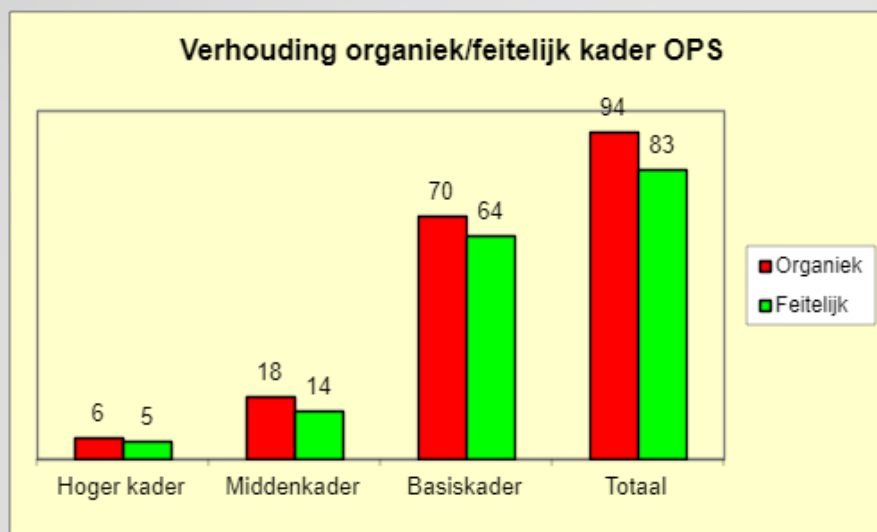


Medewerkers

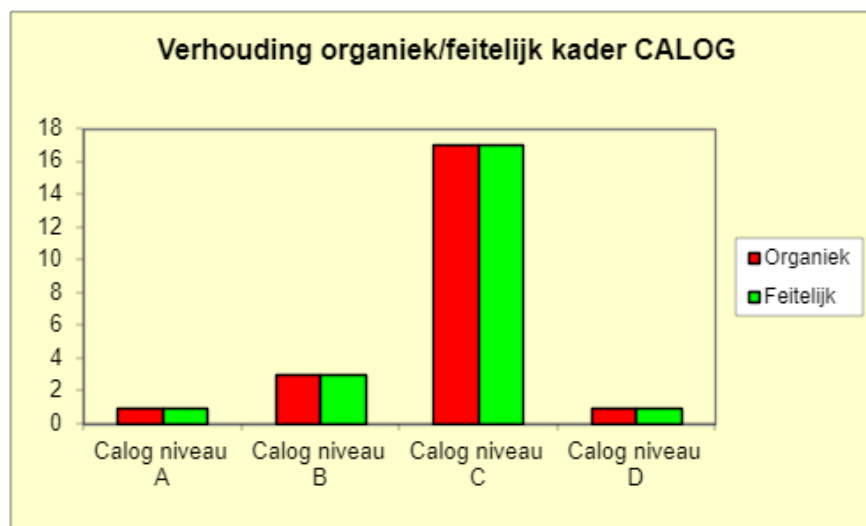
Personeelsbestand en -verloop

Verhouding organiek/feitelijk kader OPS

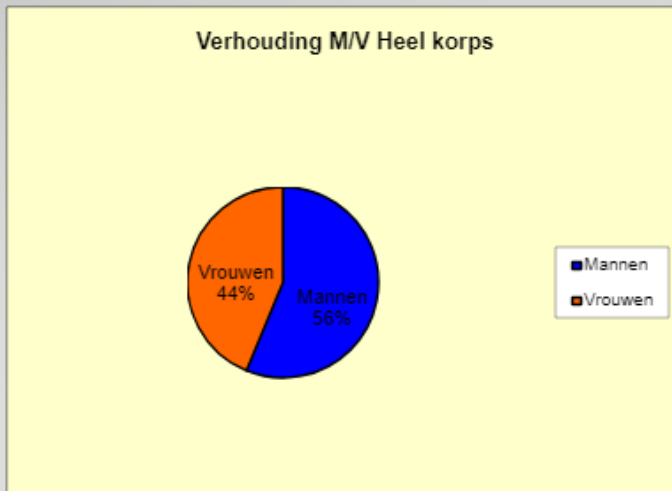


Het feitelijk kader van het hoger kader en van het middenkader zijn het gevolg van de politiehervorming in 2001 met name de overgangsmaatregel 'Rode Loper'.

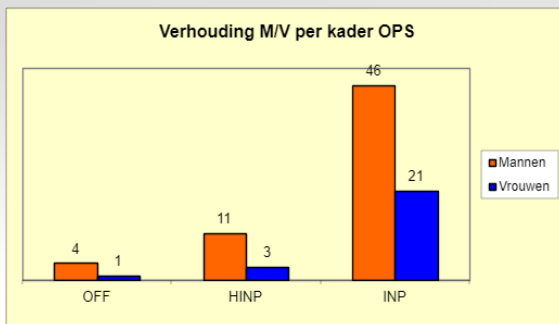
Verhouding organiek/feitelijk kader CALOG



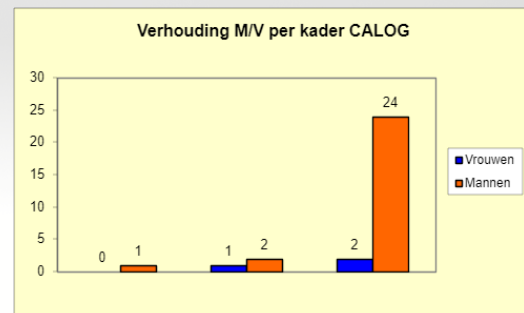
Verhouding man/vrouw



Verhouding man/vrouw per kader OPS



Verhouding man/vrouw per kader CALOG



Leeftijd korpsmedewerkers



Pensioen : 3
 NAVAP : 1
 In dienst : 6
 Uit dienst : 2
 Gedetacheerden/afgedeelden uit : 4
 Gedetacheerden/afgedeelden in : 1

Niet beschikbaarheden

	Aantal dagen afwezigheid
Afwezigheid om medische redenen (uitgezonderd arbeidsongeval)	1007
Afwezigheid door een arbeidsongeval	572
Afwezigheid ten gevolge van een disciplinaire maatregel of ordemaatregel	0
Afwezigheid wegens redenen van buitengewoon verlof (verkiezingen, stage, afstaan beenmerg, organene en weefsels....)	25
Afwezigheid wegens syndicaal verlof	171
Afwezigheid wegens zwangerschap	0
Afwezigheid wegens ouderschapsverlof of vaderschapsverlof	353
Afwezigheid om NAVAP (non activiteit voorafgaand aan de pensionering)	350
Afwezigheid omwille van loopbaanonderbreking	212
Afwezigheid om andere redenen	946

Arbeidsongevallen

In 2020 deden zich 3 weg- werkongevallen voor, wat een totaal geeft van 23 dagen werkonbekwaamheid

Er waren 22 arbeidsongevallen waarvan :

- 16 te wijten waren aan agressie van een derde
- 6 hadden een andere oorzaak

In totaal registreerden we voor deze arbeidsongevallen een afwezigheid van 573 dagen.

Niet beschikbaarheden wegens loopbaanonderbrekingen

4 Personeelsleden genoten een vorm van loopbaanonderbreking (zoals ouderschapsverlof, verlof voor de zorg van een zwaar ziek gezins- of familielid, gewoon stelsel LBO,...) 14 personeelsleden werkten in de vierdagenweek, 4 personeelsleden namen bijna wekelijks 1 dag verlof om dwingende redenen van familiaal belang voor de opvang van kinderen jonger dan 15 jaar. 2 personeelsleden werken in een stelsel van verminderde prestaties wegens medische redenen.



Wat deden we? Opdeling per dienst.

	Uren	%
	2020	
UITVOERING		
Interventie		
Interventie	33651	
Dagdiensten	725	
Politioneel onthaal	8474	
OGP inzet/leiding geven	9060	
Administratie (ook vergaderingen)	793	
Wapens	62	
Bijstand algemeen	1	
Bijstand deurwaarder	11	
Overbrenging/voorleiding	79	
Specifieke verkeersopdrachten buiten reguliere werking	198	
Specifieke wijkopdrachten buiten reguliere werking	32	
Specifieke rechercheopdrachten buiten reguliere werking	9	
Slachtofferbejegening	65	
Videoverhoor	84	
Sporenteam	77	
Bovenlokale acties	8	
Openbare orde		
Evenementen	0	
Markt/braderij/kermis	0	
Voetbal	34	
Spotting	153	
Hycap	72	
Opleiding algemeen	613	
Monitor geweldsbeheersing	188	
Teambuilding	0	
Training GPI48	160	
Kick Off	137	
Deelname actieplan lokaal (niet gespecificeerd)	60	
Deelname actieplan Inbraken	0	
Deelname actieplan Drugs	61	
Deelname actieplan Overlast	39	
Deelname actieplan verkeersveiligheid	64	
Covid19 toezichten	1538	
Telewerk	2443	
	58891	38.66%
Onthaal		
Burgerlijk onthaal	1697	
Opleiding algemeen	0	
Teambuilding	0	
Kick Off	6	
	1703	1.12%

Wijkwerking			
Administratie (ook vergaderingen)		546	
leiding geven eigen dienst		934	
Inzet interventie		125	
Onthaal burgerlijk		392	
Bevolking, bemiddeling,		7101	
Buurtonderzoeken		0	
Milieu		7	
Ruimtelijke ordening		0	
Dierenwelzijn		59	
Technopreventief advies		1	
Educatie		0	
Sporenteam		9	
Slachtofferbejegening		0	
VOS dossiers		102	
Bijstand algemeen		71	
Bijstand deurwaarder		154	
Overbrenging/voorleiding		175	
Specifieke verkeersopdrachten buiten reguliere werking		244	
Specifieke rechercheopdrachten buiten reguliere werking		99	
Specifieke interventieopdrachten buiten reguliere werking		201	
Videoverhoor		0	
Bovenlokale acties		0	
Openbare orde			
Evenementen		16	
Markt/braderij/kermis		606	
Schooltoezichten		115	
Voetbal		0	
Spotting		31	
Hycap		13	
Opleiding algemeen		205	
Monitor geweldsbeheersing		0	
Teambuilding		0	
Training GPI48		51	
Kick Off		66	
Deelname actieplan lokaal (niet gespecificeerd)		4	
Deelname actieplan Inbraken		0	
Deelname actieplan Drugs		3	
Deelname actieplan Overlast		12	
Deelname actieplan verkeersveiligheid		23	
Covid19 toezichten		1958	
Telewerk		1614	
		14937	9.81%
Fietsteam			
Fietspatrouille		908	
Leiding geven eigen dienst		0	
Inzet interventie		55	

Administratie (ook vergaderingen)	433	
Deelname selecties als jurylid	54	
Videoverhoor	77	
Bijstand algemeen	9	
Bijstand deurwaarder	16	
Overbrenging/voorleiding	9	
Wijkwerking	175	
Specifieke verkeersopdrachten buiten reguliere werking	50	
Specifieke interventieopdrachten buiten reguliere werking	24	
Bovenlokale acties	0	
Openbare orde		
Evenementen	13	
Markt/braderij/kermis	14	
Schooltoezichten	171	
Voetbal	0	
Spotting	33	
Hycap	0	
Opleiding algemeen	28	
Teambuilding	0	
Training GPI48	5	
Kick Off	6	
Deelname actieplan lokaal (niet gespecificeerd)	0	
Deelname actieplan Inbraken	0	
Deelname actieplan Drugs	9	
Deelname actieplan Overlast	0	
Deelname actieplan verkeersveiligheid	5	
Covid19 toezichten	836	
Telewerk	297	
	3227	2.12%
Recherche		
Administratie (ook vergaderingen)	1039	
Leiding geven eigen dienst	327	
Inzet interventie	84	
Afstappingen ter plaatse delict	3	
Beeldanalyse	149	
Bijzondere wetgeving	25	
Buurtonderzoeken	61	
Coördinatie onderzoeken	47	
Confrontatie	19	
Gerechtelijke maatregel	3	
Getuigenis	6	
Financiële analyses	1415	
Huiszoekingen	530	
VOS dossiers	126	
Intrafamiliaal geweld	254	
Inbeslagnames	329	
ICT-analyses	104	

Informantenwerking	50	
Intake dossiers	398	
Internet analyses	81	
MFO3	30	
Observaties	300	
Rogatoire commissie	0	
TAM (videoverhoor minderjarigen)	20	
Telefoontap	650	
Telefoonanalyses	1692	
Update dossiers	3381	
Verhoren Salduz	1512	
Informatie inwinning	332	
Bijstand algemeen	237	
Overbrenging/voorleiding	118	
Sporenteam	223	
Videoverhoor	83	
Specifieke interventieopdrachten buiten reguliere werking	12	
Specifieke verkeersopdrachten buiten reguliere werking	0	
Openbare orde		
Evenementen	10	
Hycap	13	
Voetbal	0	
Spotting	44	
Opleiding algemeen	499	
Monitor geweldsbeheersing	23	
Teambuilding	0	
Training GPI48	18	
Kick Off	64	
Deelname actieplan Inbraken	0	
Deelname actieplan Drugs	11	
Deelname actieplan Overlast	0	
Deelname actieplan lokaal (niet gespecificeerd)	34	
Covid19 toezichten	1851	
Telewerk	1757	
	17964	11.79%
Sociale Politie		
Sociale politie		
Slachtofferbejegening	1791	
Inzet interventie	0	
Opleiding algemeen	0	
Teambuilding	27	
Training GPI48	0	
Telewerk	5	
Kick Off	38	
	1861	1.22%
Verkeer		

Administratie (ook vergaderingen)	7286	
Cel Advies Mobiliteitsmanagement	1038	
OGP inzet/leiding geven	0	
Inzet interventie	28	
Burgerlijk onthaal	527	
Agressief rijgedrag	11	
Alcoholcontroles	619	
Aankondigingsborden	0	
Boorddocumenten	6	
Bromfietscontroles	0	
Drugs in het verkeer	17	
Educatie	41	
Fietscontroles	4	
Gordel	8	
GSM	12	
Lichtkrant	6	
Parkeren	48	
Rijbewijs	42	
Schooltoezichten	21	
Snelheidscontroles	281	
Technische eisen	9	
Teltegels	7	
Veegplan	149	
Verkeersregeling, toezicht en begeleiding	2298	
Verzekering	10	
Zwaar vervoer	14	
Bijstand algemeen	358	
Bijstand deurwaarder	21	
Overbrenging/voorleiding	7	
Specifieke interventieopdrachten buiten reguliere werking	0	
Specifieke rechercheopdrachten buiten reguliere werking	0	
Slachtofferbejegening	13	
Bovenlokale acties	0	
Interventie	0	
Openbare orde		
Evenementen	7	
Hycap	0	
Markt/braderij/kermis	20	
Voetbal	43	
Opleiding algemeen	675	
Teambuilding	0	
Training GPI48	38	
Kick Off	60	
Monitor geweldsbeheersing	0	
Deelname actieplan lokaal (niet gespecificeerd)	40	
Deelname actieplan Drugs	0	

Deelname actieplan Overlast	9	
Deelname actieplan verkeersveiligheid	27	
Covid19 toezichten	1436	
Telewerk	2585	
	17821	11.70%
Openbare orde		
Evenementen/Voetbal beleid	1134	
Voetbal	34	
Spotting	28	
Hycap	0	
Bijstand algemeen	3	
Evenementen	16	
Opleiding algemeen	0	
Teambuilding	0	
Training GPI48	4	
Kick Off	6	
Controle OBP	29	
Deelname actieplan Overlast	9	
Covid19 toezichten	298	
Telewerk	99	
	1660	1.09%
ONDERSTEUNING		
HRM	2961	
Informatica	3061	
Leiding geven eigen dienst	473	
Inzet interventie	58	
Logistiek	1605	
Gerechtelijk secretariaat	4870	
LIK	1890	
inzet interventie	1277	
APO/Kantschriften	3055	
Opleiding algemeen	51	
Teambuilding	13	
GPI48	5	
Monitor geweldsbeheersing	0	
Kick Off	77	
Openbare orde		
Voetbal	7	
Spotting	0	
Hycap	0	
Evenementen	23	
Onthaal burgerlijk	64	
Deelname actieplan verkeersveiligheid	46	
Videoverhoor	104	
Overbrenging/voorleiding	15	

Controle OBP	0	
Covid19 toezichten	381	
Telewerk	2836	
	22872	15.01%
BELEID		
Strategisch leidinggeven	8342	
Controle OBP	86	
IKZT	3	
Communicatie	1236	
Preventie/bescherming op het werk	793	
Opleiding algemeen	72	
Teambuilding	0	
GPI48	29	
Monitor geweldsbeheersing	0	
Kick Off	24	
Wapens	0	
Slachtofferbejegening	0	
Bijstand algemeen	0	
Hycap	0	
Specifieke interventieopdrachten buiten reguliere werking	6	
Specifieke rechercheopdrachten buiten reguliere werking	10	
Specifieke verkeersopdrachten buiten reguliere werking	0	
Openbare orde		
Evenementen	0	
Voetbal	0	
Deelname actieplan verkeersveiligheid	0	
Deelname actieplan Drugs	0	
Deelname actieplan Overlast	0	
Deelname actieplan Inbraken	4	
Covid19 toezichten	177	
Telewerk	612	
	11394	7.48%
	152330	100.00%

Opdeling per functionaliteit

	Aantal uren	%
De 7 basisfunctionaliteiten		
Interventie	43872	28.80%
Recherche	13224	8.68%
Verkeer	12419	8.15%
Ointhaal	11094	7.28%
Openbare orde	2218	1.46%
Wijkwerking	17518	11.50%
Slachtofferbejegening	78	0.05%

Andere taken		
Ondersteunende taken	16773	11.01%
Beleid en beheerstaken	10585	6.95%
Fietsteam	1341	0.88%
Uitvoeren actieplannen	405	0.27%
Sociale Politie	1861	1.22%
Hycap	113	0.07%
Opleiding	3122	2.05%
Covis 19 toezichten	7021	4.61%
Thuiswerk	10686	7.02%
	152330	100.00%

Wat stellen we vast in vergelijking met 2019?

1. In 2020 presteerden onze personeelsleden samen 152 330 uren, in 2019 was dit 149 963
2. 7021 van deze uren werden gepresteerd aan toezichten in het kader van de coronamaatregelen.
3. Door de coronamaatregelen werden zo goed als geen actieplannen uitgevoerd, alle niet reguliere capaciteit ging naar toezichten op de coronamaatregelen.
4. 10 686 uren werd thuis gewerkt, dit vooral door administratief personeel

Vergoedingen

VERGOEDINGEN	Bereikbaar	Nachturen	Nachturen	Nachturen	Weekenduren	Overuren
	Terugroepbaar	19-22	22-06	Totaal		Uitbetaald
Dienst						jan-dec
UITVOERING						
Interventie	5140	7546	17188	24734	17814	2436
Burgerlijk onthaal	0	0	0	0	0	0
Wijkwerking	41	178	269	447	1569	88
Fietsteam	391	348	145	493	279	18
Recherche	6904	755	398	1153	1413	126
Sociale Politie	15	32	0	32	113	0
Verkeer	625	936	435	1371	1543	257
Openbare orde	1213	116	86	202	325	0
ONDERSTEUNING						
HRM	0	2	0	2	2	0
Informatica	5905	68	65	133	256	75
Logistiek	0	1	0	1	4	0
Gerechtelijk secretariaat	125	11	0	11	168	16
APO/KS	367	151	12	163	167	0
BELEID						
Leiding	3883	56	61	117	267	63
Communicatie	0	15	0	15	41	0
Preventiedienst	0	0	0	0	0	0
Totaal uren	24609			28874	23961	3079

betaal- periode	nachtprestaties NS 19-22h code 4037	nachtprestaties NS 22-06h code 4222	weekendprestaties OS&NS code 4038	overuren code 4039+4191	Totaal	cumul
Jan-20	3,729.94	11,718.52	60,735.84	22,992.93	99,177.23	99,177.23
Feb-20	10,419.28	11,706.74	42,133.71	23.77	64,283.50	163,460.73
Mar-20	12,639.48	10,425.15	42,361.80	15,411.00	80,837.43	244,298.16
Apr-20	11,157.26	13,326.33	40,011.73	913.38	65,408.70	309,706.86
May-20	11,206.61	10,796.07	47,416.38	4,286.99	73,706.05	383,412.91
Jun-20	16,769.25	11,778.25	60,969.07	0.00	89,516.57	472,929.48
Jul-20	12,567.36	15,555.67	40,798.18	5,276.65	74,197.86	547,127.34
Aug-20	11,141.26	12,286.56	40,179.44	0.00	63,607.26	610,734.60
Sep-20	15,122.26	15,717.57	49,682.30	19,728.00	100,250.13	710,984.73
Oct-20	11,026.98	12,013.79	40,514.74	178.33	63,733.84	774,718.57
Nov-20	15,413.51	10,970.39	42,236.95	14,940.00	83,560.85	858,279.42
Dec-20	11,737.34	10,820.80	50,363.96	0.00	72,922.10	931,201.52
Totaal	142,930.53	147,115.84	557,404.10	83,751.05	931,201.52	

Opleidingen dwang met en zonder vuurwapen

In 2020 is de opleiding geweldbeheersing niet gelopen zoals gepland. De reden kennen we allemaal. De opleiding geweldbeheersing (4 blokken/jaar) werd vervangen door basic schietoefeningen rekening houdend met de heersende Covid-19 maatregelen en richtlijnen vervat in beperkende activiteitenfiches geweldbeheersing van de federale politie.

Andere technieken (bv. Dwazo) en tactieken konden niet aan bod komen.

Er deden zich geen incidenten voor tijdens de schietoefeningen .

Tijdens de schietoefeningen werden 13.857 patronen (9550 in 2019) afgevuurd.

Briefings

Wekelijks wordt een algemene briefing voorzien en dagelijks wordt een operationele briefing gegeven aan de opgaande interventieploegen.

Vertrouwenspersoon

Informeel procedure

Aantal interventies door de vertrouwenspersoon : 11

7 dossiers handelden over pesterijen op het werk of ongewenst seksueel gedrag op het werk, en 4 dossiers gingen over privé problemen.

Formele procedure

Er werden geen formele procedures opgestart.



Klanten-leveranciers-partners

Interne kwaliteitszorg en Toezicht (IKZT)

In 2020 werden door de officier intern toezicht 19 klachten geregistreerd en onderzocht.

Het ging om 14 administratieve onderzoeken en 5 klachten waarvan het noodzakelijk was een gerechtelijk proces-verbaal op te stellen dat werd overgemaakt aan het bevoegde parket.

Herkomst van de administratieve klachten?

Van de door de eigen dienst intern toezicht onderzochte administratieve klachten kwamen er 4 via het Comité P.

- in 1 geval werd opdracht gegeven om de klacht volledig autonoom te onderzoeken, een conclusie te trekken en deze ter kennis te brengen van het Comité P, de klager en de betrokken medewerkers.
- in 2 gevallen werd ons gevraagd om inlichtingen te verschaffen aan het Comité P zodat zij zelf een beslissing konden nemen.
- 1 klacht via het Comité P betrof een "vraag tot onderzoek door de dienst intern toezicht". Dit betekent dat er een intern onderzoek dient uitgevoerd te worden met vermelding van de uitgevoerde onderzoeksdaden, de conclusies van het onderzoek en de eventueel genomen maatregelen zodat het Comité P een standpunt kan innemen. Alle klachten via het Comité P werden zonder gevolg voor de betrokken medewerkers afgesloten.
- 6 klachten werden rechtstreeks ingediend bij de officier intern toezicht
- 3 klachten werden overgemaakt door het parket
- 1 klacht ontvingen we via de burgemeester

Welk onderwerp hadden de klachten?

- agressief, dreigend, intimiderend taalgebruik: 4.
- dossier niet afgewerkt binnen de termijn opgelegd door het parket: 3.
- agressieve, dreigende, intimiderende houding: 2.
- niet tussenkomen, niet noteren van een klacht of aangifte: 2.
- misplaatste gebaren, misplaatst gedrag: 1.
- niet naleven van het legaliteits-, subsidiariteits-, of proportionaliteitsbeginsel bij het gebruik van geweld: 1.
- niet tussenkomen, niet optreden, niet ter plaatse komen: 1.
- partijdige, niet neutrale houding, ongelijke behandeling: 1.
- informatie aan Comité P over een voorgaand onderzoek: 1.

Welk gevolg werd er gegeven aan de klachten?

- met 1 personeelslid werd een coachend gesprek gehouden.

Uit welke dienst kwamen de betrokken personeelsleden?

In totaal waren 19 personeelsleden betrokken :

- 13 uit de interventiedienst
- 3 uit de verkeersdienst
- 3 uit het fietsteam

Het spreekt vanzelf dat de medewerkers van de interventie, die het meest in contact komen met het publiek, de grootste kans lopen op een klacht.

Gerechtelijke klachten

Er werden in 2020 : 5 processen-verbaal opgesteld tegen politieambtenaren (3 keer medewerker eigen korps en 2 keer tegen een politieambtenaar uit een ander korps)

Om welke inbreuken ging het?

- inbreuk op de coronamaatregelen
- verspreiden van beelden die strijdig zijn met de goede zeden
- wederrechtelijk bezit van verdovende middelen
- onopzettelijke slagen en verwondingen
- valsheid in geschriften, wederrechtelijke vrijheidsberoving

2 onderzoeken werden afgerond en in beide gevallen kwam het parket tot de conclusie dat er geen sprake was van een misdrijf en werd de zaak zonder gevolg geklasseerd. 1 dossier werd overgemaakt aan de Algemene Inspectie en 2 dossiers zijn nog in onderzoek.

Voorafgaande onderzoeken

Dit zijn onderzoeken die worden bevolen door de korpschef naar aanleiding van een melding over mogelijk disfunctioneren. Ze gaan een eventuele tuchtprocedure vooraf. Deze onderzoeken staan los van klachten die hoger werden toegelicht.

In 2020 werden 2 voorafgaande onderzoeken gevoerd wegens het niet naleven van de ambtsplichten bij een interventie wegens intrafamiliaal geweld. De twee betrokken inspecteurs kregen hiervoor een functioneringsnota.

Meldingen afgehandeld zonder officieel onderzoek

Er werden nog 24 meldingen onderzocht zonder dat er een officieel onderzoek werd opgestart. Het gaat hier meestal om mensen die toelichting vroegen bij gevolgde procedures zonder dat zij hiervoor formeel een klacht wilden neerleggen of om meldingen met weinig impact:

- 7 personen hadden vragen bij de wijze waarop een interventie werd afgehandeld.
- 6 personen hadden vragen bij de wijze waarop een verkeerscontrole werd afgehandeld.
- 3 personen hadden vragen bij de manier waarop een melding werd opgevolgd.
- 2 personen stelden vragen bij het hoe en waarom zij werden geverbaliseerd.
- 2 personen stelden vragen bij het hoe en waarom van een identiteitscontrole.
- 1 persoon kaartte mogelijke domiciliefraude aan waarop niet adequaat zou zijn gereageerd.
- 1 melding ging over de afhandeling van het overlijden van een buitenlander.
- 1 persoon vroeg informatie over de takeling van zijn voertuig.
- 1 persoon meldde een te lange wachttijd aan het zonaal onthaal.

Bedankingen

Er werden 13 bedankingen aan onze diensten overgemaakt.

In 4 gevallen ging het om een algemene bedanking gericht aan het korps voor bijstand in andere politiezones en samenwerking met externe diensten. Deze bedankingen werden via de interne communicatiekanalen ter kennis gebracht aan het personeel.

In 9 andere gevallen ging het om felicitaties die die door burgers rechtstreeks werden overgemaakt ter attentie van één of meerdere medewerkers, dit om hun appreciatie uit te drukken voor het geleverde werk.

Bij deze rechtstreekse bedankingen waren 25 personeelsleden betrokken, 23 medewerkers van de interventiedienst en 2 wijkinspecteurs. Deze kregen allen de felicitatie toegevoegd aan hun persoonlijk dossier.

