



**Politie**

LOKALE POLITIE  
SCHOTEN

**ZONAAL  
VEILIGHEIDSPLAN  
2020-2025**

---

**VEILIGHEID EN LEEFBAARHEID  
@ SCHOTEN,  
ELK STUKJE VAN DE PUZZEL TELT.**

---

GASKETELPLEIN 10, 2900 SCHOTEN

LIJST VAN FIGUREN	6
LIJST VAN TABELLEN	7
LIJST VAN AFKORTINGEN	9
VOORWOORD VAN DE KORPSCHEF	11
MANAGEMENTSAMENVATTING	12
LEESWIJZER	14
<b>HOOFDSTUK 1. OMGEVINGSANALYSE</b>	15
1.1 Beeld van veiligheid en leefbaarheid in Schoten	15
1.1.1 Ons werkterrein in beeld	15
1.1.1.1 Geografie van Schoten	15
1.1.1.2 Schoten demografisch bekeken	20
1.1.1.3 Economische situatie Schoten	21
1.1.1.3.1 Werk en werkloosheid	21
1.1.1.3.2 Jobs en ondernemingen	21
1.1.1.4 Schoten sociaal – cultureel	22
1.1.1.5 Technologische ontwikkelingen	22
1.1.1.6 Ecologische omgeving	25
1.1.1.7 Onze politiezone politiek-juridisch	26
1.1.2 Belangrijkste criminaliteit- en veiligheidscijfers	27
1.1.2.1 Gegevens inzake prioriteiten zonaal veiligheidsplan	30
1.1.2.1.1 Woninginbraken (inclusief panden)	30
1.1.2.1.2 Intrafamiliaal geweld	34
1.1.2.1.3 Verkeer	36
1.1.2.1.3.1 Snelheid	36
1.1.2.1.3.2 Alcohol in het verkeer	37
1.1.2.1.3.3 Gordel	38
1.1.2.1.3.4 Gsm	39
1.1.2.1.3.5 Aanrijdingen	39
1.1.2.2 Andere relevante cijfers	42
1.1.2.2.1 Aantal aanvankelijke pv's per fenomeen	42
1.1.2.2.2 Meldingen bij de Lokale Politie Schoten	45
1.1.3 Resultaten van de veiligheidsmonitor	46
1.1.3.1 Buurtproblemen	47
1.1.3.2 Onveiligheidsgevoelens	48
1.1.3.3 Aangiftegedrag en dark number	49
1.1.3.4 Tevredenheid	50
1.1.3.5 Bijkomende vragen	51
1.2 Beeld van de optimale bedrijfsvoering	53
1.2.1 Beschrijving van de huidige capaciteit bij de Lokale Politie Schoten	53
1.2.1.1 Overzicht van de capaciteit in de zone	53
1.2.1.2 Huidige structuur en organogram	54
1.2.1.2.1 Operationele diensten	56
1.2.1.2.1.1 De afdeling buurtgerichte politiezorg (BGPZ)	56
1.2.1.2.1.2 De afdeling gespecialiseerde diensten (GEDI)	56
1.2.1.2.1.3 De afdeling eerstelijns politiezorg (ELPZ)	57
1.2.1.2.2 Ondersteunende diensten	59
1.2.1.2.2.1 De dienst Openbare Orde	59

1.2.1.2.2.2	De dienst Logistiek	59
1.2.1.2.2.3	De dienst Secretariaat en onthaal	59
1.2.1.2.2.4	De dienst HRM	59
1.2.1.2.2.5	De dienst ICT	59
1.2.1.2.2.6	De dienst Info / functioneel beheer	59
1.2.1.2.3	Samengevat	60
1.2.1.3	Invulling van de minimale normen	62
1.2.1.3.1	Basisfunctionaliteit wijkwerking	62
1.2.1.3.2	Basisfunctionaliteit onthaal	63
1.2.1.3.3	Basisfunctionaliteit interventie en algemeen toezicht (SBOS)	64
1.2.1.3.4	Basisfunctionaliteit slachtofferbejegening	66
1.2.1.3.5	Basisfunctionaliteit opsporing en lokaal onderzoek	67
1.2.1.3.6	Basisfunctionaliteit handhaving van de openbare orde	68
1.2.1.3.7	Basisfunctionaliteit verkeer	68
1.2.2	Interne context van de Lokale Politie Schoten	70
1.2.2.1	SWOT-analyse van de interne organisatie	70
1.2.2.2	Medewerkers	71
1.2.2.2.1	Enkele personeelscijfers	71
1.2.2.2.2	Psychosociaal welzijn	72
1.2.2.2.3	HRM-visienota	73
1.2.2.3	Processen	74
1.2.2.4	Middelen	75
1.2.2.4.1	New Way of Working	75
1.2.2.4.2	Opvolgingstools	75
1.2.2.4.3	Communicatie	76
1.2.3	Toekomstige tendensen voor de Lokale Politie Schoten	77
<b>HOOFDSTUK 2.</b>	<b>MISSIE – VISIE – WAARDEN</b>	<b>78</b>
2.1	Missie: Schoten veilig!	78
2.2	Visie	78
2.3	Waarden: SCHOTEN!!!	79
<b>HOOFDSTUK 3.</b>	<b>STRATEGIE EN BELEID</b>	<b>80</b>
3.1	Elementen uit de omgevingsanalyse	80
3.1.1	Te weerhouden uit het beeld van veiligheid en leefbaarheid (externe omgeving)	80
3.1.2	Te weerhouden uit het beeld van optimale bedrijfsvoering	80
3.2	Verwachtingen van overheden en partners	81
3.2.1	Verwachtingen / prioriteiten van overheden	81
3.2.1.1	Ministers van Binnenlandse Zaken en Justitie	81
3.2.1.2	Burgemeester en college van schepenen	81
3.2.1.2.1	Bestuursakkoord	81
3.2.1.2.2	Bevraging	82
3.2.1.3	Gemeenteraad	82
3.2.1.4	Procureur des Konings	83
3.2.1.5	Gouverneur	83
3.2.1.6	Federale Politie (DirCo en DirJud)	84
3.2.2	Verwachtingen als gevolg van samenwerkingsverbanden	84
3.2.3	Verwachtingen van andere belanghebbenden en partners	84

3.2.3.1	Sleutelfiguren	84
3.2.3.2	Verwachtingen van de medewerkers	86
3.3	Beslissingsmatrix	87
3.4	Keuze van de strategische prioriteiten	92
3.4.1	Strategische prioriteiten Veiligheid en leefbaarheid voor 2020-2025	92
3.4.1.1	Verkeer	92
3.4.1.1.1	Argumentatie	92
3.4.1.1.2	Strategische doelstelling	93
3.4.1.1.3	Indicatoren	93
3.4.1.1.4	Mogelijke aanpak	93
3.4.1.1.5	Kritieke succesfactoren	94
3.4.1.2	Diefstallen in woningen	94
3.4.1.2.1	Argumentatie	94
3.4.1.2.2	Strategische doelstelling	94
3.4.1.2.3	Indicatoren	95
3.4.1.2.4	Mogelijke aanpak	95
3.4.1.2.5	Kritieke succesfactoren	96
3.4.1.3	Overlast	96
3.4.1.3.1	Argumentatie	96
3.4.1.3.2	Strategische doelstelling	96
3.4.1.3.3	Indicatoren	97
3.4.1.3.4	Mogelijke aanpak	97
3.4.1.3.5	Kritieke succesfactoren	98
3.4.1.4	Aandachtspunten	98
3.4.1.4.1	Drugs	98
3.4.1.4.2	Informaticriminaliteit	98
3.4.1.4.3	Intrafamiliaal geweld	98
3.4.2	Strategische prioriteiten optimale bedrijfsvoering voor 2020-2025	99
3.4.2.1	Het ontwikkelen van een modern HRM-beleid	99
3.4.2.1.1	Argumentatie	99
3.4.2.1.2	Strategische doelstelling	99
3.4.2.1.3	Indicatoren	99
3.4.2.1.4	Mogelijke aanpak	100
3.4.2.1.5	Kritieke succesfactoren	100
3.4.2.2	Verder inzetten op procesoptimalisatie	100
3.4.2.2.1	Argumentatie	100
3.4.2.2.2	Strategische doelstelling	100
3.4.2.2.3	Indicatoren	100
3.4.2.2.4	Mogelijke aanpak	100
3.4.3	Motivering van niet weerhouden fenomenen	100
3.5	Verdere bijdrage aan het NVP 2020-2025	101
<b>HOOFDSTUK 4. BELEID EN BEHEER</b>		102
4.1	Aanpak van de strategische prioriteiten: van actieplan naar wendbare bedrijfsvoering	102
4.1.1	Het beleidsondersteuningsteam	102
4.1.2	Monitoring van de beleidsuitvoering	102
4.1.3	Tool voor opvolging en rapportering van de beleidsvoering	103

4.2	Beheer van mensen en middelen	104
	HOOFDSTUK 5. GOEDKEURING VAN HET PLAN	105
	OVERZICHT VAN DE BIJLAGEN	106
	BIBLIOGRAFIE	107
	Wet- en regelgeving	107
	Andere bronnen	107

## LIJST VAN FIGUREN

Figuur 1. De vijf voormalige politiewijken van Schoten	18
Figuur 2: de acht nieuwe wijkzorggebieden van Schoten	19
Figuur 3. De DESTEP-analyse	20
Figuur 4. De BIN-netwerken in Schoten	23
Figuur 5. Internetgebruik van de Schotenaar naar leeftijd (n=763) (bron: Communicatiemonitor Schoten, 2018)	25
Figuur 6. Geregistreeerde criminaliteit in de periode 2010-2018	28
Figuur 7. Geregistreeerde criminaliteit in de gemeente Schoten opgesplitst per type misdrijf in de periode 2016-2018	30
Figuur 8. Overzicht van het aantal inbraken in gebouwen in de periode 2010-2018	31
Figuur 9. De evolutie van woninginbraken in Schoten in de periode 2010-2018 (afsluitdatum 25/01/2019)	31
Figuur 10. Geregistreeerde woninginbraken in Schoten vs. typologie categorie 3 in de periode 2016-2018	32
Figuur 11. De evolutie van inbraken in panden in Schoten in de periode 2000-2018 (afsluitdatum 25/01/2019)	33
Figuur 12. Geregistreeerde inbraken in panden in Schoten vs. typologie categorie 3 in de periode 2016-2018	33
Figuur 13. Aantal aanvankelijke PV's met blikvanger IFG in de periode 2009-2018	34
Figuur 14. Aantal snelheidsinbreuken in Schoten in de periode 2016-2018 (links: frequenties per maand; rechts cumulatief)	37
Figuur 15. Alcoholicinbreuken in Schoten in de periode 2016-2018 (links: frequenties per maand; rechts cumulatief)	38
Figuur 16. Inbreuken gordel in Schoten in de periode 2016-2018 (links: frequenties per maand; rechts cumulatief)	38
Figuur 17. Inbreuken gsm in Schoten in de periode 2016-2018 (links: frequenties per maand; rechts cumulatief)	39
Figuur 18. Aantal verkeersongevallen met stoffelijke schade in de periode 2008-2018	40
Figuur 19. Ongevallen met lichamelijk letsel per type in de periode 2003-2018	41
Figuur 20. Ongevallen in Schoten in de periode 01/01/2014-31/12/2018	42
Figuur 21. Algemene tevredenheid over het laatste contact (Bron: Veiligheidsmonitor 2018)	51
Figuur 22. Het organogram van Lokale Politie Schoten, een huis met vele kamers	55
Figuur 23. Organogram van de Lokale Politie Schoten	58
Figuur 24. De waarden van de Lokale Politie Schoten	79

## LIJST VAN TABELLEN

Tabel 1. Samenvattende tabel werkterrein Lokale Politie Schoten	16
Tabel 2. Aantal jobs ten opzichte van de bevolking op beroepsactieve leeftijd	21
Tabel 3. Geregistreerde criminaliteit in de gemeente Schoten onderverdeeld naar inbreuk in de periode 2016-2018	29
Tabel 4. Intrafamiliaal geweld in Schoten in de periode 2016 - 2018	35
Tabel 5. Geregistreerde feiten IFG in Schoten vs. typologie categorie 3 in de periode 2016-2018	35
Tabel 6. Het aantal ongevallen naar type in Schoten in de periode 2016-2018	40
Tabel 7. Top vijftien fenomenen aanvankelijke gerechtelijke pv's in de periode 2014-2018 gerangschikt van hoog naar laag	43
Tabel 8. Aantal aanvankelijke gerechtelijke pv's per feit in de periode 2014-2018 gerangschikt van hoog naar laag	44
Tabel 9. Top vijftien meldingen per fenomeen in de periode 2013-2018, gerangschikt van hoog naar laag	45
Tabel 10. Aantal meldingen van overlast in de periode 2016-2018	46
Tabel 11. Resultaten gepercipieerde buurtproblemen in Schoten, gerangschikt van hoog naar laag (Bron: Veiligheidsmonitor 2018)	48
Tabel 12. Resultaten vermijdingsgedrag in Schoten (in dalende volgorde) (Bron: Lokale Veiligheidsbevraging 2018)	49
Tabel 13. Aangiftegedrag binnen gemeente Schoten per type delict op het niveau van het gezin	49
Tabel 14. Aangiftegedrag binnen gemeente Schoten per type delict op persoonlijk niveau	50
Tabel 15. Algemene tevredenheid over de eigen politiezone (gerangschikt van hoog naar laag) (Bron: Veiligheidsmonitor 2018)	50
Tabel 16. Tevredenheid over de eigen politiezone na contact (gerangschikt van hoog naar laag) (Bron: Veiligheidsmonitor 2018)	51
Tabel 17. Rangschikking prioritaire veiligheidsfenomenen in de zone	52
Tabel 18. Houding ten opzichte van fusie met een andere politiezone (bron: veiligheidsmonitor 2018)	52
Tabel 19. Wijze gebruik dienstverlening Lokale Politie Schoten (bron: veiligheidsmonitor 2018)	52
Tabel 20. Overzicht van de capaciteit in de Lokale Politie Schoten	54
Tabel 21. Overzicht van de capaciteit per dienst	61
Tabel 22. Algemene normstelling functie wijkwerking (PLP 10) en invulling bij Lokale Politie Schoten	63
Tabel 23. Algemene normstelling voor de functie onthaal (PLP 10) en invulling bij Lokale Politie Schoten	64
Tabel 24. Algemene normstelling voor de functie interventie (PLP 10) en invulling bij Lokale Politie Schoten	66
Tabel 25. Algemene normstelling voor de functie slachtofferbejegening (PLP 10) en invulling bij Lokale Politie Schoten	67

Tabel 26. Algemene normstelling voor de functie opsporing en lokaal onderzoek (PLP 10) en invulling bij Lokale Politie Schoten	68
Tabel 27. Algemene normstelling voor de functie openbare orde (PLP 10) en invulling bij Lokale Politie Schoten	68
Tabel 28. Algemene normstelling voor de functie verkeer en invulling bij Lokale Politie Schoten	69
Tabel 29. SWOT-analyse van de interne organisatie	71
Tabel 30. Overzicht van absentieïsmecijfers in de periode 2014-2018	72
Tabel 31. In- en uitstroom binnen de Lokale Politie Schoten in de periode 2014-2018	72
Tabel 32. Rangschikking twaalf fenomenen door de gouverneur	83
Tabel 33. Respons sleutelfiguren	85
Tabel 34. Gemiddeldes op de stellingen over buurtproblemen gerangschikt van hoog naar laag	86
Tabel 35. Overzicht van het objectieve luik in de beslissingsmatrix	88
Tabel 36. Overzicht van de toegekende gewichten per actor binnen het subjectieve luik	89
Tabel 37. Overzicht van het subjectieve luik in de beslissingsmatrix (12=belangrijkst, 1=minst belangrijk)	91



## LIJST VAN AFKORTINGEN

AAP	arrondissementeel actieplan
AIK	arrondissementeel informatiekrispunt
ANG	algemene gegevensbank
APVB	arrondissementeel politieeel veiligheidsbeeld
BGPZ	buurtgerichte politiezorg
Bijvoorbeeld	bijvoorbeeld
BOT	beleidsondersteuningsteam
CALog	administratief en logistiek kader
CD	compact disk
CGL	Directie van de relaties met de lokale politie
CIC	communicatie en informatiecentrum (101-noodoproepen)
CSD	Coördinatie-en steundirectie
DIRCO	Directeur-Coördinator Federale Politie
DIRJUD	Gerechtelijk directeur federale gerechtelijke politie
DPMW	dienst politieeel maatschappelijk werk
	Managementmodel politie België: European Foundation for Quality
EFQM	Management
ELPZ	eerstelijns politiezorg
e.v.	en verder
FIPA	Full Integrated Police Action
	Federale overheidsdienst-Algemene directie veiligheid- en preventie-
FOD-ADVVPB	beleid
FTE	fulltime-equivalent
GEDI	Gespecialiseerde diensten
HRM	Human Resources Management
ICT	informatie- en communicatietechnologie
IFG	intrafamiliaal geweld
IGPZ	informatiegestuurde politiezorg
ILP	Information Led Policing
IPA	interzonale politieactie
ISLP	Integrated System for Local Police
KIV	Kadernota integrale veiligheid
LIV	lokaal integraal veiligheidsbeleid
MFO	Ministeriële omzendbrief voor federale opdrachten
MV	maatschappelijke veiligheid
NPVB	nationaal politieeel veiligheidsbeeld
NVP	nationaal veiligheidsplan
OBP	officier van bestuurlijke politie
OGP	officier van gerechtelijke politie
OK/MK/BK/AK	officierenkader/middenkader/basiskader/agentenkader
OO	organisatieontwikkeling
PdK	procureur des Konings

PLP	Omzendbrief met betrekking tot de lokale politie
PZ	politiezone
Qualipol	werkgroep samengesteld ter bevordering van de kwaliteit
SBF	succesbepalende factoren
SBOS	slim blauw op straat
SMART	specifiek, meetbaar, aanvaardbaar, realistisch, tijdsgebonden
SWOT	Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats
WGP	Wet tot organisatie van een geïntegreerde politie op twee niveaus
ZAP	zonaal actieplan
ZPVB	zonaal politieel veiligheidsbeeld
ZVP	zonaal veiligheidsplan
ZVR	zonale veiligheidsraad

## VOORWOORD VAN DE KORPSCHIEF

De titel van dit zonaal veiligheidsplan, *“Veiligheid en leefbaarheid @ Schoten, elk stukje van de puzzel telt”*, verwijst naar de primaire kerntaak van de overheid, namelijk het verzekeren van de veiligheid en leefbaarheid in de samenleving.

Veiligheid en leefbaarheid zijn echter een gedeelde zorg van iedereen, van elk individu en van elke organisatie in de samenleving. De bijdrage van politie hierbij is het leveren van een “Excellente politiezorg”. Het is een gemeenschapsgerichte, informatiegestuurde en optimale bijdrage van de politie aan de gemeenschappelijke veiligheidsaanpak.

De basis voor de opbouw van het zonaal veiligheidsplan 2020 – 2025 is een ruim aantal bronnen die een beeld vormen over de objectieve en subjectieve werkelijkheid van veiligheid en leefbaarheid van de gemeente Schoten.

De geïnventariseerde en geanalyseerde bronnen bieden een ruime waaier van meningen van al onze belanghebbenden over onze werking, de geleverde inspanningen en de geboekte resultaten. Als extern georiënteerde organisatie zijn wij er ons van bewust dat de meningen van onze overheden, onze partners, onze medewerkers, onze burgers en het maatschappelijk veld belangrijk zijn om onze werking (bij) te sturen.

Het verhogen van de veiligheid en de leefbaarheid voor al deze betrokkenen is een permanente uitdaging en een cyclisch proces.

In dit zonaal veiligheidsplan formuleren we de ambities van de Lokale Politie Schoten voor de toekomst.

Reflecties over het gevoerde beleid en de resultaten van de geleverde inspanningen, vormen een belangrijke bijdrage voor de toekomstige werking.

Op basis van een ruime scanning en analyse verkregen we een nauwkeurig beeld van de uitdagingen die zich voor de planningsperiode aanbieden.

Vervolgens beschrijven we de strategische doelstellingen en speerpunten waaraan we de volgende zes jaar – *samen* – willen werken. Enkel door een ruim aantal samenwerkingsverbanden met politionele en andere partners, zullen de beoogde doelstellingen kunnen worden gerealiseerd.

In dit beleidsplan hebben we eveneens aandacht voor de actuele uitdagingen van elke (politie)organisatie, namelijk het borgen van de sterke werkingpunten van de politiezone, de permanente focus voor een optimaal beheer van de financiële middelen, de bejegening van de huidige en de toekomstige medewerkers, de technologische evolutie en de steeds toenemende verwachtingen van alle belanghebbenden.

De belangrijkste uitdaging die voor ons ligt, is de vraag naar de toekomst van de Lokale Politie Schoten. Op welke wijze zal de Lokale Politie Schoten zich verder ontwikkelen en op welke schaal zal dit gebeuren? Het debat over de ideale schaalgrootte is volop aan de gang maar heeft tot op heden nog niet tot duidelijkheid geleid.

Politiewerk is mensenwerk en teamwerk... Samen met alle medewerkers van de politiezone, onze partners en de bevolking willen we onder regie van de bestuurlijke en gerechtelijke overheden ons garant stellen voor een dienstverlening op maat en met oog voor de uitdagingen van de toekomst. Een oprecht dankwoord voor de bijdrage van eenieder aan deze uitdagingen is dan ook gepast.

## MANAGEMENTSAMENVATTING

Het zonaal veiligheidsplan 2020-2025 van de Lokale Politie Schoten is het strategische beleidsplan van de politiezone. In dit politieplan leggen we voor een periode van zes jaar vast wat onze strategische doelstellingen zijn en welke thema's we als prioritair aandachtspunt zullen aanpakken. Onze ambities worden bepaald op basis van een analyse van de veiligheid en leefbaarheid van Schoten, onze eigen bedrijfsvoering en de verwachtingen van onze stakeholders. Voor het voorliggend zonaal veiligheidsplan heeft de zonale veiligheidsraad beslist volgende zaken als prioritair te beschouwen:

In het (externe) domein van **veiligheid en leefbaarheid**:

- **Verkeer**
- **Diefstal in woning**
- **Overlast**

Daarnaast werden drie aandachtspunten weerhouden: namelijk **drugs**, **informaticacriminaliteit** ook wel *cybercrime* genoemd en **intrafamiliaal geweld**.

In het (interne) domein van **dienstverlening en werking**:

- De verdere ontwikkeling van een **modern HRM-beleid** met aandacht voor aanwezigheid, competenties en integriteit.
- Het verder inzetten op **procesoptimalisatie**, met aandacht voor New Way of Working (Het Nieuwe Werken).

De optimalisering van de **externe en de interne communicatie** weerhouden we ook als aandachtspunt.

De formulering van deze prioriteiten doet uiteraard geen afbreuk aan de uitvoering van de andere wettelijke opdrachten door de lokale politie en de permanente aandacht voor de reguliere taakuitvoering met inbegrip van elke vraag om een politionele tussenkomst.

Verkeersonveiligheid wordt beschouwd als een veel voorkomend probleem, zowel bij het bestuur, bij de bevolking, als bij de medewerkers van de Lokale Politie Schoten. Bovendien werd verkeersveiligheid in het nationaal veiligheidsplan 2016-2019 opgenomen als prioritair aan te pakken fenomeen. De partners uit het zonaal veiligheidsplan van de Lokale Politie Schoten willen de verkeersveiligheid op het grondgebied van de gemeente Schoten verhogen door een positieve manipulatie van het verkeersgedrag van de weggebruikers en de uitvoering van gerichte acties met betrekking tot onder andere snelheid, alcohol en drugs. Het handhavingsbeleid inzake verkeer zal focussen op factoren die een invloed hebben op verkeersongevallen.

Woninginbraken worden beschouwd als meest prioritaire fenomeen door het bestuur, de sleutelfiguren, de bevolking van Schoten en onze eigen medewerkers. Ze hebben een grote impact op de aantasting van de persoonlijke levenssfeer van de slachtoffers. Daarom willen we in de komende zes jaar verder werken aan de aanpak en de beheersing

van het fenomeen **diefstallen in woningen** op het grondgebied van de gemeente Schoten.

Het aantal meldingen van **overlast** is de laatste jaren gestegen. De partners uit het zonaal veiligheidsplan van de Lokale Politie Schoten willen het fenomeen overlast op het grondgebied van de gemeente Schoten integraal opvolgen en beheersen door de uitwerking en de implementatie van een cluster van maatregelen die een kwalitatieve afhandeling verzekeren.

Inzake onze drie externe prioriteiten zetten we in op verschillende fasen van de veiligheidsketen: **proactie, preventie, reactie en nazorg**.

Naast onze externe prioriteiten, bepaalden we ook enkele **interne doelstellingen**.

Net zoals voor vele andere politiezones in de regio is het voor ons niet altijd evident om kandidaten voor onze vacatures aan te trekken. Daarom willen we door het nemen van verschillende initiatieven onze zone aantrekkelijk(er) maken voor kandidaat-collega's. Het doel is om een kwaliteitsvolle balans te creëren tussen de noden van de organisatie en de noden van de medewerker. Voor onze zone zien we vooral twee dimensies prioritair. Enerzijds willen we inzetten op de verdere optimalisering van onze werking. Mensen moeten hun werk op een zo eenvoudig mogelijke manier kunnen uitvoeren met zo weinig mogelijk administratieve werklust. Een aantal nieuwe ICT-toepassingen creëren hiervoor mogelijkheden. Via de implementatie van het zogenaamde "New Way of Working" via Office 365, Focus en I-police kunnen we het werk van onze medewerkers digitaal ondersteunen. Anderzijds willen we ook blijven inzetten op het menselijk kapitaal van onze organisatie. We moeten stilstaan bij de vraag hoe we nog beter tegemoet kunnen komen aan de verwachtingen van onze medewerkers met aandacht voor het welzijn op het werk en een evenwichtige werk-privébalans.

Beide aspecten vertalen zich in twee strategische doelstellingen, namelijk:

- De **ontwikkeling van een modern HRM-management** waardoor het professioneel handelen binnen onze organisatie toeneemt en we een aantrekkelijkere werkgever worden; en
- **Procesoptimalisatie**: via de focus op digitalisering en nieuwe technologieën, klant- en resultaatgericht werken binnen een dynamische werkomgeving, ervoor zorgen dat de doelstellingen van onze organisatie gerealiseerd worden.

Voor de **opvolging** van de strategische doelstellingen opteren we niet meer voor de klassieke actieplannen, maar voor een meer wendbare **Agile-techniek** die toelaat permanent in te spelen op een gewijzigde interne of externe context. We zullen ook een opvolgingsstuurbord voor het zonaal veiligheidsplan ontwikkelen.

Het is de ambitie van de korpsleiding om de veiligheidspartners (nog) meer dan voorheen te betrekken als garantie voor een integrale en geïntegreerde veiligheidsaanpak. Elk stukje van de puzzel vormt immers een belangrijke bijdrage om de gedeelde ambitie van een veilig en leefbaar Schoten te realiseren.

## LEESWIJZER

Dit zonaal veiligheidsplan (ZVP) is opgebouwd uit vijf hoofdstukken.

**Hoofdstuk 1** betreft een **omgevingsanalyse**. We gaan eerst in op onze externe omgeving (zie 1.1, p. 15 e.v.) via een analyse van de veiligheid en leefbaarheid van Schoten. We zoomen in op ons werkterrein, de belangrijkste criminaliteit- en veiligheidscijfers en de resultaten van een bevolkingsbevraging. Vervolgens bespreken we onze interne omgeving (zie 1.2, p. 53). We schetsen een beeld van onze eigen organisatie en bedrijfsvoering.

**Hoofdstuk 2** (zie p. 78 e.v.) beschrijft onze **missie, visie en waarden**. Deze vormen de basis voor dit plan: zonder missie, visie en/of waarden, is er geen fundament voor het denken en het handelen van elke medewerker.

Na reflectie over het huidig functioneren van de organisatie, kunnen we het beleid voor de komende jaren vastleggen. In **hoofdstuk 3** (zie p. 80 e.v.) worden ons **beleid en strategie** bepaald. Hiervoor hernemen we de belangrijkste elementen uit onze omgevingsanalyse (zie hoofdstuk 1). Op basis van de verwachtingen van overheden en partners bepalen we via de techniek van de beslissingsmatrix onze prioriteiten waarop we extra zullen focussen in de komende zes jaar van ons ZVP.

In **hoofdstuk 4** (zie p. 102 e.v.) wordt weergegeven hoe we dit ZVP zullen omzetten in de praktijk, i.c. ons **beleid en beheer**. We gaan onder meer in op de maandelijkse BOT-vergadering (beleidsondersteuningsteam) en de opvolging en het beheer van mensen en middelen.

**Hoofdstuk 5** (zie p. 105 e.v.) bevat de goedkeuring van dit plan.

We hebben getracht zo weinig mogelijk “politiejargon” te gebruiken, maar dit is geen evidentie. Voor de lezer hebben we een overzichtelijke lijst gemaakt met de meest **gebruikte afkortingen** (zie p. 9 e.v.). Op p. 12 van dit document wordt de inhoud van dit ZVP beknopt weergegeven in een **managementsamenvatting**.

Veel leesplezier!

## HOOFDSTUK 1. OMGEVINGSANALYSE

Dit eerste hoofdstuk bestaat uit twee delen. In het eerste deel (cf. 1.1, p. 15) maken we een analyse van ons werkterrein. Aangezien we een ééngemeentezone zijn, beperkt dit zich (hoofzakelijk) tot het grondgebied van Schoten. In het tweede deel van dit hoofdstuk gaan we dieper in op onze interne omgeving, organisatie en bedrijfsvoering (cf. 1.2, p. 53 e.v.).

### *1.1 Beeld van veiligheid en leefbaarheid in Schoten*

In deze alinea proberen we om de veiligheid en leefbaarheid van de gemeente Schoten, ons werkterrein, in kaart te brengen. Eerst gebruiken we de aandachtspunten vervat in de DESTEP-analyse om ons werkterrein te schetsen (zie 1.1.1, p. 15 e.v.). Vervolgens bespreken we onze voornaamste criminaliteitscijfers (zie 1.1.2, p. 27) en geven we een overzicht van de resultaten van de bevolkingsbevraging (zie 1.1.3, p. 46).

#### 1.1.1 Ons werkterrein in beeld

In dit deel geven we via de DESTEP-methode een inzicht in de **relevante omgevingsfactoren** van het werkterrein van de Lokale Politie Schoten, namelijk de gemeente Schoten. DESTEP is een methode om de externe omgeving waarin een organisatie, i.c. de Lokale Politie Schoten, actief is, te analyseren. Het is een acroniem voor **D**emografisch, **E**conomisch, **S**ociaal-cultureel, **T**echnologisch, **E**cologisch en **P**olitiek/juridisch (zie figuur 3, p. 20). We bespreken elk van deze aspecten voor de gemeente Schoten. Alvorens dat te doen, bespreken we eerst de **geografie** van de gemeente.

##### 1.1.1.1 Geografie van Schoten

De gemeente Schoten heeft een oppervlakte van 29,6 km<sup>2</sup> en grenst aan de gemeenten Antwerpen (Lokale Politie Antwerpen), Brasschaat (Lokale Politie Brasschaat), Brecht (Lokale Politie Voorkempen), Schilde (Lokale Politie Voorkempen) en Wijnegem (Lokale Politie Minos). De gemeente behoort tot het administratief kanton Kapellen, het rechterlijk kanton Merksem (vredegerecht) en het gerechtelijk arrondissement Antwerpen.

De autosnelweg Antwerpen – Breda (E19) doorkruist de gemeente. Parallel met deze autosnelweg loopt de hogesnelheidslijn naar Nederland. Tabel 1 (p. 16) geeft een samenvatting van het werkterrein van de Lokale Politie Schoten.

Tabel 1. Samenvattende tabel werkterrein Lokale Politie Schoten

Gemeenten	Oppervlakte	Aantal inwoners (1 januari 2019) <sup>1</sup>	Bevolkingsdichtheid <sup>2</sup>	Politiewijken	Buurgemeenten	Naburige politiezones
Schoten (eengemeentzone)	29,6 km <sup>2</sup>	34.537	1.160 inwoners /km <sup>2</sup>	Deuzeld	Antwerpen	Lokale Politie Antwerpen
				Centrum Noord	Brasschaat	Lokale Politie Brasschaat
				Centrum Zuid	Brecht	Lokale Politie Voorkempen
				Elshout	Schilde	Lokale Politie Minos
				Koningshof	Wijnegem	

Het grondgebied van Schoten is opgedeeld in verschillende wijken: een aantal historische gegroeide kernen of afzonderlijke verkavelingen, die verschillen in omvang, bebouwing en bevolkingsdichtheid. Deze wijken vormen de basis voor de **vijf politiewijken van Schoten** met elk een wijkinspecteur. Het betreffen de wijk Deuzeld, Koningshof, Centrum Zuid, Centrum Noord en Elshout (zie figuur 1, p. 18).

De **wijk Deuzeld** grenst aan het grondgebied van de stad Antwerpen. Deze wijk heeft een duidelijk voorstedelijk karakter met voornamelijk gesloten bebouwing en gaat dan ook naadloos over in de stad Antwerpen (district Merksem). Er is een aanzienlijk gedeelte sociale woningbouw. Deze wijk is door een weinig bebouwde zone gescheiden van het centrum van de gemeente Schoten. Deuzeld grenst ook aan het Albertkanaal met industrie en beperkte industriële bebouwing. Ze is voorzien van een gemeentelijk ontmoetingscentrum en het aantal beschikbare sport- en recreatiemogelijkheden (onder andere Cogelspark) is eerder beperkt.

De **wijken Centrum Noord en Zuid** omvatten de oude dorpskern van de gemeente naast enkele recentere verkavelingen (zoals Amerlo I en II, Bloemendaal II). Twee grote verkeersassen, Churchilllaan – Paalstraat en Ridder Walter Van Havrelaan – Kopstraat, doorkruisen de wijken. Het zwaartepunt van de middenstandsondernemingen is hier gevestigd. Alle administratieve diensten bevinden zich eveneens in het centrum. Het politiecommissariaat ligt in de wijk Centrum Noord. Het merendeel van de openbare sport- en recreatiemogelijkheden is in deze wijken gevestigd:

- hoofdbibliotheek
- sporthal
- cultureel centrum
- openluchtsportcentra (onder andere gemeentelijk park)

De **wijk Elshout** grenst aan het grondgebied van de gemeente Brecht en Brasschaat. Het is een geografisch zeer verspreid en dunbevolkt gebied. De wijk is opgedeeld in drie woonkernen: Zeurt, Elshout en Sas 6. De kern Zeurt, opgebouwd rond de autosnelweg E19 en de groene gordel van het Peerdsbos, heeft een residentieel karakter met grotere percelen. Het voorzieningsniveau is er minimaal. In deze wijk is het sportcentrum De Zeurt gerealiseerd (openluchtsport en sporthal).

<sup>1</sup> Bron: dienst Bevolking Gemeente Schoten, e-mail 21/02/2019.

<sup>2</sup> Cijfer 2017.



Over het Kanaal Dessel-Turnhout-Schoten, in het oostelijk deel van Schoten bevinden zich de wijken **Donk**, **Geuzenvelden**, **Schotenhof** en **Koningshof**. Ze vormen samen de politiewijk 'Koningshof'. Donk bevat onder meer de drukke Villerslei (met een aantal winkels en handelszaken) en enkele straten met gesloten bebouwing. De wijken Schotenhof en Koningshof worden gekenmerkt door een zeer residentiële bebouwing (grote percelen). Er is geen industrie en er zijn bijna geen handelszaken. Deze deelwijken grenzen aan het grondgebied van de gemeenten Schilde en Wijnegem en hebben een duidelijke woonfunctie. Ze herbergen een aantal private sport- en recreatiemogelijkheden.

Uit analyse van de wijkwerking blijkt dat de vijf wijkinspecteurs van deze vijf politiewijken thans niet meer in staat zijn om een adequate invulling te geven aan hun taken. Allen zijn het zijn individueel gedreven en gemotiveerde medewerkers die met passie hun (administratief) werk uitvoeren ten dienste van de bevolking en de overheden. Zij reiken dan ook aan vanuit een oprechte bekommernis en betrokkenheid met hun functie dat ondersteuning vereist is.

De (administratieve) werklust is – ondanks alle inspanningen van de korpsleiding – te hoog om in dit zorggebied de meest optimale dienstverlening te bieden.

De uitdagingen van de wijkinspecteurs zijn eveneens geëvolueerd. Nog meer dan in het verleden hebben zij een belangrijke detectie-, signaal-, en adviesfunctie gekregen. Hun rol in een gemeenschapsgerichte politiezorg is verbreed en verdiept. Als hoeksteen van de politiewerking vormt wijkwerking de basis voor een veilige en leefbare omgeving.

De strategische keuze van de korpsleiding en de bestuurlijke overheid om te investeren in wijkwerking impliceert dat het aantal wijkinspecteurs van vijf naar acht wordt verhoogd en dat de vijf wijken worden gewijzigd in **acht wijkzorggebieden** (zie Figuur 2, p. 19).

Op deze wijze kan ook beter aansluiting worden gevonden met de minimale norm met betrekking tot deze basisfunctionaliteit.

In deze visie opteren we ook om een andere – ruimere – rolinvulling te geven aan de wijkinspecteurs van de toekomst.

Deze 'wijkinspecteurs 2.0' zullen als **wijkregisseurs**, *niet alleen de vertrouwenspersoon zijn van de inwoners van het wijkzorggebied maar ook het eerste en bevoorrechte aanspreekpunt zijn voor de veiligheid en leefbaarheid binnen hun wijkzorggebied.*

Deze keuze impliceert een wijziging van beheerder van "administratieve" dossiers naar beheerder van "veiligheids- en leefbaarheidsproblemen".

Met een maximale aanwezigheid binnen hun eigen zorggebied, een hoge zichtbaarheid, aanspreekbaarheid en contacteerbaarheid, leggen zij een actieve luisterbereidheid en betrokkenheid aan de dag. Zij zijn nieuwsgierig naar de bezorgdheden en de problemen van de inwoners die zich (kunnen) stellen.

Het is de ambitie dat zij met passie de regie (intern het korps) opnemen en in dialoog met de bewoners zoeken naar een situationele probleemoplossende aanpak op maat van de wijk.

Indien er geen politionele oplossingen voorhanden zijn, verwijzen zij correct en gericht door naar een ketenpartner.

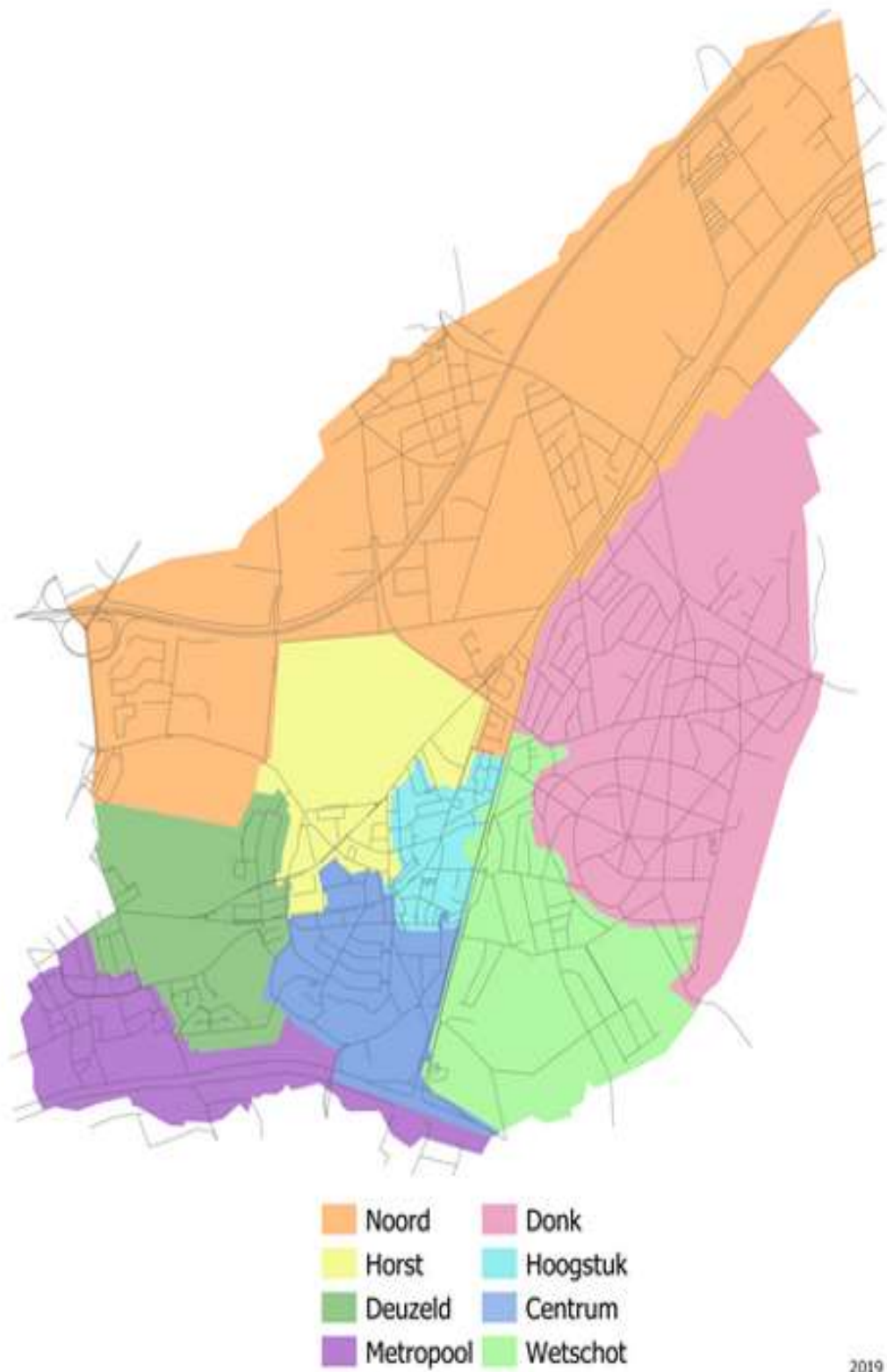
Binnen het kader dat door de korpsleiding wordt aangereikt genieten zij een ruime autonomie voor hun handelen waarbij zij verantwoording afleggen over hun inspanningen en resultaten. Om dit te realiseren zal geïnvesteerd worden in de voorziene (digitale) middelen en zullen we inzetten op de versterking van samenwerkingsverbanden en netwerken tussen wijkregisseurs en partners.

De wijkgebonden uitdagingen zullen voor elk wijkzorggebied in een **geografisch** gebiedsgebonden actieplan worden opgevolgd. Deze wijken zijn dynamisch en flexibel en kunnen snel aangepast worden aan de (gewijzigde) context. Deze wijkplannen moeten toelaten om nog meer te sturen op de problematieken die eigen zijn aan het specifieke zorggebied om zo oplossingen op maat aan te reiken.

**Figuur 1. De vijf voormalige politiewijken van Schoten**

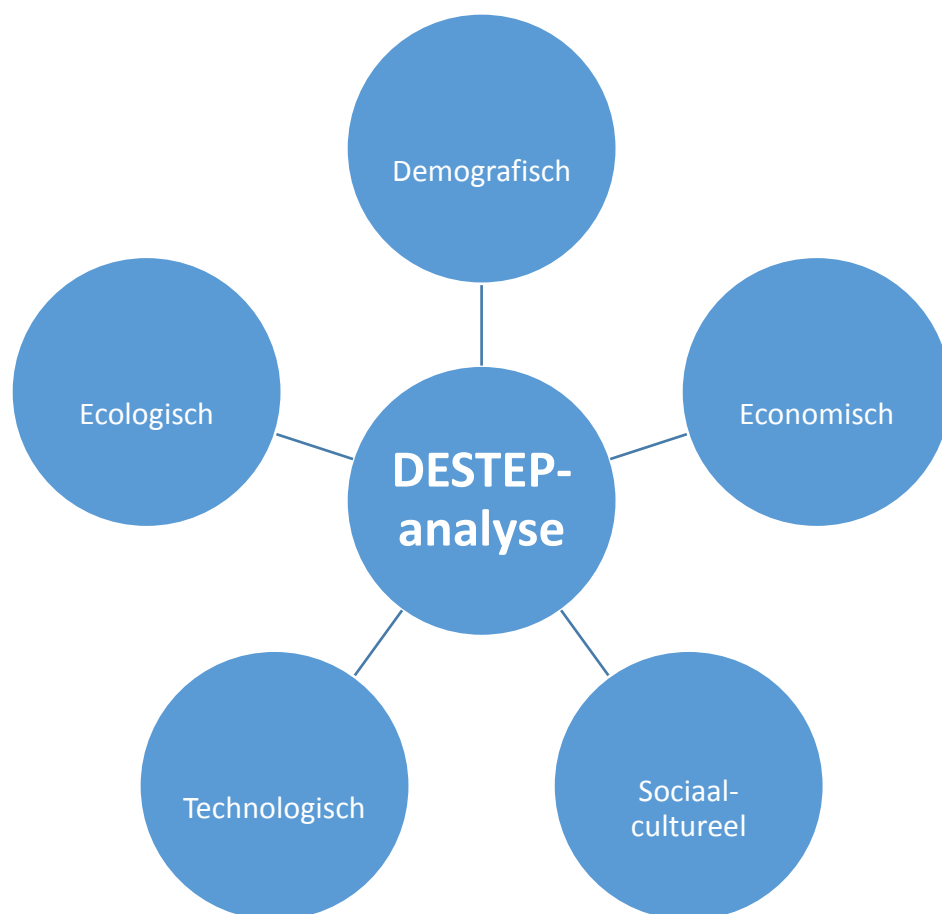


Figuur 2: De acht nieuwe wijkzorggebieden van Schoten



2019

Figuur 3. De DESTEP-analyse



#### 1.1.1.2 Schoten demografisch bekeken

De gemeente Schoten telde op 1/01/2017 **34.273 inwoners**.<sup>3</sup> 57% (N=19.727) daarvan was tussen de 20 en 64 jaar. Volgens onderzoek zal Schoten tegen 2025 ongeveer 35.000 inwoners tellen. Uit de analyse van Statistiek Vlaanderen (2018) blijkt dat Schoten aan het vergrijzen is zoals de meeste Vlaamse gemeenten. In 2016 waren er per 1.000 inwoners 8,7 geboorten en 9,3 overlijdens. De groep jongeren is de laatste jaren kleiner geworden en de groep ouder dan 65 groter. De beroepsbevolking is min of meer stabiel gebleven.

Schoten is een dichtbevolkte gemeente in verhouding met andere gelijkaardige gemeenten in Vlaanderen. De bevolkingsdichtheid was in 2017 1.160 inwoners/km<sup>2</sup>. Ter vergelijking: de bevolkingsdichtheid van kleine steden met centrumfunctie en economische activiteit is gemiddeld 414 inwoners/km<sup>2</sup>.<sup>4</sup>

<sup>3</sup> Vlaanderen, S. (2018). *Jouw gemeente in cijfers*. Agentschap Binnenlands Bestuur. Laatste geraadpleegd 16 april 2019 via [https://gemeentestadsmonitor.vlaanderen.be/sites/default/files/gemeenterapport/rapport\\_schoten.pdf](https://gemeentestadsmonitor.vlaanderen.be/sites/default/files/gemeenterapport/rapport_schoten.pdf)

<sup>4</sup> Vlaanderen, S. (2018). *Jouw gemeente in cijfers*. Agentschap Binnenlands Bestuur.

### 1.1.1.3 Economische situatie Schoten

#### 1.1.1.3.1 Werk en werkloosheid

De werkloosheidsgraad ligt in Schoten iets hoger dan het Vlaamse niveau. In 2015 was 7,9% van de Schotenaren werkloos. Het aantal leefloontrekkers is lager dan het Vlaamse gemiddelde. In 2017 waren er 154 personen met een leefloon of 4,5 per 1000 inwoners; het gemiddelde voor Vlaanderen is 6 per 1000 inwoners. De **onderwijs kansarmoede-indicator** (OKI-index) was in 2016 lager dan het gemiddelde voor het Vlaams Gewest.<sup>5</sup> In 2017 had 9% van de inwoners betalingsmoeilijkheden, exact evenveel als het gemiddelde van het Vlaams Gewest.

In 2015 was de bruto toegevoegde waarde per inwoner 29183 euro in Schoten. Dit is lager dan het gemiddelde van 33341 euro voor het Vlaamse gewest. De bruto toegevoegde waarde per werkende Schotenaar is daarentegen 85570 euro; dit is wel wat hoger dan het gemiddelde van 80426 euro van het Vlaams Gewest.<sup>6</sup>

#### 1.1.1.3.2 Jobs en ondernemingen

In 2016 waren in Schoten 3088 ondernemingen actief. Er waren bovendien 12.527 jobs. De jobratio was 63,6.

Tabel 2. Aantal jobs ten opzichte van de bevolking op beroepsactieve leeftijd<sup>7</sup>

	Schoten										
	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Aantal jobs	11.601	11.753	12.179	12.428	12.639	12.549	12.707	12.491	12.210	12.230	12.527
Bevolking op beroepsactieve leeftijd (20-64 jaar)	19.228	19.304	19.305	19.287	19.424	19.556	19.596	19.650	19.690	19.670	19.696
Jobratio	60,3	60,9	63,1	64,4	65,1	64,2	64,8	63,6	62,0	62,2	63,6

Schoten bevat een **zone voor grootwinkelbedrijven**. Deze situeert zich aan de Bredabaan, ten zuiden van de Horstebaan (met een van de grootste Carrefourvestigingen in België). In het centrum van Schoten bevindt zich de Paalstraat: een drukke winkelstraat. De meeste winkeldiefstallen in Schoten gebeuren in een van beide zones (zie 1.1.2.2, p. 42).

De industrieterreinen in Schoten bevinden zich aan weerszijden van het Albertkanaal en aan de Brechtsebaan ter hoogte van de (intussen gesloten) fabriek Struik Foods.

De KMO-zones zijn gelegen:

- aan de Sluizenstraat
- aan de Wijtschotbaan (noordelijke deel)
- aan de Brechtsebaan (oostelijk deel tussen E10-plas en grens met Sint-Job-in-'t-Goor)
- aan de Bredabaan (oostelijk deel tussen Horstebaan en E19)

<sup>5</sup> De OKI wordt berekend als het aantal van de 4 leerlingenkenmerken (Thuistaal niet- Nederlands, Laag opleidingsniveau van de moeder, Ontvangen van een schooltoelage, Wonend in een buurt met hoge mate van schoolse vertraging) waaraan de leerlingen voldoen ("aantikken"), gesommeerd voor alle leerlingen, en vervolgens gedeeld door het totaal aantal leerlingen. De OKI is bijgevolg een cijfer tussen 0 en 4.

<sup>6</sup> Vlaanderen, S. (2018). *Jouw gemeente in cijfers*. Agentschap Binnenlands Bestuur.

<sup>7</sup> Vlaanderen, S. (2018). *Jouw gemeente in cijfers*. Agentschap Binnenlands Bestuur.

- aan Kloosterveld (grens Schoten/Sint-Job-in-'t- Goor).

#### 1.1.1.4 Schoten sociaal – cultureel

Schoten is een sociaal-cultureel bruisende gemeente. Er vinden heel wat **evenementen** plaats. Het gaat onder andere om Schoten Schol, Parkhappening, Scheldeprijs, Hello Schoten, Globefest en verschillende openbare markten. Tijdens die manifestaties staat de politie in voor de handhaving van de openbare orde.<sup>8</sup>

In Schoten zijn er heel wat openbare **sport- en recreatiegelegenheden**:

- Bibliotheek 'Braembib' en het filiaal in de wijk Deuzeld
- Sporthallen Vordensteyn, De Zeurt, Koninklijk Atheneum & basisschool Bloemendaal
- Zwembad sportoase Elshout
- Cultuurcentrum Schoten
- Openluchtsportcentra (zoals het gemeentelijk park)

In 2016 bevatte het Schotense bevolkingsregister 2318 vreemdelingen (6,8 % van de totale Schotense bevolking) waarvan de grootste groep uit Nederland kwam (N=987), 279 personen waren afkomstig van een EU12/EU13-land<sup>9</sup> en 180 personen uit een Zuid-EU15-land<sup>10</sup>. De wijk Deuzeld is de meest multiculturele wijk van Schoten.

#### 1.1.1.5 Technologische ontwikkelingen

Het aantal technologische veranderingen, die relevant zijn voor onze zone, zit de laatste jaren in een stroomversnelling.

De BIN-netwerken werden sinds 2013 sterk uitgebouwd. Schoten telt reeds **25 buurtinformatienetwerken**<sup>11</sup> (zie figuur 4, p. 23) Deze netwerken laten ons toe om informatie over verdachte situaties of opsporingsberichten te verspreiden via warme berichten. Via

---

8 Dit vereist een inzet van een groot aantal extra manschappen. In 2018 presteerden we 1740 extra werkuren voor 32 lokale evenementen in Schoten. Daarvan werden 306 werkuren ingezet op twee wielervedstrijden op het grondgebied Schoten (i.c. de Scheldeprijs en de Vaartkoers). BRON: GALoP.

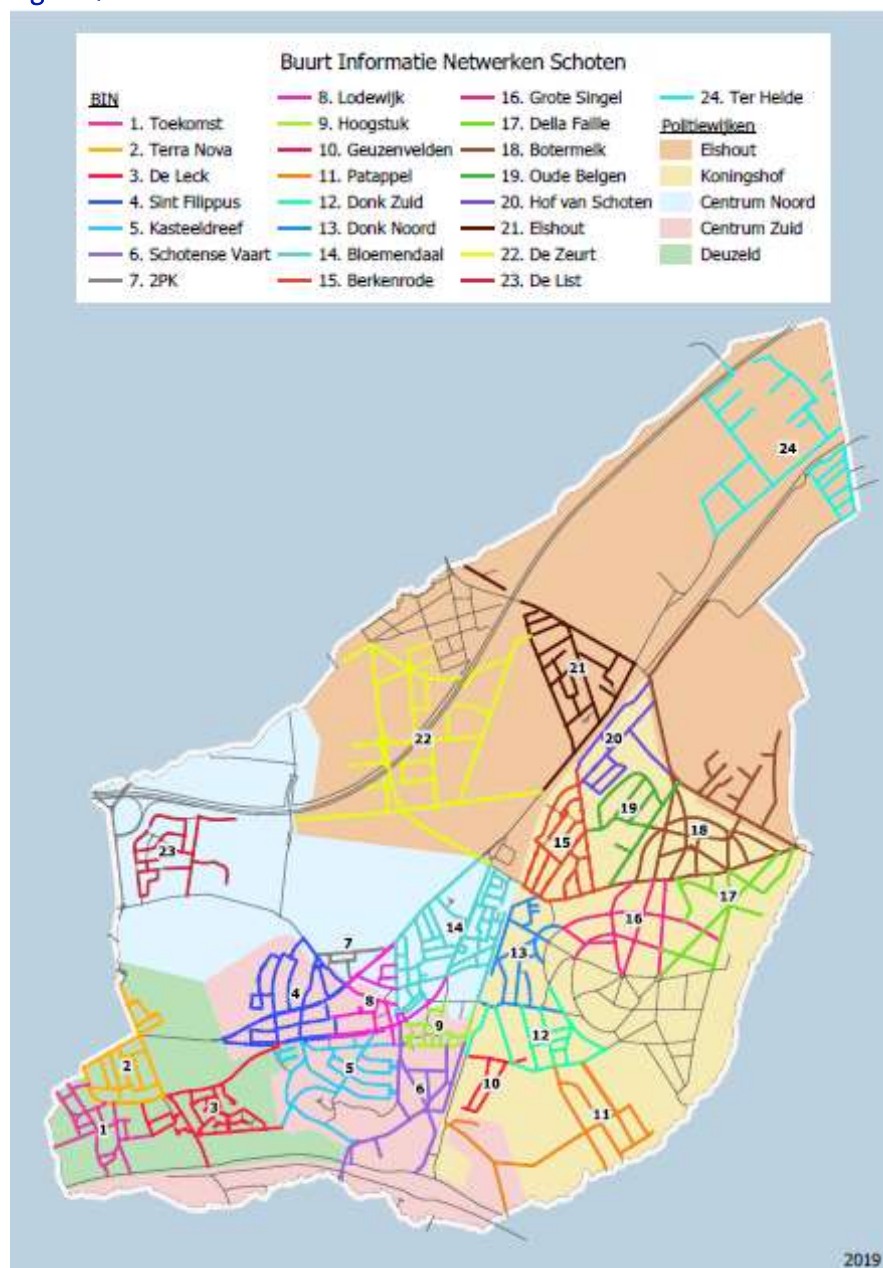
9 Estland, Letland, Litouwen, Polen, Tsjechië, Slovakije, Hongarije, Slovenië, Bulgarije, Roemenië, Malta en Cyprus, vanaf 2013 ook Kroatië.

10 Zuid-EU15-landen: Italië, Spanje, Portugal, Griekenland.

11 24 gewone BIN-netwerken en één BIN-Zelfstandigen, d.d. 7/10/2019.

koude berichten verzenden we preventieve boodschappen. In 2018 heeft de Lokale Politie Schoten 114 warme<sup>12</sup> en 476 koude<sup>13</sup> BIN-berichten verspreid.<sup>14</sup>

Figuur 4. De BIN-netwerken in Schoten



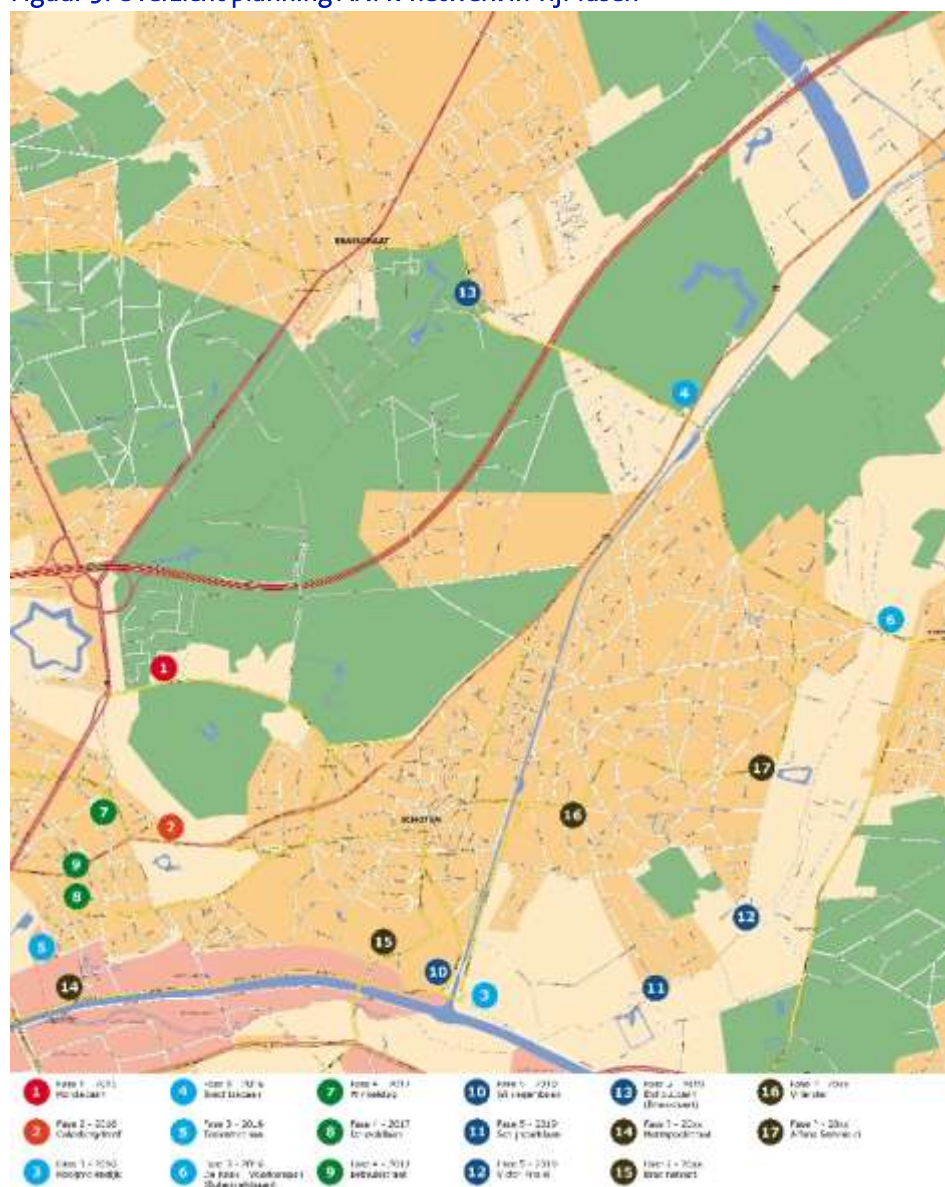
<sup>12</sup> Een “warm” BIN-bericht wordt via een ingesproken bericht via de telefoon verspreid in bepaalde situaties zoals verdachte toestanden en heterdaadsituaties (“warm”). In een dergelijk BIN-bericht wordt meestal opgeroepen tot extra waakzaamheid of opmerkzaamheid. Belangrijks is dat een warm bericht enkel wordt verstuurd wanneer een beschrijving van de dader(s) en/of vluchtrichting gekend is, niet na elke inbraak of poging inbraak.

<sup>13</sup> Koude of niet-dringende berichten worden via e-mail verstuurd naar de betrokken BIN-coördinatoren, die het verder verspreiden in hun BIN. Koude BIN-berichten kunnen terugkoppeling over een warm bericht of preventieve tips bevatten over een bepaald crimineel fenomeen.

<sup>14</sup> Warme en koude BIN-berichten die naar meerdere BIN’s werden verstuurd, werden ook meerdere keren geteld in deze cijfers.

Er staan vijftien **flitspalen** op negen locaties in Schoten; zeven palen daarvan zijn eigendom van het gewest. Schoten beschikt eveneens over een **ANPR-netwerk**. Deze slimme camera's herkennen nummerplaten die de palen passeren; ze worden bij de Lokale Politie Schoten vooral gebruikt voor verder onderzoek, de herkenning van gestolen of geseinde wagens en verkeersdoeleinden (bijvoorbeeld schouwing, verzekering of inschrijving). Dit netwerk is permanent in ontwikkeling en telt thans vijf fasen (zie Figuur 5, p.24). Eind 2019 zullen er dertien palen op het grondgebied van de gemeente staan. Door een samenwerkingsakkoord met de Lokale Politie Brasschaat en de Lokale Politie Voorkepen werden twee palen “gedeeld” aangekocht. De uitbouw van het ANPR-netwerk met trajectcontrole is voorzien in het bestuursakkoord.

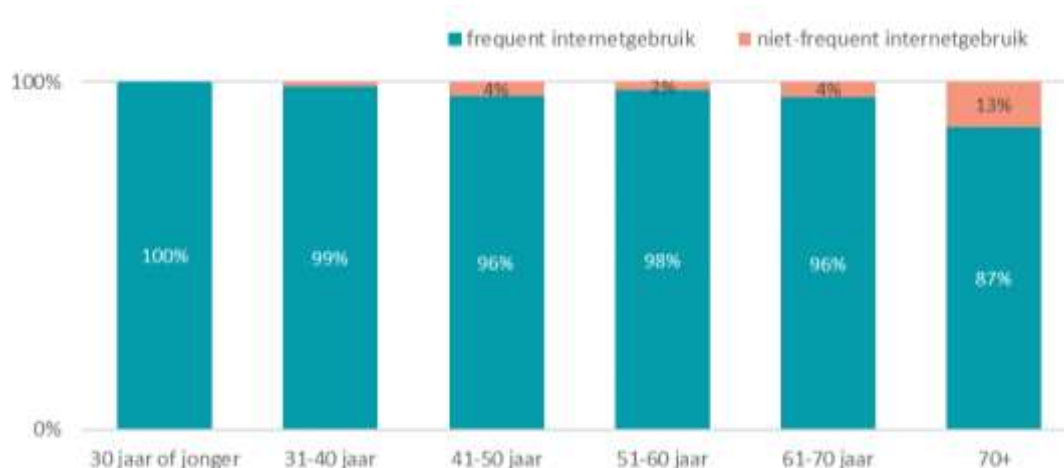
**Figuur 5: Overzicht planning ANPR-netwerk in vijf fasen**



Ten slotte is het belangrijk op te merken dat Schoten een **zeer digitale gemeente** is. Uit communicatieonderzoek (Communicatiemonitor, 2018) blijkt dat 96% van de Schotenaren het internet frequent (i.c. minstens één keer per week) gebruikt. 67% van de Schotenaren gebruikt Facebook.



Figuur 6. Internetgebruik van de Schotenaar naar leeftijd (n=763) (bron: Communicatiemonitor Schoten, 2018)



### 1.1.1.6 Ecologische omgeving

Schoten is een groene gemeente. Op 1 januari 2019<sup>15</sup> bedroeg de bebouwde oppervlakte in Schoten 289 ha. Daarvan had de bebouwing bij 169 ha een woonfunctie. In 2017 was 74% van de inwoners tevreden over hun uitzicht op groen vanuit de woning. 88% is tevreden over het aanbod aan groen in de gemeente.<sup>16</sup>

In Schoten zijn er dan ook verschillende parken en pleintjes. Het gaat onder andere om:

- 't Asbroek
- Buurtpark 't Klein Veld
- Cogelspark
- Domein Vordenstein
- Gelmelenpark
- Gemeentepark
- Het Wijtschot
- Peerdsbos
- Skatepark De Zeurt
- Speelplein Bloemendaal

De meeste van deze locaties vereisen extra aandacht in het kader van overlast en hangjongeren (zie 1.1.2.2, p. 42 e.v.). Door Schoten stromen het Albertkanaal, het Kanaal Des-sel-Turnhout-Schoten (Kempisch Kanaal) en bevindt zich de E10-plas. Ook deze locaties vergen extra toezicht bij mooi weer in het kader van overlast en het zwemverbod.

<sup>15</sup> Bron kadaster, i.e. de oppervlakte die de gebouwen innemen en niet de oppervlakte van de bebouwde percelen. Er werd ook geen rekening gehouden met bijgebouwen.

<sup>16</sup> 62% is op jaarbasis meer dan 12 keer naar een bos, park of groenzone geweest in de eigen gemeente. Dit cijfer is ver boven het gemiddelde van het Vlaams gewest van 46%.

### 1.1.1.7 Onze politiezone politiek-juridisch

De Lokale Politie Schoten is een **ééngemeentezone**. Juridisch betekent dit dat de zone geen rechtspersoonlijkheid heeft. Er is geen apart politiecollege noch politieraad. Het college van burgemeester en schepenen en de gemeenteraad oefenen deze bevoegdheden uit.

In 2019 bestaat het **college van burgemeester en schepenen** uit zes schepenen van N-VA en een van Open VLD. De burgemeester, Maarten De Veuster, behoort tot de grootste partij: N-VA. In april 2019 stelde de bestuursploeg het bestuursakkoord 2019-2024 voor. In het bestuursakkoord worden de verwachtingen en plannen voor de komende jaren, ook op het vlak van veiligheid, samengevat. We bespreken deze later in deel 3.2.1.2 (p. 81 e.v.).

In de **gemeenteraad** van Schoten zetelen sinds januari 2019 volgende partijen:

- N-VA: 16 zetels
- Open VLD: 1 zetel
- Vlaams Belang: 7 zetels
- Groen: 3 zetels
- CD&V: 3 zetels
- Sp.a: 1 zetel<sup>17</sup>

In een ééngemeentezone wordt de begroting van het lokaal politiekorps goedgekeurd door de gemeenteraad.<sup>18</sup>

In elke politiezone wordt een **zonale veiligheidsraad** opgericht.<sup>19</sup> Binnen deze raad vindt systematisch overleg plaats tussen de burgemeester (bestuurlijke overheid), de procureur des Konings (gerechtelijke overheid), de korpschef van de lokale politie en de bestuurlijke directeur-coördinator (DirCo) van de federale politie. In Schoten nemen ook de coördinator integrale veiligheid en de gerechtelijke directeur (DirJud) deel aan de vergadering. De zonale veiligheidsraad evalueert onder meer de uitvoering van het zonaal veiligheidsplan.

---

<sup>17</sup> College van burgemeester en schepenen en vast bureau, laatst geraadpleegd op 16 mei 2019 via <https://www.schoten.be/college>; Gemeenteraad, laatst geraadpleegd op 16 mei 2019 via <https://www.schoten.be/gemeenteraad>.

<sup>18</sup> Art 39. WGP.

<sup>19</sup> Art. 35 WGP.

## 1.1.2 Belangrijkste criminaliteit- en veiligheidscijfers

Om goede en doordachte keuzes te kunnen maken over de toekomstige prioriteiten houden we rekening met zowel objectieve als subjectieve gegevens. De objectieve criminaliteitsgegevens komen aan bod in dit deel (cf. 1.1.2, p. 27 e.v.)<sup>20</sup>; de subjectieve gegevens worden verder besproken in 1.1.3 (p. 46 e.v.).

Voor de scanning en analyse van de **objectieve gegevens** (i.c. de belangrijkste criminaliteitscijfers) in dit zonaal veiligheidsplan gebruikten we zowel interne als externe bronnen. We beschikken over een aantal goede externe bronnen, zowel voor criminaliteit als voor verkeer. We baseren het objectieve luik voornamelijk op twee meetinstrumenten ontwikkeld door de federale politie:

- de **criminaliteitsbarometer**, en<sup>21</sup>
- de **verkeersbarometer**

Het voordeel van deze instrumenten is dat ook de bovenzonale aangiften in deze statistieken verwerkt werden. Naast deze externe bronnen baseren we ons voor de beschrijving van de criminaliteit en veiligheid ook op **onze eigen ISLP-data**<sup>22</sup>.

---

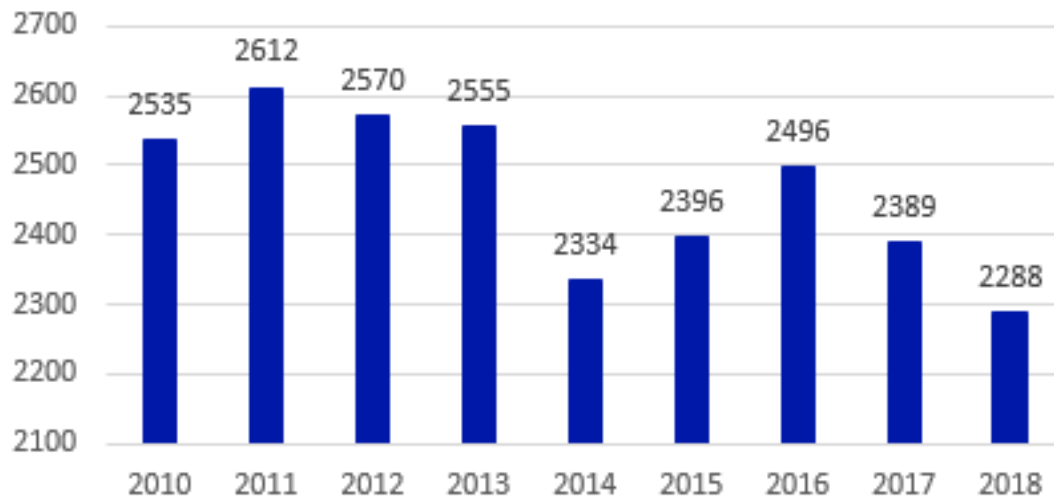
<sup>20</sup> In dit luik wordt geen beschrijving gegeven van integrale veiligheid, wel wordt een beeld van veiligheid weergegeven dat relevant is voor de politie. Er wordt dan ook een opsomming gegeven van de voor onze zone relevante en belangrijkste fenomenen en bronnen. Ook worden deze “plaatselijke fenomenen” getoetst aan de beschikbare gegevens van andere, voor onze zone, gelijk(w)aardige politie-entiteiten (zie verder typologie).

<sup>21</sup> Sinds mei 2008 stelt de dienst beleidsgegevens van de directie van de operationele informatie (CGO) van de federale politie een zonale “criminaliteitsbarometer” ter beschikking van elke zone. Het is een “uniform” gebruiksinstrument waarbij de gebruikte termen, definities en telregels gelijk zijn voor alle niveaus van het Belgische politielandschap (zowel met betrekking tot de gerechtelijke inbreuken als de criminele figuren. Dit product (criminaliteitsbarometer) ligt dus in het verlengde van de PCS (politiële criminaliteits-statistieken) en de lokale rapportagetool DAWA (Datawarehouse). De criminaliteitsbarometer is waardevol om ten minste drie redenen. Ten eerste omvat deze barometer gevalideerde informatie betreffende de geregistreerde criminaliteit, gekaderd binnen de nationale politiele criminaliteitsstatistieken. Ten tweede omvatten de gegevens in de criminaliteitsbarometer ook feiten die in onze zone werden gepleegd, maar in andere zones werden aangegeven. Ten derde is het een zeer waardevol instrument omdat de eigen zone kan vergeleken worden qua criminaliteitsgraad met andere zones van dezelfde typologie. Deze rapporten geven de evolutie in geregistreerde criminaliteitscijfers weer voor de criminele figuren op het niveau van de politiezone en op het niveau van de zonetypologie. Op deze manier is het mogelijk om na te gaan in welke mate de evolutie van een bepaalde criminele figuur over de jaren heen al dan niet gelijklopend of afwijkend is ten opzichte van deze uit zones met éénzelfde typologie. Een moeilijkheid bij de interpretatie is wel dat de “barometer” soms andere misdrijfgroepen en/of criminele figuren gebruikt dan benoemd door de federale politie geleverde beleids- en opvolgingsinstrumenten (bijvoorbeeld het arrondissementeel en zonaal politieel veiligheidsbeeld) wat een samenvattende lezing niet vergemakkelijkt.

<sup>22</sup> ISLP staat voor Information System Local Police. Via deze toepassing worden onder andere meldingen, interventies en strafbare feiten door onze zone geregistreerd. Het nadeel is dat er geen bovenzonale aangiften in ons ISLP-systeem vervat zitten, in tegenstelling tot de federale instrumenten. We kunnen ons echter niet enkel op deze federale instrumenten baseren omdat sommige fenomenen er niet volledig in zijn opgenomen (bijvoorbeeld overlast).

We bespreken in wat volgt de voornaamste criminaliteitscijfers voor onze zone. Inzake de totale criminaliteit kunnen we vaststellen dat die voor de jaren 2016 – 2017 en 2018 steeds lichtjes is gedaald (zie figuur 7 , p. 28). Uiteraard moeten we om allerlei redenen zeer voorzichtig omgaan met deze vaststelling.

Figuur 7. Geregistreerde criminaliteit in de periode 2010-2018<sup>23</sup>



Tabel 3 (p. 29) geeft een overzicht van de geregistreerde criminaliteit onderverdeeld per inbreuk en gerangschikt van hoog naar laag. Daaruit kunnen we vaststellen dat ‘diefstal en afpersing’ de grootste groep inbreuken betreft, gevolgd door bedrog en beschadiging van eigendom.

---

<sup>23</sup> Eigen weergave van gegevens uit de criminaliteitsbarometer. DGR/DRI/BIPOL, F. P. (afsluitdatum 25/01/2019). Criminaliteitsbarometer. Brussel.

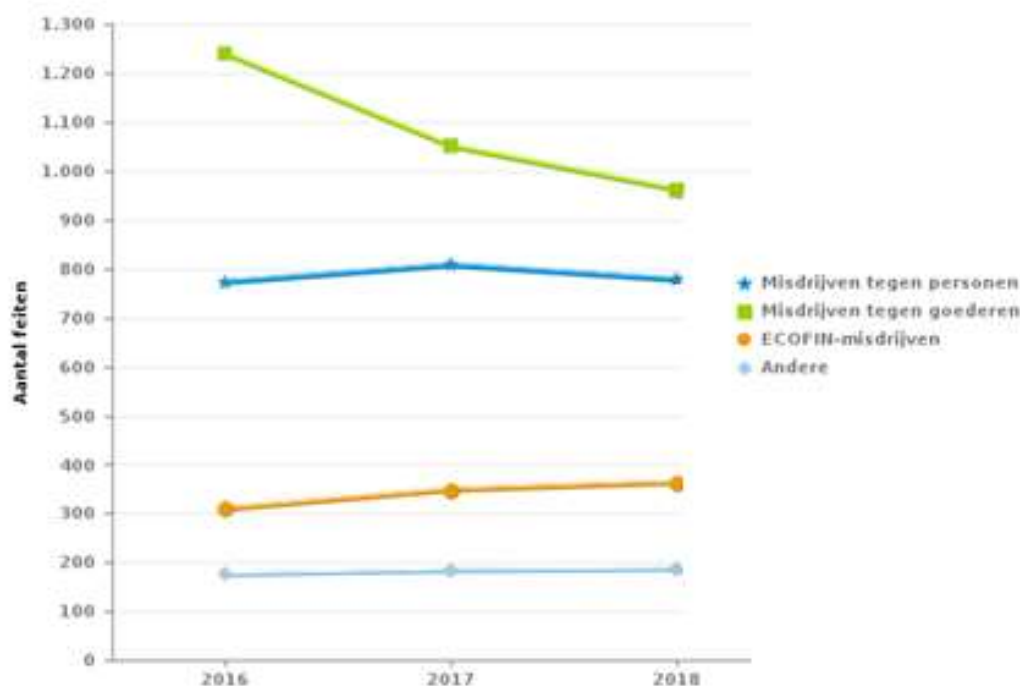
Tabel 3. Geregistreeerde criminaliteit in de gemeente Schoten onderverdeeld naar inbreuk in de periode 2016-2018<sup>24</sup>

	2016	2017	2018
Diefstal en afpersing	912	721	630
Bedrog	247	260	253
Beschadigen van eigendom	253	226	236
Misdr. tegen de lichamelijke integriteit	224	234	233
Drugs	191	192	151
Bevolkingsregister	107	110	115
Jeugdbescherming	100	106	95
Informaticacriminaliteit	40	75	90
Vreemdelingenwetgeving	68	59	73
Misdr. tegen de openbare veiligheid	56	73	66
Dronkenschap en alcohol	58	64	65
Misdr. tegen andere morele waarden en gevoelens	42	57	62
Milieu	26	47	30
Misdr. tegen de familie	36	30	33
Wapens en springstoffen	28	30	39
Zedenmisdriven	35	30	30
Misdr. tegen de openbare trouw	17	26	25
Misdr. tegen gezag van de overheid	12	15	23
Sociaal strafwetboek	9	8	14
Andere bijzondere wetten	7	9	4
Bescherming van de openbare inkomsten	8	5	4
Bescherming personen	2	3	7
Misdr. tegen de persoonlijke vrijheid	3	2	3
Arbeid	3		2
Hormonen en doping	3		1
Identiteitskaart	3		1
Misdr. tegen de veiligheid van de staat	2	2	
Private veiligheid	1	1	1
Volksgezondheid	1	2	
Mensenhandel		1	1
Andere inbreuken Strafwetboek			1
Economische wetgeving	1		
Handelspraktijken	1		
Misdr. tegen het juridisch statuut van het kind		1	
<b>Totaal</b>	<b>2.496</b>	<b>2.389</b>	<b>2.288</b>

Figuur 8 (p. 30) geeft eveneens een overzicht van de geregistreeerde criminaliteit opgesplitst per type misdrijf. De grootste groep misdrijven in Schoten betreft misdrijven tegen goederen.

<sup>24</sup> BRON: DGR/DRI/BIPOL, F. P. (afsluitdatum 25/01/2019). Criminaliteitsbarometer. Brussel.

Figuur 8. Geregistreerde criminaliteit in de gemeente Schoten opgesplitst per type misdrijf in de periode 2016-2018<sup>25</sup>



### 1.1.2.1 Gegevens inzake prioriteiten zonaal veiligheidsplan

In dit deel volgt een bondige samenvatting van de analyse van de prioritaire fenomenen zoals ze weerhouden werden in het ZVP 2014-2019. Het gaat om woninginbraken (inclusief panden), intrafamiliaal geweld en verkeer.

#### 1.1.2.1.1 Woninginbraken (inclusief panden)

In ons vorige zonaal veiligheidsplan was ‘woninginbraken, inclusief panden’ een eerste prioriteit. Dit fenomeen kan opgedeeld worden in woninginbraken, inbraken in bedrijven of handelszaken en inbraken in overheidsinstellingen.

- Een woninginbraak wordt in de criminaliteitsbarometer breed gedefinieerd als “een diefstal met braak, inklimming of valse sleutels, met of zonder geweld in een woning (huis, appartement, garage, doch ook tent, tuinhuis, serre, ...)”.<sup>26</sup>
- De criminaliteitsbarometer definieert inbraken in bedrijven of handelszaken als “een diefstal met braak, inklimming of valse sleutels, met of zonder geweld in een bedrijf of handelszaak (horeca, bank, winkel, grootwarenhuis — doch ook ziekenhuis, school, gemeentehuis.....)”.

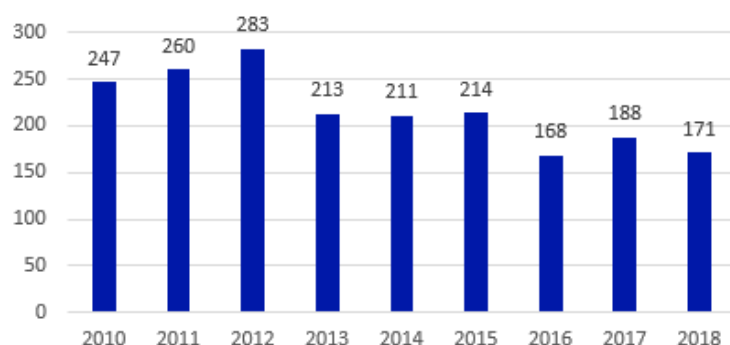
<sup>25</sup> DGR/DRI/BIPOL, F. P. (afsluitdatum 25/01/2019). Criminaliteitsbarometer. Brussel. De “daling” in 2019 is te wijten aan het feit dat de afsluitdatum 25/01/2019 is.

<sup>26</sup> DRI. (2018). *Prioritaire JUD veiligheidsfenomenen NVP 2016-2019: (Parametrische) afbakeningen*. Brussel: Federale Politie.

- Inbraak in een openbare of overheidsinstelling betreft een diefstal met braak, in-  
klimming of valse sleutels, met of zonder geweld, in een openbare of een over-  
heidsinstelling (ziekenhuis, gemeentehuis, school, religieuze gebouwen ...);

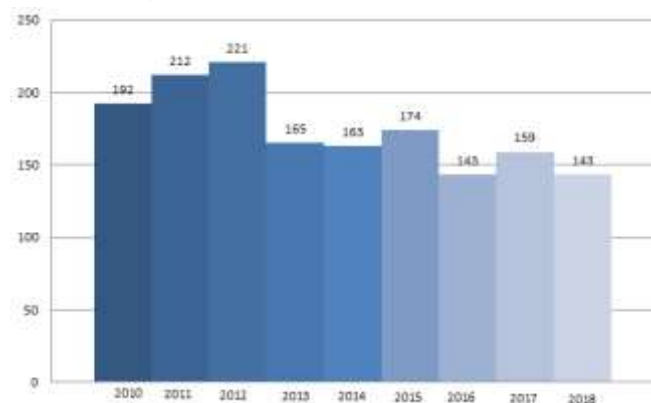
Figuur 9 (p. 31) geeft een overzicht van het aantal inbraken in gebouwen in de periode 2010 – 2018. De cijfers tonen aan dat het totale aantal inbraken in gebouwen in 2018 is gedaald ten opzichte van 2017.

**Figuur 9. Overzicht van het aantal inbraken in gebouwen in de periode 2010-2018<sup>27</sup>**



Figuur 10 (p.31) geeft een overzicht van het fenomeen ‘diefstal in woning’ sinds het ontstaan van de zone. Na de stijging in de periode van 2010 – 2012 neemt het fenomeen opnieuw wat af. Niettegenstaande worden we in de donkere maanden nog steeds geconfronteerd met hoge pieken van inbraken in woningen. Rondtrekkende daderbendes spelen hierin ongetwijfeld een belangrijke rol. Onze eigen cijfers geven aan dat in iets minder dan een derde van de (aangegeven) feiten de daders niet in de woning geraken (pogingen).<sup>28</sup>

**Figuur 10. De evolutie van woninginbraken in Schoten in de periode 2010-2018 (afsluitdatum 25/01/2019)<sup>29</sup>**



<sup>27</sup> DGR/DRI/BIPOL, F. P. (afsluitdatum 25/01/2019). Criminaliteitsbarometer. Brussel. De “daling” in 2019 is te wijten aan het feit dat de afsluitdatum 25/01/2019 is.

<sup>28</sup> In de periode 2014-2018 registreerden we in ons eigen ISLP-systeem 268 pogingen DIW en 578 uitgevoerde DIW's.

<sup>29</sup> Eigen weergave van gegevens uit de criminaliteitsbarometer.

De criminaliteitsbarometer maakt het mogelijk om de evolutie na te gaan van bepaalde criminele figuren gedurende verschillende jaren ten opzichte van zones met eenzelfde typologie.<sup>30</sup> Schoten betreft een zone van typologie 3 (agglomeratiegemeenten of sterk uitgeruste kleine steden) en bevindt zich in dezelfde categorie als de zones Brasschaat, Lier, Noord, Minos, Hekla enz.

Figuur 11 (p.32) geeft aan dat onze zone in de periode 2017 – 2018 een iets grotere daling kent in vergelijking met andere zones van typologie 3 wat betreft woninginbraken.

**Figuur 11. Geregistreerde woninginbraken in Schoten vs. typologie categorie 3 in de periode 2016-2018<sup>31</sup>**



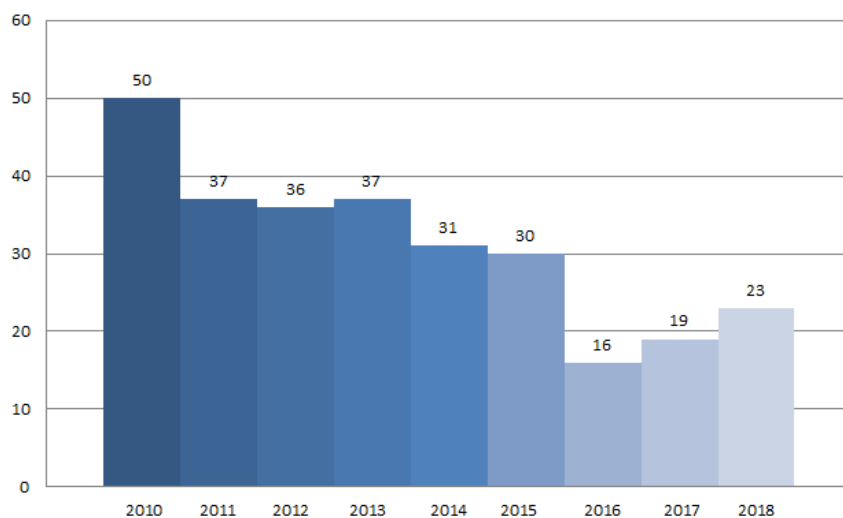
In het kader van deze zonale prioriteit wordt ook aandacht gegeven aan inbraken in panden, met name inbraken in bedrijven of handelszaken. Figuur 12 (p.33) geeft een overzicht van het fenomeen sinds het ontstaan van de politiezone. Globaal gezien is het fenomeen over de jaren heen sterk gedaald.

<sup>30</sup> Deze zonetypologie kan bondig omschreven worden als een onderverdeling van de politiezones in 5 categorieën volgens een aantal factoren zoals verstedelijking en het aantal inwoners. Lokale Politie Schoten is een zone van categorie 3.

<sup>31</sup> DGR/DRI/BIPOL, F. P. (afsluitdatum 25/01/2019). Criminaliteitsbarometer. Brussel.

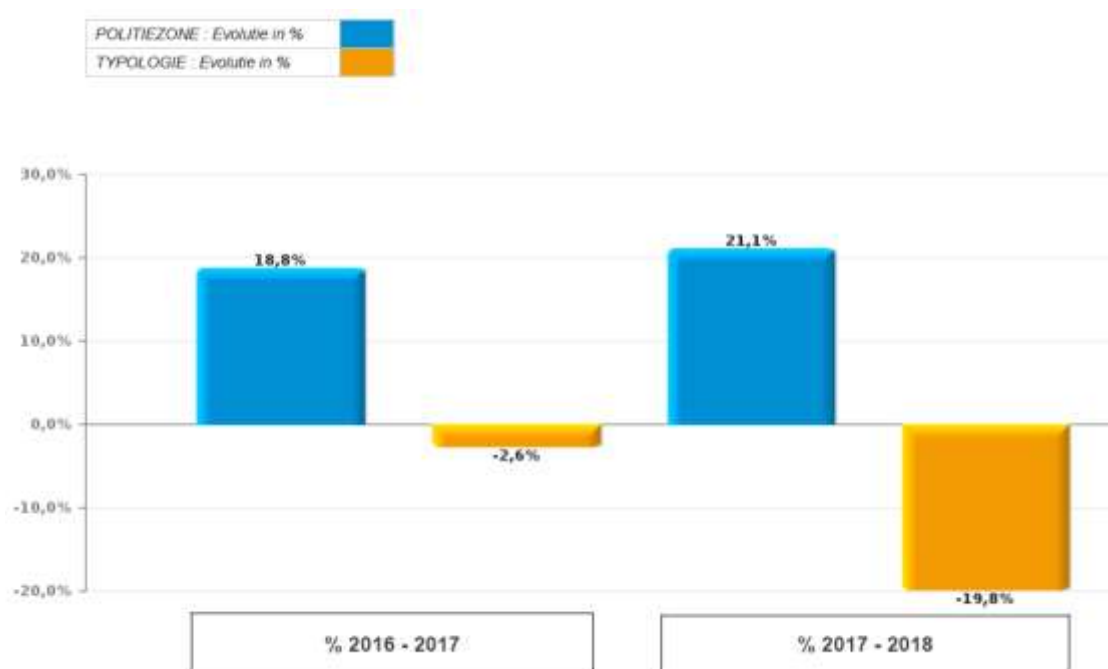


Figuur 12. De evolutie van inbraken in panden in Schoten in de periode 2000-2018 (afsluitdatum 25/01/2019)<sup>32</sup>



Wanneer we vergelijken met andere zones van categorie 3 scoort onze zone de laatste jaren minder goed dan de andere zones van gelijke typologie.

Figuur 13. Geregistreerde inbraken in panden in Schoten vs. typologie categorie 3 in de periode 2016-2018<sup>33</sup>



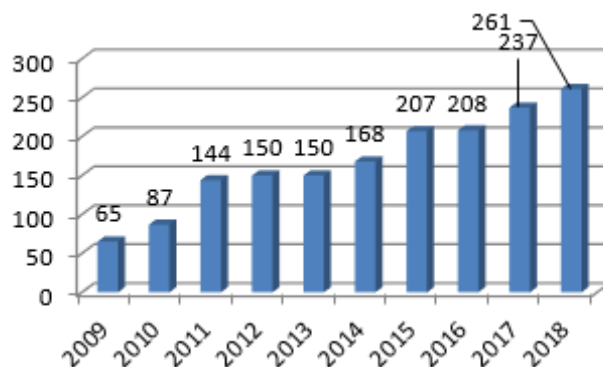
<sup>32</sup> Eigen weergave van gegevens uit de criminaliteitsbarometer.

<sup>33</sup> DGR/DRI/BIPOL, F. P. (afsluitdatum 25/01/2019). Criminaliteitsbarometer. Brussel.

### 1.1.2.1.2 Intrafamiliaal geweld

Intrafamiliaal geweld (IFG) is een tweede prioriteit die werd weerhouden in het ZVP 2014-2019. Dit is geweld dat wordt gepleegd in huiselijke kring. Het gaat om fysiek, psychisch, economisch of seksueel geweld tussen familieleden, (ex-) partners of vrienden. Kindermishandeling en verwaarlozing van ouderen vallen ook hieronder. IFG komt spijtig genoeg meer voor dan we denken. Sociale problematieken, in het bijzonder intrafamiliaal geweld, blijven een groot deel van onze aandacht vragen. Het fenomeen wordt intern opgevolgd via een blikvanger bij de registratie in ons informatiesysteem. Het aantal opgestelde processen-verbaal blijft toenemen (zie figuur 14 p. 34): sinds 2014 is het aantal feiten met blikvanger IFG gestegen met 55%.<sup>34</sup> Dit heeft mogelijk gedeeltelijk te maken met een verhoogde bewustwording bij inspecteurs voor de problematiek of een verhoogde aangiftebereidheid van slachtoffers. Tabel 4 (p. 35) geeft aan dat het merendeel van de feiten van IFG gebeurt binnen het koppel. Een belangrijke opmerking is dat het fenomeen in onze zone in de periode 2016 – 2018 daalde met 1.3% op basis van de criminaliteitsbarometer. Wanneer we de evolutie van IFG vergelijken met de typologie categorie 3 stellen we vast dat we in de periode 2017-2018 slechter doen en dus meer feiten registreerden. Uiteraard moet er voorzichtig omgegaan worden met deze vaststelling, gezien deze verschillende oorzaken kan hebben, zoals een correcte registratie van elk feit zoals voorgeschreven door diverse omzendbrieven.

Figuur 14. Aantal aanvankelijke pv's met blikvanger IFG in de periode 2009-2018<sup>35</sup>



<sup>34</sup> Bron: eigen ISLP-data met blikvanger IFG.

<sup>35</sup> ISLP-data Lokale Politie Schoten met blikvanger IFG.

Tabel 4. Intrafamiliaal geweld in Schoten in de periode 2016 - 2018<sup>36</sup>

	2016	2017	2018
IFG: fysiek, binnen het koppel	95	72	88
IFG: fysiek, tegen afstammelingen	18	21	27
IFG: fysiek, tegen andere leden	20	21	20
IFG: seksueel, binnen het koppel	3		1
IFG: seksueel, tegen afstammelingen	3		1
IFG: seksueel, tegen andere leden	1		
IFG: psychisch, binnen het koppel	46	42	37
IFG: psychisch, tegen afstammelingen	13	5	6
IFG: psychisch, tegen andere leden	11	5	4
IFG: economisch, binnen het koppel	9	4	6
IFG: economisch, tegen afstammelingen	1		1
IFG: economisch, tegen andere leden	7	7	9
IFG: binnen het koppel (totaal)	147	114	128
IFG: tegen afstammelingen (totaal)	35	26	33
IFG: tegen andere leden (totaal)	38	33	33

Tabel 5. Geregistreerde feiten IFG in Schoten vs. typologie categorie 3 in de periode 2016-2018<sup>37</sup>

Criminele figuur / Fenomeen	Niveau	% 2016 - 2017	% 2017 - 2018
IFG: binnen het koppel (totaal)	POLITIEZONE	-22,4%	12,3%
	TYPOLOGIE	-1,2%	-1,1%
IFG: economisch, binnen het koppel	POLITIEZONE	-55,8%	50,0%
	TYPOLOGIE	1,5%	-14,2%
IFG: economisch, tegen afstammelingen	POLITIEZONE	-100,0%	/
	TYPOLOGIE	-11,1%	-9,4%
IFG: economisch, tegen andere leden	POLITIEZONE	0,0%	28,8%
	TYPOLOGIE	-4,2%	-4,0%
IFG: fysiek, binnen het koppel	POLITIEZONE	-24,2%	22,2%
	TYPOLOGIE	-1,4%	-1,0%
IFG: fysiek, tegen afstammelingen	POLITIEZONE	16,7%	25,6%
	TYPOLOGIE	-6,7%	2,8%
IFG: fysiek, tegen andere leden	POLITIEZONE	5,0%	-4,8%
	TYPOLOGIE	-0,8%	-7,5%
IFG: psychisch, binnen het koppel	POLITIEZONE	-8,7%	-11,9%
	TYPOLOGIE	-0,7%	0,5%
IFG: psychisch, tegen afstammelingen	POLITIEZONE	-61,5%	20,0%
	TYPOLOGIE	2,3%	-13,1%
IFG: psychisch, tegen andere leden	POLITIEZONE	-54,5%	-20,0%
	TYPOLOGIE	-3,1%	-18,2%
IFG: seksueel, binnen het koppel	POLITIEZONE	-100,0%	/
	TYPOLOGIE	18,5%	-18,8%
IFG: seksueel, tegen afstammelingen	POLITIEZONE	-100,0%	/
	TYPOLOGIE	-22,8%	-4,1%
IFG: seksueel, tegen andere leden	POLITIEZONE	-100,0%	/
	TYPOLOGIE	-51,9%	15,4%
IFG: tegen afstammelingen (totaal)	POLITIEZONE	-25,7%	25,9%
	TYPOLOGIE	-8,4%	-0,7%
IFG: tegen andere leden (totaal)	POLITIEZONE	-13,2%	0,0%
	TYPOLOGIE	-2,8%	-8,2%

<sup>36</sup> DGR/DRI/BIPOL, F. P. (afsluitdatum 25/01/2019). Criminaliteitsbarometer. Brussel.

<sup>37</sup> DGR/DRI/BIPOL, F. P. (afsluitdatum 25/01/2019). Criminaliteitsbarometer. Brussel.

### 1.1.2.1.3 Verkeer

Een derde prioriteit bepaald in het vorige zonale veiligheidsplan betreft **verkeer**. We bekijken in wat volgt de cijfers van de belangrijkste oorzaken van ongevallen: snelheid, alcohol in het verkeer, gordel en gsm-gebruik. Ten slotte geven we een overzicht van het aantal aanrijdingen.

#### 1.1.2.1.3.1 Snelheid

Snelheid en ongevalsrisico zijn sterk aan elkaar gerelateerd. Snelheid wordt een probleem op het moment dat deze niet meer aangepast is aan de verkeerssituatie, de infrastructuur, de weersomstandigheden en andere bijzondere omstandigheden.<sup>38</sup>

Figuur 15 (p.37) toont het aantal geregistreerde snelheidsinbreuken in de periode 2016 – 2018. De cijfers geven aan dat het aantal inbreuken is gedaald. Uiteraard kan niet zomaar besloten worden dat er daadwerkelijk minder snelheidsinbreuken worden gepleegd, enkel dat we er minder vaststelden. Enerzijds zijn de locaties van de flitspalen<sup>39</sup> mogelijk gekend en hebben ze zodoende minder effect.<sup>40</sup> Anderzijds is het deels een inspanningsresultaat, zeker wat betreft de mobiele controles, en hebben we slechts sinds eind 2018 een goed beeld van onze inzet ter zake.<sup>41</sup>

---

<sup>38</sup> Pelssers, B., Riguelle, F., Schoeters, A., & Leblud, J. (2017). *Themadossier verkeersveiligheid nr. 9*. Brussel: Belgisch Instituut voor de Verkeersveiligheid.

<sup>39</sup> Voor een beschrijving van de flitspalen in onze zone wordt verwezen naar deel 1.1.1.5 (p. 22 1).

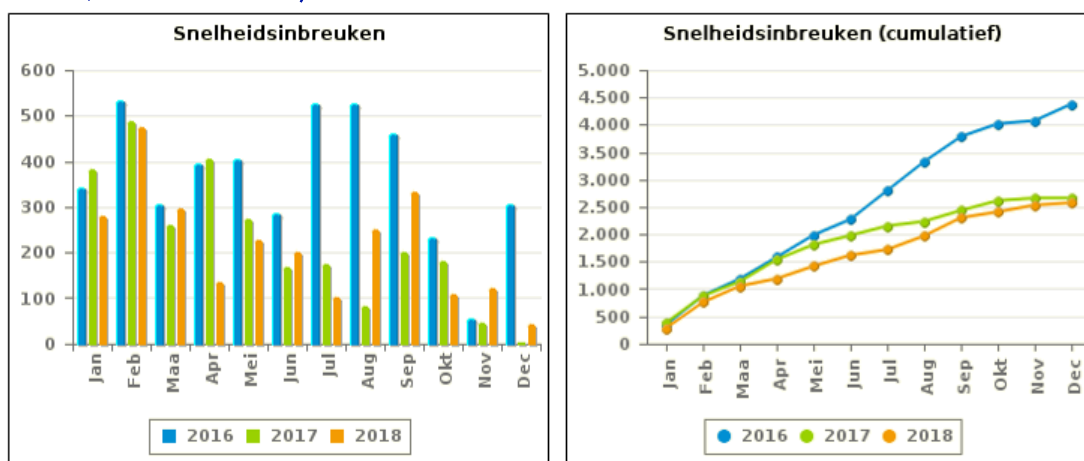
<sup>40</sup> Om snelheid van voertuigen te meten, worden in onze zone verschillende instrumenten ingezet:

1. Spookborden;
  2. Een mobiele flitscamera / flitswagen;
  3. Digitale flitspalen;
  4. Analoge flitscamera's\* (\*zijn niet meer in gebruik sinds 2019, inzet wordt vervangen door digitale camera's)
- Enkel de laatste drie middelen kunnen gebruikt worden om inbreuken te verbaliseren.

<sup>41</sup> Al de artikelen die betrekking hebben op overdreven snelheid werden in deze rubriek ondergebracht. Het gaat hier zowel om de overtredingen vastgesteld door middel van bemande als onbemande camera's. Werden niet ondergebracht in de rubriek snelheid:

- Een abnormale trage snelheid/plots remmen
- Snelheid duidelijk aanpassen – Gebruik van de stoplichten of gebaar met de arm
- Veiligheidsafstand
- Te voorziene hindernis
- Vertragen en/of stoppen in de nabijheid van dieren
- Uitdagen en/of aanzetten te rijden met overdreven snelheid

Figuur 15. Aantal snelheidsinbreuken in Schoten in de periode 2016-2018 (links: frequenties per maand; rechts cumulatief)<sup>42</sup>



### 1.1.2.1.3.2 Alcohol in het verkeer

Naast snelheid is rijden onder invloed van alcohol een belangrijk veiligheidsprobleem in het verkeer. Internationale wetenschappelijke studies geven aan dat alcohol een rol speelt bij 25 tot 40% van de dodelijke ongevallen.<sup>43</sup> Figuur 16 (p.38) toont het aantal vastgestelde alcoholinbreuken in Schoten in de periode 2016 – 2018. De cijfers zijn ongeveer stabiel gebleven in deze periode.<sup>44</sup>

<sup>42</sup> PPF/DGR/DRI (afsluitdatum 17/01/2019). Barometer Verkeer december 2018. Brussel.

<sup>43</sup> Focant, N. (2016). *Drinken en rijden: doen we het te veel? Gedragmeting "Rijden onder invloed van alcohol" 2015*. Brussel: Belgisch Instituut voor de Verkeersveiligheid.

<sup>44</sup> De volgende gedragingen werden ondergebracht in deze rubriek:

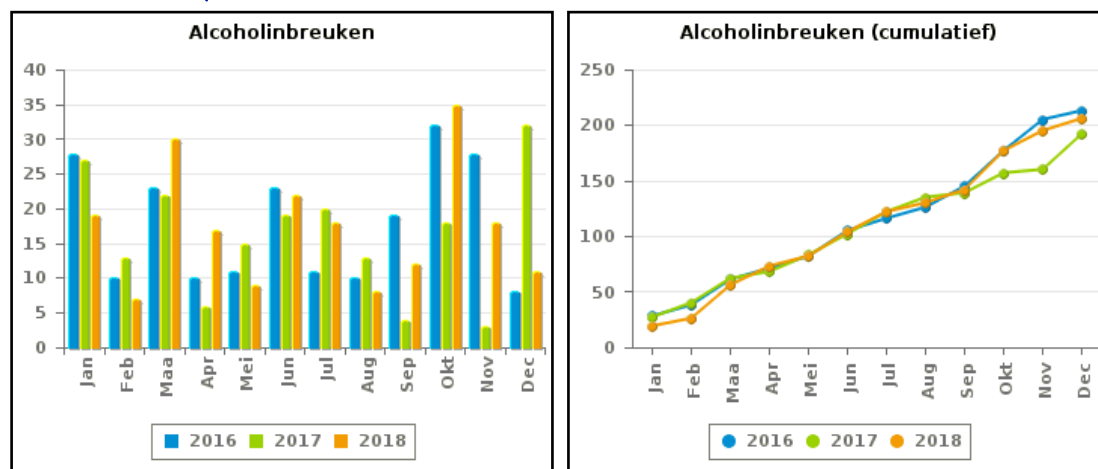
Rijden of begeleiden in staat van dronkenschap of soortgelijke toestand

- Ademanalyse  $\geq 0,22$ mg/l UAL en  $< 0,35$ mg/l UAL (liter uitgeademde alveolaire lucht) of bloedanalyse  $\geq 0,5 < 0,8$ g/l bloed
- Ademanalyse  $\geq 0,35$  mg/l UAL of bloedanalyse  $\geq 0,8$ g/l bloed
- Weigering van een ademtest of ademanalyse of van een bloedafname

Werden niet ondergebracht in de rubriek alcohol:

- Rijden, besturen of begeleiden wanneer dit verboden is
- Niet afgeven van rijbewijs of het besturen van een ingehouden voertuig of rijdier
- Een persoon onder invloed, in staat van dronkenschap of soortgelijke toestand, aanzetten of uitdagen om een voertuig te besturen
- Een voertuig toevertrouwen aan een persoon onder invloed, in staat van dronkenschap of soortgelijke toestand

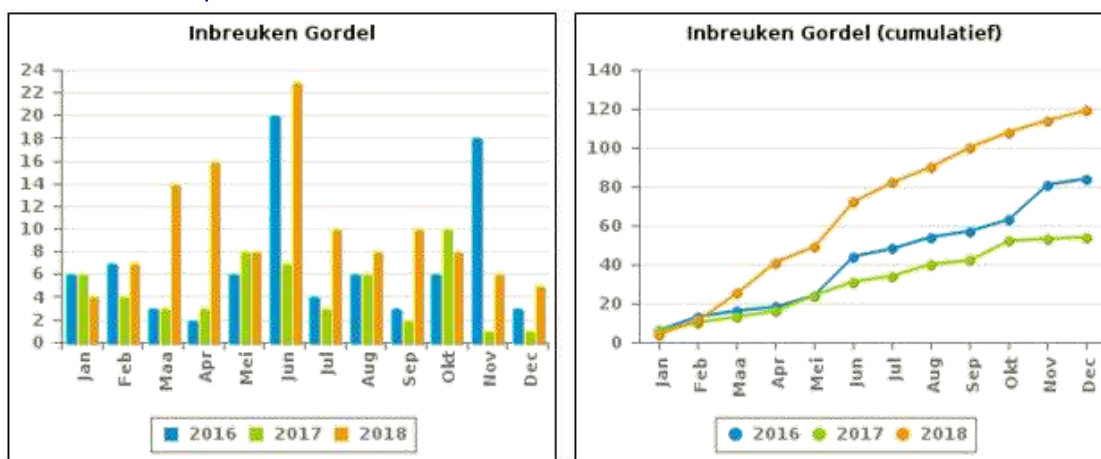
Figuur 16. Alcoholinbreuken in Schoten in de periode 2016-2018 (links: frequenties per maand; rechts cumulatief)<sup>45</sup>



### 1.1.2.1.3.3 Gordel

Hoewel de veiligheidsgordel sinds 1975 verplicht is voor bestuurders en passagiers voorin en sinds 1991 voor de passagiers achterin, wordt hij nog steeds niet door alle inzittenden op de Belgische wegen gedragen.<sup>46</sup> Desalniettemin kan de veiligheidsgordel de ernst van een ongeval aanzienlijk verminderen. Figuur 17 (p.38) geeft het aantal vastgestelde gordelinbreuken in de periode 2016 – 2018 weer. Hoewel deze resultaten eerder een inspanningsresultaat zijn, geven ze aan dat gordeldracht nog steeds een belangrijk aandachtspunt is.

Figuur 17. Inbreuken gordel in Schoten in de periode 2016-2018 (links: frequenties per maand; rechts cumulatief)<sup>47</sup>



<sup>45</sup> FPF/DGR/DRI (afsluitdatum 17/01/2019). Barometer Verkeer december 2018. Brussel.

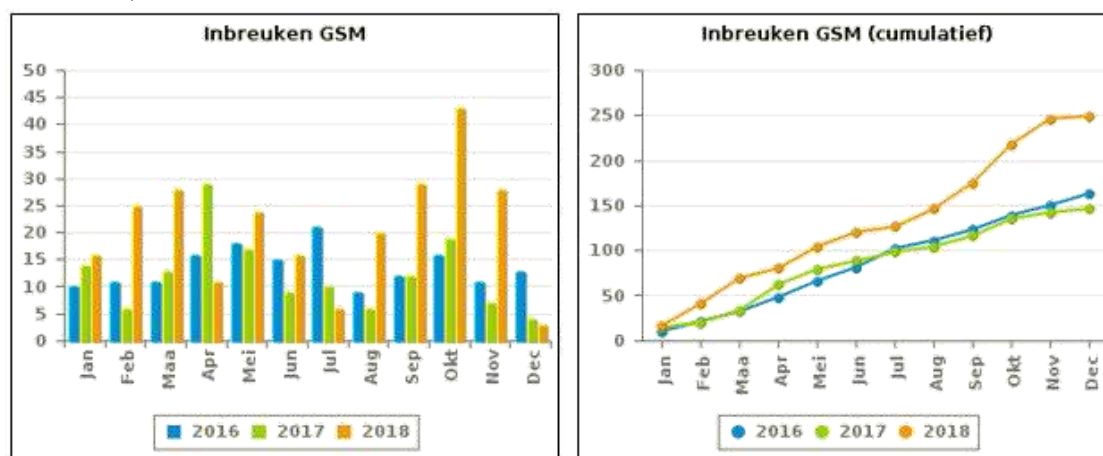
<sup>46</sup> Koninklijk besluit van 1 december 1975 houdende algemeen reglement op de politie van het wegverkeer en van het gebruik van de openbare we, B.S. 9 december 1975.

<sup>47</sup> FPF/DGR/DRI (afsluitdatum 17/01/2019). Barometer Verkeer december 2018. Brussel.

#### 1.1.2.1.3.4 Gsm

Afleiding is een van de belangrijkste risicofactoren in het verkeer, ook het gebruik van mobiele telefoons leidt de bestuurder af. Daarom is het gebruik van een niet-handenvrije telefoon tijdens het besturen van een voertuig verboden in België (Artikel 8.4 van de Wegcode). Aangezien in het NVP 2016-2019 onder andere gsm-gebruik achter het stuur een prioriteit was, publiceren we hier onze beschikbare gegevens (zie figuur 18, p. 39). We stellen vast dat in 2018 het aantal vaststellingen gestegen is ten opzichte van de voorgaande jaren.

Figuur 18. Inbreuken gsm in Schoten in de periode 2016-2018 (links: frequenties per maand; rechts cumulatief)<sup>48</sup>



#### 1.1.2.1.3.5 Aanrijdingen

Een belangrijke indicator voor verkeersveiligheid in de gemeente is het aantal aanrijdingen. In de verkeersbarometer voor onze zone van december 2018<sup>49</sup> vinden we een overzicht van het aantal ongevallen in Schoten in de periode 2016-2018. We stellen vast dat het aantal verkeersongevallen van 559 in 2016 is gestegen naar 611 in 2018 (ongevallen met stoffelijke schade en lichamelijk letsel). Figuur 20 (p. 41) geeft een overzicht van verkeersongevallen met lichamelijk letsel in de periode 2003 – 2018. Daaruit besluiten we dat het aantal ongevallen met lichamelijk letsel globaal gezien is gedaald, maar dat het aantal ongevallen met stoffelijke schade daarentegen is gestegen (zie figuur 19, p. 40).

<sup>48</sup> FPF/DGR/DRI (afsluitdatum 17/01/2019). Barometer Verkeer december 2018. Brussel.

<sup>49</sup> FPF/DGR/DRI (afsluitdatum 17/01/2019). Barometer Verkeer december 2018. Brussel.

Tabel 6. Het aantal ongevallen naar type in Schoten in de periode 2016-2018<sup>50</sup>

2016													
	Jan	Feb	Maa	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Totaal
Ongevallen met stoffelijke schade	46	36	29	41	39	40	34	21	18	35	46	28	413
Ongevallen met lichamelijk letsel	14	8	9	11	11	11	12	8	20	11	19	12	146
# Ongevallen met doden	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
# Doden	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
# Zwaar gewonden	1	0	2	0	1	1	3	0	3	0	4	1	16
# Licht gewonden	15	11	7	16	12	12	16	8	19	13	17	11	157

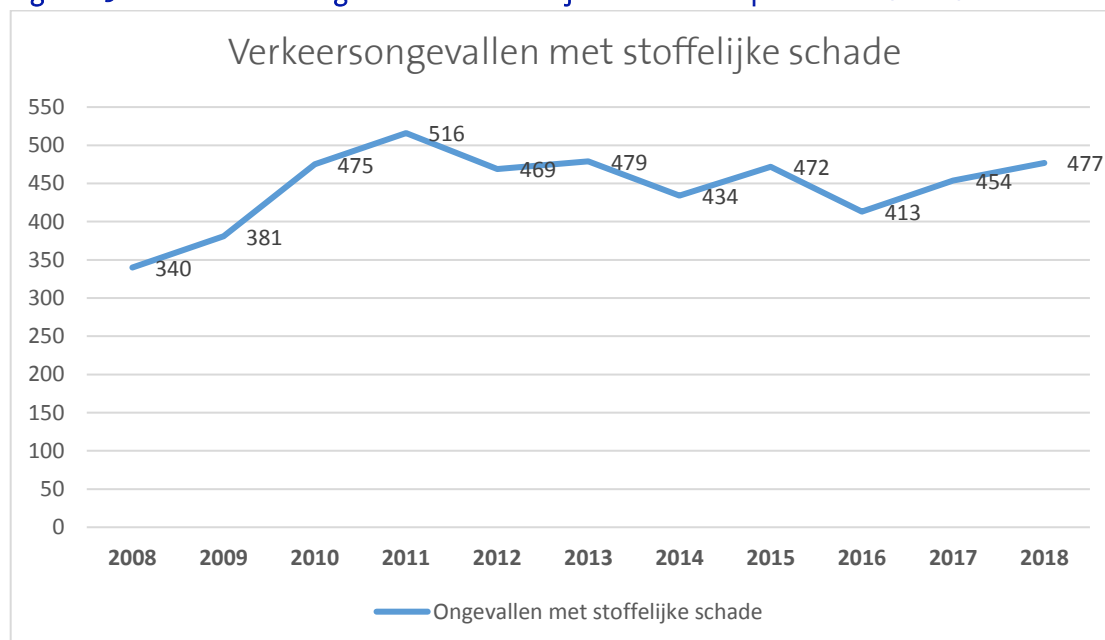
  

2017													
	Jan	Feb	Maa	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Totaal
Ongevallen met stoffelijke schade	40	29	27	36	36	46	38	30	44	43	42	43	454
Ongevallen met lichamelijk letsel	15	9	11	10	11	13	8	9	6	14	13	3	122
# Ongevallen met doden	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
# Doden	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
# Zwaar gewonden	1	1	0	0	0	1	1	0	0	1	1	1	7
# Licht gewonden	16	12	12	12	13	16	9	14	8	14	13	3	142

2018													
	Jan	Feb	Maa	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Totaal
Ongevallen met stoffelijke schade	34	43	49	37	39	39	45	29	42	43	33	44	477
Ongevallen met lichamelijk letsel	8	9	19	7	8	16	6	7	16	19	14	5	134
# Ongevallen met doden	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	2
# Doden	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	2
# Zwaar gewonden	1	0	2	1	0	1	1	1	3	2	1	1	14
# Licht gewonden	8	9	19	8	10	23	5	6	16	20	14	6	144

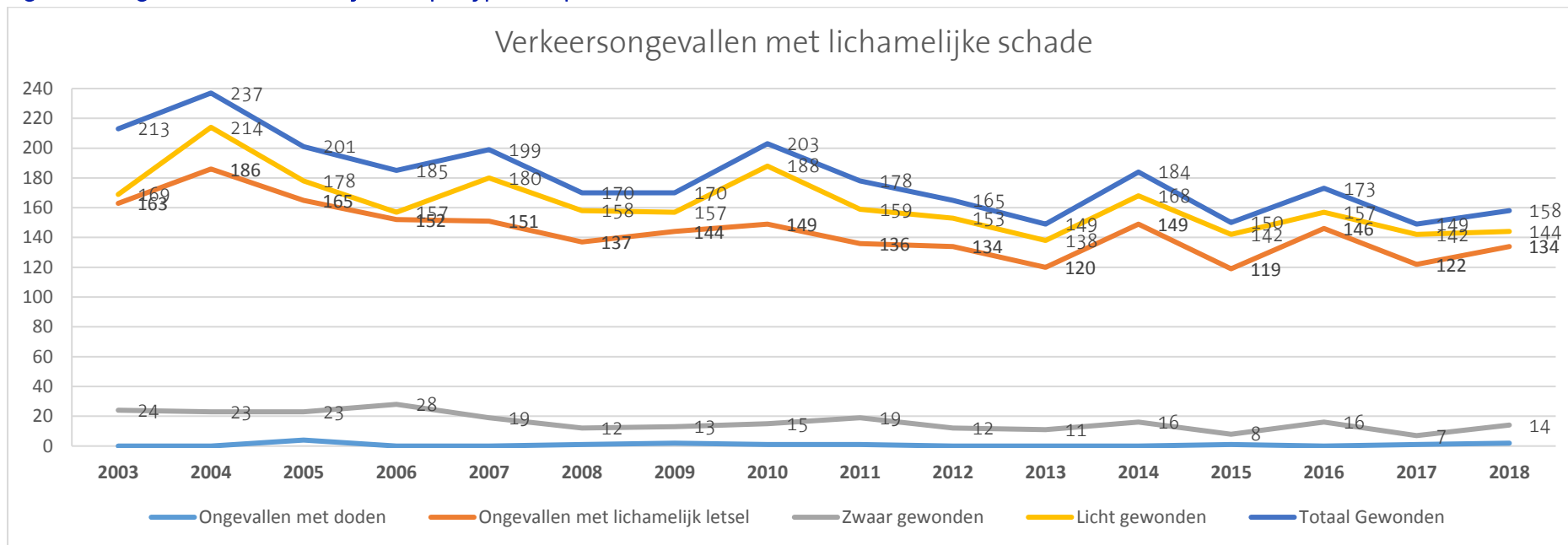
Figuur 19. Aantal verkeersongevallen met stoffelijke schade in de periode 2008-2018



<sup>50</sup> PPF/DGR/DRI (afsluitdatum 17/01/2019). Barometer Verkeer december 2018. Brussel.



Figuur 20. Ongevallen met lichamelijk letsel per type in de periode 2003-2018<sup>51</sup>

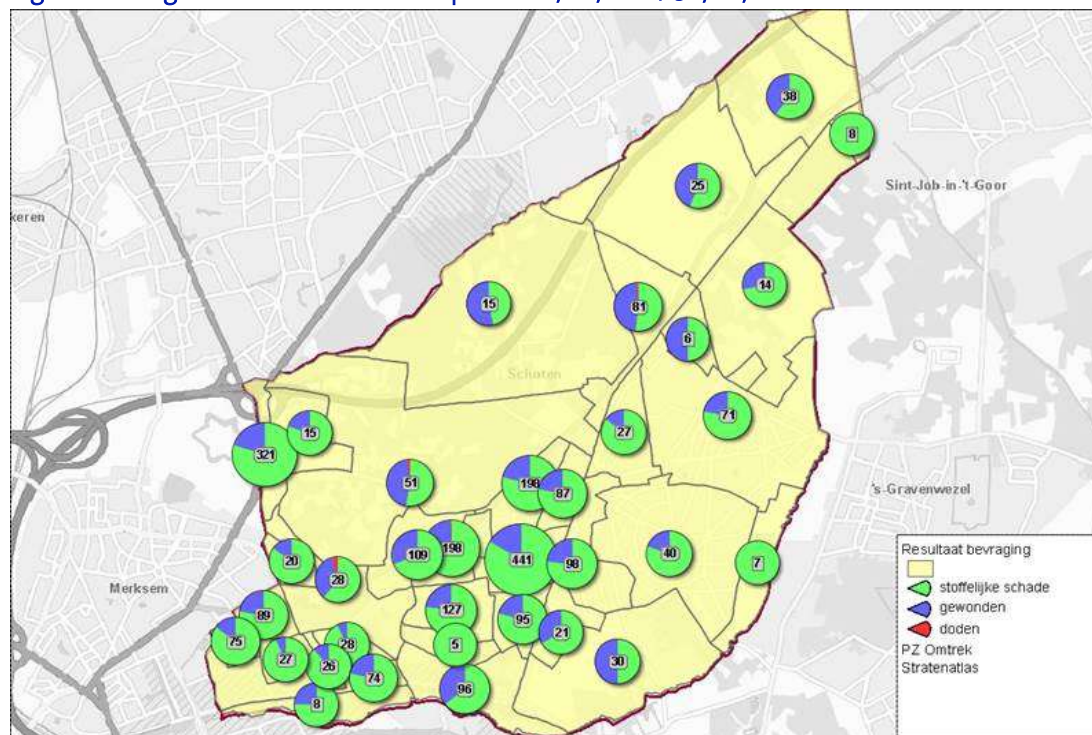


<sup>51</sup> Eigen weergave resultaten Barometer Verkeer 2003-2018.

In 2018 heeft de verkeersdeskundige van onze zone een ongevalanalyse uitgevoerd. Het rapport kan in bijlage 1 worden teruggevonden.

Figuur 21 (p.42) geeft een overzicht van de verkeersongevallen in Schoten tijdens de periode 1/01/2014 – 31/12/2018. We stellen vast dat het grootste aantal ongevallen gebeurt op de Bredabaan, Paalstraat, Markt en Churchillaan.

**Figuur 21. Ongevallen in Schoten in de periode 1/01/2014-31/12/2018**



### 1.1.2.2 Andere relevante cijfers

Uiteraard gaat de werking van de Lokale Politie Schoten veel verder dan deze drie prioriteiten. Daarom bespreken we in wat volgt andere relevante criminaliteit- en veiligheids-cijfers.

#### 1.1.2.2.1 Aantal aanvankelijke pv's per fenomeen

We gaan eerst in op de fenomenen die het hoogst aantal aanvankelijke processen-verbaal (pv) vertegenwoordigen. Tabel 7 (p. 43) toont de top vijftien van fenomenen wat betreft aanvankelijke gerechtelijke pv's. De cijfers geven aan dat vandalisme het hoogste scoort, gevolgd door diefstallen in woning, fietsdiefstallen, drugs en winkeldiefstallen. Als we enkel 2018 bekijken, bestaat de top vijf (gerangschikt van hoog naar laag) uit vandalisme, DIW woning, informaticacriminaliteit, overlast en drugs. We stellen vast dat **informaticacriminaliteit** in de periode 2014 – 2018 verdrievoudigd is. De laatste jaren zijn er ook steeds meer vaststellingen van **overlast**. Het aantal fietsdiefstallen en diefstallen aan/uit voertuig zijn dan weer ongeveer gehalveerd.

Tabel 7. Top vijftien fenomenen aanvankelijke gerechtelijke pv's in de periode 2014-2018 gerangschikt van hoog naar laag<sup>52</sup>

	2014	2015	2016	2017	2018	Eindtotaal
1. Vandalisme	260	272	221	203	218	1174
2. DIW woning	192	192	141	167	154	846
3. Fietsdiefstal	122	127	140	90	69	548
4. Drugs	91	108	110	120	88	517
5. Winkeldiefstal	90	112	114	115	78	509
6. Overlast	81	86	109	107	112	495
7. Informaticacriminaliteit	50	84	75	106	148	463
8. Diefstal aan/uit voertuig	78	77	138	52	36	381
9. DIW (panden)	63	53	57	48	39	260
10. Bedreiging	58	43	45	45	49	240
11. Gauwdiefstal	41	34	25	17	24	141
12. Zedenmisdrijven	16	15	29	22	17	99
13. Milieumisdrijven	12	24	16	22	15	89
14. Autodiefstal	18	11	9	5	6	49
15. Bromfietsdiefstal	6	11	7	8	3	35

Aangezien niet elk feit onder een fenomeen kan worden ondergebracht, geven we tevens een overzicht van het aantal aanvankelijke gerechtelijke pv's per feit (zie tabel 8, p. 44).

---

<sup>52</sup> ISLP-data (query 189) Criminaliteitsstuurbord Lokale Politie Schoten. Deze gegevens bevatten enkel aanvankelijke feiten geregistreerd door de Lokale Politie Schoten. De cijfers kunnen ook onderzoeken bevatten die nog lopende zijn.

**Tabel 8. Aantal aanvankelijke gerechtelijke pv's per feit in de periode 2014-2018 gerangschikt van hoog naar laag**

Aantal van feit (nomenclatuur ISLP)	201					totaal
	2014	2015	2016	7	2018	
1. Verlies volledig geïdentificeerd voorwerp	675	636	546	582	512	2951
2. Diefstal in woning, zonder geweld of bedreiging, met als verzwarende omstandigheden braak en/of inklimming en/of valse sleutels	191	191	138	166	153	839
3. Diefstal, zonder geweld of bedreiging, zonder verzwarende omstandigheden (Gewone diefstal)	154	163	152	128	129	726
4. Het niet eerbiedigen van de verplichtingen door de burger inzake de inschrijving in het bevolkingsregister	120	106	104	118	115	563
5. Diefstal van een fiets, zonder geweld of bedreiging, zonder verzwarende omstandigheden	120	123	134	83	66	526
6. Winkeldiefstal, zonder geweld of bedreiging, zonder verzwarende omstandigheden, door een klant ten nadele van een winkelier	88	108	111	112	77	496
7. Bedrieglijke verberging	87	94	108	118	80	487
8. Beschadiging van voertuig, waarna het voertuig nog rijvaardig is	86	111	111	80	98	486
9. Andere beschadigingen aan onroerende goederen (wanbedrijven)	98	95	72	74	70	409
10. Inbreuken op de wetgeving betreffende de jeugdbescherming:	50	52	89	100	80	371
11. Wederrechtelijk bezit van verdovende middelen	54	70	83	90	73	370
12. Opzettelijke slagen en/of verwondingen, aan de echtgenoot of de persoon met wie verdachte samenleeft of samengeleefd heeft, en ermee een duurzame affectieve en seksuele relatie heeft of gehad heeft	61	59	78	57	79	334
13. Dronkenschap in een openbare plaats	52	55	57	64	65	293
14. Diefstal uit voertuig, zonder geweld of bedreiging, met verzwarende omstandigheden	61	48	103	38	21	271
15. Niet uitvoeren van de kennisgeving van het verval van het recht om te besturen	64	67	35	38	62	266
16. Diefstal, zonder geweld of bedreiging, met als verzwarende omstandigheden braak en/of inklimming en/of valse sleutels	63	53	57	46	39	280
17. Opzettelijke slagen en/of verwondingen (niet nader gespecificeerd)	54	40	46	66	48	254
18. Oplichting met internet	25	53	48	44	69	239
19. Familiale twist, onenigheid	5	8	26	45	77	161
20. Belaging	30	31	32	26	39	158
21. Jeugdbescherming: verdwijning - ontvluchting	15	13	13	67	43	151
22. Verwerven van bedrieglijk vermogensvoordeel met een technologisch middel (informaticafraude)	17	19	21	39	53	149
23. Wederzijdse opzettelijke slagen en/of verwondingen (vechtpartij)	21	18	44	41	21	145
24. Inbreuken op de wetgeving inzake het verblijf van vreemdelingen	22	31	22	24	30	129
25. Oplichting zonder internet	28	19	28	26	23	124
26. Mondelinge bedreiging, met bevel of voorwaarde	30	21	23	22	27	123
27. Verlies niet geïdentificeerd voorwerp	27	32	23	15	15	112
28. Diefstal uit voertuig, zonder geweld of bedreiging, zonder verzwarende omstandigheden	17	29	35	14	14	109
29. Heimelijke diefstal, op handige wijze, van een voorwerp dat het slachtoffer bij of op zich draagt, en dit zonder geweld, zonder bedreiging en zonder verzwarende omstandigheden, op een publieke of semipublieke plaats (zakkenrollerij)	34	27	20	14	13	108
30. Weigering recht op persoonlijk contact	16	6	28	24	25	99
31. Het niet eerbiedigen van de verplichtingen door de burger inzake de inschrijving in het vreemdelingenregister	30	23	18	12	15	98
32. Misbruik van vertrouwen	15	19	15	14	18	81

### 1.1.2.2.2 Meldingen bij de Lokale Politie Schoten

Alle meldingsgegevens (aangiften, klachten, oproepen en tussenkomsten) worden geregistreerd in ISLP. Gemiddeld ontvangt de Lokale Politie Schoten per jaar 12886 aangiftes en/of meldingen voor tal van fenomenen. Analyses uit het verleden wezen uit dat een derde van de meldingen te maken heeft met criminaliteitsfenomenen en een derde met verkeersproblematieken. Het laatste derde gaat over overlast- en/of sociale problematieken. Tabel 9 (p. 45) geeft de top vijftien van meldingen weer voor de periode 2013 – 2018.

**Tabel 9. Top vijftien meldingen per fenomeen in de periode 2013-2018, gerangschikt van hoog naar laag**

	2014	2015	2016	2017	2018	totaal
1. VERDACHTE TOESTAND <sup>53</sup>	782	973	875	998	931	4559
2. CONTROLE - OP VRAAG	43	287	1396	1157	1363	4246
3. VERLOREN VOORWERP	353	551	886	594	787	3171
4. PARKEREN	439	624	613	603	577	2856
5. VKO SS	314	394	400	430	428	1966
6. RAADGEVING EN INFORMATIEVERSTREKKING IN HET ALGEMEEN	115	202	437	485	631	1870
7. VKO SS - MET VLUCHTMISDRIJF	317	338	359	360	399	1773
8. MOEILIKHEDEN MET EEN PERSOON	111	179	265	330	338	1223
9. ONBEHEERDE DIEREN	183	241	211	199	249	1083
10. EENVOUDIGE DIEFSTAL (BUITEN HETERDAAD)	233	239	189	194	193	1048
11. MISBRUIK VAN VERTROUWEN / OPLICHTING	132	179	207	193	294	1005
12. OPZETTELIJKE BESCHADIGINGEN / VANDALISME	189	199	176	197	173	934
13. DIEFSTAL MET BRAAK, INKLIMMING OF VALSE SLEUTELS (BUITEN HETERDAAD)	189	175	191	199	154	908
14. HUISELIJKE MOEILIKHEDEN / GEZINSCONFLICT MET SLAGEN - GEWELD	101	103	237	195	209	845
15. VKO LL	145	150	187	175	179	836

We zoomen verder in op de **overlastcijfers** van de voorbije jaren. Zoals we verder zullen aantonen, vinden medewerkers en sleutelfiguren overlast een probleem (zie 3.3, p. 87 e.v.). Ook in de veiligheidsmonitor scoort het fenomeen ‘overlast’ hoog (zie tabel 11, p. 48).<sup>54</sup>

<sup>53</sup> Verdachte toestand, verdacht voertuig, verdacht persoon, verdachte gedragingen en verdacht pakket werden gegroepeerd in “verdachte toestand”.

<sup>54</sup> De cijfers tonen aan dat hinderlijk parkeren, geluidshinder en vandalisme het vaakst gemeld worden bij onze diensten.

Tabel 10. Aantal meldingen<sup>55</sup> van overlast in de periode 2016-2018<sup>56</sup>

Overlast	2016	2017	2018
Geluidshinder	466	438	540
Hinderlijk parkeren	613	603	577
Hinderlijk gedrag (hangjongeren – groepen die mensen tegenhouden)	148	147	171
Netheid – omgeving – sluikestorten – sluiklozing - afvalverbranding	220	202	199
Vandalisme (inclusief beschadigingen)	304	316	310
Loslopende dieren	293	270	331
Drugs (bijvoorbeeld spuiten vinden)	53	77	69
Spoorlopen	0	0	0
Openbare dronkenschap	91	93	111
<b>Totaal</b>	<b>4204</b>	<b>4163</b>	<b>4326</b>

### 1.1.3 Resultaten van de veiligheidsmonitor

Om onze lokale prioriteiten te bepalen, hebben we in 1.1.2 (p.27) de lokale criminaliteitscijfers geanalyseerd. Dit mag echter niet de enige bron van informatie zijn. Daarom onderzochten we ook de bezorgdheden en inschatting van de bevolking. Daartoe heeft onze zone deelgenomen aan de **veiligheidsmonitor** die de federale politie in 2018 heeft georganiseerd. De bevraging liep van eind maart tot eind mei 2018 en had als doel de mening en de noden te kennen van de Schotenaar op het vlak van veiligheid, slachtofferchap en aangiftegedrag, en hun tevredenheid over de werking van de politiediensten. Er werd aan de deelnemende zones de kans geboden om bijkomende vragen toe te voegen. Hierdoor kreeg de bevraging een extra dimensie. Alle zones uit het arrondissement Antwerpen, met coördinatie van het CSD, besloten om één gezamenlijke vraag te stellen zodat de resultaten hiervan, samen met andere cijfers, later verwerkt konden worden in een beslissingsmatrix (zie 3.3, p. 87).

Naast de veiligheidsmonitor werden ook enkele sleutelfiguren bevraged (onder andere gemeenteraad, college van burgemeester en schepenen, onderwijs, verenigingen, ...). We hebben daarvoor gebruik gemaakt van twee vragen uit de veiligheidsmonitor, enerzijds de rangschikkingsvraag voor de beslissingsmatrix, anderzijds een vraag met betrekking tot buurtproblemen. De resultaten van deze bevraging worden verder besproken 3.2 (p. 81 e.v.). De resultaten van de vraag over buurtproblemen kunnen teruggevonden worden in bijlage 2.

In dit deel gaan we dieper in op een aantal resultaten van de veiligheidsmonitor. We bespreken de mening van respondenten over buurtproblemen, onveiligheidsgevoelens, aangiftegedrag, tevredenheid over onze diensten en de resultaten van de bijkomende vragen. In totaal werden 1400 Schotenaren aangeschreven. Daarvan hebben 521 personen (37%) de vragenlijst beantwoord. Bijna 63% van de respondenten woont meer dan

<sup>55</sup> Meldingsmodule (Query 292).

<sup>56</sup> Het aantal van 'hinderlijk gedrag' werd niet enkel gebaseerd op de meldingsmodule (Query 292), maar ook de interventiemodule (query 681).

tien jaar in Schoten, wat een meerwaarde betekent voor de resultaten. Je kan veronderstellen dat deze groep weet wat er reilt en zeilt in de gemeente.

### 1.1.3.1 Buurtproblemen

Eén van de vragen in de veiligheidsmonitor peilde naar buurtproblemen. Tabel 11 (p. 48) geeft de resultaten op de vraag “*Ervaart u de volgende zaken als een probleem in uw buurt?*”. We stellen vast dat verkeer (i.c. onaangepaste snelheid, hinderlijk parkeren, agressief verkeersgedrag), overlast (i.c. sluikestorten en zwerfvuil, en geluidshinder door verkeer, geluidshinder van de burens) en woninginbraken het meest als een probleem worden ervaren. In vergelijking met andere zones van typologie 3 scoort onze zone goed. Opvallend is ook de redelijk hoge score op de stelling “defecte en/of ontbrekende straatverlichting”. Dit is niet geheel onverwacht. We hebben de afgelopen twee jaar verschillende vragen ontvangen over het verband tussen het masterplan verlichting (waarbij de verlichting ’s avonds en ’s nachts tussen bepaalde uren wordt uitgeschakeld) en criminaliteit, meer bepaald woninginbraken<sup>57</sup>.

---

<sup>57</sup> Uit onze eigen analyses kon geen verband vastgesteld worden tussen woninginbraken en het uitschakelen van de verlichting. Een analyse van de tijdsvorken van inbraken in Schoten in 2017 en 2018, geeft aan dat de kans op een inbraak het grootst is tussen 18 en 22u. Vrijdag en zaterdagavond is de kans nog net iets groter. Dit wil uiteraard evenwel niet zeggen dat burgers zich door het afschakelen van de verlichting niet onveiliger kunnen voelen.

**Tabel 11. Resultaten gepercipieerde buurtproblemen in Schoten, gerangschikt van hoog naar laag (Bron: Veiligheidsmonitor 2018)**

	HELEMAAL WEL een probleem	EERDER WEL een probleem	EERDER NIET een probleem	HELEMAAL NIET een probleem	Totale freq. (=100%)
Onaangepaste snelheid in het verkeer	24,20	34,22	28,26	13,31	507
Hinderlijk parkeren	17,54	19,02	37,42	26,02	499
Agressief verkeersgedrag	13,80	19,85	42,96	23,40	492
Sluikstorten en zwerfvuil	13,46	25,67	34,57	26,31	505
Geluidshinder door verkeer	8,76	21,23	36,19	33,82	506
Woninginbraak	8,19	30,01	42,04	19,76	509
Defecte of ontbrekende straatverlichting	7,92	13,33	37,29	41,46	502
Geluidshinder van de bureu	7,24	10,76	45,30	36,70	502
Iets gestolen of beschadigd aan de buitenkant van auto	6,00	15,07	41,04	37,88	500
Fietsdiefstal	5,93	19,11	38,51	36,44	498
Geluidshinder door mensen op de openbare weg	3,95	10,35	44,23	41,46	505
Rondhangende jongeren	3,42	9,15	38,68	48,75	505
Vandalisme en graffiti	3,18	5,47	30,87	60,48	502
Geluidshinder afkomstig van cafés of fuiven	3,12	3,47	33,23	60,18	501
Diefstal uit auto's	3,04	9,98	43,02	43,97	501
Verkeersongevallen	2,51	8,57	52,03	36,88	498
Loslopende dieren	2,47	6,26	36,81	54,47	504
Overlast verbonden aan alcohol- en druggebruik	2,46	3,27	34,99	59,28	505
Motor- of bromfietsdiefstal	2,23	4,75	41,59	51,42	495
Autodiefstal	2,08	5,91	45,14	46,87	499
Drugsverkoop op straat	1,85	1,12	24,29	72,73	507
Zakkenrollerij, gauwdiefstal	1,57	1,88	36,82	59,73	502
Mensen die op straat worden lastiggevallen	0,99	3,07	27,67	68,27	498
Vechtpartijen	0,63	1,58	27,73	70,05	503

### 1.1.3.2 Onveiligheidsgevoelens

In de bevraging werd ook een vraag opgenomen over vermijdingsgedrag in de gemeente. Een eerste vraag peilde naar het algemeen onveiligheidsgevoel van de Schotenaar. Uit de resultaten blijkt dat 33% van de Schotenaren zich nooit onveilig voelt en 47% zelden. Daarnaast bevroegen we enkele specifieke gedragingen. Zoals weergegeven in tabel 12 (p. 49), doet 12,25% van de respondenten nooit open voor onbekenden en vermijdt 3,69% om weg te gaan bij duisternis. De resultaten geven aan dat 50% nooit een plek in de gemeente mijdt; en omgekeerd dat 50% dit weleens doet.



**Tabel 12. Resultaten vermijdingsgedrag in Schoten (in dalende volgorde) (Bron: Lokale Veiligheidsbevraging 2018)**

	Altijd	Vaak	Soms	Zelden	Nooit	Totale freq. (=100%)
Niet opendoen voor onbekenden	12,25	10,77	21,95	28,48	26,55	496
Vermijden om het openbaar vervoer te nemen	4,40	4,55	9,70	27,57	53,78	498
Bij duisternis vermijden om weg te gaan van huis	3,69	7,15	14,01	27,38	47,77	496
Mijden van drukke evenementen	3,25	5,93	13,35	30,98	46,50	495
Bepaalde plekken in de gemeente mijden	0,24	2,84	14,35	32,29	50,28	498

### 1.1.3.3 Aangiftegedrag en dark number

Een volgend aspect dat we bekijken, is het aangiftegedrag van burgers voor bepaalde feiten (zie tabel 13, p. 49). We stellen vast dat een poging tot woninginbraak door meer dan de helft van de gezinnen niet wordt aangegeven. Uiteraard moeten we voorzichtig omgaan met deze vaststelling aangezien slechts 23 personen uit onze steekproef hiervan het slachtoffer zijn geworden. Wanneer we de resultaten bekijken op niveau van de provincie Antwerpen stellen we een gelijkaardig resultaat vast: een poging inbraak wordt door bijna de helft van de gezinnen niet aangegeven bij de politie; bij een effectieve inbraak in woning is dat percentage veel lager, maar toch nog 8%. Op basis van deze vaststelling zouden we extra kunnen inzetten op communicatie om burgers meer aan te moedigen deze feiten aan te geven. Enkel dan krijgen we een optimaal beeld van de problematiek. Bekijken we een aantal delicten op persoonlijk niveau (zie tabel 14, p. 50), stellen we vast dat het dark number het hoogst is bij oplichting, intimidatie, belaging, pesten via internet en zedenfeiten.

**Tabel 13. Aangiftegedrag binnen gemeente Schoten per type delict op het niveau van het gezin**

	Ja	Nee	Totale freq. (=100%)
Motor- of bromfietsdiefstal	100,00	0,00	1
Inbraak in woning	91,67	8,33	12
Autodiefstal	75,00	25,00	8
Diefstal uit auto	68,75	31,25	16
Poging tot woninginbraak	52,17	47,83	23
Fietsdiefstal	41,38	58,62	29
Iets gestolen of beschadigd aan de buitenkant van auto	27,66	72,34	47

**Tabel 14. Aangiftgedrag binnen gemeente Schoten per type delict op persoonlijk niveau**

	Ja	Nee	Totale freq. (=100%)
Diefstal met geweld	56,05	43,95	2
Diefstal zonder geweld	54,24	45,76	8
Andere	52,60	47,40	11
Lichamelijk geweld	45,40	54,60	8
Vluchtmisdrijf in het verkeer	34,26	65,74	18
Oplichting via internet	27,83	72,17	36
Bedreiging (niet via internet)	23,20	76,80	19
Inbraak in computer / smartphone	18,13	81,87	23
Zedenfeiten	11,72	88,28	7
Intimidatie, belaging en pesten via internet	10,66	89,34	7
Oplichting (niet via internet)	8,72	91,28	11

### 1.1.3.4 Tevredenheid

Ten slotte gaan we nog dieper in op de resultaten inzake de tevredenheid over onze zone (zie tabel 15, p. 50). Elke burger heeft terecht hoge verwachtingen van de Lokale Politie Schoten. We stellen vast dat de inwoners het meest tevreden zijn over de houding en het gedrag van de medewerkers van onze zone, gevolgd door de algemene tevredenheid. Ook ander onderzoek bevestigt dat de Schotenaar in het algemeen erg tevreden is over onze zone en ook vertrouwen heeft in onze zone.<sup>58</sup> De laagste scores gaan naar informatie over de activiteiten: 12% van de respondenten was daarover ontevreden of helemaal ontevreden. Het is belangrijk om mee te geven dat we op het vlak van communicatie grote stappen hebben gezet in de loop van 2018 met de opstart van een nieuwe website en een Facebookpagina.<sup>59</sup> We investeren ook meer in de verspreiding van persberichten en berichten in lokale pers. De enquête van de veiligheidsmonitor liep van eind maart 2018 tot eind mei 2018, een periode waarin onze vernieuwde communicatie net werd opgestart.

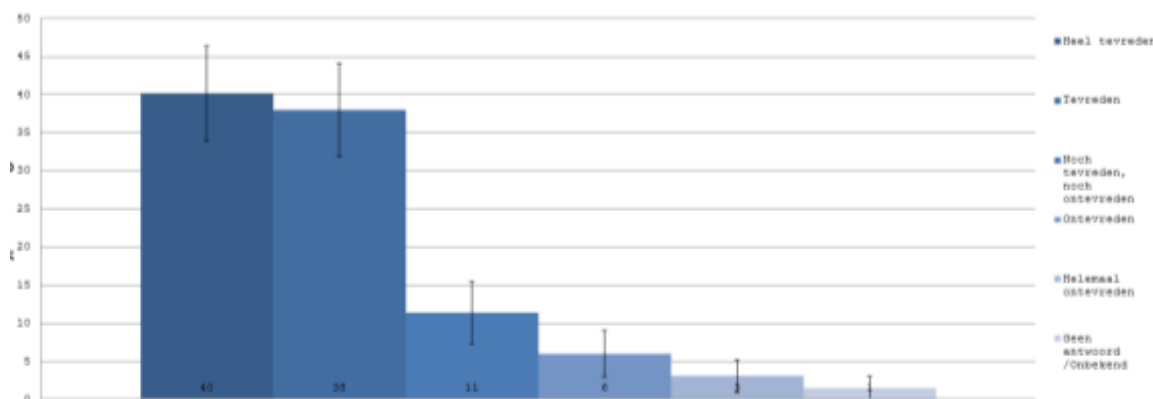
**Tabel 15. Algemene tevredenheid over de eigen politiezone (gerangschikt van hoog naar laag) (Bron: Veiligheidsmonitor 2018)**

	Heel tevreden	Tevreden	Noch tevreden, noch ontevreden	Ontevreden	Helemaal ontevreden	Totale freq. (=100%)
Houding en gedrag	17,16	56,61	21,95	3,49	0,79	508
Algemene tevredenheid	13,04	59,61	24,10	2,56	0,69	515
Iedereen op gelijke voet behandelen	10,19	48,54	34,01	5,72	1,55	505
Het goede voorbeeld dat de politiemensen geven	9,62	44,53	33,42	9,58	2,85	513
Aanwezigheid in de straat	8,18	45,11	31,32	12,68	2,71	509
Informatie over de activiteiten	6,51	35,55	45,52	10,42	2,00	508

<sup>58</sup> <https://www.statistiekvlaanderen.be/sites/default/files/docs/GM-Schoten.pdf>

<sup>59</sup> Onze website en Facebookpagina werden op 8 januari 2018 gelanceerd.

Figuur 22. Algemene tevredenheid over het laatste contact (Bron: Veiligheidsmonitor 2018)



Tabel 16. Tevredenheid over de eigen politiezone na contact (gerangschikt van hoog naar laag) (Bron: Veiligheidsmonitor 2018)

	Heel tevreden	Tevreden	Noch tevreden, noch ontevreden	Ontevreden	Helemaal ontevreden	Niet van toepassing	Geen antwoord / Onbekend	Totale freq. (=100%)
Houding en gedrag	29,11	46,00	11,36	1,39	2,79	7,88	1,47	166
Tijd aan uw probleem besteed	24,44	43,85	15,40	3,70	0,95	10,75	0,90	166
Informatieverstrekking	24,00	41,06	20,05	3,91	1,69	5,34	3,96	166
Telefonische bereikbaarheid	18,99	43,26	12,55	5,02	1,60	14,94	3,63	166
Snelheid van de tussenkomst	16,96	38,80	19,13	6,45	2,22	14,20	2,24	166
Beschikbaarheid op het commissariaat	15,50	43,56	14,48	4,13	0,00	18,31	4,02	166

### 1.1.3.5 Bijkomende vragen

We kregen binnen de veiligheidsmonitor ook de gelegenheid om enkele bijkomende vragen te stellen. Zoals hoger aangehaald, was een van die vragen een gezamenlijke rangschikking onder coördinatie van het CSD (zie tabel 17, p. 52). Verder stelden we de vraag of de respondent het aangewezen vindt om te fusioneren met een andere zone (zie tabel 18, p. 52), en hoe de Schotenaar gebruik wil maken van de dienstverlening van onze zone: online of op het commissariaat (zie tabel 19, p. 52).

Tabel 17. Rangschikking prioritaire veiligheidsfenomenen in de zone

	Prioriteit n°1	Prioriteit n°2	Prioriteit n°3	Prioriteit n°4	Prioriteit n°5	Geen prioriteit	Totale freq. (=100%)
Woninginbraken	27,81	14,84	14,89	16,58	8,99	16,89	390
Verkeer	16,97	14,89	12,03	12,41	10,17	33,54	390
Zedenfeiten	14,62	10,62	10,01	4,94	6,25	53,55	390
Radicalisme en extremisme	7,59	7,32	7,44	4,64	5,60	67,42	390
Omgevingsoverlast	7,00	13,41	10,41	11,55	13,12	44,52	390
Drugs	6,87	6,77	9,79	9,43	11,50	55,63	390
Cybercriminaliteit	4,67	6,49	5,14	7,52	9,30	66,88	390
Fietsdiefstallen	4,51	6,08	7,72	8,01	6,80	66,89	390
Lichamelijk geweld	3,91	9,19	8,09	10,29	6,88	61,65	390
Geweld binnen familie	2,96	5,06	4,50	2,82	2,57	82,09	390
Diefstallen uit auto's	2,03	3,23	5,04	7,54	10,68	71,48	390
Inbraken in bedrijven of handelszaken	1,05	1,81	3,27	2,59	5,61	85,67	390

Tabel 18. Houding ten opzichte van fusie met een andere politiezone (bron: veiligheidsmonitor 2018)

Ja	Nee	Geen mening	Totale freq. (=100%)
25,75	30,72	43,53	482

Tabel 19. Wijze gebruik dienstverlening Lokale Politie Schoten (bron: veiligheidsmonitor 2018)

	Online	Op het politiecommissariaat	Geen mening	Totale freq. (=100%)
Formuleren opmerking t.a.v. dienstverlening	93,31	3,03	3,66	99
Boeken afspraak wijkagent	91,94	3,00	5,06	99
Aanvragen vakantietoezicht	89,72	7,48	2,80	99
Aanvragen kopies van meldingen of aangiften	87,99	9,20	2,80	99
Vragen informatie	84,53	10,54	4,93	99
Aangifte kleine misdrijven	62,73	33,75	3,52	99

## 1.2 Beeld van de optimale bedrijfsvoering

Het streven naar een **excellente politiezorg** en het **verhogen van de bijdrage van eenieder bij de aanpak van veiligheid- en leefbaarheidsproblemen** – ieder stukje van de puzzel telt – is de rode draad doorheen dit plan en doorheen de hele organisatie van de Lokale Politie Schoten.<sup>60</sup> Zowel de filosofie van de *gemeenschapsgerichte politiezorg* met haar vijf pijlers<sup>61</sup>, de werkwijze van de *informatiegestuurde politiezorg* met zijn vijf kenmerken<sup>62</sup> als de *optimale bedrijfsvoering* met haar vijf principes<sup>63</sup> lopen door dit plan. Het vormt onze bijdrage tot veiligheid en leefbaarheid, onder regie van de bevoegde overheden. In dit deel gaan we in op het laatste aspect: ons streven naar optimale bedrijfsvoering, en dus de derde fundering waarop het huis van excellente politiezorg is gebouwd (Bruggeman, Van Branteghem., & Van Nuffel, 2007). We gaan achtereenvolgens in op onze capaciteit (cf. 1.2.1, p. 53), de interne context van de zone (cf. 1.2.2, p. 70) en verwachte tendensen voor onze zone in de toekomst (cf. 1.2.3, p. 77).

### 1.2.1 Beschrijving van de huidige capaciteit bij de Lokale Politie Schoten

#### 1.2.1.1 Overzicht van de capaciteit in de zone

De laatste twee jaren heeft onze zone enorm ingezet op de werving van personeel. Binnen het operationeel kader blijft het een uitdaging om de kaders, specifiek het middenkader en officierenkader opgevuld te krijgen en zo te houden (zie hieronder). Dit lijkt een tendens te zijn in het hele arrondissement. Voor het basiskader moeten we inzetten op de aspirantenmobiliteit.

Tabel 20 (p. 54) geeft een overzicht van onze capaciteit op 1 maart 2019. De cijfers geven aan dat onze zone de minimale norm van 72 operationele personeelsleden niet haalt. Daarom proberen we om creatief te zijn door de aanwerving van geschikt burgerpersoneel om taken van de operationele collega's over te nemen.

---

60 Voor een beschrijving van de visie op excellente politiezorg binnen de geïntegreerde politie wordt verwezen naar bijlage 1 (Bruggeman, Van Branteghem., & Van Nuffel, 2007).

61 externe oriëntering – oorzaakgericht probleemoplossend werken – partnerschap – afleggen van verantwoordelijkheid – bewaarde betrokkenheid.

62 doelbepalend – pro- en reactief – meerwaarde biedend – uitwisseling – doelgericht.

63 resultaatgericht – transparant – samenwerking – continu verbeteren – leiderschap met lef.

Tabel 20. Overzicht van de capaciteit in de Lokale Politie Schoten

Kader	Minimale norm (KB 05/09/2001) <sup>64</sup>	Personeels- formatie (27/10/2016)	Capaciteit PZ (VTE op loonlijst) (01/03/2019)	Reëel beschik- baar/ inzetbare capaciteit (01/03/2019)	Afge- deeld In/uit
AP		5	4	3.6	0
INP		56	46	44.8	1 uit
HINP		16	9	10	0
CP		4	3 <sup>65</sup>	2	0
HCP		1	1	1	0
<b>Totaal operationeel</b>	<b>72</b>	<b>82</b>	<b>64</b>	<b>61.4</b>	
D		1	1	1	
C		10.5	11	10.2	
B		7,5	9	8.6	
A		3	5	5	
<b>Totaal burgerpersoneel</b>	<b>6</b>	<b>22</b>	<b>26</b>	<b>24.8</b>	
<b>Totaal</b>		<b>104</b>	<b>89</b>	<b>86.2</b>	

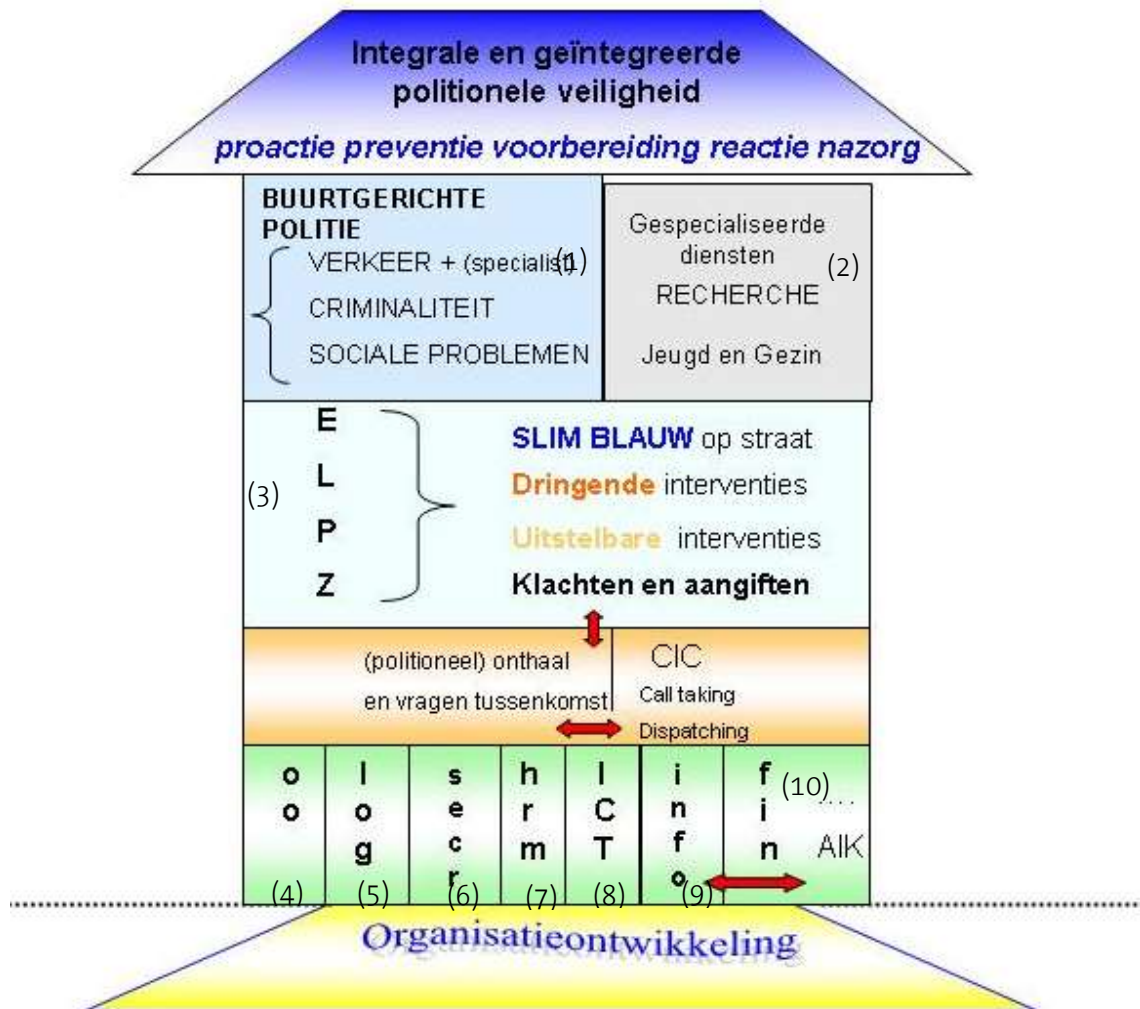
### 1.2.1.2 Huidige structuur en organogram

In dit deel komt de structuur van onze organisatie en het organogram aan bod. We bespreken de verschillende operationele en ondersteunende diensten van onze zone (zie figuur 24, p. 58). Het huidige organogram is gebaseerd op de visietekst *“Naar een excellente politiezorg”* (Bruggeman, Van Branteghem., & Van Nuffel, 2007) en steunt dan ook op de metafoor van de politie als een huis met vele kamers. Het organogram zoals beschreven in het vorige zonaal veiligheidsplan blijft behouden in afwachting van duidelijkheid over de toekomst van de schaalgrootte van de Lokale Politie Schoten. De benoeming van de korpschef op 1 augustus 2019 liet niet toe om op deze – korte – termijn een ander organogram voor te stellen, noch voor te bereiden. Een (bij)sturing van het organogram met inbegrip van een nieuw personeelsbehoefteplan zal het voorwerp uitmaken van navolgend overleg met de bestuurlijke overheid.

<sup>64</sup> Bijlage 1 & 2 bij het KB van 5 september 2001 houdende minimaal effectief van het operationeel en van het administratief en logistiek personeel van de lokale politie, BS 12/10/2001.

<sup>65</sup> Waarvan 1 aangestelde commissaris

Figuur 23. Het organogram van Lokale Politie Schoten, een huis met vele kamers



### **1.2.1.2.1 Operationele diensten**

De Lokale Politie Schoten bestaat uit verschillende operationele afdelingen.

#### **1.2.1.2.1.1 De afdeling buurtgerichte politiezorg (BGPZ)**

De afdeling buurtgerichte politiezorg (BGPZ) (zie (1) in, Figuur 23 p.55) van de Lokale Politie Schoten staat in voor wijkwerking en verkeersopdrachten. De wijkwerking is een van de hoekstenen van de gemeenschapsgerichte politie. De afdeling BGPZ verzorgt naast wijkwerking ook een aantal verkeersopdrachten (bijvoorbeeld snelheidscontroles, algemeen verkeerstoezicht, verkeersacties), levert bijstand aan gerechtsdeurwaarders, begeleidt schooluitstappen en verwerkt vragen van allerlei overheden. In onze zone vervullen drie inspecteurs en drie<sup>66</sup> agenten<sup>67</sup> vooral verkeersopdrachten. Eén inspecteur houdt zich enkel en alleen bezig met het betekenen van rijverboden en de verhoren van burgers omtrent verkeerskwesties op vraag van het politieparket. Door het strategisch team werd beslist om bijkomend te investeren in de basisfunctionaliteit verkeer gelet de bijkomende uitdagingen in dit domein en het belang van de aanpak van fenomenen die een invloed hebben op verkeersongevallen.

#### **1.2.1.2.1.2 De afdeling gespecialiseerde diensten (GEDI)**

De afdeling Gespecialiseerde diensten of GEDI (zie (2) in Figuur 23, p. 55) bestaat uit twee diensten, de lokale recherche en de dienst Jeugd en gezin.

##### **a) De lokale recherche**

De lokale recherche behandelt voornamelijk gerechtelijke opdrachten die een specifieke deskundige tussenkomst vereisen waarbij onder andere specifieke opsporingstechnieken worden gebruikt. Deze opdrachten hebben tot doel het nodige bewijsmateriaal te verzamelen en verdachten van misdrijven ter beschikking te stellen van de gerechtelijke overheden. De recherche onderzoekt misdrijven van A tot Z met als doel de veiligheid en leefbaarheid binnen onze gemeente maximaal te verzekeren. Waar mogelijk proberen ze om misdrijven te voorkomen. Zij zijn hiervoor ook anoniem aanwezig op het terrein.

##### **b) Jeugd en gezin**

De dienst Jeugd en gezin zorgt voor een gepast optreden naar aanleiding van verstoorde gezinsrelaties. Ze staan onder andere in voor gerechtelijke en burgerlijke opdrachten binnen hun domein, politionele slachtofferbejegening, een gepaste hulpverlening bij verontrustende opvoedingssituaties en beschermingsmaatregelen ten aanzien van kinderen in onveilige leefsituaties, het bespreekbaar maken van intrafamiliaal geweld en doorverwijzing naar de juiste hulpverleningsinstanties. In complexe dossiers van huiselijk geweld tracht de dienst de feiten te bundelen met het oog op een gepaste aanpak bij de justitiële overheden en de hulpverlening. Ze besteden bijzondere aandacht aan problematische opvoedingssituaties van jongeren waarbij het de bedoeling is om deze zo vroeg mogelijk te ontdekken en er actief op in te spelen (in samenwerking met andere (externe) bevoegde diensten.<sup>68</sup>).

---

<sup>66</sup> Dd. 01/05/2019.

<sup>67</sup> Er zijn vijf agenten in het kader opgenomen binnen de afdeling BGPZ.

<sup>68</sup> Bijvoorbeeld: Comité voor bijzondere jeugdzorg

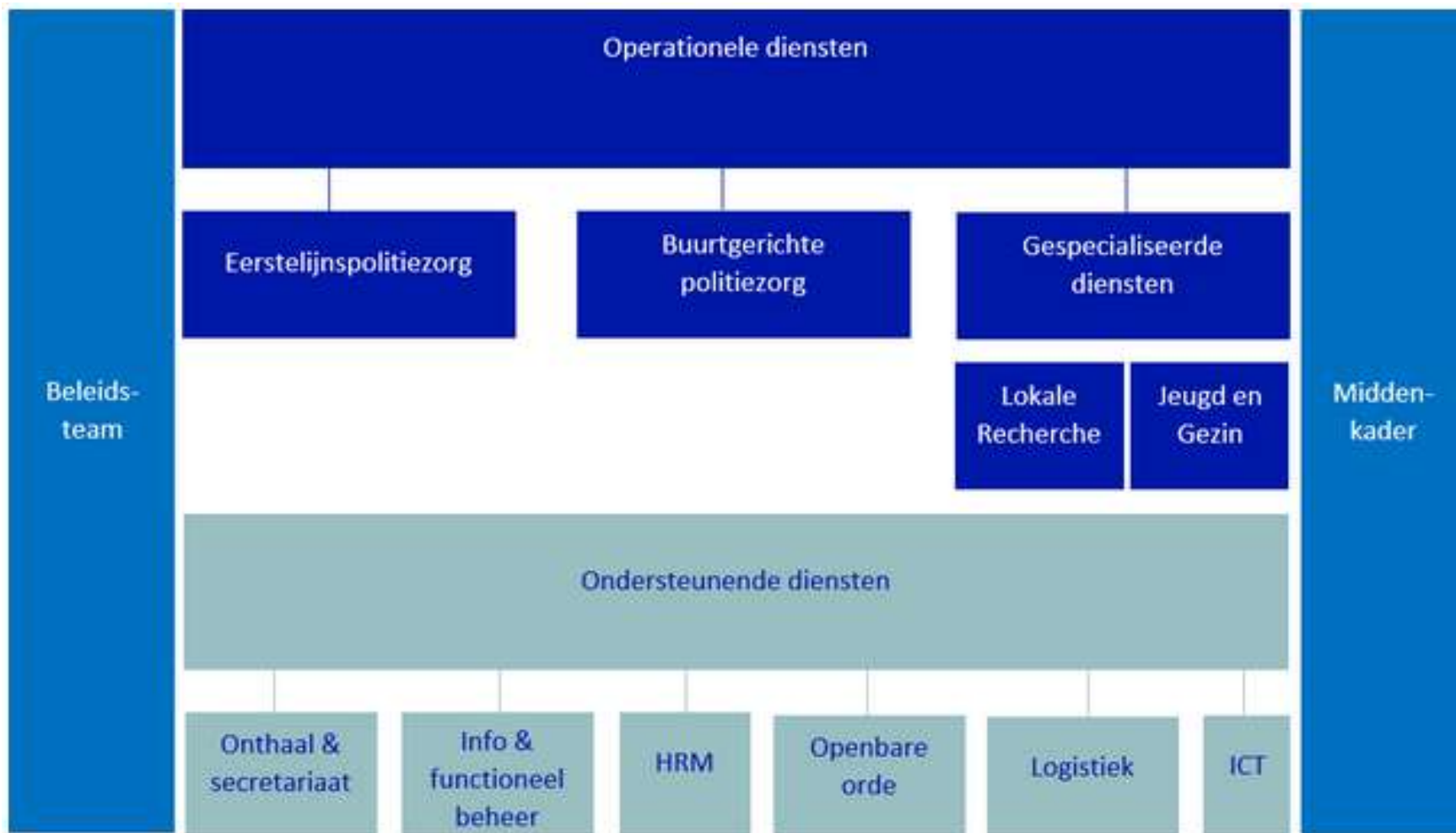


#### **1.2.1.2.1.3 De afdeling eerstelijns politie zorg (ELPZ)**

De 'eerstelijns politie' (zie (3) in figuur 23, p. 55), ook wel dienst Interventie genoemd, beantwoordt alle dagen 24u op 24u elke oproep die (dringende of niet-dringende) politiehulp vereist. Daarnaast staan de medewerkers van deze dienst in voor het noteren van klachten en aangiften, rijden ze gerichte patrouilles en nemen ze deel aan ordediensten, evenementen en federale opdrachten. Voor bepaalde opdrachten worden bijvoorbeeld eenmensploegen ingezet. Tevens wordt de eerstelijns politie ook ingezet voor zogenaamde 'SBOS'-opdrachten (Slim Blauw Op Straat) waarbij ze doelgericht patrouilleren op bepaalde fenomenen in de gemeente, zoals overlast, verkeerstoezicht, ... Deze aansturing en opvolging gebeurt met een unieke digitale tool gebaseerd op de methodiek van PowerApps. Deze tool werd ontwikkeld in eigen beheer en is een vooruitstrevende app die toelaat om toezichtsoopdrachten toe te wijzen aan medewerkers en op te volgen. Zo kan op een transparante manier verantwoording worden afgelegd over onze inspanningen aan overheden en partners.

De interventiedienst van onze zone werkt nauw samen met de Lokale Politie Brasschaat om de capaciteit zo efficiënt mogelijk te kunnen inzetten. Door de goede samenwerking met de naburige politiezone kunnen we ook een beroep doen op een van hun ploegen wanneer onze eigen ploeg bezet is. Op vrijdag- en zaterdagavond wordt steeds een bijkomende ploeg voorzien die zich richt op de overlastproblematiek in Brasschaat en Schoten. Deze ploeg bestaat uit een medewerker van de Lokale Politie Brasschaat en een medewerker van de Lokale Politie Schoten en verdeelt het toezicht gelijkmatig over de beide gemeenten. Het is de ambitie van de korpsleiding om deze samenwerking nog uit te breiden.

Figuur 24. Organogram van de Lokale Politie Schoten



#### **1.2.1.2.2 Ondersteunende diensten**

De hoofdpdracht van onze ondersteunende diensten is voornamelijk gericht op de interne werking van de zone. Zij spelen een belangrijke rol in de efficiënte werking en operationele slagkracht van de Lokale Politie Schoten.

##### **1.2.1.2.2.1 De dienst Openbare Orde**

De dienst Openbare Orde (zie (4) in figuur 23, p. 55) bestaat uit een adviseur en een hoofdinspecteur. Binnen een integraal veiligheidsbeleid evalueren en coördineren zij lokale evenementen en activiteiten opdat de openbare orde, veiligheid en rust niet in het gedrang zou komen. De hoofdinspecteur is verantwoordelijk voor alles betreffende wapens en geweldbeheersing. Ze adviseert de gouverneur in verband met de toekenning van wapenvergunningen, bezorgt na uitreiking van de vergunning door de gouverneur deze vergunning aan de burger en ze houdt toezicht op wapenbezitters. Burgers kunnen ook bij haar terecht voor het inleveren van wapens. Verder coördineert de dienst de interne opleiding van alle operationele personeelsleden inzake geweldbeheersing en regelt het administratieve aspect van hun bewapening.

##### **1.2.1.2.2.2 De dienst Logistiek**

Drie personeelsleden bezorgen het korps alle noodzakelijke middelen om hun werk optimaal te kunnen uitvoeren. De dienst Logistiek (zie (5) in figuur 23, p. 55) zorgt onder meer voor bureaumateriaal, kledij en het wagenpark. Daarnaast staan ze ook in voor het onderhoud van het materieel en het gebouw.

##### **1.2.1.2.2.3 De dienst Secretariaat en onthaal**

Het onthaalteam is tijdens de kantooruren het eerste aanspreekpunt voor burgers, zowel telefonisch als op het commissariaat. Zij weten als geen ander wat er reilt en zeilt in onze gemeente. Het onthaalteam bestaat uit burgerpersoneel. Sommige aangiftes, zoals het verlies van een rijbewijs of nummerplaat, handelen de onthaalmedewerkers zelf af. Op die manier ontlasten zij de inspecteurs. Bovendien zorgen ze achter de schermen voor een vlotte administratie (zie (6) in figuur 23, p. 55).

##### **1.2.1.2.2.4 De dienst HRM**

Een vierkoppige HRM-ploeg (zie (7) in figuur 23, p. 55) zorgt voor de personeelsplanning, verwerking van de lonen, opleidingen en wervingen, ...

##### **1.2.1.2.2.5 De dienst ICT**

Twee personeelsleden vormen de dienst ICT (zie (8) in figuur 23, p. 55), die instaat voor onder meer het systeembeheer, het communicatienetwerk en de automatisering van administratieve processen. Ze helpen ook alle personeelsleden met informaticaproblemen.

##### **1.2.1.2.2.6 De dienst Info / functioneel beheer**

De dienst Info (zie (9) in figuur 23, p. 55) is verantwoordelijk voor alle interne en externe informatie van de zone. De dienst verzamelt dagelijks operationele gegevens en zorgt ervoor dat alle medewerkers de info krijgen die ze nodig hebben. Het team staat ook in

voor de kwaliteitscontrole van alle informatie, zoals bijvoorbeeld de controle van de vating van processen-verbaal in de algemene nationale gegevensbank. Ze waken bovendien over de goede werking van ons ISLP-systeem.

#### *1.2.1.2.3 Samengevat*

We besluiten deel 1.2.1 Beeld van de optimale bedrijfsvoering met een overzicht van onze capaciteit per dienst, zoals weergegeven in tabel 21. (zie p. 61 ).

Tabel 21. Overzicht van de capaciteit per dienst

Dienst/ functionaliteit	Personeels- formatie (27/10/2016)	Capaciteit PZ (VTE op loonlijst) (01/03/2019)	Reëel beschik- baar/ inzet- bare capaci- teit (01/03/2019)	Reëel tekort in aantal
<b>Eerstelijns politiezorg</b>				
AP				
INP	34	27	26,8	-7
HINP	8	6	6	-2
CP	1	1	1	0
Burgerpersoneel				
<b>Buurgerichte politiezorg</b>				
AP	5	4	3,6	-1
INP	11	11	10,6	0
HINP	3	2	2	-1
CP	1	0	0	-1
Burgerpersoneel		1	1	+1
<b>Lokale recherche &amp; jeugd en gezin</b>				
INP	8	8	7,4	0
HINP	3	2	2	-1
CP	1	1	1	0
Burgerpersoneel	2,5	1	1	-1.5
<b>Afdeling Info, secretariaat en onthaal</b>				
D	1	1	1	0
C	6,5	7	6.4	+0.5
B	2	3	3	+1
A	1	1	1	0
INP	1	0	0	-1
HINP	1	0	0	-1
INP	1	0	0	-1
HINP				
<b>Dienst openbare orde</b>				
CP	1	0	0	-1
Burgerpersoneel		2	2	+2
<b>HRM</b>				
C	1	1	1	0
B	2	2	1.6	0
A	1	1	1	0
<b>ICT</b>				
C	1	1	1	0
B	1	1	1	0
A	1	1	1	0
<b>Organisatieontwikkeling</b>				
HCP	1	1	1	0
C	1	1	1	0
A	0	1	1	0

### 1.2.1.3 Invulling van de minimale normen

De ministeriële Omzendbrief PLP 10 inzake de organisatie- en werkingsnormen van de lokale politie met het oog op het waarborgen van een minimale gelijkwaardige dienstverlening aan de bevolking van 9 oktober 2001 bepaalt **een aantal minimale normen voor de dienstverlening van de lokale politie**. In de PLP10 werden normen gesteld voor zes functies van basispolitiezorg.<sup>69</sup> In 2009 werd ook een zevende functionaliteit genormeerd, namelijk verkeer.<sup>70</sup> Hierna bespreken we onze invulling van deze functionaliteiten. We gaan steeds in op onze visie, doelstellingen, strategie en invulling van de norm.

#### 1.2.1.3.1 Basisfunctionaliteit wijkwerking

De wijkwerking is een van de speerpunten van een gemeenschapsgerichte politiezorg en neemt een belangrijke plaats in binnen onze organisatie. De wijkwerking maakt in ons organogram onderdeel uit van de afdeling buurtgerichte politiezorg. Ze worden aangestuurd door een coördinator-hoofdinspecteur.<sup>71</sup>

Wijkwerking impliceert voor onze zone:

- Het nastreven van een goede relatie tussen de politie en de bevolking door middel van vaste wijkregisseurs voor bepaalde geografische gebieden (vaste, herkenbare aanspreekpunten voor de bevolking). Deze inspecteurs zullen zoveel mogelijk te voet, met de fiets of met de bromfiets in hun wijk zichtbaar aanwezig zijn.
- De verstrekking van een lokale basispolitiezorg op maat van een geografische entiteit: wijk, buurt, woonkern, specifieke plaats.
- De objectieve maar ook de subjectieve veiligheid positief trachten te beïnvloeden door de herdefiniëring van de taak van wijkinspecteur<sup>72</sup> (= vermindering van allerlei administratieve opdrachten).
- Door de herdefiniëring van de taak van de wijkregisseur een vergroting nastreven van het gemeenschapsgericht gerelateerd takenpakket, met andere woorden: de wijkregisseur zal binnen zijn opdracht meer uren kunnen spenderen aan die problemen die de bevolking op wijkniveau belangrijk vindt.

---

69 Het is belangrijk op te merken dat er meer dan zes basisfunctionaliteiten zijn. Ponsaers et al. identificeerden in 1996 een niet-limitatieve lijst van veertien functionaliteiten van basispolitiezorg: onthaal, verkeer, interventie, wijkwerking, proactieve werking, lokale recherche en onderzoek, bestuurlijke politie, slachtofferbejegening, jeugd, bevoegdheden OBP en OGP, beheer, ondersteuning en leiding (Ponsaers, et al., 1996, pp. 38-39). Van deze functionaliteiten werden in 2001 via het KB met betrekking tot de minimumnormen zes van deze functionaliteiten genormeerd. (Koninklijk besluit van 17 september 2001 tot vaststelling van de organisatie- en werkingsnormen van de lokale politie teneinde een gelijkwaardige minimale dienstverlening aan de bevolking te verzekeren, BS 12 oktober 2001). Later werd bijkomend een norm bepaald voor een zevende functionaliteit verkeer.

<sup>70</sup> Koninklijk besluit tot wijziging van het koninklijk besluit van 17 september 2001 tot vaststelling van de organisatie- en werkingsnormen van de lokale politie teneinde een gelijkwaardige minimale dienstverlening aan de bevolking te verzekeren, BS 16 oktober 2009.

<sup>71</sup> Capaciteit volgens personeelsformatie 27/10/2016.

<sup>72</sup> Zie "Blauwdruk van een gemeenschapsgerichte politiezorg, bestaande uit een vernieuwd concept voor wijkteamwerking en sociaal gerelateerde politieproblematieken" D. Lemmens 25.6.2001, 128 pagina's; bijlage 15; als bijlage gevoegd bij de vorige drie zonale veiligheidsplannen.

Dit laatste zal niet alleen de objectieve onveiligheid maar vooral ook de subjectieve onveiligheid doen dalen. De bevolking moet weten dat zij op haar politie kan rekenen. De uitbouw van een evenwichtig takenpakket houdt in dat alle facetten van de geïntegreerde afhandeling (preventie, proactie, repressie en nazorg) aan bod kunnen komen.

De Ministeriële Omzendbrief PLP 10 bepaalt een inzet van één wijkagent per 4000 inwoners. Dit stemt overeen met acht wijkinspecteurs voor onze zone (zie tabel 22, p. 63) en met de nieuwe invulling van de rol van de wijkregisseurs (zie p. 15).

**Tabel 22. Algemene normstelling functie wijkwerking (PLP 10) en invulling bij Lokale Politie Schoten**

Datum registratie	Aantal inwoners	Aantal wijkINP volgens de norm (PLP 10)	Reëel aantal wijkINP	Aantal politieposten	Capaciteit op jaarbasis <sup>73</sup>
01.01.2017	34.273	8	5 FTE	1	7600

### 1.2.1.3.2 *Basisfunctionaliteit onthaal*

Wanneer het nodig is, moeten burgers bij de Lokale Politie Schoten terecht kunnen voor een kwalitatief eerste administratief en politieel onthaal (telefonisch of fysiek).

Bij de Lokale Politie Schoten wordt de basisfunctionaliteit ‘onthaal’<sup>74</sup> enerzijds verzorgd door twee administratieve bediendes, het zogenaamde ‘**administratief onthaal**’, en anderzijds door politieele medewerkers, het zogenaamde ‘**politieel onthaal**’. Het administratief onthaal wordt verzorgd door de dienst Secretariaat & onthaal en is alle weekdays open van 8u tot 17u30. Buiten deze uren ontvangen politieele medewerkers de bezoekers. Op weekdays is er tussen 19u en 7u geen onthaal voorzien (administratief noch politieel); burgers kunnen op die ogenblikken voor dringende zaken een beroep doen op de muurtelefoon of 101. In het weekend wordt enkel politieel onthaal voorzien tussen 9 en 17u.

Twee burgerpersoneelsleden van het administratieve onthaal nemen onder meer het onthaal, de telefoon, administratieve aangiftes (bijvoorbeeld verlies) en de lokale dispatching waar. Zij worden ondersteund door de “backoffice” zijnde het secretariaat dat bijspringt bij drukte zowel op het onthaal als bij telefonische oproepen. Wanneer er een politieele klacht of aangifte moet worden geformuleerd, helpt het politieel onthaal de cliënt.

73 In mensuren

74 Art. 3 van het KB van 17/09/2001 definieert de functie ‘onthaal’ als volgt: “*De functie onthaal bestaat uit het te woord staan van de burgers die zich, fysiek in persoon, telefonisch of schriftelijk tot de politiedienst wenden. Het antwoord bestaat ofwel uit een onmiddellijk gevolg geven aan de vraag, ofwel uit een verwijzing naar de interne of externe dienst, tot wie die persoon zich moet richten om een reactie op zijn vraag te bekomen. De toegankelijkheid van het onthaal wordt afgestemd op de noden en verwachtingen van de bevolking. Als minimale werkings- en organisatienorm voor de uitvoering van de fysieke toegankelijkheid geldt: twaalf uur per dag. Indien de permanente fysieke aanwezigheid van een politieambtenaar in een onthaalpunt niet haalbaar is, moet, door middel van technische infrastructurele maatregelen, worden verzekerd dat de burger die zich fysiek of telefonisch bij een onthaalpunt aanbiedt, onmiddellijk met een politieambtenaar in contact kan treden. De permanente bereikbaarheid van een politiedienst wordt in alle gevallen verzekerd.*”

Ministeriële Omzendbrief PLP 10 bepaalt een **minimale norm van twaalf uur per dag** aanwezigheid in het centraal onthaalpunt. Hoewel de zone deze norm invult op weekdays, werd voor de weekenddagen en feestdagen beslist om af te wijken van deze norm ten einde meer blauw op straat te voorzien (zie tabel 23, p. 64). Deze beslissing kwam niet zomaar tot stand. We voerden een grondige analyse uit van de binnenkomende meldingen via het loket en het onthaal, de operationele noden en we maakten de vergelijking met andere zones. Daaruit kon onder meer vastgesteld worden dat in het weekend veel minder burgers gebruik maken van het onthaalpunt. Het niet invullen van de norm wordt gemotiveerd door deze bevinding en de vaststelling dat sinds 1/01/2005 de permanente beschikbaarheid verzekerd wordt met een muurtelefoon, waarna de patrouilles binnen de gemeente snel naar het bureel kunnen komen om de dringende klachten/aangiften af te handelen. Zo wordt bijkomende capaciteit gecreëerd om meer politiemensen daadwerkelijk op het terrein aanwezig te laten zijn (in plaats van fysieke aanwezigheid op het bureel om te wachten op een klacht of aangifte). Het CIC behandelt de telefonische oproepen buiten de openingsuren van het commissariaat.

Het is de ambitie van de korpsleiding om vanaf 1 januari 2020 te starten met een professioneel onthaal op afspraak voor een optimalisering van de dienstverlening naar de bevolking.

**Tabel 23. Algemene normstelling voor de functie onthaal (PLP 10) en invulling bij Lokale Politie Schoten**

Datum registratie	Aantal gemeenten waaruit de zone is samengesteld	Aantal politieposten	Aantal uren fysieke aanwezigheid in het centrale onthaalpunt		Voorziene capaciteit op jaarbasis
			Weekdagen	Weekend/feestdagen	
1/07/2018	1	1	politieeel	politieeel	
			7-19 (=12u)	9-17 (=8u)	3120 + 832=3952
			Niet-politieeel	Niet-politieeel	
			8-17u30 (=9u30)	0	2470

### 1.2.1.3.3 *Basisfunctionaliteit interventie en algemeen toezicht (SBOS)*<sup>5</sup>

Conform Ministeriële Omzendbrief PLP 10 wil de Lokale Politie Schoten een permanente bereikbaarheid en beschikbaarheid creëren. Zo kan ze snel tussenkomen en reageren op elke oproep indien nodig en patrouilles doeltreffend inzetten in overeenstemming met het lokale veiligheidsbeleid.



Dit betekent meer bepaald:

- de nodige hulp en bijstand bieden aan een persoon bij dreigend gevaar;
- de eerste maatregelen treffen bij een gevaarlijke situatie waarbij politietussenkoms onontbeerlijk is, zoals een hindernis op de openbare weg of een geval van heterdaad;
- sporen bewaren bij misdrijven die niet zouden kunnen worden gevrijwaard als er geen onmiddellijke interventie zou volgen;
- adequaat reageren op andere, minder dringende oproepen;
- gericht patrouilleren binnen de gemeente in het kader van het lokale veiligheidsbeleid (criminaliteitsfenomenen, SBOS-overlastfenomenen, verkeerstoezichten,...) of federale aandachtspunten (geldtransporten,...).

Om bovenstaande doelstellingen te realiseren, focussen we op volgende taken:

- interventieploegen op permanente wijze inzetten;
- doelgericht patrouilleren binnen de politiezone bij restcapaciteit (geen interventies): te voet, met de fiets, met de wagen;
- een samenwerkingsakkoord met de Lokale Politie Brasschaat afsluiten waardoor de interventiecapaciteit wordt geoptimaliseerd voor beide zones. Voor en na de kantooruren is er een akkoord met de Lokale Politie Brasschaat dat de interventiecapaciteit wederzijds kan worden aangewend om piekmomenten te overbruggen. Bovendien is er ook een in- en uitvalspunt voor beide interventiediensten 's nachts onder leiding van een hoofdinspecteur voor beide zones;
- opvolgingsinstrumenten (sturborden, beeldvormings-instrumenten) uitbouwen.

De functionaliteit interventie wordt ingevuld door de dienst Eerstelijns politiezorg (ELPZ). Het ELPZ<sup>76</sup>-team staat onder leiding van een commissaris en vier hoofdinspecteurs<sup>77</sup>. Er is een uitgebreid samenwerkingsakkoord gesloten met de Lokale Politie Brasschaat om de capaciteit van beide interventiediensten zo effectief en efficiënt mogelijk in te kunnen zetten. Zo is er een in- en uitvalspunt tijdens de nachtdiensten, waarbij de volledige capaciteit voor zowel de Lokale Politie Schoten als de Lokale Politie Brasschaat wordt aangestuurd door één hoofdinspecteur voor beide zones. Beide zones staan elkaar bij door onderlinge overname en bijstand voor dringende interventies tussen 17:00-7:00u (alle dagen).

Tabel 24 (p.66) geeft de algemene normstelling voor de functie interventie weer. Als minimale norm geldt een permanente ploeg, aangevuld met een bijkomende ploeg van 12u/dag = 26.280 mensuren. De oproepbaarheid van een officier van bestuurlijke en gerechtelijke politie moet worden verzekerd. Deze norm wordt behaald.

---

76 Eerste Lijns Politiezorg

» Reële capaciteit. In het kader zijn acht hoofdinspecteurs voorzien.

Tabel 24. Algemene normstelling voor de functie interventie (PLP 10) en invulling bij Lokale Politie Schoten

Jaar	Aantal interventieploegen		Aantal bijkomende ploegen (piekploegen)		Voorziene capaciteit
	Aantal	Voorziene uur-regeling	Aantal	Voorziene uurre-geling	
1/1/11	<p>Invoering van een nieuwe dienstregeling, namelijk een gedeeltelijke 12u-dienst die aangevuld wordt met inspecteurs die 8u-diensten presteren. Hierdoor werd de capaciteit licht verhoogd.</p> <p>Vanaf 1/5/2013 werd het zonaal interventieakkoord tussen de Lokale Politie Schoten en de Lokale Politie Brasschaat uitgebreid. De interventiecapaciteit gebeurt onder leiding van één OGP voor beide zones tijdens de nacht (22.00-07.00). Na een proefperiode van een maand waarbij eerst alleen de weeknachten werden ingevuld, werd dit uitgebreid naar alle nachtdiensten.</p>				44.561 uren op jaarbasis

#### 1.2.1.3.4 *Basisfunctionaliteit slachtofferbejegening*

De basisfunctionaliteit slachtofferbejegening willen we vervullen door de realisatie van een kwalitatief hoogstaande slachtofferbejegening. Deze functionaliteit maakt integraal deel uit van een professionele basispolitiezorg.

Voor elke politieambtenaar betekent dit basisslachtofferbejegening zoals voorzien in de ministeriële omzendbrief GPI58.

Voor de gespecialiseerde medewerker betekent dit:

- bijstand verlenen aan slachtoffers van misdrijven, in het bijzonder door hun correcte informatie te verschaffen of de slachtoffers bij te staan bij emotionele crisissituaties;
- door netwerkvorming met een aantal gespecialiseerde diensten ervoor zorgen dat de personen die om hulp en bijstand vragen in contact worden gebracht met de juiste dienst ;
- de bewustmaking van alle korpsleden met betrekking tot de slachtofferproblematiek (bijvoorbeeld door vormingssessies, up-to-date houden van een vademecum slachtofferbejegening, ...).

Om dit te realiseren beschikt de zone:

- over twee FTE maatschappelijk assistenten waarvan slachtofferbejegening een essentieel onderdeel is van hun takenpakket;
- een afzonderlijk lokaal voor slachtofferopvang in het gebouw.

Tabel 25 (p. 67) geeft de algemene normstelling voor de functie slachtofferbejegening weer. PLP10 stelt dat er permanent een medewerker oproepbaar moet zijn om slachtofferbejegening te verzekeren. Deze taak kan integraal aan een politieassistent of aan burgerpersoneel met een relevant diploma worden toevertrouwd. In voorkomend geval kan daarin worden voorzien in samenwerking met andere zones. Deze norm wordt voor onze zone gehaald via een samenwerkingsverband tussen Lokale Politie Brasschaat, Schoten en Voorkempen. Onze zone beschikt over dertien medewerkers die een bijzondere opleiding inzake slachtofferbejegening hebben gevolgd. Zij maken samen met de maatschappelijk assistenten deel uit van het bovenzonaal netwerk slachtofferbejegening, waarbij een 24/24u permanentie op basis van terugroepbaarheid wordt gegarandeerd.

**Tabel 25. Algemene normstelling voor de functie slachtofferbejegening (PLP 10) en invulling bij Lokale Politie Schoten**

Datum registratie	Gespecialiseerde medewerker	Wijze waarop de permanente beschikbaarheid geregeld is		Capaciteit op jaarbasis
		Intern de zone	Samenwerking met andere politiezone	
01/01/2018	Ja		ja	1 520

#### **1.2.1.3.5 Basisfunctionaliteit opsporing en lokaal onderzoek**

De functie opsporing en lokaal onderzoek behelst de uitvoering van gerechtelijke opsporing en van gerechtelijk onderzoek naar feiten die conform art. 5, par. 3 WPA aan de lokale politie worden toegewezen. Onze zone wil voorzien in een kwaliteitsvolle recherche op het niveau van de politiezone en een kwaliteitsvolle uitvoering van de opdrachten van de gerechtelijke overheden. We volgen hieromtrent het concept dat is bepaald door de consensusnota lokale recherche van het arrondissement Antwerpen. Daartoe zal onze zone daden van gerechtelijke opsporing en gerechtelijk onderzoek uitvoeren zoals voorzien in de Wet op het politieambt en de Wet op de geïntegreerde politie. Dit zijn meer bepaald die taken en opdrachten die nodig zijn voor het beheer van lokale gebeurtenissen en fenomenen die zich voordoen op het grondgebied van de politiezone, alsmede het vervullen van sommige gerechtelijke opdrachten van federale aard.

Om dit te bewerkstelligen werd binnen de Lokale Politie Schoten een afdeling Gespecialiseerde diensten (GEDI) opgericht (zie 1.2.1.2.1.2, p. 56), bestaande uit een dienst Lokale recherche en dienst Jeugd en gezin (onder leiding van een hoofdinspecteur met twee maatschappelijk assistenten en twee inspecteurs). De norm van 7% van het operationeel kader, bepaald in PLP10, wordt gehaald.

Tabel 26. Algemene normstelling voor de functie opsporing en lokaal onderzoek (PLP 10) en invulling bij Lokale Politie Schoten

Datum registratie	Globaal effectief zone	Effectief operationeel kader	Organisatievorm		Capaciteit op jaarbasis
			Lokale recherche-dienst (met vaste medewerkers)	Polyvalente opsporing- en onderzoekscapaciteit	
			Aantal FTE reële operationele capaciteit <sup>78</sup>	Aantal FTE of uren	
1/3/2018	97	76	10.4	Indien nodig	12160

### 1.2.1.3.6 Basisfunctionaliteit handhaving van de openbare orde

Zowel voor de OGP- als OBP-permanentie werd een samenwerkingsakkoord afgesloten met de Lokale Politie Brasschaat. Er is een OBP 24/24u bereikbaar en terugroepbaar. Via interzonale samenwerking met de Lokale Politie Brasschaat is er een OGP 24u/24u operationeel beschikbaar. Op 1/07/2008 werd het zonaal samenwerkingsverband op niveau van OGP nog verder uitgebreid. Vanaf 1/05/2013 werd er gestart met één invalspunt. Hierdoor komen de interventiepatrouilles van Lokale Politie Brasschaat en Lokale Politie Schoten tijdens de nachten onder leiding van een OGP. Inzake de opsluiting van dronken personen en verstoring van de openbare orde, waarbij goedkeuring vereist is van een OBP, werd met de Lokale Politie Brasschaat ook een samenwerkingsakkoord afgesloten.

Tabel 27. Algemene normstelling voor de functie openbare orde (PLP 10) en invulling bij Lokale Politie Schoten

Permanentie OBP en OGP (01/01/2013)	OBP	Ja	Interzonale samenwerking	
				Ja
	OGP	Ja	Interzonale samenwerking	
				Ja
De normen worden gehaald via interzonale samenwerking met Lokale Politie Brasschaat.				

### 1.2.1.3.7 Basisfunctionaliteit verkeer

Bij de Lokale Politie Schoten worden de verkeerstakingen ingevuld binnen de afdeling buurtgerichte politiezorg. Op het vlak van verkeer wil onze zone bijdragen tot een verkeersveilige omgeving. Verkeerstema's komen in elke veiligheidsmonitor, enquête of wijkplan als topprioriteit naar voor; verkeersveiligheid realiseren is niet alleen de objectieve veiligheid verbeteren maar ook de subjectieve onveiligheid aanpakken binnen het kader van een *community policing* filosofie.

<sup>78</sup> Leidinggevende officier inbegrepen.

Dit doet onze zone door:

- de uitwerking van een geïntegreerd verkeersbeleid. Dit bestaat uit een pakket preventieve, proactieve en reactieve acties en maatregelen, zoals onder andere de realisering en handhaving van een lokaal verbaliseringsbeleid<sup>79</sup>, met onder meer regelmatige verkeerstoezichten;
- de uitwerking van verkeersmaatregelen (onder meer voor verkeersonveilige situaties, de opvolging van verkeersongevallen, ...);
- verkeerseducatie, -informatie, en voorlichting.

Deze doelstellingen worden gerealiseerd door de implementatie van een ruim takenpakket inzake verkeer binnen de afdeling buurtgerichte politiezorg. Vijf agenten<sup>80</sup> hebben verschillende verkeerstaken en een hoofdinspecteur versterkt deze afdeling beleidsmatig. De hoofdinspecteur staat onder meer in voor de opvolging en de realisatie van de actieplannen binnen het verkeersdomein en verstrekt bovendien verkeerstechnische adviezen aan de bestuurlijke overheid. De norm inzake de basisfunctionaliteit verkeer van 8% van de totale werkcapaciteit binnen de zone wordt gehaald.

**Tabel 28. Algemene normstelling voor de functie verkeer en invulling bij Lokale Politie Schoten**

		Aantal VTE (reeële capaciteit)	Aantal VTE of uren	
01/03/2019	97	3 inspecteurs 4 agenten 1 consulent	Indien nodig	
<b>NORM: 8% van de totale werkcapaciteit (zowel van de operationelen als van het administratief kader).<sup>81</sup></b>				

<sup>79</sup> Het Schotense verbaliseringsbeleid kreeg een updating in 2013; het wordt gevoegd als bijlage 14

<sup>80</sup> Waarvan drie effectief ingevuld.

<sup>81</sup> Koninklijk besluit tot wijziging van het koninklijk besluit van 17 september 2001 tot vaststelling van de organisatie- en werkingsnormen van de lokale politie teneinde een gelijkwaardige minimale dienstverlening aan de bevolking te verzekeren, BS 16 oktober 2009.

## 1.2.2 Interne context van de Lokale Politie Schoten

In dit deel beschrijven we de interne context van de Lokale Politie Schoten. We gaan respectievelijk in op het management van medewerkers, middelen, processen en communicatie. Alvorens dat te doen, gaan we in op een SWOT-analyse van de organisatie die werd opgesteld door het strategisch team van de zone.

### 1.2.2.1 SWOT-analyse van de interne organisatie

Om de interne organisatie te analyseren en de interne prioriteiten voor de komende jaren te bepalen werden in juni 2019 twee strategische visiedagen georganiseerd voor de beleidsmedewerkers van de Lokale Politie Schoten. Eén van de hulpmiddelen die gebruikt werd voor de bepaling daarvan was een SWOT-analyse<sup>82</sup> van de organisatie, die de beleidsmedewerkers samen hadden bepaald. Uit de oefening kwamen enkele sterktes, zwaktes, opportuniteiten en bedreigingen voor de organisatie naar voren.

Op het vlak van **HRM** ontbreekt in ons korps op sommige vlakken structuur en beleid. Zo hebben we geen competentie- en opleidingsbeleid, aanwezigheidsbeleid en integriteitsbeleid. De perceptie leeft ook dat er veel personeelsverloop is, hoewel de cijfers dit tegen spreken. Tijdens de periode 2014 – 2018 was er een instroom van 25 medewerkers tegenover een uitstroom van 6 (zie Tabel 31, p.72). Wat betreft structuur wordt aangehaald dat niet alle rolverdelingen binnen de zone even duidelijk zijn.

---

<sup>82</sup> Analyse van de sterktes (strengths), zwaktes (weaknesses), kansen (opportunities) en bedreigingen (threats).

Tabel 29. SWOT-analyse van de interne organisatie

Sterktes	Zwaktes
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Veel talentvolle medewerkers</li> <li>- Het geven van kansen tot ontwikkeling van medewerkers (doorgroeimogelijkheden)</li> <li>- Het spontaan afleggen van verantwoording is een element van de cultuur van ons korps</li> <li>- De Lokale Politie Schoten is zeer sterk in IT en informatiehuishouding</li> <li>- Er heerst een goede werksfeer – medewerkers zijn van positief en collegiaal</li> <li>- Sterke dienstverlening t.a.v. de bevolking en partners</li> <li>- Uitstekende relatie met onze bestuurlijke overheid en partners</li> <li>- De aanvaarding van een gedeelde visie.</li> <li>- Goede externe communicatie</li> <li>- Gebouw</li> <li>- Sterke beleidsmatige ondersteuning</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- HRM structuur – beleid</li> <li>- Aantal hoofdinspecteurs en hun roldefiniëring bij ELPZ en BGPZ</li> <li>- Onduidelijkheid over rolverdelingen</li> </ul>
Kansen	Bedreigingen
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nieuwe visie, ambitie, topzone worden</li> <li>- Grondgebied één gemeente</li> <li>- Onze middelen – budget</li> <li>- New Way of Working</li> <li>- Samenwerking met andere PZ 's – schaalvergroting (SAF)</li> <li>- Interne communicatie</li> <li>- Externe communicatie (imago, verantwoording afleggen, feedback geven over onze dienstverlening)</li> <li>- Verwachtingen in het strategisch team</li> <li>- Medewerkers meer waarderen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ondersteunende functie van de federale politie aan de lokale politie</li> <li>- Externe weerstand / onduidelijkheid over samenwerking</li> </ul>

### 1.2.2.2 Medewerkers

#### 1.2.2.2.1 Enkele personeelscijfers

De voorbije jaren is het gemiddeld aantal dagen afwezigheid wegens ziekte gestegen. De impact van het absentisme is de laatste jaren ook gestegen, zoals weergegeven door de Bradford-factor. Dit wordt voor een groot deel veroorzaakt door een klein aantal werknemers dat voor een langere periode afwezig is. Ter illustratie: het minimumaantal dagen

afwezigheid wegens ziekte in 2018 was 0, het maximum 286. De modus, het meest voorkomend aantal dagen afwezigheid, was ook 0 in 2018. Zoals hogervermeld (zie 1.2.2.1, p. 70), heeft onze zone tot op heden geen aanwezigheidsbeleid.

**Tabel 30. Overzicht van absentieismecijfers in de periode 2014-2018**

	2014	2015	2016	2017	2018
Gemiddeld aantal ziekte-dagen	14.01	16.93	14.01	12.66	20.15
Gemiddelde Bradford-factor <sup>83</sup>	483	456	355	307	749
Totaal Bradford-factor	36707	37358	29788	26666	72689
Maximum ziekte-dagen	268	101	170	108	286

Hoewel de perceptie anders is (zie SWOT-analyse, p. 70), is het personeelsverloop in onze zone relatief klein, zoals weergegeven in tabel 31 (p. 72).

**Tabel 31. In- en uitstroom binnen de Lokale Politie Schoten in de periode 2014-2018**

	2014	2015	2016	2017	2018
Beweging IN	7	7	2	5	4
Beweging UIT	0	0	0	4	2

In ons korps werken 41 vrouwen (44%) en 63 mannen (56%).<sup>84</sup> Er zijn nog steeds beduidend minder vrouwen (35%) dan mannen (65%) binnen het operationele kader in onze zone. Bij het burgerpersoneel is dit net omgekeerd. In dat kader is 65% vrouw, 35% man.

#### 1.2.2.2.2 *Psychosociaal welzijn*

In juni 2019 werd een bevraging psychosociaal welzijn georganiseerd op vraag van onze zone. Deze enquête werd uitgevoerd door IGEAN. De resultaten van deze enquête zijn actueel voorwerp van overleg met de syndicale afgevaardigden. Als gevolg van deze bevraging zal verder kwalitatief onderzoek worden verricht en zullen alle nuttige initiatieven worden genomen. De korpsleiding hecht echter veel belang aan het welzijn van haar werknemers.

<sup>83</sup> De Bradford Factor start vanuit de vaststelling dat het kostelijker is voor een organisatie wanneer een medewerker zich meerdere korte periodes ziek meldt, ten opzichte van minder frequente maar langere periodes. De Bradford-formule =  $S^2 \times T$ , waarbij  $S$  = de som van de afzonderlijke ziekteperiodes over een bepaalde periode en  $T$  = totaal van het aantal ziekte-dagen over een bepaalde periode. We kunnen de Bradford-factor illustreren met een voorbeeld. Iemand met 5 periodes van ziekte ( $S$ ) en 25 ziekte-dagen in totaal ( $T$ ) heeft een Bradford-factor van:  $S = 5^2 \times 25 = 625$ . Iemand met 10 periodes van ziekte ( $S$ ) en 25 ziekte-dagen in totaal ( $T$ ) heeft een Bradford-factor van:  $S = 10^2 \times 25 = 2500$ . Ondanks hetzelfde aantal ziekte-dagen in totaal, heeft het tweede voorbeeld een veel hogere factor omdat frequente korte periodes van ziekte nadeliger zijn voor de organisatie en het vlot verloop binnen het bedrijf dan een minder frequent en langer ziekteverzuim.

<sup>84</sup> Dd. 1/03/2019.



### 1.2.2.2.3 HRM-visienota

In oktober 2018 finaliseerde HRM een visienota, die gebaseerd is op een contextanalyse en SWOT-analyse<sup>85</sup>. Uit de nota kwamen enkele sterktes, zwaktes, kansen en bedreigingen op vlak van personeelsbeleid naar boven. We geven hierna de meest relevante resultaten weer.

#### a) Sterktes

- De Lokale Politie Schoten kan **door tijdelijke aanstellingen inspelen op persoonlijke aspiraties van medewerkers** die willen doorgroeien naar het officierenkader en middenkader. Tijdelijke aanstellingen (of stages) zijn ook een middel om medewerkers horizontaal te laten migreren naar andere specialismes binnen het politielandschap. De kleine schaal van de Lokale Politie Schoten heeft het unieke voordeel dat dit, in tegenstelling tot grote zones, niet complex hoeft te zijn en daardoor snel, efficiënt en beheersbaar kan zijn.
- De **Lokale Politie Schoten heeft veel talent in huis** zowel binnen het CALog als binnen het operationeel kader. De hoge slaagkansen op de mobiliteitsmarkt en bij sociale promotie tonen dit aan.
- De Lokale Politie Schoten kan beginnende **inspecteurs een brede en degelijke opstap bieden** in het bredere politielandschap door de kleinschaligheid en werkstructuren.
- De Lokale Politie Schoten heeft een **ruim aanbod aan kandidaten voor CALog-functies**.
- De Lokale Politie Schoten heeft een **goed uitgewerkt organogram** dat kan dienen als basis voor competentie management.
- De Lokale Politie Schoten heeft een **sterk vermogen om processen te automatiseren**, zeker op het vlak van HRM.

#### b) Zwaktes

- Er is **intern geen korpsgestuurd beleid rond competenties** en loopbanen waardoor medewerkers hun eigen weg zoeken op de mobiliteits- en vormingsmarkt van de politie.
- Er is **geen testinstrumentarium** dat gericht is op noodzakelijke competenties binnen bepaalde functies.
- De **Lokale Politie Schoten lijkt geen loopbaanconcept uit te dragen** binnen het ruimere politielandschap. Er stellen zich duidelijke rekruteringsproblemen op de interne mobiliteitsmarkt voor operationele medewerkers.
- De Lokale Politie Schoten is binnen zijn personeelsdienst voldoende uitgebouwd om in te staan voor de planning en de administratieve opvolging van de vormingswensen van individuele werknemers. De **personeelsdienst is daarentegen onvoldoende uitgebouwd om een HRM-strategie vorm te geven** en een competentie management te hanteren.
- De **personeelsdienst is klein waardoor hij zeer gevoelig is voor het uitvallen van medewerkers**. Van zodra personeelsleden voor langere duur uitvallen, kunnen

---

<sup>85</sup> Analyse van de sterktes (strengths), zwaktes (weaknesses), kansen (opportunities) en bedreigingen (threats).

enkel de basistaken vervuld worden en is er nauwelijks ruimte voor bijkomende initiatieven.

- Door een onvoldoende uitgebouwde en te kleine HRM-dienst mist deze dienst structuur en kan onvoldoende efficiënt worden gewerkt.

#### c) Bedreigingen

- De federale politie managet de instroom in functie van het beleid van de federale overheid. **Functies voor commissarissen en hoofdinspecteurs zijn knelpuntberoepen geworden.** Er is te lang voorbijgegaan aan de noden van de lokale politie.
- Het **statuut is op maat van de werknemer geschreven en zet het personeelslid centraal als initiatiefnemer** in sociale promotie en vorming. Het is totaal inadequaat als instrument in een strategisch streven naar 'bekwame betrokkenheid'.
- Het merendeel van de werknemers buiten en binnen de politiestructuren is vandaag vooral zoekende naar de juiste randvoorwaarden. De meesten zoeken zelf-actualisatie buiten hun job. In combinatie met de drie voorgaande bedreigingen betekent dit dat vooral kleine zones verwickeld zijn in een **continu opbod van randvoorwaarden waarbij de invulling van de nood op korte termijn het verzeke- ren van de vooruitgang op lange termijn blijft overvleugelen.**
- **Opleiding**, georganiseerd door politiescholen, **is een gesloten systeem dat vooral afhankelijk is van de federale politie en goede wil van opleiders, die extern zijn aan de school, maar intern aan de politie.** Voor de competenties die niet eigen zijn aan werknemers zitten ze gevangen in hun eigen denkbeelden en structuren die kritische zelfreflectie mijden.
- De naburige zone, de **Lokale Politie Brasschaat, slaagt er beter in dan de Lokale Politie Schoten om binnen hun dienst HRM structuur en concepten op te bouwen.**

#### d) Kansen

- **Competentiemanagement is een 'green field' binnen de politie.**
- Het politiestatuut is dusdanig interessant dat er vanuit de externe arbeidsmarkt veel menselijk kapitaal is dat CALog-functies wil invullen.
- Op het vlak van HRM heeft de Lokale Politie Schoten een troef die een grote meer- waarde is voor de HRM van andere politiezones, zoals de Lokale Politie Bras- schaat: de automatisering van processen. Een wisselwerking zou tot stand kun- nen komen waarbij de kennis in HRM-processen gekoppeld wordt aan het ver- mogen tot automatisering waarbij een duidelijk win-winsituatie ontstaat.

### 1.2.2.3 Processen

In 2015 werd vanuit het beleidsteam de beslissing genomen om een procesmanager aan te werven. Via een kaderwijziging werd de plaats van commissaris HRM gewijzigd in een CALog A-functie deeltijds diensthoofd HRM / deeltijds procesmanager. Het doel van deze aanwerving was een verdere optimalisering en modernisering van werkprocessen te bewerkstelligen. In 2017 werd in de zone bijkomend een CALog A ter ondersteuning van het beleid aangeworven, sinds eind 2018 zijn het er zelfs twee<sup>86</sup>. Ze focussen onder meer op het management van processen en de opvolging van het SBOS-systeem.

---

<sup>86</sup> Deze adviseurs hebben ook openbare orde in hun takenpakket.

## 1.2.2.4 Middelen

### 1.2.2.4.1 *New Way of Working*

Onze zone zet sterk in op automatisering. Elke medewerker van de geïntegreerde politie heeft vandaag de dag een volledige licentie van **Office 365** (onder andere Word, Excel, SharePoint, Teams, ...). De programma's in het pakket laten toe om op een andere wijze – meer geïnformateerde manier – te werken.

In 2018 werkten we een **SharePoint**-site uit ter vervanging van het Drupal-intranet. SharePoint heeft een aantal voordelen. Het creëert onder andere mogelijkheden om meer mobiel te werken en laat toe om efficiënter informatie te delen. Zo kunnen verschillende types informatie automatisch naar SharePoint gepusht worden. Hierdoor creëren we een belangrijke tijdsinst. De site is ook gebruiksvriendelijker. In december 2018 werd gestart met de opleiding van de medewerkers in het gebruik van deze tool. Begin 2019 maakten we de site operationeel.

Een andere toepassing binnen Office 365 die heel wat mogelijkheden creëert, is PowerApps. Het gebruik van **PowerApps** creëert onder meer nieuwe mogelijkheden op het vlak van aansturing en registratie van medewerkers op het terrein. Zo heeft de zone begin 2019 sterk geïnvesteerd in een nieuw geavanceerd SBOS-systeem<sup>87</sup> via PowerApps. Dit nieuwe systeem moet een aantal nadelen van het huidige systeem oplossen. Het huidige systeem verloopt nog via papieren opdrachtbladen. Medewerkers moeten na hun opdrachten hun resultaten registreren in Excel, wat dus een dubbele vassing inhoudt. Het huidige systeem is log en geeft weinig inzicht in de resultaten over een langere periode. We hopen in het najaar 2019 het nieuwe systeem in gebruik te kunnen nemen. Het werkt voor de gebruiker via een app op een smartphone of tablet. Wanneer medewerkers inloggen, krijgen ze hun SBOS-opdrachten voor die dag te zien. Feedback en registratie van hun gerealiseerde opdrachten gebeuren via de app en kan op het terrein gebeuren. De aansturing is gekoppeld aan de beschikbaarheden in GALoP.

Verder staan er een aantal federale projecten in de startblokken waar ook onze zone aan deelneemt. In 2018 testten we **Be Secure**, deze software maakt het mogelijk om op elk apparaat met internet toegang tot een ISLP-pc te visualiseren. Verder zitten ook **Focus** en **I-police** in de pijplijn. Via deze toepassingen kan informatie dynamischer op het terrein worden gebruikt via mobiele toestellen.

### 1.2.2.4.2 *Opvolgingstools*

Onze zone probeert, cf. CP3, zoveel mogelijk volgens de PDCA-cyclus te werken. Teneinde de “check” te kunnen doen en op een flexibele manier de uitvoering van het politiebeleid te kunnen evalueren, werden verschillende stuurborden ontwikkeld, zoals:

- **Criminaliteitsstuurbord**: dit stuurbord geeft een algemeen overzicht van de belangrijkste criminele feiten die in Schoten worden gepleegd. Er wordt een onderscheid gemaakt tussen vijftien fenomenen / feiten: arbeidsreglementering, be-

---

<sup>87</sup> Het systeem richt zich onder andere. Op terugkerende opdrachten op het vlak van verkeer, overlast, prioriteiten in het ZVP.

- dreiging, drugs, diefstal aan/uit voertuig, doodslag, gauwdiefstal, zedenmisdrijven, huisdiefstal, diefstal in pand, diefstal in woning, fietsdiefstallen, intrafamiliaal geweld, overlast, vandalisme, winkeldiefstal. De fenomenen kunnen worden geanalyseerd op basis van locatie, tijdsfork, poging/uitgevoerd, rangschikking. ...
- **Stuurbord diefstal in woning**: het stuurbord diefstal in woning werd ontwikkeld voor DIW, maar kan ook gebruikt worden voor de opvolging van andere fenomenen. Het werd opgebouwd volgens de zeven W's: waar (bijvoorbeeld wijk, BIN, type gebouw), wanneer (tijdsfork), wijze (modus operandi), wat (voorwerpen), waarmee (met welke tools) en wie (waarom).
  - **Stuurbord IFG**: geeft een overzicht van alle aanvankelijke pv's met de blikvanger IFG. Cijfers kunnen weergegeven worden volgens onder andere aard relatie dader – slachtoffer, categorie pv, aard verhoor en top drie feiten.
  - **Stuurbord acties verkeer**: een stuurbord voor de opvolging van de resultaten van de prioriteiten op het vlak van verkeer (alcohol/drugs, snelheid en gordel).
  - **Verkeersverbaliseringsstuurbord**: het verkeersverbaliseringsstuurbord werd ontwikkeld om continu te evalueren of we op het vlak van verkeer wel de juiste acties ondernemen. Het bestaat uit een overzicht van het aantal verbalisering per type verkeersovertreding (bijvoorbeeld parkeren, administratie, alcohol, voorrang, verkeersborden, ...) per gekozen tijdperiode, het aantal en type vaststellingen per dienst en per vaststeller.
  - **BIN-stuurbord**: tool voor opvolging van de BIN-werking (aantal koude en warme berichten per BIN, inhoud, aantal leden, successen, ...).
  - **Financieel stuurbord**: tool voor de opvolging van de begroting en begrotingswijzigingen.

Elke prioriteit heeft dus een eigen stuurbord met relevante gegevens voor de (flexibele) aansturing. Deze tools werken steeds automatisch met **dagelijks geactualiseerde gegevens uit ISLP**. Ze werden allemaal met het programma Excel gemaakt.

#### 1.2.2.4.3 *Communicatie*

Op het vlak van communicatie werden de voorbije twee jaar belangrijke stappen vooruitgezet, zowel op het gebied van interne als externe communicatie.

**Wat betreft de externe communicatie**, ontwikkelde de dienst Info in 2017 een nieuwe **website**. Deze staat boordevol nuttige informatie en nieuwtjes. Er wordt onder andere verkeersinformatie, veiligheidstips, resultaten van acties en een FAQ gepubliceerd. Na de start van onze nieuwe website, lanceerden we op 8 januari 2018 onze eigen **Facebook-pagina**. Via dit kanaal informeren we burgers over wat ons dagelijks politieel bezighoudt, onze resultaten, enz. Op 15/04/2019 heeft onze Facebookpagina 1890 volgers. Bij sommige berichten heeft de pagina een bereik van meer dan 25.000 personen. De voorbije jaren verspreiden we ook veel persberichten en werden onze artikels gepubliceerd in gemeentelijke/lokale bladen. Uit onderzoek blijkt dat het belangrijk is om verder in te zetten op deze kanalen (zoals Bode van Schoten, regionale pers, en Info Schoten).<sup>88</sup>

<sup>88</sup> In november – december 2018 werd op vraag van de communicatiedienst van de gemeente Schoten een bevolkingsbevraging georganiseerd rond communicatie. Uit dit onderzoek, met een zeer hoge respons van 985 Schotenaren, kunnen we een aantal belangrijke vaststellingen doen

We investeerden ook verder in **buurtinformatienetwerken** (BIN's). Zoals hoger aangegeven (zie 1.1.1.5, p. 22), staat de teller einde 2019 al op 25 BIN's.

Wat betreft de **interne communicatie** werkten we, zoals eerder aangehaald, in 2018 aan de uitbouw van een nieuw intranet in de vorm van een **SharePoint-site**.

### 1.2.3 Toekomstige tendensen voor de Lokale Politie Schoten

De Lokale Politie Schoten heeft in 2019 een kantelmoment gekend met de oppensioenstelling van HCP Dirk Lemmens die als eerste korpschef van de Lokale Politie Schoten het korps heeft geleid tot zijn oppensioenstelling op 1 augustus 2019. Onder zijn leiding evolueerde de politiezone naar het korps van vandaag.

Vanaf de start van de nieuwe korpschef op 1 augustus werden strategische overlegmomenten met de korpsleiding georganiseerd, individuele gesprekken met medewerkers gevoerd en werd overleg gepleegd met sleutelfiguren. De input van deze initiatieven leidde tot een aantal ideeën en voorstellen voor de toekomst. Na de validatie ervan door de bestuurlijke en gerechtelijke overheden en de syndicale partners zullen deze aanvullend de korpswerking positief kunnen beïnvloeden.

Bij het afsluiten van de opmaak van dit zonaal veiligheidsplan hebben zij deze noodzakelijke toetsing nog niet doorstaan, zodat aanvullende initiatieven aan dit zonaal veiligheidsplan mogelijk zijn.

Het actueel debat inzake schaalvergroting laat dan ook niet toe om een langetermijnvisie te ontwikkelen voor een looptijd van zes jaar met de belofte dat deze visie, de strategische doelstellingen, de korpssamenstelling en -structuur niet aan wijzigingen onderhevig zou zijn.

In de huidige evolutieve samenleving wordt de professionaliteit van een organisatie bepaald door de wendbaarheid ervan. De Lokale Politie Schoten heeft de ambitie om als wendbare organisatie de uitdagingen van de toekomst aan te pakken zodat de dienstverlening steeds optimaal zal blijven, in welke context en schaal zij ook zal moeten opereren.

---

die ook relevant zijn voor onze eigen communicatie. Zoals hoger aangehaald (zie 1.1.1.5, p. 22) is Schoten een zeer digitale gemeente. 96% van de respondenten gebruikt het internet frequent. Opvallend is dat het internetgebruik bij ouderen in Schoten ook hoog scoort: 87% van de 70-plussers gebruikt het internet frequent en 96% van de 61-70-jarigen. Op het vlak van sociale media stellen we vast dat Facebook als kanaal het beste scoort: 67% van de Schotenaren gebruikt het. Uit het onderzoek blijkt dat regionale persmedia niet onderschat mogen worden qua impact. De Bode van Schoten scoort het beste; 78% van de Schotenaren raadpleegt het soms, regelmatig of vaak. Op de tweede plaats komt Gazet van Antwerpen met 60%. Het gemeentelijke communicatiekanaal Info Schoten en de digitale nieuwsbrief van de gemeente Schoten scoren ook goed qua bereik met respectievelijk 85% en 55%.

## HOOFDSTUK 2. MISSIE – VISIE – WAARDEN

Optimale bedrijfsvoering houdt onder meer in ‘doing the right things’. Wat verwachten onze belanghebbenden van onze organisatie? Daaruit vloeit onze missie voort die aangeeft wat onze medewerkers willen betekenen voor elkaar (intern perspectief) en vooral voor de samenleving (extern perspectief). Onze missie wordt verder concreet gemaakt in ons zonaal veiligheidsplan, het verkeersverbaliseringsplan en alle actieplannen en beleidsnota's. Ze vormen de fundamenten voor het beleid van Lokale Politie Schoten.

Voor de ontwikkeling van onze organisatiedoelstellingen baseren we ons niet enkel op objectieve criminaliteitsgegevens, maar ook op subjectieve onveiligheidsgevoelens van de burger. In dat kader hadden we in het vorige ZVP niet alleen al onze medewerkers bevraagd, maar ook een uitgebreide reeks sleutelfiguren binnen onze gemeente en een zeer uitvoerige staalkaart van de bevolking. De combinatie van deze bronnen gaf een belangrijk inzicht in de subjectieve veiligheidsperceptie van de Schotenaren. Daarom werd ook voor de ontwikkeling van dit ZVP eenzelfde werkwijze gevolgd. Na analyse van de verwachtingen van de belanghebbenden (zie verder 3.2, p. 81), blijkt ook in dit ZVP dat de visie en de missie, reeds uitgeschreven in het ZVP 2009-2013, overeind blijft.

### 2.1 Missie: Schoten veilig!

De Lokale Politie Schoten wil vanuit de filosofie van de gemeenschapsgerichte politiezorg de basispolitiezorg verzekeren binnen de gemeente Schoten door middel van een integraal veiligheidsbeleid. Dit is met name de garantie van de opdrachten van gerechtelijke en bestuurlijke politie die nodig zijn voor het beheren van de lokale gebeurtenissen en fenomenen om de veiligheid en leefbaarheid van de lokale gemeenschap te waarborgen en de individuele vrijheden van elke burger te garanderen.

### 2.2 Visie

We onderschrijven als lokale politie ten volle de visietekst “*Naar een excellente politiezorg*”. Dit streven houdt in dat:

- in overleg met andere partners (onder ander de bestuurlijke en gerechtelijke overheden, de federale politie, diverse instanties en burgers, ...) wordt samengewerkt om maatschappelijke veiligheid te verzekeren;
- we aandacht schenken aan alle facetten van het veiligheidsbeleid, met name de preventie, het proactief optreden, repressie (reactie) en nazorg;
- het zonaal veiligheidsplan in relatie wordt gebracht met de Kadernota Integrale Veiligheid 2016-2019, de nota “*Veiligheidsbeleid 2020-2025: verwachtingen van de procureur des Konings, de bestuurlijke directeur-coördinator en de gerechte-*

lijk directeur: *Samenwerking, Beeldvorming en Flexibiliteit*" van het parket (bijlage 3), het bestuursakkoord van de gemeente Schoten (bijlage 4) en het nationale veiligheidsplan 2016-2019<sup>89</sup> (bijlage 5);

- de zonale veiligheidsraad bepaalt de prioriteiten waarbij gestreefd wordt naar een billijke verdeling tussen de diverse opdrachten (bestuurlijke en gerechtelijke); hierbij worden de personele en materiële middelen zo effectief en efficiënt mogelijk ingezet.
- we ook rekening houden met het subjectief onveiligheidsgevoel van de bevolking en we ernaar streven om de politie zoveel mogelijk zichtbaar en aanspreekbaar te maken; hierbij wordt ook capaciteit ter beschikking gesteld op wijkniveau om problemen aan te pakken die als prioritair worden aangeduid; er zal vooral getracht worden probleemoplossend maatwerk af te leveren;
- de politie voortdurend verantwoording aflegt aan de democratisch verkozen organen en feedback bezorgt aan al haar partners.

### 2.3 Waarden: SCHOTEN!!!

Binnen de Lokale Politie Schoten worden een aantal waarden hoog in het vaandel gedragen. Deze waarden zijn gebundeld in het acroniem SCHOTEN waarbij telkens de beginletter één fundamentele waarde weergeeft, zoals weergegeven in Figuur 25 (p. 79).

Figuur 25. De waarden van de Lokale Politie Schoten



<sup>89</sup> Aangezien er geen nationaal veiligheidsplan voor de periode 2020-2025 beschikbaar was op het ogenblik van het uitwerken van dit zonaal veiligheidsplan.

## HOOFDSTUK 3. STRATEGIE EN BELEID

In dit derde hoofdstuk worden de interne en externe prioriteiten voor de periode 2020-2025 bepaald (zie 3.4, p. 92). Alvorens dat te doen, hernemen we een aantal elementen uit de omgevingsanalyse (zie 3.1, p. 80), gaan we in op de verwachtingen van onze overheden (zie 3.2.1, p.81) en bespreken we de resultaten van de beslissingsmatrix die werd opgesteld door CSD (zie 3.3, p.87).

### 3.1 Elementen uit de omgevingsanalyse

#### 3.1.1 Te weerhouden uit het beeld van veiligheid en leefbaarheid (externe omgeving)

Op basis van de analyse van de veiligheid en leefbaarheid in Schoten doorheen de voorbije jaren kunnen een aantal zaken worden vastgesteld:

- Het aantal **woninginbraken** is sinds de piek van 2012 gedaald tot 143 inbraken in 2018. Desalniettemin pieken de woninginbraken nog steeds tijdens de donkere maanden.
- Hoewel het aantal feiten van **IFG**<sup>90</sup> op basis van onze eigen ISLP-tagging is gestegen met 55% sinds 2014, wijzen de cijfers uit de criminaliteitsbarometer op een daling van 1.3% in de periode 2016 – 2018.
- Het aantal **verkeersongevallen** kent geen duidelijke trend, maar is globaal gezien de laatste jaren niet echt gedaald.
- **Informaticacriminaliteit** is volgens onze eigen cijfers sinds 2014 verdrievoudigd.
- Voor **overlast** zijn er in 2018 ten opzichte van 2014 38% meer processen-verbaal opgesteld door de Lokale Politie Schoten.

#### 3.1.2 Te weerhouden uit het beeld van optimale bedrijfsvoering

Uitgaande van de analyse van onze interne omgeving kunnen een aantal zaken worden vastgesteld:

- Er is **geen korpsgestuurd beleid rond competenties** met daaraan gekoppeld opleidingsplan.
- De perceptie leeft dat er een groot personeelsverloop is. De impact van afwezigheden door ziekte op de organisatie is de laatste jaren gestegen. Onze zone heeft **geen uitgewerkt aanwezigheidsbeleid**.
- Er zijn een aantal **kansen** voor het **optimaliseren van interne processen**, onder meer via New Way of Working.
- De laatste jaren werden al veel stappen gezet in de realisatie van een **professioneel communicatiebeleid** zowel intern als extern, maar ook daar liggen nog kansen.

---

<sup>90</sup> Aanvankelijke pv's met blikvanger IFG.



## 3.2 Verwachtingen van overheden en partners

### 3.2.1 Verwachtingen / prioriteiten van overheden

#### 3.2.1.1 Ministers van Binnenlandse Zaken en Justitie

[nog niet gekend]

#### 3.2.1.2 Burgemeester en college van schepenen

##### 3.2.1.2.1 Bestuursakkoord

De verwachtingen omtrent veiligheid van het bestuur zijn opgenomen in het bestuursakkoord 201-2024 “*Investeren in Schoten*” (Schoten, 2019). Op het vlak van veiligheid worden volgende verwachtingen ten aanzien van de politie aangehaald.

- **Woninginbraken en diefstal:**
  - o Burgers nog meer op de hoogte brengen van het reeds bestaande gratis aanbod van diefstalpreventief advies;
  - o Tijdelijke inzet van mobiele camera’s op plaatsen waar zich onveilige situaties voordoen.
- **Strijd tegen drugs:** waakzaam blijven voor druggerelateerde criminaliteit.
- Verdere uitbouw van het **ANPR-netwerk**, eventueel ook voor trajectcontrole.
- **Gemeenschapswachten:** maximale samenwerking tussen gemeenschapswachten en (wijk)politie.
- **Wijkgerichte politiezorg:** prioritaire inzet van capaciteit in wijkwerking en meer blauw op straat. Door te investeren in goed opgeleid administratief burgerpersoneel kunnen meer operationelen vrijgemaakt worden voor meer politiezorg en een betere dienstverlening.
- **Samenwerken aan veiligheid en leefbaarheid:** verdere ondersteuning en stimuleren van BIN-werking door de gemeente en politie. We streven ernaar de bestaande BIN’s uit te breiden en optimaal met elkaar te verbinden.
- **Schaal van politiezones:** Om de Schotense burger ook in de toekomst het beste te bieden op het vlak van politiezorg zal een verregaande samenwerking met andere politiezones blijven bestaan en zelfs uitgebreid worden. Ook een fusie met een andere, aanpalende politiezone kan overwogen worden als die de Schotense burger ten goede komt.
- **Police-on-web:**
  - o Stimuleren van Police-on-web
  - o Een communicatiebeleid voeren dat actief inzet op bereikbaarheid via e-mail en/of Facebook
- **Lokale Integrale Veiligheidscel:** inzetten op een goed werkende LIVC. Dankzij het gedeelde beroepsgeheim is het mogelijk om informatie uit te wisselen en op een geïntegreerde manier aan problemen te werken. De LIVC moet ook volop worden ingezet bij de preventie van radicalisering en de vroegtijdige detectie van gevallen waarin het verkeerd dreigt te lopen.
- **Bestuurlijke handhaving:** De gemeente en de lokale politie werken mee aan elk Vlaams of federaal initiatief dat erop gericht is om de cultuur van bestuurlijke

handhaving op lokaal niveau verder te ontwikkelen. Hiermee willen we voorkomen dat malafide handelaars hun bedrijfsactiviteit op Schotens grondgebied kunnen ontwikkelen.

#### 3.2.1.2.2 *Bevraging*

Om de verwachtingen van burgemeester en college beter te vatten, werden ze begin 2019 ook bevraagd met een **vragenlijst**. Dezelfde vragenlijst werd ook afgenomen bij de gemeenteraad (zie 3.2.1.3, p. 82), de eigen medewerkers (zie 3.2.3.2, p. 86) en maatschappelijk relevante sleutelfiguren (zie 3.2.3.1, p. 84). De vragenlijst bevatte naast de rangschikkingsvraag van de beslissingsmatrix<sup>91</sup> (zie 3.3, p. 87) ook 24 stellingen over eventuele buurtproblemen.<sup>92</sup>

De top vijf belangrijkste buurtproblemen waren volgens het college, gerangschikt van hoog naar laag<sup>93</sup>:

1. Onaangepaste snelheid
2. Woninginbraak
3. Sluikstorten en zwerfvuil
4. Defecte of ontbrekende straatverlichting
5. Agressief verkeersgedrag

De volledige resultaten kunnen in bijlage 2 worden teruggevonden. We stellen vast dat onze twee prioriteiten, woninginbraak en verkeer, die vervat waren in de stellingen, in de top vijf zitten.

#### 3.2.1.3 Gemeenteraad

De gemeenteraad werd bevraagd met dezelfde vragenlijst als het college van burgemeester en schepenen. Op basis van hun antwoorden kunnen we de top vijf maken van buurtproblemen die ze het meeste als een probleem ervaren. Deze zijn, gerangschikt van hoog naar laag:

1. Onaangepaste snelheid
2. Sluikstorten en zwerfvuil
3. Woninginbraak
4. Hinderlijk parkeren (bijvoorbeeld op voetpad)
5. Agressief verkeersgedrag

Vier van de vijf fenomenen uit de top vijf van het college komen terug bij de gemeenteraad.

---

<sup>91</sup> De antwoorden op de rangschikkingsvraag werd voor analyse eerst opgekuist. Slechts 63 antwoorden werden weerhouden. Een groot aantal respondenten had de vraag op een foutieve wijze ingevuld.

<sup>92</sup> Deze stellingen zijn afkomstig uit de veiligheidsmonitor. Respondenten werden gevraagd te antwoorden op een schaal van helemaal niet een probleem (0), eerder niet een probleem (1), eerder wel een probleem (2) en helemaal wel een probleem (3).

<sup>93</sup> Deze rangschikking gebeurde op basis van de gemiddelde score op elk van de 24 bevraagde stellingen.

### 3.2.1.4 Procureur des Konings

Wat betreft de verwachtingen van het parket wordt verwezen naar de nota “*Veiligheidsbeleid 2020-2025: verwachtingen van de procureur des Konings, de bestuurlijke directeur-coördinator en de gerechtelijk directeur: Samenwerking, Beeldvorming en Flexibiliteit*” (zie bijlage 3). Daarin wordt verwezen naar een flexibele manier om het geïntegreerde veiligheidsbeleid in te vullen.

Niettegenstaande werden, in het kader van de beslissingsmatrix, door het parket wel een aantal prioriteiten bepaald (zie 3.3, p. 87). Het parket plaatste drie fenomenen op een eerste plaats, namelijk misdrijven tegen de lichamelijke integriteit, zedenmisdrijven en radicalisme-extremisme. Vervolgens werden ook drugs en woninginbraken in de top vijf weerhouden.

### 3.2.1.5 Gouverneur

De gouverneur van de provincie Antwerpen formuleerde haar verwachtingen via de rangschikking van dezelfde twaalf fenomenen uit de beslissingsmatrix (zie bijlage 7). Alle misdrijven ten aanzien van personen zijn voor de gouverneur steeds belangrijker dan die tegen vermogens of goederen. Materiële dingen zijn vervangbaar, mensen niet. De woning en de onschendbaarheid ervan, staat bij de 'dingen' het hoogst omdat inbraken in woningen zo sterk raken aan onder meer het respect voor de persoonlijke levenssfeer. Als mensen zich thuis niet meer voldoende veilig voelen na een inbraak, waar dan wel.

**Tabel 32. Rangschikking twaalf fenomenen door de gouverneur**

Fenomeen	Rangschikking
Misdrijf tegen de lichamelijke Integriteit	12
Zedenmisdrijf	11
Verkeersongeval met lichamelijk letsel	10
Intrafamiliaal geweld	9
Radicalisme-extremisme	8
Drugs	7
Woninginbraak	6
Informaticacriminaliteit	5
Fietsdiefstal	4
Inbraak in bedrijf of handelszaak	3
Diefstal uit of aan voertuig	2
Overlast	1

### 3.2.1.6 Federale Politie (DirCo en DirJud)

De verwachtingen wat betreft de prioritaire fenomenen van de DirCo en de DirJud, beiden vertegenwoordigers van de federale politie, zijn vervat in de matrix die werd opgesteld om de strategische doelstellingen te bepalen (zie 3.3, p. 87). Voor de verwachtingen van de federale politie wordt eveneens verwezen naar de nota “*Veiligheidsbeleid 2020-2025: verwachtingen van de procureur des konings, de bestuurlijke directeur-coördinator en de gerechtelijk directeur: Samenwerking, Beeldvorming en Flexibiliteit*” (zie bijlage 3). Artikel 36/03 van de Wet van 7 december 1998 tot organisatie van een geïntegreerde politiedienst, gestructureerd op twee niveaus, bepaalt dat het zonaal veiligheidsplan “*de bijdrage van de lokale politie in de uitvoering van de opdrachten van federale aard bedoeld in artikel 61*” omvat. De minister van Binnenlandse Zaken of de minister van Justitie bepalen deze opdrachten door dwingende richtlijnen.<sup>94</sup> Het uitvoeren van die richtlijnen mag de uitvoering van de lokale opdrachten niet in gevaar brengen. Wat betreft de verwachtingen van de DirCo, inzake de uitvoering daarvan, zijn vervat in de tabel in bijlage 8.

### 3.2.2 Verwachtingen als gevolg van samenwerkingsverbanden

De Lokale Politie Schoten heeft sinds de politiehervorming een duurzame en bevoorrechte samenwerkingsovereenkomst met de naburige Lokale Politie Brasschaat. Deze Brasco-samenwerking heeft voornamelijk een operationele focus bestaande uit gezamenlijke Brasco-ploegen, een beurtroolsysteem voor de OGP-en OBP-permanenties en voor de permanentieploegen van de lokale recherche. Deze samenwerking wordt in de beide zones als positief geëvalueerd en vormt een basis voor een uitgebreidere samenwerking tussen de zones. De benoeming van een nieuwe korpschef bij de Lokale Politie Brasschaat sinds 1 juli 2019 kan de intensiteit van de samenwerking tussen de beide zones alleen maar faciliteren.

### 3.2.3 Verwachtingen van andere belanghebbenden en partners

#### 3.2.3.1 Sleutelfiguren

Naast het college van burgemeester en schepenen (zie 3.2.1.2, p. 81) en de gemeenteraad, (zie 3.2.1.3, p. 82) werden ook de eigen medewerkers (zie 3.2.3.2, p. 86) en een aantal sleutelfiguren bevraagd. Wat betreft deze laatste groep hebben we een aantal culturele en algemene verenigingen, gemeentelijke diensten, jeugdverenigingen / jeugdhuizen, onderwijsinstellingen, ouderverenigingen, seniorenverenigingen, sportverenigingen en wijkverenigingen hoger beschreven vragenlijst gestuurd. Gezien de steekproef moet er uiteraard voorzichtig worden omgegaan met de resultaten. In totaal werden 182 online vragenlijsten (zie bijlage 2) verstuurd. In totaal ontvingen we 125 gedeeltelijk ingevulde vragenlijsten (=69%).

---

<sup>94</sup> Het gaat onder andere om ministeriële richtlijn MFO-1 tot MFO-7.

**Tabel 33. Respons sleutelfiguren**

	<b>Aantal verstuurd</b>	<b>Respons</b>
Culturele en algemene vereniging	77	33
Gemeentelijke dienst	9	9
Jeugdvereniging / jeugdhuis	11	10
Onderwijs	18	13
Oudervereniging	7	3
Seniorenvereniging	6	8
Sportvereniging	39	23
Wijkvereniging	15	18
Andere		8
<b>Eindtotaal</b>	<b>182</b>	<b>125</b>

Tabel 33(p. 85) geeft aan dat woninginbraken het meest als een probleem ervaren wordt, gevolgd door onaangepaste snelheid (verkeer) en sluikstorten en zwerfvuil (overlast). Hinderlijk parkeren staat op een vierde plaats. Opvallend is dat, in tegenstelling tot de bevolkingsbevraging (zie tabel 11, p. 48), woninginbraken het hoogste scoort. Hier moeten we evenwel opmerken dat de twee bevragingen niet met eenzelfde timing werden afgenomen. De bevraging van de sleutelfiguren gebeurde in de donkere maanden, toen er net een stijging werd geregistreerd van het aantal woninginbraken. We stellen vast dat de fenomenen 'woninginbraak'; 'onaangepaste snelheid', en 'sluikstorten en zwerfvuil' gemeenschappelijk zijn aan zowel de top vijf van het college van burgemeester en schepenen als van de gemeenteraad. Hinderlijk parkeren zien we ook in de top vijf van de gemeenteraad.

**Tabel 34. Gemiddeldes op de stellingen over buurtproblemen gerangschikt van hoog naar laag**

Stelling	gemiddelde
Woninginbraak	2,23
Onaangepaste snelheid	2,09
Sluikstorten en zwerfvuil	2,06
Hinderlijk parkeren (bijvoorbeeld op voetpad)	2,05
Fietsdiefstal	1,93
Agressief verkeersgedrag	1,83
Iets gestolen of beschadigd aan de buitenkant van auto	1,59
Defecte of ontbrekende straatverlichting	1,43
Geluidshinder door verkeer (optrekken, gierende banden, claxonneren,...)	1,41
Rondhangende jongeren	1,33
Overlast verbonden aan alcohol- en druggebruik	1,32
Verkeersongevallen	1,32
Vandalisme en graffiti	1,3
Motor- of bromfietsdiefstal	1,25
Drugsverkoop op straat	1,24
Diefstal uit auto's	1,19
Zakkenrollerij, gauwdiefstal	1,17
Autodiefstal	1,14
Geluidshinder van de burens (grasmaaiers, privéfeesten, werken, blaffende honden...)	1,02
Geluidshinder afkomstig van cafés of fuiven	1
Vechtpartijen	0,98
Mensen die op straat worden lastiggevallen	0,95
Geluidshinder door mensen op de openbare weg	0,92
Loslopende dieren	0,89

### 3.2.3.2 Verwachtingen van de medewerkers

Zoals hoger beschreven, hebben onze eigen medewerkers dezelfde vragenlijst ingevuld als het college van burgemeester en schepenen, de gemeenteraad en de sleutelfiguren. Op basis van de antwoorden op de 24 stellingen over buurtproblemen, kan volgende top vijf afgeleid worden, gerangschikt van hoog naar laag:

1. Woninginbraak
2. Onaangepaste snelheid
3. Hinderlijk parkeren (bijvoorbeeld op voetpad)
4. Sluikstorten en zwerfvuil
5. Fietsdiefstal

We stellen vast dat “woninginbraak”, “onaangepaste snelheid” en “sluikstorten en zwerfvuil” ook in de top vijf staat, zoals bij het college van burgemeester en schepenen, de gemeenteraad en de sleutelfiguren.

### 3.3 *Beslissingsmatrix*

Zoals hogervermeld (zie punt 1.1.3, p. 46) werd ter voorbereiding van dit plan een argumentatie- en beslissingsmatrix opgesteld door de strategische analisten van CSD met zowel objectieve als subjectieve gegevens.

In het kader van het vorige zonale veiligheidsplan werd een beperkte set van twaalf belangrijkste fenomenen geselecteerd. Vervolgens werden enkele criteria gekozen om de mate van belangrijkheid van de fenomenen te wegen. Deze criteria werden opgedeeld in een objectief en een subjectief luik.

Het **objectieve luik** werd gebaseerd op cijfergegevens over de omvang en evolutie van de fenomenen. Het objectieve luik kreeg een gewicht mee in de matrix van 40%. De resultaten van het objectieve luik worden weergegeven in tabel 35 (p. 88). Op basis van daarvan kan volgende top vijf van prioritaire fenomenen worden geselecteerd:

1. Overlast
2. Informaticacriminaliteit
3. Misdrijven tegen de lichamelijke integriteit
4. Intrafamiliaal geweld
5. Verkeersongeval met lichamelijk letsel

Aangaande informaticacriminaliteit moeten we signaleren dat de objectieve cijfers die werden opgenomen in de matrix een onderschatting vormen. In de fenomeenafbakening werd “oplichting met internet” niet weerhouden. Op basis van onze eigen ISLP-data schatten we het fenomeen op een 150-tal feiten. De cijfers met betrekking tot overlast moeten voorzichtig geïnterpreteerd worden aangezien de meting van het fenomeen niet in elke zone op dezelfde manier gebeurde<sup>95</sup>.

---

<sup>95</sup> Sommige politiezones hebben bijvoorbeeld hun gegevens voor de subfenomenen gebaseerd op het aantal meldingen, andere zones op het aantal opgestelde processen-verbaal.

Tabel 35. Overzicht van het objectieve luik in de beslissingsmatrix

	7,5		2,5		12,5		5,0		12,5		gewogen som van de rangordes (rangorde vh criterium x gewicht vh criterium)	rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijkste)
	Obj. crit. 1	Obj. crit. 2	Obj. crit. 3	Obj. crit. 4	Obj. crit. 5							
	Omvang in PZ		Omvang in arro		Evolutie in PZ		Evolutie in arro		Concentratie-index			
Fenomenen	aantal feiten 2018	rangorde (12 = hoogste aantal feiten)	aantal feiten 2018	rangorde (12 = hoogste aantal feiten)	2016 -> 2018	rangorde (12 = hoogste toename)	2016 -> 2018	rangorde (12 = hoogste toename)	gewicht (#/inw) in PZ in 2018 in vgl met gewicht (#/inw) in arro in 2018	rangorde (12 = hoogste gewicht PZ relatief tov gewicht in arro)		
Woninginbraak	143	7	6953	8	-0,6%	8	-3,4%	6	1,10	9	7,88	7
Inbraak in bedrijf of handelszaak	23	2	1877	2	20,0%	11	-6,8%	4	0,66	4	5,69	5
Diefstal uit of aan voertuig	45	4	4813	5	-44,6%	2	-18,4%	2	0,50	1	2,25	2
Fietsdiefstal	85	5	8324	9	-28,7%	3	-10,0%	3	0,55	2	3,44	3
Drugs	157	9	10296	10	-9,9%	4	3,6%	11	0,82	5	6,50	6
Intrafamiliaal geweld	172	10	6811	6	-1,3%	7	-1,5%	7	1,35	11	8,75	9
Misdrijf tg de lich. integriteit	235	11	12464	11	2,3%	9	1,0%	9	1,01	7	8,88	10
Zedenmisdrijf	30	3	1929	3	-6,3%	5	-5,8%	5	0,83	6	4,81	4
Informaticacriminaliteit	92	6	4701	4	51,7%	12	26,5%	12	1,05	8	9,13	11
Verkeersongeval met lichamelijk letsel	146	8	6935	7	-2,2%	6	0,2%	8	1,13	10	7,94	8
Overlast	2308	12	72212	12	3,3%	10	1,4%	10	1,67	12	11,13	12
Radicalisme-extremisme	6	1	538	1	-58,2%	1	-40,4%	1	0,60	3	1,63	1



Binnen het **subjectieve luik** werd ervoor gekozen om alle actoren, zoals weergegeven in tabel 37 (p. 91) eenzelfde gewicht te geven. Enerzijds hebben de burgemeester en de procureur wettelijk de eindbeslissing betreffende de prioriteitstelling waardoor aan deze twee groepen een hoger gewicht toegekend zou kunnen worden. Anderzijds speelt de rol van de burgemeester en procureur sowieso bij de overwegingen en eindbeslissing in de zonale veiligheidsraden. Dit argument liet ons toe om binnen de werkgroep ZVP – in consensus – ervoor te opteren om toch alle actorgroepen eenzelfde gewicht te geven. Bij differentiële gewichten bestaat immers het risico dat verschillende actorgroepen zouden pleiten voor een hoger gewicht in de matrix, afhankelijk van de gebruikte invalshoek.

**Tabel 36. Overzicht van de toegekende gewichten per actor binnen het subjectieve luik**

SUBJECTIEVE CRITERIA (inschattingen door actoren / actorgroepen)	60% op het geheel
rangorde College van burgemeester en schepenen	7,5%
rangorde Gemeenteraad	7,5%
rangorde Korpschef	7,5%
rangorde DirCo – DirJud	7,5%
rangorde Procureur des Konings	7,5%
rangorde bevraging intern: medewerkers politiezone	7,5%
rangorde bevraging extern: sleutelfiguren maatschappelijk veld	7,5%
rangorde bevraging extern: bevolking (veiligheidsmonitor)	7,5%

Op basis van het subjectieve luik kan volgende top vijf van prioritaire fenomenen geselecteerd worden:

1. Woninginbraak
2. Verkeer<sup>96</sup>
3. Zedenmisdrijf
4. Drugs
5. Misdrijf tegen de lichamelijke integriteit

Er werd beslist om het subjectieve luik zwaarder te laten wegen dan het objectieve luik in het **geheel van de matrix**. De gewichten werden vastgelegd op 40% voor het objectieve luik en 60% voor het subjectieve luik. De redenering hierachter is tweeledig. Ten eerste werd in overweging genomen dat het subjectieve luik erg ruim ingevuld is en diverse invalshoeken aan bod laat komen. Een hoger gewicht voor dit luik doet recht aan deze ruime invulling. Ten tweede werd bedacht dat de actoren zich bij hun fenomeenrangschikking deels ook baseren op de objectieve situatie (of toch hun inschatting ervan) in hun politiezone. Onrechtstreeks komt de objectieve zijde ook aan bod in het subjectieve luik en wordt het belang van de objectieve situatie niet geminimaliseerd door het subjectieve luik meer te laten wegen.

<sup>96</sup> In de bronnen voor het subjectieve luik werd “verkeer” bevraged, in tegenstelling tot het objectieve luik waarin verkeer door de strategisch analyses werd beperkt tot verkeersongevallen met lichamelijke letsels.

Op basis van zowel het objectieve als subjectieve luik van de matrix kan volgende **top vijf** van prioritaire fenomenen worden geselecteerd:

1. Woninginbraak
2. Verkeersongeval met lichamelijk letsel
3. Overlast
4. Misdrijf tegen de lichamelijke integriteit
5. Drugs

In deel 3.4 (p. 92 e.v.) bespreken we welke van deze fenomenen worden weerhouden als prioriteit.

Tabel 37. Overzicht van het subjectieve luik in de beslissingsmatrix (12=belangrijkst, 1=minst belangrijk)

	<i>gewichten</i>	7,0	7,0	7,0	7,0	7,0	7,0	7,0	11,0		
		<i>Subj. crit. 1</i>	<i>Subj. crit. 2</i>	<i>Subj. crit. 3</i>	<i>Subj. crit. 4</i>	<i>Subj. crit. 5</i>	<i>Subj. crit. 6</i>	<i>Subj. crit. 7</i>	<i>Subj. crit. 8</i>		
Fenomenen		rangorde BURGEMEESTER / POLITIECOLLEGE (12 = belangrijkste)	rangorde GEMEENTERAAD / POLITIERAAD (12 = belangrijkste)	rangorde KORPSCHIEF (12 = belangrijkste)	rangorde DIRCO - DIRJUD (12 = belangrijkste)	rangorde PARKET ANTWERPEN (12 = belangrijkste)	rangorde BEVRAGING INTERN MEDEWERKERS POLITIEZONE	rangorde BEVRAGING EXTERN SLEUTELFIGUREN MAATSCHAPPELIJK	rangorde BEVRAGING EXTERN BEVOLKING (Veiligheidsmonitor 2018)	gewogen som van de rangordes (rangorde vh criterium x gewicht vh criterium)	rangorde op basis van subjectief luik (12 = belangrijkste)
Woninginbraak		12	12	11	9	8	12	12	12	11,07	12
Inbraak in bedrijf of handelszaak		2	1	3	5	4	1	4	1	2,52	1
Diefstal uit of aan voertuig		3	5	4	2	3	3	1	3	3,00	2
Fietsdiefstal		4	2	10	1	2	2	7	5	4,18	3
Drugs		9	10	2	10	9	10	10	8	8,47	9
Intrafamiliaal geweld		5	7	5	5	8	9	3	2	5,27	5
Misdrijf tg de lich. integriteit		6	9	7	9	12	7	5	7	7,70	8
Zedenmisdrijf		11	11	8	9	12	4	8	10	9,18	10
Informatiacriminaliteit		1	4	1	12	5	6	6	4	4,82	4
Verkeer		10	8	12	6	6	11	11	11	9,48	11
Overlast		7	6	6	3	1	8	9	9	6,32	6
Radicalisme-extremisme		8	3	9	11	12	5	2	6	6,93	7

## 3.4 Keuze van de strategische prioriteiten

### 3.4.1 Strategische prioriteiten Veiligheid en leefbaarheid voor 2020-2025

Op de zonale veiligheidsraad van 23 oktober 2019 werden de objectieve gegevens van onze zone, de subjectieve gegevens, de verwachtingen van alle partners, bevolking en medewerkers (samengevat in de argumentatiematrix, zie 3.3, p. 87) onder de loep genomen en beslisten de burgemeester en de procureur des Konings te Antwerpen dat voor de komende beleidscyclus volgende fenomenen als prioriteit zullen worden weerhouden:

**Prioriteit 1:** verkeer

**Prioriteit 2:** woninginbraken

**Prioriteit 3:** overlast

We bespreken onze keuze voor elk van deze prioriteiten in wat volgt.

#### 3.4.1.1 Verkeer

##### 3.4.1.1.1 Argumentatie

Verkeersveiligheid wordt als prioritair fenomeen opgenomen in het zonaal veiligheidsplan 2020-2025 van de Lokale Politie Schoten om verschillende redenen.

- Verkeersonveiligheid wordt beschouwd als een veelvoorkomend probleem, zowel bij het bestuur en bij de bevolking, als bij de medewerkers van de Lokale Politie Schoten;
- In de argumentatie- en beslissingsmatrix (zie punt 3.3, p. 87) staat verkeer op de vijfde plaats wat betreft de objectieve parameters;
- In de argumentatie- en beslissingsmatrix (zie punt 3.3, p. 87) staat verkeer op de tweede plaats wat betreft de subjectieve parameters;
- In het nationaal veiligheidsplan 2016-2019 werd verkeersveiligheid als prioritair aan te pakken fenomeen weerhouden;
- Uit studies blijkt dat verkeersongevallen voornamelijk worden veroorzaakt door onaangepaste snelheid, het gebruik van alcohol en drugs en afleiding. De ernst van een ongeval wordt bovendien versterkt door het niet dragen van de gordel;
- Relatief gezien telt België telt de meeste verkeersdoden van West-Europa;
- Verkeersongevallen hebben een grote economische en sociale impact op de maatschappij en op het individuele slachtoffer en zijn omgeving;
- Uit de verkeersbarometer blijkt dat het aantal verkeersongevallen nog steeds niet significant daalt en zelfs opnieuw stijgt.

#### *3.4.1.1.2 Strategische doelstelling*

De partners uit het zonaal veiligheidsplan van de Lokale Politie Schoten willen de verkeersveiligheid op het grondgebied van de gemeente Schoten verhogen door een positieve beïnvloeding van het verkeersgedrag van de weggebruikers en de uitvoering van gerichte acties met betrekking tot onder andere snelheid, alcohol en drugs.

#### *3.4.1.1.3 Indicatoren*

Na de goedkeuring van het ZVP zal worden bepaald welke indicatoren gemeten worden. Er zal aandacht worden gegeven aan inspannings-, resultaat- en effectindicatoren, zoals:

- Aantal gerealiseerde operationele doelstellingen tussen 2020 en 2025 met betrekking tot het verkeer op het gebied van proactie, preventie, reactie en nazorg (inspanningsindicator).
- Aantal verschillende partners die van 2020 tot 2025 betrokken zijn bij het realiseren van deze doelstelling (resultaatsindicator).
- Aantal geregistreerde verkeersongevallen met doden, gekwetsten of materiële schade (effectindicator).

#### *3.4.1.1.4 Mogelijke aanpak*

Wat betreft verkeersveiligheid willen we inzetten op preventie, proactie, reactie en nazorg. Met onze aanpak trachten we zowel de objectieve als de subjectieve verkeersveiligheid te verhogen.

##### **Proactie**

Vanuit onze rol proberen we om bij te dragen tot het voorkomen en wegnemen van structurele en indirecte oorzaken en aanleidingen van verkeersproblemen. Daarom blijven we deelnemen aan de **verkeerscommissie**. Dit is een gemeentelijk overlegorgaan over verkeersgerelateerde materies. Op deze manier kunnen we onder andere infrastructuurele problemen die verkeersonveilige situaties creëren, aankaarten bij onze partners.

##### **Preventie**

We zetten in op externe communicatie rond verkeer. We communiceren onder meer over verkeerseducatieve aspecten en verkeersacties, zowel over de inspanningen als over de resultaten. We nemen ook deel aan verkeerscampagnes van hogere overheden (bijvoorbeeld BOB-campagne). Enerzijds willen we ervoor zorgen dat de **rechten en plichten** van weggebruikers beter gekend zijn. Anderzijds proberen we om via onze communicatie de **subjectieve pakkans** te vergroten.

##### **Reactie**

We streven naar een daling van het aantal verkeersslachtoffers door de uitvoering van een verkeershandhavingsbeleid. Dit beleid is gericht op gedragsbeïnvloeding in het verkeer via de prioriteiten bepaald in NVP: snelheidscontroles, controle op de gordeldracht en gsm-gebruik, controle van het rijden onder invloed van alcohol. We organiseren in dat kader lokale acties en nemen deel aan acties bepaald binnen het geïntegreerd arrondissementeel verkeersveiligheidsplan.

## Nazorg

De resultaten van al onze inspanningen worden transparant aan alle inwoners verspreid via onze communicatiekanalen. We kunnen overtreders sensibiliseren met bijvoorbeeld kindertekeningen met een boodschap die hen confronteert met de overtreding.

### 3.4.1.1.5 *Kritieke succesfactoren*

Er zijn een aantal factoren bepalend voor het al dan niet succesvol behalen van de strategische doelstelling met betrekking tot verkeersveiligheid:

- Permanent extern communiceren over de (handhavings)acties en de resultaten van verkeersacties om de subjectieve pakkans te verhogen.
- Permanente scanning van 'hot times' en 'hot spots' met betrekking tot de oorzaken van verkeersongevallen, zoals snelheid en alcohol.
- Permanente analyse van de verkeersongevallen.
- Permanente analyse van verkeersverbaliseringsgedag binnen de zone (onze inspanningen): doen we de goede dingen?

Een randvoorwaarde is onder andere voldoende investeringsmiddelen voor handhaving (trajectcontrole, digitale flitsapparatuur, software, e.d.),...

## 3.4.1.2 Diefstallen in woningen

### 3.4.1.2.1 *Argumentatie*

Woninginbraken wordt als prioritair fenomeen opgenomen in het zonaal veiligheidsplan 2020-2025 van de Lokale Politie Schoten om verschillende redenen.

- In de argumentatie- en beslissingsmatrix (zie punt 3.3, p. 87) staat woninginbraken op de zesde plaats wat betreft de objectieve parameters;
- In de argumentatie- en beslissingsmatrix (zie punt 3.3, p. 87) staat woninginbraken op de eerste plaats wat betreft de subjectieve parameters;
- Woninginbraken hebben een grote invloed op het onveiligheidsgevoel bij de bevolking;
- Woninginbraken hebben een grote impact op de aantasting van de persoonlijke levenssfeer van de slachtoffers;
- In het nationaal veiligheidsplan 2016-2019 wordt georganiseerde eigendomsriminaliteit beschouwd als prioritair aan te pakken fenomeen.

### 3.4.1.2.2 *Strategische doelstelling*

De partners uit het zonaal veiligheidsplan van de Lokale Politie Schoten willen bijdragen aan de aanpak en de beheersing van het fenomeen diefstallen in woningen op het grondgebied van de gemeente Schoten.

### 3.4.1.2.3 *Indicatoren*

Na de goedkeuring van het ZVP zal bepaald worden welke indicatoren gemeten worden. Er zal aandacht gaan naar inspannings-, resultaat- en effectindicatoren, zoals:

- Aantal gerealiseerde operationele doelstellingen in de domeinen proactie, preventie, reactie en nazorg in de periode 2020-2025 (inspanningsindicator).
- Aantal geregistreerde diefstallen in woning (effectindicator).
- Aantal geregistreerde pogingen van diefstal in woning (effectindicator).
- Aangiftebereidheid van verdachte gedragingen, pogingen<sup>97</sup> en effectieve inbraken.<sup>98</sup>
- Aantal uitgevoerde afwezigheidstoezichten.
- Aantal aangeboden diefstalpreventieve adviezen.
- Aantal berichten (website, pers, Facebook, ...) gerelateerd aan diefstalpreventie.
- Doorlooptijden processen-verbaal DIW (procesindicator).
- Kwaliteit van de checklists en afhandeling DIW.
- Aantal verschillende partners dat betrokken is bij het realiseren van deze doelstelling in de periode 2020-2025.

### 3.4.1.2.4 *Mogelijke aanpak*

Wat betreft diefstal in woning willen we inzetten op preventie, proactie, reactie en nazorg.

#### **Proactie**

We willen proactief handelen door een goede beeldvorming rond diefstal in woning (DIW). In ons dagverslag werd een early warning system ingebouwd dat toelaat om snel trends op te pikken. Tijdens periodes waarin inbraken pieken proberen we om zoveel mogelijk aanwezig te zijn tijdens de kritieke uren in de gedetecteerde hotspots. We streven ernaar om met verschillende actiemodi aanwezig te zijn op het terrein om dit fenomeen te beheersen.

#### **Preventie**

We ambiëren een optimalisering van de preventieve aanpak van DIW. We zetten daarom verder in op communicatie omtrent diefstalpreventie, het melden van verdachte gedragingen en onze deelname aan campagnes (bijvoorbeeld 1dagniet). De BIN-werking blijft prioritair. Op deze manier willen we een verhoogde waakzaamheid en een hogere en snellere aangiftebereidheid creëren, ook voor pogingen DIW.

#### **Reactie**

De reactieve aanpak van DIW wordt verder geoptimaliseerd conform het arrondissementeel draaiboek “diefstallen in woningen” en de omzendbrief “verdachte handelingen”. We zullen inzetten op een kwalitatieve afhandeling van elke DIW. Daarbij zal kwaliteitscontrole, uitgevoerd door de projectcoördinator DIW, een belangrijk aspect zijn.

---

<sup>97</sup> Op basis van resultaat veiligheidsmonitor.

<sup>98</sup> Op basis van resultaat veiligheidsmonitor.

## Nazorg

De nazorg bij aanpak DIW wordt verder geoptimaliseerd. We engageren ons voor een systematische hercontactname bij slachtoffers van inbraken en zullen hen inlichten over de mogelijkheid tot diefstalpreventief advies via de dienst Integrale veiligheid van de gemeente.

### 3.4.1.2.5 *Kritieke succesfactoren*

Er zijn een aantal factoren bepalend voor het al dan niet succesvol behalen van de strategische doelstelling met betrekking tot DIW:

- Intern en extern communiceren om draagvlak en betrokkenheid te creëren.
- Voortdurend extern communiceren over de acties en de resultaten hiervan om onder meer de subjectieve pakkans te verhogen.
- Goede beeldvorming van diefstal in woning zowel zonaal als arrondissementeel.

### 3.4.1.3 Overlast

Overlast is een breed fenomeen. Hieronder vallen bijvoorbeeld geluidshinder, hinderlijk parkeren, sluikestorten, hinderlijk gedrag (bijvoorbeeld rondhangjongeren, groepen die mensen tegenhouden, ...), vandalisme (inclusief beschadigingen), drugs (bijvoorbeeld spuiten vinden), openbare dronkenschap, spoorlopen en loslopende dieren. Deze fenomenen doen zich niet in even grote mate voor in elke wijk en/of elke periode van het jaar.

#### 3.4.1.3.1 *Argumentatie*

Overlast wordt als prioritair fenomeen opgenomen in het zonaal veiligheidsplan 2020-2025 van de Lokale Politie Schoten om volgende redenen.

- In de argumentatie- en beslissingsmatrix (zie punt 3.3, p. 87) staat overlast wat op de eerste plaats betreft de objectieve parameters;
- In de argumentatie- en beslissingsmatrix (zie punt 3.3, p. 87) staat overlast wat betreft de subjectieve parameters weliswaar slechts op de zesde plaats wat betreft de subjectieve parameters. Desondanks merken we aan de hand van meldingen dat burgers bepaalde fenomenen vaak als overlast ervaren (bijvoorbeeld hinderlijk parkeren, hangjongeren aan bushaltes, ...);
- Het fenomeen overlast overlapt met het fenomeen “drugs”. Dit fenomeen staat in het subjectieve luik van de beslissingsmatrix op een derde plaats bij zowel de gemeenteraad, de medewerkers, de sleutelfiguren als DirCo;
- Uit de resultaten van de veiligheidsmonitor blijkt dat verschillende overlastfenomenen (zoals hinderlijk parkeren, sluikestorten, geluidshinder) als een probleem worden ervaren.

#### 3.4.1.3.2 *Strategische doelstelling*

De partners uit het zonaal veiligheidsplan van de Lokale Politie Schoten willen het fenomeen overlast op het grondgebied van de gemeente Schoten integraal opvolgen en beheersen door de uitwerking en de implementatie van een cluster van maatregelen die een kwalitatieve afhandeling verzekeren.



### 3.4.1.3.3 *Indicatoren*

Na de goedkeuring van het ZVP zal bepaald worden welke indicatoren gemeten worden. Er zal aandacht gaan naar inspannings-, resultaat- en effectindicatoren, zoals:

- Aantal uren toezicht hot spots overlast (inspanningsindicator).
- Aantal GAS-pv's overlast (resultaatsindicator).
- Aantal meldingen van overlast (effectindicator).

### 3.4.1.3.4 *Mogelijke aanpak*

Bij de aanpak van overlast worden drie veiligheidsstrategieën gecombineerd:

- **Probleemgerichte aanpak** (Problem Oriented Policing): hierbij willen we onze innovatieve SBOS-aanpak gebruiken zodat we gericht kunnen inzetten op bepaalde overlastfenomenen.
- **Informatiegestuurde politie** (IGPZ). De probleemgerichte aanpak wordt ondersteund door informatiegestuurde politiezorg. Hiervoor willen we de beeldvorming rond overlast optimaliseren.
- **Gemeenschapsgerichte politiezorg** (Community Policing) en burgerparticipatie.

Wat betreft omgevingsoverlast willen we focussen op proactie, preventie, reactie en nazorg.

#### **Proactie**

Via een verbeterde beeldvorming streven we naar dynamische anticipatie op overlastproblemen. We zullen onder andere risico's voor bepaalde types overlast inventariseren (bijvoorbeeld zomers weer gaat meestal samen met meer geluidsoverlast). Op basis van de vaststellingen afgeleid uit onze beeldvorming gaan we in dialoog met onze partners om op een proactieve manier innoverend te werken rond overlast.

#### **Preventie**

De wijkwerking weet wat er leeft in Schoten door aanwezigheid in de wijk en het contact met bewoners en bezoekers. De wijkwerking detecteert in een zo vroeg mogelijk stadium mogelijke overlastplaatsen of – fenomenen. Zowel wij als de gemeente zetten maximaal in op burenbemiddeling. We proberen burgers te stimuleren om overlast te melden en promoten wijkoverleg. We zijn bovendien maximaal aanwezig op overlastgevoelige plaatsen.

#### **Reactie**

We reageren gepast op gedetecteerde overlastproblemen op basis van een duidelijke prioriteitenstelling. Welke overlastfenomenen in een bepaalde periode prioritair zijn, wordt op basis van bovenstaande bepaald op een BOT-vergadering (zie verder). Indien nodig stellen we een kwalitatief (GAS-)pv op. De bestuurlijke aanpak van overlastproblemen wordt maximaal benut.

#### **Nazorg**

We houden melders van overlast op de hoogte van hun dossier en bezorgen terugkoppeling na afhandeling van het dossier. We evalueren onze inspanningen en leggen verantwoording af bij onze bestuurlijke overheid.

#### ***3.4.1.3.5 Kritieke succesfactoren***

Kritieke succesfactoren voor het behalen van de strategische doelstelling in verband met omgevingsoverlast zijn onder andere:

- Verbeterde beeldvorming van het fenomeen overlast en onze inspanningen ter zake.
- Signalering van overlastproblemen door omwonenden of betrokken diensten.
- Samenwerking met overheden, partners en bevolking.

#### **3.4.1.4 Aandachtspunten**

Drie fenomenen werden weliswaar niet als prioritair fenomeen weerhouden, maar worden wel als aandachtspunt opgenomen in dit plan: drugs, informaticacriminaliteit en intrafamiliaal geweld.

##### ***3.4.1.4.1 Drugs***

In de argumentatie- en beslissingsmatrix (zie punt 0, p. 87) staat drugs op de vijfde plaats. De gemeenteraad, DirCo en DirJud, onze eigen medewerkers en sleutelfiguren plaatsen drugs op de derde plaats van prioriteiten. Hoewel de objectieve cijfers niet dusdanig problematisch zijn, vraagt het bestuur ons waakzaam te blijven voor druggerelateerde criminaliteit. Daarom wordt drugs in dit ZVP als aandachtspunt weerhouden.

##### ***3.4.1.4.2 Informaticacriminaliteit***

Informaticacriminaliteit is sinds 2014 verdrievoudigd. Hoewel informaticacriminaliteit slechts op een negende plaats staat in het subjectieve luik van de beslissingsmatrix, staat het fenomeen op een tweede plaats in het objectieve luik. We kunnen deze objectieve cijfers niet kunnen negeren. Daarom wordt ook informaticacriminaliteit als aandachtspunt in dit ZVP weerhouden.

##### ***3.4.1.4.3 Intrafamiliaal geweld***

Intrafamiliaal geweld werd niet weerhouden als prioriteit. Hoewel intrafamiliaal geweld in het objectieve luik van de beslissingsmatrix evenwel nog op een vierde plaats staat, wijzen de federale cijfers op een daling in de periode 2016-2018. Dat we het fenomeen niet als prioriteit weerhouden, betekent uiteraard niet dat we niet werken op dit fenomeen. Het fenomeen intrafamiliaal geweld werd tijdens de periode van het vorige zonaal veiligheidsplan ingebed in de reguliere werking.

## 3.4.2 Strategische prioriteiten optimale bedrijfsvoering voor 2020-2025

Net zoals voor vele andere politiezones in de omgeving is het voor ons niet altijd evident om kandidaten voor onze vacatures aan te trekken. Daarom willen we met verschillende initiatieven onze zone aantrekkelijk maken voor kandidaat-collega's. Het doel is om een kwaliteitsvolle balans te creëren tussen de noden van de organisatie en de noden van de medewerker. Voor onze zone zien we vooral twee dimensies prioritair. Enerzijds willen we inzetten op het verder **optimaliseren van onze werking**. Mensen moeten hun werk op een zo eenvoudig mogelijke manier kunnen uitvoeren met zo weinig mogelijk administratieve last. Een aantal nieuwe ICT-toepassingen bieden hierin mogelijkheden. Via de implementatie van het zogenaamde "New Way of Working" via Office 365, Focus en I-police kunnen we het werk van onze medewerkers sterk vereenvoudigen. Anderzijds willen we ook focussen op onze mensen. We moeten stilstaan bij de vraag **hoe we nog beter tegemoet kunnen komen aan de verwachtingen van onze medewerkers**. Beide aspecten vertalen zich in twee strategische doelstellingen.

### 3.4.2.1 Het ontwikkelen van een modern HRM-beleid

#### 3.4.2.1.1 *Argumentatie*

Een modern HRM-beleid moet kunnen inspelen op twee vragen: "*wat verwachten wij van de medewerker?*", en "*wat verwacht de medewerker van ons als organisatie?*".

Met betrekking tot de eerste vraag hechten we als organisatie veel belang aan **professioneel handelen**. Daarom willen we in ons korps aandacht hebben voor integriteit, aanwezigheid op het werk en verdere ontwikkeling van de competenties van onze medewerkers. Anderzijds moeten we ook, zoals hoger aangegeven, inspelen op de **verwachtingen van de medewerker**. Zo moeten we nadenken over hoe we de balans tussen werk en privé kunnen verbeteren, bijvoorbeeld door thuiswerk toe te laten voor bepaalde taken.

#### 3.4.2.1.2 *Strategische doelstelling*

Door het ontwikkelen van een modern HRM-management met aandacht voor competentie-ontwikkeling (inclusief het opstellen van een opleidingsplan), neemt het professioneel handelen binnen onze organisatie toe en worden we een aantrekkelijkere werkgever.

#### 3.4.2.1.3 *Indicatoren*

Na de goedkeuring van het ZVP zal bepaald worden welke indicatoren worden gemeten. Er zal aandacht gaan naar inspannings-, resultaat- en effectindicatoren, zoals:

- Aantal genomen initiatieven in de verschillende HRM-domeinen (i.c. competentiebeleid, aanwezigheidsbeleid, integriteitsbeleid, thuiswerkbeleid, ...) (inspanningsindicator).
- Aantal uren besteed aan opleiding (inspanningsindicator).
- Resultaten van herhaalde metingen van medewerkerstevredenheidsbevraging (resultaatsindicator).
- Resultaten van risicoanalyse psychosociale aspecten (resultaatsindicator).

- Aantal gegronde klachten over het functioneren of de deskundigheid van de medewerkers (effectindicator).
- Aantal dagen afwezigheid omwille van ziekte en arbeidsongevallen (effectindicator).

#### *3.4.2.1.4 Mogelijke aanpak*

Er zullen een aantal initiatieven genomen worden op HRM-vlak, zoals de uitwerking van een competentiebeleid, aanwezigheidsbeleid en integriteitsbeleid. Deze worden opgevolgd aan de hand van een strategisch stuurbord. We zullen de communicatie over het HRM-beleid via diverse interne communicatiekanalen scherpstellen.

#### *3.4.2.1.5 Kritieke succesfactoren*

Er zijn een aantal factoren bepalend voor het al dan niet succesvol behalen van de strategische doelstelling met betrekking tot een modern HRM-beleid.

- Permanent communiceren over het HRM-beleid via korpsbriefing, SharePoint, ...
- Investeren in ondersteunende middelen.
- Voldoende personeelscapaciteit.

### 3.4.2.2 Verder inzetten op procesoptimalisatie

#### *3.4.2.2.1 Argumentatie*

Een ander aspect dat belangrijk is om een aantrekkelijkere werkgever te worden, betreft de vraag: “*wat heeft de medewerker nodig om zijn taken nog beter te vervullen?*” De ambitie moet zijn om zoveel mogelijk zekerheid te creëren dat de doelstellingen van onze organisatie worden gerealiseerd.

#### *3.4.2.2.2 Strategische doelstelling*

Via de inzet op digitalisering en nieuwe technologieën, een klant- en resultaatgericht werken binnen een dynamische werkomgeving zorgen we ervoor dat de doelstellingen van onze organisatie gerealiseerd worden en we een aantrekkelijke werkgever worden.

#### *3.4.2.2.3 Indicatoren*

Aantal genomen initiatieven op het vlak van procesoptimalisatie en kwaliteitsverbetering (bijvoorbeeld introductie Focus, SBOS-tool, I-police...)

#### *3.4.2.2.4 Mogelijke aanpak*

Voor een aantal initiatieven kunnen we inspelen op het aanbod vanuit de federale politie (bijvoorbeeld Focus, I-police, ...). Daarnaast worden ook een aantal eigen initiatieven genomen zoals de ontwikkeling van een SBOS-tool via PowerApps.

## 3.4.3 Motivering van niet weerhouden fenomenen

**Misdrijven tegen de lichamelijke integriteit** werden niet weerhouden als prioriteit. Hoewel het fenomeen in de beslissingsmatrix zowel in het objectieve als subjectieve luik hoog scoort, is de aanpak van het fenomeen ingebed in de reguliere werking van onze zone.

### *3.5 Verdere bijdrage aan het NVP 2020-2025*

De Lokale Politie Schoten zal zich voor de komende zes jaar inschrijven in het uitgestipelde beleid voor de geïntegreerde politie. De zone zal zich ook intekenen voor de arrondissementale veiligheidsplannen rekening houdend met de beschikbare capaciteit.

Het engagement van de zone komt in het ZVP onder meer tot uiting bij de kwalitatieve invulling van de verschillende basisfunctionaliteiten alsook door de wijze waarop de zone het geïntegreerde beleid wenst om te zetten in de praktijk met behulp van de bedrijfsmatige aanpak (i.c. streven naar EPZ).

## HOOFDSTUK 4. BELEID EN BEHEER

### *4.1 Aanpak van de strategische prioriteiten: van actieplan naar wendbare bedrijfsvoering*

#### 4.1.1 Het beleidsondersteuningsteam

Sinds 2005 wordt er maandelijks een BOT-vergadering (beleidsopvolgingsteam) georganiseerd met aanwezigheid van:

- Burgemeester
- Korpsleiding
- Alle hoofdinspecteurs, in het bijzonder diegenen die actieplannen opvolgen (inbraak in woning en panden, intrafamiliaal geweld, verkeer-snelheid en verkeer-alcohol/gordel/parkeren)
- Dienst HRM
- Dienst Info
- De CIV

De CIV (coördinator integrale veiligheid) heeft een belangrijke inbreng in deze vergaderingen en vormt de brugfunctie tussen de gemeente en de politiezone voor een integrale en geïntegreerde aanpak van veiligheid- en leefbaarheidsfenomenen.

Deze vergadering is het sluitstuk van flexibele beleidsvoering (cf. de PDCA-cyclus) binnen onze zone. Ze heeft een vaste structuur bestaande uit de bespreking van:

- 1) info, successen en opvolgingspunten;
- 2) een bespreking van de “slim-blauw-op-straat”-resultaten van de afgelopen maand;
- 3) beeldvorming van de vorige maand: criminaliteitscijfers, lopende onderzoeken recherche en jeugd en gezin, verkeersresultaten, allen gebaseerd op verschillende automatisch werkende stuurborden (zie 1.2.2.4.2, p. 75);
- 4) bespreking van de beschikbare capaciteit en prioriteiten voor de komende maand.

Elke maand geven we een overzicht van de stand van zaken in verband met prioriteiten voorzien in het zonaal veiligheidsplan.

#### 4.1.2 Monitoring van de beleidsuitvoering

Verschillende politiezones (bijvoorbeeld Lokale Politie Vima, Lokale Politie Zottegem, Lokale Politie Mewi) zijn intussen afgestapt van de klassieke actieplannen die vrij rigide zijn. In plaats daarvan wordt voorgesteld om voor een meer wendbare beleidsvoering te kiezen, een zogenaamde **Agile-aanpak**. De Agile-methode kan een antwoord bieden op de uitdaging van een meer wendbare beleidsvoering. Zonder dit zo te benoemen, hebben

we in het voorbije jaar trouwens reeds initiatieven genomen die passen binnen de Agile-principes. Deze aanpak is interessant omdat onze omgeving, zowel intern als extern, zeer onvoorspelbaar is. In de aanpak van criminaliteit en veiligheid weten we dan ook nooit zeker vooraf hoe een project precies zal verlopen. Wanneer doelstellingen niet gehaald worden, wil dit niet altijd per se zeggen dat we slecht werk hebben geleverd. Als we hiermee rekening houden, kunnen we onze mensen meer motiveren en empoweren.

Dit wil niet zeggen dat alle principes vervat in de klassieke actieplannen overboord worden gegooid. Na goedkeuring van het ZVP 2020-2025 zullen de strategische doelstellingen, die vrij algemeen geformuleerd werden, verder opgedeeld worden in beheersbare onderdelen. Daarbij zullen een aantal **indicatoren** worden bepaald per doelstelling (zie ook hoger): wat willen we meten? In plaats van normen te bepalen voor elke indicator, die vaak niet gehaald worden, kiezen we ervoor om te focussen op wat we doen, en niet op wat we niet gedaan hebben.

Het maandelijks BOT-overleg zal daarbij een belangrijk instrument zijn in deze **Agile-aanpak**. Zoals hoger aangegeven zullen we elke maand **retrospectief** de resultaten overlopen (i.c. criminaliteitsbeeld) waarbij volgende vragen worden gesteld:

- Hoe staan we ten opzichte van de strategische doelstelling?
- Wat hebben we al dan niet ondernomen om de doelstelling te bereiken?
- Hoe is dit verlopen? En kan dit eventueel beter?

Het is de bedoeling dat tijdens het BOT ook de **planning** voor de komende maanden wordt bepaald:

- Welke acties zijn prioritair?
- De keuze zal afhankelijk zijn van het criminaliteits-en veiligheidsbeeld op dat moment. We zullen bovendien inspelen op nieuwe opportuniteiten of veranderingen. Tijdens de donkere periode zullen we bijvoorbeeld meer focussen op woninginbraken dan in andere periodes.
- Wat zijn onze doelstellingen?

Een andere invulling geven aan een actie omwille van personeelstekort betekent niet noodzakelijk een 'falen'. In een rigide actieplan zou die actie echter wel beschouwd worden als niet behaald.

Uit voorgaande blijkt dat de Agile-aanpak niet alleen zal worden toegepast op de thematische actieplannen en de geografische gebiedsgebonden actieplannen maar ook voor alle gedetecteerde fenomenen en/of problematieken.

De flexibiliteit en de wendbaarheid van politie om te 'schakelen' in de inzet en de focus op fenomenen zijn sleutels voor een succesvolle dienstverlening.

### 4.1.3 Tool voor opvolging en rapportering van de beleidsvoering

Nadat de doelstellingen werden bepaald, zullen we evalueren of onze bestaande stuurborden (zie 1.2.2.4.2, p.75) aansluiten bij deze beleidsdoelstellingen. Voor sommige prio-

riteiten en/of doelstellingen zullen nieuwe sturborden worden ontwikkeld (bijvoorbeeld overlast) en/of aangepast. Om het globale plaatje te bewaken zou een tactisch sturbord “opvolging zonaal veiligheidsplan” ontwikkeld kunnen worden. Het doel is om het zonaal veiligheidsplan als een instrument te gebruiken voor de bepaling van de koers. Inspiratie kunnen we hiervoor vinden in de aanpak van zones die de Agile-principes toepassen.

Het is de ambitie van de korpsleiding om met **geografische actieplannen** te werken. Onder leiding van **wijkregisseurs**, die het eerste en bevoorrechte aanspreekpunt zijn voor de veiligheid en leefbaarheid binnen hun wijkzorggebied, zal in elk geografisch actieplan de focus liggen op strategisch bepaalde thema’s. Deze geografische actieplannen zijn eveneens dynamisch en flexibel en kunnen snel aangepast worden aan de context.

## *4.2 Beheer van mensen en middelen*

Voor het beheer van mensen en middelen blijven we gebruik maken van de tools die we al voorhanden hebben.

Wat betreft het **beheer van mensen** werken we vooral met GALoP. De planning van medewerkers wordt ondersteund door een **eigen planningstool** die compatibel is met GALoP. Deze eigen planningstool laat toe om de beschikbare vrije capaciteit in te schatten om acties voor de komende referentieperiodes te plannen.

Aangaande het **beheer van middelen** beschikken we over een opvolgingstool begroting en een financieel sturbord. De aankoop van middelen wordt aangevraagd via de dienst Logistiek. Grote aankopen worden voorbereid in een werkgroep middelen bestaande uit vertegenwoordigers van elke dienst/afdeling



## HOOFDSTUK 5. GOEDKEURING VAN HET PLAN

Gelezen en goedgekeurd,	
Datum zitting zonale veiligheidsraad	23/10/2019
Maarten De Veuster Burgemeester gemeente Schoten Voorzitter zonale veiligheidsraad	
Franky De Keyzer Procureur des Konings te Antwerpen	
Jean-Claude Gunst Bestuurlijk Directeur-coördinator Arrondissement Antwerpen	
Jack Vissers Hoofdcommissaris Korpschef Lokale Politie Schoten	

## OVERZICHT VAN DE BIJLAGEN

Bijlage 1.	Analyse verkeersongevallen 2017	Verkeersconsulent Veerle Van den Eede
Bijlage 2.	Resultaten bevraging sleutelfiguren 2019	Adviseur Kristel Wouters
Bijlage 3.	Nota Veiligheidsbeleid 2020-2025: verwachtingen van de procureur des Konings, de bestuurlijke directeur-coördinator en de gerechtelijk directeur: Samenwerking, Beeldvorming en Flexibiliteit	Procureur des Konings te Antwerpen
Bijlage 4.	Krachtlijnen voor de bestuursperiode	College van Burgemeester en Schepenen Schoten
Bijlage 5.	Nationaal veiligheidsplan 2016-2019	Federale Politie
Bijlage 6.	Argumentatie- en beslissingsmatrix als voorbereiding voor het ZVP	Strategische analisten Federale Politie
Bijlage 7.	Rangorde gouverneur	Gouverneur van de provincie Antwerpen
Bijlage 8.	Tabel DirCo – Overzicht opdrachten van federale aard	HCP Jean-Claude Gunst

## BIBLIOGRAFIE

### *Wet- en regelgeving*

Koninklijk besluit van 16 oktober 2009 tot wijziging van het koninklijk besluit van 17 september 2001 tot vaststelling van de organisatie- en werkingsnormen van de lokale politie teneinde een gelijkwaardige minimale dienstverlening aan de bevolking te verzekeren, BS 16/10/2009.

Koninklijk besluit van 17 september 2001 tot vaststelling van de organisatie- en werkingsnormen van de lokale politie teneinde een gelijkwaardige minimale dienstverlening aan de bevolking te verzekeren, BS. 12/10/2001.

Ministeriële Omzendbrief PLP 10 inzake de organisatie- en werkingsnormen van de lokale politie met het oog op het waarborgen van een minimale gelijkwaardige dienstverlening aan de bevolking van 9 oktober 2001.

Wet van 7 december 1998 tot organisatie van een geïntegreerde politiedienst, gestructureerd op twee niveaus, BS 5 januari 1999.

### *Andere bronnen*

Bruggeman, W., Van Branteghem, J., & Van Nuffel, D. (2007). *Naar een excellente politiezorg*. Brussel : Uitgeverij Politeia nv.

College van burgemeester en schepenen en vast bureau, laatst geraadpleegd op 16 mei 2019 via <https://www.schoten.be/college>; Gemeenteraad, laatst geraadpleegd op 16 mei 2019 via <https://www.schoten.be/gemeenteraad>.

DGR – Politionele Informatie en ICT (2019). *Veiligheidsmonitor 2018 – Tabellenrapport Lokale Politie Schoten*. Brussel.

DGR/DRI/BIPOL, F. P. (afsluitdatum 25/01/2019). *Criminaliteitsbarometer*. Brussel.

DRI. (2018). *Prioritaire JUD veiligheidsfenomenen NVP 2016-2019: (Parametrische) afbakeningen*. Brussel: Federale Politie.

FPF/DGR/DRI. (afsluitdatum 17/01/2019). *Barometer Verkeer december 2018*. Brussel.

Goubin, E., Lenaerts, M. (2019). *Communicatiemonitor gemeente Schoten*. Leuven: KU Leuven.

Pelssers, B., Riguelle, F., Schoeters, A., & Leblud, J. (2017). *Themadossier verkeersveiligheid nr. 9*. Brussel: Belgisch Instituut voor de Verkeersveiligheid.

Schoten, C. v. (2019). *Investeren in Schoten 2019-2024*. Schoten.

Vlaanderen, S. (2018). *Jouw gemeente in cijfers*. Laatst geraadpleegd 16 april 2019 via [https://gemeente-en-stadsmonitor.vlaanderen.be/sites/default/files/gemeenterapport/rapport\\_schoten.pdf](https://gemeente-en-stadsmonitor.vlaanderen.be/sites/default/files/gemeenterapport/rapport_schoten.pdf) : Agentschap Binnenlands Bestuur.

