# Procedure vermissing in de thuissituatie voor thuiszorgdiensten

In een dementievriendelijke samenleving kunnen personen met dementie zo lang als mogelijk autonoom leven. Wanneer echter door dementie de oriëntatie vermindert, kan het gebeuren dat iemand zijn weg niet meer terugvindt en op zoek gaat naar herkenningspunten uit het verleden.

Zelfs ondanks alle zorgvuldig genomen maatregelen zowel in de thuissituatie als in een woonzorgcentrum kunnen zich toch

( onrustwekkende) vermissingen voordoen.

Het snel opsporen en terugvinden van een persoon met dementie is een gedeelde bekommernis van politie en zorgpartners. Om de samenwerking optimaal te laten verlopen, werd een procedure uitgewerkt.

Indien uw dienst wenst te werken met deze procedure breng dan zeker uw regionale politiedienst hiervan op de hoogte, zo kunnen in geval van vermissing belangrijke minuten gespaard worden.

## Uit welke documenten bestaat deze procedure?

### Stroomdiagram en eerste acties

Het stroomdiagram geeft schematisch weer welke stappen doorlopen kunnen worden in het geval een vermissing ontdekt wordt. Het heeft als doel om niet te snel de politie te verwittigen, maar uiteraard ook niet te laat. Bij het stroomdiagram worden concrete eerste acties gevoegd.

### Procedure vermissing van personen uit een thuiszorgsituatie : vermissingsfiche

Het is de bedoeling dat er in de eerste plaats een zorgplan opgestart wordt. Dit zorgplan kan opgestart worden tijdens een multidisciplinair overleg (MDO). Hiervoor kan je terecht bij de overlegcoördinatoren van het OCMW of de regionale dienstencentra. Dit zorgplan bevat nuttige informative die waardevol is voor elke thuiszorgsituatie: zorgfiche met een overzicht van alle zorgaanbieders en gegevens van de familie, een weekplanning, een medicatiefiche,...

Deze informatie is van groot belang in geval van verdwijning, maar kan aangevuld worden met de vermissingsfiche. Dit extra document kan toegevoegd worden aan het zorgplan in geval er risico op wegloopgedrag is.

Het bevat alle bijkomende nuttige informatie in geval van vermissing: mogelijke vindplaatsen, een recente foto,…

Dit document wordt vooraf zo volledig mogelijk ingevuld indien er risico op wegloopgedrag bestaat en wordt bijgehouden op een centrale plaats in samenspraak met alle betrokken zorg- en hulpverleners, eventueel in meervoud vb. bij zorgplan, in communicatieschriftje, op de dienst zelf,…..

De persoon met dementie of zijn mantelzorger moeten akkoord zijn met de opmaak van de fiche – om in geval van verdwijning- over te maken aan de politie. Dit akkoord is nodig in functie van de wet op de privacy.

## Wanneer deze procedure toepassen?

De procedure kan vooral preventief toegepast worden voor personen die een risico op wegloopgedrag vertonen: personen met dementie, psychische problematiek,…

Bij voorkeur wordt het ingevulde document jaarlijks up to date gehouden.

# Ontdekking vermissing

|  |
| --- |
| Persoon geeft geen teken van leven en is NIET zichtbaar in de woning. De persoon wordt geacht thuis te zijn. |

|  |
| --- |
| Bel de persoon op en check de nabije omgeving van de woning: tuin, berghokjes,…. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| De persoon neemt op |  | De persoon neemt niet op |

|  |
| --- |
| Raadpleeg de vermissingsfiche indien mogelijk |

|  |
| --- |
| Neem contact op met uw dienst/ familie/ buren/ huisarts/ andere betrokken zorg- en hulpverleners |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| De contacten hebben info over de persoon.  Vb. ziekenhuisopname, afspraken niet doorgegeven |  | De contacten hebben geen info over de persoon |

|  |
| --- |
| Volg de instructies van je dienst.  Tracht de woning te betreden mits toestemming van de dienst en/of familie. |

|  |
| --- |
| De persoon bevindt zich in de woning |

|  |
| --- |
| **De persoon is terecht** |

|  |
| --- |
| De persoon is niet terecht  **Vermissing**   1. Bel **101**, deel de vermissing mee en zeg dat je een vermissingsfiche hebt. 2. Overloop de reeds ondernomen acties 3. Vul de vermissingsfiche aan met actuele gegevens: kijk hiervoor indien mogelijk in het communicatieschrift/zorgplan 4. U bent alleen : wacht op de komst van de politie   U heeft hulp: start de zoektocht in een zone tot 2000m rond de woning met extra aandacht voor parken, opstapplaatsen bus/trein, waterpartijen, begraafplaatsen,…. |

|  |
| --- |
| **Contacteer alle betrokkenen indien de persoon terecht is.** |

# Tips voor opsporing van vermiste personen

**EERSTE ACTIES:**

* Tracht de betrokken persoon telefonisch te bereiken. Check de nabije omgeving van de woning: berghokjes in de tuin, ….

* Breng, indien van toepassing, uw leidinggevende op de hoogte.
* **Plaatsbescherming**: Isoleer desgevallend de plaats waaruit de persoon is verdwenen. Het is van het grootste belang dat eventuele aanwezige sporen niet besmet of vernietigd worden in het belang van een eventuele afstapping van de politie/het labo.
* Bel eventueel aan bij buren, indien de vermissing zich thuis voordoet.
* Bel een familielid op (bijvoorbeeld centrale figuur) om na te gaan of de persoon bij familie op bezoek is: Zeg dat je je ongerust maakt, omdat je hun familielid niet direct kan vinden en dat je voor alle veiligheid eens na wil gaan of hij/zij niet op bezoek is bij de familie! Het kan zijn dat de familie niet heeft laten weten dat ze hun familielid hebben meegenomen. Neem contact op met de huisarts of ander betrokken zorg- en hulpverleners. Indien deze contacten ook geen info hebben, stel dan aan de familie voor dat je de politie verwittigt om mee op zoek te gaan naar de vermiste persoon.
* Raadpleeg de vermissingsfiche en neem telefonisch contact op met de politie op het nummer (NA MAXIMUM 20 MINUTEN):
  + 🕿 **101**
  + Stel jezelf voor (naam + voornaam) + zeg je functie en eventueel dienst:  
    Naam en adres dienst: ..................................................................................................................................................................

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

* + 🕿 Geef het telefoonnummer door waarop je voortdurend bereikbaar bent ..................................................................................................................................................................
  + Zeg dat je de vermissing van mevrouw/mijnheer .....................................................................….. onrustwekkend vindt, namelijk dat je de persoon niet kan vinden op afgesproken plaats en dat je schrik hebt dat hij/zij zonder begeleiding naar buiten is gegaan of in nood is.
  + Zeg dat je ook de familie en/of andere zorg- en hulpverleners hebt gecontacteerd zonder resultaat.
* De politie zal een interventieteam langs sturen. Als het interventieteam ter plaatse komt zullen zij overgaan tot een doorzoeking van de woning teneinde te trachten enig aanknopingspunt te vinden.

**PERSOON TERECHT? – VERGEET DAN NIET DE POLITIE IN TE LICHTEN!**

**Elke vermissing is onrustwekkend tot vaststaat dat ze niet meer onrustwekkend is!!**

Lege vermissingsfiche is terug te vinden op de website van politiezone Zuiderkempen.

Veiligheidscentrum De Marly – De Merodedreef 15, 2260 WESTERLO – Tel. nr. 014-53 96 00 – [www.politiezuiderkempen.be](http://www.politiezuiderkempen.be) – info@politiezuiderkempen.be