



Teamlid onthaal – burgerpersoneel

Teamlid onthaal (m/v/x) voor politiezone Heist - burgerpersoneel

Voltijds – contract bepaalde duur (verlengbaar) – loonschaal CC1

Functieomschrijving

Als teamlid onthaal verzorg je het onthaal en het eerste contact met de burgers. Concreet sta je in voor het telefonisch en fysiek onthaal van mensen die een aangifte wensen te doen in het politiecommissariaat van de politiezone Heist. Je verwijst correct door waar nodig en verschaft raad en informatie waar mogelijk.

Je bent bereid de onthaalpermanentie ook buiten de reguliere kantooruren (weekends, late shiften) te verzorgen.

Je staat mee in voor andere administratieve ondersteunende taken.

Gewenst profiel

1.1.1 Kennis

Je hebt een goede kennis van informaticatoepassingen binnen de politie en/of bent bereid deze op korte termijn aan te leren. Je hebt inzicht in de werking van de lokale en federale overheden en in de werking van de geïntegreerde politie. Je maakt vlot gebruik van de verschillende MS Office-toepassingen.

1.1.2 Vaardigheden

Je bent discreet, betrouwbaar, onpartijdig, loyaal en integer. Je bent sociaal vaardig en beschikt over de nodige communicatievaardigheden. Je bent assertief en kordaat. Je bent bekwaam om zowel autonoom als in teamverband te werken. Je bent computervaardig en je bent in staat om gegevens administratief te verwerken.

1.1.3 Attitudes

Je beschikt over een grote portie klantvriendelijkheid. Je kan zelfstandig werken en bent polyvalent inzetbaar en beschikt over de nodige flexibiliteit. Je stelt je klantgericht op tijdens je taakuitvoering en bent een teamspeler. Je voert je opdrachten stipt en nauwgezet uit. Je hebt de wil om continu de kwaliteit van de dienstverlening te verbeteren. Je hebt een verzorgd voorkomen en let op je taalgebruik. Je kan omgaan met stressvolle situaties.

Aanbod

We bieden als organisatie:

- Een voltijds (38u/week) contract bepaalde duur (eventueel verlengbaar) niveau C.
- Het beginsalaris wordt vastgesteld op de baremieke schaal CC1, aangepast aan het huidige indexeringscoëfficiënt.
- De kans verdere opleidingen te volgen.
- Minimum 32 verlofdagen per jaar (à rato van het contract).
- Fietsvergoeding.
- Hospitalisatieverzekering.
- Collectieve voordelen bij externe partners (SSD).
- Onze zone geeft de mogelijkheid om te sporten op het werk. Bovendien is er een eigen fitnessinfrastructuur gratis beschikbaar in het commissariaat.
- Een zeer afwisselende job in een boeiende omgeving gekenmerkt door veel menselijke contacten.
- Sociale en flexibele dienstplanning.

Plaats tewerkstelling

Kloosterstraat 1, 2220 Heist-op-den-Berg

Vereiste studies

Je beschikt over een diploma secundair onderwijs.

Werkervaring

Ervaring binnen klantgericht onthaal kan een meerwaarde zijn voor de functie.

Talenkennis

- Engels (in beperkte mate)
- Frans (in beperkte mate)
- Nederlands (goed)

Rijbewijs

Rijbewijs B

Contract

- Contract bepaalde duur (in beginsel voor 6 maanden).
- Mogelijkheid tot verlenging, contract onbepaalde duur.
- Datum van indiensttreding: zo snel mogelijk.
- Voltijds – 38 uren per week.
- Dagwerk, weekendwerk, avondwerk.

Volg onze kanalen om op de hoogte te blijven van het laatste nieuws:

WEBSITE: www.politie.be/5362 | **FACEBOOK:** www.facebook.com/politiezoneheist | **INSTAGRAM:** [politiezone.heist](https://www.instagram.com/politiezone.heist) | **TWITTER:** [@politieheist](https://twitter.com/politieheist)

Solliciteren: waar & hoe?

Het CV, motivatiebrief en kopie van diploma dient uiterlijk 18 augustus 2021 overgemaakt te worden aan de dienst HR van politiezone Heist ter attentie van dhr. T. Nys via het e-mailadres personeel@politieheist.be.

Procedure:

Op basis van het CV en motivatiebrief zal een voorselectie worden gemaakt. Enkel de kandidaten met relevante ervaring worden uitgenodigd voor een selectiegesprek.

Het selectiegesprek zal plaatsvinden eind augustus/begin september. De kandidaten worden per mail van het verdere verloop van de selectie op de hoogte gebracht.

Extra info

Dienst HR, politiezone Heist, 015/750.969, personeel@politieheist.be.

Volg onze kanalen om op de hoogte te blijven van het laatste nieuws:

WEBSITE: www.politie.be/5362 | **FACEBOOK:** www.facebook.com/politiezoneheist | **INSTAGRAM:** [politiezone.heist](https://www.instagram.com/politiezone.heist) | **TWITTER:** [@politieheist](https://twitter.com/politieheist)