

Lokale politie Heusden-Zolder

Jaarverslag 2017



Voorwoord van de korpschef



Dit jaarverslag is een weergave van de werking van de Lokale Politie Heusden-Zolder voor het jaar 2017. Nadat in 2008 het nieuwe Zonaal Veiligheidsplan 2009-2012 werd geschreven, zou het nieuwe strategische zonaal veiligheidsplan normaal gezien de periode 2013-2016 moeten beslaan. Dit plan ging echter wegens het uitblijven van richtlijnen van de federale overheid tijdelijk in de koelkast. Nadat medio 2013 de richtlijnen overgemaakt waren, werd na enkele aanpassingen het ZVP voor de periode 2014-2017 klaargestoomd. Met het oog op de gemeenteraadsverkiezingen werd dit plan verlengd tot 2019.

Net als in de vorige jaren zijn de resultaten in 2017 zowel op het vlak van verkeer als op het gerechtelijk domein bijzonder goed.

Waar er in 2011 nog drie doden en in 2012 twee dodelijke ongevallen waren op onze wegen en vervolgens in 2013, 2014 en in 2015 slechts één dode te betreuren viel, vielen er in 2016 en 2017 geen enkele dode op onze wegen. Het totaal aantal gewonden steeg echter licht.

Naar mijn mening worden de resultaten inzake verkeersveiligheid bekomen dankzij een goede samenwerking met de verschillende gemeentelijke diensten en onze eigen verkeersdienst, die het streven naar verkeersveiligheid hoog in het vaandel draagt.

Wat de criminaliteit binnen de zone betreft, blijven wij de vinger aan de pols houden. Nadat het totaal aantal misdrijven na een lichte stijging in 2012, in 2013 met circa 10 % was gedaald, werd in 2014, 2015, 2016 én in 2017 deze dalende trend verdergezet !

Dat de financiering van de politiezone een heikel punt blijft, is stilaan duidelijk. De doelstelling die wij voor ogen houden, is dat de burger niets mag merken van de besparingsoperatie die elke gemeentelijke entiteit moet doorvoeren.

Geert Luypaert
Hoofdcommissaris van politie
Korpschef PZ Heusden-Zolder

Inhoudstabel

Voorwoord van de korpschef	2
1 Visie, missie en waarden	4
1.1 Visie	4
1.2 Missie	4
1.3 Waarden	4
2 EFQM als raamkader	5
3 Zonaal Veiligheidsplan 2014-2019	6
4 Personeel	7
5 Resultaten 2017	8
5.1 Verkeer	8
5.2 Gerechtelijk	10
5.2.1 Totaal aantal misdrijven	10
5.2.2 Woninginbraken	11
5.2.3 Auto- en motordiefstallen	11
5.2.4 Fietsdiefstallen	12
5.2.5 Drugs en drugsoverlast	12
6 Functionaliteiten	14
6.1 Recherche	14
6.2 Onthaal	15
6.3 Interventie	15
6.4 Openbare orde	17
6.5 Slachtofferbejegening	17
6.6 Wijkwerking	17
6.7 Verkeer	19
7 Varia	22
7.1 Bereikbaarheid / dienstverlening	22
7.2 Website	22
8 Slotwoord	23

1 Visie, missie en waarden

1.1 Visie

De Lokale Politie van Heusden-Zolder zal zichtbaar aanwezig zijn op die plaatsen waar nodig en zij zal permanent contacteerbaar zijn. In haar optreden zal ze blijk geven van verdraagzaamheid met aandacht voor het menselijke aspect en zal daarbij een correcte houding aannemen. Een evenwicht tussen preventieve en repressieve maatregelen zal een verantwoord politieoptreden vormgeven. De werkingsprocessen zullen afgestemd worden op de behoeften van de lokale bevolking, de bestuurlijke en de gerechtelijke overheden.

Intern zal een flexibele, mensgerichte structuur worden gecreëerd waarin medewerkers zich kunnen ontplooiën en kunnen rekenen op een ondersteunend management.

1.2 Missie

De Lokale Politie Heusden-Zolder draagt bij tot een harmonieus verloop van het leven in de gemeente door het leveren van een kwaliteitsvolle basispolitiezorg, het uitvoeren van bestuurlijke en gerechtelijke taken, het vervullen van sommige federale opdrachten.

1.3 Waarden

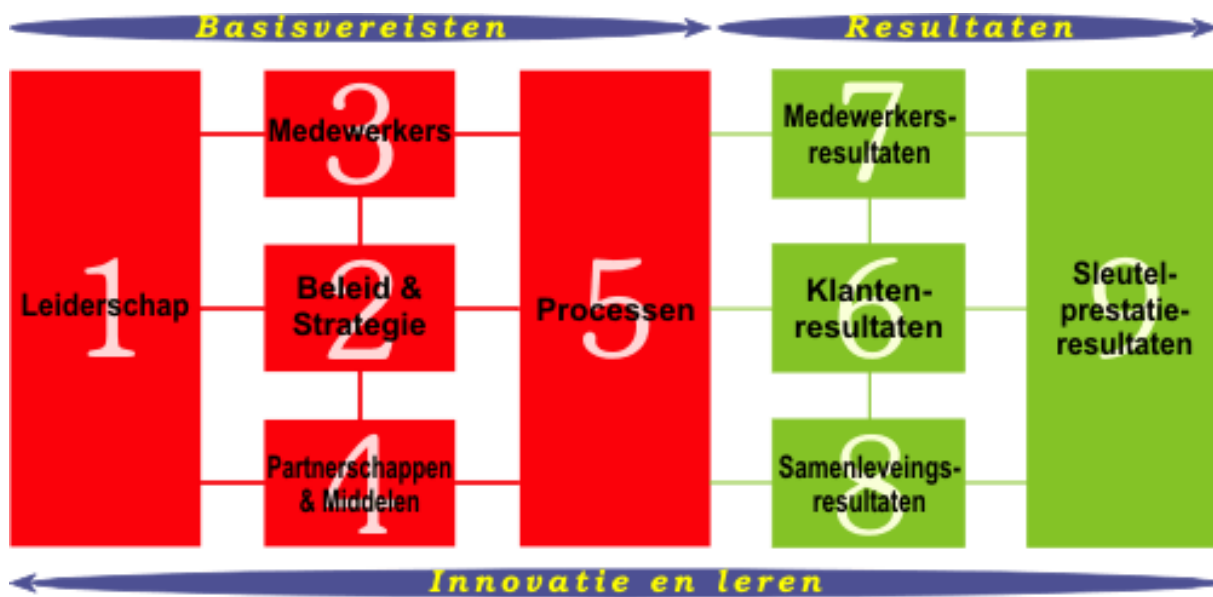
De Lokale Politie Heusden-Zolder zal zich houden aan de volgende waarden die gebaseerd zijn op het woord **POLITIE**: **P**robleemoplossend, **O**npartijdigheid, **L**egaliteit, **I**ntegriteit, **T**eamwork, **I**nnovatie en **E**fficiëntie-**E**ffectiviteit.

De Lokale Politie staat ten dienste van een grote diversiteit aan klanten zoals: de bevolking in het algemeen, toeristen, verenigingen, organisaties, middenstand, onderwijsinstellingen, bestuurlijke en gerechtelijke overheden (lokale, provinciale, nationale) met hun respectievelijke diensten, hulpdiensten, nutsbedrijven, ... Onze diensten en producten specialiseren zich in het houden van sensibiliseringsacties, preventiemaatregelen, ontradende en regulerende diensten, het houden van onderzoeken en het verlenen van nazorg.

2 EFQM als raamkader

Dat de Lokale Politie van Heusden-Zolder ook op het vlak van management kon scoren, bleek vooral in 2008 toen de politiezone als eerste politiedienst in Europa een vijfsterrenerkenning binnenhaalde van het EFQM-organisatiesturingsmodel. EFQM staat voor ‘European Foundation for Quality Management’.

Toch een klein woordje uitleg bij het model: "Het EFQM Excellence model is een managementtool om een continue groei te realiseren doorheen de hele werking van de politiezone om de best mogelijke resultaten (9) te bereiken voor onze klanten (6), de medewerkers (7), de samenleving (8) en dit tot tevredenheid van onze budgetverschaffers (overheden). De wijze waarop dit wordt gerealiseerd en uitgevoerd, is vervat in de eerste vijf criteria zijnde: Leiderschap (1), Beleid & Strategie (2), Personeel (3), Partnerschappen & Middelen (4) en Processen (5)."



Uiteraard was die erkenning geen doel op zichzelf en ging het (politie)leven nadien gewoon verder. Het EFQM-organisatiesturingsmodel wordt nog steeds als raamkader gebruikt zonder dat daar echt de nadruk op wordt gelegd. Het politionele buikgevoel en het permanent inspelen op actuele noden en behoeften van de verschillende stakeholders werpen zijn vruchten af.

3 Zonaal Veiligheidsplan 2014-2019

Medio 2012 werden de voorbereidingen getroffen om het Zonaal Veiligheidsplan 2013-2016 op te stellen. Wegens het uitblijven van richtlijnen van de federale overheid werd er in 2013 verder gewerkt op het elan van het plan van 2009-2012. Vervolgens werd in de loop van 2013 het inmiddels nieuwe ZVP 2014-2017 opgesteld, dat in 2017 werd geactualiseerd wegens verlenging tot 2019. Dit plan werd intussen (de dato februari 2014) goedgekeurd door de federale overheidsdienst Binnenlandse Zaken.

Ter voorbereiding van het Zonaal Veiligheidsplan 2014-2019 van de politiezone Heusden-Zolder werden alle mogelijke stakeholders en partners bevroegd.

Bevragingen werden o.a. gedaan bij het gemeentepersoneel, de politie, willekeurig gekozen burgers en dorpsraden, maar ook bij de bedrijven, het circuit Zolder, de verschillende scholen en het Sint-Franciskusziekenhuis.

Op die manier kreeg het Zonaal Veiligheidsplan een groter draagvlak dan wanneer je bijvoorbeeld enkel de leden van de zonale veiligheidsraad zou bevragen.

Uiteraard werd ook een analyse gemaakt van de verschillende politionele databanken en van documenten aangereikt door de strategisch analisten van de federale politie zoals de criminaliteitsbarometer van de politiezone Heusden-Zolder.

Een onderzoek van een criminologiestudent van de KU Leuven wees intussen uit dat deze manier van voorbereiding als een best practice mag beschouwd worden.

Met enige bescheidenheid kan dan ook gesteld worden dat de politiezone een vakkundig en kwalitatief hoogstaand Zonaal Veiligheidsplan heeft opgemaakt.

De strategische doelstellingen uit het Zonaal Veiligheidsplan 2014-2019, goedgekeurd door de Zonale Veiligheidsraad op 2 juli 2013 (en bevestigd op de ZVR van de dato 7 oktober 2014) zijn de volgende:

1. Reductie van letselongevallen en ongevallen met zwakke weggebruikers;
2. Tegen 2017 het verminderen van het aantal woninginbraken met 20 % met als tussenstap in 2014 een reductie van 15 %;
3. Tegen 2017 de doelgerichte acties opdrijven en de meldingen met betrekking tot sluikstorten en zwerfvuil reduceren;
4. Het uitdiepen van de samenwerkingsmogelijkheden met andere politiezones.

4 Personeel

Het personeelskader (de dato 31/12/2017) van de lokale politie Heusden-Zolder wordt gevormd door:

Operationeel kader

<i>Korpschef</i>	1 hoofdcommissaris
<i>Officieren</i>	3 commissarissen
<i>Middenkader</i>	8 hoofdinspecteurs
<i>Basiskader</i>	35 inspecteurs
<i>Hulpkader</i>	1 agent van politie

Administratief kader

<i>Niveau A</i>	1 adviseur
<i>Niveau B</i>	1 slachtofferbejegenaar
<i>Niveau C</i>	6 medewerksters
<i>Niveau D</i>	2 medewerk(st)ers

5 Resultaten 2017

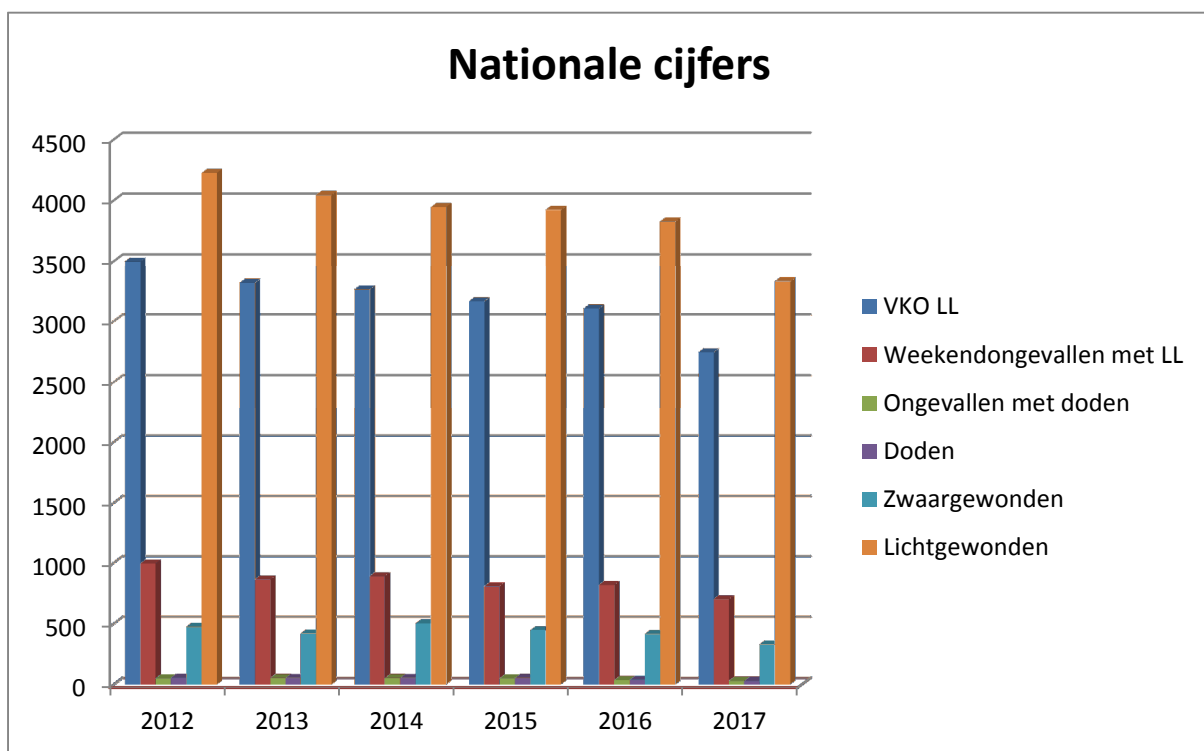
5.1 Verkeer

Op het vlak van verkeer heeft de politie twee doelstellingen:

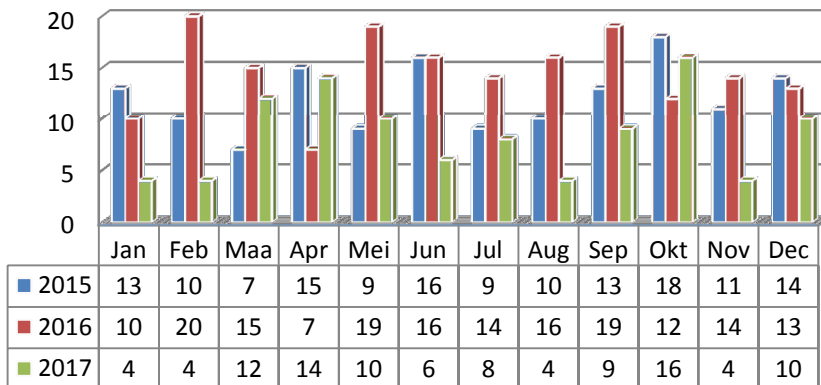
1. Het verminderen van het aantal letselongevallen met 50 % tegen 2020 t.o.v. 2010;
2. Het jaarlijks verminderen van het aantal verkeersongevallen met zwakke weggebruikers met 40 % tegen 2020 t.o.v. 2010.

Onderstaande grafiek geeft de nationale cijfers weer van het verloop weer van het aantal letselongevallen sinds het jaar 2012 met een overzicht van het totaal aantal verkeersongevallen met lichamelijk letsel (VKO LL), weekendongevallen met lichamelijk letsel, ongevallen met doden, dodelijke slachtoffers, zwaargewonden en lichtgewonden.

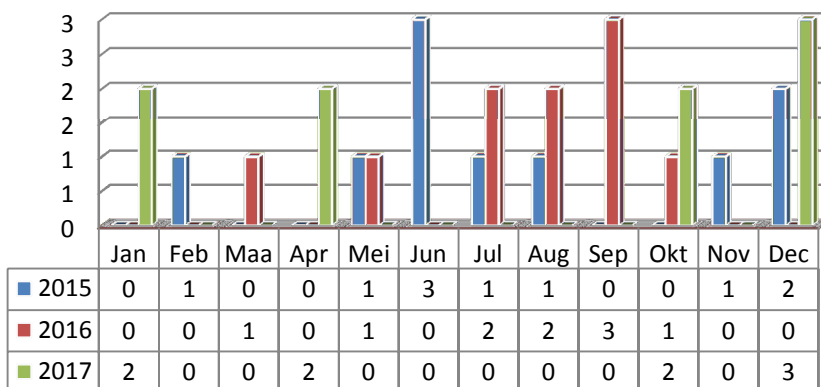
De volgende grafieken geven de belangrijkste lokale cijfers weer van de ongevallen met lichtgewonden, zwaargewonden en stoffelijke schade.



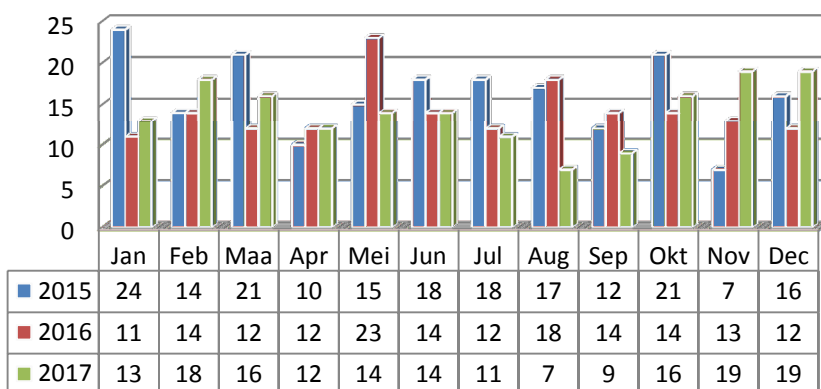
Lokale cijfers Ongeval licht gewond



Lokale cijfers Ongeval zwaar gewond



Lokale cijfers Ongeval stoffelijke schade

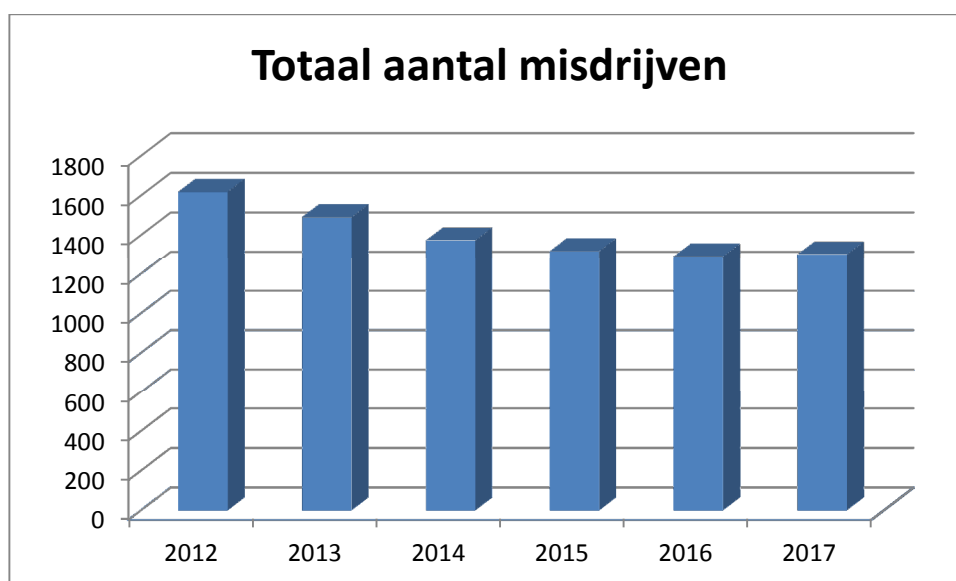


5.2 Gerechtelijk

5.2.1 Totaal aantal misdrijven

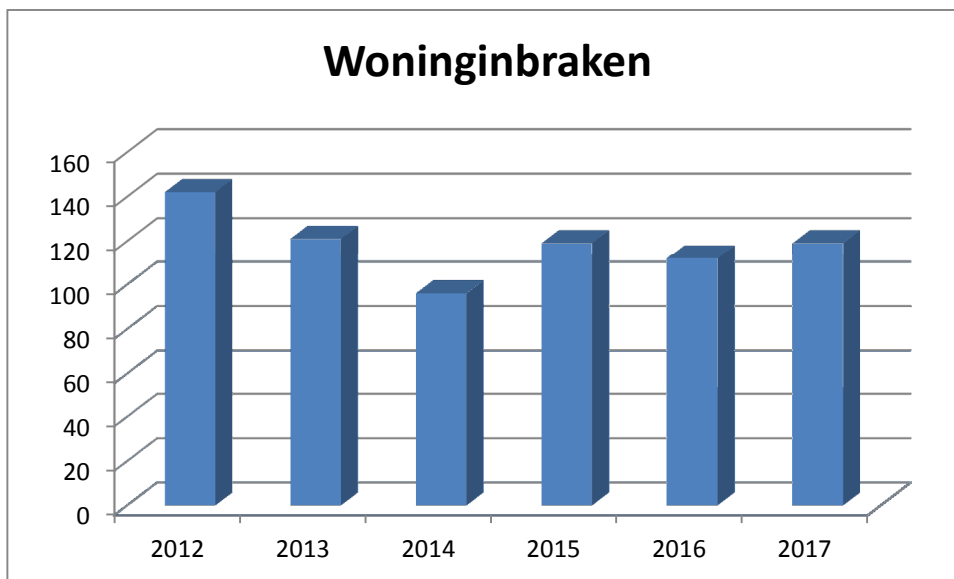
Ook op gerechtelijk vlak kan de politiezone Heusden-Zolder goede resultaten voorleggen. Na de stijging in 2012 van het totaal aantal geregistreerde misdrijven, stelden we anno 2013 een daling van circa 10 % vast. Deze daling werd in 2014, 2015, 2016 verdergezet. In 2017 kon men terug een beperkte stijging waarnemen.

Daarmee blijven we uiteraard ver onder het nationaal gemiddelde en komen we wellicht opnieuw in aanmerking voor de politiezone met de laagste criminaliteitsgraad.



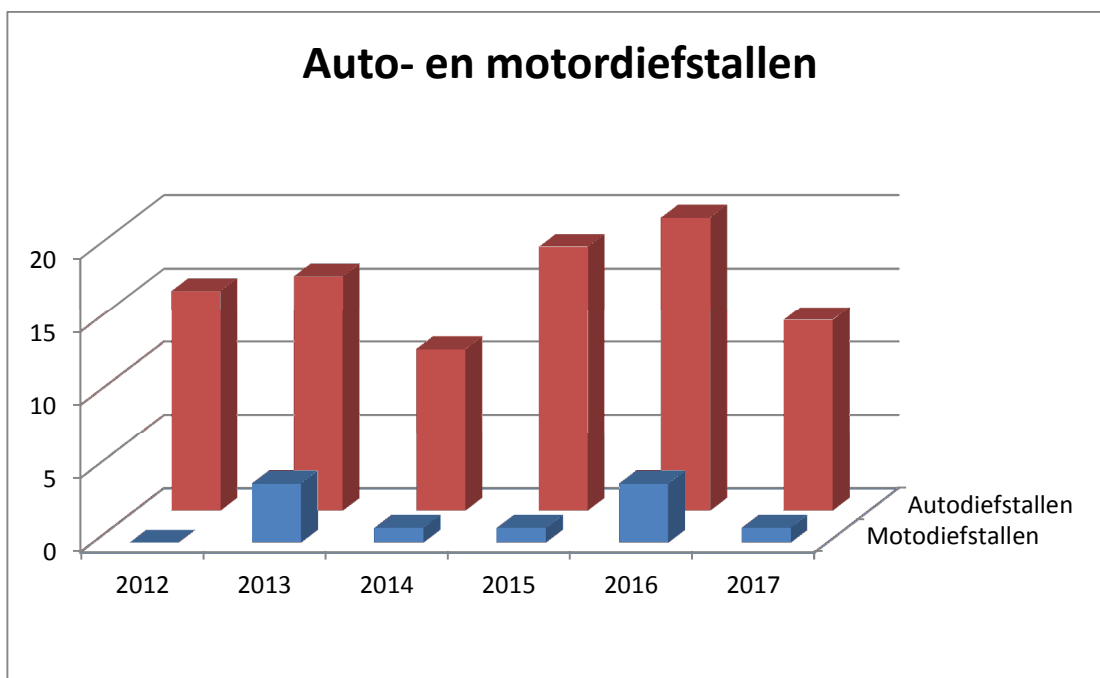
5.2.2 Woninginbraken

Na een daling van twee opeenvolgende jaren, werd vorig jaar opnieuw een stijging van het aantal woninginbraken waargenomen. Desalniettemin blijven we met dit resultaat onder het Limburgs gemiddelde.



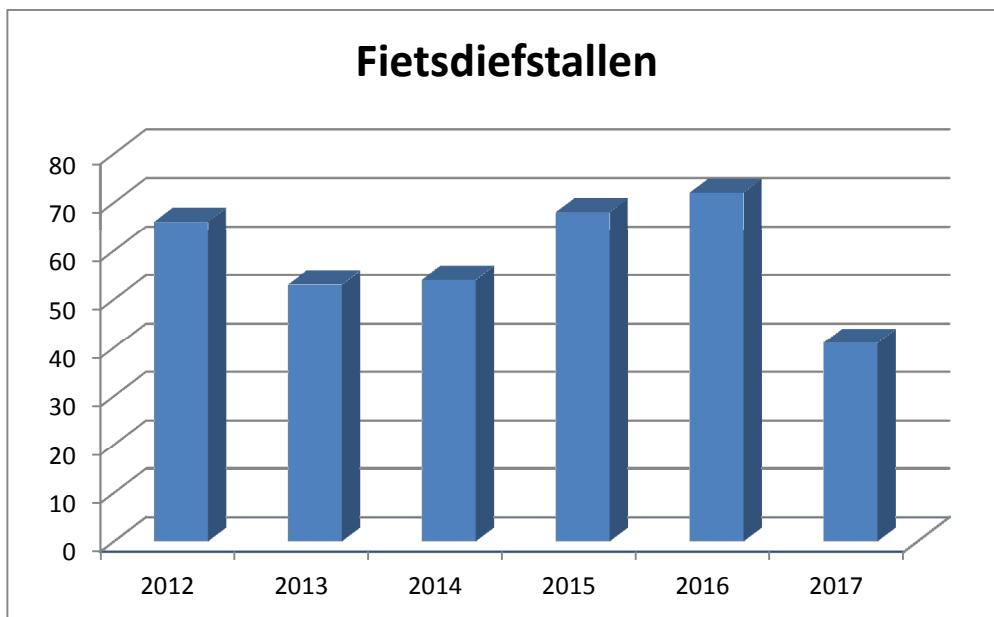
5.2.3 Auto- en motordiefstallen

Na een daling van het aantal autodiefstallen in 2014, steeg deze in 2015 en 2016. In 2017 was er terug een daling. Het aantal motordiefstallen is in absolute aantallen te laag om betekenisvolle analyses uit te voeren en trends te bespreken.



5.2.4 Fietsdiefstallen

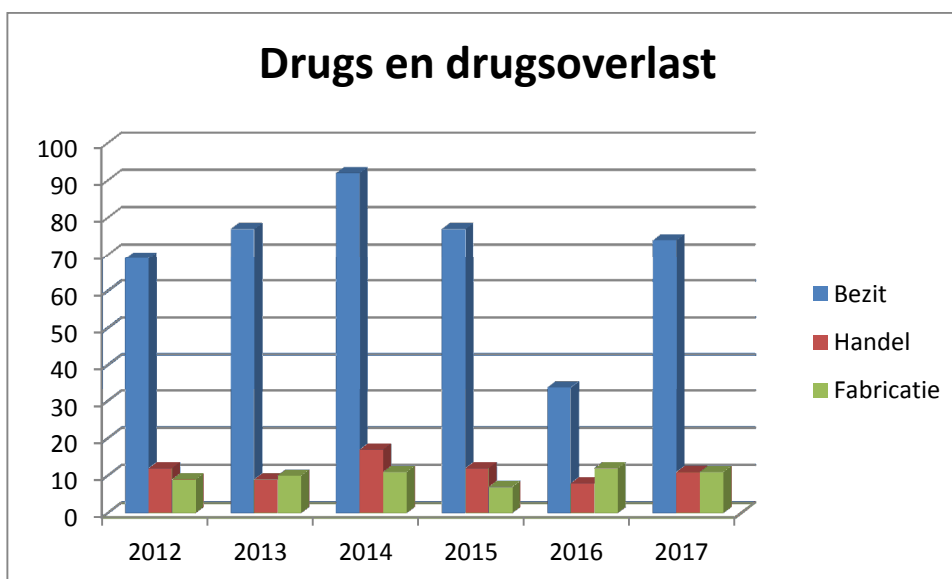
De stijgende trend van fietsdiefstallen werd doorbroken door een significante daling van het aantal meldingen van fietsdiefstal.



5.2.5 Drugs en drugsoverlast

Dankzij de oprichting van OTO (Overlastteam samengesteld uit leden van de dienst interventie en onder leiding van een hoofdinspecteur van interventie) in 2013 krijgen we niet alleen een goed beeld op het bezit en het gebruik van drugs maar ook op de zogenaamde overlastplaatsen.

De uitvoering van gerichte controles door dit team op deze overlastplaatsen of *hot spots* (= plaatsen met bijvoorbeeld rondhangende jongeren) hebben hun uitwerking niet gemist.



Enkele keren per jaar pakt het team uit met een grootschalige actie zoals op Parking 69 waarbij zowel in uniform als in burger gewerkt wordt. Bij andere acties wordt in samenwerking met de verkeersdienst gewerkt.

Op dagelijkse basis wordt d.m.v. een formulier – ingevuld door de interventieploeg – alle nuttige informatie bijgehouden met het oog op het organiseren van een nieuwe controle. Uiteraard wordt ook alle nuttige informatie uit meldingen gefilterd om gerichte controles uit te voeren.

6 Functionaliteiten

Bij wet is voorzien dat in elke politiezone zeven functionaliteiten instaan voor de dienstverlening naar de bevolking en de verschillende overheden.

Hieronder volgt een korte beschrijving van deze functionaliteiten.

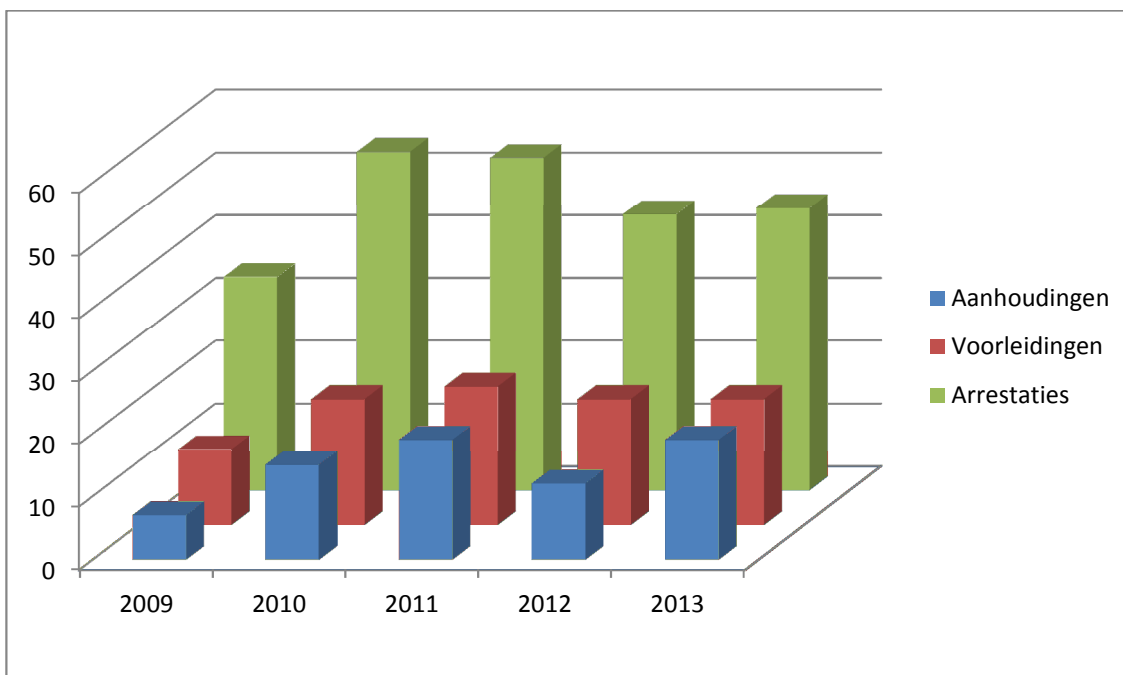
6.1 Recherche

De wet voorziet dat tenminste 7 % van de operationele capaciteit dient bestemd te zijn voor de lokale recherche. In de politiezone Heusden-Zolder is dat 12,75 %.

Gelet op de nieuwe Salduz-procedure de dato 2014 konden de cijfers niet meer vergeleken worden met de vorige jaren. Dit betekende praktisch dat we vanaf 2014 opnieuw met een nulmeting gestart zijn:

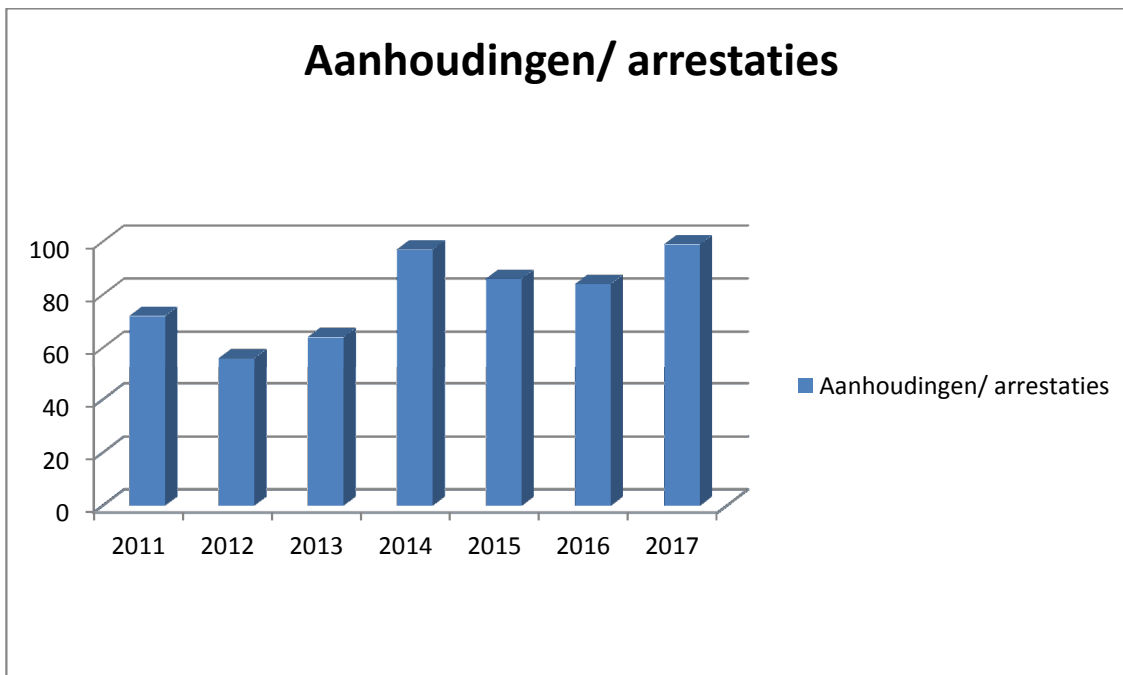
- Arrestaties : 21 (Salduz 4) (2014 : 37)
- Voorleidingen onderzoeksrechter/jugdrechter : 17 (2014: 5/4)
- Gevangenis (na voorleiding of bevel tot gevangenneming) : 9 (2014 : 9)

De vorige jaren was dit nog :



U merkt dat er meer arrestaties zijn dan aanhoudingen. Met 'arrestaties' bedoelen we alle personen die door de politie van hun vrijheid beroofd worden. Een gedeelte van het aantal gearresteerden wordt in het kader van het onderzoek voorgeleid voor de onderzoeksrechter, maar deze worden niet allemaal als aangehoudene bevestigd.

Een vergelijking van het totaal aantal aanhoudingen en arrestaties per jaar ziet er zo uit:



6.2 Onthaal

Het onthaal wordt bemand door twee inspecteurs en een burgerpersoneelslid. Samen staan zij in voor het helpen van burgers die zich aan het loket aanbieden met vragen en klachten en voor het beantwoorden van telefoons.

Het commissariaat is gelegen in de Rectorstraat 2 te 3550 Heusden-Zolder.

Het loket is open van 7u30 tot 19u op maandag en donderdag en van 7u30 tot 17u30 op andere werkdagen.

Op zaterdag is het open van 9u tot 15u. het is gesloten op zon- en feestdagen.

Telefonisch is het loket bereikbaar via 011/450 111.

Buiten deze openingsuren wordt de dispatching en het telefonisch onthaal verzekerd door de dispatching van de federale politie te Hasselt (tel. 101 of 112).

Eenvoudige klachten voor kleine misdrijven (fiets- of bromfietsdiefstal, winkeldiefstal, beschadigingen of graffiti), het aanmelden van een alarmsysteem en het aanvragen van politietoezicht tijdens afwezigheden kunnen ook steeds ingediend worden via Police On Web: <https://policeonweb.belgium.be>.

Verder bekijken we op dit moment ook de mogelijkheid om op afspraak te werken aan het onthaal.

6.3 Interventie

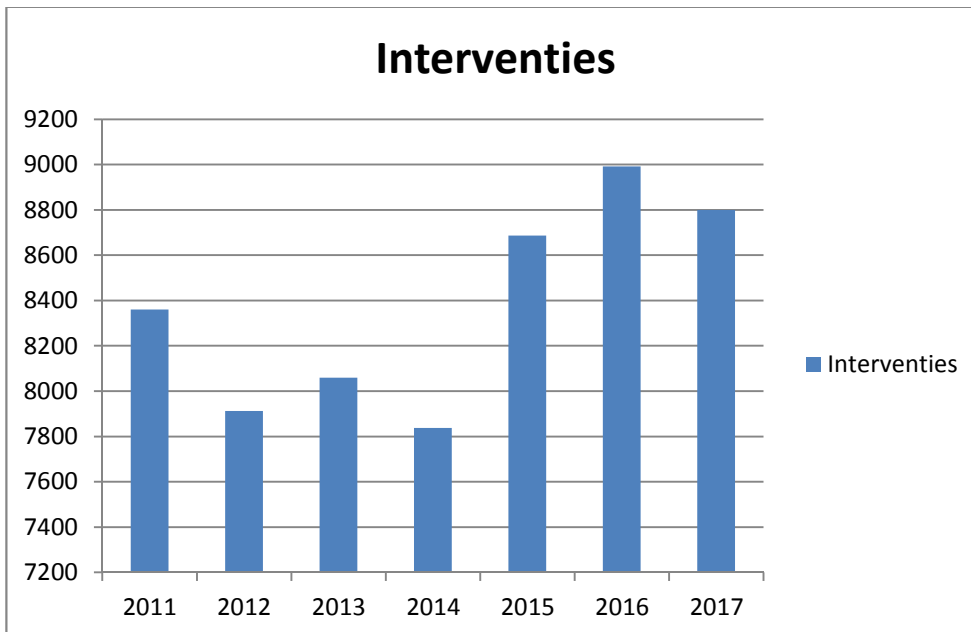
De dienst interventie zorgt ervoor dat er 24/7 minimaal één interventieploeg beschikbaar is. Deze ploegen doen de meeste vaststellingen zoals o.a. de verkeersongevallen, de diefstallen, de geschillen, verdachte situaties, de controleacties, enz.

Wanneer deze ploeg bezet is, komt er dankzij het protocol met de politiezone Beringen-Ham-Tessenderlo een ploeg in bijstand.

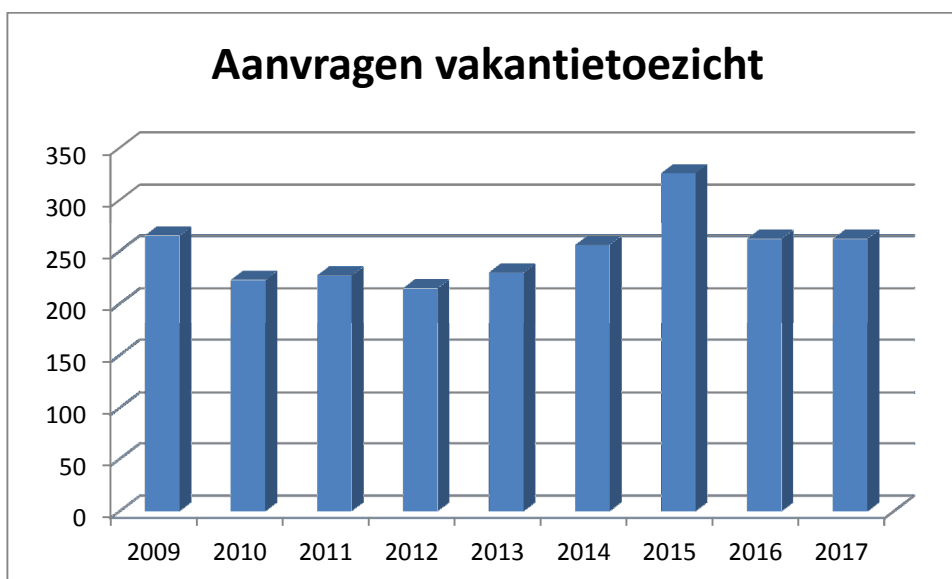
Enkele gegevens:

Het aantal interventies of tussenkomsten is in 2017 in beperkte mate gedaald.

In meer dan 75 % van alle tussenkomsten is de aanrijtijd minder dan 20 minuten.



Op vraag van de bewoner die met vakantie is, doen wij vakantietoezicht van de woning:



Er werd gemiddeld 6,1 keer toezicht gehouden op één plaats tijdens een aangevraagd vakantietoezicht.

De interventiedienst voert soms ook algemeen toezicht uit met de fiets. Deze diensten zijn meer gericht naar locaties die met de auto moeilijk(er) te bereiken zijn zoals het fietsroutenetwerk, bossen en naar plaatsen waar veel volk komt (bijvoorbeeld op de markt, het circuit, ...).

6.4 Openbare orde

Wij onderscheiden hierin twee soorten nl. de ordediensten in onze eigen gemeente en de diensten die wij leveren ten voordele van de federale politie, ook HYCAP (= gehypothekeerde capaciteit) genaamd.

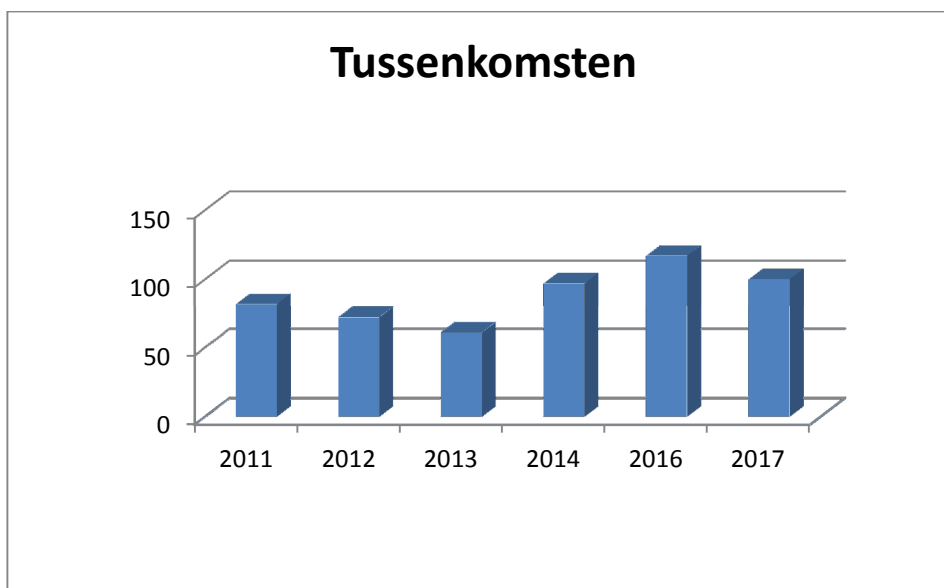
Ons personeel moet jaarlijks minimaal aan één training (FTX-oefening) deelnemen. Voor deze diensten zijn aangepaste kledij en materiaal voorzien.

6.5 Slachtofferbejegening

Net als elke politiezone beschikken wij ook over een maatschappelijk assistente die in het kader van politionele slachtofferbejegening ingezet wordt in een 24/7 permanentie in samenwerking met de politiezone Beringen-Ham-Tessenderlo.

Daarnaast staat zij ook in voor de opvolging van de actieplannen met betrekking tot intrafamiliaal geweld (IFG) en jeugdzorg.

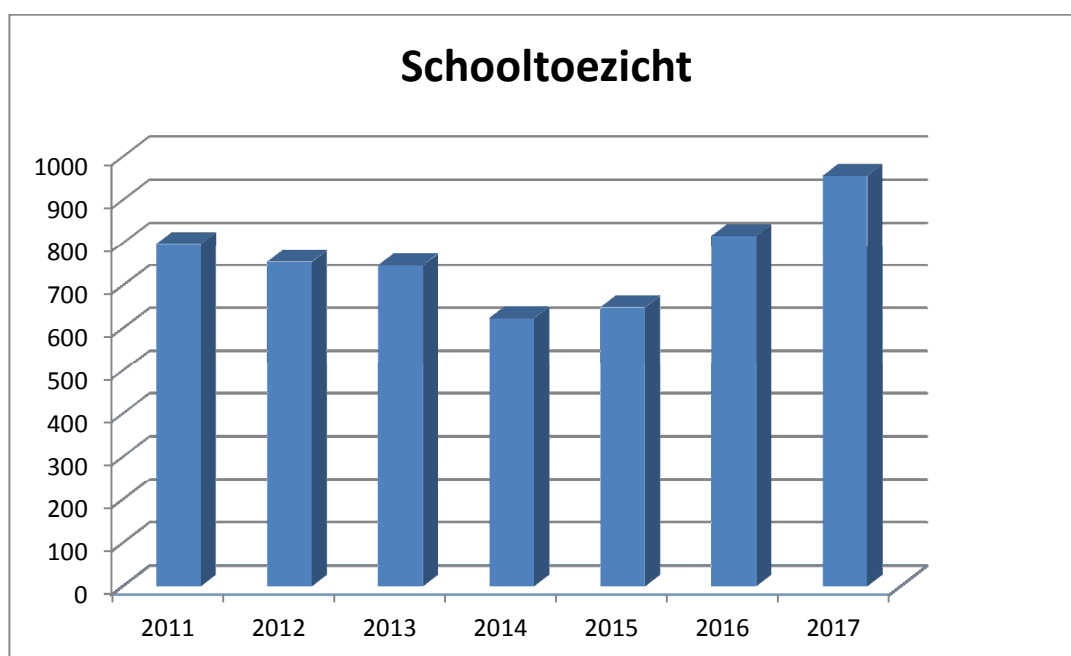
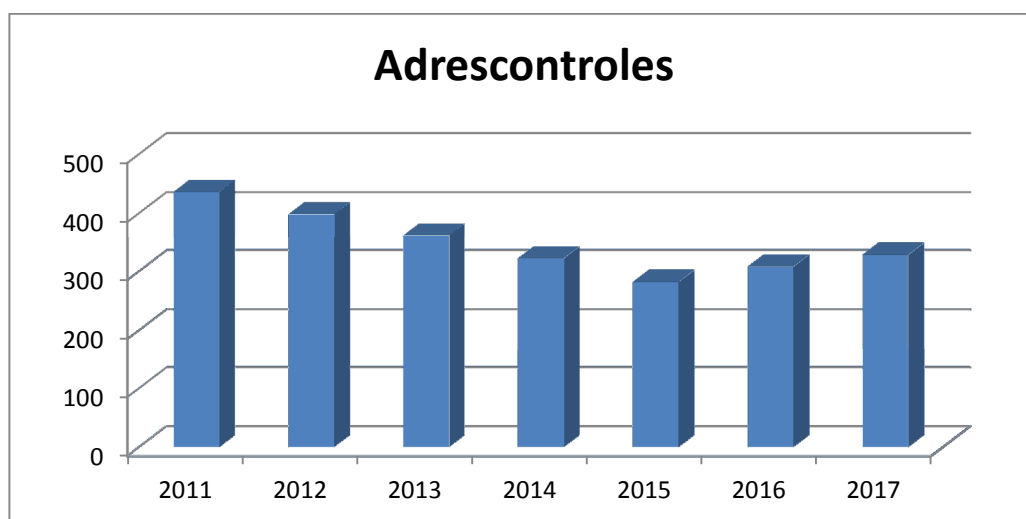
Een klein overzicht:



6.6 Wijkwerking

De wijkagenten zijn de politieambtenaren die het dichtst bij de bevolking staan. Zij hebben een waaier van taken waarbij de focus ligt op zoveel mogelijk contact met de bevolking. Daarom streven wij ernaar dat zij 75 % van hun diensttijd ook buiten zijn.

Enkele cijfers van hun taken:



6.7 Verkeer

In oktober 2009 werd officieel de zevende functionaliteit ‘verkeer’ gecreëerd. Waar vroeger de wetgever er vanuit ging dat elke politiezone aandacht besteedde aan de verkeersproblematiek, heeft zij nu elke politiezone – naar analogie met o.a. de lokale recherche – opgelegd een gestructureerde verkeersdienst met minimaal 8 % van de politiecapaciteit op te richten.

In de politiezone Heusden-Zolder bestaat deze dienst uit één commissaris, één hoofdinspecteur, twee inspecteurs, één agent van politie en één administratief medewerkster.

Het takenpakket van de verkeersdienst situeert zich op drie vlakken:

- sensibiliseren en preventie
- Educatie
- Infrastructuur

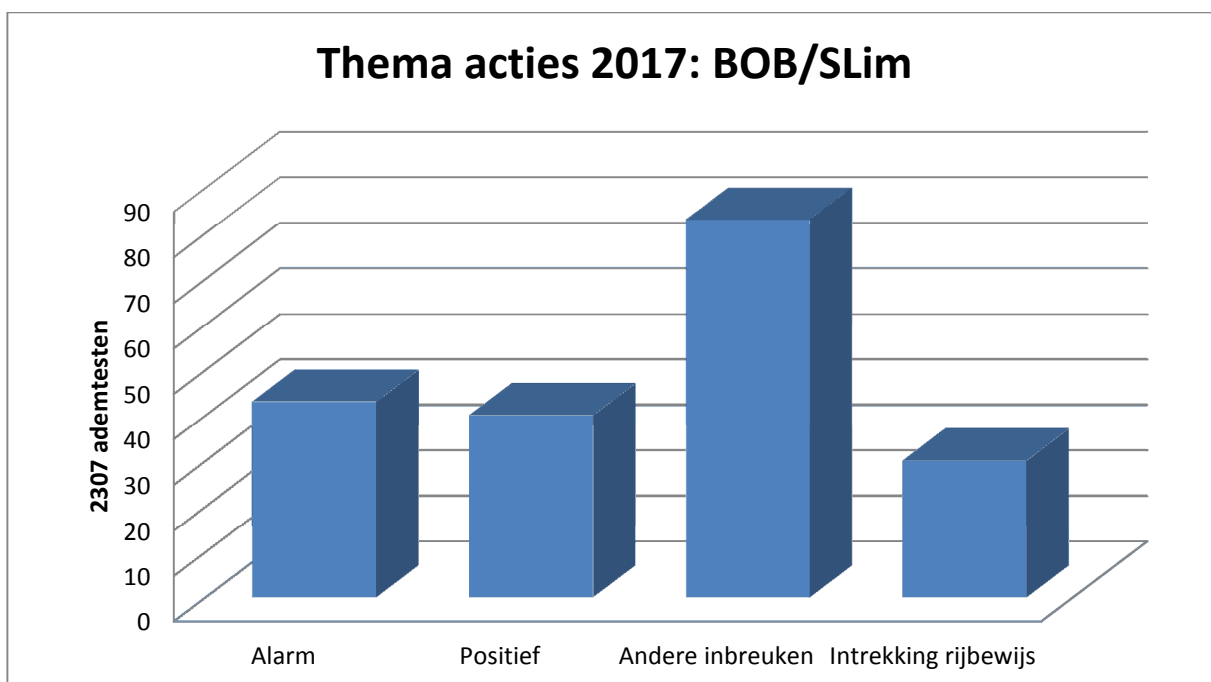
Concreet worden allerlei verkeerseducatieve initiatieven genomen zoals fietsexamens, verkeerseducatieve wandel- of fietsroutes en educatie in scholen. Repressieve acties zoals Slim- en BOB-controles, snelheidscontroles of fietscontroles worden dan weer gekoppeld aan federale en provinciale verkeerscampagnes.

De verkeersdienst staat ook in voor het organiseren van allerlei plaats- en fenomeengerichte controles, het opvolgen van het aantal afgenomen ademtesten, gevonden fietsen, inrichting van verkeersklassen, opvolgen van klachten en meldingen, ...

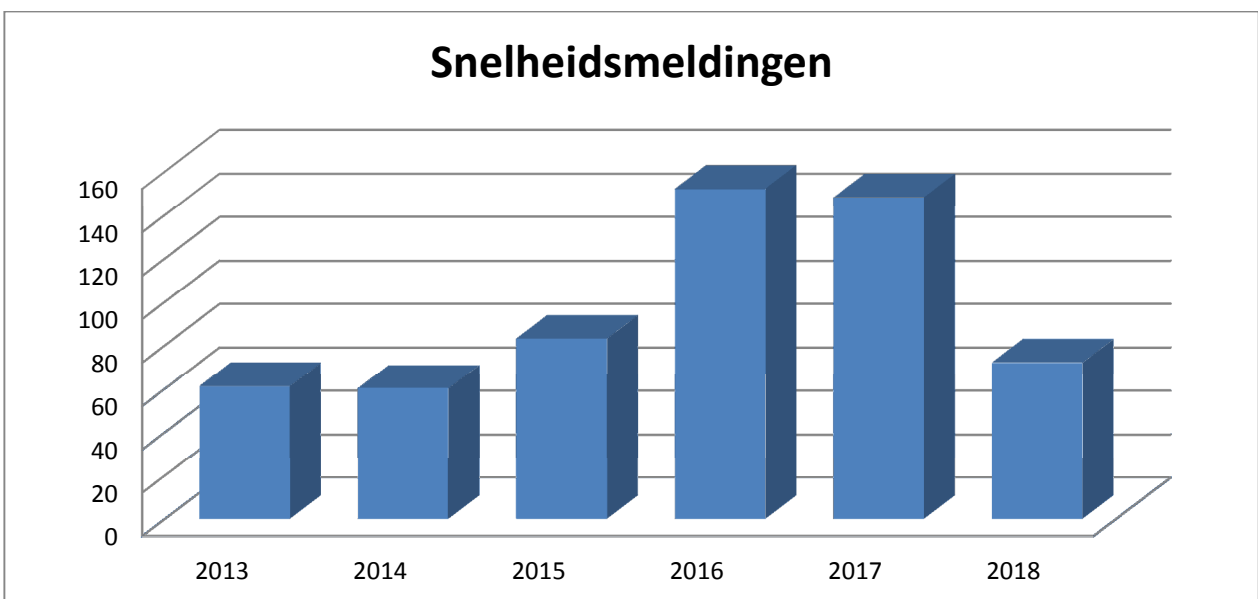
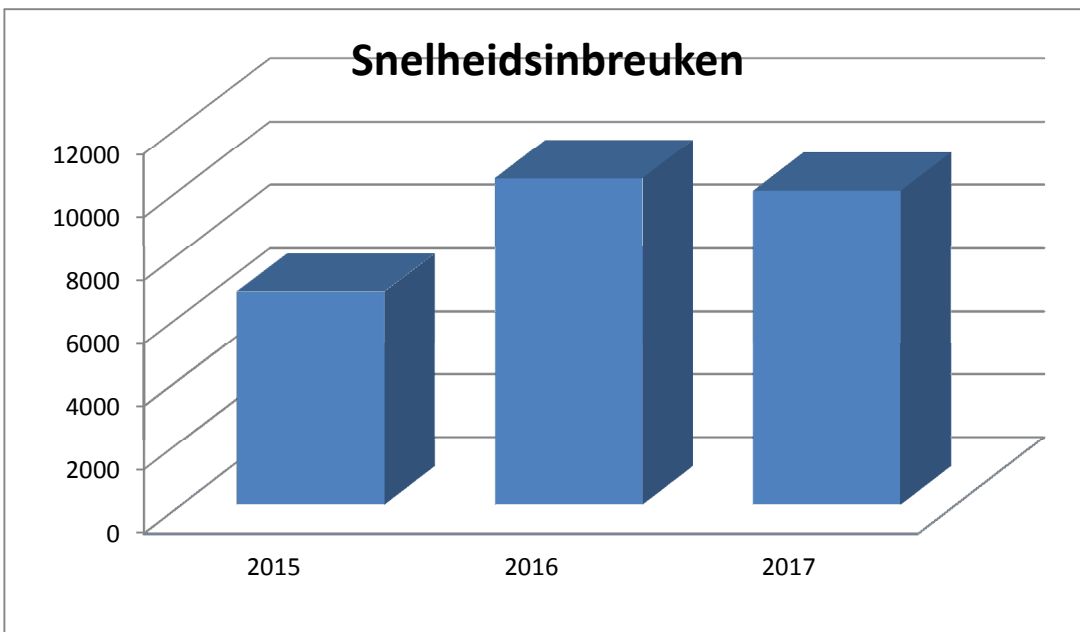
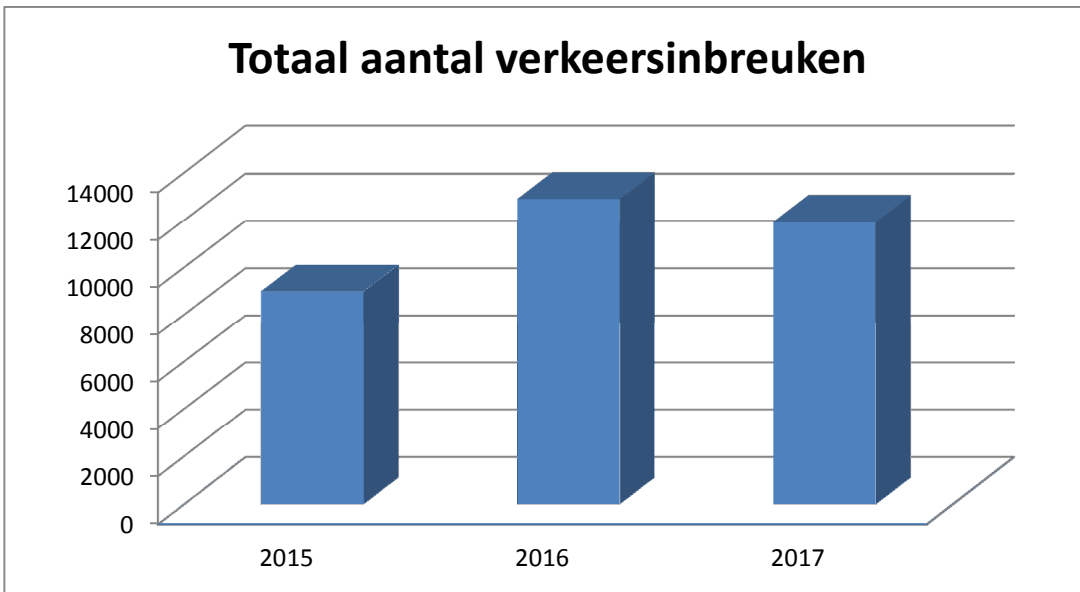
Voor de uitvoering van de verschillende controles worden zij bijgestaan door leden van de dienst interventie.

Tevens vormt de adviesfunctie van de verkeersdienst in diverse platformen een belangrijk onderdeel van de werking.

Enkele cijfers van 2017:



Op deze grafiek zijn de resultaten van de BOB en SLIM-acties te zien: aantal alarm- en positieve ademtesten, vastgestelde andere inbreuken en intrekkingen van rijbewijzen.



Voor allerlei cijfers, grafieken en tabellen verwijzen we u graag door naar de website van de lokale politie Heusden-Zolder zijnde www.lokalepolitie.be/heusden-zolder.

7 Varia

7.1 Bereikbaarheid / dienstverlening

De Lokale Politie heeft haar commissariaat in de Rectorstraat 2 te 3550 Heusden-Zolder.

Onze politiediensten zijn bereikbaar via:

telefoon: 011/450 111

e-mail: PZ.Heusden-Zolder@police.belgium.eu

De openingsuren van het politiekantoor zijn:

Maandag en donderdag: 7:30 tot 19:00

Dinsdag, woensdag en vrijdag: 7:30 tot 17:30

Zaterdag: 9:00 tot 15:00

Zon- en feestdagen: gesloten

Buiten deze openingsuren wordt de dispatching en het telefonisch onthaal verzekerd door de dispatching van de federale politie te Hasselt (tel. 101 of 112). Er is steeds minimum één interventieploeg in de politiezone aanwezig.

7.2 Website

Net als elke organisatie beschikt de politiezone ook over een website. Voor informatie in verband met de Lokale Politie kan je terecht op <http://www.lokalepolitie.be/heusden-zolder>. Er werd ook een facebookpagina opgericht. Onder meer via deze kanalen trachten we te communiceren met de burger.

8 Slotwoord

U hebt kunnen vaststellen dat er, net als de vorige jaren, een algemeen beeld geschetst werd aan de hand van de basisinformatie. Het was de bedoeling om er een bondig en vooral een leesbaar document van te maken voor iedereen die dit jaarverslag wenst te raadplegen.

Indien u meer informatie wenst of verdere vragen hebt, verwijs ik u graag door naar onze website www.lokalepolitie.be/heusden-zolder of onze Facebookpagina. U mag ook altijd mailen naar PZ.Heusden-Zolder@police.belgium.eu.

Geert Luypaert
Hoofdcommissaris van politie
Korpschef PZ Heusden-Zolder