



Politie

**ZUIDERKEMPEN**

**HERSELT - HULSHOUT - WESTERLO**

**ZONAAAL VEILIGHEIDSPLAN**

**2005 - 2008**

# Inhoudstafel

<b>Inhoudstafel</b>	<b>2</b>
<b>Voorwoord</b>	<b>7</b>
<b>Deel I: Algemeen</b>	<b>8</b>
1. ALGEMENE CONTEXT	8
1.1    BESCHRIJVING VAN DE ZONE	8
1.1.1    EXTERNE OMGEVING - DE OMGEVINGSFACTOREN	8
1.1.2    EXTERNE OMGEVING – DE VEILIGHEID EN LEEFBAARHEID	9
1.1.2.1    Algemeen criminaliteitsbeeld	9
1.1.2.2    Diefstallen en inbraken	9
1.1.2.2.1    Woninginbraken	9
1.1.2.2.2    Autodiefstallen	9
1.1.2.2.3    Dossier garage	10
1.1.2.3    Drugsproblematiek	10
1.1.2.4    Familiale problemen.	10
1.1.2.5    Lokale verkeersproblemen en verkeersonveiligheid	10
1.1.2.6    Overlast	10
1.1.2.7    Milieu	11
1.1.2.8    Openbare ordehandhaving	11
1.1.3    INTERNE OMGEVING	11
1.2    OVERZICHT VAN ALLE PRIORITEITEN OPGENOMEN IN HET NVP	13
1.2.1    PRIORITAIRE FENOMENEN OPGENOMEN IN HET NVP IN HET DOMEIN “VEILIGHEID”	13
1.2.2    PRIORITAIRE VERBETERPUNTEN OPGENOMEN IN HET NVP IN HET DOMEIN “WERKING EN ORGANISATIEONTWIKKELING”	13
1.3    OVERZICHT VAN DE LOPENDE OVEREENKOMSTEN DIE IN VERBAND KUNNEN GEBRACHT WORDEN MET CRIMINALITEITSPREVENTIE, VEILIGHEID EN OVERLAST	14
1.4    HET VORIGE ZVP	15
1.4.1    REFLECTIE NAAR DE PRIORITEITEN VAN HET VORIGE ZVP	15
1.4.2    EVALUATIE – TE TREKKEN LESSEN UIT HET VORIGE ZVP	16
2. HET ZONAAL VEILIGHEIDSPLAN	17
3. CHRONOLOGIE VAN DE ZONALE VEILIGHEIDSRADEN (ZVR)	17

<b>Deel II: De bijdrage van de lokale politie</b>	<b>18</b>
1. DE ROL EN DE TAKEN VAN DE LOKALE POLITIE	18
1.1 ALGEMEEN	18
1.1.1 OPDRACHTVERKLARING / MISSION STATEMENT	18
1.1.2 ORGANOGRAM	19
1.2 KEUZE VAN DE PRIORITEITEN EN AANDACHTSPUNTEN VOOR DE VIER VOLGENDE JAREN	20
1.2.1 Strategische keuze van de (externe) prioriteiten en aandachtspunten in het domein “veiligheid”	20
1.2.2 Strategische keuze van de (interne) prioriteiten en aandachtspunten in het domein “werking en organisatieontwikkeling”	20
1.3 DE UITVOERING VAN DE BASISFUNCTIES	21
1.3.1 de functie wijkwerking	21
1.3.1.1 Visie	21
1.3.1.2 Doelstellingen	21
1.3.1.3 Strategie	21
1.3.2 de functie onthaal	22
1.3.2.1 Visie	22
1.3.2.2 Doelstellingen	22
1.3.2.3 Strategie	22
1.3.3 de functie interventie	23
1.3.3.1 Visie	23
1.3.3.2 Doelstellingen	23
1.3.3.3 Strategie	23
1.3.4 de functie politionele slachtofferbejegening	25
1.3.4.1 Visie	25
1.3.4.2 Doelstellingen	25
1.3.4.3 Strategie	25
1.3.5 de functie lokaal onderzoek	26
1.3.5.1 Visie	26
1.3.5.2 Doelstellingen	26
1.3.5.3 Strategie	26
1.3.6 de functie handhaving openbare orde	27
1.3.6.1 Visie	27

1.3.6.2	Doelstellingen	27
1.3.6.3	Strategie	27
1.3.7	de permanentie OGP / OBP	27
1.4	DE UITVOERING VAN OPDRACHTEN EN TAKEN VAN FEDERALE AARD	28
1.5	DE UITVOERING VAN INTERZONALE EN BOVENLOKALE OPDRACHTEN	28
1.6	DE UITVOERING VAN PRESTATIES TEN VOORDELE VAN DERDEN	29
1.7	DE WERKING EN DE ORGANISATIEONTWIKKELING	29
2.	PRIORITEITEN EN AANDACHTSPUNTEN VAN DE LOKALE POLITIE	30
2.1	IN HET DOMEIN VAN DE VEILIGHEID	30
2.1.1	De invulling van de aanpak van de prioriteiten en aandachtspunten, die zonaal worden uitgewerkt.	30
2.1.1.1	Lokaal fenomeen woninginbraken (PRIORITEIT)	30
2.1.1.1.1	De definitie van het probleem	30
2.1.1.1.2	De te bereiken globale doelen	30
2.1.1.1.3	De verwachte bijdrage van alle partners	31
2.1.1.1.3.1	Lokale politie	31
2.1.1.1.3.2	Federale politie	31
2.1.1.1.3.3	Administratieve overheid	31
2.1.1.1.3.4	Gerechtelijke overheid	31
2.1.1.1.3.5	Burgers	31
2.1.1.1.4	Timing	31
2.1.1.1.5	De rudimentaire evaluatiecriteria	32
2.1.1.1.5.1	Effectindicatoren	32
2.1.1.1.5.2	Procesindicatoren	32
2.1.1.2	Lokaal fenomeen drugs (PRIORITEIT)	33
2.1.1.2.1	De definitie van het probleem	33
2.1.1.2.2	De te bereiken globale doelen	33
2.1.1.2.3	De verwachte bijdrage van alle partners	33
2.1.1.2.3.1	Federale politie	33
2.1.1.2.3.2	Lokale politie	33
2.1.1.2.3.3	Administratieve overheid	33
2.1.1.2.3.4	Gerechtelijke overheid	33
2.1.1.2.4	Timing	33
2.1.1.2.5	Rudimentaire evaluatiecriteria	34
2.1.1.2.5.1	Procesindicatoren	34

2.1.1.2.5.2	Effectindicatoren	34
2.1.1.3	Lokaal Fenomeen Verkeersongevallen en verkeersonveiligheid (PRIORITEIT)	35
2.1.1.3.1	De definitie van het probleem	35
2.1.1.3.2	De te bereiken globale doelen	35
2.1.1.3.3	De verwachte bijdrage van alle partners	35
2.1.1.3.3.1	Federale politie	35
2.1.1.3.3.2	Lokale politie	35
2.1.1.3.3.3	Administratieve overheid	35
2.1.1.3.3.4	Gerechtelijke overheid	35
2.1.1.3.4	Timing	36
2.1.1.3.5	Rudimentaire evaluatiecriteria	36
2.1.1.3.5.1	Procesindicatoren	36
2.1.1.3.5.2	Effectindicatoren	37
2.1.1.4	Overlast rond uitgangsbuurtten en openbare plaatsen (AANDACHTSPUNT)	38
2.1.1.4.1	De definitie van het probleem	38
2.1.1.4.2	De te bereiken globale doelen	38
2.1.1.4.3	De verwachte bijdrage van alle partners	38
2.1.1.4.3.1	Federale politie	38
2.1.1.4.3.2	Lokale politie	38
2.1.1.4.3.3	Administratieve overheid	38
2.1.1.4.3.4	Gerechtelijke overheid	38
2.1.1.4.4	Timing	38
2.1.1.4.5	Rudimentaire evaluatiecriteria	38
2.1.1.4.5.1	Procesindicatoren	38
2.1.1.4.5.2	Effectindicatoren	38
2.1.2	De bijdrage door de lokale politie aan het federaal strategisch thema verkeersveiligheid	39
2.1.3	De bijdrage door de lokale politie aan het federaal strategisch thema criminaliteit	
2.2	IN HET DOMEIN VAN DE WERKING EN ORGANISATIEONTWIKKELING	39
2.2.1	Hanteren van EFQM/INK als hefboom voor organisatieontwikkeling van onze politiezone teneinde een gemeenschapsgerichte politiezorg te realiseren in al zijn facetten	40
2.2.1.1	De definitie van het probleem	40

2.2.1.2	De te bereiken globale doelen	40
2.2.1.3	De verwachte bijdrage van alle partners	40
2.2.1.3.1	Federale politie	40
2.2.1.3.2	Lokale politie	40
2.2.1.3.3	Administratieve overheid	40
2.2.1.3.4	Gerechtelijke overheid	40
2.2.1.3.5	Externe partners	40
2.2.1.4	De timing	40
2.2.1.5	De rudimentaire evaluatiecriteria.	40
2.2.1.5.1	Effectindicatoren	41
2.2.1.5.2	Procesindicatoren	41
2.2.2	Deelname aan het federaal strategisch thema operationele steun	41
2.2.3	Deelname aan het federaal strategisch thema beheer van de operationele informatie en de gemeenschappelijke telematica	41
2.2.4	Deelname aan het federaal strategisch thema HRM	41
2.2.5	Deelname aan het federaal strategisch thema logistiek en financiën	41
<b>Deel III: Personeels- en middelenallocatie</b>		<b>42</b>
<b>Deel IV: Concrete jaarlijkse actieplannen / projecten</b>		<b>46</b>
<b>Deel V: Bijlagen</b>		<b>47</b>
Bijlage 1 :	Argumentatiemodel	
Bijlage 2 :	Overeenkomst verkeersveiligheid	
Bijlage 3 :	Jaarverslag 2003	
Bijlage 4 :	Gedetailleerd capaciteitsmodel	

# Voorwoord

Op maandag 4 februari 2002 ging de lokale politie Zuiderkempem uit de startblokken. Het zoeken naar het juiste evenwicht vergde heel wat inspanningen van de betrokken hoofdrolspelers. Het eerste zonaal veiligheidsplan zag het licht in 2002 en zou twee jaar meegaan. Vandaag presenteren we een zonaal veiligheidsplan dat mits bijsturing het bestuurlijk, gerechtelijk en politieel beleid op het grondgebied van onze politiezone voor vier jaar vorm zal geven. Deze termijn moet toelaten om verder te streven naar een geïntegreerde en integrale veiligheid op maat van de mensen van onze politiezone.

In dit zonaal veiligheidsplan staan ambitieuze doelstellingen. Zowel op gebied van criminaliteit, veiligheid, openbare orde als intern functioneren worden duidelijke prioriteiten gesteld. Maar het uitgangspunt blijft dat we een gemeenschapsgerichte politiedienst wensen te verzekeren. Deze gemeenschapsgerichte politiezorg moet planmatig, gefaseerd en doordacht worden ingevoerd. Alle spelers uit het veld moeten doordrongen zijn van deze filosofie die het nieuwe politielandschap drijft.

De geïntegreerde werking krijgt binnen dit zonaal veiligheidsplan een duidelijke plaats. Prioriteiten uit het nationaal veiligheidsplan en de doelstellingen vermeld in de federale kadernota worden opgenomen in de werking van onze lokale politie. Van de federale politie wordt een effectieve en efficiënte ondersteuning verwacht zoals bepaald in de wet op de geïntegreerde politie.

Voor het eerst worden in dit zonaal veiligheidsplan ook de visie, doelstellingen en strategie neergeschreven van de verschillende basisfuncties wijkwerking, interventie, openbare ordehandhaving, slachtofferbejegening, lokale recherche en onthaal. Aan de hand van een gedetailleerd capaciteitsmodel wordt een prognose gemaakt van de capaciteitsbesteding van onze lokale politie.

De schaarse middelen zullen prioritair verdeeld worden over de aanpak van woninginbraken, drugs - met de nadruk op de lokale drughandel en vooral de handel in psychotrope stoffen - en lokale verkeersproblemen en verkeersonveiligheid. Nachtlawaai en vandalisme die regelmatig voor overlast zorgen op openbare plaatsen zullen tevens de nodige aandacht krijgen. Enkele milieuproblemen zoals distelbestrijding, afvalverbranding, bouwdelicten en sluikestorten zullen in de reguliere werking worden opgenomen.

Van onze lokale politie wordt verwacht dat zij de organisatie stroomlijnt met behulp van het EFQM/INK model om een optimale kwaliteit te leveren en te voldoen aan de verwachtingen van medewerkers, klanten, leveranciers en partners, maatschappij, bestuur en financiers. Hiermee moeten zij bijdragen tot een veilige en leefbare omgeving.

Ik ben ervan overtuigd dat bestuurlijke overheden, gerechtelijke overheden, politiepartners en de verschillende maatschappelijke geledingen dit ambitieuze plan *SAMEN* vorm zullen geven. Onze lokale politie Zuiderkempem dient zijn opdrachten en taken op een kwaliteitsvolle, professionele en performante manier uit te voeren ten dienste van de gemeenschap. Om dit kwaliteitsmanagement kans op slagen te geven is leiderschap met lef vereist en worden ernstige inspanningen gevraagd van alle belanghebbenden.

Mark Verhaegen  
Voorzitter van het politiecollege  
Burgemeester van Hulshout  
Volksvertegenwoordiger

# Deel I: Algemeen

## 1 ALGEMENE CONTEXT

### 1.1 BESCHRIJVING VAN DE ZONE

#### 1.1.1 EXTERNE OMGEVING - DE OMGEVINGSFACTOREN

- **Geografische situering**

De politiezone Zuiderkempen (n°5365) ligt in het meest zuidelijke deel van het gerechtelijk arrondissement Turnhout.

Deze meergemeentzone bestaande uit de gemeenten Herselt, Hulshout en Westerlo beslaat samen 12577 ha.

Gans in het zuiden loopt de rivier de “Grote Nete” door de zone; in het noorden dwarst de E313 het grondgebied.

- **Demografische elementen**

Het totaal aantal inwoners bedraagt 45100, verspreid over 18605 huishoudens. Wat neerkomt op een gemiddelde van 2,4 inwoners per huishouden en 1 politiefunctaris per 673 inwoners.

Globaal gezien kan er gesproken worden van een landelijk gebied met een ruraal karakter, ondanks de inplanting van enkele industriezones in het noorden (Oevel) en in het zuiden (Hulshout).

- **Onderwijs**

Overal wordt plaatselijk kleuter- en lager onderwijs aangeboden.

Alleen in Westerlo centrum bevindt zich een secundaire school die aan ruim 2000 leerlingen gemengd ASO – TSO – BSO verleent.

Het hinterland reikt tot ver buiten de regio.

- **Economische toestand (toestand begin 2004)**

De werkloosheidsgraad (uitgedrukt in percentage van de actieve beroepsbevolking) kan een indicator zijn om dit te meten. Ziehier enkele cijfers:

	begin 2002	begin 2004
-Westerlo:	5,78%	6,6 %
-Herselt:	7,08%	7,4 %
-Hulshout:	7,00%	8,5 %
-Arrond. Turnhout:	6,52%	7,1 %
-Stad Turnhout:	9,8%	11,3 %
-Vlaams gewest:	6,7%	8,0 %
-Prov. Antwerpen:		8,8 %



## • Aspecten van mobiliteit

De zone bestaat uit 553,37 km wegennet, als volgt onderverdeeld:

- gemeentewegen: 504,17 km
- provinciewegen: 10,2 km
- gewestwegen: 34,75 km
- autosnelweg: 4,25 km

Openbaar vervoer wordt in ruime mate aangeboden via “De Lijn”.

Binnen de zone is er geen treinstation.

## • Toeristische aspecten

Typierend voor de drie gemeenten is het ruime aantal 2° verblijven in recreatiezones (868 geregistreerd) en 1583 plaatsen op kampeerterrainen. Dit zijn benaderende waarden die in de praktijk waarschijnlijk een stuk hoger liggen.

Ook het vermelden waard zijn de abdij van Tongerlo als toeristische trekpleister en het aanleunende domein Sporta dat onder de vorm van sociaal toerisme 314 logies (uitbreidbaar tot maximaal 420) ter beschikking stelt en jaarlijks 35000 tot 40000 overnachtingen realiseert.

## • Het vermelden waard

- 1° klasse voetbal in Westerlo.
- Megadancing “Reflex” in Westerlo
- Discotheken: “Millenium” in Herselt en “Dodge” in Westerlo
- ”Seveso”-bedrijven: “Praxair”, “Kaneka” te Oevel-Westerlo en Rekticel te Hulshout.

### 1.1.2 EXTERNE OMGEVING – DE VEILIGHEID EN LEEFBAARHEID

Bijlage 1 (argumentatiemodel) en de criminaliteitsstatistieken van het jaar 2003 op basis van de Algemene Nationale Gegevensbank geven een beeld van de veiligheid en leefbaarheid.

#### 1.1.2.1 *Algemeen criminaliteitsbeeld*

Het algemeen criminaliteitsbeeld dat we kunnen afleiden uit de nationale criminele databank stemt voor onze politiezone in grote mate overeen met dat van het gerechtelijk arrondissement Turnhout.

#### 1.1.2.2 *Diefstallen en inbraken*

##### 1.1.2.2.1 **Woninginbraken**

Uit de cijfergegevens blijkt dat “woninginbraken” een frequent voorkomend (maar dalend) fenomeen is dat de onveiligheidsgevoelens sterk kan beïnvloeden. Een overzicht van de evolutie is terug te vinden in bijlage 1.

Tabel 1: Woninginbraken in de PZ Zuiderkempen

	Poging - binnen	Poging niet-binnen	Voltooid
<b>2000</b>	30	121	167
<b>2001</b>	21	52	101
<b>2002</b>	15	28	64
<b>2003</b>	11	22	66

Bron: Politiezone Zuiderkempen/tpa

### 1.1.2.2 Autodiefstallen

Het aantal autodiefstallen is binnen de politiezone laag.

Tabel 2: Evolutie autodiefstallen

	1999	2000	2001	2002	2003
Westerlo	27	30	17	12	18
Herselt	14	8	5	7	11
Hulshout	4	8	5	5	2
Zuiderkempen	<b>45</b>	<b>46</b>	<b>24</b>	<b>24</b>	<b>31</b>

Bron: criminaliteitsstatistieken ANG 2003 CSD Tu/ strat. Analist

### 1.1.2.3 Dossier garage

Deze cijfers geven het totaal aantal garagediefstallen weer als onderdeel van 'woninginbraken'. Het aantal garagediefstallen is sterk gedaald.

Tabel 3: Evolutie garagediefstallen

	1999	2000	2001	2002	2003
Westerlo	6	13	7	1	0
Herselt	4	4	2	1	2
Hulshout	1	3	-	1	1
Zuiderkempen	<b>11</b>	<b>20</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>3</b>

Bron: Politiezone Zuiderkempen/tpa

#### 1.1.2.3 Drugsproblematiek

Wanneer we de rondvraag van de Katholieke Hogeschool Kempen van 2001 bekijken dan zien we dat de bevolking de drugsproblematiek niet als het belangrijkste probleem in haar buurt ziet, maar wel dat de drugsbestrijding een der belangrijkste opdrachten van de politiedienst moet zijn. De beschikbare cijfers over de aanwezigheid van drugs op het grondgebied van de politiezone zouden echter een vertekend beeld kunnen geven omdat deze cijfers sterk afhankelijk zijn van het optreden van de politie. Deze cijfers globaliseren de feiten bezit, fabricatie, gebruik, gebruik in groep, handel, hulp bij het gebruik, in- en uitvoer en verkoop.

#### 1.1.2.4 Familiale problemen.

Binnen de politiezone zijn er heel wat tussenkomsten van de politiediensten in de familiale sfeer. Dit blijkt tevens uit de cijfers in de ANG met betrekking tot belaging, bezoekrechten en slagen en verwondingen in familiaal verband.

#### 1.1.2.5 Lokale verkeersproblemen en verkeersonveiligheid

De zone heeft verschillende gewestwegen die druk bereden worden. De ongevallen met lichamelijk letsel evenals de weekendongevallen zijn terug te vinden in bijlage 1

Tabel 4: Evolutie aantal verkeersongevallen met lichamelijk letsel

		1999	2000	2001	2002	2003
Herselt	Dood	1	0	1	3	2
	zw. gew.	14	18	15	12	9
	li. gew.	68	53	61	81	49
	<b>Totaal</b>	<b>83</b>	<b>71</b>	<b>77</b>	<b>96</b>	<b>60</b>
Hulshout	Dood	1	1	1	1	2
	zw. gew.	8	2	7	2	3

	li. gew.	24	20	30	23	13
	<b>Totaal</b>	<b>33</b>	<b>23</b>	<b>38</b>	<b>26</b>	<b>18</b>
Westerlo	Dood	3	5	8	4	1
	zw. gew.	20	16	23	21	18
	li. gew.	144	126	123	111	93
	<b>Totaal</b>	<b>167</b>	<b>147</b>	<b>154</b>	<b>136</b>	<b>112</b>
Zuiderkempen	Dood	5	6	10	8	5
	zw. gew.	42	36	45	35	30
	li. gew.	236	199	214	215	155
	<b>Totaal</b>	<b>283</b>	<b>241</b>	<b>269</b>	<b>258</b>	<b>190</b>

Bron: Politiezone Zuiderkempen/tpa

#### 1.1.2.6 Overlast

Het fuifgebeuren in de zone zorgt regelmatig voor overlast. Deze overlast neemt meestal de vorm aan van vandalisme, vechtpartijen, geluidsoverlast en verkeersonveilig gedrag. De kern van het fuifgebeuren ligt voornamelijk in Westerlo, gevolgd door Herselt en tot slot Hulshout. Meer gegevens zijn terug te vinden in bijlage 1. Ook een aantal milieu-inbreuken zorgen voor de nodige wrevel bij de mensen.

#### 1.1.2.7 Milieu

Het verbranden van afval, sluikstorten, nachtlawaai distels en bouwdelicten worden als hinderlijk ervaren door de bevolking.

#### 1.1.2.8 Openbare ordehandhaving

KVC Westerlo speelt in eerste nationale maar heeft geen harde kern. De samenwerking met de club en de supportersverenigingen is goed. Voor het seizoen 2004-2005 worden alle hekken weggehaald. Daarnaast zijn er nog een aantal grote volkstoelopen.

### 1.1.3 INTERNE OMGEVING

#### • Staf

Het management werd samengesteld op basis van de keuze van de betrokken officieren. Van de zeven betrokken officieren waren er drie kandidaten die eveneens voor de functie van korpschef gekandideerd hadden. Vijf commissarissen kunnen reeds op rust gesteld worden tussen 2004 en 2010. Eén commissaris gaat in 2004 op rust en werd definitief ongeschikt verklaard.

De formatie wordt stilaan ingevuld. Twee officieren kunnen nog vervangen worden door administratieve krachten en dit bij hun opruststelling. De boventallige officieren en hoofdinspecteurs worden vervangen door inspecteurs.

Door de verscheidenheid aan taken en de nieuwe uit te voeren taken, was het noodzakelijk om de personen zo goed mogelijk in de functie te plaatsen die het best met hun profiel overeenkwam. Ondertussen kent iedereen zijn plaats binnen de nieuwe structuur, alhoewel sommige leden het moeilijk hebben met de overstap van een zeer kleine organisatie naar een grotere organisatie.

#### • Structuur

De organisatie wordt zo vlak mogelijk gehouden om een maximale accountability en autonomie te creëren. De teamchefs binnen wijk, interventie en recherche krijgen een grote verantwoordelijkheid. Sommigen hebben het hier moeilijk mee.

De opsplitsing administratieve zetel, zonaal onthaal en locatie waar de meeste politiemensen werken, zorgt voor onduidelijkheid bij de burger.

De planning, uitvoering en opvolging van de prioriteiten en aandachtspunten met betrekking tot criminaliteit en overlast opgenomen in het zonaal veiligheidsplan worden geleid door hoofdinspecteurs. Hierin worden zij bijgestaan door de officieren in lijn. Ook voor milieu en een aantal federale prioriteiten werden verantwoordelijken aangesteld.

- **Systeem**

Door de nieuwe geïntegreerde politie, krijgen wij op management niveau de indruk dat er een diepgaande bureaucratisering aan de gang is. Wij trachten echter de nodige creativiteit en flexibiliteit te behouden, alhoewel de strikte regelgeving ons dit dikwijls niet toelaat.

ISLP wordt maximaal gebruikt. De verschillende processen moeten echter nog goed op elkaar worden afgestemd.

- **Skills**

Het management werd geconfronteerd met een heleboel nieuwe taken zoals personeelsbeheer, logistiek management, ICT- management, financieel management, integrale kwaliteitszorg. De nodige opleidingen werden verstrekt. Er is echter nog veel werk naar attitudevorming nodig. Tevens dient de nodige aandacht besteed te worden aan de transfer naar de werkvloer.

- **Shared Values**

De gedeelde waarden over de verschillende korpsen heen zijn dezelfde. Enkel de individuele invullingen verschillen. Er zijn geen problemen te wijten aan de afkomst van de leden van het operationeel of calog-kader. Het afleggen van verantwoording blijft voor verschillende leden een probleem.

- **Strategie**

De vertaling van de strategie naar de verschillende geledingen verloopt niet altijd vlot. Dikwijls liggen werkattituden van een aantal personeelsleden aan de basis van deze miscommunicatie.

- **Style**

Een coachende stijl wordt gehanteerd. Sommige personeelsleden vallen echter terug op de vroegere reflexen of tonen een gebrek aan gepast initiatief. Hierdoor ontstaat het risico op een stuurloze politie waarbij individuele belangen primeren boven het algemeen belang. Het toepassen van leiderschap met lef wordt niet door iedereen gewaardeerd. Conflicten worden niet altijd als inherent aan iedere veranderende organisatie aanvaard.

- **Supplies**

Het gebrek aan een functionele huisvesting maakt dat de zone niet in staat is de personen die haar toevertrouwd zijn van het publiek af te schermen of kwaliteitsvolle verhoren af te nemen. Tevens zorgt het voor spanningen tussen de personeelsleden onderling en de leiding. De opsplitsing tussen het zonaal onthaal en de maatschappelijke zetel zorgt voor extra communicatiekosten en doet de interne communicatie niet vlot verlopen. De beslissing om een nieuwbouw te zetten en met één wijkpost te werken dient zo snel mogelijk uitgevoerd te worden. Hierbij moet rekening gehouden worden met de behoeften van de politie.

- **Besluit**

Onze organisatie is een jonge organisatie. Dit heeft tot gevolg dat procedures en structuren nog in volle ontwikkeling zijn. Externe hulp ter ondersteuning van dit geheel is noodzakelijk en werd in 2003 en 2004 niet beschikbaar gesteld.

## **1.2 OVERZICHT VAN ALLE PRIORITEITEN OPGENOMEN IN HET NVP**

### **1.2.1 PRIORITAIRE FENOMENEN OPGENOMEN IN HET NVP IN HET DOMEIN “VEILIGHEID”**

- Verkeersveiligheid (verkeersongevallen met lichamelijk letsel)
- Illegale immigratie en mensensmokkel
- Mensenhandel
- Terrorisme
- Eigendomsdelicten, inzonderheid gepleegd door rondtrekkende dadergroeperingen
- Drugs
- Leefmilieu beperkt tot afvalfraude
- Grote financiële en economische criminaliteit
- Wapenzwandel

### **1.2.2 PRIORITAIRE VERBETERPUNTEN OPGENOMEN IN HET NVP IN HET DOMEIN “WERKING EN ORGANISATIEONTWIKKELING”**

- Extra aandacht dient besteed aan de *geïntegreerde werking*
  - De informatiestromen tussen de politiediensten, de bijdrage van de politiediensten aan de goede werking van de nationale gegevensbank en van het AIK
  - De telematica en communicatie waarbij het project Astrid een sleutelrol heeft
  - De onderlinge steun, zowel tussen de zones onderling als tussen beide niveaus.
- Extra aandacht dient besteed aan de *bedrijfsmatige werking*
  - De opdrachten en taken moeten op een professionele en performante wijze worden uitgevoerd. Dit vereist een doeltreffend en doelmatig functioneren, afgestemd op de noden, behoeften en verwachtingen van de belanghebbenden in de samenleving. Het kwaliteitsmanagement moet met de vereiste aandacht voor politiewerk vertaald en ingevoerd worden. Er moet in het bijzonder aandacht besteed worden aan een planmatige aanpak en het werken met meetbare doelstellingen. Dit betekent ook het ontwikkelen en gebruiken van adequate opvolgings- en evaluatiesystemen. Er moet op dit vlak gestreefd worden naar zoveel mogelijk gelijkvormige en geïntegreerde systemen, onder meer inzake capaciteitsmeting.
  - Politiediensten moeten zoveel mogelijk politiemensen vrijmaken voor het eigenlijke politiewerk op het terrein.
- *Internationale politiesamenwerking*

### **1.3 OVERZICHT VAN DE LOPENDE OVEREENKOMSTEN DIE IN VERBAND KUNNEN GEBRACHT WORDEN MET CRIMINALITEITSPREVENTIE, VEILIGHEID EN OVERLAST**

#### ***Verkeersveiligheidscontract***

#### ***Project Reynders***

#### ***Buurtinformatienetwerken***

***BINBLOK (Tongerlo)***

***LEYSE HOEVE (Tongerlo)***

***DE BIST (Westerlo centrum)***

***HUISAKKERS (Herselt)***

#### **Algemene opmerking.**

Alle Bins uit onze zone werken volgens de omzendbrieven hieromtrent.

Echter: het charter is momenteel enkel ondertekend door de Bins uit Tongerlo (binblok en Leyse Hoeve). Er zal dringend werk gemaakt worden om ook de bin van Herselt en Westerlo te 'officialiseren'.

#### **Opsomming van de contractonderdelen**

- Algemene omschrijving en afspraken
- Vorbereiding
- De lokale bingegevens
- Communicatieplan
- Sensibilisering
- Feedback
- Projectkost en ondersteuning
- Evaluatie
- Ondertekening van het charter

#### **Het realiseren van de doelstellingen:**

- 1) Het verhogen of herstellen van het algemeen veiligheidsgevoel
- 2) De relatie met de politie verbeteren
- 3) Het meldingsgedrag verhogen
- 4) Burgers motiveren tot het leveren van preventieve inspanningen
- 5) Het bevorderen van de sociale controle
- 6) Het verspreiden van de preventiegedachte

Ieder initiatief dat zich een 'buurtinformatienetwerk' noemt zal zich inhoudelijk en in vorm organiseren volgens de richtlijnen omschreven in de omzendbrief I/VSPP/8 van 9 april 1998, gedeeltelijk vervangen (punt II) door omzendbrief I/VSP/2001/16 van 2 juli 2001.

#### **Opsomming van de hoofdactiviteiten van de partners**

##### **BIN-COÖRDINATOR**

Geeft leiding aan het BIN en organiseert het lokale bingebeuren (beheer lijsten, beleggen van vergaderingen enz.)

Fungeert als contact- en overlegpersoon tussen de medewerkers van het BIN, de overheid en de lokale politie.

##### **STRAATVERANTWOORDELIJKEN**

Vormen samen de stuurgroep van het BIN en helpen de coördinator bij de uitvoering van zijn taken.

Zijn aanspreekpunt in de straat voor de aangesloten binleden.

## BIN-MEDEWERKERS

Helpen de bindoelstellingen te realiseren door hun opmerkzaamheid, waakzaamheid en preventief gedrag, dat zij als goed burger uitoefenen. Concreet uiten zij dit door:

- het onmiddellijk melden van verdachte gedragingen en situaties in hun omgeving.
- zich te organiseren in een telefoonnetwerk met een vooraf besproken communicatieplan.

## GEMEENTE

Ondersteunt het Bin door zijn financiële inbreng (eenmalige- en werkingskosten)

Geeft logistieke ondersteuning bij de uitvoering van niet-bin gerelateerde aangelegenheden (verkeersveiligheid – verfraaiing van gemeentelijke openbare plaatsen enz.)

## DIRCO (FEDERALE POLITIE)

Stelt infrastructuur ( ISDN-centrale) ter beschikking ter realisatie van het communicatieplan.

Zijn diensten vormen de draaischijf in het beoordelen en het versturen van berichten uitgaande van de binmedewerkers.

Coördineert alle Bins in het gerechtelijk arrondissement

## Opsomming van de concrete inbreng van de lokale politie

### GEMANDATEERD POLITIE-BEAMBTE

Begeleidt het Bin en overlegt regelmatig met de coördinator

Waakt over en ondersteunt de kwaliteit van de Bin communicatie- en werkzaamheden.

Is de verbindingspersoon tussen het Bin en de overheid.

### PREVENTIE-ADVISEUR

Coördinatie van alle Bins op het grondgebied van de zone.

### INTERVENTIEPATROUILLE

Het reageren op en afhandelen van de meldingen van de binmedewerkers.

In het bijzonder: aandacht schenken aan het leveren van feedback (in samenwerking met de gemandateerde politie-beambte).

## **1.4 HET VORIGE ZVP**

### **1.4.1 REFLECTIE NAAR DE PRIORITEITEN VAN HET VORIGE ZVP**

Op gebied van openbare orde kunnen we stellen dat het aantal coördinatievergaderingen van grote gebeurtenissen toenam. De burgemeesters riepen ze bijeen waar nodig en faciliteerden de samenwerking met de gemeentelijke administratie. Op gebied van overlast werd er sneller en gestructureerder gereageerd. De inzet van personele middelen bij het beheer van het fenomeen voetbal daalde. Voor het seizoen 2003-2004 daalde deze zelfs met 45 % ten opzichte van het vorige seizoen.

Het aantal voltooide woninginbraken doen dalen en potentiële daders ontmoedigen werd prioritair aangepakt. Het argumentatiemodel illustreert de daling van de woninginbraken. Een daling die zich ook in 2004 verder zet. De geïntegreerde aanpak van het fenomeen is hier niet vreemd aan.

Op het gebied van milieu werden de domeinen nachtlawaai, sluikstorten, afvalbestrijding en bouwdelicten uitgewerkt. Een vast aanspreekpunt voor de politiepartners werd aangeduid binnen de politie. Er werd voornamelijk gewerkt op het eenvormig optreden, het inventariseren van de probleemgebieden, het uitwerken van samenwerkingsverbanden met de gemeentelijke diensten en het sensibiliseren van het personeel. Meer informatie is terug te vinden in het argumentatiemodel. De coördinator volgde ook verschillende opleidingen in zijn domein milieu.

Het lokaal fenomeen drugoverlast concentreerde zich voornamelijk op het repressieve luik. Wel werd op preventief vlak het project MEGA opgestart, dat momenteel aan alle scholen wordt aangeboden. De coördinator van het project slaagde er niet in om dit domein projectmatig te benaderen. De controle op druggevoelige plaatsen leverde resultaten op.

Het verkeersproject werd zeer grondig uitgebouwd. Dit heeft tot gevolg dat de keuze die gemaakt werd nu een impact heeft op de nog extra te leveren inspanningen om te kunnen genieten van het

verkeersboetefonds. Op verschillende domeinen leverde onze lokale politie zware inspanningen, die nog moeilijk kunnen verhoogd worden, tenzij aan een personeelsuitbreiding wordt gedacht. Het aantal controles en preventieve acties stegen. De gemeentelijke administratie nam zijn verantwoordelijkheid op bij het opstellen van adviezen. Het aantal verkeersongevallen met lichamelijk letsel daalde.

Door een zichtbare aanwezigheid op openbare plaatsen en rond uitgangsbuurtten trachten wij iets te doen aan de overlast. Preventief werd er gestart met het project fuifcoaches en werden adviezen in verband met het opstellen van een up-to-date fuifgids aan de bevoegde overheden overgemaakt. Het project fuifcoaches werd gecoördineerd door de Herseltse schepen van jeugd Kathleen Helsen en dit met instemming van het politiecollege. Hierdoor kwam een integrale aanpak van het probleem een stap dichterbij. De bestuurlijke overheden riepen ook coördinatievergaderingen bijeen.

De interne functioneringsproblemen interne en externe communicatie werden routinematig aangepakt gelet op het personeelsgebrek en het gebrek aan de nodige know-how. De politieraad nam de beslissing tot uitbreiding van het personeelsbestand waardoor ondertussen de ergste problemen kunnen opgelost worden. Hierdoor werd het intern functioneringsprobleem van gebrek aan beleidsvrije ruimte grotendeels verholpen.

#### **1.4.2 EVALUATIE – TE TREKKEN LESSEN UIT HET VORIGE ZVP**

In het vorige zonaal veiligheidsplan werd alles prioritair gesteld. Bovendien was er ook nog een ernstig capaciteitsprobleem. De reguliere werking, die diende te gebeuren in een vernieuwde omgeving, slorpte veel aandacht op. De opvulling van het kader gebeurde in de jaren waarin het zonaal veiligheidsplan diende uitgevoerd te worden. Bovendien dienden de medewerkers actieplannen op te stellen, zonder hier ooit enige externe opleiding voor gekregen te hebben. Alles diende snel te gebeuren.

Op gebied van veiligheid kregen verkeersveiligheid, woninginbraken en de aanpak van overlast de meeste aandacht. De projectmatige aanpak van de drugoverlast verdween licht op de achtergrond. Ziekte binnen de dienst HRM zorgden ervoor dat er geen intern communicatieplan kon uitgewerkt worden voor 2003 en 2004. Eind 2004 dient dit echter gerealiseerd te worden. Dit belette niet dat er heel wat werd gerealiseerd op het domein van de interne communicatie. Voor ieder domein binnen het zonaal veiligheidsplan werd een hoofdinspecteur coördinator aangesteld. Deze coördinator werd begeleid door een verantwoordelijke officier.

De externe communicatie werd niet projectmatig aangepakt.

De snelheid waarmee dit plan diende gerealiseerd te worden, het gebrek aan beleidsvrije ruimte en de vaardigheden die niet altijd aanwezig waren bij de medewerkers maakten dat het niet kon uitgevoerd worden zoals gepland. De resultaten zijn echter bevredigend.

De opmaak van een zonaal veiligheidsplan voor vier jaar met een jaarlijkse evaluatie beantwoordt meer aan de behoeften en maakt het mogelijk om meer beleidsmatig bezig te zijn. De deadline van één augustus is onmogelijk te halen. Een deadline van 15 september is realistischer.



## 2 HET ZONAAL VEILIGHEIDSPAN

## 3 CHRONOLOGIE VAN DE ZONALE VEILIGHEIDSRADEN (ZVR)

<b>Datum van de diverse vergaderingen</b>	<b>Relevante informatie</b>
10 december 2004	Bespreking actieplannen
Eind februari 2005	Evaluatie ZVP 2003-2004 Goedkeuring verkeersconvenant
Begin Juni 2005	Bespreking scanning en analyse met eventueel bijsturing ZVP 2005-2008
Begin september 2005	Goedkeuring bijgestuurd ZVP Evaluatie uitvoering actieplannen 1 jan – 30 juni 2005

# Deel II: De bijdrage van de lokale politie

## 1 DE ROL EN DE TAKEN VAN DE LOKALE POLITIE

### 1.1 ALGEMEEN

#### 1.1.1 OPDRACHTVERKLARING / MISSION STATEMENT

##### *Missie*

De lokale politie Zuiderkempem draagt bij tot een harmonieus verloop van het leven in de zone door

- Het leveren van een kwaliteitsvolle basispolitiezorg
- Het uitvoeren van bestuurlijke en gerechtelijke taken
- Het vervullen van sommige federale opdrachten

##### *Visie*

De politie wenst de juiste mensen en middelen in te zetten waar ze nodig zijn, tegen een aanvaardbare kostprijs, zodat de bevolking en de andere partners tevreden zijn. Zij zal resultaatgericht werken en de werkingsprocessen afstellen op de gerechtelijke en bestuurlijke overheden. Zichtbaarheid, tolerantie met correctheid, preventie waar mogelijk en repressie waar nodig zullen een verantwoord optreden vorm geven. De structuur zal de tevredenheid van de medewerkers hoog in het vaandel voeren. Een flexibele structuur, die niet te bureaucratisch is, waar mensen tot ontplooiing kunnen komen en gekenmerkt door een participatieve leiderschapstijl, duidelijke functiebeschrijvingen en erkenning voor de medewerkers zijn inherent aan een dienende, transparante, integere en vernieuwende organisatie. De burger moet zich ernstig genomen weten en moet in staat zijn om feedback te krijgen. Hij moet met zijn grieven bij de politie terecht kunnen.

##### *Waarden*

De politie zal zich laten leiden door volgende waarden:

- Probleemvoorkomend en - oplossend  
problemen voorkomen, oorzaken detecteren en passend reageren
- Onpartijdig  
Neutraal, zonder onderscheid
- Legaal  
De wetten respecteren en doen respecteren
- Integer  
leden van de lokale politie zullen rechtschapen zijn
- Teamwork  
zowel met interne als externe partners zal er gestreefd worden naar een hecht functionerend team
- Innovatief  
wij zullen vernieuwend en creatief oplossingen zoeken
- Effectief en efficiënt  
wij zijn met de juiste dingen bezig op het juiste moment en op de juiste manier

## 1.1.2 ORGANOGRAM

Toestand op 01 augustus 2004 in VTE

	HCP	CP	HINP	INP	NivA	NivB	NivC	NivD
<b>Korpschef</b>	1							
Srt KC, PC, PR							1	
<b>HRM - intern toezicht</b>								
directeur	1							
Adjunct directeur		1						
administratie							1	
<b>logistiek - financiën - ICT</b>								
directeur		1						
administratie							1	
vatting				2				
verzending							0,875	0,8
poetspersoneel								2
<b>Operaties</b>								
directeur		1						
Adjunct directeur		1						
administratie								1
Interventiecoördinator			1					
Team 1			3	13				
Team 2			2,8	14				
<b>Basispolitiezorg - verkeer</b>								
directeur		1						
Cel verkeer			1	1				
pool zonaal onthaal			1	3				1
preventie - slachtofferbejegening					1	1		
wijkteam Herselt			1	3				
wijkteam Hulshout			1	2				
wijkteam Westerlo			1	6				
<b>Lokale recherche</b>								
directeur		1						
team 1			1	1				
team 2			1	1				
<b>Totaal</b>	2	6	13,8	46	1	1	3,875	4,8

## 1.2 KEUZE VAN DE PRIORITEITEN EN AANDACHTSPUNTEN VOOR DE VIER VOLGENDE JAREN

### 1.2.1 Strategische keuze van de (externe) prioriteiten en aandachtspunten in het domein "veiligheid"

Domeinen	Motivering	Prioriteiten NVP	Prioriteit - aandachtspunt
<b><u>Veiligheidsprobleem 1</u></b> Woninginbraken	Komt objectief veel voor in de zone en hindert de bevolking	Ja	Prioriteit
<b><u>Veiligheidsprobleem 2</u></b> Lokale verkeersproblemen en verkeersonveiligheid	Komt objectief veel voor in de zone en hindert de bevolking	Ja	Prioriteit
<b><u>Veiligheidsprobleem 3</u></b> Drugs met de nadruk op de lokale drughandel en vooral de handel in psychotrope stoffen	Overlast komt niet veel voor in de zone. De bevolking vindt wel dat de politie het probleem moet aanpakken	Ja	Prioriteit
<b><u>Veiligheidsprobleem 4</u></b> Overlast op openbare plaatsen Nachtlawaai Vandalisme	Voorname bij fuiven en dancings. Ook speelpleintjes		Aandachtspunt Aandachtspunt
<b><u>Veiligheidsprobleem 5</u></b> Milieu Distelbestrijding Afvalverbranding Bouwdelicten Sluikstorten	Zie jaarverslag 2003 en ZVP 2003 - 2004	Afval-zwendel	Routine Routine Routine Routine

### 1.2.2 Strategische keuze van de (interne) prioriteiten en aandachtspunten in het domein "werking en organisatieontwikkeling"

Domeinen	Motivering	Prioriteiten NVP	Prioriteit - aandachtspunt
<b><u>Intern probleem 1</u></b> Verbeteren van de bedrijfsvoering en resultaten met behulp van EFQM/INK/CAF	De audit van de functies onthaal en interventie vraagt een aantal maatregelen.	Ja	Prioriteit De hele organisatie en bedrijfsvoering zou gestroomlijnd moeten worden volgens het EFQM/INK/CAF model om een gemeenschapsgerichte politiezorg te verzekeren.

## 1.3 DE UITVOERING VAN DE BASISFUNCTIES

### 1.3.1 de functie wijkwerking:

#### 1.3.1.1 *Visie:*

De wijkwerking is de speerpunt van een gemeenschapsgerichte politiezorg. De wijkinspecteur werkt laagdrempelig, is beschikbaar, aanspreekbaar en aanwezig in de wijk en zorgt voor uitwisseling met de bevolking en de relevante diensten. In die zin moet de wijkwerking extern georiënteerd zijn. De wijkinspecteur moet in staat zijn om behoeften en verwachtingen van de bevolking te detecteren en er gepast op reageren.

Vanuit de wijkwerking dienen probleemsituaties gedetecteerd en oplossingen gezocht in samenwerking met de verschillende partners, waarbij de wijkagent voornamelijk een ondersteunende, faciliterende rol speelt.

Vanuit de wijkwerking dienen actief netwerken gevormd met verschillende partners (gemeentelijke overheden, buurtcomités, BIN's, belangengroepen, bedrijven,...). Een goede synergie met andere interne diensten dient aanwezig te zijn (bijvoorbeeld lokale recherche, interventiedienst).

Afleggen van verantwoording is cruciaal, samen met het empowerment van alle echelons.

#### 1.3.1.2 *Doelstellingen:*

De wijk als speerpunt in het gemeenschapsgericht werken verder uitbouwen

#### 1.3.1.3 *Strategie:*

Via het implementeren van EFQM/INK – model ontwikkelen van een gemeenschapsgerichte politie binnen de functie wijkwerking.

<i>Jaar</i>	<i>Aantal inwoners</i>	<i>Aantal wijkagenten conform de norm</i>	<i>Werkelijk aantal wijkagenten in functie</i>	<i>Aantal operationele politiestellen</i>	<i>Voorziene capaciteit (jaarbasis)</i>
<b>2004</b>	45.105	12	14	3	21.280 Man Hr
<b>2005</b>	45.200	12	14	3	21.280 Man Hr
<b>2006</b>	45.200	12	14	3	21.280 Man Hr
<b>2007</b>	45.200	12	14	3	21.280 Man Hr
<b>2008</b>	45.200	12	14	3	21.280 Man Hr

### 1.3.2 de functie onthaal:

#### 1.3.2.1 *Visie:*

De functie onthaal bestaat uit het te woord staan van de burgers die zich, fysiek in persoon, telefonisch of schriftelijk tot de politiedienst wenden. Het antwoord bestaat ofwel uit een onmiddellijk gevolg geven aan de vraag, ofwel uit een verwijzing naar de interne of externe dienst, tot wie die persoon zich moet richten om een reactie op zijn vraag te bekomen. De burger moet binnen een aanvaardbare termijn een antwoord krijgen en moet zich op een klantvriendelijke wijze onthaald voelen. Hij moet zich ernstig genomen voelen en professioneel geholpen of doorverwezen worden. De politie moet ook aan neen-verkoop durven doen met respect voor de principes van efficiënte en effectieve communicatie. Het sluiten van samenwerkingsakkoorden met omliggende zones moet toelaten om de beperkte capaciteit efficiënter in te zetten in het voordeel van de wijkwerking binnen de zone. De bouw van het veiligheidscentrum in de gemeente Westerlo op de grens met Herselt moet toelaten om slechts met twee politieposten te werken en de capaciteit efficiënter te gebruiken ten voordele van de wijkwerking.

#### 1.3.2.2 *Doelstellingen:*

Het onthaal kwalitatief verder uitbouwen op gebied van fysisch, telefonisch en schriftelijk onthaal.

#### 1.3.2.3 *Strategie:*

Door het invoeren van EFQM/INK de pijnpunten op gebied van onthaal blootleggen, rekening houdende met de verwachtingen van de verschillende partners en betrokkenen.

<i>Jaar</i>	<i>Aantal gemeenten waaruit de zone is samengesteld</i>	<i>Aantal politieposten</i>	<i>Aantal uren fysieke aanwezigheid in het centrale onthaalpunt</i>		<i>Voorziene capaciteit op jaarbasis</i>
			<i>Weekdagen</i>	<i>Zat-, zon- en feestdagen</i>	
<b>2004</b>	3	3	60	12 op zaterdag	7.520
<b>2005</b>	ongewijzigd	3	60	12 op zaterdag	7.520
<b>2006</b>	ongewijzigd	3	60	12 op zaterdag	7.520
<b>2007</b>	ongewijzigd	2	60	12 op zaterdag	6.500 (1)
<b>2008</b>	ongewijzigd	2	60	12 op zaterdag	6.500 (1)
<p>Het centrale onthaalpunt is gesloten op zon- en feestdagen. Een samenwerkingsprotocol met een naburige politiezone (Geel) wordt opgesteld.</p> <p>In de capaciteit zitten de prestaties van de wijkagenten die het fysisch onthaal uitvoeren, van de vier leden van het zonale onthaal en van het burgerpersoneelslid van het zonale onthaal gebaseerd op cijfers uit het jaarverslag 2003.</p> <p>(1) De ingebruikname van het veiligheidscentrum in de gemeente Westerlo, op de grens met de gemeente Herselt moet ons toelaten om een onthaalpunt in de gemeente Herselt te sluiten en zo meer capaciteit te kunnen vrijmaken voor de wijkwerking.</p>					

### 1.3.3 de functie interventie:

#### 1.3.3.1 *Visie:*

De functie interventie bestaat erin om binnen een passende termijn een antwoord te bieden op elke oproep waarbij een politionele interventie ter plaatse noodzakelijk is. De noodzaak van een politionele interventie wordt vastgesteld binnen een gemeenschapsgericht denken, dat rekening houdt met de behoeften en verwachtingen van de betrokkenen. Waar mogelijk moet er terugkoppeling zijn naar de oproepers. Mensen moeten ook in deze functie de vijf peilers van de gemeenschapsgerichte politiezorg terugvinden.

#### 1.3.3.2 *Doelstellingen:*

Het leveren van een kwalitatief hoogstaande interventie binnen aanvaardbare termijnen.

#### 1.3.3.3 *Strategie:*

Het verder uitbouwen van een kwalitatief hoogstaande interventie door middel van de invoering van EFQM/INK.

<i>Jaar</i>	<i>Aantal interventieploegen</i>		<i>Aantal bijkomende ploegen (piekploegen)</i>		<i>Voorziene capaciteit</i>
	Aantal	Voorziene urregeling	Aantal	Voorziene urregeling	
<b>2004</b>	1	07:00 – 13:00	1	Ma-Vrij : 08:00 – 15:00	27.130 manuren
	1	13:00 – 21:00	1	Ma-Vrij : 15:00 – 22:00	
	1	21:00 – 07:00	1	Vrij-Za : 22:00 – 05:00	
<b>2005</b>	1	07:00 – 13:00	1	Ma-Vrij : 08:00 – 15:00	27.130 manuren
	1	13:00 – 21:00	1	Ma-Vrij : 15:00 – 22:00	
	1	21:00 – 07:00	1	Vrij-Za : 22:00 – 05:00	
<b>2006</b>	1	07:00 – 13:00	1	Ma-Vrij : 08:00 – 15:00	27.130 manuren
	1	13:00 – 21:00	1	Ma-Vrij : 15:00 – 22:00	
	1	21:00 – 07:00	1	Vrij-Za : 22:00 – 05:00	
<b>2007</b>	1	07:00 – 13:00	1	Ma-Vrij : 08:00 – 15:00	27.130 manuren
	1	13:00 – 21:00	1	Ma-Vrij : 15:00 – 22:00	
	1	21:00 – 07:00	1	Vrij-Za : 22:00 – 05:00	
<b>2008</b>	1	07:00 – 13:00	1	Ma-Vrij : 08:00 – 15:00	27.130 manuren
	1	13:00 – 21:00	1	Ma-Vrij : 15:00 – 22:00	

	1	21:00 – 07:00	1	Vrij-Za : 22:00 – 05:00	
De voorziene capaciteit is gebaseerd op de cijfers uit het jaarverslag 2003. Een protocol met de zones uit het arrondissement Turnhout ligt ter ondertekening.					



### 1.3.4 de functie politionele slachtofferbejegening:

#### 1.3.4.1 *Visie:*

De functie politionele slachtofferbejegening bestaat in het verschaffen van een adequate opvang, informatie en bijstand aan het slachtoffer.

Elke politieambtenaar moet in staat zijn om deze taak te vervullen.

In geval van zeer ernstig slachtofferschap doen we een beroep op een gespecialiseerde medewerker, personeelslid van de zone, inzake slachtofferbejegening. De organisatie en de medewerkers op alle echelons moeten doordrongen zijn van een slachtoffergerichte aanpak. Er moet ruimte gemaakt worden om de nodige opleidingen te krijgen en aan attitudevorming te doen. Dit kan best arrondissementeel worden uitgewerkt. Het slachtoffer moet tijdig en adequaat worden doorverwezen. De politie doet geen blijvende begeleiding, maar kan slachtoffers wel ondersteunen. Hiertoe bouwt de gespecialiseerde medewerker een netwerk uit met verschillende partners. Een protocol in verband met politionele slachtofferbejegening ligt ter ondertekening. De eerste opvang van de slachtoffers van ernstige misdrijven wordt in eigen beheer gedaan.

#### 1.3.4.2 *Doelstellingen:*

Een kwalitatief hoogstaande eerstelijns opvang van het slachtoffer door de eerste politieambtenaar in contact met het slachtoffer, eventueel bijgestaan door de gespecialiseerde dienst van het korps.

#### 1.3.4.3 *Strategie:*

Het inschrijven in arrondissementele verbeterprojecten, gestuurd door de arrondissementele raad voor slachtofferbeleid.

<i>Jaar</i>	<i>Aanwezigheid van een gespecialiseerd medewerker</i>	<i>Omschrijving van het systeem van terugroeping (2)</i>		<i>Voorziene capaciteit (jaarlijks)</i>
		<i>In eigen korps</i>	<i>Samenwerking met andere zone</i>	
<b>2004</b>	<i>Ja</i>	X		<i>2.000 manuren</i>
<b>2005-2008</b>	<i>idem</i>			

### 1.3.5 de functie lokaal onderzoek

#### 1.3.5.1 *Visie:*

De lokale recherche moet de complexere of capaciteitsopslorpnde lokale onderzoeken uitvoeren. Dit kan het best door een vaste opsporingsdienst bestaande uit een pool vaste onderzoekers (één diensthoofd commissaris met twee OGP's en twee AGP's) en een terbeschikkingstelling aan deze dienst van gekwalificeerd personeel uit de interventiedienst. Het lokaal onderzoek moet informatie-georiënteerd zijn. De lokale opsporingsdienst moet zich beperken tot LOKALE, niet gespecialiseerde onderzoeken, onder leiding van de magistraat.

#### 1.3.5.2 *Doelstellingen:*

Het uitbouwen van een kwalitatief hoogstand lokaal onderzoek.

#### 1.3.5.3 *Strategie:*

Het blijven opleiden van de leden van de lokale researchedienst, samen met het handhaven en verder bekwamen van de pool technische vaststellers. De verschillende projectleden uit de interventiedienst moeten verder opleiding genieten om in staat te zijn ook lokaal onderzoek uit te voeren. De deelname aan de verschillende overlegfora moet gehandhaafd blijven.

<i>Jaar</i>	<i>Globaal effectief van het korps</i>	<i>Effectief operationeel kader</i>	<i>Organisatievorm (3)</i>		<i>Onderzoeks-capaciteit op jaarbasis</i>
			<i>Opsporings- en onderzoeksdienst (met vaste leden)</i>	<i>Flexibele opsporings- en onderzoeks-capaciteit</i>	
			Aantal FTE	Aantal FTE of uren	
<b>2004 (1)</b>	78,475	67,8	5		7.600
<b>2005 (2)</b>	79,975	68,8	6		9.120
<b>2006 (2)</b>	79,975	68,8	6		9.120
<b>2007 (2)</b>	80,475	68,8	6		9.120
<b>2008 (2)</b>	80,475	68,8	7		10.640
<p>(1) op datum van 1 augustus 2004 (2) op datum van 1 januari (3) Buiten de opsporings en onderzoeksdienst zijn ook alle leden van interventie belast met opsporings- en onderzoekstaken. Bovendien bestaat er een pool van technische vaststellers, waarvan er zich ook leden binnen de interventiedienst bevinden.</p>					

### **1.3.6 de functie handhaving openbare orde:**

#### *1.3.6.1 Visie:*

De principes van de gemeenschapsgerichte politiezorg moeten terug te vinden zijn in de ordehandhaving. Minderheden moeten garanties krijgen om hun rechten de nodige aandacht te geven. Gebeurtenissen moeten beheerd worden voor, tijdens en na. Conflicten moeten gezien worden als inherent aan de mens en de maatschappij, die voortdurend in verandering is.

Genegotieerd beheer moet hierbij de nodige aandacht krijgen. Proventie, preventie, deëscalatie en evaluatie moeten toelaten gebeurtenissen te beheren en te beheersen.

Repressief ordehandhavend optreden is het uiterste middel waarbij rekening wordt gehouden met de principes van legaliteit, opportuniteit en proportionaliteit.

De uitvoering van de nieuwe MFO 2 waarbij er een verplichte arrondissementele steun wordt ingebouwd kan een zware hypotheek op onze werking leggen.

#### *1.3.6.2 Doelstellingen:*

Het beheren en beheersen van gebeurtenissen volgens de principes van de gemeenschapsgerichte politiezorg.

#### *1.3.6.3 Strategie:*

De inzet van wijkagenten voor informatiegaring, proventieve, preventieve en deëscalerende acties is cruciaal. Mensen moeten doordrongen worden van de gemeenschapsgerichte filosofie, ook bij ordehandhaving. Communicatieve vaardigheden en vaardigheden voor het leiden van ordediensten dienen verder ontwikkeld te worden. De hele organisatie moet betrokken zijn in de openbare ordehandhaving.

Naar het voetbal toe moet de politie in samenwerking met de andere partners alles in het werk stellen om van voetbal terug een feest te maken.

### **1.3.7 de permanentie OGP / OBP:**

<i>Permanente systeem officier van bestuurlijke politie (OBP) en gerechtelijke politie (OGP)</i>	<i>OBP</i>	<i>JA</i>	<i>In een interzonaal samenwerkingsakkoord</i>	
				<i>NEE</i>
	<i>OGP</i>	<i>JA</i>	<i>In een interzonaal samenwerkingsakkoord</i>	
				<i>NEE</i>

#### 1.4 DE UITVOERING VAN OPDRACHTEN EN TAKEN VAN FEDERALE AARD

- Inzake vervoer van gevangenen en voorleiding van gevangenen voor hoven en rechtbanken, gevangenisopstanden en rampspoedige gebeurtenissen in gevangenissen (richtlijn Justitie MF01).
- Inzake gehypothekeerde capaciteit van de lokale politie bij opdrachten van bestuurlijke politie (richtlijn Binnenlandse Zaken MF02).
- Betreffende het informatiebeheer inzake gerechtelijke en bestuurlijke politie (gemeenschappelijke richtlijn van de Ministers van Justitie en Binnenlandse Zaken MF03).
- Inzake de beveiliging, het toezicht en controle door de politiediensten in het raam van de regelgeving inzake private veiligheid (richtlijn Binnenlandse Zaken MF04).
- Betreffende de opdrachten van bijzondere bescherming van personen en roerende en onroerende goederen (richtlijn Binnenlandse Zaken MF05).
- Betreffende de werking en organisatie van de arrondissementele informatiekruispunten (gemeenschappelijke richtlijn van de Ministers van Justitie en Binnenlandse Zaken MF06).
- Ministeriële richtlijn nopens de veiligheid rond de spoorwegen en de taakverdeling lokale politie - spoorwegpolitie.

#### 1.5 DE UITVOERING VAN INTERZONALE EN BOVENLOKALE OPDRACHTEN

- Deelname aan de provinciale wodka-acties
- Deelname aan de arrondissementele acties woninginbraken
- Deelname aan (grootschalige) acties i.s.m. de Arrondissementele Inspectiecel (RVA, RIZIV, RSZ, Soc Inspectie, enz... - in het raam van de strijd tegen de illegale immigratie en mensensmokkel)
- Deelname aan federale verkeerscampagnes.
- Inzet van spotters – deelname aan het netwerk opgezet door de voetbalcel
- Deelname aan het netwerk opgezet door de dienst private veiligheid van de Algemene directie veiligheids en preventiebeleid.
- Deelname aan het project infolux.
- Deelname aan het attention netwerk (drugs)

	<b>Domein van de interzonale/bovenlokale samenwerking</b>	<b>Zone – dienst waarmee het protocol werd afgesloten</b>	<b>Implicaties voor de zone- impact op de middelen</b>
<b>Niet-operationeel</b>	HRM	Zones arro Turnhout	Niet te kwantificeren
	Logistiek	Zones arro Turnhout	Niet te kwantificeren
<b>Operationeel</b>	Interventie	Zones arro Turnhout	Niet te kwantificeren
	Onthaal	PZ Geel	+/- 650 manuren
	Politonele slachtofferbejegening	Zones arro Turnhout	Niet te kwantificeren
	Gebruik van de cellen	Zones arro Turnhout	Niet te kwantificeren
	Verkeer	Zones arro Turnhout	Niet te kwantificeren

## **1.6 DE UITVOERING VAN PRESTATIES TEN VOORDELE VAN DERDEN**

Nihil

## **1.7 DE WERKING EN DE ORGANISATIEONTWIKKELING**

De werking moet verder professioneel uitgebouwd worden. Op alle niveaus moet er gestreefd worden naar een transformatiegeoriënteerde organisatie met als doel het leveren van een kwaliteitsvolle gemeenschapsgerichte politiezorg.

Hierbij moeten alle partners betrokken worden. Alle leden binnen de organisatie moeten doordrongen zijn van het nut en de noodzaak van een kwaliteitsvolle gemeenschapsgerichte politiezorg.

Onze organisatie moet zich transformeren van een activiteitgeoriënteerde organisatie naar een transformatie georiënteerde organisatie. Wijk, onthaal, interventiedienst, logistieke dienst, recherche, ... alle diensten dienen hetzelfde doel na te streven: ten dienste van de verschillende partners waarbij deze partners met hun verwachtingen en wensen centraal staan.

EFQM/INK kan ons helpen om ons doel te bereiken en biedt een structuur aan die houvast geeft en opvolging mogelijk maakt. Externe hulp is hiervoor noodzakelijk.

## **2 PRIORITEITEN EN AANDACHTSPUNTEN VAN DE LOKALE POLITIE**

### **2.1 IN HET DOMEIN VAN DE VEILIGHEID**

#### **2.1.1 De invulling van de aanpak van de prioriteiten en aandachtspunten, die zonaal worden uitgewerkt.**

##### *2.1.1.1 Lokaal fenomeen woninginbraken (PRIORITEIT)*

##### **2.1.1.1.1 De definitie van het probleem**

De definitie van diefstal wordt bepaald in art. 461 van het Strafwetboek en wordt omschreven als het bedrieglijk wegnemen van een zaak die u niet toebehoort.

Inbraak is de diefstal gepleegd door middel van

braak , (art. 484 Swb)

inklimming, (art. 486 Swb)

valse sleutels (art. 487 Swb).

Woninginbraken zijn inbraken in woningen en aanhorigheden. Vallen tevens onder de woninginbraken, de “garagediefstal” en de “home-jacking”

Deze laatste zijn begrippen die ontstaan om een fenomeen te beschrijven.

Het begrip garagediefstal wordt gehanteerd voor de diefstal (of poging) van de sleutels van de wagen in een woning met het oogmerk de wagen te stelen, waarbij geen geweld en/of bedreiging ten aanzien van de slachtoffers werden gebruikt.

Home-jacking wordt als volgt gedefinieerd:

- 1° een diefstal (of poging) door middel van geweld en/of bedreiging van de sleutels van de wagen in een woning, met het oogmerk de wagen te stelen;
- 2° een diefstal (of poging) van de sleutels van de wagen in een woning met het oogmerk de wagen te stelen, waarbij de daders op heterdaad betrapt worden en geweld en/of bedreiging gebruiken, hetzij om in het bezit te blijven van de gestolen voorwerpen, hetzij om hun straffeloosheid te verzekeren.

##### **2.1.1.1.2 De te bereiken globale doelen**

Het aantal voltooide woninginbraken doen dalen , potentiële daders ontmoedigen en de slachtoffers adequaat opvangen door :

- het uitvoeren van gerichte akties en patrouilles, georiënteerd naar plaats en tijdstip.
- het betrekken van externe partners
- het voeren van een efficiënt opsporings en vervolgsbeleid.
- Het professioneel bejegenen van de slachtoffers
- Het aanreiken van preventieve maatregelen om inbraken te voorkomen

### **2.1.1.1.3 De verwachte bijdrage van alle partners**

#### **2.1.1.1.3.1 Lokale politie**

Het uitvoeren van de raadgevende en ontradende acties  
Goede technische vaststellingen en vrijwaring van de sporen  
Voldoende researchcapaciteit investeren in dit fenomeen  
De nodige aandacht besteden aan de gevolgen van het slachtofferschap  
Zowel pogingen als voltooid misdrijven met dezelfde aandacht behandelen.  
Zeer goede informatiedoorstroming met de verschillende partners.

#### **2.1.1.1.3.2 Federale politie:**

voldoende en bruikbare strategische analyses  
aanpak van de bovenlokale fenomenen en de georganiseerde criminaliteit die hiermee gepaard gaat  
ter beschikking stelling van middelen en expertise, zoals speurhonden, gerechtelijk labo, heli, ...  
coördinatie van arrondissementele acties  
efficiënte en effectieve inzet AIK  
Zeer goede informatiedoorstroming met de verschillende partners

#### **2.1.1.1.3.3 Administratieve overheid**

Ter beschikking stellen van voldoende personele en materiële middelen  
Samenwerking met de gemeentelijke diensten faciliteren  
Stimuleren van preventieve maatregelen

#### **2.1.1.1.3.4 Gerechtelijke overheid**

Een adequaat opsporings- en vervolgingsbeleid

#### **2.1.1.1.3.5 Burgers**

Participatie in BIN's in diefstalgevoelige buurten  
Snelle melding naar de politie  
Uitvoeren van preventieve maatregelen  
Samenwerking met de politiediensten

### **2.1.1.1.4 Timing**

- Plan : einde opstelling actieplannen laatste werkdag van oktober
- Do : aanvang uitvoering één januari
- Check : Laatste werkdag van april (periode jan-feb-mar)  
Laatste werkdag van juli (cumulatief met periode apr-mei-jun)  
Laatste werkdag van oktober (cumulatief met periode juli-aug-sept)  
Laatste werkdag van januari (cumulatief met periode okt-nov-dec)
- Adjust/Act : De laatste werkdag van de maand volgend op de maand van evaluatie.

## **2.1.1.1.5 De rudimentaire evaluatiecriteria**

### **2.1.1.1.5.1 Effectindicatoren:**

- aantal opgehelderde feiten in verband met dit fenomeen
- aantal woninginbraken, waarbij een onderscheid moet gemaakt worden tussen voltooide misdrijven en pogingen.
- Aantal veroordelingen voor woninginbraken
- Spreiding van de woninginbraken in tijd en ruimte
- Aantal en situering van de BIN's
- Beschrijving van de modus operandi

### **2.1.1.1.5.2 Procesindicatoren:**

- aantal vragen om technopreventief advies
- aantal technopreventieve adviezen
- aantal informatiecampagnes
- aantal en situering in tijd en ruimte van de ontradende akties
- capaciteit besteed aan de verschillende onderdelen van de aktieplannen
- capaciteit besteed aan onderzoek
- aantal processen verbaal
- aantal aanhoudingen
- aantal informatieverlagen
- evaluatie van de opvang van de slachtoffers
- aantal oproepen technische vaststellers voor woninginbraken en capaciteit besteed aan technische vaststellingen
- kwalitatieve en kwantitatieve analyse van de inzet van de federale politie in dit fenomeen.



### **2.1.1.2.1 De definitie van het probleem**

Drugs zijn overal aanwezig. Alhoewel we moeilijk kunnen spreken van een drugprobleem binnen de zone mogen we het fenomeen niet onderschatten. De aanwezigheid van enkele dancings op ons grondgebied, het gebruik van drugs in het verkeer, de samenkomst van jongeren moeten ons alert houden, zowel op preventief als repressief vlak. Op preventief vlak dienen wij ons vooral naar de jongeren te richten (Mega-project) en de openbare plaatsen waar potentiële klanten samentroepen (dancings, pleinen, ...). Het repressieve luik dient zich voornamelijk te richten op de lokale handel in drugs.

### **2.1.1.2.2 De te bereiken globale doelen**

Deelname aan een geïntegreerde en integrale aanpak van de drugsproblematiek binnen de drie gemeenten door het uitvoeren van repressieve acties naar plaatsen en individuen, vooral gericht naar de lokale handel in verdovende middelen, inzonderheid de handel in synthetische drugs. het uitvoeren van bestuurlijke controles op de openbare wegen gericht naar zowel drugs in het verkeer als het bezit, doorvoer en vervoer van verdovende middelen het verlenen van medewerking aan preventieve campagnes (o.a. Mega-project) binnen de zone.

### **2.1.1.2.3 De verwachte bijdrage van alle partners**

#### **2.1.1.2.3.1 Federale politie**

De nodige expertise en gespecialiseerde steun leveren.  
Periodieke politionele analyses maken  
Doorstroming van informatie verzekeren.

#### **2.1.1.2.3.2 Lokale politie**

Analyse van het probleem  
Probleemaanpak en maatregelenpakket uitwerken  
Uitvoeren en evalueren van het maatregelenpakket  
Deelname aan het attention network van de federale politie.

#### **2.1.1.2.3.3 Administratieve overheid**

Het nemen van de nodige bestuurlijke maatregelen  
Het faciliteren van preventieve maatregelen  
Het ter beschikking stellen van de nodige middelen

#### **2.1.1.2.3.4 Gerechtelijke overheid**

Een adequaat opsporings- en vervolgingsbeleid

### **2.1.1.2.4 Timing**

- Plan : einde opstelling actieplannen laatste werkdag van oktober
- Do : aanvang uitvoering één januari
- Check : Laatste werkdag van april (periode jan-feb-mar)  
Laatste werkdag van juli (cumulatief met periode apr-mei-jun)  
Laatste werkdag van oktober (cumulatief met periode juli-aug-sept)  
Laatste werkdag van januari (cumulatief met periode okt-nov-dec)
- Adjust/Act : De laatste werkdag van de maand volgend op de maand van evaluatie.

## **2.1.1.2.5 rudimentaire evaluatiecriteria**

### **2.1.1.2.5.1 Procesindicatoren**

Situering in tijd en ruimte van de druggevoelige plaatsen

Aantal gecontroleerde plaatsen , personen en voertuigen met de daarbij horende resultaten

Capaciteit besteed aan opvolging

Capaciteit besteed aan controles druggevoelige plaatsen

Capaciteit besteed aan controles op drugs in het verkeer (zie verkeer)

Capaciteit besteed aan het Mega-project

Aantal en aard van de preventiecampagnes waarin de politie participeert

Aantal deelnemende scholen en leerlingen (per school) aan het Mega-project

### **2.1.1.2.5.2 Effectindicatoren**

Aantal informatieverslagen

Aantal onderzoeksfiches

Aantal processen verbaal

Analyse met betrekking tot drugs aangeleverd door het AIK

Aard en aantal inbeslagnames

Aantal dossiers

### **2.1.1.3.1 De definitie van het probleem**

Verkeersonveiligheid is een zeer ernstig probleem. België behoort bij de meest verkeersonveilige landen in Europa. Zowel de federale als de Vlaamse regering nemen het engagement op om het aantal verkeersdoden en zwaargewonden drastisch te reduceren. Het is moeilijk een onderscheid te maken tussen de specifieke maatregelen die zouden worden genomen met betrekking tot verkeersongevallen die lichamelijke letsels veroorzaken en de maatregelen met het oog op een algemene vermindering van de onveiligheid die verband houdt met het wegverkeer. Verkeersonveiligheid kan immers niet los gezien worden van de gevoelens van onveiligheid die een bedreiging vormen voor de kwaliteit van het dagelijkse leven. Onze zone telt heel wat verkeersslachtoffers.

### **2.1.1.3.2 De te bereiken globale doelen**

Met alle actoren bijdragen tot het beheersen en zo mogelijk doen afnemen van het aantal verkeersongevallen met lichamelijk letsel op het grondgebied van de politiezone door een verhoogde aanwezigheid op het terrein en een gerichte aanpak gedifferentieerd in aard, tijd en ruimte op basis van de analyses. Het probleem moet geïntegreerd worden aangepakt met medewerking van externe partners, o.a. openbare besturen (gemeenten, provincie, gewest en staat) en hun instellingen, de pers en de bevolking. Uitvoering van de doelstellingen van het verkeersconvenant.

### **2.1.1.3.3 De verwachte bijdrage van alle partners**

#### **2.1.1.3.3.1 Federale politie**

- Tijdig ter beschikking stelling van strategische analyses in verband met verkeersongevallen met lichamelijk letsel
- Bundelen van de kennis op gebied van de verkeersproblematiek
- Doorgeefluik gegevens WODCA-acties
- Leveren van gespecialiseerde steun onder de vorm van onderscheppingsploegen, motorrijders, expertise, ...

#### **2.1.1.3.3.2 Lokale politie**

- Het leveren van een bijdrage op gebied van education en enforcement in de deeldomeinen niet aangepaste snelheid, alcohol en drugs in het verkeer, miskenning van de verkeersregels.
- De uitvoering van de protocols onbemande camera's
- De uitvoering van het verkeersconvenant.
- Het uitvoeren van de automatische gegevensoverdracht naar het parket in verband met de onbemande camera's
- Deelname aan overlegvergaderingen en adviesraden

#### **2.1.1.3.3.3 Administratieve overheid**

- Verkeerskundige benadering door de gemeentelijke diensten van de ingrepen die een impact kunnen hebben op de verkeersveiligheid
- Een professionele aanpassing van de weginfrastructuur waar nodig geacht.
- Investing in het luik engineering
- Deelname aan preventieprojecten

#### **2.1.1.3.3.4 Gerechtelijke overheid**

- Een strenge aanpak van de verkeersmisdrijven met een lage tolerantie

### 2.1.1.3.4 Timing

- Plan : einde opstelling actieplannen laatste werkdag van oktober  
Versturen verkeersconvenant voor 1 maart.
- Do : aanvang uitvoering één januari
- Check : Laatste werkdag van april (periode jan-feb-mar)  
Laatste werkdag van juli (cumulatief met periode apr-mei-jun)  
Laatste werkdag van oktober (cumulatief met periode juli-aug-sept)  
Laatste werkdag van januari (cumulatief met periode okt-nov-dec)
- Adjust/Act : De laatste werkdag van de maand volgend op de maand van evaluatie.

### 2.1.1.3.5 rudimentaire evaluatiecriteria

#### 2.1.1.3.5.1 Procesindicatoren

- De indicatoren voorzien in het protocol onbemande camera's en deze voortvloeiende uit de verkeersconvenant
- Lokale verkeersproblemen:
  - Aantal adviezen bij signalisatievergunningen en manifestaties en de besteedde capaciteit
  - Aantal adviezen analyse verkeerssituatie en de besteedde capaciteit
  - Aantal deelnames aan adviesraden en de besteedde capaciteit
  - Capaciteit besteed aan ondersteuning intern en extern.
- Lokale verkeersonveiligheid
  - Snelheid
    - Zie protocol onbemande camera's (maandelijks verslag)
    - Aantal mediacampagnes en besteedde capaciteit
    - Plaats en datum inzet van VAT
    - capaciteit besteed aan de inzet van het verkeersanalysetoestel
    - Plaats en datum inzet van snelheidsinformatiebord
    - capaciteit besteed aan de inzet van het SIB
    - aantal lessen verkeer laatste jaar middelbaar onderwijs, aantal bereikte scholen en leerlingen, aangereikte thema's, partners die samengewerkt hebben.
    - Aantal bemande snelheidscontroles, aantal uren controles, oriëntatie in tijd en ruimte van de controles, aantal inbreuken, capaciteit
    - Oriëntatie in tijd en ruimte van de controles bromfietsen, aantal controles, capaciteit
  - Alcohol en drugs
    - Aantal mediacampagnes en besteedde capaciteit
    - Inzet van de Wodcamobiel
    - aantal lessen verkeer laatste jaar middelbaar onderwijs, aantal bereikte scholen en leerlingen, aangereikte thema's, partners die samengewerkt hebben.
    - Oriëntatie in tijd en ruimte van de Wodca-acties, aantal acties, aantal uren controles, capaciteit, resultaten.
    - Aantal controles en capaciteit Bob-campagne
    - Aantal AAT bij bestuurders betrokken in een aanrijding met gewonden, ten opzichte van het totaal aantal ongevallen met lichamelijk letsel, samen met de resultaten.
  - Miskenning van de verkeersregels
    - Aantal mediacampagnes en besteedde capaciteit
    - Aantal lessen en deelnemers, capaciteit besteed aan verkeersvormingsklas (minderjarige overtreeders krijgen verkeersvormingsklas als maatregel)
    - Verkeersles laatste jaar middelbaar onderwijs (zie voorgaande)
    - Verkeersweek lagere scholen: capaciteit (uren en ingezette manschappen), aantal dagen en scholen.
    - Fietscontroles lagere scholen: aantal controles, capaciteit en resultaten

- Opleiding gemachtigde opzichter: aantal opleidingen, besteedde capaciteit en aantal deelnemers
- Situering in tijd en ruimte van de verkeerscontroles, resultaten, aantal en capaciteit
- Capaciteit besteed aan schooltoezicht, verkeerstoezicht en verkeersregeling

#### **2.1.1.3.5.2 Effectindicatoren**

Aantal en aard van de verkeersongevallen

Plaats van de verkeersongevallen

Analyse van de verkeersongevallen in tijd en ruimte

### **2.1.1.4.1 De definitie van het probleem**

Deze overlast wordt voornamelijk veroorzaakt door de jeugd. Voor deze doelgroep baseren we ons op de jeugdwerkbeleidsplannen in onze zone die een leeftijd nemen tot en met 25 jaar. We spreken dan over overlast rond dancings of fuifzalen of over rondhangende jongeren op openbare plaatsen.

### **2.1.1.4.2 De te bereiken globale doelen**

De overlast rond uitgangsbuurt en openbare plaatsen terugdringen en meer bepaald geluidsoverlast en vandalisme

### **2.1.1.4.3 De verwachte bijdrage van alle partners**

#### **2.1.1.4.3.1 Federale politie**

Het leveren van gespecialiseerde steun en analyses.

#### **2.1.1.4.3.2 Lokale politie**

Vorbereiding, planning, uitvoering en evaluatie van het maatregelenpakket

#### **2.1.1.4.3.3 Administratieve overheid**

Het nemen van de nodige bestuurlijke beslissingen  
Het ter beschikking stellen van de nodige middelen

#### **2.1.1.4.3.4 Gerechtelijke overheid**

Een afdoend opsporings- en vervolgingsbeleid

### **2.1.1.4.4 De timing**

- Plan : einde opstelling actieplannen laatste werkdag van oktober
- Do : aanvang uitvoering één januari
- Check : Laatste werkdag van april (periode jan-feb-mar)  
Laatste werkdag van juli (cumulatief met periode apr-mei-jun)  
Laatste werkdag van oktober (cumulatief met periode juli-aug-sept)  
Laatste werkdag van januari (cumulatief met periode okt-nov-dec)
- Adjust/Act : De laatste werkdag van de maand volgend op de maand van evaluatie.

### **2.1.1.4.5 De rudimentaire evaluatiecriteria.**

#### **2.1.1.4.5.1 Effectindicatoren**

- Aantal en aard van de meldingen nachtlawaai en vandalisme
- Situering in tijd en ruimte van de plaatsen en evenementen die voor overlast zorgen

#### **2.1.1.4.5.2 Procesindicatoren**

- Aantal bestuurlijke akten in verband met de overlastgegevens
- Capaciteit in man en manuren besteed aan coördinatievergaderingen, controleacties, preventieve patrouilles, preventieve maatregelen en toezicht bewakingsondernemingen
- Evenementen waarvoor bijkomende maatregelen getroffen werden

### **2.1.2 De bijdrage door de lokale politie aan het federaal strategisch thema verkeersveiligheid**

- Onze politiezone zal met de steun van de federale politie (PVE) bijdragen tot het verhogen van de pakkans door
  - een hoge zichtbaarheid
  - een hoog aantal verkeerscontroles
- het voeden van de databanken met de gegevens afkomstig van de verkeersongevallen door onze zone vastgesteld
- deelnemen aan omvangrijke controleacties indien een bovenlokale overheid daarom verzoekt, voor zover de lokale prioriteiten niet in het gedrang komen.

### **2.1.3 De bijdrage door de lokale politie aan het federaal strategisch thema criminaliteit**

In verband met de federale prioritaire fenomenen

- Illegale immigratie en mensensmokkel
- Mensenhandel
- Terrorisme
- Eigendomsdelicten, inzonderheid gepleegd door rondtrekkende dadergroeperingen
- Drugs
- afvalfraude
- Grote financiële en economische criminaliteit
- Wapenzwendel

Zal onze politiezone

- Gericht informatie inwinnen en die doorsturen conform de vigerende richtlijnen
- Bijzondere aandacht besteden aan de kwaliteit van de vaststellingen
- Deelnemen aan specifieke projecten of actieplannen
- Deelnemen aan FIPA acties
- Op initiatief controles organiseren
- Deelnemen aan experten-netwerken
- Deelnemen aan het arrondissementeel overlegplatform
- Voorzien in slachtofferhulp
- Herbezoek na inbraak uitvoeren
- Techno-preventieve raad verstrekken

## **2.2 IN HET DOMEIN VAN DE WERKING EN DE ORGANISATIEONTWIKKELING**

### **2.2.1 Hanteren van EFQM/INK als hefboom voor organisatieontwikkeling van onze politiezone teneinde een gemeenschapsgerichte politiezorg te realiseren in al zijn facetten**

#### *2.2.1.1 De definitie van het probleem*

Alhoewel er gestreefd wordt naar een kwaliteitsvolle politiezorg gebeurt dit momenteel te weinig gestructureerd en worden bepaalde aspecten over het hoofd gezien. De tijd is rijp om te voldoen aan de verwachtingen van alle belanghebbenden. De invoering van EFQM/INK moet toelaten om ons te ontwikkelen tot een korps dat leeft volgens de gemeenschapsgerichte politiezorg binnen de geïntegreerde werking.

#### *2.2.1.2 De te bereiken globale doelen*

Vanuit een streven naar optimale kwaliteit ons gefaseerd ontwikkelen tot een gemeenschapsgerichte politie die bijdraagt tot het realiseren van een veilige en leefbare samenleving, zowel inzake resultaten vanuit het oogpunt van alle belanghebbenden (medewerkers, klanten, leveranciers en partners, maatschappij, bestuur en financiers) als vanuit het oogpunt van de organisatie en de werking ervan.

#### *2.2.1.3 De verwachte bijdrage van alle partners*

#### **2.2.1.3.1 Federale politie**

Het leveren van gespecialiseerde steun.

#### **2.2.1.3.2 Lokale politie**

Voorbereiding, planning, uitvoering en evaluatie van het maatregelenpakket.

#### **2.2.1.3.3 Administratieve overheid**

Het ter beschikking stellen van de nodige middelen en ondersteuning.

#### **2.2.1.3.4 Gerechtelijke overheid**

De nodige ondersteuning bieden in de domeinen onder voogdij van de gerechtelijke overheid.

#### **2.2.1.3.5 Externe partners**

Later te bepalen afhankelijk van de gecreëerde budgetaire ruimte

#### **2.2.1.3.6 De timing**

- Plan : einde opstelling actieplannen: na de opleiding en aanduiding externe begeleiding
- Do : aanvang uitvoering afhankelijk van de planningsfase
- Check : afhankelijk van de plannen.
- Adjust/Act : Gefaseerde invoer is noodzakelijk.



### **2.2.1.3.7 De rudimentaire evaluatiecriteria.**

#### **2.2.1.3.7.1 Effectindicatoren**

Tevredenheid in de volgende resultaatgebieden:

- Medewerkers
- Klanten
- Leveranciers en partners
- Maatschappij
- Bestuur en financiers

Kwaliteit van de organisatie en werking in de volgende organisatiegebieden

- Leiderschap
- Management van medewerkers
- Strategie en beleid
- Management van middelen
- Management van processen

#### **2.2.1.3.7.2 Procesindicatoren**

Vordering van het proces

### **2.2.2 Deelname aan het federaal strategisch thema operationele steun**

- Respecteren van de aanvaarde service level agreements
- Tijdig bekendmaken van de behoeften aan steun via de geëigende kanalen
- Inzake het beheer van gebeurtenissen in het domein van de bestuurlijke politie schrijft de zone zich in in het systeem van een complementaire en geïntegreerde inzet van de beschikbare politiecapaciteit waarbij erover gewaakt wordt dat er een rechtvaardige en evenredige verdeling is binnen het geheel van lokale politiezones op nationaal en arrondissementeel niveau en binnen de federale politie.

### **2.2.3 Deelname aan het federaal strategisch thema beheer van de operationele informatie en de gemeenschappelijke telematica**

- Instaan voor een kwantitatieve en kwalitatieve operationele informatie waarbij de MFO3 gerespecteerd wordt en de informatie correct, volledig en tijdig wordt aangeleverd.
- Voorzien in functionele en technische beheerders en het geven van de nodige opleiding
- Meewerken aan de installatie en werking van ASTRID en de CIC's
- Werken volgens de goedgekeurde service level agreements

### **2.2.4 Deelname aan het federaal strategisch thema HRM**

- Het tijdig kenbaar maken van de behoeften inzake mobiliteit
- Inspanningen leveren op het gebied van rekrutering
- Toepassen van het nieuw evaluatiesysteem
- Partnership met de federale politie in het kader van het personeelsbeheer.

### **2.2.5 Deelname aan het federaal strategisch thema logistiek en financiën**

Tijdig en correct de noodzakelijke gegevens verschaffen

Respecteren van de samenwerkingsovereenkomsten

De normen van de huisstijl respecteren

De visuele identiteit implementeren

Correct en tijdig de betalingen uitvoeren

## Deel III: Personeels- en middelenallocatie

### PERSONEEL

### MINIMUMNORM

<b>OPERATIONEEL PERSONEEL</b>							
<i>Jaar</i>	<i>Minimaal effectief</i>	<i>Goedgekeurd organiek kader*</i>		<i>Reëel effectief</i>			<i>Beoogde aanwervingen</i>
		Aantal	Mensuren	Ingeschreven aantal (per kader)	Aantal verminderd met de onbeschikbaarheden**	Datum waarop de cijfers werden geregistreerd	
<b>2004</b>	63	5/13/51/0	104.880	8/14/46/0	7/13,8/46/0	1/8/2004	
<b>2005</b>	63	5/13/51/0	104.880	7/13,8/48/0	7/13,8/48/0	1/1	0/0/1/0
<b>2006</b>	63	5/13/51/0	104.880	7/12,8/49/0	7/12,8/49/0	1/1	0/1/1/0
<b>2007</b>	63	5/13/51/0	104.880	7/12,8/49	7/12,8/49	1/1	0/0/0/0
<b>2008</b>	63	5/13/51/0	104.880	5/12,8/51	5/12,8/51	1/1	0/0/3/0

(\*) onbeschikbaarheden ingevolge ziekte, verlof zonder wedde, detachering, deelname AIK, CIC, ...

<b>ADMINISTRATIEF en LOGISTIEK PERSONEEL</b>							
<i>Jaar</i>	<i>Minimaal effectief</i>	<i>Goedgekeurd organiek kader</i>		<i>Reëel effectief</i>			<i>Beoogde aanwervingen</i>
		Aantal	Mensuren	Ingeschreven aantal (per kader)	Aantal verminderd met de onbeschikbaarheden*	Datum waarop de cijfers werden geregistreerd	
<b>2004</b>	<b>5</b>	<b>1/3/7/3</b>	<b>21.280</b>	<b>1/1/3,875/4,8</b>	<b>1/1/3,875/4,8</b>	<b>1/8/04</b>	
<b>2005</b>	<b>5</b>	<b>1/3/7/3</b>	<b>21.280</b>	<b>1/1/4,375/5,8 (**)</b>	<b>1/1/4,375/5,8 (**)</b>	<b>1/1</b>	<b>0/0/1/1</b>
<b>2006</b>	<b>5</b>	<b>1/3/7/3</b>	<b>21.280</b>	<b>1/1/4,375/5,8 (**)</b>	<b>1/1/4,375/5,8 (**)</b>	<b>1/1</b>	<b>0/0/1/0</b>
<b>2007</b>	<b>5</b>	<b>1/3/7/3</b>	<b>21.280</b>	<b>1/1/4,875/5,8 (**)</b>	<b>1/1/4,875/5,8 (**)</b>	<b>1/1</b>	<b>0/0/0/0</b>
<b>2008</b>	<b>5</b>	<b>1/3/7/3</b>	<b>21.280</b>	<b>1/3/4,875/5,8 (**)</b>	<b>1/3/4,875/5,8 (**)</b>	<b>1/1</b>	<b>0/2/0/0</b>

(\*) onbeschikbaarheden ingevolge ziekte, verlof zonder wedde, ...

(\*\*) extra arbeider en extra bediende in verband met verkeersconvenant (tijdelijke contracten)

## CAPACITEITSOVERZICHT

		2005	2006	2007	2008
<b><u>Lokale invulling</u></b>	Bestuurlijke politie	30.902	30.902	30.902	31.293
	Gerechtelijke politie	24.073	24.073	24.073	25.478
	<b>Subtotaal</b>	54.975	54.975	54.975	56.771
<b><u>Federale invulling</u></b>	Federale opdrachten				
	Kredietlijn MFO 2 bis	1.250	1.250	1.250	1.250
	Deelneming aan AIK (WGP, art. 105bis)	0	0	0	0
	Controles uitgevoerd in het raam van de regeling inzake private veiligheid buiten de zones (MFO 4: punt 2.2.)	0	0	0	0
	Deelneming aan CIC (WGP, art. 96bis)	0	0	0	0
	Bijdrage door de lokale politie aan de prioritaire veiligheidsfenomenen, opgenomen in het NVP die bovenlokaal worden aangepakt (samenwerking met de federale politie)	Vervat in de projectwerking en reguliere dienst			
	Federale vorderingen voor onderlinge steun tussen zones (Min 10 – max 20%)				
	<b>Subtotaal</b>	1.250	1.250	1.250	1.250
<b><u>Andere basisfuncties</u></b>	Onthaal	7.046	7.046	6.046	6.046
	Slachtofferbejegening	144	144	144	144
	<b>Subtotaal</b>	7.190	7.190	6.190	6.190
<b><u>Managements- en bedrijfsvoeringsfuncties</u></b>	Beleidsstaken	3.772	3.772	3.772	3.136
	Ondersteunende taken	10.816	10.816	10.816	8.604
	Schrijfwerk naar aanleiding van interventie	5.000	5.000	5.000	5.000
	Opleiding	7.849	7.951	7.951	7.951
<b>Subtotaal</b>	27.437	27.539	27.539	24.691	
<b><u>Initiatiefruimte</u></b>		13.724	13.622	14.622	15.674
<b><u>Totale capaciteit</u></b>		104.576	104.576	104.576	104.576

(\* ) Dit onderdeel werd ingevuld op basis van een (gedetailleerd) capaciteitsmodel in bijlage 4

## **ANDERE MIDDELEN**

Dit wordt besproken in begrotingscommissie, nadat de actieplannen uitgewerkt zijn.

## **Deel IV: Concrete jaarlijkse actieplannen / projecten**

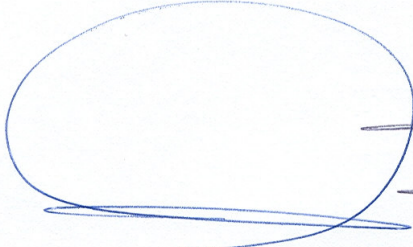
**Concrete actieplannen worden slechts uitgewerkt nadat de prioriteiten en aandachtspunten door de Ministers zijn goedgekeurd.**

**Ze zullen later worden toegevoegd aan het ZVP en kunnen dus als een afzonderlijk deel worden beschouwd.**

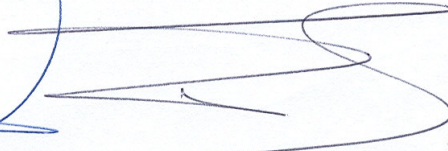
## Deel V: Bijlagen

- Bijlage 1 : Argumentatiemodel
- Bijlage 2 : Overeenkomst verkeersveiligheid
- Bijlage 3 : Jaarverslag 2003
- Bijlage 4 : Gedetailleerd capaciteitsmodel

Voor goedkeuring van het zonale veiligheidsplan politiezone Zuiderkempen op 3 september 2004 te Herselt.



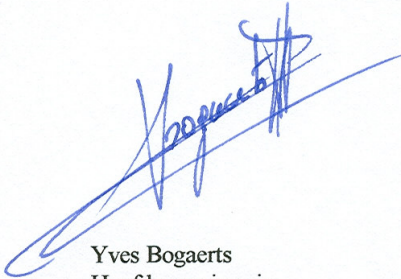
Mark Verhaegen  
Burgemeester van Hulshout  
Voorzitter Politiecollege



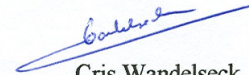
Luc Peetermans  
Burgemeester van Herselt  
Lid politiecollege



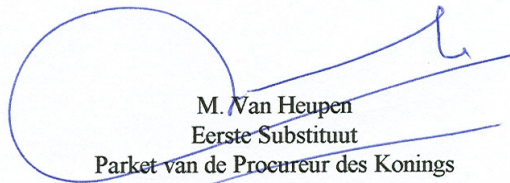
Guy Van Hirtum  
Burgemeester van Westerlo  
Lid politiecollege



Yves Bogaerts  
Hoofdcommissaris  
Directeur Coördinator  
Arrondissement Turnhout



Cris Wandelseck  
Hoofdcommissaris  
Korpschef  
Politie Zuiderkempen



M. Van Heupen  
Eerste Substituut  
Parket van de Procureur des Konings  
Arrondissement Turnhout