringd door 12 deelgemeenten: Bommershoven, Broekom, Gors-Opleeuw, Gotem, Grootloon, Hendrieken, Hoepertingen, Jesseren, Kerniel, Kuttekoven, Rijkel en Voort.

Demografie

Op 01/01/2019 telde de stad 10.911 inwoners verspreid over 5.112 ha m.a.w. een bevolkingsdichtheid van 213 inwoners/km². Dit is een stijging van maar liefst 5,6% ten opzichte van 2010.

Werkloosheid

In juni 2019 was 5,4% van de beroepsbevolking werkzoekend. Dit betekent een lichte daling ten opzichte van de 5,73% in 2012.

Vreemdelingen

Door seizoensarbeid ten gevolge van de fruitteelt kwamen er in eerste instantie voornamelijk Indiërs en Pakistani. Sedert enkele jaren krijgen zij gezelschap van Zuid- en Oost-Europeanen. Ze vormen 5,5% van de totale bevolking.

Landbouw

De meeste landbouwbedrijven zijn gemengde bedrijven gevestigd in vierkantshoeven. De landbouwers verdelen hun gronden tussen akkerbouw en fruitteelt, met de nadruk op fruitteelt voornamelijk laagstam fruitplantages. Borgloon behoort enerzijds gedeeltelijk tot de geografische streek “Droog Haspengouw” en anderzijds tot “Vochtig Haspengouw” gekend als de fruitstreek.

Handel en diensten

De handelsactiviteit is gericht op de voorziening van de eigen bevolking. De meeste winkels bevinden zich in het centrum van Borgloon. Hier worden de meeste diensten aangeboden zoals de gemeentelijke diensten, het O.C.MW.-dienstencentrum, twee bejaardentehuizen en serviceflats, de post en de diensten van de FOD Financiën. In Borgloon en de deelgemeenten Hoepertingen en Broekom zijn er instellingen voor gehandicapten. Socio-culturele activiteiten worden ingericht in het Cultureel Centrum Panishof en in de buurthuizen in de overige deelgemeenten. De gemeente beschikt over een ruime waaier aan sportvoorzieningen die ten dienste staan van de plaatselijke bevolking.

Industrie

Enkele regionale bedrijven zijn historisch gegroeid in de gemeente zoals Looza N.V. (nu Konings), Transport Lux, N.V., de veiling Borgloon, de loonarbeidersbedrijven, de handel in landbouwmaterieel en de stoomstroopfabriek. Deze bedrijven zijn sterk verbonden met de plaatselijke landbouw en fruitteelt. Een bedrijventerrein in het noorden van Borgloon (Ervaert) en verder enkele bedrijfjes die zich in de woonkernen vestigden vormen de enige industriële activiteit.

Recreatie - sport - toerisme

Inzake toerisme is Borgloon een aantrekkingspool voor dagjestoeristen voor cultuur- en natuurtoerisme op kleine schaal. Kastelen, historische gebouwen, industrieel erfgoed zoals de stoomstroopfabriek vormen knooppunten op fiets- en wandelroutes. Het hoevetoerisme zorgt voor de nodige overnachtingen. De recreatieve voorzieningen zijn in de eerste plaats voor de lokale bevolking bestemd. Het wandel- en fietstoerisme is opvallend voor deze gemeente. Deze routes sluiten nauw aan bij de regionale paden.

Mobiliteit

De N79 Sint-Truiden – Tongeren is de belangrijkste verkeersweg terwijl de N76 richting Kortesseem – Hasselt eveneens belangrijk is voor de mobiliteit.

Onderwijs

Er zijn 2 basisscholen in Borgloon en als enige gemeente in de politiekezone eveneens 2 secundaire scholen.

HEERS

Geografie

Heers is gelegen in het uiterste zuiden van de provincie Limburg en vormt een onderdeel van de taalgrens. Tongeren, Sint-Truiden en Waremmen zijn de aanpalende steden. De gemeente Heers bestaat uit 12 kerkdorpen: Heers, Batsheers, Gutschoven, Heks, Horpmaal, Klein-Gelmen, Mechelen-Bovelingen, Mettekoven, Opheers, Rukkelingen-Loon, Vechmaal en Veulen.

Demografie

Op 01/01/2019 telde Heers 7.387 inwoners op een oppervlakte van 5.307 ha m.a.w. een bevolkingsdichtheid van 139 inwoners/km². Ook in deze gemeente stellen we een stijging vast van 5,3% ten opzichte van 2010.

Werkloosheid

In 2019 was 4,6% van de beroepsbevolking werkzoekend, hetgeen toch wel een daling is ten opzichte van de 6,73% in 2012.

Vreemdelingen

Door seizoensarbeid ten gevolge van de fruitteelt kwamen er in eerst instantie voornamelijk Indiërs en Pakistani. Zuid- en Oost-Europeanen vormen nu de grootste groep plukkers. Door het spreidingsplan van de asielzoekers is het aantal vreemdelingen opgelopen tot ruim 4,7% van de totale bevolking van Heers.

Landbouw

Heers is gelegen in de geografische streek “Droog Haspengouw”, gekenmerkt door de vruchtbare leemgrond. De meeste bedrijven zijn gemengde bedrijven van akkerbouw en fruitteelt. De nadruk ligt op de aanplanting van laagstamplantages. In de akkerbouw specialiseerde men zich in de suikerbietenteelt en de teelt van chicoreiwortels bestemd voor de suikerraffinaderij “Notre Dame” van Oreye.

Handel en diensten

De handelsactiviteit is gericht op de voorziening van de eigen bevolking. De meeste winkels bevinden zich in de centrumgemeente. Door het beperkte winkelaanbod wijken de inwoners uit naar Waremme, Luik, Tongeren of Sint-Truiden om hun inkopen te doen.

Het dienstenaanbod omvat de gemeentelijke diensten, het O.C.MW, het bejaardentehuis, supermarkten, de post en tenslotte de automobielininspectie. In de overige deelgemeenten zijn er praktisch geen winkels of dienstverlenende bedrijven. Socio-culturele activiteiten worden georganiseerd in het Cultureel Centrum “De Bammerd” of in de buurthuizen in iedere deelgemeente.

Industrie

Er is geen bedrijventerrein of enige vorm van industrie in deze gemeente. De bevolking pendelt naar het werk in de naburige steden.

Recreatie - sport - toerisme

Inzake toerisme is Heers een stopplaats voor fietsers en wandelaars. Historische gebouwen zoals de kastelen van Heers, Heks en Veulen zijn halteplaatsen op de fiets- en wandelroutes. De televisieserie “Katarakt” zorgde voor een tijdelijke boost op dit vlak. De rust die deze gemeente uitstraalt, wordt weerspiegeld door het groeiend aantal vierkantshoeven die omgebouwd werden tot verblijfplaatsen voor de plattelandstoeristen. De sportaccommodatie beperkt zich tot de gemeentelijke sporthal in Heers-Centrum terwijl de socio-culturele activiteiten in “CC De Bammerd” of in de buurthuizen van de deelgemeenten doorgaan.

Mobiliteit

De N3 Brussel – Luik, de Nieuwe Steenweg N784 Heers – Borgloon en de N743 Bovelingenstraat Heers – Waremme zijn de belangrijkste plaatselijke verkeerswegen.

Onderwijs

De gemeente Heers kent 3 basisscholen en 1 kleuterschool.

KORTESSEM

Geografie

Kortesseem is gelegen tussen de steden Hasselt en Tongeren en maakt deel uit van het “Vochtig Haspengouw” meer bekend als de fruitstreek. De gemeente bestaat uit 5 woonkernen: Kortesseem, Vliermaalroot, Wintershoven, Guigoven en Vliermaal.

Demografie

Op 01/01/2019 telde Kortesseem 8.435 inwoners verspreid over een oppervlakte van 3.390 ha. Dit betekent een bevolkingsdichtheid van 249 inwoners/km². Een lichte stijging met 1,5% ten opzichte van 2010.

Werkloosheid

In juni 2019 was 4,5% procent van de beroepsbevolking werkzoekend. Dit is een daling ten opzichte van de 5,3% in 2012.

Vreemdelingen

Het aantal vreemdelingen bedraagt 3,6% van de totale bevolking. Indiërs vormen de grootste vreemdelingen-groep. Zij verblijven het langst in deze gemeente. Aanvankelijk werkten ze als plukker in de fruitteelt terwijl er nu een verschuiving merkbaar is naar de verkoop van textiel op markten en in nachtwinkels.

Landbouw

Het hart van het landbouwgebied situeert zich in de zone tussen de verschillende kerkdorpen. De typische gesloten hoeves zijn gemengde landbouwbedrijven. Ze zijn beeldbepalend voor het Haspengouwse landschap. De fruitteelt, meer bepaald de laagstamboogaarden, vormt de voornaamste bron van inkomsten van de landbouwers en in tweede instantie is de akkerbouw van belang. Het fruit wordt geleverd in de veilingen van Borgloon en Sint-Truiden.

Handel en diensten

De handelsactiviteit is gericht op de voorziening van de eigen bevolking. De meeste winkels bevinden zich in Kortesseem-centrum. Door het geringe winkelaanbod wijken de inwoners uit naar Tongeren of Hasselt om in hun behoeften te voorzien. Het dienstenaanbod is in de centrumgemeente het grootst. Hier situeren zich de posterijen, de gemeentelijke diensten, het O.C.M.W., enkele bankfilialen, het cultureel centrum Mozaïek, de plaatselijke bibliotheek en enkele scholen voor kleuter- en lager onderwijs. In Vliermaalroot bevindt zich het enige bejaardentehuis.

Industrie

Er is geen industrie van betekenis. Wel is er het bedrijventerrein/KMO-zone “Herbroek” waarop er weinig activiteiten ontplooid worden. Er is nog 10 ha KMO-zone beschikbaar, hetgeen voldoet aan de toekomstige vraag. Het bestaande aanbod is onvoldoende voor de plaatselijke beroepsbevolking zodat de inwoners moeten pendelen naar de omliggende steden.

Recreatie - sport - toerisme

De gemeente wil zich profileren als ‘Poort van Haspengouw’ en een laag dynamisch toeristisch, recreatief netwerk uitbouwen via fiets- en wandelroutes die aansluiten op de regionale netwerken. Het toerisme is toegespitst op deze routes en tracht zo het cultuurhistorisch erfgoed te herwaarderen. Het uitbouwen van een beperkte verblijfsaccommodatie en horeca-aanbod en de uitbouw van een fiets- en wandelroutestructuur (met hierin knooppunten en strategische rustpunten) geeft de plattelandstoerist de mogelijkheid om de streek te verkennen. Op sportgebied zijn er slechts in de centrumgemeente enkele mogelijkheden in de vorm van een

sporthal en sportterreinen. In de deelgemeenten is dit beperkt tot enkele voetbalvelden. De socio-culturele activiteiten worden in het CC Mozaïek georganiseerd. Voorts zijn er nog enkele buurthuizen in de deelgemeenten.

Mobiliteit

De N20 Tongeren – Hasselt en de N76 Borgloon – Genk vormen de belangrijkste verbindingswegen in de gemeente.

Onderwijs

Van de 7 kleuter- en basisscholen zijn er 3 gevestigd in het centrum van Kortessem waaronder 1 basisschool voor buitengewoon onderwijs. De andere schooltjes zijn in de verschillende deelgemeenten gevestigd.

WELLEN

Geografie

Deze gemeente grenst aan de steden Hasselt en Borgloon. Wellen heeft 5 woonkernen: Wellen, Hertem, Ulbeek, Berlingen en Vrolingen.

Demografie

Op 01/01/2019 woonden er 7.369 Wellenaars verspreid over een oppervlakte van 2.672 ha. Dit betekent een bevolkingsdichtheid van 276 inwoners/km², hetgeen slechts een zeer lichte stijging is van 0,2% ten opzichte van 2010.

Werkloosheid

In juni 2019 was 4,2% van de beroepsbevolking werkzoekend. Een daling ten opzichte van de 6,33% in 2012.

Vreemdelingen

Het aantal vreemdelingen bedraagt 1,7% van de totale bevolking.

Landbouw

Wellen is een typische landbouwgemeente. De gesloten Haspengouwse vierkantshoeven herbergen gemengde landbouwbedrijven. Ze zijn beeldbepalend voor het Haspengouwse landschap. De activiteiten van de gemengde bedrijven situeren zich hoofdzakelijk in de fruit- en veeteelt. Deze landbouwers leveren fruit aan de veilingen van Borgloon en Sint-Truiden.

Handel en diensten

Enkel de centrumgemeente kent enige vorm van handelsactiviteit die gericht is op de voorziening van de bevolking in eigen behoeften. De bewoners shoppen in de nabijgelegen steden bij gebrek aan winkelaanbod in de eigen buurt.

Net zoals de handelsactiviteit is het dienstenaanbod het grootst in Wellen-centrum. Hier situeren zich de posterijen, de gemeentelijke diensten, het O.C.M.W.-dienstencentrum, een bejaardentehuis, enkele bankfilialen, het cultureel centrum, een park, de plaatselijke bibliotheek en enkele scholen voor kleuter- en lager onderwijs.

Industrie

Eind jaren 70 vestigden een aantal fabrieken zich op de industrieterreinen van Herten en Boden. Dit bood aan vele inwoners werk in eigen streek. Door toedoen van de huidige crisis is het aantal arbeidsplaatsen sterk gedaald.

Recreatie - sport - toerisme

De plaatselijke sporthal, het parkdomein "Maupertuus" met openlucht zwembad, samen met enkele sportterreinen vormen een aanbod dat enkel op de plaatselijke bevolking gericht is. Achter het gemeentehuis is een parkgebied met ontspanningsmogelijkheden. Het drukke socio-culturele verenigingsleven organiseert haar activiteiten in het plaatselijk cultureel centrum en in de buurthuizen. Ook hier ligt de klemtoon op de eigen bevolking en is er geen sprake van externe gerichtheid. De gemeente noemt zich "Bruisend Wellen" verwijzend naar dit verenigingsleven.

Net zoals in de rest van Haspengouw zijn er fiets- en wandelroutes die de toerist langs monumenten en bezienswaardigheden leiden. Deze routes sluiten aan op het regionaal netwerk. De gemeente staat bekend voor haar Middeleeuwse rovers: "de bokkenrijders".

Mobiliteit

De N20 Tongeren – Hasselt en de N76 Borgloon – Genk vormen de belangrijkste verbindingswegen in de gemeente.

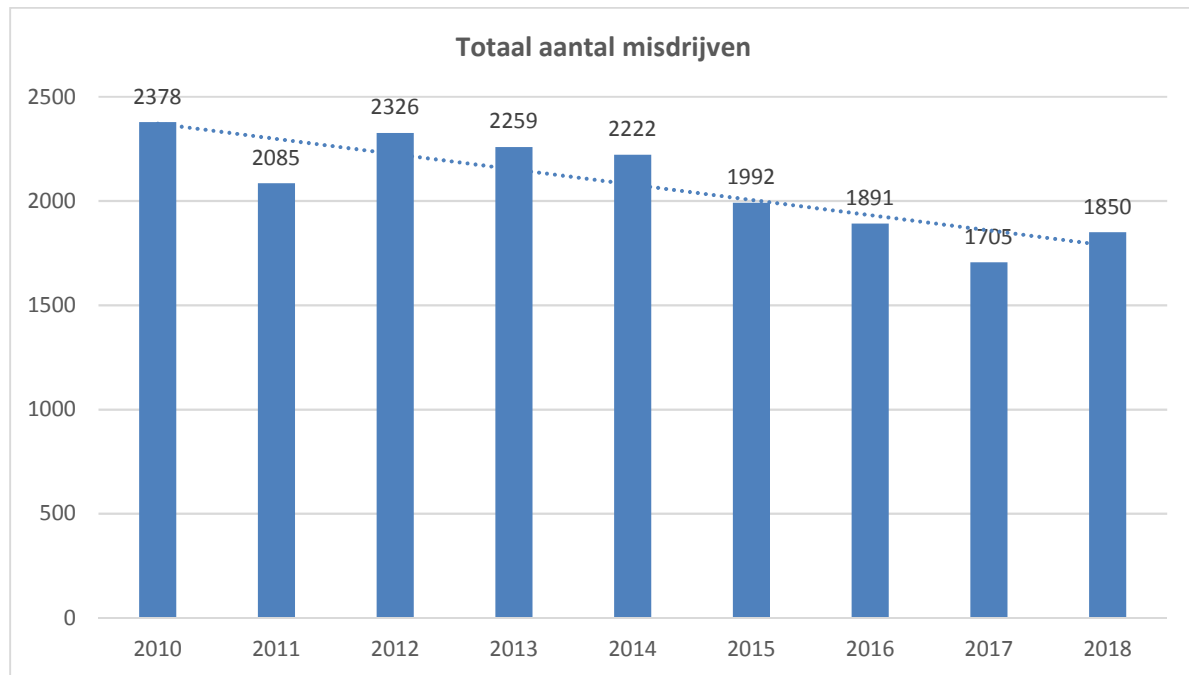
Onderwijs

Twee van de drie scholen voor het basisonderwijs bevinden zich in Wellen-centrum. De derde school bevindt zich in Ulbeek.

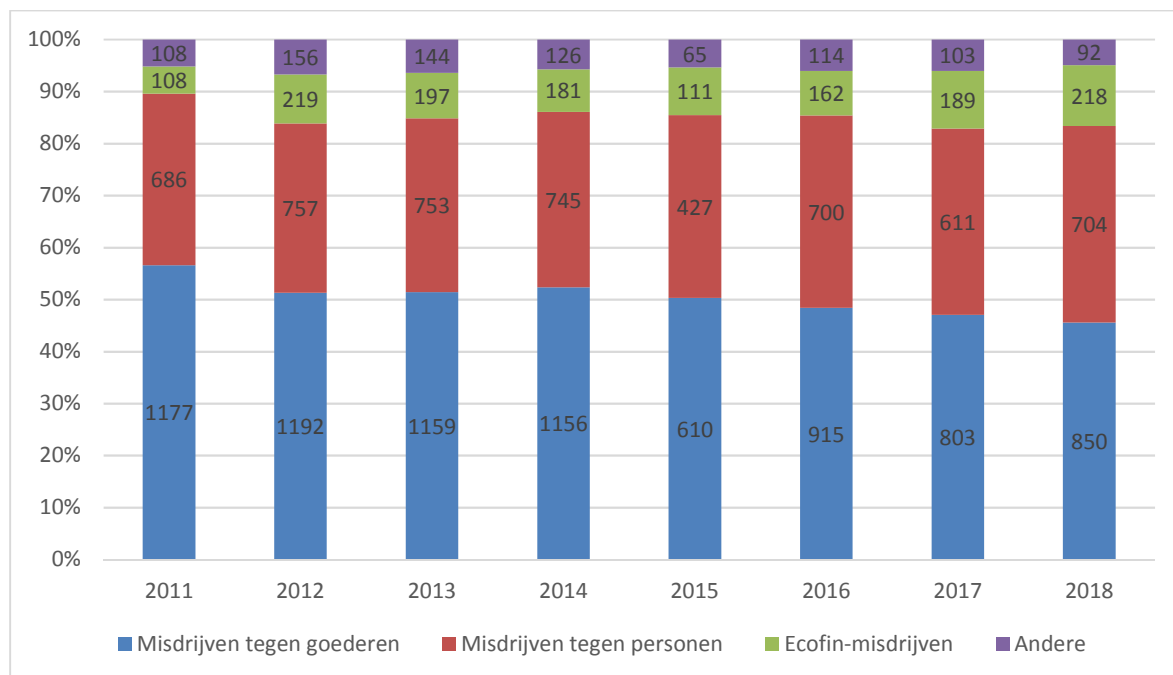
1.1.2 HET ZONAAL CRIMINALITEITSBEELD

Vooraleer meer in detail toe te spitsen op de meest voorkomende criminaliteit in onze politiezone, schetsen we via onderstaande grafiek de evolutie in het totaal aantal geregistreerde misdrijven in de afgelopen jaren. Wij baseren ons hiervoor op de officiële politiële criminaliteitsstatistieken, die hun basisgegevens halen uit de aanvankelijke processen-verbaal opgesteld door onze politiedienst.

In onderstaande grafiek stellen we vast dat er sinds 2012 een licht dalende tendens merkbaar was in het totaal aantal geregistreerde misdrijven, die zich in 2018 wel niet verderzette. In 2018 noteerden we immers een stijging van 7,8% ten opzichte van 2017.



In de grafiek hieronder wordt de opsplitsing van de geregistreerde feiten weergegeven volgens type inbreuk. De misdrijven tegen goederen, bestaande uit feiten van diefstal, vandalisme en dergelijke, vormden in 2018 de grootste groep (46%). De misdrijven tegen personen (slagen en verwondingen, verkrachting, drugs, ...) vormen met een aandeel van 37,8% de tweede grootste groep binnen alle geregistreerde misdrijven. ECOFIN staat voor economische en financiële misdrijven en vormt een aandeel van 11,7%. Onderstaande grafiek toont aan dat dit criminaliteitsfenomeen sinds 2015 opnieuw een stijgende tendens kent. In de rubriek 'andere' (5%) zijn onder andere misdrijven ondergebracht betreffende de kieswetgeving, het bevolkingsregister en openbare dronkenschap.



Gezien bovenstaand overzicht van het totaal aantal geregistreerde misdrijven over alle misdrijfcategorieën heen op zich niet zoveel zegt, gezien het gaat over een combinatie van zeer ernstige feiten zoals moord en eerder

lichtere inbreuken zoals openbare dronkenschap, is het interessant om specifieke misdrijven apart te bekijken, hetgeen mogelijk is via de criminele figuren.

Criminele figuren

In onderstaande tabel wordt het verloop van de voornaamste criminele figuren weergegeven. Criminele figuren worden opgebouwd uit een combinatie van een gerechtelijke inbreuk, bv. diefstal, met bijvoorbeeld de plaats waar dit misdrijf werd gepleegd, bv. woning. Deze combinaties werden gecreëerd omdat de loutere weergave van gerechtelijke inbreuken niet volstaat om steeds bepaalde specifieke verschijningsvormen van criminaliteit weer te geven.

Criminaliteit tegen eigendommen	2015	2016	2017	2018	Trend
Inbraken in gebouwen	265	225	186	209	↘ ↗
Diefstal van (brom)fietsen	41	37	49	25	↗ ↘
Car- en homejacking			2	3	↗ ↗
Voertuigdiefstallen overig	11	22	18	7	↘ ↘
Gewapende diefstallen	2	2	7	5	↗ ↘
Diefstal aan/uit voertuigen	86	38	49	35	↗ ↘
Gauwdiefstallen	8	12	7	9	↘ ↗
Winkeldiefstallen	11	18	14	24	↘ ↗
Werfdiefstallen	10	6	14	11	↗ ↘

In het domein criminaliteit tegen eigendommen zien we dat de inbraken in gebouwen in 2018 ten opzichte van 2017 de sterkste stijging kennen samen met de winkeldiefstallen. Voor wat betreft de winkeldiefstallen stellen we een zo goed als permanente stijging vast sinds 2015, hetgeen niet het geval is voor de inbraken in gebouwen. Dit fenomeen kent toch een serieuze daling in 2017 en 2018 ten opzichte van 2015 en 2016. Het aantal werfdiefstallen in de politiekezone is beperkt. We stellen op dit vlak een stijging vast in 2017 en 2018 ten opzichte van 2016. Diefstal van fietsen of bromfietsen is in 2018 sterk gedaald ten opzichte van de voorgaande jaren.

Beschadiging van eigendommen	2015	2016	2017	2018	Trend
Vandalisme	186	192	165	176	↘ ↗
Opzettelijke brandstichting	8	6	15	12	↗ ↘
Onopzettelijke brandstichting	31	28	23	41	↘ ↗
Vernieling	3	4	2	4	↘ ↗

Feiten van onopzettelijke brandstichting kennen in 2018 een sterke stijging van bijna 32% ten opzichte van 2016. Verder stellen we ook een daling van het aantal feiten van vandalisme vast in 2017 en 2018 ten opzichte van de voorgaande jaren.

Criminaliteit tegen personen	2015	2016	2017	2018	Trend
Intrafamiliaal geweld	192	159	117	126	↘ ↗
Extrafamiliaal geweld	85	78	77	107	↘ ↗
Moord / doodslag	3	6	4	1	↗ ↘
Seksueel geweld (publieke ruimte)	2	4	2	7	↘ ↗

Het fenomeen intrafamiliaal geweld kende in 2017 en 2018 gunstigere cijfers dan in 2016 en 2015. Dit in tegenstelling tot de cijfers van extrafamiliaal geweld die met 27,1% sterk gestegen zijn ten opzichte van 2016.

Het aantal feiten van seksueel geweld in de publieke ruimte is relatief laag, doch we noteren in 2018 een zeer sterke stijging ten opzichte van 2017.

Intrafamiliaal geweld	2015	2016	2017	2018	Trend
Psychisch	76	75	46	54	↘ ↗
Economisch	8	12	2	1	↘ ↘
Fysisch	97	72	66	69	↘ ↗
Seksueel	1	1	3	2	↗ ↘

Binnen het fenomeen van intrafamiliaal geweld nemen de feiten van psychisch en fysisch geweld het grootste aandeel in.

Drugscriminaliteit	2015	2016	2017	2018	Trend
Fabricatie	18	9	5	14	↘ ↗
In- en uitvoer	1	0	2	3	↗ ↗
Verkoop	30	31	27	26	↘ ↘
Bezit/gebruik	79	100	113	112	↗ ↘

Binnen de drugscriminaliteit doet zich een zeer sterke stijging voor in het domein van de fabricatie van drugs. Dit heeft alles te maken met verschillende acties die georganiseerd werden ter ontmanteling van cannabisplantages in onze zone. De aanpak van drugs was een prioriteit in de afgelopen beleidsperiode waardoor dan ook de stijging van deze cijfers verklaard kan worden door de toename van de inspanningen van onze politiedienst in dit domein. Deze vorm van 'haalcriminaliteit' zou grotendeels onzichtbaar blijven zonder gerichte acties van onze diensten.

ICT-criminaliteit	2015	2016	2017	2018	Trend
Informaticacriminaliteit	22	37	40	32	↗ ↗
Betaalkaartfraude	4	6	5	3	↘ ↘
Witwassen	0	0	5	3	↗ ↘
Ransomware	0	0	3	3	↗ =
Phishing	2	1	3	1	↗ ↘
Shouldersurfing	0	1	1	1	= =

ICT-criminaliteit is een sterk opkomend fenomeen. Doch over het algemeen liggen de feiten relatief laag in onze zone. Tegelijkertijd blijkt uit de resultaten van de lokale veiligheidsbevraging dat er weinig aangiftebereidheid is voor dit type van feiten. Het dark number ligt bijgevolg hoog waardoor het niet aangewezen is om conclusies te baseren op een stijging of daling van het aantal feiten binnen dit fenomeen.

Andere	2015	2016	2017	2018	Trend
Oplichting	84	69	92	110	↗ ↗
Misbruik van vertrouwen en verwante	25	20	19	31	↘ ↗
Belaging	58	56	57	77	↗ ↗
Schending van de eer	24	31	33	30	↘ ↗
Bedreigingen	75	71	62	79	↘ ↗
Milieu	60	36	39	33	↗ ↘

Bovenstaande tabel geeft een sterke stijging weer in 2018 in het domein van oplichting, misbruik van vertrouwen en belaging ten opzichte van de voorbije jaren. Betreffende de feiten van schending van de eer en milieu stellen we slechts een beperkte daling vast.

Overlast	2015	2016	2017	2018	Trend
Sluikstorten en zwerfvuil	49	40	33	26	↘ ↘
Afvalverbranding	12	6	4	12	↘ ↗
Privatieve inname openbare weg	4	7	1	1	↘ ↘
Graffiti	3	4	4	2	= ↘
Afval dumpen	17	5	6	1	↗ ↘
Geluidshinder	1	2	0	1	↘ ↗

In het overlastdomein stellen we voor sluikstorten en zwerfvuil wel een daling vast in het aantal GAS-PV's maar eveneens een stijging van het aantal meldingen en registraties. Zoals uit de lokale veiligheidsbevraging blijkt, blijft dit probleem een belangrijke prioriteit voor onze burgers. De inzet van mobiele camera's en wildcamera's moet de pakkans verhogen en het probleem doen afnemen in onze politiezone.

1.1.3 BEELD VAN DE VERKEERSVEILIGHEID

VERKEERSONGEVALLEN	2015	2016	2017	2018	Trend
VKO SS	493	485	439	435	↘ ↘
VKO LL	106	134	102	121	↘ ↗
VKO doden	4	2	3	2	↗ ↘
Doden ter plaatse	4	2	3	2	↗ ↘
Zwaargewonden	13	26	18	18	↘ ↘
Lichtgewonden	132	152	106	133	↘ ↗
Weekendongevallen					
VKO SS	160	153	134	126	↘ ↘
VKO LL	32	47	29	41	↘ ↗
VKO Doden	2	1	1	0	= ↘

Voor PZ kanton Borgloon is er niet echt een lijn te trekken wat betreft de evolutie van het aantal verkeersongevallen. Terwijl het aantal VKO SS een daling kende in 2017 en 2018, noteren we voor de VKO LL een sterke daling in 2017 en een stijging in 2018.

De meeste verkeersongevallen doen zich voor op de gewestwegen. De aanhoudende lintbebouwing en toename van het aantal handelspanden langs de gewestwegen dragen niet bij aan een daling van het aantal verkeersongevallen.

VERKEERSINBREUKEN	2015	2016	2017	2018	Trend
Snelheid	18 350	15 017	16 005	14 700	↗ ↘
Technische eisen		364	389	318	↗ ↘
Stilstaan en parkeren	272	174	262	263	↗ ↗
Wegcode	136	192	217	190	↗ ↘
Alcohol	152	155	134	116	↘ ↘
Inschrijving		112	107	115	↘ ↗

GSM	75	62	84	76	↗ ↘
Verzekering		110	83	79	↘ ↘
Gordel en kinderzitje	69	70	69	32	↘ ↘
Rijbewijs		80	59	62	↘ ↗
Drugs	8	23	22	24	↘ ↗
Onbekend	24	12	22	6	↗ ↘
Verkeerslichten	9	11	13	31	↗ ↗
Helm en beschermende kledij	19	9	10	12	↗ ↗
Zwaar vervoer		8	6		↘ ↘
Andere	6	3	1	4	↘ ↗

De daling van het aantal snelheidsinbreuken in 2018 ten opzichte van de voorgaande jaren, zoals blijkt uit bovenstaande cijfers, dient genuanceerd te worden. Omwille van een verminderde capaciteit op de verkeersdienst door langdurig verlof zonder wedde van een collega en de bevordering van een agent van politie tot inspecteur konden er in 2018 minder flitsuren besteed worden dan in 2017. Om dezelfde redenen konden ook de onbemande flitspalen op de N80 minder worden geactiveerd.

Overdreven snelheid wordt nog altijd als een belangrijk probleem gepercipieerd door onze burgers en zal dus ook van groot belang blijven in onze verkeerswerking.

Noot

Het louter plaatsen van borden om de snelheid te beperken is geen oplossing. Het draagt vooral bij aan een toename van het aantal overtredingen. Een doordachte aanpak bij de herinrichting van of aanleg van nieuwe wegen is aangewezen. Uiteraard is handhaving en controle hierop noodzakelijk en werpt dit zijn vruchten af. Doch het zal vooral een geïntegreerde aanpak van alle partners zijn, met name politie, bestuurlijke overheden, stedenbouwkundige diensten, mobiliteitsambtenaren, administratie wegen en verkeer en andere, die een positieve invloed zal hebben op het aantal ongevallen en de handhaving van de snelheid.

1.1.4 RESULTATEN VAN DE BEVOLKINGSBEVRAGING

In 2018 nam de politiezone kanton Borgloon deel aan de Veiligheidsmonitor, die georganiseerd werd door de Federale Politie. Dit is een grootschalige bevolkingsbevraging die plaatsvond tussen maart 2018 en mei 2018 op zowel lokaal als federaal niveau. De Veiligheidsmonitor is een waardevol instrument in het kader van het veiligheidsbeleid in die zin dat de resultaten van deze subjectieve bevraging een belangrijke aanvulling zijn op de objectieve cijfers en de informatie die beschikbaar is vanuit de overheid zelf.

De Federale Politie voerde het empirisch onderzoek van begin tot einde uit, gaande van opstelling van de vragenlijst over aanleveren van de steekproeftrekking tot statistische verwerking van de resultaten en aanleveren van een uitgewerkt tabellenrapport met de resultaten.

Onze politiezone koos voor een maximale bevraging van onze burgers. In totaal werden 2.000 vragenlijsten met een begeleidende brief verstuurd naar een representatieve steekproef van inwoners van de vijf gemeenten in onze politiezone. 748 burgers stuurden een ingevulde vragenlijst terug of vulden de enquête online in. Dit brengt

ons op een responsgraad van 37,4%, hetgeen voldoende is om te kunnen beschikken over betrouwbare en significante resultaten.

De vragenlijst omvat vragen over buurtproblemen, onveiligheidsgevoelens, slachtofferschap en aangifte, preventie, contacten tussen burgers en hun lokale politiedienst alsook de mate van tevredenheid over het functioneren van de politiediensten.

Hieronder geven we de belangrijkste bevindingen weer die het beeld van veiligheid en leefbaarheid door de ogen van de burger staven. Een meer uitgebreide samenvatting van de belangrijkste resultaten wordt als bijlage gevoegd. Op de website <http://www.moniteurdeseurite.policefederale.be/veiligheidsmonitor/2018/> kunnen de volledige resultaten van de bevolkingsbevraging van onze zone geraadpleegd worden.

▪ **Veiligheidsgevoel**

Uit de resultaten blijkt dat 81,92% van de burgers zich in onze politiezone over het algemeen zelden of nooit onveilig voelt in zijn/haar buurt. We scoren hiermee iets beter in vergelijking met het Limburgs en nationaal niveau waar respectievelijk 77,98% en 75% aangeeft zich zelden of nooit onveilig te voelen in zijn/haar buurt.

▪ **Buurtproblemen**

Onaangepaste snelheid in het verkeer, sluikestorten en zwerfvuil alsook woninginbraken vormen voor de burger de voornaamste problemen waar onze politiezone actie tegen moet ondernemen, gevolgd door hinderlijk parkeren en agressief verkeersgedrag. Het is opmerkelijk dat in de top 5 van situaties die als problematisch worden beschouwd in de buurt, er 3 betrekking hebben op het verkeer. Dit is niet anders op Limburgs of nationaal niveau.

▪ **Tevredenheid over de politie**

Over het algemeen geven onze inwoners een goede beoordeling van de werking van onze politiedienst. 71,31% van de respondenten is tevreden tot zeer tevreden over het werk van de politie in onze zone. Ook hier scoren we iets beter dan het Limburgse gemiddelde van 69,47% en het nationale gemiddelde van 64%. Onze burgers zijn het meest tevreden over de houding en het gedrag van de politieambtenaren op straat. Zij zijn het minst tevreden over de aanwezigheid op straat en de gegeven informatie over de activiteiten van onze politiedienst.

1.1.5 BEVRAGING VAN DE GEMEENTERAADSLEDEN

Als aanvulling op de veiligheidsbevraging van de burgers (zie supra) werd er ook voor gekozen om onze lokale overheden te bevragen, zijnde de gemeenteraadsleden van de verschillende gemeenten in de politiezone. Zij werden allen per e-mail uitgenodigd om een korte vragenlijst in te vullen waarin gepeild werd naar hun perceptie over de ernst van de problematiek van bepaalde aspecten van verkeer, overlast en criminaliteit. Deze bevraging werd uitgevoerd in mei 2019 en niettegenstaande een tweede uitnodiging voor deelname werd verstuurd kende deze enquête helaas maar een beperkte respons. Om die reden kunnen we zeker geen resultaten per gemeente weergeven. Het enquêteformulier en de resultaten op niveau van de politiezone worden integraal als bijlage gevoegd.

De buurtproblemen die onze gemeenteraadsleden het meest beroeren zijn onaangepaste snelheid in het verkeer, de problematiek van woninginbraken en sluikestorten en zwerfvuil alsook het hinderlijk parkeren in hun

gemeente. In iets mindere mate worden fietsdiefstallen, rondhangende jongeren en geluidshinder door verkeer aangegeven als een gemeentelijk probleem.

1.1.6 PRIORITEITENMATRIX

De sectie beleidsondersteuning van de Federale Politie Limburg ontwikkelt ter voorbereiding van de zonale veiligheidsplannen een eenvormig instrument dat het beslissingsproces op het gebied van de prioriteitenstelling kan ondersteunen. Via de matrix worden op een objectieve manier de criminele fenomenen uit het nationaal veiligheidsplan en de zonespecifieke fenomenen geordend naar ernst.

De rangschikking van de fenomenen volgens belangrijkheid wordt bekomen door elk fenomeen aan de hand van een aantal criteria te meten, zijnde de omvang en evolutie van het fenomeen in de politiezone en het arrondissement en tot slot de verhouding van de politiezone ten opzichte van het arrondissement. Deze methode om fenomenen te rangorderen is enkel gebaseerd op objectieve gegevens en dient dus nog afgetoetst te worden aan lokale subjectieve criteria.

Hieronder is het overzicht weergegeven van de rangorde van de 10 fenomenen in de politiezone met de hoogste prioriteit, indien men de 5 objectieve criteria in overweging neemt. Deze rangorde is gebaseerd op de criminaliteitscijfers van 2018 en maakt deel uit van de argumentatiematrix. Tijdens de vergadering van de ZVR d.d. 26/06/2019, werd noodgedwongen de rangorde weergegeven, die gebaseerd is op de criminaliteitscijfers van 2017.

1.	Extrafamiliaal
2.	Oplichting (met/zonder internet)
3.	Intrafamiliaal geweld
4.	Inbraak in woning
5.	Winkeldiefstallen
6.	Drugsbezit en drugsgebruik
7.	Fiscale fraude (inkomstenbelasting, btw, witwas)
8.	Informaticacriminaliteit
9.	Werfdiefstallen
10.	Diefstal met geweld (met/zonder wapen)

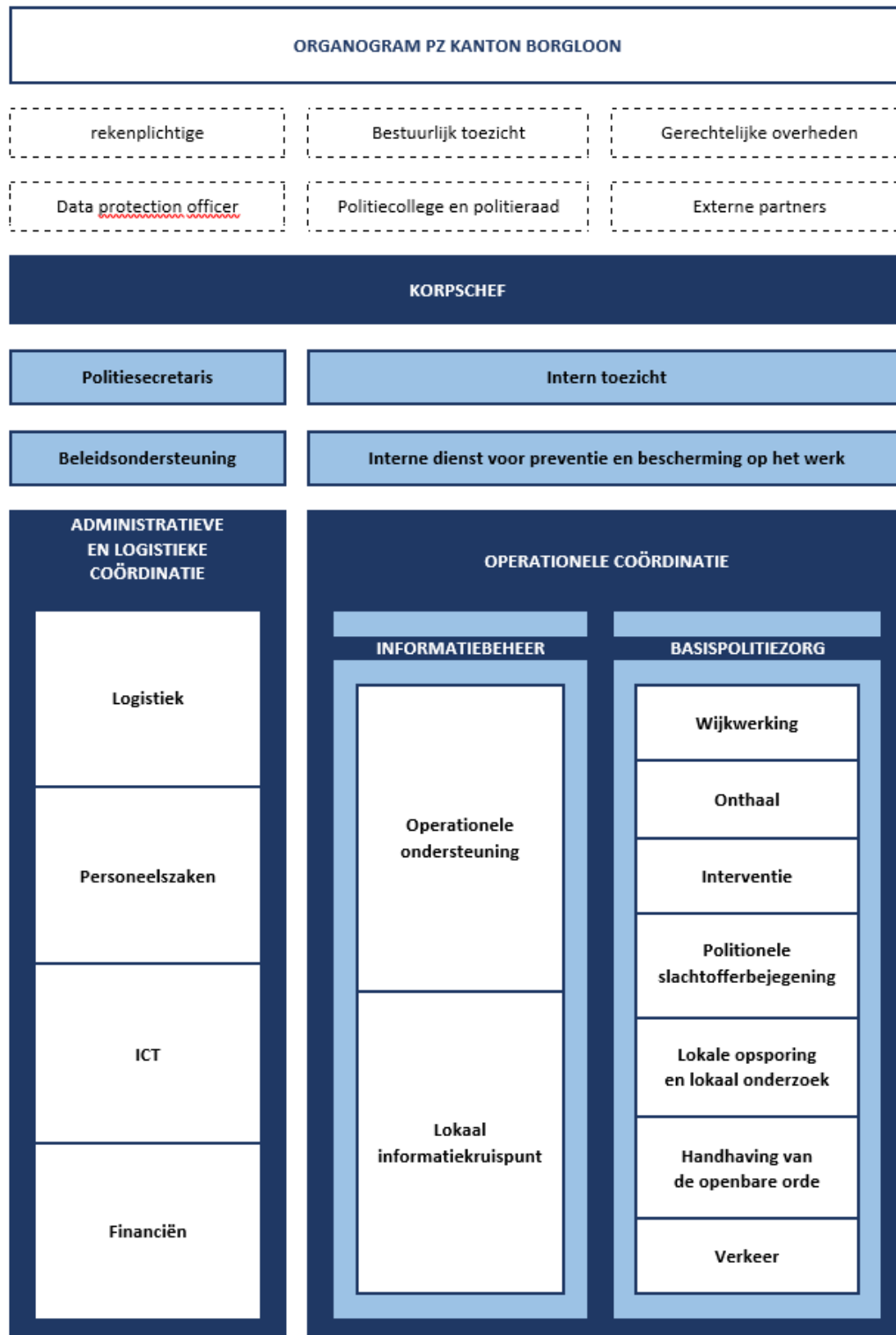
1.2 BEELD VAN DE OPTIMALE BEDRIJFSVOERING

1.2.1 BESCHRIJVING VAN DE DIENSTVERLENING EN INTERNE WERKING

1.2.1.1 Organogram

In oktober 2019 keurde het politiecollege een nieuw organogram goed. Het opnieuw transparant in kaart brengen van de wijze waarop onze politieorganisatie best gestructureerd wordt, was nodig om de goede werking van de organisatie en optimale dienstverlening aan de burger te kunnen blijven garanderen en tegelijkertijd ook om het algemeen welbevinden van de personeelsleden te versterken en het vertrouwen in de organisatie te

behouden. De korpsleiding heeft ervoor gekozen te evolueren naar een functioneel gestructureerde organisatie, eerder dan een hiërarchisch gestructureerde organisatie waar de kennis en ervaring gerelateerd aan een functie primeren op de graad. Dit leidt niet enkel tot meer efficiëntie en effectiviteit maar draagt er tevens toe bij dat meer personeelsleden actief kunnen betrokken worden in het aansturen van initiatieven en projecten en in het verbeteren van de kwaliteit van de dienstverlening waardoor ook de intrinsieke motivatie en betrokkenheid van de personeelsleden toeneemt. In een functionele organisatie is er tevens meer cohesie en overleg nodig tussen de diensten.



1.2.1.2 Uitbreiding van de personeelsformatie

Om te kunnen blijven voorzien in de goede werking van de politieorganisatie, drong een uitbreiding van de personeelsformatie zich op en dit zowel in het operationele als het administratieve en logistieke kader. Hieronder worden de uitbreiding per graad en beweegredenen beschreven.

De formatie van **commissaris van politie** werd verhoogd van 3 naar 4 om aan de ene kant een performante leiding over het midden- en basiskader binnen de verschillende diensten te kunnen garanderen en aan de andere kant een permanente opvolging, evaluatie en bijsturing van de werkingsprocessen te verzekeren. Een permanente beschikbaarheid van een CP die kan optreden in de hoedanigheid van OBP is bovendien een noodzaak alsook een permanente invulling van de functie van diensthoofd interventie die sedert 01/09/2015 waargenomen wordt door een hoofdinspecteur van politie die tijdelijk werd aangesteld in het hoger ambt.

Het **middenkader** in onze organisatie wordt geconfronteerd met een uitbreiding van het takenpakket doordat ze de medewerkers dient aan te sturen in de regelmatig wijzigende regelgeving en parketrichtlijnen. Wijzigingen in interne werkingsprocessen alsook de ontwikkeling van doorgedreven samenwerkingsverbanden met andere politiezones en externe partners en de confrontatie met nieuwe criminaliteitsfenomen vragen coördinatie en opvolging die van het middenkader verwacht wordt. Bovendien wordt op het niveau van het middenkader evenzeer steeds meer gebruik gemaakt van thematische verloven zoals vaderschapsverlof en deeltijds werken waardoor de reële personeelscapaciteit systematisch daalt. Voornoemde uitbreiding van het takenpakket in combinatie met een daling van de effectieve capaciteit op de werkvloer heeft geleid tot een verhoging van de werkdruk, een toenemende mate van verwachte flexibiliteit en een toename van de gepresteerde uren, hetgeen niet bevorderlijk is voor het psychosociaal welzijn van deze personeelsleden. Om hierop te kunnen anticiperen werd de formatie voor hoofdinspecteur van politie verhoogd van 12 naar 14.

Dezelfde redenering is van toepassing op het **basiskader** in onze politiezone. Ook zij worden geconfronteerd met een enorme uitbreiding van hun takenpakket. Om bijgevolg een kwalitatieve en professionele dienstverlening op maat van de burger te kunnen blijven aanbieden werd de formatie voor inspecteur van politie verhoogd van 47 naar 50.

In het **administratieve en logistieke kader** wordt de ICT-consulent vervangen door een ICT-adviseur. De functie van ICT binnen de politiezone is onderhevig aan een toenemende mate van complexiteit door de ontwikkeling van nieuwe toepassingen, apps en softwarepakketten. Echter ook de noodzakelijke implementatie van nieuwe technologieën in het operationele werkveld verlangt een beleidsontwikkeling op strategisch niveau, hetgeen een verwachting is die gesteld kan worden aan een ICT-adviseur niveau A. Bovendien is de ingebruikname van het nieuwe politiecommissariaat gepaard gegaan met de nood aan het beheer van complexe moderne installaties en technieken en wordt van de ICT-adviseur verwacht zich de nodige competenties te kunnen eigen maken zodoende deze in staat is het gebouwbeheerssysteem van het nieuwe politiegebouw op te volgen en te sturen.

De uitbreiding van de personeelsformatie werd principieel goedgekeurd door het politiecollege d.d. 06/06/2019, daarna voor advies voorgelegd op de vergadering van het basisoverlegcomité d.d. 19/09/2019 en vervolgens goedgekeurd door de politieraad d.d. 03/10/2019.

Wij streven ernaar om op middellange termijn uitvoering te geven aan dit organogram en de hiermee samenhangende uitbreiding van de personeelsformatie. Deze uitbreiding betekent een versterking voor alle graden en operationele diensten alsook een opwaardering van het calog-kader. Een groot probleem waar wij en blijkbaar alle lokale politiezones mee geconfronteerd worden betreft echter het invullen van de beschikbare plaatsen.

1.2.1.3 Vergelijking tussen het organiek en reëel kader

Kader	OK 2014	OK 2019	RK (01/10/2019) (incl. afgedeelten uit)	Afgedeed uit
AP	1	0	0	0
INP	47	50	44.2	4
HINP	12	14	14	1
CP	3	4	3	0
HCP	1	1	0	0
Totaal operationeel	64	69	61.2	5
D	3.61	5	5.9	0
C	10	10	8.6	0
B	5	4	4	0
A	1	2	1	0
Totaal Burgerpersoneel	19.61	21	19.5	0
Totaal	83.61	90	80.7	5

1.2.1.4 Invulling van de minimale werkingsnormen

De minimale organisatie- en werkingsnormen voor de basispolitiezorg die de lokale politie moet voorzien, zijn bepaald in het KB van 7 december 2001 en in de omzendbrief PLP 10 van 9 oktober 2001. Zij beogen een evenwaardige minimale dienstverlening voor iedere burger. Hieronder bekijken we voor iedere functionaliteit de vooropgestelde minimale werkingsnorm en de huidige bezetting.

DRINGENDE NOODHULP EN INTERVENTIE					
Datum registratie	Aantal interventieploegen		Aantal piekploegen		Capaciteit op jaarbasis
	Aantal	Voorziene uurvorken	Aantal	Voorziene uurvorken	
01/10/2019	Ma tem vrij: 2	06u00-14u00 14u00-22u00	1	13u00-21u00	39 520 uren
	Za, zo + feestdagen: 1	06u00-14u00 14u00-22u00			
	Zo tem do (nacht): 1	22u00-06u00			
	Vrij en za (nacht): 2	22u00-06u00			
NORM: 1 continuploeg + 1 piekploeg 84 uur/week					
NORM WORDT GEHAALD					

Het verlenen van noodhulp is het belangrijkste primaire proces bij de lokale politie. De permanente bereikbaarheid en beschikbaarheid van de politiediensten krijgt vooral gestalte in deze functie. De interventiedienst staat in voor de afhandeling van alle binnenkomende dringende en niet-dringende oproepen binnen een

passende termijn. De dispatching gebeurt via het CIC, die alle telefonische noodoproepen naar de 101/112 op basis van een reactielijst doormelden naar onze politieploegen op het terrein.

Op het vlak van de dringende noodhulp wordt er samengewerkt met de lokale politie Limburg Regio Hoofdstad, hetgeen inhoudt dat er wederzijdse bijstand wordt geleverd op het terrein indien een interventieploeg niet beschikbaar zou zijn. Eveneens zijn er steeds 2 OGP's permanent beschikbaar. Deze OGP's hebben de hoedanigheid van bureel- en terreincoördinator en staan in voor de aansturing van de ploegen op het terrein en de coördinatie van de afhandeling van de noodoproepen.

Naast de afhandeling van de interventieopdrachten worden onze interventieploegen ook belast met het uitvoeren van fenomeengerichte patrouilles en toezichtsdiensten, GO's, verkeersopdrachten en andere taken dan dringende interventies.

ONTHAAL					
Datum registratie	Aantal gemeenten in de zone	Aantal politiestations	Aantal uren daadwerkelijk fysiek onthaal in het centraal onthaalpunt		Capaciteit op jaarbasis
			Weekdagen	Weekend / feestdagen	
01/10/2019	5	5	Ma - woe - vrij: 10 di - do: 12	Zat: 8	3 224 uren
NORM: per dag 12 uur fysiek onthaal in het centrale onthaalpunt + contacteerbaar d.m.v. technische infrastructurele maatregelen / Minstens 1 onthaalpunt in iedere gemeente van de meergemeentezone					
NORM WORDT NIET GEHAALD					

Gezien een prangende noodzaak om het beschikbare personeel efficiënt en doelgericht in te zetten en de resultaten van een werklasmeting aan het zonaal onthaal, werden de openingsuren in 2017 aangepast. Op weekdagen is het onthaal op maandag, woensdag en vrijdag geopend van 08u00 tot 18u00 en op dinsdag en donderdag van 08u00 tot 20u00, gelijklopend aan de avondopening van de kantschriftendienst. Op zaterdag is het zonaal onthaal in Borgloon geopend tussen 09u00 en 17u00.

Er is tijdens de volledige openingsuren voorzien in administratieve ondersteuning die instaat voor de binnenkomende telefoons en de opvang en doorverwijzing van bezoekers. Dankzij de ingebruikname van een nieuw politiegebouw in 2018, kan de onthaalfunctie professioneler en kwaliteitsvoller georganiseerd worden en met meer privacy voor de burger.

In iedere gemeente is er tevens een wijkonthaal voorzien, waar burgers evenzeer terecht kunnen voor klachten, aangiften, het verkrijgen van attesten of informatie. De wijkonthalen zijn geopend tussen 08u30 en 12u30 en in functie van een betere bereikbaarheid en beschikbaarheid van het wijkteam wordt er sinds 2017 ook éénmaal per week voorzien in een avondopening op hetzelfde moment dat de gemeentelijke administratie geopend is.

Personen die zich na sluitingstijd op het centrale politiecommissariaat of het wijkkantoor aanbieden, kunnen via een oproepknop in verbinding worden gesteld met CILIM.

WIJKWERKING					
Datum Registratie	Aantal inwoners	Aantal wijkinspecteurs volgens de norm	Reëel aantal wijkinspecteurs	Aantal politieposten	Capaciteit op jaarbasis
01/10/2019	45 386	11.35	12	5	19 456
NORM: 1 wijkinspecteur op 4000 inwoners					
NORM WORDT GEHAALD.					

Iedere wijkinspecteur krijgt binnen zijn gemeente één of meerdere deelgemeenten of woonkernen toebedeeld, die bepaald worden volgens een aantal sociale, economische en demografische factoren. De wijkinspecteur is een aanspreekbare en goedgekende politieambtenaar, een polyvalente medewerker en een multidisciplinair aanspreekpunt in de wijk. Hij speelt in op wijkgebonden fenomenen en tussenkomsten in diverse actievelen. Hij stemt bijgevolg zijn activiteiten af op andere gemeentelijke netwerkdiensten en neemt deel aan deze activiteiten. Hij vervult zijn functie ook buiten de kantooruren, afhankelijk van de periodes waarop het maatschappelijke leven in de desbetreffende wijken zich afspeelt. Hij is de ogen en oren van de organisatie en vervult de belangrijke rol van informatiegaring.

Per gemeente is er een wijkteam en wijkonthaal voorzien, dat dagelijks 4 uren geopend is in de voormiddag en éénmaal per week 's avonds. Door het wijkonthaal ook één avond per week te openen gelijklopend aan de avondopening van de betreffende gemeentelijke administratie, hoopt men de bereikbaarheid te verhogen en zo de dienstverlening aan de burger te optimaliseren.

De wijkwerking wordt op dit moment gecoördineerd door twee hoofdinspecteurs. Zij vervullen leidinggevende, sturende en coachende taken maar ondersteunen eveneens op het terrein. Toekomstgericht wordt een CP aangeworven om de wijkwerking op te volgen en verder uit te bouwen.

Het merendeel van de kantschriften worden door de wijkdiensten behandeld. Gezien de hoge werklast die daarmee gepaard gaat, werd ervoor gekozen om 2 fulltime wijkinspecteurs kantschriften voor het grondgebied van de gehele politiezone ten burele te laten uitvoeren. Op die manier kunnen de andere wijkinspecteurs meer functioneel en wijkgericht op het terrein ingezet worden.

In de visie van het nieuwe organogram (zie hierboven) wordt de uitvoering van kantschriften onttrokken aan de wijkwerking en ondergebracht op de dienst onthaal. Het is een overtuiging dat de samenvoeging van het onthaal en de kantschriftendienst leidt tot een meer efficiënte inzet van de beschikbare capaciteit voor het acteren van klachten en aangiften en het uitvoeren van kantschriften binnen het voorziene tijdsbestek. Beiden taken kunnen door eenzelfde pool van personeelsleden uitgevoerd worden. Dit gehele proces zal gestroomlijnd worden door het trapsgewijs invoeren van "werken op afspraak" aan het zonaal onthaal.

VERKEER				
		Organisatievorm		
Datum registratie	Globaal effectief zone	Lokale verkeersdienst (met vaste medewerkers)	Polyvalente of « flexibele » verkeerscapaciteit	Capaciteit op jaarbasis
		Aantal VTE	Aantal VTE of uren	
01/10/2019	80.7	4	?	4 560 + flexibele capaciteit
NORM: 8% van de totale werkcapaciteit (zowel van de operationelen als van het administratief kader).				
NORM WORDT GEHAALD.				

Verkeer en verkeershandhaving vormen een belangrijke prioriteit voor onze burgers. Het merendeel van onze burgers ervaart verkeersproblemen als het belangrijkste probleem in hun buurt of gemeente. Om de verkeersveiligheid op een doelgerichte, functionele en gestructureerde manier en zowel preventief als repressief aan te pakken, werd er een aparte verkeersdienst gecreëerd, bestaande uit 3 inspecteurs en 1 hoofdinspecteur. De verkeersdienst wordt ingezet in vroege en late shiften om tijdens het woon-, werkverkeer maximaal op het terrein aanwezig te zijn. Zij staan voornamelijk in voor de uitvoering van de actiepunten uit het verkeersactieplan.

Verkeerswerking omvat natuurlijk meer dan enkel de opdrachten uit het verkeersactieplan. Het vaststellen van verkeersongevallen, verkeersregeling, verkeerscontroles en dergelijke worden niet enkel gedaan door de verkeersdienst maar evenzeer door de inspecteurs interventie tijdens hun interventieshiften. Ook bestaat de mogelijkheid om tijdens een interventiedienst specifieke verkeersopdrachten of verkeersacties uit te voeren. Dit levert een extra 'flexibele' verkeerscapaciteit op, die helaas niet apart te berekenen valt.

LOKALE OPSPORING EN LOKAAL ONDERZOEK					
			Organisatievorm		
Datum registratie	Globaal effectief zone	Effectief operationeel kader	Lokale recherchedienst (met vaste medewerkers)	Polyvalente of « flexibele » opsporings- en onderzoekscapaciteit	Capaciteit op jaarbasis
			Aantal VTE	Aantal VTE of uren	
01/10/2019	80.7	61.2	6	0	10 640
NORM: 10% van het operationeel effectief voor zones met globaal effectief \geq 230, 7% van het operationeel effectief met een minimum van één ploeg (2 mw) voor de weekdagen, voor de andere zones.					
NORM WORDT GEHAALD.					

De dienst lokale opsporing en lokaal onderzoek staat in voor de optimale gerechtelijke afhandeling en informatiegaring in het kader van de basispolitiezorg, meer bepaald alle opdrachten van gerechtelijke politie die nodig zijn voor het beheren van lokale gebeurtenissen en fenomenen die zich voordoen op het grondgebied van de zone alsook het vervullen van sommige opdrachten van federale aard.

De medewerkers van de dienst maken deel uit van een bepaalde unit. Hierdoor zijn zij in de mogelijkheid zich te specialiseren in een bepaald fenomeen. Doch deze functionele indeling impliceert niet dat de units los van elkaar

werken, maar wel dat zij op een flexibele manier complementair en ondersteunend aan elkaar werken en voortdurend een optimale informatie-uitwisseling nastreven. Via een beurtrol van terugroepbaarheid en bereikbaarheid in samenwerking met Politie Limburg Regio Hoofdstad wordt ter ondersteuning van de andere operationele diensten op het terrein een permanentie verzekerd van 4 rechercheurs.

Op 1/10/2019 bestond de lokale researchedienst uit 2 HINP's en 4 INP's. Het nieuwe organieke kader laat toe deze dienst nog verder uit te breiden met 1 hoofdinspecteur en 2 inspecteurs.

HANDHAVING VAN DE OPENBARE ORDE		
		Aantal uren (aanwezig of B&T)
Permanentie OBP en OGP	OBP	T&B door samenwerkingsprotocol met Politie Limburg Regio Hoofdstad ikv
	OGP	
NORM: 1 OBP permanent bereikbaar en terugroepbaar		
NORM WORDT GEHAALD.		

In het kader van de samenwerking op vlak van noodhulp met de lokale politie Limburg Regio Hoofdstad is een officier van bestuurlijke politie (OBP) permanent bereikbaar en terugroepbaar om in normale omstandigheden in te staan voor het vrijwaren en, in voorkomend geval, het herstellen van de openbare rust, de openbare veiligheid en de openbare gezondheid op haar grondgebied. De inzet van een OBP gebeurt in een beurtrol per week van alle aanwezige officieren in beide politiezones.

Voor het leveren van de lokale openbare ordediensten worden personeelsleden uit alle operationele diensten ingezet. Het aantal hiervan is afhankelijk van de grootte en aard van de gebeurtenis. Bij acties en grotere manifestaties doen wij beroep op gespecialiseerde federale steun.

In overeenstemming met de wettelijke bepalingen staan wij ook in voor deelname aan de federale diensten in het kader van de handhaving van de openbare orde, waarvoor wordt gevorderd.

Nieuwe richtlijn Hycap

Vanaf 1 januari 2018 is de nieuwe ministeriële omzendbrief MFO-2 van 23/11/2017 van kracht. In deze richtlijn worden de opdrachten Hycap vanuit een efficiëntie- en kwaliteitsperspectief onderverdeeld in twee niveaus, A en B. Niveau A behelst alle opdrachten van hoofdzakelijk onthaalpolitie die kunnen worden uitgevoerd zonder een bijzondere opleiding, training of uitrusting. Niveau B staat voor de geconstitueerde eenheden, de uitgeruste en getrainde secties en pelotons die het hoofd moeten kunnen bieden aan een hogere graad geweld. Voor het uitvoeren van de opdrachten A en B maakt de richtlijn een onderscheid tussen zones met een minimale norm van lager dan 75 FTE, waartoe PZ kanton Borgloon behoort, en zones met een minimale norm van 75 FTE. Zones met minder dan 75 FTE worden enkel nog aangeduid voor opdrachten niveau A. Grotere zones voeren hoofdzakelijk opdrachten niveau B uit en worden residuair aangeduid voor opdrachten niveau A.

Echter heeft de politieke zone de intentie om in een structureel samenwerkingsverband ingedeeld te worden als Hycap B. Voor de toepassing van de MFO-2 worden deze zones dan als één enkele zone beschouwd en dit zowel voor het leveren als voor het ontvangen van steun. Op deze manier blijft een capaciteit type B behouden in de eigen regio, hetgeen toelaat om tot een bepaalde drempel betuigelende ordediensten in eigen beheer te kunnen doen. Vooral op momenten dat er omwille van gelijklopende gebeurtenissen in België moeilijk versterking kan geleverd worden, zal dit zijn nut bewijzen.

De uitwerking van een samenwerkingsprotocol zit nog in zijn embryonale fase. Er zijn reeds verkennende gesprekken hieromtrent gevoerd met de politiezone Tongeren – Herstappe. Een concreet protocol met een vastlegging van de randvoorwaarden en modaliteiten, dient nog besproken en onderhandeld te worden in de volgende beleidsperiode.

SLACHTOFFERBEJEGENING		
Datum registratie	Gespecialiseerde medewerker beschikbaar (ja / neen)	Aantal uren (aanwezig of B&T)
01/10/2019	1	1 520 uren aanwezig en T&B
NORM: 1 gespecialiseerde medewerker continu terugroepbaar (eventueel via samenwerkingsakkoord)		
NORM WORDT GEHAALD.		

De politiezone beschikt over 1 gespecialiseerde medewerker, een maatschappelijk assistent, die op voltijdse basis de operationele diensten ondersteunt in de uitvoering van politionele slachtofferbejegening en gerechtelijke opdrachten die kaderen in een sociale problematiek.

Voor wat betreft slachtofferbejegening tijdens crisissituaties, kan de politiezone na de kantooruren dankzij de samenwerking met Politie Limburg Regio Hoofdstad, ook steeds beroep doen op een gespecialiseerde slachtofferbejegenaar. In onze politiezone zijn er 5 medewerkers uit de verschillende functionaliteiten die een verdere opleiding inzake slachtofferbejegening gevolgd hebben en die in een beurtrol met Politie Limburg Regio Hoofdstad deel uitmaken van het permanentiesysteem inzake slachtofferbejegening. Om het team te versterken wordt er weldra 1 extra medewerker opgeleid tot gespecialiseerde slachtofferbejegenaar.

1.2.1.5 Andere operationele en ondersteunende diensten

Om tegemoet te kunnen komen aan de uitvoering van de hierboven beschreven minimale dienstverlening via voornoemde functies, is het evident dat elk lokaal politiekorps de vereiste capaciteit voorziet voor ondersteunende activiteiten, die het mogelijk moeten maken om deze 7 diensten op een kwalitatief hoogstaande manier uit te voeren.

Informatiebeheer

De dienst informatiebeheer behoort binnen de organisatie tot de afdeling operationele coördinatie en draagt bij aan een goed beheer van de operationeel ondersteunende processen en de informatiegaring en informatie-exploitatie binnen het korps met het oog op het bereiken van een informatiegestuurde politiezorg.

Eenzijds staat deze dienst in voor de uitvoering van het functioneel beheer van alle politionele informatiestromen en de opvolging en de verwerking van de verschillende APO-dossiers en anderzijds voor de concretisering van de principes van de informatiegestuurde politiezorg in de dagdagelijkse politiepraktijk door de operationele informatiestroom te coördineren en de beschikbare gerechtelijke en bestuurlijke informatie te analyseren en vervolgens maximaal te exploiteren onder de verschillende diensten. Verder staan zij ook in voor het beheer van de mobiele camera's, verkeerstellers en informatieborden van de politiezone.

Politiesecretaris

De politiesecretaris is verantwoordelijk voor het administratief beheer en organisatie van het politiecollege en de politieraad. Hij bereidt de dossiers inhoudelijk voor, notuleert de vergaderingen, maakt de uittreksels van de besluiten van het politiecollege en de politieraad op en zorgt ervoor dat deze in het bezit gesteld worden van de verschillende betrokkenen.

Interne preventieadviseur

De interne preventieadviseur staat samen met de externe preventiedienst in voor de ontwikkeling en uitvoering van het welzijnsbeleid van de politiezone. Dit omhelst vele domeinen gaande van het gebruik van arbeidsmiddelen, de veiligheid in de kantoorgebouwen, de preventie van arbeidsongevallen tot psychosociale belasting en verschillende andere domeinen.

Daar waar de interne preventiedienst vroeger deel uitmaakte van de afdeling beleidsondersteuning, wordt de dienst in het organogram nu als een aparte entiteit rechtstreeks onder het gezag van de korpschef geplaatst. Op deze manier wordt de onafhankelijkheid van de interne preventieadviseur extra benadrukt en gegarandeerd. De functie wordt heden ingevuld door een ½ FTE daar waar dat voorheen slechts 1/10 FTE was. Door de capaciteit van de interne preventieadviseur uit te breiden wil de politiezone verder en meer waken over het welzijn en welbevinden van de personeelsleden op de werkvloer.

Intern toezicht

De verantwoordelijke voor het intern toezicht behandelt alle binnenkomende klachten waarbij politiemensen in betrokken zijn conform de richtlijnen van de CP3. Eveneens beheert hij de tuchtdossiers onder verantwoordelijkheid van de korpschef en ontwikkelt een integriteitsbeleid voor de politiezone.

Beleidsondersteuning en communicatie

De beleidsadviseur adviseert en begeleidt het managementteam van de politieorganisatie met het oog op een maximale invulling en bereiken van haar strategische doelstellingen, communiceert hierover intern en extern en werkt daartoe de nodige processen uit in samenwerking met de leidinggevenden van de organisatie. In het kader van de samenwerking met Politie Limburg Regio Hoofdstad participeert zij ook aan de beurtrol voor de dagelijkse persberichtgeving.

Administratieve en logistieke coördinatie

De afdeling administratieve en logistieke coördinatie overkoepelt de verschillende ondersteunende diensten in het niet-operationele domein met het oog op het faciliteren van de operationele werking van de organisatie.

- **Logistiek**

De logistieke dienst draagt de verantwoordelijkheid over het aankoopproces en het beheer van de gebouwen en middelen van de organisatie. Het diensthoofd staat in voor het volledige proces van de aanbesteding van werken, leveringen en diensten conform de wetgeving overheidsopdrachten, volgt de uitvoering van de aanbesteding op en beheert de betreffende onderhoudscontracten ter zake. Eveneens worden het onderhoudspersoneel en de technisch medewerker aangestuurd die vanuit deze dienst mee bijdragen aan het beheer en onderhoud van het gebouw en de arbeidsmiddelen.

- **Personeelszaken**

Het diensthoofd personeelszaken is verantwoordelijk voor het ontwikkelen en implementeren van een dynamisch personeelsbeleid dewelke de doelstelling van de politiezone ondersteunt en bevordert. Dit behelst de implementatie en administratieve uitvoering van het politiestatuut, advies geven over het te voeren personeelsbeleid en het uitbouwen van een personeelsadministratie conform de filosofie van een modern human resources management. Deze dienst staat eveneens in voor het beheer van de opleidingen overeenkomstig de beslissingen van het managementteam.

De assistent personeelszaken draagt bij aan de uitvoering van dit beleid door de medewerkers te ontzorgen op het vlak van personeelsadministratie. Deze volgt de dienstprestaties en onbeschikbaarheden van de personeelsleden op en is verantwoordelijk voor de opmaak van de dienstplanning van de dienst interventie en openbare orde.

- **ICT**

De ICT-dienst zorgt ervoor dat de werking van de verschillende diensten in de organisatie maximaal ondersteund en gefaciliteerd wordt door de implementatie van de nieuwste technologische ontwikkelingen. De adviseur doet dit door een visie en beleid hieromtrent te ontwikkelen en tegelijkertijd in te staan voor de coördinatie en uitvoering van dit ontwikkelde informaticabeleid. Tevens draagt de adviseur de verantwoordelijkheid voor de ontwikkeling van het aankoopbeleid en de uitvoering van de aankoopprocessen voor wat betreft alle technologische middelen in de politiezone.

Deze functie heeft in onze organisatie in de loop der jaren enorm aan belang gewonnen door de verhuis naar een nieuw politiecommissariaat, voorzien van de meest moderne technieken. Een goede opvolging van het gebouwbeheersysteem vereist een behoorlijke technische kennis en inzicht in deze materie.

- **Financiën**

De boekhouder draagt zorg en ziet toe op het budgettair en financieel beheer van de politiezone. Onder leiding van de bijzonderz rekenplichtige worden vanuit deze dienst de jaarlijkse begroting en de begrotingswijzigingen opgesteld. Tevens is de boekhouder verantwoordelijk voor het voorbereidend werk inzake de rekeningen en de balans en alle administratieve bewerkingen die rechtstreeks of onrechtstreeks in verband staan met de boekhouding van de politiezone.

1.2.1.6 Samenwerkingsverbanden in de operationele werking

De politiezone zag zich in de afgelopen jaren genoodzaakt om samenwerkingsverbanden af te sluiten ter aanvulling op de huidige operationele werking. Dankzij deze samenwerkingen kunnen we enerzijds tegemoet komen aan het steeds uitgebreidere takenpakket van een lokale politiedienst en tegelijkertijd toch nog een kwaliteitsvolle dienstverlening blijven aanbieden. Anderzijds kunnen we dankzij deze samenwerkingsverbanden in een samenleving die alsmaar grimmiger wordt, de veiligheid van de eigen medewerker op het terrein beter waarborgen doordat we kunnen terugvallen op ondersteuning en kunnen beschikken over gespecialiseerde politiezorg en bijzondere bijstand .

Noodhulp

Sinds 2014 bestaat er een samenwerkingsverband in het kader van permanentie inzake noodhulp tussen onze politiezone en de politiezones Hazodi en West-Limburg, die later fuseerden tot de politiezone Limburg Regio Hoofdstad.

Deze samenwerking behelst de permanentie inzake de dringende noodhulpverlening, de oproepen en de volledige afhandeling ervan door de politie binnen de verschillende functionaliteiten die ermee verbonden zijn. Concreet heeft dit betrekking op de werking van de interventie- en rekerchedienst, de slachtofferbejegening, de wachtdienst voor officieren van bestuurlijke politie (OBP) en de dagelijkse persberichtgeving.

In 2017 werd de samenwerking uitgebreid om ook te kunnen samenwerken in het kader van de afstapping op een plaats delict. Om te kunnen voldoen aan de Omzendsbrief 1/2016 van de heer Procureur-generaal bij het Hof van Beroep en het Arbeidshof te Antwerpen inzake het onderzoek en beheer van de plaats delict bij zware geweldsmisdrijven wordt voorzien in een afstappingsteam bij zware geweldsdelicten en ongewone sterfgevallen. Dit afstappingsteam bestaat uit 4 personeelsleden uit dezelfde politiezone die permanent beschikbaar zijn en optreden volgens een wekelijkse beurtrol.

Informantenwerking

De politiezones Limburg Regio Hoofdstad, kanton Borgloon en Sint-Truiden – Gingelom – Nieuwerkerken sloten een samenwerkingsprotocol af op het vlak van informantenbeheer. Iedere zone beschikt over eigen contactambtenaren die in contact staan met de informant en verantwoordelijk zijn voor de bijhorende rapportage. De contactambtenaren worden begeleid door een lokale informatiebeheerder van politie Limburg Regio Hoofdstad. Deze staat naast de begeleiding in voor de centrale controle van de informantenwerking, de registratie van nieuwe informanten, de aansturing naar het actief of passief runnen van een informant en dergelijke.

Volgens de filosofie van het rekerchmanagement wil men de informantenwerking ook meer efficiënt organiseren en enkel die informatie verzamelen waarop rekerchematig kan gewerkt worden en die gekoppeld kan worden aan de prioritaire veiligheidsfenomenen.

SAU TIG

Op 01/05/2019 ondertekenden de politiezones Heusden-Zolder, kanton Borgloon, Limburg Regio Hoofdstad, Sint-Truiden – Gingelom – Nieuwerkerken en Tongeren – Herstappe een samenwerkingsakkoord in het kader van SAU TIG, meer bepaald Special Assistance Unit Tactische Interventie Groep. Hiermee wordt een “bijzondere bijstand” georganiseerd tussen de 5 deelnemende zones voor al dan niet geplande tussenkomsten met een bijzondere risicograad. De leden van dit team worden geselecteerd op basis van een specifiek profiel en een bijzondere deskundigheid en worden verder heel specifiek opgeleid en voortdurend getraind en geëvalueerd om bijzondere en geweldsgerelateerde opdrachten tijdens voorziene interventiediensten en/of bij bijzonder geplande activiteiten snel en efficiënt aan te pakken.

Dankzij deze bovenlokale samenwerking kan onze zone permanent beroep doen op dit gespecialiseerde team, dat samengesteld is uit 22 medewerkers uit de verschillende politiezones, die in een beurtrol van 1/3 weken permanent beschikbaar zijn via het systeem “bereikbaar en terugroepbaar”.

Noot

Een overzicht van andere protocollen op interzonaal of lokaal niveau met politionele en niet-politionele partners wordt niet integraal weergegeven in dit plan. Sowieso is de politiezone een bereidwillige partner op dit vlak en dus steeds bereid haar steentje bij te dragen aan het grotere geheel door haar operationele werking hierop af te stemmen. In de nabije toekomst worden op Limburgs niveau bijvoorbeeld een protocol afgesloten over de organisatie en afkondiging van een politiealarm en één met betrekking tot het toewijzen van de politionele leiding en/of coördinatie bij noodsituaties en andere niet-geplande (dynamische) gebeurtenissen.

1.2.2 BIJDRAGE AAN TAKEN EN OPDRACHTEN VAN FEDERALE AARD

Richtlijn	Bijdrage van de politiezone
MFO 1 Openbare orde in hoven en rechtbanken Overbrenging van gevangenen	<ul style="list-style-type: none"> Afhankelijk van de dringendheid van de vraag, wordt er bijstand geleverd.
MFO 2 Versterkingen voor opdrachten van bestuurlijke politie - HYCAP	<ul style="list-style-type: none"> Zie supra.
MFO 3 Informatiebeheer inzake gerechtelijke en bestuurlijke politie	<ul style="list-style-type: none"> Oprichting van een dienst informatiebeheer die focust op de optimalisatie van de bestuurlijke en gerechtelijke informatiecycclus in al zijn facetten en daarbij de informatie intern en extern maximaal exploiteert. Samenwerking met Politie LRH en Trudo op het vlak van informantenwerking.
MFO 4 Private veiligheid	<ul style="list-style-type: none"> In het kader van het fuivenprotocol worden er systematisch adviezen verstrekt over het al dan niet inzetten van private beveiliging. Indien gevraagd, wordt toezicht georganiseerd op stopplaatsen van geldtransporten of worden andere opdrachten uitgevoerd in het kader van de MFO 4.
MFO 5 Beschermingsopdrachten aan personen en roerende en onroerende goederen	<ul style="list-style-type: none"> Uitvoeren van specifieke beschermingsmaatregelen tegenover personen of instellingen. Opmaak van dreigingsanalyses.
MFO 6 Werking en organisatie van AIK	<ul style="list-style-type: none"> Er wordt bijgedragen aan de goede werking van het AIK door financiering van 1 FTE bij het AIK.
MFO 7 Dringende versterking in geval van onvoorziene omstandigheden of gebeurtenissen - PIP	<ul style="list-style-type: none"> Overeenkomst betreffende de inzet van interventieploegen in het kader van het PIP. Provinciaal en in samenwerking met Politie Limburg Regio Hoofdstad.
Richtlijn van 20-02-2002 mbt de taakverdeling, samenwerking, coördinatie en integratie tussen lokale en federale politie inzake opdrachten van gerechtelijke politie	<ul style="list-style-type: none"> Deelname aan het bovenlokaal netwerk 'verhoor minderjarigen'. Ter beschikking stelling van een audiovisueel verhoorlokaal voor alle Limburgse politiediensten.

1.2.3 ACCENTEN IN DE INTERNE WERKING

Het zou ons te ver leiden om in dit onderdeel van het zonaal veiligheidsplan een gedetailleerde weergave te doen van de volledige interne werking van de organisatie. We beperken ons dan ook tot accenten in de interne werking, meer bepaald die elementen die vernieuwend geweest zijn ten opzichte van de vorige beleidsperiode en die kenmerkend zijn voor de evolutie die de organisatie doormaakt.

Modern politiecommissariaat

Op 18 maart 2017 hebben de verschillende operationele en ondersteunende diensten van de politiezone hun intrek kunnen nemen in het nieuwe politiecommissariaat in Borgloon. De verhuizing naar één centrale locatie was al jaren een noodzaak om een meer efficiënte en moderne politiewerking te kunnen uitbouwen, die tegemoet kan komen aan de wijzigende noden in de samenleving. Een betere informatiedoorstroming en een meer efficiënte communicatie in het operationele domein waren de eerste vruchten die we konden plukken.

Het nieuwe commissariaat is een functioneel gebouw dat enerzijds garanties biedt in het kader van veiligheid en anderzijds een open gebouw, waar de burger op een klantvriendelijke wijze, doch met de nodige privacy, kan onthaald worden. Het gebouw is voorzien van een modern cellencomplex, goed uitgeruste regie- en verhoorlokalen en consulruimtes voor advocaten. Er is tevens ruimschoots voorzien in polyvalente vergaderruimtes, een crisisruimte met de meest moderne technieken en andere technische lokalen, goed uitgeruste kleedruimtes en opbergruimtes.

Wijziging organogram en kaderuitbreiding

Om een antwoord te kunnen formuleren op capaciteitsproblemen in bepaalde diensten is er recent voorzien in een uitbreiding van de bestaande personeelsformatie. Het behoud van de goede werking van de verschillende functionaliteiten wordt hierin als belangrijkste prioriteit vooropgesteld. Met het oog op het behouden van de slagkracht in onze zone en het in staat zijn om te anticiperen op onvoorziene omstandigheden, wordt zo snel als mogelijk werk gemaakt van een maximale invulling van de nieuwe personeelsformatie.

Echter worden we door een tekort aan aspirant-inspecteurs geconfronteerd met wervingsproblemen en dus een lage instroom waardoor het een enorme inspanning is om in het operationele kader bekwame kandidaten aan te trekken en te overtuigen om aan de slag te gaan in de PZ kanton Borgloon. Het is een bijkomende uitdaging voor onze organisatie om ons in het landschap van de geïntegreerde politie als werkgever attractief te positioneren.

Kerntakendebat

De politieorganisatie wordt meer dan ooit gevraagd dat zij flexibel is en op een efficiënte doch effectieve manier de verschillende taken uitvoert en dat zij zo mogelijk haar takenpakket uitbreidt en tevens specialiseert. Zowel de gerechtelijke als bestuurlijke overheden vinden in de politiezone een goede en betrouwbare partner voor het behalen van de eigen doelstellingen. Echter, ook wij zijn beperkt in onze capaciteit en middelen waardoor wij ook genoodzaakt zijn om prioriteiten in te zetten in onze dienstverlening en hierin keuzes te maken. Willen we dicht bij de bevolking blijven staan en lokaal ingebed blijven is het voeren van een kerntakendebat van primordiaal belang.

Om het kerntakendebebat in te leiden werd een gesprek georganiseerd met de diensten / diensthoofden van de verschillende operationele functionaliteiten. Hieruit onstond per dienst een overzicht van de **oneigenlijke taken**. Dit overzicht wordt integraal als bijlage aan dit plan gevoegd. Oneigenlijke taken betreffen taken, die door onze politiedienst uitgevoerd worden, terwijl de verantwoordelijkheid hiervoor in principe bij diensten en partners extern de politieorganisatie liggen. Vanuit de diensten komt een sterke vraag een oplossing te vinden voor deze oneigenlijke taken. Een verdere bespreking hiervan met de betrokken externe partners is het logische gevolg op deze eerste denkoefening en zal gebeuren in de volgende beleidsperiode.

Digitale toepassingen

Ondanks de beperkte grootte van de politiezone heeft onze politiezone in de afgelopen jaren met de beschikbare middelen al enorm geïnvesteerd in digitalisering en mobiel werken. Wij zijn ervan overtuigd dat de implementatie van digitale toepassingen de dienstverlening professionaliseert en terreinondersteunend werkt door de administratieve werklust te vereenvoudigen en beperken.

Be-Secure

In 2014 heeft onze politiezone het pilootproject mobiel werken (Be-Secure) samen met 4 andere politiezones nationaal opgestart. Dankzij Be-Secure is het mogelijk om via het internet een veilige verbinding te maken met de ISLP-omgeving waardoor operationele medewerkers vanop eender welke locatie de politionele databanken kunnen bevragen, PV's ter plaatse kunnen afwerken en eender welke toepassing kunnen raadplegen. Hierdoor vermindert de afhandeltijd en kan er meer blauw op straat zijn. Om de ISLP-omgeving zo breed mogelijk aan te bieden, werden onze interventiecombi's uitgerust met een kantoormeubel, laptop en printer. De wijkinspecteurs en rechercheurs beschikken over laptops met mobiele printers. Iedere medewerker kan bovendien vanop eender welk toestel inloggen.

FieldMobile Incident Push

FieldMobile Incident Push is een modulaire, door Fleet Complete ontwikkelde Android applicatie, specifiek voor Belgische politiezones. Hierbij worden incidenten/prioritaire opdrachten door het SiCad gestuurd naar de aanwezige tablets in de interventiecombi's. Met behulp van de applicatie kan men navigeren naar de locatie van het incident. Naast de radiofonische oproep wordt de juiste info omtrent het incident ook getoond op de tablet waardoor de informatie ter beschikking blijft en miscommunicatie vermindert.

Incidentstatistieken, zoals aanrijtijd en tijd ter plaatse, worden automatisch vastgelegd en zijn achteraf in rapportages opvraagbaar.

Office 365 E3

Dankzij investeringen op nationaal niveau beschikt vandaag elke politiemedewerker over een Office 365 E3 licentie. Door deze licenties heeft het politielandschap een grote stap in modernisering gezet.

Microsoft Office 365 E3 brengt Office volledig naar de cloud en maakt op die manier tal van zakelijke toepassingen mogelijk. Het was nog nooit zo eenvoudig om bestanden op te slaan, te delen of daar samen in te werken. Er is meer dan voldoende opslagruimte beschikbaar in de cloud en dankzij werkbeheer wordt het veel gemakkelijker om taken te organiseren en toe te wijzen.

Het blijft voor de zone wel een uitdaging om alle personeelsleden te overtuigen van de toegevoegde waarde van dit pakket en hen ermee vertrouwd te maken zodoende dat de verschillende toepassingen ook maximaal gebruikt worden in hun dagelijkse werking.

SharePoint en Power Apps

Binnen onze zone is SharePoint één van de toepassingen uit het Office pakket dat we volledig geëxploiteerd hebben. We ervaren al langer de behoefte om onze verouderde en statische intranet-omgeving via Portal te vervangen door een meer dynamisch en attractief platform met een groter scala aan mogelijkheden. Een werkgroep die samengesteld was met leden van al de verschillende functionaliteiten maakte in eerste instantie een functionele analyse van de informatie, die reeds ter beschikking gesteld werd. In tweede instantie werd opgelijst welke soorten van informatie en communicatietools ontbraken. Onze technische beheerders gingen vervolgens aan de slag om een SharePoint-omgeving te ontwikkelen, die voldeed aan de behoeften. Het hele proces van ontwikkeling nam meerdere maanden in beslag maar het resultaat was veelbelovend. Dankzij de bottom-up benadering voldeed het vernieuwde informatie- en communicatieplatform al snel aan de behoeften en verwachtingen van al de personeelsleden.

Dankzij de doorgedreven implementatie van dit platform is er op provinciaal vlak een technische en functionele werkgroep opgericht waarbij onze SharePoint-omgeving als inspirator dient en waarbij men op provinciaal vlak hetzelfde wil bewerkstelligen als momenteel zonaal gebeurt. De systeembeheerder van onze politiezone maakt deel uit van de technische werkgroep en stelt zijn technische kennis en expertise ruim ter beschikking van het provinciale initiatief.

Om SharePoint zo goed mogelijk te benutten, heeft de zone ook heel wat geïnvesteerd in Power Apps waardoor onze ploegen op het terrein niet langer papieren opdrachtenfiches meekrijgen maar hier wel digitaal in aangestuurd worden. Hierbij verstaan we dat het aansturen en opvolgen van secundaire opdrachten zoals vakantietoezichten, opvolging van overlastplaatsen, evenementtoezichten e.d. door easy-to-use applicaties gebeuren. Deze applicaties worden net zoals de SharePoint-omgeving uitgewerkt in eigen beheer.

Orbit

De module 'criminaliteitsanalyse' en 'verkeersanalyse' van Orbit, biedt de politiezone de mogelijkheid om op beleidsniveau verschillende criminele en verkeersfenomenen geografisch te monitoren. Op die manier is de zone beter in staat om deze operationele fenomenen te analyseren en haar ploegen op het terrein meer doelgericht en efficiënt in te zetten. Eveneens beschikken we over de module 'verkeersongevallenschetsen' van Orbit.

Verwerking van persoonsgegevens

De Europese richtlijn, die de wijze van verwerking van persoonsgegevens bepaalt, is van kracht gegaan op 25 mei 2018. Op 30 juli 2018 trad de Belgische kaderwet inzake de verwerking van persoonsgegevens in voege. 2018 was dus een belangrijk jaar inzake informatieveiligheid en privacy, waarin al een aantal belangrijke stappen werden gezet. Het meest belangrijke initiatief betreft de aanstelling van een adviseur, die de functie van data protection officer waarneemt voor een aantal Limburgse politiezones. Deze fungeert als externe deskundige, raadgever, waakhond en facilitator in het domein van de GDPR en zal met een objectieve kijk de politionele werkomgeving op het vlak van verwerking van persoonsgegevens evalueren en aftoetsen aan het nieuwe wetgevend kader.

In 2018 werden vooral voorbereidende en sensibiliserende initiatieven genomen in het kader van de nieuwe richtlijn en het te ontwikkelen informatieveiligheidsbeleid, die vervolgens in 2019 al meer concreet werden en ten uitvoer gebracht werden:

- Aanpassing van de website van de politiezone met contactgegevens van de DPO, nieuwe privacy-verklaring en actieve toestemming cookies;

- PIA's inzake de overlastcamera's, track & trace, livescan, 3D-beeldcamera (Panono) en bewakingscamera politiegebouw;
- Ondertekening van een samenwerkingsprotocol met de algemene ziekenhuizen inzake doorgifte van persoonsgegevens.

Onder coördinatie van de DPO en in partnerschap met het Limburgse GDPR-netwerk, zullen in de volgende beleidsperiode de verdere en noodzakelijke inspanningen geleverd worden om onze administratieve en operationele werking GDPR-compliant te maken. We denken hierbij concreet aan onder meer de volgende initiatieven:

- Invoering van een informatieveiligheidsbeleid aan de hand van beleidsnota's en daarbij inzetten op het gebruik van individuele logins en controle op toegangen tot databanken;
- Verdere aanvulling van het verwerkingsregister RegPol;
- Verdere opstelling van PIA's (Privacy Impact Assessment) voor toepassingen waarbij de verwerking van persoonsgegevens een grote impact heeft, zoals vingerscan werknemers, audiovisueel verhoor minderjarigen, opnemen van telefoongesprekken en dergelijke;
- Ondertekening van verwerkingsovereenkomsten met externe partners;
- Ondertekening van Vlaamse protocollen met stad/gemeente, OCMW, CAW, CLB, scholengemeenschappen en de Lijn in verband met informatiedoorgifte.

Psychosociaal welzijn

Het KB van 10 april 2014 vraagt elke werkgever een actief preventiebeleid te voeren inzake psychosociale risico's, onder meer via de uitvoering van een psychosociale risicoanalyse. Op deze manier wenst de organisatie de aanwezigheid van gevaren en risicofactoren tijdens de uitvoering van het werk te detecteren en te analyseren.

In navolging van de stressenquête in 2012 werd in 2015 in overleg met de externe dienst voor preventie en bescherming op het werk gekozen voor een kwalitatieve benadering door middel van groepsgesprekken. De Interaps-checklist, die gestructureerd is aan de hand van de 5 A's (arbeidsorganisatie – arbeidsrelaties – arbeidsvoorwaarden – arbeidsinhoud – arbeidsomstandigheden) vormt het kader voor de gesprekken. Tijdens de gesprekken werden de belangrijkste welzijnsbevorderende en welzijnsbelemmerende factoren opgelijst en besproken.

De deelnemers werden aangemoedigd om samen tot een gedeelde visie over de eigen situatie en mogelijke oplossingen te komen. De verslagen van de bespreking werden besproken met de leidinggevenden en bekrachtigd in een veranderingsplan. Dit wordt integraal als bijlage gevoegd.

Noot

Politiemensen hebben een belastende job. Zij krijgen steeds vaker te maken met fysieke en verbale agressie en hebben naast hun repressieve taken ook een belangrijke sociale en maatschappelijke functie. In onze huidige jachtige samenleving, hebben velen het moeilijk om een evenwicht te vinden tussen hun professioneel en persoonlijk leven. Om het welzijn van onze medewerkers en hun gezinsleden te verbeteren en ondersteunen, willen wij er in de volgende beleidsperiode voor ijveren om aanvullend op de reeds bestaande hulpverleningsmogelijkheden binnen de geïntegreerde politie, bijkomende ondersteuning aan te bieden aan onze personeelsleden in de vorm van een psychologische, juridische of financiële begeleiding. Discretie en anonimiteit dienen hierbij gegarandeerd te worden en zullen bijdragen aan het welslagen van dit project.

Interne overlegstructuren

In onze organisatie wordt er nog veel mondeling overlegd, zo goed als dagelijks, op alle niveaus en binnen de verschillende geledingen. Dagelijks wordt er een **operationele briefing** georganiseerd voor de diensthoofden van de verschillende operationele functionaliteiten. Deze briefing, die rapporteert over de meldingen en interventies van de afgelopen 24 uren, wordt voorbereid door het lokaal informatiekrispunt. De neerslag hiervan wordt voor iedereen ter beschikking gesteld via SharePoint. Dit overlegmoment stelt de diensthoofden in staat om de werking van hun dienst gemakkelijk op te volgen maar evenzeer om een gedegen operationele opvolging, coördinatie en afhandeling te verzekeren. Tweewekelijks vergaderen de diensthoofden tijdens een vergadering van het **managementteam**, waar zowel operationele als beleidsmatige items besproken worden, die de beleidsvisie van de zone in uitvoering brengen. Op regelmatige basis worden **functionaliteitsvergaderingen** georganiseerd voor de teamleden om te overleggen over alle aspecten die de werking van de dienst aanbelangen. De jaarlijkse **korpsvergadering** voor alle personeelsleden wordt beschouwd als een leermoment en de ideale gelegenheid om algemene organisatie-informatie mee te delen.

1.2.4 EEN TOEKOMST VOL UITDAGINGEN

Schaalvergroting

De provinciegouverneur Herman Reynders heeft de UGent gevraagd een haalbaarheidsstudie uit te voeren rond een mogelijke schaalvergroting van een aantal politiezones in Limburg. Het opzet van het onderzoek is om middels een voorstudie de concrete haalbaarheid en mogelijke opties te identificeren voor de politiezones Sint-Truiden-Gingelom-Nieuwerkerken, kanton Borgloon, Tongeren-Herstappe en mogelijk ook de PZ Bilzen-Hoeselt-Riemst. Dankzij dit onderzoek wil men een grondige analyse maken van de werking van de huidige betrokken politiezones en het draagvlak, de randvoorwaarden, de mogelijkheden en beperkingen in kaart brengen en scenario's analyseren zodat een haalbaar beeld kan gevormd worden van de mogelijkheden inzake schaalvergroting van onze zone.

De resultaten van dit onderzoek hebben ons niet bereikt voor het finaliseren van dit plan. Vanzelfsprekend zal de beslissing die onze overheden hieromtrent zullen nemen van groot belang zijn voor de verdere ontwikkeling van ons politiebeleid en dienen wij mogelijks onze beleidsvisie sneller dan verwacht aan te passen aan deze belangrijke gewijzigde omstandigheden.

Noot

Het nemen van een dergelijke belangrijke beslissing vraagt natuurlijk een weldoordachte bezinning, die gebaseerd moet zijn op objectieve en pragmatische gronden. We zijn er van overtuigd dat de leden van het politiecollege en de politieraad een goede afweging zullen maken tussen de voor- en nadelen die vanzelfsprekend verbonden zijn aan een fusie van politiezones.

Zonder twijfel zou een schaalvergroting aan de ene kant een grotere slagkracht betekenen voor onze zone, wordt specialisatie en innovatie niet alleen gemakkelijker maar ook haalbaar en biedt een schaalvergroting meer carrièremogelijkheden aan de personeelsleden. Aan de andere kant dienen we natuurlijk ook rekening te houden met een aantal valkuilen. Het is belangrijk dat we blijven toezien op het behoud van de lokale verankering van de politiewerking in onze zone en het behoud van de dienstverlening op maat en volgens de noden van onze

burgers. We dienen er ons sterk van bewust te zijn dat de nadelen voor de kleinste partij mogelijk de grootste zijn, dat besluitvorming moeilijker wordt met een stijging van het aantal burgemeesters in het politiecollege en dat een fusie geen financieel gewin zal opleveren. Bovendien heeft een fusie een belangrijke impact op het welzijn van de personeelsleden en vergt het wegwerken van cultuurverschillen veel tijd. Maar mogelijks betreffen de fusieoverwegingen die zich op gemeentelijk niveau voordoen, nog de grootste valkuil. Het is aan te bevelen dat de gemeentebesturen voorafgaand een standpunt innemen over de koers die zij op gemeentelijk niveau zullen varen vooraleer een beslissing te nemen over schaalvergroting op niveau van de politiezone.

Nieuwe afhandelingswijzen

Het parket Limburg heeft verschillende projecten ontwikkeld die een geïntegreerde aanpak van verschillende veiligheidsproblemen dient te bevorderen met het oog op een effectievere reactie en het verhogen van het veiligheidsgevoel. Vanuit veiligheidsoogpunt en het maatschappelijk belang delen wij deze visie en engageren wij ons in de mate van het mogelijke om mee te werken aan de uitbouw van deze projecten en implementatie ervan in onze operationele werking.

Project M

Project M staat voor “Multidisciplinair Maatwerk Met snelheid”. Het parket Limburg startte in 2017 dit project op met de bedoeling om de veelvoorkomende lokale criminaliteit snel en adequaat af te handelen. Door onmiddellijk daadkrachtig en betekenisvol te reageren op strafbare feiten met een bekende dader, beoogt men de tevredenheid bij alle partijen te verhogen en te voorzien in een snelle compensatie voor het slachtoffer. Bovendien zorgt deze snelle afhandeling waarvan onmiddellijk een sanctionerend effect uitgaat voor het vereiste lik-op-stuk-beleid waardoor de kans op recidive bij de dader verlaagt.

De multidisciplinariteit van dit project is een grote troef. Niet alleen de behandelende magistraat en de politiedienst staan in verbinding met elkaar maar ook de dienst Justitiehuisen participeren aan het overleg, zodat ook waardevolle informatie vanuit de hulpverlening kan bijdragen aan de beslissing.

Het welslagen van dit project vraagt natuurlijk ook een belangrijke inspanning van de politiezone. Dagelijks dienen wij een selectie te maken van interventies die geschikt zijn voor deze snelle afhandeling. Vervolgens zullen onze diensten de nog uit te voeren onderzoekshandelingen, zoals bijvoorbeeld het horen van getuigen, het analyseren van camerabeelden of het opvragen van schadebestekken enzovoort oftewel binnen de 48u na vrijheidsberoving van de dader uitvoeren oftewel binnen een vooraf bepaald tijdsbestek. Na verhoor van de verdachte neem de magistraat een eindbeslissing in dit dossier.

Het project M werd in 2018 als proefproject opgestart in de politiezones Limburg Regio Hoofdstad en Carma en uiteindelijk positief geëvalueerd. De procureur des Konings wenst snel een doorstart te maken van dit project in de andere Limburgse politiezones mits enkele wijzigingen in de aanpak:

- In de plaats van de fysieke aanwezigheid van de parketmagistraat op het politiecommissariaat, zal de communicatie tussen politie en parket gebeuren via videoconference.
- De termijn van afhandeling van het onderzoek wordt van 1 maand op 2 maanden gebracht.
- Project M wordt ook toepasbaar op minderjarigen.

Als politiezone staan we zelf ook positief tegenover dit project en wensen we dit zo snel mogelijk te implementeren in onze operationele werking. De vaststellers of onderzoekers op het terrein zien immers binnen

een korte tijdsperiode resultaat van hun inspanningen hetgeen motiverend werkt. Tegelijkertijd daalt het gevoel van straffeloosheid bij de daders en in de samenleving doordat de sanctie snel genoeg volgt op het gepleegde misdrijf. Hopelijk ontmoedigt dit de dader om nog strafbare feiten te plegen.

Family Justice Centre

Het FJC is het sluitstuk van de Limburgse ketenaanpak rond intrafamiliaal geweld. Hulpverleningsorganisaties, politie en justitie zitten samen onder één dak om intrafamiliaal geweld geïntegreerd en gezamenlijk te kunnen aanpakken.

Alle PV's die betrekking hebben op intrafamiliaal geweld, komen terecht in het FJC, waarna ze gescreend worden. Afhankelijk van de aard, de zwaarte van het intrafamiliaal geweld en het risiconiveau wordt het gezin van nabij opgevolgd of wordt hulpverlening opgestart. Bij een laag risiconiveau is dat een vrijwillig en laagdrempelig hulpaanbod. Waar er meer bezorgdheid is, wordt aanklampend gewerkt en bij een hoog risiconiveau wordt snel actie ondernomen.

Na de opstart van het project in de politiezones Carma en Limburg Regio Hoofdstad in respectievelijk 2017 en 2018, wacht onze zone op de uitrol van dit project in de andere politiezones van Limburg.

Lim-project

Veel voorkomende criminaliteit en een daarmee samenhangend onveiligheidsgevoel wordt veroorzaakt door druggebruikers. Om ook in deze materie een lik-op-stuk-beleid te kunnen organiseren, heeft parket Limburg het LIM-project ontwikkeld, met name het Limburgs Interventieproject Middelven. Bij vaststellingen van druggebruik wordt de gebruiker door de politie rechtstreeks doorverwezen naar de hulpverlening voor een vrijwillige behandeling. Het Justitiehuis volgt het wetslagen en voltooien van deze hulpverlening op. Indien dit succesvol gebeurt, wordt er geen straf opgelegd.

OMS

Door de invoering van het principe van een onmiddellijke minnelijke schikking wil het parket een lik-op-stuk beleid voeren voor wat betreft illegale drugs op festivals en inbreuken op de wapenwetgeving. Via OMS wordt de dader onmiddellijk verzocht een bepaalde geldsom te storten, hetgeen het gevoel van straffeloosheid vermindert maar ook het verdere onderzoek tot een minimum beperkt en dus de efficiëntie van de ingezette middelen bij zowel politie als justitie bevordert.

Gezien het beperkt aantal manifestaties met grote omvang in onze politiekezone wordt het systeem van OMS voorlopig nog niet toegepast. Wij zijn wel bereidwillig deze methode in te voeren van zodra het toepassingsgebied verruimd en het systeem laagdrempeliger wordt.

Digitalisering

Focus

Focus is een op laptops en smartphones bruikbaar systeem waarmee onder meer politiebronnen kunnen worden doorzocht, PV's worden geregistreerd, beelden kunnen worden doorgestuurd en incidenten worden opgevolgd. De Antwerpse politie werkte de app uit in samenwerking met Digipolis. De app combineert verschillende politieke databases met een lijst van incidenten in een beveiligde omgeving. Zo kunnen de politiemensen op het terrein efficiënt en goed geïnformeerd aangestuurd worden.

Focus laat toe om ploegen op het terrein niet langer radiofonisch, maar via digitale weg aan te sturen. Politie medewerkers kunnen bijvoorbeeld op namen en adressen zoeken naar voorgaande feiten, geregistreerde wapens en voertuigen om voorbereid te zijn op de interventie.

De app werd in 2018 ter beschikking gesteld van een beperkt aantal politiezones. Wij hopen als politiezone ook snel te kunnen gebruikmaken van de app om zo onze werking op het terrein en dienstverlening verder te kunnen professionaliseren. Wij zijn voorlopig ingepland voor de 3^{de} fase van de uitrol van Focus, die zal aanvangen einde november 2019 en gefinaliseerd zal zijn in het voorjaar van 2020.

I+Belgium

I+Belgium is een digitaal platform voor informatie-uitwisseling rond personen die, in het kader van een strafonderzoek of strafuitvoering, onder bepaalde voorwaarden in vrijheid worden gesteld of gelaten. De applicatie dient als communicatie- en informatieplatform voor alle actoren van de veiligheidsketen. Hierdoor kunnen alle diensten van politie en Justitie in real time de informatie over de opvolging van de voorwaarden raadplegen. Deze wordt binnenkort volledig door de Federale Politie beheerd.

Het parket, de onderzoeksrechter of de gevangenis voert de voorwaarden waaraan een persoon zich moet houden in het systeem I+Belgium in. De betrokken politiezone en het justitiehuis dat belast is met de controle en begeleiding van de voorwaarden, wordt hiervan automatisch op de hoogte gebracht. De politiezones kunnen in real time hun toezichtsprocedure opstarten. Wanneer ze een niet-naleving van de voorwaarden vaststellen, kunnen ze onmiddellijk de bevoegde overheid inlichten. De Federale Politie moet de Algemene Nationale Gegevensbank (ANG) dus niet meer manueel voeden.

Gemeentelijke administratieve sancties

Sinds 2009 is er een intergemeentelijk GAS-reglement van kracht waarbij men op een uniforme manier in de verschillende gemeenten van de politiezone een antwoord wil bieden aan kleine vormen van overlast zoals sluikestort, hondenpoep, vandalisme en geluidsoverlast. Deze overtredingen worden nauwelijks vervolgd door het parket die zich eerder focussen op zwaardere vormen van criminaliteit maar zorgen wel voor veel frustratie bij de inwoners.

Het GAS-reglement is geactualiseerd in 2015 maar ondertussen opnieuw verouderd. Een aanpassing van het reglement aan de gewijzigde maatschappelijke omstandigheden is aangewezen om in een breder overlastdomein gemakkelijk te kunnen sanctioneren. Overleg met het parket door onze bestuurlijke overheden is aangewezen om bijkomende misdrijfvormen te voorzien in het reglement, zo ook enkele verkeersgebonden materies. Op dit moment voorziet iedere gemeente in een eigen sanctionerend ambtenaar. Men dient te overwegen om in combinatie met een nieuw reglement een intergemeentelijke sanctionerend ambtenaar aan te stellen of beroep te doen op de provinciaal sanctionerend ambtenaar teneinde uniformiteit in de uitvoering en het sanctioneringsbeleid te krijgen.

2 | MISSIE, VISIE EN WAARDEN

Als organisatie is het steeds belangrijk de missie, visie en waarden voor ogen te hebben en als een streefdoel te aanschouwen. Op dit moment zitten we op een keerpunt in de organisatie. Een ondersteuningsproject is volop in uitvoering en een onderzoek naar de mogelijkheden en opportuniteiten van een schaalvergroting voor onze zone is gaande. In het kader van de verdere ontwikkeling van de zone en de huidige veranderingsprocessen is het een noodzaak om opnieuw te reflecteren over onze missie, visie en waarden. Het is belangrijk om onze medewerkers hierin te betrekken om zo een groter draagvlak te creëren.

Missie

Als fundamentele schakel in de veiligheidsketen bieden wij onder het gezag van de overheden een kwalitatieve gemeenschapsgerichte en informatiegestuurde politiezorg aan. Bijdragen tot een veilige en leefbare omgeving is onze zorg.

Visie

Met enthousiaste, bekwame en tevreden medewerkers in een doorzichtige en professionele organisatie streven naar optimale tevredenheid van burgers, overheden en partners.

Ons korps legt hierbij de nadruk op:

- Zichtbaarheid en aanspreekbaarheid
- Preventie, repressie en nazorg
- Probleemoplossend werken in partnerschap
- Continu leren en verbeteren
- Intern en extern gerichte communicatie
- Flexibiliteit en polyvalentie
- Gedurfd leiderschap

Waarden

Het succes van onze missie, visie steunt op een optimale bedrijfsvoering. Zeven waarden gelden als richtsnoer voor ons denken en handelen:

- P**ermanent beschikbaar zijn we.
- O**penheid kenmerkt ons.
- L**eren doen we voortdurend.
- I**ntegriteit is onze levenshouding.
- T**eamwork is onze methode.
- I**ndividuele verantwoordelijkheid nemen we.
- E**igentijds denken kenmerkt onze dienstverlening.

3 | STRATEGIE EN BELEID

3.1 VERWACHTINGEN VAN OVERHEDEN EN PARTNERS

In de aanloop naar het bepalen van onze toekomstige beleidsprioriteiten, is het belangrijk om, volgend op de beschrijving van de werking van de zone en haar context/omgeving, de algemene verwachtingen en doelstellingen van onze overheden en partners naar ons toe duidelijk te beschrijven. We doen dit op een volledige doch eerder synthetische manier.

3.1.1 GOUVERNEUR EN PROCUREUR DES KONINGS

In een brief d.d. 20/02/2019 formuleerden de gouverneur en de procureur des Konings de verschillende thema's waarvan zij vinden dat zij zeker onderdeel dienen uit te maken van de zonale veiligheidsplannen om een efficiënt en performant veiligheidsbeleid te kunnen voeren. Deze thema's zijn:

- De aanpak van intrafamiliaal geweld;
- De nieuwe administratieve procedures in het kader van vereenvoudiging;
- De bestuurlijke aanpak van bepaalde criminaliteitsfenomenen met onder meer een sterke LIVC-werking, gecombineerd met een goed georganiseerde wijkwerking;
- Aanpak van verkeersoverlast;
- Inzet van nieuwe technologie.

In een tweede schrijven van de procureur des Konings werd bijkomende verduidelijking gegeven bij de hierboven opgelijste verwachtingen maar werden ook nieuwe thema's aangereikt. Hieronder vindt u hiervan een schematisch overzicht. De beide nota's worden integraal als bijlage toegevoegd aan onderhavig plan.

- Met het oog op een effectievere reactie en het verhogen van het veiligheidsgevoel, wordt een engagement gevraagd aan de zones om te participeren aan de uitbouw van projecten die tot een snelle en multidisciplinaire aanpak van veel voorkomende criminaliteit en van bepaalde specifieke misdrijfvormen leiden, zoals:
 - Het project M;
 - LIM-project voor druggebruikers;
 - Family Justice Centre.
- Verbeteren van de samenwerking en informatie-uitwisseling tussen diverse diensten in het kader van bestuurlijke handhaving en de Lokale Integrale Veiligheidscellen.
- Op het vlak van criminaliteit en verkeersveiligheid blijven de klassieke punten aandacht vragen, zoals:
 - Het verminderen van het aantal zware verkeersongevallen;
 - De aanpak van intrafamiliaal geweld;
 - De bestrijding van radicalisme en extremisme;
 - De aanpak van eigendomsriminaliteit;
 - De aanpak van milieuoverlast.
- De ontwikkelingen op het vlak van technologie en internet, verplicht de zones om 'cybercrime' als prioriteit uit te werken.

- Op organisatorisch vlak moeten er structuren en afspraken gemaakt worden om innovatie snel te kunnen capteren en toepassen.
- De activiteiten rond drugsproductie, dumping van drugsafval en verkoop van drugs creëren een enorme hoeveelheid crimineel geld die de lokale samenleving ondermijnt. Samenwerking, informatie-uitwisseling, bestuurlijke handhaving en toepassing van projecten rond controles op de maatschappelijke zetel van vennootschappen en op de naleving van beroepsverboden is in deze belangrijk.
- De aanpak van seksuele misdrijven en het voorzien van specialisatie hierin.

3.1.2 DIRCO EN DIRJUD

3.1.2.1 Algemeen kader

De Dirco en Dirjud hebben zich voor het bepalen van de prioriteiten en aandachtspunten voor de nieuwe zonale veiligheidsplannen gebaseerd op de krachtlijnen van het bestaande Nationaal Veiligheidsplan 2016-2019 omwille van het feit dat het nieuwe NVP pas geactualiseerd zal worden in 2020. Zij hebben hierbij wel rekening gehouden met actuele fenomenen en aandachtspunten binnen de provincie. Het is de bedoeling dat de lokale politiezones in functie van hun specificiteit, hun lokale behoeften en hun beschikbare capaciteit mee investeren in één of meerdere thema's, samen met de Federale Politie.

3.1.2.2 Gezamenlijke thema's met het oog op innovatie

In samenwerking met de provinciale politieschool PLOT, de gouverneur, de procureur des Konings en de veiligheidsdiensten werd een provinciale stuurgroep innovatie opgericht. Doel is om sociale en technologische innovaties te implementeren binnen het domein van de openbare orde. Volgende projecten werden opgestart:

- Project drones;
- Project wearables and bodycams;
- Project "Speech tot text";
- Implementatie digitale toepassingen zoals SharePoint, FOCUS, I+Belgium;
- Kennisplatform Arrondissement Limburg;
- Project uitbouw digitale meldkamer.

3.1.2.3 Thema's en projecten CSD Limburg

- **Bestuurlijke aanpak van georganiseerde criminaliteit en informatie-uitwisseling**
Sinds 1 januari 2018 werd het ARIEC (Arrondissementeel Informatie- en Expertisecentrum) opgericht, hetgeen de lokale besturen ondersteunt in hun bestuurlijke aanpak van overlast en georganiseerde criminaliteit. De lokale politie wordt gevraagd om bij te dragen aan de verdere uitbouw van een bestuurlijke aanpak binnen de provincie, door:
 - In samenwerking met de bestuurlijke autoriteiten en de verschillende ketenpartners gezamenlijk de georganiseerde criminele netwerken te ondermijnen en een vermenging van illegale en legale circuits te voorkomen;

- De uitbouw van een sterke informatiepositie door de eerstelijns politie te koppelen aan een goede informatiedoorstroming;
 - Deel te nemen aan lokale geïntegreerde overlegfora;
 - Deel te nemen aan multidisciplinaire flexacties met de betrokken partners.
- **Radicalisering, gewelddadig extremisme en terrorisme**
- Een proactieve opvolging van extremisme en radicaliseringsprocessen blijft noodzakelijk met een focus hierbij op de volgende aspecten:
- Detectie van signalen van radicalisering door te investeren in de sensibilisering van alle betrokken partijen en in het volgen van opleidingen;
 - Organiseren van een lokale integrale veiligheidscel en een lokale taskforce radicalisme;
 - Opvolging van personen die in een disengagementsproces zitten door het LIVC;
 - Rapportering van de activiteiten van terrorist fighters;
 - Deelname aan de relevante overlegstructuren ter zake met name OBI, TaFoRALim, LIVC.
- **Openbare orde en genegotieerd beheer van de publieke ruimte**
- CSD Limburg vraagt de politiezones om te blijven investeren in de noodzakelijke trainingen van hun personeelsleden in het kader van Hycap. Het is immers noodzakelijk dat er binnen de provincie voldoende getraind personeel beschikbaar is om in geval van sociale onlusten gepast te reageren. Verder wenst men ook van de zones dat zij de CSD betrekken bij de voorbereiding en de organisatie van grootschalige evenementen in de politiezone alsook een operationele risiconalyse als een risicoanalyse op welzijnsvlak opstellen en eventuele specifieke nood- en interventieplannen.
- **Verkeersveiligheid binnen de provincie**
- Om de verkeersongevallen opnieuw verder te doen dalen, wenst de Federale Politie na te gaan of er een draagvlak is om een bovenlokaal beleid uit te werken door:
- Een diepgaande analyse uit te voeren van de specifieke problematiek;
 - Gezamenlijke acties te plannen;
 - Naast alcohol nog meer aandacht te hebben voor drugs in het verkeer;
 - Inzetten op nieuwe technologieën zoals dynamische verkeersmanagementsystemen, audio video managementsystemen, analyse van de verkeersstromen en bijna ongevallen.

3.1.2.4 Thema's en projecten FGP Limburg

- **Recherchemanagement**
- Om te kunnen besparen op researchcapaciteit, overlapping te vermijden, doorlooptijden in te korten en de grijze zone van middencriminaliteit efficiënt te bestrijden dienen de lokale en federale politie in de toekomst hun recherchemanagement nog beter op elkaar af te stemmen.
- **Drugs**
- Drugscriminaliteit is sterk aanwezig in de provincie Limburg. De FGP Limburg vraagt een prioritaire aanpak van de hiernavolgende drugsmisdrijfvormen:
- Productie van, en handel in synthetische drugs;
 - Cocainemokkel;
 - Cannabisteelt.
- **Georganiseerde eigendomsriminaliteit door rondtrekkende dadergroeperingen**
- In de focus op woninginbraken gepleegd door rondtrekkende daders kunnen de politiezones een bijdrage leveren door:

- Toepassing van de principes van het ressortelijk draaiboek 'woninginbraken door rondtrekkende dadergroeperingen' uit de Col 10/2016;
- Oog te hebben voor de vrijwaring van de relevante sporen in afwachting van de afstapping van het labo LTWP;
- Accurate vaststellingen te verrichten en daarbij bijzondere aandacht te hebben voor informatie-uitwisseling;
- Verder in te zetten op preventie van woninginbraken en slachtofferzorg;
- Zich in te schrijven in de uitbouw van het provinciaal ANPR-netwerk.

3.1.3 MINISTERS VAN BINNENLANDSE ZAKEN EN JUSTITIE

3.1.3.1 Kadernota integrale veiligheid

De Kadernota Integrale Veiligheid is het basisdocument van het Belgische Veiligheidsbeleid. Deze nota bepaalt conceptueel en inhoudelijk alle andere beleidsdocumenten inzake veiligheid. Het NVP alsook het ZVP vormen in die zin een afgeleide van de kadernota en dienen zich conceptueel en qua prioritaire veiligheidsfenomenen maximaal te oriënteren naar de KIV. Voor alle veiligheidsfenomenen opgenomen in de KIV omschrijft het plan wat de bijdrage van de politie concreet zal zijn in de veiligheidsketen.

Gezien het NVP een vertaling is van de KIV voor wat betreft het politionele beleid en dus een weergave is van de bijdrage van de geïntegreerde politie in het veiligheidsbeleid en gezien de lokale politie haar zonale plannen dient af te stemmen op het nationale veiligheidsplan, wordt in dit beleidsdocument wel een synthetische weergave gedaan van het NVP, doch niet van de KIV. Voor de integrale tekst van de KIV verwijzen we naar volgende website: https://www.politie.be/5998/sites/default/files/downloads/Kadernota_IV_NL_DEF.pdf.

3.1.3.2 Het nationaal veiligheidsplan

De bevoegde ministers coördineren het algemene politiebeleid en het beheer over de federale en de lokale politie. Conform de wet op de geïntegreerde politie stellen zij daarvoor een nationaal veiligheidsplan op, waarin hun verwachtingen en succesbepalende factoren voor de werking van de geïntegreerde politie weergegeven worden. Het is eveneens wettelijk bepaald dat de zonale veiligheidsplannen hier rekening mee houden. Daarnaast blijft het evenzeer belangrijk om alert te zijn voor specifieke lokale fenomenen, die inzet en aandacht vereisen.

Het nieuwe NVP zal in 2020 geactualiseerd worden. Voor onderhavig plan baseren we ons vervolgens op de krachtlijnen van het bestaande NVP 2016-2019 met als titel "*Samen, naar de kern van de zaak*", waarin de nadruk ligt op de geïntegreerde samenwerking tussen de lokale en federale politie enerzijds en de 'integrale' samenwerking tussen de geïntegreerde politie en haar partners in de veiligheidsketen. In het plan focust men enerzijds op transversale thema's en anderzijds op specifieke veiligheidsfenomenen, die hieronder kort beschreven worden.

De transversale thema's

1. Intensief toepassen van de bestuurlijke handhaving in de aanpak van criminaliteit, met aandacht voor een performante informatie-uitwisseling tussen de verschillende actoren;
2. Aanscherpen van de politionele aanpak van informaticacriminaliteit, daarbij rekening houdend met de ontwikkelingen van internet, innovatie en nieuwe technologieën;
3. Meer aandacht besteden aan de identiteitsfraude (voor alle schakels van de criminele keten) en domiciliefraude;
4. Bevorderen van de buitgerichte aanpak, niet alleen bij de sociale en fiscale fraude maar ook bij alle andere vormen van criminaliteit die illegale winsten genereren;
5. Gebruik maken van diverse rechtsinstrumenten die de internationale politionele samenwerking toelaten en daar waar nodig deze instrumenten verder operationaliseren;
6. Uitbreiden van het concept van recherchemanagement, onder meer naar de recherchediensten van de lokale politie en dit in synergie met de gerechtelijke overheid;
7. Polycriminele dadergroepen maximaal destabiliseren door onder meer het verbeteren van de beeldvorming.

De veiligheidsfenomenen

1. Inzetten op de strijd tegen radicalisering, gewelddadig extremisme en terrorisme, met daarbij een bijzondere aandacht voor de informatie-uitwisseling tussen de diverse actoren;
2. Criminele organisaties die zich inlaten met mensenhandel destabiliseren en hun vermogensvoordeel ontnemen, verstoren van de mensensmokkel en opsporen van mensensmokkelnetwerken;
3. Bijdragen tot de uitvoering van een geactualiseerd integraal en geïntegreerd drugsbeleid in al zijn verschijningsvormen;
4. Bijdragen aan het in beslag nemen van opbrengsten van criminele activiteiten door de aanpak van sociale en fiscale fraude en alle andere vormen van criminaliteit die illegale winsten genereren;
5. Organiseren van gecoördineerde maatregelen bij de aanpak van cybercrime en cybersecurity en hieromtrent de expertise en kennis van de politiediensten versterken;
6. Aanpakken van geweldcriminaliteit, aantasting van de persoonlijke integriteit en discriminatie. Een bijzondere aandacht dient hierbij uit te gaan naar de meest kwetsbare doelgroepen in onze samenleving;
7. Voeren van een sterk ontradend beleid in het domein van eigendomsriminaliteit, met de focus op woninginbraken gepleegd door rondtrekkende daders en het identificeren van wapens waarmee criminele feiten worden gepleegd;
8. In het brede spectrum van leefmilieu (afvalfraude, dierenwelzijn, eco-fraude, bedreigde dier- en plantensoorten), het verder organiseren – samen met de partners – van een geïntegreerde en multidisciplinaire aanpak;
9. Voorzien in een voldoende en kwaliteitsvolle verkeershandhaving met goed opgeleide en uitgeruste collega's teneinde de dodelijke verkeersstol op onze wegen sterk te doen afnemen in samenwerking met onze partners en overheden;
10. Verbeteren van de openbare orde door inspanningen te blijven leveren op het vlak van de strijd tegen overlast, het toepassen van het genegotieerd beheer van de openbare ruimte en het verder zetten van de strijd tegen illegale transmigratie.

3.1.4 OMZENDBRIEF COL 4/2019

Omzendbrief COL 4/2019 bepaalt voor Vlaanderen de misdrijfphenomenen waarvoor een prioritaire strafrechtelijke afhandeling aangewezen is:

- Misdrijven op vlak van illegale wapenhandel
- Misdrijven op vlak van nepuniversiteiten
- Misdrijven op vlak van illegale adoptie
- Misdrijven op vlak van dopingpraktijken
- Misdrijven op vlak van werk en sociale economie
- Inbreuken op de bepalingen m.b.t. de zeevisserij en aquacultuur
- Misdrijven op vlak van milieuhygiëne en milieubeheerrecht
- Misdrijven op vlak van ruimtelijke ordening
- Misdrijven op vlak van (on)roerend erfgoed
- Misdrijven op vlak van de Vlaamse Wooncode
- Misdrijven op vlak van dierenwelzijn
- Misdrijven op vlak van mobiliteit en openbare werken

3.2 KEUZE VAN DE STRATEGISCHE PRIORITEITEN

Tijdens de vergadering van de zonale veiligheidsraad d.d. 26/06/2019 werden verschillende gegevensbronnen besproken, die als hulpmiddel konden dienen voor de bepaling van de strategische doelstellingen in de domeinen criminaliteit, verkeer en overlast. Met name: het criminaliteitsbeeld 2015-2018 van de zone, de in het NVP 2016-2019 opgenomen prioritaire fenomenen, de rangorde aangeleverd door de dienst beleidsondersteuning van de federale politie en de resultaten van de Veiligheidsmonitor 2018.

Staaude de vergadering werden vervolgens de verwachtingen voor onze politiezone toegelicht door de verschillende leden van de zonale veiligheidsraad, zijnde de bestuurlijk en gerechtelijk directeur van de Federale Politie, de Procureur des Konings, de arrondissementscommissaris en de verschillende burgemeesters.

Een argumentatiematrix, die integraal als bijlage gevoegd wordt, confronteert die verschillende objectieve en subjectieve bronnen in het domein van veiligheid en leefbaarheid met de verwachtingen van alle partners in de zonale veiligheidsraad waardoor de beleidsprioriteiten in dit domein voor de komende jaren bepaald kunnen worden.

In de plaats van de strategische prioriteiten alleen maar te leggen in het domein van de veiligheid en leefbaarheid en het beheersen van specifieke fenomenen hierin, heeft de ZVR beslist ook te willen focussen op transversale thema's, die de veiligheidsfenomenen doorkruisen en aandachts- en actiepunten bepalen bij de aanpak van die fenomenen.

Er werd voor gekozen om het aantal strategische prioriteiten beperkt te houden om enerzijds de reguliere werking niet in het gedrang te brengen en anderzijds om flexibel te kunnen blijven inspelen op fenomenen die onverwachts opduiken in de politiezone. Uiteraard blijft de uitgebreide en geïntegreerde werkwijze die in de afgelopen beleidsperiodes ontwikkeld en geprofessionaliseerd werd voor bepaalde veiligheidsfenomenen verder bestaan in de reguliere werking.

3.2.1 Strategische prioriteiten in het domein van veiligheid en leefbaarheid

In dit onderdeel definiëren we het strategisch beleid van de zone voor de periode 2020 – 2025 in het domein van veiligheid en leefbaarheid. Het zijn deze fenomenen die we in de komende beleidsperiode prioritair willen aanpakken en waaraan we bij voorkeur onze politiecapaciteit zullen besteden.

VERKEERSVEILIGHEID

Verkeersveiligheid is al vele jaren een belangrijke prioriteit op zowel nationaal als lokaal niveau. Het grote aandeel van de verkeerslachtoffers in de overlijdensstatistieken en het besef dat verkeersongevallen voorkomen kunnen worden dankzij een breed scala aan maatregelen, zet de verschillende beleidsniveaus ertoe aan enorme inspanningen te leveren.

Een projectmatige aanpak van verkeersveiligheid blijft ook in onze politiezone noodzakelijk. Snelheid, onaangepast rijgedrag en hinderlijk parkeren staan in de top 5 van de meest ervaren buurtproblemen, zoals blijkt uit de resultaten van de Lokale Veiligheidsbevraging in 2018. Bovendien stellen we in onze zone vast dat er weliswaar een daling is van het aantal verkeersongevallen met stoffelijke schade doch dat dit ook een trend is die zich niet voortgezet heeft wat betreft de verkeersongevallen met lichamelijk letsel. Ondanks de diverse snelheidscontroles blijft de snelheid op de wegen binnen onze zone te hoog. De verkeerssituatie blijft hierdoor onveilig.

Om als politiezone een belangrijke structurele bijdrage te kunnen leveren aan het bevorderen van de verkeersveiligheid en het verbeteren van de verkeersleefbaarheid in de buurt, zullen wij in de beleidsperiode 2020 – 2025 de volgende acties ondernemen:

1. Door de uitbreiding van de personeelsformatie kunnen we de voorziene capaciteit op de verkeersdienst volledig benutten en aanvullen met restcapaciteit vanuit de interventiedienst, waardoor de zone een permanente verkeerswerking kan organiseren, zowel op preventief als repressief vlak.
2. Om het verkeersveiligheidsbeleid extra vorm te geven, zal de politiezone de geleverde inspanningen en acties analyseren in functie van de bekomen resultaten en verkeersongevallen om op die manier meer richting te geven aan het beleid en bij te sturen.
3. Het gebruik van nieuwe technologieën zoals ANPR en in de toekomst mobiele ANPR, stelt de politiezone in staat om op een meer efficiënte manier voertuigen op te sporen die niet ingeschreven zijn, niet verzekerd zijn of zonder geldig keuringsbewijs rijden. Ook bestuurders die een voertuig besturen spijts verval van het recht tot sturen kunnen op deze manier betrap worden.
4. Gezien kinderen extra kwetsbaar zijn in het verkeer, blijft de politiezone inzetten op een verkeersveilige schoolomgeving door middel van het uitvoeren van schooltoezicht.
5. Het controleren op onaangepaste snelheid blijft een prioriteit binnen het algemene probleem van verkeersveiligheid. De te controleren plaatsen worden bepaald op basis van klachten van burgers en objectieve metingen op plaatsen in de zone waar het ongevalrisico en het onveiligheidsgevoel hoog zijn. Door de samenwerking met het Vlaams verwerkingscentrum voor de verwerking van de digitale beelden van de mobiele flitscamera's, kan de vrijgekomen capaciteit besteed worden aan het uitvoeren van extra snelheidscontroles.

6. Deelname aan nationale en provinciale verkeerscampagnes inzake alcohol en drugs in het verkeer, GSM-gebruik, kinderzitjes en dergelijke.

CYBERCRIME

Het internet en de daarbijhorende communicatiemiddelen zijn niet meer weg te denken uit ons dagdagelijkse leven. Hoewel ze maatschappelijk en economisch een enorme vooruitgang betekenen, is er ook een keerzijde aan de medaille en worden we steeds vaker geconfronteerd met het feit dat er misbruik gemaakt wordt van de digitale wereld om misdrijven te plegen. We kunnen niet anders dan concluderen dat de verschillende vormen van cybercrime en informaticacriminaliteit in de plaats komen van andere misdrijfphenomenen.

Om als politiezone een belangrijke structurele bijdrage te kunnen leveren aan het beheersen van het fenomeen van cybercrime, zullen wij in de beleidsperiode 2020 – 2025 de volgende acties ondernemen:

1. Verder inzetten op preventie en sensibilisering. Iedere burger dient zich bewust te zijn van de gevaren in de digitale wereld. Als politiezone willen we nog meer onze eigen communicatiemiddelen inzetten om samen met belangrijke externe partners bij te dragen aan bewustwording van het grote publiek. Door het verspreiden van informatie over risico's en dreigingen die zich stellen en tegelijkertijd tips en tricks mee te geven over de wijze waarop men zich kan beschermen tegen deze vormen van criminaliteit, hopen we al een belangrijke bijdrage te kunnen leveren in de aanpak van cybercriminaliteit.
2. Naast het bevorderen van de awareness van de burger, dienen we bijkomend te investeren in een degelijke opleiding voor ons voltallig operationeel kader, zodoende dat zij beschikken over de nodige competenties om op een correcte en volledige manier de vereiste vaststellingen te kunnen doen. Nog te vaak ontbreekt het aan kennis en operationele ervaring om kwaliteitsvolle onderzoeken te voeren waarbij betrokkenen kunnen worden geïdentificeerd en men aan effectieve bewijsvoering kan doen. Een praktisch draaiboek met de verschillende te doorlopen processtappen zal opgemaakt worden.

OVERLAST door SLUIKSTORTEN

Zwerfvuil en sluikstorten blijft de bevolking beroeren. Uit de resultaten van de veiligheidsmonitor 2018 blijkt dat sluikstorten en zwerfvuil één van de belangrijkste fenomenen is, die de politiezone dient aan te pakken omdat ze als storend worden ervaren. Niet alleen zorgt de aanwezigheid van zwerfvuil in de buurt voor een onveilig gevoel maar spruit de aanpak van dit overlastfenomeen ook voort uit het toenemend belang om zorg te dragen voor het leefmilieu. De uitgestrektheid van de politiezone en het uitgebreid netwerk aan ruilverkavelingswegen, dewelke een zegen zijn voor wandel- en fietstoeristen, bevorderen echter ook het sluikstorten.

In de afgelopen jaren heeft de politiezone zich vooral gefocust op een repressieve aanpak van dit fenomeen door in te zetten op het sanctioneren van daders van sluikstorten. Ondanks de inzet van mobiele camera's en wildcamera's is een dader betrappen moeilijk en zeer tijdsintensief. Het doorzoeken van sluikstort naar identificatiemateriaal levert ook slechts zelden het gewenste resultaat op. Het is essentieel om ook in de volgende beleidsperiode dit spoor verder te blijven bewandelen want een gevoel van straffeloosheid op dit vlak kan best vermeden worden.

Om dit fenomeen echter beter te kunnen beheersen, zal de politiezone in de beleidsperiode 2020-2025 bijkomende actie ondernemen op andere vlakken:

1. Inzetten op het voorkomen van sluikstorten en zwerfvuil door iedereen bewust te maken van het belang om op een correcte manier om te gaan met afval. Als politiezone engageren we ons dan ook om te zullen bijdragen aan campagnes en acties op gemeentelijk, provinciaal of Vlaams niveau die gericht zijn op preventie en sensibilisering. De inzet van onze informatieborden en social media kan hierbij een hulpmiddel zijn.
2. In samenwerking met scholen en verenigingen initiatieven uitwerken die gericht zijn op het opruimen van zwerfvuil en sluikstorten of participeren aan dergelijke initiatieven, die georganiseerd worden vanuit de overheden of buurten, zoals de Handhavingsweek in het kader van sluikstorten en zwerfvuil van Mooimakers.
3. Het probleem van zwerfvuil en sluikstorten kunnen we niet alleen aan. Wij zullen de samenwerking met externe partners intensifiëren en hen mee betrekken in de de aanpak van deze problematiek, zoals de reeds bestaande samenwerking met de beëdigde jachtwachters.
4. Via een meldpunt bij de politiezone de inwoners aanmoedigen om locaties met sluikstort en zwerfvuil te signaleren.

BESTUURLIJKE HANDHAVING

Georganiseerde criminaliteit is vaak verankerd op lokaal niveau. Drugshandel, mensenhandel, witwassen van criminele gelden in horeca en andere activiteiten, grijpen ergens plaats. Een effectieve aanpak van georganiseerde criminaliteit vraagt een georganiseerde overheid die alle middelen kan inzetten om deze vorm van criminaliteit te voorkomen door middel van vooral preventieve tussenkomsten en maatregelen. Een effectief antwoord op dit crimineel fenomeen is dan niet enkel gericht op het opsporen en vervolgen van daders, maar ook op het voorkomen dat criminele organisaties door de overheid gefaciliteerd worden in hun doelstellingen en/of dat er een vermenging ontstaat tussen de onder- en bovenwereld en dat economische machtsposities doorbroken worden die zijn opgebouwd met behulp van illegaal vergaard kapitaal.

De uitwisseling van informatie en meerbepaald gerechtelijke gegevens tussen de verschillende partners, met respect voor het beroepsgeheim en privacy, vormt een belangrijke en kritieke succesfactor. Enkel een degelijke informatie-uitwisseling en onderlinge afstemming tussen de verschillende betrokken partners kan leiden tot een effectieve aanpak. Om deze gerechtelijke informatie-uitwisseling te regelen werd een protocolakkoord bestuurlijke handhaving criminaliteit en onveiligheid afgesloten waarbij de verschillende gemeenten van de politiezone, de politiezone zelf, het openbaar ministerie arrondissement Limburg, het arbeidsauditoraat en de federale politie van Limburg het engagement aangaan om binnen de juridische mogelijkheden op de meest ruime wijze informatie uit te wisselen.

Om als politiezone de lokale besturen te ondersteunen in de operationalisering van het concept van bestuurlijke handhaving en de implementatie van specifieke projecten, zullen wij in de beleidsperiode 2020 – 2025 de volgende acties ondernemen:

1. Verder ontwikkelen van inzicht en expertise door te investeren in sensibilisering, voorlichting en opleiding van het personeel met betrekking tot de bestuurlijke aanpak van georganiseerde criminaliteit. Voor dit alles zal beroep gedaan worden op de expertise van het ArieC (Arrondissementeel Informatie- en Expertisecentrum) Limburg.

2. Verder investeren in een kwalitatieve informatiehuishouding door het lokaal informatiekruispunt van de dienst informatiebeheer te versterken en uit te breiden met een calog B-personeelslid. Het LIK is het orgaan in de zone dat zowel bestuurlijke als gerechtelijke informatie op het niveau van de politiezone verzamelt en beheert.
3. Verder investeren in de wijkwerking door twee extra wijkinspecteurs aan te werven zodat betrokkenen zich nog meer kunnen inwerken in het sociaal weefsel van hun wijk en weten wat er gaande is in hun wijk. Door de zichtbaarheid en de aanspreekbaarheid van de wijkinspecteur te verbeteren versterkt deze zijn informatiepositie en kan hij aan de hand van bestuurlijke verslagen belangrijke informatie delen met de bestuurlijke overheid.
4. De politiezone zal in samenwerking met de gemeentelijke diensten de beeldvorming van deze problematiek verfijnen en participeren aan flexcontroles op het terrein.

3.2.2 Motivering van niet weerhouden fenomenen in het domein van veiligheid en leefbaarheid

Als kleine politiezone kunnen we niet anders dan ervoor kiezen om bepaalde fenomenen prioritair aan te pakken en andere niet. Sowieso worden alle fenomenen opgevolgd en aangepakt via de reguliere werking, indien er zich feiten voordoen. Indien we op basis van de criminaliteitscijfers echter vaststellen dat een bepaald fenomeen aan belang wint, zal op de zonale veiligheidsraad het betreffend plan van aanpak besproken worden.

In onderstaande tabel motiveren we waarom bepaalde prioritaire criminaliteitsfenomenen en transversale thema's uit het NVP 2016-2019, niet weerhouden werden als strategische prioriteit. Eveneens beschrijven we onze bijdrage in het kader van bepaalde fenomenen die we in de afgelopen jaren wel ruimschoots leverden via een prioritaire dan wel reguliere werking.

PRIORITEIT NVP	P/R	MOTIVERING
VEILIGHEIDSFENOMENEN		
Strijd tegen radicalisering, gewelddadig extremisme en terrorisme	R	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dit fenomeen wordt voorlopig niet meer als prioriteit weerhouden. Wij blijven echter alert en spelen kort op de bal indien maatschappelijke ontwikkelingen dit vereisen. ▪ Een information officer en adjunct information officer werden aangesteld en trachten de beeldvorming betreffende dit fenomeen te verfijnen en actueel te houden. Zij nemen deel aan de relevante overlegstructuren ter zake. ▪ Het probleem van radicalisering is voorlopig beperkt in de zone. We beschikken over een accurate beeldvorming en zullen alle binnenkomende informatie en verdachte signalen verder onderzoeken. ▪ In 2016 werd een Zonale Integrale Veiligheidscel opgericht, waaraan de 5 gemeentebesturen participeren. De ZIVC wil vooral op een gestructureerde manier informatie uitwisselen om de beeldvorming accuraat te houden en onderling afspraken maken over aanpak en opvolging in de strijd tegen dit fenomeen.

		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Alle operationele personeelsleden hebben de opleiding COPRA gevolgd, teneinde de operationele vertaling naar het terrein te kunnen maken.
Mensenhandel en mensensmokkel	R	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dit fenomeen kent slechts weinig registraties in onze politiezone. Beperkt probleem van illegaliteit in de zone. ▪ De verschillende bars worden frequent aan een grondige controle onderworpen.
Drugs: de professionele en commerciële productie van cannabis, de productie van en handel in synthetische drugs, de import en export van cocaïne, hormonen.	R	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Een probleem van drugs is er altijd en overal. De handel in drugs is in de vorige beleidsperiodes prioritair behandeld. ▪ We kunnen stellen dat de cijfers het resultaat zijn van de inspanningen van de lokale recherche. ▪ Indien er voldoende (harde) informatie voorhanden is, zullen met de beschikbare researchcapaciteit de nodige onderzoeksdadn gesteld worden. ▪ De politiezone zal in haar externe communicatie het anoniem drugsmeldpunt opnemen en het nodige gevolg geven aan deze meldingen.
Sociale en fiscale fraude	R	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Een referentieambtenaar domiciliefraude werd aangeduid, die de aanpak van het fenomeen in het korps opvolgt en het proces bijstuurt, waar nodig. ▪ Iedere verdachte situatie wordt aan een controle onderworpen. ▪ De nodige inspanningen zullen geleverd worden om een goede samenwerking en wisselwerking met de gemeentelijke diensten en andere partners in dit domein te installeren en verder te intensifiëren. ▪ Om de onderzoeken in het kader van Ecofin-misdrijven meer adequaat en doeltreffend te voeren, wordt de database 'Companyweb' aangekocht die actuele en correcte bedrijfsinformatie ter beschikking stelt van alle bedrijven in België.
Cybercrime en cybersecurity	P	Zie supra!
Geweldscriminaliteit, aantasting van de persoonlijke integriteit en discriminatie: intrafamiliaal geweld, seksueel geweld t.a.v. meerderjarigen, seksueel misbruik t.a.v. minderjarigen en discriminatie.	R	<ul style="list-style-type: none"> ▪ De aanpak van IFG wordt weerhouden via de reguliere werking. Een referentieambtenaar IFG volgt de kwaliteit van de vaststellingen op en zorgt ervoor dat alle processtappen gevolgd worden. Een draaiboek IFG werd ontwikkeld en uitgerold in 2018. ▪ De PZ engageert zich om, van zodra mogelijk, de nodige inspanningen te leveren om een goede samenwerking uit te bouwen met het Family Justice Centre en maximaal de aangewezen dossiers aan te melden. ▪ Feiten van seksueel geweld doen zich slechts sporadisch voor. Zij worden aangepakt via de reguliere werking.

		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Een referentieambtenaar discriminatie en haatmisdrijven heeft de nodige opleidingen gevolgd en zorgt voor bijsturing in de reguliere werking van onze zone en die van Politie Limburg Regio Hoofdstad.
Georganiseerde eigendomsriminaliteit en illegale goederentrafieken: rondtrekkende daders en illegale wapenhandel.	R	<ul style="list-style-type: none"> ▪ De aanpak van inbraken in woningen en bedrijven/handelszaken werd in de vorige beleidsperiodes steeds prioritair behandeld. Er is een daling vast te stellen in het aantal feiten. ▪ We kunnen stellen dat onze operationele diensten zodanig georganiseerd zijn dat alle processtappen uit het draaiboek woninginbraken consequent uitgevoerd kunnen worden. Dit blijven we zo verder doen via de reguliere werking onder coördinatie van een interne referentieambtenaar. Onze politiezone heeft een eigen werkfiche ontwikkeld die het proces- en onderzoeksverloop overzichtelijk weergeeft. ▪ In geval van een plotse stijging van het aantal inbraken in onze zone en tijdens diefstalgevoelige periodes, zal de politiezone capaciteit vrijmaken om extra patrouilles in te richten en extra controle-acties uit te voeren op het terrein. ▪ Hercontactname met slachtoffers van woninginbraken wordt systematisch uitgevoerd door de dienst slachtofferbejegening. De PZ kan een diefstalpreventieadvies aan huis uitvoeren. ▪ De politiezone ondersteunt en coördineert in partnerschap met de gemeente de opstart en goede werking van buurtpreventie-initiatieven via WhatsApp. ▪ De PZ heeft zich ingeschreven in de uitbouw van het provinciale ANPR-netwerk en wendt de beschikbare ANPR-technologie maximaal aan in haar opsporingen.
Leefmilieu (gelinkt aan fraude): afvalfraude, biodiversiteit, dierenwelzijn en energiefraude.	P	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Acties inzake zwerfvuil en sluikestorten: zie supra! ▪ In het kader van dierenwelzijn werden twee wijkinspecteurs aangeduid als referentieambtenaar, die de nodige opleidingen volgen, regelmatig in overleg gaan met de inspectie dierenwelzijn en gezamenlijk acties ondernemen.
Verkeersveiligheid	P	Zie supra!
Overlast: bijdragen tot het verbeteren van de openbare orde (overlast, genegotieerd beheer van de publieke ruimte en illegale transmigratie)		Hycap: zie supra.
TRANSVERSALE VEILIGHEIDSTHEMA'S		
Bestuurlijke handhaving	P	Zie supra!

Internet en ICT als facilitator voor criminaliteit maar ook voor veiligheidshandhaving en opsporing	R	<ul style="list-style-type: none"> ▪ De politiezone zal investeren in opleidingen voor haar medewerkers teneinde de competenties inzake internetpatrouille en internetrecherche te versterken.
Identiteitsbepaling, identiteitsfraude en domiciliefraude	R	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Zie supra!
Buitgerichte aanpak	R	
Internationale samenwerking		
Recherchemanagement		<ul style="list-style-type: none"> ▪ De politiezone is vragende partij. ▪ Om de beschikbare rechercapaciteit zo doelgericht mogelijk in te zetten, wordt de binnengekomen informatie afgetoetst op een aantal parameters om te kunnen beoordelen of het opstarten van een onderzoek opportuun is of niet. ▪ Consequent overleg met de federale politie en parket Limburg is in deze nodig en aangewezen.
Dadergerichte aanpak als invalshoek van politieopdrachten		

3.2.3 Strategische prioriteiten in het domein van de optimale bedrijfsvoering

Over de interne prioriteiten werd er geen discussie gevoerd. De leden van de zonale veiligheidsraad verklaarden zich unaniem akkoord dat de politiezone voor haar interne werking in eerste instantie maximaal inspanningen levert ter uitvoering van het actieplan 3.0.

ACTIEPLAN 3.0

De resultaten van een risicoanalyse psychosociale aspecten in 2015 en 2018 en collectieve maatregelen voorgesteld door de externe dienst voor preventie en bescherming op het werk, gevolgd door aanbevelingen van de Sociale Inspectie Toezicht op het welzijn op het werk, noopten de organisatie tot het opstellen van het Actieplan 3.0.

Door de uitvoering van dit actieplan wil de organisatie een transparant en effectief beleid voeren met het oog op het bevorderen van het welzijn op het werk en de voorkoming van psychosociale risico's op de werkvloer. Het actieplan kadert in een algemeen beleid rond de evolutie van de politiezone naar een gedreven organisatie door het bewerkstelligen van een goed werkklimaat voor alle personeelsleden en meer veerkracht op de werkvloer. Het belang van dit actieplan kan vertaald worden in volgende visie:

“In een context waarin van elk personeelslid in de uitoefening van zijn functie een hoge mate van ethiek en flexibiliteit wordt gevraagd, personeelsleden langer moeten werken en meer werkdruk ervaren en van elkeen inzet en loyaliteit wordt gevraagd om te groeien naar een performante en gedreven politieorganisatie, is investeren in een goed welzijnsbeleid in al haar aspecten onmisbaar. De politiezone wil investeren in een politieorganisatie waarbij het welzijn van de personeelsleden, ongeacht het kader

of graad, alsook de correcte dienstverlening aan de burgers centraal staan, vanuit een positief mensbeeld, in lijn met de waarden van de organisatie.”

Het actieplan is opgebouwd rond 6 bouwstenen, die verder vertaald werden in concrete acties. In onderhavig plan wordt slechts summier de inhoud van de bouwstenen en daaraan gekoppelde acties – al dan niet lopende of reeds uitgevoerd – beschreven. Het integrale actieplan 3.0 en de laatste update worden als bijlage gevoegd.

Bouwsteen 1 | Inzetten op een algemeen welzijnsbeleid

✓ **Toekomstperspectieven van de politiezone**

Binnen het lokale politielandschap en ook in onze zone wordt de schaaldiscussie van de politiezones volop gevoerd. Een bestuurlijke werkgroep, samengesteld uit leden van het politiecollege en politieraad zullen het toekomstperspectief van de politiezone bepalen en een beslissing nemen over een fusie of verdere autonomie. Ondertussen is de UGent belast met een onderzoek naar de haalbaarheid van een schaalvergroting in Limburg.

✓ **Regulariseren en versterken van het algemeen welzijnsbeleid**

Om beter te scoren wat betreft de naleving van de wettelijke bepalingen in het kader van psychosociale aspecten op de werkvloer, werden reeds een aantal verplichtingen nagekomen en dienen nog enkele verbeteringen uitgewerkt te worden:

- In januari 2018 werd een nieuwe, onafhankelijke interne preventieadviseur aangeduid, die minimaal 50% van haar arbeidstijd kan presteren in het kader van welzijn op het werk.
- Aangezien de uitbreiding van het kader van vertrouwenspersonen opportuun bleek te zijn, werd in mei 2018 een nieuwe bevraging georganiseerd. Deze bood helaas geen soelaas. De huidige vertrouwenspersonen blijven aangesteld en krijgen de kans om voortgezette vorming te volgen teneinde hun vaardigheden en skills op peil te houden.
- De organisatie van opleidingen en informatiemomenten rond de codex welzijn op het werk wordt een constante doorheen de werking van de organisatie.
- De bestuurlijke overheid plant jaarlijks structureel haar bevoegdheden en verplichtingen vervat in de codex om zo een nauwere opvolging te verzekeren.

Bouwsteen 2 | Versterken van het managementteam

Een gezonde organisatiecultuur start bij sterke leidinggevendenden, die geïnspireerd door een people management hun medewerkers kunnen coachen en enthousiasmeren. De leden van het MT vormen de pijlers van waaruit het people management verder kan doordringen tot de gehele organisatie. Om dit te voorzien werden verschillende acties vooropgesteld.

- ✓ De werkingsprincipes en de samenstelling van het managementteam werd uitvoerig beschreven in een huishoudelijk reglement.
- ✓ Het MT werd versterkt met een externe deskundige, die bijzonder ervaren is in people management en veranderingsmanagement. Tevens neemt deze deskundige het voorzitterschap van de vergadering op zich.
- ✓ Er wordt voorzien in een leiderschapsontwikkelingstraject voor de leden van het MT met het oog op het veerkrachtig sturen en productief samenwerken van de leden van het team.
- ✓ Er wordt bekeken hoe er een periodiek overlegmoment kan georganiseerd worden samen met het politiecollege.

Bouwsteen 3 | Beklemtonen van het belang van coachend en duurzaam leiderschap

Een goede korpsleiding kenmerkt zich door de aandacht die de leidinggevenden hebben voor hun teamleden en medewerkers. Om het people management aan belang te laten winnen in de organisatie, worden verschillende acties vooropgesteld:

- ✓ De uitbouw van een performante HR-dienst, die inzet op een degelijk HRM-beleid in al haar aspecten.
- ✓ Leidinggegevende aspecten worden tijdens de rekrutering en selectie van leidinggevend personeel bevestigd en afgetoetst.
- ✓ Voor alle leden van de hiërarchische lijn zal voorzien worden in een cursus coaching of situationeel leidinggeven.
- ✓ In opleidingstrajecten voor leidinggevenden moet het belang van de leidinggevende aspecten die een invloed hebben op het welzijn op de werkvloer benadrukt en gestimuleerd worden.
- ✓ De toepassing van de evaluatieprocedure, zoals voorzien in de RPPol, wordt verder op punt gebracht en gehouden. Het houden van functioneringsgesprekken moet meer gestimuleerd worden en elkeen moet hierin zijn verantwoordelijkheid dragen.

Bouwsteen 4 | Meten is weten, rapporteren is sensibiliseren

Om een gericht (welzijns)beleid te voeren is het opportuun om kwalitatief cijfermateriaal te verzamelen en een brede doorlichting te organiseren om een beter en diepgaander zicht te krijgen op de werking van de organisatie en het welzijn van de personeelsleden.

- ✓ Aan de hand van audits wil het politiecollege een soort van welzijnsbarometer voor de zone ontwikkelen die structurele problemen kan detecteren.
- ✓ Door de discussie rond het kerntakendebat te voeren binnen de politiezone, kan de organisatie opnieuw haar prioriteiten afbakenen.

Bouwsteen 5 | Opleidingsaanbod

Niet enkel de leidinggevenden, doch alle personeelsleden dienen de mogelijkheid te krijgen om vorming te volgen. Het ontwikkelingsaanbod en welzijnsgerichte vorming dient geïnventariseerd te worden om van daaruit te bekijken welke opleidingen en teambuildingsmogelijkheden wenselijk zijn. Dit sowieso vanuit een vraaggestuurde benadering eerder dan vanuit een aanbodgestuurde benadering.

Bouwsteen 6 | Communicatie

Medewerkers hebben behoefte aan eenduidige en eenvormige communicatie. Hiertoe moet binnen de organisatie een duidelijk communicatiemanagement gevoerd worden waarin leidinggevenden verder begeleid en opgeleid worden met het oog op het voeren van een duidelijke, eenvoudige en rechtlijnige communicatie. Het politiecollege voorziet in ondersteuning op het vlak van communicatie als op het vlak van psychosociale aspecten op organisatieniveau tijdens het veranderingsproces.

Noot

De toekomst van de politiezone is tijdens de redactie van dit plan zeer onzeker. De uiteindelijke beslissing over het al dan niet instappen in een fusie is allesbepalend voor het verder bepalen en ontwikkelen van strategische prioriteiten in de bedrijfsvoering. De verdere uitrol van het actieplan 3.0 bereidt de politiezone alvast voor op een mogelijke fusie en zorgt ervoor dat zij als een sterke en evenwaardige partner in overleg kan gaan met haar fusiepartners.

Indien er beslist wordt om deel te nemen aan schaalvergroting, zullen nieuwe initiatieven in het kader van bedrijfsvoering eerder georiënteerd zijn op begeleiding van dit veranderingstraject en ondersteuning van personeelsleden. Indien men als politiezone echter zelfstandig blijft voortbestaan, zullen de resultaten van een nog te voeren interne audit en andere personeelsbevragingen beslissend zijn voor de vastlegging van nieuwe prioriteiten in de interne werking.

Ondertussen blijven we permanent de vinger aan de pols houden voor wat betreft de werking van onze basis-functionaliteiten en ondersteunende en beleidsprocessen en sturen we voortdurend bij met het oog op kwaliteitsverbetering en efficiënter werken.

3.3 AANPAK VAN DE STRATEGISCHE PRIORITEITEN

Voorliggend plan is een ambitieus traject dat niet realiseerbaar is met slechts enkele sleutelfiguren. De aanpak van de strategische prioriteiten vergt veel inspanningen van iedereen in de organisatie. De korpsleiding zorgt ervoor dat er korpsbreed gecommuniceerd wordt over de strategische prioriteiten om draagvlak te creëren en ervoor te zorgen dat iedereen het belang van dit fenomeen inziet. Verschillende personeelsleden zullen een verantwoordelijke rol toebedeeld krijgen en per fenomeen of thema een plan van aanpak moeten ontwikkelen, uitvoeren, opvolgen en vervolgens rapporteren.

De uitvoering van dit plan van aanpak zal op regelmatige basis geëvalueerd worden. Jaarlijks wordt op de zonale veiligheidsraad een weergave gedaan van de voortgang van de uitvoering van het plan van aanpak van deze prioriteiten. Hierin zal men focussen op de beeldvorming, de ondernomen acties, de opvolging van de indicatoren en de geboekte resultaten.

Tijdens de jaarlijkse bijeenkomst van de zonale veiligheidsraad zal de aanpak van onze strategische prioriteiten dan ook nauwgezet besproken en geëvalueerd worden en zullen op basis van wijzigingen in het werkveld mogelijks andere prioriteiten bepaald worden. Enkel op deze manier kunnen we accuraat inspelen op wijzigende omstandigheden in het domein van veiligheid en leefbaarheid en daarbij de beste dienstverlening aan onze burgers blijven verzekeren.

GOEDKEURING VAN HET PLAN

Voor kennisname over het voorgaande en voor akkoord over het huidige zonaal veiligheidsplan 2020-2025:

Leden van de zonale veiligheidsraad	Handtekening
Eric Awouters Voorzitter Politiecollege – Burgemeester Borgloon	
Marc Penxten Burgemeester Alken	
Henri Dumont Burgemeester Heers	
Tom Thijsen Burgemeester Kortesseem	
Els Robeyns Burgemeester Wellen	
Guido Vermeiren Procureur des Konings Limburg	
Robin Minten Bestuurlijk directeur-coördinator	
Kris Vandepaer Gerechtelijk directeur	
Michel Carlier Arrondissementscommissaris	
Christel Vanreyten Afdelingsauditeur Hasselt en Tongeren, arbeidsauditoraat Antwerpen	
Rohnny Maes Korpschef a.i. PZ kanton Borgloon	

VERSPREIDINGSLIJST

Het zonaal veiligheidsplan wordt ter beschikking gesteld van onze overheden, een aantal partners en onze medewerkers. Het plan wordt aan volgende bestemmingen bezorgd:

- De burgemeesters
- De procureur des Konings
- De bestuurlijk directeur-coördinator van de federale politie Limburg
- De gerechtelijk directeur van de federale politie Limburg
- De arrondissementscommissaris
- De afdelingsauditeur Hasselt en Tongeren van het arbeidsauditoraat Antwerpen

Onze medewerkers kunnen het zonaal veiligheidsplan consulteren via SharePoint. De burger kan het plan raadplegen via de website van onze politiezone.

Zoals wettelijk vastgelegd in de interministeriële omzendbrief PLP 50 betreffende de procedure tot indiening van de zonale veiligheidsplannen 2020-2025 en de goedkeuring ervan door de Ministers van Binnenlandse Zaken en Justitie stuurt de korpschef het zonaal veiligheidsplan en de analysefiche naar de Algemene Directie Veiligheid en Preventie via een SharePoint-platform.

OVERZICHT BIJLAGEN

1. Lokale veiligheidsbevraging 2018: samenvattend overzicht van de belangrijkste resultaten
2. Veiligheidsbevraging gemeenteraadsleden_ZVP 2020-2025
3. Kerntakendebat: overzicht oneigenlijke taken
4. Psychosociale risico-analyse 2015: veranderingsplan
5. Verwachtingen gouverneur en procureur des konings ikv de zonale veiligheidsplannen
6. Argumentatiematrix



Politie
