



Politiezone Hano
Jaarverslag
2022

Politiezorg met gemeenschapzin



Energiestraat 3
3910 Pelt



www.politie.be/5372/



011 44 08 20



politie@hano.be



VOORWOORD

Dit jaarverslag wil ik graag openen met een gezegde van Mahatma Ghandi: "Be the change you wish to see". Met deze stelling bedoelen wij dat voor het behalen van professioneel goede resultaten, wij meer dan ooit moeten openstaan voor verandering. Immers, niets is zo blijvend als verandering.

Dit vergt van onze medewerkers een 'omdenken', wat zich niet alleen vertaalt in de exponentiële toename van de modernisering maar eveneens in andere behoeften, vragen en verwachtingen vanwege de bevolking. Het is de kunst en een hele uitdaging om deze zogenaamde 'New Way of Working' om te buigen naar een voor onze medewerkers 'Happy Way of Working'.

Gelukkig blijft onze visie van een politiezorg met gemeenschapszin overeind en zelfs erg hip. Wellicht omdat de betekenis hiervan uitmondt in woorden als: aanspreekbaarheid, betrokkenheid en verbondenheid... en bovendien heel goed aansluit bij hetgeen de burger van ons mag verwachten.

In het jaar 2022 behaalde ons Team HANO opnieuw heel mooie resultaten, waarvoor mijn dank aan alle medewerkers. Ik denk hierbij onder meer aan de hoge inzet op het gebied van veilig schoolverkeer, de kwaliteitsvolle dienstverlening en niet te vergeten onze strijd tegen de criminaliteit en overlast. Dat dit zich uit in een betere veiligheid en leefbaarheid hopen wij aan te tonen met dit verslag.

Wij nemen de lezer graag bij de hand en hebben getracht dit op beknopte wijze en met een aangename lay-out te presenteren. Om dit voorwoord af te ronden, nog een gouden tip! Met een tasje thee of kopje koffie zal dit jaarverslag vast en zeker nog beter smaken. Veel leesplezier!

Rudi Verkoyen
Eerste commissaris
Waarnemend korpschef

ONZE POLITIEZONE

Hamont-Achel: 14.375 inwoners
Pelt: 34.100 inwoners

Totaal: 48.475 inwoners

In 2022 stond het politiecollege onder leiding van onze voorzitter Frank Smeets als burgemeester van Pelt. Hij werd geflankeerd door Rik Rijcken, burgemeester van Hamont-Achel, die op zijn beurt datzelfde jaar nog de burgemeester-sjerp overdroeg aan Theo Schuurmans.

Onder toezicht van dit politiecollege en de politieraad vervulden wij onze missie door bij te dragen aan de integrale veiligheid en leefbaarheid. Het terugdringen van de onveiligheidsgevoelens trachten wij onder meer te realiseren met politiewerk op mensenmaat, met beter blauw op straat en door het samenwerken met diverse relevante partners.



TWEE COMMISSARIATEN

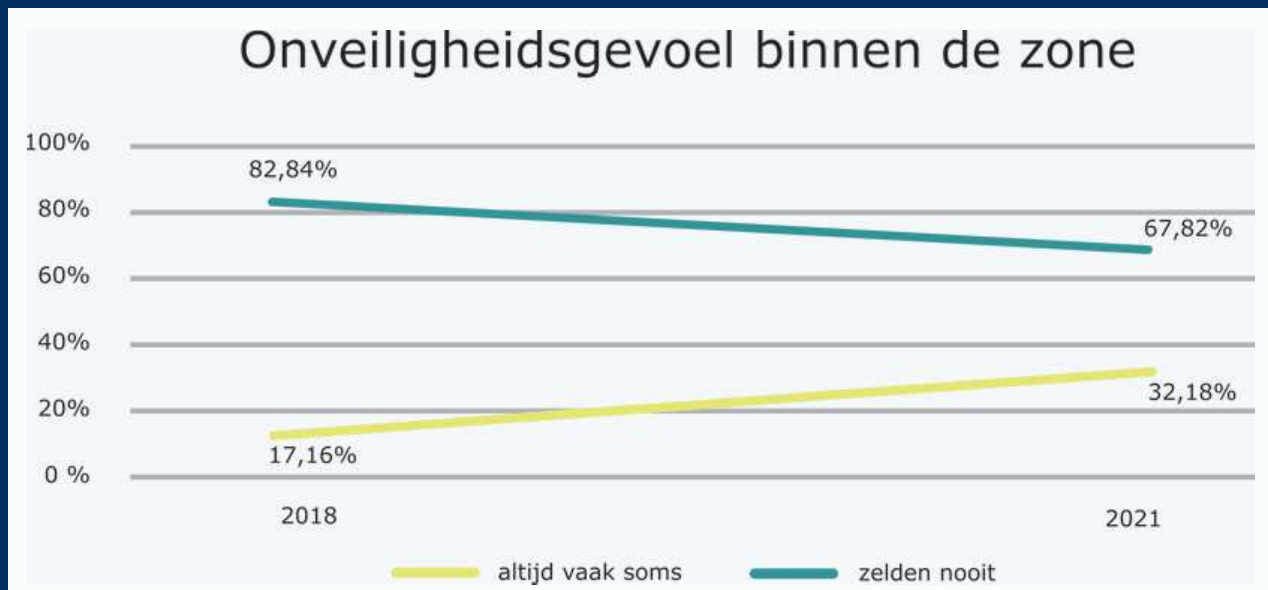


Wijkcommissariaat
Bosstraat 28 bus 1
3930 Hamont-Achel

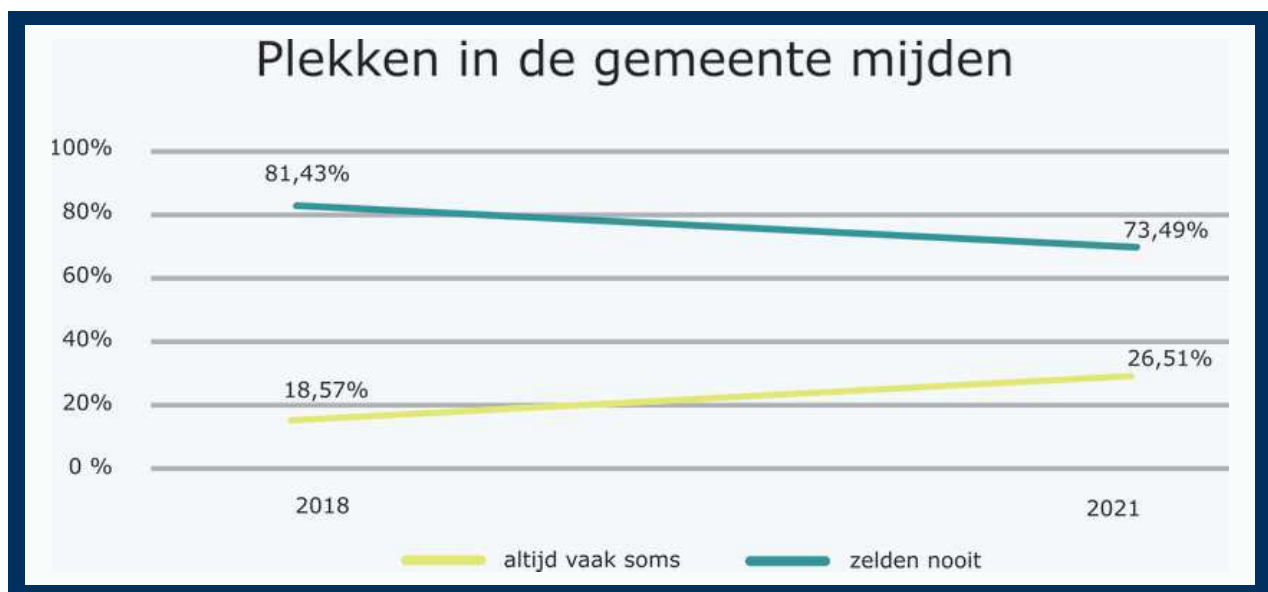
Hoofdcommissariaat
Energistraat 3
3910 Pelt



VEILIGHEIDSMONITOR

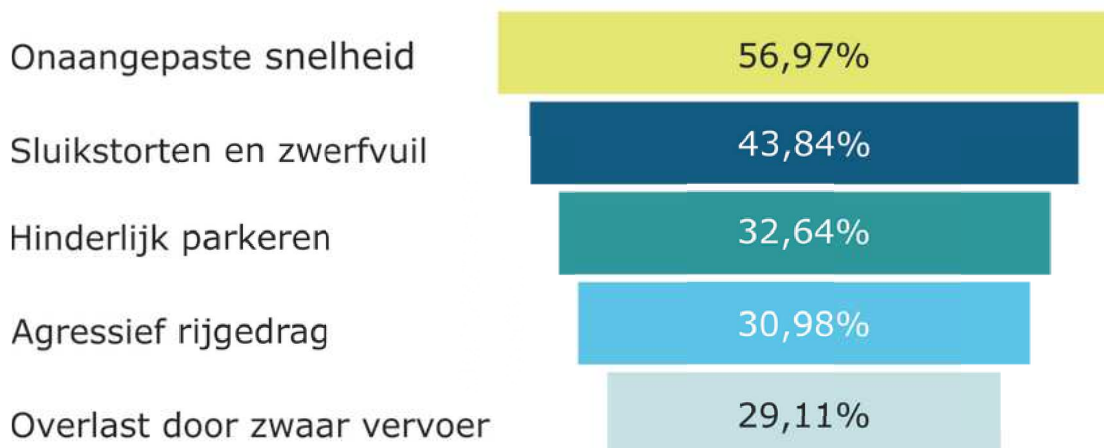


Het onveiligheidsgevoel binnen onze zone is gestegen ten opzichte van de vorige veiligheidsmonitor (van 2018). Met name **32,18%** van de ondervraagden ervaart een zekere mate van onveiligheidsgevoel.



Ook het aantal burgers dat bepaalde plekken in de gemeenten vermijdt, kent een stijging ten opzichte van de vorige veiligheidsmonitor. Zo zal **26,51%** van de ondervraagden bepaalde plekken in de gemeenten bewust vermijden.

Top 5 van situaties die de mensen als een probleem ervaren in hun buurt



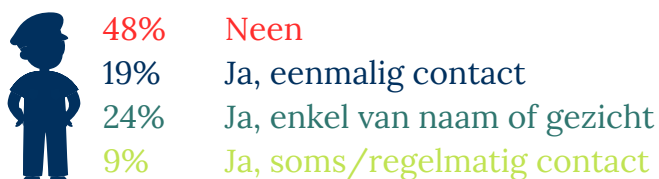
Tevredenheid over het werk van de lokale politie



Slachtoffers en aangifte: Mensen geven aan het meest slachtoffer te zijn van onderstaande misdrijven



Kent u uw wijkagent ?

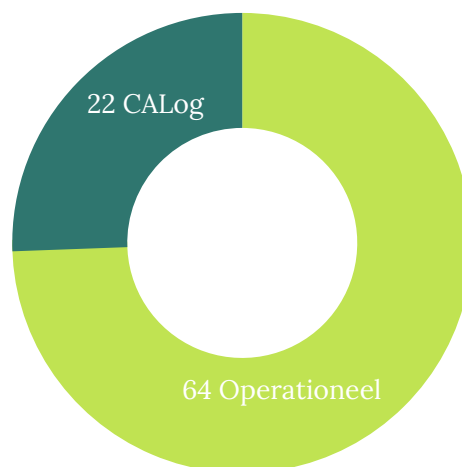
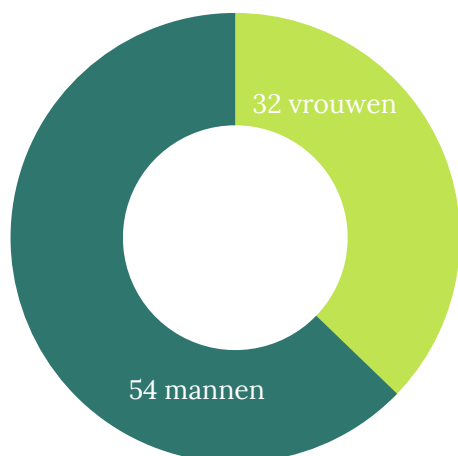


Zou u graag meer contact hebben met uw wijkagent ?

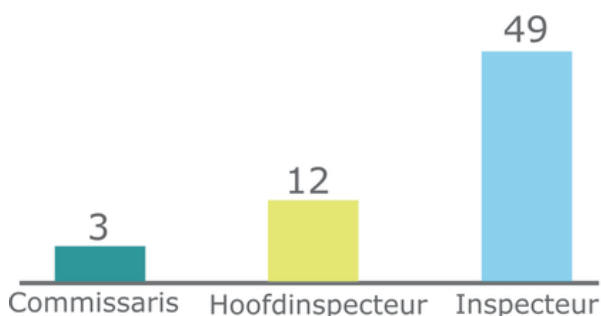


PERSONEELSBELEID

Onze medewerkers vormen de organisatie



Feitelijk Operationeel kader



Feitelijk CALog kader



Het waarderen, stimuleren en ondersteunen van onze collega's zijn belangrijke aspecten om welzijn en een gezonde cultuur te ontwikkelen. De werklast van de politie neemt niet af, wel integendeel. We appreciëren dan ook eenieders inzet. We vinden het daarom belangrijk onze medewerkers de kans te geven om zich permanent bij te scholen. Zo werden er in 2022 in totaal 3.674 uren besteed aan opleidingen.

Wist je dat...

- één inspecteur op rustpensioen ging;
- drie nieuwe medewerkers werden angeworven.

REALISATIES

Veilig schoolverkeer

De politiezone Hano kenmerkt zich in de regio met een echte scholengemeenschap, met meerdere lagere en middelbare scholen. Dit brengt dagelijks duizenden kinderen en jongeren op de been en op de fiets. We willen daarom maximaal inzetten op meer en beter blauw op straat. Onze medewerkers doen dagelijks scholenpatrouilles: te voet, met de fiets en met de combi. Dit toezicht kende de laatste jaren een aanzienlijke toename.



| Jaartal | 2020 | 2021 | 2022 |
|--|--------|--------|--------|
| Gemiddelde wekelijkse inzet 'veilig schoolverkeer' | 56u45' | 70u30' | 74u36' |

Ecologie en economie

Omwille van de energiecrisis hebben we een werkgroep ecologisch en economisch ondernemen opgericht. Het is de bedoeling om onze medewerkers bewust te maken van het gebruik en verbruik van voertuigen, van water, verwarming etc. Door middel van affiches maakten we onze medewerkers warm om bewust om te gaan met energie.



Implementatie van diverse nieuwe technologische projecten

De politiezone wil inzetten op modernisering zodat onze medewerkers met allerlei tools aan de slag kunnen. We investeerden in een App genaamd Focus, met o.a. een online briefingtool waar berichten gedeeld worden en snel raadpleegbaar zijn tijdens de mobiele interventies. Daarnaast hebben we onze wijkinspecteurs opgeleid om te werken met het programma WOCODO wat staat voor Woonstcontroles - Contrôles des domiciles. Ons onthaal is dan weer uitgerust met Topdesk voor de registratie van verloren en gevonden voorwerpen. Wij beschikken tenslotte over moderne onderzoekstechnologieën die door onze lokale recherche gebruikt worden voor de bestrijding van de zwaardere criminaliteitsvormen.

LOGISTIEKE EN FINANCIËLE MIDDELEN



We namen in 2022 drie nieuwe 'Volkswagen Tiguan All Space' in gebruik. In de voertuigen is een 'Safety- and Securitykit' voorzien. Deze op de achterbank geplaatste kit werd vervaardigd uit polymeer en plexiglas en is volledig aangepast om arrestanten op een veilige en hygiënische manier te transporteren. In de kofferruimte blijft er voldoende ruimte over om politieel en technisch materiaal op te bergen.

In 2022 beschikte de politiezone HANO in totaal over 25 ingeschreven voertuigen. Het betrof zeventien voertuigen gestriped (personenauto's en combi's), zeven anonieme en één semi-anonieme wagen. Er werden in 2022 door alle voertuigen samen 359.763 kilometers afgelegd.

| Inkomsten | 2022 |
|--|----------------|
| Federale toelages | 3.069.265,63 € |
| Verkeersveiligheidsfonds | 723.352,78 € |
| Bijdragen gesc'o's | 75.171,58 € |
| Terugvordering betaalde personeelsuitgaven | 32.657,71 € |
| Lokale toelages | 3.687.840 € |

| Uitgaven | 2022 |
|------------------|----------------|
| Personeelskosten | 7.120.954,53 € |
| Werkingsmiddelen | 679.101,20 € |
| Overdrachten | 5.549,85 € |
| Schulden | 181.212,65 € |
| Investeringen | 268.498,68 € |

PROJECTEN EN PROCESSEN

Interne werking

Onthaal

We vinden het belangrijk dat de bezoeker bij de politie kan genieten van een kwaliteitsvolle dienstverlening. Burgers kunnen bij het onthaal terecht om een klacht neer te leggen, aangifte of melding te doen of om informatie op te vragen. We telden in 2022 in totaal 15.689 meldingen. Daarvan hebben we er 120 mogen ontvangen via Police-On-Web.

Via het afsprakensysteem Appoint werden er 751 afspraken gemaakt in het commissariaat te Pelt. Maar de politiezone Hano wil evolueren naar nog meer werken op afspraak. Op deze manier zijn mensen beter voorbereid om de juiste documenten mee te nemen tijdens een aangifte. Burgers zullen te allen tijde worden bijgestaan om een afspraak te boeken. Bezoekers met een dringende vraag worden steeds onmiddellijk geholpen.



Pelt: 5.491 bezoekers

Hamont-Achel: 632 bezoekers

Lokale recherche

De dienst lokale recherche staat in voor de uitvoering van gerechtelijke taken die meestal omwille van hun aard, omvang of complexiteit een diepgaand en soms langdurig onderzoek vereisen. Zij hebben samen met het overlast- en drugsteam in 2022 opnieuw uitstekend werk verricht zoals ondermeer de cijfers van drugs weergeven.

| Cijfers drugs | 2021 | 2022 |
|--------------------------|------|------|
| Teelt | 22 | 12 |
| Handel | 26 | 13 |
| Bezit | 135 | 113 |
| Fabricatie | 22 | 12 |
| Positieve speekseltesten | 44 | 52 |
| afval dumpen | 6 | 5 |



Aantal arrestaties

Bestuurlijk: 82
Gerechtelijk: 115



Interventie

Elke dag is er in de politiezone tenminste één interventieploeg 24/07 van dienst. In het weekend en tijdens de drukke uren van de weekagen (07-23u), is er steeds een extra ploeg ter beschikking. Bij bepaalde acties en evenementen worden deze ploegen zelfs nog aangevuld met extra personeel.

Deze inzet is belangrijk voor snelle interventietijden. Mensen willen graag snel en goed geholpen worden. Daarom streven wij tijdens die tussenkomsten naar een professionele en mensgerichte aanpak waar kernwaarden als respectvol, integer, behulp- en zorgzaam maar ook kordaat en assertief optreden belangrijke aandachtspunten vormen.

Onze interventiedienst doet voornamelijk vaststellingen van verkeersongevallen, intrafamiliaal geweld, diefstallen, illegaal druggebruik en andere criminaliteitsvormen. Onze lokale recherche wordt vanuit de interventiedienst ondersteund door een 'gerechtelijk cel interventie'. Deze werkgroep kenmerkt zich door het organiseren van interdisciplinaire flexacties. Samen met diverse externe inspectiediensten wordt hier de focus gelegd op illegaal verblijf, zwartwerk, domiciliefraude, de aanwezigheid van fictieve vennootschappen, mensenhandel en prostitutie. Een sterk team vol enthousiasme en de wil om tot de beste oplossingen te komen... staat tot uw dienst.

Wist je dat...

- vanuit de oproepkamer 101 11.205 gebeurtenissen werden gemeld;
- de interventieploegen in totaal 7.254 keer ter plaatse gingen;
- we op gerechtelijk vlak in totaal 5.028 processen verbaal hebben opgesteld;
- we 351 wapenbezitters in onze politiezone hebben die in totaal 1.942 wapens geregistreerd in hun bezit hebben.

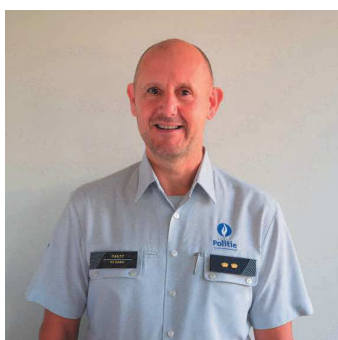


Wijkwerking

De wijkwerking vormt een belangrijke schakel in ons veiligheidsbeleid. De wijkdienst Hamont-Achel beschikt over een eigen wijkkantoor. De wijkagenten van Pelt kan je aantreffen op het hoofdkantoor in de Energiestraat. Burgers kunnen er terecht voor vele vormen van dienstverlening zoals het bekomen van bepaalde administratieve stukken en het aanbieden om iets te melden of voor een aangifte of klacht.

De wijkinspecteurs vormen het eerste aanspreekpunt voor de lokale bevolking met betrekking tot overlast en kleinschalige criminaliteit. Ze zijn de ogen en oren van hun wijk. Belangrijke taken voor hen zijn het bemiddelen bij burengeschillen om de rust te doen weerkeren, verkeers- en schooltoezichten, het uitvoeren van woonstcontroles, controles op de aanwezigheid van fictieve vennootschappen in de wijk en andere bestuurlijke en gerechtelijke opdrachten.

De wijkdienst staat onder leiding van één commissaris. Wijk Hamont-Achel beschikt over één hoofdinspecteur en vier inspecteurs. Voor pelt is de verdeling één hoofdinspecteur voor het hele grondgebied Pelt, vier wijkinspecteurs voor Overpelt en vier voor Neerpelt.



Eddy Aerden

Commissaris Wijkdienst

"Stille krachten, soms onderschat maar oh zo waardevol"



Erwin Hofmans

Hoofdinspecteur Wijk
Hamont-Achel



Ewald Hermans

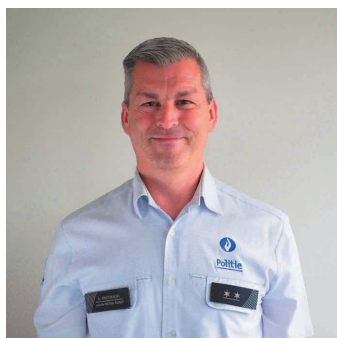
Hoofdinspecteur Wijk
Pelt

Wijk Hamont-Achel



Marleen Rabijns

Wijkinspecteur
Achel - Ten oosten van de N748



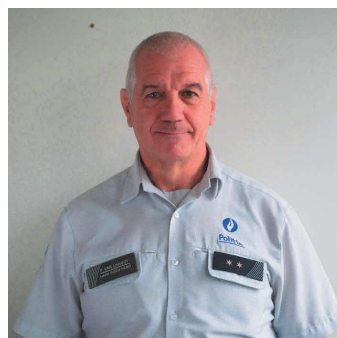
Andy Breemans

Wijkinspecteur
Achel - Ten westen van de N748



Johnny Baeten

Wijkinspecteur
Hamont centrum



Peter Van Lishout

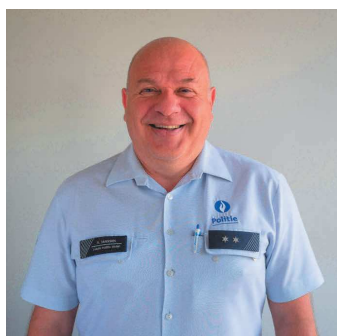
Wijkinspecteur
Hamont-Lo - industrieterrein

Wijk Pelt



Guy Scheepens

Wijkinspecteur
Neerpelt centrum



Stefan Janssen

Wijkinspecteur
SHL en Hent



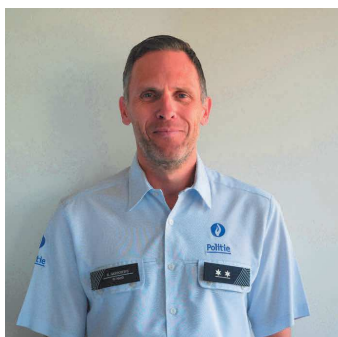
Peter Theuwis

Wijkinspecteur
Neerpelt Boseind



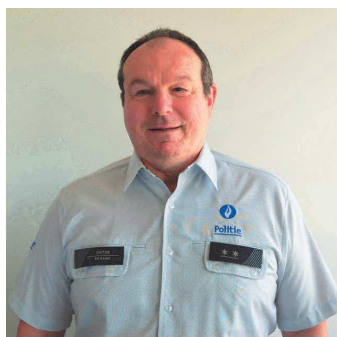
Viviane Jonckers

Wijkinspecteur
Grote-Heide - Damsheide



Bob Hanegreefs

Wijkinspecteur
Overpelt Centrum - Heesakker -
Riet



Rony Timmers

Wijkinspecteur
Overpelt Holheide - industriepark



Bert Loots

Wijkinspecteur
Overpelt Haspershoven - Kadijk -
Houtmolen

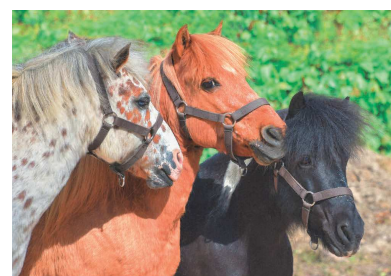


Geert Vanhoof

Wijkinspecteur
Overpelt 't Lindel - 't Hasselt - De
Neus

Dierenwelzijn

Jammer genoeg bestaan er de dag van vandaag nog steeds allerhande vormen van dierenverwaarlozing en zelfs -mishandeling. Onze collega's van het team 'dierenwelzijn' hebben een hart voor dieren en een passie voor de natuur. Ze zijn gespecialiseerd in deze bijzondere wetgeving en krijgen hiervoor een uitgebreide en professionele opleiding. Dankzij de vele meldingen die burgers doen, hebben onze teamleden al heel wat dierenleed kunnen voorkomen en treden zij snel en hard op tegen overtreders. Daarnaast geven zij de eigenaars/baasjes meerdere tips voor een optimale verzorging van hun huisdieren.



| Jaartal | 2020 | 2021 | 2022 |
|------------------------------------|------|------|------|
| Aantal tussenkomsten dierenwelzijn | 40 | 60 | 53 |

Sociale dienst

We hebben in de schoot van de interventiedienst een 'sociale dienst' opgericht omdat we de overtuiging hadden, dat sociale aspecten binnen de politie veel verder droegen dan alleen maar 'slachtofferbejegening'. Zo staan deze medewerkers naast het leveren van bijstand aan slachtoffers en het voorzien van een kwaliteitsvolle eerste opvang in voor de bestrijding van het fenomeen intrafamiliaal geweld.

| Registraties | 2020 | 2021 | 2022 |
|---------------------------------------|------|------|------|
| Intrafamiliaal geweld | 763 | 606 | 599 |
| waarvan partnergeweld | 510 | 400 | 479 |
| Aanbod doorverwijzing slachtofferhulp | 115 | 121 | 162 |

Milieu

| Meldingen 2022 | Pelt | Hamont-Achel |
|----------------|------|--------------|
| Milieu | 55 | 30 |
| Bouw | 19 | 13 |

Verkeer

We proberen de onveilige verkeerssituaties in onze politiezone terug te dringen door gerichte verkeersacties te organiseren en te participeren in diverse lokale, provinciale en nationale verkeerscampagnes, zoals onder meer de gekende zomer- en winterBOBcampagnes.



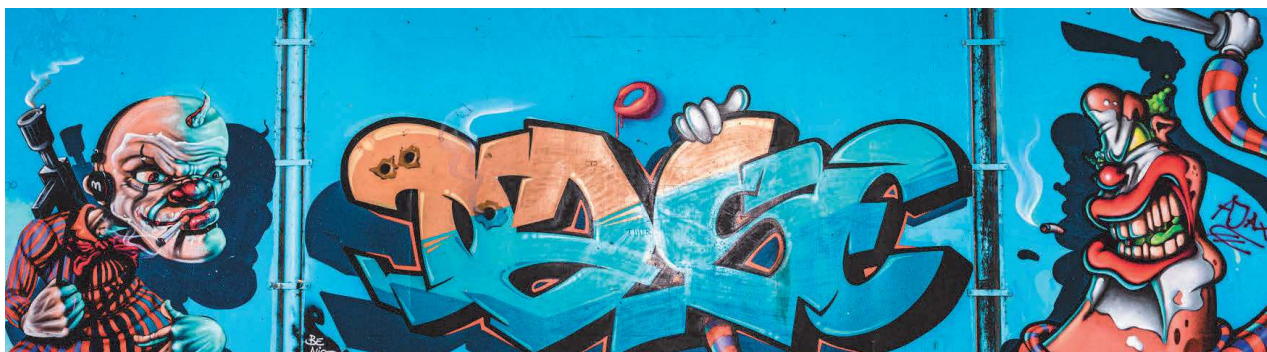
| Jaartal | Verkeersongevallen met gewonden/doden | Lichtgewonden | Zwaargewonden | Doden |
|---------|---------------------------------------|---------------|---------------|-------|
| 2020 | 117 | 129 | 10 | 3 |
| 2021 | 123 | 117 | 13 | 5 |
| 2022 | 141 | 146 | 19 | 8 |

| Jaartal | Snelheid | Stilstaan en parkeren | GSM-gebruik | Gordel en kinderzitje |
|---------|----------|-----------------------|-------------|-----------------------|
| 2020 | 11.851 | 318 | 72 | 38 |
| 2021 | 15.563 | 483 | 137 | 63 |
| 2022 | 16.104 | 758 | 98 | 81 |

| Jaartal | 2020 | 2021 | 2022 |
|---------------------------------|--------|--------|--------|
| Totaal aantal verkeersinbreuken | 13.307 | 17.380 | 18.413 |

Wist je dat...

- er 20 gemachtigde opzichters werden opgeleid;
- we 49 acties/campagnes verkeer hebben georganiseerd of eraan deelgenomen;
- er zich steeds meer verschillende type fietsen met vooral hogere snelheden op de rijbaan bevinden.



De GAS-reglementering zorgt voor een zeker vervolgings- en sanctioneringsbeleid voor bepaalde gevallen van overlast. Met de oprichting van ons lokaal overlastteam willen we bepaalde overlastthema's (zie tabel hierna) door middel van preventie, sensibilisering en gerichte acties beheersbaar houden.

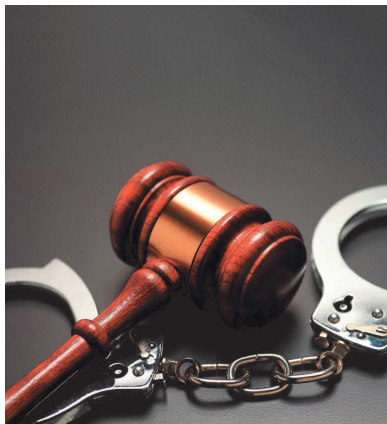
| Overlastcijfers | 2020 | 2021 | 2022 |
|--|------|------|------|
| Uitgangseven: sluitingsuur, vechtpartijen, gevaarlijke toestanden... | 22 | 33 | 34 |
| Geluidsoverlast: nachtlawaai, openbare overlast door werken, horeca, evenementen... | 423 | 439 | 490 |
| Dierenbekkernissen: onbeheerde dieren, dierenwelzijn, blaffende honden... | 260 | 325 | 326 |
| Sluikstorten: allerhande afval, zwerfvuil, ladingverlies... | 184 | 187 | 169 |
| Geurhinder: stoken in openlucht, hinderlijke rookontwikkeling... | 78 | 60 | 63 |
| Vandalisme: aan openbare gebouwen, eigendommen, voertuigen... | 176 | 179 | 142 |

| Enkele GAS-inbreuken | 2021 | 2022 |
|---------------------------------|------|------|
| Achterlaten afvalstoffen | 9 | 46 |
| Geluidsoverlast | 13 | 20 |
| Wildplassen en ongespast spuwen | 6 | 16 |
| Lachgas | 6 | 5 |
| Totaal opgestelde GAS-PV's | 50 | 100 |

CRIMINALITEITSBEELD

Enkele cijfers

Aantal misdrijven: 1.850



Aantal woninginbraken: 55



Aantal fietsdiefstallen: 79



| Criminele figuren m.b.t. intrafamiliaal geweld en zeden | 2020 | 2021 | 2022 |
|---|------|------|------|
| Intrafamiliaal geweld | 122 | 111 | 132 |
| Opzettelijke slagen & verwondingen binnen de familie | 57 | 58 | 76 |
| Zedenmisdrijven | 41 | 61 | 50 |
| Seksueel geweld t.a.v. minderjarigen | 01 | 11 | 02 |

| Criminele figuren m.b.t. ICT | 2020 | 2021 | 2022 |
|------------------------------|------|------|------|
| ICT/online-linked | 278 | 345 | 333 |
| Informaticriminaliteit | 170 | 185 | 166 |
| Informaticabedrog | 148 | 161 | 142 |
| Phishing | 70 | 79 | 66 |

Statistieken cybercrime PZ HANO

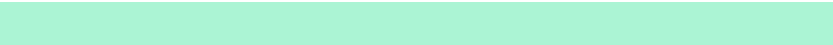
De ICT-criminaliteit neemt steeds meer toe als criminaliteitsvorm. Deze misdrijven worden gepleegd via het internet met behulp van een computer, tablet of GSM. Ondanks de verhoogde sensibilisering blijft onze bevolking te weinig alert voor deze vormen van misdrijven. Als politiezone blijven we sensibileren door het verstrekken van informatie via o.a. onze website en Facebookpagina.

We kennen allemaal de phishingmails van 'banken' waarin je uit veiligheidsoverwegingen wordt gevraagd je gegevens opnieuw in te voeren via de link in het bericht. Meestal merk je aan de afzender van het bericht dat er iets niet klopt. Oplichters gaan namelijk steeds persoonlijker te werk, waardoor mensen meer in de val trappen. Wanneer oplichters zich voordoen als iemand anders kunnen we spreken van spoofing. Hieronder enkele tips



- Geloof niet zomaar dat je een bankbediende aan de lijn hebt. Haak in en bel zelf terug;
- Een bank vraagt nooit om je in te loggen of geld over te schrijven naar een nieuwe rekening;
- Een bank zal je computer nooit overnemen.

| Jaartal | 2021 | 2022 |
|---|---------|---------|
| Aantal aangiftes cybercrime met financieel nadeel | 268 | 222 |
| Totaal nadeel in Euro | 736.198 | 551.418 |



Politiezone HANO



Energiestraat 3
3910 Pelt



www.politie.be/5372/



011 44 08 20



politie@hano.be

