

# Bescherm jouw oma en opa tegen **bankhelpdeskfraude**

**Bankhelpdeskfraude is een slimme truc waarmee dieven doen alsof ze bij een bank werken en mensen opbellen om zo geld van hen te kunnen stelen. Vaak bellen ze naar oudere mensen, zoals oma's en opa's.**

**Help jij mee jouw oma en opa te beschermen tegen deze oplichters?**

**Lees de tips door en praat erover!**



## 1 Geef nooit geheime en persoonlijke info door aan eender wie

Echte bankmedewerkers vragen nooit naar geheime informatie (zoals pincodes) via de telefoon of e-mail. Geef deze informatie dus nooit door aan andere mensen. Vertel ook niet dat je waardevolle spullen of geld in huis hebt.

## 2 Hang de telefoon op en bel zelf naar de bank

Als de bank belt zonder dat oma of opa dat heeft gevraagd, is het slim om de telefoon op te hangen. Zoek daarna zelf het juiste telefoonnummer van de bank en bel hen op om zeker te zijn.

## 3 Kijk zelf het telefoonnummer van de bank na

Soms gebruiken de oplichters via een vals trucje het telefoonnummer van de bank. Vertrouw dit niet zomaar. Hang de telefoon op, zoek zelf het juiste nummer van de bank en bel hen op.

## 4 Vraag hulp aan familie, vrienden of de bank

Zeg tegen oma en opa dat ze hulp en advies kunnen vragen aan familie, vrienden, jezelf of de "echte" bank als ze denken dat iets niet klopt.

## 5 Let op voor slimme trucjes

Oplichters halen allerlei valse trucjes uit. Ze proberen bijvoorbeeld jouw oma of opa bang te maken. Echte bankmedewerkers doen dat niet. Als iemand dat doet, moeten oma en opa opletten en de telefoon ophangen.

## 6 Vertel het de politie en de bank als je iets vreemds meemaakt

Zeg tegen oma en opa dat ze het de politie en de bank moeten vertellen als ze iets raars hebben meegemaakt, ook als ze niet in de trucjes zijn getrapt. Zo kunnen de politie en de bank andere mensen helpen, hen hiervoor waarschuwen en anderen beschermen.

***Laten we samen ervoor zorgen dat oma's en opa's veilig zijn voor oplichters. Praat met jouw oma en opa over deze tips en geef ze de flyer!***

