

Positie: Uitvoering  
 Titel van de generieke functie: Medewerker (2)

Competenties	Lager niveau	Vereist niveau	Hoger niveau
Mondeling uitdrukkingsvermogen	Zich uitdrukken in een van de landstalen	Duidelijk en correct een boodschap formuleren in het raam van de courante taken	Deelnemen aan een uitwisseling van ideeën over de courante taken
Leesvaardigheid	Een eenvoudige tekst lezen die verband houdt met courante taken	Eenvoudige documenten die verband houden met de uitgeoefende functie, lezen en begrijpen	Uiteenlopende documenten begrijpen en gebruiken om zijn taken uit te voeren; alle nuttige informatie inwinnen
Schrijfvaardigheid	Schrijven in een van de landstalen	Eenvoudige documenten opstellen die verband houden met het gebruikelijk functioneren	Documenten opstellen van uiteenlopende aard en met een verschillende graad van complexiteit maar die verband houden met de gebruikelijke context van werken
Informatieverstrekking	De communicatieregels kennen en die informatie identificeren die moet overgebracht worden	De verwachte informatie vallend onder het gebruikelijk functioneren, meedelen	De informatie die moet overgebracht worden en afkomstig is van diverse bronnen, juist identificeren en in een klare, correcte en objectieve boodschap overbrengen
Sociale omgang - hoffelijkheid	De regels van de organisatie kennen met betrekking tot persoonlijk voorkomen en houding	De regels met betrekking tot persoonlijk voorkomen en houding toepassen in zijn gebruikelijk functioneren	Zijn persoonlijk voorkomen en houding aanpassen aan uiteenlopende situaties volgens de regels van de organisatie
Kennis van het activiteitendomein	Het activiteitendomein van zijn functie kennen	Het domein van functioneren situeren in de structuur, er de hoofdactiviteiten van kennen	Zijn activiteitendomein situeren ten opzichte van de aangrenzende domeinen; er de sleutelprocessen en de werking van kennen
Functionele kennis	De theoretische basiselementen kennen die verband houden met de uitgeoefende functie	Zijn basiskennis toepassen in gemakkelijke en gebruikelijke taken	De kennis die met de functie verband houdt uitdiepen, ze toepassen in uiteenlopende en complexe situaties
Technische kennis	De basistechnieken van de functie kennen	De basistechnieken van de functie toepassen in gemakkelijke en gebruikelijke taken	De gebruikelijke technieken toepassen in uiteenlopende en complexe situaties
Actiedoelstellingen	Een doelstelling kunnen definiëren, zijn eigen doelstellingen en die van de dienst kennen	In zijn gebruikelijk functioneren handelen volgens de vastgestelde doelstellingen	Zijn manier van handelen aanpassen aan de verschillende situaties waarmee men wordt geconfronteerd, en dit in overeenstemming met de vastgestelde doelstellingen
Operationele autonomie	Zijn bevoegdheidssfeer kennen, de inhoud, de grenzen	Een werkprogramma toepassen dat bestaat uit een opeenvolging van duidelijk geïdentificeerde handelingen	Een werkprogramma toepassen dat een opeenvolging van diverse handelingen impliceert, te kiezen afhankelijk van de context van functioneren