

2018

Jaarverslag



Korpschef:

Hoofdcommissaris Cris Wandelseck

**Lokale politie Zuiderkempen
Veiligheidscentrum de Marly
de Merodedreef 15, 2260 Westerlo**

**T. 014/539600 – F. 014/539669
info@politiezouiderkempen.be
www.politiezouiderkempen.be**

Inhoudstafel

1. VOORWOORD	5
2. PLAN	7
2.1 Leiderschap	7
2.1.1 Missie, visie en waarden	7
2.1.2 Finaliteit gemeenschapsgerichte politiezorg	8
2.1.3 Gehanteerd organisatieontwikkelingsmodel	8
2.1.4 Organigram	9
2.1.5 Werking operationeel overleg	9
2.1.6 Interne en externe communicatie	9
2.2 Strategie en beleid	11
2.2.1 Situering politiezone	11
2.2.2 Werking zonale veiligheidsraad, politieraad en politiecollege.....	12
2.2.3 Het zonaal veiligheidsplan	12
3. DO	14
3.1 Management van medewerkers.....	14
3.1.1 Opstellen personeelsbehoefteplan	14
3.1.2 Het personeelskader	14
3.1.3 Aanwervings- en selectiebeleid.....	15
3.1.4 Interne communicatie.....	15
3.1.5 Teamoverleg – dienstoverleg (vanuit de structuur).....	15
3.1.6 Organisatie en werking van de dienst toezicht op de interne werking.....	16
3.1.7 Aanbod vormingen en opleidingen	16
3.1.8 Mentorship.....	16
3.1.9 Betrokkenheid van de medewerkers	16
3.1.10 Syndicaal overleg BOC.....	16
3.1.11 Evaluatiegebeuren – procedure	16
3.1.12 Vertrouwenspersoon	17
3.1.13 Bevorderen van preventie en welzijn op het werk	18
3.1.14 Comité preventie en welzijn op het werk	19
3.2 Management van middelen	20
3.2.1 Overzicht begroting – raming – meerjarenplanning	20
3.2.2 Capaciteitsmeetsysteem	21
3.2.3 Opmvolging en ontwikkeling ICT	21
3.2.4 Werking systeembeheer	21
3.2.5 Kennis- en informatiebeheer	21
3.2.6 Overzicht operationele uitrusting (niet limitatieve opsomming).....	21
3.2.7 Uitgeschreven overheidsopdrachten	22
3.2.8 Ingestapte raamcontracten.....	22
3.3 Management van processen	23
3.3.1 Interne nota's.....	23

4. CHECK	24
4.1 Resultaten bij medewerkers	24
4.1.1 Verhouding operationeel – CaLog.....	24
4.1.2 Leeftijdsvorken personeel.....	24
4.1.3 Dossiers vertrouwenspersoon (preventiebeleid).....	25
4.1.4 Aantal en soort gevolgde opleidingen	25
4.1.5 Aantal evaluatiemomenten.....	27
4.1.6 Personeelsverloop – mobiliteit – interne jobrotatie.....	28
4.1.7 Ziekteverzuim – absentieïsme	28
4.1.8 Arbeidsongevallen.....	28
4.1.9 Vriendenkring – sportkring	29
4.1.10 Organisatie sportdag.....	29
4.2 Resultaten bij klanten en leveranciers	30
4.2.1 Aantal vakantietoezichten	30
4.2.2 Aantal adviezen diefstalpreventie.....	30
4.2.3 Aantal dossiers slachtofferbejegening	30
4.2.4 Betrokkenheid in het onderwijs	31
4.2.5 Mediabeleid – persbeleid.....	31
4.3 Resultaten bij de maatschappij	33
4.3.1 Imagebuilding.....	33
4.3.2 Mediabeleid – persbeleid.....	33
4.3.3 Mate van en resultaten van het stimuleren van milieubewust gedrag	33
4.4 Resultaten bij bestuur en financiers	35
4.4.1 Operationele resultaten	35
5. ACT	40
5.1 Verbeteren en vernieuwen	40
5.1.1 Verbeterpotentieel van de organisatie (meetinstrumenten)	40
5.1.2 Prioriteiten en aandachtspunten – Zonaal veiligheidsplan 2014-2019.....	41
6. BIJLAGEN	42
6.1 Wijkwerking	43
6.1.1 Algemene beschrijving	43
6.1.2 Gepresteerde uren	45
6.1.3 Beschrijving uitgevoerde diensten	45
6.1.4 Processen-verbaal	50
6.1.5 Conclusies.....	52
6.1.6 Doelstellingen 2019.....	52
6.2 Zonaal onthaal	53
6.2.1 Algemene beschrijving	53
6.2.2 Opdrachten	53
6.2.3 Beschrijving uitgevoerde diensten door de pool	53
6.2.4 Evaluatie openingsuren.....	54
6.2.5 Processen-verbaal	55

6.2.6 Conclusies.....	57
6.3 Sociale dienst	58
6.3.1 Voorgeschiedenis	58
6.3.2 Overzicht van de activiteiten.....	59
6.3.3 Oproepen permanentiesysteem slachtofferbejegening	60
6.3.4 Gevolgde vormingen	61
6.3.5 Vertrouwenspersoon	61
6.3.6 Teamoverleg – dienstoverleg.....	61
6.4 Lokale Recherche	64
6.4.1 Algemeen	64
6.4.2 Interne functionering	64
6.4.3 Gerechtig informatiebeheer	65
6.4.4 Onderzoeken	66
6.4.5 Processen – verbaal	67
6.4.6 Arrestaties	69
6.4.7 Dienstorganisatie	69
6.5 Interventiecoördinatie	71
6.5.1 Inzet van de beschikbare capaciteit interventiepool	71
6.5.2 Organisatie	71
6.5.3 Organisatie- en werkingnormen	72
6.5.4 Gerechtig werking	73
6.5.5 Interventie.....	73
6.6 Operationele coördinatie	76
6.6.1 Organisatie	76
6.6.2 Normen handhaving openbare orde.....	76
6.6.3 Ordediensten	81
6.6.4 Uitvoering opdrachten en taken van federale aard	81
6.6.5 Samenwerkingsovereenkomsten	82
6.7 Evaluatie lokale verkeersproblemen en verkeersonveiligheid	83
6.7.1 Algemene toelichting	83
6.7.2 Evaluatie meetplan	85
6.7.3 Analyse verkeersongevallen.....	111
6.8 Evaluatie actiedomein diefstallen in woning	128
6.8.1 Diefstallen in woning.....	128
6.8.2 Analyse diefstallen in woning (bekomen na filtering).....	130
6.8.3 Technische vaststellingen	139
6.8.4 Capaciteit besteed aan onderzoek.....	139
6.8.5 Ontrading	140
6.8.6 Slachtofferhulp.....	141
6.8.7 Acties diefstal in woning	141
6.9 Evaluatie overlast rond uitgaansbuurten en openbare plaatsen	142
6.9.1 Tendensen	142
6.9.2 Vergaderingen met externe partners	142
6.9.3 Toezicht op evenementen.....	142
6.9.4 Overzicht feiten van vandalisme en geluidshinder waarvoor een pv werd opgesteld.	143

6.9.5 Bestuurlijke aktes	144
6.9.6 Administratie project overlast (alg. admin., pro- en reactief onderzoek, admin. actie)	145
6.9.7 Uren acties overlast	145
6.9.8 Projectmatige aanpak	145
6.10 Evaluatie drugs	147
6.10.1 Probleemstelling	147
6.10.2 Scanning en Analyse	147
6.10.3 Actiedomein vs. GGPZ	148
6.10.4 Conclusie	150
6.11 Evaluatie intrafamiliaal geweld	154
6.11.1 Cijfers IFG	154

1. Voorwoord

Sinds 2007 wordt het model dat door de directie van de relaties met de lokale politie (CGL) als uniform model voor het jaarverslag werd voorgesteld, gebruikt. Ook dit jaar zal hierop geen uitzondering gemaakt worden. Het jaarverslag geeft in deze vorm volledig invulling aan de pijlers van de gemeenschapsgerichte politiezorg.

Door het **afleggen van verantwoording** aan de diverse partners (**partnerschap**) maken wij onze organisatie en de al dan niet behaalde resultaten transparant (**externe oriëntering**). Deze externe gerichtheid naar de partners draagt bij tot bewustmaking, betrokkenheid en medeverantwoordelijkheidsgevoel (**bekwame betrokkenheid**) waardoor er inzicht ontstaat in de essentie van een integraal veiligheidsbeleid en de mogelijke oorzaken van onveiligheid en onleefbaarheid (**probleemoplossend werken**).

Twee instrumenten liggen aan de basis van het concept van dit jaarverslag: de Deming-cyclus en het EFQM-excellence model.

De Deming-cyclus

De kwaliteitscirkel van Deming is een hulpmiddel voor kwaliteitsmanagement ontwikkeld door William Edwards Deming. De cirkel beschrijft vier activiteiten die op alle organisaties van toepassing zijn. In een cyclus kunnen zij zorgen voor een betere kwaliteit. Deze vier activiteiten zijn:

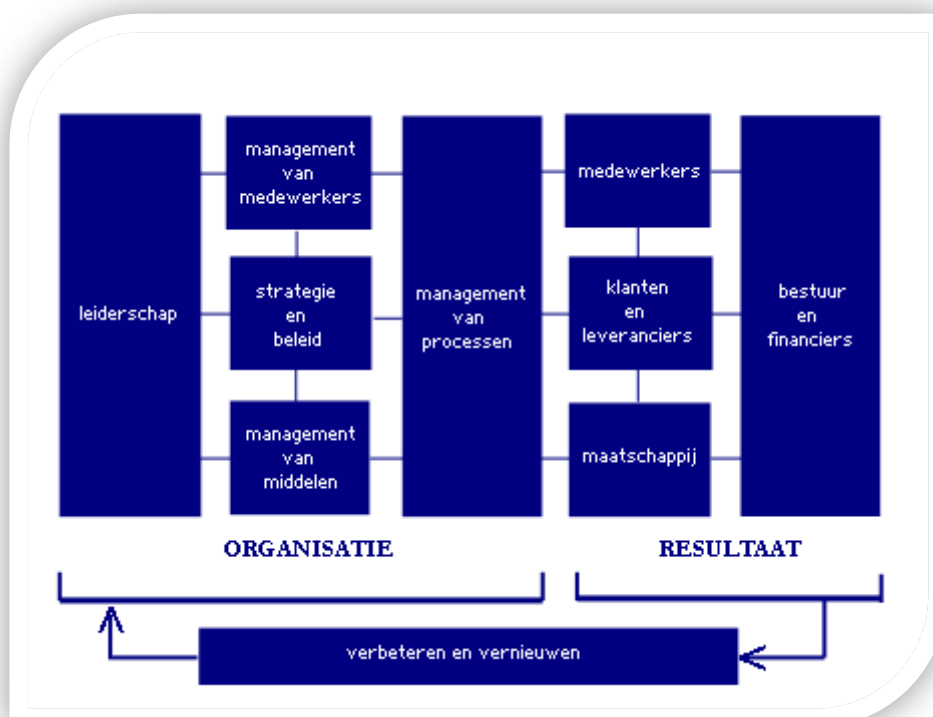
- **PLAN:**
Het opstellen van een plan voor de uitvoering van processen en vaststellen van de normen en concrete doelstellingen.
- **DO:**
Het uitvoeren van de geplande processen.
- **CHECK:**
Het controleren van de processen op de uitvoering ervan en het registreren van afwijkingen van de norm. Het meten van de beoogde resultaten.
- **ACT:**
Het evalueren van de afwijkingen en de resultaten en het ondernemen van actie. Het herontwerpen van de processen indien nodig voordat deze opnieuw uitgevoerd worden.

HET EFQM Excellence Model

Het EFQM Excellence Model (European Federation for Quality Management) biedt met zijn negen aandachtsgebieden voor de organisatie een kader om naar uitmuntendheid te evolueren. De overkoepelende en geïntegreerde aanpak raakt het volledige bedrijfsmanagement. Het model gaat uit van het basisprincipe dat resultaten met betrekking tot de klanten, de medewerkers, de samenleving, het bestuur en de financiers worden bereikt door leiderschap, dat het beleid en de strategie, de mensen, de partners en de middelen en de processen stuwt.

Omzendbrief CP2 van 3 november 2004 (over het bevorderen van de organisatieontwikkeling van de lokale politie met als finaliteit een gemeenschapsgerichte politiezorg) voorziet de toepassing van dit model. Binnen dit kader kunnen de korpsen ongebreideld en op eigen ritme, maar met een duidelijke finaliteit voor ogen, verder groeien en ontwikkelen. Dit alles is gericht op het bekomen van een meer efficiënte en effectieve inzet van onze lokale politiemensen-en middelen.

Figuur 1: EFQM-model



2. PLAN

2.1 Leiderschap

De manier waarop de leiding betekenis geeft aan de organisatie, de koers bepaalt en deze vertaalt in een missie, visie en expliciete normen en waarden. Alle leidinggevende niveaus in de organisatie zorgen voor een cultuur van continue verbetering, door persoonlijke betrokkenheid, inspanning en voorbeeldgedrag.



2.1.1 Missie, visie en waarden

2.1.1.1 Missie

De politie Zuiderkempem draagt als partner in de veiligheidsketen bij tot een veilige en leefbare omgeving waar de burgers zich ook veilig voelen. Zij doet dit door rekening te houden met haar kerntaken en de mogelijkheden van alle partners. Meer bepaald zal zij:

- een kwaliteitsvolle basispolitiezorg leveren;
- bestuurlijke en gerechtelijke taken uitvoeren;
- sommige federale opdrachten vervullen.

2.1.1.2 Visie

Wij wensen voor al onze partners een dynamische, laagdrempelige en professionele organisatie te zijn waarin:

- wij streven naar een excellente politiezorg;
- men zich inschrijft voor een ketengerichte aanpak van veiligheid, die zich kenmerkt door soepele relaties;
- ruimte is voor informele contacten en men elkaar ziet als gelijkwaardige partners die elkaar loyaleit verschuldigd zijn en daardoor, kunnen overleggen, voorstellen doen en initiatieven nemen;
- de beschikbare middelen efficiënt en effectief worden ingezet om de missie van de organisatie te verwezenlijken;
- transparantie en inspraak, zowel intern als extern, gekenmerkt door open communicatie in alle richtingen, bijdraagt tot het afleggen van verantwoording;
- wij door integer en onpartijdig te zijn, met groot respect voor de deontologische code het goede voorbeeld geven;
- tevreden medewerkers elkaar respecteren, zich bij de groep betrokken voelen en kansen krijgen om te groeien.

2.1.1.3 Waarden

De waarden van de politie zijn de volgende:

- naleven en zich inzetten voor het doen naleven van de individuele rechten en vrijheden en van de waardigheid van elke persoon, in het bijzonder door een steeds doordacht en tot het strikt noodzakelijke beperkt gebruik van wettelijke dwang;
- loyaal zijn tegenover de democratische instellingen;

- integer en onpartijdig zijn, de te handhaven normen eerbiedigen en zin hebben voor verantwoordelijkheid;
- bezielde zijn door en blijf geven van een dienstverlenende ingesteldheid gekenmerkt door:
 - de beschikbaarheid;
 - de kwaliteit van ons werk;
 - het zoeken naar oplossingen binnen het kader van onze bevoegdheden;
 - de optimale aanwending van de adequate middelen;
 - de zorg voor de geïntegreerde werking van de politiediensten.
- vanuit wederzijds respect en waardering de interne relaties bevorderen en bijdragen tot het welzijn op het werk.

2.1.2 Finaliteit gemeenschapsgerichte politiezorg

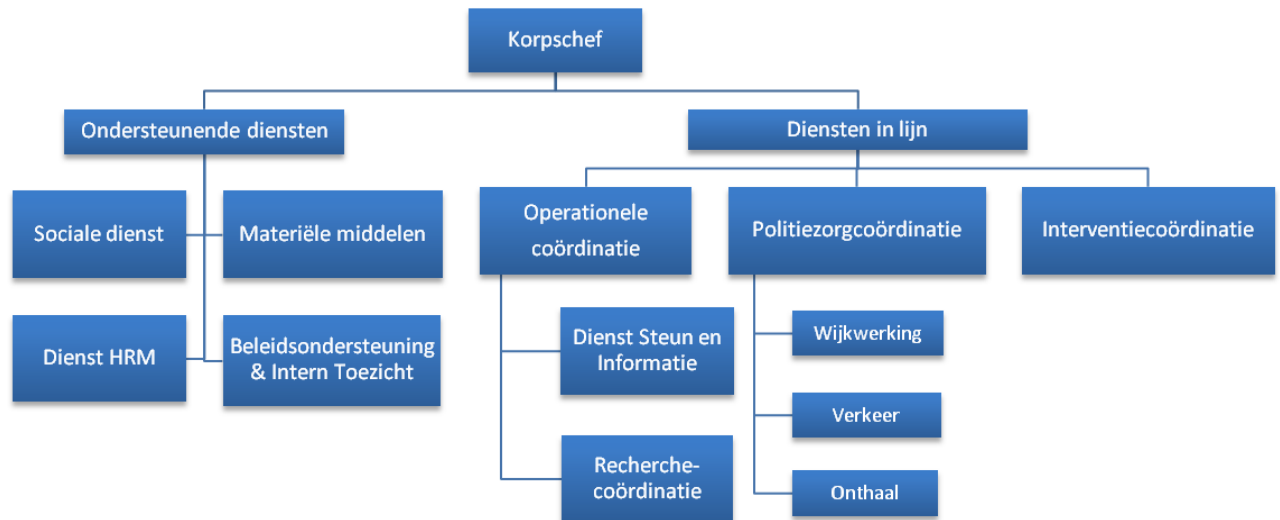
De filosofie van de gemeenschapsgerichte politiezorg loopt als een rode draad door alle beleidsvisies. De geïntegreerde politie is een gemeenschapsgerichte politie. Het zonale veiligheidsplan 2005 – 2008 van de politie Zuiderkempfen was daarop geen uitzondering en betekende het startpunt van de introductie van deze filosofie in het korps. De filosofie van de gemeenschapsgerichte politiezorg loopt door alle zuilen van de organisatie. De missie, visie en de waarden van onze organisatie laten er geen twijfel over bestaan dat wij ons engageren om binnen de voorziene limieten de best mogelijke politiezorg te leveren. Een gemeenschapsgerichte politie levert een politiezorg af die veel beter aansluit bij de gerechtvaardigde verwachtingen van de bevolking.

2.1.3 Gehanteerd organisatieontwikkelingsmodel

Sinds het zonale veiligheidsplan 2005 – 2008 werd “Werking en organisatieontwikkeling” als een prioriteit weerhouden. De hele organisatie en bedrijfsvoering moeten gestroomlijnd worden volgens het EFQM-model om een gemeenschapsgerichte politiezorg te verzekeren. Dit model werd gaandeweg geïntroduceerd in het korps. Zo werd in 2007 een positiebepaling volgens het EFQM-model uitgevoerd. Op basis van het resultaat van deze positiebepaling werden in 2008 de eerste stappen gezet in het beschrijven van de primaire processen. In 2009 werd de beschrijving van het eerste primaire proces afgerond. In 2010 volgde de beschrijving van het tweede primaire proces en een ondersteunend proces. Nadien werd de nadruk meer op het ondersteunende proces gelegd.

2.1.4 Organigram

Figuur 2: Organigram politie Zuiderkempfen



2.1.5 Werking operationeel overleg

De werking van ons korps is permanent onderworpen aan een streven naar optimalisering. Ook de werking van het operationeel overleg vormt daarop geen uitzondering. Het operationeel overleg is samengesteld uit de korpschef en alle officieren die in het organigram ressorteren onder de diensten in lijn. Maar ook de recherchecoördinator, de adjunct –interventiecoördinator, de teamchef van de wijkwerking, het diensthoofd DSI en een hoofdinspecteur DSI maken er deel van uit. Dit overleg gaat wekelijks door.

2.1.6 Interne en externe communicatie

- interne communicatie : [zie detail in punt 3.1.4](#);
- externe communicatie;
 - De externe communicatie verloopt via verschillende kanalen:
 - de website www.politiezuiderkempfen.be;
 - dagelijkse gestructureerde perscontacten;
 - een beperkte ruimte in de gemeentelijke informatiebladen;
 - deelname van de korpschef aan het maandelijkse overleg korpschefs / overleg Dirco-Dirjud / ARO;
 - deelname van de projectcoördinatoren aan de verschillende vergaderingen van het parket;
 - deelname van de korpschef als vertegenwoordiger van de korpschefs van het arrondissement aan het welzijnsteam en de arrondissementele raad voor slachtofferbeleid en het overlegforum alternatieve maatregelen minderjarigen;
 - wijkagenten voor het opvangen van wijkgebonden of persoonlijke problemen;
 - gestandaardiseerde briefwisseling;
 - opvolgen van de gemeenteraden door de korpschef;
 - informeel overleg met verschillende gemeentelijke diensten;
 - basisoverlegcomité;

- deelname van diensthoofd HRM aan het forum HRM;
- deelname van diensthoofd materiële middelen aan het forum MM;
- deelname van de operationele coördinator aan de maandelijkse vergadering van het CIC/CSD/zones;
- deelname van de politiezorgcoördinator aan het fenomeenoverleg verkeer en de trimesteriële vergadering verkeerscoördinatoren;
- deelname van de diefstalpreventieadviseur aan de vergaderingen van de provinciale stuurgroep (BIN), de jaarlijkse Staten-Generaal “Diefstal in woningen” en de vergaderingen “Ronde Tafel Diefstalpreventie” van de provincie Antwerpen;
- deelname aan de trimesteriële vergadering van het beheerscomité intercommunaal centrum voor geweldbeheersing.

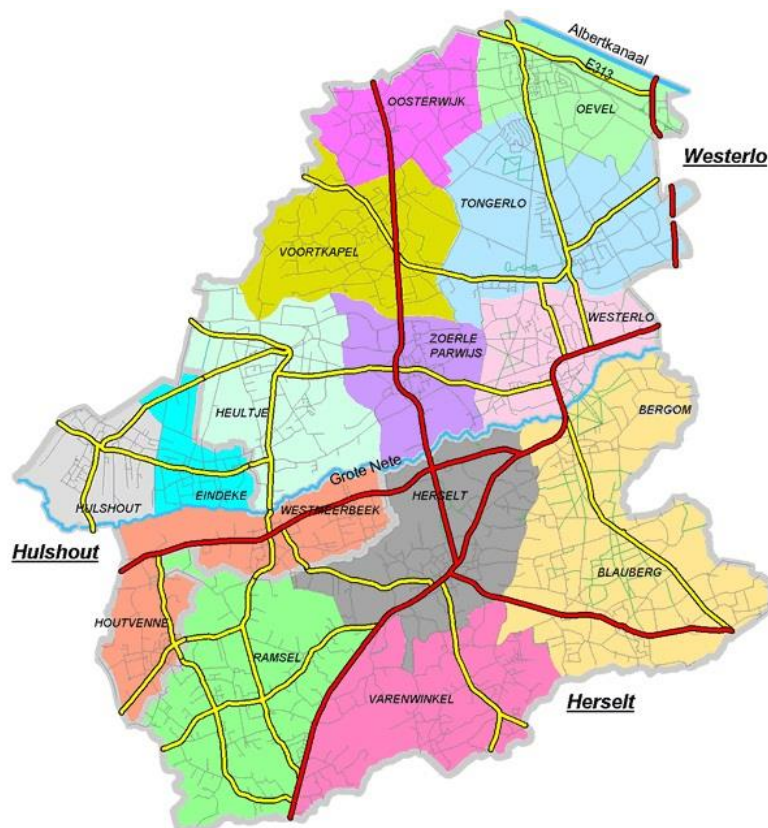
2.2 Strategie en beleid

De manier waarop de organisatie haar missie en visie implementeert door een heldere, voor alle groepen belanghebbenden uitgewerkte strategie, en hoe deze wordt vertaald in een concreet beleid, plannen en budgetten. Het gaat ook over informatiebronnen die aan de strategie ten grondslag liggen en de wijze waarop intern en extern wordt gecommuniceerd.



2.2.1 Situering politiezone

Figuur 3: Kaart politiezone Zuiderkempen



De politiezone Zuiderkempen ligt in het zuidelijke deel van het gerechtelijke arrondissement Antwerpen, afdeling Turnhout.

- De zone bestaat uit drie gemeenten: Herselt, Hulshout en Westerlo. De totale oppervlakte beslaat 12.577 ha. en telde 50.001 inwoners op 31/12/2018.
- De zone kan bestempeld worden als een landelijk gebied met enkele industriezones (Oevel en Hulshout).
- In elke gemeente wordt kleuter- en lager onderwijs aangeboden. In Westerlo wordt secundair onderwijs aangeboden. Deze populatie bedraagt bijna 2.500 leerlingen (ASO-TSO-BSO – Buitengewoon onderwijs).
- De zone wordt doorkruist door het volgende wegennet:
 - gemeentewegen : 522 km
 - gewestwegen : 38,9 km
 - autosnelweg : 4,73 km

- Openbaar vervoer wordt aangeboden door De Lijn. Er is geen treinstation in de zone.
- Er zijn een groot aantal tweede verblijven: ca. 2.450.
- Er zijn enkele toeristische en andere trekpleisters zoals:
 - de abdij van Tongerlo;
 - sporta;
 - kvc Westerlo;
 - dancing Millenium.
- Er zijn twee Seveso bedrijven (Praxair en Kaneka).
- De politiezone werd verdeeld in 13 wijken met elk hun wijkagent:
 - Bergom/Blauberg (Herselt)(Benny van Hove);
 - Herselt-Centrum (Herselt)(Gunther Kempenaers);
 - Ramsel (Herselt)(Dirk Van den Bergh);
 - Varenwinkel/Langdonken (Herselt)(Kris Janse);
 - Houtvenne/Westmeerbeek (Hulshout) (Erik Van den Brande);
 - Hulshout centrum (Hulshout)(Stefan van Gemert);
 - Eindeke + industriepark (Hulshout)(Koen Smets);
 - Heultje (Westerlo)(Ilse Goossens);
 - Oevel (Westerlo)(Els Moons);
 - Oosterwijk/Voortkapel (Westerlo)(Erika Goor);
 - Tongerlo (Westerlo)(Yves Hoes);
 - Westerlo-centrum (Westerlo)(Kirsten Van Aerschot);
 - Zoerle-Parwijs (Westerlo)(Karel Lavaerts).

2.2.2 Werking zonale veiligheidsraad, politieraad en politiecollege

- In 2018 waren er 4 zittingen van de politieraad.
- Het politiecollege vergaderde 16 keer.
- De zonale veiligheidsraad kwam 2 keer bij elkaar.

2.2.3 Het zonaal veiligheidsplan

2.2.3.1 Zonaal veiligheidsplan 2014-2017 verlengd tot 2019

In 2013 werd het nieuwe zonaal veiligheidsplan 2014-2017 opgesteld door de zonale veiligheidsraad. Na analyse van de resultaten van het vorige zonaal veiligheidsplan werden voor de periode 2014-2017 volgende strategische doelstellingen gekozen.

1. We willen op zonaal niveau bijdragen tot het beheersen van het fenomeen diefstallen in woningen.
2. We willen met verschillende actoren bijdragen tot het beheersen en zo mogelijk doen afnemen van het aantal verkeersongevallen met lichamelijk letsel op het grondgebied van onze politiezone.
3. We willen met verschillende actoren bijdragen tot het beperken van de overlast rond uitgaansbuurten en openbare plaatsen en meer bepaald de geluidsoverlast en het vandalisme.

Met hun brief P160693964 d.d. 15-07-2016 gericht aan o.a. de burgemeesters, de procureurs en de korpschefs, vroegen de ministers van justitie en binnenlandse zaken om de huidige cyclus van de zonale veiligheidsplannen met twee jaar te verlengen.

De zonale veiligheidsraad onderzocht op 15 december 2016 de kadernota integrale veiligheid en het nationaal veiligheidsplan. De zonale veiligheidsraad besloot met een addendum het lopende zonale veiligheidsplan te verlengen tot 31 december 2019 en de nodige aandacht te schenken aan bestaande en nieuwe fenomenen. Met dit addendum, besproken in de zonale veiligheidsraad van 31 maart 2017, stemt de zonale veiligheidsraad haar beleid af op het nationaal veiligheidsplan 2016-2019.

3. DO

3.1 Management van medewerkers

De manier waarop de organisatie haar medewerkers inzet, stimuleert en waardeert om haar strategie en beleidsdoelstellingen te realiseren en bij te stellen. Medewerkers zijn er voor de organisatie, maar de organisatie is er ook voor de medewerkers.



3.1.1 Opstellen personeelsbehoefteplan

De personeelsformatie die was goedgekeurd door de politieraad van 28 oktober 2008 werd gewijzigd op de politieraad van 21 juni 2017, hierbij werd een functie in de graad van commissaris gewijzigd naar niveau A.

Tabel 1: Operationeel kader

Graad	Aantal
Hoofdcommissaris	1
Commissaris	3
Hoofdinspecteur	15
Inspecteur	51
Totaal operationeel kader	71

Tabel 2: Administratief en logistiek kader

Niveau	Aantal Statutair/Contractueel
A	2/0
B	6/0
C	7/1,5
D	0/3
Totaal calog	15/4,5

3.1.2 Het personeelskader

Op 31 december 2018 telde het korps in totaal 93 personeelsleden. Hieronder wordt een overzicht gegeven per kader. Opgemerkt dient te worden dat deze cijfers slechts een momentopname geven van de personeelsbezetting op 31/12/2018.

3.1.2.1 Operationeel kader

Het operationeel kader bestaat uit 73 personeelsleden waarvan:

- 2 personeelsleden vierdagenweek met premie;
- 3 personeelsleden vierdagenweek zonder premie;
- 1 personeelslid deeltijdse loopbaanonderbreking/ouderschapsverlof 1/5;
- 1 personeelslid halftijds werken vanaf 50 of 55 jaar;
- 2 personeelsleden afwezigheid lange duur wegens persoonlijke aangelegenheden;
- 1 personeelslid uitgaande detachering, in het stelsel van de vierdagenweek met premie;

Indeling naar graad:

- 1 hoofdcommissaris (1 FTE);
- 2 commissarissen (2 FTE);
- 2 aangestelde commissarissen (1,8 FTE);
- 13 hoofdinspecteurs (12,5 FTE);
- 55 inspecteurs (49,3 FTE + 0,8 FTE uitgaande detachering).

3.1.2.2 Administratief en logistiek kader

Het administratief en logistiek kader bestaat uit 20 personeelsleden waarvan:

- 1 personeelslid halftijds;
- 3 personeelsleden vierdagenweek met premie;
- 1 personeelslid vierdagenweek zonder premie;
- 1 personeelslid halftijdse uitgaande detachering.

Indeling naar niveau:

- 2 niveau A (1,8 FTE adviseur);
- 5 niveau B (2 FTE maatschappelijk assistenten en 3 FTE consulenten);
- 10 niveau C (assistent)(7,9 FTE + 0,4 FTE uitgaande detachering);
- 3 niveau D (3 FTE werklieden).

3.1.3 Aanwervings- en selectiebeleid

De procedure voor de aanwerving en selectie van personeelsleden ligt vast in de statutaire bepalingen.

In 2018 traden 5 nieuwe personeelsleden in dienst: 1 commissaris, 2 inspecteurs, 1 consulent en 1 assistent.

3.1.4 Interne communicatie

Sinds de ingebruikname van het Veiligheidscentrum 'de Marly' te Westerlo is het korps nog slechts verspreid over twee locaties. Niet enkel hebben de personeelsleden de beschikking gekregen over een functionele werkruimte maar ook de interne communicatie verbeterde hierdoor. Buiten de rechtstreekse mondelinge contacten verloopt de interne communicatie via volgende kanalen:

- de korpsvergaderingen (5 per jaar);
- het operationeel overleg;
- de onthaalbrochure voor nieuwe medewerkers;
- het intranet gestructureerd volgens het EFQM-model;
- de vergaderingen van de diensthoofden met hun personeel;
- de dagelijkse briefing;
- de wekelijkse briefing.

3.1.5 Teamoverleg – dienstoverleg (vanuit de structuur)

Het operationeel overleg is een forum waar informatie kan uitgewisseld worden maar is ook een overleginstrument waar de verschillende diensten afspraken kunnen maken.

De coördinatoren van de verschillende actiedomeinen overleggen op geregelde tijdstippen met hun teamleden.

3.1.6 Organisatie en werking van de dienst toezicht op de interne werking

Het korps beschikt over een dienst beleidsondersteuning waaronder het interne toezicht ressorteert. De dienst beleidsondersteuning onderzoekt klachten over het politieoptreden. Deze klachten komen op verschillende manieren aan het licht. Ofwel worden de feiten door de burger rechtstreeks ter kennis van het korps gebracht, ofwel worden tekortkomingen intern vastgesteld, ofwel legde de klager klacht neer bij Comité P die vervolgens de klacht overmaakte voor verdere behandeling bij het korps (voor resultaten zie hoofdstuk [“Resultaten bij bestuur en financiers” punt 4.4.1.7](#)).

3.1.7 Aanbod vormingen en opleidingen

In een snel evoluerend landschap zoals de politie, is opleiding en bijscholing belangrijk. De personeelsleden krijgen de kans om deel te nemen aan allerlei relevante opleidingen. De dienst HRM coördineert de inschrijvingen voor de opleidingen.

3.1.8 Mentorship

In het kader van de verschillende basisopleidingen lopen de aspiranten stages. De stage tijdens de opleiding van de aspiranten van het basiskader, wordt het werkplekleren genoemd. De aspiranten krijgen tijdens hun werkplekleren een begeleider aangeduid. Elk personeelslid van de dienst waar de aspirant het werkplekleren zal uitvoeren kan aangesteld worden als begeleider.

Indien de aspiranten van het basiskader geslaagd zijn in de opleiding en benoemd zijn, dienen zij een probatiestage van 6 maanden te volbrengen. Hierbij wordt er een stageleider en een mentor aangesteld. Voor het basiskader waren er in 2018 in totaal 8 inzetbare mentoren, waarvan 2 mentoren voor de wijkwerking.

Voor stages van aspiranten binnen het middenkader beschikt de zone over 2 personeelsleden die als mentor ingezet kunnen worden.

Voor de stages die aspiranten van het officierskader dienen te volbrengen beschikt de zone over 1 personeelslid dat als mentor ingezet kan worden.

3.1.9 Betrokkenheid van de medewerkers

3.1.9.1 Invoeren van verbeteringen

De betrokkenheid van de medewerkers bij het invoeren van verbeteringen wordt gerealiseerd in o.a. :

- het basisoverlegcomité dat tweemaal per jaar samenkomt;
- het operationeel overleg;
- formele en informele overlegmomenten met de leidinggevenden die rechtstreeks aanspreekbaar zijn.

3.1.10 Syndicaal overleg BOC

Per jaar zijn er twee vergaderingen voorzien met de syndicale organisaties. Ook in 2018 kwam het basisoverlegcomité tweemaal samen.

3.1.11 Evaluatiegebeuren – procedure

Het evaluatiegebeuren moet gezien worden in een sfeer van verbetering en motivatie. De evaluatoren volgen hun personeelsleden op met het doel hen tot een hoger niveau van

presteren te brengen. Dit streven kadert volledig binnen de Deming-cyclus waar het doel van een evaluatie steeds verbetering en vernieuwing is.

3.1.12 Vertrouwenspersoon

Sinds 2002 zijn werkgevers verplicht om een preventiebeleid op te starten rond geweld, pesterijen en ongewenst seksueel gedrag op het werk.

Een lid van de sociale dienst van de politiezone Zuiderkempen, werd aangesteld als vertrouwenspersoon voor geweld, pesterijen en ongewenst seksueel gedrag op het werk. Er werd in 2018 geen enkel dossier door de vertrouwenspersoon opgestart. Er werden geen meldingen betreffende deze zaken gedaan door het personeel van de politie Zuiderkempen.

Haar taken als vertrouwenspersoon:

- zij ondersteunt de korpschef en de preventieadviseur in de bestrijding van geweld, pesterijen en ongewenst seksueel gedrag op het werk. De vertrouwenspersoon zorgt voor de opvang van personen die menen slachtoffer te zijn, en helpt hen met het zoeken naar oplossingen;
- zij staat de preventieadviseur bij zoals voorzien in de wet;
- zij levert een actieve bijdrage tot het opstellen van de procedures voor de behandeling van klachten rond geweld, pesterijen en ongewenst seksueel gedrag op het werk;
- zij zorgt voor de nodige opvang, hulp, advies en steun aan werknemers die menen het slachtoffer te zijn van geweld, pesterijen en ongewenst seksueel gedrag op het werk. Op verzoek van de aanklager en na overleg kan zij tevens proberen te bemiddelen tussen aanklager en aangeklaagde;
- zij kan op uitdrukkelijk verzoek van de aanklager de met redenen omklede klacht in ontvangst nemen waarna zij deze klacht onmiddellijk aan de bevoegde preventieadviseur dient te bezorgen;
- zij verzamelt de verklaringen van de werknemers die menen het slachtoffer te zijn van feiten van geweld, pesterijen en ongewenst seksueel gedrag op het werk, die extern zijn aan de onderneming of instelling;
- zij houdt een register bij van feiten van geweld op het werk en zorgt ervoor dat enkel de korpschef, de preventieadviseur en de met het toezicht belaste ambtenaar toegang hebben tot dit register;
- zij waakt erover dat deze verklaringen worden meegedeeld aan de bevoegde preventieadviseur en het politiecollege. In die zin rapporteert zij maandelijks aan de korpschef;
- zij bewaart de verklaringen inzake feiten van geweld, pesterijen en ongewenst seksueel gedrag op het werk gedurende vijf jaren, te rekenen vanaf de dag dat het slachtoffer deze verklaring heeft afgelegd;
- zij adviseert de korpschef in het nemen van maatregelen ter ondersteuning van zijn beleid inzonderheid het creëren van een aangename en ontspannen werksfeer. In die zin doet zij voorstellen en ondersteunt zij het diensthoofd HRM;
- zij evalueert het beleid in overleg met de korpschef met betrekking tot:
 - geweld, pesterijen en ongewenst seksueel gedrag op het werk;
 - psychosociale belasting.

Op 28 april 2014 verscheen de nieuwe wetgeving in verband met de preventie van psychosociale risico's op het werk in het Belgisch Staatsblad. Het gaat om twee wetten en een koninklijk besluit:

- de wet van 28 februari 2014 tot aanvulling van de wet van 4 augustus 1996 betreffende het welzijn van de werknemers bij de uitvoering van hun werk wat de preventie van psychosociale risico's op het werk betreft, waaronder inzonderheid geweld, pesterijen en ongewenst seksueel gedrag op het werk;
- de wet 28 maart 2014 tot wijziging van het Gerechtelijk Wetboek en de wet van 4 augustus 1996 betreffende het welzijn van de werknemers bij de uitvoering van hun werk wat de gerechtelijke procedures betreft;
- het koninklijk besluit van 10 april 2014 betreffende de preventie van psychosociale risico's op het werk trad in werking op 1 september 2014. Dit betekent dat de wetgeving in verband met de psychosociale belasting veroorzaakt door het werk, namelijk hoofdstuk Vbis van de bovengenoemde wet van 4 augustus 1996 en het koninklijk besluit van 17 mei 2007 betreffende de voorkoming van psychosociale belasting veroorzaakt door het werk, waaronder geweld, pesterijen en ongewenst seksueel gedrag op het werk nog tot die datum van toepassing blijven.

3.1.13 Bevorderen van preventie en welzijn op het werk

Om aan de verwachtingen van de medewerkers rond welzijn tegemoet te komen werd in samenwerking met IOK een globaal preventieplan 2013-2019 uitgeschreven. Het jaaractieplan 2018 stelde volgende doelstellingen:

- Waarborgen van een dynamisch welzijnsbeleid.
- Uitwerken en implementeren van diverse (bijkomende) beheersmaatregelen in het kader van omgaan met agressie door derden.
Weerhouden actiepunten op basis van de uitgevoerde risicoanalyse: zie actiepunten C1 t.e.m. C5:
 - Voorzien in een meldingsprocedure waarmee personeelsleden een melding van agressie (slachtoffer) kunnen maken, losstaand van de opmaak van een proces-verbaal;
 - Minimum 1x-jaarlijks de cijfergegevens inzake agressie evalueren op basis van processen-verbaal, interne meldingen, ...;
 - Optimaliseren kennis (bij alle personeelsleden of een specifieke functie/doelgroep) inzake mogelijke effecten van traumatische ervaringen en herkennen van verschijnselen behorende tot de verwerkingsprocessen.
Vb.: opleiding psychopathologie; opleiding suïcidepreventie ...
- Optimaliseren intern onthaalbeleid:
 - Onthaaldag voor nieuwe medewerkers;
- Opmaak sensibiliseringsplan leidinggevenden (OK, MK en Calog) omtrent Welzijn (algemeen en over specifieke onderwerpen) en hun rol (en die van andere actoren) hierin + aanvang.
- Betrokkenheid leidinggevenden/ specifieke functies optimaliseren bij het onderzoek van (arbeids- en EHBO-)ongevallen aangaande de oorzaken en vereiste preventie maatregelen.

- Opmaak lijst persoonlijke beschermingsmiddelen en collectieve beschermingsmiddelen per functie/dienst + vereiste gebruiks- en onderhoudsregels vastleggen in interne nota's:
 - Toelichting geven door de brandweer in verband met persoonlijke beschermingsmiddelen, risico's bij brand, chemische producten en perimeters.
- Optimalisatie uitvoering en/of opvolging van de vereiste periodieke controles in de politielocaties (a.d.h.v. knelpuntenlijsten van de locaties).
- Onderzoeken op welke manier een risico-analyse m.b.t. psychosociale risico's uitgevoerd zal worden.
- Nieuwe wetgeving brandveiligheid -> = risicoanalyse.
- Het uitvoeren van een risico-analyse voor de infrastructuur en de 'operationele opdrachten' (in het kader van terrorisme).
- Uitwerken van een hitte en koude plan.
- Bewaken van de orde en netheid.

3.1.14 Comité preventie en welzijn op het werk

Dit comité vergadert in de schoot van het basisoverlegcomité. In 2018 werden 2 vergaderingen georganiseerd.

3.2 Management van middelen

De manier waarop vanuit strategie en beleid de beschikbare middelen worden aangewend om de activiteiten van de organisatie effectief en efficiënt uit te voeren. Hieronder valt ook de manier waarop samengewerkt wordt met leveranciers en partners om de toegevoegde waarde in de keten te vergroten.



3.2.1 Overzicht begroting – raming – meerjarenplanning

De politiezone is een rechtspersoon en heeft een eigen begroting. De budgettaire middelen worden verstrekt door enerzijds de federale overheid en anderzijds door de gemeenten Herselt, Hulshout en Westerlo. Daarom wordt de begroting opgemaakt in overleg met de drie gemeenten, die de financiële bijdragen inschrijven in de gemeentebegroting.

De budgetten moeten worden gerespecteerd en de werkingsmiddelen dienen op een verantwoorde manier aangewend. De aanvragen voor materiële middelen worden beoordeeld op hun noodzakelijkheid, opportuniteit en functionaliteit. De begroting wordt opgemaakt nadat de verschillende diensten hun begrotingsvoorstellen ingediend hebben. Het politiecollege stelt de begroting op en legt deze voor aan de politieraad.

De initiële begroting van 2018 is goedgekeurd door de politieraad op 25 oktober 2017. De enige begrotingswijziging is op 20 juni 2018 goedgekeurd door de politieraad. De politiebegroting van 2018 was dan als volgt samengesteld:

Tabel 3: Begrotingsgegevens 2018 ontvangen gewone dienst na begrotingswijziging

Ontvangsten gewone dienst		Ontvangsten buitengewone dienst	
Batig resultaat 2017	1.661.207,87	Batig resultaat 2017:	231.494,13
Prestaties	92.014,00	Overboeking van GD	0,00
Overdracht:		Investeringsubsidies:	
Vergoedingen	10.000,00	Gemeente Herselt	0,00
Federale overheid	3.247.414,00	Gemeente Hulshout	0,00
Gemeente Herselt	873.120,00	Gemeente Westerlo	0,00
Gemeente Hulshout	558.870,00		
Gemeente Westerlo	1.621.945,00		
Schuld	44.700,00		
TOTAAL	6.448.063,00	TOTAAL	0,00

Tabel 4: Begrotingsgegevens 2018 uitgaven gewone dienst na begrotingswijziging

Uitgaven gewone dienst		Uitgaven buitengewone dienst	
Overboeking naar BD	43.014,00	Investeringen	189.000,00
Personeelskosten	6.814.530,00	BU Schuld	43.014,00
Werkingskosten	866.090,00		
Overdrachten	71.210,00		
Schuld	380.500,00		
TOTAAL	8.132.330,00	TOTAAL	232.014,00
Geraamd algemeen begrotingsresultaat	127.150,87	Geraamd algemeen begrotingsresultaat	42.494,13

3.2.2 Capaciteitsmeetsysteem

84 % van de uitgaven in de gewone dienst zijn personeelskosten, daarom is het capaciteitsmeetsysteem onder de vorm van Galop een zeer nuttig controle- en beleidsmiddel. De input / output betreft uren, prestaties, activiteiten, beschikbaarheden, verloven, ziektecontingent, persoonlijke gegevens, De output van de gegevens wordt naargelang de behoeften geëxploiteerd voor onder andere berekening van de vergoedingen en toelagen, inzet bij projectwerking, inzet bij acties en evenementen,

3.2.3 Opvolging en ontwikkeling ICT

De softwareprogramma's worden beheerd door de systeembeheerder die de korpschef en het diensthoofd materiële middelen adviseert over de aankoop en de implementatie van nieuwe programma's en of hogere versies.

3.2.4 Werking systeembeheer

De systeembeheerder verzekert het beheer en de veiligheid van de lokale operationele telematica-infrastructuur. Hij wordt hierbij ondersteund door de Directie van de Telematica.

3.2.5 Kennis- en informatiebeheer

3.2.5.1 Functioneel beheer

In de ministeriële omzendbrief MFO-3 zijn de procedures en het beheer van de harde en zachte informatie vastgelegd. Deze informatie wordt verwerkt door drie functioneel beheerders en 1 assistent functioneel beheerder.

Tabel 5: Overzicht aantal dossiers 2016-2018

	2016	2017	2018
Harde informatie	6.632 dossiers	6.373 dossiers	6.389 dossiers
Zachte informatie	184 dossiers	183 dossiers	234 dossiers

3.2.5.2 Kennisbeheer

Het korps beschikt over een bibliotheek (vakliteratuur) die voor iedereen toegankelijk is. Tal van politie tijdschriften (infopol, infodoc, inforevue, ...) en gemeentebleden werden hierin opgenomen. Daarenboven bevat de bibliotheek ook nog relevante naslagwerken. Het korps beschikt ook over een elektronische bibliotheek op een gemeenschappelijke schijf in het computernetwerk die eveneens voor iedereen toegankelijk is. Daarnaast is er voor iedereen toegang tot het internet en het intranet en bestaat de mogelijkheid tot zowel fysieke als elektronische archivering en de raadpleging daarvan. Er worden korpsdagen ingericht waarop zoveel mogelijk getracht wordt opleiding te (laten) geven. En tenslotte wordt aan iedereen de mogelijkheid geboden om interessante studiedagen te volgen.

3.2.6 Overzicht operationele uitrusting (niet limitatieve opsomming)

In 2018 werd volgende operationele uitrusting aangeschaft in het kader van nieuwe investeringen of om afgeschreven, verouderd of niet te herstellen materiaal te vervangen:

Hardware – ICT:

- vervanging van 10 verouderde ISLP-computers met toebehoren;
- Vervanging van een firewall;
- Aankoop softwarepakket voor analyse telefoongegevens;

- Aankoop software voor beheer ICT-componenten door PRTG-monitoring.

Dienstvoertuigen:

- vervanging van 2 personenwagens.

Bewapening:

- aankoop FX-munitie
- aankoop 5 trekkersloten met code.

Gebouwen:

- vervanging 2 airco's in serverlokaal;
- installatie paniekknop in lokaal onthaal;
- bijkomende buitenverlichting onthaal VHC;
- aankoop bureau en 4 dossierkasten.

Uitrusting personeel:

- aankoop interventiehandschoenen;
- vervanging werkkledij arbeider;
- interventietassen.

3.2.7 Uitgeschreven overheidsopdrachten

De wet op de overheidsopdrachten wordt nageleefd. Slechts voor enkele zeer typische opdrachten stelt de politiezone zelf bijzondere lastenboeken op, zoals bijvoorbeeld voor de levering van brandstoffen voor voertuigen d.m.v. magnetische kaarten. Voor andere opdrachten wordt beroep gedaan op de raamcontracten uitgeschreven door de federale politie, de drie gemeenten van de politiezone of de Federale Overheidsdienst Personeel en Organisatie FOR-CMS.

3.2.8 Ingestapte raamcontracten

Voor o.a. de aankoop van PC's en toebehoren, meubilair en aankoop papier werd beroep gedaan op de contracten van de Federale Overheidsdienst FOR-CMS. Voor de aankoop van o.a. de dienstvoertuigen, de basiskledij en de aankoop van het softwarepakket analyse telefoongegevens werd beroep gedaan op de contracten van de federale politie.

3.3 Management van processen

De manier waarop de organisatie vanuit strategie en beleid haar processen identificeert, ontwerpt, beheerst en waar nodig verbetert of vernieuwt, teneinde haar doelen te realiseren. Aandacht is nodig voor de specifieke eisen en mogelijkheden van de professional: het type medewerker dat met kennis van zaken en ervaring vaak autonoom moet (kunnen) handelen.



3.3.1 Interne nota's

Tabel 6: Overzicht belangrijkste interne nota's 2018

Interne nota	Omschrijving
03/2018	ANPR handleiding en afspraken
24/2018	Phising
34/2018	Cross Border
47/2018	Gebruik bepaalde administratieve gegevens in tucht en evaluatie
68/2018	Takelen en bergen van voertuigen
76/2018	Verkiezingen 14-10-2018
82/2018	Veilig fietsen... 't LICHT aan jou – 2018-2019
95/2018	Gebruik van GES
96/2018	Takelen en bergen van voertuigen

4. CHECK

4.1 Resultaten bij medewerkers

In hoeverre levert de organisatie een toegevoegde waarde voor de medewerkers, qua verwachtingen, inzet en betrokkenheid?

4.1.1 Verhouding operationeel – CaLog

Hieronder wordt per kader het aantal personeelsleden naar geslacht toe weergegeven.



Tabel 7: Aantal personeelsleden administratief en logistiek kader naar geslacht

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Mannen	5	5	6	6	3	4	4	4
Vrouwen	14	15	14	14	15	15	15	16

Tabel 8: Aantal personeelsleden operationeel kader naar geslacht

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Mannen	60	58	55	52	51	50	51	49
Vrouwen	12	14	15	19	20	21	24	24

4.1.2 Leeftijdsvorken personeel

Hieronder volgt per kader een overzicht van de verdeling naar leeftijdsgroepen. Tevens wordt de evolutie van de leeftijdsgroepen per kader weergegeven.

4.1.2.1 Leeftijdsvorken per kader

Tabel 9: Leeftijdsvork administratief en logistiek kader

Leeftijds- groep	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
<30	6	6	5	4	2	0	0	1
30-39	1	3	4	4	5	8	7	7
40-49	8	8	7	8	8	8	9	9
50-60	4	3	4	4	3	3	3	3
>60						0	0	0

Tabel 10: Leeftijdsvork operationeel kader

Leeftijds- groep	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
<30	12	10	9	7	7	7	9	7
30-39	20	26	29	33	32	28	27	26
40-49	22	19	17	20	20	23	27	27
50-60	18	17	15	11	12	12	11	12
>60						1	1	1

Tabel 11: Leeftijdsvork totaal

Leeftijds- groep	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
<30	18	16	14	11	9	7	9	8
30-39	21	29	33	37	37	36	34	33
40-49	30	27	24	28	28	31	36	36
50-60	22	20	19	15	15	15	14	15
>60						1	1	1

4.1.2.2 Evolutie van de leeftijdsgroepen

Tabel 12: Evolutie van de leeftijdsgroepen administratief en logistiek kader

Leeftijds- groep	2011 %	2012 %	2013 %	2014 %	2015 %	2016 %	2017 %	2018 %
<30	32	30	25	20	11	0	0	5
30-39	5	15	20	20	28	42	37	35
40-49	42	40	35	40	44	42	47	45
50-60	21	15	20	20	17	16	16	15
>60						0	0	0

De leeftijdsgroepen 30-39 jaar en 40-49 jaar zijn de grootsten binnen het administratief en logistiek kader. Deze twee leeftijdscategorieën maken samen 80% uit van de totale populatie van CaLog-personeelsleden.

Tabel 13: Evolutie van de leeftijdsgroepen operationeel kader

Leeftijds- groep	2011 %	2012 %	2013 %	2014 %	2015 %	2016 %	2017 %	2018 %
<30	17	14	13	10	10	10	11	10
30-39	28	36	42	46,5	45	39	36	36
40-49	30	26	24	28	28	33	36	37
50-60	25	24	21	15,5	17	17	16	16
>60						1	1	1

De leeftijdsgroepen 30-39 jaar en 40-49 jaar zijn de grootsten binnen het operationeel kader. Deze twee leeftijdscategorieën maken samen 73% uit van de totale populatie van operationele personeelsleden.

4.1.3 Dossiers vertrouwenspersoon (preventiebeleid)

Er werd in 2018 geen enkel dossier door de vertrouwenspersoon opgestart. Er werden geen meldingen gedaan door het personeel van de politie Zuiderkempen.

4.1.4 Aantal en soort gevolgde opleidingen

Binnen de geïntegreerde politie zijn er verschillende soorten opleidingen die gevolgd kunnen of moeten worden: basisopleiding, externe opleidingen, functionele opleidingen, gecertificeerde opleidingen en voortgezette (baremische) opleidingen. Binnen deze laatste categorie kan een opsplitsing gemaakt worden tussen opleidingen en trainingen. *Opleiding* wordt gezien als het verrijken van de competenties van de deelnemers door het bijbrengen van nieuwe componenten (kennis, bekwaamheden, vaardigheden, ...). Onder *training* wordt

verstaan het onderhouden en verbeteren van de tijdens de opleidingen verworven competenties.

4.1.4.1 Aantal uren (gevolgde en gegeven) opleidingen

In 2018 werd in totaal 8978:57 uren gespendeerd aan zowel het geven als aan het volgen van opleiding en training. Opgemerkt dient te worden dat de verplaatsing inbegrepen is.

Rekening houdend met het verschil tussen ‘opleiding’ en ‘training’ kan het totaal aantal uren gevolgte en gegeven opleiding en training opgesplitst worden in 3 categorieën:

- 4918:15 uren vormingen: hieronder vallen o.a. de briefings en allerhande opleidingen (baremische, functionele, andere, m.u.v. de basisopleidingen);
- 2983:34 uren schietoefeningen: training en training monitor (enkel operationelen);
- 1077:08 uren andere trainingen: Hycap, patrouillehond, functionele en andere.

4.1.4.2 Soort (gevolgde en gegeven) opleidingen

Overzicht gevolgte opleidingen:

- Aanstellen plaatselijke contactpersoon GiD PBW (IOK)
- Actualiteitslezing collocatie
- Afkicken van e-mail
- Afvalzwendel
- Algemene intro CaLog
- Basiscursus tachograaf
- Basisopleiding tucht
- Beheer personen groeperingen en fenomenen
- Beheer van gebeurtenissen
- Bijscholing EHBO hulpverlener
- BSO Security Solutions
- Coppra
- Crossborder
- Datagerichte verkeershandhaving
- De gerechtelijke afhandeling van een verkeersongeval
- De vernieuwde camerawetgeving
- Deontologie
- Dierenbescherming
- Dierenwelzijn in de praktijk
- DOLSIS
- Dwang met vuurwapen
- Dwang zonder vuurwapen
- Galop GPI 48
- GCO assertiviteit en conflicthantering
- GDPR en kaderrichtlijn Justitie – Veiligheid
- Gebruik robot-flitscamera
- Geluidshinder: inzicht, meting en regelgeving
- GES
- Informatiesessie wet 2 oktober 2017

- Infosessie begrotingsmodule
- Infosessie beoordeling competenties sociale promotie
- Infosessie jobpol
- Infosessie Moraliteitsonderzoek
- Infosessie politieraad
- Infosessie verdacht overlijden
- Infosessies handhaving van de omgevingsvergunning
- Mannenmishandeling
- Mentor
- MERCURE
- Milieurecht
- Motorrijder stedelijke omgeving
- Opstellen verkeersadvies bij wegenwerken en evenementen
- Opvolging nieuwe wapenwet
- Overheidsopdrachten: een goed bestek opmaken doe je zo
- Partnergeweld
- Pol info Dolsis
- Pol info technisch beheerder
- Private veiligheid
- Radicalisering en motorbendes
- Realtime bewakingscamera's bekijken
- Recherchemanagement
- Risicoanalyse evenementen
- Ronde Tafel DPA
- Specialist geweldsbeheersing DMV
- Specialist geweldsbeheersing DZV
- Sporenherkenning bij diefstallen in woningen en voertuigen
- Strafrecht en bijzondere wetgeving
- Tachograaf: Recyclage controleur met betrekking tot de EEG 165/14.
- TECC mod 1 en 2
- Terugkomdag slachtofferbejegenaars
- Terugkomdag SLO rouwverwerking
- Trainingsdag voor toelatingsproef specialist DMV
- Uitlezen GSM
- Update basisverkeer: Belgische en buitenlandse inschrijvingen
- Verkeerstekens en signalisatie
- Verwerkingsregister
- VHRM: interactieve workshops rond praktijkervaringen
- Wapenrecht
- Zwerfvuil en sluikestorten

4.1.5 Aantal evaluatiemomenten

In 2018 werden 48 evaluatiegesprekken gehouden waarmee een evaluatieperiode afgesloten werd. Onmiddellijk na het evaluatiegesprek werd een nieuw planningsgesprek gehouden waardoor een nieuwe evaluatieperiode van 2 jaar aanvangt.

4.1.6 Personeelsverloop – mobiliteit – interne jobrotatie

In 2018 traden 5 nieuwe personeelsleden in dienst: 1 commissaris, 2 inspecteurs, 1 consulent en 1 assistent. Van deze inspecteurs kwam er 1 via aspirantenmobiliteit naar onze zone, de andere via gewone mobiliteit. De consulent en de assistent werden via externe werving aangeworven.

In 2018 traden 5 personeelsleden uit dienst: 2 commissarissen, 1 hoofdinspecteur, 1 inspecteur en 1 consulent. De twee commissarissen werden op pensioen gesteld. Eén van de drie personeelsleden die in oktober 2017 vanuit onze zone de basisopleiding tot hoofdinspecteur aanvatte, maakte na het afstuderen in die graad in 2018 mobiliteit naar een andere zone. Ook een andere hoofdinspecteur en een inspecteur maakten mobiliteit naar een andere zone. Ten slotte nam één consulent ontslag.

Zoals gezegd vatten 3 personeelsleden in oktober 2017 de basisopleiding tot hoofdinspecteur aan waarvan 1 mobiliteit maakte naar een andere zone. De twee andere werden in onze zone benoemd tot hoofdinspecteur.

4.1.7 Ziekteverzuim – absentieïsme

De procedure die moet gevolgd worden bij ziekte van een personeelslid is federaal vastgelegd en wordt in de zone opgevolgd door de dienst HRM.

Tabel 14: Totaal aantal dagen ziekteverzuim

Jaar	Aantal dagen ziekteverzuim
2011	2.331
2012	2.017
2013	1.949
2014	2.003
2015	1.863
2016	2.020
2017	2.089
2018	2.592

In dit cijfer zijn alle ziektedagen begrepen. In deze context bedraagt het gemiddelde aantal ziektedagen in 2018 per personeelslid 28 dagen.

Er waren in 2018 helaas ook een aantal langdurig zieken. D.w.z. personeelsleden die wegens ziekte een onafgebroken periode van 30 dagen of meer afwezig waren. Hun afwezigheid bedroeg 1.584 dagen.

Wanneer we abstractie maken van deze langdurig zieke personeelsleden komen we tot een gemiddeld ziekteverzuim van 17 dagen per personeelslid.

4.1.8 Arbeidsongevallen

Er waren 19 arbeidsongevallen in 2018, waarvan 8 met werkonbekwaamheid tot gevolg, die in totaal 137 dagen arbeidsongeschiktheid opleverden.

Wat de aard van het arbeidsongeval betreft, gaat het om 5 ongevallen tijdens de opleiding geweldbeheersing in het kader van GPI 48, namelijk 1 in het kader van de schietoefeningen en 4 in het kader van de geweldbeheersing dwang zonder vuurwapen.

Van de 6 ongevallen tijdens de interventiedienst gebeurden 2 ongevallen in het kader van agressie, wettige zelfverdediging en weerspanningsheid. De andere 4 gebeurden tijdens de uitvoering van hun regulieren taken.

In het het kader van een interventie bij een chemisch bedrijf waren er 6 arbeidsongevallen, maar hierbij waren er geen arbeidsongeschiktheden.

Er waren 2 woon-werkongevallen met een arbeidsongeschiktheid van in totaal 51 dagen tot gevolg.

4.1.9 Vriendenkring – sportkring

De vriendenkring in de politiezone wordt gedragen door enkele personeelsleden die in hun vrije tijd een aantal zaken organiseren, zoals een barbecue, quiz,

4.1.10 Organisatie sportdag

Op 29 juni 2018 werd een sportnamiddag voor het personeel ingericht.

4.2 Resultaten bij klanten en leveranciers

In welke mate voldoet de organisatie aan de verwachting van de klant, hoe sterk is de positie ten opzichte van concurrerende organisaties en hoe waarderen en ervaren partners en leveranciers de relatie met uw organisatie?



4.2.1 Aantal vakantietoezichten

De inwoners van de zone kunnen toezicht voor hun woning aanvragen wanneer zij gedurende enige tijd op vakantie zijn. Tijdens hun afwezigheid komt op geregelde tijdstippen de wijkagent of de interventiepatrouille even langs om de woning na te kijken.

Tabel 15: Aantal vakantietoezichten en controles

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Aantal vakantietoezichten	291	369	385	373	371	377	401	374
Aantal controles	1.231	1.807	2.200	1.921	1.693	1.805	1.920	1.724

4.2.2 Aantal adviezen diefstalpreventie

De zone beschikt over een diefstalpreventieadviseur. De bevolking kan op drie verschillende manieren beroep doen op zijn deskundigheid:

- ten eerste kan iedereen die vragen heeft rond diefstalpreventie volledig gratis en vrijblijvend beroep doen op de diefstalpreventieadviseur;
- ten tweede krijgt de diefstalpreventieadviseur via de gemeentebesturen een overzicht van de bouwaanvragen. Aan al deze personen wordt diefstalpreventie advies aangeboden;
- ten derde is er "hercosi" (hercontactname slachtoffers van inbraken). Bij elke inbraak gebeuren de vaststellingen door de interventieploegen/technische vaststellers en/of de recherche. Enige tijd na de vaststellingen voeren de wijkagenten een herbezoek uit. Tijdens dat herbezoek doen ze een aanbod om de diefstalpreventieadviseur ter plaatse te laten komen.

Tabel 16: Aantal adviezen diefstalpreventie

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Vrije adviezen	12	14	11	12	15	10	5	5
Bouwaanvragen	70	108	55	65	89	79	72	49
Hercosi wijkagent	82	102	72	124	108	113	64	95
Hercosi dpa	48	47	53	57	28	22	15	19

4.2.3 Aantal dossiers slachtofferbejegening

In de politiezone Zuiderkempen is er sinds februari 2003 een permanentiesysteem slachtofferbejegening opgericht. Er kan steeds een slachtofferbejegenaar worden opgeroepen bij ernstig slachtofferschap of bij crisissituaties.

Momenteel zijn er 12 personen (10 wijkagenten en 2 maatschappelijke werkers) beurtelings één week doorlopend van wacht. Regelmatig zijn er overlegmomenten. De samenwerking tussen de verschillende slachtofferbejegenaars verloopt zeer vlot.

In 2018 is er 9 maal een beroep gedaan op de bijstand van een slachtofferbejegenaar met wachtdienst.

4.2.4 Betrokkenheid in het onderwijs

4.2.4.1 Samenwerking tussen secundaire scholen, het parket en de lokale politie

In 2007 werd bij ministeriële omzendbrief PLP 41 aan de zones opgelegd een contactpersoon met de secundaire scholen te installeren. Deze samenwerking werd opgezet om een duidelijke en meer transparante vorm van communicatie tussen het parket, de lokale politie en het onderwijs tot stand te brengen. De overeenkomst richt zich vooral op de aanpak van aanhoudend spijbelgedrag. Anderzijds wil ze een meer globale, maar vooral meer geïntegreerde aanpak en opvolging van agressie en delinquent gedrag in het algemeen in en rond de scholen realiseren. De partners zullen in dat verband steeds oog hebben voor de pedagogische opdracht van de school en dus eerst zoeken naar educatieve, niet repressieve oplossingen die passen in een reëel opvoedkundig kader. Het hoofddoel bestaat erin om te zorgen dat de school en haar directe omgeving een veilige omgeving vormt voor alle betrokkenen. De scholen verbinden zich ertoe, wanneer zij dit noodzakelijk achten, strafbare feiten te melden aan de contactpersonen bij het parket en de politie. Het parket en de politie verbinden zich ertoe de gegeven signalen op een accurate manier te behandelen en de geoorloofde informatie aan de betrokken school te communiceren.

4.2.4.2 Het MEGA-project

MEGA staat voor “Mijn Eigen Goede Antwoord”. Het heeft tot doel jongeren assertief te maken ten opzichte van drugs. Het project loopt in de zone al sinds 2003. MEGA richt zich tot het basisonderwijs. Het project bestaat uit een lessenreeks van 10 lessen over alle aspecten die met drugs te maken kunnen hebben. Les 1,2 en 10 worden door de politie gegeven. Het CLB (centrum voor leerlingenbegeleiding) neemt les 6 voor zijn rekening. De overige lessen worden door de school zelf gegeven. In de zone namen 16 van de 17 scholen deel aan het project. Elk jaar worden circa 400 leerlingen via dit project bereikt.

4.2.5 Mediabeleid – persbeleid

Naast de wetgevende, de rechterlijke en de uitvoerende macht, wordt de pers wel eens aangeduid als “de vierde macht”. Hiermee is duidelijk dat de pers een belangrijke partner is. Vanuit onze bezorgdheid om een gemeenschapsgerichte politiezorg te bieden is de pers een belangrijke partner voor onze externe oriëntering, partnerschap en het afleggen van verantwoording.

Informatiegestuurde politiezorg is de voortdurende bezorgdheid van de organisatie om op basis van informatie over onveiligheid, leefbaarheid, criminaliteit en politiewerking de organisatie aan te sturen. Zij legt hierbij o.a. de nadruk op uitwisseling van informatie.

Het concept van de optimale bedrijfsvoering legt in een van zijn principes de nadruk op samenwerking met partners in netwerken om te zoeken naar een maximale toegevoegde waarde voor het geheel.

Het EFQM deelt de pers in bij de groep leveranciers en partners vanwege de rol die ze speelt in de veiligheidsketen.

De lokale politie Zuiderkempen trachtte tegemoet te komen aan de noden van de pers, rekening houdende met de wettelijke bepalingen. Binnen onze politiezone wordt een

wederzijds respect voor elkaars rol vastgesteld en zijn de relaties goed en professioneel te noemen.

4.3 Resultaten bij de maatschappij

Wat hebben de inspanningen op het gebied van maatschappelijk verantwoord ondernemen opgeleverd?



4.3.1 Imagebuilding

- Elk jaar wordt voor de laatstejaars studenten van het secundair onderwijs de Verkeers3daagse “Wel jong, niet gek!” georganiseerd;
- in 2018 werd opnieuw van alle leerlingen van het zesde leerjaar het fietsexamen afgenomen. Het betreft een project waar leerlingen van het zesde leerjaar een parcours op de openbare weg afleggen. Zij worden daarop beoordeeld door politie, fietsouders en directie;
- ook werd in 2018 opnieuw deelgenomen aan de “Roefeldagen”.

4.3.2 Mediabeleid – persbeleid

De korpschef is verantwoordelijk voor de contacten met de pers. De dagelijkse contacten met de pers worden waargenomen door het hoofd van de dienst Steun & Informatie (DSI) en twee hoofdinspecteurs van dezelfde dienst. Indien het gaat over specifieke domeinen (b.v. verkeer) zal de officier tot wiens verantwoordelijkheid het domein valt de pers te woord staan. Telkens wordt de gerechtelijke omzendbrief gevolgd en wordt rekening gehouden met de rechten van de verdachte en het slachtoffer.

4.3.3 Mate van en resultaten van het stimuleren van milieubewust gedrag

- Verschillende personeelsleden maken de verplaatsing van en naar het werk per fiets;

Tabel 17: Aantal kilometers woon-werk verplaatsing per fiets.

Jaar	Aantal kilometer
2011	47.239
2012	45.941
2013	40.944
2014	37.501
2015	42.065
2016	39.016
2017	38.823
2018	36.471

- bij de aankoop van nieuwe voertuigen wordt ook het milieuaspect niet uit het oog verloren;
- de wijkagenten hebben de beschikking over (elektrische) dienstfietsen. Dit is in de eerste plaats om hun zichtbaarheid en aanspreekbaarheid te verhogen. Maar bij elk gebruik van de dienstfiets wordt het gebruik van een milieuvriendelijke auto uitgesloten;
- de maandelijkse schietoefeningen worden met loodvrije munitie uitgevoerd;
- papier wordt gesorteerd, versnipperd én gerecupereerd. Daarvoor wordt samengewerkt met de firma Shred-it. Zij volgen de hoeveelheid op en leveren

daarvan jaarlijks een attest af. De gerecupereerde hoeveelheid papier wordt uitgedrukt in aantal bespaarde bomen. In 2018 waren dat er 23;

- in 2014 werd er ook besloten om de gegevens aan politieraad en politiecollege digitaal te bezorgen. Ook hierdoor wordt veel papier bespaard.

Tabel 18: Aantal bespaarde bomen per jaar

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Aantal bomen	30	25	19	21	22	16	22	23

4.4 Resultaten bij bestuur en financiers

Bestuur en financiers vormen zich een oordeel over de totale prestatie van de organisatie met de nadruk op het behalen van de strategische doelstellingen, het financiële rendement op het geïnvesteerde vermogen en de kwaliteit van het management.



4.4.1 Operationele resultaten

4.4.1.1 Wijkwerking

- De zone kwam tot stand in 2001 en telde toen 44.590 inwoners. Op 31 december 2018 telde de zone maar liefst 50.001 inwoners. Dat is een aangroei van 5.411 inwoners. De bevolking is dus met 12 % gestegen maar het aantal wijkagenten bleef gelijk;
- de uitvoering van gerechtelijke opdrachten (kantschriften) en woononderzoeken vraagt veruit de meeste capaciteit. Deze activiteiten vormen echter een prima gelegenheid om contacten te leggen met de bewoners van de wijk en op die manier onze externe gerichtheid te verzorgen;
- de beschikbare capaciteit binnen de beleidsvrije ruimte is lichtjes gedaald. Dit is niet abnormaal gezien de langdurige afwezigheid van twee wijkagenten en een vast lid van het onthaal;
- de activiteit onthaal (planten) door wijkagenten is gestegen, doch besteedden ze nog steeds minder dan vijf procent van hun tijd aan onthaal;
- de doelstellingen die gesteld werden in de evaluatie van 2017 (minimumnormen voor schooltoezicht, hercosi, vakantietoezicht, woonstveranderingen, late-dienst, vergaderingen) werden quasi bereikt;
- [voor de uitgebreide evaluatie zie punt 6.1.](#)

4.4.1.2 Zonaal onthaal

- Dankzij de inzet van de leden van de pool gesteund door leden van de interventie en wijkwerking verliep het zonaal onthaal vlot. Er is een zeer goede samenwerking van de pool met het CaLog-personeel dat het onthaal doet;
- in het totaal werden 4.312 uren besteed aan onthaal (inclusief schrijfwerk). Hiervan werden er 3.563 (83%) geleverd door de pool zonaal;
- voor het eerst waren er in de Marly gemiddeld genomen op maandag de meeste bezoekers;
- het totaal aantal bezoekers in de Marly in 2018 (7.454)was het laagste sinds de opening ervan;
- [voor de uitgebreide evaluatie zie punt 6.2.](#)

4.4.1.3 Slachtofferbejegening

- Op 01/01/2003 werd de eerste maatschappelijk assistente aangenomen. Zij kreeg als opdracht de politionele slachtofferbejegening, zoals voorzien in de OOP15ter binnen de politiezone uit te werken. Op 01/03/2010 kreeg zij versterking van een tweede maatschappelijk assistente;

- het aantal dossiers dat door de sociale dienst werd behandeld vertoont sinds 2010, met uitzondering in 2012, een stijgende tendens. Ten opzichte van 2017 is er in 2018 sprake van een daling en zit het aantal dossiers op dezelfde lijn als in 2015 en 2016.

Tabel 19: Aantal dossiers sociale dienst

Jaar	Aantal dossiers
2009	160
2010	218
2011	326
2012	244
2013	326
2014	328
2015	351
2016	354
2017	376
2018	354

- in de politiezone Zuiderkempen is er sinds februari 2003 een permanentiesysteem slachtofferbejegening opgericht. Deze slachtofferbejegenaar kan worden opgeroepen bij ernstig slachtofferschap of bij crisissituaties. Momenteel zijn er 12 personen (10 wijkagenten en 2 maatschappelijke werkers) beurtelings één week doorlopend van wacht. Regelmatig zijn er overlegmomenten. De samenwerking tussen de verschillende slachtofferbejegenaars verloopt zeer vlot. In 2018 is er 9 maal een beroep gedaan op de bijstand van een slachtofferbejegenaar met wachtdienst;
- in 2016 werd een stuurgroep Ketenaanpak opgericht in de afdeling Turnhout. Hier worden de beleidsmatige aspecten van de Ketenaanpak besproken en verder uitgewerkt. Een maatschappelijk assistente woonde in 2018, samen met de korpschef, drie keer de stuurgroepvergaderingen bij. De Ketenaanpak is een multidisciplinair overleg tussen politie, parket en hulpverlening voor gezinnen waar enerzijds sprake is van intrafamiliaal geweld en dewelke anderzijds ook een moeilijke opstart kennen binnen de reguliere hulpverlening. Daarbij moet er sprake zijn van een meervoudige problematiek in verschillende leefdomeneinen. De Ketenaanpak stelt voor deze complexe gezinssituaties een plan van aanpak op. Een casusregisseur wordt aangesteld dewelke de contacten met het gezin onderhoudt om op die manier de noden en verwachtingen van het gezin mee te integreren in het plan. De casusregisseur waakt over de uitvoering van het plan van aanpak;
- [voor de uitgebreide evaluatie zie punt 6.3.](#)

4.4.1.4 Lokale recherche

- De dienst recherchecoördinatie telt zes leden:
 - 1 hoofdinspecteur – recherchecoördinator;
 - 1 hoofdinspecteur;
 - 1 inspecteur benoemd binnen de lokale recherche;
 - 3 inspecteurs voltijds toegevoegd bij de lokale recherche;

- het aantal aanhoudingen in 2018 op gerechtelijk en bestuurlijk vlak betrof 174.
- de hoofdinspanning van de recherche qua onderzoeken ging in 2018 naar dossiers inzake *Drugs* gevolgd door de domeinen *Financieel, Eigendommen* en *Zeden/IFG*;
- de norm om 7% van het operationeel effectief te besteden met minimum van één ploeg op weekdays aan opsporing en lokaal onderzoek werd bereikt;
- [voor de uitgebreide evaluatie zie punt 6.4.](#)

4.4.1.5 Interventievoördinatie

- De norm om een permanente interventieploeg en een piekploeg gedurende 84 uur per week te hebben werd gehaald;
- de permanentie officier van bestuurlijke politie (OBP) werd verzekerd tussen 08.00 uur en 18.00 uur door de interventievoördinator. Bij diens afwezigheid werd hij vervangen door de operationele coördinator of de politiezorgcoördinator. Tussen 18.00 uur en 08.00 uur werd een beurtrol OBP gevolgd;
- de permanentie officier van gerechtelijke politie (OGP) werd verzekerd tussen 08.00 uur en 17.00 uur door een lid van het middenkader. Tussen 17.00 uur en 08.00 uur werd een weekbeurtrol gevolgd;
- de permanentie agent van gerechtelijke politie (AGP) werd verzekerd tussen 08.00 uur en 17.00 uur door de met dienst zijnde leden van de interventie. Tussen 17.00 uur en 08.00 uur werd een weekbeurtrol gevolgd;
- [voor de uitgebreide evaluatie zie punt 6.5.](#)

4.4.1.6 Operationele coördinatie

- Wat betreft de gehypothekeerde capaciteit (HyCap) heeft de zone in 2018 ruim aan zijn verplichtingen voldaan. In 2018 werd door onze zone een HyCap-capaciteit geleverd van 130,43%, dit in tegenstelling tot sommige andere politiezones die onder de norm bleven;
- er is een significante stijging van het fenomeen 'staking' dat in 2016 veelvuldig voorkwam en waarvoor in 2017 geen inzet meer noodzakelijk was, maar dat in 2018 verantwoordelijk is voor maar liefst 42,94% van het aantal uren Hycap. Concreet betrof dit de langdurige staking van de cipers in de gevangenis van Merksplas;
- ook de inzet tijdens ordediensten voor commerciële gebeurtenissen vergt nog steeds veel capaciteit (36,68%). Het evenement Tomorrowland is daarbij zelfs verantwoordelijk voor 10,46% van de inzet van onze medewerkers;
- [voor de uitgebreide evaluatie zie punt 6.6.](#)

4.4.1.7 Toezicht op de interne werking

- In 2018 werden 7 dossiers intern toezicht opgestart. De feiten werden op volgende manier ter kennis gebracht:
 - 2 dossiers via Comité P;
 - 3 dossiers op eigen initiatief;
 - 1 dossier werd doorverwezen door een andere dienst;
 - 1 dossier rechtstreeks door burger.
- Aan deze dossiers werd volgend gevolg gegeven:
 - in 2 dossiers konden er geen disfuncties worden vastgesteld;
 - in 1 dossier gaven de feiten aanleiding tot een berisping;
 - 4 dossiers gaven aanleiding tot het opstarten van de tuchtprocedure.

Tabel 20: Aantal dossiers wijze ter kenniskoming

Jaar	Totaal aantal dossiers	Comité P	Eigen vaststelling	Rechtstreekse klacht door burger	Kennisgeving door andere (politie)dienst
2010	18	8	2	4	4
2011	15	6	5	4	0
2012	11	0	2	5	4
2013	18	13	2	1	2
2014	15	8	4	3	0
2015	7	3	1	2	1
2016	10	3	1	6	0
2017	5	2	2	1	0
2018	7	2	3	1	1

Tabel 21: Gegeven gevolg aan dossiers

Jaar	Zonder gevolg	Gesprek	Berisping	Tucht
2010	15	3	0	0
2011	11	3	0	1
2012	5	5	0	1
2013	12	6	0	0
2014	12	2	0	1
2015	6	1	0	0
2016	6	4	0	0
2017	2	2	0	1
2018	2	0	1	4

4.4.1.8 Evaluatie prioriteiten

4.4.1.8.1 Lokale verkeersproblemen en verkeersonveiligheid

- Er werden tijdens controles met de bemande snelheidscamera 104.222 voertuigen gecontroleerd. Hiervan reed 6,95% te snel, wat zo goed als hetzelfde percentage als vorig jaar is (-0,08%);
- tijdens gerichte verkeerscontroles op alcohol en/of drugs werden 4.722 bestuurders gecontroleerd, 156 ervan waren onder invloed van alcohol en 5 onder invloed van drugs;
- met uitzondering van snelheid werden de meeste pv's opgesteld voor het niet in orde zijn met de technische eisen (325 pv's) en het GSM-gebruik achter het stuur (104);
- tijdens de actie fietsverlichting werden er 2.441 fietsen gecontroleerd. Bij 96,8% van de fietsen was de verlichting in orde;
- alle basisscholen werkten mee aan de verkeerseducatie (fietsexamen, voetgangersexamen, fietsbehendigheidsparcours, ...);
- de verkeersdriedaagse werd voor de 15de maal georganiseerd;
- er gebeurden 157 verkeersongevallen, waarvan 100 in Westerlo, 35 in Herselt en 22 in Hulshout;
- er vielen 224 gewonden, waarvan 138 in Westerlo, 59 in Herselt en 27 in Hulshout;
- er viel 1 dodelijke slachtoffer te betreuren in Westerlo;

- 41% van de gewonden en doden waren zwakke weggebruikers;
- de gemiddelde leeftijd van een verkeersslachtoffer is 43 jaar;
- in 10% van de verkeersongevallen met lichamelijk letsel reed minstens één bestuurder onder invloed;
- op woensdag, vrijdag en zaterdag tussen 10.00 uur en 16.00 uur, maar ook op donderdag en vrijdag tussen 16.00 uur en 20.00 uur gebeurden in verhouding de meeste ongevallen;
- er gebeurden 34 weekendongevallen waaronder 10 wodka-ongevallen;
- In vergelijking met 2017 is het aantal ongevallen in 2018 gestegen met 13,7% en het aantal verkeersslachtoffers in 2018 is het hoogst sinds 2012. Dit is vooral te wijten aan de stijging van het aantal lichtgewonden;
- voor de doelstellingen vastgelegd door het niet-afdwingbaar referentiekader [zie punt 6.7.1.4](#);
- [voor de uitgebreide evaluatie zie punt 6.7](#).

4.4.1.8.2 Diefstallen in woning

- In 2018 werden 85 diefstallen in woning vastgesteld. In 2016 en 2017 waren er dit respectievelijk 102 en 74;
- de criminaliteitsgraad 2018 voor wat betreft de diefstallen in woning (kans op een diefstal per 1.000 inwoners) betreft:
 - Herselt (2,0/1.000 inwoners);
 - Hulshout (1,3/1.000 inwoners);
 - Westerlo (1,6/1.000 inwoners);
- de inbraken gebeurden meestal door het plegen van braak op een deur of een venster;
- 45 % van de diefstallen in woning vonden tijdens de avond plaats;
- [voor de uitgebreide evaluatie zie 6.8](#).

4.4.1.8.3 Overlast rond uitgaansbuurten en openbare plaatsen

- Klachten i.v.m. overlast op speelpleintjes en andere openbare plaatsen blijven ook in 2018 beperkt. Wanneer er een melding binnenkomt, wordt het probleem onmiddellijk aangepakt met systematische controles over een beperkte tijd;
- omgeving Kasteelpark te Westerlo komt vanaf het tweede deel van het jaar in beeld. Dit aangaande sluikestorten, vandalisme en het gebruik/verhandelen van verdovende middelen;
- [voor de uitgebreide evaluatie zie punt 6.9](#).

5. ACT

5.1 Verbeteren en vernieuwen

In welke mate plant de organisatie de ontwikkeling en doorvoering van aanpassingen of verbeteringen aangaande:

- de tevredenheid in eigen rangen;
- de tevredenheid van de klanten;
- het imago bij de maatschappij;
- de voldoening bij bestuur en financiers?



5.1.1 Verbeterpotentieel van de organisatie (meetinstrumenten)

- Meten is weten. Om problemen op te lossen moeten ze eerst gekend zijn. ISLP en GALOP zijn twee instrumenten die ons daarbij helpen.
 - ISLP (Integrated System for the Local Police) werd operationeel op 18/11/2002 en laat geïntegreerd dossierbeheer toe. Volgende modules behoren tot de toepassingen:
 - afhandeling van de vaststellingen;
 - APO dossiers;
 - briefwisseling ;
 - interne registers;
 - interventie;
 - kantschriften;
 - meldingen;
 - query's;
 - ...
 - GALOP (Geïntegreerde Administratie van de Logistiek en van het Personeel) is een toepassing die toelaat de prestaties van het personeel in de eenheid te plannen en op te volgen. Deze toepassing werd operationeel op 1/1/2006. Volgende zaken behoren tot de mogelijkheden van dit systeem:
 - bijhouden van de personeelslijst;
 - bijhouden van de logistieke inventaris van de eenheid;
 - planning en beheer van de prestaties;
 - maandelijkse follow-up van de prestaties van het personeel;
 - een module waarmee statistische berekeningen kunnen gemaakt worden op basis van de uitgevoerde prestaties;
 - ...
- Stuurborden:
 - diefstallen in woning;
 - verkeersongevallen met gewonden;
 - effectmeting in- en uitstroom pv's.
- Barometers:
 - criminaliteitsbarometer;

- ophelderingsbarometer;
- barometer verkeer;
- barometer verkeersinbreuken;
- barometer verkeersongevallen met gewonden;
- barometer overlast.

5.1.2 Prioriteiten en aandachtspunten – Zonaal veiligheidsplan 2014-2019

In 2013 werd het nieuwe zonaal veiligheidsplan 2014-2017 opgesteld door de zonale veiligheidsraad. Na analyse van de resultaten van het vorige zonaal veiligheidsplan werden voor de periode 2014-2017 volgende strategische doelstellingen gekozen.

1. We willen op zonaal niveau bijdragen tot het beheersen van het fenomeen diefstallen in woningen.
2. We willen met verschillende actoren bijdragen tot het beheersen en zo mogelijk doen afnemen van het aantal verkeersongevallen met lichamelijk letsel op het grondgebied van onze politiezone.
3. We willen met verschillende actoren bijdragen tot het beperken van de overlast rond uitgaansbuurten en openbare plaatsen en meer bepaald de geluidsoverlast en het vandalisme.

Met hun brief P160693964 d.d. 15-07-2016 gericht aan o.a. de burgemeesters, de procureurs en de korpschefs, vroegen de ministers van justitie en binnenlandse zaken om de huidige cyclus van de zonale veiligheidsplannen met twee jaar te verlengen.

De zonale veiligheidsraad onderzocht op 15 december 2016 de kadernota integrale veiligheid en het nationaal veiligheidsplan. De zonale veiligheidsraad besloot met een addendum het lopende zonale veiligheidsplan te verlengen tot 31 december 2019 en de nodige aandacht te schenken aan bestaande en nieuwe fenomenen. Met dit addendum, besproken in de zonale veiligheidsraad van 31 maart 2017, stemt de zonale veiligheidsraad haar beleid af op het nationaal veiligheidsplan 2016-2019.

5.1.2.1 In het domein 'Veiligheid en leefbaarheid'

- We willen op zonaal niveau bijdragen tot het beheersen van het fenomeen diefstallen in woningen.
- We willen met verschillende actoren bijdragen tot het beheersen en zo mogelijk doen afnemen van het aantal verkeersongevallen met lichamelijk letsel op het grondgebied van onze politiezone.
- We willen met verschillende actoren bijdragen tot het beperken van de overlast rond uitgaansbuurten en openbare plaatsen en meer bepaald de geluidsoverlast en het vandalisme.

5.1.2.2 In het domein 'Dienstverlening en werking'

- De dienstverlening en werking zullen in routine afgewerkt worden. Er worden geen prioriteiten weerhouden. Excellente Politiezorg en organisatiebeheersing zullen de leidraad worden.

6. BIJLAGEN

- [Evaluatie wijkwerking \(punt 6.1\)](#)
- [Evaluatie zonaal onthaal \(punt 6.2\)](#)
- [Evaluatie sociale dienst \(punt 6.3\)](#)
- [Evaluatie lokale recherche \(punt 6.4\)](#)
- [Evaluatie interventiecoördinatie \(punt 6.5\)](#)
- [Evaluatie operationele coördinatie \(punt 6.6\)](#)
- [Evaluatie lokale verkeersproblemen en verkeersonveiligheid \(punt 6.7\)](#)
- [Evaluatie diefstallen in woning \(punt 6.8\)](#)
- [Evaluatie overlast rond uitgaansbuurten en openbare plaatsen \(punt 6.9\)](#)
- [Evaluatie drugs \(punt 6.10\)](#)
- [Evaluatie intrafamiliaal geweld \(punt 6.11\)](#)

6.1 Wijkwerking

6.1.1 Algemene beschrijving

6.1.1.1 Zone

Onze zone is verdeeld in 13 wijken:

Tabel 22: Wijken politiezone Zuiderkempen 2018

Wijk	Inwoners	Inwoners per wijkagent	Wijkagent
Bergom/Blauberg	3.735		INP Benny Van Hove
Herselt-centrum	4.580 ⁽¹⁾		INP Gunther Kempnaers
Ramsel	4.857 ⁽¹⁾		INP Dirk Van den Bergh
Varenwinkel/Langdonken	1.355 ⁽¹⁾		INP Kris Janse
Herselt	14.527	3.632	
Houtvenne/Westmeerbeek	4.527		INP Erik Van den Brande
Hulshout-centrum	5.905		INP Stefan Van Gemert
Hulshout Eindeken + Industrie	Geen opsplitsing mogelijk – zit mee vervat in centrum		HINP Koen Smets
Hulshout	10.433	3.478	
Heultje	4.532		INP Ilse Goossens
Oevel	3.683		INP Els Moons
Oosterwijk + Voortkapel	4.972		INP Erika Goor
Tongerlo	5.104		INP Yves Hoes
Westerlo-centrum	4.222		INP Kirsten Van Aerschot
Zoerle-Parwijs	2.528		INP Karel Lavaerts
Westerlo	25.041	4.174	
Zone Zuiderkempen	50.001	3.849	

⁽¹⁾ Het juiste aantal is moeilijk te bepalen omdat de wijken niet samenvallen met de kiesdistricten. Dit is het geval in Herselt, maar ook in Hulshout. Het inwonersaantal voor het gehucht Eindeken kan de gemeente ons niet apart meedelen.

In 2018 waren twee wijkagenten wegens ziekte langdurig afwezig. De wijkagent van Blauberg/Bergom was afwezig sinds 22/02/2018. Aansluitend maakte hij gebruik van het stelsel van de non-activiteit voorafgaand aan de pensionering. Zijn taken werden hoofdzakelijk overgenomen door de wijkagent van Herselt-centrum (Bergom) en een plantonmedewerker (Blauberg). De wijkagent van Hulshout Eindeken+Industrie was afwezig sinds 30/08/2018. Zijn wijk werd vooral overgenomen door de wijkagenten van Hulshout-centrum en Heultje.

Tabel 23: Evolutie aantal inwoners in politiezone Zuiderkempen

	31/12/2001	31/12/2015	31/12/2016	31/12/2017	31/12/2018	Stijging tov start zone
Herselt	13.576	14.497	14.410	14.531	14.527	951 (7%)
Hulshout	8.813	10.263	10.333	10.385	10.433	1.620 (18%)
Westerlo	22.201	24.698	24.689	24.864	25.041	2.840 (13%)
Zone	44.590	49.498	49.432	49.780	50.001	5.411 (12%)

Uit de evolutie van het aantal inwoners blijkt dat van bij de start van de zone tot op 31 december 2018 er een toename is van 5.411 inwoners.

6.1.1.2 Organisatie en locatie

6.1.1.2.1 Organisatie

- Politiezorgcoördinator;
- teamchef wijkwerking;
- adjunct-teamchef tevens wijkagent;
- 12 wijkagenten.

6.1.1.2.2 Locatie

Wijkwerking Zone Oost is gehuisvest in het veiligheidscentrum 'de Marly' en bestaat uit:

- Teamchef wijkwerking;
- de wijkagenten van:
 - Bergom/Blauberg;
 - Herselt-centrum;
 - Oevel;
 - Oosterwijk/Voortkapel;
 - Tongerlo;
 - Westerlo-centrum;
 - Zoerle-Parwijs.

Wijkwerking Zone West is gehuisvest in Westmeerbeek en bestaat uit:

- Een adjunct-teamchef (tevens wijkagent van Hulshout-Eindeken/ Industripark Hulshout/Industripark Heultje);
- de wijkagenten van:
 - Heultje;
 - Houtvenne/Westmeerbeek;
 - Hulshout-centrum;
 - Ramsel;
 - Varenwinkel/Langdonken.

6.1.2 Gepresteerde uren

Tabel 24: Bijzonder gepresteerde diensten wijkagenten politie Zuiderkempen

	2016	2017	2018
Nachturen ⁽¹⁾	1.640	1.509	1.490
Weekenduren ⁽²⁾	1.697	2.089	2.069
Late dienst ⁽³⁾	552	552	536

(1) Nachturen zijn de uren gepresteerd tussen 19.00 uur en 07.00 uur.

(2) Weekenduren zijn de uren gepresteerd op zaterdag, zon- en feestdagen van 00.00 uur tot 24.00 uur.

(3) 'Late' wijkdienst duurt tot minstens 20.00 uur.

6.1.3 Beschrijving uitgevoerde diensten

6.1.3.1 Algemene opmerkingen

De evaluatie van de diensten gebeurde op basis van GALOP. Men dient er wel rekening mee te houden dat een correcte tijdsaanduiding van de uitgevoerde opdrachten zeer moeilijk is omdat verschillende opdrachten door elkaar lopen.

6.1.3.2 Beheer en administratie

Deze omvat volgende diensten: algemeen beheer (o.a. teamvergaderingen), administratief beheer, logistiek en personeelsbeheer.

Tabel 25: Beheer en administratie wijkagenten politie Zuiderkempen

	Aantal uren		
	2016	2017	2018
Beheer en administratie	2.365	2.295	2.437

6.1.3.3 Opleiding

Deze rubriek omvat vorming en training.

Tabel 26: Opleiding wijkagenten politie Zuiderkempen

	Aantal uren		
	2016	2017	2018
Opleiding	1.338	1.167	1.131

- Vorming: korpsdag, dag van de wijkagent, dagelijkse briefing, opleiding wijkagent e.a.;
- training: schietoefeningen e.a. inclusief de uren van een wijkagent als schietinstructeur.

6.1.3.4 Interventie

Deze rubriek omvat o.a. milieu- en bouwovertradingen en andere vaststellingen die door de leden van de wijkwerking worden uitgevoerd.

Tabel 27: Interventie wijkagenten politie Zuiderkempen

	Aantal uren		
	2016	2017	2018
Interventie	901	1.041	959

6.1.3.5 Onthaal

De pool zonaal onthaal bestaat uit vier operationele leden waarvan één in Westmeerbeek gehuisvest is. Zij verzekeren het zonaal onthaal in de Marly en in de wijkpost te Westmeerbeek. Meer informatie over het zonaal onthaal vindt u verder in dit verslag onder [punt 6.2](#).

Bij afwezigheid van de leden van de pool zonaal onthaal dienen de wijkagenten het onthaal te verzekeren. Indien nodig worden zij bijgestaan door leden van interventiecoördinatie.

In 2018 werden in beide politiestations samen 5.009 uren onthaal gepresteerd.

Een lid van de onthaalpool nam gedurende een maand voltijds ouderschapsverlof. Drie leden van de onthaalpool werken deeltijds (4/5).

Tabel 28: Overzicht uren onthaal 2018

	Onthaal- medewerkers	Wijkagenten	Interventie	TOTAAL
Onthaal VHC (ma-za)	2.817	300	204	3.321
Onthaal Wodca	7	55	0	61
Onthaal Westmeerbeek (ma-vr)	679	248	5	932
SUBTOTAAL	3503	603	209	4.314
Schrijfwerk onthaal	603	242	14	859
Bijstand onthaal	0	58	2	60
TOTAAL ONTHAAL	4106	903	225	5.233

Tabel 29: Onthaal wijkagenten politie Zuiderkempen

	Aantal uren onthaal (planton)					
	Totaal			Per wijkagent		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018
Zone	715	582	603	51	42	43

- De capaciteit besteed aan onthaal (planton) door de wijkagenten is aanvaardbaar;
- de dag na een wodca-actie wordt het onthaal bemand door één wijkagent voor de teruggave van ingehouden rijbewijzen, zij presteerden hiervoor 55 van de 61 uren;
- de wijkagenten presteerden 242 uur aan schrijfwerk als gevolg van het onthaal;
- de wijkagenten leverden ook 58 uren bijstand aan de planton.

6.1.3.6 Reactief onderzoek en kantschriften

Tabel 30: Reactief onderzoek en kantschriften wijkagenten politie Zuiderkempen

	Aantal uren		
	2016	2017	2018
Reactief onderzoek en kantschriften	5.918	5.148	5.166

Het aantal uren dat een wijkagent aan kantschriften spendeert, gaat niet gelijk op met het aantal kantschriften dat hij uitvoert. De werklast per kantschrift kan namelijk heel sterk variëren. Zie verder [punt 6.1.4](#).

6.1.3.7 Openbare orde

Tabel 31: Openbare orde wijkagenten politie Zuiderkempen

	Aantal uren		
	2016	2017	2018
Manifestaties e.a. ⁽¹⁾	971	666	1.415
Voetbal ⁽²⁾	1.194	1.027	857

⁽¹⁾ Manifestaties e.a. omvat toezicht op evenementen, gebeurtenissen die de openbare orde kunnen verstoren, Hycap en arrondissementele steun.

⁽²⁾ Inclusief de uren gepresteerd door de spotters.

Het jaar 2018 telde de meeste activiteiten/evenementen ooit in de politiezone. Er waren ook veel evenementen die voor het eerst georganiseerd werden. Hiervoor werd meestal inzet voorzien met het oog op een evaluatie voor toekomstige edities.

6.1.3.8 Bescherming

Tabel 32: Bescherming wijkagenten politie Zuiderkempen

	Aantal uren		
	2016	2017	2018
Bescherming	7	23	28

Deze activiteit omvat de bewaking en transfer aangehouden personen.

6.1.3.9 Beleidsvrije ruimte

6.1.3.9.1 Verkeer

Tabel 33: Voornaamste verkeersopdrachten wijkagenten politie Zuiderkempen

	Totaal uren		
	2016	2017	2018
Raadgeven ⁽¹⁾	181	138	168
Ontrading ⁽²⁾	232	199	190
Reguleren ⁽³⁾	1.459	1.238	1.403

(1) Omvat de verkeersopvoeding in samenwerking met de basisscholen en houdt in dat de wijkagenten participeerden in o.a. de verkeersweek, fietscontroles in alle basisscholen, verkeerswandeling, controle fietsverlichting, fietsexamen e.a.

(2) Alle verkeerscontroles zoals wodka, drugs in het verkeer, fietscontrole leerlingen secundair onderwijs, e.a.

(3) Omvat o.a. schooltoezicht en verkeersregeling.

Tabel 34: Schooltoezichten wijkagenten politie Zuiderkempen

	Aantal		
	2016	2017	2018
Schooltoezichten	1.483	1.415	1.244

6.1.3.9.2 Gerechtelijk

De wijkagenten presteerden 82 uren in het Megaproject en 128 uren in gerechtelijke projecten.

6.1.3.9.3 Algemeen toezicht

De wijkagenten presteerden 106 uren aan algemeen toezicht (o.a. overlast- en druggevoelige plaatsen, kerkhoven, eindejaarstoezicht, markt Westerlo) en 136 uren aan vakantietoezicht.

Het toezicht gebeurde voornamelijk tijdens de dag en vooravond.

Tabel 35: Vakantietoezicht wijkagenten politie Zuiderkempen

	Aantal vakantie-toezichten	Aantal aanvragen	Aantal toezichten per aanvraag
2016	1.345	377	3,6
2017	868	402	2,2
2018	1.724	374	4,6

6.1.3.9.4 Andere wijkgebonden opdrachten

Wapenvergunningen

Eén van de wijkagenten is verantwoordelijk voor de praktische schietproeven en de afhandeling van de wapendossiers, hij presteerde hiervoor 477 uur.

De wijkagenten presteerden 17 uren aan moraliteitsonderzoek en 14 uren aan controle van wapens en wapenvergunningen.

Woonstonderzoek

De wijkagenten presteerden 2.145 uren aan woonstonderzoeken in 2018. Dit blijft een ideale gelegenheid om kennis te maken met de inwoners.

Tabel 36: Woonstonderzoeken wijkagenten politie Zuiderkempen

	Aantal uren	Aantal woonstonderzoeken	Bezoeken voor woonstonderzoek
2016	2.066	0	4.418
2017	2.260	0	4.648
2018	2.145	2.485	4.240

Bijstand deurwaarder

Aan bijstand deurwaarder en het bestellen van gerechtelijke stukken werd 469 uur besteed, dit is een daling ten opzicht van vorige jaren.

Tabel 37: Bijstand deurwaarder wijkagenten politie Zuiderkempen

	Aantal uren		
	2016	2017	2018
Bijstand deurwaarder	472	551	469

Informatiegaring

Deze rubriek vermeldt 1.053 uur en is een verzameling van allerlei wijkgebonden activiteiten waarbij de wijkagent in contact met de burger gericht informatie sprokkelt over verkeersveiligheid, gerechtelijke zaken, overlastproblemen en andere.

Tabel 38: Informatiegaring wijkagenten politie Zuiderkempfen

	Aantal uren		
	2016	2017	2018
Informatiegaring	920	995	1.053

Slachtofferbejegening

De pool slachtofferbejegening bestaat uit 10 wijkagenten en de twee maatschappelijke assistenten. De wijkagenten presteerden hiervoor 16 uur tijdens de dagdienst en 25 uur bij terugroeping.

Tabel 39: Slachtofferbejegening wijkagenten politie Zuiderkempfen

	Aantal uren		
	2016	2017	2018
Slachtofferbejegening	51	116	41

Herbezoek slachtoffers van inbraak (HERCOSI)

Bij een Hercosi of herbezoek van een slachtoffer van een inbraak bezoekt de wijkagent zo snel mogelijk, liefst binnen de 2 dagen, het slachtoffer van de woninginbraak. Hij/zij verwijst deze al dan niet naar een gespecialiseerde dienst, b.v. diefstalpreventieadviseur. Op enkele inbraken na is er steeds een herbezoek geweest.

Tabel 40: Hercosi wijkagenten politie Zuiderkempfen

	Aantal hercosi		
	2016	2017	2018
Hercosi	113	64	95

Buurt Informatie Netwerken (BIN) en BIN voor zelfstandigen (BIN-Z)

Er zijn 11 BIN's en 2 BIN-Z's actief in onze zone.

Tabel 41: BIN(-Z) in Zuiderkempfen

BIN(-Z)	Gemandateerde politie Zuiderkempfen
BIN Leyse Hoeve	INP Yves Hoes
BIN Binblok	INP Yves Hoes
BIN De Bist	INP Kirsten Van Aerschot
BIN Kapel	INP Erika Goor
BIN Witven	INP Erika Goor
BIN Schapenschuurweg	INP Erika Goor
BIN De Zoelse Keten	INP Karel Lavaerts
BIN Huisakkers	INP Gunther Kempnaers
BIN Limberg	INP Gunther Kempnaers
BIN Bening	INP Kris Janse
BIN Goorwijk	INP Stefan Van Gemert
BIN-Z De Watertoren	INP Els Moons
BIN-Z Parel der Kempfen	INP Kirsten Van Aerschot

In 2018 werd hier 57 uur aan besteed.

6.1.3.10 Terugroeping

De wijkagenten werden teruggeroepen voor opvang slachtoffers, bewaking cellen, vorming interventieploeg en onderzoek en presteerden hiervoor 35 uur.

6.1.3.11 Synthese opdrachten wijkagenten

Tabel 42: Synthese uitgevoerde opdrachten wijkagenten politie Zuiderkempen

	Aantal uren			Percentages		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018
Beheer & administratie	2.307	2.295	2.436	11,91%	12,31%	12,70%
Opleiding	1.049	1.167	1.131	5,42%	6,26%	5,90%
Interventie	901	1.041	959	4,65%	5,58%	5,00%
Onthaal	983	870	903	5,07%	4,67%	4,71%
Onderzoek & kantschriften	5.784	5.148	5.166	29,86%	27,61%	26,94%
Openbare orde	2.067	1.693	2.271	10,67%	9,08%	11,84%
Bescherming	7	23	28	0,04%	0,12%	0,15%
Beleidsvrije ruimte	6.206	6.308	6.250	32,04%	33,83%	32,59%
Terugroeping	67	102	35	0,35%	0,55%	0,18%
Totaal	19.371	18.647	19.179	100,00%	100,00%	100,00%

Bijzonderste vaststellingen:

- De wijkagenten besteedden meer capaciteit aan beleidsvrije ruimte dan aan onderzoek en kantschriften;
- de beleidsvrije ruimte geeft de wijkagenten meer tijd om in hun wijk aanwezig te zijn;
- het aantal uren besteed aan onthaal blijft onder de 5% van de totale wijkcapaciteit.

6.1.4 Processen-verbaal

Het aantal processen-verbaal per wijkagent is een gemiddelde dat sterk van wijk tot wijk kan verschillen.

Tabel 43: Processen-verbaal wijkagenten politie Zuiderkempen (bron: query 61 ISLP)

	Aanvankelijke processen-verbaal			Navolgende processen-verbaal		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018
Gerechtelijk niet verkeer	659	553	545	475	465	545
Verkeersinbreuk	61	40	29	429	371	254
Verkeersongeval	19	22	32	141	147	134
Waarschuwing	6	0	13			16
Totaal	745	615	619	1045	983	949

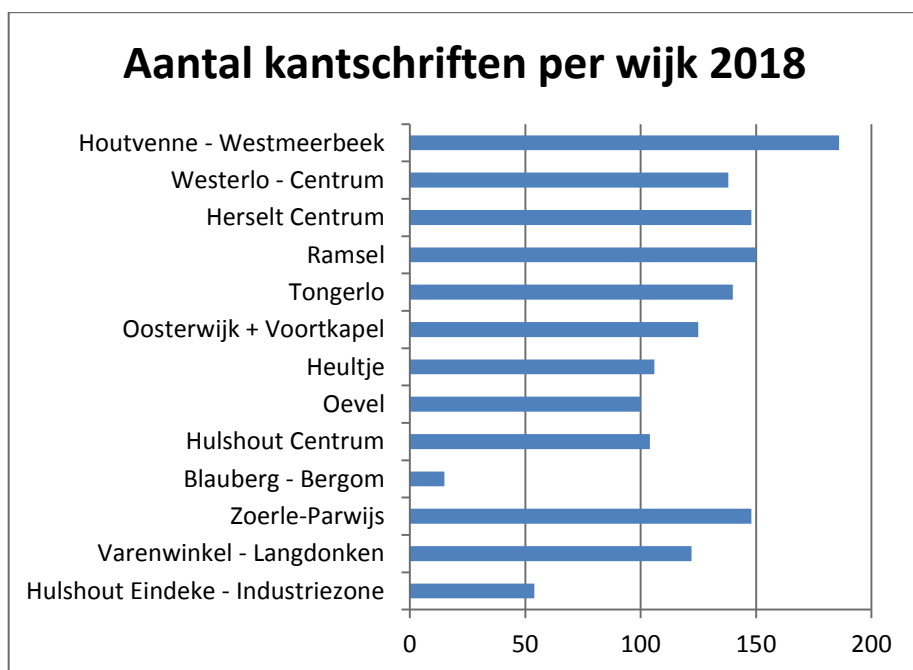
De navolgende pv's 'waarschuwing' zijn de navolgende pv's die opgesteld worden n.a.v. een controle van een pv 'waarschuwing' dat opgesteld werd in een andere politiezone.

Tabel 44: Kantschriften wijkagenten politie Zuiderkempen (bron: ISLP query 173)

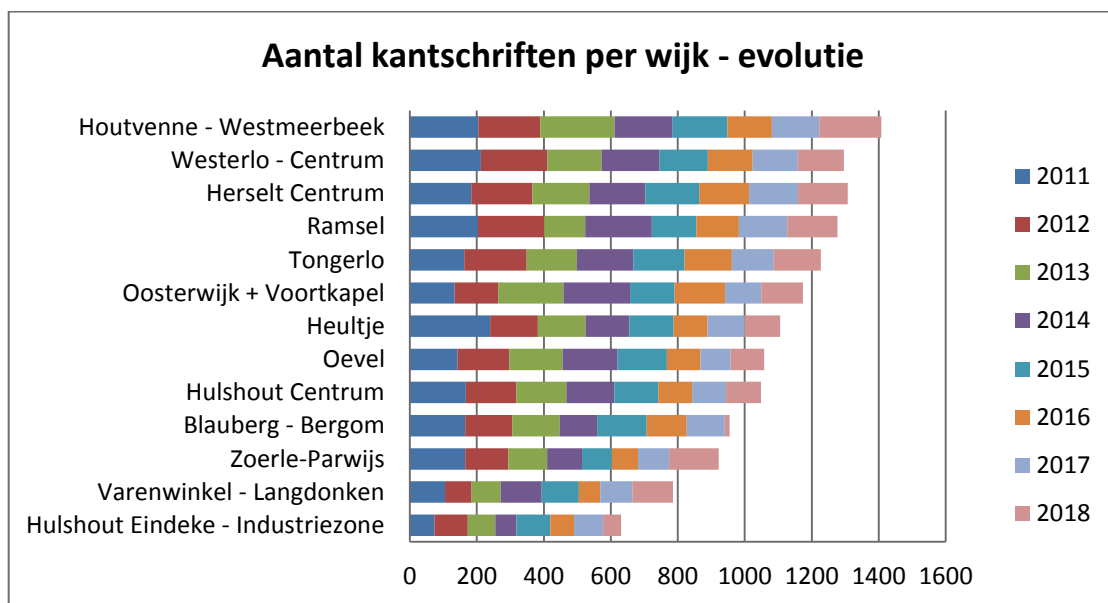
Aantal kantschriften Parket	
2014	1.918
2015	1.746
2016	1.472
2017	1.432
2018	1.521

De wijkagenten voerden in 2018 naast de kantschriften in opdracht van het Parket nog 103 interne kantschriften uit in het kader van de APO-procedure.

Figuur 4: Aantal kantschriften per wijk politie Zuiderkempen - 2018



Figuur 5: Aantal kantschriften per wijk politie Zuiderkempen (2011 – 2018)



De cijfers in de twee voorgaande figuren geven dus het aantal kantschriften per wijkagent weer. Normaliter voert de wijkagent de kantschriften uit die betrekking hebben op zijn wijk, doch bij zijn afwezigheid springen andere wijkagenten en leden van de pool zonaal onthaal bij. Het aantal kantschriften dat een wijkagent uitgevoerd heeft, zijn dus niet louter kantschriften van zijn/haar eigen wijk. De wijkagent van Varenwinkel voert bovendien het overgrote deel van de kantschriften m.b.t. de wapenwetgeving uit (voor de hele PZ), al werden die niet mee opgenomen in de cijfers.

6.1.5 Conclusies

Het is moeilijk om de uitgevoerde taken van de wijkagent in vakjes te verdelen. De vermelde waarden zijn gemiddelden en kunnen per rubriek per wijkagent sterk verschillen. Een zelfde capaciteit per rubriek is, gezien de grootte en verscheidenheid van de wijken, onmogelijk.

De uitvoering van de gerechtelijke opdrachten (KS) en woonstonderzoeken vraagt veruit de meeste capaciteit. Deze diensten zijn echter bij uitstek de reden om bij iemand langs te gaan. Dit is zeer belangrijk naar infogaring toe.

Het percentage beschikbare capaciteit voor de beleidsvrije ruimte is lichtjes gedaald. Dit is niet abnormaal gezien de langdurige afwezigheid van twee wijkagenten en een vast lid van het onthaal..

De activiteit onthaal (planton) is gestegen, maar is nog altijd lager dan 5%.

De doelstellingen die gesteld werden in de evaluatie van 2015 (minimumnormen voor schooltoezicht, hercosi, vakantietoezicht, woonstveranderingen, late-dienst, vergaderingen) werden quasi bereikt.

Tot slot kunnen we ook vaststellen dat de stijging van het aantal inwoners een impact heeft op de wijkwerking. Er blijkt dat van bij de start van de zone tot op 31 december 2018 er een toename is van 5.411 inwoners (12%) en dat het aantal wijkagenten gelijk is gebleven.

6.1.6 Doelstellingen 2019

- Elke wijkagent doet minstens driemaal per week schooltoezicht in de buurt van de schoolpoort, zowel bij begin als einde van de lessen.
- Elke wijkagent bezoekt binnen de 3 werkdagen het slachtoffer van een woninginbraak.
- Elke wijkagent doet minstens 1 vakantietoezicht per week per aanvraag.
- Elke wijkagent doet binnen de 7 werkdagen nazicht van een woonstverandering.
- Elke wijkagent doet minstens 1 late wijkdienst per week.
- De teamchef vergadert op regelmatige basis met zijn teamleden.

6.2 Zonaal onthaal

6.2.1 Algemene beschrijving

Onze politiezone heeft een pool zonaal onthaal die bestaat uit vier inspecteurs verspreid over twee onthaalpunten:

- De Marly: op deze locatie wordt door de pool op alle dagen met uitzondering van zaterdag, zondag en feestdagen de plantondienst verzekerd van 08.00 uur tot 19.00 uur. Op zaterdag is het onthaal open vanaf 08.00 uur tot 16.00 uur. Op werkdagen wordt het onthaal aan het loket uitgevoerd door een bediende. Op brugdagen is het onthaal open als ware het een gewone werkdag. Op 26 december is het kantoor gesloten;
- in Westmeerbeek wordt de plantondienst en onthaal verzekerd door een lid van het zonaal onthaal.

De pool planton bestaat uit 4 inspecteurs : drie van hen werken 4/5 en één werkt voltijds. De voltijdse inspecteur nam in de zomer een volledige maand ouderschapsverlof. Eén 4/5-lid was langdurig ziek gedurende 3 maanden.

6.2.2 Opdrachten

Pool

- Onthaalfunctie;
- acteren van klachten en aangiften;
- doorverwijzen;
- kantschriften op uitnodiging;
- bewaking en bevoorrading aangehouden personen;
- administratie.

Bediende

- Onthaal (ook telefonisch);
- doorverwijzen;
- administratie.

6.2.3 Beschrijving uitgevoerde diensten door de pool

Tabel 45: Dienstprestaties pool onthaal politie Zuiderkempfen 2018

	Aantal uren			Percentages		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018
Beheer & administratie	58	60	61	1,20%	1,17%	1,27%
Opleiding	289	276	215	6,00%	5,39%	4,44%
Interventie	0	3	6	0,00%	0,06%	0,13%
Onthaal	3.953	4.397	4.106	82,10%	85,91%	84,80%
Onderzoek & kantschriften	134	41	97	2,78%	0,80%	2,00%
Openbare orde	98	84	135	2,04%	1,64%	2,79%
Bescherming	0	1	0	0,00%	0,02%	0,00%
Beleidsvrije ruimte	283	256	222	5,88%	5,00%	4,58%
Terugroeping	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%
Totaal	4.815	5.118	4.842	100,00%	100,00%	100,00%

Vaststellingen:

- in 2018 waren er 1.133 bezoekers, dit zijn er 5 minder dan vorig jaar. Het is op 2016 na het laagste aantal sedert het begin van de registratie van de bezoekers;
- maandag blijft veruit de drukste dag gevolgd door woensdag;
- de piek van het aantal bezoekers ligt tijdens de voormiddagopening tussen 09.00 uur en 10.00 uur, in de namiddag/avondopening is dit tussen 15.00 uur en 16.00 uur. Dit is telkens het eerste uur van de openingsperiode.

6.2.5 Processen-verbaal

Tabel 48: Kantschriften pool onthaal politie Zuiderkempfen 2018

	Aantal		
	2016	2017	2018
Kantschriften + APO	115	56	118+35

Vanaf 2018 worden ook de APO's vermeld.

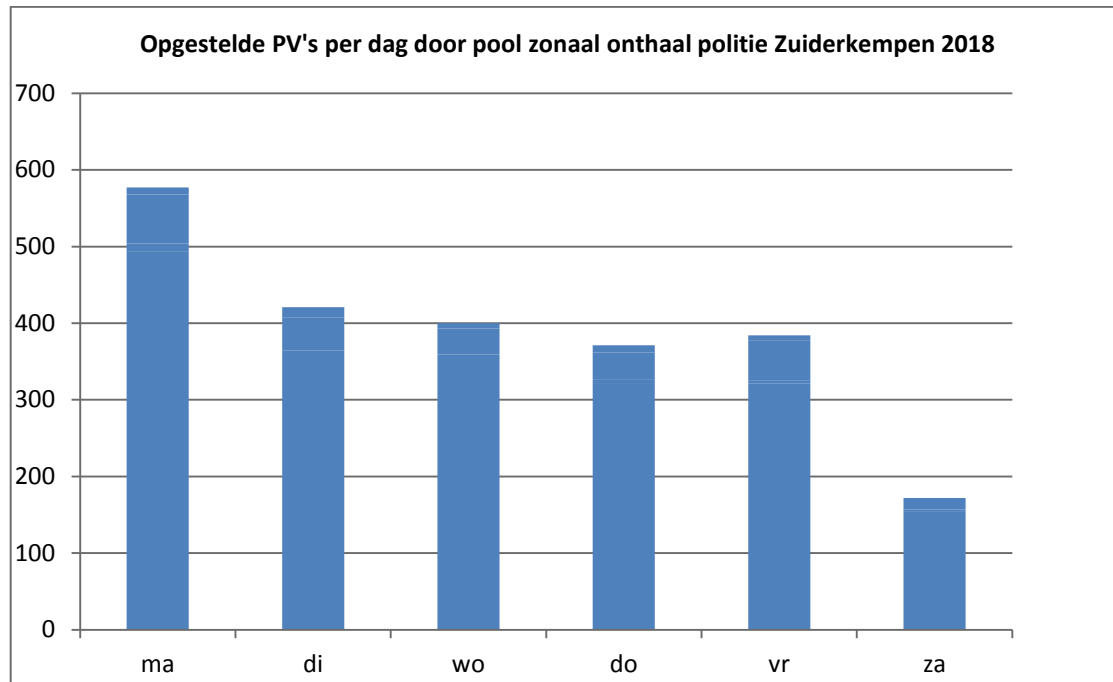
Het CaLog-personeel voerde ook 123 kantschriften uit (niet vermeld in bovenstaande tabel).

Tabel 49: Aanvankelijke en navolgende pv's pool onthaal politie Zuiderkempfen 2018

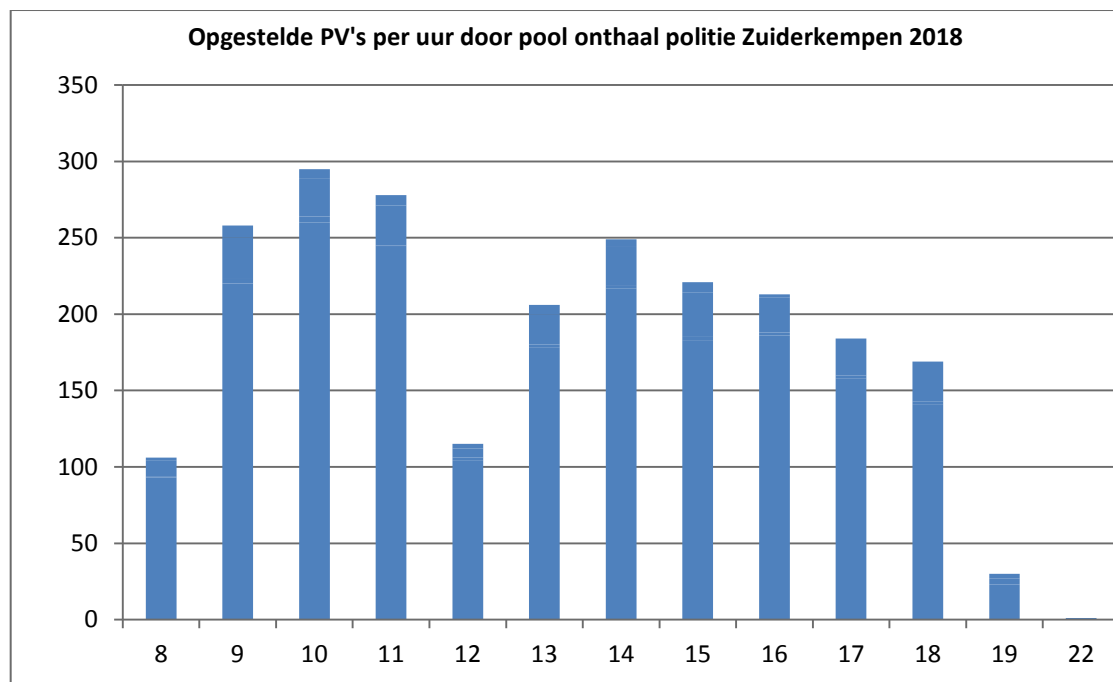
	Aantal aanvankelijke processen-verbaal			Aantal navolgende processen-verbaal		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018
Gerechtelijk niet verkeer	1.822	1.790	1.800	196	196	208
Verkeersinbreuk	4	1	1	34	32	26
Verkeersongeval	62	85	209	19	25	35
Waarschuwing			0			30
Totaal	1.888	1.876	2.010	249	253	299

De assistenten (CaLog) Verkeer stelden 119 pv's op (niet mee geteld in bovenstaande tabel).

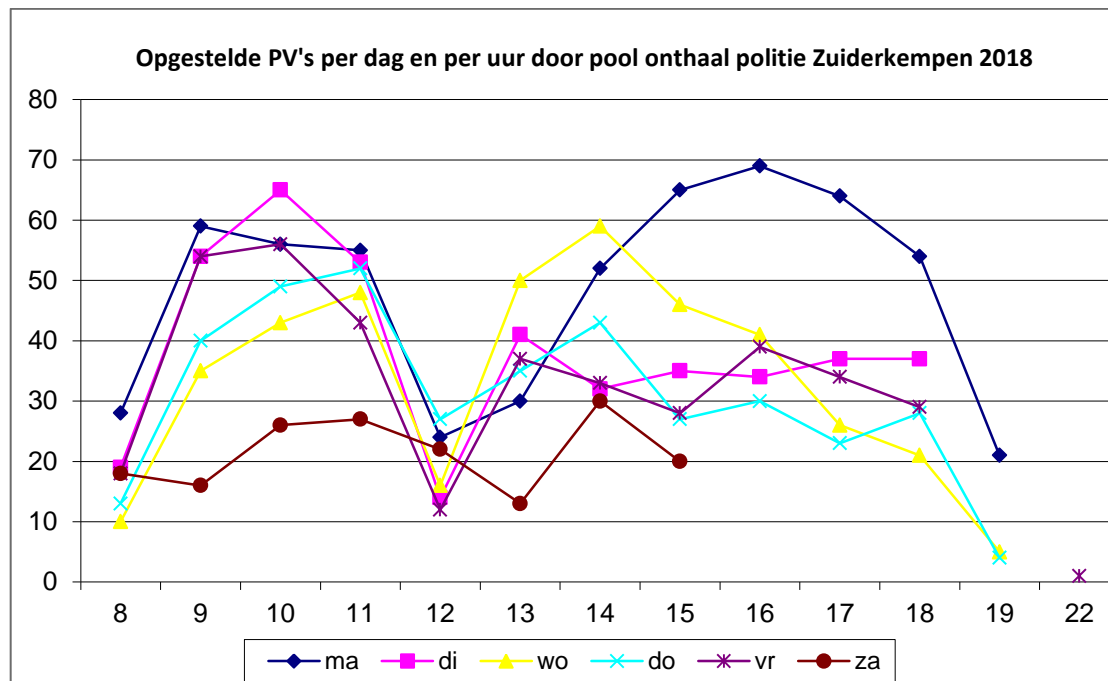
Figuur 6: Aantal opgestelde pv's per dag door pool onthaal politie Zuiderkempen 2018



Figuur 7: Aantal opgestelde pv's per uur door pool onthaal politie Zuiderkempen 2018



Figuur 8: Aantal opgestelde pv's per dag en per uur door pool onthaal politie Zuiderkempem 2018



Vaststellingen:

- Maandag blijft de drukste dag voor het noteren van klachten. Dinsdag en woensdag staan respectievelijk op de tweede en derde plaats;
- gemiddeld genomen worden er tussen 10.00 - 11.00 uur de meeste klachten genoteerd;
- de absolute piek ligt op maandag tussen 15.00 – 17.00 uur.

6.2.6 Conclusies

- Dankzij de inzet van de leden van de pool gesteund door leden van de interventie en wijkwerking verliep het zonaal onthaal vlot. Er is een zeer goede samenwerking van de pool met het CaLog-personeel dat het onthaal doet;
- in het totaal werden 4.312 uren besteed aan onthaal (inclusief schrijfwerk). Hiervan werden er 3.563 (83%) geleverd door de pool zonaal;
- voor het eerst waren er in de Marly gemiddeld genomen op maandag de meeste bezoekers;
- het totaal aantal bezoekers in de Marly in 2018 was het laagste sinds de opening ervan.

6.3 Sociale dienst

6.3.1 Voorgeschiedenis

Op 01/01/2003 werd de eerste maatschappelijk assistente (calog) aangeworven. Zij kreeg als opdracht de politionele slachtofferbejegening, zoals voorzien in de GPI 58, binnen de politiezone uit te werken. Op 01/03/2010 kreeg zij versterking van een tweede maatschappelijk assistente. Samen vormen zij de sociale dienst van de politiezone Zuiderkempen.

Politionele slachtofferbejegening bestaat uit volgende taken:

- Opleiding voorzien binnen het politiekorps rond slachtoffergerichte thema's;
- informatieverstrekking over allerhande onderwerpen in het kader van slachtofferbejegening;
- tussenkomst bij slachtofferbejegening;
- contact met de hulpverlenende instanties;
- de deelname aan overlegstructuren.

Taken als verantwoordelijke slachtofferbejegening:

- Het bevorderen van de beroepsbekwaamheden (noodzakelijke kennis, vaardigheden en attitude bij contact met slachtoffers) van het personeel door middel van sensibilisatie, (interne) opleiding en het verspreiden van de nodige informatie om slachtoffers deskundig te kunnen doorverwijzen;
- het organiseren van een systeem voor gespecialiseerde bijstand in geval van emotionele crisissituaties of bij zeer ernstig slachtofferschap;
- het organiseren van de interne opvang en nazorg van het personeel dat geconfronteerd werd met ernstige misdrijven eventueel in samenwerking met andere partners;
- het adviseren van de korpschef met betrekking tot de nodige technische en organisatorische middelen van het personeel;
- het adviseren van de korpschef in het ontwikkelen van het slachtofferbeleid;
- het uitvoeren van de hercontactname van slachtoffers conform de gemaakte afspraken;
- verantwoordelijk voor de sensibilisatie en permanente vorming van personeelsleden inzake politionele slachtofferbejegening en anderzijds voor het bieden van deze gespecialiseerde slachtofferbejegening, zonder evenwel afbreuk te doen aan de wettelijke verplichtingen inzake slachtofferbejegening van elk individueel personeelslid;
- als belangrijkste hoofdtaak het sensibiliseren van alle leden van het korps, evenals het verzekeren van de interne opleiding inzake politionele slachtofferbejegening. Desgevallend kan ook beroep gedaan worden op het externe opleidingsaanbod zoals de specifieke voortgezette opleidingen, baremische opleiding, enz.;
- het bijstaan van de personeelsleden en hen adviseren in hun opdrachten, zonder de taak van elk personeelslid over te nemen;
- het opbouwen en onderhouden van bijzondere beroepsbekwaamheden inzake de sensibilisatie of de voortgezette opleiding inzake politionele slachtofferbejegening;

- het motiveren en leiden van het team gespecialiseerde medewerkers “bereikbaar en terugroepbaar”. Het adviseren van de officier slachtofferbeleid opdat dit team optimaal zou kunnen functioneren;
- het meedelen van de noodzakelijke informatie aangaande slachtofferbejegening aan zowel de leidinggevende officieren als aan de leden van het politiekorps;
- het uitvoeren van het korpsbeleid inzake slachtofferbejegening en meewerken en aanleveren van relevante informatie voor de evaluatie van het beleid. Het op de hoogte houden en adviseren van de officier slachtofferbeleid in deze materie;
- het verlenen van gespecialiseerde bijstand zonder aan het principe te raken dat elke politieambtenaar zelf bij het eerste contact een efficiënte en effectieve bijstand aan slachtoffers biedt. De tussenkomst is verantwoord wanneer de politieambtenaar het slachtoffer niet alleen of niet op een optimale wijze kan bijstaan;
- het onderhouden van contacten met hulpverlenende instanties en het opbouwen van een actieve samenwerking met de hulpverlenende instanties;
- het verzamelen van de noodzakelijke informatie en gegevens zoals adressen, telefoonnummers, contactpersonen en openingsuren, het inventariseren van deze gegevens en ter beschikking stellen van het personeel;
- deelnemen aan de overlegstructuren zoals het welzijnsteam.

6.3.2 Overzicht van de activiteiten

Tabel 50: Aantal dossiers per problematiek

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Partnermoeilijkheden / partnergeweld	55	55	65	85	61	80	80	72	95	102	61
Weigering bezoekrecht			18	38	25	42	40	51	43	39	30
Problemen met meerderjarige thuiswonende kinderen	9	6	10	20	9	19	17	13	16	11	11
Familiale problemen (ruimere context)	10	10	9	23	6	8	17	10	8	19	9
Belaging - staking	8	6	9	10	11	11	13	14	20	8	8
Verontrustende Opvoedingssituatie	11	12	17	32	27	34	42	61	58	71	114
Onbuigzaamheid	20	16	15	24	14	24	23	24	17	21	17
Problematisch drug / alcoholgebruik	2	8	10	13	11	11	15	9	8	16	8
(Dodelijk) verkeersongeval	4	3	2	8	5	10	12	5	4	7	4
Psychische problemen	6	11	19	14	14	16	17	16	10	12	14
Onrustwekkende verdwijning	1	3	1	3	3	2	3	3	6	4	3
Diefstallen	4	3	3	3	4	9	4	9	3	5	3
Zedenfeiten	9	3	6	4	8	9	8	7	11	15	15
Verdacht overlijden	3	3	6	12	8	12	11	8	6	8	10

(Poging) zelfdoding	6	6	11	14	9	20	14	21	14	15	17
Problematisch spijbelen / schoolproblemen	6	2	5	4	6	6	4	2	2	4	7
Onhygiënische toestand	1	1	4	0	3	3	1	2	3	3	5
Hold-up / gewelddadige overval	2	4	3	3	1	2	3	2	2	2	0
Burenruzies					7	3	4	3	3	1	3
Andere	8	8	5	16	12	8	14	19	25	13	15
Totaal	165	160	218	326	244	326	328	351	354	376	354

Sinds 2004 is de werkdruk en de dossieropvolging steeds groter geworden, vandaar de beslissing om op 1 maart 2010 een tweede maatschappelijke assistente aan te werven. Ondertussen is ook het takenpakket groter geworden. Sinds 2010 volgt de sociale dienst intensief de dossiers moeilijkheden omgangsrecht op, waarin er bemiddeld wordt tussen beide partijen. Tevens volgt de sociale dienst ook huiselijke moeilijkheden op, waarvan systematisch een verslag wordt opgemaakt voor de parketdiensten. Verder verricht de sociale dienst ook navolgend onderzoek bij kantschriften die handelen over familiale moeilijkheden waar het niet nodig is dat mensen bijkomend worden verhoord. Omwille van deze bijkomende opdrachten zien we vanaf 2010 een stijging van de behandelde dossiers intrafamiliaal geweld / moeilijkheden tussen partners.

Over de jaren heen zien we in het algemeen een stijging wat de dossierlast betreft. Hieruit kunnen we besluiten dat de politiediensten heel veel tussenkomen in huiselijke problemen, die steeds vaker worden doorverwezen naar de sociale dienst. De maatschappelijk werkers volgen deze dossiers kortdurend op met het oog op een gepaste doorverwijzing naar meer gespecialiseerde diensten. Het jaar 2018 kent een daling van het aantal dossiers t.o.v. 2017 en zit daardoor op het niveau van 2016.

De opmerkelijke stijging wat betreft de dossiers 'verontrustende opvoedingssituatie' in 2018 (+43 dossiers) komt verder van het hoge aantal kantschriften (opdrachten) die ontvangen worden van de verschillende parketten. Dit zou een gevolg kunnen zijn van het nieuwe decreet integrale jeugdhulp.

Daarnaast is er een sterke daling van de dossiers 'partnermoeilijkheden/partnergeweld' (-41 dossiers). Mogelijks wordt de weg naar de hulpverlening sneller gevonden en wordt er meer ingezet op sensibiliseren. Hierbij valt te denken aan de campagnes van het meldpunt geweld 1712. Daarnaast is het ook mogelijk dat in situaties van 'partnermoeilijkheden/ partnergeweld' waarbij minderjarigen betrokken zijn er eerder geregistreerd zal worden als 'verontrustende opvoedingssituatie'.

6.3.3 Oproepen permanentiesysteem slachtofferbejegening

In de politiezone Zuiderkempen is er sinds februari 2003 een permanentiesysteem slachtofferbejegening opgericht. Deze slachtofferbejegenaar kan worden opgeroepen bij ernstig slachtofferschap of bij crisissituaties. Momenteel zijn er 12 personen (10 wijkagenten en 2 maatschappelijk werkers) beurtelings één week doorlopend van wacht. Regelmatig zijn

er overlegmomenten. De samenwerking tussen de verschillende slachtofferbejegenars verloopt zeer vlot.

In 2018 is er 9 maal een beroep gedaan op de bijstand van een slachtofferbejegenaar met wachtdienst. Hieronder volgt een opsomming van de oproepen van 2018:

- 06/01/2018: Verdacht overlijden
- 18/02/2018: Zelfdoding
- 07/04/2018: Zelfdoding
- 12/04/2018: Zelfdodingsgedachten
- 28/04/2018: Zelfdoding
- 10/05/2018: Diefstal in woning
- 08/06/2018: Dodelijk verkeersongeval
- 19/07/2018: Dodelijk verkeersongeval
- 04/10/2018: Zelfdoding

6.3.4 Gevolgde vormingen

- 10/10/2018: Mannenmishandeling
- 16/10/2018: Netwerkmoment: afhandeling van verkeersongevallen
- 25/10/2018: CAW: voorstelling werking
- 12/12/2018: Netwerkmoment: de weg van een proces-verbaal
- 14/12/2018: Terugkomdag slachtofferbejegenars

6.3.5 Vertrouwenspersoon

Er werd een maatschappelijk assistente aangesteld als vertrouwenspersoon voor alle personeelsleden van de politiezone Zuiderkempen betreffende pesterijen, ongewenst seksueel gedrag en geweld op het werk. In 2018 werden er door haar geen problemen gemeld op het gebied van moeilijkheden tussen collega's onderling.

6.3.6 Teamoverleg – dienstoverleg

6.3.6.1 Overleg met korpschef

Dit overleg gaat vanaf 2007 regelmatig door om de werking te bespreken van de dienst slachtofferbejegening, om moeilijke dossiers te overlopen, om beleidsmatige thema's te bespreken, enz.

6.3.6.2 Permanentiesysteem slachtofferbejegening

In 2018 kwamen de slachtofferbejegenars van de politiezone Zuiderkempen drie keer samen om te vergaderen. Op deze momenten wordt er gekeken wie er beurtelings van wacht is. De interventies van de slachtofferbejegenars worden overlopen en geëvalueerd. Er worden ook nuttige thema's op het gebied van slachtofferbejegening besproken.

6.3.6.3 Welzijnsteam, Provinciale werkgroep slachtofferbeleid en arrondissementele raad slachtofferbeleid

Het welzijnsteam komt normaal gezien drie keer per jaar samen om allerhande thema's te bespreken en uit te werken met betrekking tot politionele slachtofferbejegening. In het welzijnsteam zijn slachtofferbejegenars aanwezig van elke politiezone en elk politiekorps van het gerechtelijke arrondissement Antwerpen, afdeling Turnhout. Ook slachtofferonthaal

van het parket Turnhout en het Centrum Slachtofferhulp van Herentals zijn vertegenwoordigd. In 2018 werd er drie keer vergaderd.

In 2018 ging een maatschappelijk assistente één keer naar de provinciale werkgroep slachtofferbeleid opgericht naar aanleiding van de samenvoeging van de drie parketten Antwerpen, Mechelen en Turnhout. In deze werkgroep worden slachtoffergerichte initiatieven besproken en worden beleidsmatige punten verder uitgewerkt die vanuit de verschillende welzijnsteams aangebracht worden. De vergaderingen werden geherstructureerd waardoor de aanwezigheid van de maatschappelijk assistent in de toekomst niet meer vereist is.

In 2018 ging de maatschappelijk assistente twee keer naar de vergadering van de arrondissementale raad voor slachtofferbeleid. Deze vergadering behartigt de belangrijke beleidsthema's uit de provinciale werkgroep en de verschillende welzijnsteams.

De korpschef neemt deel aan de provinciale werkgroep slachtofferbeleid en de arrondissementale raad voor slachtofferbeleid als vertegenwoordiger voor het politiewezen van het ganse arrondissement Antwerpen, Mechelen en Turnhout.

6.3.6.4 Jongerenwelzijnsoverleg

In 2018 werd met de gemeente Westerlo een nieuw jongerenwelzijnsoverleg georganiseerd. Een maatschappelijk assistente nam hier zeven keer aan deel. Hier werd rond het thema weerbaarheid gewerkt met verschillende partners die rond of met jongeren werken.

6.3.6.5 Expertisecel Intrafamiliaal Geweld

In 2018 nam de sociale dienst twee keer deel aan de Expertisecel Intrafamiliaal geweld, waar vergaderd wordt over beleidsthema's, actuele tendensen en ingewikkelde dossiers inzake intrafamiliaal geweld in het arrondissement Turnhout.

6.3.6.6 Vergaderingen Team Jeugd en Gezin

In 2018 werd er vier keer overleg gepleegd met het team. Hier worden kantschriften en taken verdeeld en moeilijke dossiers besproken.

6.3.6.7 Overleg Geelse huisvestingsmaatschappij

In 2018 nam een maatschappelijk assistente één keer deel aan het overleg tussen de Geelse huisvestingsmaatschappij en de wijkagenten. Hier worden problematieken binnen de huurwijken besproken en werkafspraken gemaakt.

6.3.6.8 Werkgroep en stuurgroep ketengerichte aanpak

In 2014 werd in het arrondissement Turnhout de werkgroep Ketengerichte Aanpak opgestart waar een maatschappelijk assistente ook aan deelneemt. Dit project beoogt een samenwerking tussen hulpverlening, politie en parket inzake moeilijke dossiers van intrafamiliaal geweld. In deze werkgroep zal worden bekeken op welke manier een ketengerichte aanpak kan worden opgezet in het arrondissement Turnhout. In 2018 nam een maatschappelijk assistente tien keer deel aan de werkgroep.

In 2016 werd een stuurgroep ketengerichte aanpak opgericht in de afdeling Turnhout. Hier worden de beleidsmatige aspecten van het project besproken en verder uitgewerkt.

Een maatschappelijk assistente woonde in 2018, samen met de korpschef, drie keer de stuurgroepvergaderingen bij.

6.3.6.9 Andere overlegmomenten in functie van dossierbeheer

In het kader van case-management wordt de maatschappelijke assistente als betrokken partij in een gezin soms uitgenodigd voor een overleg met de verschillende hulpverleners die rond ditzelfde gezin werken. Indien dit overleg ook nuttig kan zijn voor de maatschappelijke assistente, neemt zij hieraan deel. Deze overlegmomenten zijn ook zinvol om een goede band op te bouwen met de verschillende hulpverleningsdiensten in het arrondissement Turnhout. Diensten die vertegenwoordigd kunnen zijn, zijn onder andere de gemandateerde voorzieningen, de Sociale Dienst van de Jeugdrechtbank, de OCMW's, Thuisbegeleidingsdiensten, Centra voor Leerlingenbegeleiding, enz.

6.4 Lokale Recherche

6.4.1 Algemeen

De lokale recherche is één van de basisfunctionaliteiten die moet georganiseerd worden binnen elke lokale politiezone. In het organigram van de Politie Zuiderkempen situeert de dienst recherchecoördinatie zich sinds 2012 onder de dienst Operationele Coördinatie. Ook leden van de dienst interventiecoördinatie voeren lokale rechercheopdrachten uit.

De dienst recherchecoördinatie houdt zich bezig met het uitvoeren van rechetaken in het kader van de basispolitiezorg, meer bepaald alle opdrachten van gerechtelijke politie die nodig zijn voor het beheren van lokale gebeurtenissen en fenomenen die zich voordoen op het grondgebied van de politiezone, evenals het vervullen van sommige gerechtelijke opdrachten van federale aard. Ze kan dus worden beschouwd als een tweedelijnsdienst binnen de politiezone.

De dienst recherchecoördinatie is belast met ernstige, delicate en/of omslachtige opsporingsonderzoeken of gerechtelijke onderzoeken. Deze onderzoeken situeren zich voornamelijk in de reactieve sfeer, doch kunnen eveneens een proactief karakter hebben.

De activiteiten van de dienst recherchecoördinatie kunnen ruwweg in twee delen worden opgesplitst. Enerzijds is er het uitvoeren van opdrachten uitgaande van de procureur des Konings en van de onderzoeksrechters. Anderzijds is er het uitvoeren van verder onderzoek naar aanleiding van interne of externe vaststellingen van misdrijven. Daarnaast wint de recherche eveneens politieel relevante informatie in.

De resultaten van deze opsporingen, onderzoeken en informatiegaring worden in een proces-verbaal of ander document vastgelegd en aan de bevoegde overheden overgemaakt.

Bijkomend is de dienst recherchecoördinatie binnen Politie Zuiderkempen zo georganiseerd dat zij zowel een permanentie Tactische Vaststeller (TV) als de expertise in het audiovisueel verhoor van minderjarigen (TAM) verzorgt. De leden van de dienst recherchecoördinatie die deel uitmaken van de respectievelijke pools TV en TAM hebben hiervoor een specifieke opleiding gekregen.

De recherchecoördinator is verantwoordelijk voor het gerechtelijk informatiebeheer van de Politie Zuiderkempen. Toezicht op de projecten drugs, eigendommen en de contacten met politiediensten in het buitenland verlopen eveneens via hem.

6.4.2 Interne functionering

Nadat 2017 een jaar van verandering was inzake het intern functioneren, bleek 2018 eveneens een jaar van verandering te zijn. Op 16 oktober 2017 was de dienst recherchecoördinatie teruggevallen op 28,5% minder personeel (opleiding tot hoofdinspecteur van twee medewerkers).

Op 01 januari 2018 werd de dienst weer versterkt met 1 medewerker waardoor de dienst het jaar aanvatte met 14% minder personeel. In het jaar 2018 is de recherchecoördinator langdurig afwezig geweest wegens ziekte.

Samenstelling dienst recherchecoördinatie in 2018:

- 1 hoofdinspecteur/recherchecoördinator;
- 1 hoofdinspecteur;
- 1 inspecteur benoemd binnen de lokale recherche;
- 3 inspecteurs voltijds toegevoegd aan de dienst lokale recherche.

6.4.3 Gerechtig informatiebeheer

Zoals reeds aangegeven is de recherchecoördinator verantwoordelijk voor het gerechtelijk informatiebeheer van Politie Zuiderkempen. Hierdoor neemt hij kennis van zowel elk opgesteld *informatierapport* (RIR) als elke aangemelde *signaleringsfiche voor onderzoek* (DOS) binnen de zone.

6.4.3.1 RIR's

Elke dienst binnen Politie Zuiderkempen stelt *informatierapporten* (RIR) op. Dit zijn documenten met informatie over niet-concrete feiten. Deze documenten bevatten dus informatie die (nog) niet concreet is, maar die wel moet gedeeld worden binnen de informatiecycle van de geïntegreerde politie.

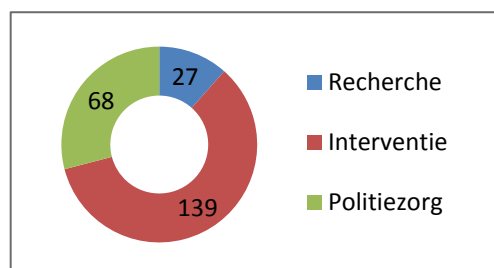
Tabel 51: Aantal opgestelde informatierapporten (RIR) (bron: ISLP module NKF/Onderzoek)

	2014	2015	2016	2017	2018
Recherche	41	40	45	25	27
Interventie	90	94	95	108	139
Politiezorg	60	57	44	50	68
TOTAAL	191	191	184	183	234

Uit de cijfers blijkt dat het totaal aantal opgestelde *informatierapporten* (RIR) voor het jaar 2018 binnen de Politie Zuiderkempen sterk is toegenomen. Dit wijst erop dat de medewerkers van de Politie Zuiderkempen zich bewust zijn van het belang van het delen van informatie inzake niet-concrete feiten.

Uit de cijfers van het afgelopen jaar, weergegeven in figuur 9, kan worden vastgesteld dat het opstellen van *informatierapporten* (RIR) binnen alle pijlers van de organisatie is ingeburgerd. Op die manier blijft politie Zuiderkempen een aanzienlijke bijdrage leveren in de informatiecycle van de geïntegreerde politie.

Figuur 9: Aantal RIR in 2018 per dienst



6.4.3.2 DOS

Wanneer er een onderzoek gestart wordt dat aan bepaalde voorwaarden voldoet, zijn politiediensten verplicht een *signaleringsfiche voor onderzoek* (DOS) op te stellen. Bij de andere onderzoeken ligt de keuze bij de politiedienst zelf of deze fiche wordt opgesteld.

Sinds 2014 wordt er binnen de dienst recherchecoördinatie voor gekozen om elk onderzoek dat gevoerd wordt door de lokale recherche aan te melden middels een *signaleringsfiche voor onderzoek* (DOS). Net zoals voorheen worden er door de dienst interventiecoördinatie ook (beperkt) onderzoeken aangemeld. Deze onderzoeken worden hoofdzakelijk zelfstandig uitgevoerd door de leden van de dienst interventie, maar steeds onder supervisie van de recherchecoördinator. Een samenwerking met of overname van het dossier door de dienst recherchecoördinatie blijft hierdoor op elk moment van het onderzoek mogelijk.

De dienst politiezorgcoördinatie, waaronder de diensten onthaal, wijk en verkeer ressorteren, stellen geen *signaleringsfiche voor onderzoek* (DOS) op. Het voeren van uitgebreidere onderzoeken wordt namelijk niet voorzien in hun opdracht. Wanneer zij toch met zulke situatie zouden worden geconfronteerd, worden deze onderzoeken overgenomen door de dienst recherchecoördinatie.

Tabel 52: Aantal aangemelde DOS (bron: ISLP module NKF/Onderzoek)

	2014	2015	2016	2017	2018
Recherche	133	166	177	142	162
Interventie	8	15	4	2	4
TOTAAL	141	181	181	144	166

In vergelijking met 2017, is er in 2018 een lichte stijging waar te nemen inzake het opstellen van *signaleringsfiches voor onderzoek* (DOS). Uiteraard dient genuanceerd te worden dat niet elk onderzoek evenveel capaciteit vraagt. Kleinere onderzoeken kunnen binnen korte termijn worden afgesloten, maar er zijn evenzeer onderzoeken die maanden duren omdat er bijvoorbeeld bijzondere opsporingsmethoden (BOM) worden ingezet.

Deze nuance is in bovenstaande cijfers niet weergegeven. Een verdeling qua gepresteerde uren per domein wordt hieronder wel verder behandeld.

6.4.4 Onderzoeken

Door de leden van de dienst recherchecoördinatie worden onderzoeken gevoerd in verschillende domeinen. De volgende tabel geeft weer hoeveel uren er aan de verschillende aspecten werd besteed.

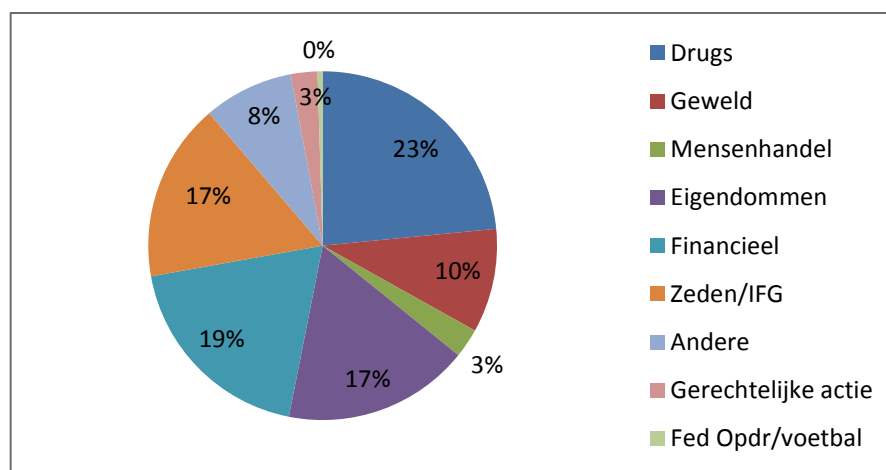
Tabel 53: Aantal uren besteed aan de verschillende domeinen (bron: Galop)

	2014	2015	2016	2017	2018
Drugs	300	1.331	1.336	1.034	1.457
Geweld	680	738	1.295	1.042	599
Mensenhandel	99	112	139	104	168
Eigendommen	1.671	2.083	1.830	1.859	1.075
Financieel	903	780	921	950	1.185
Zeden/IFG	1.742	1.236	1.405	1.846	1.028
Andere	534	566	637	566	517
Gerecht actie	303	153	325	111	154
Fed opdr/voetbal	-	116	52	102	29
TOTAAL	6.232	7.115	7.940	7.614	6.212

Uit de cijfers is vast te stellen dat het totaal aantal gepresteerde uren aan onderzoeken gedaald is t.o.v. 2017. Dit is voornamelijk te verklaren door de verminderde bezetting binnen de dienst recherchecoördinatie (1 voltijdse medewerker minder) en de langdurige afwezigheid van de rechechecoördinator.

Wanneer we dieper ingaan op de verdeling van de domeinen, is af te leiden dat het afgelopen jaar de hoofdinspanning qua onderzoeken naar de dossiers inzake Drugs is gegaan, gevolgd door de domeinen Financieel, Eigendommen en Zeden/IFG.

Figuur 10: Verdeling onderzoeken 2018



6.4.5 Processen – verbaal

Door de leden van de dienst recherchecoördinatie, die werkzaam is in de zogenaamde tweede lijn, worden grotendeels navolgende processen-verbaal opgesteld. Dit omdat zij voornamelijk verder onderzoek verrichten aan de hand van vaststellingen die gebeuren door andere diensten. Deze trend is ook duidelijk op te maken uit de cijfers omtrent het aantal opgestelde processen-verbaal.

Tabel 54: Aantal opgestelde processen-verbaal door dienst recherche (bron: ISLP query 234)

	2014	2015	2016	2017	2018
Aanvankelijk PV	93	132	135	90	89
Navolgend PV	922	808	889	892	736
TOTAAL	1.015	940	1.024	982	825

Uit de cijfers blijkt dat het totaal aantal opgestelde processen-verbaal iets daalt. Dit is vermoedelijk het gevolg van de periode van verminderde bezetting op de dienst.

6.4.5.1 Administratieve afhandeling processen-verbaal

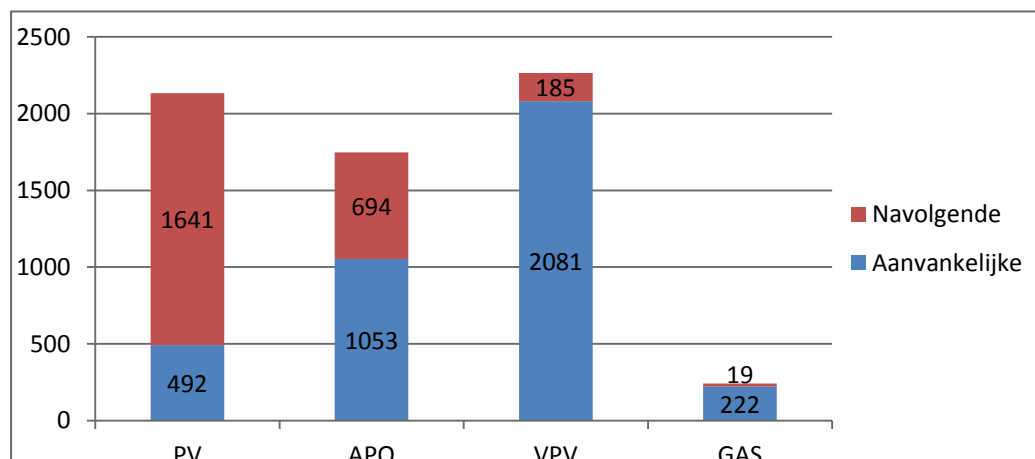
Hoewel de recherchecoördinator verantwoordelijk is voor de gerechtelijke informatiestroom, worden niet alle processen-verbaal door hem verwerkt. Elke teamchef is verantwoordelijk voor het nakijken en viseren van de processen-verbaal opgesteld door zijn team. Bijgevolg worden enkel de door de dienst recherchecoördinatie opgestelde processen-verbaal systematisch geïseerd door de recherchecoördinator.

Elk proces-verbaal dat opgesteld wordt binnen Politie Zuiderkempen wordt verwerkt door de *Dienst Steun en Informatie* (DSI). Eén van de taken van DSI, en in casu de APO-officier, is het bepalen welke administratieve afhandeling een proces-verbaal krijgt. Momenteel zijn er 4 mogelijke administratieve afhandelingen:

- Vereenvoudigd proces-verbaal (VPV)
Dit betreft een lijst van feiten waarvan het parket heeft beslist dat de processen-verbaal die werden opgesteld, niet standaard moeten overgemaakt worden aan het parket. Enkel wanneer het parket er uitdrukkelijk om vraagt worden deze processen-verbaal aan hen overgemaakt.
- Autonoom Politieonderzoek (APO)
Het proces-verbaal wordt overgemaakt aan het parket wanneer het dossier volledig is. Dit kan zowel door interne als externe politiediensten aangevuld moeten worden.
- Klassiek proces-verbaal (PV)
Het proces-verbaal wordt onverwijld overgemaakt aan het parket.
- Gemeentelijke Administratieve Sanctie (GAS)
Dit betreft processen-verbaal die overgemaakt worden aan de gasambtenaar i.p.v. aan het parket.

Figuur 11 toont het aantal opgestelde processen-verbaal per administratief afhandelingstype voor de Politie Zuiderkempen. Tevens wordt er per type het verschil tussen het aantal aanvankelijke en navolgende processen-verbaal weergegeven.

Figuur 11: Aantal opgestelde processen-verbaal 2018 door Politie Zuiderkempen (bron: ISLP query 290)



Uit bovenstaande figuur kan men duidelijk afleiden dat VPV en GAS voornamelijk aanvankelijke processen-verbaal zijn, gekoppeld aan een minimum aan navolgende processen-verbaal.

Voor de APO afhandeling kan men van een licht overzicht voor de aanvankelijke ten opzichte van navolgende processen-verbaal spreken.

Ten slotte is duidelijk vast te stellen dat het merendeel van de PV's bestaat uit navolgende processen-verbaal.

6.4.6 Arrestaties

Uiteraard worden er, binnen het politiewerk, mensen van hun vrijheid beroofd. Technisch gezien wil dit zeggen dat deze mensen niet meer kunnen beschikken over hun vrijheid van *komen en gaan*. Zij mogen dus niet zomaar vertrekken wanneer zij dat willen, zij blijven ter beschikking van een hogere overheid.

Elke politiezone is verplicht een register bij te houden van de aangehouden personen. Elke persoon die van zijn vrijheid werd beroofd wordt in dit register ingeschreven. De ingeschreven personen van dit register werden niet noodzakelijk opgesloten in de cel.

Voor de cijfers van Politie Zuiderkempfen wordt een onderscheid gemaakt tussen enerzijds de *gerechtelijke* (in het kader van strafrechtelijk feiten) en anderzijds *bestuurlijke* (in het kader van openbare orde/rust) vrijheidsbenemingen.

Tabel 55: Aantal vrijheidsbenemingen (bron: register aangehouden personen)

	2014	2015	2016	2017	2018
Gerechtelijk	141	97	127	147	134
Bestuurlijk	63	47	35	55	40
TOTAAL	204	144	162	202	174

Opvallend is dat het cijfer van het totale aantal vrijheidsbenemingen gedaald is ten opzichte van het voorbije jaar. Zowel bij de bestuurlijke als de gerechtelijke aanhoudingen is er een lichte daling te zien. Een verklaring voor de schommeling in deze cijfers is niet onmiddellijk voorhanden.

6.4.7 Dienstorganisatie

Alle leden van de dienst recherchecoördinatie zijn gedurende het jaar om de beurt bereikbaar en terugroepbaar. De recherchecoördinator draait mee in de wachtbeurt van "*Officier van Gerechtelijke Politie*", terwijl de overige leden van de dienst recherchecoördinatie de permanentie "*Tactische Vaststeller*" waarnemen.

Tabel 56: aantal uren bereikbaar/terugroepbaar (bron: Galop)

	2014	2015	2016	2017	2018
Bereikbaar/terugroepbaar	7.062	6.970	6.972	7.175	6.405
Terugroeping	337	222	168	245	172
TOTAAL	7.399	7.192	7.140	7.420	6.577

Het jaar 2018 toont een sterke daling van het totaal aantal uren Bereikbaar/terugroepbaar + Terugroeping aan. Dit is voornamelijk te verklaren door de verminderde bezetting binnen de dienst rechechecoördinatie (1 voltijdse medewerker minder) en de langdurige afwezigheid van de rechechecoördinator.

Buiten de eigenlijke kerntaken, wordt er uiteraard ook een deel van de tijd besteed aan andere activiteiten dan onderzoek. Dit wordt aangetoond in onderstaande tabel.

Tabel 57: Aantal uren andere taken (bron: Galop)

	2014	2015	2016	2017	2018
Beheer en admin	1.002	1.002	1.054	1.078	1.035
Opleiding	2.701	1.757	1.741	1.632	1.208
Medische afwezigheid	871	566	339	384	1.265
Verloven	2.994	2.745	2.818	2.729	2.267
TOTAAL	7.568	6.070	5.952	5.823	5.775

Voor het vierde jaar op rij is er een daling te zien in de uren die besteed werden aan andere taken. Het totaal aantal gepresteerde uren voor 2018 is verhoudingsgewijs verdeeld volgens onderstaande hoofdmogelijkheden.

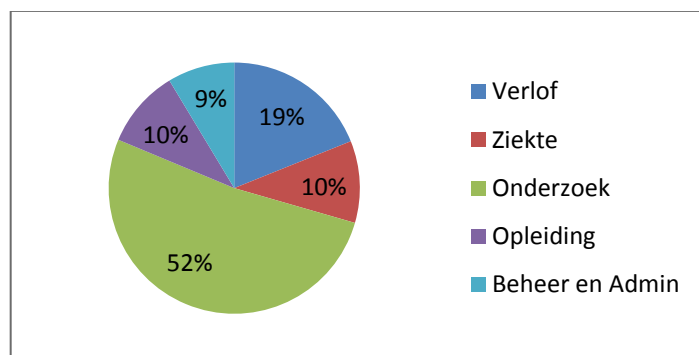
Tabel 58: Overzicht gepresteerde uren rechechecoördinatie (bron: Galop)

	2014	2015	2016	2017	2018
Verlof	2.994	2.745	2.818	2.729	2.267
Ziekte	871	566	339	384	1.265
Beheer en administratie	1.002	1.002	1.054	1.078	1.035
Opleiding	2.701	1.757	1.741	1.632	1.208
Onderzoek	6.571	7.115	7.940	7.614	6.212
TOTAAL	14.139	13.185	13.892	13.437	11.987

Uit deze tabel valt op te maken dat de cijfers voor 2018 sterk gedaald zijn tegenover de voorbije jaren. Dit is volledig te verklaren door de verminderde bezetting binnen de dienst rechechecoördinatie (1 voltijdse medewerker minder). De sterke stijging van het aantal uren 'Ziekte' is te toe te schrijven aan de langdurige afwezigheid van de rechechecoördinator wegens ziekte.

Procentueel gezien werden alle gepresteerde uren van de dienst rechechecoördinatie voor het jaar 2018 verdeeld zoals weergegeven in onderstaande figuur.

Figuur 12: Procentuele verdeling van de gepresteerde uren rechechecoördinatie 2018 (bron: Galop)



6.5 Interventiecoördinatie

6.5.1 Inzet van de beschikbare capaciteit interventiepool

Tabel 59: Beschikbare capaciteit in uren (bron: Galop)

	2015	2016	2017	2018
TOTAAL POSTEN ISLP-admin	71.992	68.882	67.653	68.640
A. Aftrek onbeschikbaarheden personeel (verloven, ...)	13.550	12.681	11.644	11.916
B. Aftrek medische afwezigheden (ziekteverlof, ...)	3.160	4.590	5.175	3.389
BESCHIKBARE CAPACITEIT (Totaal min aftrekposten A+B)	55.282	51.611	50.834	53.335
C. Beheer en administratie	4.394	4.419	4.437	1.189
D. Opleiding	4.934	3.384	3.834	5.387
E. Interventie (inclusief schrijfwerk t.g.v. interventie)	29.391	29.705	30.810	30.544
F. Onthaal	215	490	111	269
G. Reactief onderzoek en kantschriften	4.689	3.585	2.942	3.691
H. Openbare orde	1.673	1.713	1.666	1.906
I. Bescherming	253	186	196	266
J. Federale prioriteiten gerechtelijk	0	0	0	0
K. Federale prioriteiten verkeer Wodca	524	487	665	510
L. Beleidsvrije ruimte	8.097	6.787	4.984	5.793
1. Gerechtelijk	2.636	2.425	2.124	2.606
2. Verkeer	5.003	3.930	2.652	2.704
3. Algemeen toezicht	438	352	179	126
4. Wijkwerking	20	78	29	351
5. Terugroeping	1.064	746	1.118	1.113
TOTAAL BESCHIKBARE CAPACITEIT (G+K+L)	13.310	10.859	8.593	9.986
1. Waarvan totaal manuren voor krachtlijn VERKEER	6.175	4.856	3.711	3.749
2. Waarvan totaal manuren voor krachtlijn DRUGS	1.571	1.179	778	1.091
3. Waarvan totaal manuren voor krachtlijn DIEFSTAL	2.060	1.657	1.531	1.850
4. Waarvan totaal manuren voor OVERLAST	620	669	696	835
5. Waarvan totaal manuren voor MILIEU	384	315	310	295
6. Waarvan totaal manuren voor JEUGD/GEZIN	860	812	706	916
7. Waarvan totaal manuren voor ANDER	2.704	846	859	1.250

6.5.2 Organisatie

De interventiedienst werkte tussen 01/01/2018 en 28/02/2018 zonder interventiecoördinator. Deze taken werden tijdelijk overgenomen door een waarnemend adjunct-interventiecoördinator. Vanaf 01/03/2018 stond er opnieuw een Interventiecoördinator aan het hoofd. Deze werkte samen met zijn adjunct – interventiecoördinator en/of de teamchef van dag in de interventiedienst met een afwisselend aantal leden van 33 tot 35. Vanaf 01/03/2018 was dit met CP Wim Ooms als interventiecoördinator.

De interventiedienst wordt geleid door de interventiecoördinator en/of zijn adjunct-interventiecoördinator. De interventiecoördinator en zijn adjunct staan samen in voor de

dagelijkse leiding van de pool interventie en volgen de afhandeling van de opgelegde taken nauwgezet op en begeleiden en sturen hun personeelsleden.

De interventiecoördinator bespreekt dagelijks met zijn adjunct de nodige onderwerpen met betrekking tot de organisatie van de interventiedienst, opvolging van de werklust, de taakverdeling en het personeel.

Effectief van 01/01/2018 tot 31/12/2018

- Interventiecoördinator: 1 (vanaf 01/03/2018)
- Interventie: 5 tot 6 hoofdinspecteurs en 28 tot 29 inspecteurs

Iedere werkdag wordt er een dagelijkse briefing gegeven door de interventiecoördinator of zijn adjunct. Het doel van deze dagelijkse briefing is de gebeurtenissen van de vorige dag en nacht te bespreken en er een gepast gevolg aan te geven. Ieder lid kan hier zijn inbreng doen. Taken worden er besproken en verdeeld, rekening houdende met de individuele werklust. Deze briefing wordt bijgewoond door de recherchecoördinator of zijn vervanger.

Wekelijks wordt er een korpsbrede briefing georganiseerd. Hierin worden de feiten van de voorbije week voorgesteld en geanalyseerd en de aandachtspunten naar voren gebracht. Deze briefing wordt bijgewoond door alle operationele medewerkers en de sociale dienst. Hier bestaat ook de mogelijkheid om een gezamenlijke aanpak van een probleem voor te leggen en uit te werken.

6.5.3 Organisatie- en werkingnormen

6.5.3.1 Normen interventie

De norm van permanente interventieploeg en piekploeg gedurende 84 uur per week wordt gehaald. In september 2014 werd een aangepaste, weloverlegde nieuwe dienstregeling ingevoerd. De leden van interventie hadden inspraak in de opmaak van deze nieuwe dienstregeling. Na een jaar vond er een evaluatie van deze dienstregeling plaats. Hieruit vloeide voort dat de nieuwe dienstregeling behouden bleef zonder verdere aanpassingen.

6.5.3.2 Permanente officier bestuurlijke/gerechtelijke politie

De permanente officier van bestuurlijke/gerechtelijke politie is verzekerd. Er wordt buiten de dagdiensturen met een weekbeurtrol bereikbaar en terugroepbaar gewerkt. Aan de beurtrol OBP (officier van bestuurlijke politie) nemen alle officieren met bevoegdheid OBP, inclusief de korpschef, deel.

6.5.3.3 Permanente agent van gerechtelijke politie

Sinds 01/09/2007 zijn er 2 basiskaders van interventie terugroepbaar omdat veel capaciteit wordt besteed aan het bewaken van gerechtelijk of bestuurlijk aangehouden personen. De OGP blijft zo beschikbaar teneinde zijn bijzondere bevoegdheden van officier van gerechtelijke politie ten volle te kunnen uitoefenen.

6.5.4 Gerechtelijke werking

Tabel 60: Aantal processen-verbaal (bron: ISLP query 234)

Elementtype	Aanvankelijk	Navolgend	Eindtotaal
Bestuurlijke afhandeling	84	-	84
Gerechtelijk	1.417	1.065	2.482
Verkeer	407	107	514
Verkeersongeval	485	133	618
Waarschuwing	478	0	478

6.5.5 Interventie

Tabel 61: Vaste structuur + weekendrol (bron: Galop)

Vaste structuur + weekendrol (Doel : capaciteitsbesparing ingevolge weekbeurtrol met afhandeling schrijfwerk op dag 8 en 9)	
Totaal manuren beschikbare capaciteit	30.543 manuren
Totaal manuren voor interventieploeg	19.077 manuren
Totaal manuren voor piekploeg	9.150 manuren
Totaal manuren voor schrijfwerk interventie	2.316 manuren
% schrijfwerk op totaal manuren beschikbare capaciteit	7,58 %

Tabel 62: Beleidsvrije ruimte (bron: Galop)

Beleidsvrije ruimte sensu stricto		
Totale beschikbare capaciteit	53.335 manuren	
Waarvan totaal manuren en % beleidsvrije ruimte	1.189 manuren	2,2 %

Tabel 63: Aantal oproepen (bron: oproepbestand CIC)

Aantal oproepen tot interventie in onze zone		
Herselt	1435	27,89 %
Hulshout	819	15,92 %
Westerlo	2787	54,17 %
Oproepen met aanvankelijk adres van andere zone, doch nadien afgewerkt binnen onze zone	103	2 %
Totaal	5.144	100,00%
Aantal oproepen tot interventie door eigen zone afgehandeld	5.142	99,73%
Aantal oproepen tot interventie door andere zone afgehandeld	2	0,038 %
Aantal oproepen tot interventie afgehandeld door onze zone in een andere zone	7	0,136 %

Tabel 64: Opdeling oproepen per gemeente (bron: meldingen ISLP query 120)

Aard van de oproepen	Herselt	Hulshout	Westerlo	Totaal
Alarmen-meldingen				
Agressie	2	0	4	6
Andere	20	21	34	75
Brand	7	1	23	31
Brandkast	0	0	2	2
Gas	0	0	1	1
Gezondheid	1	0	0	1
Inbraakalarm	34	20	73	127
Politiealarm	0	0	0	0
Totaal	64	42	137	243
Bijstand				
Andere diensten	3	0	3	6
Gerechtelijke dienst	8	1	7	16
Hulpdienst	28	18	51	97
Politiedienst	352	162	735	1.249
Transport	6	0	1	7
Totaal	397	181	797	1.375
Dieren				
Andere	13	10	19	42
Dierenbescherming	30	20	54	104
Gevaarlijk	7	2	7	16
Jacht/visvangst/vogelvangst	2	2	5	9
Onbeheerd	169	98	333	600
Schade door dieren	8	1	3	12
Totaal	229	133	421	783
Goederen				
Andere	34	31	341	406
Beschadiging/vernieling	70	28	101	199
Diefstal dader ter plaatse	22	10	40	72
Diefstal buiten heterdaad	100	49	257	406
Helpoproep goederen	49	20	86	155
Poging diefstal	29	16	23	68
Probleemsituatie	185	78	277	540
Totaal	489	232	1.125	1.846
Milieu				
Andere	22	2	26	50
Bodem	39	9	71	119
Geluid	88	98	321	507
Lucht	74	22	83	179
Ruimtelijke ordening	13	2	17	32
Water	1	6	4	11
Totaal	237	139	522	898
Openbare Orde				
Openbare gezondheid	1	0	0	1
Openbare rust	5	2	9	16
Openbare veiligheid/rampen	21	11	36	68
Totaal	27	13	45	85

Personen				
Andere	183	111	891	1.185
Noodsituatie minderjarigen	25	16	48	89
Noodsituatie persoon/wapen/geweld	47	20	72	139
Noodsituatie persoon	192	128	554	874
Probleemsituatie met personen	117	99	268	484
Probleemsituatie fysieke toestand	24	15	40	79
Probleemsituatie geschillen	354	257	768	1.379
Zeden	7	4	12	23
Totaal	949	650	2.653	4.252
Specifieke domeinen				
Alcohol	0	0	0	0
Arbeid en tewerkstelling	2	0	2	4
Drugs	10	5	12	27
Handel	13	0	0	13
Hormonen	0	0	0	0
Militairen	0	0	0	0
Overige	6	1	5	12
Vreemdelingen	0	0	4	4
Wapens/munitie/springstoffen	2	4	13	19
Totaal	33	10	36	79
Verkeer				
Inbreuken	66	65	164	295
Ongeval gewonden/doden	51	28	115	194
Ongeval SS	170	84	399	653
Veiligheid	108	37	167	312
Vervoer	4	0	1	5
Vlotheid	70	34	108	212
Totaal	469	248	954	1671
Algemeen totaal	2.894	1.648	6.690	11.232

6.6 Operationele coördinatie

6.6.1 Organisatie

Aan het hoofd van de dienst operaties staat de operationele coördinator. Hij verzekert op het vlak van de bestuurlijke politie het verzamelen en verwerken van alle informatie met betrekking tot de openbare orde, rust, veiligheid en gezondheid. Hij is derhalve verantwoordelijk voor de openbare ordehandhaving en tevens dossierbeheerder voetbal. In deze laatste hoedanigheid staat hij aan het hoofd van de cel voetbal binnen de politiezone.

Sedert 1 april 2012 staat ook de toen opgerichte Dienst Steun en Informatie (DSI) en de lokale recherche onder het gezag van de operationele coördinator. Hij staat dan ook in voor de goede werking binnen deze diensten. De dagelijkse leiding van deze diensten blijft echter in handen van respectievelijk de hoofdinspecteur diensthoofd DSI en de hoofdinspecteur recherchecoördinator.

Het wekelijkse 'operationeel overleg' wordt voorbereid en voorgezeten door de korpschef. Op dit operationeel overleg zijn de verantwoordelijken van iedere operationele dienst en de korpschef aanwezig. Dit is dan ook een geschikt forum om aanpak en opvolging van allerlei zaken te bespreken met het oog op een efficiënte werking binnen onze politiezone.

6.6.2 Normen handhaving openbare orde

De ministeriële richtlijn MFO-2, de zogenaamde HyCap-richtlijn, is vernieuwd sedert 23 november 2017.

Ze beoogt de terbeschikkingstelling, door alle politiezones, van een gedeelte van hun operationele capaciteit ten voordele van een andere zone voor het uitvoeren van opdrachten van bestuurlijke politie waarvoor ze niet alleen kan instaan. Het gaat om een dwingend mechanisme van nationale solidariteit tussen de politiezones dat 'gehypothekeerde capaciteit' (HyCap) wordt genoemd.

Het HyCap mechanisme wordt voorbehouden voor het uitzonderlijk en tijdelijk verlenen van versterking bij het uitvoeren van omvangrijke opdrachten van bestuurlijke politie. Inzonderheid wordt hierbij prioriteit gegeven aan opdrachten die in rechtstreeks verband staan met het beheer van gebeurtenissen (openbare rust), het uitvoeren van maatregelen voor het voorkomen en bestrijden van epidemieën en epizoötieën (openbare gezondheid) en de bescherming van personen, goederen en plaatsen (openbare veiligheid).

Daarnaast blijven de andere mechanismen inzake bijstand bestaan: de ondersteuning door de federale politie met al dan niet gespecialiseerde versterkingen, de vrijwillige laterale steun tussen de politiezones en de interzonale samenwerking.

6.6.2.1 Beschikbaarheidsniveau

Het beschikbaarheidsniveau stemt overeen met de maximale mobilisatie van het personeel van een politiezone dat als versterking kan worden geleverd ten voordele van een andere zone. Dit bedraagt in regel maximum 7% van het beschikbaar effectief. Bij mobilisatie dient een maximale waarschuwingstermijn voor aanvang van de gevraagde dienstprestatie steeds gerespecteerd te worden. Deze waarschuwingstermijn bedraagt idealiter 96 uur, in welk geval het beschikbaarheidsniveau van 7% van toepassing is. Het beschikbaarheidsniveau wordt verminderd naar 4% indien de waarschuwingstermijn begrepen is tussen 24 uur en 96

uur. Minder dan 24 uur voor de aanvang van de dienstprestatie is geen enkel beschikbaarheidsniveau van toepassing. In geval van uitzonderlijke omstandigheden waarbij een grootschalige politionele mobilisatie noodzakelijk is, kan op beslissing van de minister van Binnenlandse Zaken het maximale beschikbaarheidsniveau punctueel en zeer uitzonderlijk verhoogd worden naar 10%.

6.6.2.2 Mobilisatieniveau

Vanuit een efficiëntie- en kwaliteitsperspectief worden de HyCap-opdrachten als volgt onderverdeeld:

GBOR Niv A:

Alle opdrachten in het domein van 'Public Management' (beheren van officiële evenementen, recreatieve evenementen, commerciële evenementen, sportieve evenementen, ...). Deze opdrachten vereisen geen organisatie in geconstitueerd verband, noch een bijzondere opleiding, training en uitrusting en zijn uitvoerbaar door ieder personeelslid met een GPI48-profiel. Ze maken echter vanuit de rol van onthaal- en toezichtspolitie wel deel uit van het gehanteerde concept inzake genegotieerd beheer van de publieke ruimte.

GBOR Niv B:

Oprachten in het kader van de handhaving van de openbare orde (Crowd Control): revindicatieve evenementen en bijeenkomsten, stakerspiket, protestmanifestatie, voetbalwedstrijd met actieve harde kernen, ...

Oprachten in het kader van het herstellen van de openbare orde (Crowd Contain): gewelddadige samenscholingen, verboden samenscholingen, gewapende samenscholingen, rellen, private militias, ... Ze worden uitgevoerd in geconstitueerd verband en vereisen een specifieke opleiding, training en uitrusting.

Politiezones met een minimale norm lager dan 75 voltijdse equivalenten voeren enkel opdrachten GBOR Niv A en worden ingedeeld in de categorie HyCap A. De overige politiezones worden ingedeeld in de categorie HyCap B en voeren prioritair opdrachten GBOR Niv B uit en residuair opdrachten GBOR Niv A. Onze politiezone is ingedeeld in de categorie HyCap A.

6.6.2.3 Mechanisme

6.6.2.3.1 Eigen inzet

Vooraleer een beroep kan worden gedaan op het HyCap-mechanisme, dient de betrokken politiezone voldoende eigen middelen in te zetten met de ontvankelijkheidsdrempel als absoluut minimum. Deze ontvankelijkheidsdrempel bedraagt in regel 12% van het beschikbare effectief. Voor onze politiezone komt dit op 8 effectieven.

6.6.2.3.2 Versterkingsaanvraag

Een versterkingsaanvraag waarbij de eigen inzet van de politiezone voldoet aan het principe van de ontvankelijkheidsdrempel, wordt door de DirCo in behandeling genomen. De toekenning van de gevraagde versterkingen verloopt verschillend naargelang het vereiste niveau.

Versterkingen voor opdrachten GBOR Niv A :

- In de eerste plaats wordt er een beroep gedaan op de politiezones HyCap A binnen het arrondissement a rato van maximum 7% van hun beschikbaar effectief.
- Vervolgens wordt een beroep gedaan op de politiezones HyCap B binnen het arrondissement a rato van maximum 7% van hun beschikbaar effectief.
- Nadien wordt via DAO een beroep gedaan op de gehypothekeerde capaciteit van de politiezones HyCap A van de andere arrondissementen a rato van maximum 7% van hun beschikbaar effectief.
- Indien er nog bijkomende capaciteit nodig is, zal de betrokken DirCo het beschikbaar gedeelte van het CIK uit het eigen arrondissement inzetten.
- In laatste instantie wordt via DAO een beroep gedaan op ofwel het CIK van de andere arrondissementen, de DAS of de politiezones HyCap B buiten het arrondissement a rato van maximum 7% van hun beschikbaar effectief.

Het bovenvermelde beschikbaarheidsniveau wordt in alle gevallen verminderd naar 4% indien de waarschuwingstermijn minder dan 96 uur bedraagt.

Versterkingen voor opdrachten GBOR Niv B :

- In de eerste plaats zal de betrokken DirCo het beschikbaar gedeelte van het CIK uit het eigen arrondissement inzetten. De bevoegde DirCo waakt erover dat dit beschikbaar gedeelte steeds maximaal is om zodoende de operationaliteit van het CIK te kunnen garanderen.
- Indien er nog bijkomende capaciteit nodig is, wordt vervolgens een beroep gedaan op de politiezones HyCap B binnen het arrondissement a rato van maximum 7% van hun beschikbaar effectief.
- Vervolgens wordt via DAO een beroep gedaan op ofwel het CIK van de andere arrondissementen, de DAS of de politiezones HyCap B buiten het arrondissement a rato van maximum 7% van hun beschikbaar effectief.

Het bovenvermelde beschikbaarheidsniveau wordt in alle gevallen verminderd naar 4% indien de waarschuwingstermijn minder dan 96 uur bedraagt.

DAO zal bovenvermelde inzetvolgordes als een goede huisvader en met de nodige flexibiliteit toepassen. Het beperken van de HyCap-prestaties, het goede verloop van de ordedienst en een efficiënte aanwending van de middelen gelden hierbij als leidraad.

6.6.2.4 Politie Zuiderkempen

Het personeel gehypothekeerde capaciteit wordt volledig geput uit de interventiepool. In 2018 diende de zone 1.724 prestatie-eenheden HyCap GBOR Niveau A te voorzien. Voor 2018 kwamen wij uit op 130,43 % van de oorspronkelijk 1.724 prestatie-eenheden.

Onderstaande tabel geeft in uren en percentages aan welke inzet door politie Zuiderkempen diende geleverd te worden in 2018 en telkens effectief werd geleverd.

Tabel 65: Inzet Hycap 2018

	UREN	%
MFO 2 te presteren in 2018	1.724	100
MFO 2 effectief gepresteerd in 2018	2248:35	130,43%

Onze zone moet voorzien in 1 middenkader en 3 basiskaders om aan de normen opgenomen in de MFO-2 te voldoen. In 2018 maakten 2 hoofdinspecteurs en 14 inspecteurs deel uit van deze zogenaamde 'pool HyCap'.

Onze zone zal bij het beheer van evenementen telkens de eerste 8 manschappen zelf moeten inzetten, daarna kan er beroep gedaan worden op de gehypothekeerde capaciteit of laterale steun.

De in het voetbal verplicht te leveren spotters bij verplaatsingen worden steeds als HyCap aangerekend. In 2018 bestond de voetbalcel van de PZ Zuiderkempen uit één dossierbeheerder en 11 spotters.

Tabel 66: Verdeling van de Hycap opdrachten in 2016-2017-2018, uitgedrukt in %

	2016	2017	2018
Prestaties ordediensten commerciële gebeurtenissen	14,48	48,64	36,68
Opleidingen Hycap en Molotov	6,99	7,68	0,00
Ordedienst Culturele gebeurtenis	2,55	0,00	2,93
Ordedienst Politieke gebeurtenis	1,45	10,38	5,05
Ordedienst Sociale gebeurtenis / Stakingen	7,67	0,00	42,94
Ordedienst Sociale gebeurtenis / betogingen	2,38	0,00	0,00
Ordedienst Speciale gebeurtenis (aanslagen/vluchtelingen)	18,43	0,00	0,00
Ordedienst Sportieve gebeurtenis / wielervedstrijden	2,67	3,16	9,95
Ordedienst Sportieve gebeurtenis / Voetbal	51,08	34,70	30,37
Steun voor acties politie allerlei	2,44	0,50	2,52

De langdurige staking van de cipiers in de gevangenis Merksplas in 2018 was goed voor maar liefst 42,94 % van het aantal uren Hycap.

Inzet van onze medewerkers op het evenement Tomorrowland is verantwoordelijk voor 10,46% van het aantal uren Hycap. Er kunnen vragen gesteld worden over het feit dat politiezones geen enkele financiële bijdrage ontvangen voor hun inzet bij commerciële gebeurtenissen.

Binnen onze zone hebben wij tevens een patrouillehond met geleider (PatHG). Telkens deze ingezet wordt als versterking in andere zones wordt deze als HyCap aangerekend. Daarenboven worden deze uren van PatHG dubbel aangerekend op de kredietlijn. De PatHG leverde 13,45 % aan HyCap in 2018.

Tabel 67: Spreiding Hycap 2013-2018 tussen de politiezones van de afdeling Turnhout

SPREIDING HYCAP 2013-2018	Te leveren	Geleverd	Verhouding verbruik	Te leveren bij gelijkmatige spreiding	Vershil	Vershil in %
2018						
PZ NOORDERKEMPEN	1.477	1.126,25	76,25%	1.475,35	349,10	23,64%
PZ REGIO TURNHOUT	5.636	5.011,25	88,92%	5.629,72	618,47	10,97%
PZ ZUIDERKEMPEN	1.724	2.248,58	130,43%	1.722,08	-526,50	-30,54%
PZ GEEL-LAAKDAL- MEERHOUT	2.928	3.827,08	130,71%	2.924,74	-902,34	-30,82%
PZ KEMPEN NOORD- OOST	1.313	1.087,17	82,80%	1.311,54	224,37	17,09%
PZ BALEN-DESSEL-MOL	2.900	2.505,92	86,41%	2.089,67	390,85	13,48%
PZ NETELAND	2.873	3.023,75	105,25%	2.869,80	-153,95	-5,36%
2016-2017						
PZ NOORDERKEMPEN	1.477	1.607,57	108,84%	1.479,34	-128,22	-8,68%
PZ REGIO TURNHOUT	5.636	5.496,00	97,52%	5.644,94	148,94	2,64%
PZ ZUIDERKEMPEN	1.724	1.898,83	110,14%	1.726,73	-172,10	-9,98%
PZ GEEL-LAAKDAL- MEERHOUT	2.928	3.293,75	112,49%	2.932,64	-361,11	-12,33%
PZ KEMPEN NOORD- OOST	1.313	559,42	42,61%	1.315,08	755,67	57,55%
PZ BALEN-DESSEL-MOL	2.900	3.225,83	111,24%	2.904,60	-321,23	-11,08%
PZ NETELAND	2.873	2.799,50	97,44%	2.877,56	78,06	2,72%
2015						
PZ NOORDERKEMPEN	1.477	957,98	64,86%	994,68	36,69	2,48%
PZ REGIO TURNHOUT	5.636	3.461,07	61,41%	3.795,53	334,46	5,93%
PZ ZUIDERKEMPEN	1.724	1.334,03	77,38%	1.161,02	-173,01	-10,04%
PZ GEEL-LAAKDAL- MEERHOUT	2.928	2.266,27	77,40%	1.971,84	-294,43	-10,06%
PZ KEMPEN NOORD- OOST	1.313	692,87	52,77%	884,23	191,36	14,57%
PZ BALEN-DESSEL-MOL	2.900	2.132,95	73,55%	1.952,99	-179,96	-6,21%
PZ NETELAND	2.873	1.849,92	64,39%	1.934,81	84,88	2,95%
2014						
PZ NOORDERKEMPEN	1.477	1.062,22	71,92%	1.121,72	59,50	4,03%
PZ REGIO TURNHOUT	5.636	3.941,46	69,93%	4.280,30	338,84	6,01%
PZ ZUIDERKEMPEN	1.724	1.728,27	100,25%	1.309,30	-418,97	-24,30%
PZ GEEL-LAAKDAL- MEERHOUT	2.928	2.219,34	75,80%	2.223,69	4,35	0,15%
PZ KEMPEN NOORD- OOST	1.313	929,09	70,76%	997,17	68,08	5,18%
PZ BALEN-DESSEL-MOL	2.900	2.253,56	77,71%	2.202,42	-51,14	-1,76%
PZ NETELAND	2.873	2.182,57	75,97%	2.181,92	-0,65	-0,02%
2013						
PZ NOORDERKEMPEN	1.477	1.026,55	69,50%	853,53	-173,02	-11,71%
PZ REGIO TURNHOUT	5.636	2.627,11	46,61%	3.256,94	629,83	11,18%
PZ ZUIDERKEMPEN	1.724	1.385,08	80,34%	996,27	-388,81	-22,55%
PZ GEEL-LAAKDAL- MEERHOUT	2.928	1.531,40	52,30%	1.692,04	160,64	5,49%
PZ KEMPEN NOORD- OOST	1.313	665,57	50,69%	758,76	93,19	7,10%
PZ BALEN-DESSEL-MOL	2.900	1.950,41	67,26%	1.675,86	-274,55	-9,47%
PZ NETELAND	2.873	1.707,54	59,43%	1.660,26	-47,28	-1,65%

Uit bovenstaande tabel blijkt duidelijk dat politie Zuiderkempen reeds enkele jaren meer Hycap levert dan voorzien in MFO-2. Bij ministeriële richtlijn MFO-2ter van 3 oktober 2016 werd uitzonderlijk de HyCap-prestatielijn voor 2016-2017 ingesteld, m.a.w. de twee kalenderjaren werden samengevoegd teneinde de uitzonderlijke inzet voor 2016 ingevolge de terroristische aanslagen en de vluchtelingenproblematiek het hoofd te bieden. Voor onze zone betekende dit dat er 3447 prestatie-eenheden dienden geleverd te worden over 2016-2017 samen. In 2016 leverden wij 110,15 % van de 1724 prestatie-eenheden. In 2017 kwamen wij uit op 105,00 % van de oorspronkelijk te leveren 1724 prestatie-eenheden. In 2018 leverde de politiezone maar liefst 130,71 % Hycap. Zowel in 2016, 2017 als 2018 werd de prestatienorm door politie Zuiderkempen dus overschreden terwijl sommige andere politiezones onder de norm bleven. De gehypothekeerde capaciteit wordt daarenboven niet evenredig verdeeld over de verschillende politiezones heen.

6.6.3 Ordediensten

6.6.3.1 Voetbal KVC Westerlo

Wat betreft de ordehandhaving naar aanleiding van de thuiswedstrijden van KVC Westerlo wordt het personeel geput uit zowel de interventiepool als de wijkwerking. Medewerkers uit de wijkwerking worden vooral ingezet voor verkeerstakingen en/of onthaalpolitie, terwijl medewerkers uit interventie meer worden ingezet voor de eigenlijke ordehandhaving. Ook de spotterswerking wordt uitsluitend geleverd door medewerkers uit de wijkwerking. De verplichte levering van spotters door de politiezone van de bezoekende ploeg wordt als versterking bij de ordedienst aangerekend.

Een evaluatie over 'kalenderjaren' voor het voetbalgebeuren is verwarrend en niet representatief aangezien het kalenderjaar zich uitstrekt over zowel terugronde van de competitie van het voorbije jaar als de heenronde van de lopende competitie. Na elk voetbalseizoen wordt telkens een grondige evaluatie opgesteld.

6.6.4 Uitvoering opdrachten en taken van federale aard

MFO-1 betreffende het verzekeren van de openbare orde in hoven en rechtbanken, het overbrengen van gevangenen en het handhaven van de orde en veiligheid in de gevangnissen wordt uitgevoerd.

MFO-2 en OOP 38 betreffende de voetbalveiligheid wordt uitgevoerd door een team van 11 spotters. Op verplaatsing worden de supporters van KVC Westerlo steeds begeleid door minimum 2 spotters. Deze personeelsleden hebben zich geëngageerd zich niet te beroepen op het aantal maximum te werken weekends en nachtprestaties voor wat de spottersactiviteit betreft. Het betreft hier een materie welke slechts door een beperkte groep kan uitgevoerd worden om reden van de kennis van de supporters en de gevolgde verplichte spottersopleiding.

MFO-4 betreffende federale opdrachten van beveiliging, toezicht en controle inzake private veiligheid wordt eveneens op regelmatige basis uitgevoerd. Controle inzake private veiligheid naar aanleiding van fuiven wordt systematisch uitgevoerd. Toezicht op waardetransporten gebeurt tijdens de reguliere dienstuitvoering van de interventieploegen.

MFO-5 betreffende federale opdrachten inzake bijzondere bescherming van personen, roerende en onroerende goederen wordt uitgevoerd.

MFO-6 betreffende de werking en organisatie van het AIK wordt uitgevoerd. De verplichte uitwisseling van gerechtelijke informatie gebeurt door de functioneel beheerders via de Algemene Nationale Gegevensbank (ANG) en deze van bestuurlijke politie via BePad.

6.6.5 Samenwerkingsovereenkomsten

Met de omzendbrief PLP 27 nodigt men de lokale politiezones uit om met andere zones verschillende protocols af te sluiten. Met betrekking tot het operationeel domein werden er door onze zone drie protocols afgesloten met de andere politiezones van het arrondissement.

6.7 Evaluatie lokale verkeersproblemen en verkeersonveiligheid

6.7.1 Algemene toelichting

6.7.1.1 Evaluatie meetplan en acties

6.7.1.1.1 Doelstellingen

De doelstellingen wat betreft uren verkeerscontrole, -toezicht en educatieve projecten werden bereikt, m.u.v. de uren bemande snelheidscontroles.

6.7.1.1.2 Belangrijkste resultaten van de acties

- Er werden tijdens controles met de bemande snelheidscamera 104.222 voertuigen gecontroleerd. Hiervan reed 6,90% te snel, dit is hetzelfde percentage als vorig jaar;
- tijdens gerichte verkeerscontroles op alcohol en/of drugs werden 4.653 bestuurders gecontroleerd, 84 ervan waren onder invloed van alcohol en 5 onder invloed van drugs;
- met uitzondering van snelheid werden de meeste pv's opgesteld voor het niet in orde zijn met de technische eisen (325 pv's) en het niet dragen van de veiligheidsgordel en niet correct gebruik van de kinderzitjes (104 pv's);
- tijdens de actie fietsverlichting werden er 2.441 fietsen gecontroleerd. Bij 2.364 (97%) van de fietsen was de verlichting in orde;
- alle basisscholen werkten mee aan de verkeerseducatie (fietsexamen, voetgangsexamen, fietsbehendigheidsparcours, ...);
- de verkeersdriedaagse werd voor de 15^{de} maal georganiseerd.

6.7.1.2 Verkeersveiligheidsbarometer

Deze barometer geeft de evolutie weer van de ongevallen met lichamelijk letsel en doden.

6.7.1.2.1 Het jaar 2018

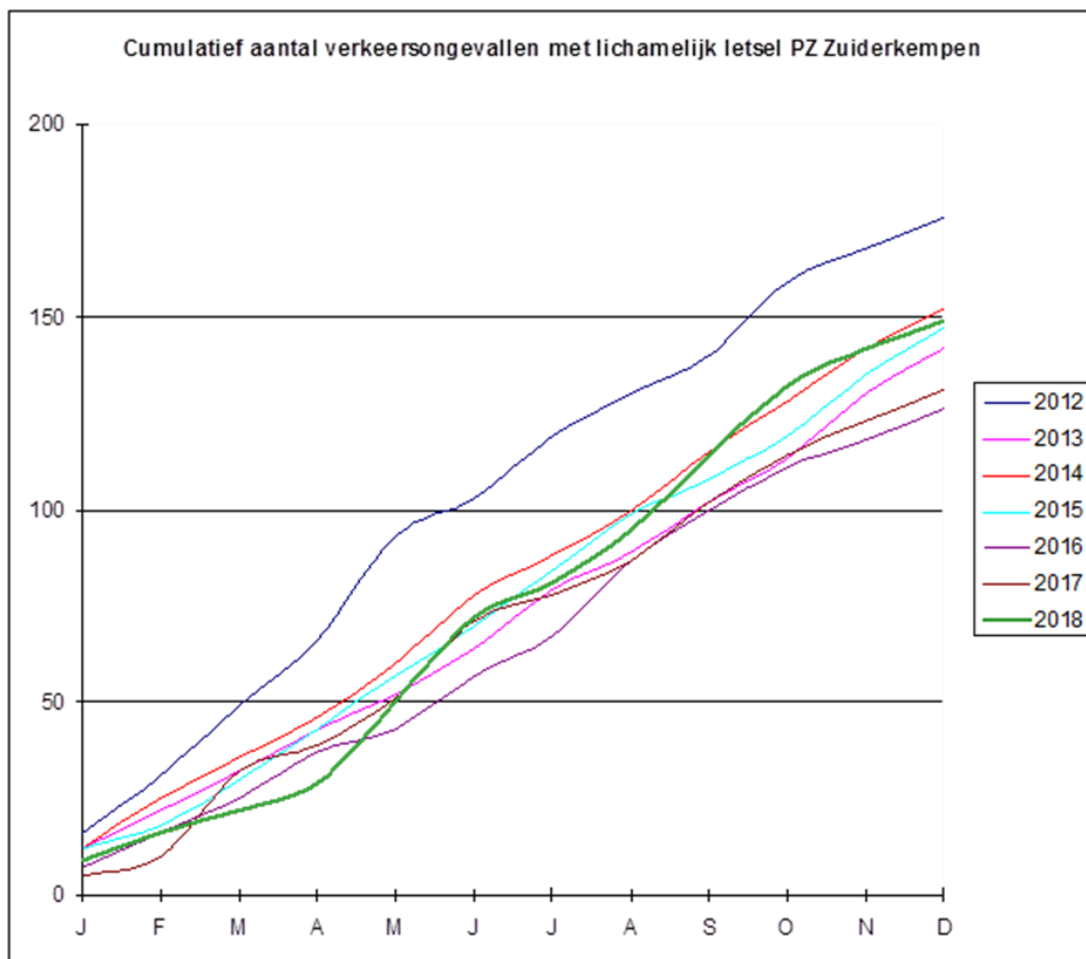
- Er gebeurden 157 verkeersongevallen, waarvan 100 in Westerlo, 35 in Herselt en 22 in Hulshout;
- er vielen 224 gewonden, waarvan 138 in Westerlo, 59 in Herselt en 27 in Hulshout;
- er viel 1 dodelijk slachtoffer te betreuren in Westerlo;
- 41% van de gewonden en doden waren zwakke weggebruikers;
- de meeste gewonden vielen in de leeftijdscategorie 35-64 jaar ($86/224 = 38\%$);
- in 10% van de verkeersongevallen met lichamelijk letsel reed minstens één bestuurder onder invloed;
- de meeste ongevallen gebeurden tussen 10.00 en 16.00 : vrijdag (10%), woensdag (8,9%) en zaterdag (7%); piekuren waren 14.00-15.00 en 16.00-19.00;
- er gebeurden 34 weekendongevallen waaronder 10 wodka-ongevallen;
- 152 van de 157 ongevallen werden door onze politiezone vastgesteld.

6.7.1.2.2 Vergelijking met vorige jaren

- In vergelijking met 2017 is het aantal ongevallen in 2018 gestegen met 13,7%;
- het aantal verkeersslachtoffers in 2018 is het hoogst sinds 2012; dit is vooral te wijten aan de stijging van het aantal lichtgewonden;

- in Herselt gebeurde 1 ongeval minder dan in 2017; in Westerlo en Hulshout steeg het aantal ongevallen;
- het percentage zwakke weggebruikers (voetgangers, fietsers of bromfietzers) als verkeersslachtoffer (41%) is ongeveer (-1%) een status quo t.o.v. 2017;
- in 2018 reed in 10% van de verkeersongevallen minstens één van de bestuurders onder invloed, dit is 2% minder dan in 2017;
- de gemiddelde leeftijd van een verkeersslachtoffer is 43 jaar;
- in 2018 waren er 10 wodka-ongevallen tegenover 8 in 2017;
- de meeste ongevallen gebeurden op de N152 Olenseweg (12), Nijverheidsstraat (9), de Merodedreef (7), Snelwegstraat (7), Geneinde (6) en Aarschotsesteenweg (5). Dit zijn allemaal gewestwegen of grote gemeentelijke verbindingswegen.

Figuur 11: Cumulatief aantal verkeersongevallen met lichamelijk letsel



6.7.1.2.3 Te nemen maatregelen

- Snelheid, rijden onder invloed en gordeldracht blijven de voornaamste aandachtspunten;
- de resultaten van deze evaluatie aan de bevolking kenbaar maken en hen sensibiliseren voor een veiliger verkeer.

6.7.1.3 Minimumnorm bij functionaliteit verkeer

In 2018 werd 13% van de totale capaciteit van de politiezone Zuiderkempen besteed aan de functionaliteit verkeer. Dit betekent dat de minimumnorm van 8% bereikt werd. Deze minimumnorm wordt opgelegd door het koninklijk besluit van 16 oktober 2009 tot vaststelling van de organisatie- en werkingsnormen van de lokale politie teneinde een gelijkwaardige en minimale dienstverlening aan de bevolking te verzekeren.

6.7.1.4 Doelstellingen bepaald door het niet-afdwingbaar referentiekader

In 2018 werden de minimale normen vastgelegd door het niet-afdwingbaar referentiekader voor bemande snelheidscontroles, het aantal ademtesten en het dragen van de gordel behaald. Er werden meer dan 42.000 voertuigen (104.222) bij bemande snelheidscontroles gecontroleerd, meer dan 1.050 ademtesten (4.722) uitgevoerd en meer dan 4.025 voertuigen (4.059) gecontroleerd op het dragen van de gordel.

6.7.1.5 Doelstellingen bepaald door Staten-Generaal voor de Verkeersveiligheid

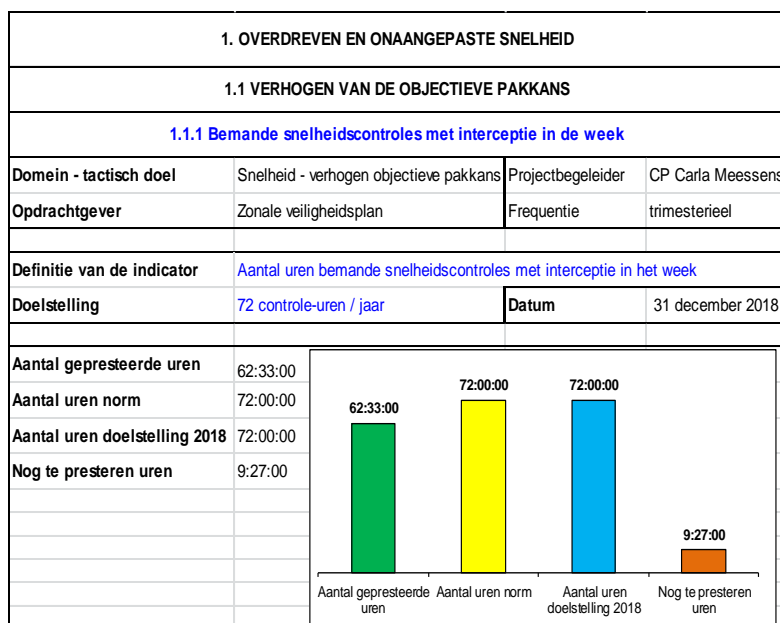
In 2018 werden de doelstellingen vastgelegd door de Staten-Generaal voor de Verkeersveiligheid voor bemande snelheidscontroles, het aantal ademtesten en het dragen van de gordel behaald. Er werden meer dan 88.900 voertuigen (104.222) bij bemande snelheidscontroles gecontroleerd, meer dan 4.690 ademtesten (4.722) uitgevoerd en meer dan 4.025 voertuigen (4.059) gecontroleerd op het dragen van de gordel.

6.7.2 Evaluatie meetplan

6.7.2.1 Overdreven en onaangepaste snelheid

6.7.2.1.1 Bemande snelheidscontroles met interceptie in de week

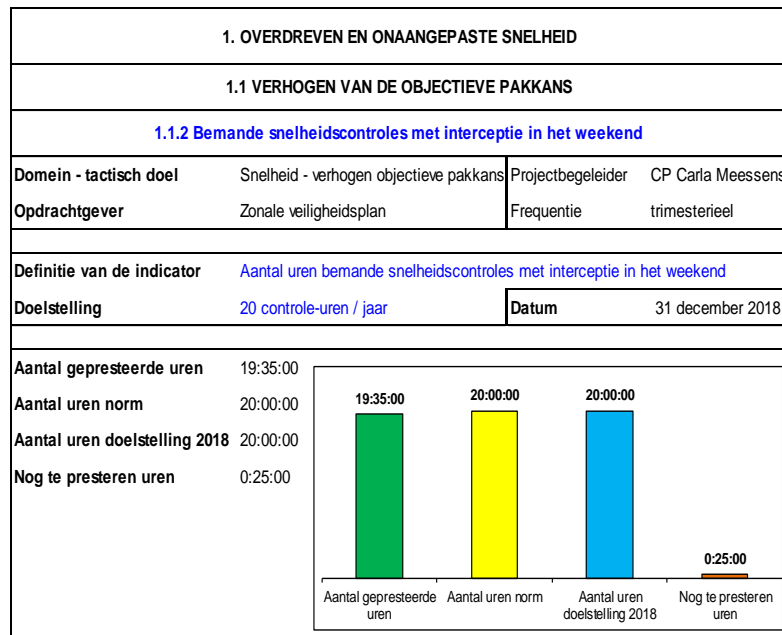
Figuur 14: Bemande snelheidscontroles met interceptie in de week



Opmerking : er werden 14.697 voertuigen gecontroleerd en 1.155 processen-verbaal opgesteld.

6.7.2.1.2 Bemandede snelheidscontroles met interceptie in het weekend

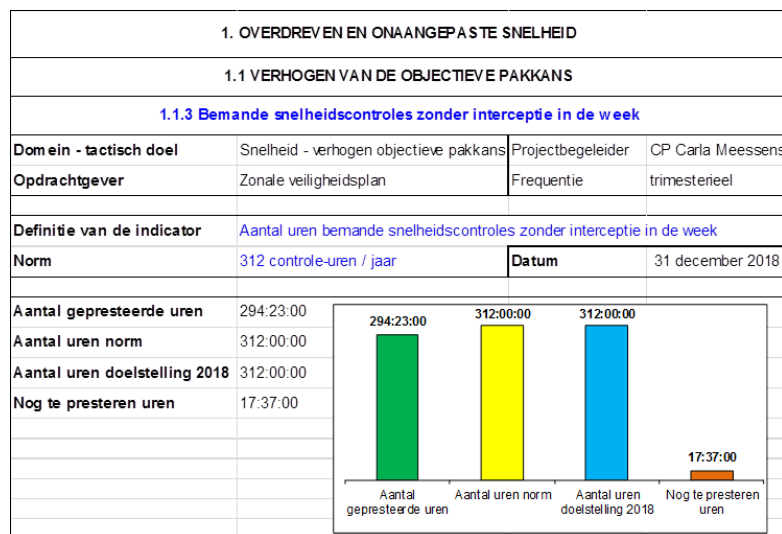
Figuur 15: Bemandede snelheidscontroles met interceptie in het weekend



Opmerking : er werden 6.178 voertuigen gecontroleerd en 472 processen-verbaal opgesteld.

6.7.2.1.3 Bemandede snelheidscontroles zonder interceptie in de week

Figuur 16: Bemandede snelheidscontroles zonder interceptie in de week



Opmerking : er werden 80.758 voertuigen gecontroleerd en 5.408 processen-verbaal opgesteld.

6.7.2.1.4 Bemandede snelheidscontroles zonder interceptie in het weekend

Figuur 17: Bemandede snelheidscontroles zonder interceptie in het weekend

1. OVERDREVEN EN OONAANGEPASTE SNELHEID			
1.1 VERHOGEN VAN DE OBJECTIEVE PAKKANS			
1.1.4 Bemandede snelheidscontroles zonder interceptie in het weekend			
Domein - tactisch doel	Snelheid - verhogen objectieve pakkans	Projectbegeleider	CP Carla Meessens
Opdrachtgever	Zonale veiligheidsplan	Frequentie	trimesteriel
Definitie van de indicator	Aantal uren bemandede snelheidscontroles zonder interceptie in het weekend		
Norm	40 controle-uren / jaar	Datum	31 december 2018
Aantal gepresterde uren	39:25:00		
Aantal uren norm	40:00:00		
Aantal uren doelstelling 2018	40:00:00		
Nog te presteren uren	0:35:00		

Opmerking : er werden 2.589 voertuigen gecontroleerd en 214 processen-verbaal opgesteld.

Doelstellingen bemandede snelheidscontroles :

- De doelstellingen bemandede controles werden niet allemaal bereikt. Dit kan verklaard worden door verschillende factoren : onderbemanning van het actiedomein verkeer bij interventie, de afwezigheid van een verkeerskundige - waardoor de vaste teamleden deze (administratieve) taken moesten overnemen, de langdurige afwezigheid van een vast teamlid en de punctuele vragen van de burgemeester Herselt om zoveel mogelijk te controleren op omleidings- en sluiptwegen ten gevolge van wegenwerken;
- de minimale norm in het niet-dwingend referentiekader (42.000 gecontroleerde voertuigen bij bemandede controles) werd bereikt. Er werden tijdens alle snelheidscontroles 104.222 voertuigen gecontroleerd;
- de doelstelling van de Staten-generaal voor verkeersveiligheid (88.900 gecontroleerde voertuigen bij bemandede controles) werd ook bereikt.

Tabel 68: Resultaten snelheidscontroles Herselt

Straat	Max snelheid	Atl GeCtl Vtg	Atl PV's	Overtredingen %2018	Overtredingen %2017	Evolutie 2017-2018
Aarschotsesteenweg	50	91	5	5,49%		
Aarschotsesteenweg	70	588	60	10,20%	2,46%	7,74%
Averbodesesteenweg	50	3544	356	10,05%	8,02%	2,03%
Averbodesesteenweg	70	1502	78	5,19%		
Begijnendijksesteenweg	70	1203	21	1,75%	2,35%	-0,60%
Blaubergsesteenweg	50	1728	116	6,71%	1,47%	5,24%
Blaubergsesteenweg	70	5275	283	5,36%	6,55%	-1,19%
Dieperstraat	50	1621	168	10,36%	7,22%	3,14%
Diestsebaan	50	3007	109	3,62%		
Diestsebaan	70	1247	72	5,77%		
Herentalsesteenweg	70	3631	58	1,60%		
Hoevenstraat	70	443	29	6,55%	1,67%	4,88%
J.Michielsstraat	50	329	34	10,33%		
Madestraat	70	302	1	0,33%	1,42%	-1,09%
Oude Baan	50	256	28	10,94%		
Provinciebaan	70	8023	655	8,16%	5,94%	2,22%
Ramselsesteenweg	50	332	7	2,11%		
Ramselsesteenweg	70	1038	38	3,66%	3,83%	-0,17%
Stationsstraat	50	1514	32	2,11%	4,96%	-2,85%
Varendonksesteenweg	50	1137	212	18,65%		
Varkensmarkt	70	228	9	3,95%	0,82%	3,13%
Westerlosesteenweg (werfzone)	30	317	113	35,65%		
Westerlosesteenweg	70	394	12	3,05%	2,25%	0,80%
Westmeerbeeksesteenweg	70	51	9	17,65%		
Wolfdonksesteenweg	50	4867	426	8,75%		
Wolfdonksesteenweg	70	909	31	3,41%	3,65%	-0,24%
TOTAAL		43577	2962	6,82%	6,86%	-0,04%

Opmerkingen gemeente Herselt :

- Het percentage overtreders is nagenoeg hetzelfde gebleven als vorig jaar (0,04% gedaald);
- er werd op vraag van de bestuurlijke overheid vooral gecontroleerd op omleidings- en sluiptwegen. Wellicht lieten vele bestuurders zich verrassen door een gewijzigde snelheidslimiet en/of een langere reisweg dan voorzien;
- sommige locaties hebben niks met omleidingen te maken en vergen structurele ingrepen om de snelheid te verlagen (b.v. Varendonksesteenweg).

Tabel 69: Resultaten snelheidscontroles Hulshout

Straat	Max snelheid	Atl GeCtl Vtg	Atl PV's	Overtredingen %2018	Overtredingen %2017	Evolutie 2017-2018
Booischotseweg	50	934	52	5,57%	4,44%	1,13%
Heibaan	50	7	0	0,00%		
Heide	70	132	28	21,21%	27,78%	-6,57%
Industriepark	70	370	21	5,68%		
J,Michielsstraat	50	6572	757	11,52%	11,16%	0,36%
Kerkstraat	50	3590	442	12,31%	5,56%	6,75%
Kerkstraat	70	1390	23	1,65%		
Langestraat	50	3011	358	11,89%	11,22%	0,67%
Ramselsesteenweg	50	1399	133	9,51%	5,27%	4,24%
Vaartstraat	50	3933	316	8,03%		
Vaartstraat	70	291	4	1,37%		
TOTAAL		21629	2134	9,87%	7,82%	2,05%

Opmerkingen gemeente Hulshout :

- 9,87% van het aantal controleerde voertuigen reed te snel; dit is een stijging met 2% tegenover 2017;
- Heide heeft (weer) het hoogste percentage overtredders, al is er wel een afname van 6,6% t.o.v. vorig jaar;
- ook in Hulshout werd, op vraag van de bestuurlijke overheid, vooral gecontroleerd op omleidingswegen van wegenwerken en op de sluiptwegen;
- J. Michielsstraat blijft hoog scoren; er is een volledige herinrichting gepland.

Tabel 70: Resultaten snelheidscontroles Westerlo

Straat	Max snelheid	Atl GeCtl Vtg	Atl PV's	Overtredingen %2018	Overtredingen %2017	Evolutie 2017-2018
A. Cannaertsstraat	50	426	35	8,22%		
Asberg	70	2324	3	0,13%		
Bergveld	70	1341	34	2,54%		
de Merodedreef	70	2302	1	0,04%		
G. de Merodestraat	70	1187	26	2,19%		
Geelsestraat	50	18	1	5,56%		
Geneinde	50	6928	328	4,73%	4,51%	0,22%
Grote Steenweg	70	39	4	10,26%		
Guldensporenlaan	70	26	1	3,85%	2,22%	1,63%
Heultje dorp	50	1226	66	5,38%		
Hoog Heultje	50	188	12	6,38%		
Hoog Heultje	70	1342	34	2,53%	3,90%	-1,37%
Industriepark	70	332	9	2,71%		
J, Lemmenslaan	50	9214	1134	12,31%		
K. Leopoldlaan	70	380	3	0,79%		
Langstraat	50	139	17	12,23%		
Mechelsestraat	70	755	31	4,11%	4,38%	-0,27%
Nijverheidsstraat	70	1379	14	1,02%	1,35%	-0,33%
Oevelsedreef	50	353	120	33,99%	17,72%	16,27%
Olenseweg	70	2044	22	1,08%	1,87%	-0,79%
Ter Voort	50	134	4	2,99%	2,81%	0,18%
Tolhuis	50	1362	250	18,36%	11,28%	7,08%
Zandberg	70	5577	4	0,07%	0,60%	-0,53%
TOTAAL		39016	2153	5,52%	6,25%	-0,73%

Opmerkingen gemeente Westerlo:

- 5,52% van de gecontroleerde bestuurders reed te snel; dit is een afname met 0,73% tegenover 2017;
- op Zandberg en Hoog Heultje is de daling het grootste;
- ook op Olenseweg is er een daling, vermoedelijk mede dankzij de trajectcontroles die er geïnstalleerd zijn;
- het percentage overtreders blijft het hoogst in de Oevelsedreef, 1 op de 3 bestuurders rijdt daar te snel;
- de top 5 wordt vervolledigd door Tolhuis, J. Lemmenslaan, Langestraat en Grote Steenweg. Grote Steenweg is een gewestweg met een stuk bebouwde kom, maar is desalniettemin een rechte weg met langs beide kanten fietspad en – m.u.v. het gedeelte bebouwde kom - zeer weinig bewoning; de drie andere straten zijn rechte gemeentelijke verbindingswegen met fietspad(en).

Voor de volledige politiezone geeft dit:

Tabel 71: Resultaten snelheidscontroles in gans de politiezone

Aantal gecontroleerde voertuigen	Aantal PV's	% overtredingen 2017	% overtredingen 2018	2018 t.o.v. 2017
104.222	7.249	7,03%	6,95%	-0,08%

Opmerkingen politiezone :

- Er werden tijdens controles met de bemande snelheidscamera 104.222 voertuigen gecontroleerd. Hiervan reed 6,95% te snel, wat zo goed als hetzelfde percentage als vorig jaar is (-0,08%).

Tabel 72: Vergelijking percentage overtreders in de laatste 5 jaar

	Aantal gecontroleerde voertuigen	Percentage overtreders
2014	167.201	8,58%
2015	176.778	7,80%
2016	145.351	5,23%
2017	142.217	7,03%
2018	104.222	6,95%

6.7.2.1.5 Vaststellen van prioritaire controleplaatsen

Momenteel zijn er binnen onze politiezone 740 straten. Dit betekent een heleboel straten waar de maximum toegelaten snelheid overschreden kan worden. In het verleden is al gebleken dat de lijst met te controleren straten zeer lang kan worden. Dit had tot gevolg dat in sommige straten niet de controles uitgevoerd konden worden die nodig waren. Om dit in de toekomst te vermijden werken we nu op een andere manier.

STAP 1: Mobiliteitsplannen gemeente – Categorisering wegen

Allereerst maken we een schifting in de straten op basis van hun categorie. Elke gemeente heeft namelijk in zijn mobiliteitsplan een categorisering van wegen uitgevoerd. Die categorisering is gebaseerd op de functie, het uitzicht, het aantal voertuigen, ... van de weg. Zo maakt men een onderscheid tussen wegen die als hoofdfunctie hebben het verbinden van gebieden, steden, gemeentes, deelgemeentes, ... en wegen die als hoofdfunctie hebben het toegang geven tot een lokale plaats. In deze laatste is het verblijven en wonen een belangrijke nevenfunctie van die straten. Afhankelijk van de categorie waarin een weg is gecategoriseerd zijn er andere maatregelen voorhanden om de verkeersveiligheid te verbeteren en om onaangepaste snelheid aan te pakken.

Op wegen met een lage categorie, 'de kleinere wegen' zijn een waaier aan mogelijkheden om de verkeersveiligheid te verbeteren. Dit gaat van asverschuivingen tot zelfs het breken (afsluiten) van de straat. Hoe hoger de categorie, hoe minder mogelijkheden er zijn qua infrastructurele maatregelen, omdat anders het verkeer te hard zou stremmen. De bedoeling is net dat de doorstroming van het verkeer op wegen met een hogere categorie zeer goed verloopt.

In deze optiek is het dus logischer om een bemande controle op de 'grotere wegen' te doen om zo de maximum toegelaten snelheid (MTS) te handhaven, dan op 'kleinere wegen' waar er makkelijker infrastructuurmaatregelen genomen kunnen worden om de MTS te handhaven.

STAP 2: GROOTSTE SNELHEIDSOVERSCHRIJDING

Voor elke straat binnen de lijst van grotere wegen, wordt de V85 berekend. Dit is de snelheid waar 85% van de bestuurders zich aan houdt. De V85 wordt al jaren gebruikt op de verkeerscommissies binnen de gemeenten om te bepalen of er een snelheidsprobleem is in een straat of niet. Van zodra de V85 10 km/u hoger ligt als de MTS spreekt men van een snelheidsprobleem.

De straten waar de grootste verschillen zijn tussen V85 en MTS, staan logischerwijze bovenaan de lijst met te controleren plaatsen. De V85 wordt berekend aan de hand van resultaten van metingen met het verkeersanalysetoestel (VAT) die jaarlijks worden uitgevoerd. Door de jaarlijkse metingen kunnen we ook opvolgen of het controleren (flitsen) zijn nut heeft. Elk semester wordt er een nieuwe rangschikking van te controleren plaatsen gemaakt.

STAP 3: SELECTIE VAN PRIORITAIR TE CONTROLEREN STRATEN QUA SNELHEID

Elk semester worden de eerste 10 straten van de rangschikking gecontroleerd. Dit betekent dat er 6 maanden lang op 10 dezelfde plaatsen binnen de zone wordt gecontroleerd. Er is gekozen voor een kleine selectie, zodat de impact per straat groter wordt. Wanneer de lijst met te controleren plaatsen zeer lang zou zijn, zou men slechts enkele malen per semester in een straat een controle hebben. We geloven niet dat dit veel effect heeft op alle bestuurders die in deze straat passeren. Wanneer we vaker per semester ergens postvatten om te controleren, heeft dit veel meer effect op de gereden snelheid in die straat, omdat veel meer bestuurders geconfronteerd worden met de controle. Doordat er in een straat

vaker gecontroleerd wordt, kan er makkelijker gewisseld worden tussen het tijdstip van controle. Zo kunnen er nog meer verschillende bestuurders bereikt worden. Door te controleren op de ‘grotere wegen’, waar het meeste verkeer passeert, worden ook meer bestuurders bereikt. Doordat bestuurders vaker een controle tegenkomen, krijgen ze sneller een gevoel van algemene controle binnen een gemeente of zone, wat dan zijn positief effect zou moeten hebben op andere straten.

In 2018 waren er een aantal grote wegenwerken en omleidingen op belangrijke gewestelijke en gemeentelijke verbindingswegen die sluipverkeer genereerden: N19 Bergom, N19 Aarschot, heraanleg centrum Hulshout en fase 1 van de werken in Olen Centrum. De bestuurlijke overheden vroegen dan ook snelheidscontroles op de omleidings- en de sluiptwegen. Omdat de vaste teamleden verkeer ook het administratieve werk van de verkeerskundige moesten uitvoeren en het aantal interventieleden van het team verkeer gehalveerd was, is het bijgevolg niet mogelijk geweest om de voorzien planning aan te houden. Bovendien werd op de omleidings- en sluiptwegen de snelheidslimiet meestal verlaagd omwille van de toegenomen verkeersdruk, zodat een vergelijking met metingen in “normale” omstandigheden niet echt opgaat.

In onderstaande tabel zijn de controleplaatsen voor de volgende periode weergegeven. Deze plaatsen zijn bepaald op basis van de VAT-metingen(1), het percentage overtredingen in 2018 (2) en de AVOC-waarde per straat (3), maar ook op vraag van de lokale autoriteiten. Bijgevolg bevat de lijst van controleplaatsen ook locaties die niet tot de grotere wegen behoren.

In principe (zie stap 2 hiervoor) zouden enkel de grotere wegen gemeten worden op VAT en bijgevolg gecontroleerd worden op snelheid. Op vraag van de lokale besturen gebeurt dit echter ook op kleinere wegen die bijgevolg opgenomen zijn in deze lijsten.

De 10 controleplaatsen per semester zullen geselecteerd worden uit onderstaande lijsten, met voorrang aan de grootste gemene delers.

Tabel 73: Controleplaatsen (flitsen) voor 2019 – op basis van VAT-metingen

1. op basis van de VAT-metingen			
Straat	Gemeente	MTS	V85-MTS
Langestraat	Hu	50	13
J. Michielsstraat	Hu	50	15
Varendonksesteenweg	He	50	13
Dieperstraat	He	50	12
Averbodesesteenweg	He	50	12
Wolfdonksesteenweg	He	50	11
Geneinde 61	We	50	11
Blaubergsesteenweg	He	50	11
Slachterijstraat	We	50	14
Zoerleberg	We	50	13

Tabel 74: Controleplaatsen (flitsen) voor 2019 - op basis van snelheidscontroles

2. op basis van de snelheidscontroles		
Straat	Gemeente	% overtredingen >10
Oevelsedreef	We	34%
Heide	Hu	21%
J. Lemmenslaan	We	12%
Kerkstraat	Hu	12%
Varendonksesteenweg	He	18%
J. Michielsstraat	Hu	11%
Langestraat	Hu	12%
Oevelsedreef	We	34%
Tolhuis	We	18%

Tabel 75: Controleplaatsen (flitsen) voor 2019 - op basis van AVOC

3. op basis van het aantal ongevallen		
Straat	Atl V ong LL	AVOC
Olenseweg	12	13
Nijverheidsstraat	9	12
De Merodedreef	7	8
Snelwegstraat	7	7
Geneinde	6	6
Aarschotsesteenweg	5	5
Diestsebaan	4	5
Grote Baan	5	5
Boerenkrijglaan	4	5
Zandberg	3	4
Gevaertlaan	4	4
Heide	3	3

STAP 4: OPVOLGING

Door elk jaar minstens in elke straat een VAT-meting uit te voeren, blijven we op de hoogte van de gereden snelheid in elke straat, maar zien we ook wat het effect is van veelvuldig controleren. Deze nieuwe werkwijze houdt niet in dat er geen VAT-metingen meer zullen gebeuren op de kleinere wegen, deze zullen nog steeds uitgevoerd worden. Wanneer we zien dat er in een kleinere straat te snel wordt gereden (V85 is minimum 10 km/u hoger dan de MTS), zullen we een advies richten aan de betreffende gemeente met de resultaten van die snelheidsmeting.

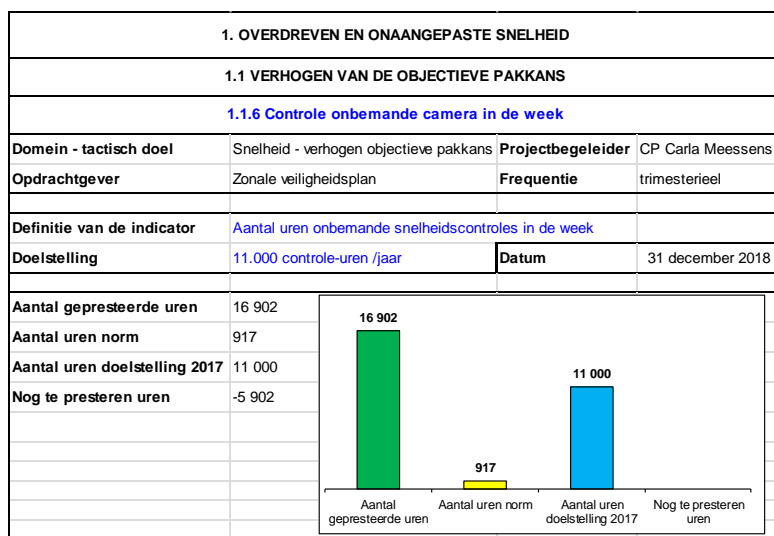
Bij wijze van evaluatie worden er na elke snelheidscontrole nieuwe controlemetingen uitgevoerd. Dit om te kijken of de acties en controles van de voorbije maanden resultaat hebben gehad op de gereden snelheden van de gepasseerde voertuigen.

Tabel 76: Evaluatie van de controleplaatsen in 2018

Straat	Gemeente	MTS	Datum nulmeting VAT	V85	V85- MTS	Ctl 2018	Ctl VAT 2018
Oevelsedreef	We	50	21/12/2016	85	35	ja	neen
Varendonksesteenweg	He	50	21/07/2017	70	20	ja	neen
Langestraat	Hu	50	08/08/2017	63	13	ja	neen
J. Michielsstraat	Hu	50	26/07/2017	65	15	ja	neen
Provinciebaan	He	70	26/07/2017	85	15	ja	VAT=OK
Varendonksesteenweg	He	50	21/09/2017	63	13	ja	neen
Dieperstraat	He	50	26/07/2017	62	12	ja	neen
Averbodesesteenweg	He	50	26/07/2017	62	12	ja	neen
Wolfdonksesteenweg	He	50	31/08/2017	61	11	ja	neen
Blaubergsesteenweg	He	50	09/01/2017	58	8	ja	neen
Geneinde	We	50	18/12/2017	61	11	ja	VAT=61
Tolhuis	We	50	08/08/2017	53	3	ja	neen
Mechelsestraat	We	50	13/12/2016	60	10	ja	VAT=OK

6.7.2.1.6 Onbemande snelheidscontroles in de week

Figuur 18: Onbemande controles in de week



6.7.2.1.7 Onbemande snelheidscontroles in het weekend

Figuur 19: Onbemande controles in het weekend

1. OVERDREVEN EN ONAANGEPASTE SNELHEID			
1.1 VERHOGEN VAN DE OBJECTIEVE PAKKANS			
1.1.7 Controle onbemande camera in het weekend			
Domein - tactisch doel	Snelheid - verhogen objectieve pakkans	Projectbegeleider	CP Carla Meessens
Opdrachtgever	Zonale veiligheidsplan	Frequentie	trimesterieel
Definitie van de indicator	Aantal uren onbemande snelheidscontroles in het weekend		
Doelstelling	3.700 controle-uren / jaar	Datum	31 december 2018
Aantal gepresteerde uren	6 761		
Aantal uren norm	308		
Aantal uren doelstelling 2017	3 700		
Nog te presteren uren	-3 061		

De doelstelling wat betreft het aantal controle-uren werd behaald.

Tabel 77: Resultaten onbemande snelheidscontroles op gewestwegen in 2018

	Aantal gecontroleerde voertuigen	Aantal overtredingen snelheid	% overtreders
de Merodedreef - Boerenkrijglaan	1.362.508	838	0,06%
de Merodedreef - Bistplein	1.533.531	865	0,06%
Herentalsesteenweg (Mixx)	489.846	1.483	0,30%
TOTAAL	3.385.885	3.186	0,09%

Trajectcontrole N19

Sedert 01/02/2017 is de trajectcontrole op de Aarschotsesteenweg in Herselt operationeel.

In de richting van Herselt werden er 135 overtredingen vastgesteld, in de richting van Aarschot 90.

Trajectcontrole N152

Sedert 03/04/2018 zijn er op de N152 twee trajectcontroles operationeel : Zoerle-Voortkapel en Voortkapel-Oosterwijk, telkens ook in beide richtingen.

In de richting naar Olen werden tussen Zoerle en Voortkapel 132 overtredingen vastgesteld, in de richting naar Herselt 199. Tussen Voortkapel en Oosterwijk werden in de richting naar Olen 116 overtredingen vastgesteld, in de richting naar Herselt 119.

Tabel 78: Resultaten onbemande snelheidscontroles op gemeentewegen in 2018

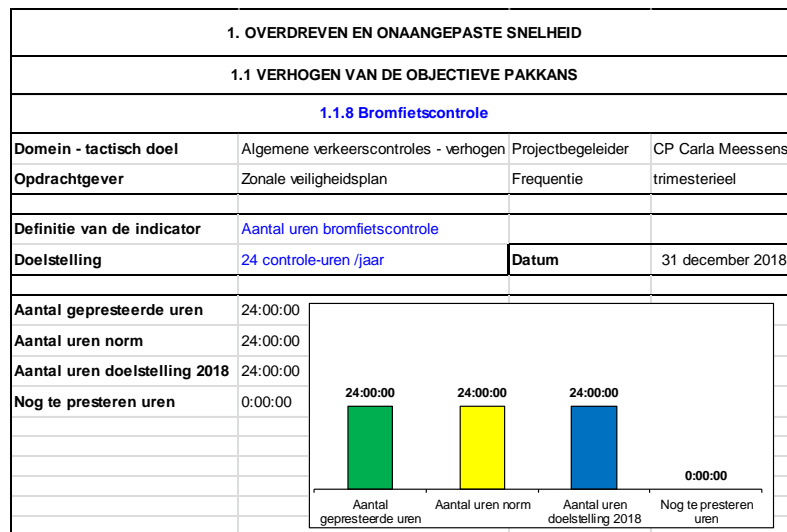
	Aantal gecontroleerde voertuigen	Aantal overtredingen snelheid	% overtreeders
Asberg	227.279	29	0,01%
August Cannaertsstraat	84.778	178	0,21%
Gevaertlaan	21.853	58	0,27%
Industrieweg Heultje	14.060	4	0,03%
Nijverheidsstraat richting Geel	346.550	1.067	0,31%
Nijverheidsstraat richting Oevel	87.615	73	0,08%
Tolhuis	60.760	9	0,01%
Tongerlostraat	152.788	11	0,01%
TOTAAL	995.683	1.429	0,14%

Opmerkingen :

- Het percentage snelheidsovertredingen vastgesteld door de onbemande camera's is zeer laag. Dit is een trend die al ettelijke jaren aanhoudt.

6.7.2.1.8 Snelheidscontroles van bromfietsen met interceptie

Figuur 20: Snelheidscontroles van bromfietsen met interceptie



Opmerkingen : er werden 24 processen-verbaal wegens niet verzekerd voeren opgesteld.

Doelstelling :

De doelstelling wat betreft het aantal gerichte controle-uren werd gehaald.

Tabel 79: Aantal niet-verzekerde bromfietsen

	Aantal niet verzekerde bromfietsen
2011	18
2012	11
2013	15
2014	33
2015	32
2016	22
2017	24
2018	11

6.7.2.1.9 Inzet verkeersanalysetoestellen (VAT) en snelheidsinformatieborden (SIB)

- Onze zone beschikte op 31/12/2018 over 10 snelheidsinformatieborden (SIB-borden);
- onze zone beschikt over 7 verkeersanalysetoestellen (VAT-toestellen), deze werden ingezet voor anonieme snelheidsmetingen. Onder andere aan de hand van de analyses werden de plaatsen en tijdstippen bepaald voor de inzet van de snelheidsmeter;
- in 2018 werden VAT's vooral ingezet op omleidings- en sluiptwegen bij wegenwerken, en minder dan oorspronkelijk gepland voor controlemetingen na snelheidsacties;
- SIB's werden vooral ingezet als ontradend effect op omleidingswegen bij wegenwerken en vooral bij de veelvuldige evenementen die 2018 rijk was.

Figuur 21: Uren inzet Snelheidsinformatieborden (SIB) in 2018

1. OVERDREVEN EN ONAANGEPASTE SNELHEID				
1.3 PREVENTIE VAN OVERDREVEN EN ONAANGEPASTE SNELHEID				
1.3.1 Inzet SIB en MIB				
Domein - tactisch doel	Snelheid - verhogen subjectieve pakkans		Projectbegeleider	CP Carla Meessens
Opdrachtgever	Zonale veiligheidsplan		Frequentie	trimesteriefel
Definitie van de indicator	1. aantal plaatsen	2. aantal uren	Datum	31 december 2018
Norm	1. 200	2. 30.000		
Aantal plaatsen (reeds uitgevoerd)	293			
Aantal uren (reeds uitgevoerd)		37937		
Doelstelling 2018	200	30 000		
Nog uit te voeren	0	0		

Aantal plaatsen (reeds uitgevoerd): 293
Doelstelling 2018: 200
Nog uit te voeren: 0

Aantal uren (reeds uitgevoerd): 37937
Doelstelling 2018: 30 000
Nog uit te voeren: 0

Doelstellingen :

- Met 37.937 inzeturen SIB werden de vooropgestelde 30.000 uren alleszins overtroffen.
- Ook het aantal plaatsen (200) werd bereikt. De SIB's werden op 293 plaatsen in onze zone geplaatst.

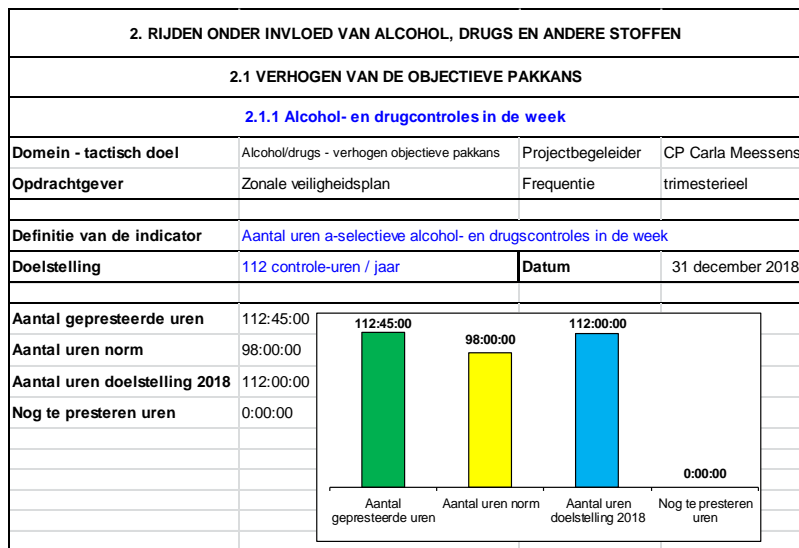
Tabel 80: Aantal uren inzet VAT (verkeersanalysetoestel)

Aantal uren inzet VAT	
2013	23.060
2014	17.581
2015	16.651
2016	21.152
2017	21.607
2018	17.451

6.7.2.2 Rijden onder invloed van alcohol en drugs

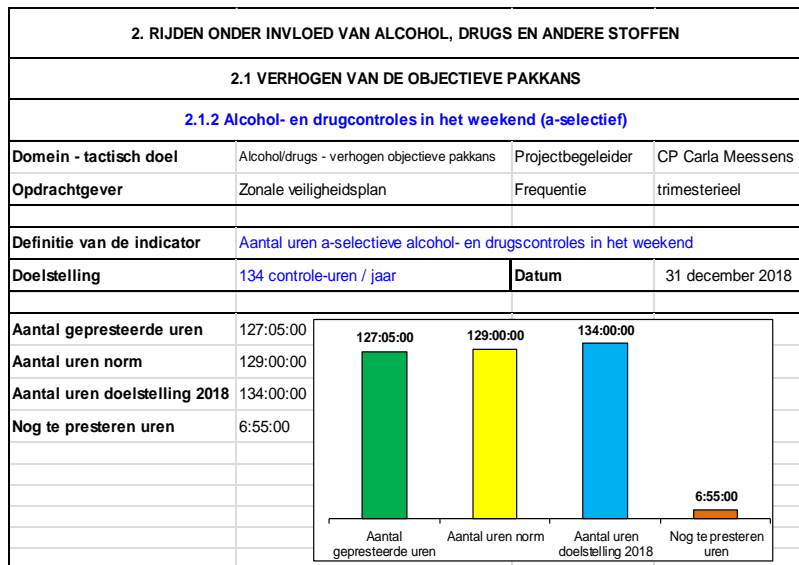
6.7.2.2.1 Alcohol- en drugscontroles in de week

Figuur 22: Alcohol- en drugscontroles in de week



6.7.2.2.2 Alcohol- en drugscontroles in het weekend

Figuur 23: Alcohol- en drugscontroles in het weekend



Tabel 81: Resultaten alcoholcontroles in 2018

	Week	Percentage	Weekend	Percentage	Week + weekend
AT	2.244	100,00%	2.478	100,00%	4.722
AT(S)	2.219	98,89%	2417	97,54%	4.636
AT(A)	13	0,58%	20	0,81%	33
AT(P)	12	0,53%	41	1,65%	53

Tabel 82: Vergelijking resultaten alcoholcontroles over de laatste 5 jaar

	Aantal testen	Percentage "S"	Percentage "A"	Percentage "P"	Percentage "A" + "P"
2014	12.058	98,10%	0,80%	1,10%	1,90%
2015	5.271	97,31%	1,20%	1,50%	2,69%
2016	7.024	97,74%	1,01%	1,25%	2,26%
2017	6.641	97,62%	0,96%	1,42%	2,38%
2018	4.722	98,26%	0,70%	1,09%	1,79%

Opmerkingen :

- Onder ademtest wordt verstaan zowel deze met de alcosensor als deze met officieel ademtesttoestel;
- AT(S) zijn zowel de negatieve sensortesten als de negatieve ademtesten (eventueel na een positieve sensortest);
- in 2018 werden tijdens alle verkeerscontroles samen 108 processen-verbaal opgesteld voor dronken voeren waarvan de bestuurder meer dan 0,35 mg/l blies en 48 onmiddellijke inningen voor bestuurders die meer dan 0,22 en minder dan 0,35 bliezen;
- de alcoholcontroles gebeuren a-selectief, dit betekent dat bij elk gecontroleerd voertuig aan de bestuurder een ademtest wordt opgelegd.

Drugcontroles :

- In 2018 werden 4.719 checklists uitgevoerd, hiervan waren er 4.704 negatief;
- er werden 10 speekseltesten uitgevoerd waarvan er 5 positief waren.

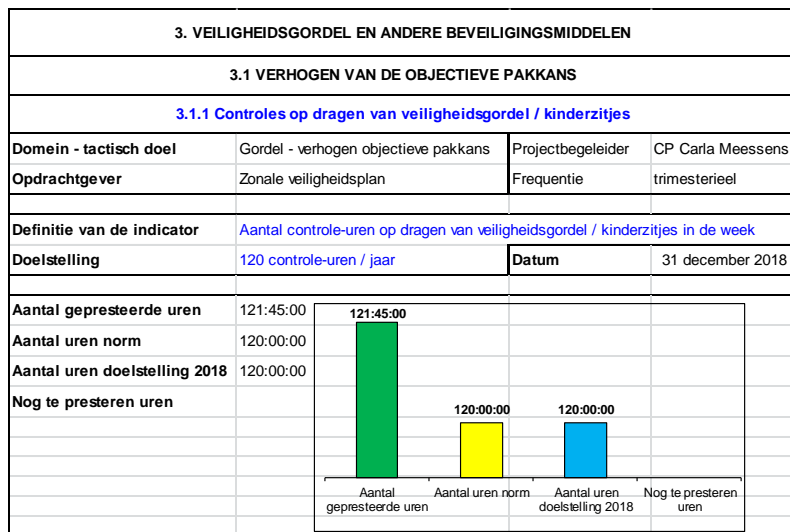
Doelstellingen :

- De doelstelling om 112 uur controle uit te voeren in de week werd behaald;
- de doelstelling om 134 uur controle uit te voeren in het weekend werd met een tekort van 7u niet behaald;
- de doelstelling om 4.690 ademtesten af te nemen werd behaald;
- de doelstelling om 30 speekseltesten tijdens gerichte controles af te nemen werd niet behaald;
- de minimale norm in het niet-dwingend referentiekader (1.050 ademtesten) werd behaald;
- de doelstelling van de Staten-Generaal voor de Verkeersveiligheid (4.690 ademtesten) werd behaald.

6.7.2.3 Veiligheidsgordel en andere beveiligingsmiddelen

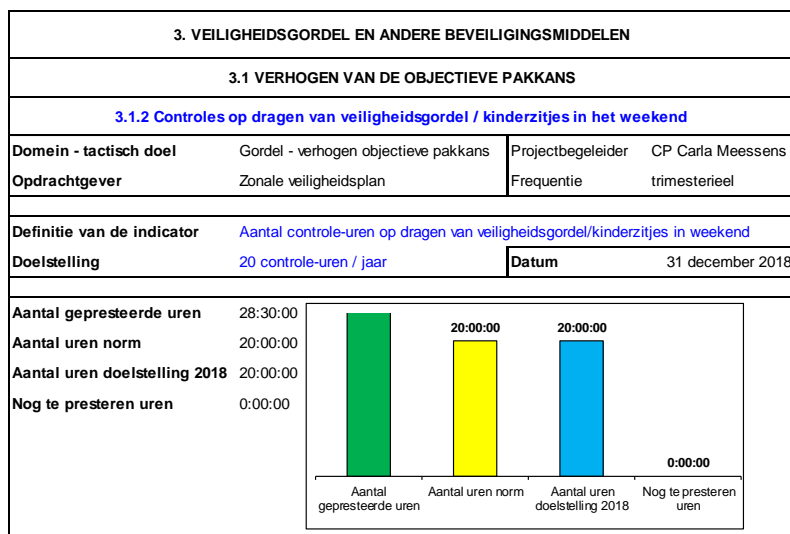
6.7.2.3.1 Controle op dragen van veiligheidsgordel / kinderzitjes in de week

Figuur 24: Controle op het dragen van de veiligheidsgordel en het gebruik van kinderzitjes in de week



6.7.2.3.2 Controle op dragen van veiligheidsgordel / kinderzitjes in het weekend

Figuur 25: Controle op het dragen van de veiligheidsgordel en het gebruik van kinderzitjes in het weekend



Opmerking : in 2018 werden 76 processen-verbaal opgesteld wegens niet dragen van de veiligheidsgordel en het niet gebruiken van een correct kinderzitje. Er werden 4.059 voertuigen gecontroleerd. Dit is een overtredingspercentage van 1,8% tov 3,3% in 2017.

Doelstellingen :

- De operationele doelstelling met betrekking tot het aantal controle-uren werd behaald;
- de minimale norm in het niet-dwingend referentiekader (4.025 voertuigen controleren op de gordeldracht) werd, wanneer wij het aantal gerichte en andere controles samentellen, bereikt;
- de doelstelling van de Staten-Generaal voor de Verkeersveiligheid (4.025 gecontroleerde voertuigen) werd behaald.

6.7.2.4 GSM-gebruik achter het stuur

6.7.2.4.1 Controle op GSM-gebruik achter het stuur in de week

Figuur 26: Controle op GSM-gebruik achter het stuur in de week

4.1 VERHOGEN VAN DE OBJECTIEVE PAKKANS											
4.1.1 Controle GSM-gebruik achter het stuur in de week											
Domein - tactisch doel	GSM-gebruik achter het stuur - verhog	Projectbegeleider	CP Carla Meessens								
Opdrachtgever	Zonale veiligheidsplan	Frequentie	trimesterieel								
Definitie van de indicator	Aantal controle-uren goederen- en personenvervoer										
Doelstelling	120 controle-uren / jaar	Datum	31 december 2018								
Aantal gepresteerde uren	126:55:00	<table border="1"> <tr> <td>Aantal gepresteerde uren</td> <td>126:55:00</td> </tr> <tr> <td>Aantal uren norm</td> <td>120:00:00</td> </tr> <tr> <td>Aantal uren doelstelling 2018</td> <td>120:00:00</td> </tr> <tr> <td>Nog te presteren uren</td> <td>0:00:00</td> </tr> </table>		Aantal gepresteerde uren	126:55:00	Aantal uren norm	120:00:00	Aantal uren doelstelling 2018	120:00:00	Nog te presteren uren	0:00:00
Aantal gepresteerde uren	126:55:00										
Aantal uren norm	120:00:00										
Aantal uren doelstelling 2018	120:00:00										
Nog te presteren uren	0:00:00										
Aantal uren norm	120:00:00										
Aantal uren doelstelling 2018	120:00:00										
Nog te presteren uren	0:00:00										

6.7.2.4.2 Controle op GSM-gebruik achter het stuur in het weekend

Figuur 27: Controle op GSM-gebruik achter het stuur in het weekend

4. GSM-GEBRUIK ACHTER HET STUUR											
4.1 VERHOGEN VAN DE OBJECTIEVE PAKKANS											
4.1.2 Controle GSM-gebruik achter het stuur in het weekend											
Domein - tactisch doel	GSM-gebruik achter het stuur - verhog	Projectbegeleider	CP Carla Meessens								
Opdrachtgever	Zonale veiligheidsplan	Frequentie	trimesterieel								
Definitie van de indicator	Aantal controle-uren goederen- en personenvervoer										
Doelstelling	20 controle-uren / jaar	Datum	31 december 2018								
Aantal gepresteerde uren	23:05:00	<table border="1"> <tr> <td>Aantal gepresteerde uren</td> <td>23:05:00</td> </tr> <tr> <td>Aantal uren norm</td> <td>20:00:00</td> </tr> <tr> <td>Aantal uren doelstelling 2018</td> <td>20:00:00</td> </tr> <tr> <td>Nog te presteren uren</td> <td>0:00:00</td> </tr> </table>		Aantal gepresteerde uren	23:05:00	Aantal uren norm	20:00:00	Aantal uren doelstelling 2018	20:00:00	Nog te presteren uren	0:00:00
Aantal gepresteerde uren	23:05:00										
Aantal uren norm	20:00:00										
Aantal uren doelstelling 2018	20:00:00										
Nog te presteren uren	0:00:00										
Aantal uren norm	20:00:00										
Aantal uren doelstelling 2018	20:00:00										
Nog te presteren uren	0:00:00										

Doelstellingen:

- De doelstellingen van controle op GSM-gebruik achter het stuur in de week en het weekend werden behaald;
- er werden 104 processen-verbaal opgesteld wegens het gsm-en achter het stuur.

6.7.2.5 Zwaar vervoer

Figuur 28: Controle op zwaar vervoer

5. GOEDEREN- EN PERSONENVERVOER			
5.1 VERHOGEN VAN DE OBJECTIEVE PAKKANS			
5.1.1 Controle op zwaar vervoer			
Domein - tactisch doel	goederen- en personenvervoer - verhogen	Projectbegeleider	CP Carla Meessens
Opdrachtgever	Zonale veiligheidsplan	Frequentie	trimesteriereel
Definitie van de indicator	Aantal controle-uren goederen- en personenvervoer		
Doelstelling	24 controle-uren / jaar	Datum	31 december 2018
Aantal gepresteerde uren	29:15:00		
Aantal uren norm	24:00:00		
Aantal uren doelstelling 2018	24:00:00		
Nog te presteren uren	0:00:00		

Opmerking: de belangrijkste overtredingen vastgesteld in 2018 op het grondgebied van onze zone waren opnieuw deze op de rij- en rusttijden

Doelstelling :

De doelstelling wat betreft het aantal controle-uren werd behaald.

6.7.2.6 Algemene verkeerscontroles

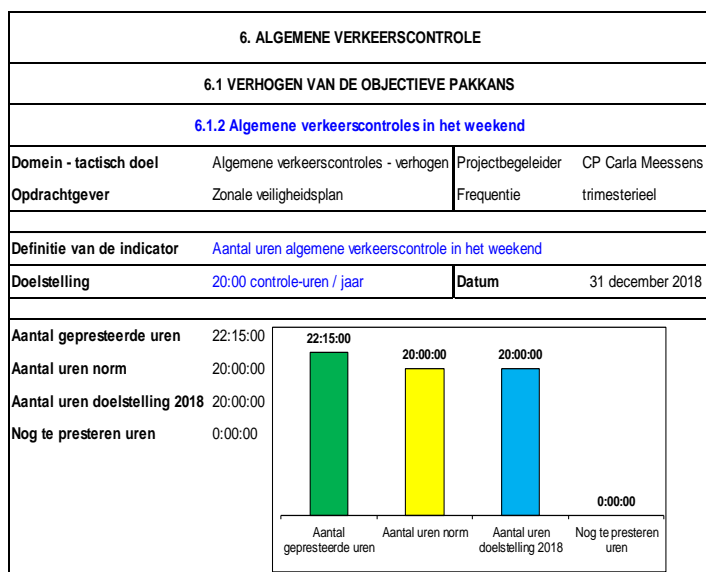
6.7.2.6.1 In de week

Figuur 29: Algemene verkeerscontroles in de week

6. ALGEMENE VERKEERSCONTROLES DIE DE VERKEERSVEILIGHEID BEVORDEREN			
6.1 VERHOGEN VAN DE OBJECTIEVE PAKKANS			
6.1.1 Algemene verkeerscontroles in de week			
Domein - tactisch doel	Algemene verkeerscontroles - verhogen	Projectbegeleider	CP Carla Meessens
Opdrachtgever	Zonale veiligheidsplan	Frequentie	trimesteriereel
Definitie van de indicator	Aantal uren algemene verkeerscontrole in de week		
Doelstelling	100 controle-uren / jaar	Datum	31 december 2018
Aantal gepresteerde uren	101:00:00		
Aantal uren norm	100:00:00		
Aantal uren doelstelling 2018	100:00:00		
Nog te presteren uren	0:00:00		

6.7.2.6.2 In het weekend

Figuur 30: Algemene verkeerscontroles in het weekend



Belangrijkste vaststellingen in 2018 vergeleken met de voorbije jaren :

Tabel 83: Belangrijkste vaststellingen bij algemene verkeerscontrole van de laatste 5 jaren.

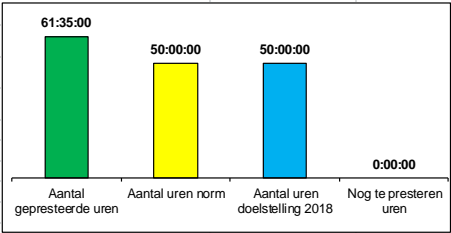
	2014	2015	2016	2017	2018
Technische eisen	307	272	179	233	325
Veiligheidsgordel / kindersitjes	441	154	171	154	76
Inschrijving voertuig	237	217	144	122	6
GSM	246	211	143	114	104
Parkeren	167	147	184	111	95
Rijbewijs	147	110	107	106	94
Verzekering	181	122	127	103	76

Doelstellingen :

- De doelstelling wat betreft het aantal controle-uren werd behaald;
- de vaststellingen in bovenstaande tabel zijn de resultaten van zowel de thematische controleacties als de algemene controleacties als de vaststellingen van de ploegen. De aantallen zijn gegenereerd uit ISLP en daarin wordt geen onderscheid gemaakt naar “herkomst”.

6.7.2.7 Controle fietsverlichting

Figuur 31: Controle op fietsverlichting

7. PROJECT FIETSVERLICHTING			
7.1 VERHOGEN VAN DE OBJECTIEVE PAKKANS			
7.1.1 Controles fietsverlichting (Veilig fietsen ... 't licht aan jou!)			
Domein - tactisch doel	fietsverlichting - verhogen objectieve pak	Projectbegeleider	CP Carla Meessens
Opdrachtgever	Zonale veiligheidsplan	Frequentie	trimesterieel
Definitie van de indicator	Aantal uren fietscontroles		
Doelstelling	50 controle-uren / jaar	Datum	31 december 2018
Aantal gepresteerde uren	61:35:00		
Aantal uren norm	50:00:00		
Aantal uren doelstelling 2018	50:00:00		
Nog te presteren uren	0:00:00		

Opmerkingen :

- Deze controles maakten deel uit van het project “Veilig fietsen ...'t licht aan jou!” dat doorging van oktober tot februari;
- er werden 2.441 fietsen gecontroleerd, waarvan 2.364 fietsen (96,8%) wettelijk in orde waren met de fietsverlichting. Dit is hoger dan de voorbije jaren.

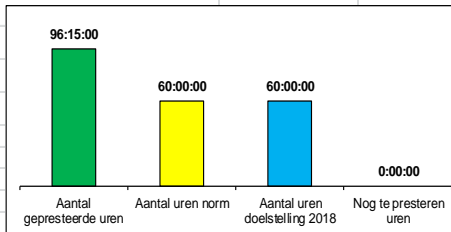
Doelstelling :

De doelstelling (50) wat betreft het aantal controle-uren werd behaald (61:35). In totaal werden 294 manuren gewijd aan de actie fietsverlichting.

6.7.2.8 Controle op de schoolroutes en in de buurt van schoolpoorten

6.7.2.8.1 Controle op de schoolroutes en in de buurt van schoolpoorten

Figuur 32: Controle op schoolroutes en in de omgeving van de schoolpoort

8 VERKEER OP DE SCHOOLROUTES EN IN DE BUURT VAN SCHOOLPOORTEN			
8.1 VERHOGEN VAN DE OBJECTIEVE PAKKANS			
8.1.1 Controles op de schoolroutes en in de buurt van schoolpoorten (Veilig schoolbegin!)			
Domein - tactisch doel	Schooltoezicht - verhogen objectieve pakkans	Projectbegeleider	CP Carla Meessens
Opdrachtgever	Zonale veiligheidsplan	Frequentie	trimesterieel
Definitie van de indicator	Aantal uren controles op de schoolroutes en in de omgeving van schoolpoorten		
Doelstelling	60 controle-uren	Datum	31 december 2018
Aantal gepresteerde uren	96:15:00		
Aantal uren norm	60:00:00		
Aantal uren doelstelling 2018	60:00:00		
Nog te presteren uren	0:00:00		

Opmerking: deze controles gebeurden voornamelijk door de piekploeg bij begin en einde van de scholen.

Doelstelling:

De doelstelling wat betreft het aantal controle-uren werd ruimschoots behaald.

6.7.2.8.2 Preventief schooltoezicht

Figuur 33: Preventief schooltoezicht

8 VERKEER OP DE SCHOOLROUTES EN IN DE BUURT VAN SCHOOLPOORTEN			
8.3 DE VEILIGHEID IN DE BUURT VAN SCHOOLPOORTEN BEVORDEREN			
8.3.1 Schooltoezicht			
Domein - tactisch doel	schooltoezicht - preventie	Projectbegeleider	CP Carla Meessens
Opdrachtgever	Zonale veiligheidsplan	Frequentie	trimesterieel
Definitie van de indicator	Aantal verkeerstoezichten in de buurt van schoolpoorten		
Doelstelling	900 toezichten / jaar	Datum	31 december 2018
Aantal gepresteerde toezichten	1244		
Aantal toezichten norm	150		
Aantal toezichten doelstelling 2018	900		
Nog te presteren toezichten	0		

Opmerkingen: de leden van de interventie ondersteunden tijdens de actie veilig schoolbegin of de wijkagenten.

Doelstelling:

De doelstelling (900) wat betreft het aantal schooltoezichten werd ruimschoots behaald (1.244). In totaal werden er 1.278 manuren aan besteed op 179 dagen.

6.7.2.9 Verkeerseducatie

Figuur 34: Verkeerseducatie

9. VERKEERSEDUCTIE			
9.1 DOOR EDUCATIE DE DEELNEMERS SENSIBILISEREN TOT EEN VERANTWOORD EN VEILIGER VERKEER			
Verschillende projecten			
Domein - tactisch doel	educatieve projecten - preventie	Projectbegeleider	CP Carla Meessens
Opdrachtgever	Zonale veiligheidsplan	Frequentie	trimesterieel
Definitie van de indicator	De uitvoering van het project	Datum	31 december 2018
Norm	Afhankelijk van het aantal aanvragen		
9.1.1. Verkeerseducatie basisscholen	Tijdens schooljaar		
9.1.2. Fietsexamen	Tijdens schooljaar		
9.1.3. Verkeersvormingsklas	Minimum 3	31/1, 7/2 en 21/2 (telkens 2 klassen)	
9.1.4. Opleiding gemachtigd opzichter	op aanvraag	10/1, 3/10 en 25/10	
9.1.5. Wel jong, niet gek !	jaarlijks	24, 25 en 26 april 2018	

6.7.2.9.1 Verkeerseducatie basisscholen

Opmerkingen:

- Alle basisscholen werkten samen met onze zone aan verkeerseducatie;
- de belangrijkste activiteiten waren het fietsbehendigheidsparcours en het levend verkeerspark;
- onze zone presteerde 122:15 manuren voor dit project;
- er werden ook 6:15 uren besteed aan fietscontrole in de basisscholen.

Doelstelling:

De doelstelling wat betreft verkeerseducatie in de basisscholen werd behaald.

6.7.2.9.2 Fiets- en voetgangersexamen

Opmerkingen :

- Alle basisscholen hebben aan het fietsexamen meegedaan;
- enkele scholen organiseerden het voetgangersexamen;
- onze zone presteerde 111 manuren voor het fietsexamen en 4 manuren voor het voetgangersexamen.

Doelstelling:

De doelstelling wat betreft de uitvoering van het fietsexamen werd behaald.

6.7.2.9.3 Verkeersvormingsklas

Opmerking:

- Er werden 6 verkeersvormingsklassen georganiseerd met in het totaal 89 deelnemende jongeren;
- onze zone presteerde hiervoor 21:30 manuren.

Doelstelling:

De doelstelling wat betreft het aantal verkeersvormingsklassen werd behaald.

6.7.2.9.4 Opleiding gemachtigd opzichter

Opmerkingen :

- Er werden 3 opleidingen gegeven met in het totaal 10 deelnemers;
- onze zone presteerde 6:15 manuren aan dit project;
- de theoretische opleiding gebeurde in groep;
- de praktische opleiding gebeurde in de buurt waar de kandidaat zijn opdracht voornamelijk ging uitvoeren.

Doelstelling:

De doelstelling wat betreft de uitvoering van de opleiding gemachtigd opzichter werd behaald.

6.7.2.9.5 Project “Wel jong, niet gek!”

- Dit project ging door in het Veiligheidscentrum in Westerlo op 24, 25 en 26 april 2018;

- er namen 315 laatstejaars studenten deel aan het project;
- onze zone presteerde 186 manuren voor dit project.

Doelstelling:

De doelstelling wat betreft het educatief project werd behaald.

6.7.2.10 Adviezen inzake verkeersproblemen

Onze politiezone beschikt sedert 1 november 2017 niet meer over een verkeerskundige. Een groot gedeelte van zijn taken werd in 2018 uitgevoerd door de twee vaste inspecteurs van de dienst verkeer. Ook een hoofdinspecteur droeg daartoe bij tussen 01/05/2018 en 30/09/2018, evenals de politiezorgcoördinator.

Vermits er geen registratie per specifieke deeltaak gebeurde, zijn geen gedetailleerde cijfers beschikbaar.

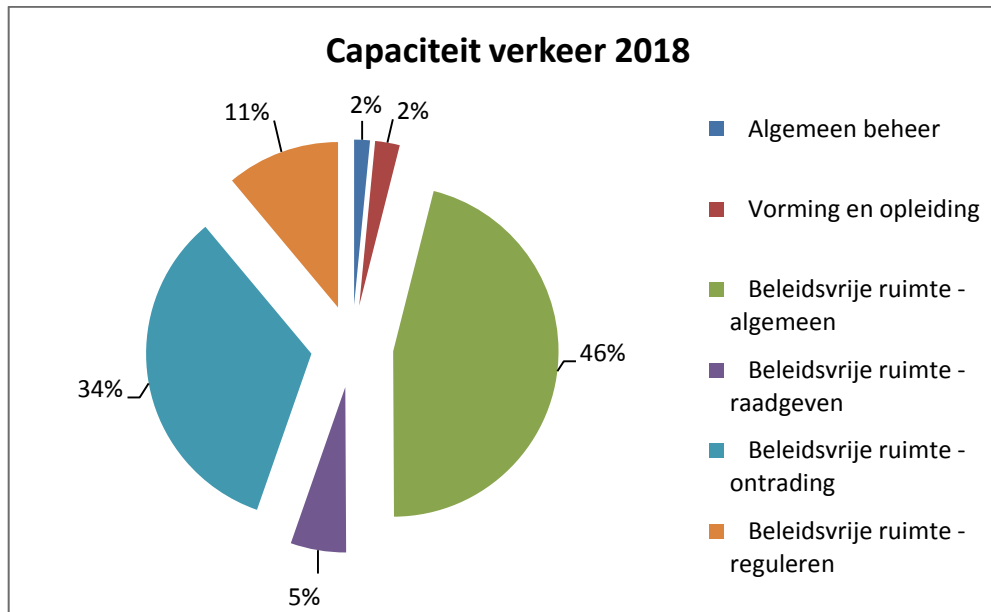
6.7.2.11 Capaciteit gepresteerd in domein verkeer

Tabel 84: Gepresteerde uren binnen het domein verkeer in 2018

Actiedomein Verkeer - Gepresteerde uren in 2018	
Totaal aantal gepresteerde uren in 2018	15939:06:00
Algemeen beheer	245:30:00
C131 Alg Beheer/Overleg verkeer intern	13:35
C507 Alg beheer/DSI-APO-VERKEER	231:55:00
Vorming en opleiding	383:30:00
D113 Vorming/Opleiding project verkeer	383:30:00
Beleidsvrije ruimte - algemeen	7328:00:00
G101 Reactief onderzoek en KS/Verkeer/kantschrift	3660:20:00
G102 Reactief onderzoek en KS/Verkeer/Navolgend eigen vaststelling	552:03:00
L1101 Beleidsvrije ruimte/verkeer/algemeen/Administratie	2002:55:00
L1102 Beleidsvrije ruimte/verkeer/algemeen/Ondersteuning analyse	8:00:00
L1104 Beleidsvrije ruimte/verkeer/algemeen/Vergadering projectploeg	75:10:00
L1105 Beleidsvrije ruimte/verkeer/algemeen/VAT	171:21:00
L1106 Beleidsvrije ruimte/verkeer/algemeen/SIB	351:49:00
L1107 Beleidsvrije ruimte/verkeer/algemeen/Flitspaal	95:32:00
L1108 Beleidsvrije ruimte/verkeer/algemeen/Administratie manifestaties	242:00:00
L1109 Beleidsvrije ruimte/verkeer/algemeen/administratie werken	74:25:00
L1103 Beleidsvrije ruimte/verkeer/algemeen/Vergadering UIT	68:50:00
L1110 Beleidsvrije ruimte/verkeer/algemeen/Studiedag	5:00:00
L1112 Beleidsvrije ruimte/verkeer/algemeen/ANPR	20:35:00
Beleidsvrije ruimte - raadgeven	864:36:00
L1201 Beleidsvrije ruimte/verkeer/raadgeven/Advies werken	71:15:00
L1202 Beleidsvrije ruimte/verkeer/raadgeven/Advies manifestatie	276:20:00
L1203 Beleidsvrije ruimte/verkeer/raadgeven/Verkeersles/externe	26:15:00
L1204 Beleidsvrije ruimte/verkeer/raadgeven/Verkeersweek/basisschool	122:15:00
L1205 Beleidsvrije ruimte/verkeer/raadgeven/Verkeers3daagse	185:50:00
L1206 Beleidsvrije ruimte/verkeer/raadgeven/Fietsexamen	110:51:00
L1207 Beleidsvrije ruimte/verkeer/raadgeven/Fietsencontrole basisschool	6:15:00

L1208 Beleidsvrije ruimte/verkeer/raadgeven/Opleiding gemachtigd opzichter	6:15:00
L1209 Beleidsvrije ruimte/verkeer/raadgeven/Advies verkeersproblemen	3:00:00
Q09 Technopreventief adviseur/Project WE-ongevallen	52:20:00
L1210 Beleidsvrije ruimte/verkeer/raadgeven/Voetgangersexamen	4:00
Beleidsvrije ruimte - ontrading	5351:35:00
L1307 Beleidsvrije ruimte/Verkeer/Ontrading/Actie schoolverkeer	173:00:00
L1309 Beleidsvrije ruimte/Verkeer/Ontrading/Schrijfwerk Gatso mobiel	385:45:00
L1310 Beleidsvrije ruimte/Verkeer/Ontrading/Schrijfwerk flitspaal	271:40:00
L1311 Beleidsvrije ruimte/Verkeer/Ontrading/Schrijfwerk actie verkeer	917:20:00
L1315 Beleidsvrije ruimte/Verkeer/Ontrading/Actie fietsverlichting	293:20:00
L1308 Beleidsvrije ruimte/Verkeer/Ontrading/Actie verkeer algemeen	530:55:00
K1 Wodca	766:50:00
L1301 Beleidsvrije ruimte/Verkeer/Ontrading/Actie drugs in verkeer	13:15:00
L1302 Beleidsvrije ruimte/Verkeer/Ontrading/Actie snelheid Gatso mobiel	612:20:00
L1303 Beleidsvrije ruimte/Verkeer/Ontrading/Actie bromfietscontrole	47:00:00
L1304 Beleidsvrije ruimte/Verkeer/Ontrading/Actie alcohol/weekdagen	318:30:00
L1305 Beleidsvrije ruimte/Verkeer/Ontrading/Actie zwaar vervoer	169:45:00
L1306 Beleidsvrije ruimte/Verkeer/Ontrading/Actie gordel/weekdagen	382:00:00
L1312 Beleidsvrije ruimte/Verkeer/Ontrading/Bijstand snelheidsmeter	124:25:00
L1313 Beleidsvrije ruimte/Verkeer/Ontrading/Actie alcohol/weekend	29:30:00
L1314 Beleidsvrije ruimte/Verkeer/Ontrading/Actie gordel/weekend	31:15:00
L1317 Beleidsvrije ruimte/verkeer/Ontrading/Actie GSM/ weekdagen	264:55:00
L1318 Beleidsvrije ruimte/Verkeer/Ontrading/Actie GSM/weekend	19:50:00
Beleidsvrije ruimte - reguleren	1765:55:00
H301 Openbare orde/InterventieBPZ/Voetbal thuiswedstrijden	103:45:00
L1401 Beleidsvrije ruimte/Verkeer/Reguleren/Schooltoezicht	1277:15:00
L1403 Beleidsvrije ruimte/Verkeer/Reguleren/Toezicht werkzaamheden	169:35:00
L1404 Beleidsvrije ruimte/Verkeer/Reguleren/Nazicht signalisatie manifestaties	18:00:00
L1405 Beleidsvrije ruimte/Verkeer/Reguleren/Verkeersregeling	148:20:00
L1406 Beleidsvrije ruimte/Verkeer/Reguleren/begeleiding	27:30:00
L1402 Beleidsvrije ruimte/Verkeer/Reguleren/Verkeersvormingsklas	21:30:00

Figuur 35: Capaciteit beleidsvrije ruimte verkeer 2018



Tijdens de interventiebeurten werden 157 ongevallen met gewonden vastgesteld. Er werden tevens 508 ongevallen met stoffelijke schade vastgesteld. Gemiddelde worden respectievelijk 5 en 2 uur gerekend voor vaststelling van die ongevallen.

Voor vaststelling van de verkeersongevallen waren er dus $(5u \times 157) + (2u \times 508) = 1.801$ uren nodig.

Als we dit aantal bijtellen bij de beleidsvrije ruimte verkeer krijgen we een totaal van 17.740 uren die besteed werden aan verkeer. Dit is een totaal van 14,6 % van alle gepresteerde uren.

6.7.3 Analyse verkeersongevallen

Uit onze ongevallenregistratie in ISLP kan de evolutie van de verkeersongevallen met gewonde(n) en dode(n) maand per maand opgevolgd worden.

6.7.3.1 Verkeersongevallen met lichamelijk letsel in 2018

Het gaat om de verkeersongevallen die gebeurden op ons grondgebied en werden vastgesteld zowel door onze eigen politiezone als door een andere politiezone.

6.7.3.1.1 Alle verkeersongevallen met lichamelijk letsel in 2018.

Tabel 85: Alle verkeersongevallen met lichamelijk letsel in 2018

Gemeente		Jan	Feb	Maa	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Totaal
Herselt	# Ongevallen met stoffelijke schade	11	13	13	13	18	8	7	13	13	17	12	12	150
	# Ongevallen met lichamelijk letsel	2	1	0	1	4	7	3	5	5	3	3	1	35
	# Ongevallen met doden	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	# Doden	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	# Zwaar gewonden	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	2	0	4
	# Licht gewonden	6	1	0	3	6	11	5	7	8	3	3	2	55
Hulshout	# Ongevallen met stoffelijke schade	9	6	6	4	6	8	4	5	7	6	5	9	75
	# Ongevallen met lichamelijk letsel	3	2	1	1	1	4	1	2	2	3	1	1	22
	# Ongevallen met doden	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	# Doden	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	# Zwaar gewonden	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2
	# Licht gewonden	3	2	1	1	2	4	1	4	1	4	1	1	25
Westerlo	# Ongevallen met stoffelijke schade	28	23	27	25	31	19	15	12	23	22	34	24	283
	# Ongevallen met lichamelijk letsel	4	5	5	5	16	11	6	7	14	13	8	6	100
	# Ongevallen met doden	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
	# Doden	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
	# Zwaar gewonden	0	0	1	2	3	1	0	1	0	0	2	0	10
	# Licht gewonden	5	6	4	5	18	11	12	13	16	16	10	11	127
		Jan	Feb	Maa	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Totaal
TOTAAL Politiezone	# Ongevallen met stoffelijke schade	48	42	46	42	55	35	26	30	43	45	51	45	508
	# Ongevallen met lichamelijk letsel	9	8	6	7	21	21	9	14	21	19	12	8	157
	# Ongevallen met doden	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
	# Doden	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
	# Zwaar gewonden	1	0	1	2	4	1	0	1	2	0	4	0	16
	# Licht gewonden	14	9	5	9	26	26	18	24	25	23	14	14	206

Dit zijn de ongevallen vastgesteld door Lokale Politie en Federale Politie, maar buiten autosnelwegen
 # Ongevallen met lichamelijk letsel = Ongevallen met doden + Ongevallen met gewonden

Bron : Verkeersveiligheidsbarometer met als bron ISLP (nationaal)

Opmerkingen:

- In 2018 waren er 157 verkeersongevallen met een lichamelijk letsel, waarbij er 207 lichtgewonden vielen, 16 zwaar gewonden en 1 dodelijk slachtoffer;
- in totaal vielen er 224 slachtoffers in verkeersongevallen in 2018.

6.7.3.1.2 Slachtoffers volgens type betrokkene

Tabel 86: Aantal ongevallen en gewonden in Herselt per straat

Herselt

Straat	Aantal ong. met lichamelijk letsel	Aantal doden	Aantal zwaar gewond	Aantal licht gewonden
Aarschotsesteenweg	5	0	0	9
Beningstraat	1	0	0	2
Blauberg	1	0	1	1
Blaubergsesteenweg	3	0	0	7
Dieperdel	1	0	0	1
Dieperstraat	3	0	0	3
Diestsebaan	4	0	1	3
Dorp	2	0	0	4
Herentalsesteenweg	2	0	0	4
Hoevenstraat	1	0	0	3
Kapittelbergstraat	1	0	0	1
Lindenstraat	1	0	0	1
Oude Baan	1	0	0	1
Provinciebaan	2	0	0	6
Stationsstraat	1	0	0	1
Venusbergstraat	1	0	0	1
Westerlosesteenweg	2	0	0	4
Westmeerbeeksesteenweg	1	0	1	1
Wolfsdonksesteenweg	2	0	1	2
Totaal	35	0	4	55

Tabel 87: Aantal ongevallen en gewonden in Hulshout per straat

Hulshout

Straat	Aantal ong. met lichamelijk letsel	Aantal doden	Aantal zwaar gewond	Aantal licht gewonden
Aarschotsebaan	1	0	0	1
Booischotseweg	1	0	0	2
Dreef	1	0	0	1
Elzenstraat	1	0	0	1
Grote Baan	4	0	1	4
Heibaan	2	0	0	3
Heide	3	0	0	3
Hoekheidestraat	1	0	0	2
Industriepark	2	0	0	3
Jozef Michielsstraat	1	0	1	0
Langestraat	1	0	0	1
Mussenstraat	1	0	0	1
Provinciebaan	2	0	0	2
Stationsstraat	1	0	0	1
Totaal	22	0	2	25

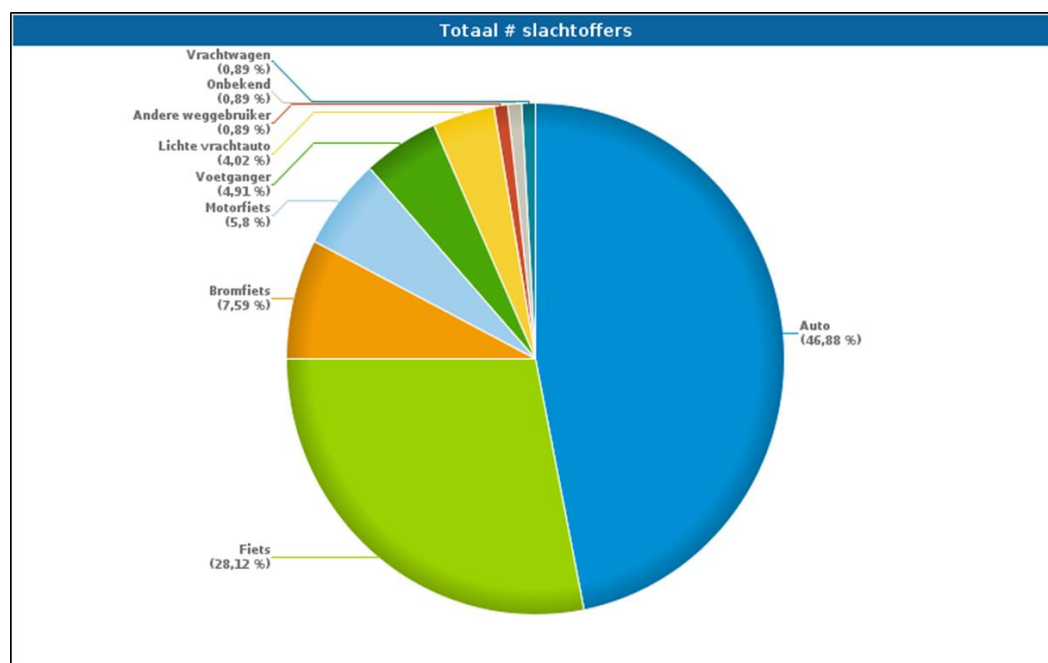
Tabel 88: Aantal ongevallen en gewonden in Westerlo per straat

Westerlo				
Straat	Aantal ong. met lichamelijk letsel	Aantal doden	Aantal zwaar gewond	Aantal licht gewonden
Achterheide	1	0	0	1
Asberg	1	0	0	1
August Cannaertsstraat	1	0	0	2
Bell-Telephonaan	2	0	0	3
Bergveld	1	0	1	0
Bochtestraat	2	0	0	2
Boerenkrijglaan	4	0	1	3
de Merodedreef	7	0	1	15
Dennenstraat	1	0	1	2
Ernest Claesstraat	1	0	0	1
Gelendel	1	0	0	1
Geneinde	6	0	0	9
Gevaertlaan	4	0	0	5
Gravin de Merodestraat	1	0	0	5
Grote Markt	1	0	0	1
Grote Steenweg	1	0	0	2
Guldensporenlaan	1	0	1	0
Heidestraat	1	0	1	0
Hogekant	1	0	0	1
Hoog Heultje	1	0	0	1
Industrieweg	1	0	1	1
Kapelplein	1	0	0	1
Kathovenstraat	1	0	0	1
Ketelstraat	1	0	0	2
Koning Leopoldlaan	2	0	0	2
Lange Nieuwstraat	2	0	1	1
Langstraat	1	0	0	1
Leemstraat	1	0	0	1
Lindenstraat	1	0	0	2
Mechelsestraat	3	0	0	3
Molenwijk	1	0	0	1
Nieuwebaan	2	0	0	2
Nijverheidsstraat	9	1	0	9
Oeveldorp	1	0	0	1
Olenseweg	12	0	1	16
Onbekende straat	1	0	0	1
Oosterwijk	1	0	0	1
Plassendonk	1	0	0	1
Ritseldonk	1	0	0	1
Rooiveld	1	0	0	1
Sint-Lambertusstraat	1	0	0	1
Snelwegstraat	7	0	0	8
Strateneinde	1	0	0	1
Ter Voort	1	0	0	2
Tongerlostraat	2	0	0	2
Veldstraat	1	0	0	3
Zandberg	3	0	1	5
Zoerledorp	1	0	0	1
Totaal	100	1	10	127

Tabel 89: Slachtoffers volgens aard weggebruiker

Aard weggebruiker	Aantal doden	Aantal zwaar gewonden	Aantal licht gewonden	Totaal slachtoffers
Auto	0	4	101	105
Fiets	0	5	58	63
Bromfiets	0	1	16	17
Motorfiets	1	3	9	13
Voetganger	0	1	10	11
Lichte vrachtauto	0	2	7	9
Andere weggebruiker	0	0	2	2
Onbekend	0	0	2	2
Vrachtwagen	0	0	2	2
TOTAAL	1	16	207	224

Figuur 36: Slachtoffers volgens aard weggebruiker



Opmerkingen :

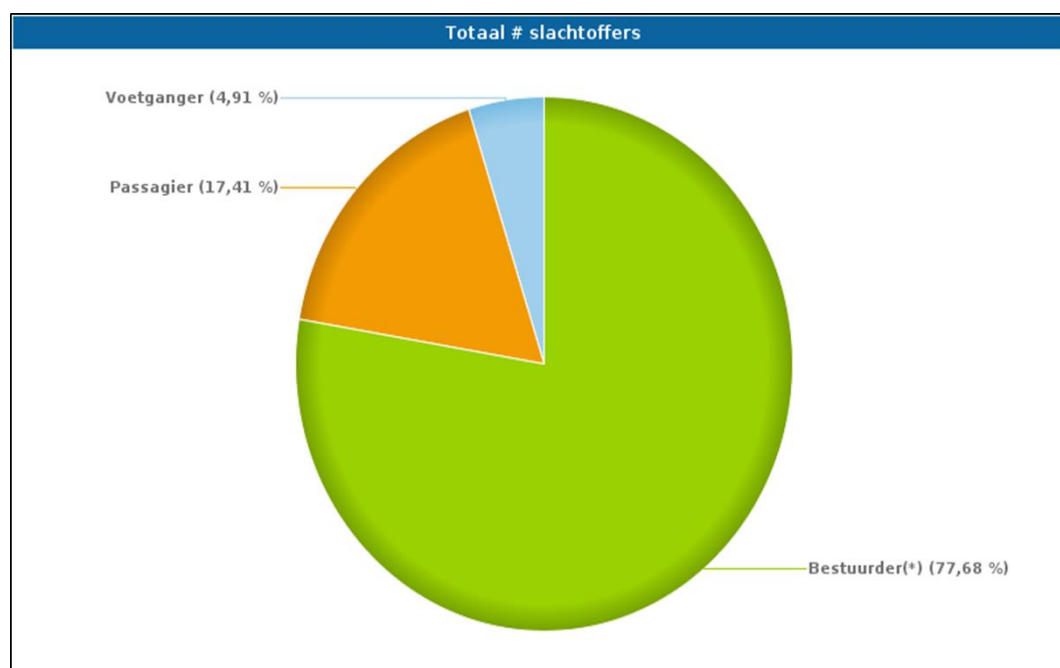
- 41% van de slachtoffers in 2018 was een zwakke weggebruiker (voetgangers, fietsers en bromfietsers);
- in 2017 42%, in 2016 39%, in 2015 36%, in 2014 38% en in 2013 26%.

Tabel 90: Slachtoffers per type betrokkene

Type betrokkene	Aantal doden	Aantal zwaar gewonden	Aantal licht gewonden	Totaal slachtoffers
Bestuurder (*)	1	13	160	174
Passagier	0	2	37	39
Voetganger	0	1	10	11
Andere	0	0	0	0
TOTAAL	1	16	207	224

(*)Bestuurder, Bromfietser, Fietser, Motorfietser

Figuur 12: Slachtoffers per type betrokkene

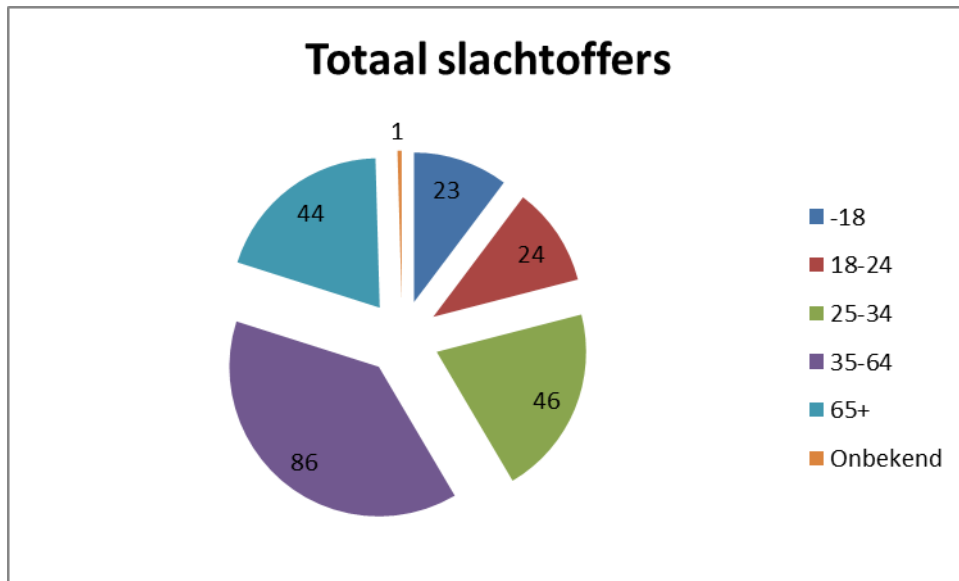


6.8.3.1.3 Leeftijd van de gewonden en doden

Tabel 91: Aantal verkeersslachtoffers per leeftijdsklasse

Leeftijdscategorie	Aantal doden	Aantal zwaar gewonden	Aantal licht gewonden	Totaal slachtoffers
-18	0	3	20	23
18-24	0	1	23	24
25-34	1	3	42	46
35-64	0	4	82	86
65+	0	5	39	44
Onbekend	0	0	1	1
TOTAAL	1	16	207	224

Figuur 38: Slachtoffers per leeftijdsklasse



Het overgrote deel (86) van de verkeersslachtoffers valt in de leeftijdscategorie 35-64 jaar. Deze groep is groter dan de groep 18-34-jarigen (70), waarin zelfs de beginnende autobestuurders een minderheid vormen (18-24 jarigen = 24).

De gemiddelde leeftijd van een verkeersslachtoffer is 43 jaar.

6.7.3.1.4 Verkeersongevallen per maand

Figuur 39: Aantal verkeersongevallen met lichamelijk letsel per maand in 2018

	Aantal ong. met lichamelijk letsel	%	Aantal doden	%	Aantal zwaar gewonden	%	Aantal licht gewonden	%
Januari	9	5,73%	0	0,00%	1	6,25%	14	6,76%
Februari	8	5,10%	0	0,00%	0	0,00%	9	4,35%
Maart	6	3,82%	0	0,00%	1	6,25%	5	2,42%
April	7	4,46%	0	0,00%	2	12,50%	9	4,35%
Mei	21	13,38%	0	0,00%	4	25,00%	26	12,56%
Juni	22	14,01%	0	0,00%	1	6,25%	26	12,56%
Juli	10	6,37%	1	100,00%	0	0,00%	18	8,70%
Augustus	14	8,92%	0	0,00%	1	6,25%	24	11,59%
September	21	13,38%	0	0,00%	2	12,50%	25	12,08%
Oktober	19	12,10%	0	0,00%	0	0,00%	23	11,11%
November	12	7,64%	0	0,00%	4	25,00%	14	6,76%
December	8	5,10%	0	0,00%	0	0,00%	14	6,76%
Totaal	157	100,00%	1	100,00%	16	100,00%	207	100,00%

6.7.3.1.5 Verkeersongevallen per dag

Tabel 92: Aantal verkeersongevallen met lichamelijk letsel per dag in 2018

	Aantal ong. met lichamelijk letsel	%	Aantal doden	%	Aantal zwaar gewonden	%	Aantal licht gewonden	%
Maandag	23	14,65%	0	0,00%	1	6,25%	30	14,49%
Dinsdag	16	10,19%	0	0,00%	1	6,25%	21	10,14%
Woensdag	33	21,02%	0	0,00%	4	25,00%	46	22,22%
Donderdag	21	13,38%	1	100,00%	2	12,50%	25	12,08%
Vrijdag	34	21,66%	0	0,00%	3	18,75%	47	22,71%
Zaterdag	16	10,19%	0	0,00%	2	12,50%	19	9,18%
Zondag	14	8,92%	0	0,00%	3	18,75%	19	9,18%
Totaal	157	100,00%	1	100,00%	16	100,00%	207	100,00%

Opmerkingen:

- In tegenstelling tot 2017 gebeurden in 2018 de meeste ongevallen in de maanden mei-juni en september-oktober. In 2017 gebeurden de meeste ongevallen in maart;
- in 2018 gebeurden de meeste ongevallen op woensdag en vrijdag (samen 45%). In 2017 was maandag de dag met de meeste verkeersongevallen.

6.7.3.1.6 Verkeersongevallen per uur

Tabel 93: Aantal verkeersongevallen met lichamelijk letsel per uur in 2018

	Aantal ong. met lichamelijk letsel	%	Aantal doden	%	Aantal zwaar gewonden	%	Aantal licht gewonden	%
00u00 - 00u59	1	0,64%	0	0,00%	0	0,00%	1	0,48%
01u00 - 01u59	4	2,55%	0	0,00%	0	0,00%	4	1,93%
02u00 - 02u59	1	0,64%	0	0,00%	0	0,00%	2	0,97%
03u00 - 03u59	1	0,64%	0	0,00%	1	6,25%	0	0,00%
04u00 - 04u59	1	0,64%	0	0,00%	0	0,00%	1	0,48%
05u00 - 05u59	4	2,55%	0	0,00%	0	0,00%	5	2,42%
06u00 - 06u59	5	3,18%	0	0,00%	1	6,25%	6	2,90%
07u00 - 07u59	9	5,73%	0	0,00%	0	0,00%	9	4,35%
08u00 - 08u59	5	3,18%	0	0,00%	0	0,00%	8	3,86%
09u00 - 09u59	6	3,82%	0	0,00%	1	6,25%	9	4,35%
10u00 - 10u59	10	6,37%	0	0,00%	1	6,25%	11	5,31%
11u00 - 11u59	7	4,46%	0	0,00%	1	6,25%	11	5,31%
12u00 - 12u59	12	7,64%	0	0,00%	1	6,25%	13	6,28%
13u00 - 13u59	10	6,37%	0	0,00%	1	6,25%	12	5,80%
14u00 - 14u59	18	11,46%	0	0,00%	3	18,75%	20	9,66%
15u00 - 15u59	6	3,82%	0	0,00%	2	12,50%	4	1,93%
16u00 - 16u59	11	7,01%	0	0,00%	0	0,00%	18	8,70%
17u00 - 17u59	13	8,28%	0	0,00%	0	0,00%	20	9,66%
18u00 - 18u59	13	8,28%	0	0,00%	0	0,00%	19	9,18%
19u00 - 19u59	4	2,55%	0	0,00%	1	6,25%	11	5,31%
20u00 - 20u59	4	2,55%	0	0,00%	0	0,00%	9	4,35%
21u00 - 21u59	2	1,27%	0	0,00%	1	6,25%	2	0,97%
22u00 - 22u59	6	3,82%	1	100,00%	1	6,25%	6	2,90%
23u00 - 23u59	4	2,55%	0	0,00%	1	6,25%	6	2,90%
Totaal	157	100,00%	1	100,00%	16	100,00%	207	100,00%

Tabel 94: Tijdstip van de verkeersongevallen in 2018

	Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag	Zaterdag	Zondag
00u00 - 05u59	1,27%	0,64%	0,64%	0,00%	1,91%	0,64%	2,55%
06u00 - 09u59	3,82%	2,55%	4,46%	1,91%	1,27%	0,64%	1,27%
10u00 - 15u59	4,46%	3,18%	8,92%	4,46%	10,19%	7,01%	1,91%
16u00 - 19u59	4,46%	2,55%	4,46%	5,73%	5,10%	1,91%	1,91%
20u00 - 23u59	0,64%	1,27%	2,55%	1,27%	3,18%	0,00%	1,27%

Legende:

- Meer dan 5% van de ongevallen LL deed zich voor op dit tijdstip
- Meer dan 2,5% maar minder dan 5% van de ongevallen LL deed zich voor op dit tijdstip

Opmerking:

- De meeste ongevallen deden zich voor op woensdag en vrijdag in de late voormiddag en de vroege namiddag. Vrijdag is hierbij de uitschieter;
- uurbloksgewijs gebeurden de meeste ongevallen tussen 14.00 u en 15.00 u (vroege voormiddag). Op de tweede plaats komen de avondlijke spitsuren (17.00 u – 19.00 u).

6.7.3.1.7 Verkeersongevallen week/weekend

Het weekend loopt van vrijdag 22.00 uur tot maandag 06.00 uur en telt 56 uur wat staat voor 33% van de totale weekduur. In verhouding gebeurden er in 2017 dus minder ongevallen in het weekend.

Tabel 95: Aantal ongevallen in de week en in het weekend in 2018

	Aantal ongevallen met lichamelijk letsel	%	Aantal doden	%	Aantal zwaar gewonden	%	Aantal licht gewonden	%
Week	123	78,34%	1	100,00	11	68,75%	162	78,26%
Vrijdag nacht	3	1,91%	0	0,00%	0	0,00%	5	2,42%
Zaterdag dag	15	9,55%	0	0,00%	2	12,50%	18	8,70%
Zaterdag nacht	4	2,55%	0	0,00%	1	6,25%	4	1,93%
Zondag dag	9	5,73%	0	0,00%	1	6,25%	14	6,76%
Zondag nacht	3	1,91%	0	0,00%	1	6,25%	4	1,93%
TOTAAL	157	100%	1	100%	16	100%	207	100%

6.7.3.1.8 Weekendongevallen

6.7.3.1.8.1 Volledig weekend

Een volledig weekend gaat van vrijdagavond om 22.00 uur tot maandagochtend om 6.00 uur.

Tabel 96: Aantal weekendongevallen per gemeente per maand in 2018

Gemeente		Jan	Feb	Maa	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Totaal
Herselt	# Ongevallen met stoffelijke schade	1	3	5	4	4	2	0	5	2	5	4	3	38
	# Ongevallen met lichamelijk letsel	0	0	0	0	1	2	2	1	2	0	0	1	9
	# Ongevallen met doden	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	# Doden	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	# Zwaar gewonden	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
	# Licht gewonden	0	0	0	0	1	4	4	1	3	0	0	2	15
Hulshout	# Ongevallen met stoffelijke schade	3	2	1	1	0	2	2	3	4	0	0	2	20
	# Ongevallen met lichamelijk letsel	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	1	4
	# Ongevallen met doden	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	# Doden	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	# Zwaar gewonden	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	# Licht gewonden	0	0	1	1	0	0	0	0	0	2	0	1	5
Westerlo	# Ongevallen met stoffelijke schade	4	5	8	7	11	3	3	4	5	5	15	2	72
	# Ongevallen met lichamelijk letsel	0	0	3	2	2	1	0	0	1	5	4	3	21
	# Ongevallen met doden	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	# Doden	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	# Zwaar gewonden	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	1	0	4
	# Licht gewonden	0	0	2	1	2	1	0	0	1	8	6	4	25
		Jan	Feb	Maa	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Totaal
TOTAAL Politiezone	# Ongevallen met stoffelijke schade	8	10	14	12	15	7	5	12	11	10	19	7	130
	# Ongevallen met lichamelijk letsel	0	0	4	3	3	3	2	1	3	6	4	5	34
	# Ongevallen met doden	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	# Doden	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	# Zwaar gewonden	0	0	1	1	1	0	0	0	1	0	1	0	5
	# Licht gewonden	0	0	3	2	3	5	4	1	4	10	6	7	45

Tabel 97: Aantal weekendongevallen met lichamelijk letsel per jaar

	vrijdag nacht	zaterdag dag	zaterdag nacht	zondag dag	zondag nacht	TOTAAL
2011	13	24	6	22	3	68
2012	6	20	5	16	5	52
2013	6	17	6	13	1	43
2014	1	27	6	13	3	50
2015	4	14	3	12	3	46
2016	4	15	5	17	3	44
2017	6	12	5	8	4	35
2018	3	15	4	9	3	34

6.7.3.1.8.2 Wodca-uren

Tabel 98: Jaarvergelijking aantal ongevallen tijdens de wodca-uren

	vrijdag nacht	zaterdag nacht	zondag nacht	TOTAAL
2011	13	5	4	22
2012	8	7	5	20
2013	7	6	1	14
2014	3	7	3	13
2015	5	4	3	12
2016	6	7	3	16
2017	8	6	4	18
2018	3	4	3	10

6.7.3.1.9 Sturen onder invloed en verkeersongevallen

Tabel 99: Percentage verkeersongevallen met bestuurder(s) onder invloed in 2018

Met/zonder alcohol	Aantal ongevallen met lichamelijk letsel	%
Onder invloed van alcohol	14	8,92%
Niet onder invloed van alcohol	143	91,08
Totaal	157	100,00%

Tabel 100: Vergelijking percentage verkeersongevallen met bestuurder(s) onder invloed van alcohol en/of drugs

Jaar		Aantal ongevallen met lichamelijk letsel	Percentage
2014	onder invloed	26	17%
	niet onder invloed	126	83%
	totaal	152	
2015	onder invloed	35	24%
	niet onder invloed	112	76%
	totaal	147	
2016	onder invloed	18	14%
	niet onder invloed	108	86%
	totaal	126	
2017	onder invloed	18	14%
	niet onder invloed	113	86%
	totaal	131	
2018	onder invloed	16	10%
	niet onder invloed	141	90%
	totaal	157	

Opmerkingen:

- In 2018 reed in 10% van de verkeersongevallen minstens één van de bestuurders onder invloed van alcohol of drugs, dit is een daling met 4 % ten opzichte van 2017.

6.7.3.2 Vergelijking aantal ongevallen en aantal verkeersslachtoffers met vorige jaren

6.7.3.2.1 ZONE

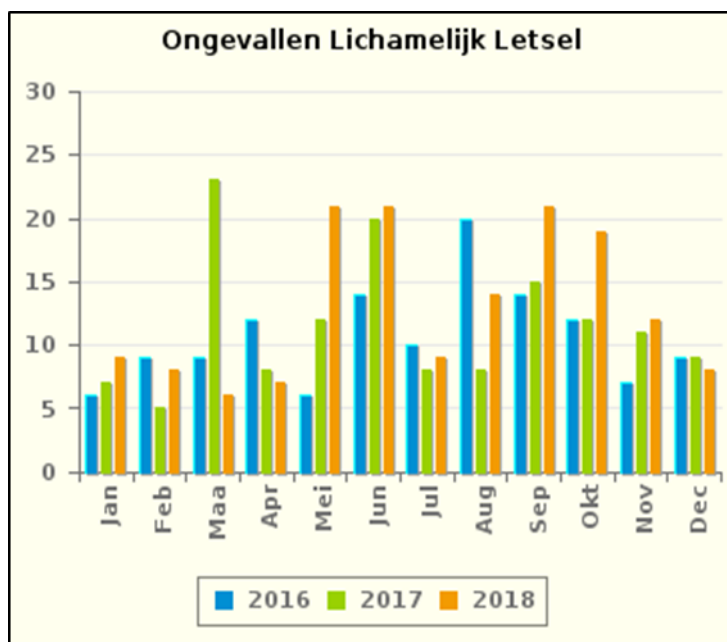
Tabel 101: Vergelijking aantal ongevallen en aantal verkeersslachtoffers bij ongevallen met lichamelijk letsel

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
# Ongevallen met doden	4	1	4	1	3	4	2	2	4	1
# Ongevallen met lichamelijk letsel (*)	232	177	197	182	148	158	148	130	138	157
# Doden 30 dagen (**)	4	1	4	1	3	4	2	3	4	1
# Doden ter plaatse	4	1	4	1	3	3	1	3	4	1
# Dodelijk gewonden	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0
# Zwaar gewonden	29	14	30	22	30	16	16	24	13	16
# Licht gewonden	268	221	214	194	167	173	183	148	159	207

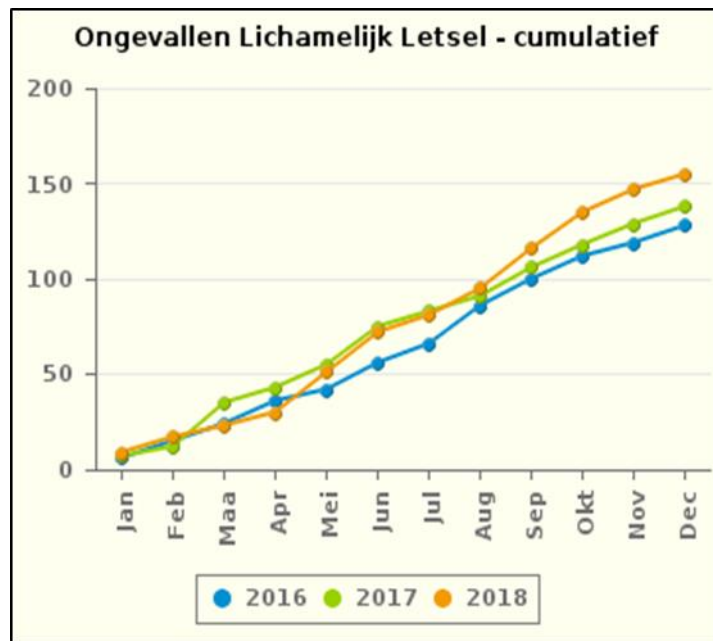
(*) Ongevallen met lichamelijk letsel = ongevallen met gewonden en/of doden
 (**) Doden 30 dagen = Doden ter plaatse + Dodelijk gewonden (personen die overlijden binnen de 30 dagen na het ongeval, ten gevolge van het ongeval, maar niet op het moment van het ongeval zelf)

De cijfers mbt dodelijk gewonden zijn toegevoegd vanaf het jaar 2012.

Figuur 40: Vergelijking aantal ongevallen met lichamelijk letsel



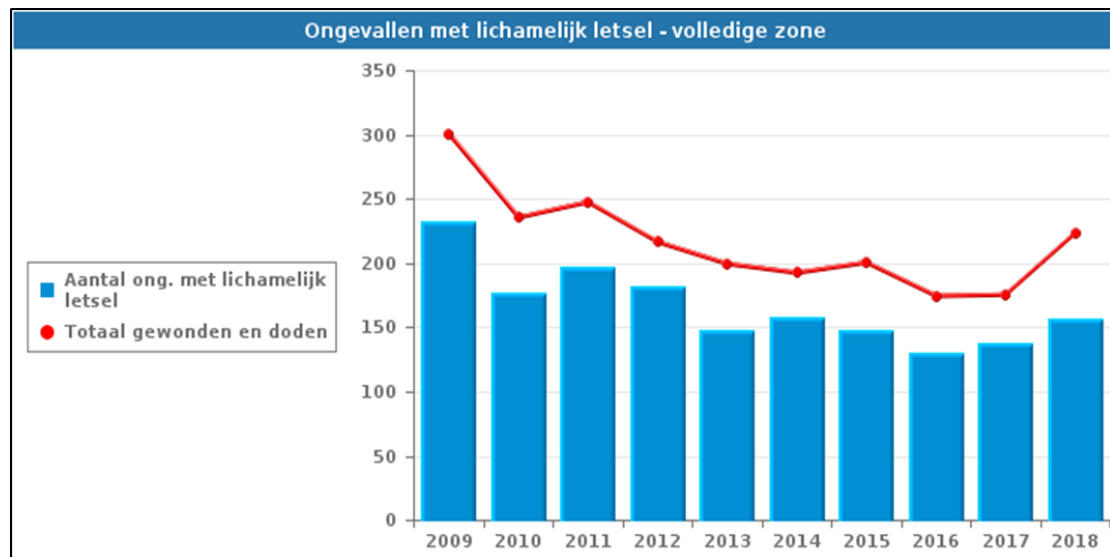
Figuur 41: Vergelijking aantal ongevallen met lichamelijk letsel - cumulatief



Tabel 102: Vergelijking slachtoffers bij ongevallen met lichamelijk letsel

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
gewonden en doden	236	248	217	200	193	201	175	176	224
lichtgewonden	221	214	194	167	173	183	148	159	207
zwaargewonden	15	34	23	33	20	18	27	17	17

Figuur 42: Ongevallen lichamelijk letsel - volledige politiezone



Opmerkingen bij verkeersongevallen in de zone Zuiderkempen

- Het aantal ongevallen met lichamelijk letsel ligt in 2018 (157) hoger dan de afgelopen drie jaren; er is een stijging met 19 t.o.v. 2017 (138);

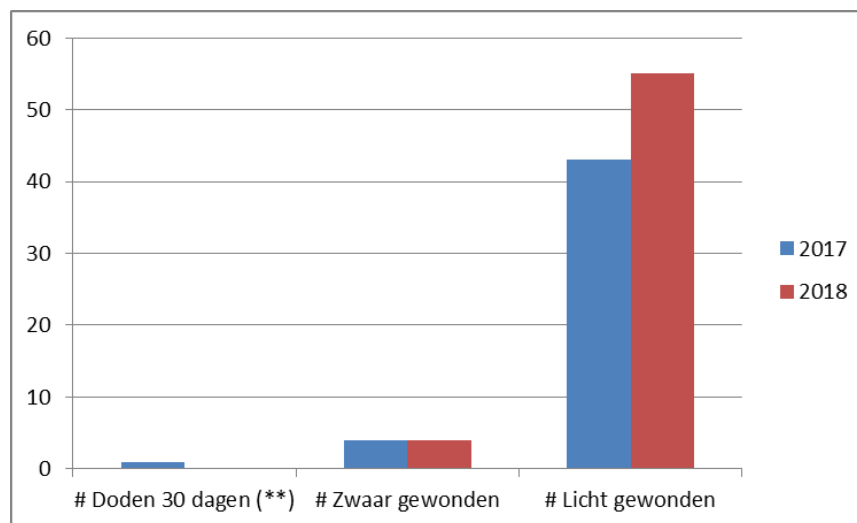
- het aantal verkeersslachtoffers is het hoogst van de laatste 7 jaren. Dit is vooral te wijten aan het aantal lichtgewonden (207), want het aantal zwaargewonde en dodelijke slachtoffers is hetzelfde als in 2017 (en het laagst sinds 2010);
- in 2018 viel er 1 dodelijk slachtoffer te betreuen.

6.7.3.2.2 HERSELT

Tabel 103: Vergelijking aantal ongevallen en aantal verkeersslachtoffers in Herselt

Herselt	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
#ongevallen met doden	1	0	1	0	1	1	1	0	1	0
#ongevallen met lichamelijk letsel	77	60	70	69	50	57	53	40	36	35
#doden 30 dagen	1	0	1	0	1	1	1	0	1	0
#doden ter plaatse	1	0	1	0	1	1	0	0	1	0
#dodelijk gewonden	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
#zwaar gewonden	8	8	10	6	13	3	7	4	4	4
#licht gewonden	95	74	76	75	56	62	73	48	43	55

Figuur 43: Vergelijking aantal slachtoffers in Herselt volgens aard verwondingen 2017-2018



Opmerkingen bij verkeersongevallen in Herselt

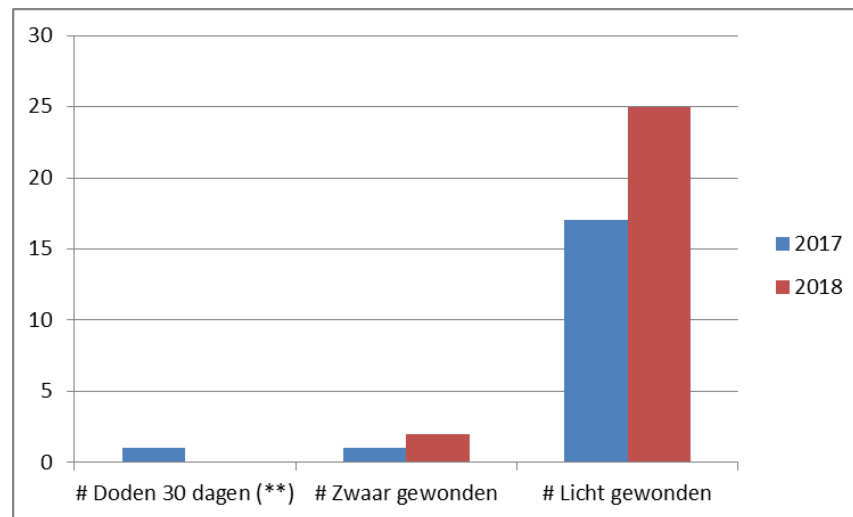
- Het aantal ongevallen en het aantal zwaar gewonden zijn nagenoeg status quo gebleven t.o.v. 2017;
- het aantal lichtgewonden is met 12% gestegen.

6.7.3.2.3 HULSHOUT

Tabel 104: Vergelijking aantal ongevallen en het aantal gewonden en doden in Hulshout

Hulshout	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
#ongevallen met doden	1	0	0	1	1	1	0	1	1	0
#ongevallen met lichamelijk letsel	29	20	18	18	22	18	24	20	16	22
#doden 30 dagen	1	0	0	1	1	1	0	2	1	0
#doden ter plaatse	1	0	0	1	1	1	0	2	1	0
#dodelijk gewonden	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
#zwaar gewonden	3	0	3	1	2	2	5	5	1	2
#licht gewonden	28	28	21	18	23	20	23	31	17	25

Figuur 44: Vergelijking aantal slachtoffers in Hulshout volgens aard verwondingen 2017-2018

*Opmerkingen bij verkeersongevallen in Hulshout*

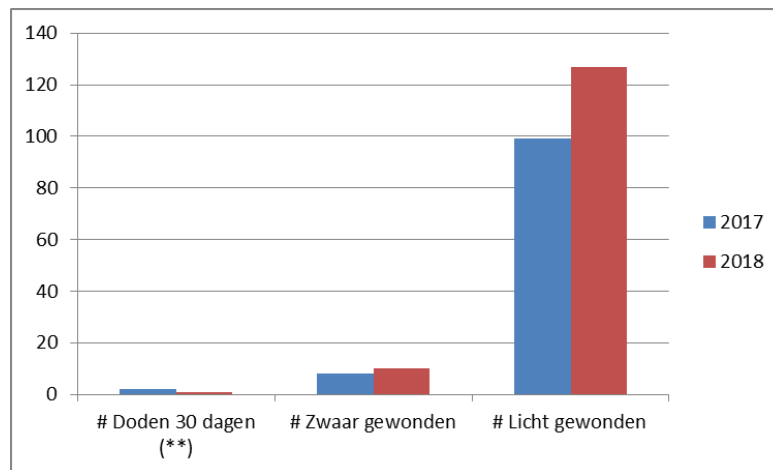
- De dalende tendens van het aantal ongevallen van de laatste jaren werd niet verder gezet;
- er zijn geen dodelijke slachtoffers gevallen, wel 2 zwaargewonden;
- de stijging van het aantal slachtoffers ligt bij het stijgende aantal lichtgewonden.

6.7.3.2.4 WESTERLO

Tabel 105: Vergelijking aantal ongevallen en gewonden en doden bij verkeersongevallen in Westerlo

Westerlo	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
#ongevallen met doden	2	1	3	0	1	2	1	1	2	1
#ongevallen met lichamelijk letsel	126	97	109	95	76	83	71	70	86	100
#doden 30 dagen	2	1	3	0	1	2	1	1	2	1
#doden ter plaatse	2	1	3	0	1	1	1	1	2	1
#dodelijk gewonden	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0
#zwaar gewonden	18	6	17	15	15	11	4	15	8	10
#licht gewonden	145	119	117	101	88	91	87	69	99	127

Figuur 45: Vergelijking aantal slachtoffers in Westerlo volgens aard verwondingen 2017-2018

*Opmerkingen bij verkeersongevallen in Westerlo*

- Alweer zijn zowel het aantal ongevallen als het aantal slachtoffers gestegen;
- in 2018 viel er 1 dodelijk slachtoffer te betreuen in Westerlo.

6.7.3.3 Gevaarlijke punten - Zwarte punten

6.7.3.3.1 Bepaling gevaarlijke punten – zwarte punten

Elke locatie van een ongeval wordt bekeken over een tijdsperiode van 3 jaar en krijgt dan een prioriteitswaarde – de AVOC-waarde (AVOC = aanpak van verkeersongevallen concentraties) - over die tijdsspanne.

Over een periode van 3 jaar worden alle ongevallen met lichamelijk letsel in een straal van 50 meter samengenomen en wordt de prioriteitswaarde per locatie berekend. Deze bekomt men met de formule : (aantal ongevallen met dode(n) x 4) + (aantal ongevallen met zwaargewonde(n) x 2) + (aantal ongevallen met lichtgewonde(n) x1).

Deze resultaten worden weergegeven in onderstaande tabel, die weergeeft welke prioritair aan te pakken plaatsen zijn. De geel gemarkeerde straten zijn gemeentewegen.

Tabel 106: Oplijsting gevaarlijke punten berekend volgens onze methode – gegroepeerd per gemeente

kruispunt	gemeente	PW2016	PW2017	PW2018	TOAAL 2016-2018
de Merodedreef / St-Lambertusstraat/Rodekruisstraat (gildenhuis)	WE	2	6	1	9
Olenseweg/Zoerlering/Oude Zoerlebaan/Zoerledorp (Draulans)	WE	2	6	2	10
Boerenkrijglaan/Meulemanslaan/Geneinde (abdij)	WE	6	5	5	16
de Merodedreef / Boerenkrijglaan (Aldi)	WE	4	5	2	11
Olenseweg / Bochtestraat / Leemstraat	WE	1	5	2	8
de Merodedreef / Kaabeeksedijk / Bist	WE	3	4	2	9
Olenseweg / Kerkhofstraat / Oosterwijk	WE	2	4	3	9
Olenseweg / Geneinde/Tervoort / Slachterijstraat (Punt)	WE	2	4	3	9
Tongerlodorp / Lange Nieuwstraat	WE	2	4	3	9
Gevaertlaan / Heultjedorp (kerk)	WE	1	3	1	5
de Merodedreef / Goorakker (voetbal)	WE	3	3	1	7
Hoogzand / J. Michielsstraat / Dreef	HU	2	5	3	10
Weserlosestw/Herentalsestw/Dorp/Achter de Hoven (rotonde)	HE	5	4	1	10
Aarschotsestw / G. VDHeuvelstraat	HE	2	3	1	6

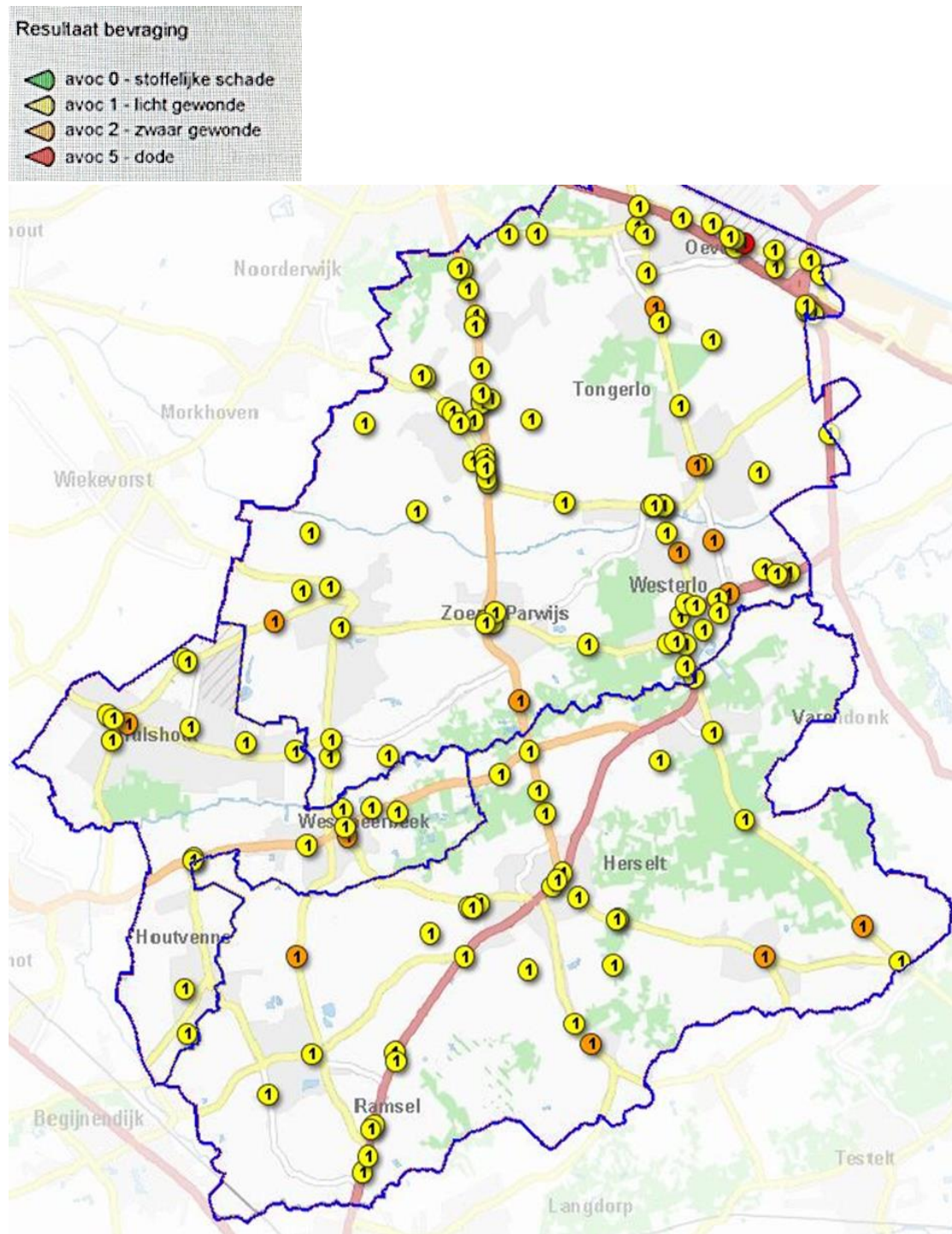
PW = prioriteitswaarde : totaal van het gewicht , toegekend aan elk verkeersongeval met lichamelijk letsel.

6.7.3.3.2 Aandachtsplaatsen en bijhorende opmerkingen

- Geen enkele locatie van 2017 was in 2018 “zwarter” dan voordien. Voorlopig kwamen er geen gevaarlijke punten bij in de lijst, daartoe moet een locatie drie jaar na elkaar “scoren”;
- alle gewestwegen in onze politiezone blijven voorkomen in de lijst met gevaarlijke punten. Olenseweg (36) en de Merodedreef (36) hebben de hoogste score over de drie jaren samen;
- bij de kruispunten die louter uit gemeentewegen bestaan, zijn de twee vermelde kruispunten in Tongerlo het gevaarlijkst;
- op de “zuiver gemeentelijke” kruispunten ligt een dubbelrichtingsfietspad en staat er geen verkeerslichten;
- het kruispunt Gevaertlaan/Heultjedorp werd in 2018 aangepakt wat zichtbaarheid betreft (haag kerkhof).

In onderstaande figuur worden de ongevallen van 2018 op een kaart van onze politiezone weergegeven.

Figuur 46: Plaatsaanduiding verkeersongevallen met lichamelijk letsel in 2018



6.8 Evaluatie actiedomein diefstallen in woning

Rubriek 6.8.1 vermeldt de officiële woningdiefstallen zoals gevat in de ISLP gegevensbank. Algemeen kan gesteld worden dat in rubriek 6.9.1 de ‘naakte’ politiecijfers worden weergegeven.

In rubriek 6.8.2 wordt een analyse gemaakt van deze diefstallen na filtering uit de ISLP gegevensbank en heeft als doelstelling een zo waarheidsgetrouw mogelijk beeld op te hangen van het fenomeen ‘diefstallen in woning’ en de manier waarop ze plaatsvinden. Met filtering wordt bedoeld dat enkel de ‘zuivere’ diefstallen in woning weerhouden worden. Inbraken in caravans, individuele garages, tuinhuisjes enz. worden hier niet weerhouden.

Ook ‘oneigenlijke diefstallen in woning’ komen niet voor in de analyse. Dit zijn onder andere diefstallen gebeurd bij een echtelijke twist, feiten van vandalisme, geschillen tussen huurder - verhuurder, enz.

6.8.1 Diefstallen in woning

Tabel 107: Diefstallen in woning politie Zuiderkempen

Politiezone Zuiderkempen													
2016	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Tot.
Pog.	7	0	6	1	5	3	3	0	6	5	12	9	57
Volt.	3	4	5	2	3	3	6	5	1	5	5	3	45
Tot.	10	4	11	3	8	6	9	5	7	10	17	12	102
Kwartaal	25			17			21			39			
2017	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Tot.
Pog.	2	2	4	2	2	2	2	2	3	9	2	1	33
Volt.	4	1	3	2	0	2	5	3	2	5	9	5	41
Tot.	6	3	7	4	2	4	7	5	5	14	11	6	74
Kwartaal	16			10			17			31			
2018	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Tot.
Pog.	9	3	1	2	3	1	3	2	0	4	7	5	40
Volt.	4	2	4	1	3	4	4	0	4	4	10	5	45
Tot.	13	5	5	3	6	5	7	2	4	8	17	10	85
Kwartaal	23			14			13			35			

In onderstaande tabellen worden de cijfers opgesplitst per gemeente.

Tabel 108: Diefstallen in woning Westerlo

WESTERLO													
2016	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Tot.
Pog.	7	0	4	0	1	1	1	0	1	2	6	7	30
Volt.	2	3	3	0	0	0	2	2	1	3	1	2	19
Tot.	9	3	7	0	1	1	3	2	2	5	7	9	49
Kwartaal	19			2			7			21			
2017	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Tot.
Pog.	2	1	2	2	2	0	5	2	1	7	2	1	27
Volt.	4	1	1	1	0	1	2	0	2	3	7	3	25
Tot.	6	2	3	3	2	1	7	2	3	10	9	4	52
Kwartaal	11			6			12			23			

2018	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Tot.
Pog.	5	2	0	1	1	1	1	0	0	1	1	1	14
Volt.	2	2	0	0	2	3	1	0	3	2	6	4	25
Tot.	7	4	0	1	3	4	2	0	3	3	7	5	39
Kwartaal	11			8			5			15			

Tabel 109: Diefstallen in woning Herselt

HERSELT													
2016	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Tot.
Pog.	0	0	2	1	4	1	2	0	4	1	5	1	21
Volt.	1	1	1	0	2	3	3	3	0	1	3	0	18
Tot.	1	1	3	1	6	4	5	3	4	2	8	1	39
Kwartaal	5			11			12			11			
2017	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Tot.
Pog.	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	2
Volt.	0	0	0	0	0	2	0	3	1	1	1	1	9
Tot.	0	0	0	0	0	3	0	3	1	2	1	1	11
Kwartaal	0			3			4			4			
2018	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Tot.
Pog.	3	0	1	1	1	0	1	1	0	2	4	4	18
Volt.	0	0	1	1	1	0	3	0	1	2	4	1	14
Tot.	3	0	2	2	2	0	4	1	1	4	8	5	32
Kwartaal	5			4			6			17			

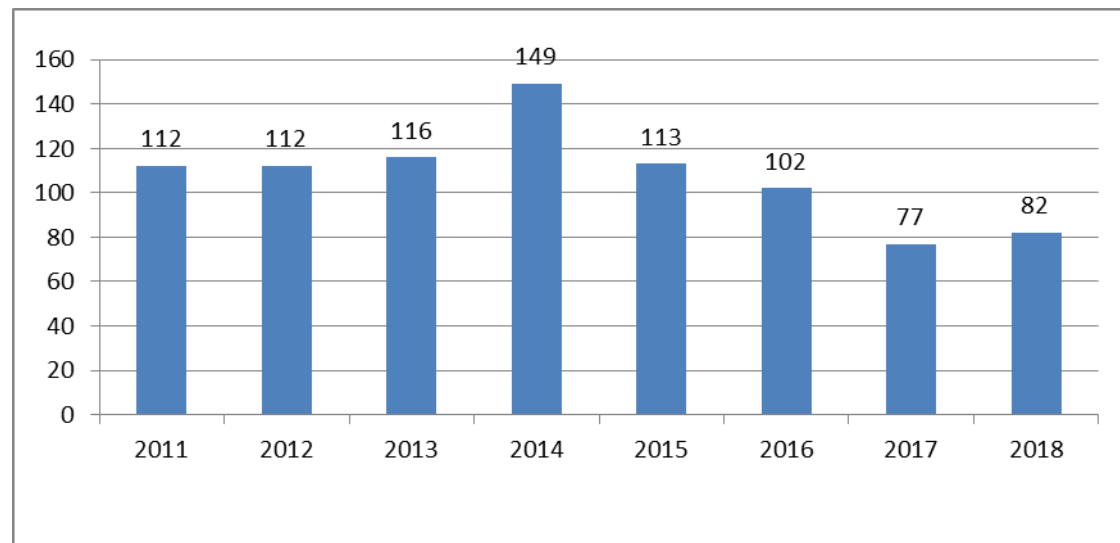
Tabel 110: Diefstallen in woning Hulshout

HULSHOUT													
2016	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Tot.
Pog.	0	0	0	0	0	1	0	0	1	2	1	1	6
Volt.	0	0	1	2	1	0	1	0	0	1	1	1	8
Tot.	0	0	1	2	1	1	1	0	1	3	2	2	14
Kwartaal	1			4			2			7			
2017	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Tot.
Pog.	0	1	2	0	0	0	0	0	1	1	0	0	5
Volt.	0	0	2	1	0	0	0	0	0	1	1	1	6
Tot.	0	1	4	1	0	0	0	0	1	2	1	1	11
Kwartaal	5			1			1			4			
2018	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Tot.
Pog.	1	1	0	0	1	0	1	1	0	1	2	0	8
Volt.	2	0	3	0	0	1	0	0	0	0	0	0	6
Tot.	3	1	3	0	1	1	1	1	0	1	2	0	14
Kwartaal	7			2			2			3			

6.8.2 Analyse diefstallen in woning (bekomen na filtering)

6.8.2.1 Diefstallen in woning op zonaal niveau

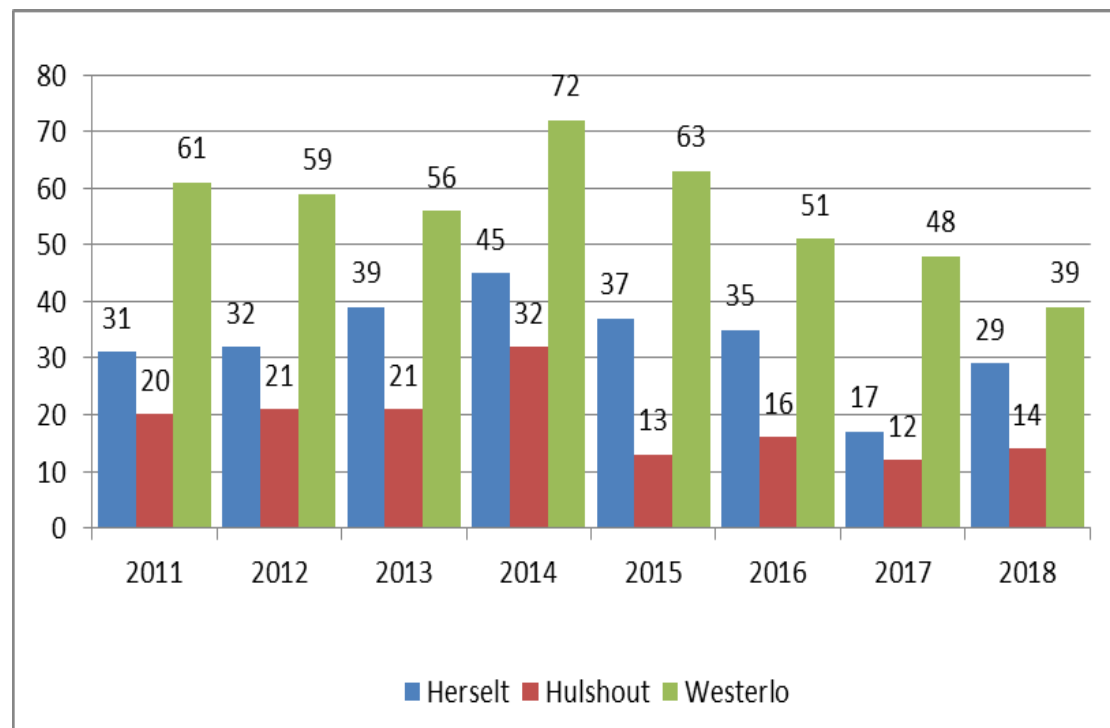
Figuur 47: Diefstallen in woning PZ Zuiderkempen



6.8.2.2 Diefstallen in woning op gemeentelijk niveau

De verhouding van het aantal diefstallen in woning tot het aantal inwoners per gemeente is als volgt: Westerlo (50% inwoners – 48% inbraken); Herselt (29% inwoners – 35% inbraken) en Hulshout (21% inwoners – 17% inbraken).

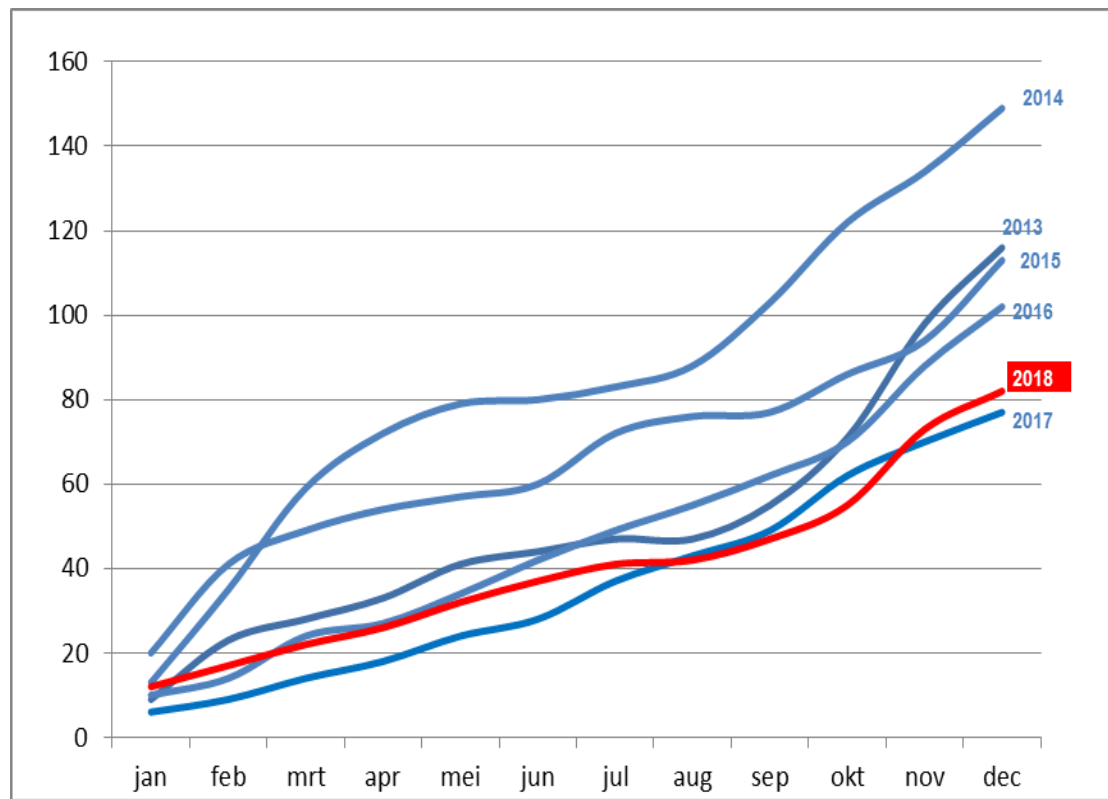
Figuur 48: Diefstallen in woning gemeente Herselt/ Hulshout/ Westerlo



6.8.2.3 Diefstallen in woning-barometer (zonaal en gemeentelijk) per maand en per jaar

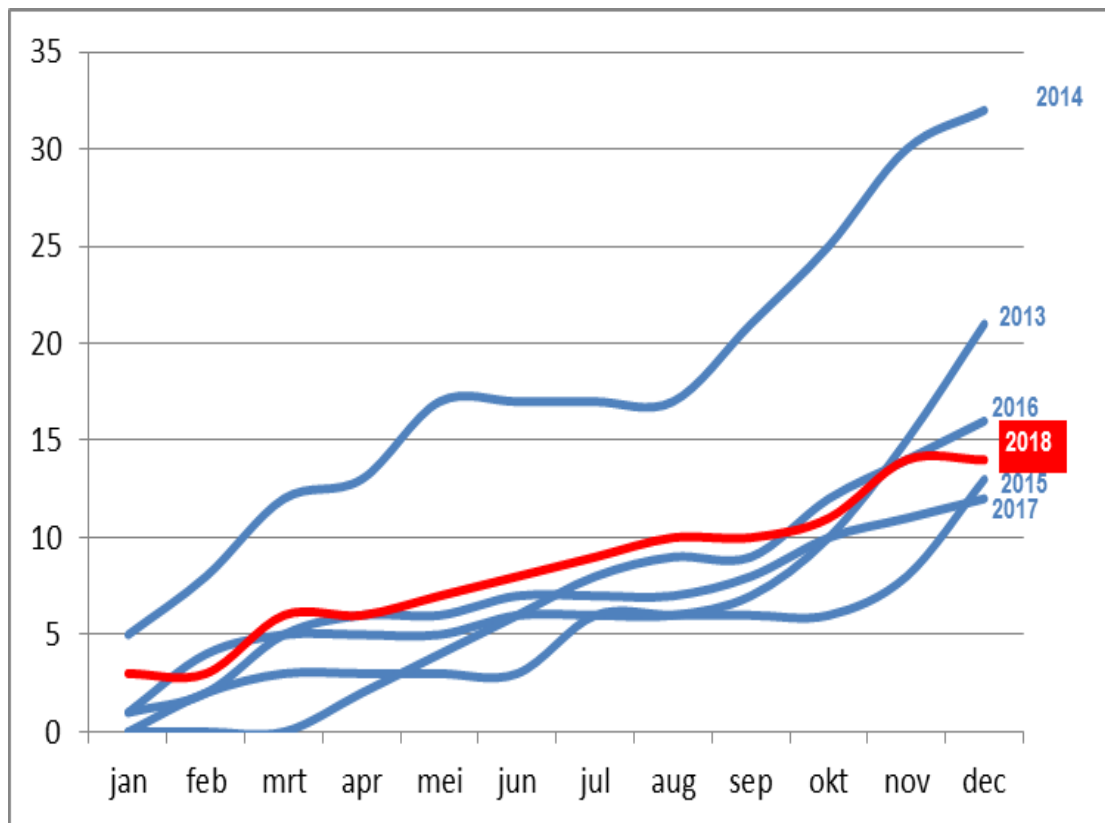
6.8.2.3.1 PZ Zuiderkempen

Figuur 49: Diefstallen in woning per maand en jaar (PZ Zuiderkempen)



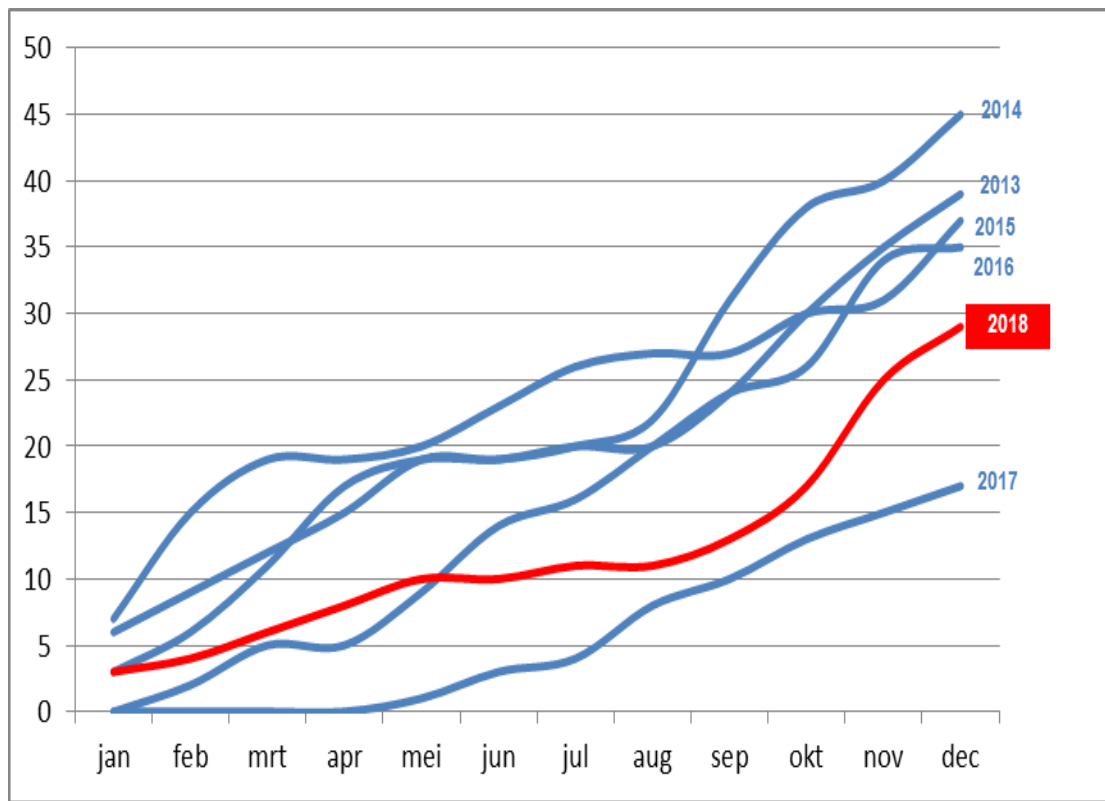
6.8.2.3.2 Gemeente Hulshout

Figuur 50: Diefstallen in woning per maand en jaar (Hulshout)



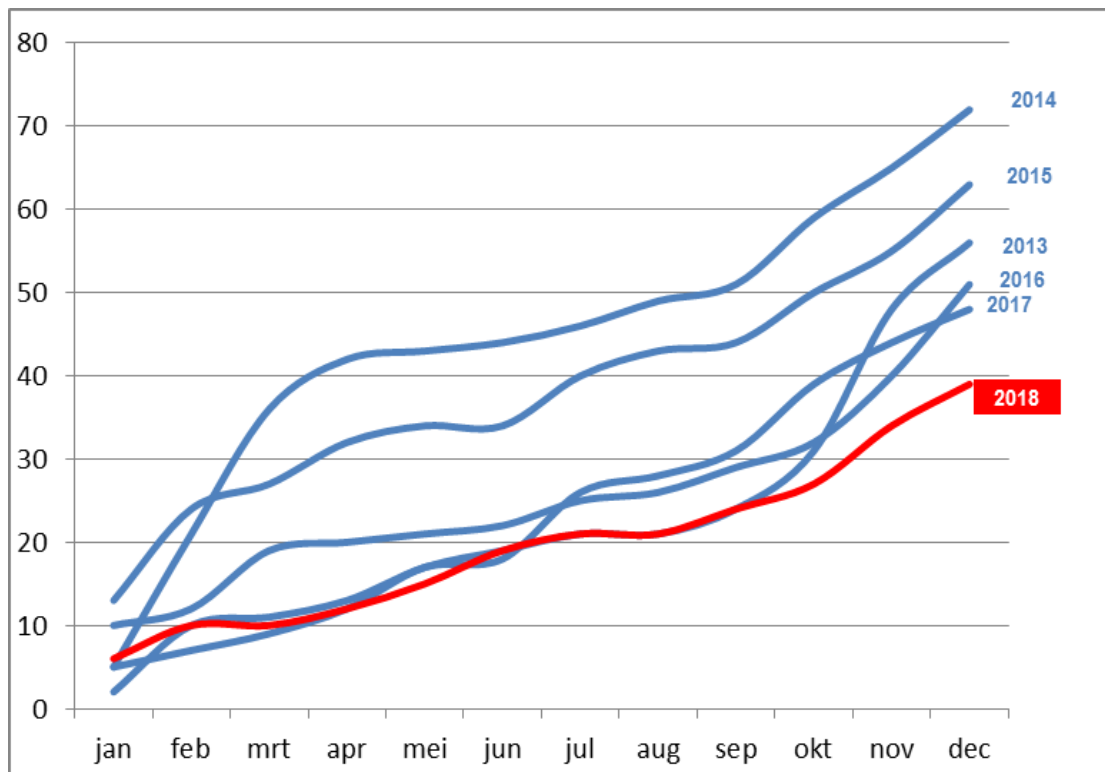
6.8.2.3.3 Gemeente Herselt

Figuur 51: Diefstallen in woning per maand en jaar (Herselt)



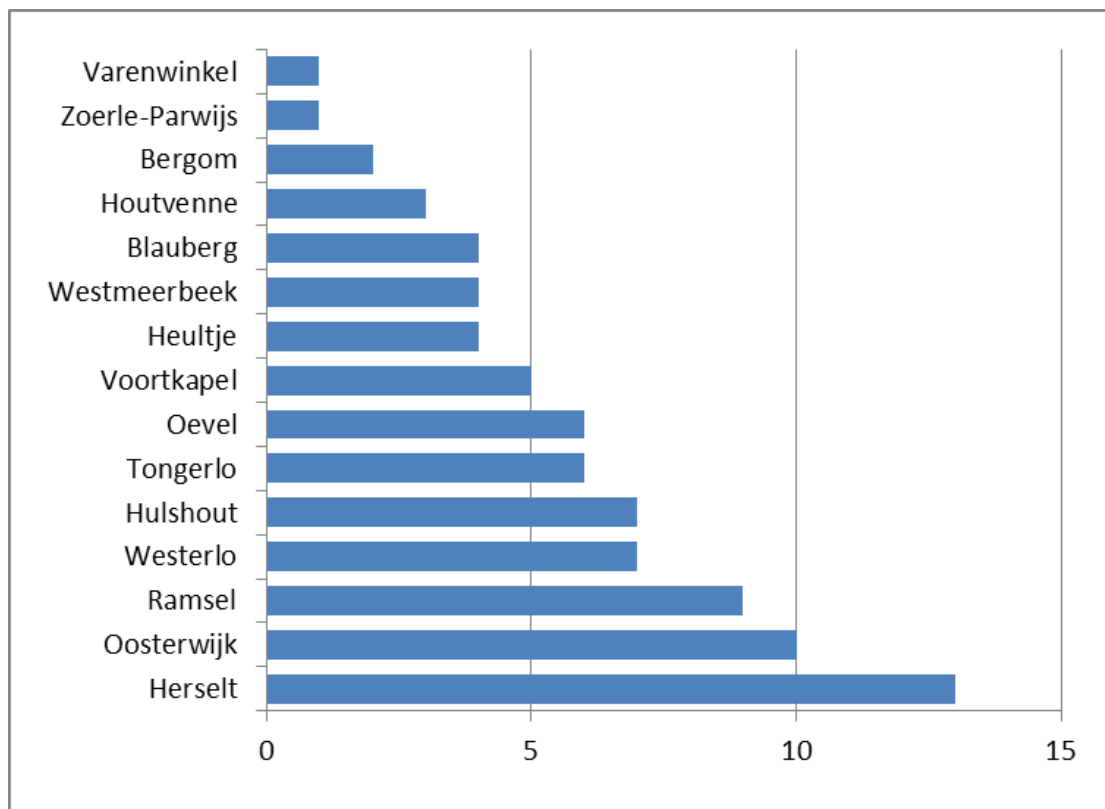
6.8.2.3.4 Gemeente Westerlo

Figuur 52: Diefstallen in woning per maand en jaar (Westerlo)



6.8.2.4 Diefstallen in woning op niveau van deelgemeente (2018)

Figuur 53: Diefstallen in woning per deelgemeente

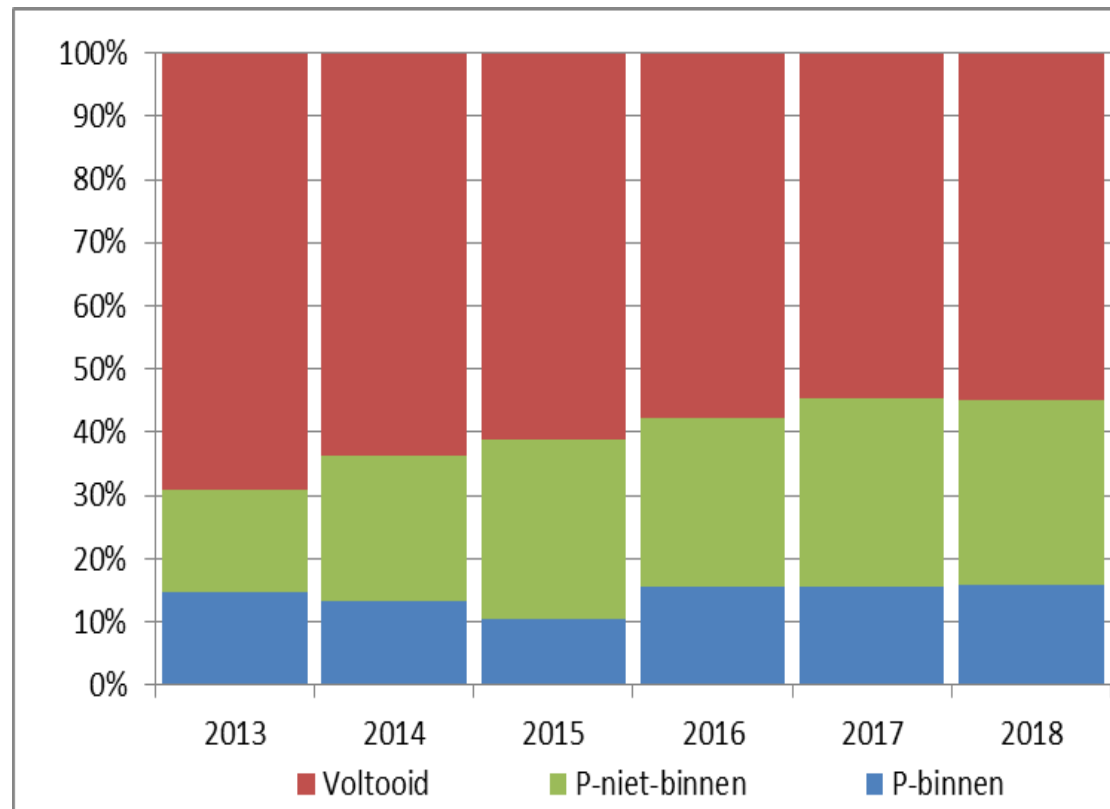


6.8.2.5 Hoedanigheid van de inbraak

Bij een diefstal in woning worden 3 categorieën onderscheiden:

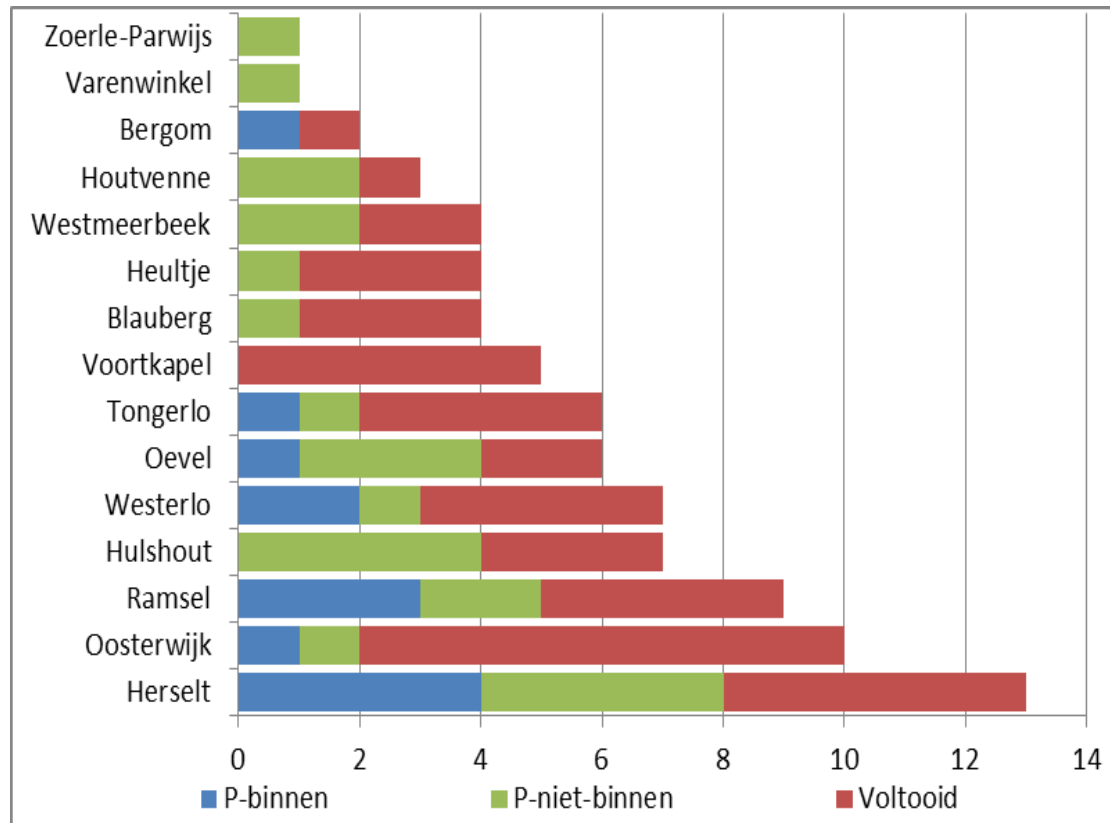
- voltooid misdrijf: de dief slaagt erin de woning binnen te dringen en buit te veroveren;
- poging-niet-binnen: de dief mislukt in zijn opzet en slaagt er niet in de woning te betreden;
- poging-binnen: de dief dringt de woning wél binnen maar om diverse redenen verlaat hij de plek zonder buit te vergaren.

Figuur 54: Diefstallen in woning voltooid/ poging-binnen/ poging-niet-binnen



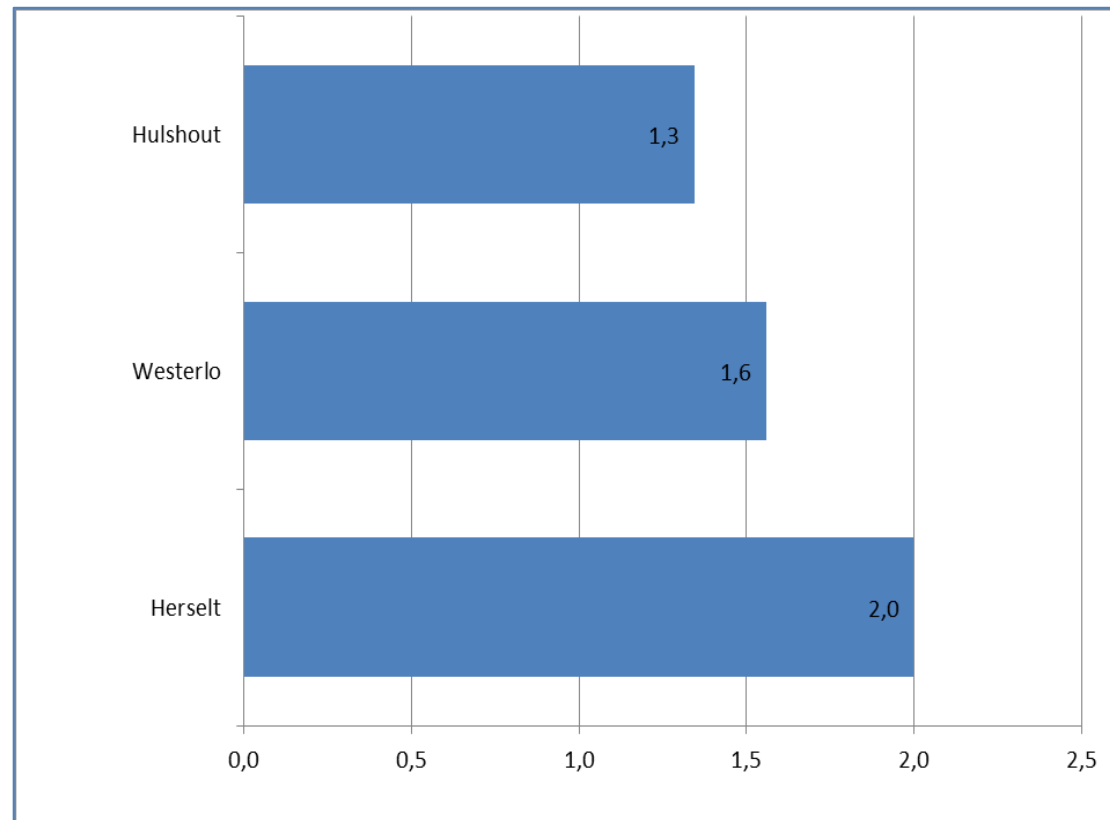
6.8.2.6 Diefstallen in woning op niveau van deelgemeente/in verhouding tot de hoedanigheid (2018)

Figuur 55: Diefstallen in woning voltooid/ poging-binnen/ poging-niet-binnen per deelgemeente



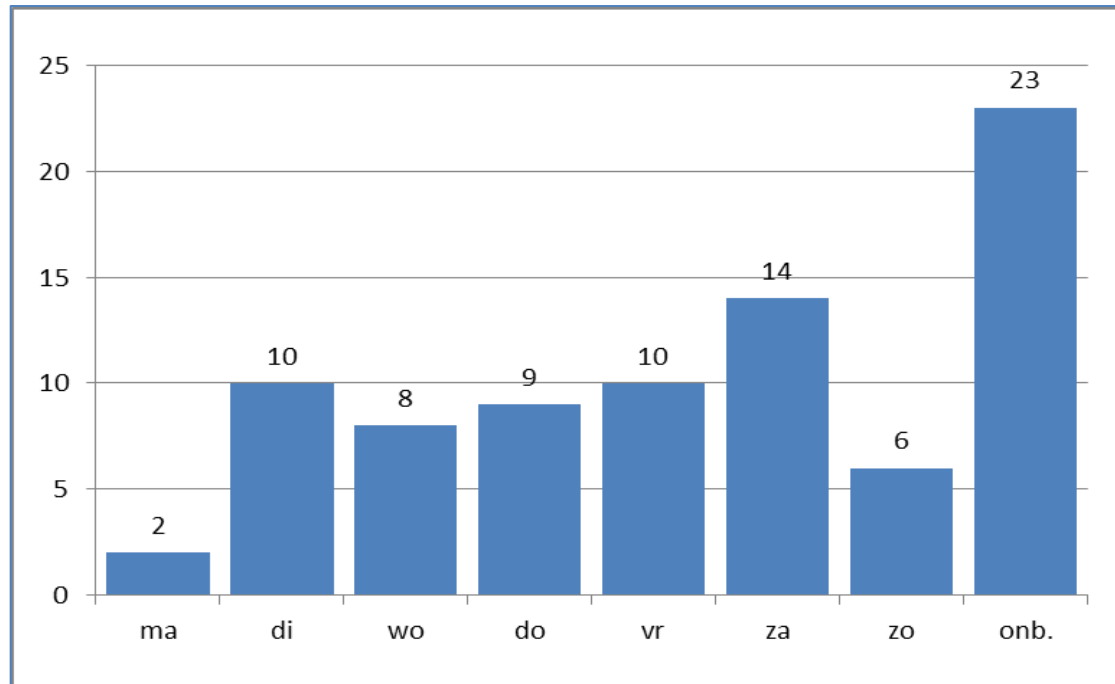
6.8.2.7 Criminaliteitsgraad 2018 (kans op een diefstal per 1000 inwoners)

Figuur 56: Criminaliteitsgraad 2018 diefstallen in woning per 1000 inwoners



6.8.2.8 Dag van inbraak (2018)

Figuur 57: Diefstallen in woning dag van de inbraak

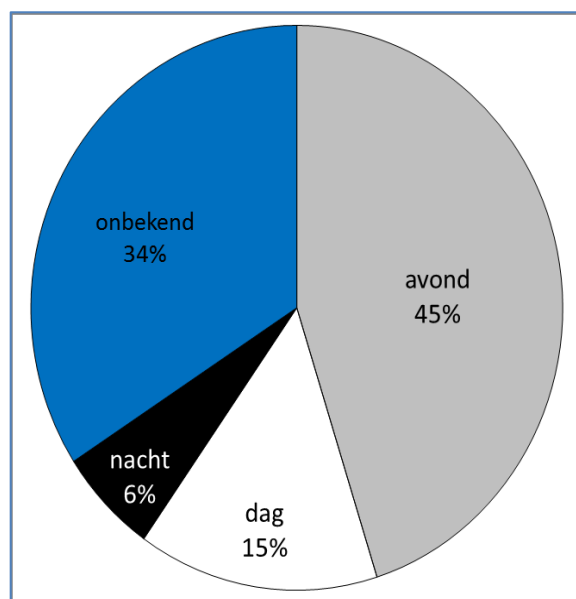


Wij stellen vast dat op dinsdag, vrijdag en zaterdag de meeste feiten gepleegd worden. Uit de jaarverslagen van de voorbije jaren stellen wij vast dat er op zaterdag steeds de meeste feiten gepleegd worden. Daarnaast worden er eveneens op donderdag en vrijdag een hoog aantal feiten gepleegd. De feiten die op dinsdag gepleegd zijn, zijn in vergelijking met de voorbije jaren opvallend gestegen.

6.8.2.9 Periode van de dag van inbraak (2018)

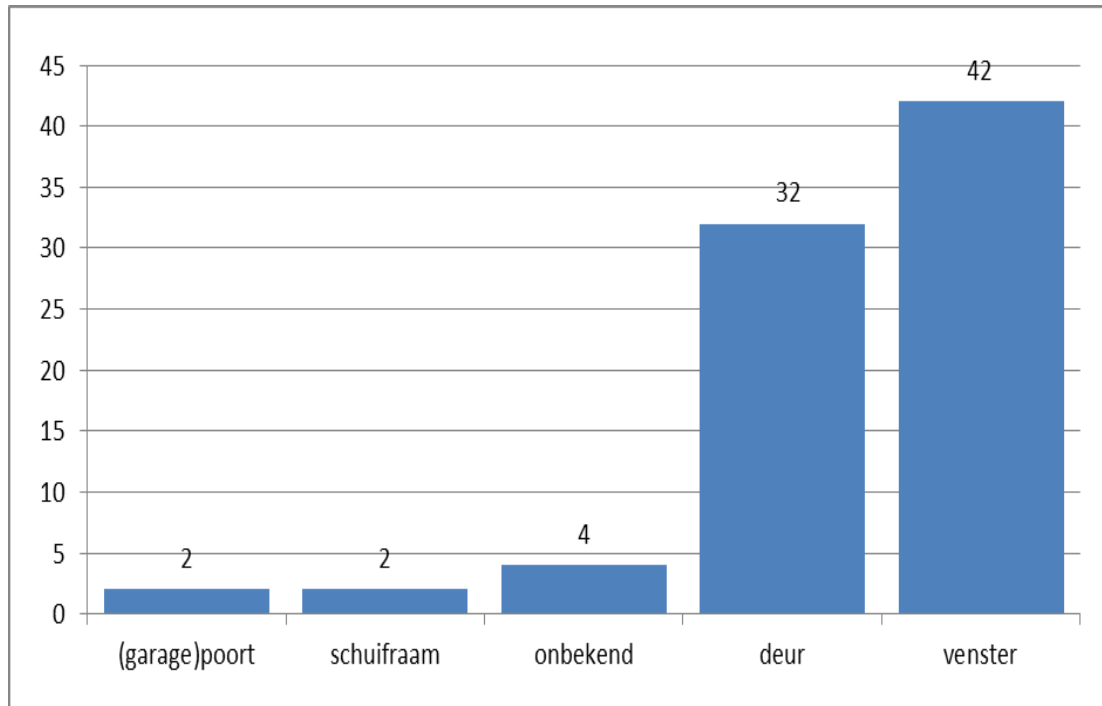
De nacht situeert zich tussen 24.00 uur en 6.00 uur. De begrippen 'dag' en 'avond' daarentegen zijn 'rekbare' begrippen. Naargelang het zomer(uur) of winter(uur) is, variëren deze periodes in de tijd. Bijvoorbeeld: 18.00 uur in winter = avond; 18.00 uur in zomer = dag.

Figuur 58: Diefstallen in woning tijdstip van de feiten



6.8.2.10 Gevelopening van inbraak (2018)

Figuur 59: Diefstallen in woning gevelopening



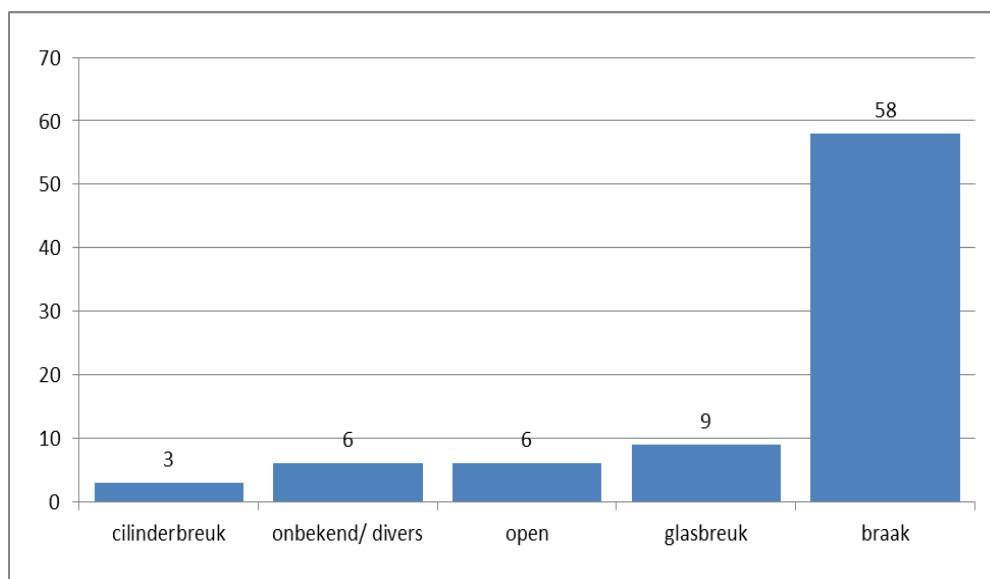
6.8.2.11 Modus operandi (2018)

Met modus operandi wordt de specifieke werkwijze bedoeld die een dief gebruikt om de woning te betreden.

Zo worden avondinbraken meestal gekenmerkt door het plegen van braak om de woning binnen te dringen. De afwezigheid van de bewoners en het nog aanwezige omgevingslawaai maken het mogelijk dat de daders lawaai niet schuwen.

Een nachtelijke inbraak gebeurt meestal op een geruisloze snelle manier, bijvoorbeeld type: 'cilinderbreuk' of 'open'.

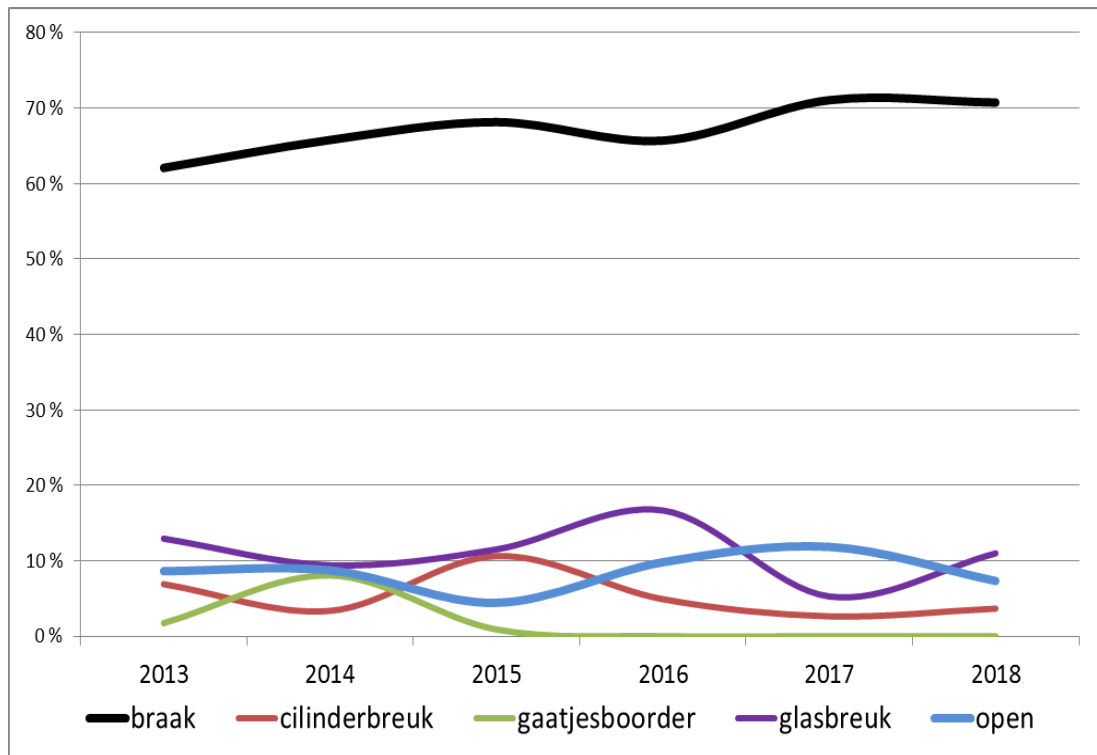
Figuur 60: Diefstallen in woning modus operandi



6.8.2.12 Evolutietendens: modus operandi

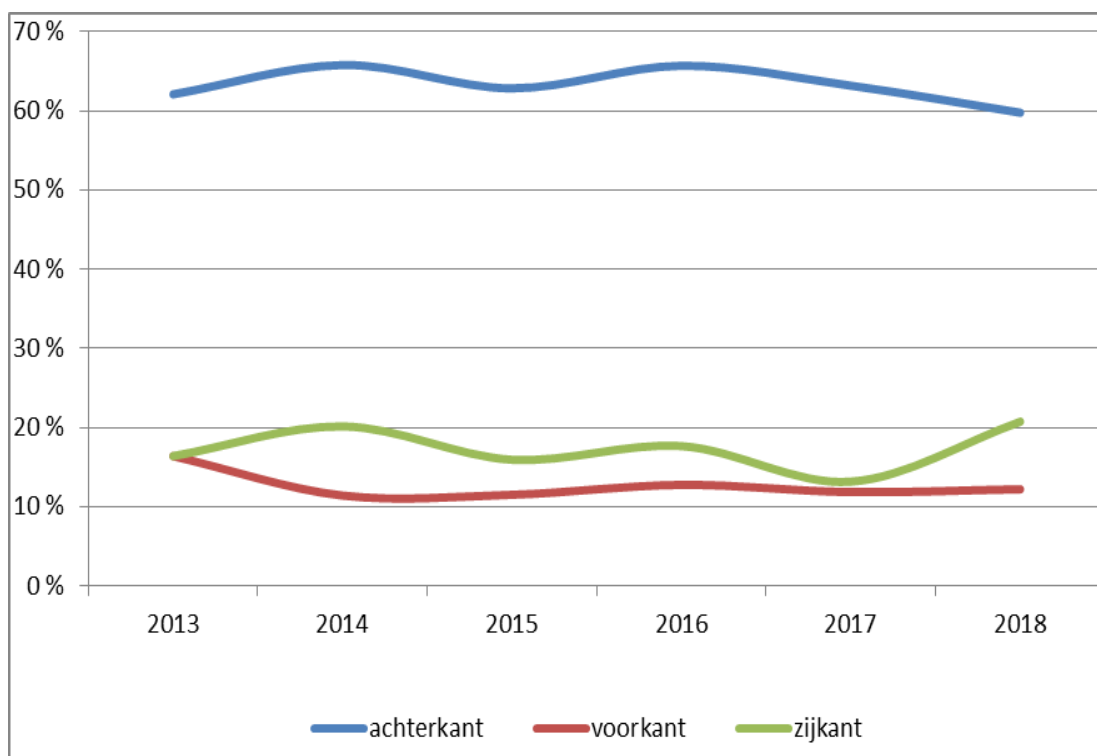
Enkele restcategorieën (zoals ‘valse sleutel’ en ‘onbekend’) zijn niet weerhouden in deze grafiek wegens hun beperkt aantal. De overige ‘modus operandi’ zijn weergegeven met percentages: dit om de categorieën onderling te kunnen vergelijken, aangezien er soms grote verschillen kunnen optreden in de absolute omvang van de diefstallen in woning.

Figuur 61: Diefstallen in woning evolutietendens modus operandi



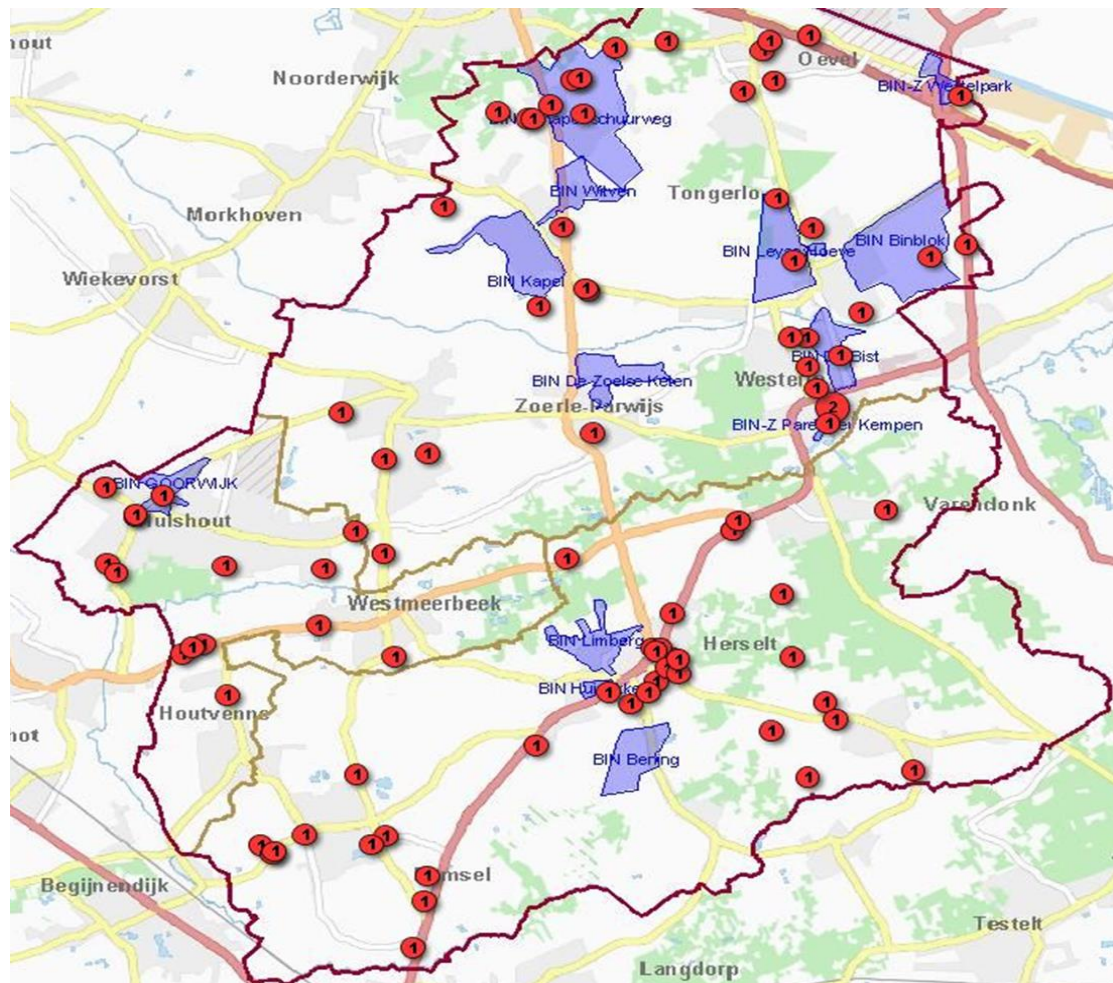
6.8.2.13 Evolutietendens: gevelkant van inbraak

Figuur 62: Diefstallen in woning evolutietendens gevelkant



6.8.2.14 Geografische spreiding diefstallen in woning 2018

Figuur 63: Geografische spreiding diefstallen in woning 2018 (bron ORBIT)
 Blauwe zone: BIN-zone



6.8.3 Technische vaststellingen

Het uitvoeren van technische vaststellingen bij DIW wordt bepaald door de voorschriften uitgewerkt in de sporenwijzer van het Ger. Arro Antwerpen, afdeling Turnhout. Sedert 1 mei 2016 worden de technische vaststellingen niet meer door onze diensten waargenomen maar door de FGP - LTWP PROV ANT (Labo Technische en Wetenschappelijke Politie site Antwerpen).

6.8.4 Capaciteit besteed aan onderzoek

Tabel 111: Onderzoek

	2016	2017	2018
Capaciteit aan onderzoek (man/uren)	139.41	104.35	172.15
Projectmatige admin / beleidsvrije ruimte	60.50	29.50	45.35

Projectmatige administratie en/of beleidsvrije ruimte.

Dit zijn de uren die door operationelen gespendeerd werden aan:

- planning en voorbereiding van een actie;
- evaluatie en jaarverslag;
- opvolging en verspreiding diefstal gerelateerde informatie.

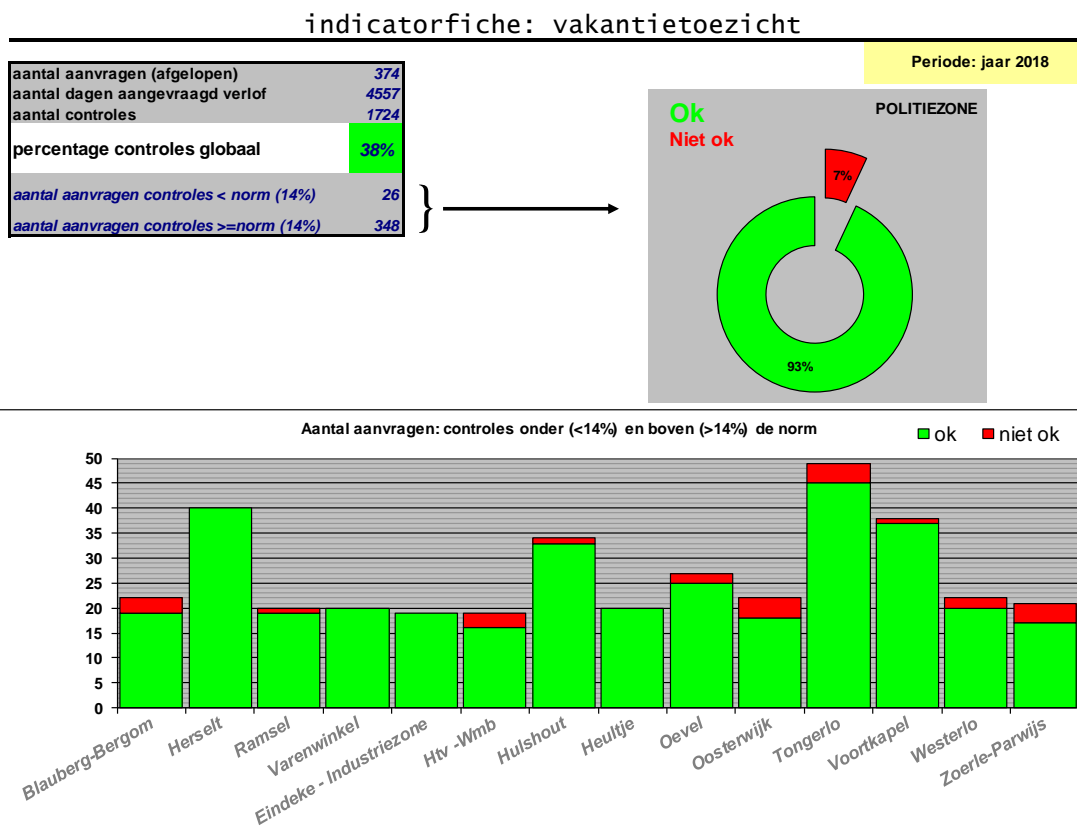
6.8.5 Ontrading

Tabel 112: Ontrading

	2016	2017	2018
Aanvragen vakantietoezicht	377	401	374
Toezichten	1.805	1.920	1.724
Advies bouwaanvragen	79	72	49
Vrij advies - TPA	10	5	5
Actieve BIN zone	13	13	13
BIN in opstart	0	0	2
Vergadering intern (uren)	12:15	22:20	10:30
Vergadering extern (uren)	40:55	21:55	35:00

6.8.5.1 Doelstelling vakantietoezichten: minstens 1 toezicht per week per aanvraag

Figuur 64: Indicatorfiche vakantietoezicht



6.8.6 Slachtofferhulp

Tabel 113: Slachtofferhulp

	2016	2017	2018
Hercosi - wijk	113	64	95
Diefstalpreventieadvies (na inbraak)	22	15	19
Slachtofferbejegening	3	5	3

6.8.7 Acties diefstal in woning

- deelname aan 8 weloverwogen en gerichte acties (arrondissementeel en/of zonaal);
- inzet extra ploegen van 1 of 2 operationelen tijdens een inbraakgevoelige periode.

Tabel 114: Aantal acties diefstal in woning

	2016	2017	2018
Aantal acties (arro)	5	1	1
Aantal acties (zonaal)	41	27	45
Man/uren	1.044	828	964

6.9 Evaluatie overlast rond uitgaansbuurten en openbare plaatsen

6.9.1 Tendensen

- Klachten i.v.m. overlast op speelpleintjes en andere openbare plaatsen blijven ook in 2018 beperkt. Wanneer er een melding binnenkomt, wordt het probleem onmiddellijk aangepakt met systematische controles over een beperkte tijd.
- Omgeving Kasteelpark te Westerlo komt vanaf het tweede deel van het jaar in beeld. Dit aangaande sluikestorten, vandalisme en het gebruik/verhandelen van verdovende middelen.

6.9.2 Vergaderingen met externe partners

- Er zijn jaarlijks terugkerende evenementen en daarbij horende coördinatievergaderingen. Het betreft volgende evenementen: Tongelse Dorpsfeesten, Yourin en Chrysostomos.
- Eveneens werden inzake Baobab Beach Club enkele vergaderingen gehouden met de organisatie, het gemeentebestuur en buurtbewoners.

6.9.3 Toezicht op evenementen

Volgende tabel bevat het aantal extra ingezet personeel voor bepaalde evenementen.

Tabel 115: Inzet overlastploegen

Gemeente	Evenement	Ingezet personeel
Westerlo		
	100-dagen SILA Westerlo 24/01	6
	Chrysostomos fuif Zoerla 25/01	2
	Uitblaasfuif chiro 27/03	2
	Tongelse Dorpsfeesten 12/05	5
	Tongelse Dorpsfeesten 13/05	2
	Bossa Nowa Zoerla 22/06	2
	WK Voetbal 10/07 (drie gemeenten)	4
	WK Voetbal 14/07 (drie gemeenten)	2
	Contrastival 14/08	2
	Mega Evenement Witbos 14/09	2
	Q-party Zoerla 29/09	3
	Chirofuif Oevel 06/10	5
	Nacht van de Jeugdbeweging 19/10	2

Bal Marginal Zoerla 20/10	2
Uitblaasfuij Scouts 18/12	2
Herselt	
Drinx Club 09/03	2
Paas TD 31/03	2
Paas TD 01/04	4
Tentfuij Ramsel 09/05	2
Kermisfuij Blauberg 03/07	2
Hulshout	
Clubber Fever 03/02	2

6.9.4 Overzicht feiten van vandalisme en geluidshinder waarvoor een pv werd opgesteld.

Tabel 116: Aantal processen-verbaal en GAS pv's

Gemeente	Beschadigingen en vandalisme	Nachtlawaai
Westerlo		
2014	123 (Waarvan 113 GAS)	4 (GAS)
2015	107 (Waarvan 89 GAS)	5 (GAS)
2016	127 (Waarvan 109 GAS)	8 (GAS)
2017	79 (Waarvan 43 GAS)	5 (GAS)
2018	72 (Waarvan 24 GAS)	8 (GAS)
Herselt		
2014	62 (Waarvan 51 GAS)	3 (2 GAS)
2015	48 (Waarvan 39 GAS)	5 (GAS)
2016	53 (Waarvan 46 GAS)	13 (GAS)
2017	59 (Waarvan 24 GAS)	0

2018	48 (Waarvan 19 GAS)	1 (GAS)
Hulshout		
2014	37 (Waarvan 28 GAS)	1 (GAS)
2015	27 (Waarvan 20 GAS)	6 (4 GAS)
2016	36 (Waarvan 26 GAS)	3 (GAS)
2017	35 (Waarvan 15 GAS)	1 (GAS)
2018	20 (Waarvan 8 GAS)	8 (GAS)

6.9.5 Bestuurlijke aktes

Wanneer er overlast wordt vastgesteld rond uitgaansbuurten en openbare plaatsen wordt er steeds een bestuurlijke akte opgesteld. Zoals eerder aangehaald wordt er niet bij elk evenement waar meldingen zijn van lawaaihinder proces-verbaal opgesteld, wel een bestuurlijke akte. Deze cijfers zijn dan ook een goede barometer voor wat het actiedomein overlast betreft.

Tabel 117: Aantal opgestelde Bestuurlijke aktes Overlast

Bestuurlijke aktes	2014	2015	2016	2017	2018
Westerlo	10	29	21	17	27
Herselt	7	4	20	12	18
Hulshout	7	7	4	5	3

De sterke stijging van het aantal bestuurlijke aktes te Westerlo heeft te maken met het feit dat 'Baobab Beach Club' heeft plaatsgevonden. De lichte stijging van het aantal bestuurlijke aktes voor Herselt heeft te maken met de aanvragen voor het inzetten van de vrijwillige security. Dancing Millennium blijft een populaire dancing. Wanneer we in onze bestanden nakijken hoeveel gerechtelijke feiten werden opgetekend op het adres van deze dancing komen we tot onderstaand verloop. De duidelijke piek in 2016 verklaart tevens de verschuiving van dancing Reflex naar dancing Millennium. De sterke daling de afgelopen jaren heeft te maken met het feit dat de dancing de nodige inspanningen inzake security heeft verricht om de stijging in populariteit op te vangen.

Tabel 118: Aantal gerechtelijke feiten dancing Millenium

Gerechtelijke feiten	2014	2015	2016	2017	2018
Dancing Millennium	5	6	20	9	7

6.9.6 Administratie project overlast (alg. admin., pro- en reactief onderzoek, admin. actie)

Tabel 119: Uren administratie

Administratie	Uren
2013	176
2014	222
2015	235
2016	313
2017	277
2018	347

6.9.7 Uren acties overlast

Deze cijfers omvatten de manuren voor personeel uitsluitend ingezet voor fuiven, controle security en andere acties m.b.t. het actiedomein overlast.

Tabel 120: Uren acties overlast

Acties	Uren
2013	394
2014	364
2015	378
2016	379
2017	531
2018	477

Het aantal plaatsen met een overlastproblematiek blijft beperkt. Wanneer er zich een probleem stelt, wordt er onmiddellijk intensief en beperkt in tijd gepatrouilleerd op desbetreffende overlastplaats. Hierdoor kan het aantal uren dat aan overlastbestrijding dient te worden besteed, beperkt blijven.

6.9.8 Projectmatige aanpak

Werkwijze:

Bij problemen die door toezicht en controles alleen niet opgelost kunnen worden, wordt er telkens een case opgestart. Bij een case wordt er steeds eerst een grondig vooronderzoek gedaan en de nodige partners zoals buurtbewoners, wijkagent, gemeentebestuur, verenigingen, enz... worden bij de zaak betrokken. Dit alles kadert in de geest van de excellente politiezorg.

Behandelde Cases 2018:

- Overlast in omgeving Kasteelpark te Westerlo. Er wordt ons gemeld dat hangjongeren deze omgeving gebruiken om verdovende middelen te gebruiken en te verhandelen. Onze diensten hebben gedurende verschillende maanden (vanaf juli) veelvuldig en op verschillende tijdstippen patrouilles verricht. Er werden verschillende malen verdovende middelen aangetroffen bij de jongeren. Meerdere processen-verbaal werden opgesteld. Verschillende jongeren werden voorgeleid bij de Jeugd- of Onderzoeksrechter.

6.10 Evaluatie drugs

6.10.1 Probleemstelling

De leden van het team drugs werken in de mate van het mogelijke tijdens de uitoefening van hun interventiedienst de inkomende kantschriften betreffende verdovende middelen uit.

Bij feiten van 'verkoop/handel/teelt/productie-aanmaak in verdovende middelen' wordt er steeds een dossier geopend. Eveneens zullen de leden van het actiedomein drugs op basis van zachte informatie dossiers openen inzake 'verkoop/handel/teelt/productie-aanmaak'. Prioriteit gaat dan ook uit naar deze feiten.

Het feit 'druggebruik' zal enkel onderzocht worden indien de capaciteit dit toelaat of indien er een minderjarige in betrokken is.

In 2018 werd de politiezone geconfronteerd met een stijging van verkoop van verdovende middelen door minderjarigen. De verdachten zijn steeds jonger en er is meer synthetische drugs in omloop. Dit wordt geconcludeerd op basis van vaststellingen van de interventieploegen en het navolgend onderzoek en kantschriften over deze dossiers.

6.10.2 Scanning en Analyse

6.10.2.1 Subjectieve gegevens

In 2018 werd de zone geconfronteerd met minderjarigen en een drugproblematiek. De overlastplaatsen in onze zone werden veelvuldig gecontroleerd wat enorm veel capaciteit van de leden van actiedomein drugs, interventiedienst en de wijkdienst vroeg. Alle diensten hebben hun inzet getoond om deze problematiek te bestrijden.

De scholen stelden ons in kennis van een drugprobleem bij meerdere jongeren. Alle hogere middelbare scholen in de politiezone zijn vragende partij om een drugactie te organiseren in hun school.

Er werd een strategie uitgewerkt om de problematiek van drugs en jongeren kordaat aan te pakken. Tijdens een overleg met het parket werd beslist dit prioriteit te geven en de processen-verbaal van een minderjarige verdachte steeds onmiddellijk over te maken aan hun diensten. Sommige minderjarigen werden uitgenodigd door de parketcriminologe voor een herinnering aan de wet, anderen werden voorgeleid bij de Jeugdrechter. De aanpak van hangjongeren en drugs werd uitgeschreven in een draaiboek.

6.10.2.2 Objectieve gegevens

De stijging van dossiers inzake 'verkoop/handel in verdovende middelen' verklaren de vermindering van de feiten 'in- en uitvoer van verdovende middelen'. Er worden steeds meer lokale dealers voorzien van grotere hoeveelheden verdovende middelen om deze verder te verkopen in onze zone.

In het jaar 2018 werden 36 aanvankelijke processen-verbaal opgesteld inzake drugverkoop. Dit resultaat kan toegeschreven worden aan een goede opvolging en behandeling van de instroom van zachte informatie vanuit andere politiezones en vanuit onze eigen politiezone.

Er werden 11 aanvankelijke processen-verbaal opgesteld wegens verkoop van verdovende middelen lastens minderjarigen. Vier jongeren werden voorgeleid bij de Jeugdrechter.

Er is een stijging van het aantal opgestelde RIR's (informatierapporten) inzake drugs. Er werden 92 RIR's opgesteld inzake drugs waaronder 45 inzake handel en 14 inzake fabricatie van verdovende middelen.

De volledige gegevens worden weergegeven in de tabel in bijlage.

6.10.2.3 In beslag genomen drugs

De inbeslagnames komen voort uit navolgende onderzoeken van teamleden van het actiedomein drugs, controles en tussenkomsten van de interventieploegen.

Aangaande verdovende middelen kan gesteld worden dat marihuana de meest in beslag genomen drug is in Westerlo, Herselt en Hulshout. In 2018 werd de nieuwe synthetische drug 2C-B's meerdere malen aangetroffen. Bij de jongeren doet zich een stijging voor van de drug ketamine.

Niet alleen de grensregio België – Nederland is populair voor kwekers van cannabis, deze trend verspreidt zich verder in het land. In onze politiezone troffen wij 1 cannabisplantage aan in 2018. De cannabisplantage was eerder kleinschalig.

In 2018 werd tevens de grootste drugsvangst ooit in onze zone gedaan. Tijdens een huiszoeking werd er in een woning 31,5 kg heroïne en 80.000 euro gevonden.

6.10.3 Actiedomein vs. GGPZ

GGPZ is het resultaat van een beleid en strategie die erop gericht is aan effectievere en efficiëntere criminaliteitsbeheersing te doen, de onveiligheidsgevoelens te verminderen, de kwaliteit van het leven te verbeteren, de dienstverlening en de legimiteit van politie te verhogen, en dit doorheen het aanwenden van een groeiend vertrouwen in de mogelijkheden van de gemeenschap. Hierbij dient men zich te richten op het wijzigen van de oorzaken van de criminaliteit. Dit veronderstelt: een toename van de behoefte om rekenschap af te leggen vanwege politie, een groter aandeel van de bevolking in de besluitvorming en een grote bekommernis omtrent burgerlijke rechten en vrijheden.

Deze filosofie wordt benaderd aan de hand van zijn vijf pijlers:

- Externe gerichtheid
- Probleemoplossend werken
- Partnership
- Verantwoording afleggen
- Bekwame betrokkenheid

Extern gericht:

“De politie staat middenin de samenleving, ze is in de maatschappij geïntegreerd. Ze is zich snel en volledig bewust van wat er leeft en speelt qua veiligheid en leefbaarheid.”

In 2018 werden de zone geconfronteerd met de problematiek van jongeren en hun druggebruik. De contacten met de scholen, ouders, gemeenten en buurtbewoners werden aangehaald om deze problematiek te bestrijden. Door middel van deze samenwerking kan sneller opgetreden en sneller ingegrepen worden door de politie indien een jongere zich schuldig maakt aan drugverkoop maar ook aan druggebruik. Veelvuldige controles aan de druggevoelige plaatsen gaven een beter overzicht van de problematiek ter plaatse.

Probleemoplossend werken:

“De politie reageert niet enkel op problemen nadat ze zich hebben voorgedaan maar probeert de veroorzakende factoren van deze problemen tijdig te identificeren en daarop tijdig in te werken.”

Wanneer onze diensten kennis krijgen van overlast door druggebruikers of informatie verkrijgen betreffende drugverkoop, wordt onmiddellijk actie ondernomen tot verhoogde controle op de vermelde plaats, het trachten te intercepteren van de verdachten om tot verbalisering en arrestatie van de drugdealers over te gaan. Gezien de problematiek van de jongeren werd een harde aanpak toegepast. De ouders werden onmiddellijk in kennis gesteld. Steeds werd er een huiszoeking uitgevoerd en werd het parket in kennis gesteld. Ook bij drugbezit met kleine hoeveelheden werd deze harde aanpak toegepast.

Tijdens het jongerenwelzijnsoverleg werd beslist om een infoavond te organiseren voor ouders over jongeren met een alcohol –en drugsprobleem. Deze infoavond is gepland in 2019.

Zowel de sociale dienst als team Jeugd en Gezin werd betrokken bij de jongeren die betrapt werden met verdovende middelen. Dit om verder na te gaan of er sprake is van een verontrustende opvoedingssituatie en/of de ouders door te sturen naar de juiste hulpverlening.

Wanneer er een melding over een cannabisplantage, verkoop van verdovende middelen, enz. bij het actiedomein drugs terecht komt, wordt hier steeds een informatierapport van opgesteld. De problemen worden integraal en geïntegreerd aangepakt. Ze worden van alle kanten bekeken en daar waar nodig worden de hulpverleningsdiensten bij onze acties betrokken.

Partnership:

“De zorg voor veiligheid en leefbaarheid wordt niet door de politie alleen gedragen. Het is een keten waarin diverse partners schakels vormen in een globale en geïntegreerde benadering.”

Partnership verwijst naar de identificatie en analyse van de mogelijke oorzaken van criminaliteit en van conflicten in de gemeenschap(pen). Er wordt niet enkel gereageerd op problemen nadat ze zich hebben voorgedaan maar er wordt gepoogd de oorzaak ervan te identificeren en daarop tijdig in te werken.

Er is een samenwerking met parket, scholen, hulpverleners, maatschappelijk assistenten, federale politie, ouders, buurtbewoners, Zo werd er in 2018 op regelmatige basis overlegd met de scholen. In overleg werd beslist dat aan de problemen inzake de verkoop van verdovende middelen bij jongeren prioriteit werd gegeven. Getracht wordt om steeds een goed contact op te bouwen met de ouders van minderjarige verdachten. Op deze manier krijgen zij voldoende informatie over de drugproblematiek van hun zoon/dochter en ontvangen onze diensten informatie van de ouders dewelke gebruikt kan worden om dealers te vatten. Deze samenwerking heeft al kunnen leiden tot een arrestatie van een dealer dewelke verkocht aan minderjarigen.

Om de twee maanden is er deelname aan het fenomeenoverleg drugs in samenwerking met het parket. Hier worden o.a. nieuwe wetgevingen en opkomende problematieken besproken.

Verantwoording:

“Het opzetten van mechanismen waardoor de politie verantwoording kan afleggen over de antwoorden die ze formuleerde op de vragen en de noden van de gemeenschap(pen) die ze dient.”

Via een bestuurlijke akte wordt de burgemeester in kennis gesteld van de problematiek die zich in zijn gemeente voordoet.

Door de Korpschef werden persberichten verspreid over de grote drugsvangsten die door onze politiezone werden ontdekt.

Dienst Jeugd en Gezin van het parket verwacht een korte opvolging van de drugsdossiers waarbij minderjarigen betrokken zijn. Hierbij wordt steeds verantwoording afgelegd aan het parket.

Elk jaar wordt een evaluatie gemaakt van het aandachtspunt drugs als onderdeel van het jaarverslag.

Bekwame betrokkenheid:

“Zowel voor de politiemensen als voor de diverse bevolkingsgroepen moeten mogelijkheden worden gecreëerd om samen problemen van veiligheid, leefbaarheden criminaliteit aan te pakken, diensten te verlenen en veiligheid en zekerheid te creëren.”

Er wordt getracht om steeds met de interne en externe partners te brainstormen om op een juiste manier de gewenste resultaten te bekomen.

In 2018 bestond het team drugs uit 4 medewerkers die, tijdens de uren dat ze niet met interventiedienst belast zijn, werken in het actiedomein drugs. De recherche, wijkdienst en andere leden van interventie hebben extra bijstand geleverd aan team drugs wegens de overlast/drugsproblemen in het Kasteelpark en de grote hoeveelheid aan info van drugsfabricatie/verkoop.

6.10.4 Conclusie

In 2018 werd de zone geconfronteerd met een algemene stijging van verkoop van verdovende middelen en met meer inbeslagnames van synthetische drugs bij jongeren. Het meest verontrustende betreft de opvallende stijging van verkoop en bezit van verdovende middelen door minderjarigen. Door middel van veelvuldige controles en gesprekken met de school, het parket en de ouders werden veel resultaten geboekt. Dankzij de goede samenwerking met alle partners kan een duidelijk signaal geven worden dat drugs niet getolereerd wordt in onze politiezone. In de toekomst zal niet alleen nagedacht moeten worden over een repressieve aanpak, maar tevens over een preventieve aanpak door middel van infosessies aan ouders/scholen in samenwerking met de hulpverlening.

De stijging van de informatierapporten belast de teamleden van het actiedomein drugs, de interventieleden en de rechedienst met veel navolgend onderzoek. In de mate van het mogelijke wordt geprobeerd alle binnenkomende info te onderzoeken.

De bekommernis om de veiligheid en de leefbaarheid van de bewoners en de jongeren in onze politiezone stelt ons tot doel om de criminaliteitsfenomenen drastisch terug te dringen door middel van een gerichte en geïntegreerde aanpak. De hoofddoelstelling is om het omschreven criminaliteitsfenomeen drugs tot een realistisch minimum terug te dringen in samenwerking met verschillende partners.

Tabel 121: Evaluatie actiedomein drugs 2018

Evaluatie actiedomein drugs – 01/01/2018 – 31/12/2018						
A: Algemeen						
A.1 --- Het M.E.G.A. project : Aantal scholen die deelnemen aan het partnership schooljaar 2018 - 2019 : 16 scholen (van de 17)						
A.2 --- Opleidingen – project drugs : 1						
A.3 --- Informatierapporten „drugs“ : 92 RIR's drugs werden opgesteld tussen 01/01/2018 en 31/12/2018 (7 Verkoop – 8 Bezit – 14 Fabricatie – 45 Handel – 18 Andere)						
A.4 --- Dossierapporten / Actierapporten : 13 DOS drugs werden geopend tussen 01/01/2018 en 31/12/2018						
A.5 --- Drugs in verkeer : zie actiedomein verkeer						
A.6 --- Administratie project drugs 2018 : 46 uur 30 minuten						
B: Repressie						
B.1 --- Capaciteit – uitgevoerde acties gelinkt aan dossierapporten / actierapporten (enkel actie en daaruit volgende redactie bij dringende opdrachten parket)						
Capaciteitsverbruik 2016		Capaciteitsverbruik 2017			Capaciteitsverbruik 2018	
370 uur 30 min		206 uur 15 min			355 uur 05 min	
B.2 --- Capaciteit inzake reactief onderzoek drugs (bezit/verkoop/teelt/fabricatie/invoer...) + redactietijd RIR/DOS/ACT						
Totaal capaciteit voor 2018 : zie tabel hieronder						
Capaciteitsverbruik 2016		Capaciteitsverbruik 2017			Capaciteitsverbruik 2018	
883 uur 00 min		525 uur 50 min			354 uur 45 min	
B.3 --- Feiten drugs (cijfers ISLP– januari 2019)						
Hulp bij gebruik	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Herselt	0	0	0	0	1	1
Hulshout	0	0	0	0	0	0
Westerlo	0	4	1	0	0	0
Zuiderkempen	0	4	1	0	1	1
In- en uitvoer	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Herselt	1	1	6	0	2	0
Hulshout	0	0	0	0	0	0
Westerlo	2	2	0	0	0	0
Zuiderkempen	3	3	6	0	2	0

<u>Fabricatie/teelt</u>	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Herselt	6	6	5	5	6	1
Hulshout	4	4	3	0	5	1
Westerlo	4	5	8	4	4	3
Zuiderkempen	14	15	16	9	15	5
<u>Verkoop</u>	<u>2013</u>	<u>2014</u>	<u>2015</u>	<u>2016</u>	<u>2017</u>	<u>2018</u>
Herselt	13	9	8	9	10	5
Hulshout	2	13	6	3	6	3
Westerlo	19	22	26	16	8	24
Zuiderkempen	34	44	40	28	24	36
<u>Drugs – andere</u>	<u>2013</u>	<u>2014</u>	<u>2015</u>	<u>2016</u>	<u>2017</u>	<u>2018</u>
Herselt	1	0	1	1	0	1
Hulshout	0	0	1	0	1	0
Westerlo	0	1	1	0	0	1
Zuiderkempen	1	1	3	1	1	2
<u>Bezit</u>	<u>2013</u>	<u>2014</u>	<u>2015</u>	<u>2016</u>	<u>2017</u>	<u>2018</u>
Herselt	55	37	30	24	56	16
Hulshout	12	29	26	49	21	21
Westerlo	98	99	98	21	54	84
Zuiderkempen	165	165	154	94	131	121
B.4 --- Dossiers drugs : Jaarlijkse vergelijking (cijfers ISLP via vatters – januari 2019)						
Jaar	Totaal		Overzicht per gemeente			
	Zuiderkempen		Herselt	Hulshout	Westerlo	
2012	121		19	22	80	
2013	224		81	18	125	

2014	191	44	36	111
2015	192	40	29	123
2016	114	35	21	58
2017	174	75	33	66
2018	161	24	25	112
C --- TOTAAL GEBRUIKTE CAPACITEIT 2018				
C.1 --- Het M.E.G.A. Project : 84 uur 41 minuten				
C.2 --- Opleidingen project drugs : 3 uur en 00 minuten				
C.3 --- Vergaderingen : 44 uur 30 minuten				
C.4 --- Repressie – acties en reactief onderzoek : 1.110 uur en 22 minuten				
C.5 --- Administratie project drugs : 46 uur 30 minuten				
De totaal gebruikte capaciteit voor het actiedomein drugs tussen 01/01/2018 en 31/12/2018 is 1.351 uur en 12 minuten (vergelijkingstabel)				
	2016	2017	2018	
	1.440 uur 45 min	986 uur 46 minuten	1.351 uur en 12 minuten	
D --- Overzicht verdeling minderjarigen – meerderjarigen 2017 - 2018				
Bezit	Meerderjarigen	Minderjarigen		
2017	127	4		
2018	94	27		
Verkoop				
2017	22	2		
2018	25	11		

6.11 Evaluatie intrafamiliaal geweld

In 2018 bestond het team jeugd en gezin uit zeven personen, waaronder één hoofdinspecteur, vijf inspecteurs en de twee leden van de sociale dienst.

6.11.1 Cijfers IFG

6.11.1.1 Overzicht feiten - fenomenen

Tabel 122: Overzicht feiten - fenomenen

	Tussen partners	Tegen andere leden	Tegen descendenten	Extrafamiliale kindermishandeling	Totaal
2012	328	55	21	1	405
2013	179	43	9	0	231
2014	200	35	12	1	248
2015	168	34	14	1	217
2016	161	34	15	0	210
2017	228	40	22	0	290
2018	218	37	13	0	268

6.11.1.2 Meest voorkomende feiten

2012:

- 81 feiten van weigering op persoonlijk contact;
- 64 feiten van opzettelijke slagen en verwondingen aan echtgenoot of partner;
- 42 feiten van belaging.

2013:

- 44 feiten van belaging;
- 43 feiten van opzettelijke slagen en verwondingen aan echtgenoot of partner;
- 27 feiten van weigering recht op persoonlijk contact.

2014:

- 75 feiten van opzettelijke slagen en verwondingen aan echtgenoot of partner;
- 46 feiten van belaging;
- 19 feiten van weigering recht op persoonlijk contact.

2015:

- 39 feiten van opzettelijke slagen en verwondingen aan echtgenoot of partner;
- 24 feiten van belaging;
- 20 feiten van weigering recht op persoonlijk contact.

2016:

- 54 feiten van opzettelijke slagen en verwondingen aan echtgenoot of partner;
- 25 feiten van belaging;
- 12 feiten van weigering recht op persoonlijk contact;

- 12 feiten van mondelinge bedreiging, met bevel of voorwaarde.

2017:

- 51 feiten van opzettelijke slagen en verwondingen aan echtgenoot of partner;
- 47 feiten van familiale twist, onenigheid;
- 34 feiten van weigering recht op persoonlijk contact;
- 29 feiten van belaging.

2018:

- 53 feiten van opzettelijke slagen en verwondingen aan echtgenoot of partner;
- 46 feiten van familiale twist, onenigheid;
- 37 feiten van weigering recht op persoonlijk contact;
- 28 feiten van belaging.

6.11.1.3 Overzicht feiten per gemeente

Tabel 123: Overzicht feiten per gemeente

	Herselt	Hulshout	Westerlo	Totaal
2012	113	90	202	405
2013	59	75	97	231
2014	67	49	131	247
2015	52	55	110	217
2016	54	70	86	210
2017	65	71	154	290
2018	83	58	127	268