

# ZONAAAL VEILIGHEIDSPAN

2020 - 2025

Lokale Politie Voorkempen



**POLITIEZONE VOORKEMPEN**

Vaartdijk 15

2960 Brecht

03 210 40 00

<https://www.politie.be/5355/>

PZ.Voorkempen@police.belgium.eu

**UITGEVER**

Eerste hoofdcommissaris – korpschef

Geert SMET

Jaar van uitgave: 2019

**STUURGROEP**

Geert SMET, eerste hoofdcommissaris - korpschef

Lee VANROBAYS, hoofdcommissaris - directeur operaties

Sofie VANAKEN, commissaris - beleidsondersteuning

Ilse JACOBS, hoofdinspecteur - beleidsondersteuning

Beste lezer,

In het nieuwe Zonaal Veiligheidsplan (2020-2025) leggen we de doelstellingen vast die beantwoorden aan de vraag van de inwoners, verschillende overheden en andere belanghebbenden.

Samen met de analyse van de bestaande cijfers werden er uit de bevragingen uiteindelijk vijf externe veiligheidsprioriteiten gedistilleerd. Woninginbraken bestrijden blijft de belangrijkste prioritaire opdracht naast zedenmisdrijven (intrafamiliaal geweld), drugs, verkeersveiligheid en informaticacriminaliteit, dat de laatste jaren enorm is toegenomen en in alle lagen van de samenleving slachtoffers maakt.

De visie blijft dezelfde als nu. Politiezone Voorkempen wil uitblinken in veiligheid door te groeien in een kwalitatief productaanbod dat hoofdzakelijk bestaat uit maatgerichte dienstverlening, een positief medewerkersbeleid en een gepast veranderingsmanagement.

Nu de centralisatie van de diensten gerealiseerd is, werken we verder aan een positieve dynamische korpscultuur door een nieuw waardenkader te creëren voor en door de medewerkers.

Om deze doelstellingen succesvol te bereiken dient de zone over voldoende middelen te beschikken. De gemeentebesturen van de politiezone gaan het engagement aan om de huidige formatie te behouden en waar mogelijk zelfs uit te breiden indien de noodzaak hiertoe bestaat.

Bij de opmaak van verschillende gemeentelijke meerjarenplannen blijkt wel dat de toegenomen kost voor veiligheid druk zet op de financiën. Hierbij moet opgemerkt worden dat de kloof tussen de federale en lokale financiering steeds groter wordt.

Het is vanuit dit perspectief dat onderzocht moet worden welke samenwerkingsverbanden of fusies mogelijk zijn om meer met minder te kunnen verwezenlijken.

Tot slot wil ik iedereen die aan de opmaak van dit Zonaal Veiligheidsplan heeft meegewerkt uitdrukkelijk bedanken.

Dirk Bauwens  
**Voorzitter Politiecollege**



# SAMENVATTING

## MISSIE

Als Lokale Politie Voorkempen verzekeren wij op het lokale niveau de basispolitiezorg, meer bepaald alle opdrachten van bestuurlijke en gerechtelijke politie die nodig zijn voor het beheren van lokale gebeurtenissen en fenomenen die zich voordoen op het grondgebied van onze politiezone, evenals het vervullen van sommige politieopdrachten van federale aard. Als onderdeel van de geïntegreerde politie staan wij mee in om de overheden en de burgers een minimale gelijkwaardige dienstverlening over het gehele grondgebied van het Rijk te waarborgen.

## VISIE

De politiezone Voorkempen wil uitblinken ('to excel') in veiligheid door nog verder te groeien in:

- » Een kwalitatief productaanbod, dat hoofdzakelijk bestaat uit maatgerichte dienstverlening
- » Een positief medewerkersbeleid
- » Een gepast veranderingsmanagement

De politiezone is er zich van bewust dat zij niet alleen kan instaan voor de optimale veiligheid en leefbaarheid en reikt daarom de hand naar al die partners die hierin ook verantwoordelijkheid dragen en/of zich willen engageren.

Veiligheid is voor de politiezone onder meer datgene wat bijdraagt tot het welbehagen en welbevinden van de inwoners van onze gemeenten Brecht, Malle, Schilde en Zoersel, de mensen die er werken en passeren.

Om te evolueren van een veilige, naar een veiligere tot de veiligste politiezone, geloven wij in:

- » Een actieve en positieve ondersteuning van zij die daadwerkelijk gestalte geven aan deze ambitie
- » Een rechtvaardig en besproken beleid dat tot stand komt door participatie als het kan en door een gemotiveerde beslissing als het moet
- » Duidelijkheid en correctheid, zowel in woorden als in daden
- » Innovatie en creativiteit die ons product ten goede komen
- » Engagement en inzet waar onze klanten recht op hebben
- » Eenvoudige en efficiënte procedures
- » Transparantie en toegankelijkheid voor iedereen

## 2025



Blijven groeien door onze interne werking verder te optimaliseren



Onze partners de hand reiken en investeren in netwerken en duurzame samenwerking



Een sterk personeelskader opbouwen met medewerkers die zijn doordrongen van onze missie, visie en waarden en de door de organisatie vooropgestelde cultuur mee uitdragen



Vooruitstrevend zijn op het gebied van innovatie en creativiteit

## WAARDEN

De waarden zijn individuele kenmerken die elk personeelslid moet hebben. Het zijn elementaire voorwaarden voor het uitvoeren van de missie en de visie. Men moet geloven in de waarden en ze ook continu toepassen. Ze vormen een essentieel cultureel referentiekader en worden als volgt geformuleerd:

- » Naleven en zich inzetten voor het doen naleven van de individuele rechten en vrijheden en van de waardigheid van elke persoon, in het bijzonder door een steeds doordacht en tot het strikt noodzakelijke beperkt gebruik van de wettelijke dwang.
- » Loyaal zijn tegenover de democratische instellingen.
- » Integer en onpartijdig zijn, de te handhaven normen eerbiedigen en zin hebben voor verantwoordelijkheid.
- » Bezield zijn door en blijk geven van een dienstverlenende ingesteldheid gekenmerkt door: de beschikbaarheid, de kwaliteit van ons werk, het zoeken naar oplossingen binnen het kader van onze bevoegdheden, de optimale aanwending van de adequate middelen en de zorg voor de geïntegreerde werking van de politiediensten.
- » Vanuit wederzijds respect en waardering voor elkeen zonder onderscheid, de interne relaties bevorderen en bijdragen tot het welzijn op het werk.

## PRIORITEITEN 2020 - 2025

### VEILIGHEID EN LEEFBAARHEID: EXTERNE PRIORITEITEN



#### Woninginbraken

Lokale Politie Voorkempen wil bijdragen tot het beheersen van eigendomsriminaliteit, inzonderheid de diefstallen in woningen, door een voortzetting van de integrale aanpak.



#### Drugs

Lokale Politie Voorkempen wil bijdragen tot het beheersen van drugsriminaliteit, met de lokale handel en fabricage als focus, door preventie, gerichte informatiegaring, acties en doorgedreven onderzoek.



#### Zedenmisdrijven/IFG

Lokale Politie Voorkempen wil bijdragen aan een snelle en kwaliteitsvolle aanpak van zedenmisdrijven / intrafamiliaal geweld, met bijzondere aandacht voor slachtoffers, door een integrale en geïntegreerde aanpak.



#### Informaticacriminaliteit

Lokale Politie Voorkempen wil bijdragen tot het beheersen van informaticacriminaliteit door te investeren in een doorgedreven preventie, een correcte registratie en een kwalitatieve dossieropvolging.



#### Verkeersveiligheid

Lokale Politie Voorkempen wil bijdragen tot het beheersen en zo mogelijk doen afnemen van verkeersonveiligheid in onze politiezone.

### OPTIMALE BEDRIJFSVOERING: INTERNE PRIORITEITEN



#### Digitalisering

Lokale Politie Voorkempen wil een vooruitstrevende houding behouden en digitale vernieuwing maximaal toepassen in de politionele werking.



#### Cultuur

Lokale Politie Voorkempen wil een nieuw waardenkader creëren voor en door haar medewerkers.

### OPDRACHTEN VAN FEDERALE AARD



Overeenkomstig de geldende richtlijnen van de ministers van Binnenlandse Zaken en Justitie worden lokale politiezones geacht bij te dragen tot de uitvoering van opdrachten van federale aard. Ook in de komende beleidsperiode zal Lokale Politie Voorkempen deze richtlijnen toepassen en hiertoe de nodige bijdragen leveren.

## HOOFDSTUK 1: OMGEVINGSANALYSE

### BEELD VAN VEILIGHEID EN LEEFBAARHEID IN DE POLITIEZONE

- 2 Ons werkterrein in beeld
- 7 Het zonaal criminaliteitsbeeld
- 8 Resultaten van de bevolkingsbevraging

### BEELD VAN OPTIMALE BEDRIJFSVOERING IN DE POLITIEZONE

- 9 Beschrijving van de huidige situatie in de politiezone
- 18 Beschrijving van de interne context in de politiezone
- 19 Toekomstige tendensen voor de eigen organisatie

## HOOFDSTUK 2: MISSIE, VISIE, WAARDEN

- 22 Missie van onze politiezone
- 22 Visie van onze politiezone
- 22 Waardenkader van onze politiezone
- 23 Onze organisatie in 2025

## HOOFDSTUK 3: STRATEGIE EN BELEID

### ELEMENTEN UIT DE OMGEVINGSANALYSE

- 24 Te weerhouden uit het beeld van veiligheid en leefbaarheid
- 25 Te weerhouden uit het beeld van optimale bedrijfsvoering

### VERWACHTINGEN VAN OVERHEDEN EN PARTNERS

- 26 Verwachtingen/prioriteiten van overheden
- 30 Verwachtingen van andere belanghebbenden en partners
- 31 Verwachtingen als gevolg van samenwerkingsverbanden

### ANALYSE VAN PRIORITEITEN EN VERWACHTINGEN: DE ARGUMENTATIEMATRIX

- 32 Werkwijze
- 33 Rangschikking fenomenen

### KEUZE VAN DE STRATEGISCHE PRIORITEITEN

- 33 Strategische prioriteiten veiligheid en leefbaarheid 2020-2025
- 39 Strategische prioriteiten optimale bedrijfsvoering 2020-2025

## HOOFDSTUK 4: BELEID EN BEHEER

### AANPAK VAN DE STRATEGISCHE PRIORITEITEN

- 41 Werkwijze
- 41 Het beleidopvolgingsteam
- 42 Monitoring van de beleidsuitvoering

### BEHEREN VAN MENSEN EN MIDDELEN

- 43 Beheer van capaciteit
- 44 Beheer van de financiële middelen

- 46 Goedkeuring van het plan
- 47 Verspreidingslijst
- 48 Referentielijst
- 49 Bijlagen

## LIJST MET AFKORTINGEN

<b>AIG</b>	Algemene Inspectie van de federale en lokale politie
<b>ANG</b>	Algemene Nationale Gegevensbank
<b>ANPR</b>	Automatic Number Plate Recognition
<b>BBC</b>	Beleids- en beheerscyclus
<b>BIN</b>	Buurtinformatienetwerk
<b>BIN-Z</b>	Buurtinformatienetwerk voor zelfstandigen, KMO's en personen uit de dienstverlenende sector
<b>BSO</b>	Bindend Sociaal Objectief
<b>CALog</b>	Logistiek en administratief kader
<b>CBS</b>	Centraal BeheersSysteem
<b>CP</b>	Commissaris
<b>CSD</b>	Coördinatie- en Steundienst (federale politie)
<b>DirCo</b>	Directeur-coördinator (federale politie)
<b>DirJud</b>	Gerechtelijk directeur (federale politie)
<b>DirOps</b>	Directeur operaties
<b>DIW</b>	Diefstal in woning
<b>DPA</b>	Diefstalpreventieadvies
<b>GAS</b>	Gemeentelijke administratieve sancties
<b>GVC</b>	Gewestelijk Verwerkingscentrum
<b>HCP</b>	Hoofdcommissaris
<b>HINP</b>	Hoofdinspecteur
<b>HOC</b>	Hoger overlegcomité
<b>HRM</b>	Human Resources Management
<b>Hycap</b>	Gehypothekeerde capaciteit
<b>ICT</b>	Informatie- en communicatietechnologie
<b>IFG</b>	Intrafamiliaal geweld
<b>INP</b>	Inspecteur
<b>ISLP</b>	Integrated System for the Local Police
<b>KB</b>	Koninklijk Besluit
<b>LIK</b>	Lokaal informatiekruispunt
<b>LIVC</b>	Lokale Integrale Veiligheidscel
<b>OCP</b>	Nationaal onderhandelingscomité van de politiediensten
<b>OM</b>	Openbaar Ministerie
<b>PDK</b>	Procureur des Konings
<b>PV</b>	Proces-verbaal
<b>PZ</b>	Politiezone
<b>SICAD</b>	Communicatie- en informatiedienst van het arrondissement
<b>VTE</b>	Voltijdsequivalent
<b>ZAC</b>	Zichtbaar - Aanspreekbaar - Contacteerbaar



# HOOFDSTUK 1: OMGEVINGSANALYSE

## BEELD VAN DE VEILIGHEID EN LEEFBAARHEID IN DE POLITIEZONE

### ONS WERKTERREIN IN BEELD

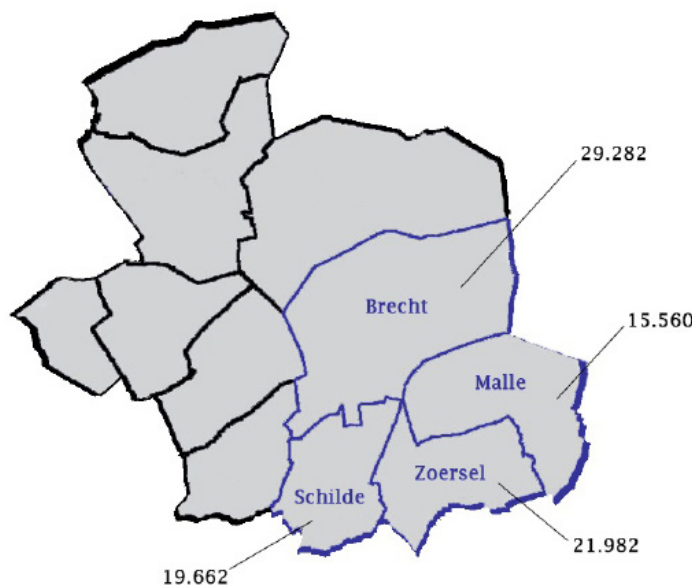
De Belgische politie bestaat uit twee niveaus, federaal en lokaal, waarvan de lokale politie (momenteel nog) uit 187 politiezones bestaat.

In de noord-oostelijke rand van arrondissement Antwerpen bevindt zich politiezone Voorkempen, een meergemeentzone bestaande uit de gemeenten Brecht, Malle, Schilde en Zoersel. Met een oppervlakte van zo'n 218 km<sup>2</sup> en ruim 86.000 inwoners vormen deze vier gemeenten samen de derde grootste politiezone van de provincie Antwerpen, na Lokale Politie Antwerpen en Politie Regio Turnhout.

Politiezone Voorkempen wordt omgeven door acht politiezones: PZ Regio Turnhout, PZ Neteland, PZ Zara, PZ Minos, PZ Schoten, PZ Brasschaat, PZ Grens en PZ Noorderkempen.

Het politiekorps maakt gebruik van een hoofdcommissariaat en politiestations, verdeeld over de verschillende gemeenten. In Brecht bevindt zich het nieuwe (2017) centrale onthaalpunt, met daarin geïntegreerd de politiestation. Daarnaast zijn er nog drie politiestations in de gemeenten Malle, Schilde en Zoersel waar de inwoners terecht kunnen voor klachten en aangiften.

Het centraal onthaalpunt te Brecht is 24 uur per dag, 7 dagen per week geopend. De politiestations zijn tijdens de werkweek geopend op welbepaalde uren.



### Onze politiezone demografisch bekeken

Het globale bevolkingscijfer voor de vier gemeenten van de politiezone bedraagt op 31 december 2018 86.486 inwoners.

In nagenoeg alle Vlaamse gemeenten wordt in de loop van het volgende decennium een **groei van de bevolking** verwacht. Zo ook in de gemeenten van de politiezone Voorkempen.

Wanneer we de inwonersaantallen vergelijken met die geregistreerd in het vorige Zonaal Veiligheidsplan (2014-2019) stellen we vast dat de inwonersaantallen in elke gemeente zijn gestegen.

In Brecht zien we een stijging van 4%, met op 1 januari 2019 een totaal aantal inwoners van 29.282 (Dienst Bevolking Brecht, 2019). Ook in Malle is het inwonersaantal gestegen met 4%, tot 15.560 (Dienst Bevolking Malle, 2019). In Schilde neemt het aantal gestaag (1%) toe, waardoor de gemeente op 1 januari van dit jaar in totaal 19.662 (Dienst Bevolking Schilde, 2019) inwoners telt. Gemeente Zoersel kent een stijging van 2% en huist volgens de telling 21.982 (Dienst Bevolking Zoersel, 2019) ingezetenen.

Een vooruitberekening van statistiek Vlaanderen (2019) voorspelt dat de **inwonersaantallen** in 2025 zullen aangroeien tot 29.845 in Brecht, 16.024 in Malle, 19.591 in Schilde (een kleine daling) en 22.611 in Zoersel. Dit zou voor de politiezone het bevolkingsaantal op 88.071 brengen, een globale toename van 2% in de komende zes jaren.

De groei van het inwonersaantal vormt een belangrijke indicator voor de toename van de politiezone, want meer inwoners betekent ook automatisch meer meldingen. De bevolkingsgroei heeft tevens een rechtstreekse weerslag op de samenstelling van het politiekorps ten gevolge de door het KB opgelegde minimale werkings- en functioneringsnormen (2001). Zo wordt bijvoorbeeld de wettelijke norm van 1 wijkagent per 4.000 inwoners gehanteerd. Een toenemend aantal inwoners impliceert bijgevolg een verhoudingsgewijze groei van het aantal wijkinspecteurs in de politiestations.

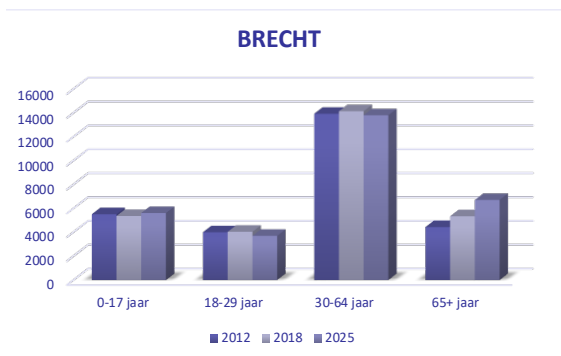
In de vier gemeenten stellen we vast dat Nederlanders een groot deel van de **inwoners met een vreemde nationaliteit** uitmaken. Dit is natuurlijk niet verwonderlijk, gelet op de ligging van de politiezone in het noordelijke deel van België. In Schilde, waar 1.611 inwoners met vreemde nationaliteit wonen, resideren 1.017 Nederlanders. Brecht huisvest 1.697 vreemdelingen, waarvan 848 met de Nederlandse nationaliteit. Zoersel, met 426 Nederlanders van de 872, en Malle, 411 Nederlanders van de 909 inwoners met vreemde nationaliteit, volgen deze trend.



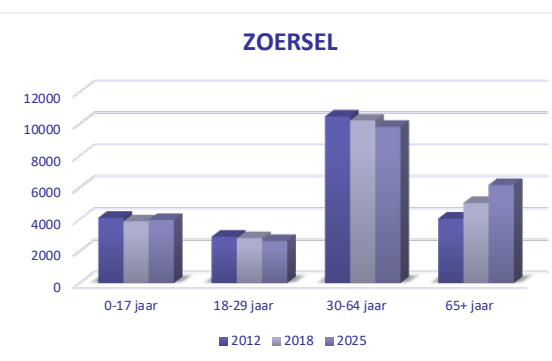
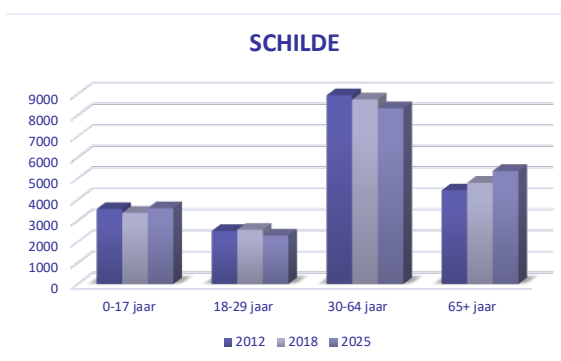
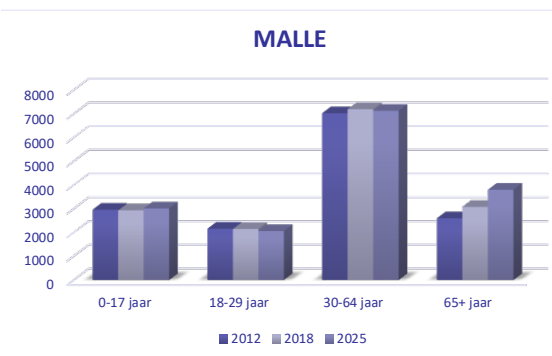
Als we kijken naar de **leeftijdsopbouw** van de inwoners, dan zien we de nationale trend dat het aantal 65-plussers blijft toenemen. Het komende decennium verwacht Statistiek Vlaanderen (2018) een nog sterkere groei, waardoor Vlaanderen in 2028 naar schatting 1.608.000 65-plussers zal tellen. Het aantal 18- tot 64-jarigen zal vanaf 2020 beginnen dalen, maar daar staat tegenover dat de groep jongeren onder de 18 jaar terug aangroeit. Niettemin zal de sterkere stijging van de 65-plussers ten opzichte van de andere leeftijdsgroepen leiden tot een toenemende verouderingsgraad.

Voor de politieorganisatie zal dit voornamelijk merkbaar zijn in het HRM-beleid, dat de nodige aandacht zal dienen te besteden aan pensioneringsgolven en rekrutering. Ook betekent de toename van de 65-plussers dat wij onze dienstverlening moeten aanpassen wat betreft bereikbaarheid en contacteerbaarheid voor deze specifieke doelgroep.

In de gemeenten van de PZ Voorkempen zien we deze evolutie terugkomen in de vergrijzingscijfers van Statistiek Vlaanderen (2018). In het vorige Zonaal Veiligheidsplan (2014-2019) zagen we nog hoe de vergrijzing in gemeente Brecht een dalende trend kende. De voorbije jaren hebben hierin echter verandering gebracht en nu is in elke gemeente een toename van dit fenomeen waarneembaar.



Deze trend wordt geacht zich voort te zetten en voornoemde statistieken voorspellen voor het jaar 2025 een vergrijzingspercentage van 22,5% voor Brecht, 23,8% voor Malle, 27,4% voor Schilde en 27,3% voor Zoersel. In de gemeenten Schilde en Zoersel zou dus binnen enkele jaren meer dan een kwart van de bevolking 65 jaar of ouder zijn. De evolutie van de **leeftijdsopbouw**, voorspeld tot het jaar 2025, ziet er voor de gemeenten als volgt uit.



Het Bindend Sociaal Objectief (2019) stimuleert Vlaamse gemeenten om het **sociaal woonaanbod** versneld uit te breiden en geografisch te spreiden. Binnen een vastgestelde termijn (einddatum 2025) moeten de gemeenten een aantal bijkomende sociale huurwoningen realiseren.

Het aantal sociale woningen per 100 huishoudens ligt in Vlaanderen gemiddeld op 4,2. De gemeenten in onze politiezone scoren volgens het BSO (2019) lager dan dit gemiddelde. Schilde en Zoersel scoren laag met 0,2 en 0,9 sociale woningen per 100 huishoudens. Brecht en Malle hebben respectievelijk 2,2 en 3,4 sociale woningen per 100 huishoudens. Brecht en Malle volgen het door het BSO opgelegde groeipad. Schilde en Zoersel volgen dit niet, doch leveren voldoende inspanningen om het BSO te bereiken. In de loop van de volgende jaren zal het aantal sociale woningen in de vier gemeenten op het grondgebied van Politiezone Voorkempen dus nog merkbaar uitgebreid worden.

Gemeente Schilde (2018) zal in de komende jaren een oplossing zoeken voor de gekende weekendzone Schildestrand. Ondanks dat deze bestemd is als weekendzone, wordt er toch vaak permanent gewoond. In 2016 is men gestart met de opmaak van een ruimtelijk uitvoeringsplan dat in de loop van de volgende jaren een aantal mogelijke pistes zal onderzoeken inzake de uiteindelijk bestemming van Schildestrand.

Op het grondgebied van Politiezone Voorkempen bevindt zich een groot aanbod aan **zorginstellingen** met diverse finaliteiten, zoals het psychiatrisch ziekenhuis PC Bethanië te Zoersel en orthopedagogisch centrum Clara Fey te Malle. Deze zorginstellingen vereisen een welbepaalde politionele aanpak, die in Lokale Politie Voorkempen wordt vormgegeven door een functionele wijkagent voor deze verschillende instellingen. Daarnaast vragen zij ook capaciteit van de reguliere politiewerking, bijvoorbeeld door het grote aantal verdwijningen van minderjarigen, weglopers, dewelke resideren in (half)open instellingen.



## Onze politiezone economisch bekeken

Op het grondgebied van de politiezone Voorkempen situeren zich verschillende **bedrijventerreinen en KMO-zones**. De voorbije jaren zijn verschillende van deze zones verder uitgebouwd. Zo zijn er een aantal grote bedrijven bijgekomen in KMO-zone De Ring in Brecht. Eveneens in Brecht situeert zich het nieuwbouw KMO Park Vaartkant Rechts, bestaande uit magazijnen, kantoren, showrooms e.a. Dit KMO bedrijvenpark is gelegen aan het kanaal Antwerpen-Turnhout, op korte afstand van de E19 Antwerpen-Breda. Deze KMO zone zal in de toekomst nog worden uitgebreid met gelijkaardige units.

Om de uitbreiding van zulke bedrijventerreinen mogelijk te maken, zijn verschillende nieuwe wegen aangelegd. Zo is de Ringlaan doorgetrokken zodat via een rond punt gemakkelijk het op- en afrittencomplex van de E19 kan worden bereikt. Zulke bedrijventerreinen beïnvloeden rechtstreeks en onrechtstreeks de politievloeiende werking, ondermeer omdat zij zwaar vervoernoodzaken, alsook bepaalde vormen van criminaliteit (bvb. bedrijfsinbraken) en risicovolle incidenten (bvb. brand) met zich meebrengen.

Wanneer we de **handelszaken** in de verschillende gemeenten in beschouwing nemen, bevindt zich een belangrijke winkelzone te Rodendijk in Zoersel. Daar is de winkelgelegenheid de voorbije jaren danig gegroeid, wat een grotere verkeersstroom met zich meebrengt. Deze is vooral merkbaar op piekmomenten zoals woensdagnamiddag en zaterdag.

De winkels die gelegen zijn in het centrum van Schilde, zijn beter en veiliger bereikbaar dankzij de heraanleg van de Turnhoutsebaan. Onder andere de nieuwe fietspaden en de heraanleg van twee gevaarlijke kruispunten met verkeerslichten, komen de verkeersveiligheid en toegankelijkheid ten goede.



## Onze politiezone ecologisch bekeken

**Verkeersveiligheid** is een prioriteit voor elk gemeentebestuur en zodoende wordt er hard gewerkt aan en geïnvesteerd in het mobiliteitsaspect. Een veilige omgeving voor elke weggebruiker is het streefdoel. Zo worden er in politiezone Voorkempen fietsstraten en zones 30 ingevoerd. Dat deze investering een (blijvende) noodzaak is, blijkt uit een artikel van De Standaard (De Smet, 2019) over de forse stijging van het aantal fietsongevallen van en naar het werk. Er zijn geen lokale politionele cijfers beschikbaar, maar uit het artikel blijkt dat het aantal fietsongevallen tussen 2014 en 2018 met 47 procent is gestegen. De gebrekkige infrastructuur blijkt een van de belangrijkste redenen te zijn, evenals onaangepaste snelheid door de opmars van de elektrische fietsen en speed pedelecs.

De **autosnelwegen** E19 in Brecht, E34 in Zoersel en drie op- en afrittencomplexen doorkruisen de politiezone.

In totaal telt het grondgebied meer dan 1.000 km wegen, waaronder enkele belangrijke gewestwegen (N12, N14). De spitsstrook Kleine Bareel – Sint-Job die enkele jaren geleden werd aangelegd, zorgt er volgens het Vlaams Verkeerscentrum (2015) voor dat beduidend meer verkeer gebruik maakt van deze snelweg tijdens de avondspits. De doorstroming op de autosnelweg is verbeterd, maar veroorzaakt een grotere verkeersdruk op de gewestweg in Brecht.

Tevens opmerkelijk is de toename van het **vrachtverkeer** in de zone. Het zware vervoer zoekt meer en meer zijn toevlucht tot dorpskernen en gewestwegen met een grotere drukte en onveiligheidsgevoel bij andere weggebruikers tot gevolg. Zwaar verkeer weren uit de dorpskernen is bijgevolg een belangrijke betrachting van de gemeentebesturen.

De ring rond Brecht, geopend sinds 27 maart 2017, zorgt weliswaar voor een ontlasting van de dorpskern, maar de combinatie van het op- en afrittencomplex, veel woon-werkverkeer, het station Noorderkempen en een beperkte weginfrastructuur zorgt nog steeds voor een enorme **verkeersstroom**. In Brecht en Sint-Lenaarts zijn reeds tonnageverboden van kracht en ook in Sint-Job zal dit worden ingevoerd. De komende jaren zal er een aanzet worden gegeven naar een ring rond Malle en ook een ring rond Zoersel zit in de pijplijn.

Wat eveneens belangrijke piekmomenten veroorzaakt in de verkeersstromen, is de grote scholengemeenschap in de verschillende zonegemeenten en naburige stad Hoogstraten. Tijdens de ochtend en namiddaguren verplaatsen duizenden studenten zich met de fiets, bus en auto naar school en terug naar huis. Het creëren van veilige schoolomgevingen zodat zoveel mogelijk kinderen op een veilige manier te voet of met de fiets naar school kunnen, blijft een streefdoel.

De populariteit van het **station Noorderkempen** blijft toenemen. Met 230.000 reizigers per jaar is het aantal sinds de tweede helft van 2016 (toen 150.000) met meer dan 50% gestegen (Lamens, 2019). Deze groei manifesteert zich al van voor de introductie van de Beneluxtrein, die sinds 2018 de verbinding maakt met Amsterdam. Verwacht kan dus worden dat het aantal reizigers nog zal toenemen, maar daarmee ook de problematiek rond het aantal parkeerplaatsen, overlast en kleine criminele feiten zoals fietsdiefstallen. Dankzij camerabeveiliging op de parking wordt de stationsomgeving 24u op 24u gemonitord.

Op het grondgebied van de politiezone Voorkempen bevinden zich enkele grote **natuurgebieden**, zoals de Brechtse Heide, de Halse Bossen en het Zoerselbos in Zoersel. Daarnaast vinden we er enkele mooie domeinen zoals 't Groot Kasteel te 's-Gravenwezel en het Fort van Schilde. Nog een toeristische trekpleister betreft de Abdij van Westmalle, waar de monniken van Westmalle bier brouwen om in hun onderhoud te voorzien.

## Onze politiezone sociaal-cultureel bekeken

Op het grondgebied van de politiezone Voorkempen bevindt zich een grote **scholengemeenschap** van 55 kleuter- lagere en middelbare scholen. Duizenden jongeren tussen 2,5 jaar en 18 jaar maken op schooldagen de verplaatsing naar een van de scholen in onze gemeenten.

Prognoses van het Federaal Planbureau voorspellen een blijvende algemene groei van de bevolking, waardoor ook de schoolbevolking van het Vlaams Gewest zal toenemen. Meer concreet zou volgens het Departement Onderwijs en Vorming (2018) het aantal kleuters van pre-schoolse leeftijd (0-2 jaar) sterk toenemen tussen 2018 (202.241) en 2022 (219.140). Drie jaar later zal deze tendens zich ook manifesteren bij kleuters tussen 3 en 5 jaar, met een sterke toename tussen 2021 (208.490) en 2025 (225.047). Het aantal lagere schoolkinderen (6-11 jaar) zal na een lichte daling tot 2025 sterk stijgen tussen 2026 (437.059) en 2032 (463.701). De studenten secundair (12-17 jaar) zullen toenemen tot 2025 (458.963), dan dalen tot 2030 (445.445) waarna het aantal opnieuw een stijgende lijn kent tot 2038 (475.321).

Deze evolutie zal vooral de mobiliteitsstromen beïnvloeden, die deze duizenden scholieren met zich meebrengen. Te voet, met de fiets, het openbaar vervoer of met de auto, voor elk kind is het belangrijk dat het zich op een veilige manier tussen thuis en school kan bewegen. Veilige schoolomgevingen zijn dan ook een belangrijk beleidspunt voor elk gemeentebestuur. Onder andere door de inrichting van fietsstraten en zones 30 wordt hierin al door verschillende gemeentes geïnvesteerd.

Verder investeren de verschillende gemeenten allemaal in diverse vormen van **jeugdvoorzieningen**, die groepen jongeren bijeenbrengen. Zo bijvoorbeeld in Malle, waar de gemeente (2019) in 2020 de opening van een nieuw gebouw voor de Chirojongens en een nieuw gemeenschapslokaal aankondigt.

In de politiezone Voorkempen bevinden zich verschillende **toeristische trekpleisters** en evenementen. Het groene, landelijke karakter met de vele fiets- en wandelroutes trekt veel dagjestoeristen aan. Dit creëert op piekmomenten een aanzienlijke groei in het aantal zwakke weggebruikers dat de doortocht door de gemeentes maakt.

Daarnaast vinden er ook op regelmatige basis **evenementen** plaats, zoals bijvoorbeeld de welgekende Sluitingsprijs in Oostmalle.

## Onze politiezone politiek - juridisch bekeken

In een meergemeentezone worden de organisatie en beheer van het politiekorps uitgeoefend door een politiecollege en een politieraad, waarin elke gemeente representatief vertegenwoordigd is.

De dagelijkse leiding van de politiezone is in handen van de **korpschef**. Hij is verantwoordelijk voor de uitvoering van het lokaal politiebeleid in overleg met de verschillende bestuursorganen.

Het **politiecollege** is het forum waar de beslissingen inzake politie worden besproken. In de politiezone Voorkempen bestaat het politiecollege uit de burgemeesters Sven Deckers van Brecht, Harry Hendrickx van Malle, Dirk Bauwens van Schilde en Liesbeth Verstreken van Zoersel, korpschef Geert Smet, politisecretaris Veronique Berat en de waarnemend directeur Operaties Lee Vanrobays. De korpschef licht het politiecollege in over alles wat met de werking van de politiezone te maken heeft en over alle initiatieven die betrekking hebben op het zonale veiligheidsbeleid.

De bevoegdheden van de gemeenteraad inzake de organisatie en beheer van het lokaal politiekorps worden uitgeoefend door de **politieraad**. De gemeenteraden vaardigen hiervoor enkele van hun leden af. De raad is bevoegd voor de personeelsformatie en begroting.

De **Zonale Veiligheidsraad** is een samenkomst van alle veiligheidspartners van het lokale beleid, zijnde de procureur des Konings, de bestuurlijke directeur-coördinator (DirCo), de gerechtelijke directeur (DirJud), de burgemeesters en de korpschef. Op dit forum worden de verschillende beleidsprioriteiten op elkaar afgestemd, dewelke vervat zijn in het Zonaal Veiligheidsplan.

## Technologische ontwikkelingen in het politielandschap

De technologische revolutie veroorzaakt bij veel mensen een groeiend onbehagen, door het gevoel dat ze de "nieuwe analfabeten" zijn. Volgens het Departement Onderwijs en Vorming (2018) geeft meer dan een kwart van de Vlamingen aan zich ongemakkelijk te voelen bij het gebruik van relatief eenvoudige technologie als laptops, smartphones, tablets e.d. Zo'n 20% van de Vlamingen heeft hierover ook het gevoel de nieuwe ontwikkelingen onvoldoende te kunnen bijhouden.

Toch is het een belangrijke opdracht voor de overheid om deze digitale ontwikkelingen mee te sturen en in gang te zetten. De **digitalisering** betekent voor de publieke sector immers een belangrijk middel voor een betere dienstverlening, productiviteitswinsten, aanbod van nieuwe diensten en een grotere betrokkenheid van gebruikers. De lokale besturen zijn in dit domein de laatste jaren sterk geëvolueerd en brengen hun dienstverlening meer en meer online. Er wordt bijzondere aandacht besteed aan kwetsbare doelgroepen opdat iedereen zou kunnen deelnemen in de digitale maatschappij.

Ook de Lokale Politie Voorkempen investeert sterk in technologische ontwikkelingen, bijvoorbeeld door de implementatie van FOCUS, een digitaal systeem voor de opvolging van politionele opdrachten. Daarnaast speelt de zone ook een voortrekkersrol in nieuwe digitale ontwikkelingen, onder andere door deelname aan het Europese project LetsCROWD waar methoden en toolkits worden ontwikkeld ter beveiliging en bescherming van mensenmassa's.

## HET ZONAAL CRIMINALITEITSBEELD

Er zijn verschillende perspectieven op basis waarvan we het criminaliteitsbeeld kunnen schetsen. Een van de belangrijkste betreft de cijfers die ons worden aangereikt door de dienst DGR/DRI/BIPOL, de informatiedienst van de Federale Politie die de cijfers van de Algemene Nationale Gegevensbank verwerkt.

Wanneer we de cijfers bekijken van onze **prioriteiten** zoals weerhouden in het Nationaal Veiligheidsplan 2016-2019, kunnen we vaststellen dat volgende feiten - buiten verkeer - het vaakst zijn voorgekomen in 2018.



**Inbraken in gebouwen:** er worden 411 inbraken in gebouwen vastgesteld in 2018 waarvan 329 diefstallen in woning zijn. Wanneer we dit cijfer vergelijken met de cijfers van 2017, zien we dat het totale aantal is afgenomen met 20,5% en het aantal diefstallen in woning met 12% is verminderd.



**Intrafamiliaal geweld:** met een aantal van 249 feiten is dit aantal in 2018 ongeveer stabiel gebleven in vergelijking met het voorgaande jaar.



**Informaticacriminaliteit:** in 2018 worden 216 feiten geteld, wat een stijging van zomaar even 50% betekent ten opzichte van 2017.

In totaal zijn er volgens het stuurbord ANG in 2018 **6.455 aanvankelijke (nieuwe) processen-verbaal** opgesteld door Lokale Politie Voorkempen. Volgende feiten zijn het vaakst geregistreerd.

- » Verloren/gevonden voorwerpen: 1.875
- » Gewone diefstal: 661
- » Diefstal met braak: 621
- » Misdrijven tegen familie/jeugdbescherming: 436
- » Geweldd misdrijven tegen personen: 373
- » Bedrogmisdrijven/informaticacriminaliteit: 372
- » Verdovende middelen: 297
- » Andere bijz. wetten bevoegdheid politierechtbank: 252
- » Identiteitskaart: 203
- » Winkeldiefstal: 134

De cijfers voor de prioriteit **verkeer** vinden we terug in de verkeersbarometer, die ons maandelijks wordt aangeleverd door de Federale Politie.



Als we de cijfers van de **verkeersongevallen** vergelijken, zien we dat met 235 geregistreerde verkeersongevallen, het aantal in Brecht met 10% is gestegen in vergelijking met 2017 (213). In Malle zien we een kleine daling van 4% van het aantal verkeersongevallen, met 139 in 2018 in vergelijking met 145 in 2017. Het aantal verkeersongevallen in Schilde is in 2018 met 13,5% toegenomen, 219 ten opzichte van 189 in 2017. In Zoersel zien we dan weer een daling van 16%, waar het aantal verkeersongevallen is afgenomen van 161 in 2017 tot 135 in 2018. Het aantal weekendongevallen is licht toegenomen van 187 in 2017 tot 206 in 2018.



In 2018 registreerden we **25.443 verkeersinbreuken** op het grondgebied van de politiezone. Hiervan waren er 20779 snelheidsovertredingen, 2081 inbreuken stilstaan en parkeren en 574 vaststellingen alcohol in het verkeer.

## RESULTATEN VAN DE BEVOLKINGSBEVRAGING

In 2018 namen **560** respondenten, verdeeld over de vier gemeenten van de politiezone, deel aan een bevolkingsbevraging over verschillende veiligheidsthema's. De resultaten zijn vervat in de **Veiligheidsmonitor 2018** van de Federale Politie (2019). Hieruit kwamen enkele interessante aandachtspunten voort.

De meest belangrijke **buurtproblemen** zijn volgens de respondenten...

- » Onaangepaste snelheid in het verkeer
- » Woninginbraak
- » Sluikstorten en zwerfvuil
- » Fietsdiefstal
- » Hinderlijk parkeren
- » Defecte/ontbrekende straatverlichting
- » Agressief verkeersgedrag
- » Geluidshinder door verkeer en van burelen
- » Loslopende dieren

Deze zijn ongeveer gelijklopend met het vorige Zonaal Veiligheidsplan, waar onaangepaste snelheid in het verkeer, woninginbraak, sluikstorten en zwerfvuil, agressief verkeersgedrag en fietsdiefstal als belangrijkste buurtproblemen werden benoemd.

Ruim **81%** van de respondenten zegt **zelden of nooit een onveiligheidsgevoel** te ervaren. Dit is een aanzienlijke stijging ten opzichte van de 70% van de bevolkingsbevraging in 2011.

De **aangiftebereidheid** van slachtoffers ligt in sommige gevallen opvallend laag. Bijvoorbeeld voor informaticacriminaliteit, waar gemiddeld slechts 20% van de slachtoffers aangifte doet. Ook voor pogingen woninginbraak ligt dit percentage met 58% vrij laag.



De **websites** van gemeente en politie zijn met 74,1% de meest gebruikte manier om op de hoogte gehouden te worden van resultaten en acties van de politie. Ongeveer 70% van de respondenten raadpleegt informatiebladen, kranten of folders. Met sociale media bereiken we zo'n 44% van de bevrageden.

Ruim **69%** van de respondenten zegt **tevreden** te zijn over de werking van de politiezone Voorkepen. Daar tegenover staat 4% van de respondenten dat ontevreden is.

**In de Veiligheidsmonitor is de vraag gesteld om de criminaliteitsfenomenen in volgorde van prioriteit te rangschikken. Daaruit zijn de woninginbraken als prioritair fenomeen voortgekomen, gevolgd door verkeer, omgevingsoverlast, zedenfeiten en cybercriminaliteit.**



## BEELD VAN OPTIMALE BEDRIJFSVOERING IN DE POLITIEZONE

### BESCHRIJVING VAN DE HUIDIGE SITUATIE IN DE POLITIEZONE

De beschikbare personeelscapaciteit ('*human capital*') is een van de belangrijkste werkmiddelen van een organisatie en zo ook van onze politiezone. Immers, bij de bepaling van onze prioriteiten is een van de belangrijkste vragen steeds hoeveel medewerkers we nodig hebben om bepaalde actieplannen uit te voeren en of we hier ook daadwerkelijk over kunnen beschikken.



#### Overzicht van de capaciteit in de politiezone

Voor de beschrijving van de capaciteit in de politiezone zijn we uitgegaan van de personeelsformatie zoals goedgekeurd in de politieraad in zitting van 8 december 2015. Daarnaast hebben we de reëel voorziene capaciteit van de politiezone berekend, gebaseerd op de huidige situatie inclusief navolgende beslissingen inzake contracten buiten kader of in bovental (d.w.z. meer dan voorzien in de personeelsformatie).

Kader	Personeelsformatie (PR 08/12/2015)	Voorziene capaciteit PZ (01/08/2019)
INP	104	105
HINP	22	24
CP	5	5
HCP	2	2
<b>Totaal operationeel</b>	<b>133</b>	<b>136</b>
D	0	3
C	21	28
B	6	9
A	3	4,5
<b>Totaal burgerpersoneel</b>	<b>30</b>	<b>44,5</b>
<b>TOTAAL</b>	<b>163</b>	<b>180,5</b>

Deze cijfers geven een overzicht van de theoretische capaciteit. In werkelijkheid vermindert de capaciteit met zo'n 15% ten gevolge van verminderde prestaties wegens medische redenen, zwangerschapsverloven, verschillende soorten loopbaanonderbrekingen, e.a. Zo zien we bijvoorbeeld dat op de dienst LIK (Lokaal Informatiekruispunt) meer dan de helft van de personeelsleden een 4/5 werkregime geniet.





## Overzicht van de capaciteit per dienst

Dienst/functionaliiteit	Personeelsformatie	Capaciteit PZ
<b>Interventie totaal</b>	<b>58</b>	<b>59</b>
INP	48	48
HINP	9	10 <sup>1</sup>
CP	1	1
<b>Wijkwerking totaal</b>	<b>36</b>	<b>38</b>
INP	26	27
HINP	5	6 <sup>2</sup>
CP	1	1
Burgerpersoneel	4	4
<b>Lokale Recherche totaal</b>	<b>16</b>	<b>18</b>
INP	11	11
HINP	4	4
CP	1	1
Burgerpersoneel	0	2
<b>Onthaal/klachten totaal</b>	<b>17</b>	<b>17</b>
INP	12	12
Burgerpersoneel	5	5
<b>Verkeer totaal</b>	<b>9</b>	<b>9</b>
INP	6	6
HINP	1	1
CP	1	1
Burgerpersoneel	1	1
<b>LIK - gerechtelijke administratie totaal</b>	<b>9</b>	<b>10</b>
INP	1	1
HINP	2	2
CP	1	1
Burgerpersoneel	5	6
<b>Operaties totaal</b>	<b>5</b>	<b>7</b>
HCP	1	1
Burgerpersoneel	4	6
Logistiek - HRM totaal	9	16
Burgerpersoneel	9	16
<b>KC - BRP - BO - communicatie - DPO totaal</b>	<b>4</b>	<b>6,5</b>
HINP	1	1
HCP	1	1
Burgerpersoneel	2	4,5

<sup>1</sup> Eén plaats werd niet ingevuld.

<sup>2</sup> Eén hoofdinspecteur werkt in bovental op de dienst preventie omwille van een medische situatie.

## Invulling van de minimale normen: evaluatie

De politieraad bepaalt de **personeelsformatie van het operationeel en het administratief en logistiek personeel** van het lokale politiekorps volgens de minimale normen zoals vervat in het Koninklijk besluit van 17 september 2001 tot vaststelling van de organisatie- en werkingsnormen van de lokale politie teneinde een gelijkwaardige minimale dienstverlening aan de bevolking te verzekeren (2001).

- » Zonder dat het totaal aantal betrekkingen in het middenkader lager is dan 25 procent en hoger is dan 33 procent van de formatie van het basiskader van het operationeel kader
- » Zonder dat het totaal aantal betrekkingen van het officierenkader lager is dan 25 procent en hoger is dan 33 procent van de formatie van het middenkader van het operationeel kader
- » Zonder dat het totaal aantal betrekkingen van niveau A van het administratief en logistiek kader lager is dan 3 procent van de formatie van de personeelsleden van niveau B, C en D van het administratief en logistiek kader

De politieraad mag afwijken van de bovengenoemde bepaalde formatienormen wanneer uitzonderlijke en tijdelijke omstandigheden dat vereisen. Die beslissing wordt met redenen omkleed en geschiedt op voorstel van de korpschef van de lokale politie. In ieder geval, mag de afwijking niet meer dan 3% bedragen en geldt ze voor ten hoogste twee jaren.

Op basis van voorliggend voorstel wordt de norm voor het aantal betrekkingen van het middenkader t.o.v. het basiskader niet behaald. Hiervoor komen we slechts op 20% i.p.v. het noodzakelijke minimum van 25%. Gezien het voorstel van personeelsformatie weloverwogen is, is een afwijking van de formatienormen verantwoord (en de mogelijkheid tot afwijking is tevens wettelijk voorzien).

De twee andere normen worden wel behaald.

Met Ministeriële omzendbrief CP 2 betreffende het bevorderen van de organisatieontwikkeling van de lokale politie met als finaliteit een gemeenschapsgerichte politiezorg (2004) verzoekt de minister de lokale besturen om het contingent van **administratief en logistiek personeel** bij de korpsen van de lokale politie op te drijven naar minimaal 16%. Met 25% van het totaal wordt ook deze norm behaald.

## Wijkwerking

De formatienorm zoals bepaald in het KB (2001) luidt als volgt:

*“Art. 2. De functie wijkwerking bestaat in het aanbieden van een zichtbare, aanspreekbare en contacteerbare politiedienst, die in haar werking maximaal georiënteerd is op de behoeften en verwachtingen van haar omgeving.*

*Deze functie wordt georganiseerd op basis van een geografische indeling van het grondgebied van de zone, rekening houdend met de lokale omstandigheden en de bevolkingsdichtheid.*

*Als minimale werkings- en organisatienorm voor de uitvoering van deze functie geldt: 1 wijkagent per 4 000 inwoners.”*

Datum registratie	Aantal inwoners	Aantal wijkinspecteurs cfr. norm	Reëel aantal wijkinspecteurs	Aantal politieposten
01/08/2019	86.486 (2018)	21,6	24	4

**NORM: 1 wijkinspecteur op 3.500 inwoners**

### Evaluatie van de norm met toelichting

In de politiezone Voorkempen wordt de norm 1 wijkinspecteur per 4.000 inwoners gehanteerd<sup>1</sup>. Dit aantal in rekening genomen, voldoen we aan de norm.

<sup>1</sup> Op het politiecollege d.d. 25/09/2019 werd beslist om de norm, die in 2015 in het kader van het actieplan vernieuwde wijkwerking op 1 wijkinspecteur per 3.500 inwoners werd vastgelegd, terug te brengen naar de formatienorm 1/4.000 zoals bepaald in het KB van 2001.



## Onthaal

De formatienorm zoals bepaald in het KB (2001) luidt als volgt:

*“Art. 3. De functie onthaal bestaat uit het te woord staan van de burgers die zich, fysiek in persoon, telefonisch of schriftelijk tot de politiedienst wenden. Het antwoord bestaat ofwel uit een onmiddellijk gevolg geven aan de vraag, ofwel uit een verwijzing naar de interne of externe dienst, tot wie die persoon zich moet richten om een reactie op zijn vraag te bekomen.*

*De toegankelijkheid van het onthaal wordt afgestemd op de noden en verwachtingen van de bevolking.*

*Als minimale werkings- en organisatienorm voor de uitvoering van de fysieke toegankelijkheid geldt: 12 uur per dag.*

*Indien de permanente fysieke aanwezigheid van een politieambtenaar in een onthaalpunt niet haalbaar is, moet, door middel van technische infrastructurele maatregelen, worden verzekerd dat de burger die zich fysiek of telefonisch bij een onthaalpunt aanbiedt, onmiddellijk met een politieambtenaar in contact kan treden. De permanente bereikbaarheid van een politiedienst wordt in alle gevallen verzekerd.*

*In een meergemeentezone beschikt de lokale politie daarenboven in iedere gemeente over één of meerdere politiestations. Het aantal politiestations wordt lokaal bepaald met inachtneming van het aantal gemeenten van de politiezone, de oppervlakte en de bevolkingsdichtheid van de gemeenten. Het vierde lid is eveneens van toepassing voor deze politiestations.”*

Aantal gemeenten in de zone	Aantal politiestations	Aantal uren daadwerkelijk fysiek onthaal in het centraal onthaalpunt	
		Weekdagen	Weekend/feestdagen
4	4	24u	24u

**NORM:** per dag 12 uur fysiek onthaal in het centrale onthaalpunt + contacteerbaar d.m.v. technische infrastructurele maatregelen / minstens 1 onthaalpunt in iedere gemeente van de meergemeentezone

### Evaluatie van de norm met toelichting

De onthaaldiensten in de politiestations zijn tijdens weekdagen geopend.

- » Van 08:30u – 12:30u
- » Woensdagnamiddag 13:30u – 16:30u (andere namiddagen op afspraak)
- » Één avondopening van 18:00u – 20:00u

Het Centraal Onthaalpunt is elke dag 24/24, 7/7 geopend en is dus steeds telefonisch bereikbaar.

De norm van bereikbaarheid wordt behaald.

## Dringende noodhulp / interventie

De formatienorm zoals bepaald in het KB (2001) luidt als volgt:

*“Art. 4. De functie interventie bestaat erin om binnen een passende termijn een antwoord te bieden op elke oproep waarbij een politionele interventie ter plaatse noodzakelijk is.*

*Deze functie wordt op permanente wijze binnen elke politiezone georganiseerd, rekening houdend met de frequentie en de aard van de oproepen, en inzonderheid de ernst en de dringendheid van het gevraagde optreden.*

*Als minimale werkings- en organisatienorm voor de uitvoering van deze functie geldt: per politiezone de inzet van een interventieploeg gedurende 24 uur op 24 uur, aangevuld met een bijkomende ploeg, gedurende 84 uur per week.*

*Een officier van bestuurlijke en gerechtelijke politie is permanent bereikbaar en teruggroepbaar om binnen de kortst mogelijke termijn zijn functie op te nemen.”*

Datum registratie	Aantal interventieploegen		Aantal piekploegen	
	Aantal	Voorziena uren	Aantal	Voorziena uren
01/08/2019	2	06u-18u 18u-06u	1	08u-20u (week) 10u-18u (WE+FD)

**NORM:** 1 continuploeg + 1 piekploeg 84 uur/week

### Evaluatie van de norm met toelichting

Met twee permanente interventieploegen en een piekploeg, voldoet de functionaliteit dringende noodhulp aan de norm. Daarbij worden tijdens weekdagen aanvullend nog een flexibel inzetbare steunploeg, een persoon bijstand interventie en 4x per maand een fietsploeg voorzien.

## Slachtofferbejegening

De formatienorm zoals bepaald in het KB (2001) luidt als volgt:

*“Art. 5. De functie politionele slachtofferbejegening bestaat in het verschaffen van een adequate opvang, informatie en bijstand aan het slachtoffer. De lokale politie organiseert zich derwijze dat elke politieambtenaar en elke hulpagent van politie in staat is deze taak te vervullen.*

*In geval de lokale politie geconfronteerd wordt met zeer ernstig slachtofferschap mag ze een beroep kunnen doen op een gespecialiseerde medewerker, personeelslid van de politiediensten, inzake slachtofferbejegening. Als minimale werkings- en organisatienorm voor deze functie geldt: één gespecialiseerde medewerker per zone. Bovendien wordt de permanente bereikbaarheid en terugroepbaarheid van dergelijke medewerker verzekerd, eventueel in samenwerking met andere zones.”*

Datum registratie	Gespecialiseerd medewerker beschikbaar (ja/neen)	Aantal uren (aanwezig of B&T)
01/08/2019	Ja	25 (weken) x 168 (uren per week) = 4200 uren B&T per jaar

**NORM: 1 gespecialiseerd medewerker continu terugroepbaar (eventueel via samenwerkingsakkoord)**

### Samenwerkingsverband

PZ Voorkempen werkt sinds 2005 volgens een interzonaal samenwerkingsakkoord “politionele slachtofferbejegening” tussen de politiezones Schoten, politiezone Brasschaat en politiezone Voorkempen. Hierbij neemt PZ Voorkempen 48% van de beurtrol voor haar rekening, goed voor 4200 uren bereikbaarheid en terugroepbaarheid op jaarbasis. De resterende uren worden door medewerkers van PZ Brasschaat en Schoten ingevuld.

### Evaluatie van de norm met toelichting

De norm wordt, in samenwerking met politiezones Brasschaat en Schoten, behaald.

## Lokale Recherche

De formatienorm zoals bepaald in het KB (2001) luidt als volgt:

*“Art. 6. De functie lokale opsporing en lokaal onderzoek bestaat uit de uitvoering van de opdrachten die bij voorrang door de lokale politie worden vervuld overeenkomstig artikel 5, derde lid, van de wet van 5 augustus 1992 op het politieambt.*

*De korpschef deelt de Procureur des Konings de lijst mede van de personeelsleden van het operationele kader die hij aanwijst voor de uitoefening van deze opdrachten.*

*De diensten van de lokale politie bestemmen voor deze functie ten minste:*

*1° in de politiezones waarvan het globale effectief gelijk is aan of meer is dan 230: 10 procent van het effectief van het operationeel kader;*

*2° in de andere politiezones, 7 procent van het effectief van het operationeel kader, met een inzet van minimum één ploeg bestaande uit twee rechercheurs de andere dagen dan zaterdag, zondagen en feestdagen.”*

Datum registratie	Globaal effectief zone	Effectief operationeel kader	Organisatievorm
			Lokale researchedienst (vaste medewerkers) Aantal VTE
01/08/2019	180,5	136	18

**NORM: 7% van het operationeel effectief met een minimum van één ploeg (2 MW) voor de weekdays**

### Evaluatie van de norm met toelichting

Met 11% van het operationeel effectief behaalt de dienst Gerechtelijke Operaties de 7% norm lokale opsporing en onderzoek. Daarnaast wordt het operationeel kader aangevuld met twee CALog medewerkers op de dienst Jeugd en Gezin. Als we hen meerekenen, komt het totaal van de dienst recherche op 13% van het operationeel effectief.

## Handhaving van de openbare orde

De formatienorm zoals bepaald in het KB (2001) luidt als volgt:

*“Art. 7. De functie handhaving van de openbare orde voor de politiezone bestaat erin het vrijwaren en, in voorkomend geval, het herstellen van de openbare rust, de openbare veiligheid en de openbare gezondheid.*

*Een officier van bestuurlijke politie is permanent bereikbaar en terugroepbaar om binnen de kortst mogelijke tijd zijn functie op te nemen.”*

		Aantal uren (aanwezig of B&T)
Permanentie OBP en OGP	OBP	Een OBP is 24/24u 7 dagen per week bereikbaar en terugroepbaar
	OGP	Een OGP is 24/24u 7 dagen per week aanwezig op het commissariaat

**NORM: 1 OBP permanent bereikbaar en terugroepbaar**

### Evaluatie van de norm met toelichting

De norm wordt volledig behaald door de permanente bereikbaarheid en terugroepbaarheid van één Officier van Bestuurlijke Politie én de permanente aanwezigheid van één Officier van Gerechtelijke Politie.

## Verkeer

De formatienorm zoals bepaald in het KB (2001) luidt als volgt:

*“Art. 7bis. [De functie verkeer bestaat voor de lokale politie uit het uitvoeren van de opdrachten bedoeld in artikel 16 van de wet van 5 augustus 1992 op het politieambt, op het grondgebied van de politiezone, met uitzondering van de autosnelwegen, waarvan het toezicht aan de federale politie toekomt.*

*Deze opdrachten worden met name geconcretiseerd door:*

- het voeren van preventieve en repressieve acties inzake de naleving van de verkeersregels;
- de verkeersregeling in geval van ernstige en onverwachte verstoring van de mobiliteit;
- het vaststellen van verkeersongevallen;
- het verstrekken van advies aan de bevoegde overheden inzake mobiliteit en verkeersveiligheid.

*De capaciteit die aan de uitoefening van deze functie wordt besteed, bedraagt minimum 8 % van de totale werkcapaciteit binnen elke politiezone. Met het oog op de effectieve aanwending van deze capaciteit is elke politieambtenaar en -agent minstens in staat om, wanneer de omstandigheden zijn optreden vereisen, de taken te vervullen die deze functie inhoudt.]”*

Datum registratie	Globaal effectief zone	Organisatievorm	
		Lokale verkeersdienst (vaste medewerkers)	Polyvalente of «flexibele» verkeerscapaciteit
		Aantal VTE	Aantal VTE
01/08/2019	180,5	9	5

**NORM: 8% van de totale werkcapaciteit (zowel van de operationelen als van het administratief kader).**

### Evaluatie van de norm met toelichting

De verkeersdienst bestaat uit 9 VTE.

Op weekdagen wordt een flexibele capaciteit ingepland in de vorm van 2 operationele medewerkers die onder andere ook blauwe zone controleren. Samengerekend komt dit uit op 1 VTE per jaar.

Aan de acties BOB, zomerBOB en WODCA besteden we gemiddeld op jaarbasis 3.130 uren (de inzet van de verkeersdienst niet meegerekend omdat dit een dubbele registratie zou zijn).

De afhandeling van verkeersongevallen door de dienst interventie berekenen we op een gemiddelde van 2u afhandeling x 2 (personen) per verkeersongeval. Ons baserend op 568 ongevallen per jaar (gemiddelde van 2017 en 2018), is dit goed voor 2272 uren capaciteit op jaarbasis.

Wanneer we de som maken, komen we op een totaal van 5402 uren capaciteit op jaarbasis die voor acties en verkeersongevallen worden gepresteerd. Omgerekend komt dit op 3,5 VTE.

Daarnaast zijn er nog diverse verkeerstakingen zoals verkeersregeling en preventieve acties, die goed zijn voor een capaciteitsbesteding van 0,5 VTE per jaar.

In totaal worden dus 14 VTE toegerekend aan de functionaliteit verkeer, goed voor 7,75% van de totale werkcapaciteit (operationelen en administratief kader). De norm van 8% wordt net niet behaald.





Naast onze personeelscapaciteit, zijn er nog enkele belangrijke interne factoren die meespelen en waarmee we dus rekening moeten houden bij het bepalen van onze beleidsprioriteiten.

### Insights Discovery traject

Met het oog op een positieve stimulans van de interne werking zijn de ondersteunende administratieve diensten, de directie Operaties en de korpschef sinds eind 2018 samen aan de slag gegaan met een Insights Discovery begeleidingstraject.

Dankzij inzichten in de gedragsvoorkeuren van zichzelf en de andere medewerkers wordt zo een sterke basis gelegd voor effectieve samenwerking en optimaal functioneren.

Dit traject heeft reeds geleid tot verschillende concrete actiepunten in de interne werking. Zo is er bijvoorbeeld een vragenuurtje van de korpschef in het leven geroepen, dat een laagdrempelige communicatie mogelijk maakt. Ook is de intentie uitgesproken om de focus te verleggen naar de eigen (interne) werking van de politiezone en de deelname aan Europese projecten en andere externe overlegfora af te bouwen. Nog een belangrijke realisatie van dit traject is het oprichten van een 'feedbackforum'. Dit is een intern overleg dat bestaat uit enkele vaste vertegenwoordigers van de verschillende deelnemende diensten, aangevuld met wisselende leden. Dit heeft tot doel om casussen bespreekbaar te maken waarin vragen rijzen over communicatie, interpersoonlijke relaties of concrete aanpak van een welbepaalde situatie. Bij het beëindigen van het begeleidingstraject, voorzien voor einde 2019, willen we dit forum inbedden in de reguliere werking van de zone en dus een permanent overlegplatform realiseren waar samenwerken en respectvol met elkaar omgaan centraal staan.

### Audit AIG

In 2012 werd op vraag van het politiecollege een audit uitgevoerd door de Algemene Inspectie (AIG) van de Politiezone Voorkempen. Deze gaf toen aanleiding tot het opstellen van een concreet plan van aanpak rond vijf topprioriteiten:

- » Het instellen van de functie van wijkcoördinator
- » De concentratie van functionaliteiten
- » Voldoende personeelscapaciteit
- » Het realiseren van een nieuw hoofdcommissariaat
- » De cultuur

Bij de hernieuwing van zijn 3de mandaat als korpschef, heeft HCP Smet de intentie kenbaar gemaakt tot het uitvoeren van een re-audit en een nulmeting door de AIG. Dit om na te kunnen gaan of voornoemde uitdagingen al dan niet (deels) onbeantwoord zijn gebleven en een onderdeel zouden kunnen en moeten vormen van een (ver)nieuw(end) beleid. Het politiecollege heeft zich in zitting van 17.07.2017 akkoord verklaard met zijn verzoek en de vraag werd gericht tot de AIG om over te gaan tot een re-audit. De conclusies van deze re-audit en nulmeting bieden wellicht een goede basis om te komen tot een duurzaam beleid met focus op stabiliteit, consolidatie en performantie van onze politieorganisatie.

### Focus op interne (project)werking

#### *Consolidatie internationale projecten*

Horizon2020 is een Europees subsidie programma voor Onderzoek en Innovatie in Europa en is de opvolger van het Zevende Kaderprogramma (FP7). Het loopt van 2014 tot en met 2020. Het programma biedt kansen voor iedere organisatie of ondernemer die actief is in onderzoek, technologische ontwikkeling en innovatie in internationaal verband. De voorbije jaren heeft Lokale Politie Voorkempen deelgenomen aan een aantal Europese projecten rond o.a. radicalisering, crowd management, videosurveillance en drones. De nog lopende engagementen in deze onderzoeksprojecten zullen tot een goed einde worden gebracht, doch er zullen in de nabije toekomst geen nieuwe en/of bijkomende initiatieven worden genomen. De focus zal meer komen te liggen op projecten in het kader van de interne werking van de politiezone.

#### *Aanwerving CALog A: ICT-projectmanager*

Sinds juli 2019 werkt onze zone met een ICT-projectmanager. In eerste instantie komt dit voort uit de nood tot het uitwerken en coördineren van (de vele lopende en op stapel staande) ICT projecten. Het bewaren van een helikoptervisie is nodig om de verschillende projecten zo optimaal mogelijk te laten verlopen en op elkaar af te stemmen.

De ICT-projectmanager zal ook instaan voor het analyseren van de bedrijfsprocessen met het oog op het rationaliseren van de personele en financiële capaciteit. Dit kadert binnen het gedachtegoed van lean management, waarover hierna meer.

Als verantwoordelijke voor het transversaal proces ICT doorheen de ganse organisatie, is de ICT-projectmanager eveneens belast met de ontwikkeling van de ICT-strategie en koers die onze politiezone daarin zal varen.

#### *Lean management*

Lean management richt zich op het elimineren van verspilling in processen. Door overbodige stappen in processen te verwijderen, is er meer ruimte voor waardevolle activiteiten die tegemoet komen aan de noden van de klant. Dit zorgt er ook voor dat medewerkers zich meer kunnen toeleggen op de dingen die er toe doen en bijgevolg een grotere voldoening krijgen van hun werk.

De dagdagelijkse politionele werking is doorweven met – al dan niet transversale - processen. Om de effectiviteit van onze werking te verhogen, kunnen de principes van lean management toepassing vinden in onze organisatie. Een eerste oefening hebben we reeds gemaakt in aanloop naar het voorstel van een uitbreiding van de personeelsformatie. Dit diensten overstijgend en specifiek gericht op de inzet van het politiepersoneel. In de toekomst zal het lean management ook worden toegepast bij de opstart van nieuwe en evaluatie van de bestaande processen.

De voornoemde ICT-projectmanager zal deze taak op zich nemen en werken aan een rationalisering van de personele en financiële capaciteit.

## Waardenoefening

Tijdens het korpsoverleg van 25 april 2019 gingen de medewerkers van de politiezone in enkele workshops op een interactieve manier op zoek naar wat ze belangrijk vinden bij de uitoefening van hun werk en wat hen gelijkstemt.

De meest voorkomende waarden die uit deze oefening naar voor zijn gekomen, zullen in de loop van de volgende beleidsperiode dienen als basis om de zonale 'missie, visie en waarden' te vernieuwen. Het doel is om een visie te formuleren waarin zoveel mogelijk medewerkers zich kunnen vinden en waarden waarmee zij zich kunnen identificeren. Hierop wordt dieper ingegaan in hoofdstuk 2.

## TOEKOMSTIGE TENDENSEN VOOR DE EIGEN ORGANISATIE

We voorzien enkele tendensen die mee richting zullen geven aan het beleid van de politiezone en de keuze van onze prioriteiten. Om als organisatie voeling te blijven houden met de maatschappelijke context en ook mee te blijven evolueren, is het belangrijk om hierop in te spelen.

### Maatschappelijk verantwoord ondernemen

Politiezone Voorkempen wil een moderne, waardengedreven politieorganisatie op de kaart zetten, conform de missie, visie en waarden. De organisatie wil structureel vormgeven aan duurzaamheid, zowel op het vlak van menselijke belangen, milieu en resultaat. De politiezone streeft naar het optimaal inzetten van de beschikbare middelen en een kostenbewuste omgang met de middelen die ter beschikking worden gesteld. Bovendien wordt er gestreefd naar het gebruik van duurzame middelen.

De politiezone wordt ingericht om te werken vanuit een dienstverlenende ingesteldheid met moderne technologieën om haar belanghebbenden op een professionele manier maximale service te kunnen bieden. Politie Voorkempen streeft in die zin naar partnerschappen met haar overheden, met andere politiezones, met vrijwilligers en met de bevolking om oplossingsgericht te werken.



### Schaalvergroting politiezones

Uit het rapport over de schaalvergroting van de Vlaamse politiezones (Institute for International Research on Criminal Policy, 2018) blijkt dat er zich binnen provincie Antwerpen verschillende mogelijkheden tot associaties en fusies tussen de politiezones presenteren. Ook politiezone Voorkempen wordt opgenomen in de scenario's.

De lokale besturen en initiatieven van de nieuwe federale regering zullen hierin de toekomstige richting bepalen.

In ieder geval onderstrepen we het belang dat minstens dezelfde kwaliteit van dienstverlening aan de bevolking kan gegarandeerd blijven.

### Bewerkstellingen van een meerwaarde voor de geïntegreerde politie

Zowel de Minister van Binnenlandse Zaken, de commissaris-generaal als de Vaste Commissie van de Lokale Politie hebben van bij de opstart van de geïntegreerde politie benadrukt dat het van belang is dat de lokale politiezones participeren aan de geïntegreerde werking van de politie op diverse niveaus en in verschillende domeinen. Korpschef Geert Smet (2018) levert hieraan een bijdrage als zijnde:

- » Lid van de Vaste Commissie van de Lokale Politie (VCLP)
- » Lid van de stuurgroep van het Vlaams Huis voor de Verkeersveiligheid
- » Co-voorzitter van de geïntegreerde werkgroep RPAS@Police
- » Lid van de provinciale werkgroep ANPR & coördinatiecel ANPR
- » Lid van de stuurgroep afdeling lokale politiezones VVSG
- » Vast vertegenwoordiger in de schoot van het nationaal onderhandelingscomité van de politiediensten (OCP) en bij het hoger overlegcomité (HOC) met de nationale syndicale partners
- » Lid van het Steeringcomité i-Police

### Nieuwe en innovatieve projecten

Waar mogelijk zal er worden gestreefd naar doelgerichte investeringen in informatica en nieuwe technologieën om op deze manier een doorgedreven capaciteits- en kwaliteitswinst te boeken. In die optiek neemt onze politiezone maximaal deel aan projecten van de federale politie, zoals BeSecure, Mobile Office, FOCUS en i-Police die tot doel hebben om op een flexibele, gebruiksvriendelijke en plaatsonafhankelijke wijze informatie ter beschikking te stellen van onze operationele medewerkers.

Daarnaast zal er verder worden geïnvesteerd in digitalisering. Het invoeren van mobiele en moderne ICT-toepassingen zal toelaten om het werkplaatsongebonden werken mogelijk te maken voor een aanzienlijk aantal medewerkers. Dit draagt bij tot de efficiëntie en het welzijn van de betrokken medewerkers én heeft bovendien een positieve impact op het milieu doordat een aantal dienstverplaatsingen kunnen vermeden worden.

Tegelijkertijd wordt er verder ingezet op de uitbreiding van het bestaande vast ANPR-netwerk en de koppeling met het federale 'Centrale BeheersSysteem' (CBS), waardoor de techniek van het virtueel patrouilleren nog meer gebruikt kan worden.

## Personeelsformatie

Om te komen tot een meer efficiënte en performante organisatie, weliswaar zonder afbreuk te doen aan de optimale dienstverlening die van ons wordt verwacht, hebben de operationele diensthoofden recent een uitvoerige **capaciteitsanalyse** voor hun diensten gemaakt. Tegelijkertijd heeft de dienst directie operaties dezelfde oefening korpsbreed toegepast om eventuele vrije capaciteit in kaart te brengen. Dit alles met het oog op een gerichte inzet van de capaciteit op basis van reële noden.

Zelfs na een doorgedreven **optimalisatie van de taakverdeling** blijken een aantal diensten over te weinig personeelscapaciteit te beschikken om de toebedeelde taken te kunnen verwerken.

Verskillende elementen liggen hiervoor aan de basis. Zo zijn er het continu **groeiende operationele takenpakket** van de lokale politie en de stijgende werkdruk (groter aantal meldingen, interventies, onderzoeken, processen-verbaal) voor zowel de eerste- als tweedelijnsdiensten. Dit blijkt onder andere uit het jaarverslag van Politiezone Voorkempen (2018).

Daarnaast stellen we ook vast dat medewerkers in toenemende mate gebruik maken van de **flexibilisering in werkregimes**. Dit laatste is zeer actueel gelet recente wetwijzigingen. Sinds 1 augustus 2019 is er bijvoorbeeld nog meer flexibiliteit ingevoerd om kortlopende privé-taken uit te voeren, waaronder de mogelijkheid tot 1/10 onderbreking van arbeidsprestaties, onderbreking van arbeidsprestaties per week bij co-ouderschap, e.a.

Voor de deeltijdse regimes bij operationele medewerkers beïnvloeden de interne werking, omdat deze, in tegenstelling tot CALog-medewerkers, niet flexibel opgevangen kunnen worden via vervangingscontracten. Door hun vrije dag of afwezigheid op bepaalde dagen, kunnen zij niet systematisch ingepland worden voor de reguliere werking en bijkomende opdrachten. Door de toenemende werklast, betekent dit bovendien een extra belasting van de medewerkers die full time werken, aangezien medewerkers in deeltijdse regimes geen overuren mogen presteren.

Op het vlak van personeelsbezetting zijn er dus nieuwe gerechtvaardigde operationele behoeften ontstaan.

In eerste instantie is er behoefte aan bestending van enkele goedgekeurde en reeds in praktijk gebrachte, doch nog niet in de personeelsformatie opgenomen **vervangingen**.

In tweede instantie wordt een **voorstel tot uitbreiding van de bestaande personeelsformatie** momenteel binnen het politiecollege besproken, waarin o.a. volgende wijzigingen worden voorgelegd.

Voor de dienst **Wijkwerking** voorspellen de statistieken een lichte bevolkingstoename binnen de periode 2020-2025, gepaard gaand met een toenemende vergrijzing van de populatie. Dit is belangrijk omdat uit de Veiligheidsmonitor van de Federale Politie (2019) blijkt dat de oudere bevolking meer nood heeft aan rechtstreekse contactmogelijkheden met de politiediensten, waarvan het gepercipieerde belang ten opzichte van 2011 met bijna 10% toenam. Daarbij zal deze groep eerder op een klassieke manier contact zoeken (per telefoon of bezoek aan de politiepост) en beduidend minder gebruik maken van digitale kanalen en sociale media zoals de jongere generatie. Hieruit blijkt dat we als politiezone blijvend moeten investeren in persoonlijk contact en nabijheid volgens het ZAC-principe (zichtbaar – aanspreekbaar – contacteerbaar), om tegemoet te komen aan de noden van deze specifieke doelgroep. Recent werd de norm teruggebracht van 1 wijkinspecteur per 3.500 inwoners naar de wettelijke formatienorm van 1 wijkinspecteur per 4.000 inwoners. Zodoende veroorzaakt de voorspelde bevolkingstoename geen tekorten in de wijkwerking. Echter, indien in de toekomst toch een overschrijding van de norm 1/4.000 wordt vastgesteld, zal ad hoc worden geëvalueerd of een bijkomende aanwerving binnen deze functionaliteit nodig is.

Ook voor het **Centraal Onthaalpunt** veroorzaken deeltijdse werkregimes in de praktijk een tekort waardoor het in sommige periodes door ziekte of verloven niet mogelijk is om de reguliere onthaalwerking te blijven garanderen. Hiervoor moet dan beroep worden gedaan op interventie en wijkwerking met een voelbare impact op de capaciteit van deze diensten.

De dienst **Gerechtelijke Operaties** heeft dan weer behoefte aan bijkomende expertise voor het opkomende fenomeen informaticacriminaliteit. Deze zonale prioriteit vereist een investering op het gebied van preventie én onderzoek en vergt de nodige deskundigheid. Vandaar dat dit idealiter zou worden toebedeeld aan een gespecialiseerd inspecteur of indien mogelijk, aan een inspecteur die participeert in een bovenzonale samenwerking met andere specialisten in deze materie.

De grote werklast door de administratieve verwerking van de trajectcontroles betekent dat de dienst **Verkeer** capaciteit verliest om aan haar andere taken te besteden. Ondanks de steun van het Gewestelijk verwerkingscentrum, blijkt dit immers een fulltime job. Om de verschillende verkeerstakingen te blijven uitvoeren, kan de dienst Verkeer bijgevolg nog extra personeel gebruiken.

Bovendien en tot slot kijkt het **LJK** aan tegen een opgebouwde achterstand bij de vattig en verwerking van de PV's, met een niet onbelangrijke impact op de verdere gerechtelijke afhandeling van de dossiers.

De tegemoetkoming aan de geformuleerde behoeften inzake de personeelsformatie is afhankelijk van het bekomen van voldoende financiële middelen om deze te kunnen realiseren.





## HOOFDSTUK 2: MISSIE, VISIE, WAARDEN

Met onze Missie – Visie - Waarden (M-V-W) beschrijven we wat we doen en voor wie (de missie), hoe we onze opdrachten willen vervullen (de visie) en welke individuele kenmerken (de waarden) elk personeelslid moet hebben om de missie en visie te verwezenlijken.

De missie, visie en waarden van Lokale Politie Voorkempen werden in de loop van 2012 ontwikkeld en worden ook in het Zonaal Veiligheidsplan 2020-2025 bestendig.

In het kader van de verdere ontwikkeling van een positieve korpscultuur, is een **nieuwe waardenoefening** in opmaak. Verschillende werkgroepen zullen zich in de loop van de komende jaren buigen over negen interne en externe korpswaarden en deze uitwerken op maat van de politiezone. De waarden zijn voortgekomen uit een korpsdag, waar de medewerkers van onze zone met elkaar in dialoog zijn getreden over het cultureel referentiekader dat noodzakelijk is om onze opdracht optimaal te vervullen.

In het huidige Zonaal Veiligheidsplan behouden we de M-V-W van de voorbije beleidsperiode, maar in de komende jaren zullen deze dus worden geüpdatet.

2025

### MISSIE

Als lokale politie Voorkempen verzekeren wij op het lokale niveau de basispolitiezorg, meer bepaald alle opdrachten van bestuurlijke en gerechtelijke politie die nodig zijn voor het beheren van lokale gebeurtenissen en fenomenen die zich voordoen op het grondgebied van onze politiezone, evenals het vervullen van sommige politieopdrachten van federale aard. Als onderdeel van de geïntegreerde politie staan wij mee in om de overheden en de burgers een minimale gelijkwaardige dienstverlening over het gehele grondgebied van het Rijk te waarborgen.

### VISIE

De politiezone Voorkempen wil uitblinken ('to excel') in veiligheid door nog verder te groeien in:

- » Een kwalitatief productaanbod, dat hoofdzakelijk bestaat uit maatgerichte dienstverlening
- » Een positief medewerkersbeleid
- » Een gepast veranderingsmanagement

De politiezone is er zich van bewust dat zij niet alleen kan instaan voor de optimale veiligheid en leefbaarheid en reikt daarom de hand naar al die partners die hierin ook verantwoordelijkheid dragen en/of zich willen engageren.

Veiligheid is voor de politiezone onder meer datgene wat bijdraagt tot het welbehagen en welbevinden van de inwoners van onze gemeenten Brecht, Malle, Schilde en Zoersel, de mensen die er werken en passeren.

Om te evolueren van een veilige, naar een veiligere tot de veiligste politiezone, geloven wij in:

- » Een actieve en positieve ondersteuning van zij die daadwerkelijk gestalte geven aan deze ambitie
- » Een rechtvaardig en besproken beleid dat tot stand komt door participatie als het kan en door een gemotiveerde beslissing als het moet
- » Duidelijkheid en correctheid, zowel in woorden als in daden
- » Innovatie en creativiteit die ons product ten goede komen
- » Engagement en inzet waar onze klanten recht op hebben
- » Eenvoudige en efficiënte procedures
- » Transparantie en toegankelijkheid voor iedereen

### WAARDEN

De waarden zijn individuele kenmerken die elk personeelslid moet hebben. Het zijn elementaire voorwaarden voor het uitvoeren van de missie en de visie. Men moet geloven in de waarden en ze ook continu toepassen. Ze vormen een essentieel cultureel referentiekader en worden als volgt geformuleerd:

- » Naleven en zich inzetten voor het doen naleven van de individuele rechten en vrijheden en van de waardigheid van elke persoon, in het bijzonder door een steeds doordacht en tot het strikt noodzakelijke beperkt gebruik van de wettelijke dwang.
- » Loyaal zijn tegenover de democratische instellingen.
- » Integer en onpartijdig zijn, de te handhaven normen eerbiedigen en zin hebben voor verantwoordelijkheid.
- » Bezielde zijn door en blijf geven van een dienstverlenende ingesteldheid gekenmerkt door: de beschikbaarheid, de kwaliteit van ons werk, het zoeken naar oplossingen binnen het kader van onze bevoegdheden, de optimale aanwending van de adequate middelen en de zorg voor de geïntegreerde werking van de politiediensten.
- » Vanuit wederzijds respect en waardering voor elkeen zonder onderscheid, de interne relaties bevorderen en bijdragen tot het welzijn op het werk.

## Waardenoefening 2025

Zoals eerder aangehaald, zijn uit de interactieve workshops op de korpsdag nieuwe waarden geïdentificeerd die in de komende jaren zullen uitgewerkt worden binnen de politiezone Voorkempen. Hiervoor zal per waarde een projectgroep worden gevormd, die hiervoor een theoretisch kader zal uitwerken met een praktische vertaling naar de werkvloer. Op die manier willen we de waarden “bottom-up” tot stand doen komen, om ervoor te zorgen dat deze een realistische invulling krijgen en door iedereen worden gedragen.

Hierbij maken we een onderscheid tussen ‘externe waarden’, waarden die wij als organisatie willen uitdragen naar onze partners en klanten, en ‘interne waarden’, die wij belangrijk vinden voor het welzijn van onze medewerkers.

### EXTERNE WAARDEN

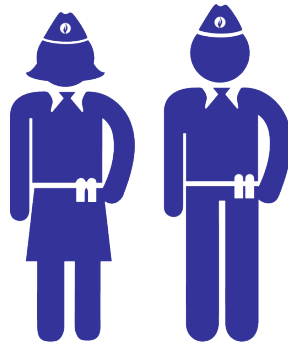
INTEGRITEIT

SAMENWERKING

VERTROUWEN

RESPECT

VERANTWOORDELIJKHEID



### INTERNE WAARDEN

EERLIJKHEID

WAARDERING

HUMOR

RESPECT

GEZONDHEID

Tegen 2025 willen we deze waarden volledig uitwerken en implementeren op de werkvloer!

## Onze organisatie in 2025



Blijven groeien door onze interne werking verder te optimaliseren



Onze partners de hand reiken en investeren in netwerken en duurzame samenwerking



Een sterk personeelskader opbouwen met medewerkers die zijn doordrongen van onze missie, visie en waarden en de door de organisatie vooropgestelde cultuur mee uitdragen



Vooruitstrevend zijn op het gebied van innovatie en creativiteit



# HOOFDSTUK 3: STRATEGIE EN BELEID

## ELEMENTEN UIT DE OMGEVINGSANALYSE

### TE WEERHOUDEN UIT HET BEELD VAN VEILIGHEID EN LEEFBAARHEID

Uit de omgevingsanalyse blijkt dat er zich in de toekomst op het vlak van **mobiliteit** uitdagingen zullen stellen. De drukke mobiliteitsstromen, toename van het vrachtvervoer en populariteit van speedbikes en elektrische fietsen vormen aandachtspunten in de politionele aanpak van verkeersveiligheid.

Daarnaast zien we ook in de **bevolkingssamenstelling** een verschuiving die een impact zal hebben op onze werking. Niet alleen de voorspelde bevolkingsgroei, maar ook de toenemende vergrijzing zorgen voor een wijziging van ons doelpubliek. We moeten ervoor zorgen dat we onze dienstverlening mee laten groeien en toespitsen op de verschillende doelgroepen. Zeker qua communicatie en bereikbaarheid vraagt dit een gerichte, doordachte aanpak.

De toenemende **digitalisering** zal onze organisatie nuttige tools opleveren, die gebruikt kunnen worden op het gebied van criminaliteitsbestrijding en -beheersing. Daarnaast is het belangrijk om mee te blijven evolueren en investeren in nieuwe technologieën die een meerwaarde betekenen voor onze politionele werking.

### Veiligheidsmonitor

In 2018 namen 560 respondenten, verdeeld over de vier gemeenten van de politiezone, deel aan een bevolkingsbevraging over verschillende veiligheidsthema's. De resultaten zijn vervat in de Veiligheidsmonitor 2018 van de Federale Politie (2019). Hieruit kwamen enkele interessante aandachtspunten voort.

De meest belangrijke **buurtproblemen** zijn volgens de respondenten...

- » Onaangepaste snelheid in het verkeer
- » Woninginbraak
- » Sluikstorten en zwerfvuil
- » Fietsdiefstal
- » Hinderlijk parkeren
- » Defecte/ontbrekende straatverlichting
- » Agressief verkeersgedrag
- » Geluidshinder door verkeer en van burelen
- » Loslopende dieren

Deze zijn ongeveer gelijklopend met het vorige Zonaal Veiligheidsplan, waar onaangepaste snelheid in het verkeer, woninginbraak, sluikstorten en zwerfvuil, agressief verkeersgedrag en fietsdiefstal als belangrijkste buurtproblemen werden benoemd.

Ruim 81% van de respondenten zegt **zelden of nooit een onveiligheidsgevoel** te ervaren. Dit is een aanzienlijke stijging ten opzichte van de 70% van de bevolkingsbevraging in 2011.

De **aangiftebereidheid** van slachtoffers ligt in sommige gevallen opvallend laag. Bijvoorbeeld voor informaticacriminaliteit, waar gemiddeld slechts 20% van de slachtoffers aangifte doet. Ook voor pogingen woninginbraak ligt dit percentage met 58% vrij laag.

De **websites** van gemeente en politie zijn met 74,1% de meest gebruikte manier om op de hoogte gehouden te worden van resultaten en acties van de politie. Ongeveer 70% van de respondenten raadpleegt informatiebladen, kranten of folders. Met sociale media bereiken we zo'n 44% van de bevrageerden.

Ruim 69% van de respondenten zegt **tevreden** te zijn over de werking van de politiezone Voorkempen. Daar tegenover staat 4% van de respondenten dat ontevreden is.

**In de Veiligheidsmonitor is de vraag gesteld om de criminaliteitsfenomenen in volgorde van prioriteit te rangschikken.**

**Daaruit zijn de woninginbraken als prioritair fenomeen voortgekomen, gevolgd door verkeer, omgevingsoverlast, zedenfeiten en cybercriminaliteit.**



Op basis van de cijfers zien we in de periode 2016-2018 een opvallende stijging van het aantal feiten **informaticacriminaliteit**. De toename met 50% in het jaar 2018 indiceert dat deze stijgende trend zich de volgende jaren nog zal voortzetten.



Het aantal **woninginbraken** is gedaald, maar blijft een belangrijk aandeel hebben in de criminaliteitscijfers van onze politiezone.

## TE WEERHOUDEN UIT HET BEELD VAN OPTIMALE BEDRIJFSVOERING

Uit de analyse van de interne omgeving van het politiekorps blijkt duidelijk dat in de komende beleidsperiode de focus op de **eigen werking** zal komen te liggen. Inspelen op innovatie en blijven werken aan de interne cultuur zijn hierbij twee grote aandachtspunten.

In het vorige Zonaal Veiligheidsplan werd **cultuur** reeds als werkpunt naar voor geschoven op basis van de resultaten van een audit door de Algemene Inspectie. We beschouwen dit als 'work-in-progress' en in de komende periode zal de focus voornamelijk op een definiëring en uitwerking van vernieuwde interne en externe korpswaarden liggen. Op die manier blijven we groeien als organisatie.

Ook de **personeelsformatie** zal in de komende jaren vermoedelijk en noodgedwongen nog enkele wijzigingen moeten ondergaan. Op basis van de analyse die in aanloop van dit plan gemaakt werd, voorspellen we immers een aantal tekorten op strategische plaatsen in onze organisatie. Natuurlijk zijn we hiervoor afhankelijk van verschillende externe factoren, niet in het minst de budgettaire middelen die ons vanuit de gemeente ter beschikking worden gesteld en hebben we dit aspect niet zelf in handen. Wel kunnen en zullen we de oefening van *lean* management systematisch blijven maken om ervoor te zorgen dat de capaciteit waarover we beschikken, zo optimaal mogelijk wordt gebruikt.

Daarnaast moeten we ons voorbereiden op toekomstige **digitale innovaties** die een "New Way of Working" zullen betekenen voor onze organisatie, maar ook voor de criminaliteit die we bestrijden. Om niet achter de feiten aan te lopen, willen we ons volop engageren en trends en tendensen omarmen in plaats van een afwachtende houding aan te nemen. We willen onze medewerkers en politiezone in het algemeen zo goed mogelijk uitrusten om mee te evolueren en in te spelen op nieuwe uitdagingen.



## VERWACHTINGEN VAN OVERHEDEN EN PARTNERS

### VERWACHTINGEN / PRIORITEITEN VAN OVERHEDEN

De verwachtingen van onze bestuurlijke en gerechtelijke overheden zijn geformuleerd in de beleidsplannen van de vier gemeenten en een gezamenlijke nota van de Procureur des Konings te Antwerpen en de Federale Politie (bestuurlijke Directeur-Coördinator en gerechtelijk Directeur).

Om de prioriteiten te bepalen, maken we gebruik van een argumentatiematrix waarin onder andere subjectieve criteria worden opgenomen. Deze subjectieve criteria zijn gebaseerd op een rangschikking van prioritaire fenomenen door verschillende belanghebbenden.

#### Gemeentebesturen

##### *Gemeentebestuur Malle*

In het bestuursakkoord 2019-2024 van gemeente Malle (2019) wordt sterk de nadruk gelegd op het belang van **structureel overleg** tussen de verschillende gemeentelijke en veiligheidspartners in het kader van verschillende veiligheidsprioriteiten zoals verkeersveiligheid, openbare orde, drugpreventie, milieu en ruimtelijke ordening.

Zij pleiten eveneens voor een **zichtbare, aanspreekbare politie**. Dit door het behouden van een politiepost en bijhorende wijkinspecteurs te Malle en een zichtbaar 'blauw op straat', vooral in schoolomgevingen.

Voor de handhaving van overlast en foutparkeerders blijven de **Gemeentelijke Administratieve Sancties** (GAS) in voege. Gemeente Malle wenst ook te investeren in **mobiliteit** door te kiezen voor een cameranetwerk met mobiele camera's en ANPR op hotspots en sluiptwegen, met aansluiting op andere bestaande netwerken.

Tot slot zullen in Malle de **gemachtigde toezichters** gemotiveerd en ondersteund blijven worden, waarbij er oog is voor een aanvulling en uitbreiding van hun contingent.

Het volledige bestuursakkoord kan geraadpleegd worden via het internet.

##### *Gemeentebestuur Schilde*

Gemeente Schilde heeft nog geen bestuursakkoord gepubliceerd. Voor de prioriteiten baseren wij ons daarom op de onderdelen mobiliteit en verkeersveiligheid en veiligheid, extracten uit het in opmaak zijnde coalitieakkoord (2019).

Hierin vormt **verkeersveiligheid** een grote prioriteit. De mobiliteitsdruk in de hoofdstraten en woonwijken is voelbaar en er moet gezocht worden naar oplossingen om de mobiliteitsknoop te ontwarren. Door infrastructurele verbeteringen en het aanmoedigen van innovatieve initiatieven, hoopt de gemeente ervoor te zorgen dat inwoners zich veilig naar school en doorheen het dorp kunnen verplaatsen en zich efficiënt naar het werk kunnen begeven. Snelrijders moeten worden aangepakt via sensibilisering en sanctionering.

ANPR-camera's worden ingeschakeld in het kader van trajectcontroles, een vrachtwagensluis en criminaliteitsbestrijding.

Van de **wijkpolitie** verwacht het gemeentebestuur dat deze zichtbaar en aanspreekbaar is, evenals efficiënt in de afhandeling van klachten allerlei.

In de strijd tegen **drugs** wil men zich in Schilde toeleggen op preventie, toezicht/reactie, repressie en nazorg met regelmatige feedback tijdens de Zonale Veiligheidsraad (een overleg met politie, bestuurlijke en gerechtelijke overheden). De lokale politie wordt geacht hiervoor 30% van haar researchcapaciteit te voorzien.

Een goede **samenwerking** met verschillende partners is onontbeerlijk voor een goed veiligheidsbeleid. Schilde ondersteunt dan ook de principes van BIN(Z) en Be-Alert, de rol van de veiligheidspreventiemedewerker in het kader van inbraken, de GAS-werking en bestuurlijke handhaving.

In de **LIVC** (Lokale Integrale Veiligheidscel) ziet Schilde een platform ter bepaling van gerichte doelstellingen op vlak van veiligheid en sociale prioriteiten.

Ook samenwerking met andere politiezones dient te worden onderzocht in functie van zo kort mogelijke **aanrijtijden** bij dringende oproepen.

## Gemeentebestuur Zoersel

Gemeente Zoersel (2019) hanteert voor het veiligheidsaspect in haar beleidsnota 2019-2024 vier uitgangspunten.

Ten eerste: **"Veiligheid is levenskwaliteit"**. Zoersel moet een plek zijn waar iedereen zich veilig thuis kan voelen. Dit dankzij een sterk sociaal weefsel, gekaderd in de nodige wetten, reglementen en afspraken. Hiervoor worden twee streefdoelen vooropgesteld.

- » Handhaving hoort bij een doeltreffend beleid: politie en ambtenaren nemen tijd om hun verantwoordelijkheid er voor op te nemen.
- » Het GAS-reglement wordt geëvalueerd en zo nodig bijgestuurd om overlast gericht te kunnen bestrijden en de veiligheid te verhogen.

Een tweede uitgangspunt is een **efficiënte en aanspreekbare politie**. Zichtbaar aanwezig in de wijken, bemiddelend waar nodig en inzetbaar om evenementen in goede banen te leiden. De focus moet liggen op de kerntaken, meer bepaald bestrijding van criminaliteit, overlast en handhaving van de openbare orde.

Meer concreet zijn **rondtrekkende dievenbendes** een prioriteit, waar ook het belang van de BIN-werking wordt bevestigd. Ook **verkeersveiligheid** blijft een politionele topprioriteit, zowel preventief als repressief.

Om dit alles mogelijk te maken, vindt het bestuur het noodzakelijk de politie uit te rusten met de nodige **technische middelen**. Volgende streefdoelen worden bepaald.

- » Het zonaal veiligheidsplan van de volgende bestuursperiode dient alle bekommernissen van het bestuur op gebied van lokale veiligheid te bevatten.
- » Waar het nodig en doeltreffend is kunnen camerasystemen met nummerplaatherkenning (ANPR) en trajectcontrole verder worden ingezet op strategische plaatsen om de pakkans te vergroten.
- » Om doeltreffende handhaving van alle overlast mogelijk te maken, willen we snel en flexibel camerabewaking kunnen inzetten.
- » Het bestuur zet een project op voor beveiligde fietsstallingen op de meeste diefstalgevoelige plaatsen.
- » We willen met de politiezone onderzoeken of er binnen het huidige personeelskader ('s nachts) meer patrouilles kunnen rondrijden.
- » De politie is betrokken bij fiets- en voetgangersexamens door schoolkinderen.

**Drugbeleid** vormt het derde uitgangspunt van het bestuursakkoord. Onder het motto "voorkomen is beter dan genezen" wordt het belang van een goed uitgewerkt preventiebeleid benadrukt met volgende streefdoelen.

- » De politie leidt de drugpreventie actie voor alle zesdeklassers van Zoersel.
- » Bij de vaststelling van druggebruik wordt steeds concreet hulpverlening aangeboden naast de strafrechtelijke benadering.

Het laatste punt betreft het voorkomen van **radicalisering**. Door samenwerking en informatie-uitwisseling tussen verschillende veiligheid- en sociale partners kunnen tijdig signalen van worden opgevangen, zodat radicalisering kan worden voorkomen en bestreden. Als streefdoel geldt hiervoor het oprichten van een Lokale Integrale Veiligheidscel (LIVC).

De volledige beleidsnota is nog niet gepubliceerd.

## Gemeentebestuur Brecht

In haar in opmaak zijnde beleidsverklaring voor de periode 2019-2024 weerhoudt gemeentebestuur Brecht (2019) verschillende actiepunten in het kader van het veiligheidsbeleid.

Zo wil Brecht investeren in een bemiddelende aanpak van burendisputen door middel van **burenbemiddeling**.

Ook is het prioritair om **woningbraken** streng aan te pakken en terug te dringen. Hierbij is het belangrijk om de preventieadviseurs bekender te maken en gebruik te maken van alle nodige middelen zoals bijvoorbeeld ANPR.

De politiezone Voorkempen moet een **moderne, dienstverlenende organisatie** zijn. Meer ruimte op straat moet men creëren door bewust te investeren in digitalisering en nieuwe technologieën.

Om de gemeente leefbaar te houden, moeten alle vormen van **overlast** streng worden aangepakt. Overlastproblemen moeten dan ook actief worden opgespoord, aangepakt en gemonitord. Dit is niet enkel een taak van de politie, maar ook van hulpverleners en jeugdwerkers. Hierbij hoort ook de veiligheid op fuiven en feesten.

In samenwerking met omringende zones zorgen gerichte snelheid- en alcoholacties voor meer **verkeersveiligheid**. Ook het aanwezig ANPR-netwerk draagt hiertoe bij.

Het **Zonaal Veiligheidsplan** moet tegemoetkomen aan zowel de objectieve pijnpunten in het veiligheidsbeleid als aan het onveiligheidsgevoel van de inwoners.

De politie moet de **BIN-werking** beter ondersteunen en rekening houden met suggesties en klachten van de BIN-leden. Elk buurtinformatienetwerk moet een jaarlijkse behoefteninventaris kunnen opstellen, waarvan de haalbaarheid en opportuniteit in samenspraak met de politie worden bekeken. Een jaarlijkse informatievergadering voor alle inwoners van Brecht is wenselijk.

De **wijkinspecteur** fungeert als aanspreekpunt voor vragen of ergernissen over veiligheidsproblemen van inwoners. Aanwezigheid in de wijken is belangrijk en het vormt een streefdoel dat iedere burger zijn wijkinspecteur kent.

Een vroege detectie en aanpak van problemen moet mogelijk gemaakt worden door **gemeenschapsgerichte politiezorg**. Hierbij speelt de wijkinspecteur opnieuw een cruciale rol, dankzij zijn aanwezigheid op het terrein en contacten binnen het sociale weefsel.

## Procureur des Konings – Federale Politie (DirCo – DirJud)

De **procureur des Konings** van het parket Antwerpen is als gerechtelijke overheid bevoegd voor de hele provincie Antwerpen, met afdelingen Antwerpen, Turnhout en Mechelen. Het Openbaar Ministerie (FOD Justitie, 2019) staat in voor het handhaven van de rechtsorde en draagt bij aan een leefbare en veilige samenleving. Het O.M. zorgt voor opsporing van strafbare feiten, strafvervolgning en houdt toezicht op de uitvoering van het vonnis van de rechters.

De **bestuurlijke directeur-coördinator** (DirCo) leidt de gedeconcentreerde coördinatie- en steundienst van de Federale Politie. De **gerechtelijke directeur** (DirJud) leidt de gedeconcentreerde gerechtelijke dienst. Beide zijn verbindingsofficieren met de lokale politie.

Gezamenlijk hebben de procureur des Konings, DirCo en DirJud een nota opgesteld inzake het veiligheidsbeleid 2020-2025 waarin hun verwachtingen worden gebundeld, met als speerpunten samenwerking, beeldvorming en flexibiliteit.

De integrale beleidsnota kan worden teruggevonden als **bijlage A**.

In deze nota (De Keyzer, De Vlieger & Gunst, 2019) worden **zes transversale thema's** omschreven, die de pijlers vormen van een ketengerichte en geïntegreerde veiligheidsaanpak. Politiezone Voorkepen zal hieraan meewerken en deze pijlers vertalen in haar werking. Concreet zullen deze thema's hun toepassing vinden in de uitwerking van de prioritaire fenomenen en terugkomen in de algemene werkwijze inzake de opvolging van de zonale prioriteiten, zoals verder besproken in dit Zonaal Veiligheidsplan.

### 1 Informatiedeling

Om een integraal veiligheidsbeleid mogelijk te maken is informatiedeling een onontbeerlijke voorwaarde. Dit zowel tussen de partners in de gerechtelijke keten onderling (bv. lokale politie - federale politie), als in hun relatie met de externe partners die een rol opnemen in het vooropgestelde zonale en arrondissementele veiligheidsbeleid (douane, sociale en economische inspectiediensten, bestuurlijke overheden, hulpverleningsinstanties, enz.).

Een wettelijk kader voor dergelijke informatiedeling werd enigszins voorzien en maakt het dus alleszins mogelijk voor het O.M. om met verschillende partners op projectmatige en gerichte wijze de krachten te bundelen en samen te ageren tegen opduikende fenomenen.

### 2 Bestuurlijke handhaving

De lokale besturen zullen worden aangemoedigd om vanuit de lokale noden protocollen op het vlak van bestuurlijke handhaving af te sluiten. Samen met hen zullen het parket, de DirCo en de DirJud streven naar een "aanklampende aanpak".

### 3 Recherchemanagement

De procureur des Konings wenst inzake seriematige, georganiseerde en/of ondermijnende criminaliteit te bekijken in welke mate het recherchemanagement terug kan worden opgepikt. Hij zal samen met de partners nagaan hoe het recherchemanagement op een realistische wijze kan worden geïmplementeerd in de werkprocessen van politie en parket. Idealiter gebeurt dit zowel op een strategisch niveau, een tactisch niveau als op het dossierniveau.

#### 4 Buitgerichte aanpak

De kans op het ontmantelen van een criminele organisatie is soms groter door het droogleggen van de criminele geldstromen of het systematisch recupereren van de wederrechtelijke vermogensvoordelen. Aandacht moet derhalve gaan naar het financieel rechercheren en het oprichten van plukteams.

Het parket neemt zich voor in prioritair dossiers op gestructureerde manier over te gaan tot vermogensontnemende acties, waaronder - in geval van eerdere veroordelingen - het opstarten van zogenaamde strafuitvoeringsonderzoeken (SUO).

#### 5 Dadergerichte aanpak/optreden in een geografische omschrijving

Het beleid dat het parket heeft ontwikkeld op het vlak van de zogenaamde “veelplegers” zal worden verder gezet en daar waar nodig nog worden verfijnd.

Naast een beleid op de klassieke veelpleger, kan in functie van de beeldvorming eveneens een aangepaste aanpak worden uitgewerkt op een specifieke groep (zgn. “hotshots”).

In functie van de concrete beeldvorming kan tenslotte ook nog blijken dat een specifieke aanpak zich opdringt voor een bepaalde buurt of wijk (zgn. “hotspots”). Het parket is bereid om, telkens rekening houdend met de voorhanden zijnde capaciteit, te bekijken of hierop projectmatig kan worden samengewerkt met de partners.

Een gecoördineerde en geïntegreerde aanpak van daders, dadergroeperingen of wijken, betekent echter dat naast de strafrechtelijke tussenkomsten en het bestuurlijk handhaven, ook aandacht dient te gaan naar het opbouwende en verbindende luik van het geïntegreerd optreden. Enkel dan kan het ketenverhaal een succesverhaal worden. Hiervoor rekent het Antwerpse O.M. op de input en het engagement van de bestuurlijke beleidsdragers op lokaal, regionaal en federaal niveau.

#### 6 Slachtofferzorg

Aandacht voor slachtofferzorg moet een constante zijn op alle echelons in de veiligheids-keten, niet in het minst bij politie en Openbaar Ministerie.

Het is belangrijk de slachtofferzorg bij politie, parket en Justitiehuisen op elkaar af te stemmen en op arrondissementeel niveau te streven naar een verdere uniformering van werkprocessen, dit met het oog op een correcte informatiedoorstroming en dito onthaal.

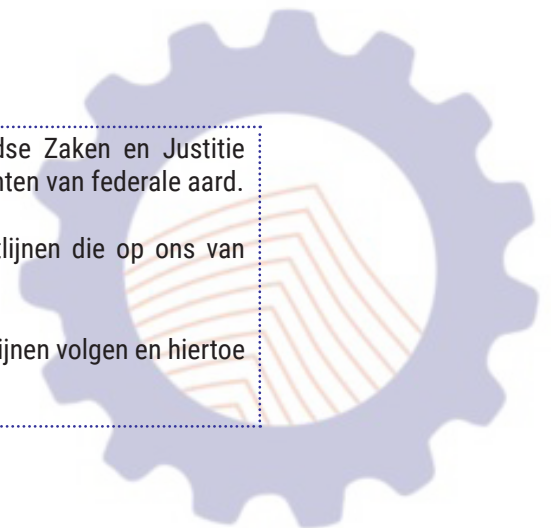
De respectieve omzendbrieven bij politie en parket dienen rigoureuus te worden nageleefd.

### Opdrachten van federale aard

Overeenkomstig de geldende richtlijnen van de ministers van Binnenlandse Zaken en Justitie worden lokale politiezones geacht bij te dragen tot de uitvoering van opdrachten van federale aard.

Als **bijlage B** voegen we een olijsting van DirCo Antwerpen van de richtlijnen die op ons van toepassing zijn met een toelichting wat deze inhouden.

Ook in de komende beleidsperiode zal Lokale Politie Voorkampen deze richtlijnen volgen en hiertoe de nodige bijdragen leveren.





## VERWACHTINGEN VAN ANDERE BELANGHEBBENDEN EN PARTNERS

### Gouverneur

De gouverneur van Antwerpen, Cathy Berx, is gemeente-overschrijdend verantwoordelijk voor de handhaving van de openbare orde, veiligheid en volksgezondheid. De afstemming en samenwerking tussen hulp- en veiligheidsdiensten in de provincie is eveneens haar verantwoordelijkheid. Tevens fungeert zij als voorzitter van het Centrum voor Informatie- en Communicatietechnologie-overleg (SICAD), de politieke hulpoproepcentrale '101'.

Samen met de procureur-generaal van Antwerpen zit zij het provinciaal veiligheidsoverleg voor waarin alle partners hun handhaving- en preventiebeleid op elkaar afstemmen en waar ook oplossingen worden gezocht voor concrete problemen.

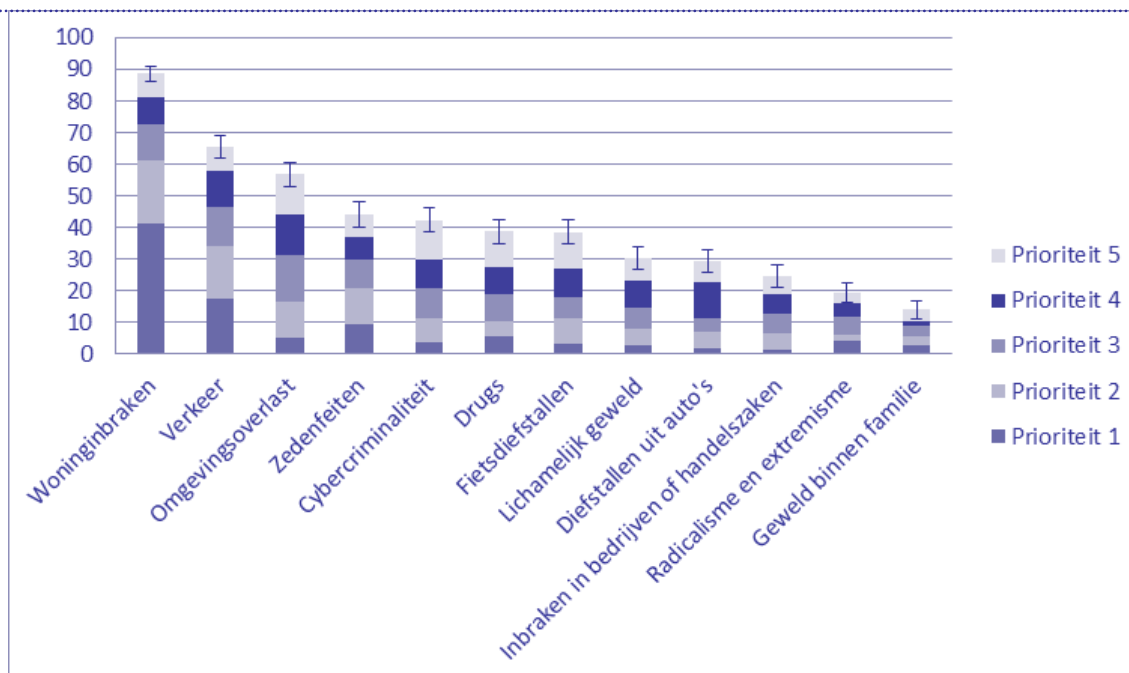
De Provinciale Adviescommissie voor Verkeersveiligheid Antwerpen (PAVA) verenigt partners, actief binnen het domein van de verkeersveiligheid, om te zoeken naar synergiën door samenwerking bij de aanpak van verkeersonveiligheid en -criminaliteit. Inzake criminaliteitspreventie worden alle korpsen en preventiediensten uit de provincie vertegenwoordigd in 'De Ronde Tafel Technopreventie'. Hier worden de nieuwste technieken en acties ter preventie van woninginbraken voorgesteld.

Tevens ondersteunt de dienst politionele veiligheid de BIN-werking (Berx, 2019).

### Inwoners

In de Veiligheidsmonitor werden de respondenten gevraagd om de verschillende veiligheidsproblemen te rangschikken volgens prioriteit. De volledige weerslag met prioriteitsbepaling per fenomeen kan teruggevonden worden in [bijlage C](#). Hieruit kwam naar voor dat de inwoners volgende problemen het belangrijkste vinden.

- 1 Woninginbraken
- 2 Verkeer
- 3 Omgevingsoverlast
- 4 Zedenfeiten
- 5 Cybercriminaliteit
- 6 Drugs
- 7 Fietsdiefstallen
- 8 Lichamelijk geweld
- 9 Diefstallen uit auto's
- 10 Inbraken in bedrijven of handelszaken
- 11 Radicalisme en extremisme
- 12 Geweld binnen familie



## VERWACHTINGEN ALS GEVOLG VAN SAMENWERKINGSVERBANDEN

In de voorbije beleidsperiode werden verschillende nieuwe samenwerkingsverbanden gesloten met partners van de politiezone. Deze afspraken bepalen mee de algemene werking en richting van het korps.

### **Basisprotocolakkoord van interzonale samenwerking tussen de politiezones Brasschaat, Noord, Schoten, Voorkepen en ZARA – consulent voor de veiligheid en de bescherming van de persoonlijke levenssfeer**

**Wie:** lokale politiezones Brasschaat, Noord, Schoten, Voorkepen, ZARA  
**Doel:** regelen van de praktische en financiële modaliteiten inzake de samenwerking tussen de politiezones betreffende de organisatie van de functie van de consulent voor de veiligheid en de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

### **Protocol samenwerking verzoening**

**Wie:** Parket Antwerpen, Lokale Politie Voorkepen, Vrederechten Arrondissement Antwerpen

**Doel:** door samenwerking op basis van vrijwilligheid tussen partijen een poging tot regeling in der minne d.m.v. verzoening voor de vrederechter te bekomen.

### **Protocol interzonale samenwerking inzake de gehypothekeerde capaciteit voor het arrondissement Antwerpen**

**Wie:** lokale politiezones Antwerpen, Rupel, HEKLA, Minos, Voorkepen, CSD Antwerpen

**Doel:** streven naar een evenredige verdeling van de te leveren steun, de jaarlijks te presteren metingen en het beschikbaarheidsniveau van de 5 politiezones.

### **Visietekst van de korpschefs van de lokale politiekorpsen, de Directeur-Coördinator en de federale politiediensten in de Provincie Antwerpen inzake de aanpak van nood- en crisissituaties**

**Wie:** lokale politiezones, Directeur-Coördinator en federale politiediensten van Provincie Antwerpen.

**Doel:** meer duidelijkheid creëren in het gezamenlijk functioneren van de lokale en federale politie voor de aanpak van noodsituaties.

**Wie:** gemeenten Brecht, Malle, Schilde, Zoersel, Lokale Politie Voorkepen

**Doel:** ontwikkelen van een globaal en gecoördineerd beleid om alle weggebruikers, en in het bijzonder kinderen en jongeren, beter te beschermen.

SAVE

### **Protocol tussen de Lokale Politie Voorkepen en de Federale Gerechtelijke Politie Antwerpen inzake de geïntegreerde en integrale aanpak van fenomenen**

**Wie:** Lokale Politie Voorkepen en Federale Gerechtelijke Politie Antwerpen

**Doel:** wilsuiving van de betrokken partijen om een geïntegreerde en integrale aanpak van fenomenen te bevorderen.

### **Toepassing van de informantenwerking**

**Wie:** lokale politiezones, Parket Antwerpen en Federale Gerechtelijke Politiediensten van Provincie Antwerpen.

**Doel:** toepassing van de bepalingen van het informantenbeheer en het gebruik van Bijzondere Opsporingsmethoden (BOM) in de lokale politiezones en Federale Gerechtelijke Politie Antwerpen.

### **Samenwerkingsovereenkomst communicatie (discipline 5) tijdens een noodsituatie**

**Wie:** gemeenten Brecht, Malle, Schilde, Zoersel, Lokale Politie Voorkepen

**Doel:** aanduiding van een communicatieverantwoordelijke in een noodsituatie, algemeen bekend als discipline 5 binnen het Algemeen Nood- en Interventieplan.

### **Akkoord betreffende de samenwerking van de Federale Wegpolitie ANTWERPEN – Gewestelijk Verwerkingscentrum (GVC) ANTWERPEN en de Lokale Politie PZ VOORKEPEN – 5355 voor de verwerking van verkeersovertredingen vastgesteld bij middel van digitaal werkende toestellen (trajectcontrole)**

**Wie:** Federale Wegpolitie Antwerpen - Gewestelijk Verwerkingscentrum Antwerpen, Lokale Politie Voorkepen

**Doel:** engagement van het GVC tot de verwerking van de digitale output van welbepaalde onbemande en/of bemande toestellen, het verwerken en genereren van de nodige processen-verbaal/onmiddellijke inningen, alsook het verzenden van deze documenten aan de overtredders en de archivering ervan.

### **BE-Alert**

**Wie:** Crisiscentrum, Lokale Politie Voorkepen

**Doel:** overeenkomst voor het gebruik en toepassingsdomein van verschillende werkinstrumenten die door het Crisiscentrum als opdrachtcentrale ter beschikking worden gesteld aan partners.

## ANALYSE VAN PRIORITEITEN EN VERWACHTINGEN: ARGUMENTATIEMATRIX

### WERKWIJZE

Net zoals in de vorige beleidscyclus, was er ook voor dit Zonaal Veiligheidsplan een samenwerking tussen de strategische analisten van de federale politie en vertegenwoordigers van de verschillende lokale politiezones. Samen hebben zij de fenomeenaafbakening en de werkwijze om de prioriteiten te kiezen, bepaald. Zo is opnieuw een argumentatiematrix tot stand gekomen, die een analyse van de prioriteiten en verwachtingen mogelijk maakt.

De argumentatiematrix, gevoegd als [bijlage D](#), is gebaseerd op de rangschikking van twaalf fenomenen.

- » Diefstal uit of aan voertuig
- » Drugs
- » Fietsdiefstal
- » Intrafamiliaal geweld (IFG)
- » Inbraak in bedrijf of handelszaak
- » Informatiacriminaliteit
- » Misdrijf tegen de lichamelijke integriteit
- » Overlast
- » Radicalisme – extremisme
- » Verkeersongeval met lichamelijk letsel
- » Woninginbraak
- » Zedenmisdrijf

Om de prioriteiten te bepalen, werken we met een matrix waarin de afweging wordt gemaakt van verschillende **objectieve en subjectieve parameters**. De respectievelijke gewichten van de verschillende criteria zijn op voorhand, in samenspraak met de deelnemende politiezones, bepaald.

Volgende **objectieve criteria** worden weerhouden.

- » De omvang van het fenomeen in de politiekezone, waarbij het aantal feiten in 2018 als parameter wordt gebruikt
- » De omvang van het fenomeen in het arrondissement Antwerpen, waar eveneens het aantal feiten in 2018 wordt gebruikt als parameter
- » De evolutie van het fenomeen in de politiekezone, tussen 2016 en 2018
- » De evolutie van het fenomeen in het arrondissement, tussen 2016 en 2018
- » De concentratie-index, waarbij het gewicht van het fenomeen wordt uitgedrukt in aantal geregistreerde feiten per inwoner en de concentratie-index het gewicht in de politiekezone in 2018 vergelijkt met het gewicht in het arrondissement in 2018

Voor de **subjectieve criteria** zijn verschillende spilfiguren, overheden en partners, gevraagd om een prioritaire rangschikking te maken van de fenomenen.

- » Politiecollege
- » Politieraad
- » Korpschef
- » DirCo – DirJud
- » Parket Antwerpen
- » Medewerkers politiekezone Voorkempen
- » Sleutelfiguren maatschappelijk veld: leden van het managementteam, voorzitters van de verkeersraad, jeugdraad, seniorenraad, mindervalidenraad / welzijnsraad, cultuurraad, middenstand (Unizo) en bedrijvenraad te Malle, Milieu- en Natuurraad, Gemeentelijke Commissie voor Ruimtelijke Ordening en de preventieambtenaar
- » Bevolking: Veiligheidsmonitor
- » Gouverneur

**Het objectieve luik heeft een aandeel van 40% in het geheel, het subjectieve luik een aandeel van 60%.**

## RANGSCHIKKING FENOMENEN

Op basis van de afweging van het objectieve en subjectieve luik is volgende eindrangschikking van fenomenen gekomen.

- 1 Woninginbraak
- 2 Zedenmisdrif
- 3 Drugs
- 4 Verkeersongeval met lichamelijk letsel
- 5 Misdrif tegen de lichamelijke integriteit
- 6 Informaticacriminaliteit
- 7 Overlast
- 8 Intrafamiliaal geweld
- 9 Inbraak in bedrijf of handelszaak
- 10 Fietsdiefstal
- 11 Radicalisme - extremisme
- 12 Diefstal uit of aan voertuig

## KEUZE VAN DE STRATEGISCHE PRIORITEITEN

Op de Zonale Veiligheidsraad van 17 september 2019 zijn de resultaten van de argumentatiematrix en de analyse van de interne en externe omgeving van de politiezone uitvoerig besproken.

Naar analogie met de werking in de vorige Zonale Veiligheidsplannen, hebben we de **drie belangrijkste fenomenen uit de matrix** weerhouden als prioriteiten.

Uit de analyse blijkt dat er zich een verschuiving heeft voorgedaan in de prioriteiten veiligheid en leefbaarheid. Waar in het vorige Zonale Veiligheidsplan woninginbraken, verkeersongevallen en intrafamiliaal geweld nog de drie belangrijkste fenomenen waren, zien we nu, naast de **woninginbraken**, een opkomst van de **drug- en zedenmisdrifven**.

Tevens hebben we ervoor gekozen het opkomend fenomeen **informaticacriminaliteit** als prioriteit te vervatten, anticiperend op een continue toename van het aantal feiten en de toekomstige impact hiervan op onze werking. Omwille van de overlapping tussen de fenomenen zedenmisdrifven en **intrafamiliaal geweld** en het grote aantal feiten die deze fenomenen samen betekenen, is er voor gekozen om deze te integreren als doelstelling. Daarnaast heeft het lokale bestuur het fenomeen **verkeer** toegevoegd als prioriteit, omdat verkeersveiligheid een prioriteit is en blijft voor onze politiezone.

Naast deze zes strategische prioriteiten veiligheid en leefbaarheid, hebben we ook twee prioriteiten bepaald voor onze interne werking, gebaseerd op de analyse van de interne organisatie.

Hieruit komt sterk naar voor dat **digitalisering** voor onze organisatie een hoofdprioriteit is, gelet dit aan de basis ligt van de vele projecten en innovaties die wij willen ondersteunen.

Daarnaast blijft **cultuur** een werkpunt. Omdat we willen blijven werken aan een positieve korpscultuur, maken we dit dan ook een van onze interne prioriteiten. Dit spitsen we toe op het bepalen van een nieuw waardenkader dat zal dienen als basis voor onze goede werking.

## STRATEGISCHE PRIORITEITEN VEILIGHEID EN LEEFBAARHEID 2020-2025

Hoewel we in eerste instantie zullen starten met actieplannen voor de verschillende prioriteiten, is het de bedoeling om in de toekomst meer **'agile'** of wendbaar te gaan werken. Een meer flexibele methodiek maakt het immers mogelijk om in te spelen op verandering, iets waar we als politieorganisatie onmiskenbaar mee te maken krijgen.

Het startpunt blijft echter een **strategische doelstelling**, die de aanpak van een prioritair fenomeen concretiseert. Om dit praktisch uit te diepen, zullen we ons meer gaan toeleggen op dynamische beeldvorming, die als basis zal dienen voor een informatie-gestuurde politiezorg. Wanneer zich wijzigingen voordoen in fenomenen, modi operandi, dadergroeperingen, locaties... zal hierop worden ingespeeld met een doordachte, gerichte inzet. De methodiek van dynamische beeldvorming zal in de loop van de volgende jaren op punt gesteld worden.

Per prioritair fenomeen bepalen we een strategische doelstelling, die we vanuit een integrale benadering verder uitwerken in de aspecten **preventie, repressie en nazorg**.

Voor elk fenomeen willen we, over de verschillende fasen van preventie – repressie – nazorg heen, investeren in maximale **informatie-uitwisseling**. Dit laagdrempelig en met inachtneming van de recent gewijzigde wettelijke mogelijkheden tot casusoverleg, zoals ingevoegd in het Strafwetboek door de wet van 6 juli 2017.

## WONINGINBRAKEN

Onder diefstal in woning begrijpen wij alle (pogingen tot) diefstal in woning met of zonder verzwarende omstandigheden, inclusief de aanhorigheden.

Rekening houdend met:

- » Het feit dat in de argumentatiematrix woninginbraak in het objectieve luik als tweede hoogste en in het subjectieve luik als hoogste prioriteit naar voor komt en bijgevolg globaal als belangrijkste prioriteit wordt gerangschikt
- » De grote impact op en de aantasting van de persoonlijke levenssfeer van de slachtoffers
- » Het feit dat op politieel vlak de preventie en ontrading van woninginbraken een gezamenlijke aanpak van diverse partners vereisen
- » De noodzaak om de projectmatige werking verder te zetten opdat lange-termijn resultaten kunnen worden bereikt...

***WIL LOKALE POLITIE VOORKEMPEN BIJDRAGEN TOT HET BEHEERSEN VAN EIGENDOMSCRIMINALITEIT, INZONDERHEID DE DIEFSTALLEN IN WONINGEN, DOOR EEN VOORTZETTING VAN DE INTEGRALE AANPAK!***



### Preventie

- » Om het sociaal weefsel te versterken en zo sociale controle te bevorderen, blijven we investeren in de uitbouw van buurtinformatienetwerken.
- » Om ontradend te werken, voorzien we afwezigheidstoezicht voor inwoners die omwille van omstandigheden enige tijd niet in hun woning verblijven.
- » Om preventieve maatregelen te stimuleren, werken we samen met vrijwilligers die geschoold zijn om Diefstal PreventieAdvies (DPA) te geven. Dit promoten we actief, o.a. via sociale media.
- » Om de kennisoverdracht m.b.t. deze materie te optimaliseren, nemen we actief deel aan relevante overlegfora en opleidingen.
- » Om de expertise te vergroten, streven we naar een doorgedreven kennis van het fenomeen rondtrekkende dadergroeperingen bij de eerste- en tweedelijnsdiensten.

### Repressie

- » Om de uniformiteit en kwaliteit van de processen-verbaal te garanderen, gebruiken we een standaard PV woninginbraken.
- » Om een juiste kwalificatie van feiten te garanderen, passen we de definitie van Diefstal in Woning toe zoals vervat in de omzendbrief inzake diefstallen in woningen (CIRC/007/2016).
- » Om de kwaliteit van de vaststellingen te garanderen, passen we de richtlijnen van de omzendbrief inzake diefstallen in woningen (CIRC/007/2016) toe.
- » Om een accurate, efficiënte analyse van feiten DIW mogelijk te maken, gebruikt de dienst Lokale Recherche een opvolgingstool.
- » Om zoveel mogelijk wederrechtelijke vermogensvoordelen te recupereren, zullen we doelbewust financieel rechercheren in dossiers met gekende dader(s).
- » Om de pakkans te vergroten, organiseren we acties gericht op het fenomeen DIW.
- » Om het fenomeen in onze zone in kaart te brengen, richten we ons op zogenaamde "hotshots" (specifieke risicogroepen) en "hotspots" (specifieke risicoplakaten).

### Nazorg

- » Om maximaal zichtbaar en aanspreekbaar te zijn, wordt na een diefstal in woning (indien opportuun) een buurtonderzoek uitgevoerd.
- » Om slachtoffers correct te informeren, wordt een attest van aangifte afgeleverd met een eventuele doorverwijzing naar gespecialiseerde diensten.
- » Om de benadeelden te omkaderen, volgt een hercontactname met het slachtoffer door de wijkinspecteur.
- » Om slachtoffers te ondersteunen, doen we na een DIW het aanbod voor Diefstal PreventieAdvies (DPA).



## ZEDENMISDRIJVEN / INTRAFAMILIAAL GEWELD

Onder de categorie zedenmisdriven vallen de misdrijven verkrachting, aanranding van de eerbaarheid, aanzetting tot ontucht, uitbuiting van ontucht en ongewenst seksueel gedrag op het werk.

Onder de categorie intrafamiliaal geweld vallen de misdrijven waarbij fysiek, psychisch, seksueel of economisch leed wordt toegebracht binnen de familiale / relationele sfeer.

Rekening houdend met:

- » Het feit dat in de argumentatiematrix zedenmisdriven globaal als tweede belangrijkste prioriteit worden gerangschikt
- » Het feit dat de fenomenen zedenmisdriven en intrafamiliaal geweld overlappingen vertonen
- » De noemenswaardige stijging van het aantal geregistreerde zedenfeiten in de periode 2016-2018 dat zich mogelijk voortzet in de komende jaren
- » Het grote aantal feiten intrafamiliaal geweld dat stabiel blijft
- » De zware fysieke, psychische en materiële gevolgen voor slachtoffers
- » De noodzaak om dit soort misdrijven snel en met oog voor het welzijn van het slachtoffer te onderzoeken
- » Het feit dat het onderzoek en opvolging van de situatie een gezamenlijke aanpak van diverse partners vereisen
- » De prioriteit die door de gerechtelijke overheid aan deze fenomenen wordt toegekend, die ons een belangrijke indicatie geeft van vervolging van daders en zodoende de effectiviteit van het politionele optreden...

**WIL LOKALE POLITIE VOORKEMPEN BIJDAGEN AAN EEN SNELLE EN KWALITEITSVOLLE AANPAK VAN ZEDENMISDRIJVEN EN INTRAFAMILIAAL GEWELD, MET BIJZONDERE AANDACHT VOOR SLACHTOFFERS, DOOR EEN INTEGRALE EN GEÏNTEGREERDE AANPAK!**

### Preventie

- » Om de publieke kennis te vergroten, delen we zoveel mogelijk algemene en concrete informatie betreffende de fenomenen.
- » Om drempelverlagend te werken, onderhouden we goede contacten met andere hulpverleners en sociale instanties.
- » Om de kennisoverdracht m.b.t. deze materies te optimaliseren, nemen we actief deel aan relevante overlegfora en opleidingen.
- » Om de expertise te vergroten, streven we naar een doorgedreven kennis van zedenfeiten en intrafamiliaal geweld bij de eerste- en tweedelijnsdiensten.

### Repressie

- » Om de uniformiteit en kwaliteit van de vaststellingen te garanderen, passen we de richtlijnen van het draaiboek zedenmisdriven en de verschillende omzendbrieven intrafamiliaal geweld toe.
- » Om de kwaliteit van de vatting te optimaliseren, worden processen-verbaal aangaande zedenmisdriven en IFG aan een extra kwaliteitscontrole onderworpen.
- » Om de fenomenen in onze zone in kaart te brengen, richten we ons op zogenaamde "hotshots" (specifieke risicogroepen).
- » Om onderzoek naar samenhang met andere feiten mogelijk te maken, wordt voor zedenfeiten (voor de feiten die onder het toepassingsgebied vallen) een afschrift van het proces-verbaal overgemaakt aan DGJ te Brussel met het oog op opname in de databank ViCLAS.
- » Om recidive te vermijden, zorgen we voor een professionele opvolging van elk zedendossier en dossier IFG in samenspraak met de verschillende betrokken partners.

### Nazorg

- » Om de kwaliteit van zorgverlening te garanderen, worden slachtoffers van zedenfeiten en IFG maximaal bijgestaan door de dienst slachtofferbejegening.
- » Om slachtoffers correct te informeren, wordt een attest van aangifte afgeleverd met een eventuele doorverwijzing naar gespecialiseerde diensten.
- » Om een goede slachtofferbejegening te verzekeren, investeren we in het opbouwen en onderhouden van een actieve samenwerking met de verschillende hulpverleningsdiensten.





# DRUGS

Deze inbreukencategorie bevat alle drugssoorten en types inbreuken, zijnde bezit, handel, in- en uitvoer, fabricage, gebruik en 'andere' drugsfeiten.

Rekening houdend met:

- » Het feit dat in de argumentatiematrix drugs globaal als derde belangrijkste prioriteit wordt gerangschikt
- » De aard van de slachtoffers die veelal in de jongere leeftijdscategorieën vallen
- » De zware fysieke, psychische en materiële gevolgen voor slachtoffers
- » De overweging dat drugsfeiten een brede maatschappelijke impact hebben
- » Het grote aantal geregistreerde feiten en de toename hiervan in de periode 2016-2018
- » Het feit dat op politieel vlak de preventie, opsporing en nazorg van drugsfeiten een gezamenlijke aanpak van diverse partners vereisen...

***WIL LOKALE POLITIE VOORKEMPEN BIJDAGEN TOT HET BEHEERSEN VAN DRUGSCRIMINALITEIT, MET DE LOKALE HANDEL EN FABRICAGE ALS FOCUS, DOOR PREVENTIE, GERICHTE INFORMATIEGARING, ACTIES EN DOORGEDREVEN ONDERZOEK!***

## Preventie

- » Om zoveel mogelijk jongeren preventief te informeren, organiseren we een drugspreventieproject in de lagere scholen.
- » Om de weerbaarheid van jongeren te vergroten, organiseren we in de tweede graad van het secundair onderwijs overlegmomenten waar de problematiek en de mogelijkheden van aanpak worden besproken.
- » Om de kennisoverdracht m.b.t. deze materie te optimaliseren, nemen we actief deel aan relevante overlegfora en opleidingen.
- » Om de expertise te vergroten, streven we naar een doorgedreven kennis van het fenomeen drugs bij de eerste- en tweedelijnsdiensten.

## Repressie

- » Om de kwaliteit van de vaststellingen te garanderen, passen we de richtlijnen van het draaiboek plantages toe.
- » Om de rechnercapaciteit gericht in te zetten, zullen lokale drugshandel en fabricatie prioriteit krijgen bij de behandeling van drugsdossiers.
- » Om zoveel mogelijk wederrechtelijke vermogensvoordelen te recupereren, zullen we doelbewust financieel rechercheren in dossiers met gekende dader(s).
- » Om de pakkans te vergroten, organiseren we acties gericht op het fenomeen drugs.
- » Om het fenomeen in onze zone in kaart te brengen, richten we ons op zogenaamde "hotshots" (specifieke risicogroepen) en "hotspots" (specifieke risicoplatsen).
- » Om seriematige en/of ondermijnende drugscriminaliteit geïntegreerd te bestrijden, zal samengewerkt worden met andere zones en zal ook de optie van bestuurlijke handhaving worden meegenomen.

## Nazorg

- » Om slachtoffers correct te informeren, wordt een attest van aangifte afgeleverd met een eventuele doorverwijzing naar gespecialiseerde diensten.
- » Om het aantal afnemers van lokale handel te verkleinen, zullen wij initiatieven nemen om druggebruikers te sensibiliseren en door te verwijzen naar de hulpverlening.

# INFORMATICACRIMINALITEIT



Informaticacriminaliteit bestaat uit de volgende vier componenten: informaticabedrog, hacking, valsheid in informatica en sabotage.

Rekening houdend met:

- » Het feit dat informaticacriminaliteit in het objectief luik de belangrijkste prioriteit vormt;
- » De exponentiële toename van het aantal geregistreerde feiten informaticacriminaliteit in de periode 2016-2018 die ook in de toekomst een belangrijke stijging voorspelt;
- » De resultaten van de veiligheidsmonitor waaruit blijkt dat slechts 20% van de slachtoffers van informaticacriminaliteit aangifte doen en er bijgevolg een bijzonder groot 'dark number' is;
- » De relatieve onbekendheid en de snel variërende modi operandi van dit fenomeen die een actieve opvolging en preventie noodzakelijk maken;
- » De aanduiding van de federale politiepartners van informaticacriminaliteit als belangrijkste prioriteit en de noodzaak aan een geïntegreerde aanpak van dit fenomeen...

***WILLOKALEPOLITIEVOORKEMPENBIJDRAGENTOTHETBEHEERSENVANINFORMATICACRIMINALITEIT DOOR TE INVESTEREN IN EEN DOORGEDREVEN PREVENTIE, EEN CORRECTE REGISTRATIE EN EEN KWALITATIEVE DOSSIEROPVOLGING!***

## **Preventie**

- » Om gericht een deel van het doelpubliek te informeren, organiseren we informatiesessies in de verschillende gemeenten.
- » Om zo breed mogelijk te sensibiliseren, voeren we algemene preventiecampagnes via sociale media.
- » Om de kennisoverdracht m.b.t. deze materie te optimaliseren, nemen we actief deel aan relevante overlegfora en opleidingen.
- » Om de expertise te vergroten, streven we naar een doorgedreven kennis van het fenomeen informaticacriminaliteit bij de eerste- en tweedelijnsdiensten.

## **Repressie**

- » Om de kwaliteit van de vaststellingen te garanderen, passen we de richtlijnen van de verschillende omzendbrieven inzake informatica- en cybercriminaliteit toe.
- » Om de researchcapaciteit gericht toe te spitsen op dit fenomeen, zal een rechercheur zich in deze materie specialiseren.
- » Om maximale informatie- en kennisoverdracht te bekomen, zullen wij het initiatief nemen tot een projectmatige, bovenzonale samenwerking in het kader van informaticacriminaliteit.
- » Om te komen tot een maximale recuperatie van nadeel, worden voltrokken feiten zo spoedig mogelijk overgemaakt aan de dienst Lokale Recherche voor verder onderzoek.

## **Nazorg**

- » Om slachtoffers correct te informeren, wordt een attest van aangifte afgeleverd met een eventuele doorverwijzing naar gespecialiseerde diensten.
- » Om herhaling van slachtofferschap te voorkomen, worden slachtoffers actief geïnformeerd over het fenomeen cybercriminaliteit.

# VERKEERSVEILIGHEID

Rekening houdend met:

- » De nieuwe uitdagingen qua mobiliteit die in de toekomst een gedegen inzet voorspellen;
- » Het feit dat verkeersongevallen met lichamelijk letsel in het subjectieve luik een belangrijke prioriteit vormen;
- » De economische en sociale impact van verkeersongevallen op de maatschappij;
- » De grote impact van verkeersongevallen op het individuele slachtoffer, de als gevolg ervan ontstane gezinssituaties, de nabestaanden en de sociale omgeving;
- » De noodzaak om de projectmatige werking verder te zetten opdat lange termijnresultaten kunnen worden bereikt.

## **WIL LOKALE POLITIE VOORKEMPEN BIJDRAGEN TOT HET BEHEERSEN EN ZO MOGELIJK DOEN AFNEMEN VAN DE VERKEERSONVEILIGHEID IN ONZE ZONE!**

### **Preventie**

- » Om jonge weggebruikers wegwijs te maken in het verkeer, nemen wij actief deel aan verkeersinitiatieven georganiseerd door de scholengemeenschap op ons grondgebied.
- » Om gericht te sensibiliseren, organiseren we acties in kader van de prioritaire verkeersthema's.
- » Om zo breed mogelijk te sensibiliseren, voeren we algemene preventiecampagnes via sociale media.
- » Om de kennisoverdracht m.b.t. deze materie te optimaliseren, nemen we actief deel aan relevante overlegfora en opleidingen.
- » Om de expertise te vergroten, streven we naar een doorgedreven kennis van de verkeersinbreuken en verkeersprocedures bij de eerstelijnsdiensten.
- » Om de verkeersveiligheid in de eigen organisatie te verhogen, sensibiliseren wij onze medewerkers m.b.t. hun rijgedrag.

### **Repressie**

- » Om de betrokkenheid en kennis bij alle medewerkers te vergroten, wordt flexibele capaciteit op regelmatige basis ingepland voor verkeersgerelateerde taken.
- » Om snelheidsovertredingen maximaal vast te stellen, maken we gebruik van een ANPR-netwerk, gecombineerd met bemande snelheidscontroles.
- » Om een maximale vassing na te streven van de prioritaire inbreuken alcohol en drugs in het verkeer, organiseren we op regelmatige basis acties.
- » Om bij te dragen tot de verkeersveiligheid van kwetsbare weggebruikers, voorzien wij toezicht en controles op gevoelige locaties.

### **Nazorg**

- » Om slachtoffers correct te informeren, wordt een attest van aangifte afgeleverd met een eventuele doorverwijzing naar gespecialiseerde diensten.



### CULTUUR

Cultuur was reeds een prioriteit in het vorige Zonaal Veiligheidsplan en hier willen we ook de volgende beleidsperiode rond werken.

Noodzakelijk voor een korpscultuur die ons handelsmerk "2XL in veiligheid" uitdraagt, is ervoor zorgen dat alle neuzen in dezelfde richting wijzen. Hiervoor moeten we een referentiekader creëren dat onze medewerkers duidelijk maakt waar Lokale Politie Voorkempen voor staat en hoe we willen evolueren. Dit kader moet realistisch en aanvaardbaar zijn en daarom baseren we ons op de input van de medewerkers zelf.

Een eerste stap hebben we reeds gezet door tijdens het korpsoverleg van april 2019 een interactieve waardenoefening te organiseren voor de medewerkers. De belangrijkste gedeelde waarden die daaruit zijn voortgekomen, zullen in de toekomst praktisch worden vertaald in werkgroepen en de basis vormen voor onze vernieuwde zonale 'missie-visie-waarden'.

Om het fundament te leggen van een positieve, dynamische korpscultuur die gericht is op 'uitblinken'...

#### ***WIL LOKALE POLITIE VOORKEMPEN EEN NIEUW WAARDENKADER CREËREN VOOR EN DOOR HAAR MEDEWERKERS!***

- » Om ervoor te zorgen dat de waarden maximaal gedragen worden door de medewerkers, zullen werkgroepen worden gevormd waarin de verschillende diensten vertegenwoordigd zijn.
- » Om de waarden te vertalen naar de werkvloer, willen we concrete voorstellen uitwerken en toepassen in de praktijk.
- » Om de inhoudelijke kwaliteit te garanderen, kiezen we voor een gefaseerde aanpak van telkens twee waarden (één interne en één externe) met voldoende tijd om de oefening van begin tot einde te volbrengen.
- » Om een gestructureerde aanpak mogelijk te maken, pakken we deze waardenoefening op een projectmatige wijze aan, d.w.z. met een concrete timing, opdeling in verschillende aspecten en binnen een opgelegd kader.

### DIGITALISERING

Om een doorgedreven capaciteit- en kwaliteitswinst te boeken, streeft Lokale Politie Voorkempen naar doelgerichte investeringen in informatica en nieuwe technologieën. Een intensieve deelname aan projecten zoals BeSecure, Mobile Office, FOCUS en i-Police demonstreren dit.

Omdat er zich in de toekomst nog vele uitdagingen bevinden op het gebied van digitalisering...

#### ***WIL LOKALE POLITIE VOORKEMPEN EEN VOORUITSTREVENDE HOUDING BEHOUDEN EN DIGITALE VERNIEUWING MAXIMAAL TOEPASSEN IN DE POLITIONELE WERKING!***

Omdat er zich in de toekomst nog vele uitdagingen bevinden op het gebied van digitalisering...

- » Om de (ICT)projectwerking te professionaliseren, zal het diensthoofd ICT waken over de uitvoering van ICT projecten, bedrijfsprocessen uittekenen die digitalisering behoeven, een ICT strategie ontwikkelen en een ICT beleid op poten zetten dat is afgestemd op zowel de interne als de maatschappelijke noden en tendensen.
- » Om actief te participeren in de ontwikkeling van nieuwe informatie- en communicatietechnologieën die de politie aanbiedt, huisvesten we "ambassadeurs NWoW.Digital", medewerkers die actief op zoek gaan en deelnemen aan New Way of Working-oplossingen op de werkvloer.
- » Om de administratieve last te verminderen, de werking op het terrein efficiënter te laten verlopen en meer 'blauw op straat' te krijgen, investeren en participeren wij maximaal in de ontwikkeling van een 'mobile office'-systeem, waardoor medewerkers ook buiten de kantoorgebouwen kunnen beschikken over ISLP en databanken.
- » Om duurzame, milieuvriendelijke alternatieven in onze organisatie in te bedden, investeren wij bij de vervanging en uitbouw van het voertuigenpark zoveel mogelijk in elektrische wagens en fietsen.
- » Om de papierberg te verkleinen en daarmee de interne communicatie en aansturing efficiënter te laten verlopen, willen we zoveel mogelijk digitaal werken waarbij we onze medewerkers voorzien van de logistieke middelen om dit te realiseren.





# HOOFDSTUK 4: BELEID EN BEHEER

## AANPAK VAN DE STRATEGISCHE PRIORITEITEN

### WERKWIJZE

In het vorige hoofdstuk haalden we reeds aan dat we in de toekomst willen evolueren naar een meer wendbare ('agile') werkwijze bij de operationele aanpak van onze prioriteiten. Steeds vaker moeten we immers vaststellen dat de traditionele operationele actieplannen ons beperken in de **flexibiliteit** om in te spelen op verandering.

Nieuwe tendensen binnen criminaliteitsfenomenen en maatschappelijke gebeurtenissen dwingen ons om onze strategieën aan te passen zodat we hierop een adequaat antwoord kunnen bieden. Echter, omdat we ons als het ware 'vastleggen' aan een strak uitgeschreven plan met daaraan gekoppelde verwachtingen qua capaciteit (zowel op personeelsvlak als op financieel vlak), zijn we niet steeds in de mogelijkheid om het roer zomaar om te gooien.

Het starten met een nieuwe wendbare methodiek vraagt echter een grote wijziging in de werk- én denkwijze van onze organisatie. Vandaar willen we niet over één nacht ijs gaan en zullen we deze evolutie **stapsgewijs** doorvoeren. Hierbij zullen we ook steeds blijven evalueren en indien nodig bijsturen, mocht toch blijken dat een agile methode niet tegemoet komt aan onze noden.

Bij de opmaak van dit Zonaal Veiligheidsplan kiezen we er dus voor om van start te gaan met **actieplannen** voor het uitwerken van onze strategische prioriteiten. In deze actieplannen worden de doelstellingen SMART geformuleerd, dus specifiek, meetbaar, acceptabel, realistisch en tijdsgebonden. Per strategische prioriteit zal een verantwoordelijke worden aangeduid die het actieplan concreet vorm zal geven.

### HET BELEIDOPVOLGINGSTEAM

De strategische prioriteiten worden opgevolgd door medewerkers, verspreid over verschillende diensten. Per prioriteit bepalen we wie het best geplaatst is om de voortgang van de doelstellingen te monitoren. Deze medewerkers rapporteren maandelijks de resultaten en fungeren als "voelspriet" voor evoluties of wijzigingen m.b.t. hun fenomeen.

De dienst Beleidsondersteuning is verantwoordelijk voor het integreren van alle resultaten en het opvolgen van de registratie ervan. Deze dienst maakt ook een analyse van de algemene rapportering en gaat op zoek naar opvallende cijfers, trends, procedurele verbeterpunten, ...

De resultaten worden teruggekoppeld op het Management Team, dat bestaat uit de korpschef, directeur Operaties, secretaris en diensthoofd HRM, diensthoofd Logistiek, ICT-projectmanager, dienst Beleidsondersteuning en dienst Communicatie.

Maandelijks worden de resultaten voorgelegd aan het Politiecollege, waar de vier burgemeesters aanwezig zijn.



# MONITORING VAN DE BELEIDSUITVOERING

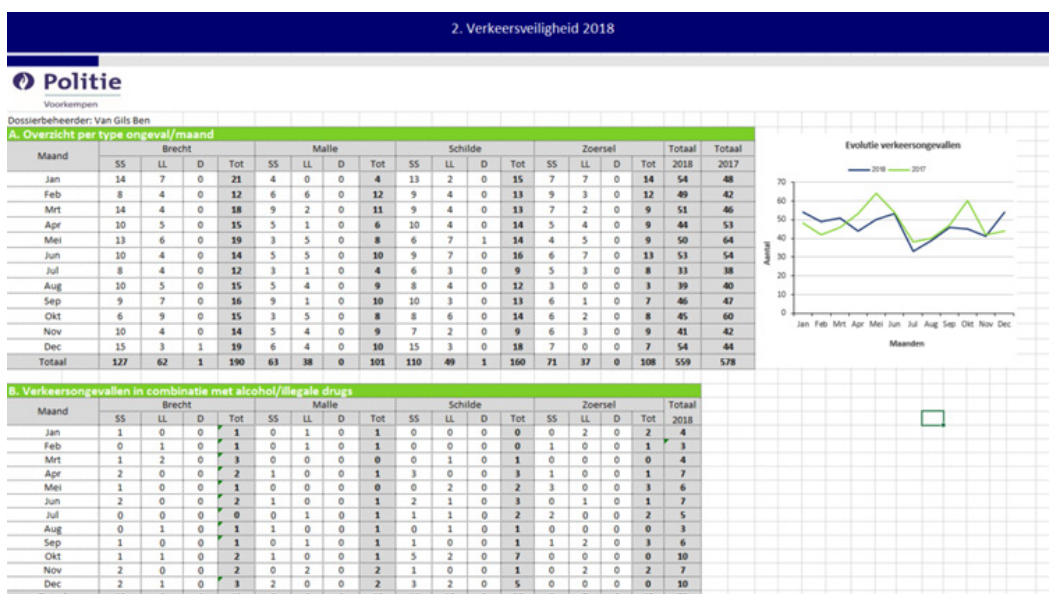
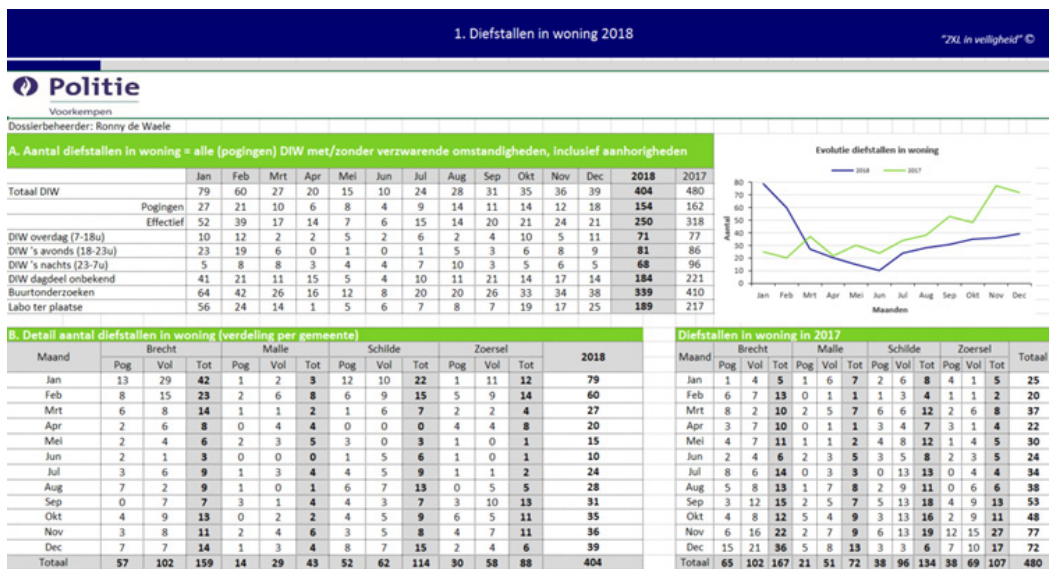
De strategische prioriteiten, uitgewerkt in concrete doelstellingen met parameters, worden systematisch opgevolgd door de dossierbeheerders.

De resultaten die zij rapporteren, worden verwerkt in een **maandelijks rapport**. Deze maandrapportage is een overzichtelijk Excel bestand waarin per prioriteit de doelstellingen met al dan niet behaalde indicatoren zijn opgelijst. Deze indicatoren zijn bijvoorbeeld het aantal uitgevoerde acties, het aantal gepresteerde uren, de doorlooptijd van processen-verbaal,...

De gegevens worden ingeput per maand, maar blijven behouden waardoor ze op het einde van het jaar een volledig **jaarrapport** vormen.

Om ervoor te zorgen dat deze tool ook als informatiekanaal kan dienen voor de medewerkers, is deze vrij raadpleegbaar via SharePoint. Bewerkingen kunnen enkel worden uitgevoerd door de respectieve verantwoordelijken.

Het maandrapport wordt door de korpschef gebruikt als **rapporteringsinstrument** voor het wettelijk voorziene verslag aan het politiecollege en de terugkoppeling aan de Zonale Veiligheidsraad.



Het maandrapport zal ook dienen voor de opvolging van de nieuwe strategische prioriteiten. Met het oog op een administratieve verlichting en toenemende digitalisering, zullen we in de toekomst bekijken of we deze rapportering (gedeeltelijk) kunnen **automatiseren**.

## BEHEER VAN CAPACITEIT

### Personeelsformatie

De personeelsformatie - die sinds 2015 ongewijzigd is - werd in de loop van 2019 grondig onder de loep genomen en op basis hiervan werden een aantal **voorstellen** geformuleerd voor de toekomstige beleidsperiode. Of deze worden gevolgd door het politiecollege en -raad, is bij de redactie van dit plan nog niet bekend.

In ieder geval is de personeelsformatie een gegeven dat continu in beweging is en wordt opgevolgd door de dienst HRM. Hiervoor gebruiken zij een **Excel tool**, die is aangepast met de verschillende werkregimes, verlofstelsels, detacheringen, ...

Een extract van deze tool wordt toegevoegd aan het **maandverslag**, waardoor wijzigingen steeds mee worden gerapporteerd aan de medewerkers en het politiecollege.

### Recherchemanagement

Het recherchemanagement is een tool, geïnitieerd door het parket Antwerpen, om te meten hoeveel capaciteit aan welbepaalde **onderzoeksactiviteiten** wordt besteed. Een analyse van de resultaten moet het mogelijk maken om gefundeerde keuzes te maken in het kader van de prioriteiten en bijgevolg de capaciteit toe te spitsen op de meest prioritaire zaken.

Het recherchemanagement werd enkele jaren geleden geïntroduceerd, doch tot op heden niet verder uitgewerkt. In een nieuwe beleidsnota, geeft de procureur des Konings van Antwerpen aan het recherchemanagement nieuw leven te willen inblazen.

Wanneer dit gebeurt, zullen we als politiezone - net zoals in het verleden - hieraan meewerken en zal onze rechediensten een interne analyse maken van hun **capaciteitsbesteding**. Dit ten behoeve van het parket, maar er bestaat ook de mogelijkheid om hiermee interne parameters te meten. Dit zouden we dus kunnen gebruiken in het kader van *lean* management om capaciteit meer zinvol in te zetten.

### Processen

Eerder haalden we aan dat we meer willen werken rond de principes van '*lean management*'. Uit de analyse van de bestaande personeelsformatie blijkt immers dat we in de toekomst een aantal tekorten voorspellen, die we niet enkel met vervangingen kunnen oplossen. Zo denken we aan de verschillende mogelijkheden tot verkorte werkduur, waar veel werknemers gebruik van maken. Deze tijdelijk aangepaste werkregimes kunnen enkel gecompenseerd worden met vervangingscontracten voor burgerpersoneelsleden. Tekorten bij operationele medewerkers kunnen zo niet worden aangevuld. We zullen dus alternatieve manieren moeten zoeken om hiermee om te gaan. Door de principes van lean management toe te passen, proberen we de effectiviteit en efficiëntie van onze werking te verhogen door processen te optimaliseren en - indien aanwezig - verspilling te elimineren. Dit maakt het mogelijk om processen uit te voeren met minder capaciteit en deze ook gericht te gaan gebruiken. Hierbij is een belangrijke rol weggelegd voor de ICT-projectmanager, die hierin als coördinator zal fungeren.



## BEHEER VAN DE FINANCIËLE MIDDELEN

Een begroting is een raming van ontvangsten en uitgaven voor het komende werkingsjaar. Ze geeft aan welke middelen onze politiezone volgend jaar wil besteden in uitvoering van haar beleid.

De begroting vormt daardoor een belangrijk **beleids- en beheersinstrument** binnen onze organisatie.

Voor het opmaken van de begroting, worden de principes van "*zero based budgetting*" toegepast. Hierbij wordt er niet vertrokken vanuit de huidige situatie met een eventuele lineaire stijging per begrotingsartikel, maar wordt er per begrotingspost bekeken hoeveel budget er voor het volgende jaar nodig is.

Zowel wekerende kosten als nieuwe projecten, waarop we het komende jaar willen inzetten, worden degelijk onderbouwd, gemotiveerd en ondersteund d.m.v. ramingsbestanden.

Ontvangsten en uitgaven worden binnen de begroting opgedeeld in 'gewone dienst' en 'buitengewone dienst'.

Gewone uitgaven en ontvangsten komen, naast enkele projecten, ieder jaar terug en zijn dus noodzakelijk voor de goede werking van onze politiezone. Voorbeelden zijn de lonen van het personeel en de federale en gemeentelijke dotaties.

De buitengewone uitgaven en ontvangsten handelen over de investeringen, bijvoorbeeld aankopen van voertuigen.

Daarnaast wordt er sinds een aantal jaren ook een **meerjarenplanning** opgemaakt. Hierbij wordt er gekeken naar de middellange termijn.

De meerjarenplanning bevat immers de raming van onze ontvangsten en uitgaven voor de komende 6 jaar. Dit doen we om de gemeenten van onze politiezone, die door de bestaande BBC verplicht zijn een meerjarenplanning op te maken, een richting te geven van het bedrag van de gemeentelijke dotaties.

Een begroting vormt dus een vooruitzicht op de financiën van onze politiezone.

Tijdens het lopende jaar worden alle uitgaven en inkomsten bijgehouden via een dubbele boekhouding. Dit resulteert dan op het einde van het jaar in de 'jaarrekening'.





# GOEDKEURING VAN HET PLAN

Voor kennisname van het bovenstaande en voor akkoord van het huidige Zonaal Veiligheidsplan 2020-2025.

LEDEN VAN DE ZONALE VEILIGHEIDSRaad		HANDTEKENING
Burgemeester Brecht	Sven Deckers	
Burgemeester Malle	Harry Hendrickx	
Burgemeester Schilde <i>Voorzitter Zonale Veiligheidsraad</i>	Dirk Bauwens	
Burgemeester Zoersel	Liesbeth Verstreken	
Procureur des Konings Antwerpen	Franky De Keyzer	
DirCo Antwerpen	1ste HCP Jean-Claude Gunst	
DirJud Antwerpen	1ste HCP Stanny De Vlieger	
Korpschef	1ste HCP Geert Smet	
Politiasecretaris	Veronique Berat	

Datum: 09/10/2019

## LEDEN VAN DE ZONALE VEILIGHEIDSRaad

Burgemeester Brecht	Sven Deckers	Digitaal
Burgemeester Malle	Harry Hendrickx	Digitaal
Voorzitter - Burgemeester Schilde	Dirk Bauwens	Digitaal
Burgemeester Zoersel	Liesbeth Verstreken	Digitaal
Procureur des Konings Antwerpen	Franky De Keyzer	Digitaal
DirCo Antwerpen	1ste HCP Jean-Claude Gunst	Digitaal
DirJud Antwerpen	1ste HCP Stanny De Vlioger	Digitaal
Korpschef politiezone Voorkempen	1ste HCP Geert Smet	Digitaal

## EXTERNE VERSPREIDING

Politieraadsleden	Digitaal + voorstelling op politieraad
Gemeenteraden Brecht, Malle, Schilde en Zoersel	Digitaal + toelichting op vraag
Voorzitters: OCMW en de adviesraden van de gemeenten	Digitaal + toelichting op vraag
Gemeentelijke communicatiedienst Brecht, Malle, Schilde en Zoersel	Artikel in gemeentelijk infoblad + link op website van de vier gemeenten
Provinciegouverneur Antwerpen Cathy Berx	Digitaal + kennisgeving op provinciaal overleg
Commissaris-Generaal Marc De Mesmaeker	Digitaal
CSD Antwerpen + AKO	Digitaal + kennisgeving korpschefs
Politioneel documentatie- en kenniscentrum van de federale politie	Digitaal
<a href="https://www.politie.be/5355/">https://www.politie.be/5355/</a>	Link op website

## INTERNE VERSPREIDING

Politiezone Voorkempen: alle personeelsleden	Link op intranet + toelichting op korpsoverleg
--	--



## REFERENTIELIJST

- » Beleidsdomein Onderwijs en Vorming (2018). *Omgevingsanalyse van het beleidsdomein Onderwijs en Vorming*. Brussel.
- » Berat, V. (2015). *Verslag van het politiecollege 29 juni 2015*[intern document]. Brecht.
- » Berx, C. (2019). *Taken en bevoegdheden*. Geraadpleegd op 9 juli 2019 via <https://www.cathyberx.be/taken-en-bevoegdheden/veiligheid.html>
- » De Keyzer, F., De Vlieger, S. & Gunst, J. (2019). *Veiligheidsbeleid 2020-2025: verwachtingen van de procureur des konings, de bestuurlijke directeur-coördinator en de gerechtelijk directeur: Samenwerking, Beeldvorming en Flexibiliteit*. Antwerpen.
- » Departement Mobiliteit en Openbare Werken Verkeerscentrum (7 april 2015). *Evaluatie spitsstrook E19 Kleine Bareel – Sint-Job-in-’t-Goor*. Geraadpleegd op 26 maart 2019 via <http://www.verkeerscentrum.be/pdf/rapport-spitsstrook-E19N-evaluatie-2015-v1-1.pdf>
- » De Smet, D. (2019, 25 maart). Aantal fietsongevallen van en naar het werk stijgt fors. *De Standaard*. Geraadpleegd op 26 maart 2019 via [https://www.standaard.be/cnt/dmf20190324\\_04277876](https://www.standaard.be/cnt/dmf20190324_04277876)
- » Federale Politie DGR/DRI (2019). *Stuurbord ANG Voorkempen 2016-2019 T1*[intern document]. Brussel.
- » Federale Politie DRI/BIPOL (2019). *Veiligheidsmonitor 2018*. Geraadpleegd op 7 juli 2019 via <http://www.moniteurdesecurite.policefederale.be/veiligheidsmonitor/>
- » FOD Justitie (2019). *Taken en opdrachten*. Geraadpleegd op 9 juli 2019 via <https://www.om-mp.be/nl/over-om/taken-opdrachten>
- » Gemeente Malle. (2019). *Meer voor Malle. Bestuursakkoord 2019-2024*. Malle.
- » Gemeente Zoersel. (2019). *Beleidsnota 2019-2024. Gemeente & OCMW Zoersel*[intern document]. Zoersel.
- » Gemeente Brecht. (2019). *Beleidsverklaring 2019-2024 veiligheid - mobiliteit*[intern document]. Brecht.
- » Gemeente Schilde. (2019). *Coalitieakkoord 2019-2024 mobiliteit en verkeersveiligheid – veiligheid* [intern document]. Schilde.
- » Gemeente Schilde (2018). *Toekomst Schildstrand*. Geraadpleegd op 10 april 2019 via <http://schildeschittert.be/toekomst-schildstrand>
- » Gemeente Schilde (2018). *Nieuw gebouw Chirojongens en gemeenschapslokaal*. Geraadpleegd op 10 april 2019 via <http://schildeschittert.be/Chirolokalen>
- » Gunst, J. (2019). *Tabel DirCo – Overzicht opdrachten van federale aard*. Antwerpen.
- » Institute for International Research on Criminal Policy (2018). *Schaalvergroting van de Vlaamse politiezones*. Gent.
- » Koninklijk besluit van 17 september 2001 tot vaststelling van de organisatie- en werkingsnormen van de lokale politie teneinde een gelijkwaardige minimale dienstverlening aan de bevolking te verzekeren, *Belgisch Staatsblad* 12 oktober 2001.
- » Lamens, E. (2019, 16 januari). Station Noorderkempen heeft 50% meer reizigers (maar stiptheid blijft ondermaats). *Gazet Van Antwerpen*. Geraadpleegd op 27 maart 2019 via [https://www.gva.be/cnt/dmf20190115\\_04105438/station-noorderkempen-heeft-50pct-meer-reizigers-maar-stiptheid-blijft-ondermaats](https://www.gva.be/cnt/dmf20190115_04105438/station-noorderkempen-heeft-50pct-meer-reizigers-maar-stiptheid-blijft-ondermaats)
- » Lokale Politie Voorkempen (2019). *Jaarverslag 2018*. Brecht.
- » Ministeriële omzendbrief CP 2 van 03.11.2004 betreffende het bevorderen van de organisatieontwikkeling van de lokale politie met als finaliteit een gemeenschapsgerichte politiezorg, *Belgisch Staatsblad* 29 december 2004.
- » Parket van de procureur des Konings Antwerpen (2013). *Omzendbrief nr. 54/2013. Intrafamiliaal geweld - checklist*. Antwerpen.
- » Parket van de procureur des Konings Antwerpen (2016). *Omzendbrief nr. 7/2016. Intrafamiliaal geweld*. Antwerpen.
- » Parket van de procureur des Konings Antwerpen (2016). *Omzendbrief nr. 21/2016. Informatiacriminaliteit*. Antwerpen.
- » Parket van de procureur des Konings Antwerpen (2016). *Omzendbrief nr. 23/2016. Verdachte handelingen - zware diefstallen*. Antwerpen.
- » Parket van de procureur des Konings Antwerpen (2017). *Circulaire nr. COL 4/2017. Ministeriële richtlijn betreffende de Seksuele Agressie Set (S.A.S.)*. Antwerpen.
- » Parket van de procureur des Konings Antwerpen (2018). *Draaiboek zedenmisdriven*. Antwerpen.
- » Parket van de procureur des Konings Antwerpen (2018). *Omzendbrief nr. 3/2018. Phishing*. Antwerpen.
- » Parket van de procureur des Konings Antwerpen (2019). *Omzendbrief nr. 7/2016 - herziene versie 27 juni 2019. Omzendbrief inzake diefstallen in woningen*. Antwerpen.
- » Smet, G. (2018, 10 september). *Opdrachtbrief 2019*[intern document]. Brecht.
- » Statistiek Vlaanderen (2018). *Vooruitzichten bevolking*. Geraadpleegd op 3 september 2019 via <http://statistieken.vlaanderen.be/QvAJAXZfc/opendoc.htm?document=svr%5Csvg-demografie-projectiesbevolking-20180226.qvw&host=QVS%40cwv100154&anonymous=true>
- » Wonen-Vlaanderen (2019). *Welke inspanningen levert uw gemeente om het BSO te bereiken? Over de monitoring en de voortgangstoets*. Geraadpleegd op 8 april 2019 via <https://www.wonenvlaanderen.be/grond-en-pandenbeleid/bindend-sociaal-objectief-wat-het-sociale-woonaanbod-uw-gemeente>

## **Bijlage A**

Veiligheidsbeleid 2020-2025: verwachtingen van de procureur des Konings, de bestuurlijke directeur-coördinator en de gerechtelijk directeur

## **Bijlage B**

Overzicht opdrachten van federale aard

## **Bijlage C**

Tabel prioritaire veiligheidsproblemen

## **Bijlage D**

Argumentatiematrix

# **BIJLAGE A**

**VEILIGHEIDSBELEID 2020-2025: VERWACHTINGEN VAN DE PROCUREUR DES KONINGS,  
DE BESTUURLIJKE DIRECTEUR-COÖRDINATOR EN DE GERECHTELIJK DIRECTEUR**

# **BIJLAGE B**

**TABEL DIRCO - OVERZICHT OPDRACHTEN VAN FEDERALE AARD**

# BIJLAGE C

TABEL PRIORITAIRE VEILIGHEIDSPROBLEMEN

# BIJLAGE D

## ARGUMENTATIEMATRIX