



POLITIEZONE HEIST | 5362

# ZONAAAL VEILIGHEIDSP LAN 2020 - 2025

Politie  
Heist

KWALITEITSVOLLE POLITIEZORG DOEN WIJ IN HEIST SAMEN





---

# Voorwoord van de korpschef

---

Hierbij wens ik U een kleine toelichting te geven bij het zonaal veiligheidsplan voor de nakende legislatuurperiode 2020-2025.

Dit plan is geïnspireerd door de inbreng van verschillende partners uit de veiligheidsketen, namelijk bevolking, parket en bestuurlijke overheden, om de belangrijkste te noemen.

Uit een bevolkingsbevraging, dewelke werd verricht door de Federale Politie onder de noemer Veiligheidsmonitor, werd een representatief staal van de Heistse bevolking bevraagd om te peilen naar de prioriteiten die de politiezone dient te stellen binnen dit nieuwe plan.

Dit plan is opgemaakt conform het canvas dat algemeen politieel werd aanvaard en hetgeen bestaat uit een viertal grote hoofdstukken. Er wordt een overzicht gegeven van de demografie van onze gemeente en politiezone. Het is m.a.w. een blauwdruk van de gemeente en haar instellingen.

Zoals gesteld werden de verwachtingen van elke speler vervat in een beslissingsmatrix waarmee de strategisch analisten van de federale politie mee aan de slag zijn gegaan. Het distillaat hiervan heeft geleid tot het bepalen van een rangschikking van de door de partners aangereikte wensen, elk binnen zijn of haar eigen bevoegdheidsgebied.

Deze matrix moet toelaten om al de wensen van de partners te vertalen naar het bepalen van prioriteiten waarop de politiezone de komende vijf jaar zal moeten investeren naar acties, middelen en personeel toe.

Eens de prioriteiten worden vastgelegd, zullen deze vertaald worden naar actieplannen voor elk der bepaalde prioriteiten.

De uitwerking van een zonaal veiligheidsplan, de vertaling ertoe in actieplannen, alsook de realisatie ervan op het terrein zijn een niet te onderschatten taak aangezien de geïntegreerde politie in het algemeen kampt met een universeel probleem van tekorten van manschappen en middelen.

Zowel de lokale als supra lokale beleidsmakers zijn zich er zeer bewust van dat samenwerking tussen politiezones noodzakelijk is, al dan niet onder een doorgedreven vorm van een associatie of een meer geformaliseerde vorm van een fusie, al dan niet op micro of macroniveau.

Zoals ik stelde is het realiseren van mooi uitgeschreven actieplannen niet zozeer het probleem, maar wel de implementatie ervan op het terrein, mede doordat de werklust van de geïntegreerde politie de laatste jaren enorm is toegenomen. Dit niet alleen door lokale invloed maar meer omwille van de geopolitieke wijzigingen die onze internationale maatschappij tegenwoordig doormaakt.

Bepaalde politieke beslissingen op internationaal niveau kunnen ergens in de wereld aanleiding geven tot oorlogen, aanslagen of migratie omwille van politieke-socio-economische redenen. Deze zullen ertoe bijdragen dat het takenpakket van de politieman niet meer het klassieke takenpakket zal blijven zoals we reeds kennen sinds mensenheugenis, maar waarbij dit ook zeer divers en uitgebreid gaat worden. Niettegenstaande worden de bestraffing van de politieel kaders nog steeds vastgelegd door een KUL norm van enkele decennia oud.



Als korpschef van Heist o/d Berg zal dit mijn laatste Zonaal Veiligheidsplan zijn aangezien ik op het einde van 2019 mijn welverdiend rustpensioen opneem en waarbij mijn taken zullen overgenomen worden door een opvolger. Hij of zij zal de implementatie van dit plan dienen te verwezenlijken binnen de context van de politiezone Heist of binnen deze van een eventuele fusie. De voorbije jaren is er immers tussen PZ Heist en haar buurzones een verregaande samenwerking ontstaan op associatieniveau.

Ik wens hierbij van de gelegenheid gebruik te maken om al de partners uit de veiligheidsketen, alsook al mijn medewerkers, te bedanken voor de goede samenwerking die ik heb mogen ondervinden tijdens mijn mooie loopbaan binnen de politie.

Mij rest U nog enkel veel leesplezier te wensen met het doorlezen van onderstaand Zonaal Veiligheidsplan. De inbreng van elke actor binnen het veiligheidsbestel zal ertoe leiden dat onze woelige jachtige mediagerichte maatschappij beheersbaar is en blijft met garantie van de heersende waarden en normen, zodat elk individu binnen onze maatschappij zijn grondwettelijk voorziene rechten ten volle kan uitputten.

Dit zonaal veiligheidsplan wordt tevens ondertekend door de (toekomstige) waarnemende korpschef mevrouw Eva Tolleneer, die mij zal opvolgen vanaf 1 december 2019.

Luc Geens  
Eerste hoofdcommissaris  
Korpschef

Heist o/d Berg, 17/10/2019

# Inhoudsopgave

<b>Managementsamenvatting</b>	<b>1</b>
<b>1. Cultuur, structuur en strategie</b>	<b>1</b>
1.1. Missie van onze politiezone	1
1.2. Visie voor 2025	1
1.3. Waarden voor onze politiezone	1
1.4. Visiegedreven beeld voor 2025	2
<b>2. Prioriteiten voor onze politiezone in 2020 – 2025</b>	<b>3</b>
2.1. Veiligheid en leefbaarheid – externe prioriteiten	3
2.2. Optimale bedrijfsvoering – interne prioriteiten	3
<b>3. Opdrachten van federale aard</b>	<b>3</b>
<b>Hoofdstuk 1: Omgevingsanalyse</b>	<b>4</b>
<b>1.1. Beeld van veiligheid en leefbaarheid in de politiezone</b>	<b>4</b>
1.1.1. Ons werkterrein in beeld	4
1.1.1.1. Onze politiezone demografisch bekeken	6
1.1.1.2. Onze politiezone economisch bekeken	10
1.1.1.3. Onze politiezone sociaal-cultureel bekeken	11
1.1.1.4. Onze politiezone ecologisch bekeken	12
1.1.1.5. Technologische ontwikkelingen in het politielandschap	14
1.1.1.6. Onze politiezone politiek-juridisch	15
1.1.2. Het zonaal criminaliteitsbeeld	19
1.1.3. Resultaten van de bevolkingsbevraging	40
<b>1.2. Beeld van optimale bedrijfsvoering in onze politiezone</b>	<b>41</b>
1.2.1. Beschrijving van de huidige situatie in de politiezone	41
1.2.1.1. Overzicht van de capaciteit in de politiezone	41
1.2.1.2. Huidige structuur / organogram	42
1.2.1.3. Invulling van de minimale normen: evaluatie	43
1.2.2. Beschrijving van de interne context in de politiezone	54
1.2.2.1. Risicoanalyse psychosociaal welzijn PZ Heist	54
1.2.2.2. Integriteit op het werk	54
1.2.2.3. Tevredenheidsenquête onthaal	55
1.2.3. Toekomstige tendensen voor de eigen organisatie	56
1.2.3.1. Politieassociatie Tussen Nete en Dijle	56
1.2.3.2. Minimale dienstverlening	56
<b>Hoofdstuk 2: Missie, visie, waarden</b>	<b>59</b>
<b>2.1. Missie en visie</b>	<b>59</b>
2.1.1. Missie van onze politiezone	59
2.1.2. Visie voor 2025	59
<b>2.1. Cultuur en structuur</b>	<b>60</b>
2.1.1. Waardenkader van onze politiezone	60
2.1.2. Visiegedreven beeld voor onze organisatie in 2025	60
<b>Hoofdstuk 3: Strategie en beleid</b>	<b>62</b>
<b>3.1. Veiligheid en leefbaarheid (externe omgeving)</b>	<b>62</b>
3.1.1. Objectieve bronnen	62

3.1.2. Subjectieve bronnen _____	62
3.1.2.1. Verwachtingen van overheden en partners _____	63
3.1.2.2. Verwachtingen van andere belanghebbenden en partners _____	66
3.1.2.3. Subjectieve bronnen: samengevat _____	68
3.1.3. Objectieve en subjectieve bronnen samengevoegd _____	69
<b>3.2. Optimale bedrijfsvoering (interne omgeving) _____</b>	<b>69</b>
<b>3.3. Analyse en voorstel strategische prioriteiten _____</b>	<b>70</b>
3.3.1. Te weerhouden uit het beeld van veiligheid en leefbaarheid (externe omgeving) _____	70
3.3.1.1. Misdrijf tegen lichamelijke integriteit _____	70
3.3.1.2. Drugsmisdrijven _____	70
3.3.1.3. Verkeersveiligheid _____	70
3.3.1.4. Zeden/intrafamiliaal geweld _____	70
3.3.2. Te weerhouden uit het beeld van optimale bedrijfsvoering (interne omgeving) _____	71
3.3.2.1. Communicatie _____	71
3.3.2.2. Technologie en innovatie _____	71
3.3.2.3. Welzijn op het werk _____	72
<b>3.4. Uitwerking van de strategische prioriteiten _____</b>	<b>72</b>
3.4.1. Strategische prioriteiten Veiligheid en leefbaarheid voor 2020 – 2025 _____	72
3.4.2. Strategische prioriteiten Optimale bedrijfsvoering 2020 – 2025 _____	75
3.4.3. Motivering van niet weerhouden fenomenen _____	76
<b>Hoofdstuk 4: Beleid en beheer _____</b>	<b>77</b>
<b>4.1 Aanpak van de strategische prioriteiten: van actieplan naar wendbare beleidsvoering</b>	<b>77</b>
4.1.1 Beleidsopvolging via overlegfora _____	78
4.1.2 Monitoring van de beleidsuitvoering _____	78
<b>4.2. Uitvoering en evaluatie van het Zonaal Veiligheidsplan 2020 – 2025 _____</b>	<b>79</b>

---

# Managementsamenvatting

---

## 1. CULTUUR, STRUCTUUR EN STRATEGIE

---

### 1.1. Missie van onze politiezone

---

Als politiezone georiënteerd in de gemeenschapsgerichte politiezorg, draagt de lokale politie bij tot het behoud en de ontwikkeling van een democratische rechtsstaat. Op het lokale niveau verzekert de lokale politie de basispolitiezorg, meer bepaald de uitvoering van alle opdrachten van bestuurlijke en gerechtelijke politie die noodzakelijk zijn voor het beheren van gebeurtenissen en fenomenen die zich voordoen op het grondgebied van de politiezone en door het vervullen van sommige politieopdrachten van federale aard. De lokale politie streeft samen met andere betrokken actoren naar professionalisme, slagkracht en bezorgdheid om de veiligheidsproblemen te beheersen en terug te dringen.

Tevens staat de lokale politie van Heist-op-den-Berg in voor een kwaliteitsvolle dienstverlening ten aanzien van alle burgers. Onze zone wil bijdragen tot de veiligheid en levenskwaliteit in de samenleving. Hierbij hebben we als politie de ambitie om de regisseursrol op te nemen wanneer het gaat over het bewaken van deze maatschappelijke veiligheid. De ketengerichte benadering noopt ons echter tot bescheidenheid en laat sterk uitgewerkte partnerschappen toe.

### 1.2. Visie voor 2025

---

Onze slogan: **‘Kwaliteitsvolle politiezorg doen wij in Heist samen’**

Dit omvat vier criteria:

- Kwaliteitsvol politiewerk dat uitgevoerd wordt onder gezag van de bestuurlijke en gerechtelijke overheden en dat rekening houdt met de verwachtingen van de bevolking.
- Geïntegreerd politiewerk dat bestaat uit de correcte uitvoering van de ons opgelegde federale taken en een goede samenwerking met onze politiepartners, zowel federaal als suprazonaal.
- Politieambtenaren, hulpkader, administratieve en logistieke personeelsleden die samenwerken aan hun collectieve doel en die zich houden aan de wettelijke normen en de deontologische code.
- Constructieve samenwerking met overheden, partners, maatschappelijke instanties en de bevolking, uitgaande van een open communicatie.

### 1.3. Waarden voor onze politiezone

---

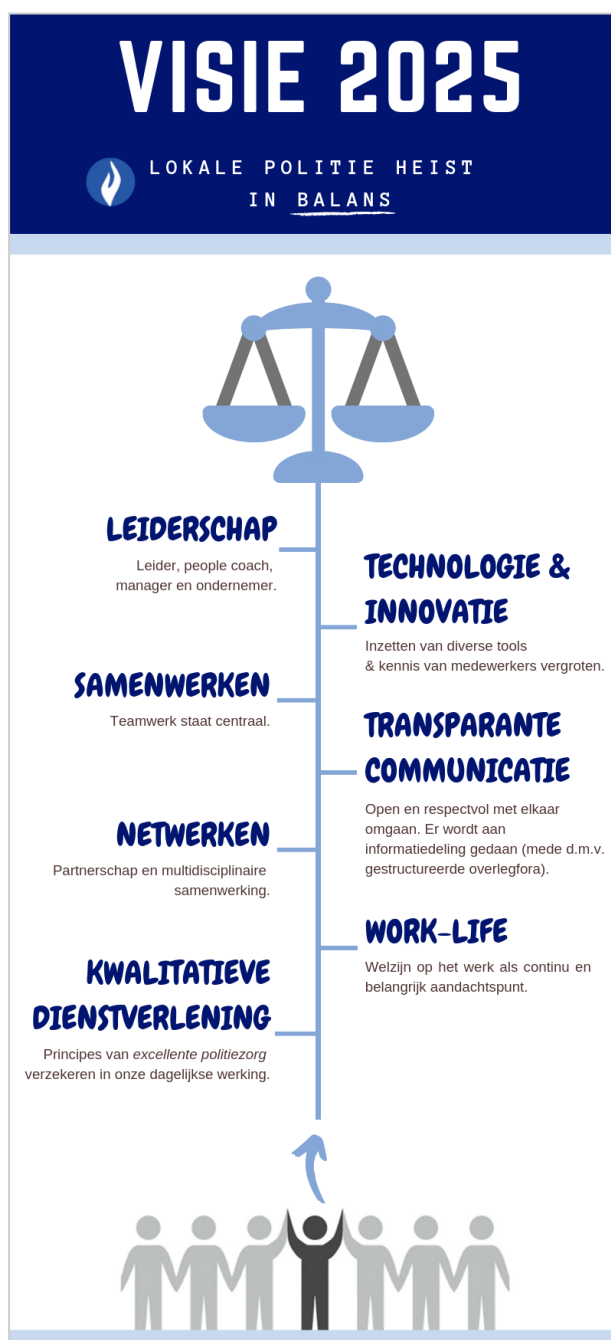
De individuele rechten en vrijheden van elke burger eerbiedigen en doen eerbiedigen, in het bijzonder door een steeds doordachte en tot het strikte minimum beperkte aanwending van de macht die ons is toevertrouwd.

- De democratische instellingen eerbiedigen, onder meer door openlijk verantwoording af te leggen voor onze acties.
- Blijk geven van een volstrekte onpartijdigheid, onkreukbaarheid en integriteit.
- Bezielde zijn door een geest van dienstverlening, gekenmerkt door:

- **P** robleemoplossend te werken, door
- **O** penheid te creëren en
- **L** uisterbereidheid aan de dag te leggen,
- **I** nteger door onze voorbeeldfunctie en door
- **T** actvol op te treden. Dit is
- **I** eders verantwoordelijkheid, waarbij elke partner
- **E** venwaardig is.

#### 1.4. Visiegedreven beeld voor 2025

Voor een nadere omschrijving bij ons 'visiegedreven beeld voor 2025', kan p. 60 geraadpleegd worden.







## **2. PRIORITEITEN VOOR ONZE POLITIEZONE IN 2020 – 2025**

---

### **2.1. Veiligheid en leefbaarheid – externe prioriteiten**

---

- Misdrijven tegen de lichamelijke integriteit (gewelddelicten op openbare plaatsen)
- Drugsmisdrijven
- Verkeersveiligheid
- Intrafamiliaal geweld en zedenmisdrijven

### **2.2. Optimale bedrijfsvoering – interne prioriteiten**

---

- Transparante communicatie
- Technologie en innovatie
- Welzijn op het werk (waaronder integriteit)

## **3. OPDRACHTEN VAN FEDERALE AARD**

---

Artikel 36/03 van de wet van 7 december 1998 tot organisatie van een geïntegreerde politiedienst, gestructureerd op twee niveaus, bepaalt dat het zonaal veiligheidsplan “de bijdrage van de lokale politie in de uitvoering van de opdrachten van federale aard bedoeld in artikel 61” omvat. Deze opdrachtomschrijving is aangeleverd geweest door de DirCo en toegevoegd in bijlage (zie bijlage 1).

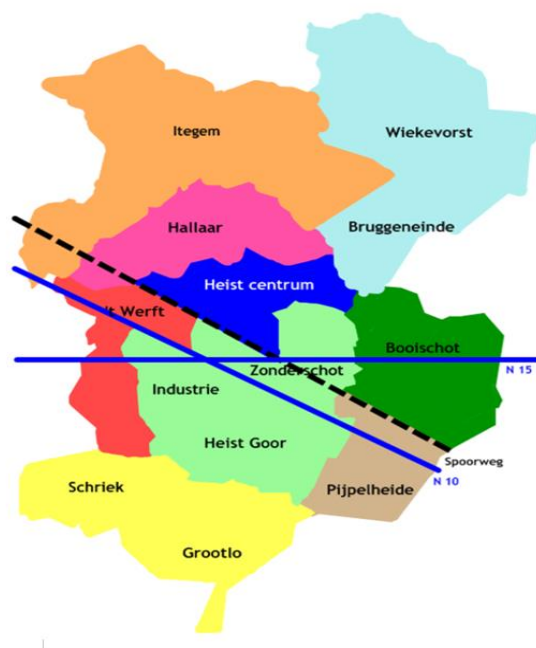
# Hoofstuk 1: Omgevingsanalyse

## 1.1. BEELD VAN VEILIGHEID EN LEEFBAARHEID IN DE POLITIEZONE

### 1.1.1. Ons werkterrein in beeld

De gemeente omvat op 1 januari 2019 in totaal 42.851 inwoners, verspreid over de 6 deelgemeenten zijnde:

1. Heist-centrum (+’t Werft/HEIST-Goor/Heist Zonderschot)
2. Booischot (+ Pijpelheide)
3. Wiekevorst (+ Bruggeneinde)
4. Hallaar
5. Itegem
6. Schriek (+ Grootlo)



Het totale wegennet van Heist-op-den-Berg bedraagt 408 km, waarvan 21 km N-weg, 77 km buurtweg en 310 km andere verharde wegen. Drie belangrijke verkeersaders doorkruisen het grondgebied: de verbindingswegen N10, N15 en de spoorlijn Antwerpen-Leuven. De verkeersintensiteit op de N10 bedraagt per dag gemiddeld 10.659. Dit op de N15 bedraagt, afhankelijk van het wegsegment, tussen de 11.000 en de 17.000.

De lijn, met stelpplaats te Heist-op-den-Berg, waarborgt een dagelijkse verbinding naar de omliggende steden en gemeenten.

De gemeente Heist-op-den-Berg situeert zich in het noordoosten van het ex-arrondissement Mechelen en is gelegen in de provincie Antwerpen. Ze grenst ten noorden aan het arrondissement Turnhout en ten zuiden aan het arrondissement Leuven, provincie Vlaams Brabant.

Op gerechtelijk vlak ressorteert de zone Heist onder de jurisdictie van de Rechtbank van Eerste Aanleg en Politierechtbank Mechelen. Burgerrechtelijk valt zij onder de rechtspleging van het Vredegerecht. Deze is gevestigd op de kloostersite waar ook het commissariaat is gehuisvest.

De naburige politiezones omvatten:

1. PZ Berlaar-Nijlen
2. PZ Bodukap
3. PZ Lier
4. PZ Zuiderkempen
5. PZ BRT
6. PZ Neteland

Sinds 1 februari 2018 werd de associatie 'Tussen Nete en Dijle' opgericht. Dit samenwerkingsverband bestaat uit vier politiezones, zijnde:

1. PZ Heist
2. PZ Lier
3. PZ Bodukap
4. PZ Berlaar-Nijlen

Het doel van de associatie betreft een nauwere samenwerking en uniformiteit binnen de politiezones. Een eerste aanzet werd gegeven door middel van de uitrol van een gemeenschappelijk ICT-project, hetwelk de vier politiezones op een uniforme wijze trachten te verwezenlijken.

De naburige gemeenten omvatten:

1. Berlaar
2. Bevel
3. Lier
4. Putte
5. Herenthout
6. Begijnendijk
7. Westerlo (Heultje)
8. Houtvenne

### 1.1.1.1. Onze politiezone demografisch bekeken

De beeldvorming van het werkterrein van de politiezone Heist wordt in onderhavige analyse geschetst aan de hand van de survey 'Gemeentemonitor'<sup>1</sup>. Deze werd uitgerold in het voorjaar 2017 bij een representatief staal van de inwoners in Heist-op-den-Berg vanaf 17 jaar.

#### A. Bevolkingsaantal

Heist-op-den-Berg wordt gekenmerkt door een continue maar stabiele bevolkingsgroei en kent op 1 januari 2017 in totaal 42.416. Ten opzichte van 2005 impliceert dit een groei van 11,30%.

	2005	2014	2015	2016	2017
<b>Bevolkingsaantal</b>	38.126	41.365	41.812	42.110	42.416
<b>Groeipercentage tov 2005</b>		8,5%	9,7%	10,4%	11,30%
<b>Groeipercentage Heist-op-den-Berg tov het vorige jaar</b>		1,10%	1,08%	0,71%	0,73%
<b>Groeipercentage Vlaamse gewest tov het vorige jaar</b>		0,45%	0,52%	0,52%	0,59%

Indien we voorgaande vergelijken met het Vlaamse gewest, impliceert dit dat het groeipercentage van de gemeente Heist-op-den-Berg, in vergelijking met het Vlaamse gewest, in globa een iets sterkere groei kenmerkt en dat de gemeente Heist-op-den-Berg een steeds aantrekkelijkere locatie wordt om te wonen.

#### B. Leeftijdsopbouw

De gemeente Heist-op-den-Berg omvat inwoners vanuit alle leeftijdscategorieën. Wat betreft de vertegenwoordiging van de verschillende leeftijdscategorieën is het aantal inwoners tussen de 20 jaar en 64 jaar het sterkst vertegenwoordigd, gevolgd door de leeftijdscategorie ouder dan 64 jaar en jonger dan 19 jaar. Vanaf 2014 maakt het aantal inwoners, in vergelijking met het referentiejaar 2005, met de leeftijdscategorie ouder dan 64 jaar echter een snellere stijging door dan de andere leeftijdscategorieën, daar waar de leeftijdscategorie jonger dan 19 jaar in 2016 en 2017 zelfs een lichte daling kennen.

	2005	2014	2015	2016	2017
<b># inwoners (0-19jr)</b>	7.876	8.392	8.434	8.429	8.398
<b>% tov het vorige jaar</b>		0,89%	0,5%	-0,06%	-0,37%
<b># inwoners (20-64 jr)</b>	23.386	24.919	25.150	25.267	25.396
<b>% tov het vorige jaar</b>		0,88%	0,93%	0,47%	0,51%
<b># inwoners (vanaf 64 jr)</b>	6.864	8.054	8.228	8.414	8.622
<b>8.622% tov het vorige jaar</b>		2,01%	2,16%	2,26%	2,47%

<sup>1</sup> Bron: Gemeentemonitor, editie 2018 (Statistiek Vlaanderen).

Deze trend is tevens merkbaar in het Vlaamse Gewest en in gemeenten en steden met vergrijzende bevolking.

### C. Geboortes

Wat betreft de bevolkingsgroei ingevolge geboortes kent de gemeente Heist-op-den-Berg een stijgende trend. Deze evolutie is tevens merkbaar in het Vlaamse Gewest en gemeenten en steden met vergrijzende bevolking. Voornamelijk de jonge adolescenten maken hierbij het grootste deel uit van de leeftijdscategorie tot en met 19 jaar.

	2007	2014	2015	2016	2017
<b>0-2,5 jr</b>	943	1.063	1.008	984	962
		4,52%	-5,17%	-2,38%	-2,24%
<b>2,5-5 jr</b>	1.280	1.459	1.490	1.494	1.499
		1,67%	2,12%	0,27%	0,33%
<b>6 – 11 jr</b>	2.352	2.488	2.571	2.623	2.625
		1,43%	3,34%	2,02%	0,08%
<b>12 – 17 jr</b>	2.602	2.448	2.452	2.433	2.443
		-1,13%	0,16%	-0,77%	0,41%
<b>totaal</b>	38.721	41.365	41.812	42.110	42.616

### D. Ouderen

In de gemeente Heist-op-den-Berg maakt de leeftijdscategorie ouder dan 65 jaar maar jonger dan 80 jaar alsook de leeftijdscategorie ouder dan 80 jaar in 2017 1/5 uit van de totale Heistse bevolking. In vergelijking met het Vlaamse Gewest waar in 2017 een totale vertegenwoordiging van respectievelijk 19,8% voor de leeftijdscategorie ouder dan 65 jaar maar jonger dan 79 jaar alsook 6,0% voor de leeftijdscategorie ouder dan 80 jaar wordt opgetekend, is het aandeel van de Heistse bevolking een stuk groter. In gemeenten en kleine steden met vergrijzende bevolking worden dezelfde tendensen vastgesteld dan in de gemeente Heist-op-den-Berg.

Bekijken we deze aantallen in functie van de totale bevolking dan stellen we vast dat deze tendens zich veruitwendigt in een groter aandeel, met name dat de Heistse bevolking ouder dan 65 jaar in 2017 een totaal vertegenwoordigt van maar liefst 26,22%.

	2007	2014	2015	2016	2017
<b>65+ jr</b>	6.966	8.054	8.228	8.414	8.622
		2,01%	2,16%	2,26%	2,47%
<b>80+ jr</b>	1.742	2.217	2.348	2.402	2.500
		3,92%	1,91%	2,30%	4,08%
<b>totaal</b>	38.721	41.365	41.812	42.110	42.416
		1,10%	1,08%	0,71%	0,73%
<b>Totaal vanaf 65+ jr tov totale Heistenaren</b>		10.358	10.576	10.816	11.122
		25,04%	25,29%	25,69%	26,22%

### E. Vooruitberekening bevolking

Toekomstgericht wijst een prognose uit dat de Heistse bevolking met 13,8% zal stijgen in 2035, een stijging die groter zal zijn in vergelijking met het Vlaamse gewest en bij gemeenten en kleine steden met een vergrijzende bevolking. De komende zes jaren zal de gemeente een verhoogt stijgingspercentage kennen van 7,1% en zal het bevolkingsaantal vermoedelijk met 2.209 inwoners stijgen ten opzichte van 2019.

### F. Vreemdelingen

Wat betreft het aantal vreemdelingen hebben voornamelijk Nederlanders en EU-onderdanen vanuit het Oostblok zich in Heist-op-den-Berg gevestigd. Zij vertegenwoordigen in 2016 respectievelijk 0,6% en 0,8% van de totale Heistse bevolking. Bekijken we dit in functie van de totale Heistse bevolking, dan impliceert dit een aandeel van 2,7%.

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
<b>Nederland</b>	114	131	124	150	157	166	174	186	198	239
	0,3%	0,3%	0,3%	0,4%	0,4%	0,4%	0,4%	0,4%	0,5%	0,6%
<b>Buurlanden zonder Nederland</b>	31	32	38	33	36	34	39	34	35	36
	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%
<b>West- en Noord-EU15</b>	40	37	38	37	34	33	39	40	35	38
	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%
<b>EU12 (EU13 vanaf 2014)</b>	45	88	94	103	119	152	206	241	285	337
	0,1%	0,2%	0,2%	0,3%	0,3%	0,4%	0,5%	0,6%	0,7%	0,8%
<b>Europa niet EU</b>	52	53	54	63	72	94	75	72	60	55
	0,1%	0,1%	0,1%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,1%	0,1%
<b>Turkije</b>	2	3	5	4	6	5	3	3	6	5
	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
<b>Magreb</b>	7	8	11	13	18	16	15	20	32	35
	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
<b>Zuid-EU15</b>	55	51	49	61	66	75	74	92	95	97
	0,1%	0,1%	0,1%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%
<b>totaal</b>	477	553	576	643	691	780	854	930	1.10	1.155
<b>% tov totaal aantal inwoners</b>	1,2%	1,4%	1,5%	1,6%	1,7%	1,9%	2,1%	2,2%	2,4%	2,7%

### G. Bevolkingsdichtheid

Heist-op-den-Berg omvat een zeer uitgestrekt grondgebied van 86,46 km<sup>2</sup>. Wat betreft de bevolkingsdichtheid in de gemeente Heist-op-den-Berg, merken we een stijgende evolutie. Dit impliceert dat er zich stilaan meer en meer mensen per km<sup>2</sup> gaan huisvesten. Onderstaande grafiek geeft dit evenwel weer. Waar de bevolkingsdichtheid in 2010 461 omvatte, steeg deze in 2016 tot 491.

	2014	2015	2016	2017
<b>Totale bevolking</b>	41.365	41.812	42.110	42.416
<b>Totale oppervlakte in km<sup>2</sup></b>	8.646	8.646	8.646	8.646
<b>Bevolkingsdichtheid</b>	478	484	487	491

## H. Evolutie bebouwde percelen

Heist-op-den-Berg kenmerkt zich als plattelandsgemeente met pit in de kern. De zone, met een totale oppervlakte van 86,46 km<sup>2</sup>, is een overwegend ruraal gebied met een verstedelijking van de centrumgemeente. Op basis van de typologieën werden voor politiedoeleinden de gemeenten verdeeld in 10 categorieën. Heist-op-den-Berg wordt gecatalogeerd als een kleine, gering uitgeruste stad. Ten overstaan van de buurtgemeenten Hulshout en Putte vervult Heist-op-den-Berg zowel op sociaal, cultureel als economisch vlak een centrumfunctie. Op een totale oppervlakte van 86,46 km<sup>2</sup> impliceert dit de laatste jaren een stijging in de totale bebouwde oppervlakte. Ten opzichte van 2005 is in 2017 een stijging merkbaar van 9,9%.

	2005	2014	2015	2016	2017
<b>Totale bebouwde oppervlakte</b>	1.987	2.142	2.153	2.162	2.183
<b>Groei</b>		7,8%	8,3%	8,8%	9,9%

### I. Infrastructuur voor wonen / woonomgeving

Bekijken we de wooninfrastructuur in Heist-op-den-Berg wat betreft de woonomgeving, dan stellen we vast dat de verschillende dorpskernen in de deelgemeenten van Heist-op-den-Berg bestaan uit appartementen met het epicentrum in Heist-centrum.

Wijken we uit naar de buitenkernen van de dorpskernen, dan stellen we eerder een lintbebouwing vast bestaande uit huizen en hoeven alsook de diverse bijgebouwen met inbegrip van serres. Onderstaande grafiek geeft weer dat de totale oppervlakte wat betreft de woonfunctie een stijgende tendens omvat, alsook een uitbreiding van de totale bebouwde oppervlakte, met name 2.183 ha in 2017.

	2014	2015	2016	2017
<b>Appartementen (in ha)</b>	32	34	35	39
<b>Bijgebouwen met inbegrip serres (in ha)</b>	136	136	140	137
<b>Buildings (in ha)</b>	14	14	14	13
<b>Huizen en hoeven (in ha)</b>	1.530	1.539	1.546	1.564
<b>Totale opp. Woonfunctie (in ha)</b>	1.712	1.722	1.735	1.752
<b>Totaal bebouwde opp. (in ha)</b>	2.142	2.153	2.162	2.183
<b>Aandeel % (in ha)</b>	79,9%	80,0%	80,3%	80,3%

Deze cijfers geven weer dat Heist-op-den-Berg een waaier van economische, culturele en sociale activiteiten aanbiedt dewelke de burger aantrekt en hen zelfs kan overtuigen om hun intrek in Heist-op-den-Berg te nemen. 90 % van de Heistenaren is tevreden over zijn/haar woonplaats. Daarbij meent 93% van de Heistenaren tevreden te zijn over het wonen in de gemeente en 80% van hen geeft aan graag in zijn/haar buurt te wonen. Dit veruitwendigt zich in het aandeel van de inwoners die de intentie hebben om in de komende vijf jaren te verhuizen. 95% van de respondenten geeft aan geen intentie te hebben om buiten het grondgebied van Heist-op-den-Berg de komende vijf jaren te

verhuizen. Dit blijkt eveneens uit de fierheid van de Heistenaar op de gemeente, met name 70% van de Heistenaars meent fier te zijn op zijn/haar gemeente.

### 1.1.1.2. Onze politiezone economisch bekeken

#### A. Economische activiteit

Heist-op-den-Berg omvat eveneens een industriezone ten zuiden van het centrum en langs weerszijden van de N10. Het aantal BTW-plichtige ondernemingen (zowel natuurlijke personen als rechtspersonen) groeit elk jaar (3.542 bedrijven). In 2016 betekende dit maar liefst 1.555 BTW-plichtige natuurlijke personen en 1.987 BTW-plichtige rechtspersonen. Met een aandeel van 56,10% waren hierbij de BTW-plichtige rechtspersonen meer vertegenwoordigd. Ook het aantal oprichtende BTW-plichtige natuurlijke en rechtspersonen stijgt elk jaar. In 2016 was het aandeel hiervan 10,28%. Daarentegen wordt een kleiner aandeel stopzettingen van ondernemingen vastgesteld. In 2016 impliceerde dit dat er ongeveer de helft oprichtende ondernemingen bijkwamen in tegenstelling tot de stopzettingen van ondernemingen.

	2014	2015	2016
<b>Totaal aantal oprichtingen</b>	258	296	364
<b>Totaal aantal stopzettingen</b>	224	196	175
<b>Netto-groeiratio</b>	34	100	189
<b>Totaal aantal ondernemingen</b>	3.240	3.355	3.542
<b>Aandeel</b>	1,05%	2,98%	5,34%

#### B. Jobratio en werkloosheid

Wat betreft de jobratio vertegenwoordigt de Heistenaar binnen de bevolking op beroepsactieve leeftijd, met name van 20 jaar t.e.m. 64 jaar, 14.740 jobs. Dit impliceert dat van de werkende bevolking in totaal 58,5% respondenten een job uitoefent. Voornamelijk de categorie 20 jaar tem 25 jaar en de leeftijdscategorie gelijk of ouder dan 50 jaar zijn hier het sterkst vertegenwoordigd. In 2015 merken we een werkloosheidsgraad op van 16,2% bij jongeren tussen 20 en 25 jaar, waar de werkloosheid bij ouderen dan 50 jaar 7,7% bedraagt. De werkloosheidsgraad ligt hierbij iets lager dan bij het Vlaamse Gewest.

In de leeftijdscategorie 20-64 jaar ligt de werkloosheidsgraad hoger bij mannen dan bij vrouwen. Wat betreft de mannen betekent dit in 2015 een werkloosheidsgraad van 78,5%, voor de vrouwen een werkloosheidsgraad van 70,6%.

Werkloosheidsgraad	2013	2014	2015
< 25 jaar	16,7%	16,3%	16,2%
25 – 50 jr	4,4%	4,5%	4,2%
>= 50 jaar	6,9%	7,2%	7,7%
<b>Totaal</b>	6,1%	6,2%	6,2%

#### C. Economische activiteit in functie van vrijetijdsbesteding

Het centrum van de hoofdgemeente profileert zich als een winkelcentrum met onder meer vestigingen van verscheidene winkelketens en warenhuizen.

Uit de bevraging bij een representatief staal van de inwoners in Heist-op-den-Berg, blijkt dat 78% van de respondenten tevreden zijn over het aantal winkels in de buurt. Slechts 15% uit zijn



ontevredenheid hieromtrent. Wat betreft de shopping- en winkelvoorzieningen omvat dit een tevredenheid van 78% en een 9% ontevredenheid.

Het aanbod van restaurants en eetcafés in onze gemeente krijgt een score van 84% tevredenheid, daar waar de tevredenheid aangaande de mogelijkheden over het uitgangseven iets lager liggen. Met name 67% van de respondenten uit hieromtrent zijn tevredenheid.

#### *D. Dienstenfunctie op het grondgebied*

---

De gemeente Heist-op-den-Berg levert een ruim aanbod wat betreft dienstverlening en tracht haar inwoners op een correcte, eenvoudige manier te informeren.

Gezien het ruime aanbod noteren wij een tevredenheid van 71% aangaande de algemene dienstverlening. 82% van de respondenten voelt zich hieromtrent voldoende geïnformeerd over de activiteiten die plaatsvinden in onze gemeente.

Dienstverlening middels loketvoorzieningen houdt er eveneens een goede score op na, met name 72% van de respondenten is tevreden over de loketvoorzieningen binnen onze gemeente. De digitale dienstverlening impliceert een lagere score, met name 61% van de respondenten uit hieromtrent zijn tevredenheid.

De respondenten geven wel aan in mindere mate geïnformeerd te worden over de beslissingen (46% eens) die genomen worden in functie van de gemeente en over de initiatieven hieromtrent (63% eens).

Wat betreft het vertrouwen in het gemeentebestuur stelt 31% van de respondenten veel vertrouwen te hebben. 47% van de respondenten geeft hierop geen antwoord. Aangaande het vertrouwen in de politie wordt 11% wantrouwen geuit.

### **1.1.1.3. Onze politiezone sociaal-cultureel bekeken**

---

#### *E. Sport*

---

De gemeente Heist-op-den-Berg doet haar best om een ruim recreatief en sportief aanbod te geven. Het voetbalstadion van K.S.K. Heist biedt onder meer de mogelijkheid voor Heistenaren, maar ook voor alle andere burgers, om zich te ontspannen. Binnen de voetbalclub is er tevens een jeugdwerking voorzien. Ook de andere 135 sportclubs en 94 mogelijkheden van sportinfrastructuren binnen onze gemeente maken dit aanbod voor de burgers aantrekkelijker om hun vrijetijdsbesteding uit te oefenen.

Daarnaast biedt het domein Averegeten een mooie groene locatie waar wandelaars en andere sportievelingen hun vrijetijdsbesteding uitgebreid kunnen uitoefenen. Het gemeentelijke zwembad – dat momenteel vernieuwd wordt en zijn deuren zal openen in het voorjaar van 2020 – en het vernieuwde sportcomplex mogen hierbij niet ontbreken.

De gemiddelde Heistenaar houdt er een sportief leven op na. 55% van de respondenten in de gemeentemonitor geeft aan minstens wekelijks aan sport te doen. Eén vijfde van de respondenten maakt daarbij gebruik van het gemeentelijke zwembad. 41% van de Heistenaren geeft aan andere gemeentelijke sportfaciliteiten (sporthal, sportvelden, loop piste,...) te gebruiken. Hieromtrent wordt een globale tevredenheid van 82% vastgesteld.

## *F. Cultuur*

---

Ook inzake het culturele aanbod kent de gemeente Heist-op-den-Berg een opmars. De culturele mogelijkheden in de gemeente trekken zowel burgers van de gemeente zelf als burgers van daarbuiten aan. Over het bestaande aanbod is 56% van de jongeren tevreden en 76% van de ouderen.

Het Cultuurcentrum Zwaneberg, gelegen in het epicentrum van Heist-op-den-Berg, maakt 88% van de Heistenaren tevreden.

De zondagmarkt (o.a. antiekmarkt) trekt wekelijks duizenden bezoekers uit de wijde omtrek. De traditionele markt op maandagvoormiddag richt zich voornamelijk naar de inwoners uit de regio.

Het cultureel en uitgangsheburen speelt zich voornamelijk af in de hoofdgemeente. De toeristische sector richt zich hoofdzakelijk op het ééndagstoerisme.

Maar liefst 72% van de respondenten bezoekt hierbij één of meerdere evenementen binnen onze gemeente op jaarbasis.

Wat betreft de culturele aangelegenheid mag de gemeentelijke bibliotheek uiteraard niet ontbreken. 7.648 Heistenaren of 18,3% in 2015 maken gebruik van deze gemeentelijke dienstverlening.

## *G. Jeugd*

---

Het aanbod voor de jeugd op vlak van vrijetijdsbesteding is vermeldenswaardig. 61% van de respondenten geeft aan dat er voldoende speelvoorzieningen zijn voor kinderen tot 12 jaar alsook voldoende geschikte plekken waar de jeugd binnen de gemeente kan vertoeven (56% instemmende respondenten). De sportclubs en het jeugdverenigingsleven valt hier tevens onder.

Een kluwen van onderwijsnetten biedt aan meer dan 7000 leerlingen zowel basis als secundair onderwijs aan.

## *H. Evenementen*

---

Heist-op-den-Berg is een bruisende gemeente met tal van mogelijkheden die door ieder gesmaakt kunnen worden. Het mag gezegd worden dat het aantal evenementen op jaarbasis een grote capacitaire inzet vanwege de lokale politie vergen. Een greep uit de grotere evenementen omvatten onder meer de Heistse Pijl, de voetbalwedstrijden van K.S.K. Heist, de braderij, het lente- en herfstfestival, en Heist Loopt en Heist Zingt. Daarnaast mogen de kleinere evenementen zoals de lokale wielervedstrijden hierbij niet ontbreken.

### **1.1.1.4. Onze politiezone ecologisch bekeken**

---

#### *I. Mobiliteit*

---

Gezien de ruimere verplaatsingen, in tegenstelling tot een grootstad, beschikt 95% van de Heistenaren over minstens één wagen. 14% is in het bezit van een moto of bromfiets. Daarenboven geeft 90% van de Heistenaren aan eigenaar te zijn van een fiets, waarvan in 21% van de gevallen een elektrische fiets. De meerderheid van de respondenten (63%) gebruikt de wagen als transportmiddel, gevolgd door de fiets (17%), het openbaar vervoer (13%) en de eigen lichaamskracht (3%).

Wat betreft de verplaatsingstijd inzake het woon-werkverkeer geeft de Heistenaar aan in 23% van de gevallen zich te verplaatsen binnen het kwartier. De verplaatsingstijd omvat in de meeste gevallen echter een duurtijd tussen 15 minuten en 30 minuten (36%). Voor korte afstanden hanteren 39% van

de respondenten wekelijks de fiets of in 26% van de gevallen zelfs maandelijks. 41% van de respondenten gaat hieromtrent minstens één keer per week te voet en 29% maandelijks.

Heist-op-den-Berg biedt ingevolge het ruime wegennet eveneens een samenwerking met De Lijn aan, een samenwerking dewelke een uitgebreide waaier van stelpplaatsen biedt waar onder meer de Heistenaren gebruik van kunnen maken. Daarnaast houdt Heist-op-den-Berg er een treinstation op na, gelegen in het centrum van Heist-op-den-Berg, waar aansluitingen middels andere openbare vervoersmiddelen beschikbaar zijn. Binnen dit domein geeft 38% van de respondenten aan dat hieromtrent een groeimarge noodzakelijk is.

36% van de respondenten geeft aan zich veilig te voelen op de fiets in onze gemeente. 28% van de respondenten geeft hierop een neutraal antwoord. Deze trend trekt zich door in de veilige verplaatsing van kinderen binnen de gemeente. 23% van de respondenten geeft aan dat er voldoende fietspaden aanwezig zijn, 26% van de respondenten geeft hierop geen antwoord.

Omtrent de helft van de respondenten (49%) geeft aan dat er voldoende parkeerplaatsen zijn.

Wat betreft de netheid van straten en voetpaden uit de Heistenaar zich in een 62% tevredenheid. 14% van de respondenten geeft hierop een neutraal antwoord. Ook de staat van de voetpaden lijkt voor de Heistenaar een heikel punt, met name voor 33% van de respondenten.

De staat van de fietspaden lijkt voor circa de helft van de respondenten (49%) een euvel.

## *J. Milieu*

---

De interesse voor het milieu en de aandacht in de media de voorbije maanden is vermeldenswaardig. Deze thematiek werd reeds in de voorgaande Zonale Veiligheidsplannen ingeschreven onder de prioriteit maatschappelijke overlast, hetwelk onder meer veruitwendigd werd met de implementatie van het GAS-reglement in onze gemeente. Daarbij werd, op vraag van onze Burgemeester, in het vorige Zonale Veiligheidsplan de maatschappelijke overlast, met voorname aandacht aan sluikstorten weerhouden. In de politiezone kreeg de cel milieu, sinds mei 2019 onder gebracht onder de gerechtelijke zuil, vorm als specialisme. Deze cel werkt voornamelijk op bouwovertradingen en milieugerelateerde items, dewelke de milieumisdrijven in sterke mate dient terug te dringen. Wat betreft de milieumisdrijven, bemerken wij een stijgende tendens op het vlak van uitgevoerde kantschriften en meldingen.

Uit de bevraging blijkt dat de Heistenaar zich kan vereenzelvigen met de groene voorzieningen (bos, park of groenzone binnen onze gemeente en aan deze thematiek ook een intrinsieke waarde te hechten. 85% respondenten gaven immers aan in het afgelopen jaar een bos, park of groenzone te hebben bezocht binnen de eigen gemeente. 72% van de respondenten gaven aan dit meermaals te doen buiten de gemeente.

Wat betreft het ecologisch karakter houden vele Heistenaren er energiebesparende voorzieningen op na in hun woning. Dit blijkt uit de aanwezigheid van een energiezuinige ketel in hun woning in 59% van de gevallen. Daarnaast geeft 17% van de respondenten aan te beschikken over zonnepanelen en 8% van de respondenten te beschikken over een zonneboiler.

De gemeente levert haar bijdrage inzake huisvuilophalingen gezien maar liefst 89% van de respondenten hieromtrent hun tevredenheid uit.

### 1.1.1.5. Technologische ontwikkelingen in het politielandschap

---

Wat betreft de technologische ontwikkelingen staat het politielandschap de komende jaren voor een uitdaging. Vereenvoudiging en courante en vlotte informatiedoorstroming in het kader van *lean management* zal de rode draad vormen binnen dit geheel.

#### A. GALOP

---

De Federale toepassing *GALOP* werd in onze zone in 2017 geïmplementeerd. Alle personeelsgegevens alsook het ziektecontingent werden hierbij vertaald binnen dit programma. Vanaf 2018 kreeg de planning en het beheer van de opleidingen hieromtrent stilaan vorm. Ook de implementatie van de koppeling van dossiers van de lokale recherche binnen het programma *GES* aan *GALOP* werd geïntroduceerd. Midden 2019 startte de zone met de implementatie van *GALOP* logistiek, waarbij alle logistieke gegevens van alle personeelsleden wat betreft individueel toegekend materiaal werden opgelijst binnen het programma.

De uitdaging omtrent dit programma zal zijn om het toekomstgericht te versterken met andere toepassingen die ontwikkeld zullen worden binnen onze zone. Eén van deze opdrachten betreft *GALOP* statistiek, waarbij de koppeling tussen de gepresteerde uren aan activiteiten, operaties en programma's zal geschieden.

#### B. Uitbreiding ANPR-camera's

---

Wat betreft verkeersveiligheid investeerde de politiezone reeds in een mobiele ANPR camera op een anoniem dienstvoertuig, dewelke tevens vanuit de ANG-databank gevoed wordt. Deze ANPR-camera wordt gebruikt bij zowel gerechtelijke als verkeersgerelateerde acties op het terrein. Recent werd geïnvesteerd in vaste ANPR-camera's in samenwerking met naburige politiezones. Deze camera's zullen, buiten het gerechtelijke, eveneens gebruikt worden voor trajectcontrole.

#### C. Aankoop/huur moto's i.h.k.v. verkeersveiligheid

---

Verkeersveiligheid is een maatschappelijk thema. Investerings hieromtrent kunnen niet achterwege blijven. De zone heeft, om verkeersveiligheid terug te dringen, recent de aankoop van moto's goedgekeurd, dewelke dienst kunnen doen bij begeleidingen en verkeersonveilige situaties. Deze moto's kunnen tevens gebruikt worden binnen de associatie 'Tussen Nete en Dijle', waar samenwerking en inzet tussen de verschillende politiezones hoog in het vaandel worden gedragen. De inzet ervan kan zowel proactief, preventief als repressief plaatsvinden.

#### D. Werken op afstand (terrein)

---

In het kader van het *lean management* kan veel tijd uitgespaard worden door de implementatie van online toepassingen die de politie-inspecteur op het terrein toelaten om de eerste verklaringen af te nemen en te registreren binnen ISLP. Dit vraagt zowel een budgettaire als menselijke investering en zal een grote uitdaging vormen. In 2019 heeft de PZ Heist reeds de applicatie *BeSecure* geïmplementeerd waardoor werken in ISLP mogelijk is voor zowel terrein- als thuiswerk.

#### E. Werken op afstand (ondersteunend)

---

Enkele maatschappelijke elementen zoals het fileprobleem en de onmogelijkheid om geconcentreerd items af te werken, heeft de deur op een kier gezet voor de toepassing van telewerk. Deze vorm van werken kan, indien ze goed wordt aangewend en indien hieromtrent duidelijke afspraken worden gemaakt, leiden tot een hogere productiviteit en resultaat en het welzijnsaspect van de werknemers in aanzienlijke mate verhogen.

## *F. Focus*

---

Het programma *Focus*, hetwelk ontwikkeld werd in PZ Antwerpen, zal intrede vinden in onze politiezone begin 2020. Dit programma biedt tal van voordelen die de politieambtenaar op het terrein – gaande van agent van politie tot zelfs hoofdcommissaris – snel de nodige informatie op maat kan bezorgen die zij nodig hebben, zowel wat betreft politionele info over verdachten en situaties als over de aansturing van de ploegen op het terrein. Dit gegeven zal een meerwaarde betekenen voor een efficiëntere dienstverlening naar de burger toe en in het bijzonder een efficiëntere aanwending van de beschikbare technologische hulpmiddelen van de medewerker.

## *G. Aankoop smartphones/tablets verschillende diensten*

---

De verder digitalisering noopt de organisatie om te investeren in de nodige hardware om de technologische toepassingen verder uit te bouwen. Een van de mogelijkheden betreft de aankoop van smartphones en tablets voor de verschillende diensten binnen onze politiezone.

## *H. App afsprakenbeheer*

---

Rechtstreekse communicatie en de ontstentenis van secundaire victimisering door nutteloos een aantal keer te worden doorverwezen en het verhaal telkenmale te moeten herhalen, kunnen door de burger alleen maar gesmaakt worden. De mogelijkheid om rechtstreeks een afspraak te maken met de wijkagent op korte termijn is een toepassing die reeds binnen de private sector met vrucht wordt gehanteerd. Kan onze politiezone deze vorm van communicatie en dienstverlening doorvoeren, dan heeft dit enkel maar positieve implicaties voor de verstrekkende dienstverlening. De applicatie 'Appoint' laat toe hierop in te spelen.

## *I. Uitbreiding cameranetwerk binnen Heist-op-den-Berg op geijkte locaties*

---

In het kader van veiligheid naar de burgers toe kan inzet aangaande de plaatsing van bewakingscamera's, met inbegrip van de bescherming op privacy, op relevante locaties binnen de gemeente uitgebreid worden. In het kader van grootschalige evenementen maar ook binnen de dagelijkse werking kunnen deze camera's een halt toeroepen aan de criminaliteit.

## *J. Uitdagingen op het vlak van technologie*

---

Voorgaande elementen vormen uitdagingen die gekaderd dienen te worden in tijd en geest alsook in geld. Ook de politie dient het pad te effenen voor de technologische maatschappelijke ontwikkelingen en deze te omarmen met het oog op verbetering van de dienstverlening. Dit vraagt uiteraard budgettaire inspanningen alsook interne capaciteit om hiermee om te gaan, twee items dewelke ogenschijnlijk een drempel zouden kunnen vormen voor de verwezenlijking hiervan.

### **1.1.1.6. Onze politiezone politiek-juridisch**

---

#### *A. Politieke klimaat*

---

De gemeente Heist-op-den-Berg is een ééngemeentezone.

Het schepencollege, bestaande uit 8 leden, staat in voor het dagelijks bestuur van de gemeente. Enerzijds heeft het college de opdracht om alle beslissingen van de gemeenteraad uit te voeren. Anderzijds zijn er ook wettelijk een aantal bevoegdheden toegewezen aan het college, waaronder het beheer van gemeentelijke eigendommen, onderhoud van gemeentewegen, toezicht op het gemeentelijke personeel, ...

Het schepencollege wordt aangesteld door de gemeenteraad, die tevens een rangorde bepaalt. Het schepencollege beslist in de regel bij consensus.

Bij voorbereidende besprekingen over mogelijke agendapunten voor de gemeenteraad is de voorzitter van de gemeenteraad ook aanwezig.

De gemeenteraad bestaat uit 36 gemeenteraadsleden dewelke bestaat uit meerdere politieke partijen. De politieke partijen dewelke voor deze legislatuur vertegenwoordigd zijn omvatten:

1. CD&V: 10 leden (met inbegrip van de Burgemeester voor de eerste drie jaren van de legislatuur)
2. NVA: 10 leden (met inbegrip van de Burgemeester voor de laatste drie jaren van de legislatuur)
3. Open VLD: 3 leden
4. Pro Heist: 4 leden
5. Groen: 2 leden
6. Vlaams Belang: 4 leden
7. Eta+: 2 leden

### *B. Wetgeving met impact*

De normering – dewelke een impact kan hebben op de politionele organisatie de volgende jaren – zou vervat kunnen liggen in een mogelijke fusie van gemeenten en politiezones. Hoewel momenteel de associatie ‘Tussen Nete en Dijle’ reeds in uitvoering is tussen de vier politiezones, met name tussen de politiezones Heist, Lier, Berlaar-Nijlen en Bodukap en hieromtrent een nauwere samenwerking bestaat op verschillende echelons met het oog op uniformiteit, hangt het af van de toekomstgerichte visie en normering om de gemeenten en politiezones op een of andere wijze uit elkaar te trekken en nieuwe constellaties te vormen. Indien deze zienswijze zal plaatsvinden zal dit een uitermate hoge impact hebben, niet alleen op onze politiezone maar eveneens op andere politiezones. De impact hieromtrent zal niet alleen een volledig nieuw financiële aanpak maar ook een intermenselijke gedragswijziging met zich meebrengen.

### *C. Financiën*

#### **C.1 Financiën**

De korpschef en een medewerker van de financiële dienst van de gemeente staan in voor de opmaak van de jaarlijkse politiebegroting.

De bijzonder rekenplichtige van de gemeente en politie heeft het beheer over de betalingen en ontvangsten van de politiezone, een administratief medewerker van de gemeente is taakhouder voor de boekhoudkundige verwerking.

#### **Begroting: ontvangsten en uitgaven**

	2015		2016		2017		2018
<b>Uitgaven van de gewone dienst</b>	€7.261.448		€7.694.163		€8.149.808		€ 8.459.674
<b>Personeelsuitgaven</b>	€6.258.752	86,19%	€6.685.453	86,89%	€7.124.917	87,40%	€ 7.330.704
<b>Werkingskosten</b>	€ 793.785	10,93%	€798.486	10,83%	€798.630	9,80%	€ 902.660
<b>Overdracht</b>	€15.000	0,20%	€15.000	0,20%	€29.211	0,40%	€ 28.383
<b>Schuld</b>	€193.911	2,67%	€195.244	2,53%	€197.050	2,40%	€ 197.927
<b>Investeringen</b>	€324.250		€300.936		€407.751		€ 614.606

## C.2 Ontvangsten

Een begroting dient een gezond evenwicht te houden tussen de verkregen inkomsten en de gedane uitgaven.

De ontvangsten van een politiezone omvatten de gemeentelijke en federale toelagen:

### A. Gemeentelijke toelagen

In €	2015	2016	2017	2018
<b>330/458/48</b>	4.265.234	4.719.539	4.437.550	<b>4.526.301</b>
Officieel aantal inwoners op 31/12	42.122	42.399	42.534	42.699
Bijdrage per inwoner van Heist	101,26	111,31	104,32	106,00

### B. Federale toelagen

In €	2015	2016	2017	2018
Sociale toelage 1	389.819	418.989	425.274	431.653
Sociale toelage 2	81.949	88.103	98.572	101.179
Basistoelage	1.515.518	1.556.374	1.608.135	1.643.239
		Index 2016: 29.527	Index 2017: 22.305	
Aanvullende toelage	266.837	270.039	274.089	278.201
Verkeersovereenkomst	407.566	413.630	419.406	306.202
Dotatie aanwervingsbeleid	8153	8.153	8153	8.153
Openbare Orde	801	810	822	822
Salduz dotatie	5394	5.370	5095	5.541

## C.3 Jaarrekeningen 2015-2018

	2015		
In €	Ontvangsten Netto vastgelegde rechten (inkomsten)	Uitgaven Vastleggingen (*)	Resultaat
Gewone dienst	9.287.794,70	8.296.402,02	991.392,68
Buitengewone dienst	474.298,84	373.806,75	100.490,09

	2016		
In €	Ontvangsten Netto vastgelegde rechten (inkomsten)	Uitgaven Vastleggingen (*)	Resultaat
Gewone dienst	10.413.886,72	9.100.299,67	1.313.587,05
Buitengewone dienst	513.004,30	271.278,96	241.725,34

	<b>2017</b>		
<b>In €</b>	<b>Ontvangsten</b> Netto vastgelegde rechten (inkomsten)	<b>Uitgaven</b> Vastleggingen (*)	<b>Resultaat</b>
<b>Gewone dienst</b>	10.523.826,65	9.119.773,41	1.404.053,24
<b>Buitengewone dienst</b>	449.745,39	443.773,74	5.971,65

	<b>2018</b>		
<b>In €</b>	<b>Ontvangsten</b> Netto vastgelegde rechten (inkomsten)	<b>Uitgaven</b> Vastleggingen (*)	<b>Resultaat</b>
<b>Gewone dienst</b>	11.014.663,50	9.166.657,39	1.848.006,11
<b>Buitengewone dienst</b>	801.788,99	565.407,97	236.381,02



### 1.1.2. Het zonaal criminaliteitsbeeld

---

Voor de opmaak van dit plan werden meerdere objectieve bronnen geraadpleegd.

#### A. Criminaliteitsbarometer

---

##### 1. Totaal aantal geregistreerde misdrijven

Als eerste objectieve bron voor de opmaak van het zonale veiligheidsplan werd gebruik gemaakt van de criminaliteitsbarometer 2000-2018 vanwege de Federale politie, DRI.<sup>2</sup> Bekijken we het totale aantal misdrijven gepleegd in Heist-op-den-Berg de laatste vier jaren ten opzichte van het referentiejaar 2000 dan stellen we vast dat de **criminaliteit in globo een redelijke constante aanneemt**. Waar de criminaliteit in 2014 nog met 20,87% steeg ten opzichte van het referentiejaar 2000 worden de volgende jaren, behoudens in 2017 minder feiten gepleegd op ons grondgebied.

	2000	2014	2015	2016	2017	2018
<b>Totaal aantal misdrijven</b>	1.830	2.212	2.208	2.003	2.183	2.064
<b>Tendens tov referentiejaar 2000</b>		20,87%	-0,18%	-9,28%	8,99%	-5,45%

##### 2. Overzicht geregistreerde criminele feiten per hoofdcategorie

In wat volgt treedt een gedetailleerde beschrijving op van het aantal geregistreerde criminele feiten per hoofdcategorie, eveneens telkens geconcipeerd ten opzichte van het referentiejaar 2000.

---

<sup>2</sup> Bron: Politie criminaliteitsstatistieken Federale Politie (extractiedatum 26 april 2019)

	2000	2014	2015	2016	2017	2018
Diefstal en afpersing	750	748	664	529	610	579
Beschadigen van eigendom	226	181	183	152	180	191
Misdrijven tegen lichamelijke integriteit	117	211	234	199	236	228
Drugs	136	219	199	162	200	156
Bevolkingsregister	40	121	95	121	96	113
Jeugdbescherming	4	108	127	146	118	106
Misdrijven tegen morele waarden en gevoelens	22	80	118	87	97	98
Bedrog	64	101	127	95	115	106
Misdrijven tegen openbare veiligheid	50	58	85	80	109	89
Misdrijven tegen familie	100	84	63	49	37	53
Milieu	126	74	71	63	55	54
Zedenmisdrijven	15	44	32	40	44	42
Dronkenschap en alcohol	8	35	39	35	49	33
Misdrijven tegen openbare trouw	26	34	43	52	40	28
Wapens en springstoffen	4	16	30	26	37	32
Vreemdelingenwetgeving	3	17	17	57	42	32
Informaticacriminaliteit		20	17	37	51	65
Misdrijven tegen gezag van de overheid	12	17	18	15	19	22
Andere bijzondere wetten	14	9	10	19	21	14
Handelspraktijken	40	4	3	6	1	1
Bescherming personen	18	4	3	12	5	5
Volksgezondheid	24			1	3	2
Misdrijven tegen persoonlijke vrijheid	2	2	7	5	3	2
Sociaal strafwetboek		10	2	8	5	4
Arbeid	6	4	3	1	2	3
Identiteitskaart	5	2	2	2	2	2
Voetbalwet		1	5			
Misdrijven tegen juridisch statuut van het kind	3	1				1
Bescherming openbare inkomsten		2	7	3		2
Hormonen en doping		3	3			
Kieswetgeving	3					
Mensenhandel					3	
Overtreding strafwetboek	10					
Economische wetgeving		1			1	1
Andere inbreuken strafwetboek				1	1	
Huisjesmelkerij					1	
Misdrijven tegen de staat		1	1			
Onwettige uitoefening openbare gezag						
Private veiligheid	2					

Exploitatie van bedelarij						
<b>Subtotaal</b>	<b>1.830</b>	<b>2.212</b>	<b>2.208</b>	<b>2.003</b>	<b>2.183</b>	<b>2.064</b>

De vijf hoofdcategorieën zijnde (1) diefstal en afpersing, (2) beschadigen van eigendom, (3) misdrijven tegen de lichamelijke integriteit, (4) verdovende middelen en (5) bevolkingsregister vertegenwoordigen voor de periode 2014 tot en met 2018 in globaal het leeuwendeel van het totaal aantal geregistreerde criminele feiten. Gemiddeld vertegenwoordigen deze vijf hoofdcategorieën voor de periode 2014 tot en met 2018 in totaal 1.321 feiten of een aandeel van 63,09% van het totaal aantal geregistreerde criminele feiten.

Ook overtredingen aangaande het lokale politiereglement zijn vermeldenswaardig. Door het systeem van het **gemeentelijke administratieve sanctierecht (GAS)**, geïmplementeerd in mei 2008 in de gemeente Heist-op-den-Berg, kunnen de gemeenten sneller en efficiënter optreden tegen 'kleine criminaliteit' en 'openbare overlast' op hun grondgebied. Onder 'overlast' verstaan we alle hinder die de normale last overstijgt en daardoor het harmonieus en veilig samenleven van burgers bemoeilijkt. Doordat er sneller kan gereageerd worden, wordt het gevoel van straffeloosheid bij de bevolking, de politiediensten, bij de dader en bij het slachtoffer van de overtreding tegengegaan. Omdat de parketten door het GAS ontlast worden, kunnen ze meer tijd en middelen inzetten tegen zwaardere criminaliteit. Sinds 2009 werd het item 'overlast', op vraag van onze burgemeester, ingeschreven in het Zonale Veiligheidsplan van de gemeente Heist-op-den-Berg. Wat betreft het totaal aantal overtredingen van het lokale politiereglement, noteren wij voor 2018 een totaal van 232 vastgestelde overtredingen.

Gemiddeld omvatten deze overtredingen voor de periode 2014-2018 een totaal van 321 overtredingen. Vergelijken we deze aantallen met de totaal geregistreerde criminele feiten dan impliceert dit op jaarbasis voor de periode 2014 tot en met 2018 een bijkomend totaal aangaande vaststellingen van respectievelijk 18,40%, 14,63%, 14,93%, 15,90% en 11,40%. Gemiddeld betekent dit voor de periode 2014 tot en met 2018 een bijkomend aantal vaststellingen van 15,07%.

		2000	2014	2015	2016	2017	2018
<b>Overtreding</b>	<b>lokaal</b>	-	407	323	299	347	232
<b>politiereglement</b>							

### 3. Detailanalyse top vijf geregistreerde criminele feiten in Heist-op-den-Berg

#### 3.1 Diefstal en afpersing

In de categorie diefstal en afpersing zijn, naast de afpersing, alle diefstallen ondergebracht.

Het aantal (579 feiten) dat gekwalificeerd werd onder DIEFSTAL EN AFPERSING, bedroeg 28,05% van het totaal aantal in 2018 geregistreerde criminele feiten.

Vergelijken we de categorie diefstal en afpersing telkens opnieuw in functie van het vorige jaar dan noteren we voor 2014 een stijging van 7,01% (vgl. 2014-2013), een daling van 11,23% (vgl. 2015-2014), een daling van 20,33% (vgl. 2016-2015), een stijging van 15,31% (vgl. 2017-2016) en een daling van 5,08% in 2018.

Van het totaal aantal diefstallen maakt de subcategorie DIEFSTAL ZONDER VERZWARENDE OMSTANDIGHEDEN voor de ganse periode van 2014 tot en met 2018 het leeuwendeel uit, gevolgd door de rubriek DIEFSTAL MET VERZWARENDE OMSTANDIGHEDEN. Gemiddeld impliceert de rubriek diefstal met verzwarende omstandigheden één vijfde (namelijk 20,01%) van het totaal aantal feiten aangaande diefstal en afpersing binnen de gestelde periode.

	2000	2014	2015	2016	2017	2018
<b>Diefstal zonder VZO</b>	503	427	409	348	388	405
<b>% ten opzichte van totaal aantal diefstal en afpersing</b>	<b>27,49%</b>	<b>19,30%</b>	<b>18,52%</b>	<b>17,37%</b>	<b>17,77%</b>	<b>19,62%</b>
<b>Diefstal met VZO</b>	110	316	238	175	216	163
<b>% ten opzichte van totaal aantal diefstal en afpersing</b>	<b>6,01%</b>	<b>14,29%</b>	<b>10,78%</b>	<b>8,74%</b>	<b>9,89%</b>	<b>7,90%</b>
<b>Diefstal niet nader bepaald</b>	136	1		6	1	1
<b>% ten opzichte van totaal aantal diefstal en afpersing</b>	<b>7,43%</b>	<b>0,05%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,30%</b>	<b>0,05%</b>	<b>0,05%</b>
<b>Afpersing</b>		4	17		5	10
<b>% ten opzichte van totaal aantal diefstal en afpersing</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,18%</b>	<b>0,77%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,23%</b>	<b>0,48%</b>
<b>Andere</b>	1					
<b>% ten opzichte van totaal aantal diefstal en afpersing</b>	<b>0,05%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>
<b>Subtotaal</b>	750	748	664	529	610	579
<b>Vergelijking subtotaal met referentiejaar 2000</b>		<b>-0,27%</b>	<b>-11,47%</b>	<b>-29,47%</b>	<b>-18,67%</b>	<b>-22,80%</b>

Ten opzichte van het referentiejaar 2000 stellen wij achtereenvolgens een globale daling vast van het aantal geregistreerde criminele feiten aangaande diefstal en afpersing met respectievelijk een daling van 0,27%, 11,47%, 29,47%, 18,67% en 22,80%. Wat betreft het geslacht aangaande diefstal en

afpersing (waarvan minstens 1 verdachte gekend is) tekenen wij een aandeel op van 73,8% mannen en 33,3% vrouwen.

Inzake de meest voorkomende diefstallen (zoals hieronder weergegeven) maken FIETSDIEFSTALLEN, gevolgd door WONINGINBRAKEN, ZAKKENROLLERIJ, DIEFSTAL AAN/UIT VOERTUIGEN en WINKELDIEFSTAL het grootste aantal uit van het aantal criminele feiten aangaande diefstal en afpersing. Deze trend is kenbaar voor alle jaren sinds het referentiejaar 2000.

	2000	2014	2015	2016	2017	2018
<b>Fietsdiefstal</b>	242	118	133	114	135	136
	40,67%	21,30%	26,28%	29,61%	28,42%	31,85%
<b>Woninginbraak</b>	75	177	125	59	83	79
	12,61%	31,95%	24,70%	15,32%	17,47%	18,50%
<b>Zakkenrollerij</b>	14	51	51	33	66	44
	2,35%	9,21%	10,08%	8,57%	13,89%	10,30%
<b>Diefstal uit of aan voertuig</b>	70	58	43	37	45	36
	11,76%	9,75%	7,23%	6,22%	7,56%	6,05%
<b>Winkeldiefstal</b>	30	26	19	32	25	29
	5,04%	4,37%	3,19%	5,38%	4,20%	4,87%
<b>Diefstal met geweld zonder wapen</b>	3	13	23	11	16	17
	0,50%	2,18%	3,87%	1,85%	2,69%	2,86%
<b>Inbraak in bedrijf of handelszaak</b>	55	40	37	35	36	15
	9,24%	6,72%	6,22%	5,88%	6,05%	2,52%
<b>Inbraak in openbare of overheidsinstelling</b>	17	12	10	14	22	11
	2,86%	2,02%	1,68%	2,35%	3,70%	1,85%
<b>Werfdiefstal</b>	10	10	7	4	9	11
	1,68%	1,68%	1,18%	0,67%	1,51%	1,85%
<b>Diefstal gewapenderhand</b>	6	2	5	8	3	8
	1,01%	0,34%	0,84%	1,34%	0,50%	1,34%
<b>Metaaldiefstal</b>	1	9	4	3	1	7
	0,17%	1,51%	0,67%	0,50%	0,17%	1,18%
<b>Grijpdiefstal</b>	1	2	2	3	4	6
	0,17%	0,34%	0,34%	0,50%	0,67%	1,01%
<b>Diefstal met list</b>	3	9	8	11	5	6
	0,50%	1,51%	1,34%	1,85%	0,84%	1,01%
<b>Autodiefstal</b>	28	9	13	6	10	5
	4,71%	1,51%	2,18%	1,01%	1,68%	0,84%
<b>Bromfietsdiefstal</b>	27	6	11	5	7	5
	4,54%	1,01%	1,85%	0,84%	1,18%	0,84%
<b>Dierendiefstal</b>	3	4	3	3	2	5
	0,50%	0,67%	0,50%	0,50%	0,34%	0,84%
<b>Diefstal van wapens en explosieven</b>	4	3	4	3	1	4
	0,67%	0,50%	0,67%	0,50%	0,17%	0,67%
<b>Motodiefstal</b>	3	2		1	1	1

	0,50%	0,34%	0,00%	0,17%	0,17%	0,17%
<b>Garagediefstal</b>	3	1	3			1
	0,50%	0,17%	0,50%	0,00%	0,00%	0,17%
<b>Ramkraak</b>						1
	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,17%
<b>Carjacking</b>			1		2	
	0,00%	0,00%	0,17%	0,00%	0,34%	0,00%
<b>Homejacking</b>			1			
	0,00%	0,00%	0,17%	0,00%	0,00%	0,00%
<b>Steaming</b>						
	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
<b>Handtasroof</b>		2		1	1	
	0,00%	0,34%	0,00%	0,17%	0,17%	0,00%
<b>Home invasion</b>			2	2		
<b>Ladingdiefstal</b>	0,00%	0,00%	0,34%	0,34%	0,00%	0,00%
			1		1	
	0,00%	0,00%	0,17%	0,00%	0,17%	0,00%

Vergelijken we het voorgaande in functie van de meest voorkomende diefstallen dan stellen we vast dat, waar FIETSDIEFSTALLEN in het referentiejaar 2000 nog 242 feiten of 40,67% uitmaakte van de meest voorkomende diefstallen, dit gegeven in 2018 nog 136 feiten of 31,48% omvat. De fietsdiefstallen maken binnen diefstallen het meest voorkomende feit uit, niettegenstaande de laatste vijf jaren gesproken kan worden van een significante daling ten aanzien van het referentiejaar 2000. Voor de periode 2014 tot en met 2018 impliceert dit echter een globale stijging in 2018.

Bekijken we deze criminaliteitsvorm in functie van de pleegmaand de laatste twee jaren dan valt hier op zichzelf geen opvallende tendens uit op te maken, behoudens het hogere aantal fietsdiefstallen in de maanden juni en juli. Vergelijken we het aantal fietsdiefstallen voor het jaar 2017 en 2018, dan stellen wij vast de meest voorkomende pleegmaanden aangaande fietsdiefstallen de maanden juni (43 feiten), juli (25 feiten), oktober (24 feiten) en november (28 feiten) omvatten.

Het aantal WONINGINBRAKEN, één van de topprioriteiten in het vorige Zonale Veiligheidsplan, omvat voor de gemeente Heist-op-den-Berg nog steeds een hoog percentage binnen de categorie diefstallen. Waar de woninginbraken in 2014 en 2015 met respectievelijk 177 feiten en 125 feiten nog piekten binnen de subcategorie diefstal en afpersing, is een dalende tendens merkbaar de laatste drie jaren. Ten opzichte van het referentiejaar 2000 is er sprake van een zeer lichte stijging van 5,33% voor het jaar 2018. Bekijken wij de feiten vanaf het referentiejaar 2000 in functie van de pleegmaand, dan impliceert dit dat de maanden maart (10 feiten), september, oktober en november (7 feiten) en december (19 feiten) voor het jaar 2017 het meest diefstalgevoelig zijn wat betreft woninginbraken. Breiden we dit gegeven uit aangaande inbraken in gebouwen dan blijkt dat voornamelijk de maanden januari (17 feiten), maart (13 feiten) en december (31 feiten) voor het jaar 2017 eruit springen. Wat betreft het jaar 2018 impliceert dit dat de pleegmaanden aangaande woningdiefstallen het meeste voorkomen in de maanden januari (11 feiten), april (10 feiten) en november (10 feiten). Bekijken we deze aantallen in functie van het totaal aantal inbraken in gebouwen dan impliceert dit eveneens dezelfde pleegmaanden.

De meest gestolen voorwerpen inzake woninginbraken betreffen juwelen en uurwerken, geld, computers en toebehoren, multimedia en kleding.

Vergelijken we de pleegmaanden aangaande inbraken in gebouwen voor de gemeente Heist-op-den-Berg dan betekent dit dat de maanden januari, november en december het meest diefstalgevoelig zijn. Een opvallende tendens wat betreft de inbraken, gelet op het feit dat in het vorige Zonale Veiligheidsplan eerder de maanden maart en april als meest diefstalgevoelig werden beschouwd op basis van de geregistreerde feiten.

ZAKKENROLLERIJ omvat een groot aantal feiten binnen de categorie diefstallen in de gemeente Heist-op-den-Berg. Hoewel het aantal feiten in vergelijking met het totaal aantal geregistreerde criminele feiten verwaarloosbaar is (2,13%) behoort het binnen de categorie van het type diefstallen tot één van de meest voorkomend feiten. Het aandeel van zakkenrollerij ten opzichte van het referentiejaar 2000 kent een stijging van maar liefst 214,29%.

Wat betreft de DIEFSTALLEN AAN EN UIT VOERTUIGEN noteren wij een daling van 48,57% ten opzichte van het referentiejaar 2000. Het aandeel van deze vorm van criminaliteit blijft de laatste vier jaren een constante.

Het aantal WINKELDIEFSTALLEN omvat in 2018 6,05% binnen de categorie diefstallen. Ten opzichte van het referentiejaar 2000 impliceert dit circa hetzelfde aandeel dan in het jaar 2018. Binnen de gestelde periode van 2014 tot en met 2018 noteren wij een constante aangaande dit item, waarbij het aantal winkeldiefstallen, behoudens voor het jaar 2015 (19 feiten) toch eenzelfde trend vertoont in voorkomen. Kleding, voeding, parfum en multimedia wordt hierbij het meeste ontvreemd.

Uit voorgaande grafiek komt tevens naar voren dat het AANDEEL VAN FEITEN MET GEWELD indien deze de laatste jaren voorkomen, zoals diefstal gewapenderhand of diefstal met geweld zonder wapen, ten opzichte van het referentiejaar 2000 een zeer duidelijke stijging kennen, hoe gering ook het voorkomen van deze feiten. Zo noteren wij een stijging van maar liefst 467% aangaande het aantal feiten betreffende diefstallen met geweld ten opzichte van het referentiejaar 2000 en een stijging van 33,33% aangaande diefstallen gewapenderhand.

Inzake de leeftijd aangaande het plegen van dit misdrijf waarvan minstens 1 verdachte gekend is werden voor het jaar 2018 in 85,7% (72 verdachten) van de gevallen meerderjarigen geregistreerd, in tegenstelling tot 15,5% (13 verdachten) minderjarige daders.

### *3.2 Beschadigingen van eigendom*

In de categorie BESCHADIGEN VAN EIGENDOM zijn de subcategorieën VANDALISME, ONOPZETTELIJKE BRANDSTICHTING, VERNIELING/ONBRUIKBAARMAKING/BESCHADIGING en OPZETTELIJKE BRANDSTICHTING ondergebracht.

Het aantal dat gekwalificeerd werd onder BESCHADIGEN VAN EIGENDOM bedroeg 9,25% (of 191 feiten) van het totaal aantal in 2018 geregistreerde criminele feiten.

Vergelijken we de categorie telkens opnieuw in functie van het vorige jaar dan noteren we voor 2014 een daling van 51 feiten of 22,57% (vgl. 2014-2013), een daling van 4 feiten of 2,29% (vgl. 2015-2014), een daling van 30 feiten of 17,54% (vgl. 2016-2015), een stijging van 24 feiten of 17,02% (vgl. 2017-2016) en een stijging van 8 feiten of 4,44% in 2018.

Van het totaal aantal beschadigingen aan eigendom maakt de subcategorie VANDALISME voor de ganse periode van 2014 tot en met 2018 het leeuwendeel uit binnen deze subcategorie, gevolgd door de rubriek onopzettelijke brandstichting. Gemiddeld impliceert de rubriek vandalisme 18,02% van het totaal aantal feiten aangaande beschadigen van eigendom binnen de gestelde periode. Inzake het geslacht aangaande beschadigen van eigendom waarvan minstens 1 verdachte gekend is tekenen wij

een aandeel op van het mannelijke geslacht van 83,30% (30 mannen) en een aandeel van het vrouwelijke geslacht van 16,70% (6 vrouwen) voor het jaar 2018.

	2000	2014	2015	2016	2017	2018
<b>Vandalisme</b>	126	175	171	141	165	173
<b>% tov totaal</b>	<b>55,75%</b>	<b>77,43%</b>	<b>75,66%</b>	<b>62,39%</b>	<b>73,01%</b>	<b>76,55%</b>
<b>Onopzettelijke brandstichting</b>	33	5	6	5	8	11
<b>% tov totaal</b>	<b>14,60%</b>	<b>2,21%</b>	<b>2,65%</b>	<b>2,21%</b>	<b>3,54%</b>	<b>4,87%</b>
<b>Vernieling, onbruikbaarmaking, beschadiging</b>	65		2	1	4	3
<b>% tov totaal</b>	<b>28,76%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,88%</b>	<b>0,44%</b>	<b>1,77%</b>	<b>1,33%</b>
<b>Opzettelijke brandstichting</b>	2	1	4	5	3	4
<b>% tov totaal</b>	<b>0,88%</b>	<b>0,44%</b>	<b>1,77%</b>	<b>2,21%</b>	<b>1,33%</b>	<b>1,77%</b>
<b>Totaal</b>	226	181	183	152	180	191

Vergelijken we het voorgaande in functie van de meest voorkomende rubrieken binnen beschadigen van eigendommen dan stellen we vast dat, waar VANDALISME in het referentiejaar 2000 nog 126 feiten of 55,75% uitmaakte van de meest voorkomende beschadigingen van eigendommen, dit gegeven in 2018 nog 173 feiten of 76,55% omvat. Vandalisme maakt binnen de eigendomsdelicten het meest voorkomende feit uit doch de laatste vijf jaren kan gesproken worden van een significante stijging ten aanzien van het referentiejaar 2000. Voor de periode 2014 tot en met 2018 impliceert dit echter een globale stijging in 2018.

De daders inzake het fenomeen vandalisme (dewelke gekend zijn) omvatten in 81,82% (27 verdachten) van de gevallen het mannelijke geslacht, in tegenstelling tot 18,18% (6 verdachten) daders van het vrouwelijke geslacht.

Wat betreft de tweede vorm van beschadigingen van eigendom, zijnde de OPZETTELIJKE BRANDSTICHTING noteren we een markante daling de laatste vijf jaren ten opzichte van het referentiejaar 2000. Waar in het jaar 2000 nog 33 feiten werden geregistreerd impliceert dit de laatste vijf jaren een daling van respectievelijk 70,59% in 2014, een stijging van 20% in 2015, een daling van 16,67% in 2016, een stijging van 60% in 2017 en een stijging van 37,50% in 2018.

Inzake VERNIELING, ONBRUIKBAARMAKING EN BESCHADIGINGEN noteren wij eveneens een markante daling ten opzichte van het referentiejaar 2000. Waar op dat moment nog sprake was van 65 feiten is dit in 2018 teruggebracht naar 3 feiten.

Wat betreft de OPZETTELIJKE BRANDSTICHTING is het aantal feiten in het jaar 2018 ten opzichte van het referentiejaar 2000 verdubbeld, ondanks het gering voorkomen hieromtrent.

De meeste beschadigingen van eigendom vinden plaats op of aan de woning (42 feiten in 2018), gevolgd door de openbare weg (30 feiten in 2018), op een parking (24 feiten in 2018) en op de oprit van de woning (21 feiten in 2018).

Inzake de leeftijd aangaande het plegen van dit misdrijf waarvan minstens 1 verdachte gekend is werden voor het jaar 2018 in 91,7% (33 verdachten) van de gevallen meerderjarigen geregistreerd, in tegenstelling tot 8,3% (3 verdachten) minderjarige daders.



### 3.3 Misdrijven tegen de lichamelijke integriteit

In de categorie MISDRIJVEN TEGEN DE LICHAAMELIJKE INTEGRITEIT zijn de subcategorieën SLAGEN EN VERWONDINGEN, ANDERE EN MOORD & DOODSLAG ondergebracht.

Het aantal (228 feiten) dat gekwalificeerd werd onder BESCHADIGEN VAN EIGENDOM bedroeg 11,04% van het totaal aantal in 2018 geregistreerde criminele feiten.

Vergelijken we de categorie telkens opnieuw in functie van het vorige jaar dan noteren we voor 2014 een eenzelfde aantal feiten dan in 2013 (vgl. 2014-2013), een stijging van 23 feiten of 10,90% (vgl. 2015-2014), een daling van 35 feiten of 14,96% (vgl. 2016-2015), een stijging van 37 feiten of 18,59% (vgl. 2017-2016) en een daling van 8 feiten of 3,39% in 2018.

Van het totaal aantal misdrijven tegen de lichamelijke integriteit maakt de subcategorie SLAGEN EN VERWONDINGEN voor de ganse periode van 2014 tot en met 2018 het leeuwendeel uit binnen deze subcategorie, gevolgd door de rubriek andere. Gemiddeld impliceert de rubriek slagen en verwondingen 89,64% van het totaal aantal feiten aangaande slagen en verwondingen binnen de gestelde periode.

	2000	2014	2015	2016	2017	2018
<b>Slagen en verwondingen</b>	105	185	211	180	208	209
<b>% tov totaal</b>	<b>89,74%</b>	<b>87,68%</b>	<b>90,17%</b>	<b>90,45%</b>	<b>88,14%</b>	<b>91,67%</b>
<b>Andere</b>	12	19	21	15	26	19
<b>% tov totaal</b>	<b>10,26%</b>	<b>9,00%</b>	<b>8,97%</b>	<b>7,54%</b>	<b>11,02%</b>	<b>8,33%</b>
<b>Moord en doodslag</b>	-	7	2	4	2	-
<b>% tov totaal</b>	<b>0,00%</b>	<b>3,32%</b>	<b>0,85%</b>	<b>2,01%</b>	<b>0,85%</b>	<b>0,00%</b>
<b>Totaal</b>	<b>117</b>	<b>211</b>	<b>234</b>	<b>199</b>	<b>236</b>	<b>228</b>

Vergelijken we het voorgaande in functie van de meest voorkomende rubrieken binnen misdrijven tegen de lichamelijke integriteit dan stellen we vast dat, waar SLAGEN EN VERWONDINGEN in het referentiejaar 2000 nog 105 feiten of 89,74% uitmaakte van de meest voorkomende misdrijven binnen lichamelijke integriteit, dit gegeven in 2018 verdubbeld werd (209 feiten of 91,67%). Slagen en verwondingen is binnen de misdrijven tegen de lichamelijke integriteit het meest voorkomende feit uit doch de laatste vijf jaren kan gesproken worden van een significante stijging ten aanzien van het referentiejaar 2000. Voor de periode 2014 tot en met 2018 impliceert dit echter een globale constante in 2018.

Slagen en verwondingen worden het meeste toegebracht in en omtrent de woning, gevolgd door de openbare weg en de horeca. Het aantal feiten in de woning is ten opzichte van het referentiejaar 2000 circa verdrievoudigd. Waar in het jaar 2000 nog 48 feiten werden opgetekend werden in het jaar 2018 maar liefst 114 feiten geregistreerd. Ook slagen en verwondingen op de openbare weg zijn ten opzichte van het referentiejaar 2000 verviervoudigd. Waar toen nog 13 feiten werden geregistreerd, impliceert dit voor het jaar 2018 een stijging van 400% met 52 feiten. Wat betreft slagen en verwondingen binnen de horeca stellen we een constante vast van 2014 tot en met 2017 doch voor het jaar 2018 neemt dit dezelfde proporties aan dan in het referentiejaar 2000 en werden hieromtrent in totaal 17 feiten geregistreerd. Een bijkomende vaststelling betreft de slagen en verwondingen toegebracht binnen onderwijsinstellingen, dewelke in het jaar 2018 (10 feiten) ten opzichte van het referentiejaar 2000 (5 feiten) verdubbeld is.

Wat betreft het item MOORD EN DOODSLAG stellen wij een stijging vast ten opzichte van het referentiejaar 2000. Voornamelijk in 2014 werden hieromtrent in totaal 7 feiten geregistreerd.

Inzake het geslacht aangaande de misdrijven tegen de lichamelijke integriteit (waarbij minstens 1 verdachte gekend is) tekenen wij een aandeel op van 81,5% (75 mannen) van het mannelijke geslacht en een aandeel van 31,5% (29 vrouwen) van het vrouwelijke geslacht voor het jaar 2018.

Inzake de leeftijd aangaande het plegen van dit misdrijf waarvan minstens 1 verdachte gekend is werden voor het jaar 2018 in 90,2% (83 verdachten) van de gevallen meerderjarigen geregistreerd, in tegenstelling tot 13% (12 verdachten) minderjarige daders.

### 3.4 Verdovende middelen (drugs)

In de categorie VERDOVENDE MIDDELEN zijn de subcategorieën BEZIT, GEBRUIK, IN- EN UITVOER, FABRICATIE, HANDEL EN ANDERE ondergebracht.

Het aantal (156 feiten) dat gekwalificeerd werd onder beschadigen van eigendom bedroeg 7,56% van het totaal aantal in 2018 geregistreerde criminele feiten.

Vergelijken we de categorie telkens opnieuw in functie van het vorige jaar dan noteren we voor 2014 een stijging van 8,68% of 19 feiten (vgl. 2014-2013), een daling van 20 feiten of 10,05% (vgl. 2015-2014), een daling van 37 feiten of 22,84% (vgl. 2016-2015), een stijging van 38 feiten of 19% (vgl. 2017-2016) en een daling van 44 feiten of 28,21% in 2018.

Van het totaal aantal misdrijven aangaande verdovende middelen maakt de subcategorie DRUGBEZIT voor de ganse periode van 2014 tot en met 2018 het leeuwendeel uit binnen deze subcategorie, gevolgd door de rubriek drughandel. Gemiddeld impliceert de rubriek drugbezit 67,68% van het totaal aantal feiten aangaande verdovende middelen binnen de gestelde periode.

	2000	2014	2015	2016	2017	2018
<b>Bezit</b>	43	155	132	111	145	94
<b>% tov totaal</b>	<b>31,62%</b>	<b>70,78%</b>	<b>66,33%</b>	<b>68,52%</b>	<b>72,50%</b>	<b>60,26%</b>
<b>gebruik</b>	71	5	7	8	8	16
<b>% tov totaal</b>	<b>52,21%</b>	<b>2,28%</b>	<b>3,52%</b>	<b>4,94%</b>	<b>4,00%</b>	<b>10,26%</b>
<b>in- en uitvoer</b>	6	1	4	1		1
<b>% tov totaal</b>	<b>4,41%</b>	<b>0,46%</b>	<b>2,01%</b>	<b>0,62%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,64%</b>
<b>Fabricatie</b>	3	16	22	13	12	9
<b>% tov totaal</b>	<b>2,21%</b>	<b>7,31%</b>	<b>11,06%</b>	<b>8,02%</b>	<b>6,00%</b>	<b>5,77%</b>
<b>Handel</b>	13	36	33	27	28	30
<b>% tov totaal</b>	<b>9,56%</b>	<b>16,44%</b>	<b>16,58%</b>	<b>16,67%</b>	<b>14,00%</b>	<b>19,23%</b>
<b>Andere</b>	-	6	1	2	7	6
<b>% tov totaal</b>	<b>-</b>	<b>2,74%</b>	<b>0,50%</b>	<b>1,23%</b>	<b>3,50%</b>	<b>3,85%</b>
<b>Totaal</b>	<b>136</b>	<b>219</b>	<b>199</b>	<b>162</b>	<b>200</b>	<b>156</b>

Vergelijken we het voorgaande in functie van de meest voorkomende rubrieken binnen de verdovende middelen dan stellen we vast dat, waar DRUGBEZIT in het referentiejaar 2000 nog 43 feiten of 31,62% uitmaakte van de meest voorkomende drugmisdrijven, dit gegeven in 2018 94 feiten of 60,26% omvat. Drugbezit maakt binnen categorie verdovende middelen het meest voorkomende feit uit en globaal genomen kan de laatste vijf jaren gesproken worden van een significante stijging ten aanzien van het referentiejaar 2000. Redenen hieromtrent zijn te vinden in de opname als prioriteit binnen het Zonale Veiligheidsplan, waarbij hieromtrent meer doelgericht op gewerkt wordt, met positief resultaat tot gevolg.

Ook **HANDEL IN VERDOVENDE MIDDELEN** kent ten opzichte van het referentiejaar 2000 meer dan een verdubbeling van het aantal feiten. Waar in het jaar 2000 nog sprake was van 3 feiten, noteren wij voor het jaar 2018 in totaal 30 feiten. Zoals eerder vermeld kreeg de proactieve werking inzake dit item meer aandacht ingevolge dit item eveneens weerhouden werd in het lopende zonale veiligheidsplan.

Wat betreft de **FABRICATIE VAN VERDOVENDE MIDDELEN** werden ten opzichte van het referentiejaar 2000 drie keer zoveel feiten geregistreerd ten opzichte van het jaar 2018, respectievelijk 3 en 9 feiten. De fabricatie van verdovende middelen kent ten opzichte van het referentiejaar 2000 een aanzienlijke stijging als we dit bekijken voor de periode 2014 tot en met 2018. Respectievelijk werden voor 2014 16 feiten, voor 2015 22 feiten, voor 2016 13 feiten, voor 2017 12 feiten en voor 2018 9 feiten geregistreerd aangaande dit item.

De daders inzake het fenomeen verdovende middelen dewelke gekend zijn omvatten in 80,85% (114 verdachten) van de gevallen het mannelijke geslacht, in tegenstelling tot 19,15% (27 verdachten) daders van het vrouwelijke geslacht.

Inzake de leeftijd aangaande het plegen van dit misdrijf waarvan minstens 1 verdachte gekend is werden voor het jaar 2018 in 80,8% (105 verdachten) van de gevallen meerderjarigen geregistreerd, in tegenstelling tot 19,2% (25 verdachten) minderjarige daders.

### 3.5 Bevolkingsregister

Het K.B. van 16 juli 1992 betreffende de bevolkingsregisters en het vreemdelingenregister voorziet in artikel 6 dat "de akten van de burgerlijke stand van personen die niet ingeschreven binnen de acht dagen na de datum ervan bij afschrift of bij uittreksel bezorgd worden aan de gemeente waar die personen in de registers ingeschreven zijn".

Het aantal (156 feiten) dat gekwalificeerd werd onder de categorie bevolkingsregister bedroeg 5,47% van het totaal aantal in 2018 geregistreerde criminele feiten.

Vergelijken we de categorie telkens opnieuw in functie van het vorige jaar dan noteren we voor 2014 een stijging van 30,11% of 28 feiten (vgl. 2014-2013), een daling van 26 feiten of 21,49% (vgl. 2015-2014), een stijging van 26 feiten of 27,37% (vgl. 2016-2015), een daling van 25 feiten of 20,66% (vgl. 2017-2016) en een stijging van 17 feiten of 17,71% in 2018.

	2000	2014	2015	2016	2017	2018
<b>Bevolkingsregister</b>	40	121	95	121	96	113
<b>% ten opzichte van het voorgaande jaar</b>	-	<b>30,11%</b>	<b>-21,49%</b>	<b>27,37%</b>	<b>-20,66%</b>	<b>17,71%</b>

Ten opzichte van het referentiejaar 2000 tekenen wij een stijging in voor het jaar 2018 van 182,50% of 73 feiten. Deze stijgende tendens is tevens vast te stellen voor de periode 2014 tot en met 2017.

Wat betreft het geslacht, tekenen wij voor de betrokken categorie een aandeel op van 74,8% (83 mannen) van het mannelijke geslacht en een aandeel van 39,6% (44 vrouwen) van het vrouwelijke geslacht voor het jaar 2018.

## B. Verkeersbarometer

---

Als tweede objectieve bron voor de opmaak van dit plan werd gebruikt gemaakt van de verkeersbarometer<sup>3</sup> januari 2017 tem juni 2019. In onderhavige analyse zullen volgende items worden besproken:

- Verkeersongevallen
- Weekendongevallen
- Alcohol in het verkeer
- Drugs in het verkeer
- Overdreven snelheid
- Verkeersinbreuken

### 1. Verkeersongevallen

De gemeente Heist-op-den-Berg werd de voorbije jaren jammer genoeg geconfronteerd met meerdere verkeersongevallen, in twee gevallen VERKEERSONGEVALLen MET DODELIJKE AFLOOP (één in het jaar 2018 en één in het eerste semester van 2019).

Het TOTAAL AANTAL VERKEERSONGEVALLen in Heist-op-den-Berg omvat voor het jaar 2017 in totaal 460 verkeersongevallen, voor het jaar 2018 511 verkeersongevallen en voor het eerste semester van 2019 in totaal 244 verkeersongevallen.

Wat betreft het aantal ONGEVALLen MET STOFFELIJKE SCHADE werden van 2017 t.e.m. juni 2019 respectievelijk 350, 409 en 199 ongevallen vastgesteld. Voor 2017 impliceert dit 76,1% van het totaal aantal ongevallen. In 2018 merken wij een lichte stijging op van 3,95% ten opzichte van 2017. Het aandeel van de ongevallen met stoffelijke schade omvat voor het jaar 2018 80,1%. Wat betreft het eerste semester van 2019 omvat dit 81,95% van het totaal aantal verkeersongevallen.

Wat betreft het aantal ONGEVALLen MET LICHAMELIJK LETSEL werden van 2017 tem juni 2019 respectievelijk 110, 102 en 45 ongevallen vastgesteld met 31 zwaargewonde personen in 2017, 28 zwaargewonden in 2018 en 10 zwaargekwetste personen in het eerste semester van 2019. Het aantal personen dewelke licht gewond geraakten bij deze verkeersongevallen omvatten voor 2017 109 personen, voor 2018 103 personen en voor het eerste semester van 2019 39 personen.

---

<sup>3</sup> Verkeersbarometer januari 2017 t.e.m. juni 2019 (extractiedatum 11 juli 2019).

2017													
	Jan	Feb	Maa	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Totaa
# Ongevallen met stoffelijke schade	34	25	31	26	33	34	18	24	22	26	38	39	350
# Ongevallen met lichamelijk letsel	7	6	15	3	14	8	12	7	11	12	10	5	110
# Ongevallen met doden	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
# Doden	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
# Zwaar gewonden	3	2	4	0	4	3	1	3	2	2	6	1	31
# Licht gewonden	6	6	16	3	19	6	14	7	9	13	6	4	109

2018													
	Jan	Feb	Maa	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Totaa
# Ongevallen met stoffelijke schade	43	33	29	25	33	33	28	26	45	35	37	42	409
# Ongevallen met lichamelijk letsel	8	10	7	13	11	4	12	4	7	7	10	9	102
# Ongevallen met doden	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
# Doden	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
# Zwaar gewonden	1	2	2	2	2	0	4	0	6	3	2	4	28
# Licht gewonden	8	9	9	12	9	5	13	4	4	7	9	14	103

Wat betreft het eerste semester van 2019 vonden in totaal 193 verkeersongevallen met stoffelijke schade of 96,98% plaats op de openbare weg. Zes verkeersongevallen met stoffelijke schade of 3,02% vonden niet plaats op de openbare weg.

89,95% of 179 verkeersongevallen met stoffelijke schade die in Heist-op-den-Berg plaatsvonden werd vastgesteld door de eigen politie-eenheid. Twintig verkeersongevallen of 10,05% met stoffelijke schade werden hetzij vastgesteld door een andere politie-eenheid ofwel aangegeven bij een andere politie-eenheid.

88,89% of 40 verkeersongevallen met lichamelijke schade die in Heist-op-den-Berg plaatsvonden werd vastgesteld door de eigen politie-eenheid. Vijf verkeersongevallen of 11,11% met lichamelijk letsel werden hetzij vastgesteld door een andere politie-eenheid ofwel aangegeven bij een andere politie-eenheid.

2019							
	Jan	Feb	Maa	Apr	Mei	Jun	Totaal
# Ongevallen met stoffelijke schade	28	40	34	42	29	26	199
# Ongevallen met lichamelijk letsel	7	4	5	5	10	14	45
# Ongevallen met doden	1	0	0	0	0	0	1
# Doden	1	0	0	0	0	0	1
# Zwaar gewonden	2	0	1	2	2	3	10
# Licht gewonden	5	5	5	3	10	11	39

## 2. Weekendongevallen

Bekijken we het aantal verkeersongevallen, zowel met stoffelijke schade als met lichamelijk letsel voor de periode januari 2017 tot en met juni 2019 in het kader van het aantal weekendongevallen dan stellen we vast dat het aandeel van deze weekendongevallen binnen de tijdsvorm van vrijdag 22.00 uur tot en met maandag 06.00 uur een aanzienlijk aandeel uitmaken van het totaal aantal verkeersongevallen.

Wat betreft het jaar 2017 impliceert dit een aandeel van 27,43% voor het aantal verkeersongevallen met stoffelijke schade dewelke in het weekend plaatsvinden. De verkeersongevallen met lichamelijk

letsel maken hierbij 22,23% uit van het totaal aantal verkeersongevallen met lichamelijk letsel. Daarbij was in 25,81% van de gevallen sprake van zwaar gekwetste personen en in 22,02% van de gevallen gingen deze weekendongevallen gepaard met licht gekwetsten.

2017													
	Jan	Feb	Maa	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Totaal
# Ongevallen met stoffelijke schade	11	7	11	12	4	7	4	3	7	5	12	13	96
# Ongevallen met lichamelijk letsel	2	2	0	0	3	3	4	2	3	4	1	1	25
# Ongevallen met doden	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
# Doden	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
# Zwaar gewonden	2	1	0	0	0	1	1	2	1	0	0	0	8
# Licht gewonden	1	1	0	0	8	2	4	0	2	4	1	1	24

Wat betreft het jaar 2018 impliceert dit een aandeel van 27,87% voor het aantal verkeersongevallen met stoffelijke schade dewelke in het weekend plaatsvinden. De verkeersongevallen met lichamelijk letsel maken hierbij 23,53% uit van het totaal aantal verkeersongevallen met lichamelijk letsel. Daarbij was in 28,57% van de gevallen sprake van zwaar gekwetste personen en in 31,07% van de gevallen gingen deze weekendongevallen gepaard met licht gekwetsten.

2018													
	Jan	Feb	Maa	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Totaal
# Ongevallen met stoffelijke schade	5	9	5	7	8	14	6	7	16	10	17	10	114
# Ongevallen met lichamelijk letsel	2	1	2	2	2	2	3	0	2	0	3	5	24
# Ongevallen met doden	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
# Doden	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
# Zwaar gewonden	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	2	3	8
# Licht gewonden	3	0	4	1	3	3	3	0	2	0	2	11	32

Wat betreft het eerste semester van het jaar 2019 impliceert dit een aandeel van 31,66% voor het aantal verkeersongevallen met stoffelijke schade dewelke in het weekend plaatsvinden. De verkeersongevallen met lichamelijk letsel maken hierbij 26,67% uit van het totaal aantal verkeersongevallen met lichamelijk letsel. Daarbij was in 10% van de gevallen sprake van zwaar gekwetste personen en in 30,77% van de gevallen gingen deze weekendongevallen gepaard met licht gekwetsten.

2019							
	Jan	Feb	Maa	Apr	Mei	Jun	Totaal
# Ongevallen met stoffelijke schade	2	12	14	16	7	12	63
# Ongevallen met lichamelijk letsel	1	3	1	2	2	3	12
# Ongevallen met doden	1	0	0	0	0	0	1
# Doden	1	0	0	0	0	0	1
# Zwaar gewonden	0	0	0	1	0	0	1
# Licht gewonden	0	4	2	1	2	3	12

### 3. Drugs in verkeer

In 2017 werden in totaal 36,32 controle-uren verricht aangaande drugs in het verkeer. Dit omvat 223,13 mensuren.

Wat betreft de a-selectief gerichte controles werden voor het jaar 2017 in totaal 35,90 controle-uren verricht. Dit omvat 222,30 mensuren. Hierbij werden 24 voertuigen gecontroleerd. Dit leidde tot 12 positieve speekseltesten alsook tot 12 intrekkingen van het rijbewijs.

Inzake de selectief gerichte controles werden voor het jaar 2017 in totaal 0,42 controle-uren verricht. Dit omvat 0,84 mensuren. Hierbij werd één voertuig gecontroleerd. Dit leidde echter tot een negatief resultaat.

Daarbij werden 25 voertuigen gecontroleerd en werden 24 speekseltesten uitgevoerd. Hiervan werd in de helft van de gevallen (12 positieve speekseltesten of 50%) een positief resultaat vastgesteld. In 50% van de gevallen leidde dit tot een intrekking van het rijbewijs.

Voor het jaar 2018 werden in totaal 23,47 controle-uren verricht aangaande drugs in het verkeer. Dit omvat 149,43 mensuren.

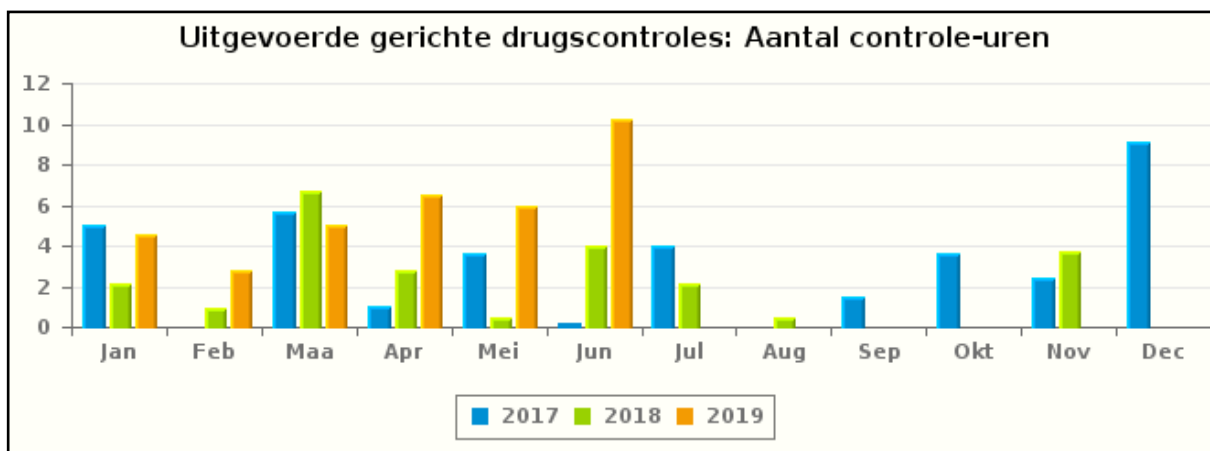
Wat betreft de a-selectief gerichte controles werden voor het jaar 2018 in totaal 23,47 controle-uren verricht. Dit omvat eveneens 149,43 mensuren. Hierbij werden 20 voertuigen gecontroleerd. Dit leidde tot 9 positieve speekseltesten alsook tot 9 intrekkingen van het rijbewijs.

Inzake de selectief gerichte controles werden voor het jaar 2018 geen controles verricht.

In het eerste semester van 2019 werden in totaal 35,17 controle-uren verricht aangaande drugs in het verkeer. Dit omvat 171,25 mensuren.

Wat betreft de a-selectief gerichte controles werden voor het eerste semester van het jaar 2019 in totaal 31,17 controle-uren verricht. Dit omvat 171,25 mensuren. Hierbij werden 74 voertuigen gecontroleerd. Dit leidde tot 6 positieve speekseltesten alsook tot 6 intrekkingen van het rijbewijs.

Wat betreft de selectief gerichte controles werden voor het eerste semester van het jaar 2019 in totaal 4 controle-uren verricht. Dit omvat 16 mensuren. Hierbij werden twee voertuigen gecontroleerd. Dit leidde echter tot een negatief resultaat.





#### 4. Alcohol gerichte controles

In 2017 werden in totaal 337,93 controle-uren aan gerichte controles verricht aangaande alcohol in het verkeer. Dit omvat 1.235,77 mensuren. Er werden voor het jaar 2017 in totaal 4.375 voertuigen gecontroleerd. Hierbij werden 3.675 pretesten afgenomen, waarvan 56,87% of 209 pretesten een positieve indicatie aangaande alcohol genereerden. Van de 902 uitgevoerde ademtesten blies 14,63% (n = 132) van de personen positief. 80,82% (n = 729) van de bestuurders blies negatief. Er waren in totaal 41 of 4,22% alerte ademtesten.

Wat betreft de A-SELECTIEVE GERICHTE CONTROLES werden voor het jaar 2017 in totaal 261,93 controle-uren verricht. Dit omvat 956,18 mensuren. Hierbij werden 3.997 voertuigen gecontroleerd. Hierbij werden 893 ademtesten afgenomen. Dit leidde in 14,22% van de gevallen of bij 127 ademtesten tot een positief resultaat en in 81,19% of bij 725 ademtesten tot een negatief resultaat. Daarbij waren er in totaal 41 alerte ademtesten of 4,59%. Er werden in totaal 49 rijbewijzen ingetrokken.

Inzake de SELECTIEF GERICHTE CONTROLES werden voor het jaar 2017 in totaal 76 controle-uren verricht. Dit omvat 279,58 mensuren. Hierbij werden 378 voertuigen gecontroleerd. Hierbij werden 9 ademtesten afgenomen. Dit leidde in 55,56% van de gevallen of bij 5 ademtesten tot een positief resultaat en in 44,44% of bij 4 ademtesten tot een negatief resultaat. Daarbij waren er geen alerte ademtesten. Ten gevolge hiervan werden in totaal twee rijbewijzen ingetrokken.

In 2018 werden in totaal 316,98 controle-uren aan gerichte controles, verricht aangaande alcohol in het verkeer. Dit omvat 1.193,53 mensuren. Er werden voor het jaar 2018 in totaal 4.534 voertuigen gecontroleerd. Hierbij werden 3.967 pretesten afgenomen, waarvan 4,87% of 193 pretesten een positieve indicatie aangaande alcohol name genereerden. Van de 765 uitgevoerde ademtesten blies 13,99% van de personen of 107 van de gevallen positief. 604 bestuurders (of 78,95%) bliezen negatief. Er waren in totaal 54 of 7,06% alerte ademtesten.

Wat betreft de A-SELECTIEF GERICHTE CONTROLES werden voor het jaar 2018 in totaal 258,23 controle-uren verricht. Dit omvat 972,53 mensuren. Hierbij werden 4.197 voertuigen gecontroleerd. Hierbij werden 751 ademtesten afgenomen. Dit leidde in 14,25% van de gevallen of bij 107 ademtesten tot een positief resultaat en in 78,56% of bij 590 ademtesten tot een negatief resultaat. Daarbij waren er in totaal 54 alerte ademtesten of 7,19%. Er werden in totaal 47 rijbewijzen ingetrokken.

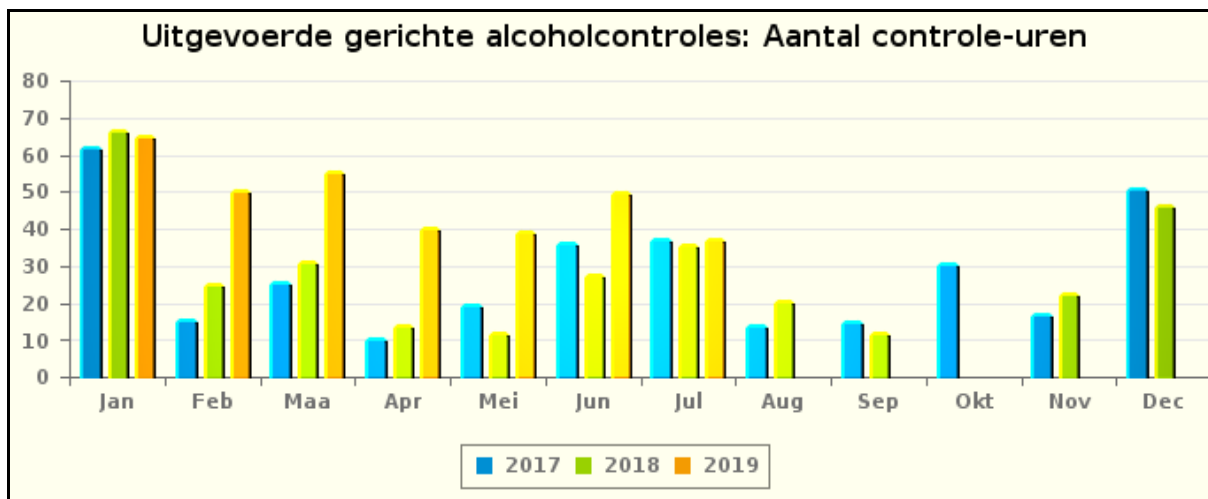
Inzake de SELECTIEF GERICHTE CONTROLES werden voor het jaar 2018 in totaal 58,75 controle-uren verricht. Dit omvat 221 mensuren. Hierbij werden 337 voertuigen gecontroleerd. Hierbij werden 14 ademtesten afgenomen, dewelke allemaal uitmondten in een negatief resultaat.

Wat betreft het eerste semester van 2019 werden in totaal 297,38 controle-uren aan gerichte controles, verricht aangaande alcohol in het verkeer. Dit omvat 1.153,75 mensuren. Er werden voor het eerste semester van dat jaar in totaal 4.235 voertuigen gecontroleerd. Hierbij werden 3.695 pretesten afgenomen, waarvan 4,3% of 159 pretesten een positieve indicatie aangaande alcohol name genereerden. Van de 699 uitgevoerde ademtesten blies 14,02% van de personen of 98 van de gevallen positief. 569 bestuurders (of 81,40%) bliezen negatief. Er waren in totaal 32 of 4,58% alerte ademtesten.

Wat betreft de A-SELECTIEVE GERICHTE CONTROLES werden voor het eerste semester van het jaar 2019 in totaal 215,70 controle-uren verricht. Dit omvat 803,47 mensuren. Hierbij werden 3.843 voertuigen gecontroleerd. Hierbij werden 697 ademtesten afgenomen. Dit leidde in 13,92% van de gevallen of bij 97 ademtesten tot een positief resultaat en in 81,49% of bij 568 ademtesten tot een negatief resultaat. Daarbij waren er in totaal 32 alerte ademtesten of 4,59%. Er werden in totaal 47 rijbewijzen ingetrokken.



Inzake de SELECTIEF GERICHTE CONTROLES werden voor het eerste semester van het jaar 2019 in totaal 76 controle-uren verricht. Dit omvat 279,58 mensuren. Hierbij werden 378 voertuigen gecontroleerd. Hierbij werden 9 ademtesten afgenomen. Dit leidde in 55,56% van de gevallen of bij 5 ademtesten tot een positief resultaat en in 44,44% of bij 4 ademtesten tot een negatief resultaat. Daarbij waren er geen alerte ademtesten. Ten gevolge hiervan werden in totaal twee rijbewijzen ingetrokken.



### 5. Snelheid: bemande en onbemande controles

In 2017 werden wat betreft de bemande controles zonder interceptie in totaal 303,5 controle-uren verricht. Dit omvat 326,83 mensuren. Er werden voor het jaar 2017 in totaal 130.187 voertuigen gecontroleerd. Daarbij hield 7,36% van de gecontroleerde bestuurders zich niet aan de getolereerde snelheid. Ten gevolge van deze snelheidscontroles besteedde de politiezone in totaal 265,58 uren aangaande verdere administratie.

In 2017 werden wat betreft de bemande controles met interceptie in totaal 59,33 controle-uren. Dit omvat 259,08 mensuren. Er werden voor het jaar 2017 in totaal 19.521 voertuigen gecontroleerd. Daarbij hield 6,08% van de gecontroleerde bestuurders zich niet aan de getolereerde snelheid. Ten gevolge van deze snelheidscontroles besteedde de politiezone in totaal 37,33 uren aangaande verdere administratie.

Wat betreft het totaal aantal bemande controles werden voor het jaar 2017 in totaal 362,83 controle-uren uitgevoerd. Dit omvat in totaal 585,92 bestede mensuren. Er werden daarbij 149.708 voertuigen gecontroleerd, waarvan 451 ten gevolge van een interceptie. Van dit aantal hield 7,20% van de bestuurders zich niet aan de getolereerde snelheid. Drie rijbewijzen werden hierbij ingetrokken.

Wat betreft de onbemande snelheidscontroles werden in 2017 in totaal 2.754536 voertuigen gecontroleerd. Hiervan hield slechts 0,03% van de bestuurders zich niet aan de getolereerde snelheid. De registratie omvatte hieromtrent in totaal 11.856 controle-uren en 42,06 uren menselijke interactie wat betreft voorbereiding.

Voor het jaar 2017 leverde de snelheidscontroles (bemand en onbemand) in totaal 12.218,83 controle-uren op. Hierbij werden 2.904244 voertuigen gecontroleerd. Daarbij hield 0,39% van de gecontroleerde bestuurders zich niet aan de getolereerde snelheid. Er werden in totaal 3 rijbewijzen ingetrokken.

In 2018 werden wat betreft de bemande controles zonder interceptie in totaal 247,5 controle-uren verricht. Dit omvat 252 mensuren. Er werden voor het jaar 2018 in totaal 105.742 voertuigen gecontroleerd. Daarbij hield 9,24% van de gecontroleerde bestuurders zich niet aan de getolereerde snelheid. Ten gevolge van deze snelheidscontroles besteedde de politiezone in totaal 252,25 uren aangaande verdere administratie.

In 2018 werden wat betreft de bemande controles met interceptie in totaal 66,67 controle-uren. Dit omvat 266,08 mensuren. Er werden voor het jaar 2018 in totaal 27.622 voertuigen gecontroleerd. Daarbij hield 6,48% van de gecontroleerde bestuurders zich niet aan de getolereerde snelheid. Ten gevolge van deze snelheidscontroles besteedde de politiezone in totaal 34,25 uren aangaande verdere administratie.

Wat betreft het totaal aantal bemande controles werden voor het jaar 2018 in totaal 314,17 controle-uren uitgevoerd. Dit omvat in totaal 518,08 bestede mensuren. Er werden daarbij 133.364 voertuigen gecontroleerd, waarvan 318 ten gevolge van een interceptie. Van dit aantal hield 8,67% van de bestuurders zich niet aan de getolereerde snelheid. Er werden geen rijbewijzen ingetrokken.

Wat betreft de onbemane snelheidscontroles werden in 2018 in totaal 2.591148 voertuigen gecontroleerd. Hiervan hield slechts 0,02% van de bestuurders zich niet aan de getolereerde snelheid. De registratie omvatte hieromtrent in totaal 10.986 controle-uren en 15,75 uren menselijke interactie wat betreft voorbereiding.

Voor het jaar 2018 leverde de snelheidscontroles (bemand en onbemand) in totaal 10.986 controle-uren op. Hierbij werden 2.591148 voertuigen gecontroleerd. Daarbij hield 0,02% van de gecontroleerde bestuurders zich niet aan de getolereerde snelheid.

In 2019 (eerste semester) werden wat betreft de bemande controles zonder interceptie in totaal 117,08 controle-uren verricht. Dit omvat 117,08 mensuren. Er werden voor het eerste semester van het jaar 2019 in totaal 46.588 voertuigen gecontroleerd. Daarbij hield 9,14% van de gecontroleerde bestuurders zich niet aan de getolereerde snelheid. Ten gevolge van deze snelheidscontroles besteedde de politiezone in totaal 87,92 uren aangaande verdere administratie.

In 2019 (eerste semester) werden wat betreft de bemande controles met interceptie in totaal 21,5 controle-uren verricht. Dit omvat 98,5 mensuren. Er werden voor het eerste semester van het jaar 2019 in totaal 8.492 voertuigen gecontroleerd. Daarbij hield 4,22% van de gecontroleerde bestuurders zich niet aan de getolereerde snelheid. Ten gevolge van deze snelheidscontroles besteedde de politiezone in totaal 11,83 uren aangaande verdere administratie.

Wat betreft het totaal aantal bemande controles werden voor het eerste semester van het jaar 2019 in totaal 138,58 controle-uren uitgevoerd. Dit omvat in totaal 138,58 bestede mensuren. Er werden daarbij 55.080 voertuigen gecontroleerd, waarvan 113 ten gevolge van een interceptie. Van dit aantal hield 8,38% van de bestuurders zich niet aan de getolereerde snelheid. Er werden 2 rijbewijzen ingetrokken.

Wat betreft de onbemane snelheidscontroles werden in het eerste semester van het jaar 2019 in totaal 658.984 voertuigen gecontroleerd. Hiervan hield slechts 0,02% van de bestuurders zich niet aan de getolereerde snelheid. De registratie omvatte hieromtrent in totaal 3.482 controle-uren en 7,25 uren menselijke interactie wat betreft voorbereiding.

Voor het eerste semester van het jaar 2019 leverde de snelheidscontroles (bemand en onbemand) in totaal 3.422,58 controle-uren op. Hierbij werden 714.064 voertuigen gecontroleerd. Daarbij hield 0,66% van de gecontroleerde bestuurders zich niet aan de getolereerde snelheid.

## 6. Verkeersinbreuken

Wat betreft de verkeersinbreuken werd de periode 2017 tot en met juni 2019 in rekening genomen.

In 2017 werden in totaal 13.204 verkeersinbreuken vastgesteld. In totaal 83,44% of 11.018 snelheidsovertredingen werden hieromtrent vastgesteld, gevolgd door overtredingen aangaande stilstaan en parkeren (771 inbreuken of 5,84%), overtredingen inzake verkeerslichten (300 inbreuken of 2,27%), overtredingen aangaande de wegcode (rest) met 295 inbreuken of 2,23%, inbreuken aangaande alcohol (187 inbreuken of 1,42%) en het hanteren van een GSM gedurende het rijden (171 inbreuken of 1,30%). Wat betreft het niet correct hanteren van de gordel en kinderzitje werden 130 inbreuken (of 0,98%) vastgesteld.

Voor het jaar 2018 werden in totaal 11.967 verkeersinbreuken vastgesteld. In totaal 83,06% of 9.940 snelheidsovertredingen werden hieromtrent vastgesteld, gevolgd door overtredingen aangaande stilstaan en parkeren (700 inbreuken of 5,85%), overtredingen aangaande de wegcode (rest) met 333 inbreuken of 2,78%, het hanteren van een GSM gedurende het rijden (250 inbreuken of 2,9%), overtredingen inzake verkeerslichten (167 inbreuken of 1,40%), inbreuken aangaande alcohol (191 inbreuken of 1,60%). Wat betreft het niet naleven van de technische eisen werden 101 inbreuken (of 0,84%) vastgesteld.

Voor het eerste semester van het jaar 2019 werden in totaal 7.166 verkeersinbreuken vastgesteld. In totaal 82,89% of 5.940 snelheidsovertredingen werden hieromtrent vastgesteld, gevolgd door overtredingen aangaande stilstaan en parkeren (441 inbreuken of 6,15%), overtredingen aangaande de wegcode (rest) met 242 inbreuken of 3,38%, inbreuken aangaande alcohol (123 inbreuken of 1,72%), het hanteren van een GSM gedurende het rijden (98 inbreuken of 1,37%), overtredingen en overtredingen aangaande de technische eisen (67 inbreuken of 0,93%). Wat betreft het niet correct hanteren van de gordel en kinderzitje werden 37 inbreuken (of 0,52%) vastgesteld.

### *C. Inbreuken betreffende gemeentelijk administratieve sanctie (GAS)*

Als derde bron werden de jaarverslagen vanwege de GAS-ambtenaar B. Passemiers en V. Moernaut geraadpleegd. Hierbij werden de jaartallen 2015, 2016, 2017 alsook het eerste semester van 2018 in rekening genomen.<sup>4</sup>

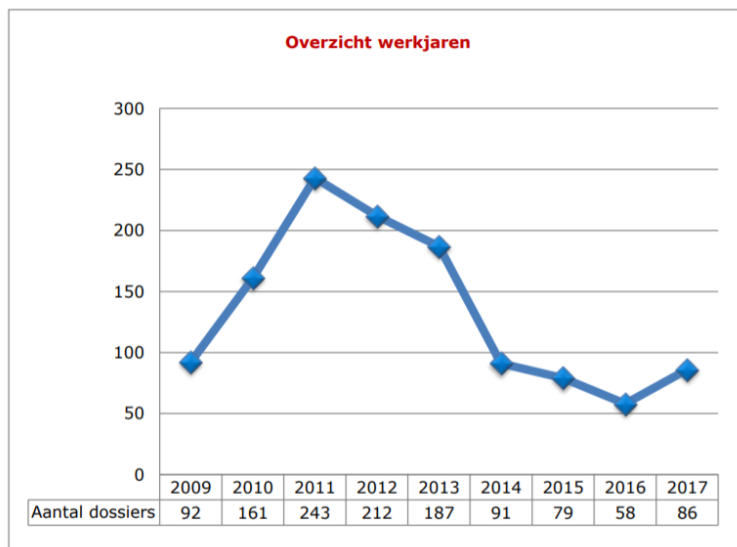
#### 1. Algemeen overzicht

Sinds de implementatie van het GAS-reglement in de gemeente Heist-op-den-Berg in mei 2009 kent het aantal GAS-dossiers in de gemeente Heist-op-den-Berg, vanaf 2012 een daling tot 2016. Ingevolge de nieuwe GAS-wet d.d. 1 januari 2014<sup>5</sup> kan ook de gemeente Heist-op-den-Berg voortaan inbreuken inzake parkeren en stilstaan en de negatie van de verkeersborden C3 en F103 vaststellen.

De dossiers GAS-verkeer werden echter niet in rekening genomen in onderstaande grafiek.

<sup>4</sup> Jaarverslagen 2015, 2016 en 2017 aangaande interlokale vereniging, gemeentelijke administratieve sancties arrondissement Mechelen (GASAM), 28 oktober 2011.

<sup>5</sup> Koninklijk besluit van 9 maart 2014 betreffende gemeentelijke administratieve sancties voor de overtredingen betreffende stilstaan en parkeren betreffende de verkeersborden C3 en F103, vastgesteld met automatisch werkende toestellen, B.S. 20 juni 2014.



## 2. Analyse GAS 2015

Voor het jaar 2015 werden voor de gemeente Heist-op-den-Berg in totaal 79 GAS-dossiers vastgesteld. Zes dossiers of 7,5% van dit aantal maakte deel uit van dossiers in bemiddeling. Vijftien dossiers omvatten gemengde inbreuken. Hiervan werden 3 dossiers opgestart met bemiddeling en 11 dossiers werden geseponeerd. De meest voorkomende artikels omvatten hieromtrent: beschadigingen van motorvoertuigen, beschadiging afsluitingen en winkeldiefstal. Het grootste deel van de inbreuken, met name 77% werd in 2016 gepleegd door inwoners van de gemeente.

Wat betreft de ADMINISTRATIEVE INBREUKEN werden 64 dossiers behandeld, waarvan 60 dossiers werden opgestart. De top drie van meest voorkomende inbreuken binnen de administratieve inbreuken betreft voor het jaar 2015 loslopende dieren, vuur maken in open lucht en bevuilen van de openbare ruimte.

Wat betreft de GLOBALE AFHANDELING VAN HET AANTAL GAS-DOSSIERS werd in 77% van de gevallen een boete opgelegd. Dit omvat in globo boetes tussen de 50 en 150 euro. In 19% van de gevallen werd technisch of inhoudelijk geseponeerd, in 3% van de gevallen werd een vrijstelling gegeven en in 1% van de gevallen leidde dit tot een sepot in hoofde van de Procureur ingevolge de ontstentenis van toereikende bezwaren.

Wat betreft het aantal GAS-DOSSIERS INZAKE PARKEREN werden voor het jaar 2015 in totaal 458 vaststellingen gedaan. De top vijf inbreuken binnen deze categorie omvatten voor het jaar 2015 het parkeren waar een verkeersbord E1 staat opgesteld (18%), parkeren op de rijbaan langs de gele onderbroken streep (17%), parkeren of stilstaan op een trottoir of verhoogde berm binnen de bebouwde kom (17%), niet naleven witte markeringen in een parkeerzone (12%), parkeren waar het zonaal parkeerverbod van toepassing is (10%).

Het grootste deel van de inbreuken aangaande GAS-verkeer, met name 72% werd in 2015 gepleegd door niet-inwoners van de gemeente.

### 3. Analyse GAS 2016

Voor het jaar 2016 werden voor de gemeente Heist-op-den-Berg in totaal 58 GAS-dossiers vastgesteld. Dit impliceert een daling van het aantal dossiers van 26,58% ten opzichte van 2015.

Elf dossiers omvatten gemengde inbreuken. Hiervan werden 4 dossiers opgestart met bemiddeling en zeven dossiers werden geseponneerd. De meest voorkomende artikels omvatten hieromtrent: beschadigingen van onroerende goederen, beschadigingen van motorvoertuigen en beschadigingen van roerende goederen. Het grootste deel van de inbreuken, met name 64% werd in 2016 gepleegd door inwoners van de gemeente.

Wat betreft de ADMINISTRATIEVE INBREUKEN werden 46 dossiers behandeld, waarvan 44 dossiers werden opgestart. De top drie van meest voorkomende inbreuken binnen de administratieve inbreuken betreft voor het jaar 2016 loslopende dieren, bevuilden van de openbare ruimte en vuur maken in open lucht.

Wat betreft de GLOBALE AFHANDELING VAN HET AANTAL GAS-DOSSIERS werd bij 41 feiten of 73% van de gevallen een boete opgelegd. Dit omvat in globo boetes tussen de 50 en 150 euro. In 18% van de gevallen werd technisch of inhoudelijk geseponneerd, in 9% van de gevallen werd een vrijstelling gegeven.

Wat betreft het aantal GAS-DOSSIERS INZAKE PARKEREN startte de gemeente Heist-op-den-Berg in 2015 met GAS4. In 2016 werden in totaal 773 vaststellingen gedaan. De top vijf inbreuken binnen deze categorie omvatten voor het jaar 2016 het parkeren waar een verkeersbord E1 staat opgesteld (27%), parkeren waar het zonaal parkeerverbod van toepassing is (11%), parkeren op de rijbaan langs de gele onderbroken streep (11%), parkeren of stilstaan op een andere plaats dan rechts ten opzichte van de rijrichting (11%) en parkeren of stilstaan op een trottoir of verhoogde berm binnen de bebouwde kom (5%).

Het grootste deel van de inbreuken aangaande GAS-verkeer, met name 68% werd in 2016 gepleegd door niet-inwoners van de gemeente.

### 4. Analyse GAS 2017

Voor het jaar 2017 werden voor de gemeente Heist-op-den-Berg in totaal 86 GAS-dossiers vastgesteld. Voor het eerst sinds 2011 is een stijgende tendens van het aantal GAS-dossiers merkbaar. Elf dossiers omvatten gemengde inbreuken. Hiervan werden 4 dossiers opgestart met bemiddeling en zeven dossiers werden geseponneerd. De meest voorkomende artikels omvatten hieromtrent: beschadiging motorvoertuigen, beschadiging roerende goederen. Het grootste deel van de inbreuken, met name 65% werd in 2017 gepleegd door inwoners van de gemeente.

Wat betreft de ADMINISTRATIEVE INBREUKEN werden 74 dossiers behandeld, waarvan 72 dossiers werden opgestart. De top drie van meest voorkomende inbreuken binnen de administratieve inbreuken betreft voor het jaar 2016 loslopende dieren, geluidshinder dieren en vuur maken in open lucht.

Wat betreft de GLOBALE AFHANDELING VAN HET AANTAL GAS-DOSSIERS werd in 58% van de gevallen een boete opgelegd. Dit omvat in globo boetes tussen de 50 en 150 euro. In 13% van de gevallen werd technisch of inhoudelijk geseponneerd, in 29% van de gevallen werd een vrijstelling gegeven.

Wat betreft het aantal GAS-DOSSIERS INZAKE PARKEREN werden in 2017 in totaal 860 vaststellingen gedaan. De top vijf inbreuken binnen deze categorie omvatten voor het jaar 2017 het parkeren waar een verkeersbord E1 staat opgesteld (27%), parkeren buiten de witte markeringen van een parkeerzone (13%), parkeren of stilstaan op een trottoir of verhoogde berm binnen de bebouwde

kom (10%), parkeren of stilstaan waar het verkeersbord E3 staat opgesteld (10%), niet rechts ten opzichte van de rijrichting parkeren (9%).

Het grootste deel van de inbreuken aangaande GAS-verkeer, met name 65% werd in 2017 gepleegd door niet-inwoners van de gemeente.

## 5. Analyse GAS 2018 (partieel)

Wat betreft het jaar 2018 kon logischerwijs nog geen volledige analyse worden aangereikt in hoofde van de GAS-ambtenaar. Wat betreft het eerste semester van 2018 kunnen volgende zaken al worden meegegeven.<sup>6</sup>

Wat betreft de ADMINISTRATIEVE INBREUKEN stellen wij wat betreft het eerste semester van 2018 een opvallende stijgende tendens vast van het aantal administratieve inbreuken, met name 100. In totaal 36 dossiers werden hierbij opgestart met bemiddeling.

Wat betreft de GLOBALE AFHANDELING VAN HET AANTAL GAS-DOSSIERS werd voor het eerste semester van 2018 in 64% van de gevallen een boete opgelegd. Dit omvat in globo boetes tussen de 50 en 150 euro. In 12% van de gevallen werd technisch of inhoudelijk geseponeerd, in 24% van de gevallen werd een vrijstelling gegeven.

### 1.1.3. Resultaten van de bevolkingsbevraging

Uit de bevraging omtrent de rangorde van de burgers van Heist-op-den-Berg – afgenomen door middel van de Veiligheidsmonitor – blijkt dat woninginbraken, verkeersongevallen met lichamelijk letsel en zedenmisdrijven als top drie van in te schrijven fenomenen binnen het komende zonale veiligheidsplan naar voren treden. Diefstal aan/uit voertuigen, intrafamiliaal geweld en inbraken in bedrijf of handelszaak krijgen daarbij de laagste score.

FENOMENEN	QUOTERING
Woninginbraak	12
Inbraak in bedrijf of handelszaak	3
Diefstal uit of aan voertuig	1
Fietsdiefstal	4
Drugs	8
Intrafamiliaal geweld	2
Misdrijf tegen de lichamelijke Integriteit	7
Zedenmisdrijf	10
Informaticacriminaliteit	6
Verkeersongeval met lichamelijk letsel	11
Overlast	9
Radicalisme-extremisme	5

<sup>6</sup> Gegevens aangeleverd door GASAM d.d. 16 juli 2019

## 1.2. BEELD VAN OPTIMALE BEDRIJFSVOERING IN ONZE POLITIEZONE

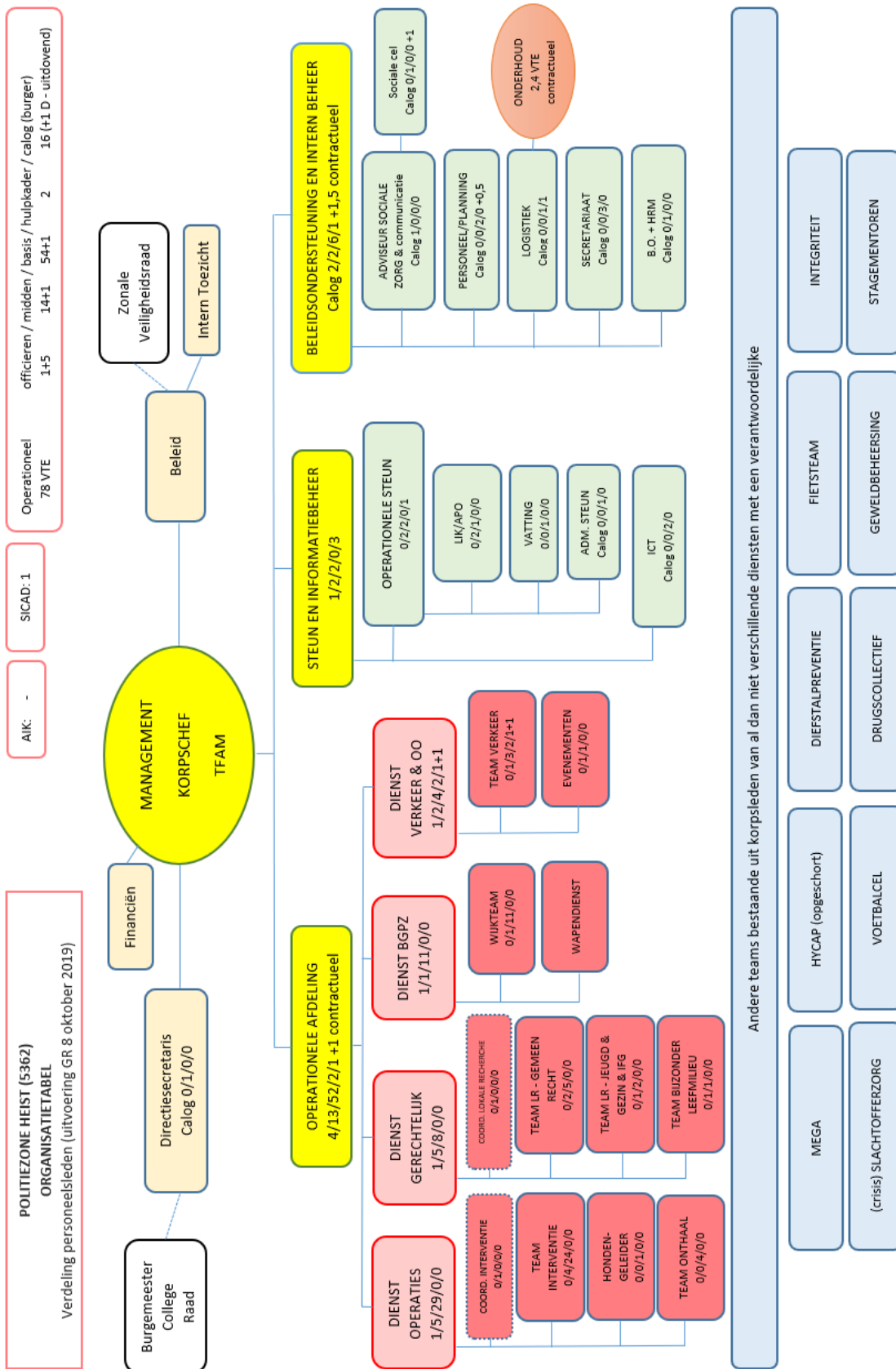
### 1.2.1. Beschrijving van de huidige situatie in de politiezone

#### 1.2.1.1. Overzicht van de capaciteit in de politiezone

Kader	Personeels- formatie (2019)	Capaciteit PZ (VTE op loonlijst) (2019)	Reëel beschikbaar/ inzetbare capaciteit (2019)	Afgedeeld In/uit
AP	2	2,00	2,00	0
INP	54 + 1	52,72	50,07	0,25/3,08
HINP	15	11,68	9,72	0
CP	5	4,33	3,92	0
HCP	1	0,92	0,92	0
<b>Totaal operationeel</b>	<b>78 VTE</b>	<b>71,65</b>	<b>66,63</b>	
D	2	2,13 (Guy)	1	0
C	8	6,20	5,78	0
B	3	2,13	2,07	0,25/0
A	2	2,00	0,87	0
<b>Totaal Burgerpersoneel</b>	<b>15</b>	<b>12,46</b>	<b>9,72</b>	
<b>Totaal</b>	<b>93</b>	<b>84,11</b>	<b>76,35</b>	

Buiten dit kader zijn er anno 2019 tevens enkele contractuelen in dienst. Concreet gaat het over 3,5 administratieve personeelsleden en 2,4 medewerkers van de poetsdienst.

**1.2.1.2. Huidige structuur / organogram**



Besluit van de Korpschef dd. 2 december 2008 - Gewijzigd op 31/3/2009, op 30/11/2010 en op 30/08/2011 en op 2/2/2012, 10/1/2014 (wijz. organigram), op 2 april 2014, op 7 september 2015, 23/04/2018 en 27/11/2018 en x/x/2019 houdende de algemene organisatie lokale politie Heist



### 1.2.1.3. Invulling van de minimale normen: evaluatie

In volgend deel wordt per basisfunctionaliteit nagegaan of de minimale norm behaald wordt. Dit gebeurt aan de hand van verstrekte gegevens uit GALOP alsook uit de daaruit afgeleide morfologie met extractiedatum 15 januari 2019.

#### *Dringende noodhulp / interventie*

<b>Datum registratie</b>	<b>Aantal interventieploegen</b>		<b>Aantal piekploegen</b>		<b>Capaciteit op jaarbasis</b>
	<b>Aantal</b>	<b>Voorziene uurvorken</b>	<b>Aantal</b>	<b>Voorziene uurvorken</b>	
<b>31/12/2018</b>	1	06.30-14.00	1	07.30-17.00 (Weekdagen)	38.666
	1	14.00-22.00			
	1	22.00-06.30	1	21.00-06.00 (zondagnacht tem donderdagnacht met BERN)	
<b>NORM : 1 continuploeg + 1 piekploeg</b>					
<b>Samenwerkingsverband?</b>					
<p>Wat betreft de piekploeg bestaat een samenwerkingsverband tussen de politiezone Heist en de politiezone Berlaar-Nijlen. Een interventieploeg bestaat uit twee personeelsleden, wat de vroege, late en nachtdienst betreft. Ook de dagelijkse dagpiekploeg, werkzaam tussen 07.30 uur en 17.00 uur, wordt gevormd door twee leden van de dienst interventie en kent slechts in uitzonderlijke omstandigheden een aanvulling door leden van andere diensten. De dagelijkse nachtpiekploeg neemt enkel weekendnachten (van zondagnacht tot donderdagnacht) voor zijn/haar rekening. Deze samengestelde ploeg wordt gevormd door een personeelslid van PZ HEIST en een personeelslid van PZ BERN en geeft zowel bijstand in de zone Heist als in de zone Berlaar/Nijlen. Op vrijdag- en zaterdagnacht wordt de nachtpiekploeg voorzien door elk korps afzonderlijk.</p>					
<b>Evaluatie van de norm met toelichting</b>					
<p>We hebben de norm gehaald. Deze werkwijze spaart wat betreft de nachtschiften van zondag tot en met donderdag telkens 1 VTE uit, hetwelk een gunstig gegeven blijkt te zijn voor de invulling van de dienstplanning voor beide politiezones.</p>					

Het uitvoeren van dringende opdrachten behoort tot de corebusiness van de dienst interventie. Elke interventie is onderbouwd door hulpverlening, opvang, afhandeling, doorverwijzing, informatieverstrekking en/of eventueel nazorg.

Het merendeel van de tussenkomsten zijn te kaderen binnen volgende fenomenen: diefstallen, inbraken, verkeersongevallen, vandalisme, vechtpartijen, drugsdelicten, verdwijningen, moeilijkheden en allerhande geschillen tussen personen.

De dienst interventie bestaat uit gemotiveerde medewerkers die er niet voor terugdeinzen om mensen bij te staan en dit soms met risico voor de eigen veiligheid.

Buiten de dringende interventies besteedt het team ook aandacht aan preventieve en repressieve controles, geplande verkeers-, bestuurlijke- en gerechtelijke acties en efficiënt buurt- en/of fenomeengericht patrouilleren. De dienst oefent, op vraag van de burger, ook het vakantietoezicht uit en verleent steun aan specifieke diensten zoals aan de gerechtelijke zuil. Een interventieploeg bestaat uit twee personeelsleden, wat de vroege, late en nacht dienst betreft. Ook de dagelijkse piekploeg, werkzaam tussen 07.30 en 17.00 uur, wordt gevormd door twee leden van de dienst interventie en kent slechts in uitzonderlijke omstandigheden een aanvulling door leden van andere diensten.

De dagelijkse nachtpiekploeg neemt enkel weknachten (van zondagnacht tot donderdagnacht) voor zijn rekening. Deze samengestelde ploeg wordt gevormd door een personeelslid van de PZ HEIST en een personeelslid van de PZ BERN en geeft zowel bijstand in de zone Heist als in de zone Berlaar / Nijlen. Op vrijdag- en zaterdagnacht wordt de nachtpiekploeg voorzien door elk korps afzonderlijk. De interventieploegen leveren steeds bijstand aan andere zones wanneer er grote of onvoorziene omstandigheden plaatsvinden. Dit kan gaan van vechtpartijen, zware verkeersongevallen tot incidenten in het kader van noodplanning (PIP-incidenten).

De interventievoertuigen zijn volledig uitgerust volgens de noden en behoeften van het terreinwerk en allen voorzien van moderne apparatuur en materiaal. Zo beschikt elk voertuig over een GPS-systeem, Astrid-radiocommunicatie, GSM, een digitaal fototoestel, het nodige signalisatiemateriaal, een gereedschapskoffer, kogelwerende vesten, spijkereggen en veiligheidsmaterieel (handschoenen, overall, gasmasker,...). Binnen de dienst zelf zijn er twee collega's die de taak van 'voertuigverantwoordelijke' voor hun rekening nemen.

#### *Visie:*

Binnen een passende termijn een antwoord bieden op elke oproep waarbij een politionele interventie ter plaatse noodzakelijk is.

#### *Doelstellingen:*

- Alle oproepen voor dringende interventie binnen de 20 minuten ter plaatse zijn
- Alle geschriften voortvloeiend uit interventie binnen gestelde termijn afwerken
- Het interventieschrijfwerk tot een minimum beperken
- Het beschikken over relevante statistische informatie inzake de wijze van afhandeling

#### *Uitgevoerde maatregelen van aanpak:*

- Omzetten van dringende en niet-dringende oproepen in werkprocessen
- Vastleggen van interventiemodaliteiten en kenbaar maken aan CICANT
- Voorzien in één permanente eigen interventieploeg
- Organiseren van een permanente piekploeg in bovenlokaal samenwerkingsverband (24u/24u)
- Voorzien in ondersteuningsbehoeften van het eigen personeel
- Voorzien in bijkomende opleiding om de kwaliteit te verhogen op de verschillende items
- Organiseren van een onmiddellijke registratie van alle interventies qua melding, aanpak, gevolgen en verdere opvolging

## Onthaal

<b>Datum registratie</b>	<b>Aantal gemeenten in de zone</b>	<b>Aantal politieposten</b>	<b>Aantal uren daadwerkelijk fysiek onthaal in het centraal onthaalpunt</b>		<b>Capaciteit op jaarbasis</b>
			<b>Weekdagen</b>	<b>Weekend / feestdagen</b>	
31/12/2018	1	1	Dagelijks : 7-20u	Weekend 7-20u Feestdagen 7 -20u	8.977
<b>NORM : Per dag 12 uur fysiek onthaal in het centrale onthaalpunt + contacteerbaar d.m.v. technische infrastructurele maatregelen / Minstens 1 onthaalpunt in iedere gemeente van de meergemeentezone</b>					
<b>Samenwerkingsverband?</b>					
Voor het onthaal is er geen samenwerkingsverband.					
<b>Evaluatie van de norm met toelichting</b>					
Het onthaal en plantongebeuren omvat 1 INP dewelke bijgestaan wordt door een CALOG-personeelslid (2 zaterdagen per maand) of een agent van politie.					

Het onthaal is iedere dag geopend van 7 uur tot 20 uur (ook tijdens de weekends en feestdagen). De onthaaldienst wordt waargenomen door een geüniformeerd lid, dagelijks van 7 uur tot 20 uur en aangevuld met een tweede persoon dagelijks van 8 uur tot 18 uur. Op maandag en vrijdag is deze persoon aanwezig tot 20 uur. Sinds 1 januari 2014 levert een CALOG-personeelslid haar bijdrage wat betreft het onthaalpunt op zaterdag.

Het onthaalpunt zorgt voor het telefonisch onthaal en voor de loketfunctie, voor afgifte van documenten of opvang bezoekers. Ook de lokale radioverbindingen worden hier opgevolgd. De onthaalmedewerkers zijn belast met de plantondienst en acteren klachten, aangiften en meldingen.

Op 31/12/2018 bestaat deze functionaliteit in onze zone uit vijf inspecteurs. Vanaf januari 2014 vervoegt een CALOG-lid één dag per week, met name op zaterdag het onthaalpunt als CALOG-lid, hetwelk een welgekomen element betreft inzake de werklastermindering op het onthaal. De overige dagen wordt de inspecteur bijgestaan door een agent van politie. Dit CALOG-lid wordt op het onthaal ingezet voor 0,1 VTE op jaarbasis.

### Visie:

Als centraal aanspreekpunt fungeren van de burgers die zich, fysiek in persoon, telefonisch of schriftelijk tot de politiedienst wenden. Onmiddellijk een antwoord geven op de vraag dan wel verwijzen naar een interne of externe dienst tot wie de persoon zich moet richten om een reactie op zijn vraag te verkrijgen.

### Doelstellingen:

- Op concrete en duidelijke manier alle personen die zich aanbieden, hetzij fysisch, telefonisch of schriftelijk, een antwoord geven op de door hen gestelde vragen

- Het onthaal en plantongebeuren tijdens de daguren van elkaar scheiden om tot een kwalitatieve invulling te komen
- Beschikken over relevante statistische informatie

*Uitgevoerde maatregelen van aanpak:*

- Organiseren van een contactpunt alle dagen van 07.00 tot 20.00 uur
- Organiseren van een persoonlijk onthaal met respect voor de privacy
- Voorzien in bijkomende opleiding om de kwaliteit te verhogen op de verschillende items
- Organiseren van een tevredenheidsonderzoek bij het doelpubliek (burgers)
- Opstellen van duidelijke werkprocessen voor een kwalitatieve en klantvriendelijke aanpak
- Beheren op een adequate wijze van de meldingen

### *Wijkwerking*

<b>Datum Registratie</b>	<b>Aantal inwoners</b>	<b>Aantal wijkinspecteurs volgens de norm</b>	<b>Reëel aantal wijkinspecteurs</b>	<b>Aantal politiestations</b>	<b>Capaciteit op jaarbasis</b>
<b>31/12/2018</b>	42.851	11	11	1	13.316
<b>NORM : 1 wijkinspecteur op 4000 inwoners.</b>					
<b>Samenwerkingsverband?</b>					
Voor deze basisfunctionaliteit is er geen samenwerkingsverband met andere politiezones.					
<b>Evaluatie van de norm met toelichting</b>					
De voorziene norm wordt behaald. Het aantal voorziene wijkinspecteurs verhoudt zich ten aanzien van de bevolking.					

Onze politiezone telt één hoofdinspecteur en tien wijkinspecteurs die zich maximaal inzetten om de verwachtingen en behoeften van de bevolking in te lossen.

*Visie:*

De wijkwerking, maximaal georiënteerd op de behoeften en verwachtingen van de bevolking, is de hoeksteen van de gemeenschapsgerichte politiezorg.

*Doelstellingen:*

- Als het zichtbare, aanspreekbare en contacteerbare aanspreekpunt van de bevolking is de wijkagent maximaal aanwezig in zijn wijk
- De wijkagent vervult een signaalfunctie bij het detecteren van problemen
- Informatiegaring door de wijkagent
- Probleemoplossend optreden bevorderen

*Uitgevoerde maatregelen van aanpak:*

- Aanwezigheid in de (sociale) woonwijken
- Woonsonderzoeken
- Overleg en samenwerking met de jeugddienst inzake toezicht op de jeugdpleinen in de diverse wijken
- Toezicht op de schadelijke organismen (hoofdzakelijk distels, rattenbestrijding)
- Toezicht op de nieuwbouw in samenwerking/overleg met de milieudienst en de cel milieu

- Verkeersregeling/-toezicht aan de scholen
- Opvolging/controlle van technische tekorten aan voertuigen in het verkeer
- Verlenen van diefstalpreventief advies door vier inspecteurs
- Bemiddelend en probleemoplossend optreden in sociale conflicten
- Sensibilisering eigenaars/houders van honden inzake hondenpoep
- Nazicht/controlle personen op de naleving verval van recht tot sturen
- nazicht/controlle personen op de naleving van opgelegde gerechtelijke voorwaarden
- nazicht/controlle minderjarigen onder huisarrest
- opbouwen van een goede kennis van de wijk inzonderheid door nieuwe wijkagenten
- deelnemen aan doelgerichte wijkvergaderingen
- in kaart brengen van welbepaalde targets
- uitvoeren van fiets- en voetpatrouilles
- organiseren van wekelijkse wijkvergadering met vertegenwoordiging van de afdeling recherche en interventie
- inzetten van de hondenpatrouillegeleider, fietsteam en hulpagenten ter ondersteuning van wijkgerichte patrouilles
- creëren van duidelijke aanwezigheid van de plaatselijke wijkagent bij lokale ordediensten, schoolomgevingen en plaatsen met verhoogd risico voor kleine criminaliteit
- Uitvoeren van hercontacten (HERCOSI) bij slachtoffers van een inbraak
- Uitvoeren van preventieve schooltoezichten gedurende de schoolvakanties
- verhogen van de operationele tijdsbesteding aan wijkwerking

## Verkeer

Datum registratie	Globaal effectief zone	Organisatievorm		Capaciteit op jaarbasis
		Lokale verkeersdienst (met vaste medewerkers)	Polyvalente of « flexibele » verkeerscapaciteit	
		Aantal VTE	Aantal VTE of uren	
31/12/2018	7	7	0	9.919
<b>NORM : 8% van de totale werkcapaciteit (zowel van de operationelen als van het administratief kader).</b>				
<b>Samenwerkingsverband?</b>				
Er is geen samenwerkingsverband voor deze basisfunctionaliteit.				
<b>Evaluatie van de norm met toelichting</b>				
De norm wordt net niet behaald. Momenteel zijn er in het team verkeer 8 personen werkzaam: 1 hoofdinspecteur, 3 inspecteurs, 1 agent (2 agenten aan 50%) en 2 CaLogs. Ten opzichte van het totaal aantal medewerkers, komt dit neer op 7 op 91 medewerkers, goed voor 7,69%.				

Het takenpakket van de verkeerscel is viervoudig :

- De verkeerscel fungeert als aanspreekpunt voor de gemeente omtrent verkeersgerelateerde zaken en tijdelijke verkeersmaatregelen inzake openbare orde; zij verstrekt adviezen aan het gemeentebestuur inzake verkeersgerelateerde vergunningen en volgt de wegen- en bouwwerken op met inbegrip van inname openbare weg door bouwkransen, containers ...

- De cel is het aanspreekpunt voor het politieparket en waakt intern over de kwaliteit van de opgemaakte processen-verbaal inzake verkeersongevallen en –inbreuken (een symbiose met de werking van het Mechelse parket)
- De cel coördineert en beheert de verkeerseducatieve projecten en de verkeerspreventieprojecten uit en neemt eraan deel.
- De operationele verkeerscontroles coördineren en doen uitvoeren :
  - door de inspecteur en agente wat de snelheidscontroles betreft.
  - door de aangewezen leden onder impuls van de interventiecoördinator verkeer wat alcohol, drugs in verkeer en zwaar vervoer betreft.
  - Andere opdrachten uitgevoerd door inspecteurs en agenten van politie:
    - Dagelijkse verkeerscontroles (snelheid, drugs in verkeer, draagplicht van de veiligheidsgordel, onveilig rijgedrag,...)
    - Dagelijkse verkeersopdrachten (parkeerovertredingen, verkeersregeling, vaststellen van verkeersongevallen, controle van uitgezet verkeersmateriaal, toezicht op de belangrijkste schoolroutes, ...)
    - Gespecialiseerde verkeersopdrachten (zwaar vervoer, respecteren van rij- en rusttijden bij bezoldigd vervoer, overlading, vervoer van gevaarlijke stoffen (ADR), personenvervoer,...)
    - Verkeersonderricht naar aanleiding van deelname aan verkeersveiligheids campagnes in scholen, bedrijven, verenigingen,...
    - Ondersteuning van nationale verkeersveiligheids campagnes van het Belgisch Instituut voor Verkeersveiligheid (BIVV) zoals actie veilig naar school, snelheids campagnes, correct dragen van de veiligheidsgordel, bescherming van de zwakke weggebruiker, eindejaarscampagne,...

Eén officier, één hoofdinspecteur, twee inspecteurs, twee agenten en drie calogleden maken deel uit van deze cel. Voor operationele controles is een hoofdinspecteur aangewezen, die de uitvoering in praktijk brengt en coördineert.

#### *Doelstellingen:*

- Bijdrage tot de verkeersveiligheidsdoelstellingen van de wetgever, de regering en de gemeente
- Verminderen van aantal doden en gewonden op de wegen van het grondgebied
- Het adviseren van de bestuurlijke overheid in verkeersaangelegenheden
- Afleveren voor kwalitatieve verkeersdossiers voor het politieparket
- Voorzien in educatieve en preventieprojecten inzake verkeersveiligheid

#### *Maatregelen van aanpak:*

- Opmaken van een verkeersveiligheidsovereenkomst met de federale overheid
- Opmaken van een verkeershandavingsplan waarin voorkomen de naleving op de snelheidsbepeningen, specifieke regels met betrekking tot de lading van de voertuigen, inzonderheid vrachtwagens, alcohol en drugs in het verkeer en het hinderlijk en gevaarlijk parkeren
- Deelnemen aan WODCA-acties en acties van het VIAS
- Deelnemen aan bovenlokale acties georganiseerd met andere politiezones
- Het voorzien van een ‘flitsteam’ binnen de verkeerscel
- Permanente aandacht voor het agressief rijgedrag in het verkeer
- Voorzien in administratieve procedures voor het adviseren van de bestuurlijke overheid inzake verkeersaangelegenheden

Lokale recherche / lokaal onderzoek

Datum registratie	Globaal effectief zone	Effectief operationeel kader	Organisatievorm		Capaciteit op jaarbasis
			Lokale researchedienst (met vaste medewerkers)	Polyvalente « flexibele » opsporings- en onderzoekscapaciteit	
31/12/2018	8 (+3+2)	8 (+3+2)	Aantal VTE 10.017	Aantal VTE of uren 5.248 + 1.847	17.112 (10,13 VTE)
<b>NORM : 7 % van het personeel van het effectief van het operationeel kader, met een minimale dagelijkse inzet op weekdays van een ploeg van twee personeelsleden, voor de andere politiezones.</b>					
<b>Samenwerkingsverband?</b> Er is geen samenwerkingsverband voor deze basisfunctionaliteit.					
<b>Evaluatie van de norm met toelichting</b> De norm wordt gehaald. 12/78 operationele personeelsleden van het korps staan in voor de basisfunctionaliteit lokale opsporing en lokaal onderzoek.					

De dienst gerechtelijke zuil bestaat uit drie teams:

- team gemeen recht;
- team jeugd & gezin;
- team stedenbouw, milieu & dierenwelzijn.

Deze opsplitsing is gemaakt naar analogie met de opdeling gemaakt binnen het parket (arro Antwerpen).

Het team gemeen recht is belast met het opsporings- of gerechtelijk onderzoek in het kader van gemeenrechtelijke fenomenen.

Het team jeugd en gezin voert in hoofdzaak opsporings- of gerechtelijke onderzoeken uit met betrekking tot minderjarigen (MOF) en/of intrafamiliaal geweld.

Fenomenen in het kader van stedenbouw, milieu en dierenwelzijn behoren hoofdzakelijk tot de bevoegdheden van het team milieu.

De drie diensten handelen op reactieve en proactieve wijze door het beheren van lokale gebeurtenissen evenals het vervullen van gerechtelijke opdrachten.

De leden van de gerechtelijke zuil voorzien een permanente beschikbaarheid (24/7), zowel binnen als buiten de diensturen.

*Visie:*

Doorgedreven onderzoek verrichten met het oog op het vatten van verdachten op reactieve en projectieve wijze voor het beheren van lokale gebeurtenissen en fenomenen evenals het vervullen van sommige gerechtelijke politieopdrachten van federale aard. Onze zone beschikt over vijf

rechercheurs, waarvan één hoofdinspecteur en vier inspecteurs. De principiële beslissing werd reeds genomen om één bijkomend personeelslid toe te voegen aan de lokale recherche van onze zone om het hoofd te kunnen bieden aan de toenemende werklust.

*Doelstellingen:*

- Doelmatige inzet van de researchcapaciteit via monitoring van GES
- Gebruik maken van opsporingsmethoden en technieken naar huidige en toekomstige technologieën
- Onderzoeken op doeltreffende wijze van de lokale criminaliteitsfenomenen
- Buitengericht rechercheren
- Technische vaststellingen naar aanleiding van een inbraak in gebouwen

*Uitgevoerde maatregelen van aanpak:*

- Implementeren en benutten van researchmanagement
- Voorbehouden van minstens 10% van het personeel van het effectief van het operationeel kader voor de researchetaak
- Voorzien in een permanente beschikbaarheid van de recherche
- Verzamelen en analyseren van politionele info
- Voorzien in opleiding
- Verbeteren van procedures en werkprocessen om te komen tot kwaliteitsvolle processen-verbaal en andere informatiedragers
- Investeren in kennis en vaardigheden inzake Ecofin
- Deelnemen aan arrondissementele overlegmomenten tussen de researchdiensten

*Handhaving van de openbare orde*

---

		<b>Aantal uren (aanwezig of B&amp;T)</b>
<b>Permanentie OBP en OGP</b>	<b>OBP</b>	<b>96 uren B/T per week + 38 uren aanwezig per week</b>
	<b>OGP</b>	<b>96 uren B/T per week + 38 uren aanwezig per week</b>
<b>NORM : 1 OBP permanent bereikbaar en terugroepbaar</b>		
<b>Samenwerkingsverband?</b>		
Zowel voor OBP als voor OGP werd een samenwerkingsovereenkomst uitgeschreven.		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Wat betreft OBP werkt onze politiezone samen met PZ Bodukap. Gedurende de daguren is elke zone zelfbedruipend. Na de daguren en in de weekends en feestdagen wordt de OBP regeling voorzien in een wisselende wachtbeurt per week conform de verdeelsleutel. Op deze wijze wordt continuïteit aangaande OBP regeling geborgd.</li> <li>- Wat betreft de OGP werkt onze politiezone samen met PZ Berlaar-Nijlen. Gedurende de daguren is elke zone zelfbedruipend. Na de daguren en in de weekends en feestdagen wordt de OGP regeling voorzien in een wisselende wachtbeurt per week conform de verdeelsleutel. Dit impliceert echter niet dat een OGP binnen de PZ Heist een ganse week van wacht is doch dit wordt gekoppeld aan bepaalde OGP shiften. Op deze wijze wordt continuïteit aangaande de OGP-regeling verzekerd.</li> </ul>		



### **Evaluatie van de norm met toelichting**

Evaluatie van de norm met toelichting: De norm wordt behaald, zowel wat betreft OGP en OBP regeling. Dit gegeven is positief te omschrijven, zeker wat betreft het OGP gebeuren gezien de concrete invulling van vacatures aangaande OGP niet optimaal verloopt ingevolge het gebrek aan afgestudeerde OGP's en hun keuze voor eerder grotere politiezones.

Wij verzekeren hierbij ook de deelname aan de ordediensten op bovenlokaal niveau op vraag of verzoek van de CSD Mechelen. In concreto impliceert dit de ondersteuning vanwege onze hondengeleider en de eigen opgeleide hycap-leden. Onze zone beschikt op 31/12/2018 over tien leden die deel uitmaken van het team hycap, waarvan één hoofdinspecteur en negen inspecteurs. Daarnaast heeft één personeelslid de opleiding Dir-PC OPS gevolgd. De voorbereiding van de voetbalwedstrijden wordt waargenomen door één hoofdinspecteur. Volgens MFO2 moet onze politiezone één hoofdinspecteur en drie inspecteurs kunnen voorzien. Deze norm werd behaald.

#### *Visie:*

Het handhaven van de openbare orde voor de politiezone door het vrijwaren, en in voorkomend geval, het herstellen van de openbare rust, de openbare veiligheid en de openbare gezondheid in het algemeen en in het verkeer in het bijzonder.

Onze medewerkers verzekeren hierbij de deelname aan ordediensten op bovenlokaal niveau op vraag of verzoek van de CSD Mechelen. In concreto impliceert dit bijvoorbeeld de ondersteuning door de hondengeleider op fuiven of de inzet van het fietsteam.

Onze zone beschikt over tien politieambtenaren die deel uitmaken van de openbare ordehandhaving, waarvan één hoofdinspecteur en negen inspecteurs. De invulling van de lokale openbare orde betreft steeds één officier bestuurlijke politie van wacht en de concrete invulling afhankelijk door de medewerkers openbare orde van de concrete materie.

#### *Doelstellingen:*

- Het inwinnen van informatie met betrekking tot manifestaties op het eigen grondgebied
- Het analyseren van informatie met het oog op het adviseren van de bestuurlijke overheid
- Verbeterprocessen opmaken met het oog op het verstrekken van adviezen
- Integratie en opzetten van processen in samenwerking met het opgerichte gemeentelijk evenementenloket
- Doelmatige inzet van mensen en middelen
- Gevolg geven aan de vorderingen van de Minister van Binnenlandse Zaken
- Samenwerking met en inbreng van gegevens in het arrondissementeel politieproject "evenementenkalender"
- Optimale aanwezigheid nastreven bij lokale (kleinschalige) ordediensten

#### *Uitgevoerde maatregelen van aanpak:*

- Voorzien in een maximale aanwezigheid tijdens manifestaties op het grondgebied
- Houden van contacten met overheden, verenigingen en particulieren die manifestaties organiseren
- Voorzien in administratieve procedures voor het adviseren van de bestuurlijke overheid
- Vastleggen van een aanspreekpunt voor CSD Mechelen in de onderscheiden domeinen
- Overleg met het gemeentelijk evenementenloket
- Registratie in arrondissementeel politieproject "evenementenkalender" beheerd door CSD Mechelen
- Planning van manifestaties en inzet optimaliseren door integratie te verbeteren tussen de dienst planning en cel openbare orde



## Slachtofferbejegening

<b>Datum registratie</b>	<b>Gespecialiseerd medewerker beschikbaar (ja / neen)</b>	<b>Aantal uren (aanwezig of B&amp;T)</b>
31/12/2018	ja	96 uren B/T per week + 38 uren aanwezig per week
<b>NORM: 1 gespecialiseerd medewerker continu terugroepbaar (eventueel via samenwerkingsakkoord)</b>		
<b>Samenwerkingsverband?</b> Vanaf 2019 wordt een samenwerkingsverband in het leven geroepen aangaande slachtofferbejegening met de vier politiezones binnen de politieassociatie tussen Nete en Dijle.  Deze werking hieromtrent omvat: <ul style="list-style-type: none"><li>• een 24/24u permanentie slachtofferbejegening voor de 4 politiezones Berlaar-Nijlen, Bodukap, Lier en Heist. De wachtweek begint steeds op vrijdagochtend 8u tot de volgende vrijdagochtend 8u.</li><li>• Voor PZ Heist wordt de wachtweek gesplitst in een dagpermanentie en een nachtpermanentie: er zal tijdens de weken van PZ Heist steeds een slachtofferbejegenaar overdag (8u-17u) permanent aanspreekbaar zijn voor de 4 zones, 's nachts (17u-8u) zal dit een andere slachtofferbejegenaar zijn.</li><li>• Indien er een tweede slachtofferbejegenaar nodig is bij een tussenkomst, dient er gebruik gemaakt te worden van een 'cascadesysteem van terugroeping'</li><li>• De opvolging van nabestaanden blijft bij de initiële slachtofferbejegenaar: dus indien PZ Lier wordt opgeroepen voor een bejegening, zal ook PZ Lier verdere opvolging voor zijn rekening nemen.</li><li>• Slechtnieuwsmeldingen blijven steeds bij eigen zone. 's Nachts gebeurt dit door het interventieteam. Tijdens de daguren wordt neemt de maatschappelijke assistente de slachtofferbejegening voor haar rekening, gevolgd door de poule van slachtofferbejegenaars B/T, de poule slachtofferbejegenaars binnen het interventieteam</li></ul>		
<u>Tijdens de weken dat PZ Heist niet B&amp;T is, uitgezonderd slechtnieuwsmeldingen:</u> <ul style="list-style-type: none"><li>• Indien mogelijk blijft de slachtofferbejegening OVERDAG binnen PZ Heist. Indien er een slachtofferbejegenaar nodig is bij een tussenkomst op grondgebied Heist kunnen volgende personen in aangegeven volgorde aangesproken worden: de maatschappelijke assistente die slachtofferbejegening voor haar rekening, gevolgd door de poule van slachtofferbejegenaars B/T, de poule slachtofferbejegenaars binnen het interventieteam</li></ul>		
<u>Tijdens de weken dat PZ Heist wel B&amp;T is:</u> <ul style="list-style-type: none"><li>• Dagpermanentie wordt voorzien door een slachtofferbejegenaar van PZ Heist: indien er overdag een tussenkomst nodig is, wordt de persoon met dagpermanentie aangesproken</li><li>• Nachtpermanentie wordt voorzien door een slachtofferbejegenaar van PZ Heist</li></ul>		
<b>Evaluatie van de norm met toelichting</b> De norm wordt behaald. Dit samenwerkingsverband vanaf juni 2019 zal de werklast aangaande andere opdrachten drastisch verminderen.		

Elk lid van ons korps wordt evenwel geacht “slachtoffergericht” te handelen en te werken. De leden van het team slachtofferbejegening zijn collega’s die zich extra wensen te engageren. Zij worden op vrijwillige basis teruggeroepen door de officier-commissaris met weekdienst wanneer hij dit nodig acht.

Het team slachtofferbejegening, bestaande uit 9 leden van het korps verzekert individuele bijstand in tal van crisissituaties die een traumatische impact kunnen hebben op de direct en indirect betrokken slachtoffers. In samenwerking met de zogenaamde slachtofferantennes (dit zijn politiemensen die een bijkomende opleiding slachtofferbejegening genoten hebben) voorziet de dienst slachtofferbejegening een 24/24u permanentie en zorgt daarbij voor dringende zorg voor slachtoffers of betrokkenen bij traumatiserende gebeurtenissen, die zich voordoen op het grondgebied van de politiezone.

De dienst slachtofferbejegening biedt een eerste opvang aan slachtoffers en tracht hen bijstand en begeleiding te verzekeren. Eventueel vervult de dienst een doorverwijsfunctie naar meer gespecialiseerde diensten in verband met slachtofferopvang. In het kader van de collectieve preventie neemt de dienst deel aan projecten met een sociaal karakter en er worden contacten onderhouden met diverse welzijnsinstellingen, scholen, vertrouwenscentra, comité bijzondere jeugdzorg en de arrondissementele raad en welzijnsteams.

Op gerechtelijk vlak is er, als uitvloeisel van ARSOM, de Arrondissementele Raad Slachtofferonthaal Mechelen, het welzijnsteam waaraan één personeelslid van de PZ Heist actief deelneemt. Het betreft een structurele samenwerking met de gerechtelijke overheden, CAW en andere hulpverleningsorganisaties binnen de context van het voorbereiden en uitvoeren van beslissingen van ARSOM en het opmaken en opvolgen van draaiboeken.

#### *Visie:*

Borg staan voor een adequate opvang, informatie en bijstand aan slachtoffers door de politie met zo nodig een doorverwijzing naar de hulpverlening.

#### *Doelstellingen:*

- Politie slachtofferbejegening in het korps voorzien van 4 niveaus: 1 niveau A en 1 niveau B gespecialiseerde medewerkers, team slachtofferbejegenaars crisisinterventie en alle politieambtenaren
- Elke politieambtenaar en agent moet de eerste opvang van slachtoffers kunnen aanbieden en eventueel doorverwijzen naar een gespecialiseerde dienst
- Aan alle slachtoffers en/of nabestaande van moord, zelfmoord, dodelijk verkeers- of arbeidsongeval, hold-up, home-jacking en/of onrustwekkende verdwijning, ernstige zedenfeiten, zwaar verkeersongeval, zware diefstal-inbraak (in particuliere woning en contact met daders) en zware woningbrand(particulieren en bewoners alles verloren en geen onderkomen) zal steeds de crisisopvang worden uitgevoerd door een lid van het team slachtofferbejegenaars van het korps
- Een gespecialiseerd medewerker voorzien in een bovenlokale samenwerking overeenkomstig PLP 27

#### *Uitgevoerde maatregelen van aanpak:*

- Organiseren op regelmatige basis van een recyclagecyclus voor al het politiepersoneel
- Permanent organiseren en opvolgen van de crisispermanentie door een slachtofferbejegenaar
- Optimaliseren en in stand houden van de informatie-uitwisseling tussen alle personeelsleden
- Deelnemen aan het welzijnsteam

- Voorzien van een aanspreekpunt tussen de gespecialiseerde medewerker en het team slachtofferbejegenaars
- Toepassen van de GPI 58
- Voorzien in een team slachtofferbejegenaars - crisisinterventie van minstens 10 personen
- Voorzien in een sociale kaart van opvang
- Beleidsmatige wijzigingen via een centraal aanspreekpunt slachtofferbejegening en een contactpersoon intrafamiliaal geweld

De PZ Heist beschikt over negen slachtofferbejegenaars, waarvan de hoofdcommissaris (verantwoordelijke officier), één calog niveau A, twee hoofdinspecteurs, de maatschappelijk assistente en vier inspecteurs deel uitmaken.

## **1.2.2. Beschrijving van de interne context in de politiezone**

---

### **1.2.2.1. Risicoanalyse psychosociaal welzijn PZ Heist**

---

In november 2018 is er door IDEWE een onderzoek uitgevoerd inzake welzijn op het werk. Ondanks de responsgraad laag lag (52%), kunnen we uit de resultaten voorzichtig concluderen dat de psychosociale belasting voor sommige van de medewerkers hoog ligt.

We dienen als zone dan ook voldoende aandacht te geven aan (on)welzijnsindicatoren zoals tevredenheid, bevlogenheid, distantie, stress en ziekte-afwezigheid. PZ Heist scoort voor deze indicatoren significant slechter dan de benchmark (Vlaamse wn). Ook bepaalde gedragingen zoals pestgedrag, discriminatie en ongewenste intimiteiten horen niet thuis op de werkvloer. Tot slot kunnen we zeggen dat de work-life interference en overuren een aandachtspunt dienen te zijn. Welzijn op het werk is zeer belangrijk in een organisatie, aangezien het direct gerelateerd is aan de kwaliteit van de prestaties en de productiviteit van de medewerkers. We vinden het dan ook belangrijk dat de bevindingen in dit onderzoek aanzien worden als werkpunten en dat hierrond specifiek gewerkt wordt de komende jaren.

### **1.2.2.2. Integriteit op het werk**

---

In het voorjaar van 2017 werd door een doctoraatsstudent van KU Leuven een kwantitatief onderzoek uitgevoerd naar de integriteit in twintig politiezones in de provincie Antwerpen, waaronder PZ Heist. In dit onderzoek heeft 94,4 procent minstens één vraag beantwoord en 93,3 procent heeft de vragenlijst tot het einde ingevuld. Een masterstudent bouwde verder op dit onderzoek door middel van kwalitatieve onderzoeksmethoden. Meer bepaald werden negen personen die werkzaam zijn in PZ Heist geïnterviewd.

Uit de resultaten van het onderzoek kan besloten worden dat het over het algemeen goed gesteld is met de integriteit op de werkvloer. Niet-integer gedrag lijkt opgemerkt te worden én bespreekbaar te zijn. Bij integriteitsschendingen wordt de tuchtprocedure als ultimum remedium opgestart, maar zullen schendingen in de eerste plaats (vertrouwelijk) besproken worden. Dit ook omwille van het feit dat schendingen het gevolg kunnen zijn van een gebrek aan beleid of ondersteuning. Binnen PZ Heist is er immers geen integriteitsbeleid opgesteld, waardoor er geen processuele verankering is. Belangrijke instrumenten om de integriteit binnen de zone te definiëren, zijn de deontologische code, korpsdienstnota's, huisregels en de voorbeeldrol die de leidinggevenden hebben.

Volgende concluderend schema is opgesteld:

Pijlers van het Integrity Management Framework		PZ B
<b>Instrumenten</b>	Het bepalen en definiëren van integriteit	Risicoanalyses Deontologische code Aanvullende richtlijnen: korpisdienstnota's Informeel standaardvoorschriften Structurele maatregelen: richtlijnen omtrent giften en geschenken Structurele aanvullende maatregelen: bij aanwerving nieuwe medewerkers, in evaluatie- en functioneringsgesprekken
	Het begeleiden naar integriteit	Begeleiding door leidinggevenden Integratie van integriteit in algemene werking (bespreking ethische dilemma's) Coachen en adviseren omtrent integriteit
	Het monitoren van integriteit	Klachtensysteem voor burgers Dagelijks toezicht leidinggevenden Kwaliteitscontrole processen-verbaal Informeel peilingen naar integriteit
	Het afdwingen van integriteit	Tuchtstraffen
<b>Processen</b>	Evaluatie van het integriteitsbeleid	Niet aanwezig
<b>Structuren</b>	Integriteitsactoren	Management Dossierbeheerder

Het kwantitatieve onderzoek van Paesen en Maesschalck (2017) heeft slechts een beperkte tot geen rol gespeeld binnen de zone. Omwille van pensioneringen van commissarissen, is het opstellen van een integriteitsbeleid *on hold* gezet.

### 1.2.2.3. Tevredenheidsenquête onthaal

Zowel in 2017 als in 2018 is er een tevredenheidsmeting afgenomen bij de 'klanten' van het onthaal. Dit onderzoek was er op gericht om de werking van de politieorganisatie, meer bepaald het onthaal, op enkele punten in beeld te brengen waardoor aan kwaliteitsbeheersing, kwaliteitsborging en kwaliteitsverbetering gedaan kon worden.

Na het analyseren van de recentste resultaten in 2018, kon besloten worden dat de tevredenheid van de burger over het onthaal hoog is. Niettemin zijn er enkele items die meer aandacht lijken te verdienen, meer bepaald (1) de bruikbaarheid van de informatie op het televisiescherm, (2) de bescherming van de privacy (en discretie van de onthaalruimte), (3) de wachttijd die er is voor de behandeling van de vragen/klachten, (4) de correctheid van behandeling, (5) klantvriendelijkheid, (6) de bereidheid te luisteren en (7) de duurtijd van de administratieve afhandeling. Gegeven de

kleinschaligheid van het gevoerde onderzoek in 2018, kunnen de resultaten slechts als richtinggevend worden beschouwd.

De subjectieve kwaliteit van het onthaal zit goed, niettegenstaande dat er in de toekomst natuurlijk ook rekening gehouden moet worden met de bovenstaande mindere punten die de respondenten aangeven. Bovendien kan ook gesteld worden dat de algemene tevredenheid in 2018 gedaald is met 13,2 procent ten opzichte van 2017. Desalniettemin, is het aantal respondenten beperkt en is er een grote non-respons (mensen die de vraag open gelaten hebben), waardoor het aantal 'klanten' die ontevreden zijn nog steeds beperkt is.

### **1.2.3. Toekomstige tendensen voor de eigen organisatie**

---

Wat betreft toekomstige tendensen voor de politiezone Heist, hebben de laatste jaren een aantal ingrijpende veranderingen plaatsgevonden, dewelke een impact hebben op de korpseigen werking ten aanzien van drie à vier jaren geleden.

#### **1.2.3.1. Politieassociatie Tussen Nete en Dijle**

---

De politiezone Heist is, net zoals andere politiezones, een lerende organisatie onderhevig aan maatschappelijke veranderingen. Zo heeft de politieassociatie tussen Nete en Dijle, opgestart op 31 januari 2018 een waaier van wijzigingen binnen onze politieorganisatie aangewakkerd. Een eerste toekomstige tendens uit zich in een **meer doorgedreven interzonale samenwerking op allerlei vlakken, gaande van ondersteunende materies tot operationele samenwerking.**

Een vooropstelling om een **gemeenschappelijk ICT platform** te ontwikkelen binnen deze politieassociatie kent stilaan vorm. De eerdere samenwerkingsverbanden inzake een gemengde interventieploeg tussen PZ Berlaar-Nijlen en PZ Heist vond al langer ingang, maar werd de laatste jaren verder ingevuld met een samenwerkingsovereenkomst tussen PZ Heist en PZ Bodukap aangaande de wachtbeurten van de officier van bestuurlijke politie. Daarnaast is er een samenwerking inzake slachtofferbejegening tussen de 4 zones en tussen PZ Heist, PZ Berlaar-Nijlen en PZ Bodukap omtrent de gemeenschappelijke wachtbeurten aangaande de officier van gerechtelijke politie.

De eerder **pragmatische afspraken omtrent een gemeenschappelijke samenwerking** tussen de politiezone Heist en andere politiezones vond reeds plaats aangaande verkeersgerelateerde items, zoals bijvoorbeeld de gerechtelijke verkeersacties inzake vrachtvervoer met PZ Zuiderkempem en de gerechtelijke acties drugs en alcohol in het verkeer met PZ Lier. Ook wat betreft celbewaking bestaan concrete afspraken met de politiezone Lier en kan hierop, indien nodig, beroep gedaan worden.

De vraag of deze vormen van interzonale samenwerking middels een politieassociatie uitgebreid dienen te worden dan wel over gegaan dient te worden tot een fusie kan op dit ogenblik niet beantwoord worden. Een doorgedreven vorm van samenwerking binnen de verschillende materies maar ook binnen de verschillende diensten, zowel binnen de eigen politieorganisatie als binnen de verschillende politieorganisaties, zowel op lokaal als federaal vlak vormen een onmiskenbaar gegeven.

#### **1.2.3.2. Minimale dienstverlening**

---

De politiezone Heist is geen deficitaire zone en kan momenteel aan de minimumvereisten aangaande de zeven basisfunctionaliteiten voldoen. Enkel rond het kleine capaciteitstekort bij dienst verkeer dient een inspanning gedaan te worden opdat de norm behaald wordt.

Er wordt verwacht dat de gemeente Heist-op-den-Berg in 2020 de kaap van 44.000 inwoners zal overschrijden. Dit omvat het voorzien van één bijkomende VTE of voltijds equivalent binnen de

WIJKWERKING. Het aantal wijkagenten binnen onze politieorganisatie is momenteel vastgelegd op elf voltijdse equivalenten (VTE).

Wat betreft de GERECHTELIJKE ZUIL bereikt onze politieorganisatie de minimumvereiste van 7% van de totale capaciteit. Dit kan gestaafd worden door middel van de uitbreiding van de gerechtelijke zuil in 2018, waarbij ook de dienst jeugd en gezin alsook de dienst milieu en stedenbouw/dierenwelzijn vanaf 1 mei 2019 onder de gerechtelijke zuil vallen. Het aantal voltijds equivalenten aangaande de gerechtelijke zuil werd bijgevolg uitgebreid met vijf medewerkers, waarvoorheen wat betreft lokale recherche acht voltijdse equivalenten werden voorzien. Redenen omtrent deze uitbreiding betreffen de stijging van het aantal dossiers inzake jeugd en gezin alsook de impact aangaande de stedenbouwkundige dossiers en de stijging van dierenverwaarlozing binnen de gemeente Heist-op-den-Berg. Nauwere samenwerking met de magistratuur binnen deze echelons alsook professionalisering vanwege de medewerkers binnen deze gespecialiseerde materies hebben geleid tot deze uitbreiding.

Ook binnen de basisfunctionaliteit SLACHTOFFERBEJEGENING heeft de politiezone een kantelmoment doorgemaakt. Waar deze basisfunctionaliteit in 2009 nog op reactieve wijze werd uitgevoerd, hebben de bijkomende inzet van een maatschappelijk assistent alsook de opname van de samenwerkingsvorm tussen de vier zones van de associatie sinds 2018 er mee voor gezorgd dat nu ook slachtofferbejegening een continue en proactieve invulling heeft gekregen waarbij gedurende de daguren elke zone zelfbedruipend werkt en na de daguren alsook in de weekends slachtofferbejegening verzekerd wordt middels een afwisselende weekbeurt slachtofferbejegening tussen PZ Heist en PZ Bodukap.

Inzake de gemeenschappelijke wachtbeurten voor OFFICIEREN VAN BESTUURLIJKE POLITIE tussen de politiezones Heist en Bodukap werd een samenwerking verwezenlijkt met afwisselende wachtbeurtweken conform een verdeelsleutel. Op deze wijze impliceert dit op jaarbasis minder wachtbeurten voor de officieren van bestuurlijke politie van de PZ Heist. Tijdens de daguren werkt iedere politiezone nog zelfbedruipend aangaande de bevoegdheden van officier van bestuurlijke politie. Of deze werkwijze toekomstgericht een uitbreiding zal kennen is moeilijk te bepalen.

Een opvallende tendens betreft de ontstentenis van de instroom van HOOFDINSPECTEURS, niet alleen binnen onze politieorganisatie doch ook binnen andere politieorganisaties. De invulling van deze openstaande vacatures vindt niet op optimale wijze plaats ingevolge het gebrek aan hoofdinspecteurs binnen Vlaanderen en Brussel. Grotere politiezones kunnen deze vacatures wel invullen. Een mogelijke aspirantenmobiliteit voor hoofdinspecteurs zou, indien het aantal kandidaten stijgt, hieromtrent wel enige vorm van soelaas kunnen bieden. Om het probleem voorlopig te ondervangen werd binnen de politieassociatie eveneens geopteerd voor een gezamenlijke aanpak aangaande de wachtbeurten van de hoofdinspecteurs. Op deze wijze werd een gemeenschappelijke wachtbeurt tussen de politiezones Heist en de Berlaar-Nijlen gelanceerd conform een verdeelsleutel. Voor de zelfbedruipende OGP-shiften binnen de politiezone Heist werd echter, gezien de ondermaatse invulling van de vacatures nog geen afdoende oplossing gevonden en dienen ook medewerkers van de tweedelijnsdiensten meer shiften tot hun rekening te nemen. Recent werd beslist om over te gaan tot het aanstellen van inspecteurs in de functie van hoofdinspecteur om deze lacune op te vullen. Verder zal er in de toekomst ingezet worden op het stimuleren van eigen medewerkers tot het behalen van een hogere graad om zo de noodwendigheden van de PZ Heist te minimaliseren.

Wat betreft de ONDERSTEUNENDE NIET OPERATIONELE DIENSTEN zoals logistiek, HRM en dienstplanning dringt meer specialisatie zich op. Vigerende richtlijnen en normering leiden tot de noodzaak om te investeren in doorgedreven opleidingen. Indien de Federale Politie de verwachtingen van de lokale politiezones (en van de mensen op het terrein) niet kan inlossen middels het openzetten van



raamcontracten dient elke politiezone zelfbedruipend een logistiek dossier te draaien. Als voorbeeld kan de invulling van de wet op de overheidsopdrachten worden aangehaald, hetgeen een grotere budgettaire impact kan hebben op de politiezone en op een afdoende wijze afgehandeld dient te worden. Dit zou geen optimale situatie zijn gezien dit een negatieve impact zal hebben op de uniformiteit op logistiek vlak, dewelke zich momenteel binnen het politielandschap manifesteert.

Daarnaast dient de HRM-dienst uit te groeien tot een HR-gerichte dienst en dient men af te stappen van de klassieke personeelsdienst ingevolge de verwachtingen van de medewerkers. Een doorgedreven opvolging van een opleidingsbehoefteplan, gekoppeld aan persoonlijke competenties en zonale noden zal zich verder dienen te ontwikkelen met het oog op een optimalere dienstverlening en persoonsgerichte toekomstige loopbaan van de medewerkers. Ook deze materie vergt, ingevolge de continue wijzigingen binnen de wetgeving, alsook ingevolge de opgelegde ICT-toepassingen meer kennis maar tevens meer capacitaire inzet naar de toekomst toe.



---

# Hoofdstuk 2: Missie, visie, waarden

---

## 2.1. MISSIE EN VISIE

---

### 2.1.1 Missie van onze politiezone

---

Als politiezone, georiënteerd in de gemeenschapsgerichte politiezorg, draagt de lokale politie bij tot het behoud en de ontwikkeling van een democratische rechtsstaat. Op het lokale niveau verzekert de lokale politie de basispolitiezorg. Dit vertaalt zich in de uitvoering van alle opdrachten van bestuurlijke en gerechtelijke politie die noodzakelijk zijn voor het beheren van gebeurtenissen en fenomenen op het grondgebied. Daarnaast worden ook opdrachten van federale aard vervuld. De lokale politie streeft samen met andere betrokken actoren naar professionalisme, slagkracht en bezorgdheid om de veiligheidsproblemen te beheersen en terug te dringen.

Tevens staat de lokale politie van Heist-op-den-Berg in voor een kwaliteitsvolle dienstverlening ten aanzien van alle burgers. Onze zone wil bijdragen tot de veiligheid en levenskwaliteit in de samenleving. Hierbij hebben we als politie de ambitie om de regisseursrol op te nemen wanneer het gaat over het bewaken van deze maatschappelijke veiligheid. De ketengerichte benadering noopt ons echter tot bescheidenheid en laat sterk uitgewerkte partnerschappen toe.

### 2.1.2 Visie voor 2025

---

Onze slogan: **‘Kwaliteitsvolle politiezorg doen wij in Heist samen’**

Dit omvat vier criteria:

- Kwaliteitsvol politiewerk dat uitgevoerd wordt onder gezag van de bestuurlijke en gerechtelijke overheden en dat rekening houdt met de verwachtingen van de bevolking.
- Geïntegreerd politiewerk dat bestaat uit de correcte uitvoering van de ons opgelegde federale taken en een goede samenwerking met onze politiepartners, zowel federaal als suprazonaal.
- Politieambtenaren, hulpkader, administratieve en logistieke personeelsleden die samenwerken aan hun collectieve doel en die zich houden aan de wettelijke normen en de deontologische code.
- Constructieve samenwerking met overheden, partners, maatschappelijke instanties en de bevolking, uitgaande van een open communicatie.

## 2.1. CULTUUR EN STRUCTUUR

---

### 2.1.1. Waardenkader van onze politiezone

---

De individuele rechten en vrijheden van elke burger eerbiedigen en doen eerbiedigen, in het bijzonder door een steeds doordachte en tot het strikte minimum beperkte aanwending van de macht die ons is toevertrouwd.

- De democratische instellingen eerbiedigen, onder meer door openlijk verantwoording af te leggen voor onze acties.
- Blijk geven van een volstrekte onpartijdigheid, onkreukbaarheid en integriteit
- Bezield zijn door een geest van dienstverlening, gekenmerkt door:
  - **P** robleemoplossend te werken, door
  - **O** penheid te creëren en
  - **L** uisterbereidheid aan de dag te leggen,
  - **I** nteger door onze voorbeeldfunctie en door
  - **T** actvol op te treden. Dit is
  - **I** eders verantwoordelijkheid, waarbij elke partner
  - **E** venwaardig is

### 2.1.2. Visiegedreven beeld voor onze organisatie in 2025

---

In 2025 willen we een politiezone in balans zijn. Een zone waarbij leidinggevendenden verschillende rollen opnemen, namelijk deze van leider, people coach, manager en ondernemer. Hierbij is er ruimte voor autonomie, verantwoordelijkheid en initiatiefrecht, zowel op individueel als groepsniveau. Daarnaast zetten we in op een sterke verbondenheid binnen en tussen de verschillende teams. Naast de bekwame betrokkenheid van de medewerkers en de teams, staat ook partnerschap en een multidisciplinaire samenwerking centraal. Deze beleidsdomeinen behoren tot de organisatiegebieden van het 'managen van de medewerkers' (EFQM). Ook de organisatiegebieden 'managen van de middelen', 'managen van de processen', 'strategie en beleid' en 'leiderschap' krijgen uiteraard de nodige aandacht.

Het aanbieden van een kwalitatieve dienstverlening ten aanzien van alle belanghebbenden blijft uiteraard het beoogde en ultieme doel. Moderne technologie kan onze dagelijkse werking ondersteunen. We dienen dan ook open te staan voor innovatie en hierbij een snelle en slimme volger te zijn. Dit laatste wil zeggen dat we mee zijn met de digitale vernieuwingen die op de markt komen. Langs de andere kant is het natuurlijk essentieel om de medewerkers wegwijs te maken in het technologische aanbod en hen kennis bij te brengen over hoe deze te gebruiken.

Verder blijft een transparante, permanente en respectvolle communicatie – intern en extern – een kritieke succesfactor. Het uitbouwen van een gestructureerde overlegstructuur, waarin het mogelijk is om essentiële informatie te delen binnen onze organisatie, is hier aan de orde. Onze organisatie is voornamelijk netwerkend en horizontaal ingericht zodat informatie kan doorstromen, uiteraard met respect voor privacy. Informatie wordt bij de mensen op het terrein gehaald, maar ook naar hen toe gebracht. Tot slot dient permanent aandacht te gaan naar een gezonde werksfeer en een goede werk-privé balans. Talentontwikkeling wordt hoog in het vaandel gedragen.

Kortom, willen we een wendbare organisatie zijn die de balans probeert te zoeken tussen de diverse onderdelen die van organisatiebelang zijn. Via monitoren, evalueren en continu verbeteren willen we deze balans in stand houden. Een open mindset houden is hierbij een kritieke succesfactor.

# VISIE 2025



LOKALE POLITIE HEIST  
IN BALANS



## LEIDERSCHAP

Leider, people coach,  
manager en ondernemer.

## SAMENWERKEN

Teamwerk staat centraal.

## NETWERKEN

Partnerschap en multidisciplinaire  
samenwerking.

## KWALITATIEVE DIENSTVERLENING

Principes van *excellente politiezorg*  
verzekeren in onze dagelijkse werking.

## TECHNOLOGIE & INNOVATIE

Inzetten van diverse tools  
& kennis van medewerkers vergroten.

## TRANSPARANTE COMMUNICATIE

Open en respectvol met elkaar  
omgaan. Er wordt aan  
informatiedeling gedaan (mede d.m.v.  
gestructureerde overlegfora).

## WORK-LIFE

Welzijn op het werk als continu en  
belangrijk aandachtspunt.



## Hoofdstuk 3: Strategie en beleid

In volgend hoofdstuk worden de strategische keuzes op een gefundeerde manier gemaakt. De prioriteiten worden hier op een logische en toekomstgerichte manier aan verbonden.

### 3.1. VEILIGHEID EN LEEFBAARHEID (EXTERNE OMGEVING)

Voor de beeldvorming omtrent de externe omgeving (veiligheid en leefbaarheid), kan beroep gedaan worden op enerzijds objectieve bronnen en anderzijds subjectieve bronnen. Beide luiken zijn samengevoegd in een **argumentatiematrix** (zie bijlage 2). Deze matrix werd opgesteld door de strategisch analisten van de coördinatie- en steundirectie Antwerpen. Deze beslissingsmatrix geeft een beeld weer van de rangschikking van de fenomenen die aanzien worden als het ‘meest belangrijk’ op basis van de cijfers enerzijds en het standpunt van enkele partners anderzijds. Concreet wordt het fenomeen met score 12 aanzien als meest belangrijk en het fenomeen met score 1 als minst belangrijk.

In volgend deel worden zowel het objectieve als subjectieve luik nader bekeken, zodat een gefundeerde keuze van de prioriteiten voor de komende jaren gemaakt kan worden.

#### 3.1.1. Objectieve bronnen

In het objectieve luik van de argumentatiematrix, zijn de cijfergegevens inzake 12 criminaliteitsfenomenen opgenomen. De top vijf van meest ‘belangrijke’ fenomenen om op te werken, is als volgt:

Objectieve bronnen
1. Misdrijf tgn lichamelijke integriteit
2. IFG
3. Overlast
4. Fietsdiefstal
5. Informaticacriminaliteit

#### 3.1.2. Subjectieve bronnen

Wat de subjectieve bronnen betreft, wordt de rangorde opgenomen van enkele relevante partners. Iedere partij diende hierbij een top 12 op te maken, waarbij 1 aanzien wordt als het ‘minst belangrijke’ fenomeen om op te werken en 12 het ‘meest belangrijke’. De peiling naar de verwachtingen gebeurde bij enkele partners: burgemeester, gemeenteraad, korpschef, DIRCO – DIRJUD, Parket Antwerpen, interne medewerkers en tot slot de burgers van gemeente Heist-op-den-Berg.

### 3.1.2.1. Verwachtingen van overheden en partners

#### A. Ministers van Binnenlandse Zaken en Justitie

Voor de verwachtingen van de minister van Binnenlandse Zaken en Justitie, kan het Nationaal veiligheidsplan 2016 – 2019 geraadpleegd worden. Hierin wordt gefocust op een integrale en geïntegreerde samenwerking: de ‘geïntegreerde’ samenwerking tussen de lokale en federale politie enerzijds en de ‘integrale’ samenwerking tussen de geïntegreerde politie en haar partners in de veiligheidsketen anderzijds. Er worden zeven transversale thema’s geformuleerd en tien clusters van veiligheidsfenomenen behandeld:

FENOMEEN KIV (CLUSTERS)		PROGRAMMA	VERBETERPROJECTEN REGULIERE WERKING	TRANSVERSALE THEMA'S <sup>1)</sup>						
1	Radicalisering, gewelddadig extremisme en terrorisme (m.i.v. polarisering)*	Radicalisering, gewelddadig extremisme en terrorisme		1. Bestuurlijke aanpak en informatie-uitwisseling: : een essentieel onderdeel van de integrale aanpak van georganiseerde misdaad	2. Internet en ICT als facilitator voor criminaliteit, maar ook voor veiligheidshandhaving en opsporing	3. Identiteitsbepalings, identiteitsfraude, domiciliefraude	4. Buitgerichte aanpak	5. Internationale samenwerking tegen de veiligheidsfenomenen op bestuurlijk en strafrechtelijk vlak	6. Recherchemanagement	7. Dadergerichte aanpak als invalshoek van politieopdrachten
2	Mensenhandel en mensensmokkel*	Mensenhandel (economische en seksuele uitbuiting)	Mensensmokkel							
3	Een geactualiseerd integraal en geïntegreerd drugsbeleid*	Professionele en commerciële productie van cannabis								
		Productie en markt van synthetische drugs								
		Import en export van cocaïne								
		Hormonen	Markten							
4	Sociale en fiscale fraude*	Sociale fraude								
		Fiscale fraude								
5	Cybercrime en cybersecurity*	Cybercrime en cybersecurity								
6	Gewelddiscriminatie, aantasting van de persoonlijke integriteit en discriminatie*	Intrafamiliaal geweld Seksueel geweld t.a.v. meerderjarigen Seksueel misbruik t.a.v. minderjarigen Discriminatie								
7	Georganiseerde eigendomsriminaliteit en illegale goederentraffieken*	Georganiseerde eigendomsriminaliteit door rondtrekkende daders								
		Illegale wapenhandel								
8	Leefmilieu (fraudegerelateerd)*	Afvalfraude								
		Biodiversiteit								
		Dierenwelzijn								
		Energiefraude								
9	Verkeersveiligheid*	Verkeersveiligheid								
10	Overlast*	Verbetering van de openbare orde (overlast, genegotieerd beheer van de publieke ruimte en illegale transmigratie)								

#### B. Burgemeester

Burgemeester L. Vleugels heeft de rangorde aangaande de prioriteiten voor het komende Zonale Veiligheidsplan 2020-2025 als volgt bepaald:

FENOMENEN	QUOTERING
Zedenmisdrijf	12
Misdrijf tg de lich. integriteit	11
Intrafamiliaal geweld	10
Radicalisme-extremisme	9
Drugs	8

Woninginbraak	7
Verkeersongeval met lichamelijk letsel	6
Overlast	5
Inbraak in bedrijf of handelszaak	4
Diefstal uit of aan voertuig	3
Informatiacriminaliteit	2
Fietsdiefstal	1

Hieruit blijkt dat, wat betreft de burgemeester de meeste aandacht dient gegeven te worden aangaande zedenmisdrijven, misdrijven tegen de lichamelijke integriteit en intrafamiliaal geweld.

### *C. Procureur des Konings*

De Procureur des Konings geeft prioriteit aan volgende fenomenen voor het komende Zonale Veiligheidsplan, waarbij het meeste prioriteit dient gegeven te worden aan de fenomenen met de hoogste quotering:

<b>FENOMENEN</b>	<b>QUOTERING</b>
Woninginbraak	8
Inbraak in bedrijf of handelszaak	4
Diefstal uit of aan voertuig	3
Fietsdiefstal	2
Drugs	9
Intrafamiliaal geweld	8
Misdrijf tegen de lichamelijke Integriteit	12
Zedenmisdrijf	12
Informatiacriminaliteit	5
Verkeersongeval met lichamelijk letsel	6
Overlast	1
Radicalisme-extremisme	12

Hieruit blijkt dat, wat betreft de Procureur des Konings, de meeste aandacht dient te gaan naar de fenomenen misdrijven tegen de lichamelijke integriteit, zedenmisdrijven en radicalisme-terrorisme.

Wat betreft de verwachtingen in hoofde van de Procureur des Koning werden, in gezamenlijk overleg met de DIRCO en DIRJUD, enkele verwachtingen geuit inzake het komende Zonale Veiligheidsplan. Als kernelementen brengen vermelde personen 'Samenwerking, flexibiliteit en beeldvorming' naar voren. Daarnaast worden enkele transversale thema's voorgesteld waarrond gewerkt kan worden. Voor het volledige verslag van de verwachtingen kan bijlage 3 geraadpleegd worden.

### *D. Gouverneur*

De Gouverneur geeft prioriteit aan volgende fenomenen voor het komende Zonale Veiligheidsplan, waarbij het meeste prioriteit dient gegeven te worden aan de fenomenen met de hoogste quotering:

<b>FENOMENEN</b>	<b>QUOTERING</b>
Woninginbraak	6
Inbraak in bedrijf of handelszaak	3
Diefstal uit of aan voertuig	2
Fietsdiefstal	4
Drugs	7
Intrafamiliaal geweld	9
Misdrijf tegen de lichamelijke Integriteit	12
Zedenmisdrijf	11
Informaticacriminaliteit	5
Verkeersongeval met lichamelijk letsel	10
Overlast	1
Radicalisme-extremisme	8

De gouverneur van provincie Antwerpen, Cathy Berx, vindt misdrijven ten aanzien van personen steeds belangrijker dan die tegen vermogens of goederen. Naar haar mening, zijn materiële dingen vervangbaar, mensen niet. Mensen en families die door criminele feiten in hun psychische en lichamelijke geraakt zijn, maken een veel grotere kans om diep getraumatiseerd te raken, dan mensen in wiens auto is ingebroken. Om maar een voorbeeld te noemen: Radicalisme op 12 vindt zij buitensporig bij correct gebruik van de parameters van risico-inschatting: frequentie en impact. De impact is uiteraard zeer groot, de frequentie niet. Omwille van de ontwrichtende impact en het risico op de ondermijning van de samenleving, scoorde zij radicalisme/extremisme toch nog redelijk hoog. Overigens vallen voor haar rechts en links extremisme hieronder.

De rest ligt in het verlengde van voormelde basisvisie: eerst de mens, dan de dingen al zijn ze ook steeds van mensen. Dingen blijven dingen. De woning en de onschendbaarheid ervan, staat bij de 'dingen' het hoogst. Omdat inbraken in woningen zo sterk raken aan o.m. het respect voor de persoonlijke levenssfeer. Als mensen zich thuis niet meer voldoende veilig voelen na een inbraak, waar dan wel.

### *E. Federale Politie (DirCo en DirJud)*

Artikel 36/03 van de wet van 7 december 1998 tot organisatie van een geïntegreerde politiedienst, gestructureerd op twee niveaus, bepaalt dat het zonaal veiligheidsplan “de bijdrage van de lokale politie in de uitvoering van de opdrachten van federale aard bedoeld in artikel 61” omvat. In het canvas dat de Algemene Directie Veiligheid en Preventie voor het zonaal veiligheidsplan 2020-2025 voorstelt, wordt in punt “3.Opdrachten van federale aard” van de Managementsamenvatting verwezen naar een tabel die door de DirCo aangeleverd wordt. Deze kunnen geraadpleegd worden in bijlage 1.

De Dirco en Dirjud geven prioriteit aan volgende fenomenen voor het komende Zonale Veiligheidsplan, waarbij het meeste prioriteit dient gegeven te worden aan de fenomenen met de hoogste quotering:

FENOMENEN	QUOTERING
Woninginbraak	9
Inbraak in bedrijf of handelszaak	5
Diefstal uit of aan voertuig	2
Fietsdiefstal	1
Drugs	10
Intrafamiliaal geweld	5
Misdrijf tegen de lichamelijke Integriteit	9
Zedenmisdrijf	9
Informaticacriminaliteit	12
Verkeersongeval met lichamelijk letsel	6
Overlast	3
Radicalisme-extremisme	11

Hieruit blijkt dat, wat betreft de Dirco en Dirjud, de meeste aandacht dient gegeven te worden naar de fenomenen informaticacriminaliteit, radicalisme-terrorisme en druggerelateerde problematieken.

Wat betreft de verwachtingen in hoofde van Dirco en Dirjud kan verwezen worden naar de gezamenlijke verwachtingen, dewelke vervat zit in het verslag in bijlage 3.

### 3.1.2.2. Verwachtingen van andere belanghebbenden en partners

#### A. Eigen medewerkers van PZ Heist

Ook bij de medewerkers van PZ Heist werd gepeild naar de aan te pakken fenomenen de komende zes jaren. Deze bevraging werd uitgevoerd van januari 2019 tot en met begin maart 2019. Daarbij werden alle medewerkers per e-mail gevraagd om hun rangorde te uiten op basis van de aangeleverde fenomeenlijst.

Uit deze bevraging blijkt dat de medewerkers zedenmisdrijven, misdrijven tegen de lichamelijke integriteit en intrafamiliaal geweld als prioritair te behandelen fenomenen naar voren schuiven. Fietsdiefstallen, diefstallen uit voertuigen en informaticacriminaliteit vormen hierbij de fenomenen dewelke volgens de eigen medewerkers binnen deze rangorde het minste aandacht dienen weg te dragen.

FENOMENEN	QUOTERING
Woninginbraak	8
Inbraak in bedrijf of handelszaak	5
Diefstal uit of aan voertuig	2
Fietsdiefstal	1
Drugs	9
Intrafamiliaal geweld	10
Misdrijf tegen de lichamelijke Integriteit	11
Zedenmisdrijf	12
Informaticacriminaliteit	3
Verkeersongeval met lichamelijk letsel	7
Overlast	4
Radicalisme-extremisme	6



## B. Bevraging gemeenteraad & college van schepenen

De bevraging aangaande het bepalen van de rangorde van prioriteiten voor het komende veiligheidsplan werd bij het college van schepenen en gemeenteraad uitgevoerd in de periode januari 2019 tot met begin maart 2019. Van de 36 leden uit de gemeenteraad ontvingen wij deze rangorde vanwege negen leden terug. Dit impliceert een responsgraad van slechts 25%. Van de acht schepenen ontvingen wij in totaal vijf antwoorden of een responsgraad van 62,5%.

Uit de bevraging omtrent de rangorde bij de leden van de gemeenteraad en schepencollege te Heist-op-den-Berg blijkt dat zedenmisdriven, druggerelateerde criminaliteit en misdrijven tegen de lichamelijke integriteit binnen het komende zonale veiligheidsplan als prioriteit dienen ingeschreven te worden. Diefstal uit voertuigen, fietsdiefstallen en informaticacriminaliteit krijgen daarbij de laagste score.

FENOMENEN	QUOTERING
Woninginbraak	8
Inbraak in bedrijf of handelszaak	4
Diefstal uit of aan voertuig	1
Fietsdiefstal	2
Drugs	11
Intrafamiliaal geweld	9
Misdrijf tegen de lichamelijke Integriteit	10
Zedenmisdrif	12
Informaticacriminaliteit	3
Verkeersongeval met lichamelijk letsel	7
Overlast	5
Radicalisme-extremisme	6

## C. Bevraging korpschef PZ Heist

Uit de bevraging omtrent de rangorde bij de korpschef van politiezone Heist, blijkt dat verkeersongevallen met lichamelijk letsel, misdrijven tegen de lichamelijke integriteit en druggerelateerde misdrijven binnen het komende zonale veiligheidsplan als prioriteit dienen ingeschreven te worden. Diefstal aan/uit voertuigen, het fenomeen radicalisme/terrorisme en fietsdiefstallen krijgen daarbij de laagste score.

FENOMENEN	QUOTERING
Woninginbraak	8
Inbraak in bedrijf of handelszaak	4
Diefstal uit of aan voertuig	1
Fietsdiefstal	3
Drugs	10
Intrafamiliaal geweld	6
Misdrijf tegen de lichamelijke Integriteit	11
Zedenmisdrif	7
Informaticacriminaliteit	5
Verkeersongeval met lichamelijk letsel	12
Overlast	9
Radicalisme-extremisme	2

## D. Bevraging sleutelfiguren

De bevraging bij een aantal schooldirecties (sleutelfiguren) werd uitgevoerd van januari 2019 tot en met begin maart 2019. Van de 18 bevroegde schooldirecties ontvingen wij in totaal acht antwoorden aangaande de rangorde van de prioriteiten voor het komende zonale veiligheidsplan. Dit omvat een responsgraad van 44,44%.

Uit de bevraging omtrent de rangorde bij de sleutelfiguren (schooldirecties), blijkt dat zedenmisdrijven, intrafamiliaal geweld en woninginbraken als top drie van in te schrijven fenomenen binnen het komende zonale veiligheidsplan naar voren treden. Diefstal aan/uit voertuigen, fietsdiefstallen en informaticacriminaliteit krijgen daarbij de laagste score.

FENOMENEN	QUOTERING
Woninginbraak	10
Inbraak in bedrijf of handelszaak	4
Diefstal uit of aan voertuig	1
Fietsdiefstal	2
Drugs	8
Intrafamiliaal geweld	11
Misdrijf tegen de lichamelijke Integriteit	9
Zedenmisdrijf	12
Informaticacriminaliteit	3
Verkeersongeval met lichamelijk letsel	7
Overlast	5
Radicalisme-extremisme	6

### 3.1.2.3. Subjectieve bronnen: samengevat

In de argumentatiematrix zijn alle rangordes van de verschillende partners samengevoegd, waarbij volgende rangschikking bekomen wordt:

Subjectieve bronnen
1. Zedenmisdrijven
2. Misdrijf tgn de lichamelijke integriteit
3. Drugs
4. Woninginbraak
5. Verkeersongeval met lichamelijk letsel

### 3.1.3. Objectieve en subjectieve bronnen samengevoegd

Op basis van de volledige argumentatiematrix, kan onderstaande top vijf opgesteld worden:

Rangorde o.b.v. volledige matrix
1. Misdrijf tgn lichamelijke integriteit
2. Zedenmisdrijf
3. Drugs
4. Woninginbraak
5. IFG

### 3.2. OPTIMALE BEDRIJFSVOERING (INTERNE OMGEVING)

We bekijken onze interne organisatie aan de hand van een (summiere) SWOT-analyse:

Sterktes	Zwaktes
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Medewerkers zijn goed opgeleid, met een doorgedreven kennis en expertise als gevolg.</li> <li>• Medewerkers stellen zich integer op.</li> <li>• Specialisatie binnen elke dienst om diverse fenomenen kwalitatief aan te pakken (ipv vergaande polyvalentie die geen specialisatie toelaat).</li> <li>• Dienstoverschrijdende collegialiteit die de interne samenwerking bevordert.</li> <li>• 1 bestuurlijke overheid op niveau van de gemeente (ééngemeentezone) hetgeen de besluitvorming vergemakkelijkt.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Weinig tot geen structurele uitbouw van het thema welzijn en integriteit op het werk (beleid, visie, etc.).</li> <li>• Geen vaste, periodieke overlegfora (&gt;&lt; wekelijkse M-team vergadering).</li> <li>• Hoge werklast.</li> <li>• Informatiehuishouding en -uitwisseling.</li> </ul>
Opportunities	Bedreigingen
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toenemende samenwerkingsvormen.</li> <li>• Publiek-private samenwerking.</li> <li>• Technologische evolutie en innovatie.</li> <li>• Naar een netwerkende politie.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Grenzen aan het beschikbare budget en middelen.</li> <li>• Veelheid aan regels, wetgeving, omzendbrieven, etc. Voor operationeel niveau is het niet altijd makkelijk dit bij te houden.</li> <li>• Veelheid aan technologische (web)toepassingen.</li> <li>• VUCA<sup>7</sup>-wereld.</li> </ul>

<sup>7</sup> **V** = volatility: de onvoorspelbaarheid en snelheid van veranderingen, **U** = uncertainty: onzekerheid over wat er staat te gebeuren, **C** = complexity: veelheid aan krachten, chaos en verwarring rondom ons, **A** = ambiguity: oorzaak en gevolg zijn onduidelijkheden moeilijk verklaarbaar.

### 3.3. ANALYSE EN VOORSTEL STRATEGISCHE PRIORITEITEN

---

In volgend deel wordt een afweging gemaakt van de mee te nemen elementen voor de komende beleidsperiode en wordt per weerhouden prioriteit een korte motivatie geformuleerd .

#### 3.3.1. Te weerhouden uit het beeld van veiligheid en leefbaarheid (externe omgeving)

---

##### 3.3.1.1. Misdrijf tegen lichamelijke integriteit

---

Het fenomeen ‘misdrijf tegen lichamelijke integriteit’ scoort zowel op het objectieve als subjectieve luik van de argumentatiematrix zeer hoog. Het fenomeen kent in de jaren 2016 – 2018 een stijging van 6,4%. Misdrijven die betrekking hebben op het lichaam van een persoon worden als zeer ernstig beschouwd door zowat alle partners. Ook onze zone vindt dit fenomeen belangrijk en wil hier dan ook op inzetten. We willen ons bij dit fenomeen focussen op geweldsdelicten (‘slagen en verwondingen’) op openbare plaatsen, voornamelijk in het uitgaansmilieu.

##### 3.3.1.2. Drugsmisdrijven<sup>8</sup>

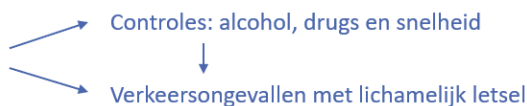
---

Het fenomeen ‘misdrijven inzake verdovende middelen’ heeft een derde plaats in de argumentatiematrix (o.b.v. volledige matrix). Reden dat dit hoog gerangschikt is, is omdat alle partijen in het subjectieve luik dit belangrijk achtten. Het objectieve luik toont ons dat er een kleine daling is in het aantal drugsmisdrijven binnen onze politiezone. Hierbij dient er rekening mee gehouden te worden dat drugscijfers afhankelijk zijn van politieactiviteit. Als er meer inspanningen van de politie zijn rond drugs (controles), zal er een stijging zijn in de statistieken. Want: hoe meer men zoekt, hoe meer men vindt (= “haalcriminaliteit”). We willen inzetten op drugsmisdrijven omdat het niet enkel voor overlast kan zorgen, maar ook een voedingsbodem is voor andere misdrijven en bovendien de lokale economie ondermijnt.

##### 3.3.1.3. Verkeersveiligheid

---

Ondanks de cijfers inzake verkeersongevallen met lichamelijk letsel stabiel blijven over de laatste jaren, willen we nog steeds dat verkeersveiligheid beschouwd wordt als een prioritair gegeven. Uit de resultaten van de bevolkingsbevraging, is ook duidelijk dat de inwoners van Heist-op-den-Berg dit belangrijk vinden. We willen hier dan ook graag op blijven inzetten met de nodige aandacht voor controles in het verkeer (alcohol, drugs en snelheid) waardoor dit een gunstig effect kan hebben op het aantal verkeersongevallen met lichamelijk letsel. Ook trajectcontrole kan hierbij een rol krijgen en ingezet worden om de gegevensverzameling en beeldvorming te optimaliseren.



##### 3.3.1.4. Zeden/intrafamiliaal geweld

---

Intrafamiliaal geweld wordt in het objectieve luik hoog gerangschikt, zedenmisdrijven in het subjectieve luik. Volgens de cijfergegevens, zou IFG meer geconcentreerd aanwezig zijn binnen onze politiezone dan in het gehele arrondissement. Zedenmisdrijven en intrafamiliaal geweld worden samen genomen omwille van het feit dat er een gelijklopende politionele afhandelingswijze is. Het is

---

<sup>8</sup> Categorieën: ‘bezit’, ‘handel’, ‘fabricatie’, ‘gebruik’, ‘andere’ en ‘in- en uitvoer’

echter niet zo makkelijk om op dit fenomeen proactief in te spelen. Een ketengerichte aanpak dringt zich op en een blijvende focus op deze misdrijfvormen is aan te raden. Hierin speelt vooral de multidisciplinaire samenwerking met andere partners een belangrijke rol, waarin slachtofferzorg centraal staat.

### 3.3.2. Te weerhouden uit het beeld van optimale bedrijfsvoering (interne omgeving)

---

Wat de interne omgeving betreft, leggen we onze focus op drie thema's:

#### 3.3.2.1. Communicatie

---

We willen inzetten op transparante, permanente en respectvolle communicatie, dit zowel binnen onze organisatie als naar buiten toe. Een goede informatiedeling binnen het korps is immers van groot belang opdat een kwaliteitsvolle dienstverlening kan aangeboden worden. Het toepassen van nieuwe en bestaande communicatiemiddelen kan hierbij ondersteuning bieden.

Er dient een overlegstructuur uitgetekend te worden (vraag: welke overlegfora activeren?) waarbij interactie, wisselwerking en dialoog centraal staat. Alle verschillende niveaus binnen onze organisatie dienen betrokken te worden. De overlegstructuur moeten toelaten dat relevante informatie van beneden uit doorgegeven wordt naar de top (bottom-up) en informatie doorsijpelt van het management naar de gehele werkvloer (top-down). Bovendien dient er een open sfeer te heersen waarin medewerkers weten dat ze feedback kunnen geven, maar ook krijgen. Op die manier kunnen verbeterpunten binnen de organisatie opgemerkt worden. Dit hoort overigens thuis in een open en positieve organisatiecultuur.

Daarnaast dient het operationeel niveau te beschikken over voldoende informatie om zijn dagdagelijkse activiteiten kwaliteitsvol uit te voeren. In dit kader dient het LIK (Lokaal Informatiekruispunt) verder uitgebouwd te worden. Het LIK draagt bij tot het stroomlijnen van de operationele informatie.

Tot slot dient ook extern gecommuniceerd te worden naar de burger toe door gebruik te maken van de modernste communicatiemiddelen. Deze transparante opstelling van de politiezone kan een sensibiliserende werking hebben.

#### 3.3.2.2. Technologie en innovatie

---

Meegaan met de technologische vernieuwingen op de markt is een onvermijdelijke stap die we dienen te zetten binnen onze politieorganisatie. Deze investering kan heel wat opportuniteiten met zich mee brengen. Werkprocessen kunnen geoptimaliseerd worden en er kan een hogere efficiëntie bereikt worden inzake dienstverlening, handhaving en opsporing.

Er wordt vaak tijd bespaart én de professionaliteit van de organisatie neemt toe. Onze politiezone dient een **snelle en slimme volger** te zijn. De technologisering zorgt er immers voor dat er continu nieuwe ICT-toepassingen of innoverende technologieën uitgebracht worden om de dagelijkse werking te ondersteunen en te verbeteren.

Binnen dit kader is er ook een bedreiging op te merken. Er moet namelijk ook aandacht besteed worden aan de medewerker zelf en zijn kennis omtrent deze (nieuwe) tools. Nieuwe en soms complexe tools komen op hen af en zij moeten dan ook ondersteund worden door middel van infosessies en opleidingen.

### 3.3.2.3. Welzijn op het werk

---

Gelet op de resultaten van het onderzoek 'Welzijn op het werk', uitgevoerd door IDEWE, en het integriteitsonderzoek, uitgevoerd door KU Leuven, kan besloten worden dat er nood is aan een structurele uitbouw van het thema welzijn op het werk. Dit thema aanzien we als een ruim gegeven, aangezien we 'integriteit' plaatsen onder het thema 'welzijn op het werk'.

We willen in 2020 – 2025 werken aan een missie, visie en beleid binnen de zone hieromtrent opdat er structureel gewerkt kan worden rond 'welzijn op het werk'. Het opstellen van een welzijnsbeleid, integriteitsbeleid, anti-roddelbeleid, dilemmatrainingen, enzoverder kunnen hieronder geplaatst worden. Er wordt gewerkt aan een positieve werksfeer waarbij de manier waarop we samenwerken en met elkaar omgaan wordt verbeterd. Er wordt een welzijnsteam opgericht dat ervoor zal zorgen dat er voldoende aandacht gaat naar dit thema. Deze positieve organisatiecultuur is iets dat we samen dienen te ontwikkelen, maar nooit zijn eindpunt zal bereiken. Een positieve cultuur installeren is immers een continu proces waarbij iedere medewerker – zowel leidinggevenden, individuele medewerkers, teams, enzoverder – initiatieven moet nemen. Een gemeenschappelijke visie is hierbij onze drijfveer. De cultuur die we als zone willen nastreven, is uiteraard geen monocultuur. Ieder team of iedere dienst binnen de zone richt zich tot bepaalde activiteiten en/of doelgroepen, wat maakt dat er subculturen ontstaan. Wél is er een rode draad die we door heel de organisatie willen doortrekken. De uitgangspunten zijn als volgt:

- Wederzijds respect en vertrouwen
  - Tussen leiding en medewerkers, in en tussen diensten, interne en externe medewerkers.
- Open staan om feedback te vragen en te geven
  - Op deze manier wordt de mogelijkheid gecreëerd om te werken aan werkpunten, zowel intern als extern.
- Kwalitatieve dienstverlening
  - Er zijn duidelijke afspraken gemaakt over wie wat doet en waar verantwoordelijk over is.
- Integriteit en onpartijdigheid ('tone at the top')
- Positieve werksfeer
  - Interessante en zinvolle job waarin je je competenties ten volle kan inzetten;
  - Goede persoonlijke en ondersteunende contacten met collega's en leidinggevenden;
  - Haalbaar werk waarin je niet over je limieten moet gaan en je een goede werk-privébalans kan behouden;
  - Loopbaanbegeleiding met aandacht voor talentontwikkeling;
  - Een aangename, stimulerende werkomgeving;
  - Mogelijkheid tot telewerken (New Way Of Working).

## 3.4. UITWERKING VAN DE STRATEGISCHE PRIORITEITEN

---

Tijdens de Zonale Veiligheidsraad van 16 september 2019, werd bovenstaand voorstel geformuleerd van 7 prioriteiten, waarbij 4 (5) prioriteiten extern gesitueerd zijn en 3 prioriteiten intern. Voor de uitwerking van deze prioriteiten, werd geopteerd om telkens een of twee strategische doelstellingen op te stellen, en vervolgens enkele ambities te formuleren voor 2020 – 2025. Deze prioriteiten worden nadien, bij aanvang van de nieuwe beleidsperiode, uitgewerkt in (wendbare) actieplannen.

### 3.4.1. Strategische prioriteiten Veiligheid en leefbaarheid voor 2020 – 2025

---

Bij de uitwerking van de vier (vijf) externe prioriteiten (zie 3.3.1. Te weerhouden uit het beeld van veiligheid en leefbaarheid), zijn ambities opgesteld die, indien toepasbaar, geformuleerd zijn binnen enkele transversale thema's. Deze thema's stemmen overeen met de verwachtingen van de

Procureur des Konings, de bestuurlijke directeur-coördinator en de gerechtelijk directeur. De thema's zijn als volgt:

<b>Transversale thema's</b>
Informatiedeling
Bestuurlijke handhaving
Recherchemanagement
Buitgerichte aanpak
Dadergerichte aanpak/optreden in een geografische omschrijving
Slachtofferzorg

Tot slot hebben we ook 'Technologie en innovatie' toegevoegd als rode draad doorheen alle prioriteiten. Bij iedere prioriteit willen we nadenken over hoe technologie ingezet kan worden bij het verwezenlijken van onze ambities de komende beleidsperiode.

1. MISDRIJF TEGEN LICHAMELIJKE INTEGRITEIT	
<b>SD 1.1.</b>	<b>Integrale, geïntegreerde en kwalitatieve aanpak van geweldsdelicten op openbare plaatsen.</b>
<b>Ambities</b>	
Informatiedeling	Interne en externe informatiedeling tussen de verschillende diensten en partners bevorderen. Via informatiegestuurde politiezorg levert onze politiezone haar bijdrage aan de maatschappelijke veiligheid.
Bestuurlijke aanpak	Volgens de principes van het genegotieerd beheer van de publieke ruimte dragen we bij aan de verdere uitbouw van de bestuurlijke aanpak. Werken met maatregelen van bestuurlijke handhaving.
Recherchemanagement	Beeldvorming van het fenomeen (beleidsmatig, tactisch en operationeel niveau) en dit afstemmen op het vervolgingsbeleid van het parket. Managen van de onderzoekscapaciteit.
Dadergerichte aanpak	Verhoogde politieaanwezigheid op meer reguliere basis op gevoelige plaatsen en tijdstippen. Beeldvorming van groepen daders (geconcipieerd binnen het project 'veelplegers' van afdeling Mechelen). Ook aandacht hebben voor herstelgerichte maatregelen voor daders.
Technologie en innovatie	Genereren van mobiel werken door de implementatie van Be-Secure opdat afhandeling en doorstroming sneller kan verlopen.
Slachtofferzorg	Samenwerking met partners (CAW, Moderator, slachtofferonthaal, ...) verder uitbreiden in het licht van een ketengerichte benadering.

2. DRUGS	
<b>SD 2.1.</b>	<b>Drugproblematiek onder controle houden door een geïntegreerde aanpak van handel, gebruik en productie van verdovende middelen.</b>
<b>Ambities</b>	
Informatiedeling	Regulier overleg met horeca-uitbaters.
Bestuurlijke aanpak	Volgens de principes van het genegotieerd beheer dragen we bij aan de verdere uitbouw van de bestuurlijke aanpak. Werken met maatregelen van bestuurlijke handhaving.
Recherchemanagement	Beeldvorming van het fenomeen (beleidsmatig, tactisch en operationeel niveau) en dit afstemmen op het vervolgingsbeleid van het parket.



	Managen van de onderzoekscapaciteit.
Buitgerichte aanpak	Optimaliseren van de buitgerichte aanpak in alle druggerelateerde dossiers.
Dadergerichte aanpak/optreden in een geografische omschrijving	In kaart brengen van druggerelateerde plaatsen en hier gerichte acties en controles uitvoeren. Aandacht besteden aan het georganiseerde aspect met het oog op het in kaart brengen van criminele bendes.
	Multidisciplinaire/ketengerichte aanpak. In dit kader kunnen afspraken gemaakt worden met scholen en gezondheidszorg (zie huidige samenwerking 'Drugplatform').
Technologie en innovatie	Mee zijn met nieuwe en innovatieve drugstesten.

3. VERKEERSVEILIGHEID	
<b>SD 3.1.</b> (Controles: alcohol, drugs en snelheid)	<b>De verkeerscontroles verhogen om de kwaliteit van de leefomgeving te bevorderen en de VKO LL te doen dalen.</b>
<b>SD 3.2.</b> (VKO LL)	<b>Het aantal verkeersongevallen met lichamelijk letsel terugdringen.</b>
<b>Ambities</b>	
Informatiedeling	Vanuit een sensibiliserend perspectief extern communiceren via de sociale media over controles en resultaten.
Bestuurlijke aanpak	Afleggen van verantwoording aan de bestuurlijke overheden. Door een continu overleg met de bestuurlijke overheid een signaalfunctie uitoefenen inzake verkeersstructurele maatregelen. Beeldvorming gaat hieraan vooraf, waarna een structurele aanpak kan opgezet worden.
Dadergerichte aanpak	Inzetten op bewustwording om recidive te voorkomen.
	Controles worden ingezet om aantal VKO LL terug te dringen. Deze verkeerscontroles worden voornamelijk ingezet op drukke plaatsen.
Technologie en innovatie	Gegevensverzameling door middel van nieuwe technologieën (ANPR, trajectcontrole,...) teneinde een accurate beeldvorming te bekomen. Vervolgens kunnen deze omgezet worden in bruikbare gegevens voor politie en overheid.

4. INTRAFAMILIAAL GEWELD/ZEDENMISDRIJVEN	
<b>SD 4.1.</b>	<b>De aangiftebereidheid verhogen bij slachtoffers van intrafamiliaal geweld.</b>
<b>SD 4.2.</b>	<b>De kwaliteitsvolle aangifte en bejegening van slachtoffers van zedenmisdrijven bevorderen en verhogen.</b>
<b>Ambities</b>	
Informatiedeling	Alle partners in de veiligheidsketen werken samen en hebben de nodige informatie in hun bezit (FJC + casusoverleg). In het kader van een ketengerichte aanpak, is informatiedeling immers onontbeerlijk. Gemeenschapsgerichte politiezorg en gemeenschapsgerichte justitiezorg zijn hierbij sleutelwoorden.
	Alle medewerkers krijgen de vereiste opleidingen inzake intrafamiliaal geweld en zedenmisdrijven.
Bestuurlijke aanpak	Er wordt ingezet op preventie-tips, sensibilisering, ... (via website/Facebook/Twitter) om het taboe rond intrafamiliaal geweld te doorbreken.
	Slachtoffers worden naar de gepaste hulpverlening doorverwezen.
Dadergerichte aanpak	Naast de repressieve aanpak, ook aandacht hebben voor herstelgerichte maatregelen.



Slachtofferzorg	De slachtoffers worden met de nodige aandacht en zorg benaderd en doorverwezen naar de gepaste hulpverlening.
Technologie en innovatie	Er wordt een anti-stalkingsalarm ingezet om slachtoffers die worden lastig gevallen of vrezen voor hun veiligheid te ondersteunen.

### 3.4.2. Strategische prioriteiten Optimale bedrijfsvoering 2020 – 2025

1. COMMUNICATIE	
SD 1.1.	<b>PZ Heist zet in op transparante, permanente en respectvolle communicatie, dit zowel binnen de organisatie als naar buiten toe, in toepassing van de informatiegestuurde politiezorg (proactief en reactief, uitwisseling, doelgericht, doelbepalend, meerwaarde biedend).</b>
<b>Ambities</b>	
Korpsbrede implementatie van de nieuwste software (bv. Teams, Sharepoint,...) om een transparante en permanente communicatie te bevorderen zowel intern als extern.	
Structurele uitbouw van het LIK om een continue en efficiënte informatiedoorstroming te genereren naar de bestuurlijke en gerechtelijke overheden.	
Structurele uitbouw van overlegfora binnen de gehele organisatie zodat iedere medewerker betrokken wordt.	

2. TECHNOLOGIE EN INNOVATIE	
SD 2.1.	<b>PZ Heist zet als moderne organisatie volop in op nieuwe technologieën en implementeert deze in haar werking.</b>
SD 2.2.	<b>Onze politiezone is een <i>snelle en slimme volger</i>, die zich bewust is van de vernieuwingen die op de markt worden gebracht. De technologie is onze motor voor verandering en vernieuwing.</b>
<b>Ambities</b>	
Verdere investering in en implementatie van de beschikbare mogelijkheden (Be-Secure, Focus, Internet for All,...) op het vlak van technologische hulpmiddelen in de reguliere werking.	
Permanente sensibilisatie van medewerkers inzake technologische mogelijkheden en vernieuwingen binnen de GPI.	
Continue streven naar innovatie door het volgen en/of aanbieden van opleidingen van externe gespecialiseerde partners.	

3. WELZIJN OP HET WERK	
SD 3.1.	<b>Ontwikkelen van een modern en aantrekkelijk HR-beleid, met de nadruk op de balans tussen <i>work</i> en <i>life</i>.</b>
<b>Ambities</b>	
Formuleren van een missie, visie en beleid binnen de zone opdat er structureel gewerkt kan worden rond 'Welzijn op het werk'.	
Werken aan een positieve werksfeer, waarbij de manier waarop we samenwerken en met elkaar omgaan wordt verbeterd ('Positieve bedrijfscultuur').	
Oprichten van een 'werkgroep welzijn' die ervoor zorgt dat er voldoende aandacht gaat naar dit thema.	
Uitbouwen van loopbaanbegeleiding met aandacht voor talentontwikkeling.	
Inzetten op sensibilisering rond OGGW en bekendmaking van kanalen waar men terecht kan (bv. vertrouwenspersoon en preventieadviseur psychosociale aspecten).	
De mogelijkheid tot telewerken uitbouwen.	

### 3.4.3. Motivering van niet weerhouden fenomenen

---

Het feit dat er enkele prioriteiten weerhouden worden voor de komende beleidsperiode, impliceert niet dat er geen aandacht wordt gegeven aan andere fenomenen, bijvoorbeeld woningbraken of informaticacriminaliteit. Deze fenomenen zullen meer als aandachtspunten worden aanzien. Bovendien kunnen de huidige prioriteiten binnen een aantal maanden, naar aanleiding van een of andere gebeurtenis, herbekeken worden. De prioriteiten zijn met andere woorden veranderbaar. Dit laatste past in de flexibele benadering die we willen hanteren, die vertrekt vanuit een bepaalde beeldvorming (het zogenaamde evidence-based werken). Meer hierover in Hoofdstuk 4: Beleid en beheer.

Fenomenen zoals woningbraken en informaticacriminaliteit kennen, op basis van de cijfers, een stijging de laatste jaren (2016-2018). Respectievelijk gaat deze stijging over 15,4% en 32,1% (zie ook argumentatiematrix, bijlage 2). Niettemin worden deze fenomenen niet onmiddellijk als prioriteit weerhouden. Wat de woningbraken betreft, kunnen we stellen dat Heist-op-den-Berg het goed doet in vergelijking met andere omliggende gemeentes. Het lijkt momenteel dus relatief goed te gaan met het aantal woningbraken in Heist, losstaand van de stijging. Daarnaast is ook cyber- of informaticacriminaliteit in opmars, dit mede door de technologisering en de maatschappelijke veranderingen die het met zich mee brengt. Criminelen maken maar al te graag gebruik van de nieuwe mogelijkheden die hierdoor gecreëerd worden. Diefstal in woningen of overvallen op straat, worden uitgebreid met criminaliteit dat doordringt via de computer. Ook op grondgebied van Heist is deze opmars op te merken. We willen onze aandacht dan ook vestigen op dit fenomeen, zonder het momenteel als prioriteit te weerhouden. Acties zoals bijvoorbeeld het sensibiliseren rond phishing e-mails (zowel intern als extern), zijn hier op zijn plaats.

---

# Hoofdstuk 4: Beleid en beheer

---

## 4.1 AANPAK VAN DE STRATEGISCHE PRIORITEITEN: VAN ACTIEPLAN NAAR WENDBARE BELEIDSVOERING

---

Voor de uitvoering van de vastgelegde prioriteiten, willen we gebruik maken van de principes en methoden van ‘agile’. Deze flexibele benadering hoort thuis in de snel veranderende maatschappij van vandaag de dag. Politie moet immers snel nieuwe trends kunnen capteren die voor haar werking en rol van belang zijn. Deze trends worden vaak ook aangestuurd door de digitalisering en globalisering. Dit *continu veranderen* vraagt een bepaalde ‘wendbaarheid’ van onze organisatie. We dienen ons flexibel op te stellen, zonder hierbij de principes van excellente politiezorg uit het oog te verliezen.

De centrale principes van ‘agile’ zijn als volgt<sup>9</sup>:

- **Begin meteen**
  - ✓ Wacht niet tot er een plan is geschreven, stel een helder doel en begin direct. Knip een groot doel in kleinere stukken die overzichtelijk en haalbaar zijn.
- **Durf te experimenteren**
  - ✓ Durf actie te ondernemen, stap uit de comfort zone en werk goede ideeën uit. Durf fouten te maken. Alleen zo komt innovatie tot stand.
- **Werk in korte cycli**
  - ✓ Lever korte zichtbare producten op die waarde toevoegen voor de ‘klant’ (burger). Maak het klein, haalbaar en simpel.
- **Verminder bureaucratie**
  - ✓ Kijk wat direct te realiseren is zonder vooraf opgesteld plan. Zorg voor korte lijnen en directe (face-to-face) communicatie.
- **Werk visueel**
  - ✓ Energie gaat stromen als je het uittekent of visueel maakt. Ook stand werken geeft een andere energie en zorgt voor focus. Probeer het uit en kijk hoe het werkt.
- **Omarm verandering (change management)**
  - ✓ Verwelkom onvoorspelbaarheid, zie het als een leerproces om tot een beter resultaat te komen. Bouw ruimte in zodat aanpassingen mogelijk zijn. Zie het dus als een opportuniteit i.p.v. een bedreiging.
- **Breng focus aan**
  - ✓ Focus op dat wat de meeste waarde oplevert, niet alles is even belangrijk. Maak keuzes en ga ervoor.
- **Zet de klant (burger) centraal**
  - ✓ Daar zit de kennis van het gewenste eindresultaat, gebruik die kennis tijdens het proces. Dit principe hoort ook thuis in een informatiegestuurde en gemeenschapsgerichte politiezorg.
- **Laat hiërarchie los**
  - ✓ Projecten worden opgebouwd rond gemotiveerde personen die betrokken zijn en gecoacht worden. Samenwerken en samen creëren staat voorop. Het initiatief voor

---

<sup>9</sup> Bron: [www.mintjesenco.nl](http://www.mintjesenco.nl)

vernieuwende werkvormen en zelforganisatie ligt bij de werkvloer liggen (bottom-up), geleid en bestuurd door het management (top-down).

- **Evalueer & leer**

- ✓ Zorg voor een continu proces van evalueren en een open mind. Alles wat gezegd wordt is goed, blij nieuwsgierig en leer van elkaar.

Toepassing van bovenstaande principes creëert de mogelijkheid om flexibel om te gaan met de vooropgestelde prioriteiten en de uitvoering ervan. Binnen onze zone willen we een **light versie van 'agile'** implementeren. Concreet zal dit zich binnen de politie vertalen naar een meer fenomeengerichte aanpak. Er wordt ingespeeld op de specifieke situatie en context, waardoor kort op de bal kan ingespeeld worden op veranderingen. Hierbij is een multidisciplinaire samenwerking belangrijk, dit zowel tussen interne diensten als met externe partners. Het komt erop neer om kort en cyclisch te werken, waardoor snel(ler) geanticipeerd kan worden op bepaalde tendensen. Er worden minder (uitgebreide) plannen uitgeschreven, en meer gedaan.

Het spreekt voor zich dat deze methode nog steeds **evidence-based** is en er aan **beeldvorming** wordt gedaan. Deze beeldvorming kan gedaan worden aan de hand van een dashboard in Excel dat een realistisch beeld schetst op basis van de voor de hand liggende gegevens uit ISLP. De mogelijkheden hieromtrent en de concrete tool die we kunnen gebruiken, dient nog verder bekeken en ontworpen te worden. Hoe deze tool er uit ziet, zal ook samen hangen met de op te stellen actieplannen per prioriteit en de bijhorende actiepunten.

#### 4.1.1 Beleidsopvolging via overlegfora

---

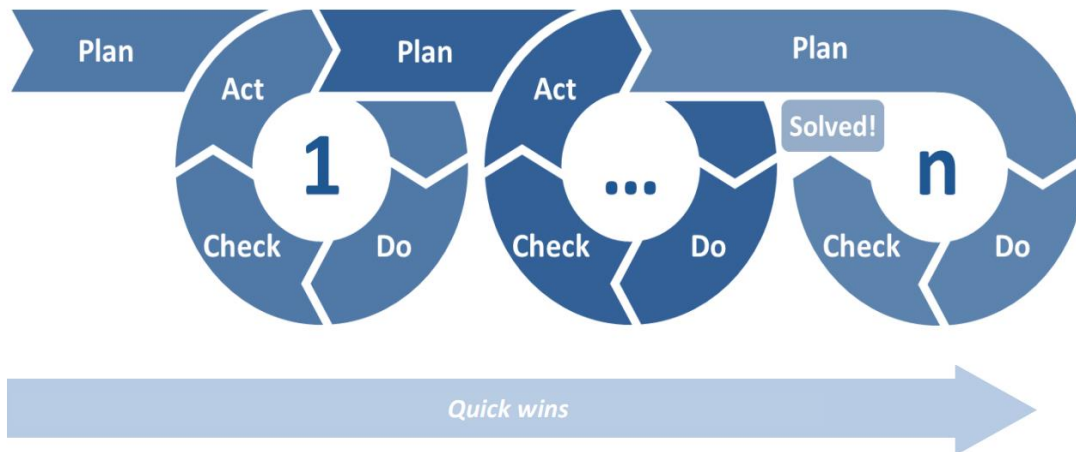
Om deze wendbare aanpak concreet toe te passen, zullen de actiepunten geëvalueerd worden en de tendensen die naar voren komen uit het dashboard besproken worden tijdens enkele **zuiloverschrijdende overlegfora**. Wat dit betreft, dient in het najaar 2019 en voorjaar 2020 een concrete structuur uitgetekend te worden binnen onze zone die maakt dat de gehele organisatie betrokken wordt in een overlegstructuur. Beleid dient immers door te dringen doorheen de gehele organisatie en iedere medewerker dient het belang ervan in te zien. Dit draagvlak zal de kans op slagen doen stijgen.

Er wordt een persoon aangesteld die verantwoordelijk is om de evoluties (zichtbaar in het dashboard) in de gaten te houden en deze vervolgens toe te lichten op de overlegfora opdat gefundeerde beslissingen kunnen gemaakt worden.

#### 4.1.2 Monitoring van de beleidsuitvoering

---

Voor het monitoren van de beleidsuitvoering, is het formuleren van **indicatoren en normen** van belang. Deze indicatoren en normen kunnen een leidraad zijn om te checken of de vooropgestelde doelen bereikt worden. Aan de hand van de vooruitgangen, kunnen eventuele aanpassingen aan de lopende werkwijze gedaan worden. Ook kan ingespeeld worden op actuele tendensen/veranderingen in de samenleving. Deze kunnen immers een impact hebben op de geldende prioriteiten. Zoals eerder aangehaald, zullen in het kader van een wendbare aanpak korte cycli van 4 tot 6 weken gehanteerd worden waarin de activiteiten of actiepunten geëvalueerd worden en aanpassingen kunnen geformuleerd worden.



Toepassing PDCA binnen een flexibele werking

Kort samengevat, worden de resultaten van de beleidsuitvoering bijgehouden en opgevolgd door middel van een tool/dashboard. Voor de opvolging wordt een verantwoordelijke aangeduid, die de tendensen bereekt op de overlegfora. Ongeveer elke zes weken (met een minimum van vier keer per jaar) zullen te vooruitgangen besproken worden. Het aanwenden van korte cycli laat toe om de ontwikkelingen op korte termijn te bekijken en hier snel op in te spelen. Er kan bekeken worden of er minder, meer of anders op een prioriteit dient ingezet te worden, of juist inzetten op een andere prioriteit aan de orde is.

## 4.2. UITVOERING EN EVALUATIE VAN HET ZONAALE VEILIGHEIDSPAN 2020 – 2025

Het zonaal veiligheidsplan 2020-2025 gaat in op 1 januari 2020 en loopt tot 31 december 2025. Ieder jaar zal er tijdens de Zonale Veiligheidsraad een evaluatie gemaakt worden van het verloop van dit plan, zodat deze instantie ingelicht is over de stand van zaken. De tendensen en resultaten worden toegelicht, alsook de geleverde inspanningen van de zone.