

# 2022

## ALGEMENE BELEIDSNOTA

---



POLITIEZONE  
BRUSSEL NOORD

# INHOUDSOPGAVE

---

Woord van de wnd. Korpschef .....	6
<b>1 Omgeving .....</b>	<b>7</b>
1.1 Gewestelijk Veiligheidsplan .....	7
1.2 Gezondheids crisis en noodweer .....	8
1.2.1 Covid – Organisatie en operationele oriëntatie .....	8
1.2.1.1 Police on web .....	9
1.2.1.2 Appoint .....	9
1.2.2 Noodweer: solidariteit .....	10
1.3 Situatie van de Noordwijk .....	12
1.3.1 Omgevingsfactoren .....	12
1.3.2 Objectieve criminaliteit .....	13
1.3.3 Overlegcomité Noord en begeleidingscomité .....	14
1.3.4 Bijzondere operaties .....	14
1.3.4.1 “North Pole”-operaties .....	15
1.3.4.2 Beveiligingspatrouilles .....	15
1.3.4.3 Operaties “Safe Nord” en “Verkeersstilte” .....	16
1.4 Legitimiteit van het Politieoptreden in de openbare ruimte .....	17
1.4.1 Bezoek van de minister van Binnenlandse Zaken en de relaties tussen de bevolking en de Politie .....	17
1.4.2 Bodycams .....	20
1.5 Demografische situatie .....	21
1.6 Mobiliteit in Brussel .....	23
<b>2 Middelen en management .....</b>	<b>25</b>
2.1 Personeel .....	26
2.1.1 Organigram .....	26-27
2.1.2 Organiek kader – reëel kader .....	28
2.1.3 HR-indicatoren .....	29
2.1.3.1 Absenteïsme .....	29

2.1.3.2	Arbeidsongevallen en ongevallen op de weg van en naar het werk .....	30
2.1.4	HR-beheer .....	30
2.1.4.1	Nieuw aanwervingsbeleid .....	30
2.1.4.2	Project “Leiderschap” .....	31
2.1.5	Opleidingen en “Bruno Training Center” .....	32
2.1.5.1	Bruno Training Center .....	32
2.1.5.2	Virtual reality.....	32
2.1.5.3	Opleidingen .....	33
2.1.5.4	Nieuwe stille drugshondengeleider .....	33
2.1.6	Bedrijfscultuur .....	33
2.1.6.1	Het project “Cop without borders” .....	34
2.1.6.2	Deelname aan meerdere uitwisselingsplatformen met de actoren van de veiligheidsketen .....	34
2.1.6.2.1	BPV: Gewestelijk platform inzake polarisering en radicalisering .....	34
2.1.6.2.2	BEFUS: Workshops polarisation .....	35
2.2	Infrastructuur en materiële middelen .....	35
2.2.1	Infrastructuur .....	35
2.2.1.1	Werven en projecten 2021 .....	35
2.2.1.2	Vooruitzichten 2022-2023 .....	37
2.2.2	Logistiek en kledingfonds .....	37
2.2.2.1	Overheidsopdrachten – 2021 .....	37
2.2.2.2	Overheidsopdrachten – 2022 .....	39
2.2.3	Wagenpark .....	39
2.2.3.1	Stand van zaken .....	39
2.2.3.2	Planning ecologisch wagenpark.....	40
2.2.3.3	Inachtneming van de LEZ-norm .....	40
2.2.3.4	Aankopen in 2021 .....	40
2.2.3.5	Begrotingsvooruitzichten voor 2022 .....	40
2.3	IT en informaticamiddelen .....	41

# INHOUDSOPGAVE

---

2.3.1	Informatica .....	41
2.3.2	Operationele applicaties .....	43
2.3.2.1	Uitrol van Focus .....	44
2.3.2.2	Teams, SharePoint en de intern ontwikkelde PowerApp-applicaties.....	45
2.3.3	Camera's .....	46
2.3.3.1	Doel .....	46
2.3.3.2	Huidige situatie en vooruitzichten .....	47
2.4	Welzijn op het werk .....	48
2.4.1	Context en antecedenten .....	48
2.4.2	Eerste concrete verwezenlijkingen .....	48
2.4.2.1	Globale risicoanalyse .....	48
2.4.2.2	Globale psychosociale risicoanalyse .....	48
2.4.2.3	Globaal Preventieplan (2022-2026) .....	50
2.4.2.4	Conform maken van het brandveiligheidsdossier .....	50
<b>3</b>	<b>Belangrijkste operationele resultaten .....</b>	<b>51</b>
3.1	Criminaliteit .....	51
3.2	Verkeersveiligheid .....	53
3.3	Enkele cijfers van de operationele diensten .....	56
3.4	Verscheidene opmerkelijke dossiers / projecten .....	60
3.4.1	Opmerkelijke gerechtelijke dossiers .....	60
3.4.1.1	Pooierschapsdossier .....	60
3.4.1.2	“Bollywood”-dossier .....	60
3.4.1.3	Dossier inzake de verkoop van verdovende middelen .....	61
3.4.2	Project straatintimidatie .....	62
3.5	Dienst SWL .....	64
3.6	Partnerschap .....	66
3.6.1	Jongeren .....	66
3.6.1.1	Teamschool .....	66
3.6.1.2	Versterking van band tussen Politie en jongeren .....	68

3.6.1.2.1	Het Project "TADA" (TOEKOMSTATELIERD'AVENIR) .....	68
3.6.1.2.2	Het S.A.M.E. festival .....	69
3.6.2	Andere partnerschappen .....	70
3.6.2.1	FrancoPol .....	70
3.6.2.2	Intersection .....	70
3.6.2.3	Politie van het kanton Vaud.....	70
3.6.2.4	En verder... .....	71
<b>4</b>	<b>Strategie – vooruitzicht voor de komende jaren .....</b>	<b>73</b>
4.1	Zonaal Veiligheidsplan 2020-2025 .....	73
4.1.1	Verkeersveiligheid.....	73
4.1.1.1	Snelheid .....	73
4.1.1.2	Kwetsbare weggebruikers: nieuw project uitgerold vanaf november 2021.....	75
4.1.1.3	Gerichte operaties .....	76
4.1.1.4	Enquête .....	76
4.1.1.5	Project Leefmilieu Brussel omtrent geluidsoverlast.....	76
4.1.2	Beveiliging van de wijken.....	76
4.1.3	Multidisciplinaire aanpak per dadergroep .....	79
4.1.3.1	Project Targeting (2019 - begin 2021) .....	79
4.1.3.2	Actieonderzoek - samenwerking met het NICC.....	79
4.2	Andere zonale projecten .....	80
4.2.1	Interventie (triumviraat).....	80
4.2.2	Dierenwelzijn (DWZ).....	81



# Stabiliteit & continuïteit

Op 1 september heeft Hoofdcommissaris Frédéric Dauphin het ambt van Korpschef van onze Politiezone verlaten om zich op een andere uitdaging van formaat te richten door de functie van auditcoördinator binnen de Algemene Inspectie van de Politiediensten te aanvaarden. Wij wensen hem het allerbeste toe in zijn nieuwe functie.

Het Politiecollege heeft op 17 augustus beslist om mij het vertrouwen te geven om het ambt van waarnemend Korpschef te bekleden in afwachting van de aankomst van een nieuwe Korpschef. Tijdens deze overgangsperiode, en in samenwerking met alle personeelsleden, ben ik de werking van de Zone blijven stabiliseren en de projecten van de Zone blijven voortzetten zoals ze beslist waren, wat ik overigens ook op heden blijf doen. De uitdagingen waarmee onze Zone dagelijks geconfronteerd wordt, zijn legio. De technologische evolutie, de bevolkingsgroei, de voortdurende toename van de opdrachten die aan de lokale Politie toevertrouwd worden, de beveiliging van de wijken met inachtneming van de verwachtingen van de bevolking, de verkeersveiligheid, de vertrouwensband tussen de Politie en de bevolking, in het bijzonder met de jongeren, vormen hier enkele voorbeelden van.

De algemene beleidsnota biedt een kijk op de stand van zaken van het Politiekorps, de resultaten van afgelopen jaar en de belangrijkste projecten die gevoerd worden en lopende zijn.

Daniel de Hertog, Eerste Hoofdcommissaris  
Waarnemend Korpschef.

# 1

## Omgeving

### 1.1 Gewestelijk Veiligheidsplan



Ingevolge de zesde staatshervorming is het Brussels Hoofdstedelijk Gewest een onvermijdelijke speler geworden in het Politie- en veiligheidslandschap. In dat kader werkt Brussel Preventie & Veiligheid (BPV) een Globaal Veiligheids- en Preventieplan (GVPP) uit dat de verscheidene partners van de veiligheidsketen betreft en “Voor een veilig Brussel” als gedeelde ambitie en slogan heeft. Het GVPP 2021-2024 legt zodoende gewestelijke prioriteiten op het vlak van veiligheid en preventie onder de vorm van transversale opdrachten en prioritaire thema’s vast. De Zone draagt op haar beurt bij aan de algemene inspanning.

#### **Prioritaire transversale opdrachten:**

- Opleiding van de actoren van de veiligheids-, preventie- en hulpdienstketen en academische partnerschappen tot stand brengen.
- Veiligheidsaspecten in de territoriale ontwikkeling en inrichting van de openbare ruimte integreren.
- Cyberveiligheid versterken en de ontwikkeling en expertise van informatie- en communicatietechnologieën verankeren.
- De begeleiding van slachtoffers en daders versterken.
- Instaan voor de coördinatie van de actoren rond preventie, veiligheid en hulpdiensten (preventie, crisisbeheer en handhaving van de openbare orde) en de administratieve aanpak van de georganiseerde misdaad ontwikkelen.
- Een coherent en geruistellend imago van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest bevorderen.
- Instaan voor een transversale en systematische analyse ter verbetering van de beeldvorming rond veiligheid en de evaluatie van het overheidsbeleid ter zake.

**Prioritaire thema's die in het Plan naar voren geschoven worden en telkens met concrete maatregelen gepaard gaan:**

- 1) Fysieke en psychische menselijke integriteit
- 2) Polarisering en radicalisering
- 3) Drugs en verslavingen
- 4) Mensenhandel en mensensmokkel
- 5) Eigendomsdelicten
- 6) Mobiliteit en verkeersveiligheid
- 7) Milieu en overlast
- 8) Smokkel en fraude
- 9) Crisisbeheer en veerkracht

De Politiezone neemt actief deel aan de uitwerking en de verwezenlijking van dit Plan. De keuze van de Zone om de verkeersveiligheid en de uitwerking van een multidisciplinaire aanpak per wijk als actieprioriteiten vast te leggen, sluit volledig aan bij de thema's die door het Gewest op de voorgrond gesteld worden.

## 1.2 Gezondheids crisis en noodweer

### 1.2.1 COVID – ORGANISATIE EN OPERATIONELE ORIËNTATIE



Zoals dit in 2020 al het geval was, heeft de Politiezone haar bewustmakings- en verbaliseringsacties georiënteerd in functie van de maatregelen die zich heel het jaar lang hebben opgevolgd in de talrijke ministeriële, federale en gewestelijke besluiten. Op het niveau van de interne werking, werden de genomen maatregelen behouden of aangepast in functie van de omstandigheden en de geldende Covid-regels.

#### POLITIONELE ORIËNTATIE

*Bewustmakings- en verbaliseringsacties die indien nodig gericht zijn op:*

- > het dragen van het mondkapje;
- > de consumptie en de verkoop van alcohol;
- > de sluitingsuren van de horeca / winkels;
- > de regels in de horeca;
- > de afstandsregels;
- > de quarantaine en het PLF;
- > ... .

Verbalisering: 788 pv's in de loop van de maanden januari tot en met augustus 2021.

#### INTERNE WERKING

*Continuïteit ten opzichte van de maatregelen genomen in 2020:*

- > het dragen van het mondkapje en de terbeschikkingstelling van handgel;
- > telewerk wanneer dit mogelijk is;
- > Teams-vergaderingen;
- > terbeschikkingstelling van een balpen aan de personen die naar het commissariaat komen.

*Citrix – Systeem voor beveiligde verbinding op afstand*

De Zone beschikte over 50 licenties die telewerk of de overdraagbaarheid van informatie faciliteren. De aankoop van nieuwe licenties is voorzien voor het einde van het jaar om het gebruik van het systeem uit te breiden naar alle diensten die er behoefte aan hebben.



### 1.2.1.1 Police on Web

Via Police-on-Web kan de burger verscheidene onlineaangiften doen bij de Politie. Deze klachten moeten, zoals aangegeven op de website, betrekking hebben op niet-dringende feiten. Voor dringende feiten blijven de 101-oproep of het commissariaatsbezoek van toepassing.

#### WAT?

De beoogde feiten zijn de volgende:

- > fiets- of bromfietsdiefstal
- > winkeldiefstal
- > verscheidene beschadigingen
- > graffiti
- > verlies van voorwerpen of documenten

Sinds de gezondheidscrisis werden de onlineaangiften uitgebreid tot:

- > slagen en verwondingen
- > bedreigingen
- > belaging/agressie
- > diefstal zonder geweld
- > zwendel (al dan niet via internet)

#### HOEVEEL?

- > Gemiddeld **85 aangiften per maand**. Redelijk gelijkaardig niveau ten opzichte van het jaar 2020 sinds de uitbreiding van het systeem.
- > Type feiten in 2021 in volgorde van belangrijkheid: algemene noodoproep (66%), fietsdiefstallen (15%), opzettelijke beschadigingen / vandalisme (12%)...
- > Opgepast, de categorie van de feiten die door de burgers gekozen wordt, komt niet altijd overeen met de werkelijkheid.
- > Elke aangifte wordt opgevolgd.

### 1.2.1.2 Appoint

We herinneren u eraan dat het project Appoint werd uitgewerkt om het aantal aanwezigen in de wachtzalen van de commissariaten te beperken, maar ook om de dienstverlening aan de burgers te verbeteren. De burgers krijgen immers de mogelijkheid om online een afspraak te maken met hun wijkagent of -inspecteur via de Website van de Zone of door zich tot het onthaal te richten. Dergelijke afspraken kunnen gemaakt worden in het kader van een oproeping of een niet-dringende veiligheidsproblematiek in de wijk.

Nadat er een testfase georganiseerd werd in commissariaat 2, zal het programma voor iedereen beschikbaar zijn in december 2021.

## 1.2.2 NOODWEER: SOLIDARITEIT

Toen ons land door watersnood geteisterd werd, is onze Politiezone ingegaan op de steunvragen en heeft ze zich solidair getoond met de getroffen regio's en Politiezones. Intern werd de woonst van een collega zwaar beschadigd. Een steunnetwerk in de vorm van giften en organisatorische hulp werd derhalve zeer snel opgezet.

Collega's werden ook ter versterking uitgestuurd naar Eupen, Dolhain, Trooz en Vaux-sur-Chevetogne. Hulp bieden aan wie ze nodig heeft, burgers of collega's van andere Politiezones, maakt deel uit van onze opdracht en van ons DNA als Politiedienst. Op 21 oktober heeft de Politiezone Vesder een delegatie van 10 collega's uitgenodigd om de Zone te bedanken voor de geboden steun in het kader van de overstromingen.

Heel wat leden van de Zone hebben tevens deelgenomen aan een inzameling van giften georganiseerd door de lokale overheden voor de getroffen bevolking.





## 1.3 Situatie van de Noordwijk

### 1.3.1 OMGEVINGSFACTOREN

De evolutie van de omgevingsfactoren heeft een rechtstreekse invloed op het leven in de Noordwijk en de facto op de criminaliteitsfenomenen waarmee de Zone, en in het bijzonder commissariaat 5, geconfronteerd worden.

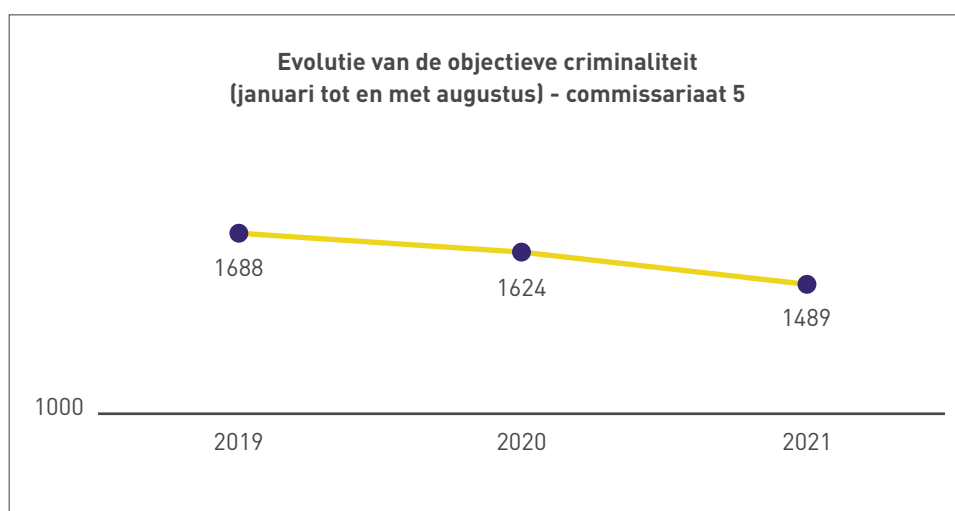
- **De daling van het telewerk.** De laatste maanden is er in de Noordwijk een geleidelijke terugkeer aan de gang van de werknemers en de pendelaars die via het Noordstation reizen. Hoewel we het aantal reizigers van voor de Covid-crisis nog niet bereikt hebben, is deze terugkeer niet onopgemerkt gebleven aangezien hij meerdere werkgevers die in de wijk gevestigd zijn (Alpha Credit, RBC, Capac, ...), ertoe heeft aangezet om ons te contacteren om ons kennis te geven van het onveiligheidsgevoel dat heerst bij hun werknemers. De werkgevers brachten de situatie zelfs in verband met een toename van het absentiepercentage binnen hun bedrijf. Bovendien is de huidige periode, die we in dit opzicht als een overgangperiode kunnen beschouwen, waarschijnlijk de minst geruststellende aangezien ze deze 'terugkeer naar het werk' blootstelt aan de klassieke fenomenen van zakkenrollerij en handtasdiefstallen, maar ook aan andere minder opgemerkte uitingen van straatintimidatie (hoog dark number) zonder dat het publiek voldoende talrijk aanwezig is om de gunstige effecten van een sociale controle te verhogen.

Om zo goed mogelijk te beantwoorden aan de verwachtingen van deze partners, worden er binnenkort **informatieessies** gewijd aan het thema straatintimidatie georganiseerd die zich richten op bedrijven. Er zijn reeds **preventieacties** aan de gang (verdeling van flyers met een woordje uitleg), die een aanvulling vormen op de meer repressieve operaties (Politieambtenaren in burger) die sinds enkele maanden uitgerold worden.

- De status quo op het vlak van de opvang van **personen die zich illegaal op ons grondgebied bevinden**. Bij wijze van illustratie schommelt het aantal maaltijden dat dagelijks aangeboden wordt door het opvangcentrum van het Rode Kruis (Havenlaan) al maandenlang tussen de 300 en 350 eenheden. Er werd geen noemenswaardige daling vastgesteld van het aantal personen dat naar dit opvangcentrum gaat. We kunnen er logischerwijs van uitgaan dat het aantal personen dat in een illegale toestand verkeert en zich zowel overdag als 's nachts in de straten van de wijk begeeft, eveneens stabiel gebleven is. Het thema van de geestelijke gezondheid bij dit publiek (geen psychiatrische opvolging van de individuen die zich niet richten tot de hulpverleningssector of er geen toegang toe hebben) wordt waarschijnlijk onvoldoende aangekaart wanneer de evolutie van bepaalde gedragingen verklaard moet worden.
- Hoewel ze een einde heeft kunnen maken aan het fenomeen van de straatprostitutie, heeft de heropening van de prostitutiesector gezorgd voor een terugkeer van de overlast gerelateerd aan het komen en gaan van de klanten, maar ook van de agressies waarvan zij het slachtoffer worden wanneer ze zich in de wijk begeven.

Bovendien heeft de bekendmaking van de conclusies van het onderzoek Swipser de moeilijkheden die de sekswerksters ondervinden bij contacten met de instellingen en meer bepaald met de Politie bevestigd. Om hier een concreet antwoord op te bieden, worden er reeds **informatieessies** uitgerold waaraan de verenigingen van de sector deelnemen (Utsopi, Espace P en Paga-sa). Deze laten de Politieambtenaren op het terrein toe om het fenomeen beter te begrijpen en meer inzicht te krijgen in de rol die deze partners spelen. Een functie van **aanspreekpunt** zal eveneens ingericht worden binnen commissariaat 5 om een betere verwerking van de klachten van sekswerksters te verzekeren.

- **Het Noordstation**, waarvan de beveiliging afhangt van de Federale Politie, vormt nog altijd een zwarte vlek in ons gezichtsveld, aangezien wij geen beeld kunnen krijgen van de fenomenen die zich er ontwikkelen, maar toch rechtstreeks geconfronteerd worden met de gevolgen ervan.
- Meerdere **significante en sterk gemediatiseerde feiten** die de laatste maanden aan het licht gebracht werden (het overlijden van I. B. in januari, het overlijden van M.H. in juli en de afrekening in de Aarschotstraat begin september) hebben alle aandacht op de Noordwijk gevestigd. Hoewel deze aandacht toegelaten heeft om de overheden op de hoogte te stellen van de onveilige situatie in de wijk, zorgt ze bij een klein deel van de bevolking ook voor een gevoel van wantrouwen ten aanzien van onze Politieambtenaren op het terrein, wat de interventies die door de eerste lijn verzekerd worden extra bemoeilijkt.



### 1.3.2 OBJECTIEVE CRIMINALITEIT

Hoewel de objectieve criminaliteit afneemt in de wijk, worden er meerdere aandachtspunten opgevolgd door commissariaat 5.

- Het niveau van de **diefstallen met geweld** blijft hoog, en dit in het bijzonder op de verkeersassen van de Brabantstraat, de Aarschotstraat en de Vooruitgangstraat. De dalende tendens (-16,5%) die in 2021 werd opgetekend, is een bemoedigend signaal.
- **Zakkenrollerij** vormt een tweede aandachtspunt op het vlak van diefstal. In dit opzicht blijft de Brabantstraat een aantrekkelijk punt voor rondtrekkende daderbendes. De metrowerken in de Stalingradlaan blijken geleid te hebben tot een verplaatsing van de daderbendes richting onze Zone. De goede samenwerking met de vereniging van de handelaars en de doeltreffende betrokkenheid van de Brigade Beveiliging van het Vervoer – BBV (trekkers) zorgen voor het behoud van een bevredigend percentage van opgeloste zaken, zonder dat het fenomeen echter ingedijkt is.
- Een klein twintigtal **diefstallen uit voertuigen** wordt gemiddeld per maand opgetekend op het grondgebied van commissariaat 5. Het dient opgemerkt te worden dat de repressieve aanpak hier ook zijn grenzen liet blijken aangezien de gerechtelijke aanhoudingen die in deze context verricht werden slechts zelden tot een voorlopige hechtenis leidden.

De optie bestaande in de bewustmaking van de eigenaars van de voertuigen, moet dus zonder twijfel de voorkeur krijgen.

- De **verkoop van verdovende middelen op straat** (street-deal) vormt permanent een van de meest verspreide fenomenen op het stedelijke grondgebied. Het precaire karakter van onze wijken, de hoge werkloosheidsgraad van de bevolking en de aanwezigheid van tal van personen die ronddolen, bevorderen de verdere ontwikkeling van dit fenomeen. Meerdere kritieke punten blijven actief ondanks de opeenvolgende onderzoeken en gerechtelijke aanhoudingen. Als aanvulling op de gerechtelijke onderzoeksaanpak, die vaak omslachtig en tijdrovend blijkt, zijn onze verkeers- en interventiediensten meer



en meer verzocht worden om het fenomeen aan te pakken vanuit de invalshoek van de **repressie van het rijden onder invloed van verdovende middelen** via geplande acties.

### **1.3.3 OVERLEGCOMITÉ NOORD EN BEGELEIDINGSCOMITÉ**

Naast de maatregelen die dagelijks door de Politiezone genomen worden in de Noordwijk, is een structurele aanpak die de verscheidene lokale actoren op het grondgebied betreft in volle ontwikkeling. Het betreft de oprichting, in nauwe samenwerking met de bestuurlijke overheden van Sint-Joost-ten-Node en Schaarbeek, van een Coördinatiecomité Noord. De doelstelling bestaat erin om een actieplan te bepalen voor de komende jaren dat zich zal vertalen in concrete maatregelen vanaf 2022.

Parallel daarmee richt de gemeente Sint-Joost-ten-Node een begeleidingscomité op voor de herinrichting van de verkeersas Sint-Lazarus/Rogier/Vooruitgangstraat/Brabantstraat waar de Politiezone actief aan zal deelnemen. Dit initiatief vertrekt vanuit een publiek-private samenwerking die de Noordwijk (van Sint-Joost-ten-Node) opnieuw een boost wil geven. De nadruk wordt in eerste instantie gelegd op de veiligheid en de openbare netheid. Dit platform zou ook moeten dienen als informatieschakel met het oog op het voornoemde coördinatiecomité.

### **1.3.4 BIJZONDERE OPERATIES**

Naast het werk dat dagelijks geleverd wordt door alle diensten van commissariaat 5, wordt de Politieaanwezigheid in de wijk op verschillende manieren versterkt.

### 1.3.4.1 “North Pole”-operaties

WAT	DOELSTELLINGEN	RESULTATEN JANUARI TOT EN MET SEPTEMBER 2021
<ul style="list-style-type: none"><li>• Een tiental Politieambtenaren gemiddeld waarvan een omkaderingspersoneelslid en een lid van de wachtdienst (dat de pv's opmaakt).</li><li>• Gedurende gemiddeld 7/8 uur en gemiddeld 5 keer per week.</li><li>• Ondersteuning van het CIK (Federale reserve) dat regelmatig een sectie aanlevert (8 Politieambtenaren).</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Doelgerichte en zichtbare beveiliging via een preventieve, alsook repressieve aanpak.</li><li>• Om het veiligheidsgevoel in de wijk te verbeteren.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 46 operaties.</li><li>• Aantal gepresteerde uren: 19.926,5.</li><li>• 406 gecontroleerde personen en 114 gecontroleerde voertuigen.</li><li>• 36 vrijheidsberovingen.</li><li>• 175 pv's opgesteld waarvan 61% verkeersgerelateerd.</li></ul>

### 1.3.4.2 Beveiligingspatrouilles

Bovenop de interventiepatrouilles levert elk commissariaat dagelijks een beveiligingspatrouille die, zoals haar naam het aangeeft, gericht is op de beveiliging van de meer problematische wijken. Om de beurt sturen de commissariaten hun beveiligingspatrouille uit naar het grondgebied van commissariaat 5 om uit solidariteit bij te dragen aan de zichtbare aanwezigheid van de Politie in de Noordwijk.



### 1.3.4.3 Operaties “Safe Nord” en “Silence”

Op 9 oktober 2021 werd er een “Safe Nord”-operatie georganiseerd om een antwoord te bieden op de toename van diefstallen (onder andere met geweld), straatintimidatie en openbare ordeverstoringen. Uit de informatie die wij sinds begin september 2021 ontvingen, bleek dat een aanzienlijk aantal personen (50 tot 100) dagelijks rondhing in de omgeving van de nachtwinkels in de Aarschotstraat, in de buurt van het Noordstation. Deze samenscholingen leidden in de vooravond vaak tot diefstallen en gewelddadige misdaden en/of echte straatgevechten, onder andere veroorzaakt door overmatig gebruik van alcohol en/of verdovende middelen. Deze feiten hebben het onveiligheidsgevoel versterkt bij de buurtbewoners, de handelaars, de talrijke pendelaars die via het Noordstation reizen, de verantwoordelijken van verscheidene bedrijven, de schoolinstellingen en de ziekenhuizen. Tot slot werd er vastgesteld dat deze groepen zich geregeld tegen de Politiediensten keerden wanneer er een patrouille voorbijkwam of wanneer er een routine-interventie in de wijk of een identiteitscontrole plaatsvond. Het respect voor de autoriteiten nam almaar af. Toen ze met deze vaststelling geconfronteerd werd, heeft de directie van de Politiezone beslist om op 9 oktober 2021 een grootscheepse controleoperatie op touw te zetten in de Noordwijk.

De operatie bestond erin om de personen in te sluiten die aanwezig waren in het gebied afgebakend door de Noordtunnel, die het Noordplein met de Brabantstraat en de Aarschotstraat verbindt tussen de Brabantstraat en de Kwatrechtstraat. Het resultaat van deze operatie is het volgende: **32 vrijheidsberovingen, waarvan 7 gerechtelijke**, met als aanleidingen: strafrechtelijke inbreuken / illegaal verblijf in België / verstoring van de openbare orde.

Om de inspanningen in de wijk verder te zetten en er zichtbaar te blijven, werden er tussen 11 en 25 oktober 2021 dagelijks “Operaties Verkeersstille” georganiseerd naast de gebruikelijke dienst in het gebied. Deze aanzienlijke inzet die dagelijks in de Noordwijk voorzien werd (tussen 15 uur en 23 uur), impliceert dat er 2116 uren gepresteerd dienden te worden door de personeelsleden van de Zone.

De controle- en sturingsacties op het terrein hebben de volgende resultaten mogelijk gemaakt:

- **645 personen werden gecontroleerd.**
- **86 personen werden bestuurlijk aangehouden**, voornamelijk in het kader van de vreemdelingenwet. Er dient ook benadrukt te worden dat, ondanks de vaststelling dat het vaak dezelfde groepen waren die in de buurt van het station rondhingen, men er alles aan gedaan heeft om herhaalde controles van dezelfde personen zoveel mogelijk te beperken gedurende deze periode van twee weken. Met uitzondering van de “Niet-Begeleide Minderjarige Vreemdelingen” (NBMV) (4) die doorverwezen werden naar een verblijfscentrum, hebben slechts twee personen in illegaal verblijf het voorwerp uitgemaakt van een maatregel tot tenlasteneming door de bevoegde overheid.
- **19 personen** werden op hun beurt **gerechtelijk aangehouden**. Het dragen van een verboden wapen, evenals het bezit en/of de verkoop van verdovende middelen (met inbegrip van geneesmiddelen die enkel verkrijgbaar zijn op voorschrift, die per eenheid worden doorverkocht), vormen de voornaamste redenen van deze aanhoudingen.
- Meer dan **450 personen** werden verzocht om hun **alcoholgebruik op de openbare weg** stop te zetten gedurende de uren waarop het verbod van toepassing was. Hierbij stellen we vast dat de overtreders vaker overreageren wanneer de Politie mensen hen aanspreken. Dit kan gedeeltelijk verklaard worden door de besonnen toestand waarin ze verkeren als gevolg van hun alcoholgebruik tijdens de uren waarop drinken wel nog toegestaan is (met andere woorden tussen 8 uur en 20 uur).



Deze acties hebben geleid tot een grotere tevredenheid bij onze partners (buurtbewoners, handelaars, pendelaars,...). Ook het aantal dossiers ingeleid door de wachtdienst van commissariaat 5 vertoonde een duidelijke neerwaartse tendens (tussen -50% en -60%) in deze periode waarin de Politieaanwezigheid op het terrein verhoogd werd. Deze vaststelling sluit aan bij hetgeen de betrokken personeelsleden ervaren. Desalniettemin werden er, vlakbij de perimeter die bij de operatie ingesteld werd, twee feiten van slagen en verwondingen gepleegd met een blank wapen, en dit met zware letsels als gevolg. Een van beide feiten vond zelfs net aan de ingang van commissariaat 5 plaats, wat erop wijst dat het gaat om gewelddaden waarop de Politieaanwezigheid geen ontradend effect (meer) lijkt te hebben.

De operaties en de versterking van de zonale Politieaanwezigheid in de Noordwijk werden na 25 oktober voortgezet, met name door dagelijkse wegcontroles te voorzien ("Operaties Verkeersstilte"). Dit werd opnieuw mogelijk gemaakt dankzij een intrazonaal solidariteitsmechanisme.

## 1.4 Legitimiteit van het Politieoptreden in de openbare ruimte

### 1.4.1 BEZOEK VAN DE MINISTER VAN BINNENLANDSE ZAKEN EN DE RELATIE TUSSEN DE BEVOLKING EN DE POLITIE



Op 25 juni 2021 is mevrouw de **Minister van Binnenlandse Zaken**, Annelies Verlinden, naar onze Politiezone gekomen om inlichtingen in te winnen over de manier waarop wij het concept "relatie Politie-bevolking" via verscheidene projecten van de Zone in de praktijk gebracht hebben; projecten die soms al meer dan 20 jaar bestaan.

De pandemie, evenals bepaalde incidenten in België en het buitenland, hebben het vraagstuk van een eventuele "vertrouwenscrisis" tussen Politie en bevolking op de voorgrond gesteld in het publieke debat. Tijdens dit bezoek hebben verscheidene medewerkers voorgesteld hoe ons Politiekorps dagelijks initiatieven neemt om het **contact met de bevolking te versterken**, en een vertrouwensband onderhoudt met de burgers in een divers en dichtbevolkt stedelijk gebied. De PolBruNo-aanpak, die de burger en zijn veiligheid centraal stelt in ons werk, werd in het bijzonder naar voren geschoven. **Wij zijn een dienst ten bate van de bevolking, en onze politionele actie wil beantwoorden aan de verwachtingen en**

**de noden van de burgers op het vlak van veiligheid en het harmonieus samenleven in de maatschappij...** Of het nu via de georganiseerde opleidingen en operaties in het kader van de bewustmaking en de strijd tegen **straatintimidatie** verloopt, via de uitwerking van ons **cultuur- en diversiteitsplan** of via de verwezenlijking van de **actieplannen in de wijken** van onze Politiezone, het is ons doel om een antwoord te bieden op de problemen die door de burgers doorgegeven worden.



En daar slagen we samen met onze partners in – soms al 20 jaar lang – door de projecten en de dienstverlening aan de bevolking te laten evolueren. Op onderwijsvlak halen wij als voorbeeld **het project Teamschool** aan dat verder in dit document toegelicht zal worden. Al deze projecten zijn enkel mogelijk indien we als politionele organisatie de voorwaarden creëren opdat de bevolking en onze Politiediensten met elkaar in contact treden, naar elkaar luisteren en van gedachten wisselen, maar ook opdat deze projecten zinvol zouden zijn voor de Politieambtenaren die er dagelijks aan deelnemen.



#### 1.4.2 BODYCAMS



Onze Politiezone heeft bodycams, of lichaamscamera's, aangekocht voor haar operationele eerstelijnsdiensten. Deze tool, die zichtbaar gedragen wordt, heeft als doel om interventies te registreren, van eender welke aard, die aanleiding kunnen geven tot spanningen.

Om de naleving van het proportionaliteitsbeginsel en een evenwichtig gebruik van deze tool te kunnen garanderen, is het van belang dat er binnen de Politiezone duidelijke richtlijnen bestaan op dat vlak. Alle personeelsleden dienen te weten in welke situaties ze deze camera's mogen gebruiken en welke mogelijkheden er bestaan om persoonsgegevens of ingezamelde informatie te gebruiken.

Met het gebruik van deze camera's beoogt de Politiezone de volgende doelstellingen:

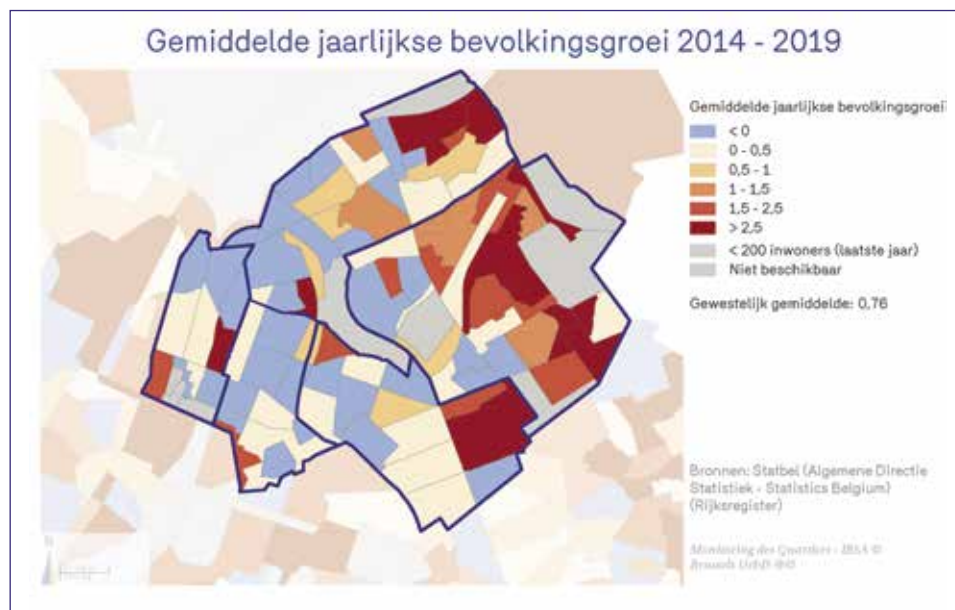
- › de omstandigheden opnemen waarin een interventie plaatsvindt;
- › de verslaggeving over onze interventies aan de bestuurlijke en gerechtelijke overheden verbeteren, alsook in het kader van klachten die tegen ons ingediend worden;
- › de gemoederen tussen de politionele interveniënten en hun gesprekspartners bedaren volgens het principe van deëscalatie, door hen vooraf op de hoogte te brengen van de opname van hun feiten, gebaren, woorden, enz.;
- › de veiligheid van de Politieambtenaren verhogen;
- › het aantal geweldfeiten en het aantal ongegronde klachten tegen de Politie doen dalen;
- › de kwaliteit verhogen en de vaststellingen van misdrijven staven door meer gebruik te maken van materiële vaststellingen;
- › het professionalisme van de Politie-interventies verhogen.

Er heeft een testfase plaatsgevonden in het eerste trimester van 2021. Daar de ervaring positief was, werd er beslist om dit materiaal aan te kopen teneinde het eerstelijnsperoneel ermee uit te rusten. Dit materiaal zou eind 2021-begin 2022 geleverd moeten worden.

## 1.5 Demografische situatie



Bron: IBSA



Bron: Statbel.

#### **WAT WE MOETEN ONTHOUDEN:**

- De zonale bevolking, die in 2021 uit 201.636 inwoners bestaat, daalt met 1% tussen 2020 en 2021. Deze daling kan grotendeels verklaard worden door de gezondheids crisis. Enkel de bevolking in de gemeente Evere blijft toenemen in diezelfde periode. Uit de vooruitzichten voor de komende jaren blijkt dat de bevolking stabiel zal blijven in Schaarbeek en Sint-Joost-ten-Node en dat ze zal blijven toenemen in Evere.
- Er is een aanzienlijke werkloosheidsgraad, in het bijzonder bij de jongeren, met een percentage dat hoger ligt dan het percentage van het volledige Brusselse Gewest. De werkloosheidsgraad is echter al enkele jaren aan het dalen.
- In bepaalde wijken worden er nieuwe nationaliteiten vastgesteld met de komst van tal van Roemenen en Bulgaren sinds de jaren 2000. Deze twee nationaliteiten vertegenwoordigen 21% van de hele buitenlandse bevolking in de zone en staan helemaal bovenaan in de ranglijst.

## 1.6 Mobiliteit in Brussel

### WAT IS ER VERANDERD?

1

Eén jaar na het begin van Covid zijn bepaalde activiteiten nog steeds te mijden of verboden. Dit heeft een grote impact op de mobiliteitsgewoonten op het vlak van vrijetijdsbestedingen, weekendtrips en zakenvergaderingen. De gewoonten op het vlak van persoonlijke boodschappen lijken nauwelijks veranderd te zijn.

2

De schrapping van de activiteiten als gevolg van de pandemie lijkt vooral gezorgd te hebben voor een beperkter gebruik van de wagen en het openbaar vervoer.

3

Het openbaar vervoer werd in Brussel vervangen door: te voet stappen (47%), niets (32%), de wagen (19%), de fiets (10%), de elektrische step (8%), de E-bike (3%).

4

In Brussel heeft de pandemie een duurzame impact gehad op de gewoonten van de fietsers. In het voorjaar van 2021 verplaatsen de Brusselaars zich nog altijd vaker met de fiets ten opzichte van de lente van 2019, en dit zowel op weekdays als tijdens het weekend.

5

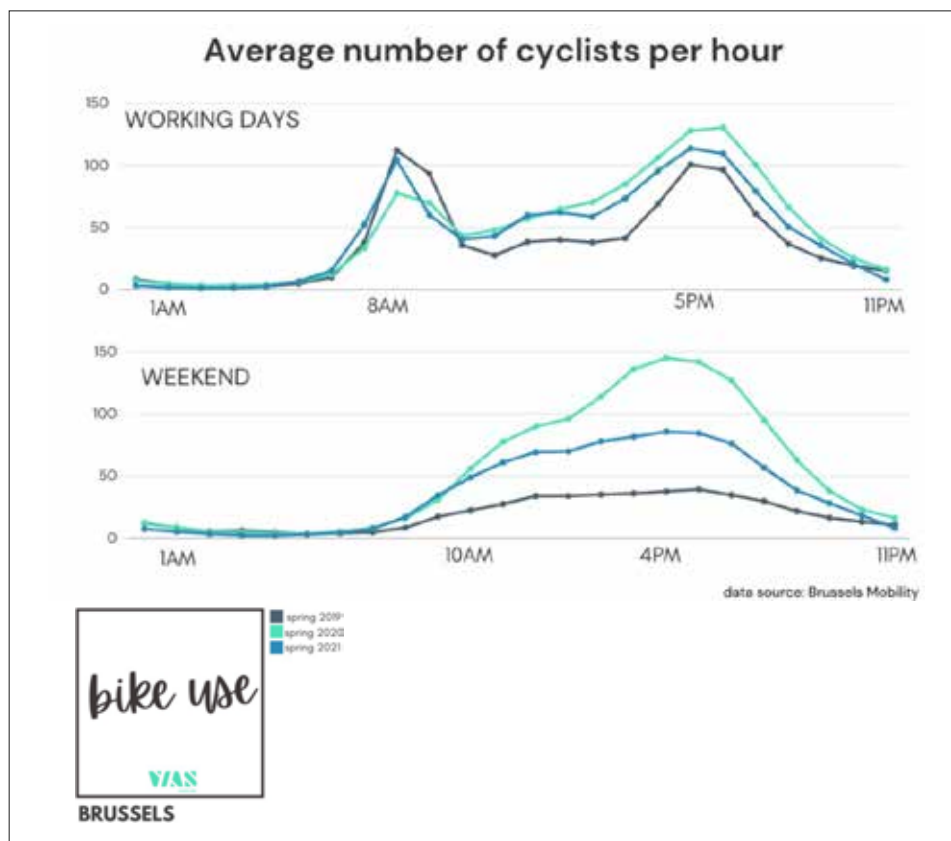
+64% verplaatsingen met de fiets in 2020 ten opzichte van 2019, maar met grote schommelingen van maand tot maand.

6

De wagen, de step en de elektrische fiets zijn de nieuwe vervoerswijzen die de Belgen het vaakst willen uitproberen. Gedurende het voorbije jaar werden de elektrische vervoerswijzen vaker uitgetest dan hun niet-elektrische tegenhangers.

7

Ruim 1 Brussels gezin op 5 (23%) heeft het voorbije jaar een nieuw vervoermiddel aangekocht. Het percentage ligt hoger bij de -35-jarigen.



Bron: VIAS, Brussel Mobiliteit

Om de verkeersveiligheid van de burgers te verzekeren, moet men de evolutie van hun verplaatsingsgewoonten in aanmerking nemen, evenals de moeilijkheid om hen in aanraking te laten komen met nieuwe verplaatsingsmogelijkheden.



# 2

## Middelen en management

Om hun operationele opdrachten te kunnen uitvoeren, moeten de medewerkers van de Zone ondersteund worden door een interne supportdienst die luistert naar hun behoeften.

Concreet gezien wordt de **Directie Support** geleid door de Directeur Support, die hierin bijgestaan wordt door de Adjunct-Directeur Support.

De Directie Support omvat twee (administratieve en juridische) ondersteuningscellen en vier functionele directies die hun diensten verzekeren in de volgende domeinen:

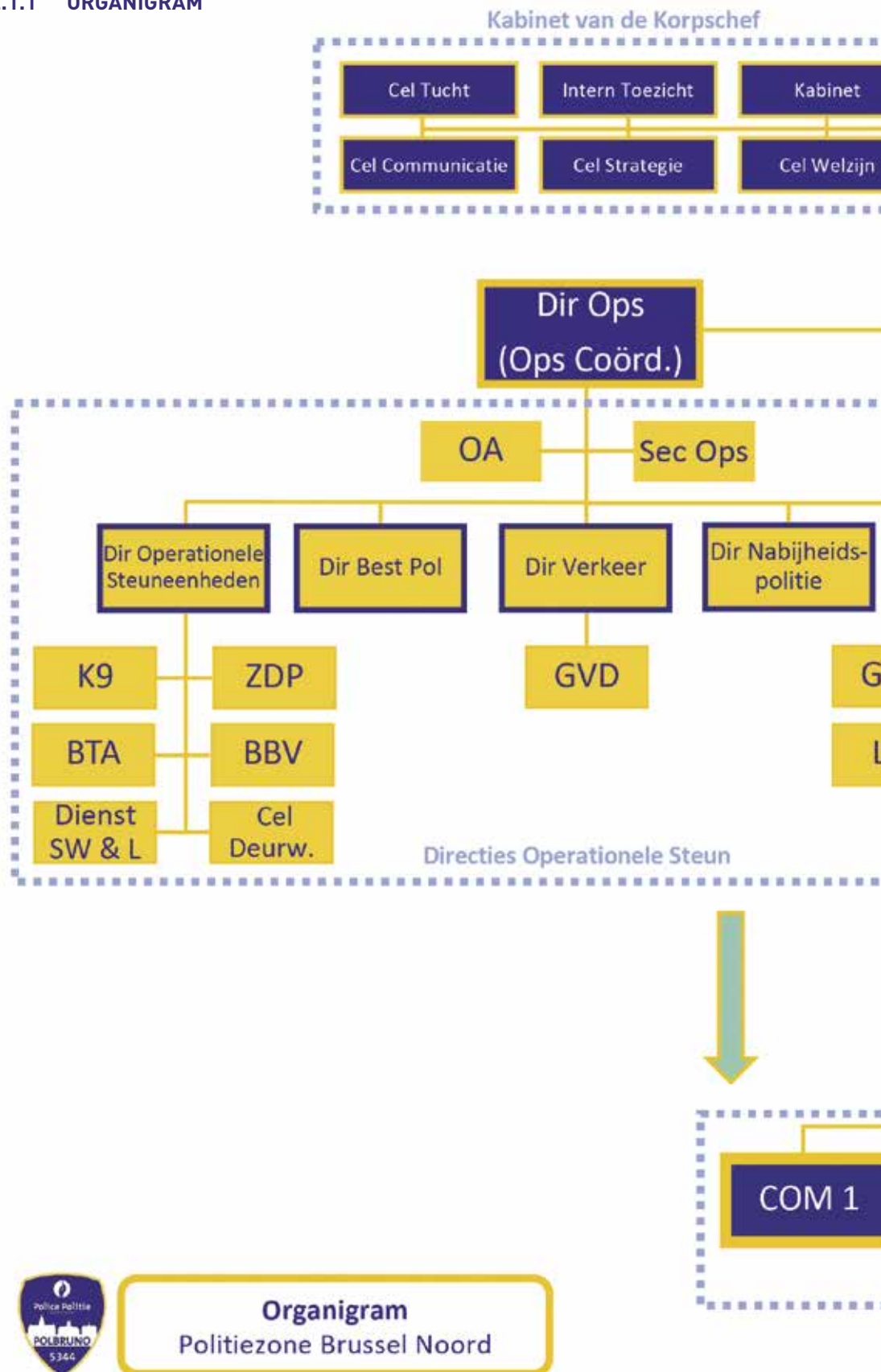
- > **Personeelsbeheer:** uitstippeling en implementatie van het HR-beleid van de Zone, uitwerking en uitvoering van het personeelsplan, competentiebeheer, opleidingen...
- > **Financieel beheer:** opmaak en uitvoering van de begroting, begrotingsplanning, financiële transacties, overheidsopdrachten...
- > **Informaticabeheer:** ontwikkeling en implementatie van het ICT-beleid van de Zone, beheer en terbeschikkingstelling van de telematica- en informaticamiddelen...
- > **Logistiek beheer, Kledingfonds en Infrastructuur:** ontwikkeling en implementatie van het beleid inzake de materiële middelen van de Zone, beheer van de gebouwen, voertuigen...

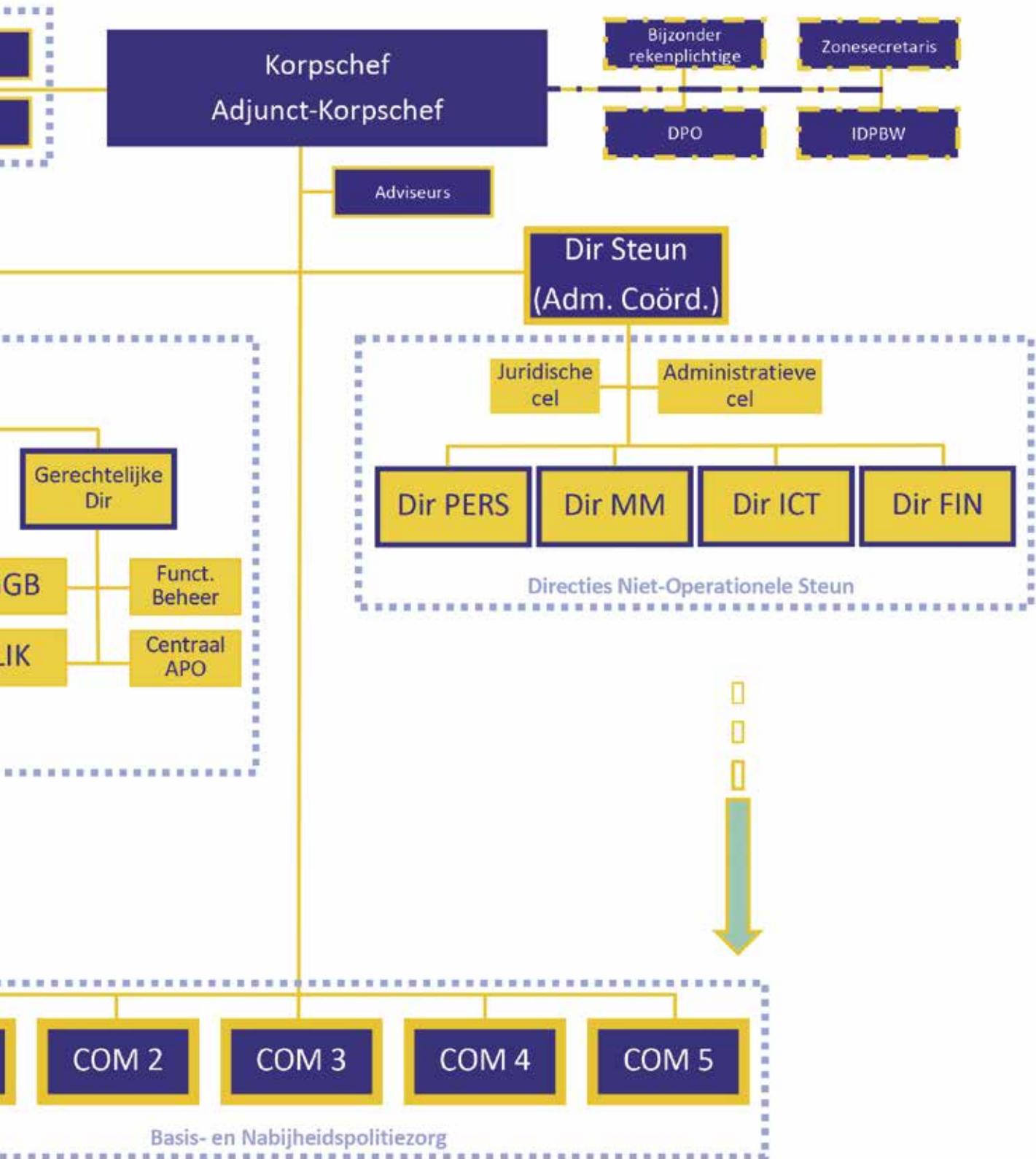
Binnen hun respectievelijke bevoegdheden verstrekken de functionele directies kwalitatieve bijstand aan alle personeelsleden van de Zone door een optimaal beheer te verzekeren van de beschikbare middelen; binnen deze directies wordt er overigens permanent nagedacht over de mogelijkheden om hun diensten te optimaliseren.

Sinds het begin van het jaar waait er een nieuwe wind doorheen de Directie Support, waarbij transversaliteit aangemoedigd wordt om de best mogelijke dienstverlening te kunnen bieden aan alle medewerkers.

## 2.1 Personeel

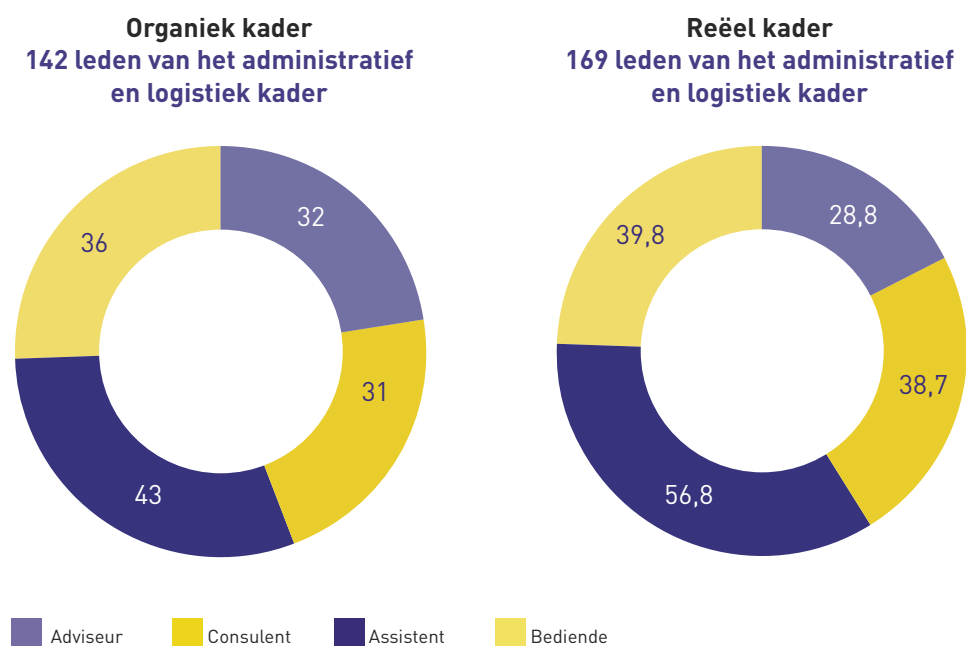
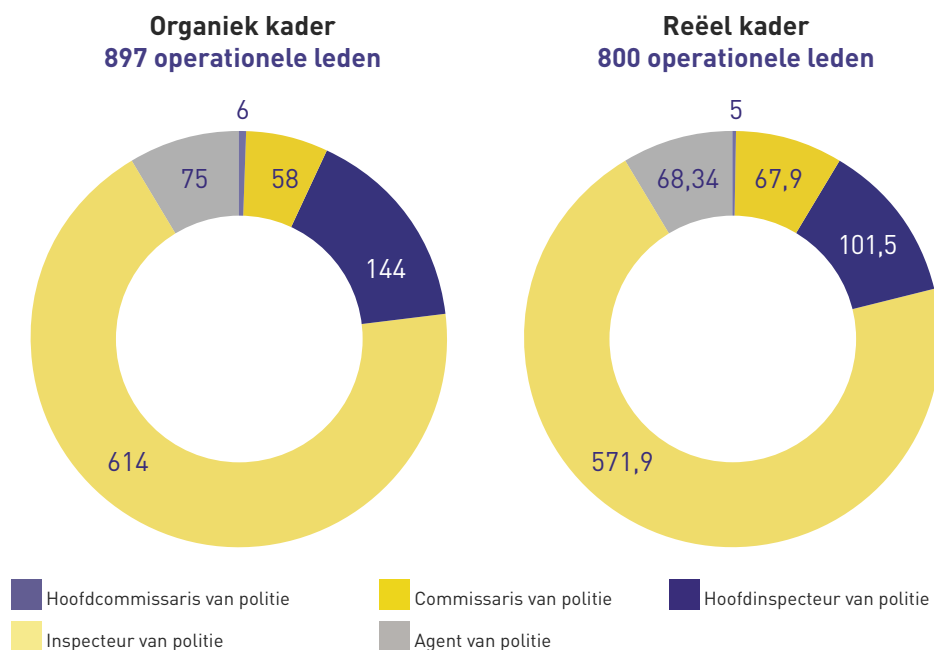
### 2.1.1 ORGANIGRAM





## 2.1.2 ORGANIEK KADER – REËEL KADER

Aantal FTE's (Full Time Equivalenten) op datum van 1 september 2021



Op het vlak van de personeelsbewegingen zijn **62 mensen bij onze Politiezone aan de slag gegaan** via mobiliteit of aanwerving in de eerste 9 maanden van 2021. **57 mensen hebben de Politiezone verlaten** (mobiliteit, pensionering of een contract dat niet hernieuwd werd). Bovendien zijn twee personeelsleden momenteel voorlopig op pensioen gesteld (tijdelijke arbeidsongeschiktheid).

### 2.1.3 HR-INDICATOREN<sup>1</sup>

De Personeelsdirectie heeft indicatoren ontwikkeld om het beheer van de menselijke middelen te verbeteren en om bepaalde elementen in real time te kunnen aansturen, met name rekrutering, vertrek, financiële cyclus, overuren, afwezigheden en arbeidsongevallen.

#### 2.1.3.1 Absentéisme

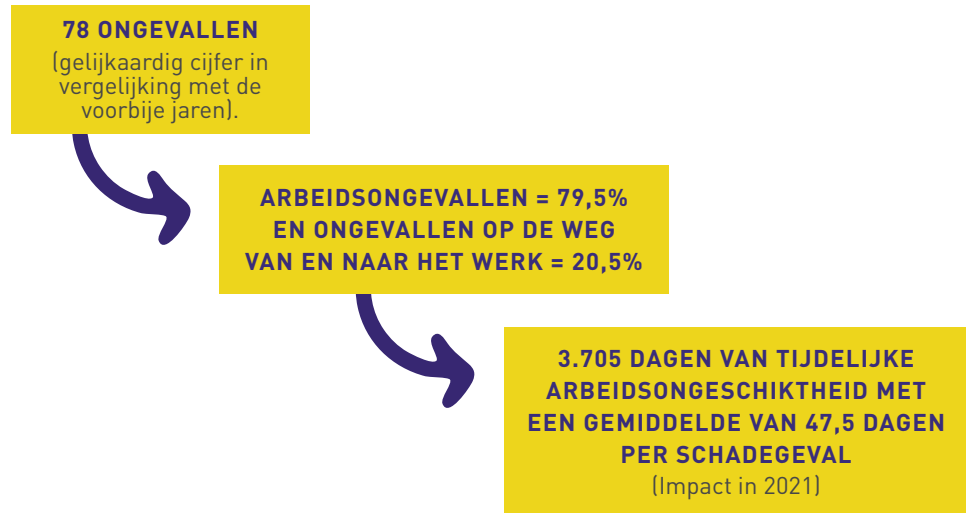
Hierbij geven wij enkele indicatoren mee voor de periode van januari tot en met september 2021:



<sup>1</sup> HR = Human Resources.

### 2.1.3.2 Arbeidsongevallen en ongevallen op de weg van en naar het werk

Enkele indicatoren voor de periode van 1 januari tot en met 30 september 2021:



#### Categorieën van ongevallen (2021):

- > 56% weerspannigheid
- > 9% verkeersongevallen
- > 8% valpartijen
- > 6% verkeerde bewegingen
- > 5% wegglijden
- > 5% struikelen
- > 3% psychologische problemen
- > 3% incidentele slagen
- > 3% snijwonden
- > 1% slagen (geen weerspannigheid)
- > 1% bijtewonden

### 2.1.4 HR-BEHEER

In het domein van het humanresourcesmanagement zijn er talrijke uitdagingen op til zoals de nieuwe aanwervingsprocedure, de ondersteuning van het omkaderingspersoneel en de indeling van het einde van de loopbaan (het "ability management"), dat bedoeld is om langdurig zieke collega's te begeleiden en hun geleidelijke terugkeer naar het werk te bevorderen. De eerste twee thema's worden hierna in detail besproken.

#### 2.1.4.1 Nieuw aanwervingsbeleid



In de loop van 2021 werd de aanwervings- en selectieprocedure binnen de Geïntegreerde Politie gewijzigd. Deze **nieuwe procedure** werd vastgelegd via een koninklijk besluit en een ministerieel besluit die op 20 juli 2021 gepubliceerd werden in het Belgisch Staatsblad en die op 14 september 2021 van kracht geworden zijn. In de praktijk is deze procedure, die enkel betrekking heeft op externe aanwervingen, pas in het najaar van start gegaan.

De voornaamste wijziging voor de Lokale Politiezones schuilt in het feit dat ze voortaan al hun personeel zelf zullen moeten aanwerven: dus ook het operationele personeel, via een reservelijst van de "laureaten" van de selectieproeven, en dit vooraleer zij hun opleiding aan de Politie school aanvatten. Dit nieuwe concept op het vlak van aanwerving en selectie is met name gericht op:

- > de actieve medewerking van alle betrokken actoren;
- > de responsabilisering van de kandidaten;
- > de vermindering van de duur van de selecties;
- > de verbetering van de kwaliteit van de selecties;
- > een grotere diversiteit van de kandidaten.

Voortaan verloopt het als volgt. Zodra de kandidaat zijn selectieproeven bij de Federale Politie (DPRS) afgelegd heeft en hiervoor geslaagd is, wordt hij "laureaat" en wordt hij op een reservelijst voor aanwervingen geplaatst. Vervolgens kan hij zich dan kandidaat stellen voor een betrekking die gepubliceerd wordt door de federale Politiediensten en/of de lokale Politiezones.

Het komt dan toe aan de Zone die door de "laureaat" gekozen wordt, om het sollicitatie-gesprek te organiseren. Indien de "laureaat" slaagt, krijgt hij de betrekking waarvoor hij gesolliciteerd heeft na afloop van zijn opleiding.

Deze werkwijze vormt een **opportuniteit** voor onze Zone om aan de oorsprong te kunnen liggen van de aanwervingen van onze toekomstige medewerkers. Hierdoor kunnen de aanwervingen ook op een meer doeltreffende en meer gerichte wijze verlopen, waardoor de juiste kandidaat op de juiste plaats kan worden ingezet.

Dit nieuwe aanwervingsproces impliceert echter dat onze Zone zich **professionaliseert** in dit domein. Ze moet met name haar zichtbaarheid en attractiviteit verder ontwikkelen. Dit betekent ook dat bepaalde medewerkers opgeleid zullen moeten worden om deze taak op zich te nemen. In dit kader zal de Politiezone deelnemen aan jobdagen of opendeurdagen in de scholen, opendeurdagen organiseren waarbij er uitleg en informatie gegeven wordt over de Zone, aanwervingscampagnes voeren op de sociale media, affiches verspreiden, kwaliteitsvolle selectiegesprekken voeren, enz.

Deze veranderingen zullen uiteraard een financiële kostprijs met zich meebrengen voor de Zone, zowel voor wat betreft het personeel dat hiervoor aangeworven dient te worden, als op het vlak van de te ondernemen acties.

#### 2.1.4.2 Project "Leiderschap"

Het project "Leiderschap" is op zoek naar coaches (operationeel personeel of CaLogs), die een bijkomende functie zullen uitoefenen bovenop hun huidige opdrachten binnen de Zone. Op die manier wil de Zone de nodige steun bieden aan de hiërarchische lijn om hun functie van leidinggevende zo goed mogelijk uit te oefenen, met name door hen individuele coaches ter beschikking te stellen binnen de Zone. Concreet gezien zal de functie van coach toelaten om een informele en individuele begeleiding te bieden voor de omkaderingspersoneelsleden die dit wensen, zonder enig oordeel te vellen en vanuit een werkelijke bereidheid om elkaar intern te helpen.

De bedoeling hiervan is om hen te begeleiden en te ondersteunen bij het beheer van dagdagelijkse situaties waarin ze moeilijkheden ondervinden (bijv. teambeheer, voorbereiding van een moeilijk gesprek, taakbeheer, conflictbeheer, enz.). Zodoende werden er hiervoor 20 collega's (10 Franstalige en 10 Nederlandstalige medewerkers) geselecteerd op basis van hun ervaring en hun profiel (ingegeven door wederzijdse hulp, begeleiding en ondersteuning van collega's, probleemoplossend denken, luisterend vermogen en empathie). Er zal hen een vijfdaags opleidingstraject aangeboden worden.



## 2.1.5 OPLEIDINGEN EN “BRUNO TRAINING CENTER”

### 2.1.5.1 Bruno Training Center



De opleiding van het personeel is een belangrijk aandachtspunt binnen ons Politiekorps. Derhalve werd er beslist om een opleidingscentrum op te richten teneinde het aanbod en de kwaliteit van de verscheidene intern georganiseerde bijscholingen te kunnen vergroten.

Dit nieuwe opleidingscentrum is gelegen in de Pierre Dupontstraat 165 te Evere en omvat een ruim 600 m<sup>2</sup> grote sport- en fitnesszaal met doucheruimten en kleedkamers en een grote DOJO. Het feit dat de schietstand zich in de directe nabijheid hiervan bevindt, vormt een troef voor het combineren van de opleidingen. Alle klassieke operationele opleidingen zullen hier gegeven worden, zoals de opleidingen “zelfverdediging”, “TECC” (Tactical Emergency Casualty Care), het doorzoeken van gebouwen, het controleren van personen en voertuigen en bepaalde theoretische herinneringen.

### 2.1.5.2 Virtual reality



De Politiezone heeft ervoor gekozen om “virtual reality” uit te testen als opleidingsmethode, en dit gedurende drie maanden in het najaar. Hierbij kunnen de personeelsleden geconfronteerd worden met talrijke situaties die ze ook in het dagelijks leven meemaken, in een omgeving die zo nauw mogelijk aanleunt bij de werkelijke situatie op het terrein (’s



nachts, interne en externe stressfactoren). Met de traditionele opleidingsmethoden was dit niet mogelijk. De "virtualrealitytechnologie" biedt ook de mogelijkheid om volledige visuele debriefings te organiseren aan de hand van de beelden die tijdens de oefensessies gemaakt worden. Een dergelijk leerproces verloopt in de vorm van coaching. Elke deelnemer wordt geresponsabiliseerd en rechtstreeks geconfronteerd met de keuzes die hij maakt. Hij wordt verzocht na te denken over zijn beslissingen, waarbij het wettelijk kader als leidraad wordt gebruikt.

"Virtual reality" biedt oneindig veel mogelijkheden en laat toe om het leerproces van de deelnemers aan te passen aan de werkelijke situatie op het terrein die voortdurend evolueert. Zo kan men een beter evenwicht vinden tussen het leerproces en de realiteit.

Na afloop van de testfase zal de tool begin 2022 geëvalueerd worden om te beslissen of dit een permanent onderdeel kan worden van de opleiding.

### 2.1.5.3 Opleidingen

Voor de periode van 1 september 2020 tot en met 31 augustus 2021 werden in totaal 30.259 uren besteed aan de opleidingen, hetzij gemiddeld 2.522 uren per maand. Deze uren kunnen als volgt ingedeeld worden:

- > 33% - voortgezette opleidingen
- > 24% - functionele opleidingen (verkeer, gerechtelijk vlak, hondengeleider, functioneel beheerders)
- > 25% - opleidingen GPI 48 / GPI 81 (interventietechnieken en -tactieken)
- > 10% - interne opleidingen (GBOR, Focus, verkeer...)
- > 3% - externe opleidingen
- > 2% - gecertificeerde opleidingen voor het CaLog-personeel
- > 2% - opleidingen voor het aanleren van de tweede taal
- > 1% - trainingen en specifieke opleidingen voor de Hondenbrigade
- > 1% - entrainements et formations spécifiques - canine

### 2.1.5.4 Nieuwe stille drugshondengeleider



In augustus 2021 slaagde de diensthoofd van de Hondenbrigade voor zijn opleiding als "stille drugshondengeleider" met zijn trouwe viervoeter Daico. Het betreft een nieuwe functionaliteit binnen de Hondenbrigade in het kader van de strijd tegen verdovende middelen. Er bestaan slechts 10 stille drugshonden in België. Wat deze honden bijzonder maakt, is het feit dat ze verdovende middelen kunnen opsporen op personen en hun bagage. Aan deze hondenspecialisatie zijn dus tal van operationele mogelijkheden verbonden. De meerwaarde ervan staat buiten kijf en werd al beproefd tijdens specifieke operaties en tijdens controleacties op de openbare weg en op het openbaar vervoer.

## 2.1.6 BEDRIJFSCULTUUR

In november 2020 werd er een “Bedrijfscultuurcoördinatie” opgericht binnen het kabinet van de Korpschef om de projecten inzake cultuur, inclusie en diversiteit beter te kunnen coördineren, consolideren en operationaliseren. Enkele voorbeelden hiervan zijn:

### 2.1.6.1 Het project “Cop without borders”



Dit project, dat uitgaat van de “International Organization for Migration” (IOM) en dat gesubsidieerd wordt door de Europese Unie, is erop gericht om de Belgische Lokale Politie te inspireren in de strijd tegen racisme, xenofobie en onverdraagzaamheid.

Het project beoogt meer bepaald de volgende doelstellingen:

1. Het beleid en de procedures inzake humanresourcesmanagement binnen de Politie verbeteren om ervoor te zorgen dat de bevolking met immigratieachtergrond beter vertegenwoordigd is binnen het Politiekorps en om de Politieambtenaren met immigratieachtergrond meer aan zich te binden.
2. De kwaliteit van de bestaande klachtindieningsmechanismen verbeteren om ze toegankelijker te maken voor de slachtoffers van discriminerende handelingen.
3. De gemeenschapsgerichte Politiezorg bevorderen en het vertrouwen versterken tussen de gemeenschappen met immigratieachtergrond en de Politie, om zo de vooroordelen en de onverdraagzaamheid te verminderen.

In een eerste fase heeft onze Zone deelgenomen aan een peiling over dit thema. Vervolgens zal onze Zone in 2022 veelbelovende Europese praktijken uittesten teneinde in de laatste fase thematische toolboxes te kunnen creëren voor de Belgische en Europese Politiezones.

### 2.1.6.2 Deelname aan meerdere uitwisselingsplatformen met de actoren van de veiligheidsketen



#### 2.1.6.2.1 BPV: GEWESTELIJK PLATFORM INZAKE POLARISERING EN RADICALISERING

In het kader van dit platform, dat georganiseerd wordt door BPV (Brussel Preventie & Veiligheid), zijn de vergaderingen gericht op de uitwisseling van goede praktijken die in de verscheidene Politiezones worden toegepast, om zo de polarisering tussen de Politie en de bevolking (in het bijzonder de jongeren) te verminderen. Tijdens de laatste platformbijeenkomst die in september 2021 georganiseerd werd, werd ons beheersplan bedrijfscultuur “Buiten winnen, is binnen beginnen” voorgesteld. In het bijzonder werd hierbij uitgelegd hoezeer de uitwerking van een intern diversiteitsbeleid, de ontwikkeling van een open bedrijfscultuur en het delen van normen en waarden, een positief effect hebben op het optreden (= binnen beginnen). Door de interne diversiteit te valoriseren en te verbeteren, ondersteund door het management en gedragen door de basis, zouden de personeelsleden beter moeten omgaan met de diversiteit in de samenleving.

#### 2.1.6.2.2 BEFUS : WORKSHOPS POLARISATION



In 2021 organiseerde het BeFUS (Belgian Forum For Urban Security) een workshopcyclus rond thema's verbonden aan de maatschappelijke polarisering. Zo heeft het Befus zijn leden verenigd om vier hoofdthema's aan te kaarten:

1. Polariserings: inleiding en concepten om transversaal te werken
2. Onlinepolarisering: isolering en haatdiscours
3. Polarisering en relatie van gemeenschapsgerichte Politiezorg
4. Polarisering: conclusies en uitdagingen voor de professionelen

Het uiteindelijke doel was om een transversale strategie te ontwikkelen in de strijd tegen de polarisering dankzij relevante actiemethoden die hun nut al bewezen hebben of die geïnspireerd zijn op een analyse van praktijkgevallen. Gelet op de waardevolle gedachtewisselingen die hieruit voortkomen, zal de Zone blijven deelnemen aan de initiatieven die op dit vlak genomen worden.

## 2.2 Infrastructuur en materiële middelen

### 2.2.1 INFRASTRUCTUUR

#### 2.2.1.1 Werven en projecten 2021



#### Commissariaat 1:

- › Renovatie van het verwarmings- en ventilatiesysteem van het cellenblok van het commissariaat. Vervanging van de verwarmingsketel, werkzaamheden uitgevoerd sinds april 2021 en oplevering voorzien in het najaar.

### **Commissariaat 3:**

- › Herstelling van de geleverde muren in de lokalen van het onthaal en de wachtdienst. Vervanging van alle platen van het valse plafond.
- › Vervanging van de raamwerken van de wachtdienst en het onthaal door de eigenaar.

### **Commissariaat 5:**

- › Studie, diagnose en analyse betreffende de beschadiging van de vensters van het nieuwe commissariaat.

### **Bruno Training Center (BTC):**

- › Verhuizing van de Cel Opleiding op 30 augustus 2021 naar de Pierre Dupontstraat 165 te 1140 Evere in het voormalige gebouw van de GIP, na een aantal kleine inrichtingswerken. Het BTC-gebouw (Bruno Training Center) beschikt over trainingsruimten in het kader van de GPI48 en voldoende sanitaire voorzieningen. De Politiezone gebruikt slechts een deel van het gebouw en men zou kunnen overwegen om er andere diensten onder te brengen.

### **Parijsstraat 26, 1140 Evere:**

- › Inrichtingswerken in het kader van de toekomstige ingebruikname voor de Diensten Garage/Infrastructuur-Onderhoud in 3 hangars gelegen ter hoogte van de huisnummers 24, 26 en 28.
- › Eerste werkzaamheden verricht door de eigenaar (volledige renovatie van de nieuwe hangar ter hoogte van nr. 28 + een sanitaire ruimte ter hoogte van nr. 26 ) in de loop van juni-juli 2021.

### **Uitbreiding van commissariaat 3:**

- › De huurovereenkomst werd goedgekeurd door de Politieraad in oktober. Hierdoor zullen de Diensten Wijkteams en Sociale Wetten en Leefmilieu van commissariaat 3 kunnen beschikken over een extra kantooruimte en gloednieuwe verhoorlokalen tegenover commissariaat 3, in de Roodebeeklaan 89 te 1030 Schaarbeek. De inrichtingswerken zullen uitgevoerd worden door de eigenaar. De verhuizing wordt uiterlijk tegen begin 2022 verwacht. De huurovereenkomst wordt afgesloten voor een periode van 5 jaar; zij zullen deze lokalen gebruiken tot op het ogenblik van de verhuizing naar TechnoMeiser.

### **Herinrichting van de antenne KOBAN:**

- › Ingevolge de diverse beschadigingen / vernielingen aangebracht op 13 januari 2021: raamwerk aan voorgevel gebouw, onthaal en garagepoort.

### **Antenne Picardië:**

- › Het huurcontract, dat op 28/02/2022 ten einde loopt, wordt niet verlengd. Ter herinnering: deze antenne is gesloten sinds eind december 2018.

### **Project TechnoMeiser:**

- › Ondertekening van een overeenkomst voor de overdracht van een erfpachtrecht met het oog op de aankoop van het TechnoMeisergebouw (Be-TV), gelegen aan de Leuvensesteenweg 658 te 1030 Schaarbeek. Na inrichtingswerkzaamheden zou dit gebouw commissariaat 3, de Staf en andere administratieve diensten moeten huisvesten die momenteel verspreid liggen over onze verscheidene sites. De groepering van deze diensten zal een betere coördinatie in de hand werken.

### 2.2.1.2 Vooruitzichten 2022-2023

- › De federale ministeriële richtlijn inzake de beveiliging van de Politiesites werd in juli 2019 gepubliceerd. Het veiligheidsniveau (pantsering, ...) in al onze gebouwen moet dus opgetrokken worden. De zone houdt hier al rekening mee in de investeringsprojecten, zoals voor de inrichting van de onthaaldiensten waarvan de uitvoering uitgesteld werd tot 2023, rekening houdend met de termijnen en de moeilijkheid om veel werven te beheren.
- › Toewijzing van de opdracht **“Aanstelling van een projectontwerper”** voor onze verscheidene grote projecten: TechnoMeiser, verhuizing van onze ploegen “onderhoud” en “garage” en verhuizing van commissariaat 4 gedurende de grondige renovatie. Deze opdracht zal begin 2022 toegewezen worden overeenkomstig de verscheidene opgelegde stappen in het kader van de overheidsopdrachtenprocedure.
- › In 2022 moeten de ploeg “onderhoud” van onze Dienst Infrastructuur en de ploeg “garage” verhuizen naar nieuwe lokalen: de huidige site “Snieders” werd namelijk opgekocht door een bouwpromotor die er een nieuw appartementsgebouw wil optrekken. Het gebouw dat gehuurd wordt om deze diensten te onthalen, is gelegen in de Parijsstraat, nabij de Staf. De verhuizing zal ten laatste in maart 2022 plaatsvinden, in modulaire werkruimten die op de site geplaatst zullen worden. Deze tijdelijke ingebruikname is voorzien in afwachting van het sluiten van de opdracht “projectontwerper” die de Politiezone zal begeleiden bij de uiteindelijke inrichtingswerken (2022-2023).
- › **Koban:** er is een denkproces aan de gang om een multidisciplinair project te ontwikkelen.
- › Opfrissen/schilderen van de lokalen en gangen in onze verscheidene gebouwen.

## **2.2.2 LOGISTIEK EN KLEDINGFONDS**

### 2.2.2.1 Overheidsopdrachten – 2021



In 2021 heeft de Politiezone de procedure opgestart voor de volgende overheidsopdrachten.

- Aankoop van GBOR-kledij (genegotieerd beheer van de openbare ruimte), waarbij de uiteindelijke gunning van de opdracht voorzien is voor eind 2022.
- Aankoop van ballistische beschermstukken klasse IV die in de interventievoertuigen geplaatst zullen worden (hernieuwing).
- Aankoop van stoffen mondkmaskers, volgens de norm EN 14683:2019 (minimum 95%). De mondkmaskers kunnen 50 keer gewassen worden op 60°C.
- Aankoop van ontsmettingszuilen, evenals het diverse vereiste beschermingsmateriaal in het kader van de Covid-pandemie.
- Schoonmaakprestaties. Toewijzing van perceel 1: regelmatige schoonmaakdiensten in onze gebouwen. Perceel 2 (dringende schoonmaakdiensten) en perceel 3 (andere niet-dringende schoonmaakdiensten) werden niet toegewezen. Er zal overgegaan worden tot een nieuwe concurrentiestelling voor deze laatste twee percelen.
- Aankoop van defibrillatoren: aankoop van 68 semiautomatische defibrillatoren, om er al onze gebouwen en onze eerstelijnsvoertuigen mee uit te rusten. Er zullen opleidingen voorzien worden om deze toestellen te leren gebruiken.
- Vernietiging van vertrouwelijke documenten ingevolge het feit dat de lopende opdracht ten einde gelopen is.
- Prestaties voor verhuisdiensten om de verhuizing te verzekeren van onze verscheidene diensten (COM 3, Snieders).
- Huur van de waterfonteintjes, inschrijving op de opdracht van de FOD BOSA (contract FORCMS-BSD 116 - Perceel 3).
- Levering van levensmiddelen en recipiënten, hernieuwing.



### 2.2.2.2 Overheidsopdrachten – 2022

Voor 2022 zal de Politiezone de werkzaamheden aanvatten voor de volgende overheidsopdrachten:

- › de aankoop van kledij voor de motorrijders;
- › de aankoop van de basisuitrusting. Dit is het uniform waarmee de Politieambtenaren de basisPolitiezorg verzekeren. Men noemt het ook het “gewoon tenue”.

### 2.2.3 WAGENPARK

Terwijl wij ons te midden van een klimaatcrisis bevinden waarbij opgeroepen wordt om onze gewoonten te veranderen inzake het gebruik van thermische middelen en overwegende dat de Politiediensten een voorbeeldfunctie vervullen in de maatschappij, kunnen we niet nalaten om een inspanning te leveren en de mogelijkheden te verkennen om onze diensten te doen evolueren naar een groenere mobiliteit.

Het doel van onze Zone is om over een ecologisch wagenpark te beschikken tegen 2032, rekening houdend met de operationaliteit en het vermogen om specifieke Politiediensten uit te rollen. Het wagenpark herbekijken, rationaliseren en doen evolueren is onze leidraad voor een harmonieus beheer van ons wagenpark!

#### 2.2.3.1 Stand van zaken



Het wagenpark van onze Politiezone bestaat gemiddeld uit **166 voertuigen**. Het gaat om:

- › **29 eerstelijnsvoertuigen**, die gemiddeld om de vijf jaar vervangen worden (6 voertuigen worden jaarlijks vervangen);
- › **137 verbindingvoertuigen**. Het doel is om dit aantal op termijn met 10 voertuigen te verminderen. Deze voertuigen worden gemiddeld om de 10 jaar vervangen (12 voertuigen worden jaarlijks vervangen).

In totaal dienen er dus gemiddeld 18 voertuigen per jaar aangekocht te worden. Dit cijfer kan schommelen in functie van de beschikbaarheid in het aanbod van raamovereenkomsten en de capaciteit/infrastructuur van het elektriciteitsnet.



**19 moto's** zijn beschikbaar in onze Politiezone.



De Politiezone beschikt over **55 fietsen**, waarvan 35 elektrische fietsen.

### 2.2.3.2 Planning ecologisch wagenpark

- In 2016: aankoop van 4 hybridevoertuigen;
- In 2018: aankoop van een elektrisch voertuig en een herlaadbaar hybridevoertuig;
- In 2020: aankoop van 2 elektrische voertuigen;
- In 2021: aankoop van een lichte hybride en een herlaadbare hybride;
- Vanaf 2022: het doel is om enkel nog milieuvriendelijke voertuigen aan te kopen wanneer de operationele omstandigheden dit toelaten;
- Tegen 2032: het project "Duurzaam beheer van het wagenpark" zou volledig uitgerold moeten zijn.

### 2.2.3.3 Inachtneming van de LEZ-norm

De Politiezone heeft 5 dieselvoertuigen met "euro 4"-norm in haar wagenpark. Gelet op het beperkte, maar toch noodzakelijke gebruik ervan (enkele kilometers per jaar), zal de Politiezone vrijstellingen vragen voor de volgende voertuigen om er af en toe gebruik van te kunnen maken:

- 2 GBOR-voertuigen;
- de BOB-bus;
- de preventiebus;
- de duikboot van de GGB.

### 2.2.3.4 Aankopen in 2021

De volgende voertuigen zijn besteld:

- Een Volkswagen Passat "plug-inhybride". Dit voertuig wordt gedeeld door de diensten van de Staf;
- Een Skoda Octavia "break" voor de IT-dienst;
- Een Volkswagen Tiguan voor de directie van de Dispatching;
- Een Peugeot 3008 om het polyvalente voertuig van COM 1 te vervangen;
- Een Volvo V90 voor de directie van de DUO, dienst BTA;
- 3 moto's BMW RT1200T voor de GVD;
- 2 GBOR-voertuigen (8+1) voor de DBP;
- Een SUV-voertuig voor de Supervisor.

De volgende voertuigen werden begroot om aangekocht te worden in 2021, maar hun aankoop werd geannuleerd naar aanleiding van de heraanpassing van het wagenpark in functie van de behoeften en de gemeenschappelijk gemaakte voertuigen:

- Een voertuig voor de LR van COM 2 --> toewijzing van een Peugeot 208 uit de begroting van 2019.
- Een voertuig voor de DIR OPS --> vervanging met een voertuig dat al deel uitmaakt van het wagenpark.
- Twee VW Caddy's aangekocht in het kader van de begroting van 2017 en geleverd in 2020.

### 2.2.3.5 Begrotingsvooruitzichten voor 2022

De volgende voertuigen worden begroot:

- Een voertuig van het type bestelwagen voor de GGB
- Een voertuig van het type bestelwagen voor de Dienst Garage
- Een voertuig van het type bestelwagen voor de omkadering van de K9
- Een voertuig van het type SUV voor de Koban Brabant



De volgende voertuigen werden overgedragen uit de begroting van 2021 omdat ze niet beschikbaar waren binnen de raamopdrachten:

- › 1 voertuig van het type bestelwagen (8+1) voor onze Hondenbrigade, GBOR + opleidingen (4 à 6 kooien + 5 à 6 inzittenden) in plaats van de 2 voorziene Vito's
- › 2 polyvalente voertuigen (8+1) voor COM 1 en COM 4
- › 2 voertuigen voor de verkeersdiensten van COM 2 en COM 3
- › Een scooter 125cc (in de stijl van "Yamaha XMAX") voor de GGB
- › Een grote bestelwagen (in de stijl van "Mercedes Sprinter") voor de Dienst Infrastructuur.

## 2.3 IT en informaticamiddelen

### 2.3.1 INFORMATICA



Wat onze ICT-directie betreft, zijn er in 2020 talrijke investeringen gebeurd en werden er tal van projecten opgestart om het informaticakader, en voornamelijk de centrale infrastructuur van de Politiezone te versterken. In 2021 werd dit beleid resoluut voortgezet: vernieuwing van onze datacenters op de CAP en op commissariaat 5, vernieuwing van het bureauticapark en van alle gerelateerde randapparatuur.

Deze investering in geavanceerde tools ging gepaard met een beduidende stijging van het aantal oproepen bij onze HelpDesk, hetgeen aangeeft dat onze werkomgeving complexer geworden is. Voor deze taak zet de ICT-HelpDesk van de Zone zich iedere dag van de week in, samen met het volledige Support-team en het team van de systeemingenieurs. Zo werden er voor 2021 (van januari tot en met september) 7.300 aanvragen opgetekend (hetzij 28 aanvragen per dag). Interessant om hierbij te vermelden is dat de verhouding "incidenten/supportaanvragen" 60/40 bedraagt voor het volledige aantal tickets. Er dient ook aangestipt te worden dat nagenoeg 73% van deze tickets opgelost wordt in minder dan 24 uur tijd. Vast staat dat de grote projecten, zoals Focus, Office 365, SharePoint,..., aan de basis liggen van dit grotere aantal supportaanvragen bij de "ICT-HelpDesk" van de afgelopen jaren. Van de voornaamste projecten die in 2021 gevoerd werden op ICT-vlak of die een sterke inzet van de ICT-dienst hebben gevraagd, citeren we meer bepaald:

- › de 3 fases voor de uitrol van Focus;
- › de opstart van de migratie van Win7 naar Win10;
- › de afronding van de redundantie van onze centrale infrastructuur van de CAP naar commissariaat 5.

De vooruitzichten voor 2022 geven aan dat de ICT-dienst ingezet zal worden in de volgende grote projecten:

**Versterking van het team** om de nieuwe verantwoordelijkheden inzake ICT binnen de Zone op zich te kunnen nemen

**Automatisering van de redundantie** om de onbeschikbaarheid van de diensten in geval van rampen te verminderen

**Vernieuwing** van alle **wifi-infrastructuur** (antennes) van de Zone

**Technische en administratieve structurering van het beheer van het beeldmateriaal** in onze Zone (bodycams, camera's,...)

Invoering van een **proactieve monitoring** van alle kritieke ICT-middelen van de Zone

**Versterking van de synergie tussen de Brusselse Politiezones** op het vlak van kennis, knowhow en best practices inzake ICT

Opstart van het **virtualiseringsproject** om vanop afstand toegang te krijgen tot onze professionele middelen, op volkomen veilige wijze

Uitrol van een beleid **"Beheer van de ICT-kennis"** binnen de dienst

Versterking van de **synergie met de andere directies**

**Versterking van de synergie met DRI** op het vlak van kennis, knowhow en best practices inzake ICT

**Beheer van de overdracht** van leverancier m.b.t. de VolP (telefonie) binnen de Zone

**Versterking van de synergie met BPV** op het vlak van kennis, knowhow en best practices inzake ICT

### 2.3.2 OPERATIONELE APPLICATIES

De digitalisering van de Politiediensten is een uitdaging die PolBruno enkele jaren geleden besloten heeft om aan te gaan. In deze optiek hebben de Webmasters in 2021 gezorgd voor de uitrol van Focus, de verdere uitrol van Portal Lite (tool die elk personeelslid in staat stelt om op mobiele wijze toegang te krijgen tot zijn HR-omgeving), evenals de ontwikkeling van applicaties voor de Politieambtenaren om bijvoorbeeld hun rapportering te verbeteren.



### 2.3.2.1 Uitrol van Focus

De opstart van dit project, die in 2020 gepland was, heeft vertraging opgelopen door de pandemie. In 2021 werden zowat 800 personeelsleden opgeleid om deze applicatie te leren gebruiken, die toelaat aan de Politieambtenaren op het terrein om bepaalde taken op mobiele wijze uit te voeren.

Bijvoorbeeld: om uitvoerige informatie te verkrijgen over een persoon zal het niet langer noodzakelijk zijn om alle gegevensbanken één voor één te raadplegen. De zoekapplicatie bevroegt alle beschikbare bronnen – Rijksregister, strafregister, Centraal Wapenregister... – en levert de informatie op proactieve wijze. Een ander voorbeeld is de mogelijkheid voor de tussenkommende Politieambtenaar om zijn pv onmiddellijk op te stellen (GAS- en verkeerspv's in eerste instantie). Hierdoor kan hij/zij dus tijd winnen en meer aanwezig zijn op het terrein. Dankzij de Astrid-radio's laat de Focus-applicatie ook toe om een zicht te hebben op de locatie van de patrouilles in real time. Dit vormt een meerwaarde voor de Dispatching, die op die manier snel de dichtstbijzijnde patrouille kan uitsturen naar de plaats van de interventie. Deze operationele geolokalisering zorgt ook voor meer veiligheid voor de Politieambtenaren op het terrein. Deze geolokalisering zal in 2022 overigens nog verder verfijnd worden dankzij de aankoop van het programma "Track and trace", dat meer geavanceerde mogelijkheden biedt dan de Astrid-radio's.

Aangezien Focus een applicatie is die ontwikkeld werd voor de volledige Geïntegreerde Politie heeft de Politiezone ervoor gekozen om een professioneel device (smartphone of tablet) ter beschikking te stellen van alle personeelsleden die Focus om operationele redenen moeten kunnen gebruiken op het terrein. Het is de bedoeling dat iedere Politieambtenaar die over dit device beschikt, de Politieapplicaties kan gebruiken, met inachtneming van de wettelijke regels in verband met de toegang tot de gegevens, evenals de GDPR-regelgeving. Op hun smartphone of tablet gebruiken de Politieambtenaren dus niet alleen Focus, maar ook de applicatie District Team voor de wijkinspecteurs, alsook de applicaties Teams en SharePoint waarmee politieambtenaren, operationele informatie uitgewisseld kan worden op een beveiligde en mobiele manier. Daarnaast kan er op het device ook gebruikgemaakt worden van nieuwe rapporteringsapplicaties.

De Focus-applicatie wordt verder uitgewerkt en onder toezicht van DRI worden er nieuwe functionaliteiten ontwikkeld. Deze nieuwigheden worden opgevolgd door de Webmasters en de ICT-dienst.

### 2.3.2.2 Teams, SharePoint en de intern ontwikkelde PowerApp-applicaties

Al verscheidene jaren kan de Politiezone gebruikmaken van de Microsoft-applicaties, dankzij de licentie die door de Federale Politie betaald wordt voor alle Politiediensten van het koninkrijk.

Binnen de Zone BruNo heeft zich dat sinds 2018 in de eerste plaats vertaald in de ontwikkeling van een zonaal intranet en een intranet per eenheid op SharePoint-sites, om ieder personeelslid altijd en overal toegang te kunnen geven tot zijn bestanden. Deze Cloud wordt nu in ruime mate gebruikt door alle personeelsleden van de Zone en zal in 2022 herwerkt worden door de Webmasters van de Cel Communicatie. Het is de bedoeling om alles nog vlotter te laten verlopen, om nog gemakkelijker informatie te kunnen terugvinden en om de toegankelijkheid verder te verbeteren – ook op mobiele devices.

Het gebruik van deze tools is niet altijd even gemakkelijk voor alle personeelsleden. Daarom worden er jaarlijks informatiesessies georganiseerd voor zij die dat wensen. Gedurende de pandemie waren er beperkende maatregelen van toepassing op het vlak van de opleidingen. Derhalve hebben de Webmasters contactmomenten georganiseerd binnen de eenheden, met inachtneming van de Covid-maatregelen, om verder deze ondersteuning te kunnen bieden aan de personeelsleden.

Sinds 2020 kunnen er interne applicaties ontwikkeld worden dankzij de tool PowerApp. Dit kadert binnen de Microsoft-licentie waarvan de Zone gebruik kan maken. De Webmasters van de Cel Communicatie zijn er nu mee belast om interne PolBruNo-applicaties te ontwikkelen met deze tool, om zo de informatiedoorstroming tussen de diensten te vergemakkelijken en te digitaliseren en in te spelen op hun operationele noden.

In het kader van het project om de rapportering te verbeteren op het niveau van de interventiefunctie (de patrouilleleden) werd er derhalve een applicatie “Patrouilleverslag” ontwikkeld, waardoor het patrouillelid op digitale en mobiele wijze verslag kan uitbrengen over alle verrichte interventies. Ten slotte laat deze applicatie ook toe aan de Brigadechef om nagenoeg in real time, een globaal zicht te hebben op de verrichte interventies en op het redactionele of administratieve werk dat eruit voortvloeit. De Brigadechef kan deze tool dus gebruiken om zijn brigade en haar werk beter te coördineren. De applicatie werd in 2021 ingevoerd voor alle interventiebrigades van de 5 commissariaten. In 2022 zal de applicatie dan uitgerold worden voor de ploegen van het BTA (na aanpassing aan hun behoeften).

Een ander voorbeeld van een applicatie die intern door de Webmasters ontwikkeld werd op vraag van de DirSupport, is de applicatie “On&Off Boarding”. Deze applicatie is bedoeld om de informatieoverdracht te verbeteren tussen de verscheidene betrokken diensten bij de aankomst, het vertrek of de mobiliteit van een personeelslid. Deze applicatie, die ontwikkeld werd in de vorm van een lijst met taken die door elke dienst uitgevoerd dienen te worden, heeft als doel om nieuwe collega’s of medewerkers die het Politiekorps verlaten, beter te begeleiden.

### 2.3.3 CAMERA'S



**185 camera's** op de openbare weg  
(waarvan 1 in huur te Sint-Joost-ten-Node)



**4 mobiele**  
ANPR-camera's

#### 2.3.3.1 Doel



Het "camerasysteem" laat toe om de beelden van wat er zich afspeelt op de openbare weg live te bekijken (zo is het mogelijk om, indien nodig, de interventieploegen aan te sturen of om incidenten te objectiveren waarvan de ZDP melding krijgt). Daarna kunnen de geregistreerde camerabeelden bovendien nog gedurende 30 dagen bekeken worden (deze opnames dienen namelijk om de gerechtelijke onderzoeken te onderbouwen). Het systeem werd overigens al meermaals gebruikt, zowel rechtstreeks (beheer van gebeurtenissen, onderschepping op heterdaad,...) als onrechtstreeks (identificatie van daders op basis van de opgenomen beelden,...).

Dankzij dit systeem kunnen verscheidene doelstellingen nagestreefd worden:

- Virtuele patrouilles;
- Nummerplaatherkenning en verbalisering;
- Versterking van het veiligheidsgevoel bij de bevolking;
- Vermindering van het gevoel van straffeloosheid van de daders.



### 2.3.3.2 Huidige situatie en vooruitzichten

- In de loop van 2021 heeft de Zone verscheidene lopende projecten voortgezet, zoals de **uitbreiding van het cameranetwerk op de openbare weg**. Het gaat om de nieuwe camera's die besteld werden in het kader van de overheidsopdracht die in 2020 gegund werd. Zo werden er 24 nieuwe camera's (4 in Schaarbeek, 10 in Sint-Joost-ten-Node en 10 in Evere) geplaatst op het zonale grondgebied. In totaal staan er nu 185 camera's op de openbare weg op het grondgebied van onze Zone (46 camera's in Sint-Joost-ten-Node, 96 camera's in Schaarbeek en 42 camera's in Evere).
- Er werden overigens **nieuwe bewakingscamera's** geplaatst om nieuwe gebouwen uit te rusten of om bestaande bewakingscamera's te vervangen, meer bepaald in commissariaat 1, in het Politiecentrum (PSC/CAP) en op de Staf. Om het beeldmateriaal van de bewakingscamera's in onze commissariaten optimaal te kunnen bekijken, werden er bij de onthaal- en wachtdiensten performante schermen (HQ) geplaatst.
- De Zone beschikt tevens over 4 mobiele ANPR-camera's.
- De Zone heeft in 2021 **bijkomende opslagcapaciteit** aangekocht.
- Ten slotte heeft de Zone diverse stappen ondernomen om **70 bodycams** aan te kopen. Het is de bedoeling om de verscheidene eerstelijnsdiensten ermee uit te rusten. Concreet zou dit moeten gebeuren in 2022.

## 2.4 Welzijn op het werk

---

### 2.4.1 CONTEXT EN ANTECEDENTEN

In 2020 heeft de Politiezone een grondig denkproces aangevat over de bevoegde actoren en de middelen die ingezet dienen te worden voor het welzijnsbeleid van de organisatie.

Hieruit is de noodzaak naar voren gekomen om een cel te creëren op het niveau van het kabinet van de Korpschef, die als taak heeft om de veiligheids- en welzijnsdossiers te coördineren en te waken over de volledige eerbiediging van het wettelijke kader dat opgelegd wordt door de Codex over het welzijn op het werk. Op deze grondslag werd de **Cel Welzijn van de Politiezone** opgericht. De rol van de Cel Welzijn mag evenwel niet verward worden met de rol van de Interne Dienst voor Preventie en Bescherming op het Werk (IDPBW).

Terwijl de Cel Welzijn het welzijnsbeleid van de Politiezone coördineert en uitvoert, is het immers de taak van de IDPBW om technische adviezen te verstrekken en voorstellen te formuleren.

### 2.4.2 EERSTE CONCRETE VERWEZENLIJINGEN

Begin 2021 is de Cel Welzijn snel aan het werk gegaan en heeft ze omvangrijke dossiers aangevat, waaronder meer bepaald de globale risicoanalyse, de globale psychosociale risicoanalyse, het opstellen van het Globaal Preventieplan (GPP) en het conform maken van het brandveiligheidsdossier.

#### 2.4.2.1 Globale risicoanalyse

De globale risicoanalyse werd uitgewerkt met als doel te kunnen beschikken over een volledige stand van zaken van de verscheidene veiligheids- en welzijnsdossiers in de Politiezone en te kunnen nagaan of de wettelijke verplichtingen voor deze materies nageleefd worden. Deze risicoanalyse heeft het mogelijk gemaakt om nauwkeurig te bepalen welke belangrijke, prioritaire dossiers er verder uitgebouwd dienen te worden in de toekomst. Hierbij verwijzen we op niet-exhaustieve wijze naar:

- het uitwerken van de risicoanalyses voor alle functiecategorieën en voor bijzondere werksituaties;
- het verbeteren van het onthaal voor de nieuwkomers binnen de Politiezone;
- het conform maken van het brandveiligheidsdossier wat alle aspecten ervan betreft;
- het conform maken van het gedeelte “eerste hulp”;
- het inrichten van specifieke opleidingen voor de hiërarchische lijn in verband met het welzijn en de veiligheid op het werk.

#### 2.4.2.2 Globale psychosociale risicoanalyse

In mei 2021 heeft de Zone onder toezicht van Cohezio een **psychosociale enquête** gevoerd naar het **psychosociale welzijn van de personeelsleden**. Deze enquête vormde een belangrijke stap binnen het werkproces dat begin 2021 werd aangevat door de Zonale Directie in overleg met de vakverenigingen. Vanuit haar bekommernis over het welzijn op het werk, stelde de Zonale Directie immers al snel vast dat het belangrijk was om haar personeelsleden te bevragen over de psychosociale aspecten die verband houden met het werk en geen genoegen te nemen met de informatie waarover ze destijds beschikte.

Gedurende 5 weken heeft **51% van de personeelsleden** de tijd genomen om deze vragenlijst in te vullen. De verzamelde informatie heeft toegelaten om de middelen en de risicofactoren op het werk preciezer te bepalen en om zo na te gaan welke acties er uitgewerkt dienen te worden op korte, middellange en lange termijn.



De resultaten van de enquête staan samengevat in de onderstaande tabel.

 HULPBRONNEN	 RISICOFACTOREN
<p><b>Zinvol werk</b> Goede verlofregeling en evenwicht tussen werk/privéleven</p> <p><b>Inhoud van het werk:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Afwisseling;</li><li>&gt; Duidelijke doelstellingen en opdrachten;</li><li>&gt; Werk in lijn met capaciteiten.</li></ul> <p><b>Werksfeer:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Steun van collega's;</li><li>&gt; Communicatie en overleg binnen team.</li></ul> <p><b>Voldoende autonomie</b></p>	<p><b>Emotionele belasting</b> Perceptie van onderbezetting</p> <p>Perceptie van te weinig aandacht voor het welzijn op het werk</p> <p>Onvoldoende erkenning door de hogere hiërarchie</p> <p><b>Fysieke werkomgeving</b></p>

Op 30 juni 2021 is Cohezio haar verslag in verband met deze psychosociale enquête komen voorstellen. De Zone heeft een **actieplan** uitgewerkt teneinde gevolg te geven aan de conclusies van dit verslag en concrete maatregelen vast te leggen op korte, middellange en lange termijn. De doelstelling bestaat er immers in om snel maatregelen te implementeren die de verbetering van het psychosociaal welzijn van de personeelsleden beogen. Zodoende zullen er binnenkort intern **opleidingen en bewustmakingsacties** uitgewerkt worden in verband met de inachtneming van de emotionele belasting en de psychosociale risico's. Bovendien werd de uitwerking van **een beleid in de strijd tegen grensoverschrijdend gedrag** vastgelegd als een van de prioritair te behandelen dossiers.

De resultaten van deze enquête, evenals de antwoorden van de Zone op de aanbevelingen van Cohezio, werden op 29 september 2021 voorgesteld aan het Basisoverlegcomité (BOC). De Politieraad en het personeel werden daarna eveneens ingelicht.

#### 2.4.2.3 Globaal Preventieplan (2022-2026)

De Codex over het welzijn bepaalt dat het welzijnsbeleid van de organisatie gepland dient te worden door middel van een Globaal Preventieplan (GPP).

Dit werkinstrument laat toe aan de Politiezone om de belangrijke dossiers inzake veiligheid en welzijn op het werk op te delen en te faseren over een periode van 5 jaar.

Dankzij de uitwerking van de globale risicoanalyse en de globale psychosociale risicoanalyse, konden heel wat acties bepaald worden. Deze acties werden opgenomen in het GPP 2022-2026 van onze Politiezone. Het GPP heeft ook het voorwerp uitgemaakt van een overleg met de vakverenigingen binnen het lokale BOC/CPBW.

#### 2.4.2.4 Conform maken van het brandveiligheidsdossier

Het conform maken van het brandveiligheidsdossier staat helemaal bovenaan de prioriteitenlijst van de Cel Welzijn. Het gaat om een complex dossier, dat tal van technische aspecten omvat, maar dat van essentieel belang is om de brandveiligheid te kunnen garanderen in de verscheidene sites van de Politiezone. Momenteel is de Cel Welzijn een degelijke werkstructuur aan het uitrollen, waarvan het uiteindelijke doel is om deze aspecten op duurzame wijze te integreren in de routinematige werking van de organisatie. De Cel Welzijn heeft zich aldus tot doel gesteld om de brandpreventiedossiers van de huidige sites te regulariseren tegen eind 2021.

Parallel hiermee wordt er momenteel ook gewerkt aan de ontwikkeling/regularisatie van de interne brandbestrijdingsdienst (BBD)

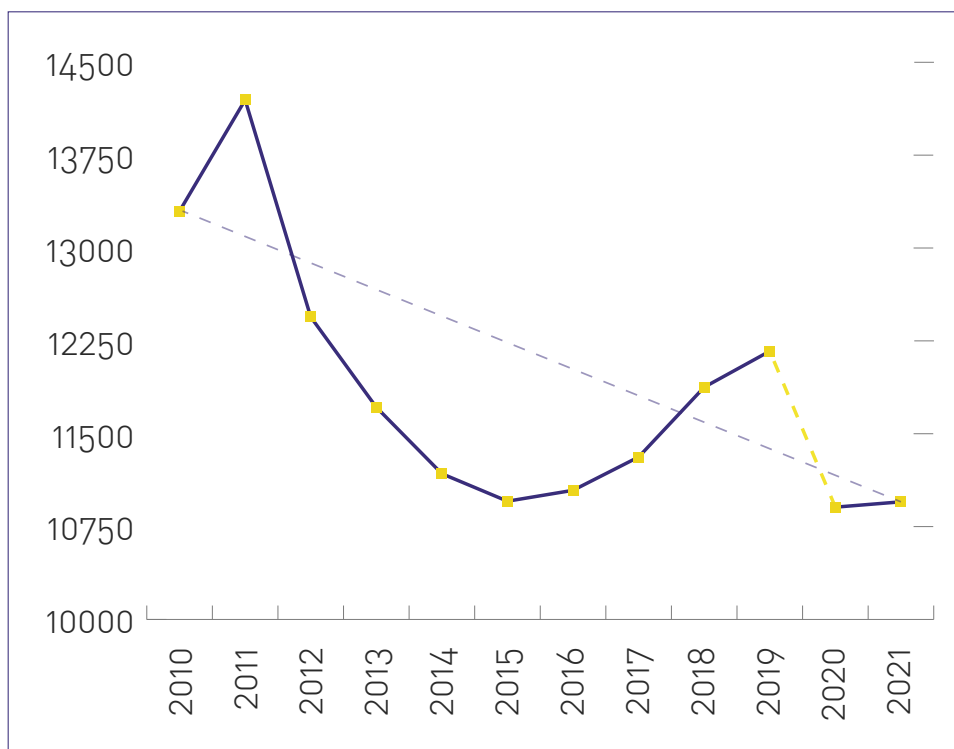
# 3

## Belangrijkste operationele resultaten

Overeenkomstig de werkcontext zoals die hierboven uiteengezet wordt, de actieprioriteiten van de Zone en de beschikbare capaciteit, vindt u hieronder een overzicht van de belangrijkste resultaten voor de maanden januari tot en met september 2021.

### 3.1 Criminaliteit

#### Evolutie van de objectieve criminaliteit - 2010 tot en met 2021 - Zone 5344



Bron: ISLP, hetzij de inbreuken opgetekend door onze diensten op het grondgebied van de Zone.

De objectieve criminaliteit was in 2020 sterk gedaald naar aanleiding van de gezondheids crisis, die voor een uitzonderlijk jaar zorgde. Het niveau dat in 2021 bereikt werd, blijft echter erg laag en volledig te vergelijken met dit van 2020.

**Ziehier een algemeen overzicht van de evolutie van de fenomenen die op het niveau van de Politiezone opgevolgd worden.**

## DALENDE TENDENS

- > **Woninginbraken:** fenomeen dat nog steeds nauwgezet opgevolgd wordt en vandaag op een uitzonderlijk laag peil stabiliseert. Maandgemiddelde: 68 feiten
- > **Diefstallen uit voertuigen:** fenomeen dat vroeger zorgwekkend was op het grondgebied van de Zone, maar in 2018 een van zijn laagste peilen bereikte met 1.074 feiten. Hoewel deze diefstallen sindsdien op een laag peil blijven, worden ze nog steeds dagelijks opgevolgd. Maandgemiddelde: 86 feiten
- > **Fietsdiefstallen:** de fietsdiefstallen waren met 28% gestegen tussen 2019 en 2020 (gemiddeld 36 feiten per maand), wat onder meer te verklaren valt door de gezondheidscrisis en het frequentere fietsgebruik dat daaruit voortvloeide. In 2021 wordt er opnieuw een daling opgetekend met minder dan een dertigtal feiten per maand.
- > **Diefstallen met geweld:** de diefstallen met geweld nemen af sinds 2019. De dalende tendens zet zich door in 2021 (-5%). De feiten zijn hoofdzakelijk gesitueerd op het grondgebied van commissariaat 5.
- > **Misdrijven op het vlak van fysieke integriteit:** een aanzienlijke stijging werd opgetekend in 2017 en 2018. Het peil van 2019 bleef hoog en begon te dalen in 2020. De dalende tendens heeft zich voortgezet in 2021. Deze misdrijven omvatten onder meer opzettelijke slagen en verwondingen en vechtpartijen. De opgetekende gevallen van intrafamiliaal geweld nemen af sinds 2019.

## AANDACHTSPUNTEN

- > **Zakkenrollen:** sinds 2018 werd een gevoelige stijging opgetekend die hoofdzakelijk gesitueerd was in de wijk rond het Noordstation. Hoewel het fenomeen een dalende tendens vertoonde in 2020, neemt het opnieuw toe in 2021 (+15%) met een maandgemiddelde van 85 feiten.
- > **Misbruik / zwendel (met en zonder Internet):** nationale stijgende tendens. Het fenomeen neemt al enkele jaren voortdurend toe. De stijging bedraagt opnieuw 26% tussen 2020 en 2021. Zwendel met internet en informaticafraude maken 61% van deze categorie uit.
- > **Noordwijk:** de objectieve criminaliteit en het onveiligheidsgevoel in de wijk vormen nog steeds een aandachtspunt voor de hele Zone.

## PROJECTEN IN VERBAND MET DE OBJECTIEVE CRIMINALITEIT DIE IN 2021 OPGEZET WERDEN OF MOMENTEEL UITGEWERKT WORDEN:

### FIETSDIEFSTALLEN

> Als reactie op de stijging van de opgetekende fietsdiefstallen in 2020, het frequentere gebruik van de fiets en de grotere bezorgdheid van de bevolking op dat vlak, voert onze Politiezone, in samenwerking met de andere Brusselse Politiezones en in partnerschap met Brussel Mobiliteit, een denkproces om het fenomeen van de fietsdiefstallen aan te pakken en in eerste instantie een betere terugbezorging van de gevonden fietsen te verzekeren. Het project kreeg van de deelnemers de naam ULOCK.

### DE UITWERKING VAN REACTIEFICHES - PREVENTIE

> Per prioritair fenomeen. We hebben namelijk ingezien dat het repressieve optreden vaak ontoereikend was in de strijd tegen een fenomeen. Preventie speelt een grote rol. Daarom werd er beslist om "reactiefiches - preventie" op te stellen die het doelpubliek, de opdrachten, de ter beschikking gestelde middelen en de rollen voor elke betrokken dienst hernemen. De eerste fiche die opgesteld werd, heeft betrekking op de diefstallen uit voertuigen en vertrekt van de vaststelling dat objecten nog te vaak achtergelaten worden in het voertuig en dat het bij dit soort diefstallen vaak gaat om gelegenhediefstallen. Andere reactiefiches - preventie in verband met de andere fenomenen zullen eveneens het voorwerp van een denkproces uitmaken.

## 3.2 Verkeersveiligheid

In het kader van het Zonaal Veiligheidsplan (ZVP) 2020-2025 is de verkeersveiligheid opgenomen als zonale prioriteit. Dat was ook al het geval in het vorige ZVP. Via preventieve en repressieve controles en operaties stelt de Politiezone alles in het werk om de verkeersveiligheid op haar grondgebied globaal te verbeteren, en in het bijzonder om het aantal ongevallen met gewonden te verminderen. De veelheid aan verplaatsingswijzen maakt de taak niet gemakkelijk en verplicht de Politiezone om haar actiestrategie regelmatig te herevalueren.

### VERBALISERING + GECONTROLEERDE VOERTUIGEN

De verbalisering (parkeren, negeren van verkeerslichten, snelheid, gsm achter het stuur, gordel...) blijft op een **hoog peil** in 2021.

Deze resultaten werden behaald dankzij de betrokkenheid van alle personeelsleden en de vele operaties die georganiseerd werden.



**37**



Aantal bestuurlijk in beslag genomen voertuigen sinds 2019 (+6 in 2021)

Maandelijks aantal gecontroleerde voertuigen op snelheid (9 eerste maanden van het jaar) - trajectcontrole niet inbegrepen:

2020:

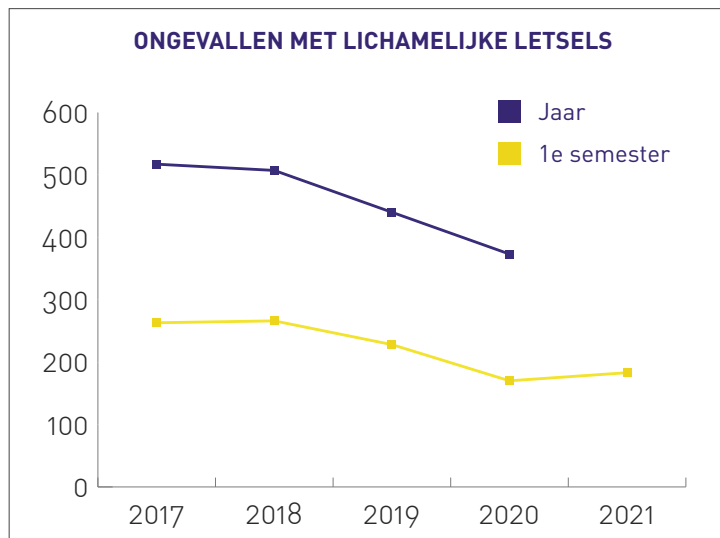
**1.508.351**

2021:

**2.278.120**

**+51%**

## LAAG peil



Bron: Federale Politie

In 2020 werd een uitzonderlijk laag peil bereikt dat te wijten was aan een zeer bijzonder jaar. Het peil van 2021 blijft laag (187 voor het eerste semester).

### Eigenschappen van de ongevallen met lichamelijke letsels uit het eerste semester van 2021:

- Maand juni opvallend zwaar getroffen (44)
- Vooral tussen 12 u. en 20 u. (67%)
- 5% onder invloed van alcohol, 17% met vluchtmisdrijf

### Verdeling van de slachtoffers:

- voetgangers (33%),
- fietsers (25%),
- bestuurders / passagiers van voertuigen (19%),
- bromfietzers (6%),
- motorrijders (5%)...

### Snelheidscontroles in de Zone



3 mobiele radars



8 vaste radars



2 trajectcontroles in de Leopold III-laan en in de Jules Bordetlaan sinds 01/11/2020



1 Lidar in uitleen en 1 gehuurde Lidar

### 3.3 Enkele cijfers van de operationele diensten

#### WERKLAST



Gemiddeld **202 oproepen** of meldingen per dag van gebeurtenissen die een interventie kunnen vereisen tijdens de eerste 9 maanden van 2021. Dit aantal ligt in de lijn van het daggemiddelde dat tijdens dezelfde periode werd opgetekend in 2020 (207 oproepen).



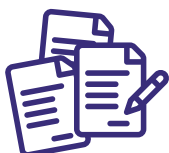
Gemiddeld **418** (gerechtelijke of bestuurlijke) **aanhoudingen** per maand in 2021 (in de eerste 9 maanden), cijfer dat daalt ten opzichte van 2020.

 **61% gerechtelijke aanhoudingen**, gemiddeld 256 per maand.



Thans heeft onze Zone als opdracht om **575 meerderjarige voorwaardelijk in vrijheid gestelde personen** op te volgen.

Sinds kort worden ook de minderjarigen opgenomen in het systeem. Onze Zone telt 13 op te volgen minderjarigen.



Gemiddelde per maand – in de eerste 9 maanden:

- > **2.395 aanvankelijke gerechtelijke pv's** (-12% t.o.v. 2020)
- > **2.373 navolgende gerechtelijke pv's** (+0,2% t.o.v. 2020)
- > **6.025 aanvankelijke verkeerspv's** (-17% t.o.v. 2020)
- > **2.261 kantschriften** (-6% t.o.v. 2020)





**1.280 evenementen / operaties** georganiseerd door de Zone of waaraan de Zone heeft deelgenomen van januari tot en met september, met name een gemiddelde van 107 per maand.

Genegotieerd beheer van de openbare ruimte (januari tot en met september 2021):

- > 6.934,25 uren, met name gemiddeld 770 uren per maand voor evenementen / ordediensten buiten de Zone (hycap).
- > 8.186,25 uren, met name gemiddeld 910 uren per maand voor evenementen / ordediensten beheerd door de Zone
- > 320 uren voor opleidingen
- > 4.113,75 uren, met name gemiddeld 457 uren werden per maand geleverd voor het justitiepaleis en de rechtbanken.

De gebeurtenissen waarvoor de grootste dispositieven moesten worden ingezet, zijn: de Europese toppen / NAVO-toppen, het EK Voetbal, de watersnood, de taxibetoging, de betoging van de sans-papiers, de betoging van 13 januari 2021...

## SLACHTOFFERS



Het aantal **lokale bemiddelingsdossiers** behandeld in de eerste 8 maanden van 2021: **58**.

De dossiertypes zijn de volgende: belaging, burenruzies, misbruik van vertrouwen, slagen en verwondingen, gezinsconflicten.

Wij stellen een gevoelige daling van het aantal dossiers vast ten opzichte van vorig jaar ingevolge een nieuwe omzendbrief van het Parket die de dossiers betreffende intrafamiliaal geweld niet meer wenst door te verwijzen naar de bemiddelingsdienst.

**Een bespreking is momenteel aan de gang** om de APO-dossiers in het kader van de niet-naleving van het hoederecht toch te kunnen behandelen, alsook de betaling van het onderhoudsgeld en de punctuele overeenkomsten aan de vooravond van de schoolvakanties (hoofdzakelijk in het geval van een juridische leemte).



Tijdens de eerste 9 maanden van 2021 werden 1590 boodschappen verstuurd om opnieuw contact op te nemen de slachtoffers.

- > **858 aangemaakte dossiers**



Voor de eerste 9 maanden van 2021 – Aanwezigheid van de hond tijdens **20 verhoren**.

Ingevolge het samenwerkingsakkoord met de Zone Montgomery dat een aanvang nam op 1 april 2021, heeft Switch 6 maal slachtoffers bijgestaan in deze Zone. Switch is op bezoek geweest in een school in onze Zone en in een school in de Zone Montgomery. Een infosessie over dierenwelzijn en de manier waarop je met een hond dient om te gaan, werd uitgewerkt voor de leerlingen van het 5de en 6de leerjaar in samenwerking met DACH (Hondenbrigade van de Federale Politie). Deze infosessie werd recent ook aangepast voor leerlingen uit het 3de en 4de leerjaar. De sessies zijn in oktober gestart in de gemeentescholen van Evere.



**De dienst "SCBT" (Slachtoffer Crisisbijstandsteam)** is 24 uur per dag operationeel en wordt verzekerd door de leden van de "Dienst Politie Slachtofferbejegening DPSB". De dienst werd **63 keer** ingeschakeld van januari tot en met september 2021 (slechtnieuwsmededeling, intrafamiliaal geweld, brand, zelfdoding, verkrachting, ...).

## PREVENTIE



Inzake **inbraken** – januari tot en met augustus 2021:

- > 31 technopreventieve bezoeken in gebouwen

## DOSSIERS / OPERATIES



- > **153 aanvankelijke gerechtelijke pv's met betrekking tot de wapenwetgeving** (bezit, dragen, verhandelen, vervoeren van wapens) voor de eerste 9 maanden van 2021. Stijging van 12% in vergelijking met 2020, maar gelijkaardig peil ten opzichte van 2019.
- > **9 theoretische examens** om een vergunning te verkrijgen en 6 praktische examens
- > **20 in beslag genomen of achtergelaten wapens** met het oog op neerlegging ter griffie en vernietiging en 11 tijdelijk in beslag genomen wapens
- > **122 opvolgingen van aanvragen** van Politieadvies of extern advies
- > ongeveer **100 bijwerkingen** in het Centraal Wapenregister en seiningen
- > **+/- 100 kg civiele munitie** opgeruimd door DOVO/SEDEE



**528 aanvankelijke pv's inzake verdovende middelen** van januari tot en met september 2021: 70% heeft betrekking op het bezit, 26% op de verkoop, 1% op de teelt, ... Dit soort pv is vaak het resultaat van het proactieve werk ter zake.

## DISTRICT TEAM



Dit project bevordert het partnerschap tussen de drie gemeentebesturen, de Politiezone en Civadis (belast met de informaticaprogramma's van de gemeenten). Het heeft de digitalisering van de wijkdocumenten toegelaten dankzij een partnerschap met het CIBG via een applicatie die door de Wijkteams en de gemeentebesturen van de drie gemeenten van de Zone gebruikt wordt.

De applicatie District Team is in voortdurende evolutie en zou op termijn de digitalisering moeten toelaten van alle wijkdocumenten die doorgegeven worden tussen de gemeentebesturen en de Wijkteams.

Dit bevordert de transparantie en de snelheid van de wijkonderzoeken die rechtstreeks via elektronische weg op de tablet gevoerd worden.

Tussen 1 januari en begin oktober 2021 werden **17.706 onderzoeken** van dit type behandeld door de Wijkteams.

## ILHO



Op basis van de gegevens inzake stedenbouwkunde en bevolking die naast elkaar gelegd werden en op basis van de informatie die ons via de Wijkteams bereikte, worden er ILHO-controles georganiseerd op het volledige grondgebied van Schaarbeek. Het betreft een volledige controle van een gebouw dat als "problematisch" beoordeeld wordt vanuit deze twee standpunten.

Twee werkwijzen sinds oktober 2020: de **acties** (die enkel betrekking hebben op het Wijkteam, routinewerk) en de **operaties** (volledig dispositief dat een hogere mate van coördinatie en een operatieorder vraagt).

Twee hoofdlijnen: de doelgerichte controle van de woonomstandigheden binnen een bepaalde wijk (momenteel het wijkcontract Stephenson) en de organisatie van ILHO-controles op het volledige grondgebied van Schaarbeek.

Vastgelegde doelstelling: 2 acties per maand.

**Resultaten – januari tot en met september 2021: 23 keer op het terrein aanwezig.**

## 3.4 Verscheidene opmerkelijke dossiers / projecten

---

### 3.4.1 OPMERKELIJKE GERECHTELIJKE DOSSIERS

#### 3.4.1.1 Pooierschapsdossier



Een dossier dat geleid werd door de sectie “Mensenhandel” van de Gecentraliseerde Gerechtelijke Brigade en een uitzonderlijke omvang aannam, heeft in april 2021 geleid tot de ontmanteling van een uitgebreid prostitutienetwerk afkomstig uit Zuid-Amerika. Jonge vrouwen prostitueerden zich in appartementen via kleine advertenties die online gepubliceerd werden. Een groot deel van hun inkomsten moesten zij vervolgens afstaan aan verscheidene kopstukken van een criminele organisatie. **Veertien verdachten werden gevat en 23 slachtoffers werden geïdentificeerd.**

Dit dossier stelt vooral de praktijken in het licht van deze nieuwe netwerken van mensenhandel afkomstig uit Zuid-Amerika (Brazilië, Colombia...). Door de Covid-pandemie en de sluiting van de bordelen is het fenomeen in omvang toegenomen, wat het werk van de Politiediensten nog verder bemoeilijkt, aangezien deze praktijken zich in privéappartementen afspelen en dus niet te goeder naam en faam bekend staan. De meisjes worden geronseld in verscheidene Zuid-Amerikaanse landen en komen in Europa aan via Spanje of Portugal. Ze reizen vervolgens van stad naar stad door Europa en brengen meestal maar enkele maanden bij ons door voor ze hun tocht voortzetten. Verschillende tussenpersonen profiteren ondertussen van hun werk: dispatchers, verhuurders, telefonisten en witwassers. Het betreft een goed geoliede machine en een zeer lucratief systeem waarin veel mensen prostitutie-inkomsten naar zich toe trekken en de meisjes niet altijd beseffen dat ze uitgebuit worden. Alleen al in Brussel en zijn voorsteden tellen we 1.200 nieuwe advertenties per dag op de website “Quartier Rouge”, een van de meest gebruikte platformen voor dit type van diensten. In deze context is het dan ook moeilijk om alle privéprostitutieplekken te controleren en de netwerken bloot te leggen, maar de prioriteit blijft het helpen van slachtoffers om hen uit de netwerken te halen die hen uitbuiten. Zij keren doorgaans terug naar hun land van herkomst.

#### 3.4.1.2 “Bollywood”-dossier

In september 2012 werd de verdwijning van een dame met de Indische nationaliteit gemeld aan een van onze commissariaten. Deze verdwijning werd al heel snel als onrustwekkend beschouwd. Na onderzoek werd de gsm van de vermiste teruggevonden in Parijs. Tal van huiszoekingen, verhoren, doorzoekingen, telefoontaps en internationale rogatoire commissies later, werd het dossier uiteindelijk gesloten in 2019. Hoewel het lichaam van het slachtoffer nooit werd teruggevonden, werd de ex-man door het **Assisenhof van Brussel veroordeeld** tot een gevangenisstraf van 25 jaar.

### 3.4.1.3 Dossier inzake de verkoop van verdovende middelen



In juni 2020 zijn de Politieambtenaren van de Lokale Recherche van commissariaat 4 een onderzoek gestart naar twee verkopers van verdovende middelen actief op het grondgebied van de Zone. Dit onderzoek werd opgestart op basis van klachten uit de wijk. Dankzij hun inspanningen hebben de onderzoekers 7 verdachten kunnen identificeren die deelnamen aan deze verkoop, waarvan 3 tussenleveranciers en de hoofdleverancier van de verdovende middelen. Op verzoek van de Onderzoeksrechter hebben de onderzoekers van commissariaat 4 tien huiszoekingsmandaten uitgevoerd in samenwerking met de Politieambtenaren van de GGB (Gecentraliseerde Gerechtelijke Brigade), het BTA (Bijstands Team d'Appui), de interventie-eenheden, de Hondenbrigade en de verscheidene lokale rekerchediensten van de Politiezone.

Tijdens deze huiszoekingen hebben de Politieambtenaren ongeveer **330 gram cocaïne, 152 ecstasypillen, 60.000 euro cash, geheelde voorwerpen en 4 voertuigen in beslag genomen.**

Bovendien hebben deze huiszoekingen geleid tot de aanhouding en **vrijheidsberoving van 6 verdachten waarvan er 5 ter beschikking gesteld werden** van het Parket van Brussel.

### 3.4.2 PROJECT STRAATINTIMIDATIE



Onze Politiezone hecht een groot belang aan de opvang van **slachtoffers van gendergeweld**. In dit kader werd een project uitgewerkt om eenieder bewust te maken van het fenomeen straatintimidatie en dit probleem aan te pakken. Vandaag hebben we binnen de Zone al meerdere elementen kunnen uitwerken, met name: Politieacties op het terrein, communicatiemateriaal en een opleiding voor de Politieambtenaren.

#### DOELSTELLINGEN VAN HET PROJECT:

- het dark number aan feiten aanpakken,
- de slachtoffers bewustmaken van hun recht om een klacht neer te leggen voor deze feiten en raad geven aan zowel slachtoffers als getuigen om hun veiligheidsgevoel in de openbare ruimte te verhogen,
- het gevoel van straffeloosheid bij de daders aanpakken, hen herinneren aan de wet en hen sensibiliseren over het belang van de instemming.

#### PARTNERSCHAP

Het project werd uitgewerkt in partnerschap met de vzw TPAMP, de Belgische Improvisatie Liga (BIL), het Parket van Brussel (sectie ECOSOC), de vzw Praxis en de Politiezone Montgomery.

#### PREVENTIEVE EN REPRESSIEVE POLITIEACTIES OP HET TERREIN

Onze Politiezone heeft een operatiemodel aangepast dat opgesteld werd door de Politiezone van Luik - een goede praktijk die gedeeld werd via het "Réseau Intersection" waarvan de Politiezone Brussel Noord lid is - om iedereen (dader, slachtoffer, getuige) te sensibiliseren over dit fenomeen. In totaal werden er al een tiental **operaties** gevoerd op het grondgebied van commissariaat 5, commissariaat 1 en commissariaat 2.

Bovendien is er eind dit jaar een bewustmakingsactie voorzien in de bedrijven van de Noordwijk om de pendelaars en de werknemers van de bedrijven in de Noordwijk te sensibiliseren over dit fenomeen, de rol van de Politie op te helderen, de stereotypen weg te nemen en informatie te geven over de seksismewet van 2014, de manier waarop mensen zich dienen te gedragen, de neerlegging van een klacht en de opvolging van deze klacht.



## COMMUNICATIEMATERIAAL

Een **brochure** werd uitgewerkt om de slachtoffers, getuigen en potentiële daders te sensibiliseren over het fenomeen straatintimidatie. Ze informeert de slachtoffers over hun rechten, het belang om klacht neer te leggen en de diensten die zij kunnen contacteren naar aanleiding van situaties van straatintimidatie. Ze herinnert aan de stappen die getuigen kunnen ondernemen en aan de strafrechtelijke gevolgen die de daders riskeren, terwijl ze hen bewust maakt van de impact die hun misplaatste gedragingen hebben op het slachtoffer. Rond hetzelfde thema werd eveneens een **affiche** ontworpen die het belang van de instemming illustreert en het slachtoffer doorverwijst naar de DPSB (Dienst Politieele Slachtofferbejegening) om opgevangen en bijgestaan te kunnen worden.

## EEN OPLEIDING VOOR DE POLITIEAMBTENAREN

Aangezien de wet in verband met “ongewenst seksueel gedrag” of “straatintimidatie” van 2014 nog te weinig gekend is, heeft onze Politiezone, in partnerschap met de vzw **“Touche Pas À Ma Pote”**, een **opleiding** aangeboden om de wet in praktijk te leren brengen via rollenspelen voor de Politieambtenaren. Dit **laat toe om de toepassing van de normen te vertalen in kwaliteitsvol Politiewerk**. In totaal zijn er 32 opleidings sessies gepland.

### 3.5 Dienst SWL



Ter herinnering: de Diensten “Sociale Wetten en Leefmilieu” van de Zone werden opgericht om ervoor te zorgen dat de handelszaken die gevestigd zijn op het grondgebied van de zone zich kunnen ontwikkelen conform de geldende wetten en reglementen, waardoor de openbare rust en gezondheid bevorderd worden.

Inderdaad, het samenleven tussen de handelaars en de burgers kan soms voor spanningen zorgen gezien zij tegenstrijdige verzuchtingen kunnen hebben. Vaak is de materie die door deze diensten behandeld wordt echter veel ruimer en is hun rol zowel preventief als repressief.



De Dienst Sociale Wetten en Leefmilieu is onderverdeeld in een gecentraliseerde dienst (Gecentraliseerde Dienst SWL) en een gedecentraliseerde dienst (Gedecentraliseerde Dienst SWL) per commissariaat.

	Gecentraliseerde Dienst SWL	Gedecentraliseerde Dienst SWL
<b>SAMENSTELLING</b>	1 CP, 1 INP en 1 agent  <b>Totaal: 3 personeelsleden</b>	Com1: 3 INP's Com2: 2 INP's Com3: 2 INP's en 2 agenten Com4: 1 HINP, 1 INP en 1 agent Com5: 1 HINP, 1 INP en 1 CaLog  <b>Totaal: 15 personeelsleden</b>
<b>HOOFD-OPDRACHTEN</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; De zonale strategie vertalen</li> <li>&gt; Contactpunt van de interne partners</li> <li>&gt; Contactpunt van de externe partners: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Arbeidsauditoraat <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cel arrondissement</li> </ul> </li> <li>• Gemeentebesturen</li> </ul> </li> <li>&gt; Hulp aan de verscheidene gemeentelijke diensten (bv. stalletjes en winkelatalages)</li> <li>&gt; Aanspreekpunt voor deze materie</li> <li>&gt; Operationaliseren van de gedecentraliseerde SWL-diensten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Opvolging van de administratieve dossiers</li> <li>&gt; Contacten met de handelaars</li> <li>&gt; Controleoperaties in de etablissementen (met eigen middelen of met externe partners)</li> <li>&gt; Protocoloperaties/ Belfi</li> <li>&gt; Patrouilles nachtlawaai</li> <li>&gt; Opvolging van de dossiers van het Parket en/of Arbeidsauditoraat</li> <li>&gt; Opvolging van de klachten van particulieren (lawaai, hygiëne, ...)</li> <li>&gt; Ondersteuning voor de collega's</li> <li>&gt; Deelname aan de zonale operaties (Ciao, Covid, ...)</li> </ul>
<b>OPLEIDING</b>	GPI 48	GPI 48 Baremische opleiding hieromtrent
<b>PARTNERSCHAP</b>	Van onze talrijke partners kunnen we de volgende bij wijze van voorbeeld aanhalen: de gemeentelijke diensten Stedenbouw en Netheid, de SI (Sociale Inspectie), de RSZ (Rijksdienst voor Sociale Zekerheid), de RVA (Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening), het FAVV (Federaal Agentschap voor de Veiligheid van de Voedselketen), de GWI (Gewestelijke Werkgelegenheidsinspectie), de FOD Financiën, de DVZ (Dienst Vreemdelingenzaken), het Arbeidsauditoraat, Brulabo, het RSVZ, de FOD Economie en Volksgezondheid, de douanediensden...	
<b>ENKELE RESULTATEN VAN JANUARI TOT EN MET SEPTEMBER 2021</b>	<p>Overzicht van de opgestelde pv's op het gebied van SWL – voor alle functionaliteiten samen en de volledige Zone:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Lockdownfeesten: 181</li> <li>&gt; Niet-naleven van het sluitingsuur: 16</li> <li>&gt; Pv's inzake leefmilieu: 68 (lawaaihinder, sluikstorten, bezoedeling...)</li> <li>&gt; Pv's inzake handelspraktijken: 25</li> </ul> <p><b>Ontvangen oproepen inzake:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; handel (sluitingsuren, illegale praktijken, markt, ambulante handel): 260</li> <li>&gt; afval (huishoudelijk afval, gevaarlijk afval, sluikstorten): 174</li> <li>&gt; lawaaihinder (dieren, muziek, personen, machines): 1086</li> <li>&gt; nachtlawaai: 2598</li> </ul> <p><b>Georganiseerde operaties</b></p> <p>van januari tot en met september 2021: 118 op het gebied van sociale wetten en leefmilieu, met name een gemiddelde van 13 operaties per maand. Aard van de operaties:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; 28% algemene operaties</li> <li>&gt; 25% nachtlawaaioperaties</li> <li>&gt; 16% operaties inzake regelgeving en conformiteit in de horeca- en handelssector</li> <li>&gt; 14% ondersteuning van externe partners (FAVV, Net Brussel...)</li> <li>&gt; 9% fraudeoperaties – zwartwerk</li> <li>&gt; 7% operaties inzake leefmilieu ("trash"-operaties)</li> </ul>	

## 3.6 Partnerschap

Binnen de Politiezone kreeg de samenwerkingsaanpak altijd de voorkeur en werden de partnerschappen verder uitgebouwd door de jaren heen. Zoals Kofi Annan stelde: "De enige weg die ietwat hoop biedt op een betere toekomst voor heel de mensheid, is die van de samenwerking en het partnerschap".

Het is onbegonnen werk om alle partners van onze Zone op te noemen. Sommigen onder hen werden al naar voren geschoven in andere rubrieken van deze nota; anderen zullen hierna nog voorgesteld worden.

### 3.6.1 JONGEREN

#### 3.6.1.1 Teamschool



TEAMSCHOOL, het nieuwe project van de Politiezone, beoogt de bevoorrechte en rechtstreekse contacten uit te breiden tussen de Politieambtenaren en de 163 scholen (kleuterscholen, lagere scholen en middelbare scholen) en 93 kinderdagverblijven gevestigd op haar grondgebied.

Al 24 jaar lang creëert de Politiezone Brussel Noord verscheidene projecten in partnerschap met de onderwijsinstellingen. Projecten die zich richten op alle leeftijden en het contact tussen de Politie en de jongeren van kindsbeen af tot op meerderjarige leeftijd bevorderen, en dit buiten een strikt repressief kader.



Enkele van deze talrijke projecten zijn meer bepaald het project voor de kinderdagverblijven genaamd "De gordel is van belang, breng hun toekomst niet in het gedrang"; het project "Een Politieambtenaar aan elke school"; het project "Pol&Bruno in de kleuterklas" dat zich richt op kinderen uit de 3de kleuterklas en een eerste gemoedelijk en speels contact wil leggen met de allerkleinsten; en het "Peterschapsproject" waarbij een Politieambtenaar peter of meter wordt van een klas van het zesde leerjaar. Het meest recente project bestaat in ontmoetingen in middelbare scholen om de problematiek van het pesten op school en op de sociale media aan te kaarten, en de weggevaren en de gevaren van rijden onder invloed te bespreken.

Vandaag heeft er zich een echte vertrouwensband ontwikkeld tussen de lokale Politie en de schooldirecties/jongeren. Zij brengen de Zone op de hoogte van hun verwachtingen en vragen, die voortdurend evolueren naar aanleiding van de vele contacten met de Politieambtenaren van de Zone. In de loop van het schooljaar kon er zodoende, ondanks de pandemie, een contact gelegd worden in 314 klassen en met ongeveer 8.000 leerlingen.

Bij de aanvang van dit schooljaar heeft de Politiezone beslist om al deze projecten te bundelen onder een nieuwe noemer: **TEAMSCHOOL POLBRUNO**.



TEAMSCHOOL POLBRUNO is in de eerste plaats een team van **90 vrijwillige Politieambtenaren** uit alle mogelijke diensten en met verscheidene graden die zich bovenop hun dagelijkse Politieopdrachten inzetten voor de projecten die betrekking hebben op de schoolinstellingen om een vertrouwensrelatie te onderhouden met de jongeren. Dit nieuwe concept beoogt de mogelijkheid om bevoorrechte en rechtstreekse contacten met de Politiezone uit te breiden naar iedereen die bij de onderwijswereld betrokken is. Zowel op straat als op school, is de TEAMSCHOOL-Politieambtenaar het aanspreekpunt voor elke problematische situatie (vóór de juridisering) die ondervonden wordt en verbonden is aan de school. De TEAMSCHOOL-Politieambtenaren van de Politiezone Brussel Noord zullen herkenbaar zijn dankzij hun kleding met het logo van TEAMSCHOOL: een pull, een rugzak en een mondmasker.



Tevens werd een wachtdienst opgericht die 24 uur per dag bereikbaar is voor de schooldirecties in geval van problemen (vechtpartij, belaging, verkeersprobleem...).

Een andere nieuwigheid: als een jongere zich ongemakkelijk voelt over een situatie, kan hij zich in alle vertrouwen richten tot onze Instagram-pagina pol.bruno.5344. Er werd ook een e-mailadres aangemaakt om alle vragen en verzoeken van leerlingen, leerkrachten, ouders en schooldirecties te behandelen, en vooral om een bevoorrechte en rechtstreekse band te creëren met de Politie.

Bovendien werden deze contactgegevens hernomen op de TEAMSCHOOL-affiches die in elke klas opgehangen werden en op de "cyberhate"-latjes die aan de leerlingen uitgedeeld werden om de band tussen onze Politiezone en de jongeren in stand te houden.

### 3.6.1.2 Versterking van band tussen Politie en jongeren

#### 3.6.1.2.1 HET PROJECT "TADA" (TOEKOMSTATELIERD'AVENIR)



De vzw TADA werd in 2012 opgericht en beoogt de slaagkansen van maatschappelijk kwetsbare kinderen te verhogen. Vandaag bereikt het project in Brussel meer dan 1000 jongeren tussen 10 en 18 jaar oud. In de 5 antennes van TADA (Anderlecht, Molenbeek FR, Molenbeek NL, Sint-Joost-ten-Node en Schaarbeek die beide tweetalig zijn), komen de kinderen doorheen het jaar en drie jaar lang elke zaterdag samen om gepassioneerde professionals te ontmoeten die vrijwillig komen spreken over hun beroep en de kinderen via interactieve workshops laten zien welke vaardigheden noodzakelijk zijn voor het beroep.

Tijdens dit traject ontdekken de kinderen tal van zowel manuele als intellectuele beroepen. In het kader van het lesprogramma Justitie, maken de kinderen bijvoorbeeld kennis met de beroepen van advocaat, rechter en Politieambtenaar. Tijdens een dag die aan dit thema gewijd wordt, ontmoeten de kinderen twee Politieambtenaren, die op informele wijze met hen kennismaken en met hen op een speelse manier van gedachten wisselen over de rechten en plichten van Politie en burgers. In 2021 hebben 9 Politieambtenaren van onze Zone aan deze uitwisselingen kunnen deelnemen.

### 3.6.1.2.2 HET S.A.M.E. FESTIVAL



Copyright: Karema Menassar

Van 8 tot en met 21 maart 2021 heeft de gemeente Schaarbeek haar eerste editie van het S.A.M.E. festival georganiseerd. Gedurende deze twee weken van actie en mobilisatie voor gelijkheid (Semaines d'Action et de Mobilisation pour l'Egalité) heeft de schepen van Gelijke Kansen meerdere terreinacties op touw gezet die de strijd aanbinden met discriminatie.

Op het programma stonden meer bepaald drie meet-ups tussen de leden van onze Politiezone en Schaarbeekse jongeren om de band (opnieuw) aan te halen! Deze ontmoetingen werden omkaderd door de ambassadeurs van de burgeruitdrukking (vzw Les ambassadeurs d'expression citoyenne), namelijk door jongeren die de burgertools en -praktijken via een opleiding leerden hanteren en die "de belichaming vormen van een diverse, ruimdenkende en geïnteresseerde jeugd die zich wil inzetten voor een participatieve en emanciperende samenleving".

Tijdens de eerste twee ontmoetingen hebben verschillende van onze collega's de gelegenheid gehad om kennis te maken met de Schaarbeekse jongeren en de ambassadeurs. Het doel van deze ontmoetingen was dat de deelnemers zich konden voorstellen, de groepssamenhang kon toenemen en bestaande stereotypen of vooroordelen doorprikt konden worden.

Tijdens de 3de ontmoeting voerden de ambassadeurs de gesprekken op door steekspelen met woorden in te lassen. Deze debatten werkten de uitdrukking van de burgerredenering en het zoeken naar argumenten in de hand, en brachten ook empathie en veranderingen van referentiepunt met zich mee, waardoor complexe thema's aangesneden konden worden zoals "Is geweld een fataliteit?" of "Heeft de gemeenschap wachters nodig?".

## 3.6.2 ANDERE PARTNERSCHAPPEN

### 3.6.2.1 FrancoPol



Ondanks de bijzondere periode die we in 2021 kenden door de pandemie, heeft onze Politiezone haar activiteiten in het kader van het netwerk **FrancoPol** voortgezet, met name via het co-voorzitterschap van het technisch comité “Politie en burgers”, alsook via de representativiteit van de Belgische Geïntegreerde Politie in het technisch comité “crowd control en burgerrechten”.

Merk in dit kader op dat deze technische comités in 2021 op regelmatige basis virtueel samen blijven komen zijn, wat ons met name toegelaten heeft om onze aanpak van de evolutie van bepaalde fenomenen uit te wisselen en verder te verbeteren in

verband met de nieuwe manieren van betogen, de kwaliteit van de relatie met de burger in tijden van pandemie, ...

Aangezien de algemene vergadering van FrancoPol beslist had dat het virtuele congres van 2021 zich zou toespitsen op de “relatie tussen Politie en burgers”, werd aan het technisch comité dat met dit thema belast is, gevraagd om het scholencomité organisatorisch te ondersteunen aangezien dit verantwoordelijk is voor de uitwerking van het programma. Onze Politiezone heeft zich derhalve ten volle ingezet om mee te werken aan de organisatorische ondersteuning opdat het virtuele congres zou kunnen doorgaan op 17 en 18 november 2021 rond het thema “Politie-bevolking: vertrouwen aan de basis van de interventies”.

In functie van de evolutie van de gezondheids crisis, zal het FrancoPol-congres rond hetzelfde thema fysiek georganiseerd worden in 2022.

### 3.6.2.2 Intersection



Op basis van het model uit Quebec, werd het “Réseau Intersection Belgique” in 2017 opgericht onder impuls van de Zone die er het voorzitterschap van bekleedt. De voornaamste opdracht van het netwerk bestaat erin een Politiemodel uit te werken en te promoten dat berust op de componenten van een gemeenschapsgerichte aanpak door de betrokken actoren te mobiliseren. Het betreft een echt netwerk voor de uitwisseling van goede praktijken.

In 2021: verschillende “middagen rond gemeenschapsgerichte Politiezorg” werden georganiseerd (voorstelling van 2 goede praktijken gedurende een uur), terwijl het 3de congres van het “Réseau Intersection Belgique” (ditmaal virtueel wegens de sanitaire context) gehouden werd op 19 oktober over het thema van de relatie tussen Politie en burgers en 200 deelnemers uit een dertigtal Politiezones bijeenbracht die lid zijn van het netwerk en afkomstig zijn van 7 provincies, de Federale Politie en de Politiescholen die zich bij het netwerk hebben aangesloten. Deze vergaderingen hebben heel wat uitwisselingen toegelaten, evenals de uitwerking van nieuwe projecten ten gunste van een betere dienstverlening aan de burger.

Eind november heeft een delegatie van de Zone bestaande uit 2 officieren deelgenomen aan het seminarie “Intersection Québec” en aan de uitwisseling van goede praktijken ter plaatse.

### 3.6.2.3 Politie van het kanton Vaud

De uitwisselingen van goede praktijken met de Politie van het kanton Vaud zijn sinds 2014 aan de gang. De meeste van onze wijkagenten en -inspecteurs hebben zodoende de gelegenheid gehad om de eenheden van de Politie van het kanton Vaud te gaan observeren, in het bijzonder voor wat betreft de *functie van aanspreekpunt nabijheidsPolitie en de aanwending van de probleemoplossingsmethoden die ter plaatse gebruikt worden om als een soort Wijkmanager op te treden*. Na de wijkagenten en -inspecteurs zullen de leden van de operationele steuneenheden, met name de Dispatching en de Hondenbrigade, bij het project betrokken worden. Elk jaar worden tevens onthaalperioden voorzien voor onze Zwitserse collega's teneinde de meerwaarde aan te tonen van het gedecentraliseerde gemeenschapsgerichte werk waarbij de Politie zo dicht mogelijk bij de burgers staat. De uitwisselingen werden onderbroken naar aanleiding van de gezondheids crisis, maar een nieuw bezoek van de Zwitserse collega's heeft plaatsgevonden van 11 tot en met 15 oktober 2021.

### 3.6.2.4. En verder...

Gemeentelijke preventiediensten

- > Via de Overlegassistenten, regelmatige contacten en uitwisselingen van incidentenverslagen.
- > Dagelijkse contacten in het kader van crisissituaties.

Bejaardentehuizen

- > Protocolakkoord dat eind 2019 getekend werd in het kader van vermiste senioren.
- > In geval van incidenten die betrekking hebben op een of meerdere bejaardentehuizen op ons grondgebied, informeert de Politiezone alle bejaardentehuizen en geeft ze preventietips. Dit was in 2021 het geval naar aanleiding van de vaststelling van het frauduleuze gebruik van valse facturen en de vermelding van een ander rekeningnummer.

Apotheken

- > Protocolakkoord met de sector.
- > Meerdere diefstallen gewapenderhand op apotheken werden eind 2020 - begin 2021 opgetekend -> waakzaamheidsmails en adviezen werden verstuurd naar de volledige sector.





# 4

## Strategie – vooruitzicht voor de komende jaren

De strategie van de Zone herneemt de koersen die gevaren worden om een antwoord te bieden op de omgevingsfactoren die in het eerste deel van deze nota toegelicht worden, rekening houdend met de middelen die ter beschikking zijn. De projecten kunnen twee verschillende vormen aannemen, met name projecten op het niveau van de interne werking om onze organisatie te optimaliseren en projecten op het operationele niveau om een antwoord te bieden op de veiligheidsproblemen die zich stellen op het zonale grondgebied. Daar de projectenlijst lang is, zal deze rubriek enkel de voornaamste projecten voorstellen.

### 4.1 Zonaal Veiligheidsplan 2020-2025

---

Het Zonaal Veiligheidsplan (ZVP) is een strategisch plan dat de strategische doelstellingen in het licht stelt die de Politiezone zal trachten te bereiken over een periode van zes jaar. Het houdt rekening met de vooropgestelde prioriteiten op het niveau van het nationaal veiligheidsplan, maar ook op het niveau van het Brusselse Gewestelijk Preventie- en Veiligheidsplan, en wordt goedgekeurd door de Zonale Veiligheidsraad. In het kader van het ZVP 2020-2025 werden twee grote prioriteiten bepaald, namelijk verkeersveiligheid en de multidisciplinaire aanpak per wijk en per dadergroep.

#### 4.1.1 VERKEERSVEILIGHEID

Wij herinneren u eraan dat verkeersveiligheid de voornaamste bezorgdheid van onze burgers is. Er dienen dus meerdere benaderingswijzen bepaald te worden op dit vlak die zowel preventief als repressief van aard zijn.

**Algemene doelstelling:** de verkeersveiligheid verhogen door het aantal verkeersongevallen met lichamelijke letsels te trachten te verminderen, alle risicofactoren positief te beïnvloeden (snelheid, gsm achter het stuur, rode lichten, rijden onder invloed, preventie) en het asociaal parkeren aan te pakken.

##### 4.1.1.1 Snelheid

Een aanzienlijk werk wordt dagelijks geleverd door onze radarploeg die zich richt op problematische verkeersassen (dicht bij scholen, klachten van buurtbewoners, overdreven snelheid...). De resultaten worden voorgesteld in het 3de deel van deze nota. Hieronder worden alvast enkele bijzondere operaties gepresenteerd.

## Back to school



## Flitsmarathon = nationale campagne



## Rode verkeersassen:



**Wanneer:** van 1/9/2021 tot en met 30/09/2021.

**Doelstelling:** meerdere keren per week een Politieaanwezigheid garanderen voor de scholen van de Zone om de verkeersveiligheid te verzekeren in de omgeving van de scholen, zowel op repressieve wijze met de mobiele radar als op preventieve wijze door de ouders, leerlingen en buurtbewoners te sensibiliseren over de weggevaaren.

**Plaats:** de schoolomgevingen

**Resultaten:** 24 gevoerde operaties, 6.989 gecontroleerde voertuigen waarvan er 613 (9%) te snel reden. Opgestelde pv's: 19 pv's voor niet-vastgeklepte kinderen, 21 pv's voor het niet-dragen van de veiligheidsgordel en 29 pv's voor gsm-gebruik achter het stuur.

**Wanneer:** van 6/10/2021 6.00 u. tot en met 7/10/2021 6.00 u.

**Doelstelling:** de overdreven snelheid aanpakken met alle middelen die we ter beschikking hebben (mobiele en semimobiele radars, trajectcontrole, vaste radars) en alle bestuurders onderscheppen die onder de voorwaarden van een intrekking van het rijbewijs vallen of een bijkomende overtreding begaan. Het nultolerantieprincipe is van toepassing.

**Plaats:** de verkeersassen gevestigd in de drie gemeenten van de Zone

**Resultaten:** 78.777 gecontroleerde voertuigen waarvan er 1731 te snel reden en 1786 opgestelde pv's (snelheid, maar ook gsm-gebruik achter het stuur, niet-dragen van de veiligheidsgordel... ).

De operaties "Rode Verkeersassen" werden met veel succes georganiseerd in 2019. De tweede editie is voorzien vanaf november 2021.

**Doelstelling:** de onaangepaste snelheid aanpakken en zodoende een mentaliteitswijziging tot stand brengen bij de bestuurders.

**Plaats:** keuze van 6 verkeersassen op basis van de volgende criteria: dicht bij een school, te hoge opgemeten gemiddelde snelheid, aantal ongevallen met lichamelijke letsels, veel "kwetsbare" weggebruikers.

1-2. Cicerolaan en Oudstrijderslaan – Evere

3-4. Mahillonlaan en Masuistraat – Schaarbeek

5-6. Wijnheuvelenstraat en Vooruitgangstraat – Sint-Joosten-Node

**Hoe:** op elke verkeersas en telkens gedurende een week: de plaatsing van de mobiele radar en smileyradar, een zichtbaarheidsoperatie door de fiets- en motorbrigade, de Lidar, een tweede zichtbaarheidsoperatie door de fiets- en motorbrigade, de plaatsing van de mobiele radar en smileyradar, de smileyradar en meting door een TMS voor de finale beoordeling, met name een aanpak van 7 weken op elke as.

Dit alles met een communicatiecampagne die toelaat om deze verkeersveiligheidsoperaties zichtbaar te maken teneinde de subjectieve pakkans van de bestuurder te vergroten.

#### 4.1.1.2 Kwetsbare weggebruikers: nieuw project uitgerold vanaf november 2021



Algemene doelstelling

Samen met onze partners, bijdragen aan een vermindering van de ernstige en dodelijke ongevallen waarbij kwetsbare weggebruikers betrokken zijn door het gedrag van de verschillende weggebruikers te wijzigen.

Belangrijkste maatregelen

- › Per *hotspot* werken door zich op de kruispunten en plaatsen met een verhoogd risico te richten;
- › Preventieve en repressieve acties voeren;
- › Een partnerschap tot stand brengen;
- › De bevolking sensibiliseren over het probleem via een communicatiecampagne;
- › De collega's bewust maken van het nut van een dergelijke aanpak en hen de noodzakelijke opleidingen en werkinstrumenten geven.

#### 4.1.1.3 Gerichte operaties

Naast de projecten die hierboven aangehaald worden, organiseert de Zone op zeer regelmatige basis operaties rond de prioritaire thema's op het vlak van openbare veiligheid en parkeren, met name over het rijden onder invloed, de veiligheidsgordel, overmatige snelheid, het negeren van rode lichten, gsm-gebruik achter het stuur, fout parkeren, ...

#### 4.1.1.4 Enquête

In 2022 zal de Zone bij haar burgers een enquête in verband met verkeersveiligheid organiseren. De belangrijkste thema's die aan bod zullen komen, zijn de volgende: het onveiligheidsgevoel gerelateerd aan het verkeer, de wijkproblemen, het Politieoptreden en het gedrag van de weggebruikers.

#### 4.1.1.5 Project Leefmilieu Brussel omtrent geluidsoverlast

Naast de acties en projecten die door de Zone uitgewerkt worden op het vlak van verkeersveiligheid, neemt ze ook deel aan het project van Leefmilieu Brussel omtrent geluidsoverlast. Na meerdere interpellaties van burgers en op parlementair niveau, en zich terdege bewust van het feit dat het geluid geproduceerd door gemotoriseerde tweewielers (bromfietsen en motorfietsen) een aanzienlijk aandeel uitmaakt van de geluidsoverlast te wijten aan het wegverkeer, wil de Dienst Gegevens Geluid van Leefmilieu Brussel, in samenwerking met Brussel Mobiliteit, immers manieren uitwerken om de overlast veroorzaakt door dit type van voertuigen terug te dringen. De eerste stap van het project bestaat in de organisatie van meetcampagnes om het geluid geproduceerd door de bromfietsen en motorfietsen die zich momenteel in het verkeer bevinden, in cijfers te vertalen en het gedrag van de bestuurders in kaart te brengen. Onze Zone heeft in dit kader een lijst van problematische verkeersassen afgeleverd.

## 4.1.2 BEVEILIGING VAN DE WIJKEN

Vanuit het principe van decentralisering en autonomie van de commissariaten, wenste de Zone multidisciplinaire benaderingswijzen uit te werken per wijk om in partnerschap en op de meest geschikte manier tegemoet te komen aan de verwachtingen van de burgers om zodoende hun veiligheidsgevoel te verhogen.

### COM 1

Apollowijk  
Vredewijk  
Picardiëwijk



### COM 2

Terdeltwijk/Bloemenwijk  
Wijk Duiveltjesgaarde



### COM 3

Scutenairewijk  
Weldoenerswijk



### COM 4

Koninginnewijk  
Verbistwijk



### COM 5

Noordwijk



- Welke problemen**
- > Klachten van burgers en onveiligheidsgevoel;
  - > Onburgerlijk gedrag, lawaaihinder;
  - > Groepen jongeren;
  - > Alledaagse criminaliteit: verdovende middelen, vernielingen;
  - > Verkeer: hinderlijk parkeren, snelheidsovertredingen;
  - > Bijzondere criminaliteit.

- Algemene aanpak**
- > Voortdurend inzicht verwerven in de aard en de oorzaken van de problemen;
  - > Meer contact leggen met de burgers om hen te informeren en naar hen te luisteren;
  - > Een partnerschap uitwerken met alle betrokken actoren en samen oplossingen vinden;
  - > Zeer zichtbaar aanwezig zijn (gerichte inschakeling van de interventie- en beveiligingspatrouilles, organisatie van doelgerichte operaties, gebruik van de preventiebus...);
  - > Betrokkenheid van alle functionaliteiten binnen het commissariaat bij de oplossing van de problemen en ondersteuning van de bijstandseenheden (BTA, Hondenbrigade, BBV);
  - > Verslag uitbrengen (burgers, bestuurlijke overheden);
  - > Uitwisseling van goede praktijken tussen de commissariaten;
  - > Zich voortdurend aanpassen.

- Partnerschap**
- > Gemeenten en preventiediensten;
  - > Burgers (rechtstreekse contacten, wijkvergaderingen..);
  - > Handelaars en verenigingen;
  - > Scholen.

**-> wil om het principe van het coördinatiecomité te veralgemenen met de verschillende betrokken partijen**

- Resultaten**
- > Positieve feedback van de bevolking.

### 4.1.3 MULTIDISCIPLINAIRE AANPAK PER DADERGROEP

#### 4.1.3.1 Project Targeting (2019 - begin 2021)

##### **Context**

De ervaring leert dat heel wat criminelen niet meer gespecialiseerd zijn in één bepaald feit, maar dat ze hun acties vanuit winstbejag aanpassen in functie van de gelegenheden die zich voordoen. Nu we met dit policriminele gedrag van bepaalde delinquenten geconfronteerd worden, leek het ons opportuun om een proactieve filosofie aan te hangen die inzet op dadergroepen, los van de aard van de criminele feiten die gepleegd worden.

##### **Doelstelling van het project**

Een aanpak ontwikkelen die gericht is op de daders van criminele feiten om de bron van criminaliteit aan te pakken en zo de levenskwaliteit in de wijken en het veiligheidsgevoel van de inwoners te verhogen.

##### **Doelgroepen**

Elke dadergroep waarvan de delinquente/misdadige vereniging de bron is van een:

- Ingevaarbrenging van iemands fysieke integriteit
- Ingevaarbrenging van de eigendommen van de Staat en van de diverse instellingen
- Ingevaarbrenging van iemands eigendom
- Openbare ordeverstoring

##### **Wie?**

Meerdere onderzoekers van de Gecentraliseerde Gerechtelijke Brigade (GGB)

##### **Extern partnerschap**

Parket en Federale Politie

##### **Operationele resultaten**

- Uitwerking van een modelonderzoeksplan
- 34 dossiers
- 125 vrijheidsberovingen waarvan 84 personen ter beschikking gesteld en 73 aanhoudingsmandaten
- 98 veroordelingen (nog geen definitief cijfer)
- Inbeslagnames: 4 voertuigen - 8,8 kg heroïne - 46,5 kg cannabis - 1,920 kg cocaïne - 18 plantages - teruggave van een honderdtal gestolen voorwerpen - 455.908 euro.

##### **Conclusie**

- De resultaten van het gevoerde project zijn zeer overtuigend.
- De méthodologie zal in eerste instantie veralgemeend worden naar alle onderzoekers op het niveau van de GGB.

#### 4.1.3.2 Actieonderzoek - samenwerking met het NICC

In het kader van een samenwerking met het NICC, zal de heer Carrol Tange de komende maanden een actieonderzoek leiden binnen onze Zone. Het actieonderzoek is gebaseerd op een lers project en beoogt het inzicht te verbeteren in de invloed die bepaalde criminele netwerken aanhoudend uitoefenen op het gedrag van minderjarigen en hier een antwoord op te bieden.

Op basis van de statistische gegevens zal de onderzoeker dieptegesprekken voeren met de Politieambtenaren op het terrein opdat ze hun kennis over deze geselecteerde individuen en hun onderlinge band met hen kunnen delen. Deze kennis bevindt zich niet in een gerechtelijk dossier, maar werd stelselmatig verworven via hun ervaring op het terrein. Ze laat toe om concrete verbeterpistes te identificeren en een aanpak te bepalen van situaties die zich generatie na generatie herhalen.

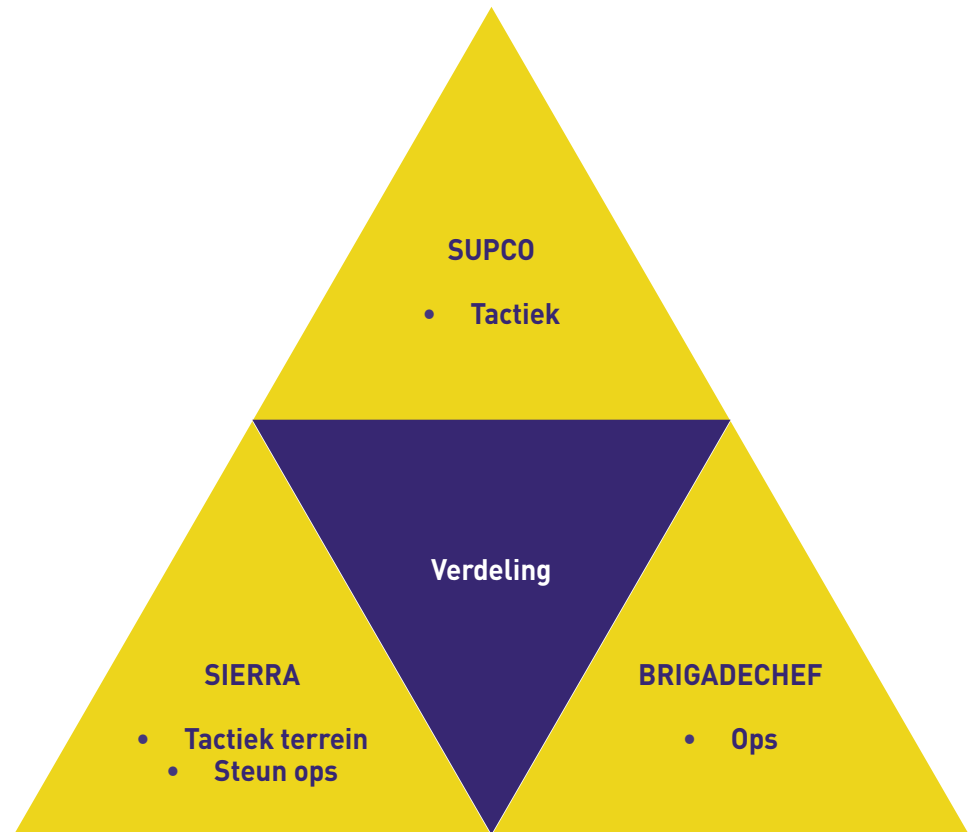
De wijk die voor dit onderzoek gekozen werd, is de Verbistwijk.

## 4.2 Enkele andere zonale projecten

### 4.2.1 INTERVENTIE (TRIUMVIRAAT)

Het project Triumviraat, waarvoor het denkproces jaren geleden al werd aangevat, vindt zijn oorsprong in de *wens om de interventiefunctie te optimaliseren, een gezonde en positieve interactie uit te werken* tussen de verschillende operationele terreinactoren en de HINP's op te waarderen in hun rol als *Brigadechef en ploegoverste van de ZDP* (die sindsdien SupCo geworden is) door een duidelijke invulling te geven aan hun functie en door hen in het centrum van de hiërarchische lijn en het beslissingsproces te plaatsen.

Al snel bleek dat met het oog op deze doelstellingen de verhoudingen tussen de operationele sleutelactoren op het terrein vastgelegd moesten worden, met name: de Brigadechef, de Supervisor en de SupCo (ploegoverste van de ZDP). Om de rolverdeling van deze drie actoren te bepalen, bleek het eerst belangrijk om hun respectievelijke opdrachten op te lijsten om ze dan evenwichtig te verdelen.



De opdrachten inherent aan elk van de drie functies, werden bepaald in een richtlijn genaamd "Triumviraat".

Deze opdrachten werden volgens eenzelfde structuur opgelijst om snel de bijzonderheden van elke functie en de verhoudingen tussen de componenten te kunnen identificeren.



#### **Deze structuur is de volgende:**

- > Menselijk beheer
- > Operationeel beheer, onderverdeeld in:
  - Routine
  - Geplande gebeurtenissen
  - Significante gebeurtenissen
  - Rampen
- > Logistiek beheer

Maar daar stopt het project niet. De debriefing op vraag of naar aanleiding van vaststellingen, evenals de wekelijkse synergievergadering voor de interventiediensten beogen dezelfde doelstellingen inzake de verbetering van de interventiefunctie en de opwaardering van de HINP's als operationele terreinactoren.

### **4.2.2 DIERENWELZIJN (DWZ)**

#### **Context**

Na recente bijwerkingen van de wet inzake dierenwelzijn, verzoeken van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest in het kader van het Globaal Preventie- en Veiligheidsplan en desiderata van de gemeenten nu het thema in omvang toegenomen is en complexer wordt, diende dierenwelzijn binnen onze PZ tot een aandachtspunt gemaakt te worden. Het thema is moeilijk te beheersen voor niet-specialisten; oplossingen zoeken om voor een kwalitatieve opvolging te kunnen zorgen, lijkt onontbeerlijk. Bovendien beschikte de Zone niet over een centraal contactpunt.

#### **Doelstelling van het project**

- > De interne en externe synergieën faciliteren;
- > Het aanspreekpuntensysteem inzake dierenwelzijn binnen de Zone uitbreiden via mensen die door dit thema aangetrokken zijn en zich op de hoogte houden;
- > Het zonepersoneel in deze materie opleiden.

#### **Resultaten in 2021:**

- > Aanstelling van een contactpunt binnen de Zone, namelijk de Directie NabijheidsPolitie;
- > Aanspreekpunten aangesteld in elk commissariaat *(17 waarvan er al 15 opgeleid werden)*;
- > Gespecialiseerde opleidingen gegeven door de GIP (56 personeelsleden hebben de gespecialiseerde opleiding reeds gevolgd tussen januari 2021 en september 2021)
- > Vergaderingen met de 3 gemeenten;
- > Regelmatige *workshops* met Leefmilieu Brussel;
- > Deelname aan het aanspreekpuntenplatform van het Brusselse Gewest met het oog op de uitwisseling van goede praktijken en de opstelling van een werkstramien.





