



Zonaal Veiligheidsplan 2020 - 2025

Politiezone 5369 Neteland

Voorwoord van de korpschef

Eén van de kerntaken van de overheid is het verzekeren van veiligheid en leefbaarheid in de samenleving, de bescherming van de individuele rechten en vrijheden en het bevorderen van de democratische ontwikkeling van de maatschappij. De lokale politie Neteland wil actief en loyaal bijdragen aan deze gemeenschappelijke veiligheidsaanpak, en dit zowel lokaal als bovenlokaal.

Ons streven naar **excellente (basis)politiezorg** blijft de rode draad in dit zonaal veiligheidsplan (ZVP). Zowel de filosofie van de gemeenschapsgerichte politiezorg¹, de werkwijze van de informatiegestuurde politiezorg² en de optimale bedrijfsvoering (EFQM management model België)³ lopen door dit strategisch beleidsplan.

Om onze externe en interne **prioriteiten** te bepalen, hielden we rekening met verwachtingen van onze klanten (bestuurlijke en gerechtelijke overheden, partners en andere belanghebbenden). In de huidige **VUCA-wereld**⁴ zijn maatschappelijke ontwikkelingen veel minder voorspelbaar. De snelheid en de omvang van veranderingen betekent dat we sneller moeten beslissen hoe ermee om te gaan. Zo kunnen we met een **multidisciplinaire aanpak** maatschappelijke problemen aanpakken vooraleer het veiligheidsproblemen worden.

Dit vraagt om verandervermogen met een continue aandacht voor innovatie en verbetering. De technologische evolutie en de digitalisering van de samenleving mogen ons niet afschrikken maar moeten ons inspireren om de vele nieuwe kansen te grijpen in een **whole of society approach**⁵.

De verlengde looptijd van het ZVP maakt het ook noodzakelijk om vlotter te kunnen schakelen. Wij willen onze strategische wendbaarheid versterken met behulp van een **dynamisch stuurbord** en een **tweejaarlijkse quick scan** die ons toelaten de vastgelegde prioriteiten, te monitoren en bij te sturen. Deze **dynamische beeldvorming** zal de zonale veiligheidsraad ook toelaten om soepel om te gaan met de te volgen strategie en de te verkiezen afhandelingswijze (gerechtelijk en/of bestuurlijk) voor de volgende zes jaar.

Luc Smeyers
Eerste hoofdcommissaris
Korpschef Lokale politie Neteland

¹ Vijf pijlers: externe oriëntering, probleemoplossend werken, partnerschap, afleggen van rekenschap en bekwame betrokkenheid.

² Vijf kenmerken: doelbepalend, proactief en reactief, meerwaarde biedend, uitwisseling en doelgericht.

³ Vijf principes (resultaatgericht, transparant, samenwerking, continu verbeteren, leiderschap met lef)

⁴ VUCA is een acroniem dat de onzekere, complexe, voortdurend veranderende, ambigue situatie beschrijft waarin we ons bevinden. VUCA staat voor volatility, uncertainty, complexity and ambiguity ofwel volatiliteit, onzekerheid, complexiteit en ambigüiteit.

⁵ Ook de burger kan een belangrijke rol opnemen in dit streven naar een veiliger samenleving bv. via BIN.

Inhoudsopgave

Voorwoord van de korpschef	2
Inhoudsopgave	3
Managementsamenvatting	5
1. Cultuur, structuur en strategie	5
1.1 Missie van onze politiezone	5
1.2 Visie voor 2025	5
1.3 Waarden voor onze politiezone	5
1.4 Visiegedreven organogram	6
2. Prioriteiten voor onze politiezone in 2020 – 2025	7
2.1 Veiligheid en leefbaarheid – externe prioriteiten	7
2.2 Optimale bedrijfsvoering – interne prioriteiten	7
3. Opdrachten van federale aard	7
Hoofdstuk 1: Omgevingsanalyse	9
1.1 Beeld van veiligheid en leefbaarheid in de politiezone	9
1.1.1 De evolutie van de strategische contexten – <i>the bigger picture</i>	9
1.1.2 Ons werkterrein in beeld	10
1.1.2.1 Onze politiezone demografisch bekeken	11
1.1.2.2 Onze politiezone economisch bekeken	12
1.1.2.3 Onze politiezone sociaal-cultureel bekeken	12
1.1.2.4 Onze politiezone ecologisch bekeken	12
1.1.2.5 Technologische ontwikkelingen in het politielandschap	12
1.1.2.6 Onze politiezone politiek-juridisch	13
1.1.3 Het zonaal criminaliteitsbeeld	14
1.1.4 Resultaten van de bevolkingsbevraging	22
1.2 Beeld van optimale bedrijfsvoering in onze politiezone	23
1.2.1 Beschrijving van de huidige situatie in de politiezone	23
1.2.1.1 Overzicht van de capaciteit in de politiezone	23
1.2.1.2 Huidige structuur / organogram	24
1.2.1.3 Overzicht van de capaciteit per dienst / functionaliteit	24
1.2.1.4 Invulling van de minimale werkingsnormen: evaluatie	26
1.2.2 Beschrijving van de interne context in de politiezone	33
1.2.3 Toekomstige tendensen voor de eigen organisatie	43
Hoofdstuk 2: Missie, visie, waarden	48
2.1 Missie en visie	48
2.1.1 Missie van onze politiezone	48
2.1.2 Visie van onze politiezone voor 2025	48
2.2 Cultuur en structuur	48
2.2.1 Waardenkader van onze politiezone	48
2.2.2 Visiegedreven organogram voor onze organisatie in 2025	49
Hoofdstuk 3: Strategie en beleid	52

3.1 Elementen uit de omgevingsanalyse	52
3.1.1 Te weerhouden uit het beeld van veiligheid en leefbaarheid (externe omgeving)	53
3.1.2 Te weerhouden uit het beeld van optimale bedrijfsvoering (interne omgeving)	56
3.2 Verwachtingen van overheden en partners	57
3.2.1 Verwachtingen / prioriteiten van overheden	59
3.2.2 Verwachtingen van andere belanghebbenden en partners	69
3.3 Analyse van prioriteiten en verwachtingen: de argumentatiematrix	69
3.3.1 Strategische prioriteiten Veiligheid en leefbaarheid voor 2020 – 2025	71
3.3.2 Strategische prioriteiten Optimale bedrijfsvoering 2020 – 2025	85
3.3.3 Motivering van niet weerhouden fenomenen	88
Hoofdstuk 4: Beleid en beheer	95
4.1 Aanpak van de strategische prioriteiten: van actieplan naar wendbare beleidsvoering – tweejaarlijkse update van het ZVP na een quick scan	95
4.1.1 Het beleidsopvolging	96
4.1.2 Monitoring van de beleidsuitvoering	96
4.1.3 Agile tool voor opvolging en rapportering van de beleidsvoering	97
4.2 Beheer van mensen en middelen	97
4.2.1 Beheer van de personeelscapaciteit	97
4.2.2 Beheer van de financiële middelen	97
4.3 Beleid en beheer: jaaroverzicht	97
4.4 Beleid en beheer: communicatie	98

Managementsamenvatting

1. Cultuur, structuur en strategie

1.1 Missie van onze politiezone

De Lokale politie Neteland zet zich in voor een veilige, leefbare, verdraagzame lokale samenleving en doet dit integer, professioneel en flexibel. Onze kerntaak is: waken over het algemeen belang.

1.2 Visie voor 2025

De Lokale politie Neteland wil constructief **netwerken en samenwerken** met overheden, partners en burgers om de beoogde beleidsresultaten te bereiken en indien mogelijk te overtreffen.

Wij willen een **wendbare organisatie** zijn die er in slaagt om zich aan de veranderende behoeften van de klanten in een complexe en snel evoluerende samenleving aan te passen.

Wij willen een **lerende organisatie** zijn die continu op zoek gaat naar verbetering en zich zo kan aanpassen, reorganiseren, innoveren en duurzaam groeien.

Last but not least willen wij een **aantrekkelijke werkgever** zijn die een positieve werksfeer en bekwame betrokkenheid van onze medewerkers stimuleert.

1.3 Waarden voor onze politiezone

Wij hechten veel belang aan onze relatie met klanten, medewerkers en bestuurders. Daarom zetten wij ons ten volle in voor de volgende waarden:

Klanttevredenheid

Ons eerste objectief is oplossingen aanbieden aan onze klanten. Ten tweede willen we van hen tevreden klanten maken met onze oplossingen. Ten derde willen wij hun verwachtingen overtreffen.

Duidelijke doelgerichtheid

Wij willen doelgericht onze objectieven realiseren binnen de gestelde tijd. Ons succes is afhankelijk van deze duidelijke focus.

Efficiëntie en werklust

Wij zijn werkzaam in een complexe en snel veranderende omgeving. Daarom zijn efficiëntie en werklust zo belangrijk. Wij willen trendsetter zijn in onze sector en zorgen voor een motiverende werkomgeving en een aangepaste beloning voor alle medewerkers.

Openheid

Wij geloven dat informatie uitwisselen ons sterker maakt. Daarom mag informatie niet als een persoonlijk bezit worden beschouwd. Het is een gemeenschappelijk goed dat de waarde van onze dienst vergroot.

Wederzijds respect

Alle mensen, wie ze ook zijn, hebben recht op eerbied en hoffelijkheid. Wij staan erop dat in alle omstandigheden de wederzijdse bejegening correct en vriendelijk blijft.

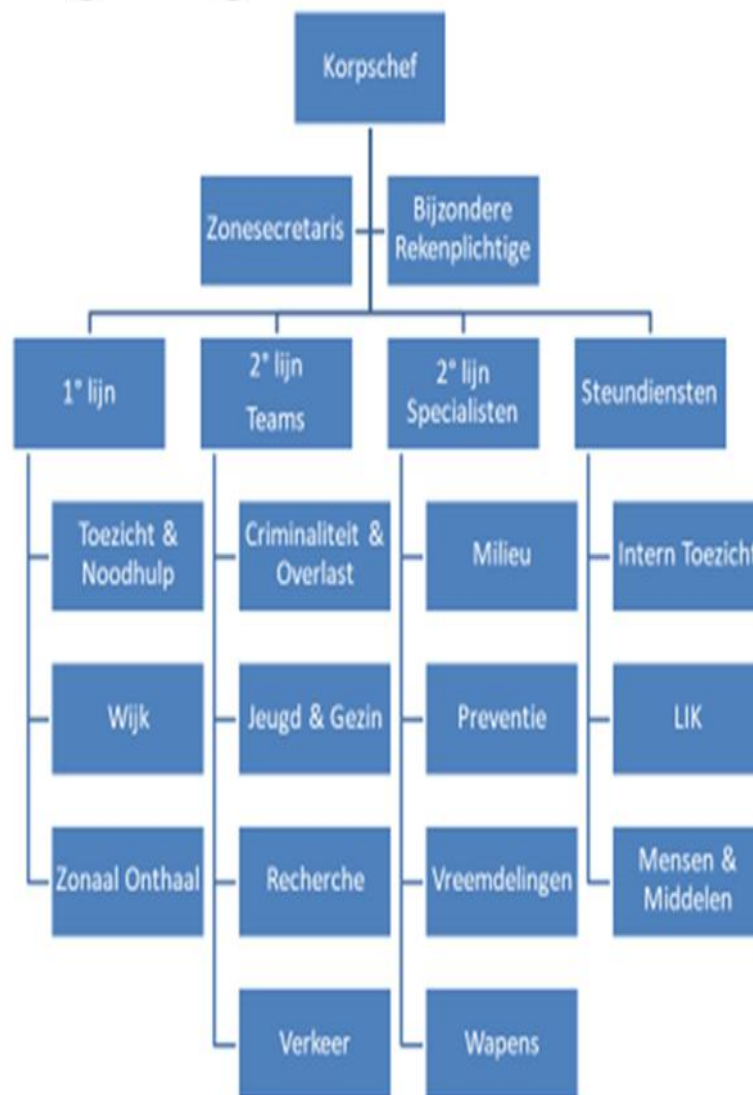
Persoonlijke groei en voldoening

Wij willen voor alle medewerkers een uitdagende werkomgeving te creëren. Dat betekent dat we nieuwe opportuniteiten bieden en dat we steeds op kop willen blijven. Wij zijn overtuigd dat er een evenwicht bestaat tussen hard werken, persoonlijke groei, voldoening en sociaal leven.

Met deze waarden streeft de lokale politie naar het bijdragen aan de hogere levenskwaliteit van haar klanten, partners en medewerkers door het aanbieden van een hoogwaardige professionele en kwalitatieve dienstverlening.

1.4 Visiegedreven organogram

Organogram PZ Neteland



2. Prioriteiten voor onze politiezone in 2020 – 2025

2.1 Veiligheid en leefbaarheid – externe prioriteiten

- Diefstal in woningen
- Overlast
- Verkeersonveiligheid
- Drugs
- Intrafamiliaal geweld

2.2 Optimale bedrijfsvoering – interne prioriteiten

- Continue verbetering van de dienstverlening en de werking door de uitvoering van het Toekomstplan 2020-2025

3. Opdrachten van federale aard

De politiezone levert haar bijdrage voor de opdrachten en taken van federale aard conform art 3, 61 en 62 WGP (zie tabel gevoegd als **bijlage 1**).

Richtlijn	Rapportering
Richtlijn van de Minister van Justitie van 13/12/01 inzake het verzekeren van de openbare orde in hoven en rechtbanken, het overbrengen van gevangenen en het handhaven van de orde en de veiligheid in gevangenissen in geval van oproer of onlusten (MFO-1).	Er is geen gevangenis of rechtbank gevestigd op het grondgebied van de politiezone. In het raam van MFO1 geeft onze politiezone, in de voorziene gevallen, gevolg aan de vragen tot versterking.
Ministeriële richtlijn van 23/11/17 (MFO-2) betreffende het solidariteitsmechanisme tussen de politiezones inzake versterkingen voor opdrachten van bestuurlijke politie.	Wij verlenen versterking voor opdrachten van bestuurlijke politie conform de ministeriële richtlijn MFO-2. Onze kredietlijn bedraagt 2873 eenheden HyCap, wat zich vertaalt in een minimaal aanspreekbaarheidsniveau van 1 middenkader en 7 basiskaders. Wij voldoen hieraan.
Gemeenschappelijke richtlijn van de Ministers van Justitie en Binnenlandse Zaken van 14/06/02 betreffende het informatiebeheer inzake gerechtelijke en bestuurlijke politie (MFO-3).	Een functioneel beheerder en een technisch beheerder zijn aanwezig in het korps. Het operationeel personeel volgde een opleiding ISLP. De informatie-uitwisseling met het AIK werd binnen het arrondissement geregeld. Wij beschikken over een informatieveiligheidsplan en een Data Protection Officer (DPO).
Ministeriële richtlijn van 4/11/02 betreffende de federale opdrachten van beveiliging, toezicht en controle door de politiediensten in het kader van regelgeving inzake private veiligheid (MFO-4).	Sinds 21/12/12 bestaat een protocol over consortiumbewaking met Securitas en een aantal bedrijven. Dit project loopt al sinds 2003 maar werd in 2012 in een protocol gegoten. Wij voeren moraliteitsonderzoeken uit en controleren bewakingsondernemingen tijdens evenementen.

<p>Richtlijn van de Minister van Justitie van 20/02/02 met betrekking tot de taakverdeling, de samenwerking, de coördinatie en de integratie tussen de lokale en de federale politie inzake opdrachten van gerechtelijke politie.</p>	<p>Eén inspecteur is afgedeeld naar het AIK. De interventiegegevens worden geautomatiseerd ter beschikking gesteld van het AIK. We beschikken over een recherchecoördinator die zorgt voor een goede samenwerking. Het Lokaal Informatie Kruispunt staat in voor de informatie-uitwisseling met het AIK. We nemen actief deel aan verschillende overlegfora (o.a. LRC en ARO). Wij sloten als één van de eerste politiezones in onze provincie een protocol af met de FGP Antwerpen over de taakverdeling en samenwerking.</p>
<p>Richtlijn van de Minister van Binnenlandse Zaken van 23/12/02 houdende de opdrachten van federale aard uit te oefenen door de lokale politie, wat betreft de opdrachten van bijzondere bescherming van personen en roerende en onroerende goederen (MFO-5).</p>	<p>In uitvoering van de MFO-5 werd een contactpersoon aangeduid die de lijst met vitale plaatsen of instellingen beheert. In de politiezone zijn momenteel geen specifieke plaatsen of instellingen die in aanmerkingen komen voor opname in de lijst. Occasioneel krijgen wij bezoek van Joodse klassen bij schooluitstappen.</p>
<p>Gemeenschappelijke en dwingende richtlijn MFO-6 van 9/01/03 van de Ministers van Justitie en Binnenlandse Zaken betreffende de werking en de organisatie van de arrondissementele informatiekruispunten (AIK).</p>	<p>In uitvoering van de gemeenschappelijke richtlijn werd een convenant⁶ afgesloten met de Dirco. Door de politiezone wordt een INP voltijds afgedeeld naar het AIK.</p>
<p>Ministeriële richtlijn MFO-7 van 28 maart 2014 betreffende het beheer van dynamische niet geplande gebeurtenissen waarbij een onmiddellijk en gecoördineerd supra-lokaal politieoptreden in werking wordt gesteld</p>	<p>Wij passen het protocol “Beheer van dynamische niet-geplande gebeurtenissen waarbij een onmiddellijk en gecoördineerd supralokaal politieoptreden in werking wordt gesteld” van 22 januari 2013 strikt toe. Onze medewerkers kregen daartoe de vereiste opleiding en instructies. Wij beschikken over de nodige uitrusting (spijkereggen). Binnen onze politiezone werden interceptiepunten vastgelegd.</p>

⁶ Conform de onderlinge verdeling binnen de afdeling Turnhout moeten wij 0,7 VTE leveren aan AIK Antwerpen.

Hoofdstuk 1: Omgevingsanalyse

1.1 Beeld van veiligheid en leefbaarheid in de politiezone

1.1.1 De evolutie van de strategische contexten – *the bigger picture*

De strategische context is vluchtig, complex, onzeker en turbulent en daardoor potentieel conflictueus. Het is daarom belangrijk om de bedreigingen en kansen die het komende decennium zullen ontstaan, te voorspellen en te anticiperen.

‘Global risks are becoming more imminent, impacting more people’s lives, economies and institutions. Across every sector of society, decision-makers are struggling to cope with heightened complexity and uncertainty resulting from the world’s highly interconnected nature and the increasing speed of change’.

‘Inkomstenverschillen en sociale uitsluiting’, ‘de opwarming van de aarde’, ‘toenemende digitalisering en nieuwe technologieën’ en ‘toenemende polarisatie van de samenleving’ behoren tot de belangrijkste trends (meetbare processen met een hoge waarschijnlijkheid) en globale risico's (onzekerder gebeurtenis of omstandigheid) die de **mondiale ontwikkelingen** in de komende tien jaar zullen bepalen.

Een grote uitdaging is de toenemende digitalisering en nieuwe technologieën (de vierde industriële revolutie of het tijdperk van de machines), nl. de vaststelling dat "de maatschappij zich niet in hetzelfde tempo ontwikkelt als de technologische ontwikkelingen". Deskundigen zijn van mening dat de opkomende technologieën ‘kunstmatige intelligentie’ en ‘robotica’ mogelijk negatieve en disruptieve economische gevolgen kunnen hebben, eerst voor de werkgelegenheid en vervolgens voor de stabiliteit van onze samenlevingen. Deze bedreigingen wegen momenteel zwaarder door dan de kans op de verwachte ontwikkeling van deze vooruitgang, omdat de invoering van regelgeving om toezicht te houden op deze technologieën achterna hinkt.

De fragmentatie en polarisatie van de samenleving en het toenemende risico van sociaal extremisme en isolationisme worden benadrukt door de invloed van nationalistische gevoelens, religieus extremisme en separatistische bewegingen. Wanneer samenlevingen minder homogeen zijn, minder verbonden door gemeenschappelijke waarden en meer gepolariseerd, zullen ze moeilijker te besturen zijn en kwetsbaarder worden voor een neerwaartse spiraal en sociale chaos. Vragen over de relatie tussen gemeenschappen en identiteit worden steeds virulenter. De opkomst van populisme en radicalisme behoren tot de risico's waarmee onze samenlevingen worden geconfronteerd. De beperkingen van huidige integratiesystemen en de migratiecrisis kunnen leiden tot het ontstaan van getto's (etnische enclaves) of tot geïsoleerde en gemarginaliseerde gemeenschappen, wat op hun beurt kan leiden tot frustratie, ontgoocheling en radicalisme.

De sociale stabiliteit staat onder druk als gevolg van de vele en ingrijpende veranderingen en wereldwijde risico's

In de context van de toenemende vraag van de burger naar ingrijpende politieke, sociale en economische veranderingen is het noodzakelijk om rekening te houden met de dynamiek van de

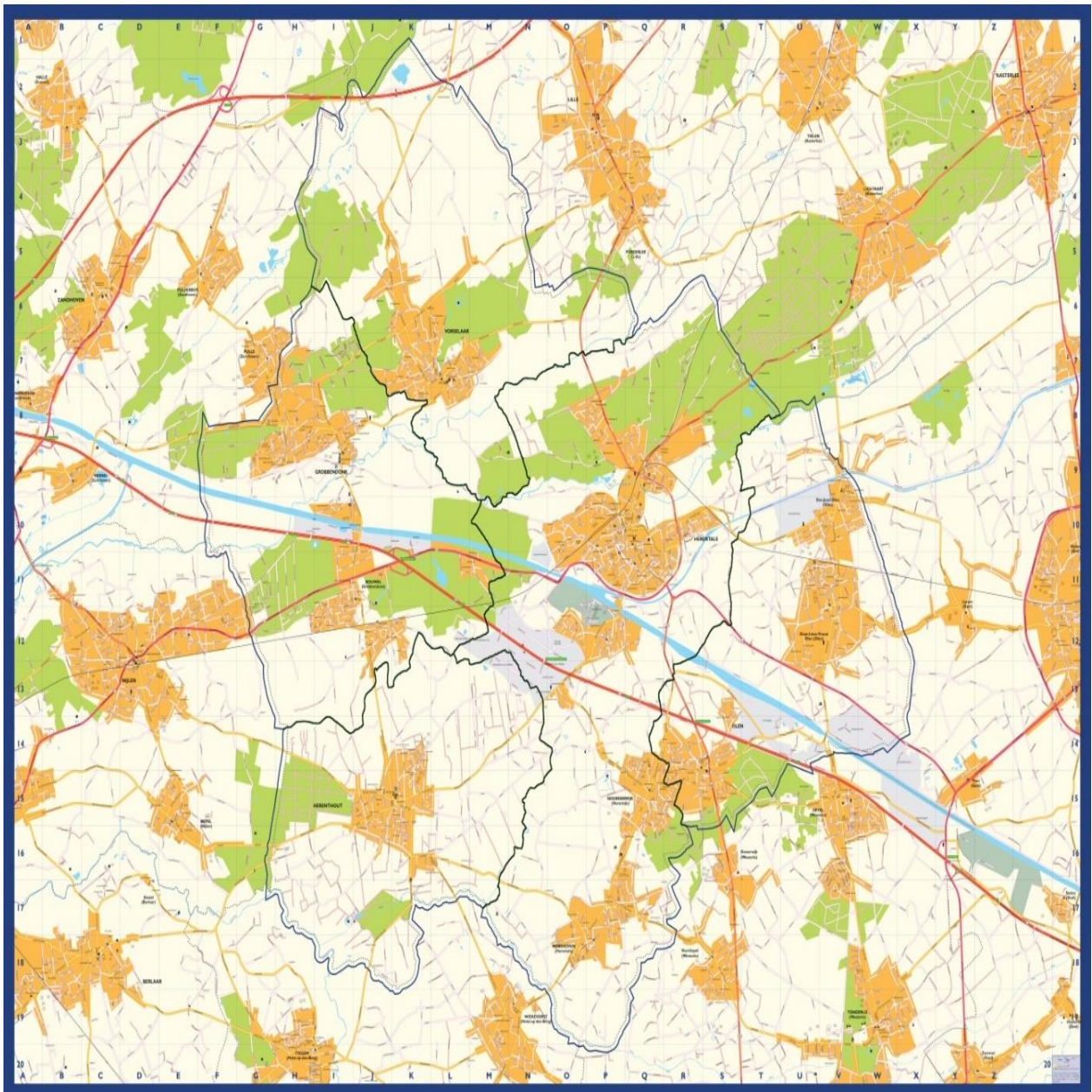
(on)mondige burger. De burger wordt mondig gemaakt door technologieën, communicatiemiddelen, informatiebronnen, sociale netwerken

Geconfronteerd met een burger die de mogelijkheid heeft om zichzelf te informeren, te mobiliseren en te organiseren, moeten de bestaande autoriteiten het risico begrijpen en een globaal democratisch debat aangaan over hoe ze tegemoet kunnen komen aan de ontevredenheid en de frustratie van de burger (vormen van rechtstreekse democratie).

1.1.2 Ons werkterrein in beeld

De politiezone Neteland (PZ 5369) ligt in de provincie Antwerpen en het bestuurlijk arrondissement Turnhout. De zone omvat de gemeenten Grobbendonk, Herentals, Herenthout, Olen en Vorselaar. Drie ervan tellen deelgemeenten:

- Grobbendonk: Bouwel;
- Herentals: Morkhoven en Noorderwijk;
- Olen: Sint-Jozef-Olen en O.L.V. Olen.



1.1.2.1 Onze politiezone demografisch bekeken

Gemeenten	Opp. In ha	Aantal inwoners	Dichtheid	Buurgemeenten	Naburige politiezones
Grobbendonk	2.836	11.188	394	Berlaar, Nijlen,	PZ Berlaar-Nijlen
Herentals	4.856	28.148	579	Zandhoven,	PZ ZARA
Herenthout	2.355	9.149	388	Ranst, Geel,	PZ Voorkempen
Olen	2.317	12.571	542	Kasterlee, Lille,	PZ Regio Turnhout
Vorselaar	2.742	7.853	286	Heist	PZ Zuiderkempen
Totaal	15.106	68.909	456	Herselt, Westerlo	PZ Geel-Laakdal-Meerhout
					PZ Heist

Sinds de oprichting van de politiezone in 2002 groeide het aantal inwoners van 62.721 naar 68.909 in 2019. Deze **6.188 extra inwoners** stemmen overeen met een **aanwas van 9,9%** of de bevolking van 1,5 2 bijkomende wijken.

In onze politiezone was in 2012 slechts 3% van de inwoners van buitenlandse afkomst (vreemdelingen en vluchtelingen)⁷. Het percentage niet-Belgen stijgt in alle gemeenten van onze politiezone.

Grobbendonk telt 431 niet-Belgen (3,85%).

Herentals telt 1.778 niet-Belgen (6,32%)

Herenthout telt 536 niet-Belgen (5,86%).

Olen telt 518 niet-Belgen (4,12%).

Vorselaar telt 179 niet-Belgen (2,28%).

Thans telt onze politiezone 3.442 niet-Belgen (4,99%).

Onderstaande grafiek geeft de bevolkingsprognose⁸ naar 2025 volgens de gemeentemonitor⁹.

	Grobbendonk	Herentals	Herenthout	Olen	Vorselaar	totaal	% stijging t.o.v. 2012
2012	11.047	27.368	8.747	11.923	7.640	66.725	
2018	11.237	27.800	8.845	12.381	7.778	69.487	+4%
2025	11.518	29.246	9.051	13.028	8.141	70.984	+6%

⁷ Bron: FOD Economie - Algemene Directie Statistiek en Economische informatie (ADSEI.)

⁸ 1 januari 2018 – bron: STATBEL

⁹ <https://gemeente-en-stadsmonitor.vlaanderen.be/>

1.1.2.2 Onze politiezone economisch bekeken

Binnen de politiezone is er een belangrijke industriële activiteit. Deze is vooral gesitueerd in de industriezones van Grobbendonk, Herentals, Herenthout en Olen langsheen de E313 en het Albertkanaal. In Vorselaar is de industriële activiteit veel geringer. De landbouw is beperkt aanwezig.

Herentals heeft een uitgebreid handelscentrum. In Olen is een shoppingcentrum aan de Lammerdries.

De horeca bestaat vooral uit eetgelegenheden, cafés en een kleine dancing met filmzaal. Langs de N13 bevinden zich verschillende bars.

1.1.2.3 Onze politiezone sociaal-cultureel bekeken

De politiezone bezit enkele toeristische attractiepolen (Sport Vlaanderen-centrum, Netepark, Hidrodoe, Toeristentoren,...). De natuur valt erg in de smaak bij wandelaars en fietsers. Er is een drukke evenementenkalender (sportmanifestaties, fuiven, ...) het hele jaar door. Het grootste evenement betreft het jaarlijkse Natourcriterium en volksfeest (Herentals Fietst – Herentals Feest).

De stad Herentals vervult op het vlak van uitgaansleven, dienstverlening, onderwijs en zorgverstrekking (ziekenhuis, brandweer,...) een centrumfunctie in de politiezone. In Herentals zijn liefst 10 middelbare scholen. In Vorselaar zijn een middelbare school en een hogeschool gevestigd.

1.1.2.4 Onze politiezone ecologisch bekeken

De belangrijkste verkeerswegen zijn de E313 (Antwerpen-Luik) en de gewestwegen. De centrumfunctie veroorzaakt druk verkeer.

Herentals is een spoorwegknooppunt. De politiezone telt 4 stations (Herentals, Olen, Bouwel en Wolfstee).

Het Albertkanaal doorkruist de politiezone.

1.1.2.5 Technologische ontwikkelingen in het politielandschap

Een **lokaal ANPR-cameranetwerk**¹⁰ wordt door de politiezone gebruikt in de strijd tegen criminaliteit en verkeersonveiligheid. Onze lokale ANPR-server (LAS) is verbonden met de bovenlokale ANPR-server in de provinciale meldkamer. De politiezone ging principieel akkoord met de aansluiting van de LAS op de nationale CBS.

Het ANPR-cameranetwerk telt 31 camera's op 10 locaties in de 5 gemeenten van onze politiezone. Sedert 01/01/2015 is het ANPR-cameranetwerk operationeel. De zogenaamde 'slimme camera's' lezen de nummerplaten en geven een melding als een gezochte nummerplaat wordt gesignaleerd. Bedoeling van het ANPR-netwerk is om controle van alle in- en uitgaand verkeer op de grote toegangs- en invalswegen in de politiezone op termijn mogelijk te maken. Hiermee hebben we een handig hulpmiddel ter beschikking om de pakkans te verhogen. Het ANPR-netwerk leverde al heel wat nuttige informatie op die leidde tot opheldering van tal van misdrijven. Dankzij het cameranetwerk kan er ook over de grenzen van de eigen politiezone worden gekeken. In heel wat

¹⁰ Nota ANPR in de provincie Antwerpen, Luc Smeyers 05/08/2019

onderzoeken zijn er verschillende politiezones betrokken. Via ANPR-data kunnen we makkelijk en snel gegevens uitwisselen en nagaan of er een link is tussen bepaalde misdrijven op verschillende locaties. Zo zijn intercepties vaak het resultaat van de gezamenlijke inspanningen.

De politiezone beschikt over 5 **verplaatsbare bewakingscamera's** voor toezicht op sluikestorten, zwerfvuil, evenementen en grote volkstoelopen.

De gemeenten beschikken over een aantal **vaste bewakingscamera's** (bv. in de omgeving van fuifzalen en sportcentra). Bij misdrijven kan de politie de beelden raadplegen en gebruiken als bewijsmateriaal. Er is echter geen permanente observatie van de camerabeelden.

In 2018 werden voor het eerst een aantal opsporingsberichten verspreid via **sociale media** (Facebook pagina van onze politiezone). Daarin wordt gevraagd naar tips die kunnen leiden tot het ophelderen van een misdrijf. De berichten werden voor publicatie afgetoetst aan een aantal vooropgestelde criteria die zijn vastgelegd in een arrondissementeel protocol. Het ging voornamelijk om een oproep tot herkenning van verdachten van diefstal gepleegd in onze politiezone. Enkele berichten leverden nuttige tips op. Inmiddels werd de werkwijze uitgebreid tot het ganse gerechtelijk arrondissement¹¹.

Mobiel werken

Daarnaast willen wij de politieambtenaren op straat helpen via vernieuwende technologieën. Recent beschikken de eerste medewerkers over een smartphone waarop enkele in eigen beheer ontwikkelde PowerApps (vakantietoezicht, verkeersinbreuken...) getest worden.

Op vraag van de medewerkers werd ook een **briefingtool** ontwikkeld om de operationele briefings visueel aantrekkelijker en overzichtelijker te maken. De wekelijkse briefing wordt ondersteund met een Powerpointpresentatie.

Digitale afsprakenagenda

Wie een klacht wil indienen of een aangifte wil doen op het hoofdcommissariaat of een politiepost, kan vanaf 1 oktober 2019 zelf online een afspraak maken via onze website. Daarmee wil de politiezone haar dienstverlening verbeteren. Het blijft ook nog mogelijk om tijdens de openingsuren een aangifte te doen zonder afspraak. In dit geval dient de burger wel rekening te houden met mogelijke wachttijden.

Als gevolg van de nieuwe Europese wetgeving GDPR en de specifieke richtlijnen voor de politie inzake de bescherming en verwerking van persoonsgegevens, werd een **informatieveiligheidsplan** opgemaakt en een data protection officer (DPO) aangeduid. Deze wordt bijgestaan door een externe deskundige informatieveiligheid van IOK. Samen nemen zij de wettelijke verplichtingen aangaande gegevensbescherming op, zowel inhoudelijk als administratief.

1.1.2.6 Onze politiezone politiek-juridisch

De organisatie en het beheer van de politiezone staat onder leiding van het politiecollege en de politieraad. Sinds 1 januari 2019 heeft het politiecollege en de politieraad een nieuwe samenstelling.

Het politiecollege bestaat uit de vijf burgemeesters en de korpschef van de politiezone. De bijzonder rekenplichtige staat het politiecollege bij voor de financiële aangelegenheden. De zonesecretaris zorgt voor de voorbereiding van de dossiers en de notulen.

¹¹ Omzendbrief nr. 16/2019 - ARR opsporingsonderzoeken via sociale media d.d. 08/10/2019

Het voorzitterschap van het politiecollege en de politieraad is in handen van de burgemeester van Herentals.

De politieraad bestaat uit de vijf burgemeesters en 19 raadsleden van de zonegemeenten.

Van de 19 raadsleden worden net als in de vorige bestuursperiode 3 raadsleden afgevaardigd vanuit Grobbendonk, 8 vanuit Herentals, 3 vanuit Herenthout, 3 vanuit Olen en 2 vanuit Vorselaar.

De politieraad vergadert in principe zo vaak als de zaken die tot haar bevoegdheid behoren, het vereisen. Deze vergaderingen vinden telkens plaats op een woensdag om 20u in de raadzaal van het hoofdcommissariaat.

De vijf gemeenten van onze politiezone opteren voor een nauwe coöperatie binnen het **intergemeentelijk samenwerkingsverband Neteland**.

De politiezone sloot tal van overeenkomsten met de vijf gemeenten, o.a. voor de terbeschikkingstelling van gebouwen en de samenwerking in de milieuhandhaving.

Alle gemeenten van onze politiezone behoren tot dezelfde **hulpverleningszone Kempen**¹².

Een recente studie¹³ in opdracht van de FOD Binnenlandse Zaken over de schaalvergroting van politiezones maakt gewag van een ev. fusie met de aangrenzende politiezone Zuiderkempen. De politiezone is hiervoor geen vragende partij maar wil de goede samenwerking met de omliggende korpsen wel versterken.

Ingevolge de herschikking van de gerechtelijke kantons, maakt de gemeente **Herenthout** (voorheen kanton Herentals, arrondissement Antwerpen, afdeling Turnhout) thans deel uit van het gerechtelijk kanton Heist-op-den-Berg, arrondissement Antwerpen, afdeling Mechelen¹⁴. De impact van deze overheveling van bevoegdheid voor onze politiezone dient nog verder uitgeklaard.

1.1.3 Het zonaal criminaliteitsbeeld

We raadpleegden verschillende objectieve bronnen om zo een globaal beeld te krijgen van de geregistreeerde criminaliteit voor onze politiezone:

- Criminaliteitsbarometer, Federale Politie CGOP, beleidsgegevens. Dit is een instrument om een globaal beeld te vormen van de criminaliteit. De barometer bevat gegevens uit de ANG over de geregistreeerde criminaliteit.
- Eigen jaarverslagen tot en met 2018.
- Verkeersbarometer Federale politie.
- CICANT meldingen/Interventies politiezone. We houden ook rekening met de aard van de oproepen waarmee onze diensten worden geconfronteerd.

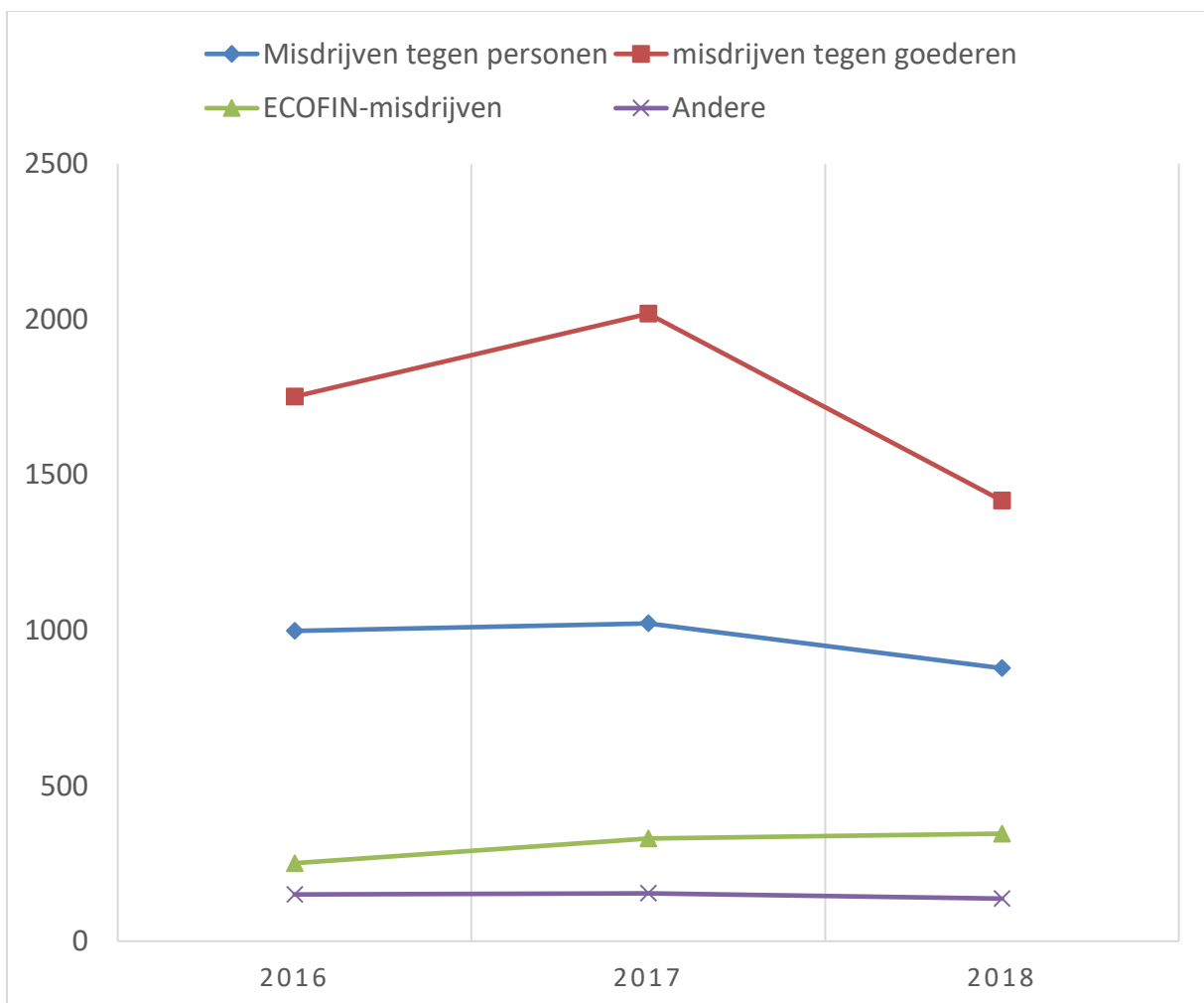
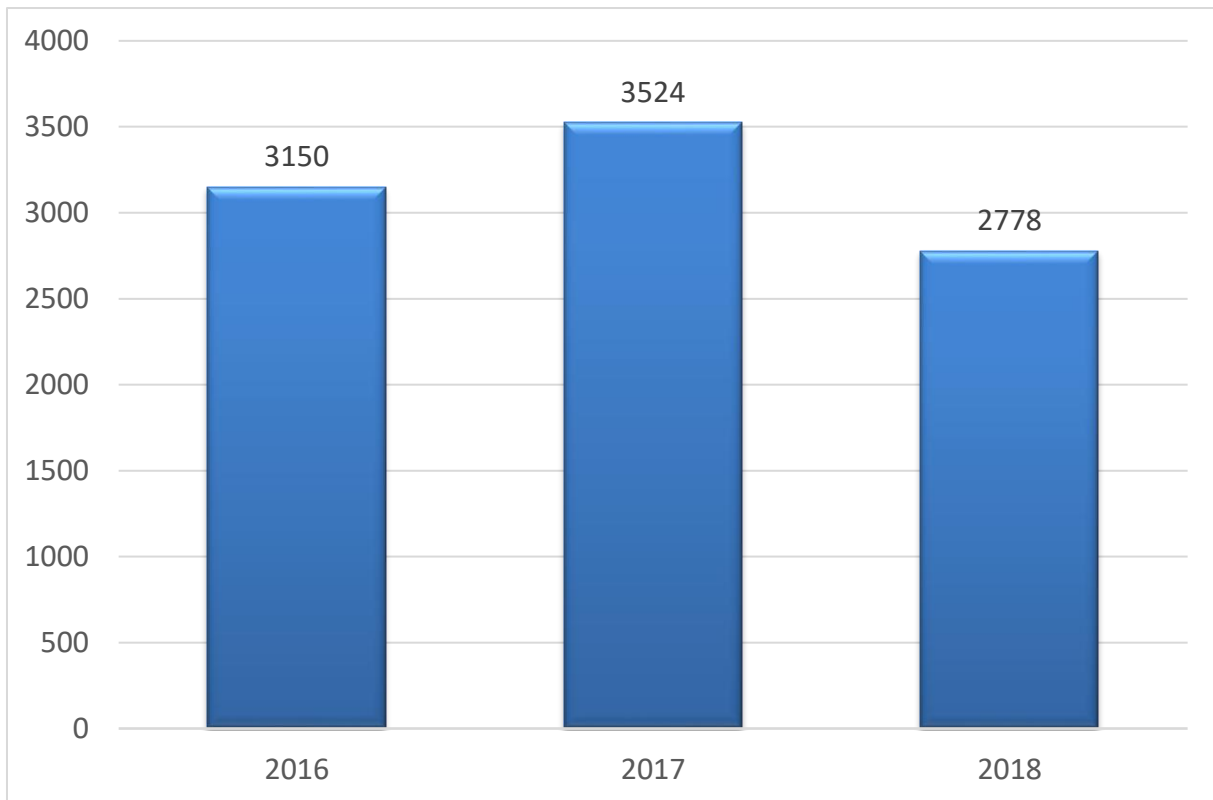
Geregistreeerde criminaliteit

De misdrijven vertonen een overwegend dalende tendens uitgezonderd van enkele schommelingen en een beperkt aantal stijgers.

¹² <https://kempen.hulpverleningszone.be/>

¹³ *Schaalvergroting van politiezones*, prof. dr. Marc Cools en prof. dr. Jelle Janssens, 01/10/2018

¹⁴ Omzendbrief nr. 18/2019 – ARR d.d. 22/10/2019.



Misdrijven tegen goederen

	2014	2015	2016	2017	2018
Diefstal en afpersing	1722	1514	1 509	1 698	1 223
Beschadigen van eigendom	97	95	73	121	72
Milieu	83	87	75	90	46
Wapens en springstoffen	44	37	38	53	43
Misdrijven tegen de openbare trouw	36	55	55	52	29
Hormonen en doping	3	3	1	4	4
	1 985	1 792	1 751	2 018	1 417

De misdrijven tegen goederen vertonen een duidelijk **dalende tendens** met schommelingen.

Misdrijven tegen personen

	2014	2015	2016	2017	2018
Misdrijven tegen de lichamelijke integriteit	233	279	259	254	210
Drugs	202	239	216	248	149
Misdrijven tegen andere morele waarden en gevoelens	186	152	164	138	134
Jeugdbescherming	76	73	70	88	105
Vreemdelingenwetgeving	70	71	52	87	69
Misdrijven tegen de openbare veiligheid	102	115	96	86	107
Zedenmisdrijven	56	59	57	59	44
Misdrijven tegen de familie	58	42	40	32	36
Misdrijven tegen gezag van de overheid	14	21	24	21	11
Bescherming personen	3	6	13	7	8
Misdrijven tegen de veiligheid van de staat	0	2	0	1	0
Misdrijven tegen de persoonlijke vrijheid	2	4	6	1	4
Volksgezondheid	1	3	0	0	0
Mensenhandel	1	1	1	0	0
Misdrijven tegen het juridisch statuut van het kind	3	1	0	0	0
Huisjesmelkerij	0	1	0	0	0
Militair strafrecht en militie	1	1	0	0	1
	1 008	1 070	998	1 022	878

Ook hier bemerken wij een overwegend **dalende tendens** met schommelingen. Wij stellen een stijgende tendens vast bij jeugdbescherming.

Ecofin misdrijven

	2014	2015	2016	2017	2018
Bedrog	177	192	160	203	183
Informaticacriminaliteit	37	50	69	108	136
Sociaal strafwetboek	13	13	11	11	20
Arbeid	8	4	4	6	2
Economische wetgeving	4	1	0	1	0
Handelspraktijken	0	5	1	1	0
Bescherming van de openbare inkomsten	13	3	6	0	5
Onwettige uitoefening van het openbaar gezag	0	1	0	0	0
	252	269	251	330	346

Deze kleinere groep van misdrijven zit in de lift. Bedrog blijft sterk vertegenwoordigd. Vooral de **informaticacriminaliteit** stijgt evenals de sociale inbreuken.

Andere misdrijven

	2014	2015	2016	2017	2018
Bevolkingsregister	124	115	118	119	114
Andere bijzondere wetten	13	8	21	22	18
Dronkenschap en alcohol	4	4	4	8	2
Identiteitskaart	5	5	6	5	2
Andere inbreuken Strafwetboek	0	1	1	0	0
Private veiligheid	0	0	0	0	1
Overtreding Strafwetboek	0	0	0	0	0
Voetbalwet (ticketverkoop)	1	0	0	0	0
	147	133	150	154	137

Hier bemerken wij een eerder **stabiele tendens** met schommelingen.

Op de volgende bladzijden gaan we verder in op een aantal misdrijven en feiten die in onze politiezone vaak voorkomen. We bekijken deze misdrijven op basis van onze eigen cijfers uit ISLP.

WONINGINBRAKEN

Gemeente	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Grobbendonk	29	38	56	47	53	73	58	48	55	30
Herentals	76	82	111	90	100	82	98	106	128	85
Herenthout	13	22	21	22	28	31	40	21	27	21
Olen	37	22	51	36	53	46	64	44	74	23
Vorselaar	18	11	20	18	26	30	12	11	21	22
Totaal	173	175	259	213	260	262	272	230	305	181
Trend %	-21%	1%	48%	-18%	22%	1%	4%	-15%	32%	-41%
Trend	-45	2	84	-46	47	2	10	-42	75	-124

Wij bemerken sterke schommelingen. In 2018 noteerden wij een sterke daling.

INBRAKEN IN BEDRIJVEN

Gemeente	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Grobbendonk	6	5	7	5	7	4	6	2	13	10
Herentals	23	17	23	24	34	19	21	11	31	26
Herenthout	0	5	2	6	6	4	6	18	12	5
Olen	7	10	12	10	4	13	3	11	29	10
Vorselaar	0	2	0	0	1	0	0	0	1	1
Totaal	36	39	44	45	52	40	36	42	86	52
Trend %	6%	8%	13%	2%	16%	-23%	-10%	+11%	+105%	-40%
Trend	2	3	5	1	7	-12	-4	6	42	-34

Wij bemerken sterke schommelingen. In 2018 noteerden wij een sterke daling.

FIETSDIEFSTALLEN

Gemeente	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Grobbendonk	35	45	45	46	38	48	21	38	22	25
Herentals	231	165	180	221	208	196	183	199	181	196
Herenthout	49	21	26	42	27	18	33	15	18	14
Olen	52	46	60	41	39	41	46	42	43	18
Vorselaar	36	44	36	34	34	27	20	13	18	12
Totaal	403	321	347	384	346	330	303	307	281	265
Trend %	-8%	-20%	8%	11%	-10%	-5%	-8%	1%	-9%	-6%
Trend	-33	-82	26	37	-38	-16	-27	4	-26	-16

De tendens is dalend met schommelingen.

DIEFSTAL UIT VOERTUIGEN

Gemeente	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Grobbendonk	11	24	18	20	15	24	8	11	19	4
Herentals	51	44	37	48	43	51	31	52	44	20
Herenthout	13	6	3	9	9	23	9	9	4	5
Olen	10	15	15	9	18	13	13	6	17	6
Vorselaar	15	9	6	5	3	5	4	2	4	2
Totaal	100	98	79	91	88	116	65	80	88	37
Trend %	-13%	-2%	-19%	15%	-3%	32%	-44%	23%	9%	58%
Trend	-15	-2	-19	12	-3	28	-51	15	8	-51

Wij bemerken een dalende tendens met sterke schommelingen. In 2018 noteerden wij een sterke daling.

DIEFSTAL VAN VOERTUIGEN

Gemeente	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Grobbendonk	7	1	5	3	5	7	5	6	2	3
Herentals	18	17	12	13	5	12	21	10	9	4
Herenthout	2	3	0	3	3	1	8	3	1	2
Olen	3	5	3	4	1	2	1	3	0	2
Vorselaar	2	3	3	1	1	3	2	4	0	2
Totaal	32	29	23	24	15	25	37	26	12	13
Trend %	-14%	-9%	-21%	4%	-38%	67%	48%	-30%	-54%	8%
Trend	-5	-3	-6	1	-9	10	12	-11	-14	1

Wij bemerken een dalende tendens met sterke schommelingen.

GAUWDIEFSTALLEN

Gemeente	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Grobbendonk	4	3	5	4	3	3	6	1	3	4
Herentals	98	85	81	83	81	60	53	55	51	38
Herenthout	5	9	6	2	6	4	3	2	3	1
Olen	10	5	5	5	12	5	8	10	14	7
Vorselaar	0	2	4	2	3	1	1	5	2	2
Totaal	117	104	101	96	105	73	71	73	73	52
Trend %	1%	-11%	-3%	-5%	9%	-30%	-3%	3%	-	-29%
Trend	1	-13	-3	-5	9	-32	-2	2	-	-19

Wij bemerken een dalende tendens met een opvallende daling in 2018.

DRUGS		2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Bezit		91	127	120	115	92	112	135	132	157	125
In- & uitvoer		4	6	6	4	3	4	0	0	3	0
Verkoop		73	22	27	31	23	29	30	32	34	24
Fabricatie		4	11	9	6	5	9	6	11	7	5
Totaal		172	166	162	156	123	154	171	175	201	154
Trend %		-25%	-3%	-2%	-4%	-21%	25%	11%	2%	15%	-23%
Trend		-56	-6	-4	-6	-33	31	17	3	26	-47

Wij bemerken heel wat schommelingen.

IFG		2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Extrafamiliale kindermishandeling		8	1	2	0	1	3	0	0	2	0
Binnen koppel		700	613	665	709	455	311	293	218	217	169
T.o.v. andere leden		108	94	142	122	65	75	74	58	47	42
T.o.v. descendenten		80	51	51	58	44	61	39	17	18	25
Totaal		896	759	860	889	565	450	406	293	284	236
Trend %		10%	-15%	13%	3%	-36%	-20%	-10%	-28%	-3%	-17%
Trend		81	-137	101	29	-324	-115	-44	-113	-7	-48

Wij bemerken een duidelijk dalende tendens sinds 2013 (lancering **instroombeleid**). Wij vinden het verschil niet volledig terug in de meldingen.

VERKEERSONGEVALLEN		2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Stoffelijke schade		706	735	653	556	496	476	482	451	468	443
Lichamelijk letsel		276	297	311	310	289	281	241	249	184	229
Totaal		982	1.032	964	866	785	757	723	700	652	672
Trend %		0.41 %	5%	-7%	-10%	-9%	-4%	-4%	-3%	-7%	3%
Trend		4	50	-68	-98	-81	-28	-34	-23	-48	20

Wij bemerken een **dalende tendens** met sterke schommelingen. De cijfers over de letselongevallen geven waarschijnlijk een realistischer beeld.

SLACHTOFFERS ONGEVALLEN

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Doden	3	4	7	2	1	2	8	2	1	2
Zwaargewonden	26	26	34	26	27	24	13	22	19	17
Lichtgewonden	324	357	352	361	344	331	287	278	198	237
Totaal	353	387	393	389	372	357	308	302	218	256
Trend %	-12%	10%	2%	-1%	-4%	-4%	-14%	-2%	-28%	17%
Trend	-49	34	6	-4	-17	-15	-49	-6	-84	38

Wij bemerken een **dalende tendens sinds 2012**. In 2018 registreerden wij opnieuw een toename.

SLUIKSTORTEN

Gemeente	2008 ¹⁵	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Grobbendonk	3	9	9	14	8	11	15	8	5	16	9
Herentals	54	54	60	87	104	92	56	73	47	59	64
Herenthout	3	1	12	7	9	7	9	3	6	3	3
Olen	14	11	19	31	28	6	15	10	9	2	4
Vorselaar	6	6	4	19	19	14	29	24	6	26	3
Totaal	80	81	104	158	168	130	124	118	73	106	83
Trend %	45%	1%	28%	52%	6%	-23%	-5%	-5%	-38%	45%	-22%
Trend	25	1	23	54	10	-38	-6	-6	-45	33	-23

Wij bemerken sterke schommelingen.

SLUIKSTOKEN

Gemeente	2008 ¹⁶	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Grobbendonk	0	0	0	3	3	0	0	1	4	2	4
Herentals	2	7	5	2	6	5	2	2	1	2	5
Herenthout	0	0	0	1	2	3	2	0	0	0	0
Olen	0	0	0	5	1	1	6	2	1	1	3
Vorselaar	1	2	3	3	4	4	0	1	1	5	7
Totaal	3	9	8	14	16	13	10	6	7	10	19
Trend %		200%	-11%	75%	14%	-19%	-23%	-40%	13%	43%	90%
Trend		6	-1	6	2	-3	-3	-4	1	3	9

Wij bemerken een stijgende tendens met schommelingen

¹⁵ GAS-wetgeving in voege vanaf 2008.

¹⁶ GAS-wetgeving in voege vanaf 2008.

1.1.4 Resultaten van de bevolkingsbevraging

Onveiligheidsgevoel

Uit de lokale Veiligheidsmonitor 2018 blijkt dat **77%** zich **zelden of nooit onveilig** voelt in onze politiezone. 19% voelt zich soms en 2% vaak onveilig.

Mijdingsgedrag

23% doet altijd of vaak niet open voor onbekenden

8% mijdt altijd of vaak drukke evenementen mijden

4,5% mijdt altijd of vaak bepaalde plekken in de gemeente

Buurtproblemen

Uit de enquête kwam volgende **top 10** van buurtproblemen naar voor:

1. Onaangepaste snelheid	61%
2. Sluikstorten en zwerfvuil	46%
3. Woninginbraak	35%
4. Hinderlijk parkeren	35%
5. Verkeersagressie	32%
6. Geluidshinder verkeer	30%
7. Fietsdiefstal	26%
8. Geluidshinder burelen	18%
9. Straatverlichting	15%
10. Geluidshinder mensen OW	15%

Slachtofferschap gezin

- poging woninginbraak 5%
- woninginbraak 2%

Aangifte bij politie

- Woninginbraak en autodiefstal 100%
- Diefstal uit auto 79%
- Fietsdiefstal: 58%
- Poging woninginbraak: 47%
- Beschadiging of diefstal buitenkant auto 30%

Beoordeling werking politiezone

- **Algemene tevredenheid 69%**
- Houding en gedrag 74% tevreden
3% ontevreden
- Aanwezigheid in straat 43% tevreden
17% ontevreden
- Informatie over activiteiten 46% tevreden
8% ontevreden
- Wijkagent 43% kent wijkagent
13% wil meer contact
64% enkel bij problemen

Benchmark cat. 3

Wij scoren overwegend beter dan de benchmark, behalve in het kennen van de wijkagent (2% lager). Een mogelijke verklaring is het verloop, de onderbezetting en de bevolkingsaan groei.

1.2 Beeld van optimale bedrijfsvoering in onze politiezone

1.2.1 Beschrijving van de huidige situatie in de politiezone

1.2.1.1 Overzicht van de capaciteit in de politiezone

Personeelscapaciteit¹⁷

	Mini- male norm ¹⁸	Personeelsformati e PR ¹⁹	Aan- tal	FTE (1/8/2019)						totaal
				vol- tijds	4/5	1/2	NAVAP	LBO/ schor- sing	detach e-ring uit	
AVP		3	4	1	2			1		2,6
INP ²⁰		83	80	55	13	3	4	4 ²¹	2	66,9
HINP		20	20	16		1			1	18,1
CP		6	7	7						7,0
HCP		1	2	2						2,0
Totaal OPS	105	113	113	81	7	4	4	1	3	96,6
niv. A		1	1			1 ²²				0,5
niv. B		5	5	3		1 ²³				4,3
niv. C		6	12	6		2	1			9,4
niv. D		0	2	1						1,8
Totaal CALog²⁴	8	12	20	10		2	1	0	0	16,0
			totaal 133							totaal 112,6

Tekort Ops: 16,4 FTE of 14,5 %

Tekort CALog: 4 FTE of 20 %

Totaal tekort: 20,4 FTE of 16,3 %

¹⁷ Toestand d.d. 01/08/2019

¹⁸ KB d.d. 05/09/01

¹⁹ Het organiek kader werd de laatste keer aangepast op de PR van 13/12/2017 (statutarisering van 2 AVP).

²⁰ Excl. de 4 aangeworven AINP die starten op 1/10 en 1/12/2019.

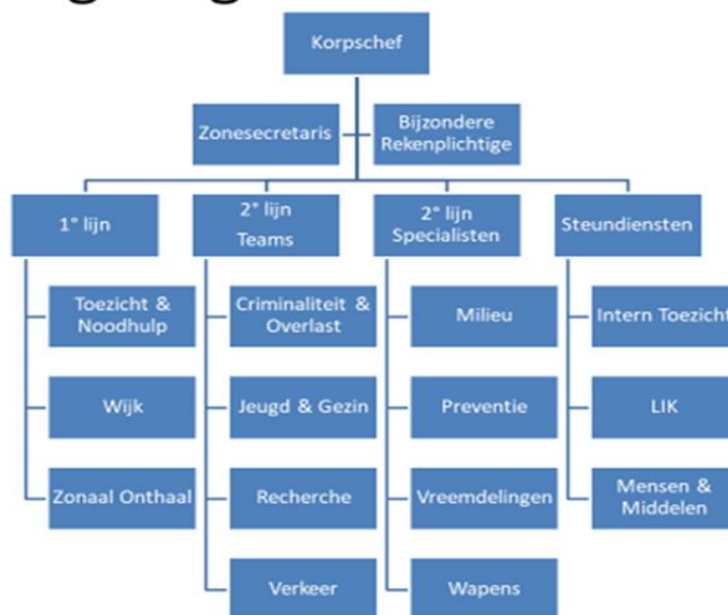
²¹ Waarvan 3 INP met moederschapsrust of voltijdse LBO ouderschap, 1 INP schorsing.

²² Bijzonder rekenplichtige: samenwerkingsovereenkomst met andere zone

²³ CNT ICT: samenwerkingsovereenkomst met andere zone

²⁴ Contractuele CALog medewerkers werden niet voorzien in het organiek kader

Organogram PZ Neteland



1.2.1.3 Overzicht van de capaciteit per dienst / functionaliteit

Dienst/ functionaliteit	Capaciteit PZ (hoofden op loonlijst) (31 december 2018)	Reëel FTE beschikbaar / inzetbare capaciteit (31 december 2018)	Reëel tekort in aantal	Reëel tekort %
TENO²⁵ totaal	52	43,90	12,70	16%
AP	0	0	0	
INP	39	32,30	6,70	17%
HINP	12	11,60	0,40	4%
CP	1	1	0	
Burgerpersoneel	0	0	0	
Wijkwerking totaal	22	21,40	0,60	3%

²⁵ Toezicht en Noodhulp

AP	0	0	0	
INP	20	19,40	0,60	3%
HINP	1	1	0	
CP	1	1	0	
Burgerpersoneel	0	0	0	
Recherche totaal	9	8,8	0,2	2%
INP	6	5,8	0,2	3%
HINP	2	2	0	
CP	1	1	0	
Burgerpersoneel	0	0	0	
Onthaal totaal	10	9	1	10%
INP	6	6	0	
HINP	1	1	0	
CP	1	1	1	
Burgerpersoneel	2	1	1	50%
Verkeer totaal	25	21,2	3,8	15%
AP	4	2,8	1,2	30%
INP	12	10,2	1,8	15%
HINP	3	3	0	
CP	1	1	0	
Burgerpersoneel	5	4,2	0,8	16%
LIK totaal	5	4,5	0,5	10%
INP	1	1	0	
HINP	2	1,5	0,5	25%
CP	1	1	0	
Burgerpersoneel	1	1	0	
MenM²⁶ totaal	9	6,8	2,2	17%
A	1	0,5	0,5	50%
B	3	2,5	0,5	17%
C	3	2,3	0,7	13%
D	2	1,5	0,5	25%
Operationeel personeel	0	0	0	
Andere	43	36,6	6,4	15%

²⁶ MenM: Mensen en Middelen

INP	33	27	6	18%
HINP	8	7,6	0,4	5%
(H)CP	2	2	0	
Burgerpersoneel	0	0	0	

1.2.1.4 Invulling van de minimale werkingsnormen: evaluatie

De reguliere taken worden uitgevoerd volgens het concept van de “community policing” zoals beschreven in omzendbrief CP1.

De minimumnormen van de reguliere werking betreffen zeven functies:

Toezicht en noodhulp (TENO) - Interventie

Datum registratie	Aantal ploegen TENO		Aantal piekploegen		Capaciteit op jaarbasis
	Aantal	Voorziene uurvorken	Aantal	Voorziene uurvorken	
31/12/18 ²⁷	1	24 uur op 24 uur	1	11-19u	35.922u48min ²⁸
Norm: 1 continuploeg + 1 piekploeg 84 uur/week					
Geen samenwerkingsverband voor deze basisfunctionaliteit.					
Evaluatie van de norm: wij voldoen aan de norm. Wij voorzien in principe continu 2 ploegen Toezicht en Noodhulp (TENO). Sinds 01/04/2019 werd bij tijdelijke maatregel het aantal ploegen TENO teruggebracht tot 1 continuploeg en 1 piekploeg (11-19u) wegens capaciteitsproblemen. Bij opsluitingen tijdens de nachtdienst (21-07u) wordt, met uitzondering van de nacht van vrijdag op zaterdag en de nacht van zaterdag op zondag, in principe de tweede continuploeg ingezet voor celbewaking samen met 1 bereikbare en terugroepbare medewerker. Deze tijdelijke maatregelen gelden tot 31/12/19.					

Toelichting

De permanente bereikbaarheid en beschikbaarheid van de politiediensten krijgt gestalte in de functie Toezicht en Noodhulp. Zij bestaat erin om een antwoord te bieden op elke oproep waarbij een politionele interventie ter plaatse noodzakelijk is.

De dienst wordt in principe uitgevoerd door 2 ploegen van telkens 2 INP. Zij patrouilleren in gans de politiezone en zijn prioritair belast met het geven van een adequate respons op de oproepen die een politieaanwezigheid binnen de kortst mogelijke termijn vereisen (dringende noodhulp)

Naast de dringende opdrachten voeren zij toezichtopdrachten uit, voor zover deze opdrachten onmiddellijk kunnen afgebroken worden voor dringende interventies.

Onthaal

²⁷ Bron: Morfologische vragenlijst d.d. 31/12/18

²⁸ Bron: Galop jaarverslag 2018

Datum registratie	Aantal gemeenten in de zone	Aantal politieposten	Aantal uren daadwerkelijk fysiek onthaal in het centraal onthaalpunt		Capaciteit op jaarbasis
			Weekdagen	Weekend / feestdagen	
31/12/18 ²⁹	5	5	14 (7-21u)	14 (7-21u)	11.476u18min ³⁰
<p>Norm: per dag 12 uur fysiek onthaal in het centrale onthaalpunt + contacteerbaar d.m.v. technische infrastructurele maatregelen / Minstens 1 onthaalpunt in iedere gemeente van de meergemeentezone</p> <p>Samenwerkingsverband met de gemeente Vorselaar: het gemeentelijk loket neemt een deel van het onthaal over van de politiepost die eveneens in het gemeentehuis gevestigd is. Hierdoor kunnen de wijkinspecteurs meer op het terrein aanwezig zijn. Wij willen dit systeem uitrollen in de politieposten Grobbendonk, Herenthout en Olen.</p> <p>Evaluatie van de norm: wij voldoen aan de norm. Wij voorzien per dag 12 uur fysiek onthaal in het centrale onthaalpunt. Buiten de openingsuren van het zonaal onthaal en de lokale onthaalpunten worden de oproepen d.m.v. technische infrastructurele maatregelen automatisch doorgeschakeld naar de provinciale meldkamer. Wij beschikken over 1 onthaalpunt in iedere gemeente van onze politiezone.</p>					

Toelichting

Wij organiseren de functie onthaal in een centraal onthaalpunt: het zonaal onthaal in het hoofdcommissariaat te Herentals. Daarenboven werd in iedere gemeente een politiepost opgericht. In elke politiepost organiseren wij een lokaal onthaalpunt gedurende een significant aantal uren per week. Hierbij wordt rekening gehouden met de noden en verwachtingen van de bevolking. Wie zich na sluitingstijd fysiek bij een politiepost aanmeldt, wordt telefonisch doorverbonden met een politieambtenaar op het hoofdcommissariaat of CICANT.

Het permanent onthaalpunt in het hoofdcommissariaat wordt bemand door een onthaalmedewerker (tijdens de kantooruren) en een inspecteur uit een pool van vaste plantons. Deze medewerkers kunnen zich meer dan collega's specialiseren in het domein "onthaal".

Wijkwerking³¹

²⁹ Bron: Morfologische vragenlijst d.d. 31/12/18

³⁰ Bron: Galop jaarverslag 2018 (incl. 2.207u01min celbewaking)

³¹ Incl. 2 overkoepelende HINP

<i>Datum Registratie</i>	<i>Aantal inwoners</i>	<i>Aantal wijkinspecteurs volgens de norm</i>	<i>Reëel aantal wijkinspecteurs</i>	<i>Aantal politiepost en</i>	<i>Capaciteit op jaarbasis</i>
31/12/18 ³²	68.530	17	22	5	28.798u50min ³³
Norm: 1 wijkinspecteur op 4000 inwoners					
Geen samenwerkingsverband voor deze basisfunctionaliteit.					
Evaluatie van de norm: wij voldoen aan de norm met 1 wijkinspecteur op 3.115 inwoners.					

Toelichting

Gemeenschapsgerichte politiezorg houdt een politionele taakuitvoering in, waarbij het verrichten van politiewerk gebeurt in nauwe relatie met de burger. Deze politionele taakuitvoering zal in hoge mate worden afgestemd op de plaatselijke noden en wensen. Zij houdt ook in dat er een vorm van toezicht zal gehouden worden om de burger daadwerkelijk te betrekken bij de rechtshandhaving. De functie wijkwerking is aldus de hoeksteen van een gemeenschapsgerichte politie en bekleedt een belangrijke plaats in de basispolitiezorg.

Wij voorzien in onze politiezone een wijkwerking, gebaseerd op een herkenbare geografische indeling in 22 wijken, rekening houdend met de lokale omstandigheden en de bevolkingsdichtheid. Wij hanteren een werkings- en functioneringsnorm van 1 wijkinspecteur per 3.000 inwoners (dit stemt overeen met de norm voor een stedelijke omgeving).

Verkeer

<i>Datum registratie</i>	<i>Globaal effectief zone</i>	<i>Organisatievorm</i>		<i>Capaciteit op jaarbasis</i>
		<i>Lokale verkeersdienst (met vaste medewerkers)</i>	<i>Polyvalente of « flexibele » verkeerscapaciteit</i>	
		<i>Aantal VTE</i>	<i>Aantal VTE of uren</i>	
31/12/18 ³⁴	101,30	8,5 VTE	12,2 VTE	13.525u22min
Norm : 8% van de totale werkcapaciteit (zowel van de operationelen als van het administratief kader).				
Geen samenwerkingsverband voor deze basisfunctionaliteit.				
Evaluatie van de norm: wij voldoen aan de norm. Wij voorzien 8% van de totale werkcapaciteit in ons team Verkeer dat deels bestaat uit vaste medewerkers en deels uit flexibele polyvalente medewerkers.				

Toelichting

³² Bron: Morfologische vragenlijst d.d. 31/12/18

³³ Bron: Galop jaarverslag 2018 incl. acties (1766u30min) en VEC (2.411u25min)

³⁴ Bron: Morfologische vragenlijst d.d. 31/12/18

Sinds 16/10/2009 vervult verkeer de zevende basisfunctie binnen het politiekorps. Hiermee wil men een minimale dienstverlening aan de bevolking verzekeren.

De functie “verkeer” behelst het uitvoeren van de specifieke opdrachten van de politiediensten voorzien in artikel 16 van de wet op het politieambt. Ten aanzien van de Staten-Generaal van de verkeersveiligheid betreft het de verkeerstaken uitgevoerd in het kader van de basispolitiezorg en die nodig zijn voor het beheren van de lokale verkeersveiligheid, de strijd tegen verkeersinbreuken en de bijdrage tot het vlot verkeer op het grondgebied van de politiezone.

Onze verkeersdoelstellingen:

- het voeren van preventieve en repressieve verkeersacties:
 - de organisatie en ondersteuning van verkeerseducatieve initiatieven;
 - het voeren van en ondersteunen van verkeersveiligheids campagnes;
 - het proactief en ontradend optreden inzake te verwachten of bestaande mobiliteits- en verkeersonveiligheidsproblemen;
 - zonaal communicatiebeleid ontwikkelen;
 - handhaving van de wegverkeersregels;
 - strijd tegen alle fenomenen die van dien aard zijn dat ze leiden tot verkeersonveiligheid.
- de verkeersregeling in geval van ernstige of onverwachte verstoring van de mobiliteit.
- het vaststellen van verkeersongevallen
- het verstrekken van advies op vragen afkomstig van de bevoegde overheden die verband houden met mogelijke effecten op het gebied van mobiliteit en verkeersveiligheid.
- het verstrekken van suggesties en analyses op basis van de exploitatie van de lokale onveiligheidsgegevens.

Wij beschikken over een afzonderlijk team Verkeer. Dit bestaat uit één CP, drie HINP, 9 INP, 2 AVP, 1 verkeersconsulente en 4 verkeersassistente. Hiervan werken er 3 operationele (2 AVP) voltijds in de dienst verkeer.

Lokale recherche / opsporing en onderzoek

<i>Datum registratie</i>	<i>Globaal effectief zone</i>	<i>Effectief operationeel kader</i>	<i>Organisatievorm</i>		<i>Capaciteit op jaarbasis</i>
			<i>Lokale researchedienst (met vaste medewerkers)</i>	<i>Polyvalente of « flexibele » opsporings- en onderzoekscapaciteit</i>	
			<i>Aantal VTE</i>	<i>Aantal VTE of uren</i>	
31/12/18³⁵	132	101,30	8,8		12.575u8min
Norm : 7% van het operationeel effectief met een minimum van één ploeg (2 medewerkers) voor de weekdagen					
Geen samenwerkingsverband voor deze basisfunctionaliteit.					

³⁵ Bron: Morfologische vragenlijst d.d. 31/12/18

Evaluatie van de norm met toelichting: wij voldoen aan de norm. Wij reserveren 8,7% van het operationeel effectief. Tijdens de werkdagen is er steeds één ploeg, bestaande uit twee rechercheurs, aanwezig. Buiten de normale diensturen is minimaal één rechercheur permanent bereikbaar en terugroepbaar.

Toelichting

Deze functie behelst het uitvoeren van daden van gerechtelijke opsporing en van gerechtelijk onderzoek naar feiten die conform art. 5, par. 3 WPA aan de lokale politie worden toegewezen. Het gaat om de rekerchetaken in het kader van de basispolitiezorg, meer bepaald alle opdrachten van gerechtelijke politie die nodig zijn voor het beheren van lokale gebeurtenissen en fenomenen die zich voordoen op het grondgebied van de politiezone, evenals het vervullen van sommige gerechtelijke politieopdrachten van federale aard (art. 3, lid 2 WGP). Deze activiteiten worden gedaan in uitvoering van opdrachten (kantschriften) van de onderzoeksrechters en procureurs des Konings of, in geval van aanvankelijke vaststellingen van misdrijven, ambtshalve aangevat. Het voeren van opsporingen en onderzoeken en de informatiegaring moet op een geïntegreerde wijze in het korps maar ook met de andere politiediensten gebeuren. De recherche onderzoekt ook schijnhuwelijken en schijnsamenwoning.

Handhaving van de openbare orde

		Aantal uren (aanwezig of B&T)
Permanente OBP en OGP	OBP	<i>Een officier van bestuurlijke politie (OBP) is permanent (24 uur op 24 uur) oproepbaar d.m.v. een beurtrol bereikbaar en terugroepbaar. Op werkdagen is de OBP in principe tijdens de kantooruren aanwezig op het hoofdcommissariaat.</i>
	OGP	<i>Een officier van gerechtelijke politie (OGP) is permanent (24 uur op 24 uur) aanwezig. De terreinondersteuner/postoverste (TO-OGP) is aanwezig van 7 tot 21u. Tijdens de nacht is de OGP aanwezig in de ploeg TENO. Sinds 01/05/2018 is bij tijdelijke maatregel de TO-OGP tijdens het weekend aanwezig van 7 tot 15u wegens capaciteitsproblemen. Tijdens het weekend is de OGP aanwezig in de ploeg TENO van 15 tot 7u. Deze tijdelijke maatregelen gelden tot 31/12/19.</i>
Norm : 1 OBP permanent bereikbaar en terugroepbaar		
Geen samenwerkingsverband voor deze basisfunctionaliteit.		
Evaluatie van de norm: wij voldoen aan de norm.		

Toelichting

De functie handhaving van de openbare orde is één van de essentiële taken van een lokale politiedienst. Deze bestaat in het vrijwaren en, in voorkomend geval, het herstellen van de openbare rust, de openbare veiligheid en de openbare gezondheid.

De openbare ordehandhaving moet bovendien de uitoefening van individuele rechten en vrijheden mogelijk maken. Daarom mag de term « handhaving van de openbare orde » niet worden begrepen als een statisch bewaren of herstellen van een toestand, maar eerder als een bijdrage tot realisatie van een bepaalde omgeving waar de individuele rechten en vrijheden worden beschermd en geëerbiedigd. Wij beschikken over 29 medewerkers (HINP en INP) die opgeleid en uitgerust zijn voor HyCap-opdrachten.

Datum registratie	Gespecialiseerd medewerker beschikbaar (ja / neen)	Aantal uren (aanwezig of B&T)
31/12/18 ³⁶	ja	1.293u10min ³⁷
Norm: 1 gespecialiseerd medewerker continu terugroepbaar (eventueel via samenwerkingsakkoord)		
Geen samenwerkingsverband voor deze basisfunctionaliteit.		
Evaluatie van de norm: wij voldoen aan de norm. Gespecialiseerde slachtofferbejegenaars (7,6 VTE) van ons team Jeugd en Gezin zijn via een beurtroelsysteem (crisisteam) bereikbaar en oproepbaar. Wij beschikken over één HINP PASS.		

Toelichting

Het artikel 46 van de Wet op het Politieambt ligt aan de grondslag van elke politieactie t.a.v. het slachtoffer. Wij zullen de personen die om hulp of bijstand verzoeken in contact brengen met gespecialiseerde diensten. Wij verlenen o.a. bijstand aan de slachtoffers van misdrijven door hen de nodige informatie te verschaffen.

De politieambtenaar is vaak de eerste persoon die in contact treedt met een slachtoffer. Hij heeft bijgevolg de verplichting in te staan voor een adequate opvang en onthaal, en voor emotionele steun.

Slachtofferbejegening maakt dus integraal deel uit van de politionele opdrachten. Een goede slachtofferbejegening impliceert dus het zich eigen maken van een welbepaald gedrag, bekwaamheid en kennis.

Naast deze wettelijke verplichting in hoofde van iedere politieambtenaar, beschikken wij over een gespecialiseerde medewerker, met als doel de medewerkers raad te geven en bij te staan bij het vervullen van hun opdrachten.

Andere operationele diensten

Team Criminaliteit en Overlast (Cen0)

Dit team staat in voor een geïntegreerde en integrale aanpak van de criminaliteit en allerlei vormen van overlast in onze politiezone. Zij besteden bijzondere aandacht aan eigendomsdiefstallen in woning en het drugsfenomeen. Zo sporen zij o.a. de handel in psychotrope stoffen en verdovende middelen op met de nadruk op het oprollen van netwerken en het vatten van lokale dealers. Zij staan ook in voor het opsporen en aanpakken van de drugsoverlast in openbare ruimtes.

Daarnaast wordt aan druggebruikers die willen geholpen worden ook een hulpverlenend alternatief (GHO) geboden. Zij kunnen terecht bij het MSOC, een ambulante centrum voor medische, psychologische en sociale bijstand voor druggebruikers. Dit is actief in de drughulpverlening voor de ganse Kempen en in Herentals bereikbaar in het Centrum voor Algemeen Welzijnswerk CAW.

³⁶ Bron: Morfologische vragenlijst d.d. 31/12/18

³⁷ Bron: Galop jaarverslag 2018 incl. B&T (77u01min). Het team Jeugd en Gezin presteert 4.814u09min op jaarbasis.

Het team voert gerichte acties en controles uit en buurtonderzoeken. Zij zorgen voor de fenomeenopvolging binnen de politiezone. Zij nemen deel aan het overleg Diefstal in woningen (DIW) en het permanent overleg drugs tussen Parket en politie. Zij werken nauw samen met andere politiediensten, het Parket en andere actoren zoals bv. de scholen.

Team Jeugd en Gezin

Dit team behandelt familiale en opvoedingsproblemen, IFG en jeugddelinquentie. Zij controleren op spijbelen. Het team werkt nauw samen met Justitie, andere politiediensten, de welzijnssector, de scholen, het CLB en de gemeenten.

Specialisten Milieu

Milieu-inbreuken en misdrijven. Bouwinbreuken. Kapvergunningen. Sluikstorten. Jacht, visserij en dierenwelzijn. Deelname aan permanent overleg milieu (Parket en politie); Nauwe samenwerking met Parket, gemeenten, Provincie (PIH) en Milieu-inspectie.

Specialisten Preventie

De dienst preventie bestaat uit 1 CP en 3 INP. Zij staan in voor het verstrekken van diefstalpreventie advies, het bemannen van preventiestanden op allerlei evenementen en het geven van voordrachten. preventiedienst. Daarnaast treedt deze dienst ook op als aanspreekpunt en coördinator van de BIN-werking in onze politiezone.

Zij dragen bij in het M.E.G.A-project (Mijn Eigen Goed Antwoord) naar het basisonderwijs en verzorgen informatiemomenten over drugspreventie met productinformatie. Informatie over diefstal- en drugspreventie. Afwezigheidtoezicht. BIN. Camerabewaking. Alarmsystemen. Private bewaking, beveiliging en privédetectives. Nauwe samenwerking met Algemene Directie Veiligheid en Preventie (FOD BIZA), Provincie, preventiedienst van de stad Herentals, bedrijven en buurtcomités.

Specialisten Vreemdelingen

Deze dienst is o.a. belast met de opsporing van illegale vreemdelingen, de controle van het personeel van bars, horeca... om zwartwerk en mensenhandel op te sporen, het onderzoek van valse en vervalste documenten (bv. buitenlandse rijbewijzen) en het onderzoek van naturalisatieverzoeken. De dienst werkt nauw samen met andere politiediensten, de gemeenten, de dienst vreemdelingenzaken en sociale inspecteurs.

Specialisten Wapens

Onze dienst wapens fungeert als een aanspreekpunt en verzekert binnen onze zone de administratie en het beheer van de vergunningen van de verweerwapens, jacht- en sportwapens. Zij beschrijft ook de inbeslaggenomen wapens en de wapens betrokken in misdrijven. Zij doet de controle van wapenbezitters en zorgt voor de inschrijving en opvolging van wapens in het Centraal Wapenregister (CWR). Zij controleert ook de opslagplaatsen voor springstoffen en vuurwerk. De dienst werkt nauw samen met de Provincie, andere politiediensten en het CWR.

Fietsteam

Wij beschikken sinds 2008 over een fietsteam bestaande uit 17 medewerkers (HINP, INP en AVP). Zij staan onder leiding van het diensthoofd Toezicht en Noodhulp. De leden van het fietsteam voeren hun reguliere taken uit (kantschriften, onderzoeken, vakantietoezicht,...) per fiets. Zij zijn zichtbaar in het straatbeeld, aanspreekbaar en vervullen een preventieve rol. Zij worden ook ingezet voor interventies in het centrum waar men zich sneller voortbeweegt per fiets dan met de wagen. Zij zorgen samen met de wijkteams ook voor de begeleiding van evenementen en manifestaties.

Evenementen/Noodplanning

Risicoanalyses evenementen en welzijn medewerkers, adviezen aan overheden, bijwonen van coördinatievergaderingen en veiligheidscellen.

Deelname aan noodplanoefeningen.

Intern Toezicht

Onderzoek van klachten. Tuchtonderzoeken. Rapportering aan klagers, korpsleiding, inspectiediensten en overheden. Oog voor kwaliteitsverbetering. Rapportering van tuchtdossiers en onderzoeken van het Vast Comité P aan politiecollege. Nauwe samenwerking met inspectiediensten en Parket.

Perswoordvoerder

Contacten met pers. Verspreiden van persberichten. Nauwe samenwerking met persmagistraat en communicatieambtenaren.

Lokaal informatiekrispunt (LIK)

Beheer van gerechtelijke en bestuurlijke informatie (BECOR). Autonoom Politieel Onderzoek (APO). Kwaliteitscontrole, verzending en archivering. Vatting ANG. Nauwe samenwerking met SICAD.

Korpsleiding en steundiensten

- **Korpschef:** leiding, beheer en organisatie.
- **Bijzondere rekenplichtige:** controle boekhouding en begroting.
- **Zonesecretaris:** voorbereiding en verslaggeving bestuursorganen.
- **Team Mensen en Middelen:**
 - Dienstplanning.
 - Secretariaat en logistiek: correspondentie, beheer en onderhoud van gebouwen, wagenpark en uitrusting, aankoopdossiers en verzekeringen.
 - HRM: personeelsadministratie, rekrutering, opleiding, arbeidsongevallen en evaluatie medewerkers. Nauwe samenwerking met interne en externe preventieadviseurs, DSR, Campus Vesta en arbeidsgeneesheer. Vertrouwenspersonen.
 - Beleid, communicatie en ICT: voorbereiding, opvolging en evaluatie ZVP & actieplannen, EPZ, website, events, ISLP, intranet, telefonie en radiofonie (ASTRID).
 - Financiën en boekhouding: voorbereiding en opvolging begroting, rekening en betaling leveranciers.

1.2.2 Beschrijving van de interne context in de politiezone

Toekomstplan 2020 - Samen op weg naar een excellente en betaalbare basispolitiezorg

Het politiecollege gaf in **2013** de opdracht voor de periode tot 2020 een ambitieuze toekomstvisie uit te werken die mikte op een betaalbare politiezorg met kwaliteit en innovatie. Dit Toekomstplan 2020 vormde de basis van een ambitieuze reorganisatie van de operationele en de steundiensten.

Wij kregen met doordachte besparingen sinds 2014 ons meerjarenbudget onder controle. Wij verbeterden de dienstverlening met aandacht voor kwaliteit en ruimte voor vernieuwing. Zo investeerden wij in de aankoop van het hoofdcommissariaat en realiseerden wij fase 1 van ons ANPR-cameranetwerk.

New Professionalism³⁸ hielp ons om:

- doelmatiger samen te werken;
- het dagelijks politiewerk te verbinden met het ruimere project om een betere samenleving op te bouwen;
- onze successen en frustraties te delen met de lokale gemeenschap;
- burgers meer begrip te doen opbrengen voor de activiteiten en het gedrag van individuele politieambtenaren.

Elementen van dit nieuw professionalisme zijn:

- **Accountability:** verantwoording afleggen voor onze activiteiten.
- **Legitimacy:** legitimiteit opbouwen in de lokale gemeenschap zodat wij met hun instemming, samenwerking en steun ons politiewerk kunnen leveren.
- **Innovation:** actief investeren in medewerkers en middelen, het overnemen van goede praktijken, het experimenteren met nieuwe ideeën in samenwerking met lokale partners.
- **Coherence:** Men verwerft coherentie door deelname aan bovenlokale fora over professioneel politiewerk, door de training van onze medewerkers opdat zij over de nodige kennis, inzicht en vaardigheden beschikken om hun (en onze) grenzen te overstijgen. Het is van vitaal belang dat politiemensen hun lokale gemeenschap kennen en begrijpen maar dat volstaat niet. Politiemensen moeten ook een gemeenschappelijke set van vaardigheden bezitten die getuigt van hun professionalisme.

Het nieuw professionalisme bouwt verder op het beste van de community policing. Beide gaan dan ook hand in hand. Professionalisme veronderstelt het bestaan van overdraagbare vaardigheden (politievakmanschap), het uitdragen van ethische waarden (zoals integriteit) en de discipline om levenslang te leren. Gemeenschapsgerichte politiezorg mag zich niet beperken tot de interactie van enkele geselecteerde politiemensen met de brave burgers terwijl de rest van het politiekorps iets anders doet. Community policing vereist de incorporatie van een filosofie over politiewerk die veranderingen in de hele politieorganisatie vergt. Gemeenschapsgericht politiewerk is dus niet alleen een uitdaging voor de wijkinspecteurs.

Echte community policing:

- legt de nadruk op de resultaten (en niet op het proces);
- zorgt voor decentralisatie, medezeggenschap van de lokale gemeenschap, aangepaste territoriale omschrijving van wijken;
- legt minder prioriteit op noodhulp (brandweerpolitie).

Een ambitieus optimalisatieprogramma werd opgesteld en in stappen uitgewerkt:

Beleid

- Rendement activiteiten evalueren
- Meer aandacht voor verkeer- en drugsproblemen
- Milieuhandhaving - samenwerking met gemeenten behouden
- Monitoring evolutie lonen en pensioenlasten,
- Rapportering stroomlijnen
- Leasing voertuigen in principe behouden
- Besteding kledijpunten opvolgen
- Abonnementen evalueren
- Papierarm kantoor

³⁸ Christopher Stone en Jeremy Travis, Harvard Kennedy School

- Investeren in veiligheid medewerkers
- Communicatiebeleid uitbouwen
- Behoud investeringsruimte
- Werkingskosten bevrozen
- Draagvlak creëren bij medewerkers
- Klanten informeren
- Wijzigingen in omgeving opvolgen
- Capaciteitsinzet evalueren en bijsturen
- Samenwerking met partners evalueren en uitbouwen

Medewerkers

- Meer diversiteit (kleur - taal)
- Minder commissarissen door natuurlijke afvloeiing
- Instroom van minimum 4 INP bevrozen
- Aanpak problematisch ziekteverzuim
- Nieuw organogram calog
- Interne preventieadviseur
- Verjonging korps voorbereiden
- Informatie uitstroommogelijkheden
- Hervorming statuut opvolgen
- Geen afgedeelde politiemensen
- Rode lopers vervangen door HINP
- Calog politieposten centraliseren

Recherche

- Overuren beperken
- Impact Salduz+

Onthaal

- Behoud dispatching door CICANT
- 12-urendienst zonaal onthaal
- Lokaal onthaal reorganiseren
- Dienstverlening stroomlijnen (click-call-desk-visit)

Interventie

- 2 interventieploegen behouden
- Rendement interventieploegen verhogen
- Kwaliteit interventie verbeteren

Verkeer

- Rendement medewerkers verhogen
- Retributieparkeren handhaven
- Ops in VEC vervangen door calog
- Vernieuwing VEC
- ANPR-cameranetwerk
- Impact hervorming verkeersboetefonds
- Omschakeling naar digitale snelheidscamera's
- Subsidiemogelijkheden VEC onderzoeken

Wijkwerking

- Rendement wijkwerking verhogen
- Meer gebruik van de fiets
- Betrokkenheid bij BIN's verhogen
- Aantal wijkinspecteurs behouden
- Nieuwe politiepost Vorselaar
- Verfraaiing politiepost Olen

Openbare orde & evenementen

- HyCap-pool verminderen
- Politieinzet beperken

Slachtofferbejegening

- Crisisteam behouden
- Herbezoeken DIW reorganiseren

Operationele reorganisatie

In het **voorjaar van 2017** onderging het korps een grondige operationele reorganisatie.

Hiermee wilden wij volgende doelstellingen bereiken:

- Meer samenwerking: minder hokjesdenken / transversaal (doorheen korps)
- Meer betrokkenheid: engagementen + verantwoording (ook intern), rol middenkader versterken
- Meer efficiëntie: aanwending beschikbare capaciteit / budget
- Maatwerk: gebiedsgebonden samenwerking
- Betere dienstverlening

Deze operationele change omvatte inhoudelijk volgende elementen:

- Zonaal onthaal beperken
- Minder noodhulp en meer toezicht
- Rol middenkader versterken: terreinondersteuner/postoverste (coördinatie)
- Dienstregeling TENO (inspraak medewerkers)
- Wijkwerking versterken met gebiedsgebonden samenwerking
- Vereenvoudigde structuur => organogram
- Polyvalentie met beperkte specialisatie
- Budget onder controle houden

	Wijkdienst	Toezicht & Noodhulp	Verkeer	Recherche	Jeugd & gezin	Criminaliteit & overlast
Grobbendonk 1...	Wijk INP	HINP + INP	INP	INP	INP	HINP
Grobbendonk ...4	Wijk INP	HINP + INP	AVP	INP	INP	HINP
Herentals 1...	Wijk INP	HINP + INP	INP	HINP	INP	INP
Herentals 4...	Wijk INP	HINP + INP	INP	INP	HINP-PA	INP
Herentals ...9	Wijk INP	HINP + INP	AVP	INP	INP	INP
Herenthout 1...3	Wijk INP	HINP + INP	HINP	INP	INP	INP
Olen 1...3	Wijk INP	HINP + INP	INP	HINP	HINP-PA	INP
Vorselaar 1...3	Wijk INP	HINP + INP	AVP	INP	INP	INP

Illustratie: gebiedsgebonden samenwerking

Evaluatie operationele change

Deze operationele change werd in het **voorjaar van 2018** grondig geëvalueerd.

De SWOT-analyse leverde een aantal relevante verbeterpunten op, zoals: discipline, toewijding, hokjesdenken, opnemen van verantwoordelijkheid, veranderingsbereidheid en kwaliteit medewerkers.

Wij willen de sterke punten behouden, de zwakke punten aanpakken, de opportuniteiten grijpen en de bedreigingen afweren.

STERKTEN	ZWAKTEN
<ul style="list-style-type: none"> • Interne samenwerking • Specialisatie • Polyvalentie (TENO en teams) • Collegialiteit • Duidelijke taakomschrijving • TO • Gebiedsgebonden samenwerking • Goed uitgewerkte wijkwerking • Bereikbaarheid, zichtbaarheid en goede communicatie naar de bevolking (extern) • Afwisseling (uren, taken) • Bekwame en gemotiveerde medewerkers • Attractieve werkgever (sfeer, welzijn, polyvalentie, ...) • Visie • Budget en uitrusting • Toezicht en noodhulp gewaarborgd • Jobrotatie • Soepelheid van dienstplanning • PPN • Modern personeelsbeleid 	<ul style="list-style-type: none"> • Ziekteverzuim (onbeschikbaarheden) • Beschikbare capaciteit • Werkdruk • Discipline - toewijding • Afwerken geschriften • ICT • Te veel polyvalentie • Overaanbod informatie (gebrek aan overzicht) • Hokjes • Te veel steun (HYCAP) aan Federale Politie • Statuut • Rol leidinggevenden - verantwoordelijkheden • TENO (mist zijn doel door werkdruk en discipline) • Klantgerichtheid zonaal onthaal (telefonisch onthaal, loket) • Gebiedsgebonden samenwerking • Veranderingsbereidheid • Werkdruk bereikbaar- en terugroepbaarheid planton • Soepelheid van dienstplanning • Capaciteit – coördinatie acties • Briefing • Kwaliteit medewerkers • Personeelsverloop politieposten
OPPORTUNITEITEN	BEDREIGINGEN
<ul style="list-style-type: none"> • Vlotte samenwerking met politiek • Aanwervingen • Meer samenwerking met externe partners • Aanpassing/verbetering ICT - technologie • Communicatie verbeteren • Burgerparticipatie (bv. BIN, Facebook) • Verbouwing • Interne samenwerking • TO • Aanpassing beurtrol • Duurzaam invulling medewerkers politieposten • Duurzaam ondernemerschap • Opleidingen • Diversiteit 	<ul style="list-style-type: none"> • Frustratie – demotivatie • Complexiteit richtlijnen en regels • Statuut • (On)Tevredenheid externe partners/klant • Budget • Te hoge verwachtingen (intern & extern) • Rekrutering • Verkiezingskoorts • Sociale media • Uitgaande mobiliteit • Schaalvergroting externe partners • Ondersteuning Federale Politie (gebrek) • Verzuring • Kansarmoede • Radicalisering • Complexe staatsstructuur

Legende: resultaten SWOT-analyse na evaluatie operationele change

Verbeterplan

De evaluatie gaf aanleiding tot het lopende verbeterplan. Dit verbeterplan werd als interne prioriteit opgenomen in het ZVP.

Inhoud:

- Verhoging beschikbare personeelscapaciteit
 - Aanwervingen
 - Aanwezigheidsbeleid: aanpak ziekteverzuim
- Alternatieve beurtrol TENO
 - Meer regelmaat
- Aanpassing bereikbaarheid en terugroepbaarheid (B&T)
 - Crisisteam
 - Sporenteam
 - Basiskader recherche (cel)
 - ICT
- Aanvulling sporenteam

- Zonaal onthaal
 - Onthaalmedewerkers
 - Capaciteit/beurtrol/taken
- Informatiestroom
 - Overzicht
 - Briefing
- Centrale dienstplanning
 - Afstemming acties
- ICT
 - Extra ondersteuning
 - Zoekfunctie intranet
 - Mobiel werken - Apps
- Versterking gebiedsgebonden samenwerking
 - Inbreng externe partners
 - Opvolging diensthoofden
 - Aansturing TO combineren met opvolging LIK en HINP(wijk)
 - Communicatie & sensibilisering
- Personeelsbezetting wijkwerking
- Beperking onnodige oproepen
- Technologie
 - Opvolging ANPR
 - Bewakingscamera's
- Handhaving milieu en stedenbouw

De uitvoering van dit verbeterplan startte op 1 september 2018. Het werd inmiddels aangevuld met nieuwe data zoals de resultaten van het medewerkerstevredenheidonderzoek (MTO).

Medewerkerstevredenheidonderzoek (MTO)

Onze externe preventieadviseur Liantis voerde op ons verzoek van **24/09 tot 18/10/2018** een MTO uit. In het kader van de wetgeving aangaande psychosociale risico's op het werk, stelden wij de vraag naar een algemene risicoanalyse psychosociaal welzijn.

De risicoanalyse werd uitgevoerd aan de hand van een online tevredenheidsenquête, namelijk de Wellbeing Employee Survey Liantis (WES-L). Deze vragenlijst bevraagt de 5 wettelijke categorieën (Arbeidsinhoud, Arbeidsorganisatie, Arbeidsomstandigheden, Arbeidsvoorwaarden en Interpersoonlijke relaties op het werk). De resultaten³⁹ zijn niet gunstig.

- Respons % - 59,2 vs. 90,40 in 2011 - de cijfers zijn representatief.
- Wijkwerking - slechts 8 van de 21 medewerkers vulden de enquête in - werd niet mee opgenomen in totaaloverzicht.
- CP - slechts 4 van de 9 CP vulden enquête in - werd niet mee opgenomen in het totaaloverzicht. Dit werd door expliciet geduid als een slecht signaal naar de medewerkers.
- De relatie met de direct leidinggevende scoorde slecht, waarbij dient opgemerkt dat deze rol door verschillende leden van het officieren- en middenkader wordt opgenomen op verschillende tijdstippen. Het is daarom niet eenduidig te bepalen welke directe leidinggevende de respondent voor oog heeft.

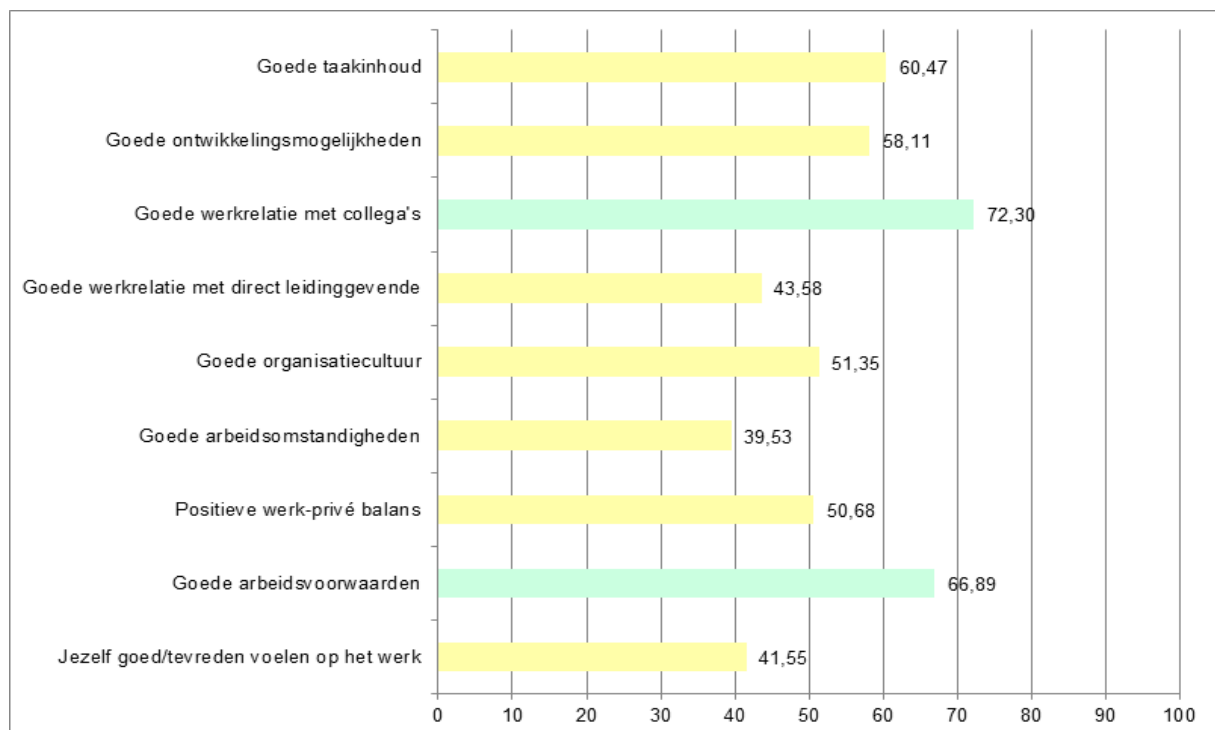
³⁹ Bron: voorstelling van de resultaten van het MTO WES-L door Liantis aan het MT op 4 februari 2019. Voor een volledig overzicht van de resultaten verwijst ik naar het rapport over de MTO.

- Ook was er ontevredenheid over de organisatiecultuur met de boodschap dat er te weinig aandacht is voor de medewerker.
- Algemene tevredenheid % - 31,08 vs. 77,87 in 2011 / benchmark 63% .
- Hulpbronnen / energiegevers en aandachtspunten worden duidelijk weergegeven.
- Verbetervoorstellen van de medewerkers zijn opgenomen.
- Het middenkader reageerde eerder neutraal. Het basiskader is het meest ontevreden.

Dit geldt ook voor recente MTO bij de Federale politie⁴⁰ en lokale politiekorpsen. Er is een duidelijke ontevredenheid. De resultaten van het MTO komen deels overeen met resultaten workshops (evaluatie operationele change), bv. ontevredenheid over ICT.

Een bijsturing op korte termijn is nodig. Daarom wordt samen met Liantis en het management team een vervolgtraject opgestart om te trachten de situatie te keren en de tevredenheid van de medewerkers terug op een aanvaardbaar peil te krijgen.

In 2018 werd er al een eerste herstelplan uitgevoerd (zie hoger), een tweede zal in 2019 volgen (interne prioriteit).



Legende: Tevredenheid over de negen dimensies, Liantis d.d. 05/02/2019

De tegenvallende resultaten zijn mogelijk ook te wijten aan de beschikbare capaciteit die daalde in vergelijking met het vorige medewerkerstevredenheidsonderzoek in 2011. Er zijn heel wat langdurige zieken. Bovendien kunnen we niet meer rekenen op gedetacheerde personeelsleden van de Federale Politie. Dit betekent dat de medewerkers zelf de onbeschikbaarheden moeten opvangen.

⁴⁰ Bron: overleg KC d.d. 20 mei 2019 met Federale politie (Robert Thys en Gerda De Naer).

Deze update werd opgesteld door het MT met aandacht voor de WES-L rapportage, de besprekingen in het MT, het BOC en het PC, het gemeenschappelijk overleg PC/MT, het Toekomstplan en het lopende verbeterplan dat werd opgesteld na de grondige evaluatie van de operationele change.

Het actieplan is een basisvoorwaarde voor het Toekomstplan 2020-2025 en is het een voorname inspiratiebron voor het ZVP 2020-2025, in het bijzonder voor de interne prioriteiten.

Wij willen de verbeterpunten van het MTO aanpakken en de sterke punten (bv. collegialiteit) behouden.

Inspirerende slagzinnen zijn:

- Tevreden medewerkers en tevreden klanten, een evenwichtsoefening.
- Zorg voor medewerkers en operationele efficiëntie gaan hand in hand en zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden.

Naast het lopende verbeterplan ziet het management **zes belangrijke kapstokken** voor het actieplan, hieronder omschreven als strategische doelstellingen⁴¹.

1. Verhoging beschikbare capaciteit

- Aanpak ziekteverzuim
 - Procedure ziektemelding
 - Kritisch bekijken van bestaande procedure (dienstnota)
 - Medische controle
 - Vervanging huidige systeem door externe controlegeneesheren
 - Monitoring met Bradford-factor
 - Voortzetten en kritisch bekijken van bestaande procedure
 - Ziekteverzuimgesprekken
 - Voortzetten en kritisch bekijken van bestaande procedure
 - Opvolging door direct leidinggevende (contact met zieke medewerker)
 - Voortzetten en kritisch bekijken van bestaande procedure
 - Toekomstgesprek
 - Persoonlijk gesprek met langdurig zieken met oog op werkhervatting
 - Goede praktijken
 - HR-forum afd. Turnhout, andere politiezones & organisaties
- Aanpak vrijstellingen
 - Overleg met arbeidsgeneesheer
 - Kritisch bekijken van bestaande procedure met oog op werkhervatting
 - Overleg met raadgevend geneesheer
 - Kritisch herbekijken van bestaande procedure met oog op werkhervatting
 - Overleg met aangenomen geneesheren (voorschrijfgedrag)
 - Via arbeidsgeneesheer
 - Toekomstgesprek
 - Persoonlijk gesprek met vrijgestelden met oog op werkhervatting
- Bijkomende gerichte aanwervingen: zie Toekomstplan

⁴¹ Strategische nota en actieplan, KC Luc Smeyers.

2. Verbetering relatie met leidinggevenden

- Opleidingstraject voor leidinggevenden:
 - taakgericht ondersteunen van medewerkers
- Vertrouwen opbouwen door zorg voor medewerkers
 - Gewenst gedrag benoemen en belonen/ongewenst gedrag aanpakken
- Interne communicatie versterken door vertrouwen
- Bottom-up input versterken door vlottere communicatie en vertrouwen
- Heilzame cirkel i.p.v. vicieuze cirkel

3. Interne communicatie verbeteren

- Externe werving communicatie- en beleidsmedewerker
 - Interne communicatietaken zijn belangrijk voor informatie van medewerkers
 - Beleidsondersteuning: opmaak en opvolging ZVP, voorbereiding ZVR...
 - BIN-coördinator ondersteunen bij dagelijkse opvolging BIN's (versterking burgerparticipatie).
 - Samenwerking met gemeentelijke informatieambtenaren
- Taakgerichte ondersteuning door leidinggevenden met zorg voor medewerkers
- Weekbriefings invoeren: motiverende feedback voor medewerkers
- 5 minuten briefing
 - kritisch bekijken en verbeteren
- Intranet uitbouwen en updaten naar DMS (Sharepoint-omgeving)
- Korpsvergaderingen
- Toekomstgesprek
 - Persoonlijk gesprek met medewerker: Peilen naar verwachtingen, verbetervoorstellen, persoonlijk ontwikkelingsplan (POP) en levenslang leren. Blijven investeren in systeem van permanente competentieontwikkeling

4. Betrokkenheid versterken

- Dienstverlening aan klanten: input medewerkers voor ZVP (subjectieve criteria).
- Betrokkenheid expliciet opnemen in evaluatiecyclus
- Collegialiteit
 - Taakgericht samenwerken
 - Verantwoordelijkheid t.o.v. collega's en klanten
 - Gebiedsgebonden samenwerking uitbouwen,
 - Teamoverleg
 - Teambuilding
- Attractieve werkomgeving
 - Bouwprojecten: arbeidsomstandigheden: verluchting
 - Tijdelijke huisvesting
- Fit en gezond
 - Beweging (kantoor, sport)
 - Mentale ondersteuning: kritisch bekijken van het huidige aanbod. Lacunes?
 - Beleving
 - Invoeren van korpsdag met focus op gezondheid, beweging en samenhang => Fit voor dienst, fit voor het leven!
 - Opendeurdagen na verhuis

5. Werkorganisatie

- Operationele change kritisch bekijken
- Dienstregeling TENO
- Terreinondersteuner behouden (meerwaarde op terrein en als postoverste voor zonaal onthaal)
 - Werkuren kritisch herbekijken in functie van TENO en zonaal onthaal
- Bereikbaarheid en terugroepbaarheid
- Werkbaar werk (eindeloopbaanregeling). Nagaan wat mogelijk is binnen korps.
- Monitoring overuren voortzetten om burn-out te voorkomen.
- Afsprakenagenda invoeren
 - Zonaal onthaal vanaf 1 juni 2019 (Outlook)
 - Lokaal onthaal politieposten i.s.m. gemeenten (loket)
 - Digitaal en interactief systeem vanaf 1 oktober 2019
- Vernieuwd lokaal onthaal zo spoedig mogelijk uitrollen in elke gemeente
 - Wijkagenten meer zichtbaar en aanspreekbaar op straat
 - Concrete timing per gemeente afhankelijk van plannen
- Datamanagement

6. Arbeidsmiddelen (focus op ondersteuning medewerkers, administratieve vereenvoudiging en kwaliteitsverbetering van onze dienstverlening)

- Verbetering ICT
 - Dagelijkse ondersteuning verbeteren door aanwerving ICT-medewerker.
 - Maximale benutting van Office 365 mogelijkheden.
 - Digitaliseren van werkprocessen.
- Mobiel werken
 - Power Apps om medewerkers op terrein te ondersteunen
 - Bruggen bouwen met gemeentelijke applicaties: bv. adreswijzigingen.
 - eBox gebruiken om veilig vertrouwelijke informatie (bv. afschrift verhoor) over te maken aan burgers.
- Handleiding afhandeling (*jungle book*) om complex en dynamisch instroombeleid van Parket werkbaar te maken voor medewerkers.
- Digitale camera's aanschaffen om analoge exemplaren te vervangen.
- Digitaal archief om archiefruimte te beperken en raadpleging te vergemakkelijken.
- Duurzame werkomgeving (gebouwen, uitrusting, verbruiksgoederen).

1.2.3 Toekomstige tendensen voor de eigen organisatie

Belangrijke aandachtspunten zijn:

- **Bouwproject** Kunstencampus/Hoofdcommissariaat (oplevering: zomer 2022)
- **Tijdelijke verhuis** hoofdcommissariaat (februari 2020)
- **Intergemeentelijke samenwerking** binnen het Neteland
- Toekomst **verkeerseducatief centrum** (VEC).
 - Sinds de oprichting van de politiezone in 2002 beheert de politiezone het VEC. Wij bieden hier aan alle basisscholen in onze politiezone modulaire verkeerslessen aan. Zowel theorie als praktijk komen aan bod. Vorig jaar ontvingen wij meer dan 11.000 bezoekers. Deze verkeerseducatie wordt erg gewaardeerd door de scholen en de kinderen.
 - Daarnaast bieden wij hier specifieke programma's aan voor bepaalde doelgroepen: gemachtigde opzichters, jonge verkeersovertreeders en inwijkelingen.

- Het VEC is dringend aan vernieuwing toe. De wegen dienen heraangelegd en de drainage vervangen. Het klaslokaal annex berging is eveneens aan vervanging toe. Het gebouw en terrein zijn stadseigendom. Een terbeschikkingstellingsovereenkomst regelt het beheer door de politiezone.
 - Het politiecollege besliste intussen om het VEC te behouden en de vernieuwing te beperken qua oppervlakte. De evolutie naar een zonaal verkeerseexpertisecentrum wordt eveneens onderzocht.
- **Rekruteringsproblemen**
 - Realisatie van **werkbaar werk** (toegenomen werkdruk, de gemiddelde leeftijd van het korps steeg de afgelopen jaren en verhoging pensioenleeftijd)
 - Cyber crime opleiding medewerkers
 - Radicalisme en extremisme
 - Motorbendes
 - Handhaving omgevingsvergunning
 - **Digitalisering** samenleving en werkprocessen
 - Introductie van het Certificaat Veilig Wonen
 - Verschuiving van de georganiseerde drugscriminaliteit
 - Bestuurlijke handhaving
 - **Bevolkingstoename** in onze politiezone
 - Toepassing van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de specifieke richtlijn voor Politie en Justitie (dataprotectie en privacybescherming).

Toekomstplan 2020-2025⁴²

Wij stelden een beleidsnota op n.a.v. de vraag die wij aan de vijf burgemeesters stelden over hun plannen en/of verwachtingen qua veiligheid en politiewerking voor de nieuwe legislatuur. Wij wilden immers nagaan hoe we daarin als korps kunnen bijdragen.

Een **ambitieuw meerjarenplan** moet ons in staat stellen om samen een aantal knelpunten aan te pakken en nieuwe uitdagingen succesvol aan te gaan. Dit plan bouwt voort op het Toekomstplan 2020.

Knelpunten vormen o.a. de aanwerving, de toegenomen werkdruk voor het basiskader en de ICT. **Nieuwe uitdagingen** zijn onder meer de cyber crime, het radicalisme, de handhaving van de omgevingsvergunning, de introductie van het Certificaat Veilig Wonen, de verschuiving van de georganiseerde drugscriminaliteit, de bestuurlijke handhaving, de bevolkingstoename in onze politiezone, de toepassing van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de realisatie van werkbaar werk.

Een **gerichte versterking** van het korps is daarom noodzakelijk. Er is bovendien behoefte aan middelen om onze werking te **moderniseren**. Wij dachten hierbij aan mobiel werken, een afsprakenagenda, camerasystemen en andere technologie. Slimme, efficiënte investeringen die onze dienstverlening zullen verbeteren.

Wij stellen immers net als vele lokale korpsen, vast dat wij **flirten met de limieten** van onze dienstverlening. Dit heeft o.a. te maken met nieuwe taken en het feit de federale component van de

⁴² Beleidsnota d.d. 31 januari 2019 *Toekomstplan 2020-2025 Politiezone Neteland*

geïntegreerde politie er niet in slaagt om haar ondersteunende taken (bv. ICT) of gespecialiseerde politietaken (bv. informaticacriminaliteit, sporenonderzoek en audiovisueel verhoor van minderjarige slachtoffers) afdoende in te vullen.

Wij willen met dit Toekomstplan 2020-2025 onze politiezone en de vijf gemeenten meer slagkracht en veiligheid bieden. Wij stellen voor op **3 assen** te werken: personeel, werkingsmiddelen en investeringen.

Personeel

Wij stellen een versterking van ons menselijk kapitaal voor via bijkomende gerichte aanwervingen van operationeel en burgerpersoneel. Onze korpssterkte bleef ongewijzigd sinds de oprichting van de politiezone in 2002. Er vonden wel herschikkingen plaats waarbij het aandeel van het basiskader vergrootte en het officierenkader werd afgebouwd. Momenteel kampen wij met een aanzienlijk tekort.

Concrete voorstellen:

- Het basiskader belast met **TENO versterken met 5 inspecteurs (INP)**. Deze versterking is prioritair gelet op de toegenomen werkdruk op het basiskader. Wij zijn momenteel verplicht tot tijdelijke maatregelen om de werkdruk te verlagen. Naast hun activiteiten binnen TENO zullen de bijkomende INP ook polyvalent ingezet worden in de teams.
- De **wijkpolitie versterken met 3 INP**. Dit is verantwoord door de bevolkingsaangroei sinds de oprichting van de politiezone (van 62.721 inwoners in 2002 naar 68.530 inwoners in 2018 of een toename van 5.809 inwoners), nieuwe opdrachten (bv. de mobiele verplaatsbare camera's om sluikstorten en zwerfvuil aan te pakken, de aanklampende opvolging bij aanwijzingen van radicalisme, etc.) en de gestegen werkdruk (meer inzet bij evenementen, begeleidingen o.a. van deurwaarders). De wijkagenten moeten ook de meest zichtbare en aanspreekbare medewerkers zijn. Hoe fijnmaziger gestructureerd, hoe meer kans op contact met de bevolking.
- Het **team Verkeer versterken met 2 agenten** van politie (AVP om de handhaving van het retributieparkeren te optimaliseren. Met 5 AVP kunnen wij dit dagelijks opvolgen. Een alternatieve oplossing is de outsourcing naar een parkeerbedrijf.
- Het **team Recherche versterken met 2 INP**. Recent startte een integraal en geïntegreerd drugsproject binnen onze politiezone. Samen met andere actoren willen wij het drugsfenomeen aanpakken met een brede waaier aan maatregelen. Wij willen de onderzoekscapaciteit van onze recherche met 3.000 mensuren opdrijven om de drugshandel en de ermee gerelateerde, al dan niet georganiseerde, criminaliteit te bestrijden. De *war on drugs* in Antwerpen en de aangekondigde maatregelen in de regio Turnhout en de grensstreek stellen ons bloot aan verschuivingseffecten. De extra onderzoekscapaciteit zal ook aangewend worden de toenemende informaticacriminaliteit aan te pakken. Wij voorzien hier een specialisatie qua technische recherche van sociale media, laptops en smartphones. Spijtig genoeg kunnen wij hier onvoldoende terugvallen op steun van de Federale politie.
- Het **zonaal onthaal versterken met 1 INP** om het hoofd te bieden aan de huidige onderbezetting. Wij beperkten het zonaal onthaal al, zonder negatieve gevolgen, tot een minimum (nl. tussen 7u en 21u).
- Het burgerpersoneel (Calog) versterken met **1 deeltijdse onthaalmedewerker, 1,5 ICT consulenten en 1 deeltijdse functie bijzondere rekenplichtige (niv. A)**.
 - Onze operationele medewerkers kunnen slechts efficiënt en doelmatig functioneren wanneer zij gesteund worden door burgerpersoneel. Dit ontlast hen van administratieve en logistieke taken en draagt dus bij tot meer blauw op straat.

- De inzet van 1 bijkomende deeltijdse assistent voor het zonaal onthaal zorgt voor een continue dienstverlening aan het loket (inmiddels ingevuld met vervangingscontracten).
- Momenteel beschikt onze politiezone over 1 deeltijdse ICT consulent. Dit is zelfs ontoereikend voor de dagelijkse taken en probleemoplossingen. Ook het inhuren van dure, externe hulp bij Cibal biedt onvoldoende soelaas.
- De uitbreiding met 1,5 ICT consulent is een must om moderniseringsprojecten (bv. mobiel werken, uitbreiding ANPR e.a. technologie) te realiseren en op te volgen, de werkprocessen te automatiseren en te vereenvoudigen, de GDPR-verplichtingen na te leven en de terechte frustraties van onze operationele medewerkers aan te pakken.
- De bijkomende deeltijdse functie (niveau A) is voorzien om bij de opruststelling van onze bijzondere rekenplichtige (in 2021) de dienst Mensen en Middelen (MenM) te versterken als coördinator. Wij denken hier aan een voltijdse medewerker die de afgelynde rollen van coördinator MenM en bijzondere rekenplichtige zal opnemen.

Werkingsmiddelen

Wij stellen een verhoging van onze werkingskosten met 10% voor. Deze moet ons in staat stellen de verwachte meerkost voor ICT, mobiel werken, uitrusting, opleiding, onderhoud van camera's en de leasing van duurzame (en vaak duurder) voertuigen op te vangen. Onze werkingskosten bleven de voorbije jaren ongewijzigd ondanks de stijgende levensduurte.

Investerings

Wij vragen de noodzakelijke bijkomende kredieten te voorzien om onze werking te moderniseren en ons ANPR-cameranetwerk op peil te houden en gericht uit te breiden.

- **Moderniseringskrediet**

Ons jaarlijks investeringskrediet bedraagt sinds 2002 100.000 euro. Dit stelt ons enkel in staat verouderde politieuitrusting, wapens en informatica te vervangen. Dit vervangingsbudget laat ons echter niet toe om daadwerkelijk te moderniseren. Een bijkomend moderniseringskrediet is daarom noodzakelijk. Wij willen dit aanwenden om een aantal innoverende vernieuwingen, die hun nut bewezen hebben in andere politiekorpsen, door te voeren.

Concreet willen wij:

- Onze analoge snelheidscamera's vervangen door digitale exemplaren. Het wordt immers onmogelijk om nog filmrolletjes te laten ontwikkelen.
- Een digitale afsprakenagenda invoeren (start op 01/10/2019).
- Alle medewerkers toelaten mobiel te werken door hen uit te rusten met hardware (smartphones, tablets), software (genre FOCUS zoals in gebruik door Lokale politie Antwerpen) en connectiviteit.
- Onze teams Toezicht en Noodhulp uitrusten met body camera's.
- Extra verplaatsbare bewakingscamera's aanschaffen om zwerfvuil en sluikestorten te bestrijden...

- **Slimme camera's**

Ons ANPR-team werkte een **nieuw ANPR-behoefteplan** uit voor onze politiezone. De laatste versie dateert van 2013. Sinds 2015 bewijst deze technologie ons waardevolle diensten om de verkeersonveiligheid en de criminaliteit aan te pakken. Wij willen het netwerk in stand houden en uitbreiden.

- Dit plan voorziet extra trajectcontroles met snelheidshandhaving, o.a. op de Poederleeseweg (N153) en de Lichtaartseweg (N123).

- Daarnaast worden vaste cameraopstellingen voorgesteld om de tonnagebepalking 5,5 T te handhaven. De nieuwe camera's die via het Federale raamcontract kunnen besteld worden, bevatten immers software die toelaat de voertuigcategorie (bv. vrachtwagen) te herkennen.

De uitbreiding van ons ANPR-cameranetwerk in alle gemeenten van onze politiezone resulteert in een fijnmazig netwerk dat ontradend werkt en meer informatie oplevert bij retroactief onderzoek van misdrijven.

Het nieuwe ontwerp van ANPR-behoefteplan houdt ook rekening met de plannen van AWV, de Federale politie en de aangrenzende politiezones. Zo kunnen we het ROI van het systeem verhogen en kosten besparen door samen te werken bij zonegrensoverschrijdende opstellingen.

Het ontwerp dient nog gevalideerd door het politiecollege en overlegd met de betrokken wegbeheerders (gemeenten en AWV), o.a. voor de verdeelsleutels van de investeringen. In principe zullen de nieuwe opstellingen geconnecteerd worden met onze lokale ANPR-server (LAS) en het federaal Centraal beheerssysteem (CBS). Voor de verwerking van de vastgestelde inbreuken zullen wij zoveel mogelijk beroep doen op het Gewestelijk verwerkingscentrum (GVC) van de Federale politie. In dit verband is het belangrijk dat wij in de toekomst over een lokale server incl. lokale technische databank kunnen blijven beschikken. Het politiecollege maakte hierover reeds zijn bezorgdheden en desiderata over aan de Gouverneur, de Federale politie en de Vaste Commissie van de Lokale politie (VCLP). Dit dossier dient opgevolgd en ondersteund.

- **Vaste klassieke bewakingscamera's**

Wij adviseren de lokale besturen ook te investeren in vaste klassieke bewakingscamera's, bv. voor Herentals in het centrum: Grote Markt en toegangswegen, Zandstraat vanaf Zandpoort, as Bovenrij - Hofkwartier - Nederrij, parking Kerkstraat, Stadspark en stationsomgeving.

De ervaring van een tijdelijke proefopstelling op de Lakenhal leerde ons dat dit een bijzonder nuttig instrument is om overlast en bepaalde vormen van criminaliteit te voorkomen en te bestrijden. De politie zou dit camerasysteem kunnen beheren en de beelden nuttig aanwenden voor opheldering van misdrijven, vaststelling van GAS-inbreuken en de opvolging van evenementen (bv. Herentals Fietst Feest). Zo kunnen wij bijdragen tot een veilig en aangenaam handelscentrum waar het aangenaam vertoeven is.

Het politiecollege besliste in het verleden dat zulke investeringen best gemeentelijk gebeuren. De politiezone beschikt over de mogelijkheid om zulke aankopen te doen via een raamcontract (IOK – gegund aan TEIN Technology). Mogelijk kunnen hier tussen de gemeentebesturen en de politiezone samenwerkingsafspraken worden gesloten.

Hoofdstuk 2: Missie, visie, waarden

2.1 Missie en visie

2.1.1 Missie van onze politiezone

De Lokale politie Neteland zet zich in voor een veilige, leefbare, verdraagzame lokale samenleving en doet dit integer, professioneel en flexibel. Onze kerntaak is: waken over het algemeen belang.

2.1.2 Visie van onze politiezone voor 2025

De Lokale politie Neteland wil constructief samenwerken met interne en externe partners om het beleid constant te verbeteren. Communicatie is hierbij een belangrijk instrument. Een positieve werksfeer en bekwame betrokkenheid van onze medewerkers staan borg voor kwaliteit in het politiewerk.

Wij willen verder evolueren naar een **netwerkend, multidisciplinair samenwerkend en wendbaar politiekorps met medewerkers die intrinsiek gedreven worden door professionele waarden.**

2.2 Cultuur en structuur

2.2.1 Waardenkader van onze politiezone

Wij hechten veel belang aan onze relatie met klanten, medewerkers en bestuurders. Daarom zetten wij ons ten volle in voor de volgende waarden:

Klanttevredenheid

Ons eerste objectief is oplossingen aanbieden aan onze klanten. Ten tweede willen we van hen tevreden klanten maken met onze oplossingen. Ten derde willen wij hun verwachtingen overtreffen.

Duidelijke doelgerichtheid

Wij willen doelgericht onze objectieven realiseren binnen de gestelde tijd. Ons succes is afhankelijk van deze duidelijke focus.

Efficiëntie en werklust

Wij zijn werkzaam in een complexe en snel veranderende omgeving. Daarom zijn efficiëntie en werklust zo belangrijk. Wij willen trendsetter zijn in onze sector en zorgen voor een motiverende werkomgeving en een aangepaste beloning voor alle medewerkers.

Openheid

Wij geloven dat informatie uitwisselen ons sterker maakt. Daarom mag informatie niet als een persoonlijk bezit worden beschouwd. Het is een gemeenschappelijk goed dat de waarde van onze dienst vergroot.

Wederzijds respect

Alle mensen, wie ze ook zijn, hebben recht op eerbied en hoffelijkheid. Wij staan erop dat in alle omstandigheden de wederzijdse bejegening correct en vriendelijk blijft.

Persoonlijke groei en voldoening

Wij streven ernaar voor alle medewerkers een uitdagende omgeving te creëren. Dat betekent dat we nieuwe opportuniteiten bieden en dat we steeds op kop willen blijven. Wij zijn overtuigd dat er een evenwicht bestaat tussen hard werken, persoonlijke groei, voldoening en sociaal leven.

Met deze waarden streeft de lokale politie naar het bijdragen aan de hogere levenskwaliteit van haar klanten, partners en medewerkers door het aanbieden van een hoogwaardige professionele en kwalitatieve dienstverlening.

2.2.2 Visiegedreven organogram voor onze organisatie in 2025

Dit komt aan bod in een recente beleidsnota⁴³. Momenteel behandelt het MT zowel strategische en operationele punten. Deze laatste maken een groot deel uit van de agenda. Belangrijke financiële dossiers (bv. begroting, investeringen...) worden ad hoc overlegd met onze bijzondere rekenplichtige.

Buiten het MT leiden enkele medewerkers nog een team of dienst. Zij maken geen deel uit van het MT maar ontvangen wel het verslag zodat zij op de hoogte blijven van de evoluties, de beslissingen en de uit te voeren taken.

- **Vaststelling:** de operationele afstemming met deze diensten gebeurt ad hoc.

Het MT bestaat sinds de politiehervorming achtereenvolgens uit de toenmalige officieren van de 5 gemeentelijke politiekorpsen (HCP + 7 CP), keuronderofficieren van de 2 rijkswachtbrigades (3 CP) en KC.

- **Vaststelling:** het uitgebreid officierenkader is het resultaat van de startsituatie bij de politiehervorming in onze meergemeentezone waarbij 7 korpsen werden samengevoegd.

De afbouw van dit talrijke officierenkader werd afgeremd door de bevordering van een 7 HINP tot CP via de zgn. rode loper waarin de politiezone geen beslissingsmacht had. Met uitzondering van één 1CP werden deze niet opgenomen in het MT. Inmiddels gingen 3 van deze CP op rust.

- **Vaststelling:** de overtal aan officieren werd nog vergroot door de rode loper maatregel.

Het officierenkader werd inmiddels uitgedund door natuurlijke afvloeiing en 1 uitgaande mutatie. Sinds de politiehervorming werd slechts 1 CP aangeworven. Voor deze vacature bood zich na enkele publicaties 1 kandidaat aan. Deze voert sinds kort de gespecialiseerde functie van diensthoofd LIK en DPO uit.

⁴³ Beleidsnota: Visie op een nieuwe managementstructuur en -cultuur, Samen met management, medewerkers en bestuur op weg naar Politiezone Neteland 2.0, KC Luc Smeyers, 30 mei 2019.

- **Vaststellingen:**
 - de overtal aan officieren creëerde bijna geen mogelijkheid tot instroom van nieuwe officieren.
 - investeren in competentieverwerving is een must om het aantal leidinggevendenden met een brede en strategische blik te verhogen.
 - het aanbod aan officieren op de markt is erg beperkt. De instroom is beperkt en de vraag bij de Lokale politiekorpsen en de Federale politie is groot. Men kan spreken van een *war on talent*. Wij dienen ons te profileren als een attractieve werkgever om nieuw talent te werven.

De overgang naar Politiezone Neteland 2.0 behelst de invoering van een **nieuwe managementstructuur en -cultuur**. Iedere change begint immers aan de kop. Wij willen zo deze vernieuwing vanuit het management doen doorsijpelen naar de rest van de organisatie.

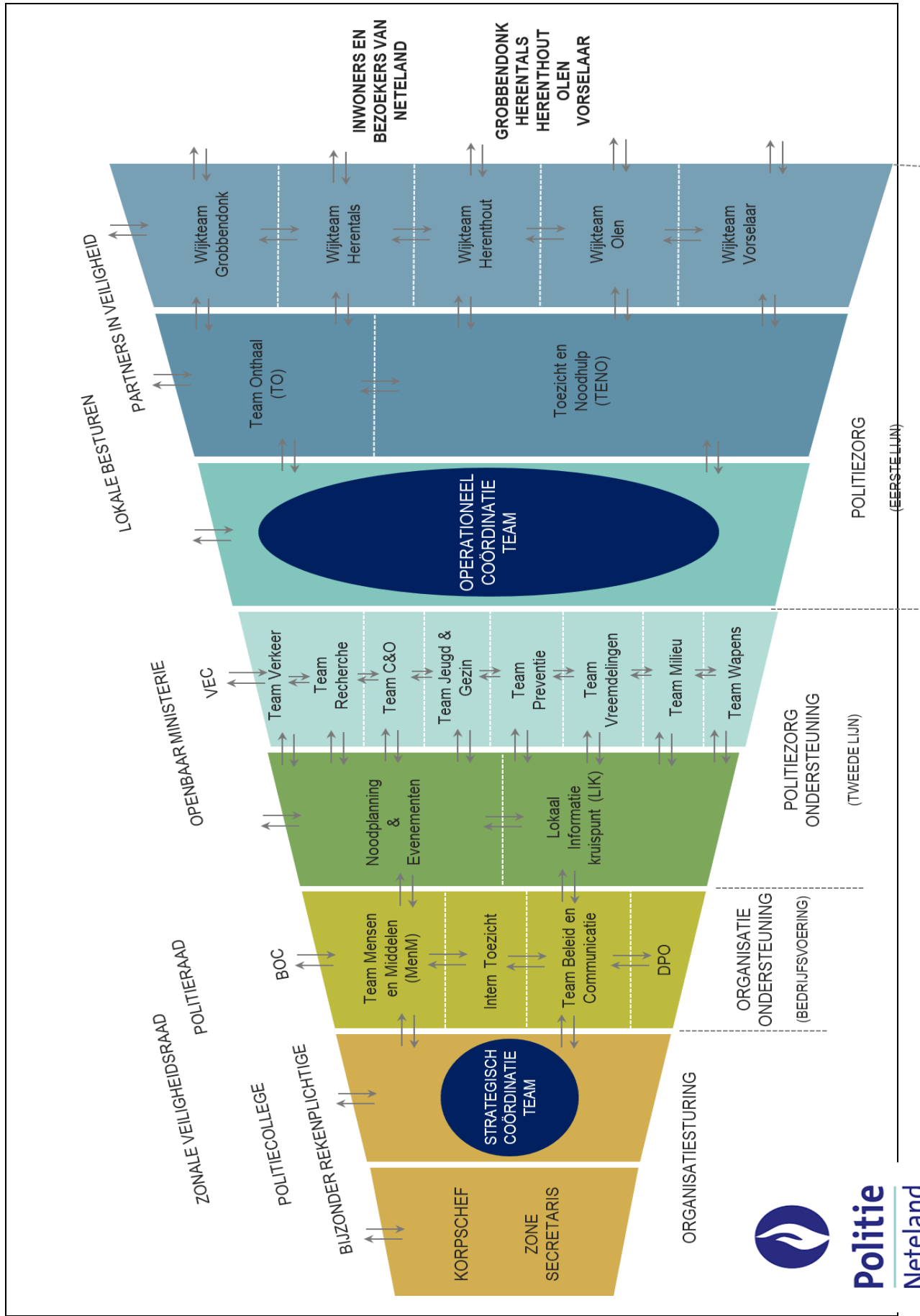
De 7 krijtlijnen van de nieuwe structuur (zie volgende pagina)

1. De organisatie is **gekanteld**
2. **Gericht op inwoners en bezoekers** met wijkteams dichtbij de bevolking
3. **Duidelijkheid**: iets is operationeel of strategisch
4. Of je mee aan tafel zit, hangt niet af van je status maar of je bijdrage relevant is voor het **onderwerp**
5. Operationeel coördinator (Manager Politiezorg) leidt **Operationeel coördinatieteam (OCT)** met mandaat om operationele knopen door te hakken.
6. KC leidt **Strategisch coördinatieteam**
7. **Interne communicatie** (bi-directionele pijlen: top-bottom, bottom-up en transversaal - LIK) en **externe communicatie** met stakeholders zijn erg belangrijk

De 7 krijtlijnen van de nieuwe cultuur

1. **Duidelijk**: gewenst gedrag belonen – ongewenst gedrag aanpakken
2. **Klantgericht**: omgevingsbewust
3. **Taakgericht**: oog voor resultaat (doelmatig)
4. **Efficiënt**: oog voor inzet schaarse middelen
5. Fair
6. Zorg voor medewerkers
7. Innoverend

In de nieuwe managementstructuur ontdebellen wij het management team (MT) met enerzijds een overlegforum voor operationele coördinatie (het Operationeel coördinatieteam of OCT) en anderzijds een overlegforum voor strategische besluitvorming (het Strategisch coördinatieteam of SCT). Dit is duidelijker voor alle betrokkenen en versterkt zowel de kwaliteit van de operationele coördinatie als van de strategische besluitvorming. De onderwerpen worden scherper gesteld en alle actoren kunnen hun bijdrage leveren. Dit zal winst opleveren qua efficiëntie (bv. grootte inzet middelen), doelmatigheid (bv. aangepaste en geïntegreerde mix van middelen – bv. TENO en wijkteam) en vergadertijd.



Hoofdstuk 3: Strategie en beleid

3.1 Elementen uit de omgevingsanalyse



De totstandkoming van het ZVP

De zonale veiligheidsraad stelt een ZVP 2020-2025 voor waarbij o.a. rekening werd gehouden met de prioriteiten van het huidige nationaal veiligheidsplan 2012-2019, de prioriteiten van de procureur des Konings en de prioriteiten van de vijf gemeenten van onze politiezone.

Het ZVP wordt voorbereid door de zonale veiligheidsraad. De onderdelen die een weerslag hebben op de aangelegenheden die onder de bevoegdheid ressorteren van de politieraad worden ter goedkeuring voorgelegd aan de politieraad. De procureur des Konings, de burgemeesters en de ministers van Binnenlandse zaken en van Justitie dienen het plan goed te keuren (art 37 WGP).

Het doel van het ZVP

Het omvat de prioritaire opdrachten en doelstellingen vastgesteld door de burgemeesters en de procureur des Konings, wat zijn bevoegdheden betreft, die in een globale veiligheidsaanpak worden geïntegreerd, evenals de wijze waarop deze opdrachten en doelstellingen zullen worden bereikt. Dit plan moet m.a.w. het veiligheidsbeleid waarop de acties van de lokale politie in de politiezone zijn gesteund, uitstippelen.

De plaats van het ZVP in de geïntegreerde beleidscyclus

Het ZVP moet het resultaat zijn van een dynamisch proces van beleidsvoorbereiding, beleidsbepaling, beleidsuitvoering en beleidsevaluatie.

De link met het NVP, het beleid van de gemeenten en het opsporingsbeleid van de Procureur des Konings

- Het ZVP houdt rekening met het nationaal veiligheidsplan (NVP) zodat er samenhang is in het politiebeleid op federaal en lokaal niveau. Het NVP is het beleidsplan van de Federale Politie, waarin prioriteiten worden vooropgesteld die ook lokaal moeten opgevolgd worden.
- Het ZVP houdt rekening met het NVP 2016-2019.
- Het is een integraal veiligheidsplan dat tevens een justitieel luik incorporeert.
- Het lokaal veiligheidsplan wordt opgesteld door de gemeentelijke overheden. Het omvat diverse beleidsdomeinen (sociale zaken, volksgezondheid, ruimtelijke ordening,...) en is dus eveneens een integraal veiligheidsplan. Ook hier voorziet het ZVP in de politieke inbreng.

De korpsprioriteiten worden door de leden van de ZVR vastgelegd aan de hand van een matrix. In deze matrix wordt rekening gehouden met de verwachtingen en doelstellingen van onze klanten en van de belanghebbenden. Zowel objectieve als subjectieve elementen worden in overweging genomen, alsook de verwachtingen van de bevolking als één van onze belangrijkste klanten (Lokale veiligheidsbevraging – Veiligheidsmonitor oktober 2018) en de verwachtingen van de medewerkers (medewerkerstevredenheidonderzoek WES-L, korpsvergaderingen,...). Ook de prioriteiten van het Parket van de procureur des Konings, de Dirco en Dirju, de topics van het strategische preventieplan van de stad Herentals worden verwerkt in de prioriteiten en aandachtspunten. Ten slotte worden ook de prioriteiten van het zonale veiligheidsplan 2012-2019 herbekeken en wordt de maatschappelijke schade die de fenomenen veroorzaken onder de loep genomen. Dit alles wordt gerelateerd aan de kerntaken van de lokale politie om zo in overleg te komen tot de prioriteiten en aandachtspunten van het ZVP 2020-2025.

Alle mogelijke prioriteiten werden in een argumentatiematrix gezet waaruit duidelijk blijkt welke fenomenen voor iedereen een prioriteit zijn en welke zaken eerder moeten aanzien worden als aandachtspunt. De verschillende prioriteiten vooropgesteld door de verschillende partners, werden voorzien van een bovenzonaal afgesproken weging (zie matrix).

3.1.1 Te weerhouden uit het beeld van veiligheid en leefbaarheid (externe omgeving)

Een eerste opvallend gegeven uit de objectieve gegevens is het **stijgend aantal inwoners** binnen onze politiezone. Ten opzichte van de minimumnormen die wettelijk zijn vastgelegd, is de politiezone nog steeds in staat om op zelfstandige basis in de basispolitiezorg te voorzien.

Opvallend is de aanhoudende **daling van de geregistreerde criminaliteit**.

De **veiligheidsmonitor** die in 2018 werd afgenomen gaf ook opvallende inzichten in enerzijds wat de bevolking als grootste problematiek aanziet (overdreven snelheid, sluikestorten/zwerfvuil en woninginbraak). Daarnaast was het ook opvallend om de cijfers van slachtofferschap en aangiftegedrag met elkaar te vergelijken. Daaruit bleek (net zoals uit de objectieve criminaliteitscijfers) dat informaticacriminaliteit aan een sterke opmars is, doch dat dit het misdrijf is dat slechts zelden wordt aangegeven bij de politie.

Uit de veiligheidsmonitor bleek tevens dat de meerderheid van de bevolking tevreden is over de werking van de lokale politie, en dan voornamelijk over de houding en het gedrag van de politieambtenaren, en het minst tevreden over de aanwezigheid van de politie in het straat.

De vorige externe prioriteiten – evaluatie en te trekken lessen

Diefstal in woningen

Realisaties:

- dalende tendens met schommelingen met een spectaculaire daling in 2018 met 41% (181 feiten) t.o.v. de piek in 2011 (305 feiten);
- uitbreiding van het BIN-netwerk;
- gecoördineerde acties Federale/Lokale Politie;
- zonale acties gericht naar tijd en ruimte;
- afwezigheidstoezicht;
- opleiding extra diefstalpreventieadviseurs.

Vaststellingen/Te trekken lessen:

- continue opvolging is noodzakelijk (rol van de coördinator DIW);
- adequaat reageren met inbegrip invullen van capaciteitsbehoefte.

Drugs

Realisaties:

- start van een integraal en geïntegreerd drugsproject⁴⁴ binnen onze politiezone. Samen met andere actoren pakken wij het drugsfenomeen aan met een brede waaier aan maatregelen. De *war on drugs* in Antwerpen en de aangekondigde maatregelen in de regio Turnhout en de grensstreek stellen ons bloot aan verschuivingseffecten.
- start GHO-project⁴⁵ voor de doorverwijzing van druggebruikers naar de huisarts;
- inzet van technologie (bv. vaste/verplaatsbare bewakingscamera's, ANPR);
- informatiedeling en beeldvorming;
- buitgericht;
- dadergericht;
- slachtofferbejegening (bv. ouders).
- controles naar drugbezit en drugverkoop op vraag van scholen met positieve resultaten;
- het aantal aanvankelijke pv's (en bijgevolg ook de navolgende) onderzoeken drugs inzake bezit en verkoop vertonen een stijgende tendens sinds 2013 (lichte daling in 2018);
- de overige vastgestelde feiten (teelt, fabricatie, gebruik, in-uitvoer) blijven beperkt.

Vaststellingen/Te trekken lessen:

- Het drugsfenomeen heeft een sterke ontwrichtende impact op de maatschappij en de individuele mens. Wij focussen onze bijdrage in het lopende drugsproject op de handhaving van de maatschappelijke norm (bv. door ontradend toezicht op publieke ruimten), opsporing en onderzoek⁴⁶ en doorverwijzing van druggebruikers naar GHO-project⁴⁷.

⁴⁴ Nota *Naar een integrale aanpak van de drugsproblematiek* d.d. 12/02/2019

⁴⁵ Aandachtspunt: aanbod voor minderjarigen ontbreekt nog – te bespreken op PLP 41 overleg

⁴⁶ Interne prioriteit: versterking van de onderzoekscapaciteit van team Recherche om de drugshandel en de ermee gerelateerde, al dan niet georganiseerde, criminaliteit te bestrijden (Toekomstplan 2020-2025)

⁴⁷ Aandachtspunt: aanbod voor minderjarigen ontbreekt nog – te bespreken op PLP 41 overleg

- is een fenomeen waarbij de politie zelf het aantal vaststellingen inzake drugsfeiten mee bepaalt. Indien er veel aandacht wordt besteed aan dit fenomeen en er veel controles worden uitgevoerd, zal het aantal vaststellingen stijgen (en volgens sommigen ook het probleem). Bij andere feiten (vb. diefstallen) heeft de politie veel minder invloed op het aantal vaststellingen.
- aantal vaststellingen en gevoerde onderzoeken is ook afhankelijk van de beschikbare capaciteit van de leden van het team CENO en het team Recherche;
- we dienen de gekende overlastplaatsen en probleemcafés in het oog blijven houden.

Overlast

Realisaties:

- werkgroep update GAS politiecodex;
- opvolging evenementen door wijkwerking;
- evenementen toetsen aan politiecodex;
- integratie van politiereglementen in politiecodex;
- afspraken met gemeentebesturen voor opruiming sluikstorten;
- organisatie overlastploegen en fietsteams tijdens overlastperiodes in de schoolvakanties
- overleg met beheerder Netepark
- infosessie aan personeel Netepark m.b.t. de politiecodex en bevoegdheden;
- aanmaak bijzonder adres met prioriteit voor het Netepark door het CIC Antwerpen
- procedure aanpak overlastveelplegers
- aankoop en indienststelling verplaatsbare camera's;
- aankoop nieuwe geluidsmeter.

Vaststellingen/Te trekken lessen:

- verplaatsbare camera's zo goed mogelijk laten renderen;
- update hot spots sluikstorten en zwerfvuil;
- GAS blijven hameren op termijnen en procedures bij vaststellers;
- wijkagent niet altijd voldoende gekend;
- gespecialiseerdere aanpak door toezichthouders;
- sensibiliseren van TENO-ploegen en wijkteams om politiecodex toe te passen;
- meer GAS vaststellingen inzake sluikstorten;
- veel vaststellingen in Herentals gebeuren door gemeentelijke vaststellers;
- vandalisme: meestal onbekende daders;
- Meer verzuring, bv. klachten over spelende kinderen;
- erover blijven waken dat er niet te lichtzinnig omgesprongen wordt met vermeend rondhanggedrag. Jongeren moeten kunnen samenzitten zonder dat ze meerdere keren gecontroleerd worden;
- klagers inlichten wanneer het om overlast gaat en wanneer niet;
- probleem met beschikbaar stellen van gegevens inzake overtreder aan het Netepark blijft. Politie mag geen identiteiten vrijgeven. Deze heeft men echter nodig voor de toegangsverboden. Meestal opgelost door personeel door op voorhand identiteit te vragen aan overtredders. Bij weigering echter geen mogelijkheid;
- beheerder Netepark moet goed communiceren met personeel;
- Instrument ontwikkelen om gegevens te kunnen doorgeven.

Realisaties:

- actieve deelname WODCA en BOB: maandelijkse WODCA, winterbob, zomerbob;
- extra controles tijdens actie veilig naar school en campagne BIVV;
- controle bromfietsen;
- ANPR-trajectcontroles;
- ANPR toepassing voor handhaving autokeuring en verzekering;
- Aankoop mobiele ANPR op voertuig;
- bemande en onbemande snelheidscamera's;
- parkeertoezicht.

Vaststellingen/Te trekken lessen:

- dalende tendens verkeersongevallen met letsel;
- tekort aan personeel;
- meer toespitsen op kerntaken;
- gunstig effect van de ANPR en de onbemande camera's;
- onzekerheid over implementatie nationaal ANPR-systeem.

3.1.2 Te weerhouden uit het beeld van optimale bedrijfsvoering (interne omgeving)

Uit het recente **MTO** bleek dat op vlak van tevredenheid en betrokkenheid nog heel wat werk aan de winkel is. De bevraging heeft dan ook een aantal onderwerpen naar voor gedragen waarmee intern binnen het korps aan de slag kan worden gegaan, bv. relatie met leidinggevendenden, werk-privé balans... .

Naast het feit dat er een **hoge blijfintentie** is en bijgevolg een lage mobiliteit naar andere korpsen, heeft ook de **stijgende pensioenleeftijd** een effect op de interne omgeving. Hierdoor gaan personeelsleden later op pensioen en is er een 'vergrijzing' van het (operationele) korps vast te stellen. Hoe ouder men wordt, hoe moeilijker het echter is om nog volledig operationeel te zijn (nachtshiften en de wachtdiensten wegen bij de meeste oudere korpsleden het zwaarst door). We stellen vast dat er steeds meer en meer korpsleden zijn die niet meer 100% inzetbaar zijn voor de dienst. Dit verhoogt de werkdruk op de andere medewerkers. Via persoonlijke gesprekken trachten wij de **vrijgestelden** zoveel mogelijk te reactiveren.

Sinds kort ervaart ook onze politiezone **rekruteringsmoeilijkheden** en een vertraagde instroom in het korps.

Het **ziekterezuim** kent een sterke stijging die echter grotendeels is aan een **beperkt aantal langdurig zieken**. De verklaring van deze langdurige ziektebeelden is soms duidelijk (bv. kanker, ongeval...). Vaak ligt de oorzaak ook in de privésfeer (depressie...). Vanzelfsprekend is dit een moeilijke oefening.

Daarnaast is er ook een **digitalisering** binnen de politiezone merkbaar. Het korps is enerzijds bezig met het ontwikkelen van kennis bij de politieambtenaren (aanwijzing van een DPO, externe adviseur informaticaveiligheid ...) en anderzijds de markt te verkennen op zoek naar informaticasystemen die kunnen helpen bij het werk binnen de politiezone. Dit stelt de politiezone in staat om medewerkers efficiënter en effectiever in te zetten.

De vorige strategische doelstellingen – evaluatie en te trekken lessen

Optimalisatie operationele werking

Zie uitgebreide *Beschrijving van de interne context in de politiezone* (p. 28 e.v.).

Huisvesting

De politiezone maakte gebruik van de opportuniteit om het hoofdcommissariaat te kopen. Samen met de stad Herentals kochten wij de ganse Proximus-site op de Molenvest. Het is de bedoeling om een gecombineerd bouwproject Hoofdcommissariaat / Kunstencampus te realiseren. De werken zullen medio 2022 klaar zijn. Wij zullen de vroegere investeringen in het gebouw (1^e en 2^e verdieping) grotendeels kunnen behouden. Het gelijkvloers met o.a. het zonaal onthaal wordt volledig vernieuwd. Tijdens de bouwwerken zal het hoofdcommissariaat tijdelijk verhuizen naar een leegstaand kantoorgebouw op de De Beukelaar-Pareinlaan 1 te Herentals. De politiezone sloot daartoe een huurcontract met de eigenaar Mondelez Belgium Biscuits Production, De Beukelaar-Pareinlaan 1 te 2200 Herentals. Voorafgaand aan de verhuis in februari zullen beperkte aanpassingswerken uitgevoerd worden.

Belangrijk is dat wij onze dienstverlening kunnen voortzetten na de tijdelijke verhuis in februari 2020.

Wij willen de politieposten (Grobendonk, Herenthout en Olen) integreren in de gemeentehuizen conform het model politiepost Vorselaar. Dit biedt mogelijkheden om gebruik te maken van het gemeentelijk onthaal en de wijkpolitie meer op straat te krijgen.

Beveiliging van informatie en privacy

Realisaties:

- informatieveiligheidsplan;
- aanduiding data protection officer (DPO);
- bijstand externe deskundige informatieveiligheid (IOK);
- sensibilisering medewerkers;
- meldingsprocedure informatie- en privacy-incidenten.

Vaststellingen/Te trekken lessen:

- informatie van medewerkers;
- sensibiliseringscampagnes herhalen;
- *security by design* en *security by default* reflex integreren bij alle projecten.

3.2 Verwachtingen van overheden en partners

De analyse van de omgeving is één, maar de verwachtingen van overheden en partners naar de politie toe, zijn ook erg belangrijk. Deze kunnen voor een groot stuk bepalen waaraan de politie in de komende jaren prioriteit moet geven.

Belanghebbende	Bron/methodiek	Verwachting/doelstelling
Bestuur en financiers		
MBZ en justitie	NVP 2016-2019 Kadernota Integrale Veiligheid	Radicalisering, gewelddadig extremisme en terrorisme
		Mensenhandel en mensensmokkel
		Geactualiseerd integraal en geïntegreerd drugsbeleid
		Sociale en fiscale fraude
		Cybercrime en cybersecurity
		Geweldscriminaliteit, aantasting van de persoonlijke integriteit en discriminatie
		Georganiseerde eigendomsriminaliteit en illegale handel in goederen
		Leefmilieu
Procureur des Konings/Dirco/Dirju	nota Veiligheidsbeleid 2020-2025: verwachtingen van de procureur des konings, de bestuurlijke directeur-coördinator en de gerechtelijk directeur: Samenwerking, Beeldvorming en Flexibiliteit	Verkeersveiligheid
		Verbeteren openbare orde (overlast, genegotieerd beheer van de publieke ruimte en illegale transmigratie)
		Multidisciplinaire samenwerking
		Dynamische beeldvorming
		Flexibiliteit
		Informatiedeling
		Ketenpartners
		Transversale thema's: Informatiedeling – Bestuurlijke handhaving – Recherchemanagement – Buitgerichte aanpak - Dadergerichte aanpak/optreden in een geografische omschrijving - Slachtofferzorg
Politiecollege	Input van de burgemeesters voor hervorming politiezone Neteland & ZVP 2020-2025	Milieu/Stedenbouw
		Drugs
		Verkeer
		Overlast
		Verbeterplan
		Update na 2 jaar na quick scan
Stad Herentals	Strategisch veiligheids- en preventieplan ⁴⁸	Inbraken
		Fietsdiefstal
		Gauwdiefstal
		Winkeldiefstal
		Sociale overlast
		Druggerelateerde maatschappelijke overlast
Klanten en dienstenaafnemers		
Lokale bevolking	Lokale veiligheidsbevraging	Onaangepaste snelheid
		Sluikstorten en zwerfvuil
		Woninginbraak
		Hinderlijk parkeren
		Verkeersagressie
		Geluidshinder verkeer
		Fietsdiefstal
		Geluidshinder burelen
Straatverlichting		
Geluidshinder mensen openbare weg		

Partners en leveranciers		
Sleutelfiguren	Bevraging	Zie argumentatiematrix
Medewerkers		
Medewerkers	MTO oktober 2018, bevraging	Zie argumentatiematrix en analyse interne omgeving
Korpsleiding	Bevraging	Zie argumentatiematrix
Maatschappij		
Lokale bevolking	Lokale veiligheidsbevraging	Onveiligheidsgevoel

3.2.1 Verwachtingen / prioriteiten van overheden

Ministers van Binnenlandse Zaken en Justitie

Bronnen: NVP 2016-2019 en Kadernota Integrale Veiligheid

Transversale thema's

- Bestuurlijke handhaving en informatie-uitwisseling: een essentieel onderdeel van de integrale aanpak van georganiseerde misdaad (*opgenomen in ZVP 2012-2019*)
- Internet en ICT als facilitator voor criminaliteit, maar ook voor veiligheidshandhaving en opsporing
- Identiteitsbepaling, identiteitsfraude en domiciliefraude
- Buitgerichte aanpak
- Internationale samenwerking tegen de veiligheidsfenomenen op bestuurlijk en strafrechtelijk vlak
- Recherchemanagement (*opgenomen in ZVP 2012-2019*)
- Dadergroepen als invalshoek van integrale politiezorg

Fenomenen

- Radicalisering, gewelddadig extremisme en terrorisme
- Mensenhandel en mensensmokkel

⁴⁸ Het SVPP dat in 2013 gemaakt werd en liep van 2014 tot 2018 werd een eerste maal verlengd tot eind 2019. Men behield dit plan in zijn huidige vorm met de bemerking dat men inbraakpreventie, waar men vroeger iemand voor in dienst had, terug verschoven is naar politie. Men zet nog steeds in op de andere fenomenen met zeer beperkte middelen. Het zijn vooral de gemeenschapswachten die hiervoor worden ingezet. Zij spreken o.a. mensen aan over het gevaar van gauwdiefstallen op de markt, graveren fietsen en voeren afwezigheidstoezicht uit. Voor de drugoverlast heeft de stad nog steeds 1VTE in dienst. In de praktijk wordt dit uitgevoerd door twee medewerkers die elk voor 50% betaald worden door de stad en via een detachering werken voor het CAW binnen het MSOC.

- Geactualiseerd integraal en geïntegreerd drugsbeleid (*opgenomen in ZVP 2012-2019*)
- Sociale en fiscale fraude
- Cybercrime en cybersecurity
- Gewelddiscriminatie, aantasting van de persoonlijke integriteit en discriminatie – IFG en seksueel geweld t.a.v. meerderjarigen, seksueel misbruik t.a.v. minderjarigen (*IFG opgenomen in ZVP 2012-2019*)
- Georganiseerde eigendomsriminaliteit en illegale handel in goederen
- Leefmilieu
- Verkeersveiligheid (*opgenomen in ZVP 2012-2019*)
- Verbeteren openbare orde: overlast, genegotieerd beheer van de publieke ruimte en illegale transmigratie (*overlast opgenomen in ZVP 2012-2019*)

Burgemeesters – Politiecollege / Strategisch veiligheids- en preventieplan Stad Herentals

Input politiecollege voor ZVP en werking politiezone:

ZVP

- **Meer inzetten op milieu/stedenbouw** (cf. samenwerking met diensten omgeving en 3 handhavingsambtenaren Neteland).
- **Meer inzetten op drugs** (cf. huidige problematieken die erg leven in de gemeenten + nieuwe aanpak en visietekst / pilootprojecten, meer aanklampend werken en acties op terrein bv. festivals, cafés).
- **Meer inzetten op verkeer** (handhaving, acties) **en overlast** (hondenpoep, lawaai... dingen waar mensen ook van wakker liggen), d.i. erg belangrijk voor de gemeenten en gemeentelijke diensten.
- **ZVP updaten na 2 jaar**. Kortere opvolgen en meer voeden en inhoudelijk updaten. De omgeving en noden veranderen permanent > elke twee jaar quick scan en update plannen binnen politiecollege, politieraad en zonale veiligheidsraad.

Algemene strategie

- Schaal cf. hervorming politiezones: geen fusie want beheersbaarheid/geen betere dienstverlening, evt. samenwerking gespecialiseerde diensten maar visie om politiezone te behouden (ook met oog op één-op-één met intergemeentelijke samenwerking Neteland).
- Raakvlakken met intergemeentelijk samenwerkingsverband Neteland meer opzoeken (win-win).
- Gebiedsgebonden overleg voeden met gemeentediensten en burgemeester. Rapporteren over afspraken en acties die daar besproken worden.
- Politieposten in 4 buitengemeenten en mogelijk ook in Herentals, zo nauw mogelijk - en liefst op één locatie, laten samenwerken met OCMW en gemeente; ev. ook outreaching in dienstencentra of wijkhuizen.
- Wijkagenten zoveel mogelijk op straat en liefst nog op de fiets. Onthaal / telefoon kunnen opgenomen worden door gemeente.
- Repressief werken kan ook preventief werken maar pas als het aanklampend is. Meer zichtbaar blauw op straat, ook in de wijk.
- BIN: communicatieve/sensibiliserende coördinator, evt. CALOG, koppeling met 'Inbraak veilig certificaat' en Be-Alert, doelgroep blijvend uitbreiden.
- VEC: toekomstvisie infrastructuur behouden maar kleiner, koppeling met sensibilisering/acties zonale mobiliteitsraad Neteland (MORANE).

Verkeer & mobiliteit

- Volledige zone stapt samen in het programma 'verkeersveilige gemeente' + OVK charter (provincie Antwerpen), samen sensibiliseringsacties opzetten met politie en VEC met themamaanden en -weken.
- Stuurbord voeden door gemeenten op basis van beschikbare cijfers cf. aantal VKO, doden, blackpoints, onder invloed rijden incl. lokale knelpunten (evt. input ICT-ambtenaren).
- Pakkans verhogen en zichtbaarheid/communicatie van acties
- ANPR verder aanmoedigen i.s.m. buurzones, investering op vraag/op kosten van gemeente (tenzij kansen Vlaamse overheid + steeds via lokale backoffice PZ).

Cultuur

- Werken aan andere organisatiecultuur: positieve benadering van collegiaal en goed gedrag, people management.
- Korpsbreed denken.

Structuur

- Platte organisatiestructuur en minder hiërarchie (maar wel sturen waar het echt nodig is): voordelen = mensen verantwoordelijkheden geven en waarderen.
- Betrokken en consequent leidinggeven.
- Minder commissarissen en opwaardering middenkader.

Werving

- Nieuwe aanwervingpolitiek: marketing zone, meer testen op motivatie, mensen moeten het juiste DNA hebben zodat ze passen in de structuur en cultuur.
- Agenda aanwervingen (CAlog) delen met agenda wervingen gemeenten Neteland.

Werkorganisatie

- Opstart strategisch coördinatieteam.
- Dienstrol TENO
- Wijken: werken op afspraak i.p.v. openingsuren wijken
- Wijk = meer blauw op straat, meer op fiets, geen politieauto's in buurt school (fiets/te voet).
- ICT noden in kaart brengen
- Meer investeren op moderne uitrusting (mobiel werken cf. FOCUS Antwerpen, digitale afsprakenagenda, digitale snelheidscamera's in de toekomst)

Financiën

- Duidelijk financieel meerjarenplan (MJP) politie opmaken met oog op meerjarenplannen gemeenten
- ANPR per gemeente/Backoffice + advies + dossiervorming mee door politie
- Camera's en snelheidsborden zelf = Duidelijke kaderafspraken: gemeenten investeren zelf, politie backoffice
- Zwerfvuilcamera's ook via wijken/gemeenten

Communicatie

- Communicatiemedewerker
- Participeren in communicatiewerkgroep Neteland
- Sociale media opvolgen, feedback en campagnes mee verspreiden via gemeentelijke kanalen (bv. opsporingsberichten)

Prioriteiten Strategisch veiligheids- en preventieplan Stad Herentals

- Inbraken
- Fietsdiefstal
- Gauwdiefstal
- Winkeldiefstal
- Sociale overlast
- Druggerelateerde maatschappelijke overlast

Bron: nota Veiligheidsbeleid 2020-2025: verwachtingen van de procureur des konings, de bestuurlijke directeur-coördinator en de gerechtelijk directeur: Samenwerking, Beeldvorming en Flexibiliteit.

Procureur des Konings Franky De Keyzer verwijst naar het Nationaal veiligheidsplan (NVP) 2016-2019 dat in Hoofdstuk 3 het volgende vermeld: *“De nationale thema’s worden ook via het arrondissementale niveau verrijnd om aan te sluiten bij de lokale problemen waarmee de politiezones worden geconfronteerd. Dit niveau is dus een overleg-/ coördinatieplatform om de top-down en bottom-up coördinatie te vergemakkelijken. Om ertoe te komen, speelt de DirCo een faciliterende en coördinerende rol bij de vertaalslag van het NVP en de realisatie en de opvolging van de ZVP’s. Zo communiceert hij/zij met de lokale politiezones over het NVP en geeft samen met de DirJud de nodige aandachtspunten weer op het niveau van het arrondissement. De procureur des Konings heeft zijn eigen strafrechtelijke beleidslijnen op het niveau van zijn gerechtelijk arrondissement. Hij wordt bijgestaan door de DirJud, in het bijzonder wat de toepassing van het recherchemanagement betreft.”*

Artikel 28ter § 1 van het wetboek van strafvordering voorziet dat de procureur des Konings de materies bepaalt “waarin in zijn arrondissement de misdrijven prioritair worden opgespoord”. In een geïntegreerd veiligheidsbeleid is het logisch dat tussen het federale en het lokale of zonale niveau, ook arrondissementeel een veiligheidsbeleid wordt uitgewerkt.

De nota geeft de **krachtlijnen** weer van de veiligheidsaanpak waarvoor het Antwerpse parket de komende jaren wil gaan.

1. Veiligheidsproblemen vinden niet zelden hun oorzaak in onderliggende maatschappelijke en/of sociale problemen en dit binnen diverse levensdomeinen.

Meer en meer worden politie en parket geconfronteerd met verdachten die kampen met multiple en complexe moeilijkheden op het vlak van verslavingen, (mentale) gezondheidszorg, agressie, armoede, vroegtijdige schoolverlating, budgetbegeleiding, nuttige tijdsbesteding, werk, huisvesting, enz.

Vaak zijn het trouwens precies die kwesties die de aanleiding zijn voor deviant gedrag en finaal de tussenkomst van politie en gerecht vereisen.

In weerwil van wat soms gedacht wordt is het echter zo dat politie en parket niet altijd de best geplaatste partners zijn om op een effectieve, dat wil zeggen een duurzame en probleemoplossende, manier tussen te komen in dergelijke situaties. De strafwetgeving kent (gelukkig) zijn grenzen en is geen “passe par tout” voor elk maatschappelijk probleem.

Een louter politionele of justitiële aanpak in veiligheidskwesties is in voormelde gevallen dus te beperkt en te eenzijdig. Het is daarentegen de ketengerichte en geïntegreerde aanpak die een veel sterkere garantie biedt om te komen tot een gedragen oplossing.

Bovendien zijn *Law Enforcement Agencies* (LEA’s) klassiek vaak de schakel op het eind van de handhavingketen, zodat daardoor te weinig in de eerste lijn kan gehandeld worden.

Een “gemeenschapsgerichte justitiezorg” die effectief wil zijn vraagt dus om een **multidisciplinaire samenwerking** met meerdere en diverse partners, die in functie van het concrete probleem én de concrete noden zowel uit het publieke als het private domein kunnen komen.

Vanuit een dergelijke filosofie wordt vandaag in het gerechtelijk arrondissement Antwerpen trouwens reeds succesvol samengewerkt in projecten als CO3 en de Family Justice Centra. Dit

dient ons te inspireren en aan te zetten om een dergelijke “ketengerichte en hollistische aanpak” ook binnen andere domeinen te introduceren en door te zetten.

De ketengerichte en geïntegreerde aanpak mag zich uiteraard niet beperken tot het domein van de lokale en gemeenschapsgerichte justitiezorg alleen. Niet enkel als het gaat om plaatselijke en intermenselijke kwesties, maar ook en niet in het minst in de strijd tegen de georganiseerde en/of ondermijnende criminaliteit, is een 360° aanpak immers een absolute must.

Ook hier dienen overheidsdiensten en private partners elkaar te vinden rond een gemeenschappelijk belang, met name het streven naar een veiliger samenleving waarin iedere burger zich individueel kan ontplooien, waarin oog is voor het sociale weefsel en de menselijke interactie en dit alles binnen een gezond economisch klimaat.

Samenlevingsproblemen kunnen bovendien enkel maar doeltreffend worden aangepakt als we durven te kijken over de grenzen (en dus de limieten) van de eigen structuren, de eigen finaliteiten en de eigen bevoegdheden. Samenlevingsproblemen aanpakken betekent schrijven aan een gezamenlijk, positief en verbindend verhaal.

In onze gemeenschappelijke strijd tegen de maatschappij ondermijnende criminaliteit is het dus de hoogste tijd om daar waar kan tussenschotten af te bouwen, uiteraard met respect voor ieders bevoegdheden.

Ook de burger kan een belangrijke rol opnemen in dit streven naar een veiliger samenleving. Veiligheid is immers een verantwoordelijkheid van iedereen.

In een veiliger samenleving hebben we oog voor wat er gebeurt en leeft in onze straat, wijk of buurt. Investeren in sociale contacten, is investeren in sociaal weefsel en dus in een vangnet waarin we zorgen voor elkaar en opkomen voor elkaars veiligheid. Dit kan onder meer door het verder uitbouwen van buurtinformatienetwerken en het blijvend inzetten op een gedegen wijkwerking met gewaardeerde wijkagenten in elke politiezone.

Het Antwerpse Openbaar Ministerie wil zijn rol in die multidisciplinaire aanpak opnemen en een voortrekker zijn om partners uit diverse domeinen samen te brengen en samen te zoeken naar het meest geschikte antwoord op een concrete veiligheidsproblematiek. De bestuurlijke directeur-coördinator en de gerechtelijk directeur ondersteunen die multidisciplinaire aanpak en de wens om daarin een voortrekker te zijn; in het bijzonder wat betreft de samenwerking binnen de geïntegreerde politiestructuur.

Op die manier werken we trouwens verder in de geest van de Kadernota Integrale Veiligheid 2016-2019, waarin sprake is van een integraal veiligheidsbeleid dat zowel de diverse territoriale beleidsniveaus omvat (federaal, regionaal, zonaal en/of lokaal), als de verschillende sectoren die voor de geïntegreerde veiligheidsaanpak relevant zijn.

Een integrale veiligheidszorg streeft ernaar zoveel mogelijk aspecten van een veiligheidsfenomeen in het beleid en de aanpak te betrekken en dit gespreid over de diverse schakels van de veiligheidsketen: preventie, repressie en nazorg ten aanzien van het slachtoffer en van de dader.

Een integraal veiligheidsbeleid beperkt zich niet tot de strafrechtsketen en de strafrechtshandhaving, maar kiest ook voor een bestuurlijke handhaving van zowel overlast veroorzakende gedragingen, lichtere vormen van criminaliteit als georganiseerde misdaadfenomenen.

Een beleid van integrale veiligheidszorg streeft er bovendien naar om, waar mogelijk, via sociaal en individueel preventieve maatregelen en hulpverlening, in te werken op de structurele-en individuele oorzaken van criminaliteit en onveiligheid (Kadernota Integrale Veiligheid 2016-2019, blz.8).

Tegelijkertijd willen het parket, de bestuurlijke directeur-coördinator en de gerechtelijk directeur ook de aandacht vestigen op de grote maatschappelijke gevolgen van ogenschijnlijk “miniem” of individueel deviant gedrag.

Uiteraard dienen samenlevingsproblemen, zoals bijvoorbeeld druggebruik, geïntegreerd te worden aangepakt met bijzondere aandacht voor preventie. Tegelijkertijd moet aan de individuele druggebruiker echter duidelijk worden gemaakt dat hij/zij door zijn/haar individueel

gedrag verantwoordelijk is voor het mee in standhouden van een veel grotere, wereldwijde criminele carrousel die maatschappij ondermijnend werkt.

2. Om de fenomenen en de misdrijven vast te leggen die op arrondissementeel niveau het voorwerp dienen uit te maken van een prioritaire en/of projectmatige aanpak, is er op het niveau van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen nood aan **een dynamische beeldvorming**.

Dit dynamisch beeld dient de basis te zijn van de informatiegestuurde politiezorg (Intelligence Led Policing) en wordt idealiter gebruikt voor zowel gerechtelijke als bestuurlijke doeleinden om prioriteiten te leggen⁴⁹.

D.m.v. een stuurbord dat de opmaak van een dergelijk veiligheidsbeeld mogelijk maakt, kan het geïntegreerde veiligheidsbeleid op een **flexibele manier** worden ingevuld en dit gedurende de ganse duurtijd van huidig zonaal veiligheidsplan, te weten de periode 2020-2025. Het heeft immers geen zin om thans, bij de redactie van de nieuwe zonale veiligheidsplannen, gemeenschappelijke prioritaire misdrijven of fenomenen voor de komende jaren vast te leggen, nu genoegzaam bekend is hoe dynamisch crimineel gedrag zelf is.

Naargelang de beeldvorming die het dynamisch stuurbord zal genereren, wordt het dus mogelijk de vastgelegde prioritaire misdrijven of fenomenen, te monitoren en desgevallend bij te sturen. De dynamische beeldvorming zal het eveneens mogelijk maken om op een soepele manier om te gaan met de te volgen strategie en de te verkiezen afhandelingswijze (gerechtelijk en/of bestuurlijk), dit in overleg met de partners waaronder de lokale politiediensten en bestuurlijke overheden. In deze speelt de zonale veiligheidsraad uiteraard een cruciale rol omdat daar, in overleg tussen de diverse partners, de keuzes voor het lokale niveau gemaakt worden. De dynamische beeldvorming zal evident ook misdrijven en/of fenomenen aanbrengen die niet op zonaal niveau, maar wel op een zone-overschrijdende of zelfs arrondissementele wijze dienen aangepakt te worden. Hierbij dient dan in eerste instantie gedacht te worden aan feiten die zich situeren binnen het domein van de seriematige, georganiseerde en/of ondermijnende criminaliteit.

Een dergelijke aanpak hoeft zich overigens niet te beperken tot bepaalde misdrijven en/of fenomenen, maar kan ook georganiseerd worden rond een groep personen of een welbepaalde geografische omschrijving (zie verder onder punt 6).

Volledigheidshalve kan nog worden meegegeven dat – in functie van de arrondissementele beeldvorming *to be* - zal bekeken worden of en hoe de misdrijfphenomenen die uiteindelijk zullen worden weerhouden in het nog te verwachten NVP en de eveneens toekomstige Kadernota Integrale Veiligheid, zullen vertaald worden naar een ketengerichte en geïntegreerde aanpak op arrondissementeel niveau.

3. Zoals uit bovenstaande tekst sub 2 ten overvloede blijkt, is het parket van oordeel dat bij het ontwikkelen van een zonaal, boven-zonaal en/of arrondissementeel veiligheidsbeleid, winst kan geboekt worden bij **de manier waarop ketenpartners met elkaar samenwerken**, en bijgevolg ook op het vlak van het verder op elkaar afstemmen van werkprocessen en beleidskeuzes.

⁴⁹ Bij het uitwerken en aansturen van een dergelijke dynamisch beeldvorming is wellicht een rol weggelegd voor het A.I.K. en de strategische analisten van de federale politie. Afstemming met de misdrijfanalisten van de federale gerechtelijke politie (de "O.M.A.'s) is essentieel. Idealiter is de beeldvorming tegelijkertijd predictief, en komen er sturende suggesties om op bepaalde fenomenen, groepen of actiedomeinen te werken. Het A.R.I.E.C. zou aanvullend een rol kunnen spelen voor de vertaling en de beeldvorming richting bestuurlijke overheden. Structureel zou gedacht kunnen worden aan het installeren van een periodiek overleg "beeldvorming" waarbij alleszins vanuit parket, politie, A.R.I.E.C. en A.I.K. getracht wordt op reactieve wijze tendensen in fenomenen op te volgen en op predictieve wijze opkomende fenomenen te detecteren.

Vanuit die premisse hechten het Antwerpse Openbaar Ministerie, de DirCo en de DirJud dan ook het hoogste belang aan de onder punt 6 verder omschreven **transversale thema's**, dewelke de pijlers zullen uitmaken van de ketengerichte en geïntegreerde veiligheidsaanpak van de komende zes jaar (2020-2025).

Van de partners in de veiligheidsketen wordt het engagement gevraagd om mee in te zetten op hierna vermelde transversale thema's en dit zowel in de redactie van de zonale veiligheidsplannen, als bij het later uitwerken en uitvoeren van de gekozen zonale, boven-zonale en arrondissementele prioriteiten. Uiteraard wordt hierbij rekening gehouden met de bij de partners, waaronder politie en parket, voorhanden zijnde capaciteit.

Wanneer het gaat om seriematige, georganiseerde en/of de ondermijnende criminaliteit zal de ketengerichte en geïntegreerde aanpak er daarenboven op gericht zijn:

(1) om de politionele aanpak in de betrokken zones of op arrondissementeel niveau, zoveel mogelijk op elkaar af te stemmen en deze zoveel als kan te oriënteren op de parketaanpak (+ vice versa)

(2) om de bestuurlijke handhaving in de betrokken zones of op arrondissementeel niveau, zoveel als mogelijk op elkaar af te stemmen en deze vervolgens zoveel als kan te oriënteren op de politieaanpak en de parketaanpak (+ vice versa).

4. Transversale thema's

- **Informatiedeling**

Om een integraal veiligheidsbeleid mogelijk te maken is informatiedeling een onontbeerlijke voorwaarde. Dit zowel tussen de partners in de gerechtelijke keten onderling (bv. lokale politie - federale politie), als in hun relatie met de externe partners die een rol opnemen in het vooropgestelde zonale en arrondissementele veiligheidsbeleid (douane, sociale en economische inspectiediensten, bestuurlijke overheden, hulpverleningsinstanties, enz.).

Een wettelijk kader voor dergelijke informatiedeling werd enigszins voorzien in het artikel 458 ter SW en binnen het Openbaar Ministerie werd deze bepaling uitgewerkt via omzendbrief 4/2018 van het College van procureurs-generaal inzake casusoverleg en beroepsgeheim.

Ook de ressortelijke omzendbrief 10/2017 van de procureur-generaal bij het hof van beroep te Antwerpen inzake deelname van het Openbaar Ministerie aan de bestuurlijke handhaving van criminaliteit en veiligheidsfenomenen, reikt een aantal handvaten aan.

Aan de hand van deze directieven werden de voorbije jaren door het parket Antwerpen in een aantal materies reeds protocollen afgesloten met diverse bestuurlijke overheden uit verschillende sectoren (protocollen casusoverleg IFG, drugs, mensenhandel en mensensmokkel, Stroomplan (MAHO), enz.).

Het (weliswaar strikte) kader maakt het dus alleszins mogelijk voor het O.M. om met verschillende partners **op projectmatige en gerichte wijze de krachten te bundelen** en samen te ageren tegen opduikende fenomenen.

Het parket wenst deze vorm van informatiedeling en multidisciplinair samenwerken te stimuleren en zal haar inspanningen van de voorbije jaren onverminderd verder zetten, dit evident telkens met respect voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, het beroepsgeheim, het geheim van het onderzoek en met naleving van de boven vermelde richtlijnen. Het parket en politie zullen hierbij uiteraard ook op federaal niveau lopende initiatieven mee ondersteunen, maar zijn van mening dat deze geen remmende factor mogen zijn als er op arrondissementeel niveau sneller progressie kan worden gemaakt in deze vormen van deling en samenwerking.

- **Bestuurlijke handhaving**

Het NVP 2016-2019 vermeldt onder meer: *Het aanpakken van de georganiseerde criminaliteit vereist een goed georganiseerde overheid. De overheid zal zich hierbij niet beperken tot een louter strafrechtelijke aanpak. Bij de voorkoming en bestrijding van georganiseerde criminaliteit*

is een belangrijke rol weggelegd voor diverse overheidspartners. Het bundelen van kennis en de optimale aanwending van de bevoegdheden van verschillende openbare besturen en administraties moeten leiden tot complementaire en mogelijk doeltreffender strategieën in de strijd tegen de georganiseerde criminaliteit. Omdat de gevolgen van georganiseerde criminaliteit zich manifesteren op het lokale niveau, neemt het lokale bestuur een bijzondere plaats in. Een effectieve bestuurlijke aanpak vereist echter, naargelang het geval, de samenwerking tussen verschillende partners. De nadruk ligt op de samenwerking tussen de gerechtelijke, bestuurlijke en/of sociale, economische en fiscale diensten.

Het Antwerpse O.M. wenst breder uitvoering te geven aan de boven vermelde ressortelijke omzendbrief 10/2017 van de procureur-generaal bij het hof van beroep te Antwerpen inzake deelname van het Openbaar Ministerie aan de bestuurlijke handhaving van criminaliteit en veiligheidsfenomenen.

De lokale besturen zullen aangemoedigd om vanuit de lokale noden **protocollen op het vlak van bestuurlijke handhaving** af te sluiten. Samen met hen zullen het parket, de DirCo en de DirJud streven naar een “aanklampende aanpak”.

Belangrijk voor het welslagen van deze doelstelling is lokale besturen meer vertrouwd te maken met het concept en de uitdagingen van het handhaven. Dit uiteraard voor zoveel als nodig, nu binnen het gerechtelijk arrondissement Antwerpen, verschillende snelheden aanwezig zijn op het vlak van “bestuurlijk handhaven”.

Het binnen de schoot van de Antwerpse C.S.D. sedert enkele jaren opgerichte A.R.I.E.C. zou hierin de stuwende kracht moeten kunnen zijn.

Het A.R.I.E.C. ondersteunt de lokale besturen bij het verstoren van maatschappij ondermijnende activiteiten, dewelke vaak verweven zijn met schijnbaar legale vehikels of constructies.

Naast het op ad hoc basis beantwoorden van behoeften en vragen vanuit het lokale niveau, gebeurt dit ook door op gestructureerde wijze bij te dragen aan de beeldvorming, deze informatie ter beschikking te stellen van de besturen en lokale politiediensten, informatiesessies te houden, ontwerpen van gemeentereglementen te ontwikkelen op het vlak van handhaven, het overzicht te behouden op eventuele “good practices” in andere provincies en ontwikkelingen in het buitenland, kortom lokale besturen bij te staan in het ontwikkelen van contra-strategieën die dan weer kaderen in en afgestemd zijn op een ruimer, met andere partners ontwikkeld, geïntegreerd veiligheidsbeleid.

De recente initiatieven die het A.R.I.E.C. Antwerpen nam in de strijd tegen de criminele motorbendes kunnen op dat vlak als exemplarisch worden beschouwd.

Het parket Antwerpen zal de komende jaren mee blijven ijveren voor de verdere uitbouw van het A.R.I.E.C., zodat deze dienst kan uitgroeien tot het expertisecentrum dat het behoort te zijn. Tijdens de zonale veiligheidsraden zal het parket met de partners overleggen of er nood is aan het bijsturen van het bestaand protocol op het vlak van bestuurlijke handhaving (georganiseerde drugscriminaliteit) of het afsluiten van een bijkomend protocol.

- **Recherchemanagement**

De procureur des Konings wenst inzake seriematige, georganiseerde en/of ondermijnende criminaliteit te bekijken in welke mate het recherchemanagement terug kan worden opgepikt. Hij zal samen met de partners nagaan hoe het recherchemanagement op een realistische wijze kan worden geïmplementeerd in de werkprocessen van politie en parket. Idealiter gebeurt dit **zowel op een strategisch niveau, een tactisch niveau als op het dossierniveau.**

Een veiligheidsbeleid en een daaraan gekoppeld vervolgingsbeleid op basis van prioriteiten, vereist immers in tijden van ernstige capaciteitstekorten bij tal van overheidsdiensten dat op transparante wijze keuzes worden gemaakt, dit onder meer op het vlak van mensen en middelen bij zowel politie als parket.

Een nuttige leidraad hierbij is dienstnota 4/2018 van het Antwerpse parket.

In de dossiers van seriematige, georganiseerde en ondermijnende criminaliteit, zal worden aangestuurd op duidelijke werkafspraken tussen de FGP en de lokale rechediensten enerzijds, maar ook tussen lokale rechediensten onderling.

Er zullen afspraken worden gemaakt over onder meer het proactief uitwerken van een onderzoeksstrategie, om de onderzoeksaisine te bewaken en de doorlooptijden op te volgen. Uiteraard zullen speurders en parket ook oog hebben voor de illegaal verworven vermogensvoordelen (cfr. infra).

Het is ook (en zelfs vooral) in dit type van onderzoeken dat steeds moet worden bekeken of naast een doortastend gerechtelijk optreden, ook ruimte en nood bestaat voor een complementair en doortastend bestuurlijk handhaven (cfr. supra).

- **Buitgerichte aanpak**

Zowel in de Kadernota als in het NVP 2016-2019 wordt gerefereerd naar het belang van een buitgerichte aanpak. D.i. volkomen terecht en nog steeds actueel, nu de kans op het ontmantelen van een criminele organisatie soms groter is door het droogleggen van de criminele geldstromen of het systematisch recupereren van de wederrechtelijke vermogensvoordelen. Aandacht moet derhalve gaan naar het financieel rechedieren en het oprichten van plukteams. Het parket neemt zich voor in prioritare dossiers op gestructureerde manier over te gaan tot **vermogensontnemende acties**, waaronder - in geval van eerdere veroordelingen – het opstarten van zogenaamde strafuitvoeringsonderzoeken (SUO). Wat betreft de targets die geen voorwerp uitmaken van een SUO, zal alleszins bekeken worden of de samenwerking met andere partners, zoals de FOD Financiën, kan geïntensifieerd worden, binnen de marge die de wetgever toelaat.

- **Dadergerichte aanpak/optreden in een geografische omschrijving**

De ervaringen uit het verleden hebben aangetoond dat de dadergerichte aanpak zijn vruchten afwerpt. Het beleid dat het parket heeft ontwikkeld op het vlak van de zogenaamde “veelplegers” zal worden verder gezet en daar waar nodig nog worden verfijnd.

Naast een beleid op de klassieke veelpleger, kan in functie van de beeldvorming eveneens een aangepaste aanpak worden uitgewerkt op een specifieke groep (zgn. “hotshots”). Hierbij kan gedacht worden aan risicojongeren zoals verslaafden, geradicaliseerden, drugfacilitatoren, enz. Daders en vooral dadergroepen kunnen echter ook polycrimineel zijn. Een dadergerichte aanpak over de fenomenen heen is in die gevallen noodzakelijk om deze seriematige, georganiseerde of ondermijnende vormen van criminaliteit op een effectieve wijze aan te pakken.

Vertaald naar organisatiestructuur van politiediensten en parket betekent dit dat men op structurele wijze de reflex moet inbouwen om over de klassieke secties of gespecialiseerde teams heen (drugs, ecofin, jeugd, milieu, ...) te kijken naar “de aard” van de geviseerde dader of dadergroepering, om vervolgens van daaruit te bepalen welke regelgeving de meeste mogelijkheden biedt naar een efficiënt en effectief optreden.

Een dergelijke aanpak betekent dus dat rond prioritare daders of dadergroeperingen, multidisciplinaire teams kunnen samengesteld worden bij politie en parket.

In functie van de concrete beeldvorming kan tenslotte ook nog blijken dat een specifieke aanpak zich opdringt voor een bepaalde buurt of wijk (zgn. “hotspots”). Het parket is bereid om, telkens rekening houdend met de voorhanden zijnde capaciteit, te bekijken of hierop projectmatig kan worden samengewerkt met de partners.

Een gecoördineerde en geïntegreerde aanpak van daders, dadergroeperingen of wijken, betekent echter dat naast de strafrechtelijke tussenkomsten en het bestuurlijk handhaven, ook aandacht dient te gaan naar **het opbouwende en verbindende luik van het geïntegreerd optreden**.

Zoals hierboven, volstaat het immers niet samenlevingsproblemen, waaronder veiligheid, over te laten aan politie, justitie en bestuurlijke handhavers alleen. Een gedegen 360° aanpak impliceert immers ook input van andere gespecialiseerde diensten én houdt tegelijkertijd in dat er een beleidsvisie bestaat op het vlak van bijvoorbeeld ruimtelijke ordening, cultuur- en

verenigingsleven, hulpverleningstrajecten, gedegen onderwijs, werkgelegenheid, lokale economie, enz.

Het eerder repressieve luik dient dus hand in hand te gaan met een positief en opbouwend verhaal. Enkel dan kan het ketenverhaal een succesverhaal worden. Hiervoor rekent het Antwerpse O.M. op de input en het engagement van de bestuurlijke beleidsdragers op lokaal, regionaal en federaal niveau.

- **Slachtofferzorg**

Aandacht voor slachtofferzorg moet een constante zijn op alle echelons in de veiligheidsketen, niet in het minst bij politie en Openbaar Ministerie.

Het is belangrijk de slachtofferzorg bij politie, parket en Justitiehuisen op elkaar af te stemmen en op arrondissementeel niveau te streven naar een verdere uniformisering van werkprocessen, dit met het oog op een correcte informatiedoorstroming en dito onthaal.

Gelet op het grote belang dat het Antwerpse parket hecht aan een correcte bejegening van slachtoffers, wordt dit thema meegenomen in het zonale veiligheidsplan.

Artikel 3bis V.T.Sv. stelt zeer expliciet dat slachtoffers van misdrijven en hun verwanten, zorgvuldig en correct dienen te worden bejegend. Alle noodzakelijke informatie moet hen tijdig ter beschikking worden gesteld, o.a. deze over de verklaring van geregistreerd benadeelde en deze over de burgerlijke partijstelling.

Slachtoffers kunnen rekenen op gespecialiseerde bijstand, o.a. van de justitieassistenten in hetzij Antwerpen, Mechelen of Turnhout.

De respectieve omzendbrieven bij politie en parket dienen strikt te worden nageleefd.

5. **Opvolging**

De concrete engagementen van de verschillende partners bij een multidisciplinaire aanpak kunnen gevat worden in zonale of arrondissementele actieplannen en/of afspraken op het vlak van opvolging.

Gelet op het voorgaande kunnen de hierna volgende items, al dan niet op een cumulatieve wijze, het voorwerp uitmaken van dergelijke actieplannen en/of afspraken:

- één of meerdere van de hier boven sub 6 beschreven transversale thema's
- in functie van de beeldvorming: een type van misdrijf of een fenomeen dat hetzij zonaal hetzij over de zones heen, als prioritair wordt beschouwd
- in functie van de beeldvorming: een projectmatige samenwerking (desgevallend over de zones heen) omtrent de aanpak van een daderprofiel, een dadergroepering of een specifieke locatie
- in functie van de beeldvorming: een projectmatige samenwerking (desgevallend over de zones heen) rond een specialisatie of functionaliteit⁵⁰ (bvb. cybercrime).

De opvolging van de zonale actieplannen zal gebeuren op de zonale veiligheidsraden.

Gouverneur

Bron: nota Gouverneur d.d. 11 juli 2019.

Alle misdrijven ten aanzien van personen zijn voor de Gouverneur steeds belangrijker dan die tegen vermogens of goederen. Materiële dingen zijn vervangbaar, mensen niet. Mensen en families die door criminele feiten in hun psychische en lichamelijke geraakt zijn, maken een veel grotere kans om diep getraumatiseerd te raken, dan mensen bv. in wiens auto is ingebroken. Radicalisme op 12 vind zij buitensporig bij correct gebruik van de parameters van risico-inschatting: frequentie en impact. De impact is uiteraard zeer groot, de frequentie niet. Omwille van de ontwrichtende impact en het risico

⁵⁰ Samenwerking over de zones heen kan een antwoord zijn op de toenemende complexiteit en techniciteit in diverse materies.

op de ondermijning van de samenleving, scoorde zij radicalisme/extremisme toch nog redelijk hoog. Overigens, ook rechts en links extremisme valt er volgens haar onder. De rest ligt in het verlengde van voormelde basisvisie: eerst de mens, dan de dingen al zijn ze ook steeds van mensen. Dingen blijven dingen. De woning en de onschendbaarheid ervan, staat bij de 'dingen' het hoogst. Omdat inbraken in woningen zo sterk raken aan o.m. het respect voor de persoonlijke levenssfeer. Als mensen zich thuis niet meer voldoende veilig voelen na een inbraak, waar dan wel.

Federale Politie (DirCo en DirJud)

Zie hoger bij Procureur des Konings.

3.2.2 Verwachtingen van andere belanghebbenden en partners

Lokale bevolking

Uit de lokale veiligheidsbevraging kwam volgende top 10 van buurtproblemen naar voor:

- | | |
|-------------------------------------|-----|
| • Onaangepaste snelheid | 61% |
| • Sluikstorten en zwerfvuil | 46% |
| • Woninginbraak | 35% |
| • Hinderlijk parkeren | 35% |
| • Verkeersagressie | 32% |
| • Geluidshinder verkeer | 30% |
| • Fietsdiefstal | 26% |
| • Geluidshinder burelen | 18% |
| • Geluidshinder mensen openbare weg | 15% |

3.3 Analyse van prioriteiten en verwachtingen: de argumentatiematrix

Bij het bepalen van een (beperkt) aantal prioriteiten wordt ook rekening gehouden met:

- De criminaliteitscijfers.
- De resultaten van de Veiligheidsmonitor (bevolkingsbevraging).
- De prioriteiten van het Nationaal Veiligheidsplan (NVP) en de Kadernota Integrale Veiligheid (in opmaak).

Alle elementen die in punt 3.1 en 3.2 opgesomd werden, worden opgenomen in een argumentatiematrix. Deze matrix is een tool die ons helpt analyseren welke verwachtingen / elementen nu echt strategische prioriteiten moeten zijn in de komende beleidsperiode.

Keuze van de strategische prioriteiten:

Het resultaat van de argumentatiematrix wordt voorgelegd aan de zonale veiligheidsraad. Daar wordt in overleg beslist welke prioriteiten definitief gekozen en weerhouden zullen worden.

Rangorde op basis van objectieve criteria (40%)	Totaal rangorde	Rangorde op basis van subjectieve criteria (60%)
1. Verkeersongeval met lichamelijk letsel	1. Verkeersongeval met lichamelijk letsel	1. Zedenmisdrif
2. Fietsdiefstal	2. Zedenmisdrif	2. Drugs
3. Inbraak in bedrijf of handelszaak	3. Drugs	3. Woninginbraak
4. Informatiacriminaliteit	4. Woninginbraak	4. Verkeersongeval met lichamelijk letsel
5. Zedenmisdrif	5. Misdrif tegen de lichamelijke integriteit	5. Misdrif tegen de lichamelijke integriteit
6. Woninginbraak	6. Intrafamiliaal geweld	6. Intrafamiliaal geweld
7. Intrafamiliaal geweld	7. Informatiacriminaliteit	7. Radicalisme-extremisme
8. Misdrif tegen de lichamelijke integriteit	8. Fietsdiefstal	8. Overlast
9. Drugs	9. Overlast	9. Informatiacriminaliteit
10. Diefstal uit of aan voertuig	10. Radicalisme-extremisme	10. Fietsdiefstal
11. Overlast	11. Inbraak in bedrijf of handelszaak	11. Inbraak in bedrijf of handelszaak
12. Radicalisme-extremisme	12. Diefstal uit of aan voertuig	12. Diefstal uit of aan voertuig

Legende: externe prioriteiten ZVP 2020-2025 / aandachtspunt ZVP 2020-2025

3.3.1 Strategische prioriteiten Veiligheid en leefbaarheid voor 2020 – 2025

Wij benaderen de veiligheidsfenomenen in de dagelijkse (reguliere) werking én projectmatig. Wij sporen deze fenomenen op en melden ze aan de bestuurlijke en gerechtelijke overheden en aan de politiepartners via de voorziene informatiekkanalen (wisselwerking tussen LIK en AIK).

Volgende externe prioriteiten worden opgenomen in het ZVP 2020-2025:

- **Diefstal in woningen**
- **Overlast**
- **Verkeersonveiligheid**
- **Drugs**
- **Intrafamiliaal geweld**

Belangrijk: wij onderschrijven de aanpak van de externe prioriteiten en aandachtspunten (zie verder bij de niet-weerhouden fenomenen) volgens de nota *Veiligheidsbeleid 2020-2025: verwachtingen van de procureur des konings, de bestuurlijke directeur-coördinator en de gerechtelijk directeur: Samenwerking, Beeldvorming en Flexibiliteit*⁵¹.

⁵¹ Cf. **toelichtingen over onze informatiegestuurde politiezorg, bestuurlijke handhaving en multidisciplinaire samenwerking**

Wij willen de externe prioriteiten uitvoeren, monitoren en bijsturen m.b.v. een dynamisch stuurbord en via een **tweejaarlijkse quick scan**. Met achtereenvolgende PDCA⁵²-cycli verhoogt men de wendbaarheid om beter in te spelen op veranderingen.

EXTERNE PRIORITEIT: DIEFSTAL IN WONINGEN

Uit de bevolkingsbevraging blijkt dat de bevolking binnen de politiezone woninginbraken als een prioriteit ziet voor de lokale politie. De criminaliteitscijfers wijzen op een dalende trend. Inbraken beïnvloeden sterk het onveiligheidsgevoel van de burger.

Dit fenomeen is ook opgenomen in het huidige nationaal veiligheidsplan 2016-2019 onder de algemene noemer 'georganiseerde eigendomsriminaliteit en illegale handel in goederen'.

Strategische doelstelling

Wij willen bijdragen tot een integraal en geïntegreerd beleid om diefstallen in woningen, al dan niet gepleegd door rondtrekkende dadersgroepen, te voorkomen, terug te dringen en op te helderen met aandacht voor het slachtoffer. Daarnaast trachten we het onveiligheidsgevoel te doen dalen door het aanbieden van preventief advies en slachtofferhulp. We willen de burger tevens bewegen tot een zekere vorm van zelfredzaamheid door het nemen van preventieve maatregelen.

Er zal worden ingezet op verschillende maatregelen:

- preventieve maatregelen (vb. afwezigheidstoezicht);
- reactieve maatregelen (vb. nauwkeurige politionele vaststellingen van de feiten);
- nazorgmaatregelen (vb. hercontactname slachtoffers).

De strijd tegen de diefstallen in woningen is geen exclusieve taak van de politie. Verschillende partners zijn hierin betrokken. Een voorbeeld hiervan is de burger die de politie kan contacteren wanneer men verdachte toestanden bemerkt. In het kader hiervan is binnen de politiezone reeds sterk geïnvesteerd in buurtinformatienetwerken (BIN). Ook een goede beveiliging van de woning en het nemen van voorzorgsmaatregelen bij het verlaten van de woning, zijn hiervan voorbeelden. Om dit te stimuleren wordt er door de politiezone technopreventief advies aangeboden voor de burgers die hierom vragen.

Wij nemen deze prioriteit op in het ZVP 2020-2025 en focussen onze bijdrage op:

- de implementatie van het **draaiboek**⁵³

- werkprocessen (ev. vereenvoudigde aangifte bij pogingen en gebrek aan aanwijzingen);
- samenwerking (bv. burgerparticipatie via BIN maximaliseren);
- informatiedeling en beeldvorming;
- buitgericht;
- dadergericht;
- slachtofferbejegening.

- de inzet op het **certificaat Veilig Wonen**

- multidisciplinaire samenwerking;
- preventie;

⁵² Plan, Do, Check, Act -cyclus of Deming-cirkel.

⁵³ Ressortelijk draaiboek diefstallen in woningen omzendbrief n° 7/2016 herziene versie d.d. 27/06/2019

- focus politie⁵⁴ op bestaande woningen;
- externe communicatiecampagne via gemeenten;

- de **burgerparticipatie via onze 42 BIN** met 4695 leden (d.d. 09/10/2019).

Aanpak:

- multidisciplinaire samenwerking (bv. burgerparticipatie via BIN maximaliseren);
- informatiedeling en dynamische beeldvorming;
- buitgericht;
- dadergericht;
- slachtofferbejegening.
- externe communicatiecampagne via gemeenten;
- burgerparticipatie via BIN.

Wij willen dit als volgt realiseren (dit is al grotendeels verankerd in de reguliere werking):

- het voeren van ontradende en gerichte controles, gecoördineerde acties en een doelgericht onderzoeksbeleid;
- het geven van diefstalpreventief advies aan de inwoners van onze politiezone;
- een nauwe samenwerking met het Parket;
- het optimaliseren van het BIN-netwerk;
- het uitvoeren van afwezigheidstoezicht;
- slachtofferbejegening;
- technologisch toezicht met het ANPR-cameranetwerk (verdachte voertuigen, rondtrekkende dadergroepen);
- het uitvoeren van een grondig buurtonderzoek

Het realiseren van deze doelstellingen vereist een engagement van het ganse korps en de medewerkers van de teams Criminaliteit en overlast, Recherche, Preventie en de diefstalpreventieadviseurs (DPA) in het bijzonder.

Partners:

- lokale besturen: bv. ruimtelijke ordening en stedenbouw: diefstalpreventief advies bij nieuwbouw;
- BIN en BIN-Z → BIN-berichtgeving;
- Parket → adequate vervolging, informatie-uitwisseling;
- Federale politie → informatie-uitwisseling; fenomeenanalyse per kwartaal, aanleveren van arrondissementeel en zonaal veiligheidsbeeld, dringende operationele proactieve informatie.

Indicatoren:

- aantal geregistreerde/opgehelderde diefstallen in woningen;
- aantal opgestelde checklists;
- aantal controleacties;
- aantal uitgevoerde buurtonderzoeken/hercontactnames;
- aantal tussenkomsten van de technische vaststellers;
- aantal aangevraagde/uitgevoerde afwezigheidstoezichten;
- aantal aangevraagde/uitgevoerde diefstalpreventieadviezen.
- aantal afgeleverde certificaten Veilig Wonen

⁵⁴ Interne prioriteit: het verhoogd aantal diefstalpreventieadviseurs bij de politie dient op peil gehouden en bijgeschoold

Tools:

- activiteitenverslagen diefstallen in woningen;
- statistieken intranet (ISLP);
- criminaliteitsbarometer;
- zonaal veiligheidsbeeld.

EXTERNE PRIORITEIT: OVERLAST

Overlast is een containerbegrip. Binnen de criminaliteitscijfers wordt overlast samengesteld uit verschillende categorieën: bv. geluidshinder (incl. dieren), sluikstorten, afvalverbranding, hinderlijk gedrag (bv. rondhangjongeren, groepen die mensen tegenhouden, ...), vandalisme, drugs (bv. rondslingerende spuiten of gasbusjes), openbare dronkenschap en loslopende dieren.

Uit de veiligheidsmonitor bleek dat sluikstorten en zwerfvuil als tweede grootste buurtprobleem wordt ervaren. Ook allerlei vormen van geluidshinder scoren hoog.

De fenomenen die onder de noemer 'overlast' vallen zijn divers en thuis te brengen onder verschillende thema's (bv. sluikstorten onder milieu, overlast als gevolg van drugs onder de noemer drugs, hinderlijk parkeren onder verkeer ...). Er zijn dus heel wat raakvlakken met andere externe prioriteiten.

Ofschoon wij overlast slechts op de negende plaats terugvinden in de argumentatiematrix wil de politiezone overlast opnieuw als een afzonderlijke externe prioriteit aanpakken. De overlastfenomenen versterken immers in sterke mate het onveiligheidsgevoel van de burgers binnen onze politiezone. De lokale besturen worden hier bijna dagelijks op aangesproken door georganiseerde en individuele burgers.

De politiezone wil zowel inzetten op bestuurlijke als gerechtelijke handhaving. Er worden acties opgezet om de overlast gericht aan te pakken (bv. Stadspark). Binnen deze fenomenen is het belangrijk om informatiegestuurd en flexibel op te treden aangezien deze fenomenen ook gemakkelijk naar andere locaties verschuiven.

De huidige aanpak is al grotendeels verankerd in de reguliere werking. Hier is een voorname rol weggelegd voor onze wijkwerking⁵⁵. Een versterkte verbinding met de **gebiedsgebonden samenwerking**⁵⁶ (bottom-up) is hier aangewezen.

Strategische doelstelling

Wij willen bijdragen tot een integraal en geïntegreerd beleid om de rust van onze inwoners te waarborgen, het veiligheidsgevoel en de zelfredzaamheid van de buurtbewoners verbeteren en de leefbaarheid van de buurten en de recreatiedomeinen versterken.

Wij willen concreet bijdragen in de aanpak van overlast op **collectieve ontmoetingsplekken, geluidshinder** (vaak gerelateerd met het uitgaansleven), **sluikstorten en afvalverbranding**.

⁵⁵ Interne prioriteit: vereist een fijnmazige wijkwerking (1/3.000).

⁵⁶ Interne prioriteit: vereist capaciteit, sensibilisering, interne en externe communicatie, continu verbeteren met input gemeenten en actieve burgers - BIN

Wij nemen deze prioriteit op in het ZVP 2020-2025 en focussen op **collectieve ontmoetingsplekken** en risicoplatsen (hot spots). Zulke focuszones zijn bv.

- **openbare parken;**
- **stationsomgevingen;**
- **uitgaanscentra:** ook tijdelijke zoals zomer- en winterbars;
- **recreatiegebieden:** bv. Netepark;
- **markten;**
- **evenementen...;**

De burgers moeten immers zonder angst of twijfel gebruik kunnen maken van zulke **collectieve ontmoetingsplekken**. Met een gebalde multidisciplinaire aanpak gedurende korte periodes willen we tastbare resultaten boeken.

Wij pakken deze best als volgt aan:

- multidisciplinaire samenwerking (concrete afspraken maken met partners bv. de GAS-ambtenaar, **nodale aanpak** met de betrokken veiligheidsactoren, huidige partnerschappen behouden en nieuwe uitwerken);
- ontradend toezicht met gerichte controles op de gevoelige plaats, gecoördineerde acties en een doelgericht onderzoeksbeleid;
- lik-op-stukbeleid via GAS-politiecodel (verhoogde pakkans, kort op de bal spelen, vlotte samenwerking met de .);
- bestuurlijke handhaving (bv. plaatsverbod voor overlastveelplegers);
- inzet van technologie (bv. vaste/verplaatsbare bewakingscamera's);
- degelijke registratie, informatiedeling en beeldvorming.
- **communicatie:** positief verhaal brengen naar bevolking (bv. wij maken samen van het Stadspark een plek waar het fijn vertoeven is, wij zorgen samen voor een stationsomgeving waar je je fiets veilig kan stallen...)

Het realiseren van deze doelstellingen vereist een engagement van het ganse korps en de medewerkers van de wijkpolitie, toezicht en noodhulp en de specialisten milieu in het bijzonder.

Alternatieve aanpak

Heel wat meldingen van overlast zijn het gevolg van gebrek aan communicatie (bv. tussen burenen) en onverdraagzaamheid. De burger wendt zich vaak tot de politie vooraleer hij zelf de dialoog aangaat met de overlastveroorzaker. Een alternatieve aanpak (buiten de politie) via actief burgerschap en burenbemiddeling (project provincie) zou hier soelaas kunnen brengen.

EXTERNE PRIORITEIT: VERKEERSONVEILIGHEID

Uit de veiligheidsmonitor bleek dat de inwoners van de politiezone onaangepaste snelheid als grootste buurtprobleem ervaren. Ook hinderlijk parkeren en verkeersagressie scoren hoog. In de argumentatiematrix krijgen de verkeersongevallen met lichamelijk letsel de eerste plaats toebedeeld. Daarnaast is verkeer ook opgenomen als specifieke basisfunctionaliteit van de lokale politie.

De politiezone wil een bijdrage leveren tot een verhoging van de verkeersveiligheid door een verkeersbeleid, gebaseerd op de 3 klassieke pijlers:

1. **Enforcement:** preventieve en repressieve acties, gericht op de verkeersovertredingen die gevaar of hinder opleveren voor andere weggebruikers.
2. **Education:** een significante bijdrage leveren in verkeersopvoeding gericht naar zowel lager en secundair onderwijs, opleiding en verkeerslessen gericht naar andere doelgroepen,

persberichten verspreiden over gewijzigde verkeerswetgeving en tips betreffende verkeersveiligheid, sensibilisatie van de weggebruikers door het aankondigen van geselecteerde verkeerscontroles en publicatie van de resultaten ervan.

3. **Engineering:** het verstrekken van adviezen aan de wegbeheerders over weginfrastructuur, verkeerssignalisatie, evenementen en wegenwerken, indien vereist gebaseerd op analyses van verkeersongevallen; het verlenen van adviezen bij het ontwerpen van weginfrastructuur en/of inwinnen van informatie over verkeersproblemen bij diverse externe overlegvergaderingen.

Wij willen zo de objectieve en subjectieve pakkans verhogen zodat de weggebruikers minder verkeersovertradingen begaan en ecologisch rijden.

De evolutie van het fenomeen 'verkeersongeval met lichamelijk letsel' vertoont sinds 2012 een dalende tendens. Ook het aantal verkeersslachtoffers liep terug met uitzondering van 2018. Wij willen bijdragen tot een verdere daling.

Uit verkeersanalyses door verkeersdeskundigen blijken dat volgende factoren bij verkeersongevallen belangrijk: snelheid, rijden onder invloed, gsm-gebruik aan het stuur, niet dragen van de veiligheidsgordel en niet gebruiken van kinderzitjes. Deze factoren spelen steeds een voorname rol, hetzij als oorzaak, hetzij omwille van het verergeren van de gevolgen van de aanrijding.

Er werd binnen onze politiezone geïnvesteerd in twee trajectcontroles met behulp van ANPR. Het gewestelijk verwerkingscentrum (GVC) staat in voor het opstellen en verwerken van de processen-verbaal.

Het **ANPR-behoeftenplan** werd door de politiezone geactualiseerd. In de toekomst zal het ANPR-cameranetwerk nog uitgebreid worden i.s.m. de lokale besturen en AWV. Naast extra trajectcontroles worden ook **vrachtwagensluizen** voorbereid om het sluipverkeer van vrachtwagens te weren.

Ingrepen in de weginfrastructuur, verkeerseducatie⁵⁷ en technologische middelen⁵⁸ kunnen structurele en duurzame oplossingen aanreiken met minder inzet van politiecapaciteit.

De huidige aanpak is al sterk verankerd in de reguliere werking. Een verbinding met de gebiedsgebonden samenwerking⁵⁹ (bottom-up) is hier aangewezen.

Strategische doelstelling

Wij willen bijdragen tot een integraal en geïntegreerd beleid om de verkeersonveiligheid te verminderen, het aantal letselongevallen te doen dalen en het lichamelijk letsel te beperken. Daarnaast trachten we het onveiligheidsgevoel in het verkeer te doen dalen.

Wij nemen deze prioriteit op in het ZVP 2020-2025 en focussen op het verkeersgedrag dat de verkeersveiligheid rechtstreeks in gevaar brengt, zoals:

- onveilig verkeersgedrag t.o.v. **zachte weggebruikers** (fietsers, voetgangers...);
- **zware snelheidsinbreuken nabij zwarte zones en scholen;**
- **rijden onder invloed van alcohol en/of drugs;**

⁵⁷ Interne prioriteit: overheveling VEC naar intergemeentelijk samenwerkingsverband Neteland

⁵⁸ Interne prioriteit: gerichte investeringen in ANPR door wegbeheerders en politiezone

⁵⁹ Interne prioriteit: vereist capaciteit, sensibilisering, interne en externe communicatie, continu verbeteren gebiedsoverleg met input van gemeenten en actieve burgers - BIN

- **gevaarlijk parkeren;**
- **onaangepaste snelheid;**
- **gsm-gebruik** achter het stuur;
- niet dragen van de **veiligheidsgordel** en niet gebruiken van de **kinderzitjes;**
- sluipverkeer van **vrachtwagens**, overladen vrachtwagens, niet naleven van rij- en rusttijden...;

Wij pakken deze best als volgt aan:

- multidisciplinaire samenwerking (bv. communicatie);
- ontradend en repressief toezicht;
- technologisch toezicht met het ANPR-cameranetwerk (bv. snelheid met trajectcontrole, niet-verzekerde en niet-geschouwde voertuigen, ...);
- informatiedeling en dynamische beeldvorming: de gerichte preventieve en repressieve acties verkeer worden georganiseerd op basis van een stuurbord met objectieve en subjectieve criteria, nl.:
 - verkeersongeval gevoelige plaatsen;
 - wegen met veel overtredingen;
 - preventieve tellingen;
 - verzoek bestuurlijke overheden;
 - verzoek wijkagenten en bevolking.

Partners:

- VEC en scholen: verkeersopvoeding van jongeren en andere weggebruikers;
- wegbeheerders;
- Parket;
- andere politiediensten.

Indicatoren:

- aantal verkeersongevallen/verkeersslachtoffers;
- aantal snelheidscontroles/snelheidsinbreuken;
- aantal alcohol- en drugscontroles/resultaten;
- aantal verkeersinbreuken;
- veiligheidsgevoel.

Tools

- weegbrug⁶⁰
- PowerApp verkeersinbreuken
- Smartphone
- ANPR
- Communicatie
- Peilingen

Het realiseren van deze doelstellingen vereist een engagement van het ganse korps en de medewerkers van het team verkeer in het bijzonder.

Met een **gerichte aanpak gedurende beperkte periodes** willen wij tastbare resultaten boeken in deelfenomenen die de verkeersonveiligheid rechtstreeks beïnvloeden.

⁶⁰ Aanwezig bij WPR of privé bedrijf in de politiezone.

EXTERNE PRIORITEIT: DRUGS

Het aantal geregistreerde feiten stijgt (met uitzondering van 2018) sinds 2013 binnen onze politiezone. Dit ondanks dat het reeds in de vorige zonale veiligheidsplannen een prioriteit was. Drugs is echter een criminaliteitsfenomeen dat sterk afhankelijk is van de uitgevoerde acties. Een stijging in vastgestelde drugsfeiten wilt bijgevolg niet noodzakelijk zeggen dat er meer drugs aanwezig is binnen de politiezone maar wel dat de pakkans gestegen is.

Op basis van het subjectieve luik stond dit ook op de tweede plaats in de rangorde. Dit wil zeggen dat ook onze partners, de overheden en de inwoners van de politiezone een groot belang hechten aan dit veiligheidsfenomeen. Daarnaast is drugs ook een van de fenomenen opgenomen in het huidige nationaal veiligheidsplan 2016-2019.

Wij nemen de sterke ontwrichtende impact van drugs op de maatschappij en het individu ernstig. Wij hebben oog voor de begeleiding van druggebruikers.

Recent startte een **integraal en geïntegreerd drugsproject**⁶¹ binnen onze politiezone. Samen met andere actoren willen wij het drugsfenomeen aanpakken met een brede waaier aan maatregelen. De *war on drugs* in Antwerpen en de aangekondigde maatregelen in de regio Turnhout en de grensstreek stellen ons bloot aan verschuivingseffecten. Wij willen met dit project de *aanvaarding* van drugsgebruik als het *nieuwe normaal* door bep. bevolkingsgroepen tegengaan.

Strategische doelstelling

Wij willen bijdragen tot een integraal en geïntegreerd drugsbeleid om het drugsfenomeen te beheersen, de schadelijke effecten en de overlast te beperken, de drugshandel te destabiliseren en waar mogelijk terug te dringen.

Wij nemen deze prioriteit op in het ZVP 2020-2025 en focussen, conform het lopende drugsproject, onze bijdrage op:

- **handhaving van de maatschappelijke norm** (bv. door ontradend toezicht op publieke ruimten);
- **opsporing en onderzoek**⁶² (lokale dealers en lokale netwerken opsporen, bovenlokaal samenwerken met FGP en andere politiekorpsen...);
- doorverwijzing van druggebruikers naar **GHO-project**⁶³.

Wij pakken dit best als volgt aan:

- multidisciplinaire samenwerking (bv. ARIEC);
- bestuurlijke handhaving (bv. plaatsverbod voor overlastveelplegers);
- inzet van technologie (bv. vaste/verplaatsbare bewakingscamera's, ANPR);
- informatiedeling en dynamische beeldvorming: alle informatie met betrekking tot handel en productie van illegale drugs moet leiden tot gericht overwogen onderzoeken acties zodat er een reële kans op succes is.
- buitgericht;
- dadergericht;

⁶¹ Nota *Naar een integrale aanpak van de drugsproblematiek* d.d. 12/02/2019

⁶² Interne prioriteit: versterking van de onderzoekscapaciteit van team Recherche om de drugshandel en de ermee gerelateerde, al dan niet georganiseerde, criminaliteit te bestrijden (Toekomstplan 2020-2025)

⁶³ Aandachtspunt: aanbod voor minderjarigen ontbreekt nog – te bespreken op PLP 41 overleg

- slachtofferbejegening (bv. ouders);
- het uitvoeren van repressieve en preventieve acties;
- maximaal gebruik maken van de omzendbrief met betrekking tot de onmiddellijk minnelijke schikking bij illegale drugs op festivals in de afdeling Turnhout (OMSFEST). Dit vereist een nauwe samenwerking tussen de politiezone en het Parket.

Afhankelijk van het resultaat van de intergemeentelijke initiatieven om de versnipperde preventiemiddelen samen te brengen, kunnen wij de **politiezone drugspreventie** aan jongeren en andere kwetsbare doelgroepen (MEGA-project, productinformatie...) ev. afbouwen of heroriënteren.

Het realiseren van deze doelstellingen vereist, naast een algemeen engagement, de inzet van gespecialiseerd personeel, met name het personeel van de dienst drugs.

Partners:

- Lokale besturen:
 - gemeenschapswachten;
 - jeugddiensten → jeugdbeleid, contact met jongeren, informatie-uitwisseling;
 - deelname casusoverleg
 - bestuurlijke handhaving
 - sensibiliseren van verenigingen en adviesraden, afgevaardigden horeca...conform het "20 stappenplan".
- Parket:
 - vervolging dealers, telers en criminele organisaties (handel en aanmaak) en begeleidend en aanklappend optreden tegen gebruikers in samenwerking met partners;
 - opvolging van buurtgebonden probleemgevallen en dossiers;
 - fenomeenoverleg: PPAD overleg (**P**ermanente **P**roactieve **A**nalyse **D**rugs). Doelstellingen zijn het monitoren van de informatiehuishouding, het researchmanagement, de kwaliteitsbewaking en feedback.
 - **G**eneeskundige **H**ulpverlening en **O**pvolging (GHO-project) samen met huisartsen;
- Federale politie:
 - uitwisseling en exploitatie van informatie
 - **Partners against crime**: het **protocol** tussen de **FGP Antwerpen** en de Lokale Politie Neteland d.d. 15 september 2015 regelt de samenwerking en taakverdeling tussen beide politiediensten. Het beoogt de integrale en geïntegreerde aanpak van fenomenen. **Bijlage 1 van het protocol** beschrijft de aanpak van het **fenomeen drugs en hormonen**.
 - steun bij uitvoering actieplan: bv. drugshond
 - fenomeenanalyse en zonaal veiligheidsbeeld
 - ondersteuning via ARIEC
 - deelname casusoverleg.
- Andere lokale politiediensten
 - Laterale steun
 - Informatie-uitwisseling
- Andere externe partners
 - Opleidingscentra: Campus Vesta e.a.
 - Scholen + (ouder)comités
 - Huisartsen
 - CAW (JAC, Drughulp Kempen, MSOC, ...) => informatie + welzijn
 - Sanctionerend ambtenaar GAS (gemeentelijke administratieve sancties)
 - Bemiddelaar GAS

Indicatoren:

- aantal inbreuken verkoop drugs;
- aantal inbreuken bezit drugs;
- aantal inbreuken teelt/fabricatie drugs;
- aantal inbreuken in- en uitvoer drugs;
- inbeslaggenomen hoeveelheden drugs;
- aantal RIR's;
- aantal ophelderingen (bv. na exploitatie RIR).
- aantal acties (o.a. in en rond scholen, parken, wijken, stations);
- aantal vaststellingen dankzij het ANPR-cameranetwerk.

Tools:

- actieplan drugs;
- activiteitenverslagen team Criminaliteit en Overlast (CenO) en team Recherche;
- statistieken intranet (ISLP);
- criminaliteitsbarometer;
- zonaal veiligheidsbeeld.

EXTERNE PRIORITEIT: INTRAFAMILIAAL GEWELD (IFG)⁶⁴

Uit de criminaliteitscijfers blijkt dat IFG met 263 geregistreerde feiten in 2018 nog steeds frequent voorkomt. In de argumentatiematrix staat dit fenomeen op de zesde plaats. Bovendien is het ook opgenomen in de kadernota integrale veiligheid en het NVP.

Na de invoering van **registratieplicht** (blikvanger op pv) volgde een jarenlange stijging die daarna stabiliseerde. Nu toont de criminaliteitsbarometer een licht dalende trend. Door het instroombeleid worden er minder PV opgesteld. Dit is waarschijnlijk geen juiste weerspiegeling van de realiteit. Het *dark number* baart ons zorgen. We vinden het verschil niet volledig terug in de meldingen.

IFG is een **containerbegrip** en dekt een brede waaier van misdrijven. Over 't algemeen is de ontwrichtende impact op individu en maatschappij groot. Dit uit zich o.a. in:

- Vertrouwensverlies in partner, ouder...
- Langdurige emotionele en psychologische impact met gevolgen voor relationeel en professioneel functioneren
- Impact op toekomstige rol als partner, ouder,...
- De familiesfeer is van groot belang in talrijke dossiers, bv. link met VOS, jeugddelinquentie, kwetsbaarheid voor zedenmisdrijven, drugs...
- Slachtoffers partnergeweld⁶⁵

De **aangiftebereidheid** is laag⁶⁶. Opsporing en onderzoek is moeilijk.

De procureur des Konings vindt IFG een prioritair thema dat best **multidisciplinair** wordt aangepakt.

⁶⁴ Prioritair fenomeen NVP geweldscriminaliteit, aantasting van de persoonlijke integriteit en discriminatie (IFG en seksueel geweld t.a.v. meerderjarigen, seksueel misbruik t.a.v. minderjarigen).

⁶⁵ In 2013 kwamen 162 mensen om het leven door partnergeweld (bron: Instituut voor de Gelijkheid van Mannen en Vrouwen op basis van politiestatistieken). Bijna om de twee dagen sterft iemand door een gewelddadige (ex-)geliefde...

⁶⁶ Recent onderzoek in Nederland stelt dat slachtoffers gemiddeld pas na het 29^{ste} feit aangifte doen.

Inspirerend voorbeelden zijn de niet anonieme ketenaanpak met dossierhouders (**KetenAanpak Turnhout of KAT**) en de Limburgse IFG-aanpak (**Family Justice Center of FJC**).

Het FJC is het sluitstuk van de Limburgse ketenaanpak rond IFG. Hulpverleningsorganisaties, politie en justitie zitten samen onder één dak, zodat ze IFG geïntegreerd en gezamenlijk kunnen aanpakken. In een eerste fase gaat het om een pilotproject in de twee grootste politiezones van Limburg, Carma en Limburg Regio Hoofdstad. Alle pv's uit die politiezones die betrekking hebben op IFG, komen terecht in het FJC. Andere organisaties kunnen voorlopig enkel zeer complexe en ernstige dossiers aanmelden. De dossiers die aangemeld worden bij het FJC worden eerst gescreend. Afhankelijk van de aard, de zwaarte van het IFG en het risiconiveau wordt het gezin van nabij opgevolgd of wordt hulpverlening opgestart. Bij een laag risiconiveau is dat een vrijwillig en laagdrempelig hulpaanbod. Waar er meer bezorgdheid is, wordt aanklappend gewerkt en bij een hoog risiconiveau wordt snel actie ondernomen.

Momenteel is het FJC nog niet rechtstreeks toegankelijk voor cliënten. Dit is wel het streefdoel. Limburg is, na Antwerpen, de tweede regio met een Family Justice Center. De regio Vlaams-Brabant werkt al een tijdje met een ketenaanpak, die nu ook Oost- en West-Vlaanderen in opstart is. De coördinatie van deze initiatieven gebeurt sinds januari 2018 vanuit de Vlaamse overheid.

Empowerment van burgers is belangrijk om hen weerbaarder te maken en de aangiftebereidheid te verhogen. Dit kan via preventiecampagnes waarbij o.a. de verschillende meldpunten (ook buiten de politie) onder de aandacht worden gebracht. Andere partners (bv. Vlaamse overheid) zijn beter geplaatst om zulke preventieve acties uit te werken. Vanzelfsprekend kunnen wij helpen bij de verspreiding ervan.

Strategische doelstelling

Wij nemen geweld in relaties ernstig met oog voor de slachtoffers. Wij willen bijdragen tot een integraal en geïntegreerd beleid om IFG terug te dringen, de schadelijke effecten te beperken en een eenvormige en kwalitatieve afhandeling te verzekeren.

Wij nemen deze prioriteit op in het ZVP 2020-2025 en focussen onze bijdrage op:

- **vroegdetectie en opvolging**⁶⁷;
- **aangifte** (drempelverlagend, kwalitatieve vaststellingen, opleiding);
- **opsporing en onderzoek**⁶⁸;

Wij pakken dit best als volgt aan:

- **multidisciplinaire samenwerking** met de betrokken partners (bv. ketenaanpak met casusoverleg op afgesproken tijdstippen in KAT Turnhout);
- **informatiedeling** (gedeeld beroepsgeheim) en **dynamische beeldvorming**;
- **slachtofferbejegening** met bijzondere aandacht voor kinderen in het gezin;
- **dadergericht**.

Wij willen dit o.a. realiseren door:

- de volledigheid, identificatie en registratie van de meldingen en processen-verbaal te controleren en de doorlooptijd van de pv's te beperken (snelle aanmelding bij het Parket).
- een kwalitatieve opvang en opvolging van de slachtoffers aan te bieden door middel van een permanent crisisteam;
- de slachtoffers en daders door te verwijzen naar de hulpverlening (CAW - team IFG).

⁶⁷ Interne prioriteit: vereist het versterken van het team Jeugd en Gezin.

⁶⁸ Aandachtspunt: psychologische belasting onderzoekers (vnl. team Jeugd en Gezin) – Herstelplan na MTO

- de sensibilisering en opleiding van de medewerkers.

Het realiseren van deze doelstellingen vereist een engagement van het ganse korps en de medewerkers van het team Jeugd & Gezin in het bijzonder.

Partners:

- Lokale besturen (OCMW).
- Parket: opvolging van probleemgevallen en dossiers, herstelmaatregelen, vervolging.
- Federale politie: informatie-uitwisseling; fenomeenanalyse;
- CAW De Kempen: aanspreekpunt voor partnergeweld en de invloed van dit geweld op kinderen, aanspreekpunt voor hulpverlening en echtscheidingsbemiddeling.
- Andere politiediensten: informatie-uitwisseling, referentieambtenaren IFG (expertisecel);
- Justitieel welzijnswerk (Justitiehuis);
- Scholen – CLB.

Indicatoren:

- aantal geregistreerde feiten (meldingen, pv);
- aantal/aard dossiers opgevolgd door team Jeugd & Gezin (interne doorverwijzing en kantschriften);
- aantal/aard externe doorverwijzingen;
- aantal/aard crisisinterventies slachtofferhulp;

Tools:

- actieplan IFG;
- activiteitenverslagen team Jeugd en Gezin;
- statistieken ISLP;
- criminaliteitsbarometer;
- zonaal veiligheidsbeeld.

Toelichting over onze informatiegestuurde politiezorg

Informatiegestuurde politiezorg is een belangrijke werkwijze binnen de EPZ. Wij sturen op basis van informatie over onveiligheid, leefbaarheid en criminaliteit en over de politiewerking (ervaringen en vaardigheden) de organisatie voortdurend strategisch, tactisch en operationeel aan. Wij zijn een informatieverwerkende organisatie en besteden bijzondere aandacht aan de manier waarop wij met informatie (gegevens, informatie en professionele kennis) omgaan. Wij willen de informatie voortdurend verrijken en omzetten naar kennis.

Doelbepalend

Wij zamelen in overleg en onder controle van de bevoegde overheden informatie in die noodzakelijk is om de doelstellingen te bepalen, de gerechtelijke en bestuurlijke taken met succes uit te voeren, de resultaten ervan te kennen en na evaluatie, de doelstellingen indien nodig bij te sturen. Deze activiteiten gebeuren niet bij toeval. De inzameling, verwerking en aanwending van informatie gebeuren op een legale en maatschappelijk gedragen (legitieme) manier. Wij maken vervolgens keuzes op basis van informatie, kennis en inzicht, en voeren doelgericht bepaalde activiteiten uit. Wij evalueren en sturen deze activiteiten indien nodig bij. Wij passen de richtlijnen van de MFO 3 toe in onze informatiehuishouding.

Proactief en reactief

Wij verzamelen en verwerken (reactief) informatie nadat een incident of fenomeen zich voordeed.

- Opmaak van dagverslagen, interventieverslagen, meldingen & fenomeenanalyses.

Wij gaan ook proactief om met informatie. Wanneer er aanwijzingen zijn dat misdrijven worden voorbereid en/of de leefbaarheid en de veiligheid in het gedrang komen, verzamelen en verwerken wij informatie en leggen wij voorstellen voor aan de overheden.

- Opmaak van risicoanalyses bij evenementen of manifestaties.

Meerwaarde biedend

Wij zorgen voortdurend om de noodzakelijke informatie met een concreet belang over veiligheid, leefbaarheid, criminaliteit en politiewerking in te zamelen, op te slaan, te verwerken, te gebruiken en te verspreiden. Wij willen hiermee een concrete meerwaarde bieden (minder verkeersonveiligheid, minder overlast, beter ingelichte overheden, minder criminaliteit...).

- Opmaak van manoeuvre diagrammen om de veiligheid op een kruispunt te verbeteren.
- Gebruik van kwartaalanalyses om de voortgang van de actieplannen te verduidelijken voor de ZVR.
- Opmaak van fenomeenanalyses om bv. de fietsdiefstallen aan het station in te dijken.

Uitwisseling

Wij betrekken al onze medewerkers, in welke dienst of welk niveau ook, bij het omgaan met informatie. Wij vinden veel informatie bij de bevolking (bv. via BIN), de overheden (bv. de gemeenten) en de partners (bv. de scholen).

- Wij wisselen informatie uit via de BIN-vergaderingen, het ambtelijk overleg met de gemeentelijke milieuambtenaren en de middelbare scholen op basis van het scholenprotocol.
- Wij wisselen informatie uit in alle richtingen naar alle betrokken belanghebbenden zowel binnen de geïntegreerde politie als daarbuiten. Wij houden rekening met de bestaande regelgeving (MFO 3, privacy- en camerawetgeving, beroepsgeheim).
- Wij wisselen intern en extern informatie uit via ons lokaal informatiekruispunt (LIK). Dit werkt sinds de oprichting van de zone nauw samen met het SICAD.

Wij delen informatie en kennis met en tussen alle belanghebbenden op het gebied van veiligheid, leefbaarheid en criminaliteit. Wij vervullen een signaalfunctie naar de betrokken overheden en partners in veiligheid.

- Wij delen informatie en kennis tijdens de ZVR met de burgemeesters, het Parket, de federale politie en de stedelijke preventiedienst bv. aanpak van criminele en overlastveelplegers. De ZVR is een forum om de bestuurlijke handhaving te faciliteren en te sturen binnen de wettelijke regelruimte.
- Wij delen tijdens het arrondissementeel en provinciaal overleg met de korpschefs informatie en kennis.

Doelgerichtheid

Informatie en kennis zijn essentieel voor het sturen van onze bestuurlijke en gerechtelijke activiteiten en dit op strategisch, tactisch en operationeel niveau.

Wij geven concrete opdrachten aan andere politiediensten of medewerkers om noodzakelijke informatie in te zamelen en door te geven. Wij koppelen deze informatie terug aan de bestemming.

- Wij laten onze verkeersdienst informatie inzamelen om wildparkeren of overdreven snelheid aan te pakken en koppelen dit terug aan de wegbeheerder.
- Wij laten onze beleidsmedewerker en diensthoofden lokale fenomenen analyseren en koppelen dit terug aan het Parket (via fenomeenoverleg of ARO) en/of de bestuurlijke overheden (via politiecollege).
- Wij verzamelen actief informatie. Het gecombineerd gebruik van 'technical intelligence' (bv. ANPR, camerabewaking op Herentals fietst, feest en viert!) en 'human intelligence' (bv. via

onze fijnmazige wijkwerking) stelt ons in staat om aan de vereiste informatie te raken en deze te delen.

Het realiseren van deze doelstellingen vereiste een engagement van het ganse korps en het LIK in het bijzonder.

Toelichting over onze bestuurlijke handhaving

Het NVP 2016-2019 vermeldt onder meer: *Het aanpakken van de georganiseerde criminaliteit vereist een goed georganiseerde overheid. De overheid zal zich hierbij niet beperken tot een louter strafrechtelijke aanpak. Bij de voorkoming en bestrijding van georganiseerde criminaliteit is een belangrijke rol weggelegd voor diverse overheidspartners. Het bundelen van kennis en de optimale aanwending van de bevoegdheden van verschillende openbare besturen en administraties moeten leiden tot complementaire en mogelijk doeltreffender strategieën in de strijd tegen de georganiseerde criminaliteit. Omdat de gevolgen van georganiseerde criminaliteit zich manifesteren op het lokale niveau, neemt het lokale bestuur een bijzondere plaats in. Een effectieve bestuurlijke aanpak vereist echter, naargelang het geval, de samenwerking tussen verschillende partners. De nadruk ligt op de samenwerking tussen de gerechtelijke, bestuurlijke en/of sociale, economische en fiscale diensten.*

De lokale besturen sloten vanuit de lokale noden een **protocol** op het vlak van **bestuurlijke handhaving van georganiseerde drugscriminaliteit** af. Er bestaat binnen onze politiezone een goede samenwerking met het ARIEC.

Het **A.R.I.E.C.** ondersteunt de lokale besturen bij het verstoren van maatschappij ondermijnende activiteiten, dewelke vaak verweven zijn met schijnbaar legale vehikels of constructies.

Naast het op ad hoc basis beantwoorden van behoeften en vragen vanuit het lokale niveau, gebeurt dit ook door op gestructureerde wijze bij te dragen aan de beeldvorming, deze informatie ter beschikking te stellen van de besturen en lokale politiediensten, informatiesessies te houden, ontwerpen van gemeentereglementen te ontwikkelen op het vlak van handhaven, het overzicht te behouden op eventuele “good practices” in andere provincies en ontwikkelingen in het buitenland, kortom lokale besturen bij te staan in het ontwikkelen van contra-strategieën die dan weer kaderen in en afgestemd zijn op een ruimer, met andere partners ontwikkeld, geïntegreerd veiligheidsbeleid.

De lokale besturen van onze politiezone keurden een door het A.R.I.E.C. Antwerpen ontwikkeld ontwerp van eenvormig politiereglement goed in de strijd tegen de **criminele motorbendes**.

Tijdens de zonale veiligheidsraden zullen de partners overleggen of er nood is aan het bijsturen van het bestaand protocol op het vlak van bestuurlijke handhaving (georganiseerde drugscriminaliteit) of het afsluiten van een bijkomend protocol.

Toelichting over onze multidisciplinaire samenwerking

Wij beoordelen de bestaande samenwerkingsverbanden kritisch op hun meerwaarde en ontwikkelen nieuwe samenwerkingsverbanden (ook buiten het bestuurlijk arrondissement Turnhout). Wij realiseren dit door:

- de samenwerkingen in kaart te brengen;
- de samenwerkingen te toetsen aan de missie, visie en waarden en te beoordelen;
- nieuwe samenwerkingen te verkennen en te ontwikkelen.

Het realiseren van deze doelstellingen vereiste een engagement van het ganse korps en de korpsleiding in het bijzonder.

De wereld wordt sneller, onzekerder, complexer en vager.

In een VUCA-wereld is het managen van de interne context zo mogelijk nog belangrijker dan het aanpakken van veiligheidsfenomenen. Die laatste zijn veel minder voorspelbaar. De snelheid en de magnitude van veranderingen betekent dat we sneller beslissingen moeten maken hoe om te gaan met een verandering. De tijd dat we een situatie rustig konden analyseren, een strategie konden bedenken en vervolgens acties uitzetten is voorbij. Dit vraagt om strategische wendbaarheid en verandervermogen.

VUCA is een acroniem dat is bedacht om de onzekere, complexe, voortdurend veranderende, ambigue situatie te beschrijven waarin we ons bevinden. VUCA staat voor volatility, uncertainty, complexity and ambiguity ofwel volatiliteit, onzekerheid, complexiteit en ambigüiteit.

- Volatility, in het Nederlands volatiliteit of veranderlijkheid beschrijft de dynamiek, de turbulentie en de katalysatoren van de veranderingen. Veranderingen treden niet alleen vaker op, ze zijn ook ingrijpender en hebben steeds meer achterliggende oorzaken.
- Uncertainty, in het Nederlands onzekerheid, beschrijft het gebrek aan voorspelbaarheid waardoor het verwachte resultaat van acties onzeker wordt. Doordat de relatie tussen oorzaak en gevolg steeds diffuser wordt, kunnen gevolgen niet meer precies voorspeld worden. Aannames moeten voortdurend worden bijgesteld.
- Complexity, in het Nederlands complexiteit, beschrijft de veelheid aan interacterende krachten en onderlinge afhankelijkheden in een globale economie en politiek. Veranderingen en hun effecten vormen niet langer een ketting maar veeleer een complex netwerk van oorzaak en gevolg.
- Ambiguity, in het Nederlands ambigüiteit, beschrijft het gebrek aan duidelijkheid waar we mee te maken hebben. Waar vroeger vragen gemakkelijk binair beantwoord konden worden, als goed/ slecht of met ja/nee leven we in een wereld waar de relatie tussen oorzaak en effect steeds vager wordt en een antwoord vaker grijs is dan zwart of wit.

Transparency of transparantie wordt soms nog toegevoegd als onderdeel, wat het acroniem verandert naar VUCAT. Transparantie heeft te maken met de wijze en snelheid waarop nieuws, incidenten en problemen zich via de media verspreiden. Waar een bedrijf in het verleden een probleem of incident konden verbergen of bagatelliseren ligt alle nieuws nu, via sociale media en elektronische nieuwsdiensten, direct op straat.

VUCAT betekent voor ons allemaal dat onze comfortzone steeds kleiner wordt en bovendien een korter bestaansrecht heeft. De verandering in de wereld om ons heen wordt niet alleen groter, maar vindt bovendien steeds sneller plaats.

Betekenis VUCA voor leiderschap

De disruptieve innovatie die overal om ons heen opborrelt ontwricht hele bedrijfstakken en vraagt om strategische wendbaarheid en verandervermogen. Leiders in een oprukkende VUCA wereld hebben adaptiviteit diep in hun DNA gekrast en zijn sensitiever, intuïtiever, opportuner en flexibeler. Open eindjes zijn niet langer taboe maar vormen een integraal onderdeel van een innovatiecyclus, een venster van flexibiliteit.

Motivering

Na de grondige reorganisatie van de operationele werking volgde een uitgebreide evaluatie. Deze lag aan de basis van het lopende verbeterplan dat werd opgenomen in het ZVP. Na het medewerkerstevredenheidonderzoek eind 2018 werd een actieplan ontwikkeld om tegemoet te komen aan de pijnpunten. Begin dit jaar formuleerde het management investeringsvoorstellen aan het nieuwe politiecollege. Ter voorbereiding van dit ZVP maakte ook het politiecollege een aantal desiderata over i.v.m. de interne werking. Om het overzicht te behouden werden al deze plannen recent afgestemd met het strategisch coördinatieteam en het politiecollege tot het **Toekomstplan 2020-2025**. Wij willen zo de sterke punten behouden, de bedreigingen afweren, de kansen grijpen en de verbeterpunten aanpakken.

Strategische doelstelling

Wij willen de dienstverlening en de werking continu verbeteren door de uitvoering van het Toekomstplan 2020-2025.



Specifiek: Beschreven in Toekomstplan 2020-2025
Meetbaar: Statusopvolging (gestart-lopende %-uitgevoerd), meetgegevens
Acceptabel: Draagvlak beleid en medewerkers, actiegericht
Realistisch: Haalbaar, stap voor stap (korte cycli)
Tijdsgebonden: 6 jaar (onderverdeeld in cycli van 2 jaar)

Inhoud Toekomstplan 2020-2025

- **Cultuuromslag** verwezenlijken
 - Betrokkenheid van alle medewerkers verhogen
 - Positieve *branding* van het korps zodat medewerkers trots zijn om hier te werken
 - Collegialiteit behouden en waar mogelijk versterken
- **HR-beleid** versterken: overgang van vnl. persoonsadministratie naar een bredere scope met meer maturiteit en aandacht voor:
 - Werving
 - Competentieontwikkeling
 - People management
 - Werkbaar werk
- Verhogen **capaciteit**
 - Aanpak ziekteverzuim
 - Extra aanwervingen
- **Arbeidsorganisatie**
 - Nieuwe beurtrol TENO uitwerken (met TO, link naar B&T...)
 - Nieuwe managementstructuur invoeren

- **Informatiehuishouding**
 - Interne en externe communicatie
 - Rapportage over alle activiteiten stroomlijnen en verdiepen
 - Dynamisch stuurbord ontwikkelen
 - Transparante informatie-uitwisseling
- **Arbeidsmiddelen**
 - Digitaliseren werkprocessen
 - ICT (mobiel werken)
 - ANPR

Plan van aanpak

Wij willen dit Toekomstplan 2020-2025 uitvoeren, monitoren en bijsturen via een tweejaarlijkse quick scan. Met achtereenvolgende PDCA⁶⁹-cycli verhogen wij de wendbaarheid en kunnen wij beter inspelen op veranderingen.

In het actieplan krijgen de **cultuuromslag**, de **capaciteitsverhoging**, de **beurtrol TENO** en **ICT** de **hoogste prioriteit**. Wij zullen een onderscheid maken tussen korte termijn en middellange termijn. Zo vergt cultuuromslag een langere periode maar dient dit proces onverwijld gestart.

Partners

Wij willen voor alle onderdelen de samenwerkingsmogelijkheden met andere politiediensten en het intergemeentelijk samenwerkingsverband Neteland onderzoeken. Dit moet als het ware een automatische reflex worden.

Timing

6 jaar (onderverdeeld in cycli van 2 jaar)

Doelgroepen

- Medewerkers
- BOC
- Overheden
- Klanten

Indicatoren

- Statusopvolging (gestart-lopende %-uitgevoerd), meetgegevens
- Beschikbare capaciteit
- Verjonging korps
- Ziekteverzuim
- Tevredenheid klanten

Middelen

Wij zullen de budgettaire impact opnemen in de begrotingen en de meerjarenplanning.

- Galop
- Overleg
- Projectopvolging
- Monitoring ziekteverzuim en vrijstellingen

⁶⁹ Plan, Do, Check, Act -cyclus of Deming-cirkel.

Communicatie

- Intern: werkoverleg, korpsvergaderingen, intranet, BOC...
- Extern: partners en klanten.

3.3.3 Motivering van niet weerhouden fenomenen

Al de **transversale thema's** uit het NVP 2016-2019 werden afgetoetst op onze lokale werking. De thema's die in onze politiezone van toepassing zijn, werden opgenomen in het ZVP. De overige thema's worden in onze politiezone in de reguliere werking opgevolgd naar mate ze zich voordoen.

Al de **prioriteiten** uit het NVP werden op lokaal niveau onderzocht. De fenomenen die in onze politiezone voorkomen of een probleem (kunnen) vormen, werden opgenomen in het ZVP. De andere nemen we op in de reguliere werking.

Aandachtspunt

Cybercrime en cybersecurity - informaticacriminaliteit

RADICALISERING, GEWELDDADIG EXTREMISME EN TERRORISME⁷⁰ => reguliere werking

Na de terreuraanslagen in 2016 volgde een toename van de aandacht voor radicalisme in onze samenleving. De focus lag hierbij op fanatieke stromingen binnen de Islam en het fenomeen van de *Foreign Terrorist Fighters*.

Binnen onze politiezone kwam nog geen terroristische aanslag voor. Wij schatten de dreiging binnen onze politiezone als beperkt in. Wij besteden extra aandacht aan risicobeperkende maatregelen t.a.v. de zgn. soft targets (evenementen).

Wij weerhouden het fenomeen radicalisering, gewelddadig extremisme en terrorisme niet als een externe prioriteit. Omwille van de ontwrichtende impact en het risico op de ondermijning van de samenleving blijven wij alert en dragen wij binnen onze reguliere werking actief bij tot de aanpak ervan. Onze politiezone zorgt voor informatiegaring, informatiedeling en opvolging van concrete dossiers.

Binnen de politiezone werd een zonaal LIVC opgericht. Wij stelden een Information Officer aan en vroegen de nodige veiligheidsmachtigingen aan. Wij nemen actief deel aan de LTF bijeenkomsten. Het aantal dossiers bleef tot hertoe beperkt.

Wij zullen onze bijdrage focussen op:

- vroegdetectie en (aanklappende of discrete) opvolging⁷¹;
- opsporing en onderzoek van haatmisdrijven.

Wij pakken dit best als volgt aan:

- multidisciplinaire samenwerking (bv. LIVC);
- bestuurlijke handhaving⁷²

⁷⁰ Prioritair fenomeen NVP 2016-2019

⁷¹ Interne prioriteit: vereist fijnmazige wijkwerking.

⁷² Bestuurlijke handhaving en informatie-uitwisseling (transversaal thema uit NVP 2016-2019). Zie ook nota Veiligheidsbeleid 2020-2025: verwachtingen van de procureur des konings, de bestuurlijke directeur-coördinator en de gerechtelijk directeur: Samenwerking, Beeldvorming en Flexibiliteit.

- informatiedeling en beeldvorming⁷³;
- slachtofferbejegening;
- dadergericht.

MENSENHANDEL EN MENSENSMOKKEL => reguliere werking

Dit fenomeen is opgenomen in onze reguliere werking en wordt opgevolgd door onze specialisten vreemdelingen in samenwerking met de betrokken partners. Het aantal vaststellingen is eerder gering.

FRAUDE (SOCIALE- EN ECONOMISCHE FRAUDE, ALSMEDE AFVALFRAUDE) => reguliere werking

Het aantal geregistreerde feiten binnen onze politiezone is gering. We nemen dit op in onze reguliere werking binnen het takenpakket van de wijkpolitie en de lokale recherche. Er zijn interessante linken met andere fenomenen (bv. drugs, domiciliefraude, illegale economie...). Wij stellen vast dat het aantal vaststellingen van sociale fraude hierdoor wel toeneemt. Zo leveren het casusoverleg⁷⁴ en de samenwerking met de Arbeidsauditeur bij domiciliefraude concrete resultaten op.

Wij pakken dit best als volgt aan:

- multidisciplinaire samenwerking;
- bestuurlijke handhaving⁷⁵;
- informatiedeling en beeldvorming⁷⁶;
- dadergericht;
- buitgericht.

CYBERCRIME EN CYBERSECURITY => aandachtspunt

De digitalisering van de maatschappij heeft invloed op de verschijningsvormen van de criminaliteit (negatief) maar biedt ook mogelijkheden⁷⁷ qua opsporing en onderzoek (positief).

Informaticriminaliteit is een containerbegrip en dekt een brede waaier van misdrijven. De ontwrichtende impact op individu en maatschappij varieert sterk en is vaak verborgen⁷⁸.

- Lage impact: bv. poging tot oplichting via ebay.
- Hoge impact op individu: bv. identiteitsfraude.
- Hoge impact op maatschappij: bv. hacking van Nationale Kritische Infrastructuur (NKI).

⁷³ Dit is een belangrijke werkwijze binnen de EPZ. Wij sturen op basis van informatie over onveiligheid, leefbaarheid en criminaliteit en over de politiewerking (ervaringen en vaardigheden) de organisatie voortdurend strategisch, tactisch en operationeel aan. Wij zijn een informatieverwerkende organisatie en besteden bijzondere aandacht aan de manier waarop wij met informatie (gegevens, informatie en professionele kennis) omgaan. Wij willen de informatie voortdurend verrijken en omzetten naar kennis.

⁷⁴ Protocolakkoord casusoverleg Sw. art 458ter

⁷⁵ Bestuurlijke handhaving en informatie-uitwisseling (transversaal thema uit NVP 2016-2019). Zie ook nota Veiligheidsbeleid 2020-2025: verwachtingen van de procureur des konings, de bestuurlijke directeur-coördinator en de gerechtelijk directeur: Samenwerking, Beeldvorming en Flexibiliteit.

⁷⁶ Dit is een belangrijke werkwijze binnen de EPZ. Wij sturen op basis van informatie over onveiligheid, leefbaarheid en criminaliteit en over de politiewerking (ervaringen en vaardigheden) de organisatie voortdurend strategisch, tactisch en operationeel aan. Wij zijn een informatieverwerkende organisatie en besteden bijzondere aandacht aan de manier waarop wij met informatie (gegevens, informatie en professionele kennis) omgaan. Wij willen de informatie voortdurend verrijken en omzetten naar kennis.

⁷⁷ De National Security Agency (VS) lanceerde nog recent een oproep voor innovatie en PPS.

⁷⁸ Hidden impact crime

Informaticriminaliteit komt meer en meer voor in onze politiezone. Meestal handelt het om minder ernstige feiten waarbij men slachtoffers oplicht of poogt op te lichten. Het dark number is waarschijnlijk hoog.

Opsporing en onderzoek is moeilijk (verdachten in buitenland, gespecialiseerde middelen...). Wij werken binnen de reguliere werking goed samen met de Computer Crime Unit van de Federale Politie en diens regionale antenne. Bij ernstige vormen van informaticriminaliteit zullen wij deze samenwerking ten volle benutten.

Wij zullen dit **aandachtspunt** opvolgen en onze bijdrage focussen op de **kwaliteit van de aangifte** (checklist, opleiding). Dit zal immers de opsporing en het onderzoek⁷⁹ van ernstige feiten (bv. identiteitsfraude, zedenfeiten via internet, grootschalige oplichting of hacking...) ten goede komen.

Wij pakken dit best als volgt aan:

- multidisciplinaire samenwerking (ook internationaal - Europol);
- preventieve tips verspreiden via onze communicatiekanalen;
- informatiedeling en beeldvorming;
- buitgericht;
- dadergericht;
- slachtofferbejegening.

Wij moeten er over waken dat wij geen valse verwachtingen creëren. Een eerlijke dialoog met de klager of aangever is belangrijk.

Empowerment van burgers en bedrijven is zeer belangrijk om hen weerbaarder te maken en hun informatieveiligheid⁸⁰ op punt te stellen. Dit kan via preventiecampagnes waarbij o.a. de verschillende meldpunten (ook buiten de politie) onder de aandacht worden gebracht. Andere partners zijn beter geplaatst om zulke preventieve acties uit te werken. Vanzelfsprekend kunnen wij helpen bij de verspreiding ervan.



⁷⁹ Interne prioriteit: de gevraagde extra onderzoekscapaciteit in het team Lokale recherche zal ook aangewend worden om cyber crime aan te pakken. Wij voorzien een specialisatie qua data-analyse en technische recherche van sociale media, laptops en smartphones. De Federale steun is ontoereikend (Toekomstplan).

Wij werkten in het lopende ZVP een **informatieveiligheidsplan**⁸¹ voor onze organisatie. Dit zal uitgevoerd worden in de reguliere werking. Wanneer wij bv. werkprocessen herdenken, moet Informatieveiligheid ook een automatische reflex worden. De burgers moeten vertrouwen kunnen stellen in de wijze waarop wij met hun data omgaan.

GEWELDSCRIMINALITEIT, AANTASTING VAN DE PERSOONLIJKE INTEGRITEIT EN DISCRIMINATIE – IFG EN SEKSUEEL GEWELD T.A.V. MEERDERJARIGEN, SEKSUEEL MISBRUIK T.A.V. MINDERJARIGEN => reguliere werking met uitzondering van IFG

Het aantal feiten buiten IFG in onze politiezone is eerder beperkt. Deze feiten worden binnen de reguliere werking behandeld door onze teams Recherche en Jeugd en Gezin. Hierbij besteden wij extra aandacht aan de slachtoffers.

GEORGANISEERDE EIGENDOMSCRIMINALITEIT EN ILLEGALE HANDEL IN GOEDEREN => reguliere werking

Het aantal feiten in onze politiezone is eerder beperkt. Eigendomsdelicten door rondtrekkende daders komen wel regelmatig voor. Deze feiten worden binnen de reguliere werking onderzocht door ons team Recherche en de FGP. Indien dit gekoppeld kan worden aan een diefstal in woning valt dit binnen het actieplan diefstal in woningen.

Volgens onze dienst Wapens komt de illegale vuurwapenzwandel binnen onze politiezone weinig voor en wordt het daarom niet als prioritair beschouwd.

LEEFMILIEU => reguliere werking

We beschikken over een samenwerkingsakkoord milieuhandhaving met de gemeenten Grobbendonk, Herentals, Herenthout, Olen en Vorselaar. Dit akkoord zorgt voor een goede samenwerking en taakverdeling tussen de gemeentelijke milieuableider, de stedenbouwkundig ambtenaar en de Lokale Politie Neteland bij het optreden rond milieuklachten en ambtshalve vastgestelde milieudelicten. Verder is dit thema opgenomen in onze reguliere werking door onze specialisten milieu.

Omgevingsvergunning: De bestaande samenwerkingsakkoorden worden uitgebreid met bepalingen over de handhaving van de omgevingsvergunning. De politie zal zich focussen op de dringende vaststellingen.

Multidisciplinaire aanpak: Wij willen in milieudossiers een nieuwe geïntegreerde aanpak toepassen waarbij de arbeidsauditeur, het team Milieu van het Parket milieu, de lokale besturen en onze politiezone de krachten zullen bundelen. Wij zullen deze aanpak opvolgen en rapporteren op de ZVR. Mogelijk kan deze nieuwe aanpak als goede praktijk andere politiezones inspireren.

VERBETEREN OPENBARE ORDE (GENEGOTIEERD BEHEER VAN DE PUBLIEKE RUIMTE EN ILLEGALE TRANSMIGRATIE) => reguliere werking

Transmigranten werden occasioneel aangetroffen in vrachtwagens bij leveringen in bedrijven in onze politiezone. De snelwegparking op ons grondgebied (E34 – Vorselaar) bleef tot hertoe gespaard van transmigratie. Wij leveren ondersteuning bij acties i.v.m. transmigratie in naburige politiezones. Wij verrichten de eerste vaststellingen en werken samen met de FGP die doorgaans instaat voor het verder onderzoek van de netwerken.

In onze politiezone komen zeer zelden openbare ordeverstoringen of manifestaties voor. Wij staan wel zeer frequent in voor de beveiliging, verkeersbegeleiding en ordehandhaving op de talrijke evenementen in onze politiezone. Onze politiezone telt geen voetbalteam in 1A of 1B. Wij leveren wel Hycap aan andere korpsen.

⁸¹ Zie verder: interne prioriteiten ZVP 2020-2025

RECHERCHEMANAGEMENT => reguliere werking

Wij zorgden in het lopende ZVP voor de verzameling van gegevens voor researchmanagement in onze organisatie. Het Parket⁸² initieerde de vraag om te starten met researchmanagement. Hieronder verstaat men het beheer en aansturen van de beschikbare onderzoekscapaciteit die politie en justitie investeren in onderzoek en veiligheid en rekening houdend met het nationale, arrondissementale en lokale veiligheidsbeleid. Deze behoefte wordt gedeeld door de korpsleiding die meer zicht wil krijgen op de aanwending van de beschikbare onderzoekscapaciteit in het korps.

Met de introductie wil men verschillende doelstellingen realiseren:

- beter zicht krijgen op de onderzoekscapaciteit en de inzet ervan op de prioriteiten vastgelegd op beleidsniveau;
- efficiënte en resultaatgerichte inzet van de beperkte middelen;
- versterking van de strafrechtssketen (Politie-Parket);
- besluitvorming over de inzet en de omvang van de onderzoekscapaciteit (bv. d.m.v. de TRIM-criteria: Target – Recuperatie – Impact en Modus operandi).

Wij geven het researchmanagement gestalte door:

- casuoverleg op dossierniveau (bv. door bespreking dossier met zonemagistraat, ARIEC);
- fenomeenoverleg op beheersniveau (bv. door deelname aan DIW-overleg);
- besluitvorming op beleidsniveau (bv. door overleg binnen ZVR);
- meten en registreren van onderzoekscapaciteit, activiteiten en doorlooptijd.

Om de introductie van het researchmanagement te doen slagen is meten en registreren een conditio sine qua non. Hiertoe richtten wij een projectteam op binnen het korps en stelden wij een actieplan op om dit meet- en registratiesysteem uit te werken binnen de vooropgestelde timing. Wij registeren sinds 01/03/2018 de gegevens gevraagd door het Parket en de korpsleiding. Wij leverden de gegevens voor de nulmeting tijdig aan op 15/05/2018. Wij zijn klaar om deze halfjaarlijks aan te leveren maar wachten op een signaal van het Parket vermits heel wat korpsen nog moeite hadden met de aanlevering. Dit proces is sinds 2018 overgeheveld naar onze reguliere werking. Wij engageren ons om verder actief deel te nemen aan het casuoverleg, het fenomeenoverleg en de besluitvorming op beleidsniveau.

MOTORBENDES => reguliere werking

De ontwrichtende impact op de maatschappij van motorbendes is niet te onderschatten. Zij infiltreren in de legale economie, zijn actief in verschillende vormen van georganiseerde criminaliteit (drugs, wapens, prostitutie, geweld etc.) en zorgen voor onveiligheidsgevoelens.

De opsporing en het onderzoek van dit fenomeen is niet eenvoudig. Idealiter vergt dit een samenbrengen van expertise uit diverse domeinen.

Onze politiezone geniet sinds enkele jaren belangstelling bij verschillende motorbendes die hier een clubhuis willen oprichten. Dit heeft waarschijnlijk verband met verschuivingseffecten door de aanpak van de motorbendes in buurlanden en aangrenzende provincies. Tot hiertoe konden pogingen vrijdeld worden door informele contacten met eigenaars van panden of herbergen.

Recent zou de motorbende Bandidos echter effectief een pleisterplaats gevonden hebben in een beruchte herberg in onze zone.

⁸² Omzendbrief 4/2018 van 14 februari 2018.

Geen actie zonder beeldvorming

Wij spraken met verschillende partners af om eerst de beeldvorming verrijken via observatie en informatiegaring. In het najaar plannen wij een actie afhankelijk van de resultaten van de beeldvorming. De controle van het **nieuwe politiereglement op clubhuizen van motorclubs** vormt hier een eerste insteek, maar ook andere domeinen (stedenbouw, milieu, brandveiligheid, verkeer...) kunnen aan bod komen. Om de **bestuurlijke aanpak** voor te bereiden, vroegen wij het lokale bestuur het pand door te lichten. Ook de inzet van technologische middelen (drone, ANPR...) wordt meegenomen. Een eerste verkennende drone-vlucht werd uitgevoerd i.s.m. de PZ Kempenland.

Wij zullen dit fenomeen opvolgen in de reguliere werking en onze bijdrage focussen op:

- vroegdetectie en (aanklampende of discrete) opvolging⁸³;
- opsporing en onderzoek;

Wij pakken dit best als volgt aan:

- multidisciplinaire samenwerking (bv. ARIEC);
- bestuurlijke handhaving: o.a. op basis van de politiereglementen over clubhuizen⁸⁴;
- informatiedeling en beeldvorming⁸⁵;
- slachtofferbejegening;
- dadergericht;
- buitgericht.

ILLEGALE ECONOMIE => reguliere werking

Illegale economische activiteiten komen ongetwijfeld ook voor in onze politiezone. Dit heeft waarschijnlijk verband met verschuivingseffecten door de aanpak ervan in andere gemeenten (bv. Antwerpen, Turnhout). Dit fenomeen is gekoppeld met motorbendes en de georganiseerde criminaliteit. Deze verweving van criminele en economische activiteiten heeft een ontwrichtende impact op de maatschappij en de legale economie in het bijzonder. Het dark number is waarschijnlijk aanzienlijk. Er rijzen vragen bij handelszaken van diverse pluimage (nachtwinkel, telefoonwinkel, massagesalon, horeca...) die open blijven spijs weinig of geen zichtbaar cliënteel. Ook de levensstijl van de uitbaters kan aanwijzingen opleveren dat hier andere activiteiten (bv. drugshandel, witwassen...) in het spel zijn.

De opsporing en het onderzoek van dit fenomeen is niet eenvoudig. Idealiter vergt dit een samenbrengen van expertise uit diverse domeinen.

Geen actie zonder beeldvorming

Wij willen bij aanwijzingen met verschillende partners eerst de beeldvorming verrijken via observatie en informatiegaring.

Wij zullen dit fenomeen opvolgen in de reguliere werking.

⁸³ Interne prioriteit: vereist fijnmazige wijkwerking en voldoende capaciteit in LIK en team Recherche.

⁸⁴ Bestuurlijke handhaving en informatie-uitwisseling (transversaal thema uit NVP 2016-2019). Zie ook nota Veiligheidsbeleid 2020-2025: verwachtingen van de procureur des konings, de bestuurlijke directeur-coördinator en de gerechtelijk directeur: Samenwerking, Beeldvorming en Flexibiliteit.

⁸⁵ Dit is een belangrijke werkwijze binnen de EPZ. Wij sturen op basis van informatie over onveiligheid, leefbaarheid en criminaliteit en over de politiewerking (ervaringen en vaardigheden) de organisatie voortdurend strategisch, tactisch en operationeel aan. Wij zijn een informatieverwerkende organisatie en besteden bijzondere aandacht aan de manier waarop wij met informatie (gegevens, informatie en professionele kennis) omgaan. Wij willen de informatie voortdurend verrijken en omzetten naar kennis.

Wij focussen onze bijdrage op:

- vroegdetectie en (aanklampende of discrete) opvolging⁸⁶;
- opsporing en onderzoek;

Wij pakken dit best als volgt aan:

- multidisciplinaire samenwerking (bv. ARIEC);
- bestuurlijke handhaving⁸⁷;
- informatiedeling en beeldvorming⁸⁸;
- slachtofferbejegening;
- dadergericht;
- buitgericht.

⁸⁶ Interne prioriteit: vereist fijnmazige wijkwerking en voldoende capaciteit in LIK en team Recherche.

⁸⁷ Bestuurlijke handhaving en informatie-uitwisseling (transversaal thema uit NVP 2016-2019). Zie ook nota Veiligheidsbeleid 2020-2025: verwachtingen van de procureur des konings, de bestuurlijke directeur-coördinator en de gerechtelijk directeur: Samenwerking, Beeldvorming en Flexibiliteit.

⁸⁸ Dit is een belangrijke werkwijze binnen de EPZ. Wij sturen op basis van informatie over onveiligheid, leefbaarheid en criminaliteit en over de politiewerking (ervaringen en vaardigheden) de organisatie voortdurend strategisch, tactisch en operationeel aan. Wij zijn een informatieverwerkende organisatie en besteden bijzondere aandacht aan de manier waarop wij met informatie (gegevens, informatie en professionele kennis) omgaan. Wij willen de informatie voortdurend verrijken en omzetten naar kennis.

Hoofdstuk 4: Beleid en beheer

4.1 Aanpak van de strategische prioriteiten: van actieplan naar wendbare beleidsvoering – tweejaarlijkse update van het ZVP na een quick scan

De verlenging van de looptijd tot 6 jaar vereist meer mogelijkheden tot *schakelen*. De omgeving en noden veranderen inderdaad permanent. Wij willen niet louter de waan van de dag te volgen. Wij willen dit opvangen door het ZVP tweejaarlijks te updaten. Op basis van deze quick scan zullen wij dan de tweejaarlijkse update plannen binnen het politiecollege, de politieraad en zonale veiligheidsraad.

Wij stellen de overgang van statische actieplannen naar een *agile* transformatie voor. Een wendbare uitwerking van de prioriteiten zal ons helpen bij de implementatie, de opvolging en de bijsturing tijdens de looptijd van het nieuwe ZVP.

In het verleden werden eerder **lijvige en statische actieplannen** gebruikt met een vast stramien:

- Inleiding
- Fenomeenbeschrijving
- Strategische doelstelling
- Operationele doelstellingen

De planlast was hoog en de praktische meerwaarde eerder twijfelachtig. Daarom willen wij deze vervangen door modernere methodes van projectmanagement. Afhankelijk van de gekozen prioriteit en de scope, kan een aangepaste tool gebruikt worden. Ze zullen later worden toegevoegd aan het ZVP en kunnen dus als een afzonderlijk deel worden beschouwd.

Wij kunnen bv. gebruik maken van RASCI⁸⁹ om verantwoordelijkheden en bevoegdheden in een project of proces op een eenvoudige manier in kaart te brengen. Met dit hulpmiddel kunnen we exact aangeven wat de rolverdeling is tussen de personen, die samen een bijdrage moeten leveren.

Wij kunnen de relaties tussen de verschillende processen vervolgens weergeven in een procesmodel zodat de medewerkers in een oogopslag een compleet overzicht van alle processen en hun onderlinge samenhang hebben.

Dit proces past in ons streven om het korps te laten evolueren naar een wendbare (agile), netwerkende en door waarden gedreven organisatie.

Agile staat letterlijk voor wendbaar, lenig en flexibel. Agile organiseren is een manier van denken, werken en organiseren. Het zal ons in staat stellen om snel en effectief in te spelen op veranderingen

⁸⁹ RASCI is een acroniem, waarbij de letters staan voor de verschillende rollen: Responsible, Accountable, Support, Consult en Inform. Functionarissen die in een proces een bepaalde rol vervullen, kunnen die rol in deze termen toegekend krijgen: ze vervullen dus één of meer van deze rollen. Deze rollen kunnen per activiteit verschillen.

in de buitenwereld. Daarbij staat tevredenheid van klanten voorop, met oog voor het welzijn van de medewerkers en de resultaten van de organisatie zelf.

Een agile organisatie heeft vier belangrijke kenmerken: ze heeft een flexibele strategie en multidisciplinaire teams, werkt in korte cycli én visueel.

1. Flexibele strategie

Agile organisaties hebben een helder doel: ze weten waarom ze bestaan. Hoe je daar komt is voor de lange termijn niet meer te voorspellen. Daarvoor verandert de wereld te snel. Vandaar dat agile betekent dat je een flexibele strategie maakt. Die strategie stel je op met alle onderdelen van de organisatie én met een minimum aan 'papieren plannen'.

2. Multidisciplinaire teams

Een agile organisatie bestaat niet uit afdelingen, maar uit teams. Deze teams zijn multidisciplinair, kunnen snel en zelfstandig handelen en ze experimenteren. Ook hebben de teams de drang om steeds beter te worden. Om teams en groepen van teams te laten samenwerken, spreken agile organisaties een duidelijke werkwijze af.

3. Korte cycli

Met een vast ritme, krijgen agile organisaties resultaten voor elkaar. Deze 'hartslag' helpt teams om telkens op korte termijn, iets waardevols te bereiken voor de klant en om daarvan te leren. Interne opdrachtgevers, klanten en andere stakeholders helpen om aan het begin van elke cyclus richting te geven. En aan het eind van iedere cyclus geven zij ook feedback over de resultaten: snel bijsturen is dus de nieuwe werkwijze.

4. Visueel werken

In één oogopslag wil je als team kunnen zien hoe de voortgang is in het project. Informatie die alleen bekend is bij een deel van het team? Een teamlid dat zijn taken niet af heeft en er mee weg probeert te komen? Alleen als je zo goed mogelijk alle informatie deelt en zichtbaar maakt kan het team het beste resultaat halen.

Ofschoon agile organiseren vnl. een manier van denken, werken en organiseren is (en dus cultuurgebonden), kunnen nieuwe tools (Office 365) ons hier bij helpen. Zulke tools zijn digitaal, gebruiksvriendelijk (eenmalige en/of automatische invoer), visueel (link met business intelligence of BI) en gekoppeld met capaciteit en budget.

4.1.1 Het beleidsopvolging

De opvolging van de zonale actieplannen zal gebeuren op de zonale veiligheidsraden. Deze worden voorbereid door het management (korpchef en beleidsmedewerker) en de zonesecretaris.

4.1.2 Monitoring van de beleidsuitvoering

Wij willen de beleidsuitvoering kort opvolgen. Meer voeden en inhoudelijk updaten zal ons toelaten elke twee jaar een quick scan uit te voeren. Wij willen de monitoring digitaliseren, visualiseren en koppelen met capaciteit en budget.

4.1.3 Agile tool voor opvolging en rapportering van de beleidsvoering

Wij willen in korte cycli resultaten bereiken. Deze ‘hartslag’ zal onze teams helpen om telkens iets waardevols te bereiken voor de klant en om daarvan te leren. Interne opdrachtgevers, klanten en andere stakeholders zullen ons feedback geven over de resultaten. Snel bijsturen is de boodschap i.p.v. gedetailleerde lange termijn plannings.

Wij willen in één oogopslag kunnen zien hoe de voortgang is in de projecten. Door zo goed mogelijk alle informatie te delen en zichtbaar te maken kan je als organisatie het beste resultaat halen.

4.2 Beheer van mensen en middelen

4.2.1 Beheer van de personeelscapaciteit

Wij willen in kaart brengen waar de beschikbare capaciteit naartoe gaat. De bedoeling is om een meting te doen van de

- Strategische prioriteiten
- Basisfunctionaliteiten
- Andere elementen op vraag van de PZ

Een visuele tool voor capaciteitsmeting zal ter beschikking gesteld worden.

4.2.2 Beheer van de financiële middelen

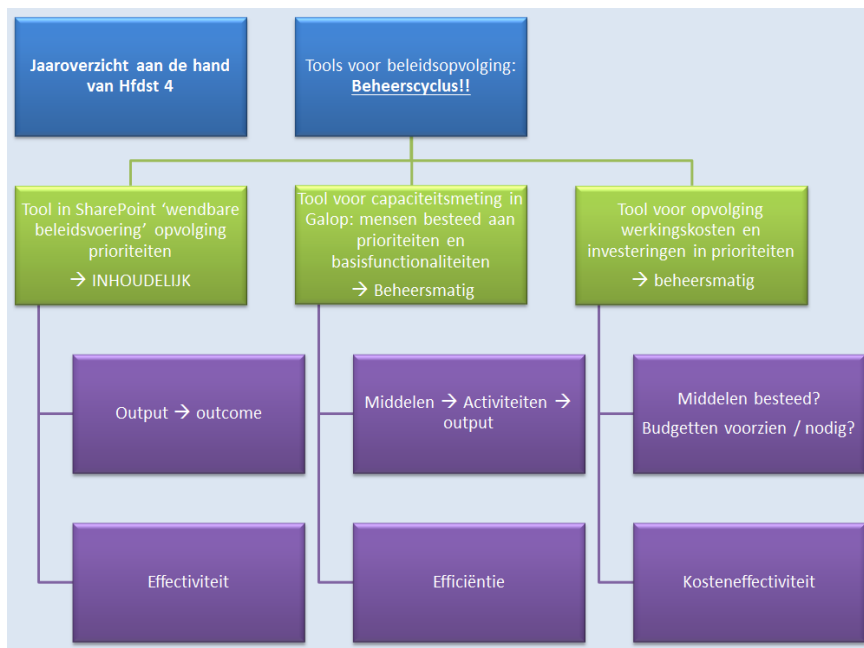
Wij willen de financiële meerjarenplanning bijhouden voor de komende beleidsperiode en in kaart brengen waar de beschikbare financiële middelen naartoe gaan. De bedoeling is om een meting te doen van de

- Strategische prioriteiten
- Basisfunctionaliteiten
- Andere elementen op vraag van de PZ

Een visuele tool zal hiervoor ter beschikking gesteld worden.

4.3 Beleid en beheer: jaaroverzicht

Wij zullen op basis van alle gegevens die worden gemonitord zoals gepland in hoofdstuk 4, jaarlijks een overzicht geven worden van de beleids- en bedrijfsvoering. Een canvas voor dit jaaroverzicht zal ter beschikking gesteld worden. Het komt niet in het ZVP zelf voor, maar moet jaarlijks worden aangevuld.



4.4 Beleid en beheer: communicatie

Een degelijke communicatie is voor elke organisatie van essentieel belang. Zonder een goede communicatie kan de politie onmogelijk haar doelstellingen verwezenlijken. Hierbij denken we niet alleen aan externe communicatie met bestuurlijke en gerechtelijke overheden, burgers, bedrijven en andere partners, maar ook aan de interne communicatie met de medewerkers. De aanwerving van een communicatiemedewerker is een kritische succesfactor.

Externe communicatie

Voor de toewijzing van een communicatieverantwoordelijke waren de communicatietaken versnipperd: verschillende medewerkers brachten verschillende boodschappen op verschillende manieren naar buiten. Er werd al heel wat gerealiseerd, bv. website, Facebook. Een persofficier werd opgeleid. Deze verspreidt de persberichten op een éénvormige manier. Er is regelmatig ruggespraak met het nieuwe communicatieteam van het Parket. Bovendien is er dagelijks overleg met de leden van de persketen.

Wij willen nog meer doelgericht en op maat van doelgroepen communiceren. Hierbij is de nauwe samenwerking met de lokale besturen van onze politiezone erg belangrijk.

Interne communicatie

De korpschef geeft op één van de korpsvergaderingen, die door alle medewerkers verplicht moet bijgewoond worden, een voorstelling van het ZVP en van de prioriteiten die erin opgenomen zijn. Per dienst worden de projecten besproken en wordt er een overzicht gegeven van de beoogde targets. Wij zullen communiceren over de voortgang van de projecten en dit bij voorkeur met visuele tools. Doorlopende feedback aan de leden van het managementteam is wenselijk opdat zij een volledig overzicht behouden. Hierdoor vermijden we eilandvorming.

Met ondersteuning van de werkgroep intranet zal in een volgende fase het intranet door de dienst communicatie en ICT overgebracht worden naar een Sharepoint-omgeving. Dit Document Management Systeem (DMS) moet een interactieve poort worden naar alle nuttige informatie voor onze medewerkers. Participatie van alle diensten is van essentieel belang om dit te integreren in onze werking.

Voor kennisname van het bovenstaande en voor akkoord over het huidige zonaal veiligheidsplan	
Datum zitting: <i>25 Okt 2019</i>	
Leden van de zonale veiligheidsraad	Handtekening
Mien Van Olmen, burgemeester-voorzitter	
Franky De Keyzer procureur des Konings	
Luc Smeyers, eerste hoofdcommissaris, korpschef	
Jean-Claude Gunst, eerste hoofdcommissaris, bestuurlijk directeur-coördinator	
Stanny De Vlieghe, eerste hoofdcommissaris, gerechtelijk directeur	<i>i.o.</i> 