

Politie Preventiekrant

Politiezone Sint-Truiden | Gingelom | Nieuwerkerken

jaargang 17
NR. 2 JUNI 2019

IN DIT NUMMER



P. 5

• DIEFSTALPREVENTIEADVIES



P. 6-7

• NIEUWE WIJKINDELING



P. 12

• OP AFSpraak

Fijne vakantie!



Politie Sint-Truiden – Gingelom – Nieuwerkerken



@poltrudo

www.politie-sint-truiden.be | www.politie-gingelom.be | www.politie-nieuwerkerken.be



Lokale politie Sint-Truiden -
Gingelom - Nieuwerkerken
Sluisberg 1
3800 Sint-Truiden
Tel.: 011-70 19 11
Fax: 011-70 19 12
pz.poltrudo@police.belgium.eu

Preventiedienst
Zoutstraat 46
3800 Sint-Truiden
Tel.: 011-70 16 66
E-mail: info.preventie@sint-truiden.be

VOOR AL UW
OPROEPEN
NAAR DE POLITIE:

101

Het politiecollege, van links naar rechts: Dries Deferm, burgemeester Nieuwerkerken, Veerle Heeren, burgemeester Sint-Truiden en voorzitter politiecollege en -raad, en Patrick Lismont, burgemeester Gingelom.

Burgemeester en korpschef aan het woord

Beste inwoner,

Aan de vooravond van de zomervakantie vallen we nog even in de bus met de politiekraant.

Op pagina 3 kun je de belangrijkste punten van het jaarverslag 2018 nog eens nalezen. Het afgelopen jaar is de 'traditionele' criminaliteit opnieuw afgenomen, maar het aantal meldingen van cybercriminaliteit stijgt wel. Ondanks heel wat preventiecampagnes laten mensen zich online nog steeds misleiden. Vanaf pagina 8 geven we je alvast wat tips om jezelf online te beschermen.

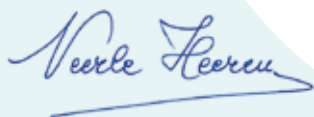
Wees waakzaam op het internet en geef je gegevens nooit zomaar prijs.

Je wijkagent is dikwijls het eerste aanspreekpunt als je vragen of opmerkingen hebt over je buurt of de politie. Bij onze lokale veiligheidsbevraging gaf 60% van onze inwoners aan dat hij zijn of haar wijkinspecteur bij naam kent. Je kan een overzicht van alle wijkinspecteurs terugvinden op pagina 6. Ken jij je wijkinspecteur al?

Om onze inwoners nog beter van dienst te kunnen zijn, kan je vanaf juli een afspraak maken voor je melding of klacht. Voor welke zaken je dat het best doet en hoe je een afspraak vastlegt, kan je nalezen op pagina 12.

Regen of zonneshijn, ook tijdens de zomermaanden staan onze politiediensten steeds voor je klaar.

Ik wens je stralende - en vooral ook veilige - vakantie-maanden!



Veerle Heeren
burgemeester Sint-Truiden
voorzitter politiecollege en -raad



Beste inwoner,

De lokale politie Sint-Truiden - Gingelom - Nieuwerkerken zet stevig in op preventieve en repressieve verkeersacties, maar ondanks de vele inspanningen, de sensibiliserende campagnes en de reguliere acties in het kader van handhaving, stellen we jaar na jaar meer overtredingen vast. De gewenste gedragsverandering lijkt er maar moeilijk te komen. In 2019 zullen we daarom onze inspanningen nog verhogen en nog meer aandacht besteden aan alcohol en drugs in het verkeer, snelheidsovertredingen en hinderlijk parkeren. Met de vakantieperiode in aantocht herhalen we onze diefstalpreventietips. Kondig je vakantie niet aan op Facebook met een statusupdate. Wees discreet op sociale media, niet iedereen hoeft te weten wanneer je woning leeg zal staan. Op pagina 5 vind je nog meer tips. Intussen zijn we ook gestart met extra avondpatrouilles. Het is mooi weer, er zijn verschillende buurtevenementen en de mensen zijn later buitenshuis. Tot eind augustus zal je onze wijkinspecteurs en gemeenschapswachten dan ook geregeld in de buurten en wijken zien om een oogje in het zeil te houden. Aarzel zeker niet om hen aan te spreken als je verdachte situaties of personen ziet.

We proberen steeds met nieuwe initiatieven onze dienstverlening en klantvriendelijkheid te optimaliseren. Om de herkenbaarheid en de uniformiteit te verhogen, heeft elke dienst en politiebeambte een eigen e-mailadres dat eindigt op @police.belgium.eu. De nieuwe mailadressen kan je terugvinden op pagina 11. Daarnaast starten we in juli met een afsprakensysteem (pagina 12). Efficiëntie- en tijds winst voor burger en politie. Je moet niet lang wachten voor een aangifte en je weet welke documenten je moet meebrengen. Onze klachtendienst kan zich beter voorbereiden en is op de hoogte van wie er die dag langskomt en voor welke zaken. Maak hier dus zeker gebruik van.

Ik wens je nog een veilige vakantie.



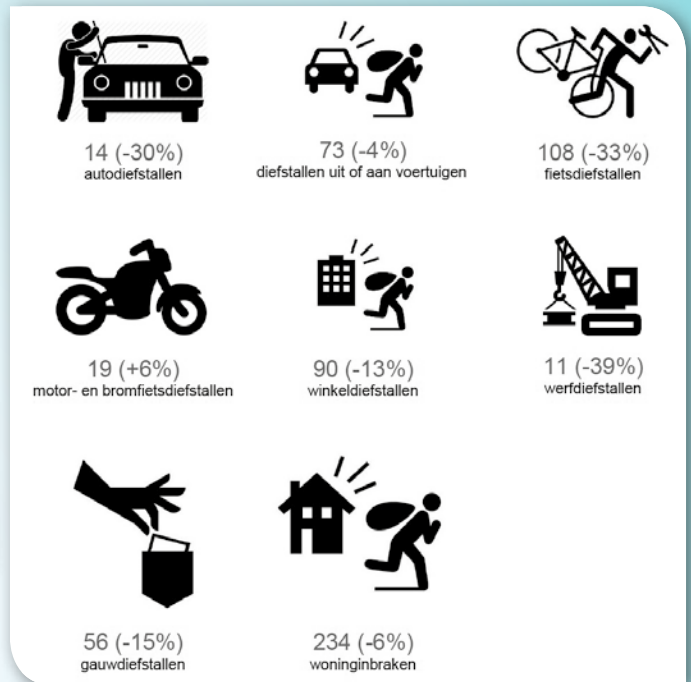
Steve Provost
hoofdcommissaris van politie
korpschef



Jaarverslag 2018 en Veiligheidsmonitor



Op de website van de lokale politie Sint-Truiden - Gingelom - Nieuwerkerken (onder de rubriek 'Over ons') kan je het jaarverslag 2018 vinden.



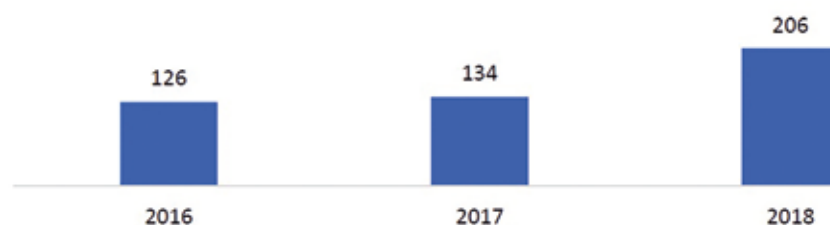
Met de cijfers van 2018 kunnen we net als in 2017 een overwegend positief resultaat voorleggen. De 'traditionele' criminaliteitsvormen blijven afnemen.

Het aantal diefstallen en feiten van afpersing daalt verder in vergelijking met 2017 (-9%). Het aantal woninginbraken en inbraakpogingen neemt ook verder af (-6%). Ook de diefstallen uit of aan voertuig (-4%), fietsdiefstallen (-33%) en de winkeldiefstallen (-13%) zijn gedaald.

Het aantal misdrijven met een ICT/online element is dan weer met de helft gestegen ten opzichte van 2017. Ondanks de vele preventiecampagnes laten mensen zich nog altijd misleiden. Het is dan ook aan onze diensten om zich aan te passen aan en in te spelen op de tendensen van de maatschappij.

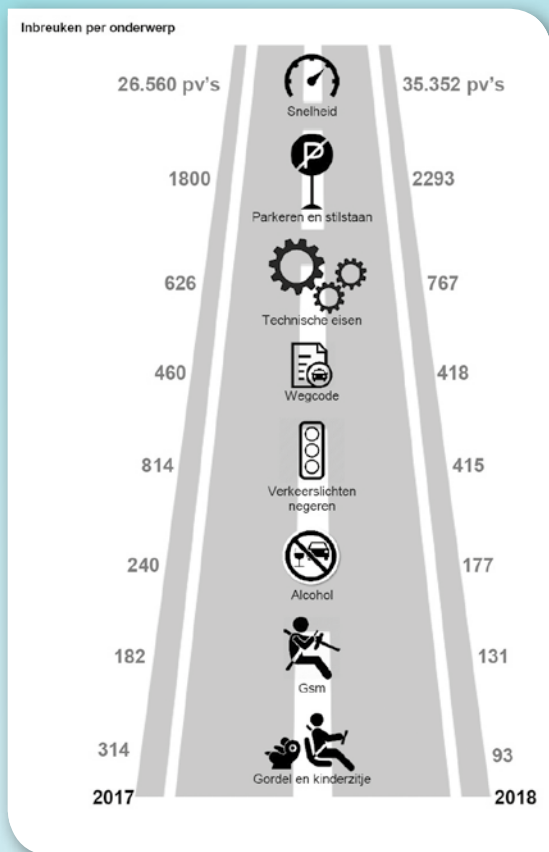
De toename van het fenomeen cybercriminaliteit komt ook naar voor in de veiligheidsmonitor. Uit die bevraging blijkt dat ruim 5% van de respondenten al slachtoffer werd van een of andere vorm van computercriminaliteit. De slachtoffers zijn van alle leeftijds- en beroepsgroepen.

Aantal misdrijven met een ICT/online element (sinds 2016)



Een smartphone is inmiddels geen uitzondering meer in het straatbeeld, en is net zo goed een gps, een fototoestel als een telefoon. In de schoot van de gerechtelijke dienst van de lokale politie Sint-Truiden - Gingelom - Nieuwerkerken werd daarom ook een dienst LCCU (Lokale computer crime unit) opgericht. Het is de bedoeling om de verschillende diensten (vooral interventie en gerechtelijke dienst) te ondersteunen. Deze dienst voert onderzoek uit op informaticagebied, het gaat dan vooral over het uitlezen van gsm's, gps-toestellen of computers en de analyse van de gegevens. Ook het verwerken van beeldmateriaal is toegenomen onder andere door de uitbreiding van het cameranetwerk. In 2018 werden er zo meerdere feiten gaande van fietsdiefstallen, vandalisme en beschadigingen tot woninginbraken opgehelderd.

>>



<<

De lokale politie Sint-Truiden - Gingelom - Nieuwerkerken zet ook stevig in op **preventieve en repressieve verkeersacties**. Ondanks de vele inspanningen die we leveren, de sensibiliserende campagnes en de reguliere acties in het kader van handhaving, stellen we jaar na jaar vast dat we meer overtredingen vaststellen. De gewenste gedragsverandering lijkt er maar moeilijk te komen.

Het aantal vastgestelde **verkeersinbreuken in 2018** (39945) komt in de buurt van de uitzonderlijke piek in 2015 (40741). Dit is vooral te wijten aan de 2 nieuwe flitssystemen, de Lidar (superflitser) en de NK7, die heel wat snelheidsovertredingen registreren. Daarnaast merken we ook terug een stijging in het aantal ongevallen met stoffelijke schade en lichamelijk letsel ten opzichte van 2017 (+12%).

In 2019 zullen we daarom onze inspanningen nog verhogen en nog meer aandacht besteden aan **alcohol en drugs in het verkeer, snelheidsovertredingen en hinderlijk parkeren**.

Veiligheidsmonitor

In de voorbereiding van het nieuwe zonaal veiligheidsplan 2020-2025 werd in 2018 eveneens een lokale veiligheidsbevraging uitgevoerd. Dit is een **representatief bevolkingsonderzoek** voor de politiezone en de stad Sint-Truiden. De bevraging polste naar de mening van de inwoners van onze politiezone over verschillende veiligheidsthema's (buurtproblemen, onveiligheidsgevoelens en slachtofferschap) en over de mate van tevredenheid over het politiewerk.



Het valt op dat **vooral verkeersgerelateerde fenomenen (snelheid, hinderlijk parkeren, agressief rijgedrag en geluidshinder door verkeer) als storend worden beschouwd** en dat woninginbraak 'pas' op de 6e plaats komt. De helft van de bevrageden ergert zich aan zwerfvuil. Overlast door alcohol en drugs, vandalisme en diefstal uit auto's is fors afgenomen.

Binnen onze politiezone zijn de verschillende preventieacties goed tot zeer gekend. We scoren op al deze acties bovendien nog eens beduidend beter dan het provinciale gemiddelde.

De veiligheidsmonitor toont aan dat onze inwoners overwegend tevreden zijn over de politiewerking. Op alle domeinen van onze werking is de tevredenheid toegenomen ten opzichte van 2011 en liggen de resultaten boven het provinciale gemiddelde.

Het overgrote deel van de bevrageden vindt onze diensten makkelijk tot zeer gemakkelijk bereikbaar, en dit zowel voor Sint-Truiden als de wijkposten Gingelom en Nieuwerkerken.

Ruim 60% kent de wijkinspecteur bij naam en/of heeft er geregeld contact mee.

Uiteraard gaan we met deze cijfers aan de slag om onze werking nog verder te optimaliseren.

We kijken ook al naar de toekomst. 2019 is een belangrijk jaar, waarin we de strategische beleidslijnen voor het Zonaal Veiligheidsplan 2020 - 2025 uitzetten. Door samen met het lokaal bestuur, de lokale en federale politie en het Parket één beleid uit te stippelen, kunnen we de veiligheidsproblemen nog beter aanpakken. **Verkeersveiligheid, aanpak van overlast door drugs en alcohol en een efficiënte wijkwerking** zijn daarbij onze prioriteiten. Ook in de komende jaren zullen we blijven inzetten op moderne middelen en technieken om de veiligheid in de politiezone te verzekeren.

Laat je enkel verrassen op vakantie

Of je nu slechts enkele dagen weggaat of voor een lange tijd op vakantie vertrekt, laat jouw woning in alle veiligheid achter.

Hierna volgen enkele adviezen:

- 1 Vertrek je op vakantie? Niet iedereen hoeft dat te weten, wees dus discreet op sociale media.
- 2 Doe de deuren, de ramen en de garage op slot. Bewaar gereedschap en ladder in het tuinhuis en doe het op slot.
- 3 Laat aantrekkelijke voorwerpen niet in het zicht liggen.
- 4 Vraag de burens of ze je huis in het oog willen houden, zo kunnen ze verdachte situaties opmerken. Het sociaal netwerk speelt een essentiële rol om inbraken te voorkomen.
- 5 De burens kunnen ook de brievenbus leegmaken, de rolluiken openen en sluiten.
- 6 Denk eraan dat je de verlichting kunt regelen met tijdschakelaars. Kortom, geef het huis een bewoonde indruk.
- 7 Noteer en bewaar de serienummers van je apparaten. Als ze na diefstal worden teruggevonden, krijg je ze mogelijk terug. Je kunt ze ook merken om de inbrekers nog meer af te schrikken.
- 8 Maak regelmatig een back-up van bestanden en familiefoto's.



Een vakantie om van te genieten

Een thuis-komst om te vermijden

Laat je enkel verrassen op vakantie
#1dagnietBE

This campaign was funded by the European Union's grant

EUCPN | .be

Bekijk onze inbraak-preventietips op www.1dagniet.be



VAKANTIETOEZICHT

Aanvragen via:

- een aanvraagformulier in het politiehuis in Sint-Truiden, of in de politieposten in Gingelom of Nieuwerkerken
- je wijkinspecteur
- <https://www.politie.be/nl/e-loket/afwezigheidsmelding>

Woningtoezicht is gratis, maar vraag het wel minimum 7 dagen voor vertrek aan.

Ook bij andere periodes van afwezigheid (huwelijk, ziekenhuisopname, begrafenis, ...) kan je woningtoezicht aanvragen.

DOE EEN BEROEP OP EEN DIEFSTALPREVENTIEADVISEUR

De diefstalpreventieadviseur brengt een gratis bezoek aan je woning en zoekt samen naar de zwakke punten en geeft vervolgens gratis advies over de beveiligingsmaatregelen die je kan nemen.

- gratis
- advies op maat
- neutraal en objectief.
- niet bindend

Maak een afspraak via 011-70 19 90 of via pz.poltrudo.veiligheid@police.belgium.eu.



Wie is je wijkinspecteur nieuwe wijkindeling

ZONE CENTRUM - Politiehuis Sint-Truiden, Sluisberg 1



Centrum, station
Ferdi Vannitsen
0498-93 16 47



WIJZIGING:
~~Fruitwijk~~ (naar
Peter Vlekken),
Tichelrij, Sint-Pieter
Serge Jossa
0498-93 16 50



Schurhoven,
Sint-Gangulfus
William Vrielynck
0498-93 16 52



NIEUW: Asster,
Fedasil, Fruitwijk,
Gazometersite,
Tiensesteenweg
(nr 8 – nr 121),
Trudobron
Peter Vlekken
0498-93 92 28

ZONE WEST - Politiehuis Sint-Truiden, Sluisberg 1



WIJZIGING: ~~Runkelen~~
(naar Eddy Deville),
Nieuw Sint-Truiden
Wendy Neven
0498-93 16 62



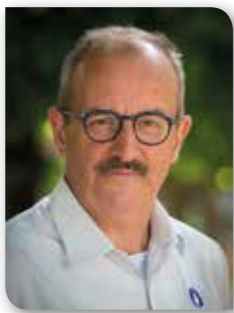
Duras, Gorsem,
Halmaal, Runkelen,
Tiensesteenweg
(vanaf kruispunt
Fabrieksstraat),
Wilderen
Eddy Deville
0498- 93 16 46



Aalst, Bevingen,
Kerkom, Velm
Dirk Bonneux
0498-93 16 48



ZONE NOORD - Politiepost Nieuwerkerken, Nieuwesteenweg 3



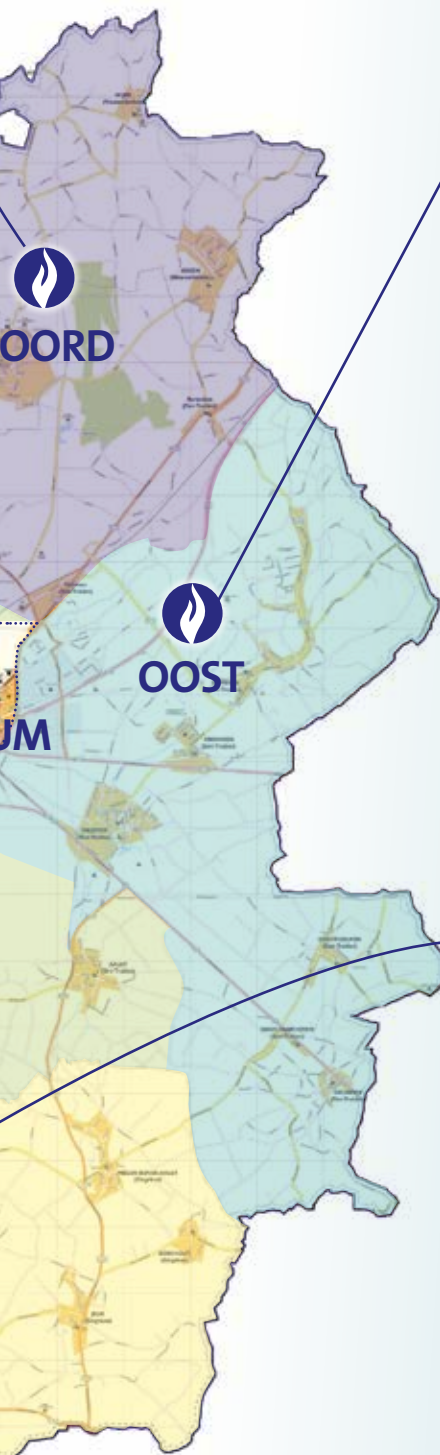
Binderveld,
Nieuwerkerken
**Dany
Vanweerts**
0498-93 16 59



Kozen, Wijer
**Jo
Schreurs**
0498-93 16 58



Kortenbos,
Metsteren,
Melveren,
Nieuwerkerken
**Kristien
Hoebrechts**
0498-93 16 60



ZONE OOST - Politiehuis Sint-Truiden, Sluisberg 1



Engelmanshoven,
Gelinden,
Groot-Gelmen,
Industriezone
Brustem,
Luikersteenweg
Elke Toelen
0498-93 16 54



Brustem,
Ordingen,
Zepperen
**Véronique
Vandersmissen**
0498-93 16 51



Bautershoven,
Schurhovenveld
industrie,
Terbiest
Jos Depae
0498-93 16 49

ZONE ZUID - Politiepost Gingelom, Steenweg 111



Gingelom, Niel
Michel Bossens
0498-93 16 55



Boekhout, Jeuk,
Mielen-boven-Aalst,
Muizen
Sarah Pictoel
0498-93 16 56



Borlo, Buvingen, Kortijs,
Vorsen, Montenaken
Reinier Volont
0498-93 16 61

Cyberveiligheid

De opkomst van het internet heeft onze samenleving grondig veranderd. Een leven zonder internet is nog nauwelijks in te beelden. Een groot deel van de bevolking is altijd en overal online: thuis, op school, op het werk. We zijn actief op sociale media, regelen onze bankzaken online, ... Met de opkomst van het internet is ook de cybercriminaliteit toegenomen. Iedereen riskeert geconfronteerd te worden met oplichting via het internet. Het is belangrijk om alert te blijven als onbekenden je contacteren via internet. Je kan zelf al heel wat dingen doen om je (online) gegevens te beschermen.

VOOR

- Installeer een goed antivirusprogramma en scan regelmatig.
- Doe regelmatig updates. Doe dit voor je besturingssysteem, je programma's en je apps. Programma's die niet up-to-date zijn, zijn gemakkelijker te infecteren door virussen.
- Maak regelmatig een back-up van je gegevens op een externe harde schijf. Een virus kan al je persoonlijke bestanden verwijderen of zelfs gijzelen. Als je regelmatig back-ups maakt, beperk je de schade. Om helemaal veilig te zijn, is het aangeraden om op twee aparte externe schijven back-ups te maken.
- Sluit je harde schijf enkel aan op de computer tijdens het maken van een back-up.
- Let op voor phishing
- Gebruik sterke wachtwoorden.
 - Kies heel veilige wachtwoorden en deel ze niet met anderen. Hoe langer het wachtwoord, hoe veiliger het is.
 - Een goed wachtwoord is een zin met daarin:
 - o Hoofdletters
 - o Kleine letters
 - o Cijfers
 - o Leestekens
 - Het kan handig zijn een softwaremanager te installeren. Dit soort software zorgt ervoor dat je nog maar 1 wachtwoord moet onthouden. Al de rest wordt veilig opgeslagen door de software.
- Installeer enkel programma's van betrouwbare bronnen.

TIJDENS

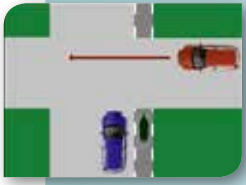
- Deel nooit je wachtwoord(en) via e-mail.
- Negeer en wis ongewenste mails (spam) onmiddellijk.
- Bij twijfel: open de mail niet.
- Antwoord niet op e-mails over winst met een loterij.
- Wees voorzichtig met draadloze netwerken (wifi). Vermijd persoonlijke gegevens (zoals je wachtwoord) te gebruiken als je op openbare wifi surft.

Heeft je pc of gsm toch een virus opgelopen? Of is een account gehackt?
Surf dan snel naar <https://safeonweb.be> en lees wat je moet doen.

Meer informatie: <https://www.risico-info.be/nl/risicos/veiligheidsrisicos/cyberveiligheid>



Opfrissing: de voorrang van rechts



- Op kruispunten waar:
- geen bevoegd persoon is,
 - en waar geen verkeerslichten staan,
 - en ook geen borden die de voorrang regelen,

geldt de voorrang van rechts.

Deze regel zegt: dat elke bestuurder (zowel van een auto of motorfiets of tweewielige bromfiets of fiets), voorrang moet verlenen aan een bestuurder die van rechts komt aangereden, behalve indien hij op een rotonde rijdt of indien de bestuurder die van rechts komt uit een verboden rijrichting komt.

Het heeft geen belang of de bestuurder die van rechts komt:

- rechtdoor wil rijden,
- of naar links,
- of rechts wil afslaan.

Gestopt

Ook als de bestuurder die van rechts komt vertraagt, of volledig stopt, behoudt die zijn voorrang en mag die als eerste het kruispunt oprijden.



Verkeersbord

De voorrangsregel is dus eigenlijk dezelfde alsof op het kruispunt dit verkeersbord zou staan.

Uitzonderingen

- De voorrang van rechts geldt niet wanneer er een

doorlopend fietspad is. In dat geval mogen fietsers en bestuurders van tweewielige bromfietsen die op dat fietspad mogen rijden, eerst het kruispunt oprijden, gevolgd door de bestuurders die van rechts komen en tot slot de bestuurder die voorrang van rechts heeft verleend. Bij een FIETSSUGGESTIE-STROOK (geen belijning): geldt wel de voorrang van rechts.



- Wanneer er een **doorlopend trottoir of een oversteekplaats voor voetgangers** is, moet de bestuurder die van rechts komt, de voetgangers voor laten gaan, voor zichzelf en de bestuurder die voorrang heeft gegeven, het kruispunt mogen oprijden.

De voorrang van rechts geldt niet

- op kruispunten van een gewone rijbaan met een AARDEWEG of PAD;
- bij de aansluiting van een PRIVE UITRIT met de rijbaan;
- bij het verlaten van een PARKEERPLAATS;
- bij het oprijden van een ROTONDE.

Bron

Gratis Rijbewijs Online

<https://www.gratisrijbewijsonline.be/theorie/leerstof-rijbewijs-b/voorrang-van-rechts-op-een-kruispunt>



Meldingskaart



Uw gegevens

Naam:

Voornaam:

Adres:

.....

Telefoonnummer:

Datum:

Plaats waar het probleem zich voordoet (vergeet de gemeente niet te vermelden):

.....

Beschrijving van het probleem:

.....

Aard van het probleem

Riolering

Hondenpoep

Openbare verlichting

Sluikstorten, zwerfvuil

Speelpleinen

Borden (aanplakborden, straatnaamborden, verkeersborden, ...)

Onkruid

Hagen en bomen

Schade

Afval verbranden

Verkeer

Andere:

Weet wat je koopt!

We boden 800 euro op een reis via een online veilingssite, maar toen we gewonnen hadden, bleek de reis opeens 3.100 te kosten.” De jongste jaren horen we alsmear meer dit soort verhalen over online oplichting. In 2018 kreeg de FOD Economie 248 meldingen over frauduleuze reisaanbiedingen, 43 % meer dan het jaar voordien. Online is zowat alles te koop. En de prijzen kunnen erg verschillen. Hoe weet je nu of een heel mooi aanbod op een website echt een buitenkans is of een onbetrouwbaar koopje? En hoe kan men een betrouwbare webshop onderscheiden van een malafide?

1. **Geen https, geen deal!**
2. Check de reputatie van de website.
3. Informeer je grondig over het aanbod.
4. De eerste is niet altijd de beste. Surf niet naar de eerste de beste webshop die bovenaan de zoekresultaten van Google verschijnt.
5. Zoek de contactgegevens van de verkoper. Ga na of de contactgegevens van de verkoper – zoals adres, telefoonnummer en ondernemingsnummer – op de website staan.
6. Bekijk de website grondig en controleer de kwaliteit.
7. Ga na of je met kredietkaart kunt betalen. Betaal indien mogelijk met je kredietkaart: bij problemen is de kans groot dat je je geld kunt recupereren (via www.mijnkaart.be).
8. Check of de webshop een kwaliteitslabel heeft
9. Wanneer de prijs van een product of dienst een pak lager is dan gebruikelijk, dan is de kans groot dat het om een onbetrouwbaar aanbod gaat.
10. Doe de Webshop Check. De Webshop Check van het Europees Centrum voor de Consument bevat nog heel wat meer tips om onbetrouwbare webshops te herkennen.

Heb je toch problemen met een online aankoop?

Meld het aan de FOD Economie via meldpunt.belgie.be en bij het Europees Centrum voor de Consument wanneer het bedrijf zich in een ander Europees land bevindt.

Meer informatie: www.weetwatjekoopt.be



Frankeren
als
brief

Lokale Politie
Sint-Truiden - Gingelom - Nieuwerkerken
Sluisberg 1
3800 Sint-Truiden



Nieuwe e-mailadressen lokale politie Sint-Truiden - Gingelom - Nieuwerkerken

Alle Belgische politiediensten kregen nieuwe e-mailadressen. Elke dienst en politiebeambte heeft nu een eigen e-mailadres dat eindigt op @police.belgium.eu. Ook alle e-mailadressen binnen onze politiezone werden aangepast.

Handig om te weten

- Algemeen contactadres

Heb je een vraag over de wegcode? Heb je een idee om onze werking te verbeteren? Wil je woningtoezicht aanvragen? Voor deze en andere (niet-dringende!) vragen kan je terecht op ons algemeen mailadres.

~~politie@poltrudo.be~~ → pz.poltrudo@police.belgium.eu

- Diefstalpreventieadvies

Voor diefstalpreventieadvies voor je woning, handelszaak of op bouwplan, voor voordrachten over diefstalpreventie en over senioren en veiligheid of voor de inbraakpremie kan je terecht bij de diefstalpreventieadviseur.

~~veiligheid@poltrudo.be~~ → pz.poltrudo.veiligheid@police.belgium.eu

- Burenbemiddeling

Samenleven is boeiend, maar niet altijd even gemakkelijk. De beste manier om een conflict op te lossen, is zelf naar je burens te stappen om je ergernissen te bespreken. Als met je buur praten moeilijk is, helpt de dienst burenbemiddeling je graag.

~~burenbemiddeling@poltrudo.be~~ → pz.poltrudo.burenbemiddeling@police.belgium.eu

- Camera's

Heb je vragen rond camera's en/of camerabewaking?

~~beleid@poltrudo.be~~ → pz.poltrudo.beleid@police.belgium.eu

Deze mailboxen worden enkel gelezen op weekdays en tijdens de kantooruren. Hou dus rekening met weekends en feestdagen vooraleer je een antwoord mag verwachten. Daarom nooit dringende oproepen via deze weg doorgeven: bel hiervoor altijd 101.

Politie op afspraak

voor klachten en aangiftes in het Politiehuis, Sluisberg 1 in Sint-Truiden

Wie wil er een uur wachten om de diefstal van haar/zijn gsm aan te geven, omdat het toevallig op dat ogenblik erg druk is? Niemand toch? En wat is er makkelijker dan zelf een ogenblik te kiezen waarop je kan langskomen?

Daarom is het voortaan mogelijk om een afspraak te maken bij de lokale politie Sint-Truiden - Gingelom - Nieuwerkerken (Politiehuis, Sluisberg 1) voor jouw melding of klacht, die niet dringend is en waarvoor de politie niet ter plaatse hoeft te komen.

Bovendien weet je op voorhand welke documenten je moet meebrengen en zijn onze medewerkers op de hoogte van wie er die dag langskomt en voor welke zaken. Zo kunnen ze zich voorbereiden om je sneller en beter van dienst te zijn.

Gedaan met lange wachttijden en weg met 'ik moet even terug naar huis om een document op te halen'.

Hoe?:

- Via onze website www.politie.be/5376 kan je een afspraak boeken. Niet alleen via een computer, maar ook via tablet en smartphone is de module makkelijk te gebruiken.
- Vul enkele gegevens in zoals je naam, adres, telefoonnummer.
- Kies een onderwerp uit de lijst. Vind je niet wat je zoekt? Kies dan 'overige' en licht eventueel toe.
- Je krijgt een overzicht van de beschikbaarheden in de agenda. Kies een moment dat voor jou past.
- Je krijgt een bevestiging van de afspraak mail en eventueel een overzicht van de documenten die je dient mee te brengen. Via de herinneringsmail kan je de afspraak annuleren indien nodig. Annuleren kan ook telefonisch via 011-70 19 10 (tijdens kantooruren).

Opmerking:

In de Politieposten in Gingelom (Steenweg 111) en Nieuwerkerken (Nieuwesteenweg 3) werken we nog altijd zonder afspraak. Daar kan je elke werkdag in de voormiddag terecht voor je klacht of melding.

Je kan je uiteraard ook nog steeds in het Politiehuis aanbieden zonder afspraak!

Maak een afspraak voor klachten en aangiftes:

- via www.politie.be/5376
- geen wachttijd – je bent sneller geholpen
- je weet meteen welke documenten je nodig hebt
- ook zonder afspraak ben je welkom

Voor dringende politiehulp bel altijd 101!

