



## Medewerkers

### Organisatie – personeelsformatie

Er traden 3 personeelsleden uit dienst.

Er traden 9 personeelsleden in dienst

Met pensioen in 2019

In 2019 gingen 5 personeelsleden met pensioen.

Non-activiteit voorafgaande aan de pensionering

3 personeelsleden bevinden zich in dit stelsel

Overlijden

1 personeelslid, nog in dienst, overleed in 2019.



## Human Resources

De laatste jaren hebben we wel van wat veranderingen mogen genieten in ons lokaal korps. Interventie werd vooral versterkt door jonge gedreven mensen. De mensen met al wat terreinken- nissen kregen de kans om door te schuiven naar de functionaliteiten en om hun verder te specialise- ren in bepaalde materies, zoals recherche, APO en wijk. Het blijft belangrijk dat we onze mensen kunnen blijven ondersteunen in hun sterktes en talenten, daar waar de organisatie ze nodig heeft.

Ook welzijn valt een stuk in datzelfde kader. Er werd intussen een extra tandje bijgestoken om aandacht te besteden aan de het psychosociale welzijn van onze mensen. Er werd een werkgroep op gericht, met mensen vanuit alle kaders en functionaliteiten die de kans krijgen om knelpunten aan te halen, om verbeteringen aan te brengen en om advies te verstrekken naar het welzijnsbe- leid toe.

Er werden voostellen gedaan op het vlak van sportieve activiteiten, het aanstellen van vertrou- wenspersonen, het opleiden van zorgcollega's, enz....

Voor onze jaarlijkse teambuilding werd gekozen voor een koetsronddrit met extra aandacht voor de lokale handelaars.

Er werd aandacht besteed aan de veiligheid op het terrein door o.a. onze operationele mensen in een extra TECC opleiding te voorzien. Deze 'tactical emergency casualty care' opleiding stelt onze mensen op het terrein in staat om iemands leven te redden, en om ledematen af te binden of te verbinden bij zware verwondingen. De opleiding werd mede gegeven door medische onder- legd personeel en onze TECC trainer.

Er werden ook nieuwe kogelwerende hoezen aangekocht voor onze personeelsleden.

Veiligheid primeert niet alleen op het terrein, maar ook op het gebied van informatie. Onze pri- vacyconsulent waakt niet alleen over de privacy van onze eigen personeelsleden, maar ook over de privacy van de burger. Microsoft 365 deed zijn intrede in het politielandschap en zorgde voor een dankbare modernisering op het gebied van ICT. Daarbij werd extra aandacht besteed aan de cybersecurity bij de intrede van deze modernisering.

Niet alleen welzijn en veiligheid is van belang, maar ook duurzaamheid is een waarde waar we moeten bij blijven stilstaan. We willen maatschappelijk ondernemen op een verantwoorde ma- nier. Er werden investeringen gedaan om de papierberg te verkleinen (digitale woonstcontroles, nieuwe scans en gezamenlijke printers,...)

Het voertuigenpark is stilaan verouderd en vraagt om milieuvriendelijke veranderingen. Meer en meer wordt er gekeken naar de aankoop van elektrische voertuigen, scooters en fietsen om onze klanten te bereiken op een maatschappelijk verantwoorde manier.

In het politiegebouw werden infrastructurele veranderingen gedaan om onze energieproductie zo milieugericht te houden. Zo werden zonnepanelen geplaatst, onze verwarmingsketel en de waterontharderinstallatie werden vernieuwd, en in 2020 wordt een vernieuwing voorzien van de camera's rond het politiegebouw.



## Medewerkers

### Syndicaal overlegcomité

Het Comité voor preventie en bescherming (PBW) op het werk en het Basisoverlegcomité (BOC) vergaderden in 2019 : 3 keer.

Voorafgaand aan een BOC en Comité PBW werd een voorbereidende werkvergadering gehouden

In 2019 werden de volgende agendapunten besproken :

- Stand van zaken preventie en bescherming op het werk
- Goedkeuring van de maandverslagen preventie en bescherming op het werk
- Jaaractieplan
- Jaarverslag Idewe
- Besluit burgemeester m.b.t. de minimale dienstverlening
- Besluit burgemeester m.b.t. de functies die uitgesloten worden op het recht op deeltijds werk
- Nieuwe vertrouwenspersonen
- 3-groene lichten procedure aankoop voertuig, risicoanalyse, onderzoek naar de vereisten van dit voertuig, munitie FTX, indienststellingsverslagen
- Vrijstelling nachtprestaties – bepalen en motiveren welke diensten en welke niet
- Dresscode
- Procedure aanvraag rechtsbijstand
- Nieuwe procedure zaakschade
- Gemeenschappelijke interne dienst Igemo
- Brand en het vrijkomen van asbest in naburige zone – opname naam collega's in persoonlijk dossier
- Nieuwe dienstregeling
- Actieplan stress & burnout
- Werkdruk recherche
- Arbeidsongevallen analyse
- Gebruik gasmaskers en FX maskers – aandacht voor hygiëne en reiniging
- Toegangsbadges – beveiliging
- Procedure sociale erkenning
- Kanker en werk – website
- Associatie
- Samenwerking OGP's binnen de associatie
- Onthaal nieuwe werking
- Opleiding collectieve pepperspray
- Opleiding tactical emergency casualty care
- Opleiding pro-actief rijden
- Aankoop GSM's in het kader van Focus
- 6e wachtoverste interventie – evaluatie



- Tijdelijke aanstelling INP naar HINP
- Aanpassing organigram
- Bevoegdheden agent – OGP – visie
- Bevoegdheden OGP – OBP – HINPS interventie – visie
- Problematiek wacht slachtofferbejgening
- Premie voor 25 en 35 jaar dienst en eindloopbaanpremie
- Voorstel autobanden – winterbanden vs zomerbanden en 4seizoensbanden
- Aanpassing ABP – winkeldiefstallen terug in GAS-wetgeving
- Bepalen verlofquota 2020





## **Medewerkers**

### **Communicatie**

#### **Interne communicatie**

2019 is voorbij gevlogen! Wij blikken graag even terug wat voor ons de hoogtepunten waren op vlak van communicatie en hoe wij de toekomst zien. Zijn er uitspattingen? Via welke weg vindt de burger ons terug? En hoe gaat ons personeel om met nieuwe communicatietrends?

In januari kregen al onze medewerkers zoals ieder jaar een uiteenzetting waarbij alle actieplannen en aandachtspunten werden besproken. Op die manier communiceren we ieder jaar transparant waar onze focus zal liggen voor het komende jaar.

In 2019 hebben we verschillende initiatieven gelanceerd aan ons personeel. Zo werd een campagne op poten gezet om onze nieuwe dresscode op een leuke manier aan de man te brengen. Met foto's zagen onze collega's op deze manier wat kon en niet kon.

Net zoals de vorige jaren deden we ook mee aan complimentendag. Dit jaar kreeg iedereen een postkaart waarop andere collega's complimenten konden geven via stickers.

Burn-out, stress het zijn begrippen die spijtig genoeg op alle werkplaatsen plaatsvinden. Wij hebben een campagne gelanceerd waarbij we hebben gevraagd op welke manier onze personeelsleden omgaan met hun stress en of ze zelf tips hadden. De leukste tips hebben we in de vorm van fortune cookies aan hen uitgedeeld. De algemene tips werden verspreid via ons Intranet en via affiches.

Via ons intranet hielden we onze medewerkers op de hoogte over de evolutie van de associatie, wetsveranderingen, interne nota's en onderrichtingen. Yammer bleef ons intern sociaal mediakanal waarop de aandacht werd gevestigd op zowel formeel als informele zaken werden gepost. We organiseerden een aantal keer een diensthoofdenoverleg. Tijdens deze vergadering werd informatie uitgewisseld met de verschillende diensthoofden over dossiers, aandachtspunten of problemen, zowel organisatorisch als operationeel. In 2020 gaan we nagaan of we dit kunnen aanpakken d.m.v. een interne nieuwsbrief.

Op het einde van het jaar haalde we een som geld op voor de warmste week. De opbrengst werd integraal gestort aan 'Don't hide inside' een organisatie uit Nijlen die zich inzet voor zelfmoordpreventie.

#### **Externe communicatie**

Qua externe communicatie zetten we vooral verder in op onze sociale media accounts, pers en onze website. Facebook en Twitter werden opnieuw ingezet bij evenementen zoals Natuurlopen, Pallieterjogging, zomerfestiviteiten (Lier Centraal), kerstmarkt, de nationale BOB-campagne en de '1 dag niet'-campagne/ Ook bij verkeershinder, wateroverlast of andere hinder gebruiken wij onze sociale mediakanalen om burgers te informeren. Facebook hebben we ook ingezet om doorbraak te forceren in bepaalde gerechtelijke dossiers zoals bijvoorbeeld : gevonden fietsen bij een huiszoeking of gevonden materiaal na een inbrakenplaag. Dit was succesvol en zullen we zeker herhalen in de toekomst.



We sloten ons ‘Twitterjaar’ af met 2238 volgers, dit zijn 26 volgers meer t.o.v. vorig jaar. Wij hebben de indruk dat ons publiek stabiel blijft en dat meer mensen op Instagram vertoeven dan op Twitter. We verstuurden : 350 tweets uit, werden 121 vermeld en hadden een 500-tal ‘bezoekers’ per maand.

Onze Facebookpagina klokten af op 5721 likes, dit zijn 1146 meer likes t.o.v. 2018 en nog meer likes dan het jaar daarvoor! Ons Facebookaccount blijft in trek en de cijfers blijven naar verwachting mooi stijgen. We ontvingen in totaal 725 berichten. Deze waren heel uiteenlopend : van vragen over burenruzies, verkeer en geluidsoverlast tot sluikstorten, phishingmails etc.

Ook dit jaar bleef ons bereik heel divers en zag je welke berichten opgepikt werden en welke niet. Verkeersberichten, verloren huisdieren, preventieboodschappen, boodschappen over onze medewerkers blijven populair. We zitten momenteel aan 4300 personen die ons dagelijks digitaal ‘bezoeken’. Op ons ‘topbericht’ kregen we 10 700 uitingen. Dit wil zeggen reacties plaatsen, liken en delen. We bereikten met deze post maar liefst 253 600 personen.

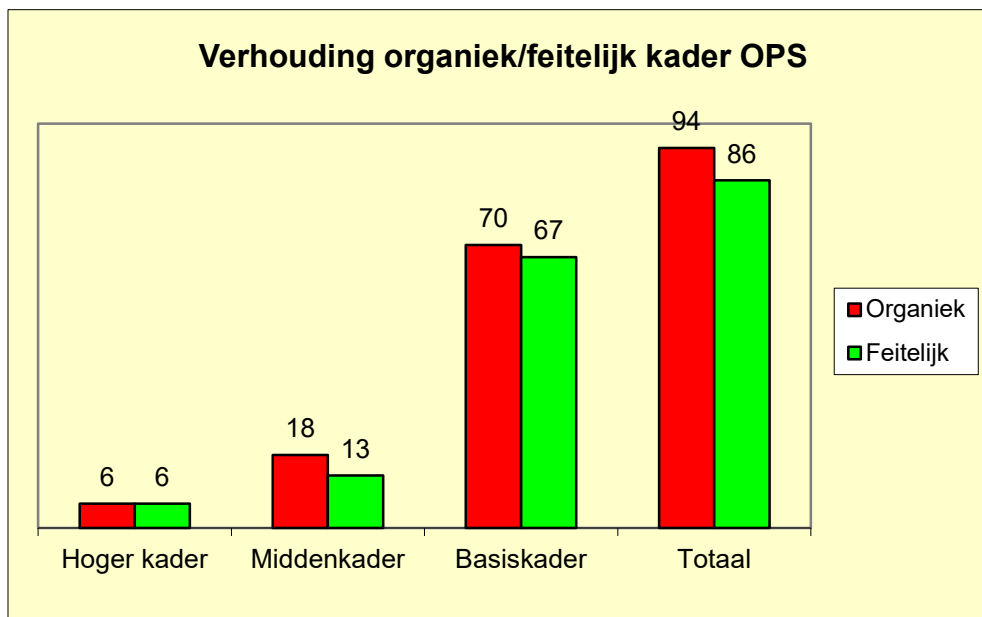
In februari lanceerden we onze Instagramaccount. Na lang twijfelen hadden we toch besloten om ook in te zetten op Instagram. Het blijft een leuk en zeer toegankelijk medium. We gaan dit medium vooral gebruiken om onze branding neer te zetten. Zo krijgen de burgers ook een ander beeld te zien van onze werking. We klokten af op 1500 volgers, een mooie en onverwachte start! We verstuurden een 20-tal persberichten over o.a. resultaten van acties of controles, verdachte zaken, aankoop van elektrische scooters en behaalde successen zoals het ontmantelen van drugplantages of het vatten van inbrekers. We kregen ook toestemming om zelf over gerechtelijke feiten te communiceren, uiteraard altijd in samenwerking met de perscel van het Parket van Antwerpen. Onze perscontacten nodigden we 3 keer uit : om ons jaarverslag uit de doeken te doen, om onze nieuwe interventiewagens voor te stellen en bij onze back to schoolactie die we samen met 3 andere zones en ‘De Buurtpolitie’ hebben uitgewerkt. Bij deze actie moesten jongeren een leuke foto posten om fluokledij en het dragen van een helm te stimuleren. De winnaars werden getraakteerd op een leuke meet en greet met een aantal acteurs van ‘De Buurtpolitie!’

Omdat we het zeer belangrijk vinden dat om een goed contact op te bouwen met jongeren geven we regelmatig rondleidingen in onze organisatie. Verschillende Lierse scholen brachten ons een bezoekje en kregen tijdens de rondleiding uitleg over onze werking.

2020 zal in teken staan van ons nieuw intranet namelijk Sharepoint en de verdere lancering van enkele nieuwe toepassingen zoals OneDrive en Teams. Ook willen we werk maken van een interne nieuwsbrief. Qua externe communicatie zullen wij onze bestaande communicatiekanalen blijven evolueren en aanpassen of verbeteren naar de noden van onze burgers.

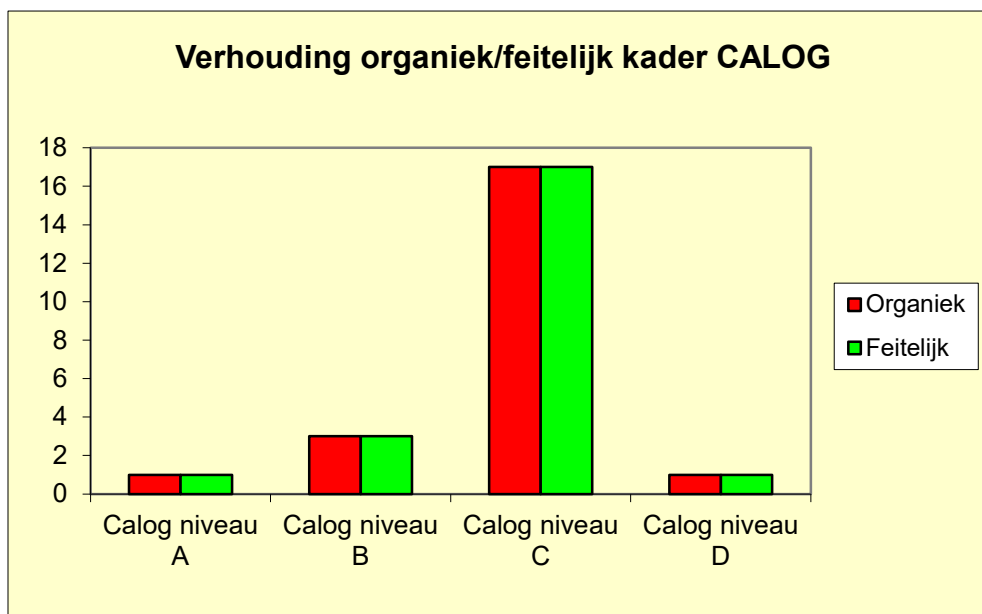


**Personeelsbestand en –verloop**  
**Verhouding organiek/feitelijk kader OPS**



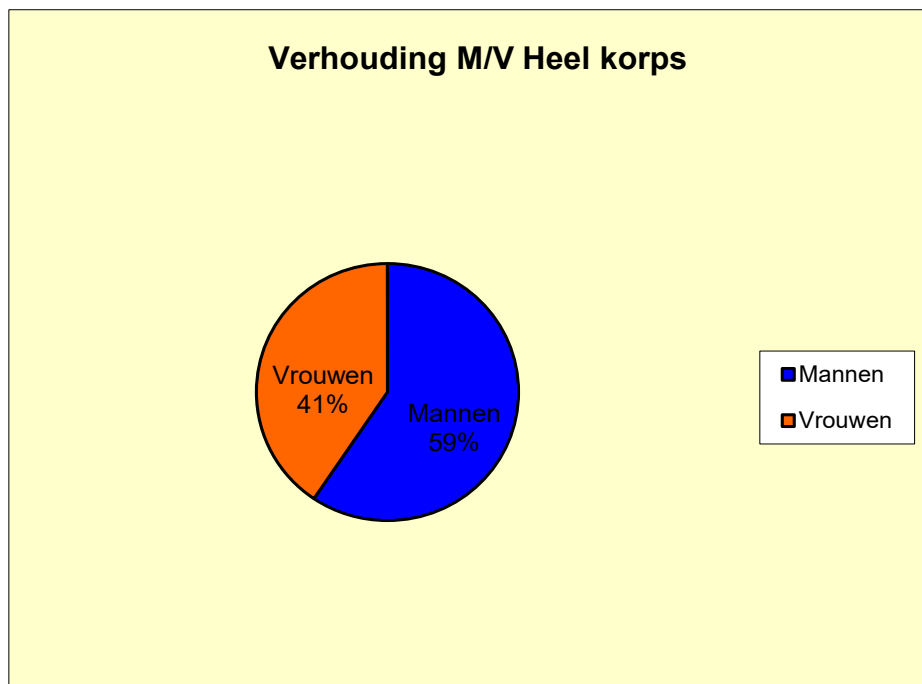
Het feitelijk kader van het hoger kader en van het middenkader zijn het gevolg van de politieherforming in 2001 met name de overgangsmaatregel 'Rode Loper'.

**Verhouding organiek/feitelijk kader CALOG**





## Verhouding man/vrouw

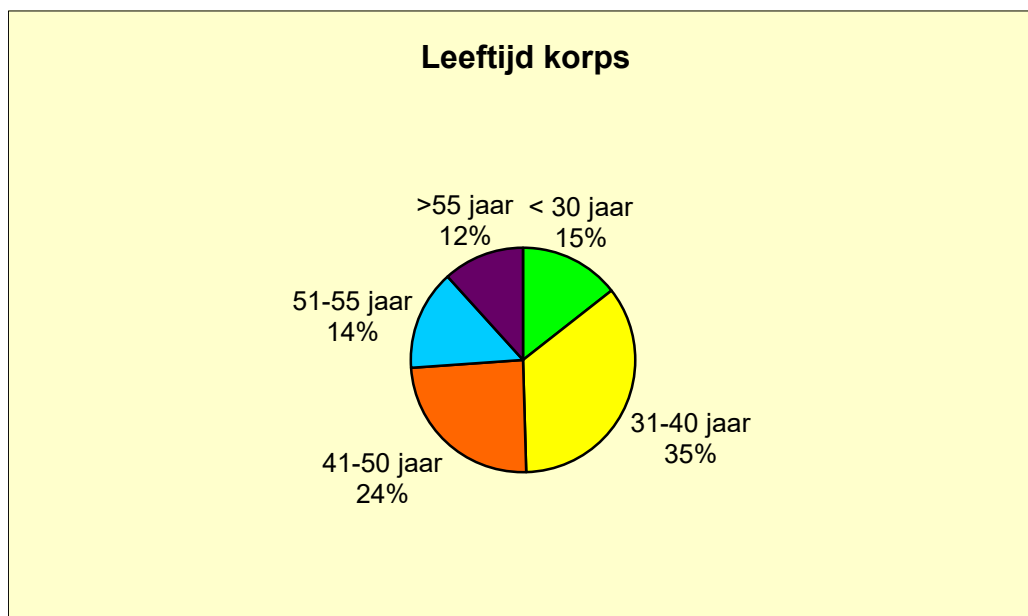


In 2018 was 37% van het personeel vrouw en 63% man.  
In 2017 was dit respectievelijk 31% en 69%. We kunnen dus stellen dat het aantal vrouwen bij onze politiezone sterk toegenomen is.





## Leeftijd korpsmedewerkers



De gemiddelde leeftijd van een personeelslid bedroeg op 31/12/2019 : 42 jaar (in 2018 : 44). Voor de interventieleden was dit 32 jaar (in 2017 : 39, 2018 : 35).

Pensioen 5

NAVAP 3

In dienst 9

Uit dienst 4

Gedetacheerden uit 2

Gedetacheeren in 2

## Niet beschikbaarheden

	Aantal dagen afwezigheid
Afwezigheid om medische redenen (uitgezonderd arbeidsongeval)	970
Afwezigheid door een arbeidsongeval	670
Afwezigheid wegens syndicaal verlof	172
Afwezigheid wegens zwangerschap	0
Afwezigheid wegens ouderschapsverlof of vaderschapsverlof	213
Afwezigheid om NAVAP (non activiteit voorafgaand aan de pensionering)	740
Afwezigheid omwille van loopbaanonderbreking	147
Afwezigheid om andere redenen	1009

## Niet beschikbaarheden wegens loopbaanonderbrekingen

4 Personeelsleden genoten een vorm van loopbaanonderbreking (zoals ouderschapsverlof, verlof voor de zorg van een zwaar ziek gezins- of familielid, gewoon stelsel LBO,...). 15 personeelsleden werkten in de vierdagenweek, 5 personeelsleden namen bijna wekelijks 1 dag verlof om dwingende redenen van familiaal belang voor de opvang van kinderen jonger dan 15 jaar.



## Arbeidsongevallen

In 2019 deden zich 3 weg- werkongevallen voor. Er waren 18 arbeidsongevallen waarvan 4 gebeurden tijdens de training geweldsbeheersing, 10 ten gevolge van agressie t.o.v. politiemensen en 4 andere. In totaal waren deze personeelsleden 57 dagen afwezig ingevolge het arbeidsongeval.

## Uitbetaalde vergoedingen

betaal- periode	nachtprestaties NS 19-22h code 4037	nachtprestaties NS 22-06h code 4222	weekendprestaties OS&NS code 4038	overuren code 4039+4191	Totaal	cumul
<b>Jan-19</b>	4,199.73	14,946.65	50,277.26	20,618.25	<b>90,041.89</b>	<b>90,041.89</b>
<b>Feb-19</b>	9,599.80	12,453.31	37,649.18	276.06	<b>59,978.35</b>	<b>150,020.24</b>
<b>Mar-19</b>	10,092.49	9,614.97	35,466.48	9,386.73	<b>64,560.67</b>	<b>214,580.91</b>
<b>Apr-19</b>	10,840.54	13,865.06	47,504.55	0.00	<b>72,210.15</b>	<b>286,791.06</b>
<b>May-19</b>	3,362.26	9,596.45	36,214.63	21,184.42	<b>70,357.76</b>	<b>357,148.82</b>
<b>Jun-19</b>	13,763.56	11,306.11	46,331.96	79.37	<b>71,481.00</b>	<b>428,629.82</b>
<b>Jul-19</b>	6,063.72	9,540.06	53,976.21	13,530.78	<b>83,110.77</b>	<b>511,740.59</b>
<b>Aug-19</b>	3,465.85	12,647.76	43,794.55	0.00	<b>59,908.16</b>	<b>571,648.75</b>
<b>Sep-19</b>	6,984.65	10,800.86	38,936.48	13,044.17	<b>69,766.16</b>	<b>641,414.91</b>
<b>Oct-19</b>	3,684.40	10,684.90	52,887.28	918.82	<b>68,175.40</b>	<b>709,590.31</b>
<b>Nov-19</b>	3,752.16	11,864.47	54,496.66	19,113.05	<b>89,226.34</b>	<b>798,816.65</b>
<b>Dec-19</b>	3,836.02	11,106.89	63,491.54	351.40	<b>78,785.85</b>	<b>877,602.50</b>
<b>Totaal</b>	<b>79,645.18</b>	<b>138,427.49</b>	<b>561,026.78</b>	<b>98,503.05</b>	<b>877,602.50</b>	



# Deel 6 Resultaten

	Uren	%
	2019	
<b>UITVOERING</b>		
<b>Interventie</b>		
Interventie	33615	
Dagdiensten	1819	
Politieeel onthaal	8407	
OGP inzet/leiding geven	8784	
Administratie (ook vergaderingen)	1653	
Wapens	16	
Bijstand algemeen	29	
Bijstand deurwaarder	120	
Overbrenging/voorleiding	11	
Specifieke verkeersopdrachten buiten reguliere werking	210	
Specifieke wijkopdrachten buiten reguliere werking	5	
Specifieke rechercheopdrachten buiten reguliere werking	5	
Slachtofferbejegening	30	
Videoverhoor	54	
Sporenteam	2	
Bovenlokale acties	30	
Openbare orde		
Evenementen	315	
Markt/braderij/kermis	7	
Voetbal	189	
Spotting	517	
Hycap	722	
Opleiding algemeen	2230	
Monitor geweldsbeheersing	395	
Teambuilding	177	
Training GPI48	722	
Kick Off	150	
Deelname actieplan lokaal (niet gespecificeerd)	540	
Deelname actieplan Inbraken	78	
Deelname actieplan Drugs	213	
Deelname actieplan Overlast	489	
Deelname actieplan verkeersveiligheid	108	
	<b>61642</b>	41.10%
<b>Onthaal</b>		
Burgerlijk onthaal	1759	
Opleiding algemeen	1	
Teambuilding	8	
Kick Off	0	
	<b>1768</b>	1.18%



Administratie (ook vergaderingen)	1041	
leiding geven eigen dienst	450	
Inzet interventie	155	
Onthaal burgerlijk	352	
Bevolking, bemiddeling, ....	8551	
Buurtonderzoeken	0	
Milieu	0	
Ruimtelijke ordening	0	
Dierenwelzijn	35	
Technopreventief advies	17	
Educatie	0	
Sporenteam	60	
Slachtofferbejegening	22	
VOS dossiers	238	
Bijstand algemeen	102	
Bijstand deurwaarder	131	
Overbrenging/voorleiding	181	
Specifieke verkeersopdrachten buiten reguliere werking	196	
Specifieke rechercheopdrachten buiten reguliere werking	0	
Specifieke interventieopdrachten buiten reguliere werking	94	
Videoverhoor	0	
Bovenlokale acties	0	
Openbare orde		
Evenementen	739	
Markt/braderij/kermis	564	
Schooltoezichten	174	
Voetbal	0	
Spotting	46	
Hycap	0	
Opleiding algemeen	402	
Monitor geweldsbeheersing	0	
Teambuilding	75	
Training GPI48	132	
Kick Off	65	
Deelname actieplan lokaal (niet gespecificeerd)	44	
Deelname actieplan Inbraken	0	
Deelname actieplan Drugs	0	
Deelname actieplan Overlast	88	
Deelname actieplan verkeersveiligheid	47	
	<b>14001</b>	9.34%



<b>Fietsteam</b>			
Fietspatrouille		859	
Leiding geven eigen dienst		0	
Inzet interventie		58	
Administratie (ook vergaderingen)		672	
Deelname selecties als jurylid		44	
Videoverhoor		119	
Bijstand algemeen		33	
Bijstand deurwaarder		14	
Overbrenging/voorleiding		5	
Wijkwerking		357	
Specifieke verkeersopdrachten buiten reguliere werking		44	
Specifieke interventieopdrachten buiten reguliere werking		0	
Bovenlokale acties		0	
Openbare orde			
Evenementen		315	
Markt/braderij/kermis		190	
Schooltoezichten		181	
Voetbal		7	
Spotting		195	
Hycap		0	
Opleiding algemeen		47	
Teambuilding		16	
Training GPI48		30	
Kick Off		6	
Deelname actieplan lokaal (niet gespecificeerd)		12	
Deelname actieplan Inbraken		3	
Deelname actieplan Drugs		0	
Deelname actieplan Overlast		8	
Deelname actieplan verkeersveiligheid		45	
		<b>3260</b>	2.17%



<b>Recherche</b>			
Administratie (ook vergaderingen)		2173	
Leiding geven eigen dienst		519	
Inzet interventie		97	
Afstappingen ter plaatse delict		9	
Beeldanalyse		377	
Bijzondere wetgeving		16	
Buurtonderzoeken		150	
Coördinatie onderzoeken		22	
Gerechtelijke maatregel		21	
Getuigenis		3	
Financiële analyses		1941	
Huiszoekingen		452	
Jeugd		10	
Inbeslagnames		392	
ICT-analyses		115	
Informantenwerking		59	
Intake dossiers		1149	
Internet analyses		113	
MFO3		11	
Observaties		200	
Rogatoire commissie		0	
TAM (videoverhoor minderjarigen)		47	
Telefoontap		519	
Telefoonanalyses		1254	
Update dossiers		1069	
Verhoren Salduz		1880	
Informatie inwinning		826	
Bijstand algemeen		132	
Overbrenging/voorleiding		104	
Sporenteam		851	
Videoverhoor		102	
Specifieke interventieopdrachten buiten reguliere werking		12	
Specifieke verkeersopdrachten buiten reguliere werking		29	
Openbare orde			
Evenementen		117	
Hycap		111	
Voetbal		0	
Spotting		192	
Opleiding algemeen		1158	
Monitor geweldsbeheersing		139	
Teambuilding		76	
Training GPI48		141	
Kick Off		60	
Controle OBP		0	
Deelname actieplan Inbraken		16	



Deelname actieplan Drugs  
Deelname actieplan Overlast  
Deelname actieplan lokaal (niet gespecificeerd)

	11	
	50	
	5	
	<b>16730</b>	11.16%





<b>Sociale Politie</b>		
Sociale politie	1232	
Slachtofferbejegening	14	
Inzet interventie	84	
Opleiding algemeen	0	
Teambuilding	0	
Training GPI48	4	
Kick Off	6	
	<b>1340</b>	0.89%
<b>Verkeer</b>		
Administratie (ook vergaderingen)	8261	
Technische administratie	126	
OGP inzet/leiding geven	661	
Inzet interventie	121	
Burgerlijk onthaal	436	
Agressief rijgedrag	11	
Alcoholcontroles	863	
Aankondigingsborden	10	
Boorddocumenten	75	
Bromfietscontroles	12	
Drugs in het verkeer	29	
Educatie	102	
Fietscontroles	10	
Gordel	61	
GSM	35	
Lichtkrant	76	
Parkeren	184	
Rijbewijs	65	
Schooltoezichten	18	
Snelheidscontroles	565	
Technische eisen	9	
Teltegel	4	
Veegplan	222	
Verkeersregeling,toezicht en begeleiding	2441	
Verzekering	4	
Zwaar vervoer	14	
Bijstand algemeen	233	
Bijstand deurwaarder	23	
Overbrenging/voorleiding	7	
Specifieke interventieopdrachten buiten reguliere werking	0	
Specifieke rechercheopdrachten buiten reguliere werking	0	
Slachtofferbejegening	31	
Bovenlokale acties	0	
Interventie	0	





Openbare orde		
Evenementen	669	
Hycap	110	
Markt/braderij/kermis	36	
Voetbal	139	
Opleiding algemeen	559	
Teambuilding	69	
Training GPI48	200	
Kick Off	60	
Monitor geweldsbeheersing	0	
Deelname actieplan lokaal (niet gespecificeerd)	31	
Deelname actieplan Drugs	0	
Deelname actieplan Overlast	77	
Deelname actieplan verkeersveiligheid	69	
	<b>16728</b>	11.15%
<b>Openbare orde</b>		
Voetbal beleid	1078	
Voetbal	153	
Spotting	87	
Hycap	13	
Bijstand algemeen	0	
Evenementen	100	
Opleiding algemeen	33	
Teambuilding	0	
Training GPI48	12	
Kick Off	6	
Controle OBP	23	
Deelname actieplan Overlast	12	
	<b>1517</b>	1.01%



<b>ONDERSTEUNING</b>		
HRM	3074	
Informatica	3173	
Leiding geven eigen dienst	259	
Inzet interventie	24	
Logistiek	1702	
Gerechtigd secretariaat	4700	
LIK	2190	
inzet interventie	196	
APO/Kantschriften	3860	
Opleiding algemeen	327	
Teambuilding	66	
GPI48	54	
Monitor geweldsbeheersing	0	
Kick Off	84	
Openbare orde		
Voetbal	20	
Spotting	0	
Hycap	83	
Evenementen	117	
Onthaal burgerlijk	88	
Deelname actieplan Overlast	39	
Videoverhoor	57	
Overbrenging/voorleiding	18	
Controle OBP	0	
	<b>20131</b>	13.42%
<b>BELEID</b>		
Strategisch leidinggeven	8690	
Controle OBP	96	
IKZT	35	
Communicatie	1462	
Preventie/bescherming op het werk	1223	
Opleiding algemeen	1052	
Teambuilding	23	
GPI48	77	
Monitor geweldsbeheersing	0	
Kick Off	42	
Wapens	0	
Slachtofferbejegening	0	
Bijstand algemeen	0	
Hycap	24	
Specifieke interventieopdrachten buiten reguliere werking	10	
Specifieke rechercheopdrachten buiten reguliere werking	0	
Specifieke verkeersopdrachten buiten reguliere werking	2	
Openbare orde		
Evenementen	56	
Voetbal	15	



Deelname actieplan verkeersveiligheid	0	
Deelname actieplan Drugs	0	
Deelname actieplan Overlast	39	
Deelname actieplan Inbraken	0	
	<b>12846</b>	8.57%
	<b>149963</b>	<b>100.00%</b>

## Wat deden we? Verdeling over de 7 basisfunctionaliteiten

	Aantal uren	%
<b>De 7 basisfunctionaliteiten</b>		
Interventie	46300	30,87%
Recherche	14763	9,84%
Verkeer	14386	9,59%
Ointhaal	11042	7,36%
Openbare orde	5714	3,81%
Wijkwerking	11852	7,90%
Slachtofferbejegeninhg	97	0,06%
<b>Andere taken</b>		
Ondersteunende taken	18520	12,35%
Beleid en beheerstaken	11389	7,59%
Fietsteam	2793	1,86%
Uitvoeren actieplannen	2024	1,35%
Sociale Politie	1316	0,88%
Hycap	1063	0,71%
Opleiding	8704	5,80%
<b>TOTAAL</b>	<b>149963</b>	<b>100,00%</b>

## Wat stellen we vast in vergelijking met 2018?

1. In 2017 presteerden onze personeelsleden samen 143 546 uren, in 2018 147 088 en in 2019 : 149 963 uren Dit is een stijging van 2,5%, wat vooral het gevolg is van het verder invullen van voorheen niet bezette functies.
2. Opnieuw een stijging van het aantal uren dat aan de actieplannen binnen het Zonaal Veiligheidsplan werd gewerkt (3032 uren in 2016, 2131 uren in 2017, 1022 uren in 2018 en 2024 uren in 2019). We halen nog niet het zelfde resultaat als in 2016 maar t.o.v. 2018 verdubbelde het aantal uren wel. Dit is tevens het gevolg van het invullen van de niet bezette functies.



## Opleidingen dwang met en zonder vuurwapen

Er werden 4 blokken opleiding geweldbeheersing + evaluatie gehouden. De opleiding wordt onderricht conform de omzendbrief GPI48. Er deden zich geen incidenten voor tijdens de opleidingen. Tijdens de schietoefeningen werden 9550 patronen (14624 in 2018) afgevuurd. Er werd één nieuwe specialist geweldsbeheersing dwang met vuurwapen aan het team toegevoegd

## Briefings

Wekelijks wordt een algemene briefing voorzien en dagelijks wordt een operationele briefing gegeven aan de opgaande interventieploegen.

## Vertrouwenspersoon

### Informele procedure

Aantal interventies door de vertrouwenspersoon : 9

7 dossiers handelden over pesterijen op het werk of ongewenst seksueel gedrag op het werk, en 2 dossiers gingen over privé problemen.

### Formele procedure

Er werden geen formele procedures opgestart.





## **Interne kwaliteitszorg en Toezicht (IKZT)**

In 2019 werden door de officier intern toezicht 20 klachten geregistreerd en onderzocht.

Van 1 aangifte wegens het onopzettelijk toebrengen van slagen en verwondingen werd proces-verbaal opgesteld en verzonden aan het parket.

In totaal werden er dus 21 officiële klachten onderzocht. Hiervan bleken er 5 (24%) gegrond te zijn.

### **Herkomst van de klachten**

Van de door de eigen dienst intern toezicht onderzochte klachten kwamen er 8 via het Comité P.

- In 3 gevallen werd opdracht gegeven om de klacht volledig autonoom te onderzoeken, een conclusie te trekken en deze ter kennis te brengen van het Comité P, de klager en de betrokken medewerkers.
- In 2 gevallen werd ons gevraagd om inlichtingen te verschaffen aan het Comité P zodat zij zelf een beslissing konden nemen.
- In nog 2 andere gevallen ging het over een “overmaking aan de hiërarchie”. Het gaat dan om klachten wegens minder ernstige vermeende misdragingen van een medewerker waarvoor de conclusies van het onderzoek niet moeten teruggekoppeld worden aan het Comité P.
- De laatste klacht via het Comité P betrof een “vraag tot onderzoek door de dienst intern toezicht”. Dit betekent dat er een intern onderzoek dient uitgevoerd te worden met vermelding van de uitgevoerde onderzoeksdaden, de conclusies van het onderzoek en de eventueel genomen maatregelen zodat het Comité P een standpunt kan innemen.

Alle klachten via het Comité P werden zonder gevolg voor de betrokken medewerkers afgesloten.

Daarnaast werden 6 klachten rechtstreeks ingediend bij de officier intern toezicht.

Door het ambt van de Procureur des konings te Antwerpen, afdeling Mechelen werden 4 klachten overgemaakt. Deze gingen allen over dossiers die te lang in behandeling bleven.

Van de resterende 2 klachten kwam er 1 via de federale politie en 1 via de burgemeester.

### **Onderwerp van de klachten**

- Intimiderende houding, intimiderend taalgebruik, onbeleefdheid: 5
- Dossier niet afgewerkt binnen de afgesproken termijn: 4
- Disproportioneel gebruik van geweld: 3
- Gebrek aan betrokkenheid, gebrek aan empathie: 2
- Niet tussenkomen, niet noteren van een klacht: 2
- Onjuiste, onvolledige taakuitvoering: 2
- Niet naleven van de regels met betrekking tot het uitvoeren van een huiszoeking: 1
- Overdreven ijver aan de dag leggen: 1
- Ongepast rijgedrag, niet naleven verkeersreglement: 1



### **Gevolgen van de klachten**

Als gevolg van deze onderzoeken werd met 1 personeelslid werd een coachend gesprek gehouden. Eén personeelslid kreeg een functioneringsgesprek.

### **Betrokken personeelsleden**

Bij de onderzoeken waren in totaal 27 personeelsleden betrokken :

- Interventiedienst: 20
- Verkeersdienst: 5
- Onthaal: 1
- Jeugd & gezin: 1

Het spreekt vanzelf dat de medewerkers van eerstelijnsdiensten, die het meest in contact komen met het publiek, de grootste kans lopen op een klacht.

### **Voorafgaande onderzoeken**

Dit zijn onderzoeken die worden bevolen door de korpschef. Ze gaan een eventuele tuchtprocedure vooraf. Deze onderzoeken staan los van klachten die hoger werden toegelicht.

In 2019 werden geen voorafgaande onderzoeken gevoerd.

### **Zonder officieel onderzoek**

Er werden nog 15 meldingen onderzocht zonder dat er een officieel onderzoek werd opgestart. Het gaat hier meestal om mensen die toelichting vroegen bij gevolgde procedures of om feiten die te beperkt waren :

- 5 personen hadden vragen bij de wijze waarop ze onthaald werden;
- 4 keer werd toelichting gegeven bij de reden waarom een verkeersinbreuk werd vastgesteld
- 3 keer werd toelichting gegeven over de wijze waarop een interventie werd afgehandeld
- 1 keer werd duiding gegeven bij een bestuurlijke aanhouding wegens openbare dronkenschap
- 1 keer werd toelichting gegeven over het rijgedrag van een collega
- 1 keer werd toelichting gegeven over een vraag over een mogelijke schending van de privacy.

### **Bedankingen**

Er werden 20 bedankingen aan onze diensten overgemaakt.

In 9 gevallen ging het om een algemene bedanking gericht aan het korps voor, onder andere uitgevoerd toezicht tijdens vakantie, bijstand tijdens grote evenementen in andere politiezones, bijstand tijdens vaststellingen van verkeersongevallen of misdrijven in aangrenzende politiezones. Deze bedankingen werden via de interne communicatiekanalen ter kennis gebracht van het personeel.

In de resterende 11 gevallen ging het om felicitaties die die door burgers rechtstreeks werden overgemaakt ter attentie van één of meerdere medewerkers, dit om hun appreciatie uit te drukken voor het geleverde werk.

Bij deze rechtstreekse bedankingen waren 26 personeelsleden betrokken. Deze kregen allen de felicitatie toegevoegd aan hun persoonlijk dossier.



## **Interne stages**

- 7 aspirant-inspecteurs
- 6 aspirant-hoofdinspecteurs
- 4 aspirant-commissarissen

## **Externe stages**

Regelmatig worden stagiaires uit verschillende scholen toegelaten.

In 2019 liepen stage :

- 1 student uit de Karel de Grote Hogeschool sociaal-agogisch werk op onze sociale dienst
- 1 student KU Leuven Rechtsgeleerdheid-criminologische wetenschappen assisteerde bij de opmaak van het Zonaal Veiligheidsplan 2020-2025
- 1 student KU Leuven criminologische wetenschappen op onze dienst recherche
- 1 student Thomas More op onze dienst communicatie

## **Verkeerseducatieve initiatieven**

### **Jongeren proces-verbaal**

Aantal opgestelde jongeren pv's	354
Aantal lessen die georganiseerd werden (waaraan in totaal 316 jongeren deelnamen)	16

### **Fietscontroles**

Aantal opgestelde pv's verlichting	40
Aantal opgestelde JPV's verlichting	104