



## Medewerkers

### Organisatie – personeelsformatie

Er traden 6 personeelsleden uit dienst.

Er traden 10 personeelsleden in dienst

2 collega's maakten een interne verschuiving van de dienst interventie naar de dienst recherche

Met pensioen

In 2018 gingen 3 personeelsleden met pensioen.

Non-activiteit voorafgaande aan de pensionering

3 personeelsleden bevinden zich in dit stelsel.







## Human Resources

In 2018 bleef binnen onze personeelsformatie de duurzame inzetbaarheid het sleutelwoord. We rekruteerden verschillende nieuwe jonge mensen, vooral voor onze dienst interventie. Het is belangrijk om hen mee te nemen op het werkveld en als organisatie is het belangrijk om mogelijkheden te bieden om de inzetbaarheid van onze medewerkers zo duurzaam mogelijk in te richten. Daarom boden er zich vrijwillig collega's aan vanuit interventie om deze mensen te begeleiden, en om opgeleid te worden als mentor.

Het draait er kortgezegd om dat wij als lokale politie Lier rekening houden, wanneer mogelijk, met de specifieke omstandigheden en wensen van medewerkers in de verschillende fasen van hun leven en loopbaan, zodat de medewerkers nu, en in de toekomst, inzetbaar blijven.

We kunnen niet meer zonder een leven lang leren, en dat geldt uiteraard ook voor onze organisatie.

Onze personeelsleden genoten o.a. volgende opleidingen :

- COPPRA (Community policing and prevention of radicalisation & terrorism) en kennismaking en aanpak van Jihadisme en Moslimradicalisme
- Optreden als lid van een contact - of rescue team in AMOK- situaties : Amok is een Maleisisch woord dat staat voor die situatie waarbij iemand in een publieke ruimte met een wapen zoveel mogelijk personen tracht te doden of verwonden,
- Cybercrime - How to start : onze digitale samenleving geeft criminelen de opportuniteit om via andere middelen slachtoffers te maken
- Mentor : dat zijn personeelsleden die vrijwillig een opleiding volgen om nieuwe mensen in het werkveld te kunnen begeleiden
- Gespecialiseerde slachtofferbejegenaar
- Videoverhoor voor minderjarigen
- Prioritair rijden: omdat prioritair rijden toch helemaal anders is dan gewoon in het verkeer mee te rijden, vonden wij het belangrijk dat onze operationele personeelsleden op de baan daarin worden opgeleid. Zij kregen technieken om op snelheid zich tussen het drukke verkeer te begeven, waarbij de wettelijke theorie, het breed anticiperend kijken, voertuigcontrole en de goede attitude zeer belangrijk zijn.

Om de nodige ontspanning te bezorgen aan onze personeelsleden en de teamgest te versterken, namen enkele collega's het initiatief om teambuildings te organiseren : men kon kiezen tussen een wedstrijd op een luchtspeelparcour, cycling dinner tour richting Mechelen of een uitgestippelde fietsroute van het mooie Limburg naar het bruisende Antwerpen.



## Medewerkers

### Syndicaal overlegcomité

Het Comité voor preventie en bescherming (PBW) op het werk en het Basisoverlegcomité (BOC) vergaderden in 2018 : 4 keer. 1 van deze vergaderingen betrof een dringend Comité voor preventie en welzijn op het werk n.a.v. de drinkwatervervuiling in het commissariaat.

Voorafgaand aan een BOC en Comité PBW werd een voorbereidende werkvergadering gehouden

In 2018 werden de volgende agendapunten besproken :

- Stand van zaken preventie en bescherming op het werk
- Goedkeuring van de maandverslagen preventie en bescherming op het werk
- Jaaractieplan
- Jaarverslag arbeidsgeneeskundige dienst
- Draaiboek asbestbrand door de arbeidsgeneeskundige dienst en hoe te handelen bij incidenten met asbest
- Risicoanalyse bij grote evenementen/ordediensten
- Toepassing preventiehiërarchie
- Beslissing HOC inzake een schietincident in een andere politiezone
- Welkomstbrochure nieuwe personeelsleden - update
- Aankopen collectieve pepperspray en opleiding
- Drinkwatervervuiling en bevoorrading
- Bestellen kledij problemen stockbreuk
- Standpunt bodycams
- Vertrouwenspersonen
- Overzichtslijst verplichte keuringen
- Radioposten – noodknop
- 3 groene lichten procedure
- Hillcan studie
- Vrijstelling nachtprestaties
- Diensturen bij arbeidsongeval
- Associatie
- Gedragscode informatieveiligheid
- 6e wachtoverste voor interventie
- Bijstand planton tijdens piekmomenten
- Gebruik van bepaalde administratieve gegevens voor tucht- en evaluatiedoeleinden
- Inspringen andere functionaliteiten in interventie
- Tijdelijke maatregel dienstuitvoering interventie voor de maanden juli en augustus
- Verlofregeling tijdens de zomervakantie
- Besluit burgemeester m.b.t. de functies die uitgesloten worden op het recht op deeltijds werk
- Besluit burgemeester m.b.t. de minimale dienstverlening



- Opleiding Tactical Emergency Casualty Care
- Opleiding pro-actief rijden
- Naamplaatjes “eerste”
- Dienst onthaal
- Loon December – arrest 226
- Deelname wetenschappelijk onderzoek ‘Tussen denken en doen : attitude vs gedrag bij ethische besluitvorming door politieambenaren.







## **Medewerkers**

### **Communicatie**

#### **Interne communicatie**

Naar jaarlijkse gewoonte kregen in januari al onze medewerkers een uiteenzetting over de komende actieplannen. Op die manier communiceren we transparant waar onze focus zal liggen voor het komende jaar.

In het voorjaar werden er 2 interne campagnes gelanceerd. In de week van 1 maart lanceerden we een campagne rond complimentendag. Overal in het gebouw werden affiches gehangen met complimenten die collega's konden afscheuren en aan mekaar konden geven. Een tweede campagne draaide vooral rond onze bedrijfscultuur. Zoals : respect voor materiaal en middelen, orde en netheid op de bureaus, ....

In 2017 stapten we in het verhaal: 'New Way of Working', aangeboden door onze collega's van de federale politie. Iedere medewerker kreeg een nieuw emailadres en heeft met dit emailadres toegang tot een breed gamma van toepassingen zoals het office 365 pakket, sharepoint en het sociale mediakanaal Yammer. Na 1 jaar merken we dat al onze collega's zich goed hebben aangepast aan deze nieuwe toepassingen.

Maandelijks werd een vergadering (Lokaal Informatie Kruispunt) gehouden om informatie over dossiers, aandachtspunten of problemen, zowel organisatorisch als operationeel, uit te wisselen tussen de verschillende diensthoofden

#### **Externe communicatie**

De burger heeft duidelijk zijn weg gevonden via sociale media. Vooral via Facebook krijgen we meldingen of kritische opmerkingen. We merken een significante stijging van berichten via ons Facebookaccount.

Onze sociale media accounts werden ook dit jaar ingezet bij evenementen zoals 'De Passie', het EK-voetbal, het optreden van De Kreuners, de Sint-Gummarusprocessie, halve marathon, Pallieterjogging, zomerfestiviteiten, de kerstmarkt, de nationale BOB-campagne, enz....

Ook wanneer er verkeershinder is of bij ongunstige omstandigheden, gebruiken wij onze sociale mediakanalen om burgers te informeren.

We sloten ons 'twitterjaar' af met 2212 volgers, dit zijn 6 volgers minder t.o.v. vorig jaar. Daarom gaan we onze Twitterstrategie opnieuw onder de loep nemen om te bekijken hoe we meer volgers kunnen aantrekken.

We verstuurden 545 tweets uit, werden 278 vermeld en hadden ongeveer 1500 'bezoekers' per maand.




Op onze Facebookpagina klokten we af op 4575 likes, dit zijn 895 meer likes t.o.v. 2017. Onze Facebookaccount blijft in trek en de cijfers blijven naar verwachting mooi stijgen. We kregen 305 berichten. Deze waren heel uiteenlopend. Van vragen over burenruzies, verkeer en geluids-overlast tot sluikstorten, phishingmail, enz.... Ons bereik bleef heel uiteenlopend. We zagen onmiddellijk welke berichten opgepikt werden en welke niet. Verkeersberichten, verloren huisdieren, preventieboodschappen, boodschappen over onze medewerkers blijven populair. Momenteel 'bezoeken' ons dagelijks digitaal ongeveer 4300 personen. Op ons 'topbericht' kregen we 774 reacties en dat werd gelezen door 82 537 personen. Een leuk weetje: 60% van onze volgers zijn vrouwen en situeren zich tussen 25-34 jaar.

Berichtdetails

**Lokale politie Lier**  
 Gepubliceerd door Magalie Derboven [?] · 25 juni 2018 ·

UPDATE : bedankt voor de tips. Wij hebben ondertussen al onze informatie verkregen!

Wij zijn opzoek naar de eigenaar van deze hond ( reu- niet correct gechipt) gevonden vanmorgen aan de Beatrijslaan te Lier . Tips mogen doorgegeven worden via Pz.lier@police.belgium.eu



**Prestaties van je bericht**

**195.471** Bereikte personen

**5.260** Reacties, opmerkingen en deelacties

327 Leuk	14 Op bericht	313 Op deelacties
10 Geweldig	1 Op bericht	9 Op deelacties
3 Grappig	0 Op bericht	3 Op deelacties
188 Verbluft	19 Op bericht	169 Op deelacties
1.137 Verdrietig	112 Op bericht	1.025 Op deelacties
466 Boos	94 Op bericht	372 Op deelacties
966 Opmerkingen	185 Op bericht	781 Op gedeeld bericht
2.178 Gedeeld	2.066 Van bericht	112 Op gedeeld bericht

We verstuurden 18 persberichten over o.a. resultaten van acties of controles, verdachte zaken en behaalde successen. Het parket van Mechelen verstuurde ook een aantal persberichten over onze gerechtelijke dossiers bv. over het ontmantelen van drugsplantages.

We hebben onze perscontacten 2 keer uitgenodigd in 2018. Een keer om ons jaarverslag voor te stellen en een keer bij een actie in samenwerking met 'De Buurtpolitie' waarbij we jongeren sensibiliseerden om steeds met voldoende en goed werkende fietsverlichting rond te rijden.

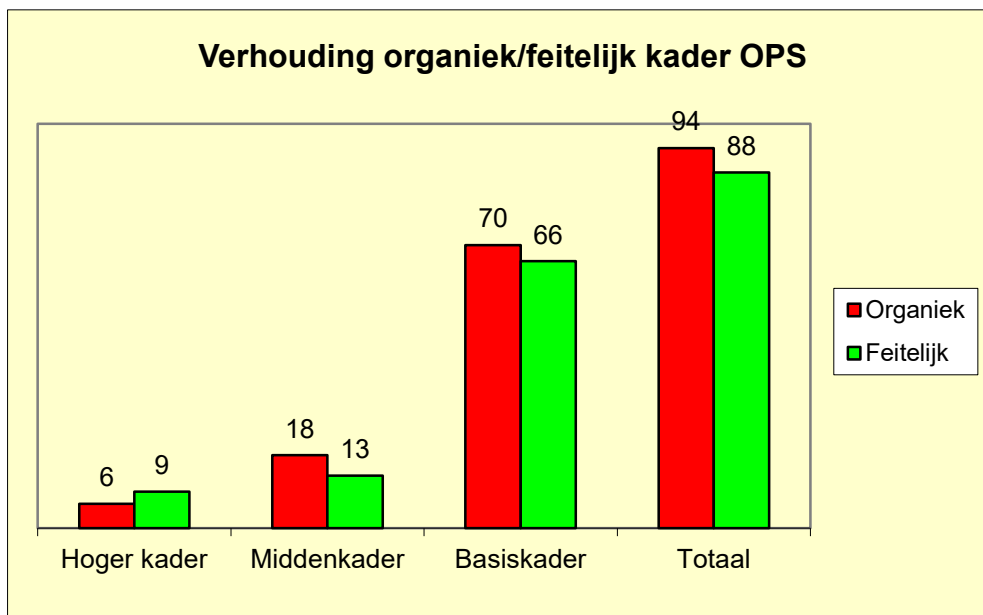
### Wat brengt 2019?

2019 zal in teken staan van het bekijken van bestaande projecten (Intranet, sociale mediakanalen) en hoe we deze kunnen verbeteren en aanpassen aan de noden van ons personeel en onze burgers.



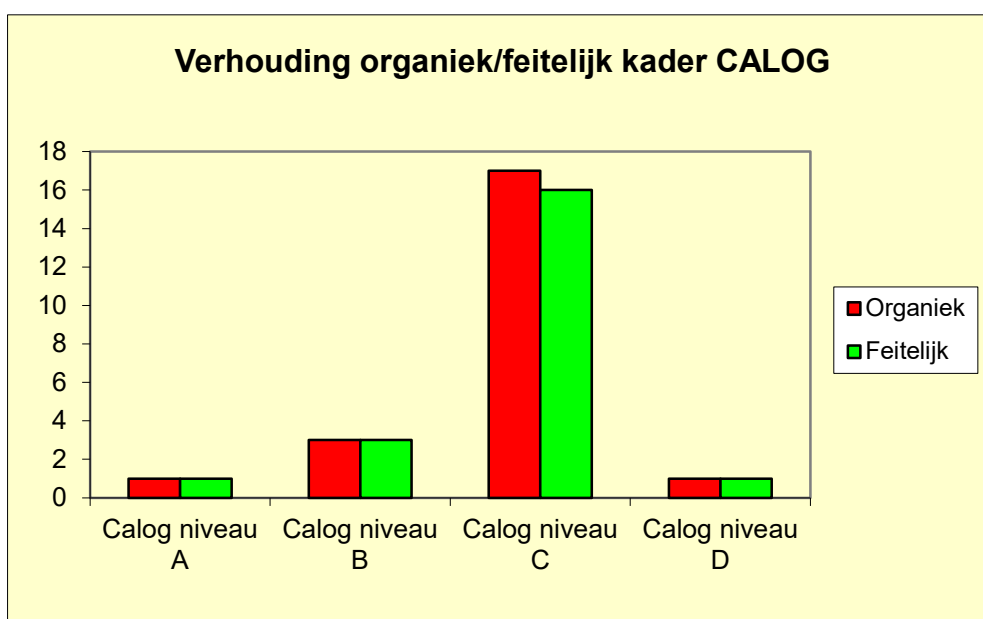
## Personeelsbestand en –verloop

### Verhouding organiek/feitelijk kader OPS



Het feitelijk kader van het hoger kader en van het middenkader zijn het gevolg van de politiehervorming in 2001 met name de overgangmaatregel 'Rode Loper'.

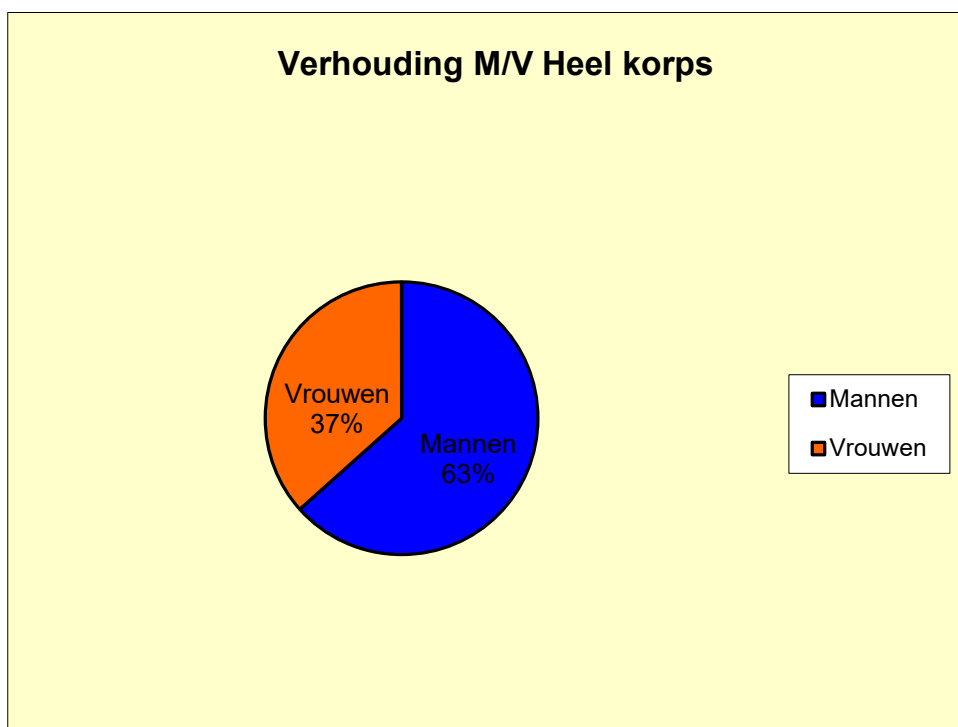
### Verhouding organiek/feitelijk kader CALOG





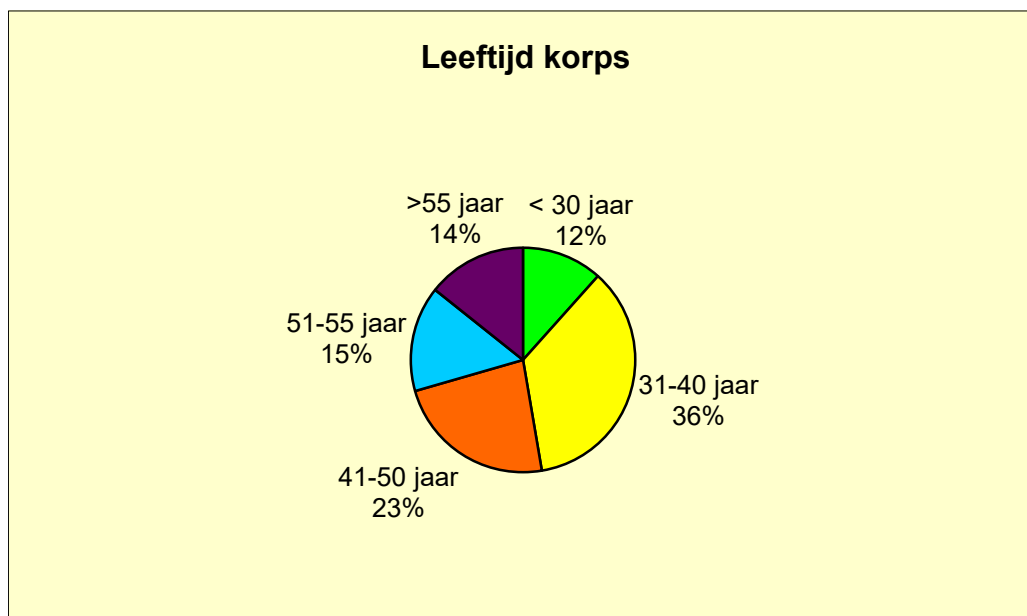


### Verhouding man/vrouw





## Leeftijd korpsmedewerkers



De gemiddelde leeftijd van een personeelslid bedroeg op 31/12/2018 : 44 jaar (in 2017 : 44). Voor de interventieleden was dit 35 jaar (in 2017 : 39).

Pensioen 3

NAVAP 3

In dienst 10

Uit dienst 6

Gedetacheerden uit 3

Gedetacheeren in 2

Interne verschuivingen 2

## Niet beschikbaarheden

	Dagen afwezigheid
Afwezigheid om medische redenen (uitgezonderd arbeidsongeval)	1279
Afwezigheid door een arbeidsongeval	529
Afwezigheid wegens syndicaal verlof	140
Afwezigheid wegens zwangerschap	40
Afwezigheid wegens ouderschapsverlof of vaderschapsverlof	215
Afwezigheid om NAVAP (non activiteit voorafgaand aan de pensionering)	674
Afwezigheid omwille van loopbaanonderbreking	127
Afwezigheid om andere redenen	981

## Niet beschikbaarheden wegens loopbaanonderbrekingen

7 Personeelsleden genoten een vorm van loopbaanonderbreking (zoals ouderschapsverlof, verlof voor de zorg van een zwaar ziek gezins- of familielid, gewoon stelsel LBO,...). 14 personeelsleden werkten in de vierdagenweek, 4 personeelsleden namen bijna wekelijks 1 dag verlof om dwingende redenen van familiaal belang voor de opvang van kinderen jonger dan 15 jaar.





## Arbeidsongevallen

In 2018 deden zich 6 weg- werkongevallen voor, waarvan 1 leidde tot 29 dagen, 1 tot 2 dagen en 1 tot 5 dagen werkonbekwaamheid, wat een totaal geeft van 36 dagen werkonbekwaamheid.

Er waren 18 arbeidsongevallen waarvan :

- 9 te wijten waren aan agressie van een derde
- 4 gebeurden tijdens onze teambuildingsdagen en/of sportactiviteiten
- 3 te wijten waren aan het inademen van rook tijdens een woningbrand
- 2 hadden een andere oorzaak

In totaal registreerde we voor deze arbeidsongevallen een afwezigheid van 60 dagen.

## Uitbetaalde vergoedingen

betaal- periode	nachtprestaties NS 19-22h code 4037	nachtprestaties NS 22-06h code 4222	weekendprestaties OS&NS code 4038	overuren code 4039+4191	Totaal
jan/18	8 959,06	11 315,85	57 832,52	11 970,89	90 078,32
feb/18	7 616,41	12 066,34	51 285,16	190,01	71 157,92
mrt/18	7 154,13	10 427,33	43 460,33	12 640,59	73 682,38
apr/18	7 940,50	11 690,11	56 417,35	213,80	76 261,76
mei/18	7 276,99	11 191,97	48 335,43	14 245,38	81 049,77
jun/18	3 635,00	10 844,99	48 268,24	0,00	62 748,23
jul/18	11 581,97	10 872,93	43 543,54	13 645,25	79 643,69
aug/18	10 083,49	12 017,22	39 779,91	489,17	62 369,79
sep/18	6 979,23	10 814,72	38 323,97	23 015,64	79 133,56
okt/18	3 007,25	13 158,48	40 955,09	-2,14	57 118,68
nov/18	11 086,33	13 686,21	37 874,98	18 403,35	81 050,87
dec/18	10 924,10	14 094,12	50 315,95	1 313,14	76 647,31
<b>Totaal</b>	<b>96 244,46</b>	<b>142 180,27</b>	<b>556 392,47</b>	<b>96 125,08</b>	<b>890 942,28</b>





## Wat deden we? Opdeling per dienst

	Uren 2018	%
<b>UITVOERING</b>		
<b>Interventie</b>		
Interventie	32034	
Dagdiensten	525	
Politioneel onthaal	8834	
OGP inzet/leiding geven	8622	
Administratie (ook vergaderingen)	1801	
Wapens	68	
Bijstand algemeen	8	
Bijstand deurwaarder	56	
Overbrenging/voorleiding	17	
Specifieke verkeersopdrachten buiten reguliere werking	173	
Specifieke wijkopdrachten buiten reguliere werking	0	
Specifieke rechercheopdrachten buiten reguliere werking	241	
Slachtofferbejegening	5	
Videoverhoor	0	
Sporenteam	121	
Bovenlokale acties	0	
Openbare orde		
Evenementen	351	
Markt/braderij/kermis	0	
Voetbal	121	
Spotting	582	
Hycap	993	
Opleiding algemeen	1280	
Monitor geweldsbeheersing	387	
Teambuilding	158	
Training GPI48	660	
Kick Off	209	
Deelname actieplan lokaal (niet gespecificeerd)	82	
Deelname actieplan Inbraken	49	
Deelname actieplan Drugs	0	
Deelname actieplan Overlast	292	
Deelname actieplan verkeersveiligheid	0	
	<b>57669</b>	39,21%
<b>Onthaal</b>		
Burgerlijk onthaal	1813	
Opleiding algemeen	0	
Teambuilding	8	
Kick Off	8	
	<b>1829</b>	1,24%



Wijkwerking			
Administratie (ook vergaderingen)		899	
leiding geven eigen dienst		1347	
OGP inzet interventie		27	
Onthaal burgerlijk		355	
Bevolking, bemiddeling, ....		9035	
Buurtonderzoeken		0	
Milieu		0	
Overlast		0	
Ruimtelijke ordening		0	
Technopreventief advies		0	
Educatie		28	
Sporenteam		29	
Bijstand algemeen		86	
Bijstand deurwaarder		197	
Overbrenging/voorleiding		153	
Specifieke verkeersopdrachten buiten reguliere werking		95	
Specifieke rechercheopdrachten buiten reguliere werking		10	
Specifieke interventieopdrachten buiten reguliere werking		444	
Videoverhoor		0	
Bovenlokale acties		0	
Openbare orde			
Evenementen		793	
Markt/braderij/kermis		740	
Schooltoezichten		69	
Voetbal		116	
Spotting		0	
Hycap		82	
Opleiding algemeen		280	
Monitor geweldsbeheersing		21	
Teambuilding		84	
Training GPI48		185	
Kick Off		83	
Deelname actieplan lokaal (niet gespecificeerd)		22	
Deelname actieplan Inbraken		0	
Deelname actieplan Drugs		28	
Deelname actieplan Overlast		70	
Deelname actieplan verkeersveiligheid		107	
		<b>15385</b>	10,46%



<b>Fietsteam</b>			
Fietspatrouille		745	
Leiding geven eigen dienst		0	
OGP inzet interventie		55	
Administratie (ook vergaderingen)		847	
Videoverhoor		268	
Bijstand algemeen		40	
Bijstand deurwaarder		18	
Overbrenging/voorleiding		2	
Specifieke verkeersopdrachten buiten reguliere werking		0	
Specifieke interventieopdrachten buiten reguliere werking		24	
Bovenlokale acties		0	
Openbare orde			
Evenementen		321	
Markt/braderij/kermis		19	
Schooltoezichten		204	
Voetbal		28	
Spotting		280	
Hycap		6	
Opleiding algemeen		33	
Teambuilding		16	
Training GPI48		35	
Kick Off		8	
Deelname actieplan lokaal (niet gespecificeerd)		0	
Deelname actieplan Inbraken		0	
Deelname actieplan Drugs		0	
Deelname actieplan Overlast		3	
Deelname actieplan verkeersveiligheid		12	
		<b>2964</b>	2,02%
<b>Recherche</b>			
Administratie (ook vergaderingen)		1662	
Leiding geven eigen dienst		535	
OGP inzet interventie		0	
Bedrogsmisdrijven		872	
Bijzondere wetgeving		44	
Drugs		1580	
Ecofin		112	
Eigendomsdelicten		1379	
Geweld/agressie		669	
Sociaal strafwetboek		421	
Zeden		680	
Afstappingen ter plaatse delict		4	
Beeldanalyse		102	
Buurtonderzoeken		74	
Coördinatie onderzoeken		11	
Financiële analyses		466	
Huiszoekingen		195	
Inbeslagnames		65	
ICT-analyses		134	
Informantenwerking		39	
Intake dossiers		620	
Internet analyses		16	
MFO3		1	
Observaties		61	
Rogatoire commissie		6	
TAM (videoverhoor minderjarigen)		18	





<b>Sociale Politie</b>			
Sociale politie		1541	
Slachtofferbejegening		12	
Opleiding algemeen		16	
Teambuilding		13	
Training GPI48		27	
Kick Off		0	
		<b>1609</b>	1,09%
<b>Verkeer</b>			
Administratie (ook vergaderingen)		7491	
OGP inzet/leiding geven		1191	
OGP inzet interventie		0	
Burgerlijk onthaal		200	
Agressief rijgedrag		23	
Alcoholcontroles		709	
Aankondigingsborden		14	
Boorddocumenten		86	
Bromfietscontroles		9	
Drugs in het verkeer		48	
Educatie		114	
Fietscontroles		2	
Gordel		50	
GSM		55	
Lichtkrant		74	
Parkeren		309	
Rijbewijs		58	
Snelheidscontroles		480	
Technische eisen		17	
Teltegels		5	
Veegplan		153	
Verkeersregeling, toezicht en begeleiding		2687	
Verzekering		0	
Zwaar vervoer		2	
Bijstand algemeen		451	
Bijstand deurwaarder		28	
Overbrenging/voorleiding		5	
Specifieke interventieopdrachten buiten reguliere werking		72	
Specifieke rechercheopdrachten buiten reguliere werking		8	
Slachtofferbejegening		8	
Bovenlokale acties		0	
Openbare orde			
Evenementen		848	
Hycap		262	
Markt/braderij/kermis		24	
Voetbal		310	
Opleiding algemeen		249	
Teambuilding		77	
Training GPI48		151	
Kick Off		68	
Monitor geweldsbeheersing		9	
Deelname actieplan lokaal (niet gespecificeerd)		14	
Deelname actieplan Drugs		0	
Deelname actieplan Overlast		96	
Deelname actieplan verkeersveiligheid		53	
		<b>16510</b>	11,22%



<b>Openbare orde</b>		
Voetbal beleid	1240	
Voetbal	232	
Spotting	50	
Hycap	14	
Bijstand algemeen	0	
Evenementen	105	
Opleiding algemeen	53	
Teambuilding	8	
Training GPI48	22	
Kick Off	8	
Controle OBP	21	
Deelname actieplan Overlast	24	
	<b>1777</b>	1,21%
<b>ONDERSTEUNING</b>		
HRM	2994	
Informatica	3131	
Leiding geven eigen dienst	3550	
OGP inzet interventie	26	
Logistiek	985	
Gerechtigd secretariaat	5155	
LIK	505	
inzet interventie	415	
APO/Kantschriften	3340	
Opleiding algemeen	428	
Teambuilding	46	
GPI48	86	
Monitor geweldsbeheersing	8	
Kick Off	117	
Openbare orde		
Voetbal	0	
Spotting	0	
Hycap	0	
Evenementen	0	
Onthaal burgerlijk	0	
Deelname actieplan Overlast	0	
Videoverhoor	17	
Overbrenging/voorleiding	7	
Deelname actieplan Overlast	16	
	<b>20826</b>	14,16%
<b>BELEID</b>		
Strategisch leidinggeven	10067	
Controle OBP	78	
IKZT	167	
Communicatie	1347	
Preventie/bescherming op het werk	1250	
Opleiding algemeen	386	
Teambuilding	46	
GPI48	87	
Monitor geweldsbeheersing	4	
Kick Off	62	
Slachtofferbejegening	12	
Bijstand algemeen	0	
Hycap	16	
Specifieke rechercheopdrachten buiten reguliere werking	7	
Specifieke verkeersopdrachten buiten reguliere werking	0	



Strategisch leidinggeven	10067	
Controle OBP	78	
IKZT	167	
Communicatie	1347	
Preventie/bescherming op het werk	1250	
Opleiding algemeen	386	
Teambuilding	46	
GPI48	87	
Monitor geweldsbeheersing	4	
Kick Off	62	
Slachtofferbejegening	12	
Bijstand algemeen	0	
Hycap	16	
Specifieke rechercheopdrachten buiten reguliere werking	7	
Specifieke verkeersopdrachten buiten reguliere werking	0	
Openbare orde		
Evenementen	159	
Voetbal	62	
Deelname actieplan verkeersveiligheid	0	
Deelname actieplan Drugs	17	
Deelname actieplan Overlast	49	
Deelname actieplan Inbraken	11	
	<b>13827</b>	9,40%
	<b>147088</b>	<b>100,00%</b>

#### Belangrijke toelichting

In de loop van 2018 werd binnen de dienst recherche overgeschakeld op een andere manier van registreren dit naar aanleiding van het in voege treden van het “recherchemanagement”. Hierdoor zijn de gedetailleerde cijfers enkel richtinggevend.





## Wat deden we? Verdeling over de 7 basisfunctionaliteiten

	Aantal uren	%
<b>De 7 basisfunctionaliteiten</b>		
Interventie	44468	30,23%
Recherche	13334	9,07%
Verkeer	14329	9,74%
Onthaal	11202	7,62%
Openbare orde	7184	4,88%
Wijkwerking	11774	8,00%
Slachtofferbejegeningh	24	0,02%
<b>Andere taken</b>		
Ondersteunende taken	19667	13,37%
Beleid en beheerstaken	12921	8,78%
Fietsteam	1920	1,31%
Uitvoeren actieplannen	1022	0,69%
Sociale Politie	1541	1,05%
Hycap	1373	0,93%
Opleiding	6329	4,30%
<b>Totaal</b>	<b>147088</b>	<b>100,00%</b>

## Wat stellen we vast in vergelijking met 2017?

1. In 2017 presteerden onze personeelsleden samen 143 546 uren, in 2018 147 088. Dit is een stijging van 2,5%, wat vooral het gevolg is van het verder invullen van voorheen niet bezette functies binnen de interventiegroep.
2. Een verdere daling in het aantal uren gepresteerd aan de actieplannen binnen het Zonaal Veiligheidsplan van 3032 uren in 2016 naar 2131 uren in 2017 en naar 1022 uren in 2018. Een daling die vooral te wijten is aan een gebrek aan restcapaciteit.
3. Nadat in 2017 het aantal uren openbare orde daalde, kregen we opnieuw een stijging. Van 8031 uren in 2016 naar 5931 uren in 2017 en 7184 uren in 2018. Een stijging van 20%. Vooral het gevolg van het WK voetbal en de verhoogde inzet bij evenementen die zeer veel volk lokten.



## Opleidingen dwang met en zonder vuurwapen

Er werden 4 blokken opleiding geweldbeheersing + evaluatie gehouden. Het korps nam deel aan 1 schietwedstrijd. Tijdens de opleidingen geweldbeheersing deden er zich geen incidenten voor. Tijdens de schietoefeningen werden 14624 patronen afgevuurd (8058 in 2017). Deze stijging is het gevolg van de omscholingen van het S&W pistool (federale bewapening) naar Glock 19 (lokale bewapening) en de opleiding collectief wapen (H&K MP5) voor de nieuwe inspecteurs.

## Briefings

Wekelijks wordt een algemene briefing voorzien en dagelijks wordt een operationele briefing gegeven aan de opgaande interventieploegen.

## Vertrouwenspersoon

### Informele procedure

Aantal interventies door de vertrouwenspersoon : 8

4 dossiers handelden over pesterijen op het werk of ongewenst seksueel gedrag op het werk, 1 dossier handelde over geweld/werk gerelateerd en 3 dossiers gingen over privé problemen.

### Formele procedure

Er werden geen formele procedures opgestart.





## **Interne kwaliteitszorg en Toezicht (IKZT)**

In 2018 werden door de officier intern toezicht 21 klachten geregistreerd en onderzocht.

In 2018 werden door het Comité P 2 klachten geregistreerd. Een hiervan werd door henzelf onderzocht, de andere klacht werd, via een protocol, doorgespeeld aan de Algemene Inspectie.

In totaal werden er 23 officiële klachten onderzocht. Hiervan bleken er 7 gegrond te zijn (= 30%).

### **Herkomst van de klachten?**

De twee klachten, respectievelijk onderzocht door het Comité P en door de Algemene Inspectie, handelen over het toebrengen van opzettelijke slagen en verwondingen door een medewerker. In het onderzoek gevoerd door het Comité P vernam het betrokken personeelslid dat er hem geen fouten kunnen worden ten laste gelegd. Het onderzoek van de Algemene Inspectie loopt momenteel nog.

Van de door de eigen dienst intern toezicht onderzochte klachten kwamen er 7 van het Comité P. Daarnaast werden 12 klachten rechtstreeks ingediend bij de officier intern toezicht. Van de 2 resterende klachten werd 1 overgemaakt door een andere lokale politiezone en 1 door het ambt van de Procureur des konings.

### **Onderwerp van de klachten?**

- Niet tussenkomen / niet optreden / niet ter plaatse komen: 3
- Disproportioneel gebruik van geweld (inclusief de twee dossiers van het Comité P): 4
- Ongepast rijgedrag met, of verkeerd parkeren van politievoertuig: 2
- Agressieve, dreigende, intimiderende houding en/of taalgebruik: 4
- Partijdige, niet-neutrale houding, ongelijke behandeling: 2
- Niet naleven van de procedures betreffende het afnemen van een ademtest bij een verkeersongeval: 1
- Niet noteren van een klacht: 1
- Overdreven verbaliseren: 1
- Onjuiste, onvolledige, onverzorgde taakuitvoering: 1
- Proces-verbaal laattijdig afgewerkt: 1
- Niet verlenen van medische bijstand aan arrestant: 2
- Wederrechtelijke vrijheidsbeneming: 1

### **Gevolgen van de klachten?**

Als gevolg van deze onderzoeken werden er 3 interne richtlijnen opgesteld, handelend over de richtlijnen met betrekking tot de behandeling van arrestanten, het controleren van de identiteit van arrestanten en de onderrichtingen met betrekking tot het afnemen van een ademtest bij het vaststellen van een verkeersongeval.

Er werd 1 rechtzetting gedaan naar aanleiding van een verkeerde vaststelling verkeersinbreuk.

Met 1 personeelslid werd een coachend gesprek gehouden en met een ander personeelslid werd een functioneringsgesprek gehouden.





## Betrokken personeelsleden?

Bij de onderzoeken waren in totaal 46 personeelsleden betrokken:

- Interventiedienst: 36
- Verkeersdienst: 4
- Externe politiedienst tijdens het verlenen van bijstand in de PZ Lier: 2
- Wijkdienst: 1
- Onthaal: 1
- APO-dienst: 1
- Jeugd & gezin: 1

## Voorafgaande onderzoeken

Dit zijn onderzoeken die worden bevolen door de korpschef. Ze gaan een eventuele tuchtprocedure vooraf. Deze onderzoeken staan los van klachten die hoger werden toegelicht.

In 2018 werd 1 voorafgaand onderzoek gevoerd tegen een personeelslid wegens het “niet handelen zoals van een goede huisvader mag worden verwacht”. Het betrokken personeelslid kreeg hiervoor een functioneringsnota.

## Zonder officieel onderzoek

Er werden nog 12 meldingen onderzocht zonder dat er een officieel onderzoek werd opgestart. Het gaat hier meestal om mensen die toelichting vroegen bij gevolgde procedures of om feiten die te beperkt waren:

- 3 keer werd toelichting gegeven bij de reden waarom een verkeersinbreuk werd vastgesteld;
- 1 keer werd toegelicht waarom er van een interventie geen proces-verbaal werd opgesteld;
- 1 keer werd toegelicht waarom een verkeerd geparkeerd voertuig niet werd getakeld;
- 1 keer werd duiding gegeven bij een bestuurlijke aanhouding wegens openbare dronkenschap;
- 3 personen kregen toelichting over de manier van optreden van medewerkers;
- 2 personen hadden vragen bij de wijze waarop ze onthaald werden;
- 1 persoon kreeg toelichting over de reden waarom er een proces-verbaal verkeersongeval werd opgesteld.

## Bedankingen

Er werden 18 bedankingen aan onze diensten overgemaakt. In 5 gevallen ging het om een algemene bedanking voor bijstand geleverd door het korps (toezicht op de Kerstmarkt, bijstand geleverd tijdens “Tomorrowland”, uitgevoerd toezicht tijdens vakantie, bijstand tijdens “Kom op tegen kanker”, bedanking voor het vatten van een winkeldief).

In de resterende 13 gevallen ging het om bedankingen die door burgers rechtstreeks werden overgemaakt ter attentie van één of meerdere medewerkers. Bij de rechtstreekse bedankingen waren 31 personeelsleden betrokken. Deze kregen allen de felicitatie toegevoegd aan hun persoonlijk dossier.



## Interne stages

9 aspirant-inspecteurs  
5 aspirant-hoofdinspecteurs  
4 aspirant-commissarissen

## Externe stages

In 2018 liep 1 student uit de KU Leuven criminologie stage op onze dienst recherche.

## Verkeerseducatieve initiatieven

### Jongeren proces-verbaal

Aantal opgestelde jongeren pv's	207
Aantal lessen die georganiseerd werden	9

### Fietscontroles

Tijdens de maand januari werd dit item als maandthema weerhouden. Er werden tijdens 13 uren : 78 jongerenpv's en 19 onmiddellijke inningen opgesteld.

