

Lokale Politie Schoten



WIJ WERVEN AAN!

**INSPECTEUR ELPZ
ONTHAAL**



Wat houdt de functie in?

Veiligheid & leefbaarheid
@ Schoten

Elk stukje van de puzzel telt.



Politie
Schoten

Als inspecteur onthaal ben je een belangrijk puzzelstukje binnen de eerstelijns politie zorg. Je maakt deel uit van een team en werkt nauw samen met de assistentes onthaal en secretariaat. Je staat onder de hiërarchische leiding van een hoofdinspecteur en het diensthoofd eerstelijns politie zorg. Je hebt het voordeel te werken in dagdiensten met glijdende uren. Het onthaal is op zondag gesloten.

Gewenst profiel



Je verzekert samen met de onthaalassistentes het fysieke onthaal, beantwoordt telefoons en verwijst interne en externe partners correct door. Je draagt klantvriendelijkheid en klanttevredenheid hoog in het vaandel en je getuigt van een professionele ingesteldheid.



Je werkt efficiënt door een onthaal op afspraak, waarbij je de digitale agenda Appoint beheert en je de geplande afspraken voorbereidt. Hierbij sta je mee in voor de ANG-controle. Je registreert zorgvuldig klachten, aangiften en telefonische meldingen in ISLP, met het oog op een kwalitatieve vating en afhandeling.



Je kan het onderscheid maken tussen meldingen die dringend zijn of een uitstelbaar karakter hebben. Je kan daarbij respectievelijk de principes van een correcte radiocommunicatie toepassen en opdrachten vatten in de Netviewer.



Je kan autonoom werken en getuigt van een goed dossierbeheer, waarbij je ondersteund wordt door tools op maat in een gebruiksvriendelijke SharePoint-omgeving. Je draagt mee bij tot het uitvoeren van kantschriften.



Je bent bereid de nodige opleidingen, bijscholingen en lesdagen te volgen. Mits overleg met je leidinggevende is er ook de mogelijkheid om bepaalde zaken via telewerk te verrichten.



Je bent flexibel om bij restcapaciteit ingezet te worden bij acties.

Neem contact op met het team HRM voor meer info
via 03 680 29 65 of pz.schoten.pers@police.belgium.eu