

Zonaal Veiligheidsplan 2014-2017



Politiezone Ukkel/Watermaal-Bosvoorde/Oudergem



Voorwoord

WETTELIJK KADER

De Wet op de Geïntegreerde Politie (WGP) bepaalt dat de Zonale Veiligheidsraad belast is met de voorbereiding, de bepaling en de evaluatie van het Zonaal Veiligheidsplan.¹

De Korpschef draagt de verantwoordelijkheid voor de uitvoering van het lokaal politiebeleid, en in het bijzonder voor de uitvoering van het Zonaal Veiligheidsplan.² Het is dus de Korpschef (en zijn dienst zonaal veiligheidsbeleid) die het politieplan voorbereidt en als het ware de koers ervan meebepaalt.

Het ZVP 2013-2016 moest aanvankelijk van kracht worden op 1 januari 2013. Op nationaal vlak, hebben verschillende actoren gevraagd om deze datum met 6 maanden uit te stellen omwille van de gemeenteraadsverkiezingen voorzien in oktober 2012. Een omzendbrief van de Minister van Binnenlandse Zaken heeft intussen dat verzoek bevestigd maar heeft de termijn ervan vastgelegd op één jaar hetzij januari 2014. De PLP 50 heeft deze datum officieel bekrachtigd waardoor de uitvoering van het ZVP betrekking heeft op de periode 2014-2017.

DOELSTELLING

Het Zonaal Veiligheidsplan beoogt de prioriteiten vast te leggen inzake veiligheid en ontwikkeling van de organisatie, deze te evalueren en te corrigeren en het verhogen van de «accountability» (rekenschap afleggen).

- Vastleggen van de prioriteiten - Het vastleggen van de prioriteiten is een zaak die valt onder de bevoegdheid van de Zonale Veiligheidsraad. Deze moet erover waken dat de prioriteiten het meest gericht zijn op de vaakst voorkomende, belangrijkste of meest tot sociale onrust leidende problemen. De prioriteiten worden niet altijd vertaald in termen van « meer werk » of « van gebruik van capaciteit ». Het zal niet gaan om 'meer' werken maar om "nog beter" te werken.
- Verhogen van de accountability – Dit begrip verwijst naar de verplichting om rekenschap af te leggen. Het gaat hier meer bepaald om om het politiewerk transparanter te maken. De politie moet rekenschap afleggen aangaande de manier waarop de vastgelegde prioriteiten en het dagelijkse politiewerk worden uitgevoerd, niet enkel tegenover de overheden maar ook tegenover de bevolking via haar representatieve instanties. De interne accountability is tevens belangrijk indien men de bevoegdheden wil overdragen aan de personeelsleden en indien men deze laatste verantwoordelijkheidsbesef wil bijbrengen.
- Evalueren en bijsturen - Het doel van de evaluatie is de factoren op te sporen die hebben bijgedragen (in zekere mate) tot het succes (gedeeltelijk) van een initiatief en eventueel de factoren die hebben geleid tot een mislukking (gedeeltelijk). Een degelijke evaluatie moet toelaten het veiligheidsplan aan te passen. De evaluatie is gebonden aan de vaststelling van gepaste en relevante doelstellingen en indicatoren. Zonder deze, kan men nooit weten of het objectief bereikt is.

Kortom, het is belangrijk te vermelden dat er dankzij een ernstige voorbereiding van het ZVP meetbare, aanvaardbare, haalbare en strategisch realistische prioriteiten kunnen vastgelegd worden (SMART). Deze prioriteiten hebben betrekking op zowel veiligheidskwesties als op de interne werking van de organisatie.

¹ Wet van 7 december 1998 tot organisatie van een geïntegreerde politiedienst, gestructureerd op twee niveaus, B.S., 5 januari 1999. Art. 35-37.

² Wet van 7 december 1998 tot organisatie van een geïntegreerde politiedienst, gestructureerd op twee niveaus, B.S., 5 januari 1999. Art. 44.



Het ZVP wordt ondertekend door de Zonale veiligheidsraad en wordt vervolgens overgemaakt aan de Minister van Binnenlandse Zaken en van Justitie voor goedkeuring. De indiening van het plan 2014-2017 zal moeten gebeuren in de loop van de maand oktober 2013.



INHOUDSTAFEL

INHOUDSTAFEL	5
Voorwoord	7
Bericht aan de lezer	9
HOOFDSTUK 1 VISIE - MISSIE - WAARDEN	10
HOOFDSTUK 2 SCANNING & ANALYSE	12
2.1. Inleiding	13
2.2. Sociaal-economische en demografische beschrijving van de zone	14
2.3. Beeld van de veiligheid en levenskwaliteit.....	17
2.4. Verwachtingen en doelstellingen van de andere belanghebbenden	56
2.5. Inrichting van het politiekorps.....	58
2.6. Imago van de politiedienst en zijn werking.....	60
2.7. Samenwerking	70
2.8. Synthese van de bestede capaciteit	71
HOOFDSTUK 3 DE STRATEGISCHE DOELSTELLINGEN	73
3.1. De prioritaire dossiers: Ernstige aantastingen van de fysieke en/of seksuele integriteit.....	74
3.2. Strategische doelstellingen.....	75
De prioritaire dossiers: Ernstige aantastingen van de fysieke en/of seksuele integriteit.....	86
HOOFDSTUK 4 COMMUNICATIEBELEID	100
4.1. Externe communicatie.....	101
4.2. Interne communicatie	101



Inleiding

Voorwoord

Gezamenlijke opmaak door de verschillende partners van de Zonale Veiligheidsraad in het document.

In dit deel, onderstrepen de Korpschef en/of voorzitter van het ZVP het hoofddoel van het ZVP.

Lessen te trekken uit het Zonaal Veiligheidsplan

In de ZVP-editie van 2009-2012, deed het Zonaal Veiligheidsplan voor het eerst beroep op een bijzondere methodologie op basis van een specifiek kader voorgesteld door de CGL, door met name rekening te houden met een besluitvormingsproces teneinde de prioriteiten vast te leggen.

Deze methodologie zal in grote lijnen ongewijzigd blijven. Toch zal de nadruk liggen op het bepalen van zo breed mogelijke indicatoren om het effect van het ZVP te kunnen meten.

De prioriteiten weerhouden in het vorig ZVP hadden een brede consensus verkregen en sloten vrij goed aan bij de realiteit van onze politiezone. Het blijkt evenwel steeds meer dat een beperkte selectie van de prioriteiten niet toelaat om adequaat te reageren op criminele fenomenen. Het geeft het gevoel dat de onderwerpen die niet in het ZVP worden opgenomen niet worden behandeld door onze politiezone. Dit is des te schadelijker want met de tijd heeft het ZVP bekendheid verworven bij de personeelsleden en de partners. Het is daarom van essentieel belang om het toepassingsgebied te verbreden zodat deze nog meer aansluit bij de verwachtingen van elkeen. Het moet dus ernaar streven om een echt instrument van veiligheidsbeleid te worden dankzij een meer algemene aanpak van de criminele fenomenen.

Anderzijds hebben de actieplannen die voortvloeien uit het ZVP te vaak de neiging om een aantal veiligheidsdomeinen mechanisch vast te leggen zonder echte koerswijziging in de politiebeleidscyclus. Het is dus noodzakelijk om te herinvesteren in het geheel van de prioriteiten, zowel vanuit preventief als repressief oogpunt door de partners meer te betrekken en het aanmoedigen van meer initiatieven. Het moet zorgen voor een systematische jaarlijkse evaluatie met eventuele aanpassingen indien nodig.

Het deel communicatie is ook absoluut te weinig benut. Een nieuwe procedure is zo ontstaan in 2012 met het oog op de verdere versterking en dus de preventieve impact van de operaties. Nogmaals moeten hier correcties worden aangebracht. Het lijkt echter steeds duidelijker dat het systeem van interne en externe communicatie moet herbedacht worden in zijn geheel rekening houdend met, in het bijzonder, nieuwe technologieën waarvan de invloed groeit.

Het partnerschap zou er bij baat hebben om op grotere schaal ingezet te worden. Het is inderdaad essentieel om te steunen op de partners om bepaalde doelstellingen te verwezenlijken, met name op preventief vlak. Het is dus belangrijk om de verschillende partners opnieuw te herenigen bij het begin van de cyclus om een nieuwe bondgenootschap/samenwerking aan te gaan.

Bericht aan de lezer

“Het streven naar excellente politiezorg is de rode draad doorheen dit plan”. Zowel de filosofie van de gemeenschapsgerichte politiezorg gericht op zijn 5 pijlers (externe oriëntatie - probleem oplossend werken - partnership – afleggen van verantwoording – empowerment of bekwame betrokkenheid), als de werkmethode van de informatiegestuurde politiezorg met zijn 5 kenmerken (doelstellingen bepalen - proactief en reactief – meerwaarde bieden - uitwisseling - de doelstellingen sturen) en het optimaal beheer met zijn vijf principes (focus op resultaten - transparantie - samenwerking - continue verbetering – leiderschap met lef) doorkruisen dit plan, als een specifiek politionele bijdrage aan de veiligheid en de levensstandaard, onder de leiding van de bevoegde autoriteit.

Optimaal beheer veronderstelt ook de keuze van een managementmodel. Voor de Belgische politie, werd het EFQM-model, dat zich al meermaals heeft bewezen, aangepast.

De keuze voor het management model EFQM PolBel steunt op diverse redenen:

- het laat een gericht evenwicht tussen de verwachtingen van alle belanghebbenden van de organisatie;
- het laat een uitgebreide en geïntegreerde benadering toe van zowel de organisatie-ontwikkeling en de interne politiedienst, als externe factoren van veiligheid en levenskwaliteit;
- het laat toe om een gemeenschappelijke taal te gebruiken om de interne communicatie en wederzijds leren te vergemakkelijken;
- het gaat niet om een “normatief” model, maar een “beschrijvend” model dat de (politie) organisatie toelaat zelf te beslissen hoe en wanneer het bepaalde aspecten zal uitvoeren, alsook zelf de snelheid aan te passen van de uitvoering van deze aspecten in functie van de lokale context, en dat op 'eigen tempo';
- het management model “EFQM Belgische Politie” werd gekozen door de werkgroep “Qualipol” en vond een brede steun.

De filosofie van dit model werd gevolgd om het plan op te stellen. Het model leest immers van rechts naar links, met andere woorden, de externe oriëntatie of de belanghebbenden (resultaatgebieden) komen als eerste aan bod. De resultaten en de verwachtingen – uitgevoerd of niet – van de belanghebbenden vormen dus ook de basis voor de werking (organisatorische gebieden) van de zone.

De verschillende hoofdstukken beginnen met de te trekken lessen uit het vorige plan terwijl er verwezen wordt naar de verwachtingen van de belanghebbenden. De continue verbetering, vernieuwing en het feit om samen te evolueren met de steeds veranderende samenleving veronderstellen een dergelijke aanpak.

Het ZVP is als volgt gestructureerd: een algemene inleiding en zes hoofdstukken. Elk hoofdstuk is opgebouwd volgens een (extern-intern) logische volgorde, bovendien, volgt de algemene structuur van het plan zelf een rode draad. De missie-visie en waarden vormen de basis van dit plan, de M-V-W vormen het uitgangspunt. Zowel de omgeving van de zone en de criminaliteitgegevens als de verwachtingen verspreid onder de belangrijkste belanghebbenden van de zone vormen het tweede uitgangspunt alvorens de strategische doelstellingen te kunnen bepalen. Zodra we weten wat we doen en waarom we het doen, is het moment aangebroken om een communicatiestrategie van het politiebeleid te bepalen ten aanzien van de belanghebbenden, en dit na het trekken van de lessen uit het verleden of door zich te inspireren op de goede praktijken. Het hoofdstuk betreffende de goedkeuring geeft een samenvattend overzicht van het plan en van de vorige procedure, alsook van de genome maatregelen om het geheel te verbeteren, en dit, voordat de ZVR zijn akkoord geeft over dit ontwerp.

HOOFDSTUK 1

VISIE - MISSIE - WAARDEN

Onze visie

Wij willen de bevolking en de overheden tevreden stellen dankzij een professionele en transparante organisatie samengesteld uit enthousiaste en loyale medewerkers. Binnen de komende vijf jaar, zal ons politiekorps een organisatie moeten worden gekenmerkt door:

- Gemeenschapsgericht (externe oriëntatie): dienstbaarheid en zichtbaarheid
- Toegankelijk voor iedereen
- Oplossingsgericht en werken in partnerschap
- Verantwoordelijkheidsgevoel en bekwame betrokkenheid via een goede interne en externe communicatie
- Geest van continue verbetering
- Naleving van de deontologische code
- Gelijkheid van behandeling en respect voor elkeen
- Bijdrage aan een positief werkklimaat

Onze missie

« Onze medewerkers dragen bij tot de verbetering van de veiligheid en de leefbaarheid in de gemeentes deel uitmakend van de politiezone. Voor dagelijkse zaken én in noodsituaties rekenen meer dan 130.000 inwoners op snelle en professionele hulp. Het politiekorps schenkt voortdurende aandacht aan de kwaliteit van haar dienstverlening. Dat gebeurt door de organisatie krachtig te ontwikkelen en de samenwerking met andere maatschappelijke partners te intensifiëren. De Politie streeft in haar werk naar integriteit, creativiteit en klantgerichte dienstbaarheid. »³

Onze waarden

Het succes van onze missie en visie steunt op de **POSITIEVE** inzet van elke medewerker.

Zonder afbreuk te doen aan de algemene principes van het politiestatuut (WGP), de deontologische code en de waarden van de geïntegreerde politie, wensen wij het accent te leggen op de volgende waarden:

Polyvalent, productief en flexibel

Openheid van geest en openstaan voor de anderen

Samenwerken

Integer en evenwaardige behandeling van iedereen

Tevredenheid in het werk

Iedereen is positief betrokken en bekwaam

Fier om deel uit te maken van de politiezone Ukkel/WB/Oudergem

HOOFDSTUK 2

SCANNING & ANALYSE

2.1. Inleiding

Dit tweede hoofdstuk geeft een stand van zaken van de huidige situatie van de externe omgeving en van de interne werking waarbinnen onze politie-organisatie evolueert. Deze inventaris zal ook een vergelijking opstellen van de laatste twee beleidscycli. De gegevens ZVP 2005-2008 en ZVP 2009-2012 zullen dus gekruist worden teneinde de evoluties van de criminaliteit te bepalen en al zo de maatregelen te evalueren genomen om de criminele fenomenen te bestrijden.

Met andere woorden, dit hoofdstuk is een beeld of een stilstaand beeld van de externe en interne omgeving. Deze foto moet zo nauwkeurig mogelijk zijn omdat het de keuze over het toekomstig politiebeleid zal beïnvloeden.

Aangezien een gemeenschapsgerichte politie zich situeert binnen de maatschappij en niet ernaast en erboven, kiezen wij voor woorden die nauwer aansluiten bij de realiteit zoals “politieel beeld van de veiligheid en van de levensstandaard” en “beeld van de dienst” en van de politiewerking”, in plaats van “beeld van de externe en interne omgeving”.

Eén van de belangrijkste verschillen vergeleken met het vorige ZVP ligt op vlak van de gegevensbronnen en meer in het bijzonder die met betrekking tot de criminaliteit en de verkeersveiligheid. In het verleden waren de meeste van de gegevens afkomstig van het lokale ISLP, hetzij het coderingsstelsel van het geheel van de vastgestelde feiten in onze politiezone. Deze methode van dataverzameling had verschillende nadelen. Door de feiten niet mee te rekenen geregistreerd in de andere politiezones, liet ze niet toe het aantal feiten te kennen werkelijk begaan in onze zone. De volledigheid van de gegevens was zo van de orde van negentig procent van de werkelijk gecodeerde feiten. Het tweede probleem lag op vlak van de homogeniteit van de gegevens op nationaal niveau.

In de versie 2014-2017 versie van het ZVP, zijn deze obstakels overwonnen omdat we routinematig gebruik maken van de cijfers van de ANG, opgesteld door de Federale Politie in de barometers van de criminaliteit en van de verkeersveiligheid. Dit voorkomt vertekeningen gebonden aan de gegevensextractie daarbij beschikkend over "officiële" statistieken.

Deze methode zal ook zorgen voor een betere becijferde opvolging van de evolutie van de criminaliteit en van de verkeersveiligheid om het effect van de genomen maatregelen te bekijken in het kader van elk actieplan. Daarnaast hebben we ook gekozen voor een breder beeld van de fenomenen door het bestuderen van hun evolutie in de loop van de laatste twee politiebeleidscycli. Er werd ook een beroep gedaan op het NPVB⁴ en het APVB⁵ om de impact van de verschillende verschijnselen, de dreiging van bepaalde dadergroepen en de kwetsbaarheid van doelwitten te illustreren. Tot slot, dankzij de lokale veiligheidsenquête, is het mogelijk voor ons om de mening van de lokale bevolking te kennen betreffende hun veiligheidsgevoel en de fenomenen die zij als prioritair beschouwt.

Het doel is uiteraard om de best mogelijke weergave van de veiligheidsfenomenen voor te leggen teneinde te kunnen overgaan tot keuzes met volledige kennis van zaken.

⁴ Nationaal Politieel Veiligheidsbeeld – Dienst Strategische analyse van de Federale Politie.

⁵ Arrondissementeel Politieel Veiligheidsbeeld – Arrondissement Brussel-Hoofdstad.

2.2. Sociaal-economische en demografische beschrijving van de zone

Demografie:

	2008 (voorgaand ZVP)	2012 (huidig ZVP)	Evolutie 2008-2012
Oudergem	30.086	31.963	+6,2%
Ukkel	76.732	79.610	+3,8%
Watermaal-Bosvoorde	24.134	24.303	+0,7%
ZONE	130.952	135.876	+3,8%

Net zoals men kan zien voor het gehele grondgebied van het Brusselse Gewest, is onze zone ook getroffen door een stijgend geboortecijfer. Dit blijft evenwel beperkt met 4924 eenheden of + 3,5% in de loop van de laatste vijf jaar. Sedert 2000, komt de demografische evolutie uit op +5%, ver achter andere bepaalde Brusselse gemeentes die soms meer dan één vijfde inwoners tellen over dezelfde periode.

Wat betreft het groeicijfer en mobiliteitscijfer, relatief zwak in verhouding met de rest van het Brusselse Gewest stelt men tevens een sterke gelijkenis vast voor de drie gemeentes. De zone trekt hoofdzakelijk gezinnen en oudere personen aan in residentiële woningen.⁶ Het geboortecijfer is één van de laagste van het Gewest terwijl de meeste geboortes plaatsvinden in huishoudens met een dubbel inkomen.

De verouderingsindex is evenwel hoger dan het gewestelijk gemiddelde. Meer dan één vierde in onze politiezone is ouder dan 65 jaar. Aangezien de 65-plussers samen met de inwoners van de achtergestelde wijken (deze criteria zijnde trouwens cumuleerbaar) de twee meest kwetsbare bevolkingscategorieën vormen, lijkt het dan ook opportuun bijzondere aandacht te besteden aan deze bevolkingsgroep⁷.

Socio-economisch profiel

Hoewel ze bij de gemeentes horen wier levensstandaard één van de hoogste is van het Gewest, ziet men zowel in Ukkel als in Oudergem en Watermaal-Bosvoorde een dualisering van de bevolking. Men treft zowel de meest goedge klassen aan als brede lagen met een heel laag inkomen.

Een kwart van de bevolking is van buitenlandse afkomst waarvan 70% afkomstig is van landen van de Europese Unie (de Fransen vertegenwoordigen bijvoorbeeld 9% van de Ukkelse bevolking).

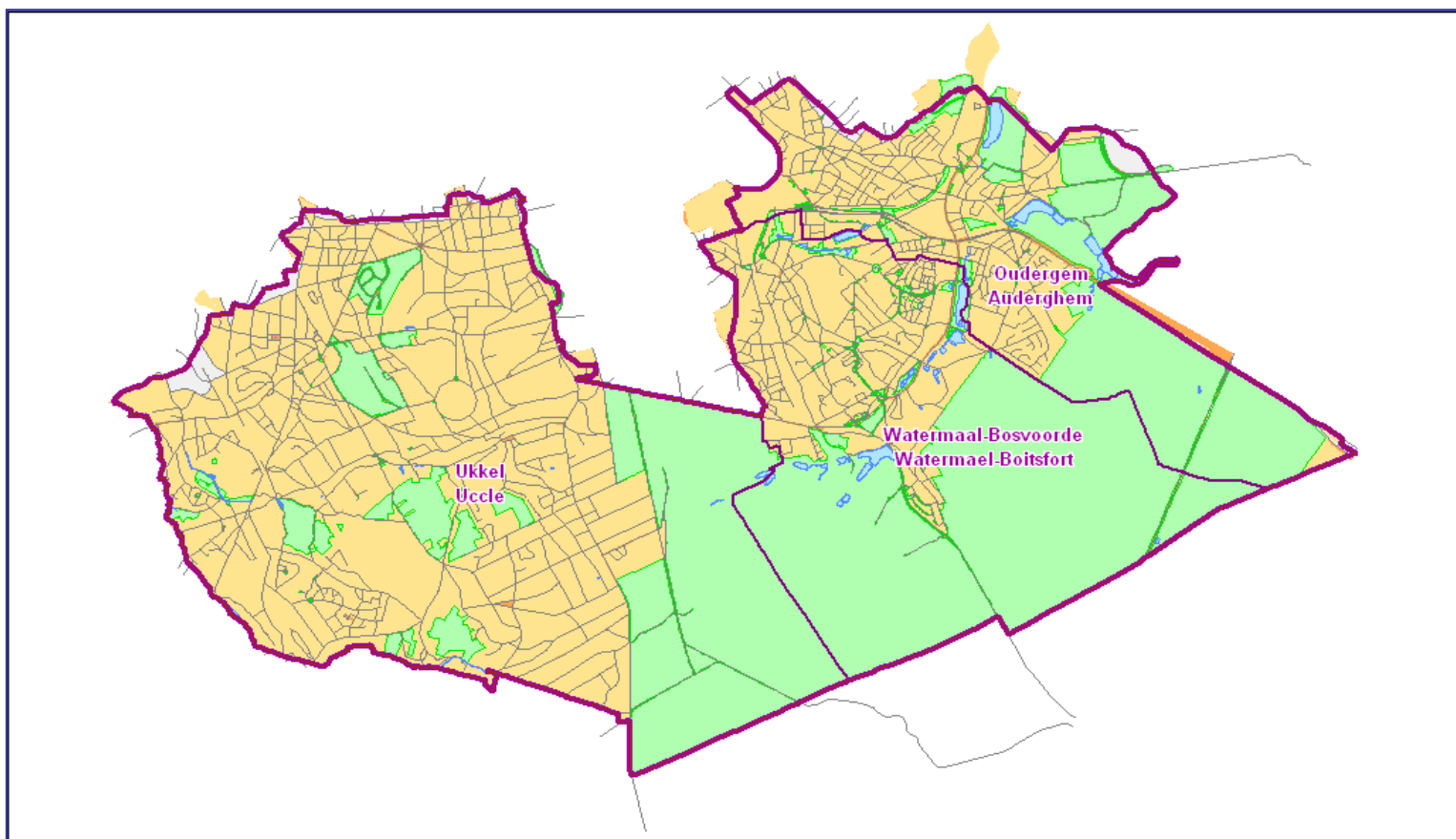
Het werkloosheidscijfer ligt lager dan het gewestelijk gemiddelde en de activiteitsgraad is één van de hoogste.

⁶ Bron DLS Ukkel

⁷ Deze constatering wordt benadrukt in de DLS van Ukkel voor het op touw zetten van preventie-acties

Geografie:

Drie gemeentes: Ukkel, Watermaal-Bosvoorde, Oudergem
Imposant grondgebied van 4487 ha



Kenmerken van de zone: algemeen

Kenmerken	Gevolgen	Impact op de structuur
Verhoogde levensstandaard	<ul style="list-style-type: none"> - Woninginbraken en diefstallen in voertuigen - Oplichting en misbruik van vertrouwen 	<ul style="list-style-type: none"> - Actieplan ter bestrijding van die fenomenen. - Grote ingezette capaciteit voor het dagelijkse werk van constateringen.
Verkeersas in de stad	<ul style="list-style-type: none"> - Mobiliteitsproblemen 	<ul style="list-style-type: none"> - Ingezette capaciteit voor het beheer van het verkeer - Mobiliteitsprobleem voor de personeelsleden (opleidingen, dienstverplaatsingen).
Talrijke handelsbuurten en handelsmaatschappijen	<ul style="list-style-type: none"> - Winkeldiefstallen - DGH - Inbraken 's nachts - Mobiliteits- en parkeerproblemen, - Diefstallen in voertuigen 	<ul style="list-style-type: none"> - Ingezette capaciteit voor beveiliging van de handelszaken tijdens sommige periodes van het jaar. - Verkeersinbreuken
Talrijke scholen	<ul style="list-style-type: none"> - Mobiliteits- en parkeerproblemen. - Racketeering en afpersingen op studentenjongeren 	Ingezette capaciteit voor beveiliging van de buurt van de scholen. Actieplan jeugdcriminaliteit.
Culturele centra	Mobiliteits- en parkeerproblemen	Tussenkomsten naar aanleiding van hinderlijk parkeren
Ontspanningsplaatsen (restaurants, bars, discotheken, ...)	<ul style="list-style-type: none"> - Mobiliteits- en parkeerproblemen - Verbruik van alcohol, drugs - Overlast, ongehoorzaamheden 	<ul style="list-style-type: none"> - Interventies naar aanleiding van lawaai - gedragingen die leiden tot overlast - hinderlijk parkeren, - openbare dronkenschap, drugdealen
Talrijke markten en rommelmarkten	Mobiliteits- en parkeerproblemen	Politieaanwezigheid voor elk van deze gebeurtenissen
Openbaar vervoer (Bus, Tram en NMBS station)	<ul style="list-style-type: none"> - Bijna 200 km MIVB-lijn. - 180 MIVB-haltes - NMBS-stations 	<ul style="list-style-type: none"> - Impact op vlak van criminaliteit. - Ingezette capaciteit voor de politieaanwezigheid op het openbaar vervoer.
Aanwezigheid van meerdere metrostations	<ul style="list-style-type: none"> - Aanwezigheid van langdurig parkeren / overlast - Criminaliteit moeilijk controleerbaar 	<ul style="list-style-type: none"> - Tussenkomsten/ klachten ingevolge feiten gepleegd in de metro - Aanwezigheid en politie-interventie op het openbaar vervoer.
Meerdere ziekenhuizen (Fond'Roy,...)	Overbrenging van gedetineerden, ...	Ingezette capaciteit
Plaats van eredienst	Bewaking ten aanzien van bepaalde plaatsen	Ingezette capaciteit
Ambassades, diplomatieke missies, residents-woningen en kanselarijen	Bewaking	Ingezette capaciteit
Talrijke groene ruimtes (waaronder het Zoniënwood)	Bewaking Overlast	Ingezette capaciteit (hondenbrigade, patrouilles te paard)
Zone verdeeld in twee sectoren door de Terhulpesteenweg (Ukkel/WB-Oudergem).	Splitsing van de nabijheidspolitie (interventies, wijken, verkeer, jeugd, Slachtofferbejegening), van de lokale Recherche	Verlies van capaciteit gezien de splitsing van diensten ...

2.3. Beeld van de veiligheid en levenskwaliteit

2.3.1. Objectieve gegevens

APVB: Arrondissementeel Politieel Beeld van de Veiligheid – Brussels Hoofdstedelijk Gewest

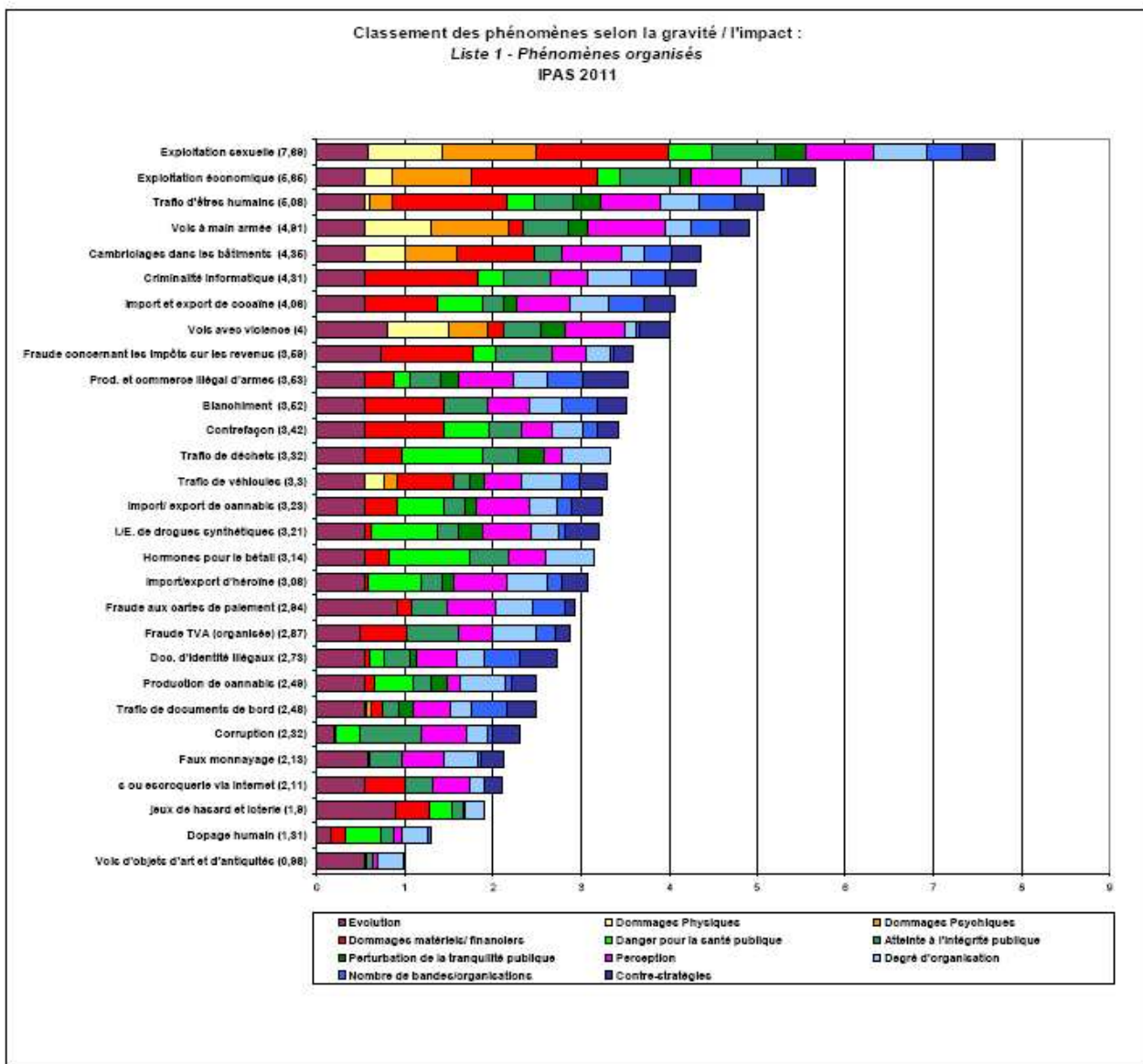
Dit beeld werd gemaakt door het AIK van Brussel op basis van het concept van 'risico-analyse', zoals ontwikkeld door de Federale Politie bij de ontwikkeling van het nationaal veiligheidsbeeld. Deze methodologie laat toe een inventarisatie te maken van de veiligheidsfenomenen aangetroffen in het Brusselse Gewest door ze te classificeren in functie van de ernst voor de maatschappij en hun impact op deze.

Twee classificaties zijn voorgesteld, hetzij die met betrekking tot de "meest georganiseerde fenomenen" en die met betrekking tot de "minst georganiseerde fenomenen."

Meer georganiseerde fenomenen

Op vlak van “meest georganiseerde” fenomenen, constateert men dat de seksuele uitbuiting, de economische uitbuiting en mensenhandel de eerste plaatsen bekleden van het klassement. Echter, hun impact is relatief klein op lokaal niveau, zodat ze meer vallen onder de federale prioriteiten vanwege de georganiseerde aard en de ernst van de feiten.

Echter, de fenomenen ingedeeld van 4 tot 8, hetzij de diefstallen gewapenderhand, de inbraken in gebouwen, de computercriminaliteit, drugshandel en diefstallen met geweld hebben een veel grotere lokale impact of ze georganiseerd zijn of niet. Hoewel sommige onderzoeken vallen onder de verantwoordelijkheid van de federale politie, blijft de bestrijding van deze fenomenen ook steeds een zaak van de lokale politie.



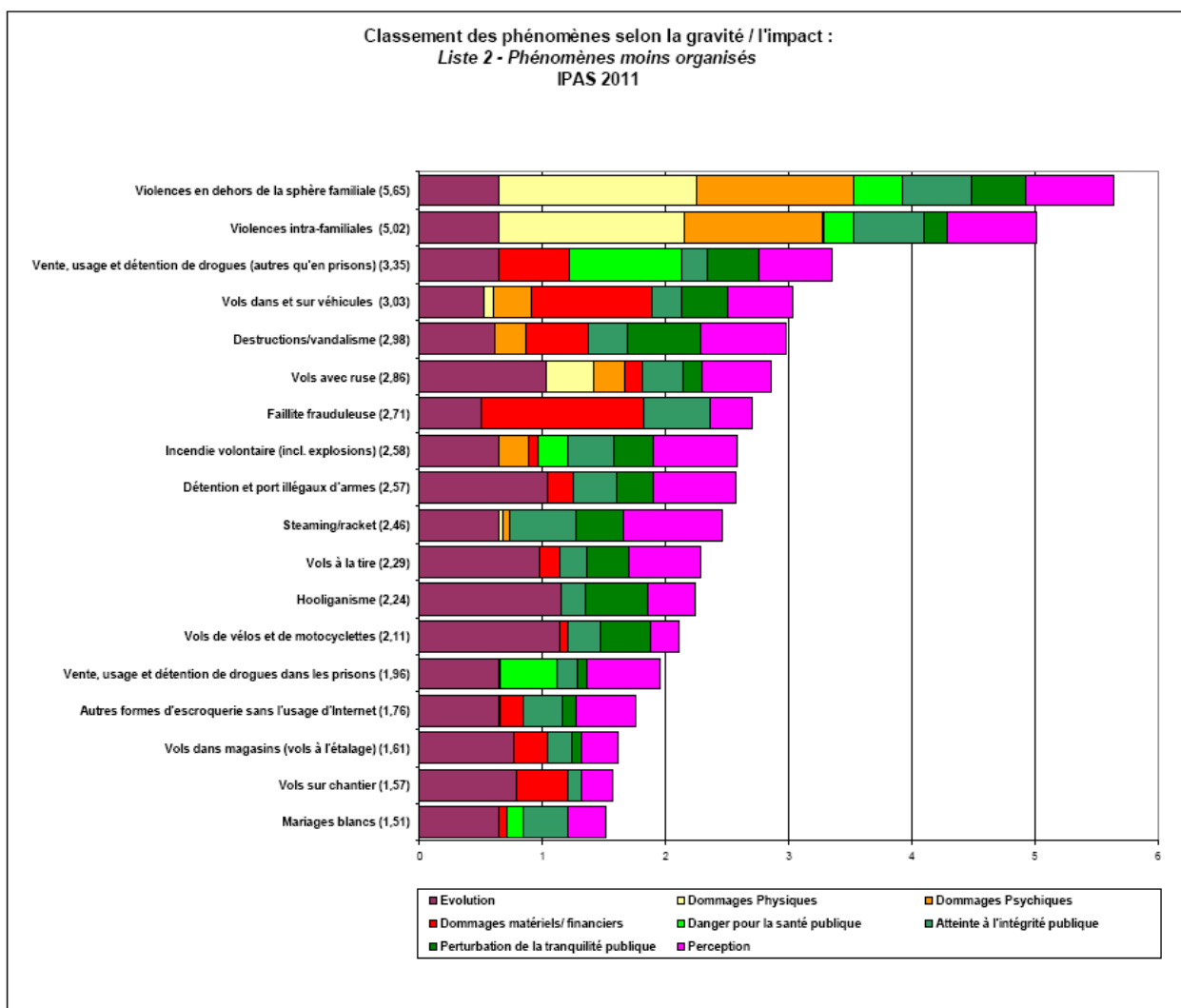
Minder georganiseerde fenomenen

Twee dingen vallen op, het geweld buiten en binnen de familiale context. De redenen zijn vooral gelinkt aan zowel lichamelijke als psychologische gevolgen. De ernst en de invloed zijn veel groter dan alle andere fenomenen.

Men merkt vervolgens de drugsdelicten op, de diefstallen in voertuigen, de vernielingen en de diefstallen met list. Deze vier fenomenen hebben een vrij gelijkaardige ranking.

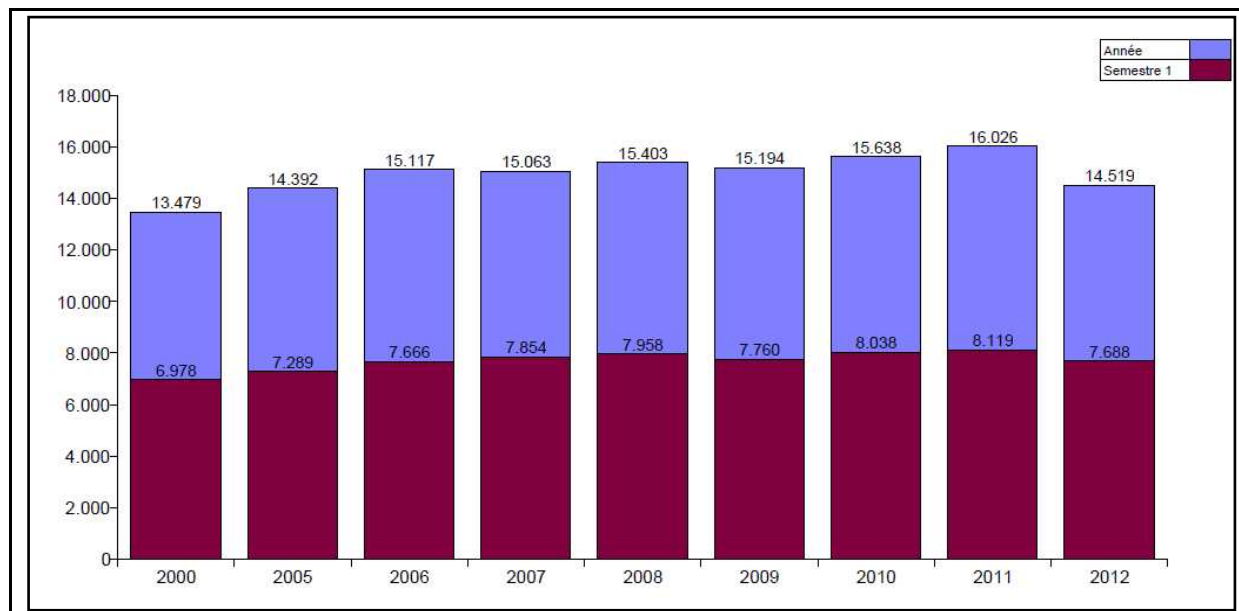
Merk ook op dat zakkenrollen, de diefstallen met list, verboden wapenbezit en de fietsdiefstallen ook een ongunstige evolutie meemaken op vlak van het aantal geregistreerde feiten.

Graphe 3 : Classement des phénomènes moins organisés suivant leur impact / gravité au sein de l'arrondissement administratif de Bruxelles-Capitale



2.3.1.1 Geregistreeerde criminaliteit in de politiezone Ukkel/Watermaal-Bosvoorde/Oudergem – Aantal delicten 2005-2012

De periode weerhouden voor de zonale statistieken is degene die zich uitstrekt van 2005 tot 2012. Het gaat om de meest recente volledige statistieken op vlak van criminaliteit. Deze periode laat toe in grote lijnen het vorige Zonaal Veiligheidsplan (2009-2012) te evalueren.



Met betrekking tot de criminaliteit in het algemeen, is er een lichte jaarlijkse stijging van het aantal geregistreeerde delicten binnen de politiezone. De vergelijking tussen de twee laatste politiebeleidscycli maakt gewag van een stijging van +3,4% tussen het ZVP 2005-2008 (59383 overtredingen) en het ZVP 2009-2012 (61377 overtredingen), hetzij een evolutie gelijklopend met de toename van de bevolking. De criminaliteit blijft dus vrij stabiel ondanks de wetgevingsinflatie. Er zijn echter verschillen op vlak van de drie gemeenten. Oudergem boekte een lichte daling, Ukkel een lichte stijging, terwijl de laatste veel meer uitgesproken is in Watermaal-Bosvoorde.

2.3.1.2 TOP 10 van de categorieën van delicten in de politiezone Ukkel/Watermaal-Bosvoorde/Oudergem

	ZVP 2005-2008	ZVP 2009-2012	Evolutie
Diefstal en afpersing			
Oudergem	5869	6892	+16%
Ukkel	19558	18718	-4,3%
Watermaal-Bosvoorde	4010	4503	+12,2%
ZONE	29437	30043	+2,4%
Beschadiging van het eigendom			
Oudergem	1539	1474	-4%
Ukkel	4197	3442	-18%
Watermaal-Bosvoorde	1457	1176	-19,3%
ZONE	7193	6092	-15,3%
Misdrijf tegen de lichamelijke integriteit			
Oudergem	910	967	+6%
Ukkel	2323	2136	-8%
Watermaal-Bosvoorde	560	483	-13,7%
ZONE	3793	3586	-5,5%
Drugs			
Oudergem	401	823	+105%
Ukkel	1097	2192	+99,8%
Watermaal-Bosvoorde	286	447	+56,2%
ZONE	1784	3462	+94%
Fraude			
Oudergem	642	558	-13%
Ukkel	1391	1330	-3%
Watermaal-Bosvoorde	265	244	-8%
ZONE	2298	2151	-6,4%
Misdrijf tegen de openbare veiligheid			
Oudergem	598	598	=
Ukkel	1493	1219	-18,4%
Watermaal-Bosvoorde	323	289	-10,5%
ZONE	2414	2106	-12,8%
Misdrijf tegen de morele waarden en gevoelens			
Oudergem	538	493	-8%
Ukkel	1387	1136	-18,1%
Watermaal-Bosvoorde	349	256	-26,6%
ZONE	2274	1885	-17,1%
Informatica-criminaliteit			
Oudergem	52	293	+463%
Ukkel	263	912	+247%
Watermaal-Bosvoorde	50	175	+250%
ZONE	365	1380	+278%
Dronkenschap en alcohol			
Oudergem	421	358	-15%
Ukkel	741	908	+22,5%
Watermaal-Bosvoorde	160	187	+16,9%
ZONE	1322	1444	+9,2%
Wapens			
Oudergem	181	289	+60%
Ukkel	368	614	+66,8%
Watermaal-Bosvoorde	91	139	+52,7%
ZONE	640	1042	+62,8%

Opmerkingen:

- De categorie **diefstallen en afpersing** vertegenwoordigt meer dan de helft van de geregistreerde feiten in onze zone. De trend is lichtjes stijgend in de loop van de laatste politiebeleidscyclus. Verschillen constateert men evenwel op vlak van de gemeentes. Lichte stijging te Ukkel en Oudergem, sterkste stijging te Watermaal-Bosvoorde. Deze trend zou evenwel slechts conjunctureel kunnen zijn.
- **Beschadiging van eigendom en misdrijven tegen de lichamelijke integriteit** nemen constant af.
- De feiten in verband met **drugs** zijn bijna verdubbeld in vier jaar. Deze trend is grotendeels te wijten aan de verhoogde politie-aanwezigheid op het terrein, de vermeerdering van de acties en de oprichting van de heterdaadpatrouille. Een politie aanwezig op het terrein is meer pro-actief en verhoogt het aantal vaststellingen gerelateerd aan drugs en **illegale wapens**.
- Nieuwe plaag van de laatste jaren, is **de informaticafraude** direct gerelateerd aan het toenemend gebruik van de betaling per creditcard. De toename op zonaal niveau is indrukwekkend (+278%) en zowel gebonden aan het fenomeen van shouldersurfing (observatie van de kaartcode gevolgd door diefstal van deze) als aan oplichting op het internet.
- De feiten van **dronkenschap** en **verbruik van alcohol op de openbare weg** nemen toe en getuigen van een grotere beteugeling tegen dit soort gedrag direct gerelateerd aan nieuwe gemeentelijke reglementen.

Conclusie:

De categorie « diefstallen » vertegenwoordigt de helft van de feiten geregistreerd in de zone. De hierna meer gedetailleerde analyse zou moeten toelaten de fenomenen te identificeren die het meest aandacht vereisen van de politiezone, hetzij door hun omvang, hetzij door een ongunstige evolutie de voorbije jaren.

Andere categorieën, zoals drugs, wapens en informaticacriminaliteit moeten ook nader bestudeerd worden.

2.3.1.3 De diefstallen – 10 belangrijkste categorieën en nieuwe tendensen

	ZVP 2005-2008	ZVP 2009-2012	Evolutie
Inbraken in woningen			
Oudergem	999	1290	+29%
Ukkel	3893	4127	+6%
Watermaal-Bosvoorde	763	907	+19%
ZONE	5655	6324	+12%
Inbraken in bedrijven en soortgelijke			
Oudergem	326	252	-23%
Ukkel	1307	943	-28%
Watermaal-Bosvoorde	225	204	-9%
ZONE	1858	1399	-25%
Diefstal in voertuigen			
Oudergem	1720	1695	-1,5%
Ukkel	5804	4644	-20%
Watermaal-Bosvoorde	1511	1724	+14%
ZONE	9035	8063	-11%
Diefstal met geweld zonder wapen (alle types)			
Oudergem	324	368	+13,5%
Ukkel	1150	1382	+20%
Watermaal-Bosvoorde	162	142	-12%
ZONE	1636	1862	+16%
Diefstal gewapenderhand (alle types)			
Oudergem	89	84	-6%
Ukkel	302	312	+3%
Watermaal-Bosvoorde	64	68	+6%
ZONE	455	464	+2%
Diefstal van fiets			
Oudergem	242	496	+105%
Ukkel	328	389	+19%
Watermaal-Bosvoorde	187	157	-16%
ZONE	757	1042	+38%
Diefstal met list			
Oudergem	61	105	+72%
Ukkel	283	495	+75%
Watermaal-Bosvoorde	43	68	+58%
ZONE	387	668	+73%
Beroven van handtas			
Oudergem	52	63	+21%
Ukkel	238	150	-37%
Watermaal-Bosvoorde	28	17	-39%
ZONE	318	230	-28%
Sac-jacking (* de specifieke modus is verschenen in 2006)			
Oudergem	13	27	+107%
Ukkel	202	406	+100%
Watermaal-Bosvoorde	7	1	-86%
ZONE	222	434	+95%
Andere diefstallen (zonaal vlak)			
Zakkenrollen	2493	2735	+10%
Winkeldiefstallen	1093	1333	+22%

2.3.1.3 Criminele fenomenen:

1) Inbraken in woningen en in handelszaken (en gel ijkgestelde):

Opeenvolgende stijgingen liggen aan de basis van een aanzienlijke toename van het aantal inbraken in de zone. Op het niveau van inbraken in de winkels constateert men dat, ondanks een daling, een bepaald aantal bendes al dan niet georganiseerd dit soort gebouwen viseren.

Voorwerpen gestolen in de winkels

<u>Cambriolage ds entreprise ou commerce</u>						
Top 10 Objets volés (abd nombre de faits)	2007	2008	2009	2010	2011	2012
argent	113	146	122	94	100	73
ordinateur et accessoires	56	54	34	28	34	25
coffre-fort / coffret (argent) / caisse	24	19	18	12	17	15
GSM et accessoires	25	19	16	15	19	8
alimentation	19	18	16	12	17	9
multimédia	20	19	16	10	10	7
tabac	9	13	13	14	13	4
clé	13	14	10	9	9	3
carte bancaire / carte de crédit	8	11	9	10	9	4
vêtement	11	12	11	7	6	4

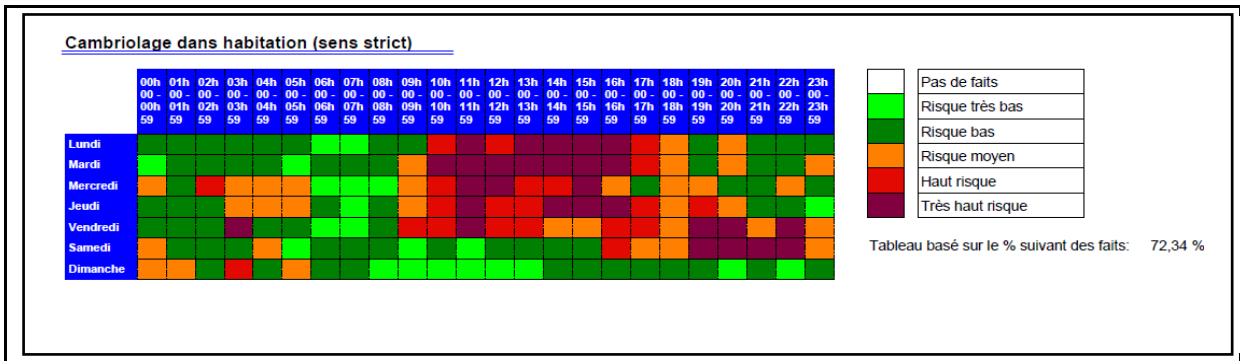
De buit is hoofdzakelijk geld, ofwel afkomstig van de kassa ofwel van de kluis. Multimedia-apparaten (in het algemeen) vormen de tweede grootste klasse van gestolen goederen.

Voorwerpen gestolen in de woningen

<u>Cambriolage dans habitation (sens strict)</u>						
Top 10 Objets volés (abd nombre de faits)	2007	2008	2009	2010	2011	2012
bijouterie / montre	488	400	472	576	433	401
argent	341	306	311	388	331	266
ordinateur et accessoires	161	202	270	394	345	323
multimédia	187	216	242	304	248	221
appareil photo	147	165	178	230	196	174
GSM et accessoires	96	101	131	165	154	116
vêtement	96	96	108	135	114	102
carte d'identité / passeport	54	73	70	75	78	84
portefeuille	45	79	70	77	75	68
valise / sac	58	63	62	79	67	68

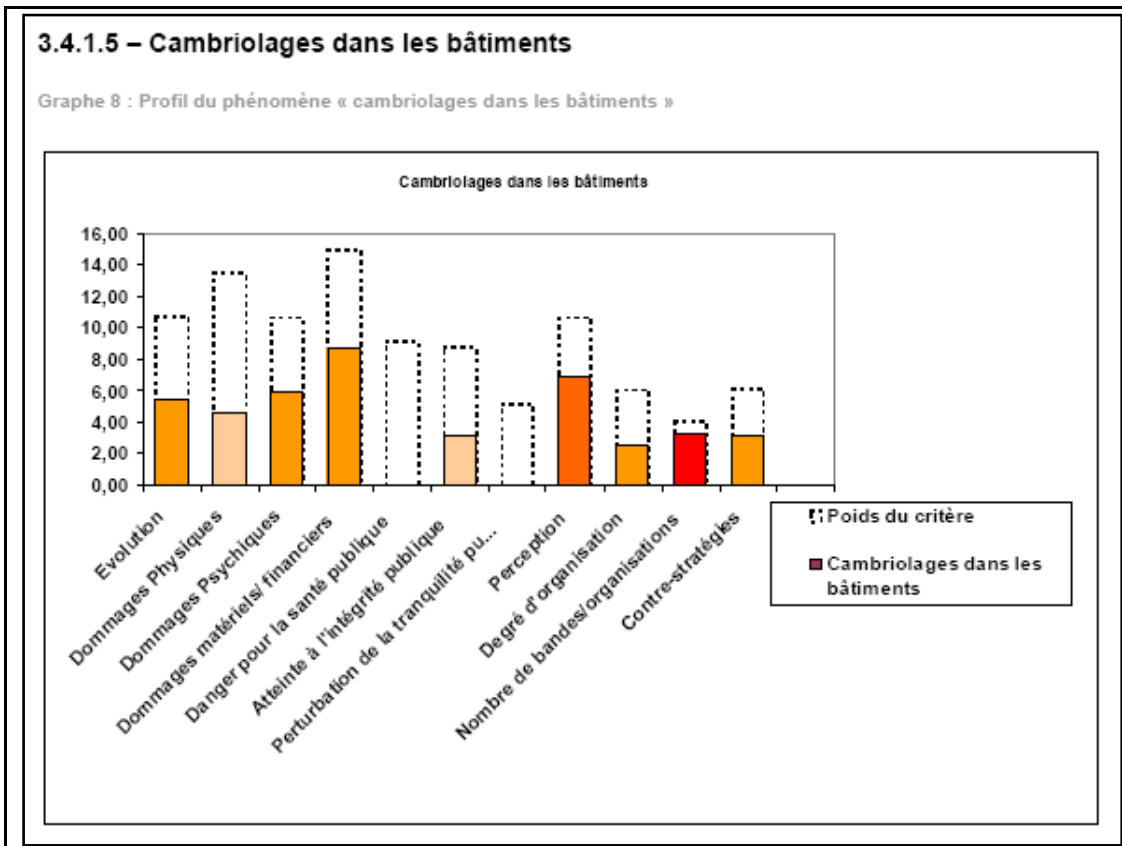
Niet verrassend, zijn het het de sieraden, geld en multimedia-apparaten die de grootste categorieën vertegenwoordigen van gestolen voorwerpen tijdens inbraken in woningen. Gemakkelijk te transporteren en verkoopbaar, worden ze in het bijzonder gevisieerd door rondtrekkende bendes afkomstig van landen van het voormalige Oostblok. Merk ook op dat de diefstallen in de kelders van de gebouwen steeds vaker voorkomen de afgelopen jaren. Het zijn meestal wijnflessen die er worden opgeslagen die de hebzucht aanwakkeren van de dieven. Het ontbreken van effectieve veiligheidsmaatregelen en het lage strafrechtelijke risico voor de daders zorgen ervoor dat bepaalde individuen, vaak gemarginaliseerde elementen, zich hebben gespecialiseerd in dit soort diefstal.

Woninginbraken – verspreiding in tijd van de feiten



Hoewel men een toename van de inbraken ziet in de winkels gedurende de nacht, ligt de piektijd voor inbraken in woningen nog overwegend op weekdays tijdens de zeer risicovolle periode 09u-17u. Er is ook een verlenging van deze periode op vrijdag, terwijl op zaterdag in de periode 13u-23u, het risico middelgroot tot hoog lijkt te zijn.

Diefstallen in woningen – bedreiging, impact en kwetsbaarheid



Het fenomeen van de inbraken bevindt zich op de 5de plaats van de ranglijst van georganiseerde fenomenen, hetzij twee plaatsen hoger in het Brussels klassement dan in dat opgesteld op nationaal niveau. Scores verkregen op vlak van de publieke perceptie, de financiële impact en het aantal criminele organisaties plaatsen het fenomeen bovenaan het klassement. De impact en de omvang van de inbraken pleiten voor het handhaven van die prioriteit in het zonaal veiligheidsplan.

« *Onder de daders van inbraken, zien we zowel geïsoleerde lokale daders als dadergroeperingen. Onder deze laatsten, vormen drie groepen een grotere bedreiging. De eerste betreft sedentaire dadergroepen van dezelfde etnische of culturele afkomst, hoofdzakelijk uit voormalig Joegoslavië, Roemenië, Frankrijk of zelfs België, zwervende of niet en een vaste structuur vertegenwoordigend op basis van familiale banden. Ten tweede zijn er de groepen van rondtrekkende daders samengesteld uit professionele criminelen tijdelijk verblijvend in België met het oog om er delicten te plegen. Tot slot, is de derde groep afkomstig uit België, professioneel gestructureerd en handelend op een georganiseerde manier ».*

Op vlak van de specifieke dreiging, ziet men een zware trend de laatste jaren van inbraken 's nachts gericht op ondernemingen en winkels.

2) De diefstallen in voertuigen :

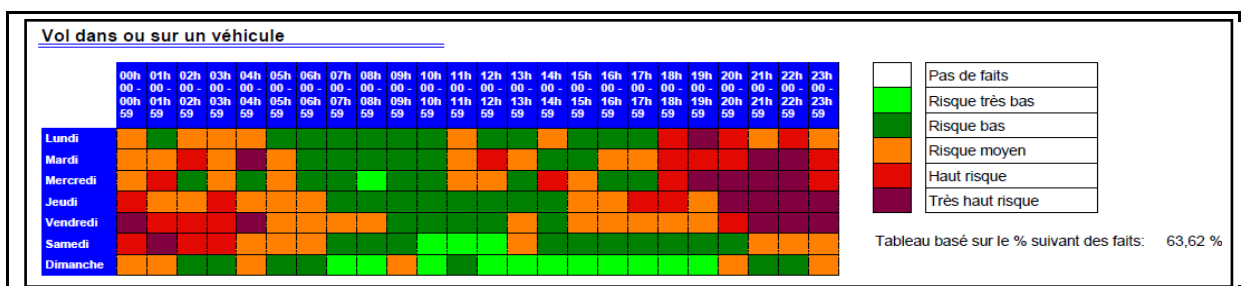
De vergelijking van de laatste twee politiebeleidscycli toont een algemene daling van het aantal diefstallen in voertuigen. Echter, zijn er soms grote verschillen van jaar tot jaar schommelend tussen stijging en daling op een soms zeer uitgesproken manier.

Voorwerpen gestolen tijdens diefstallen in voertuigen

<u>Vol dans ou sur un véhicule</u>						
Top 10 Objets volés (abd nombre de faits)	2007	2008	2009	2010	2011	2012
GPS	279	321	308	304	378	304
carte d'identité / passeport	275	262	256	224	231	178
carte bancaire / carte de crédit	255	262	265	203	224	148
ordinateur et accessoires	244	208	177	188	290	211
argent	223	230	238	200	231	184
permis de conduire	250	240	239	187	213	163
document véhicule	218	200	207	168	226	215
autre document officiel	210	182	188	187	256	173
portefeuille	191	185	202	160	193	142
carte SIS	191	191	191	159	174	114

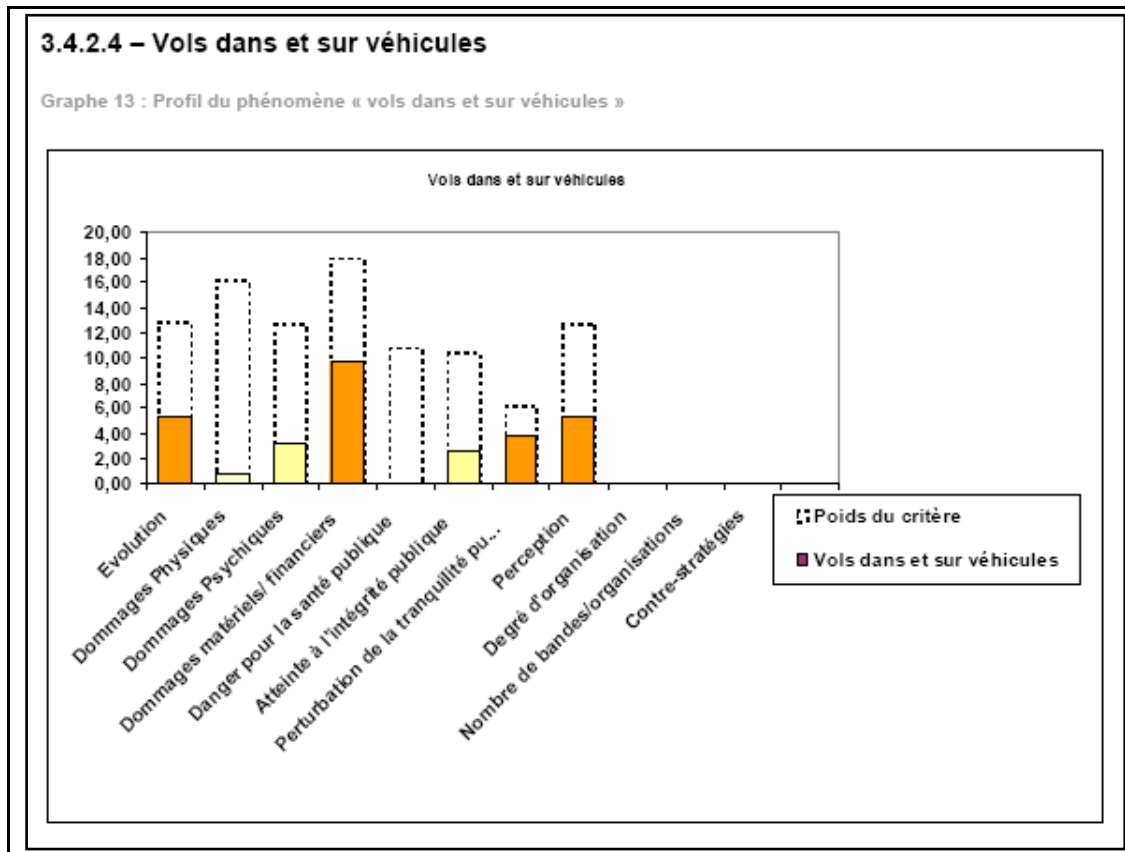
Jaar op jaar stijgt het aandeel van de gestolen GPS-toestellen waardoor nu bijna één op de zes gestolen voorwerpen een GPS is. Opgemerkt moet worden dat sinds 2009, de ingebouwde GPS-toestellen ook het doelwit worden van dieven die hierin gespecialiseerd zijn, want zij hebben een veel hogere waarde dan de draagbare modellen. Er is ook een toename van de gestolen boorddocumenten alsook laptops.

Diefstallen in voertuigen – verspreiding in tijd van de feiten



Dit soort diefstal wordt grotendeels gepleegd tijdens de weeknachten, hetzij periodes waar de sociale controle het minst aanwezig is op de openbare weg.

Diefstallen in voertuigen – bedreiging, impact en kwetsbaarheid



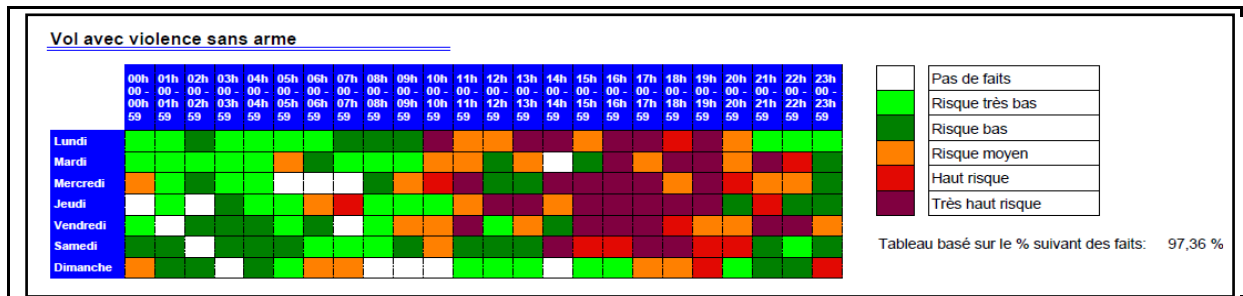
De diefstallen in voertuigen lijken, in de Brusselse regio, op de vierde plaats te staan van de minder georganiseerde fenomenen hetzij vier plaatsen hoger dan op nationaal niveau. Hoewel geen enkel criterium zeer hoge waarden heeft, maken de financiële, materiële, psychische schade en de evolutie er een belangrijk fenomeen van aangaande zijn impact. De zichtbaarheid van het fenomeen (gebroken glas, glas op de vloer) draagt bij tot het onveiligheidsgevoel en de impact op de maatschappij.

Op vlak van kwetsbaarheid, onderscheidt men die betreffende de plaatsen en die betreffende de doelwitten. Kwetsbare plaatsen zijn die met weinig fysieke bescherming, gemakkelijke vluchtwegen en een afwezigheid van sociale controle. De geïndiceerde doelen bestaan uit alle goederen die een marktwaarde bezitten. Merk op dat de democratisering van de draagbare GPS-toestellen sommige groepen van daders ertoe hebben aangezet om zich te specialiseren in het stelen van meer lucratieve ingebouwde GPS-toestellen waarvan het aantal sterk is gestegen de voorbije jaren.

3) Diefstallen met geweld zonder wapens:

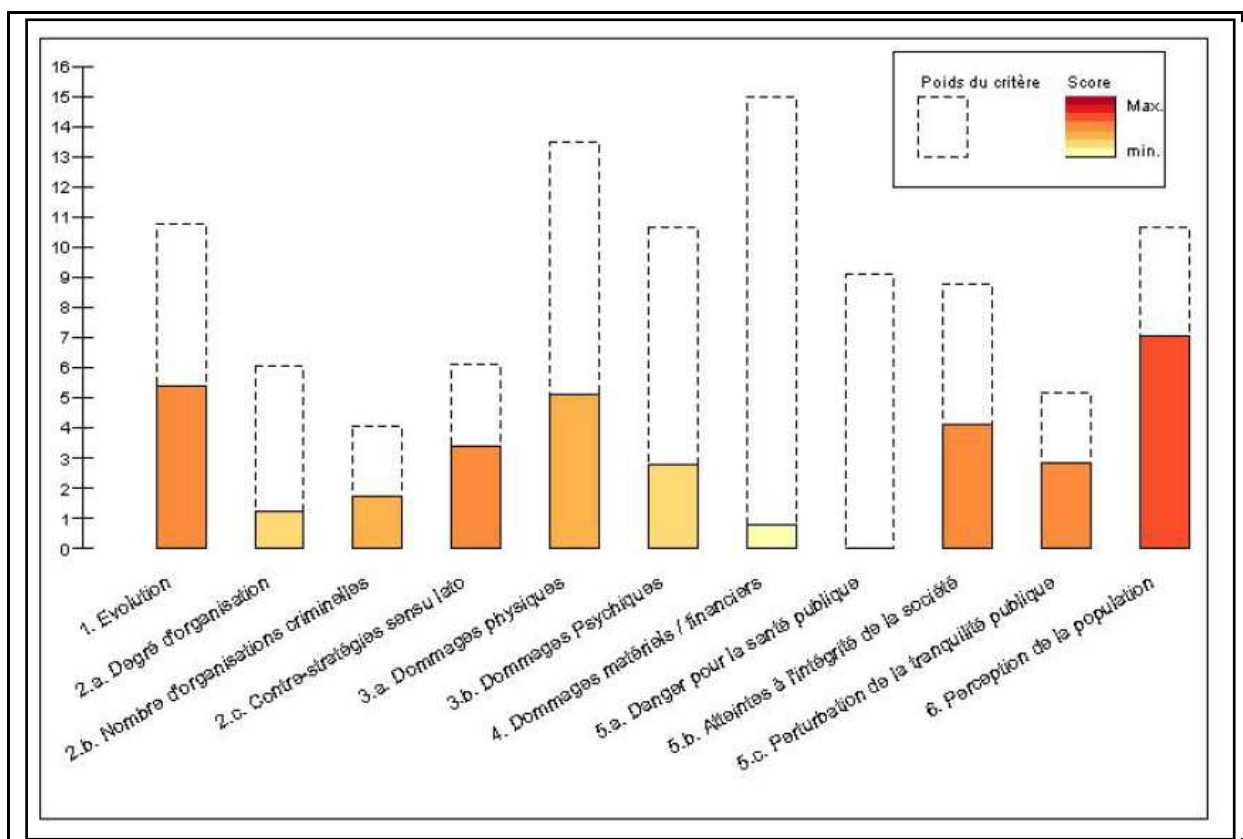
Dit fenomeen kende ook opeenvolgende stijgingen de laatste vier jaar. De totale groei bereikt +17% en treft vooral de gemeente Ukkel.

Diefstallen met geweld zonder wapens – verspreiding in tijd van de feiten



Dergelijke feiten kennen hun hoogste frequentie van maandag tot zaterdag tussen 12u en 19u.

Diefstallen met geweld zonder wapens - bedreiging, impact en kwetsbaarheid



Dit soort diefstal wordt vooral gekenmerkt door de evolutie, het fysieke lijden van de slachtoffers, de aantasting van de werking van de samenleving en de openbare rust, en de publieke perceptie⁸. In termen van de organisatiegraad, is het fenomeen zeer heterogeen. De roofdiefstallen worden in de meeste gevallen gepleegd door occasionele daders. De handeling kan impulsief zijn en meestal niet gepland. De daders reizen vaak te voet, per fiets of met de bromfiets. Iets meer dan de helft van de roofdiefstallen wordt alleen gepleegd, maar een relatief hoog aantal gauwdiefstallen wordt ook in groep gepleegd. 40% van de diefstallen met geweld die niet worden gepleegd op de

⁸ Bron NPVB – diefstal met geweld

openbare weg kunnen worden onderverdeeld in twee groepen. Het merendeel van de feiten is minder georganiseerd, zoals de overvallen in de detailhandel of op het openbaar vervoer. De daders zijn vergelijkbaar met de daders van diefstallen gewapenderhand visierend dezelfde doelwitten, maar ze zijn duidelijk minder ervaren. De rest is meer georganiseerd en vergelijkbaar met de diefstallen gewapenderhand op dezelfde doelwitten.

In ongeveer een derde van de feiten, is er sprake van lichamelijk letsel. Hier ook afhankelijk van de aard van het feit, kunnen aanzienlijke verschillen optreden. Sommige feiten zijn zeer gewelddadig, maar ook in het geval van roofdiefstallen, moet het slachtoffer vaak zijn geld of zijn mobiele telefoon afstaan onder bedreiging of druk. Het is niet ongebruikelijk dat het slachtoffer stoten en trappen krijgt, breuken en ernstige hoofdwonden oploopt. Slachtoffers van geweld op de straat kunnen ook psychisch lijden onder een dergelijk feit. Het slachtoffer moet meestal omgaan met angst of post-traumatische stress op sommige plaatsen.

De diefstal met geweld betekent meestal een bepaalde aantasting van de waarden van de maatschappij. Deze feiten worden vaak gepleegd met zinloos en buitensporig geweld. De diefstallen worden vooral gepleegd in de openbare ruimte, wat leidt tot gevoelens van onveiligheid en vermijdingsgedrag. In termen van kwetsbaarheid, moet men de oververtegenwoordiging van jongeren en vrouwen als slachtoffer van diefstal met geweld beklemtonen. Enerzijds zijn drie vierden van de slachtoffers jonge jongens van 14 tot 22 jaar, slachtoffer van racketeering, steaming en andere afpersing. Anderzijds is het resterende kwart van de slachtoffers hoofdzakelijk samengesteld uit vrouwen boven de 40 jaar, slachtoffers van roofdiefstallen van handtassen of sieraden.

Twee hoofdtypen van daders kunnen worden gezien als een bedreiging in de context van diefstallen met geweld. Daders die alleen handelen zijn vaak erg jong (75% van de daders onder 24 op het moment van de feiten en 52% zijn zelfs minderjarig). Het gaat meestal om jongeren die hun daden overdag plegen. Zij richten zich tot oudere vrouwelijke slachtoffers (60%). Regelmatig raken hun slachtoffers lichtgewond (valpartijen, pijn in de arm of schouder, blauwe plekken, enz.). Ze reageren veeleer impulsief op aangeboden kansen. Deze dader is vooral actief in zijn eigen stad. Hun aandeel in de feiten van diefstallen met geweld wordt geschat op iets meer dan de helft (53%).

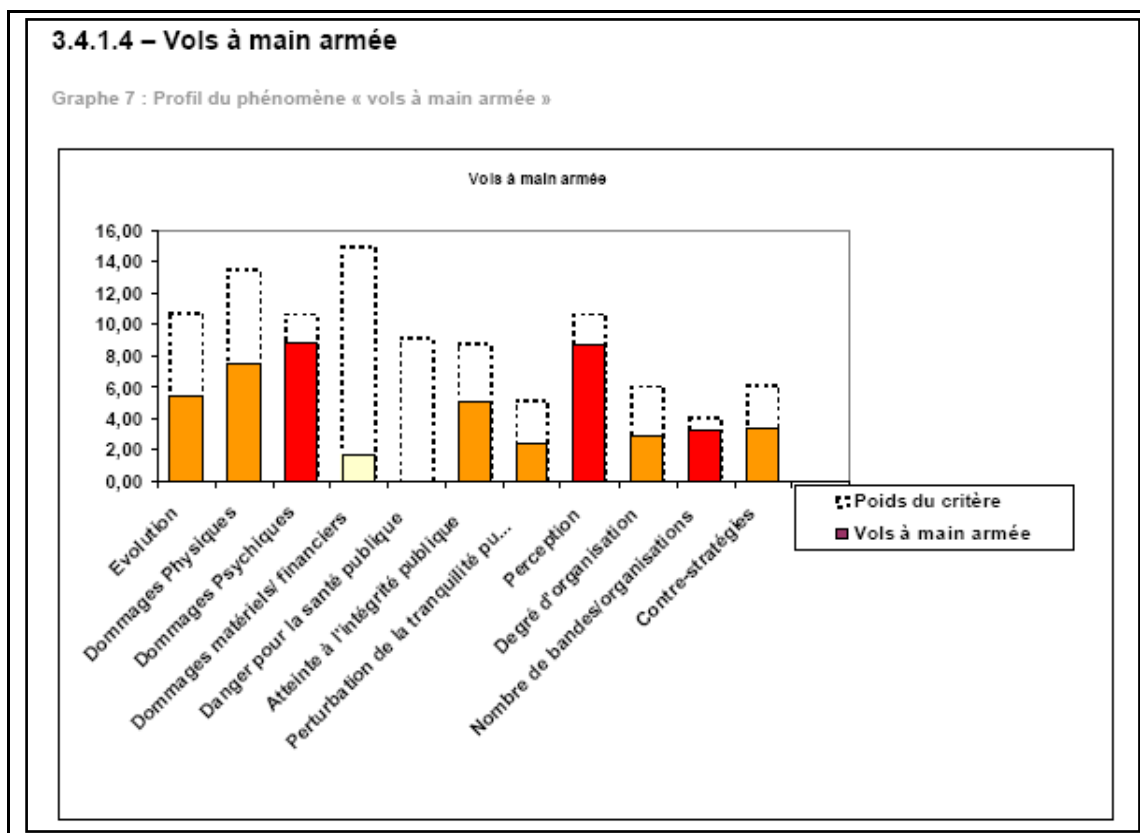
De daders in groep zijn meestal ouder en plegen veeleer hun daden in de avond of 's nachts. Ze reizen over het algemeen te voet en richten zich vooral op jonge mannelijke slachtoffers (70%). Hun aandeel in de feiten van diefstallen met geweld wordt geschat op 47%. Ze handelen vaak vanuit een straatcultuur en viseren voornamelijk individuen op straat. Het gaat meestal om ongestructureerde groepen die profiteren van de kansen die zich voordoen. Zij plegen meestal impulsief hun daden en worden gekenmerkt door de afwezigheid van zowel een school als gezinsomkadering. Hun daden zijn vaak ingegeven vanuit een zekere zoektocht naar adrenaline, een onmiddellijke behoefte aan geld, de zoektocht naar prestige, pronkgedrag

De publieke opinie hecht veel belang aan de aanpak van de diefstallen met geweld.

4) Diefstallen gewapenderhand:

Dit soort diefstallen neemt gestaag toe in de drie gemeenten. Merk op dat de gewapende overval in winkels met meer dan twee derde gedaald is tijdens de periode 2008-2012, zodat de stijging van de diefstallen met wapens hoofdzakelijk te wijten is aan de feiten zich afspelend op de openbare weg.

Binnen deze categorie onderscheiden we de diefstallen gewapenderhand op de openbare weg (racketeering en afpersing) van deze gepleegd tegen winkels. Het zijn de laatste die de grootste daling hebben gekend, spectaculair aangezien het aantal feiten gezakt is van 70 eenheden in 2008 tot 20 in 2012, hetzij een terugval van -71%. De verschillende initiatieven zoals de stedelijke bewakingscamera's, het bevorderen van het telepolice-vision systeem, het versterken van de patrouilles te voet en de oprichting van de heterdaadpatrouille kunnen deze trend verklaren.



De diefstallen gewapenderhand staan op de vierde plaats van het klassement van de georganiseerde fenomenen, hetzij één plaats hoger dan in het verslag op nationaal niveau. De psychische, fysieke schade en de publieke perceptie zorgen voor een negatief ervaren van dit fenomeen dat zelfs kritieke scores bereikt voor deze criteria.

De dreiging is verdeeld in drie groepen, de dader 'professionelen', de 'semi-professionelen' en de amateurs. De eerste zijn goed uitgerust en georganiseerd en viseren de zogenaamde "moeilijke" doelwitten, zoals banken, postkantoren, juweliërs,... Semi-professionelen zijn minder georganiseerd en ervaren, wat ze compenseren door het gebruik van geweld. Hun doelwitten zijn minder georganiseerd, kleine winkels, horeca-zaken, apotheken, boekwinkels, ... De "amateurs" zijn opportunistisch, alleen handelend of per twee. Ze gebruiken vaak steek-en snijwapens of nep wapens. Hun doelwitten zijn relatief gemakkelijk toegankelijk en de buit eerder klein.

Voorwerpen gestolen tijdens diefstallen gewapenderhand

<u>Vol à main armée</u>						
Top 10 Objets volés (abd nombre de faits)	2007	2008	2009	2010	2011	2012
argent	36	73	79	65	47	37
GSM et accessoires	24	43	34	34	34	29
carte d'identité / passeport	14	14	24	10	11	12
carte bancaire / carte de crédit	12	16	19	12	14	10
portefeuille	6	9	20	10	10	10
multimédia	9	11	11	11	9	8
clé	2	12	16	11	11	5
permis de conduire	9	8	17	5	9	4
autre document officiel	3	9	13	7	12	7
carte SIS	9	9	13	4	9	5

De helft van de gestolen voorwerpen zijn geld, vaak tijdens overvallen van winkels terwijl geld, GSM en bankkaarten veeleer de overvallen gewapenderhand typeren op de openbare weg.

5) De diefstallen met list :

Het is vooral sinds 2008 dat een aanzienlijke toename van het aantal feiten duidelijk werd. Het zijn vooral de oudere mensen die er slachtoffer van worden, in het bijzonder door de handelingen van valse politieagenten, van "dakwerkers" en andere frauduleuze enceneringen. Dergelijke feiten vinden zowel plaats op de straat als in prive-woningen, vooral tijdens de dagen van de week. Slachtoffers zijn vaak ouder dan 70 jaar. Verschillende modus operandi worden gebruikt door de verschillende dadergroepen. Vrijwel alle worden gekenmerkt door een niet-gebruik van geweld hoewel de buit achteraf toch nog vrij groot kan zijn. We hebben hier te maken met groepen van daders die een groot aantal feiten plegen, in serie en zeer mobiel, zodat ze zeer vaak actief zijn over het ganse land. Veel groeperingen zijn op doorreis, hier zich vestigend of niet.

6) De diefstallen van fietsen:

Het aantal fietsdiefstallen is toegenomen met bijna een derde in de loop van de laatste politiebeleidsacyclus in de vorm van opeenvolgende jaarlijkse verhogingen. De drie steden zijn getroffen door dit fenomeen, hoewel men verhoudingsgewijs in Oudergem het meest feiten optekent omwille van de aanwezigheid van metrostations en grote supermarkten. De explosie van dit soort diefstal wordt algemeen geconstateerd in de hele Brusselse regio waar het fietsen steeds populairder wordt. De waarde van de fiets, gemakkelijk te bemachtigen en te verkopen, evenals het relatieve gebrek aan justitiële vervolging maken er een belangrijk doelwit van.

7) Gauwdiefstallen :

De stijging van de feiten, hoe klein ook, is vooral duidelijk de laatste twee jaar. Het is niet altijd gemakkelijk nauwkeurig te definiëren als de feiten worden gepleegd op het grondgebied van onze politiezone want de plaatsen het meest gewaardeerd door de zakkenrollers zijn het openbaar vervoer, openbare wegen en winkels. Alle leeftijdsgroepen zijn betrokken hoewel dit vaker voorkomt bij onze senioren. Opnieuw zijn dadergroepen gespecialiseerd in dit soort feiten.

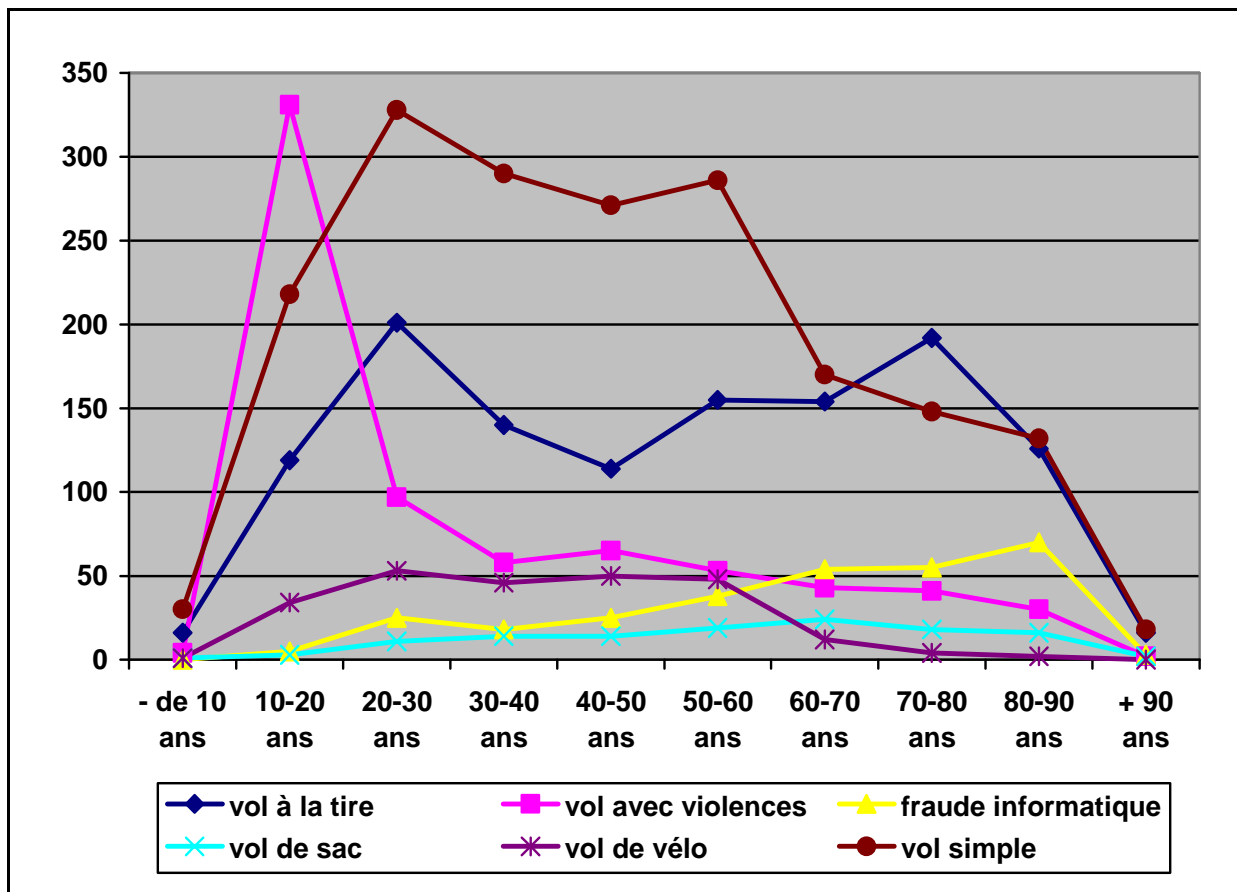
8) Winkeldiefstallen :

Hoewel het niveau van de afgelopen drie jaar zeer gelijklopend is, merkt men een stijging van bijna +25% ten opzichte van de laatste politiebeleidscyclus. Uit verschillende analyses van het zwarte cijfer blijkt dat slechts een beperkt aantal winkeliers aangifte doet van dit soort diefstallen.

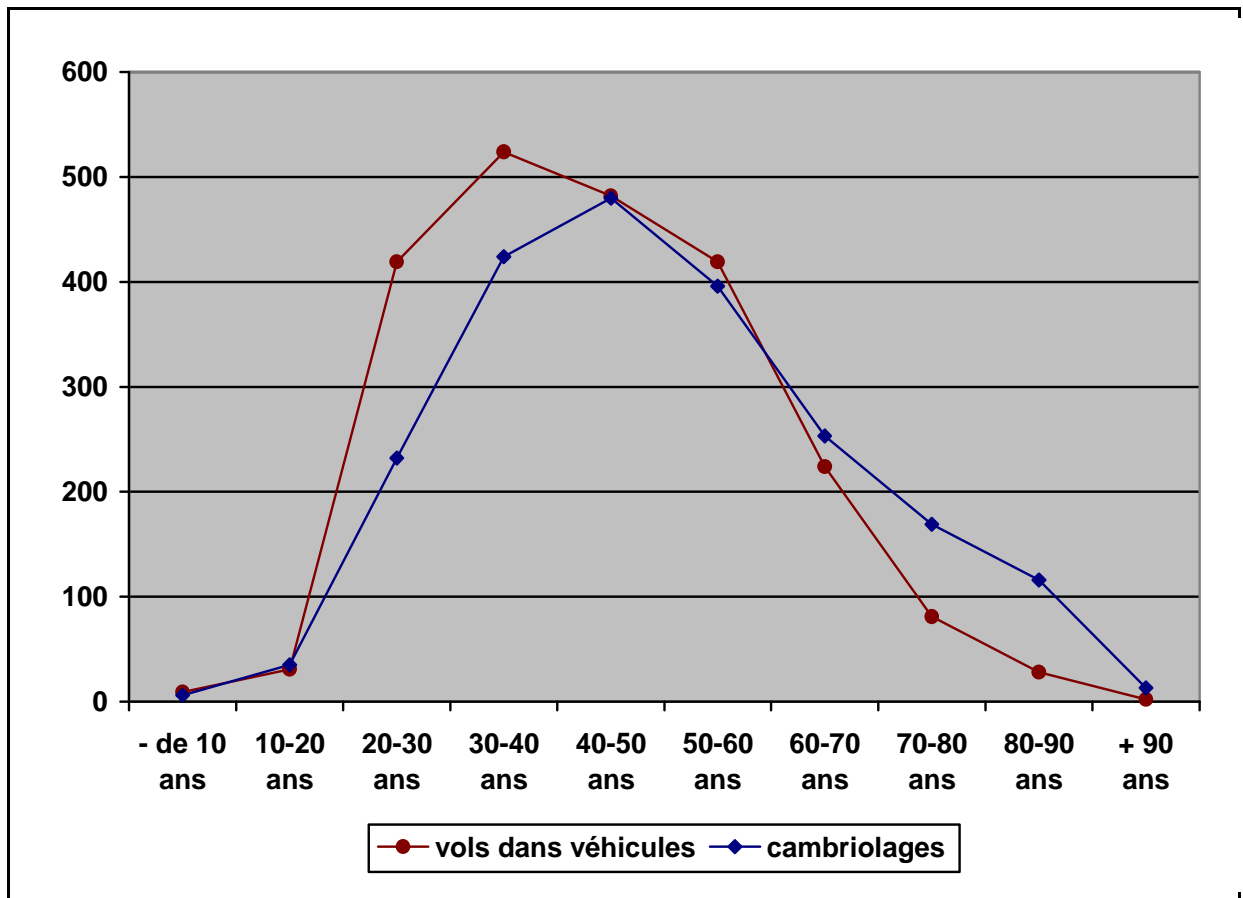
<u>Vol à l'étalage</u>						
Top 10 Objets volés (sbd nombre de faits)	2007	2008	2009	2010	2011	2012
alimentation	78	97	124	125	128	109
vêtement	26	31	40	43	38	54
parfum / produit de beauté	22	21	32	41	41	42
multimédia	29	31	25	24	19	14
tabac	13	20	29	33	25	18
ordinateur et accessoires	10	20	18	19	15	5
GSM et accessoires	15	15	7	12	13	11
outillage	4	3	6	6	3	11
lunettes / verres de contact	5	5	4	8	8	2
livre / cahier	1	5	5	7	8	5

2.3.1.4 De diefstallen – Diefstallen: Slachtofferschap volgens de leeftijd, het geslacht.

Deze grafieken zijn afkomstig van de lokale ISLP en hebben betrekking op het jaar 2011. Het doel is om de kwetsbaarheid van de verschillende leeftijdsgroepen te bepalen in functie van de strafbare feiten. Deze methode is vooral handig met betrekking tot de uitvoering van het actieplan met het oog op de bepaling van de doelgroepen voor de preventie-acties.



Jongeren zijn oververtegenwoordigd in de diefstallen met geweld. De oudere personen zijn meer aanwezig in de diefstallen met geweld zoals de gawwdiefstallen.



2.3.1.5 De andere misdrijven en delicten

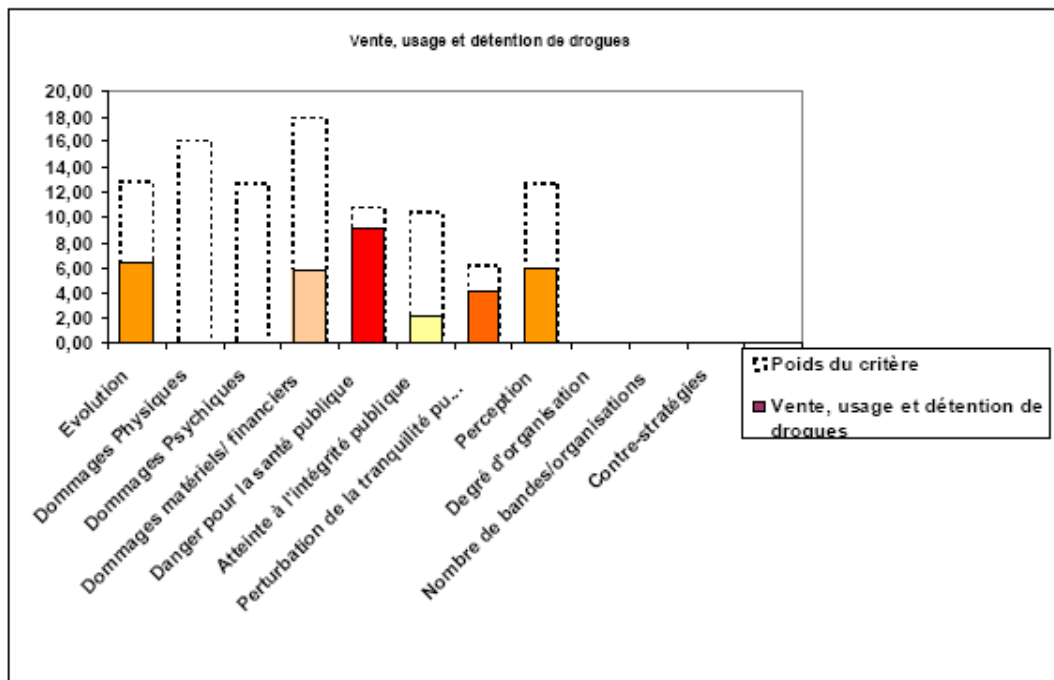
1) De drugsgelateerde overtredingen (zonaal vlak)

UCCLE/W-B/AUDERGHEM		2000	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Détention		176	141	210	325	440	528	625	750	760
Usage		248	141	164	186	253	202	27	39	15
Commerce		52	40	54	50	54	67	56	79	94
Importation et exportation		24	12	23	6	23	18	25	35	21
Autres		4	10	3	6	2	12	34	22	15
Fabrication		2	2	3	5	9	11	8	10	9
Total		506	346	457	578	781	838	775	935	914

2011 verschilt van de voorgaande jaren door een stijging van bijna +25% van het aantal drugsgelateerde feiten. Los van de groeiende drugshandel in onze zone, is het vooral op vlak van bezit van drugs dat de stijging het sterkst is. We moeten echter deze cijfers nuanceren die meer duiden op een grotere proactiviteit van de politiediensten dan een spontane stijging van het verbruik. Het grote aantal politie-operaties en een grotere aanwezigheid van effectieven op de openbare weg leiden tot een stijging van het aantal gecontroleerde personen met als logische gevolg meer geregistreerde overtredingen.

3.4.2.3 – Vente, usage et détention de drogues (autres qu'en prison)

Graphe 12 : Profil du phénomène « vente, usage et détention de drogues (autres qu'en prison) »



De fenomenen van de verkoop, het gebruik en het bezit van drugs staan op de derde plaats van het klassement van minder georganiseerde fenomenen. Enkel het criterium betreffende het gevaar voor de volksgezondheid is kritiek.

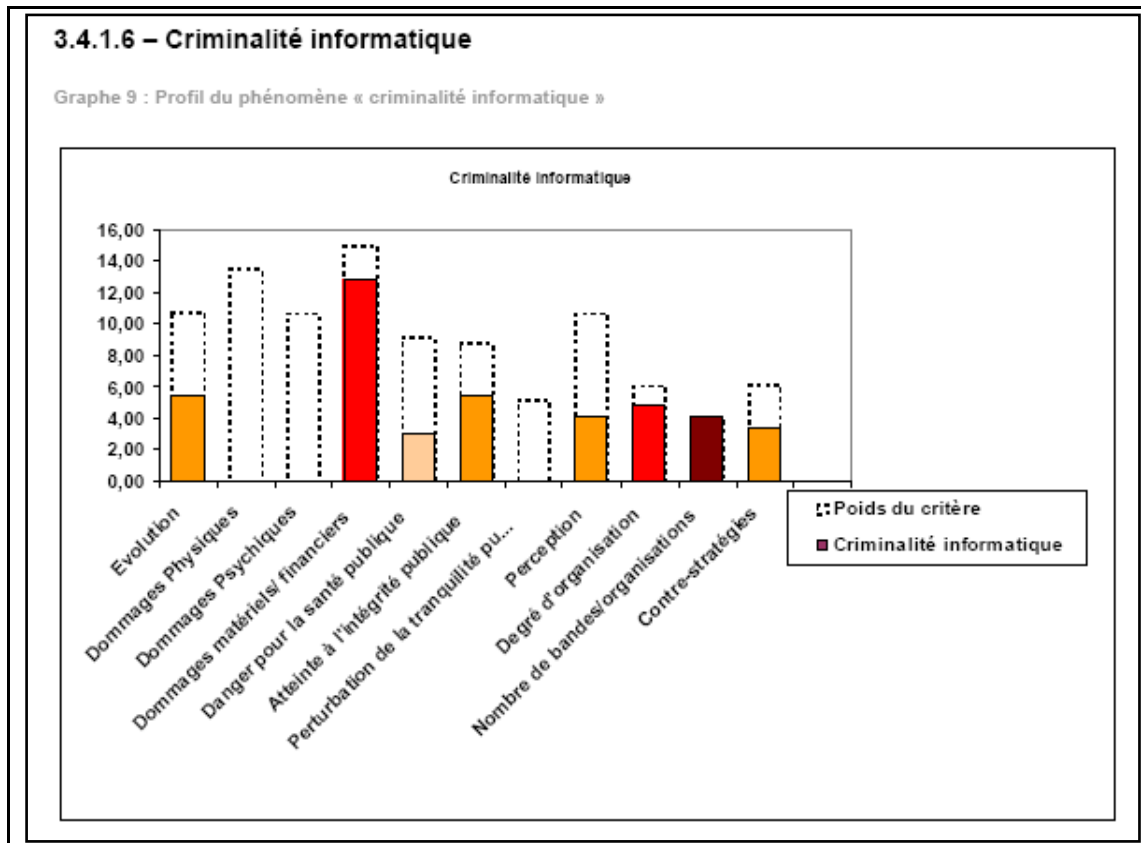
Bedreiging: twee grote verkoopscategorieën moeten worden onderscheiden, die op openbare plaatsen (het meest zichtbaar en veroorzaakt meer overlast) en die in prive-woningen (discreter). De "market deal" (verkoop van heroïne en cocaïne aan drugstoeristen) zelf lijkt meer problematisch in relatie met de grote grensoverschrijdende criminaliteit die waarschijnlijker is.

Kwetsbaarheid: de daklozen gebruikt in het kader van de "market deal." De vroege afhankelijkheid, de frequentie, de problematische consumptie en de manier om zijn consumptie te financieren (diefstallen) zijn stuk voor stuk gevaren gebonden aan het fenomeen.

Ten aanzien van dit fenomeen in onze politiezone, lijkt het meer aangewezen om het niveau van de gevolgen aan te pakken in termen van overlast of in relatie met de jeugdcriminaliteit en de diefstallen met geweld. De zogenaamde "hard" drugs moeten evenwel onder de aandacht blijven van de politiediensten.

2) De informaticacriminaliteit (zonaal vlak)

Criminalité informatique				
	2009	2010	2011	2012
Fraude informatique	270	417	349	232
Hacking	12	8	13	19
Sabotage	2	2	2	25
Faux en informatique	8	7	8	7
Total:	292	434	372	283



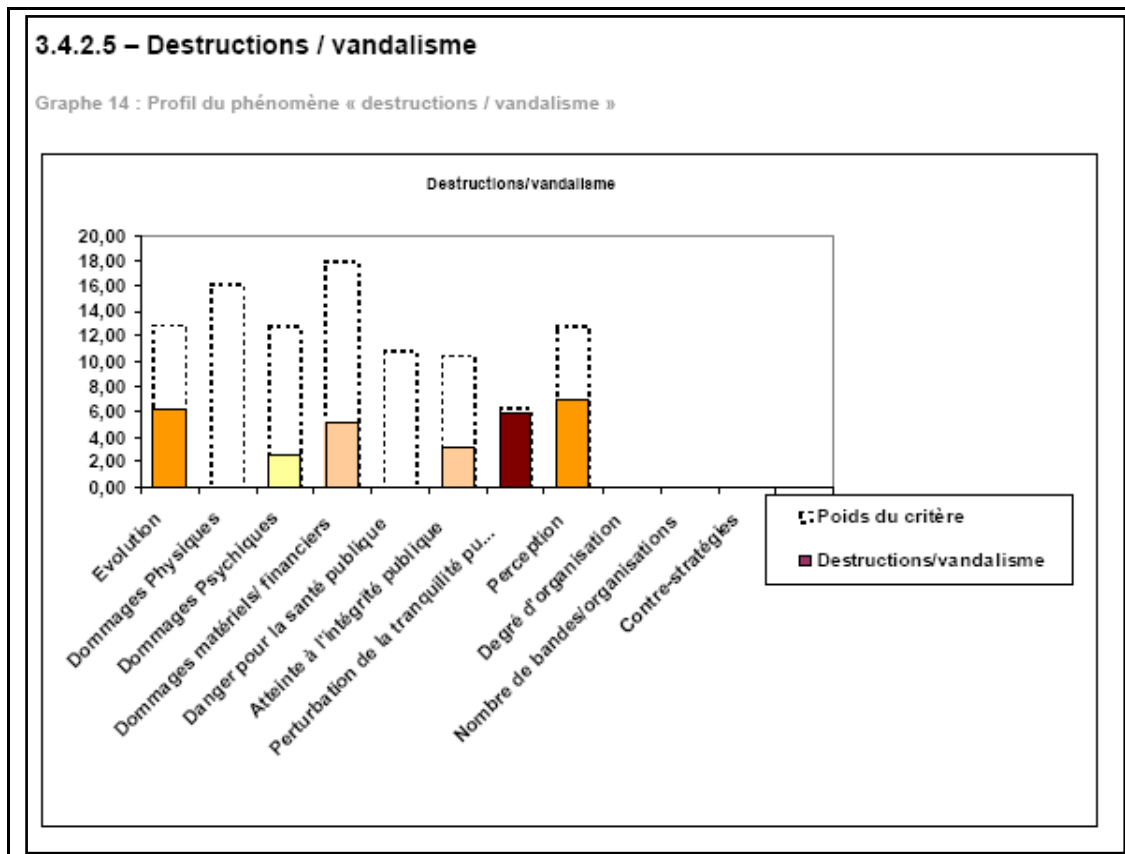
Als zesde fenomeen van de georganiseerde misdaad, krijgt het de hoogste score op vlak van de financiële impact op de slachtoffers en een vrij hoge score voor de organisatiegraad van de dadergroepen.

De belangrijkste bedreiging ligt op vlak van de hackers die de gegevens bekomen via de hacking van de systemen of phishing van de gegevens. Het fenomeen neemt elk jaar in omvang toe terwijl het zwarte cijfer zeer hoog zou kunnen zijn.

Het sub-fenomeen - shouldersurfing - is ook sterk gegroeid de afgelopen jaren. Het gaat om de diefstal van de kredietkaart in een self-bank of aan de kassa van een grootwarenhuis na discreet de code te hebben afgekeken. De ouderen zijn het meest getroffen door deze vorm van diefstal (met list) waarvan de financiële gegevens ook vrij belangrijk kunnen zijn.

3) Vernieling van het eigendom (zonaal vlak)

Dégradation de la propriété				
	2009	2010	2011	2012
Vandalisme	1.581	1.484	1.304	1.325
Incendie et destruction par explosion	99	95	95	72
Destruction, dénaturation, dégradation	16	10	6	9
Total:	1.696	1.589	1.405	1.406



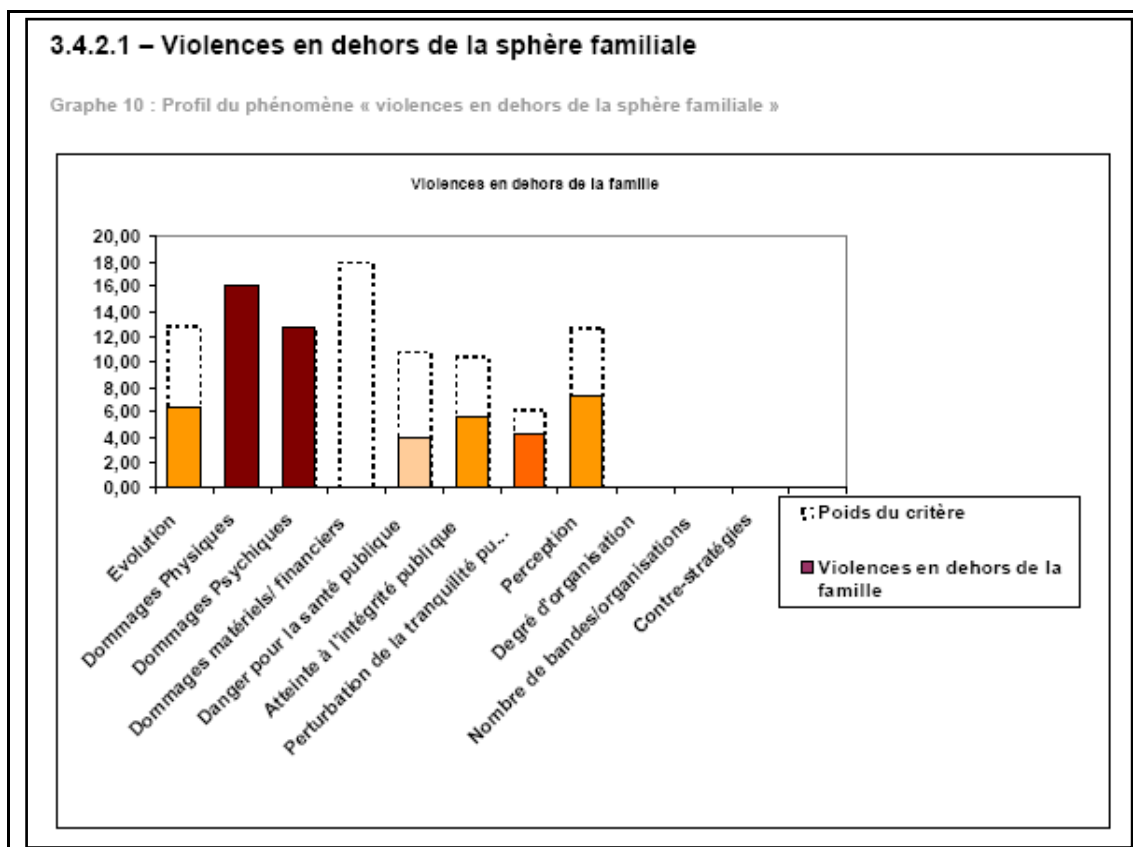
De vernielingen en vandalisme komen op de vijfde plaats van het klassement van minder georganiseerde fenomenen. De score is bijzonder kritisch betreffende het criterium van verstoring van de openbare rust.

Bedreiging: de achterliggende reden van het vandalisme bepaalt grotendeels de dreiging. Enerzijds vinden we geweld, anarchie, wraak, woede, haat, oppositie en intimidatie. Anderzijds kan de sociale context ook van invloed zijn; betogingen, geschillen, familiale ruzies, verslaving aan drugs of alcohol, rivaliserende groepen, het gevolg van een interventie door de politie of de justitie. Tot slot verwijst een derde set van criteria naar de daders; jonge schoolverlaters, drugs-en alcoholverslaafden, uitgeprocedeerde asielzoekers, stedelijke bendes, raciale, religieuze of politieke extremisten.

4) Overtredingen tegen de fysieke integriteit (zo naal vlak)

Infr. contre l'intégrité physique				
	2009	2010	2011	2012
Coups et blessures vol. hors sphère familiale	584	576	623	466
Coups et blessures volontaires en sphère familiale	287	273	235	231
Autres infr. volontaires. c/ l'intégrité phys.	43	38	53	40
Infr. involontaires contre l'intégrité physique	26	22	15	19
Meurtre	3	11	5	8
Torture et maltraitance	3	3	5	4
Abstention coupable	2	5	3	2
Assassinat		1	2	2
Total:	948	929	941	772

De cijfers lijken zeer stabiel te zijn de afgelopen vier jaar. Men ziet evenwel een lichte toename van geweld buiten de huiselijke kring.



Geweld buiten de familiesfeer prijkt bovenaan de ranglijst van minder georganiseerde verschijnselen. Twee criteria hebben een maximale score, de fysieke en psychologische schade terwijl vier andere criteria zich in de top 3 bevinden van de klasseringen; verstoring van de openbare rust, de perceptie van de bevolking, de aantasting van de integriteit van de maatschappij en het gevaar voor de volksgezondheid. De ernst en de impact van dit verschijnsel ligt dus ver uiteen.

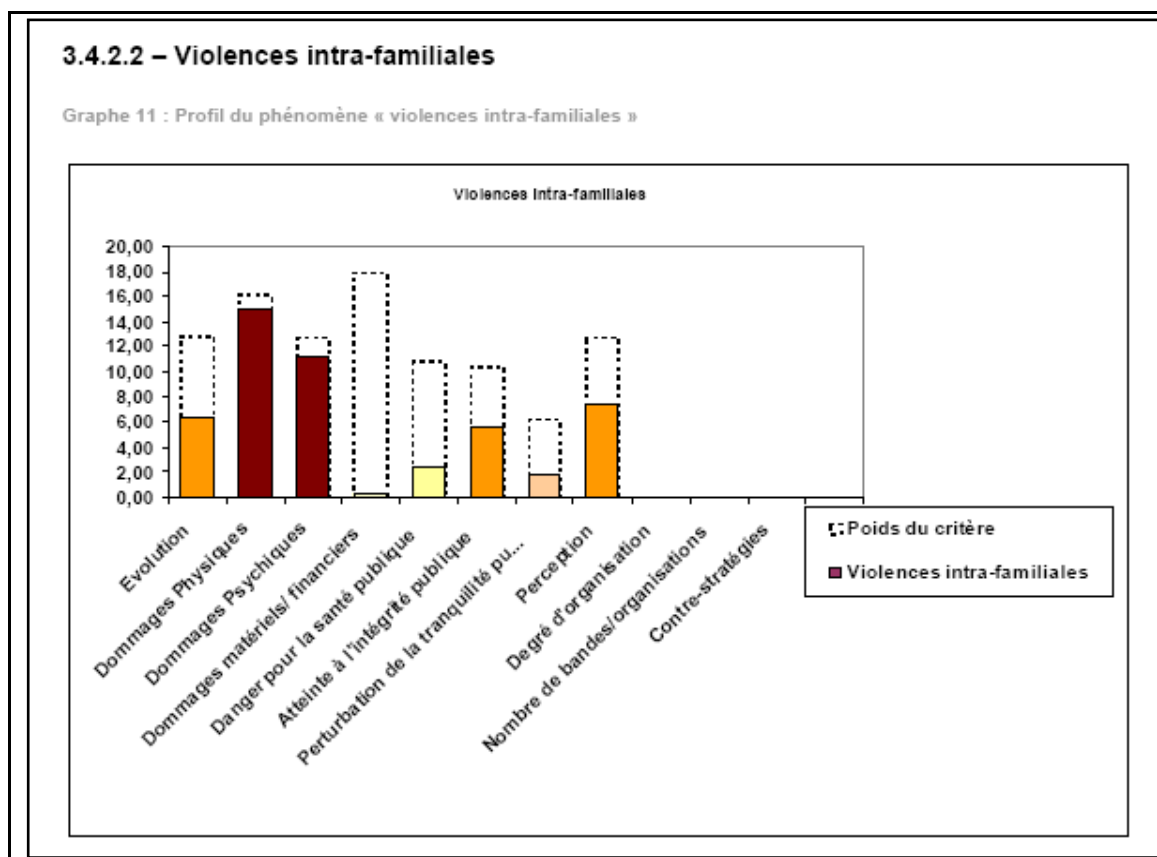
Kwetsbaarheid: drie soorten slachtoffers kunnen worden geïdentificeerd.

1) Groep 1: de personen die meerdere kwetsbare criteria opstapelen (verblijfssituatie onzeker, risicovol beroep, behorend tot een minderheidsgroep in de samenleving).

- 2) Groep 2: er zijn de holebi's en transgenders, bepaalde categorieën van beschermde beroepen en de personen die in onstabiele omstandigheden leven (dakloosheid).
- 3) Groep 3: er zijn de gebruikers van het openbaar vervoer, agressieve daden gepleegd in het verkeer en deze gepleegd in prive-woningen.

PH Violence intrafamiliale (VIF)

	2000	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
VIF: physique, dans le couple	76	168	184	192	194	257	207	192	191
VIF: physique, envers des descendants	9	15	17	17	24	26	32	34	28
VIF: physique, envers d'autres membres	103	98	130	134	84	30	45	29	28
VIF: sexuelle, dans le couple			1					3	
VIF: sexuelle, envers des descendants	4	2	7	4	7	5	4	8	5
VIF: sexuelle, envers d'autres membres					1	1			
VIF: psychique, dans le couple	158	176	161	158	182	192	157	137	128
VIF: psychique, envers des descendants	1			3	4	2	1	5	
VIF: psychique, envers d'autres membres		1	2	3	7	4	5	2	2
VIF: économique, dans le couple		4	3	2	7	9	14	5	4
VIF: économique, envers des descendants	6	1			1	1	1		2
VIF: économique, envers d'autres membres	111	89	66	37	33	27	30	15	28



Het intra-familiaal geweld bevindt zich op de tweede plaats van de ranglijst van minder georganiseerde fenomenen. Net als de slagen en verwondingen buiten de familiesfeer, zijn de criteria fysieke en psychologische schade, de perceptie van de bevolking en het ondermijnen van de integriteit van de samenleving bijzonder hoog.

Kwetsbaarheid: bepaalde problematische situaties (alcoholverslaving, onzekere situatie, werkloosheid, culturele intolerantie of toevlucht tot geweld) bevinden zich meer in dit fenomeen.

5) Misdrijven tegen de morele waarden en gevoelens (zonaal vlak)

<u>UCCLE/W-B/AUDERGHEM</u>				
	2009	2010	2011	2012
Harcèlement	318	288	307	240
Atteinte à l'honneur	124	101	131	117
Vie privée	40	33	39	43
Tapage nocturne	25	21	21	25
Autres infr contre valeurs morales et ...	5	1	3	8
Total	512	444	501	433

Men ziet een lichtjes neerwaartse trend in loop van de laatste vier jaar.

Misdrijven tegen de openbare veiligheid (zonaal vlak)

<u>Infr. contre la sécurité publique</u>				
	2009	2010	2011	2012
Menaces	559	515	499	476
Association de malfaiteurs	10	8	10	10
Evasion de prisonniers	4	2	2	6
Organisation criminelle	1	2	2	1
Recel	2			
Total:	576	527	513	493

Men ziet een lichtjes neerwaartse trend in loop van de laatste vier jaar.

6) Fraude en oplichting (zonaal vlak)

Fraude				
	2009	2010	2011	2012
Escroquerie	155	207	164	238
Abus de confiance et infr. apparentées	175	196	164	162
Grivèlerie	109	100	90	74
Détournement et destruction frauduleuse	37	33	32	26
Recel	24	22	32	35
Infr. liées à l'état de faillite	4	6	9	10
Blanchiment d'argent	2	9	5	9
Abus de biens sociaux	1	10	5	2
Tromperie	4	7	1	2
Chèques sans provision	5	1	1	2
Insolvabilité frauduleuse				1
Total:	516	591	503	561

Het aantal fraudes en oplichting, hoewel aan het afkalven, blijft vrij hoog. Men ziet een stijging van de kleine vormen van oplichting op de openbare weg ten koste van ouderen. Andere fenomenen zoals de gedwongen verkopen van tapijten, kleding of valse diensten worden regelmatig vastgesteld. Er moet ook rekening worden gehouden met een potentieel hoog zwart cijfer.

7) Dronkenschap en alcohol (zonaal vlak)

Ivresse et alcool				
	2009	2010	2011	2012
Ivresse publique	348	342	380	372
Servir de l'alcool à une personne ivre	1	1		
Total:	349	343	380	372

2.3.2. Subjectieve gegevens

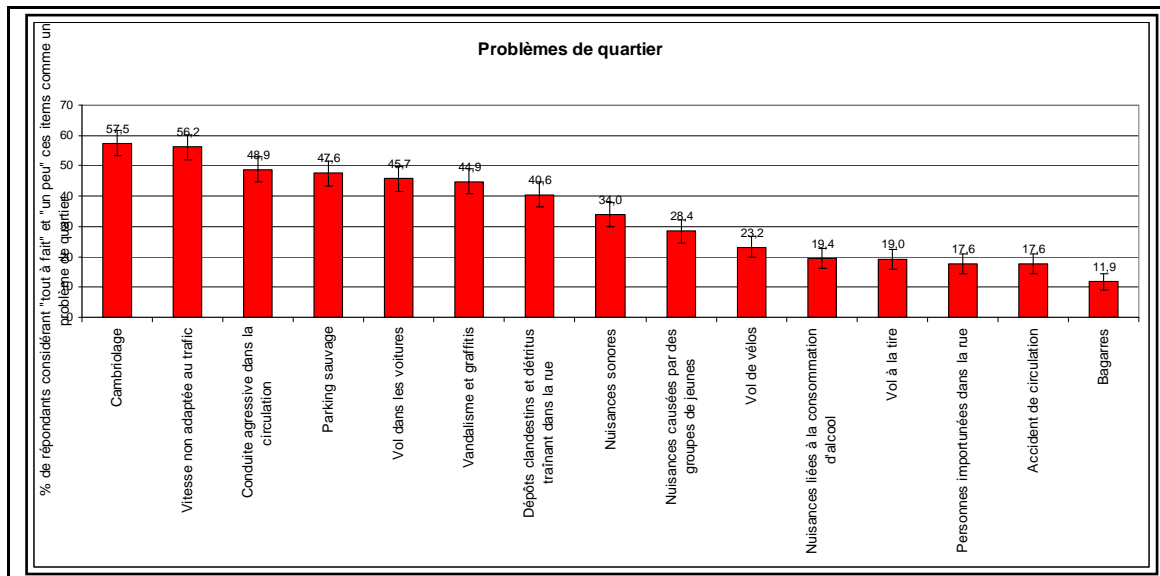
Lokale veiligheidsenquête

Om budgettaire redenen, kon de federale politie de Veiligheidsmonitor in 2011 niet uitvoeren. Gezien de behoefte om over dit soort gegevens te beschikken in het kader van de uitvoering van de zonale veiligheidsplannen, heeft de dienst CGO niettemin voorgesteld om een Lokale Veiligheidsenquête te verwezenlijken eind 2011. Hoewel veel beknopter, blijft het doel ongewijzigd aangezien het gaat om het kennen van de mening van de inwoners van de politiezone betreffende hun gevoel van veiligheid en de manier waarop zij het werk van de politiediensten ervaren.

Bijna 400 mensen hebben de vragenlijst beantwoord (op de 1500 verzonden vragenlijsten).

We hernemen hier de delen met betrekking tot buurtproblemen, het onveiligheidsgevoel en het slachtofferschap. Het doel van deze stap is om de prioriteiten van de burgers inzake veiligheid te identificeren.

2.3.2.1 Wijkproblemen

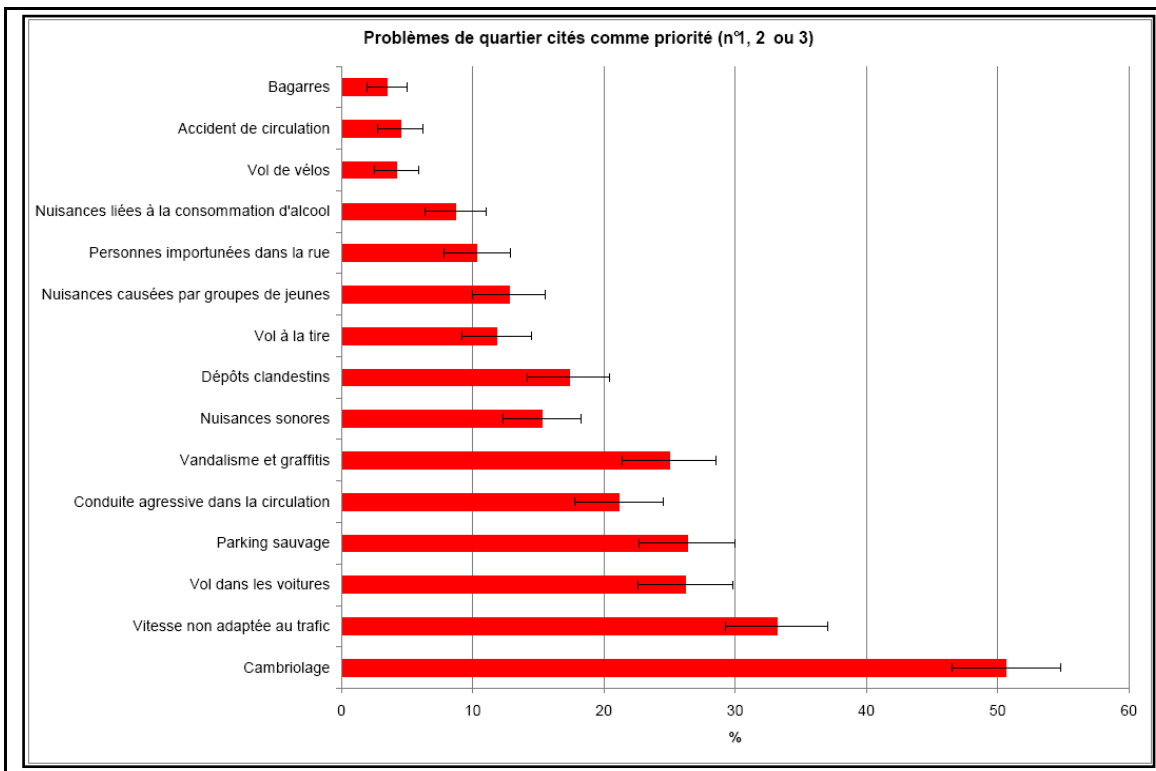


Vijf prioritaire fenomenen zijn te onderscheiden op de lijst van de 15 voorstellen voorgelegd aan de inwoners van de politiezone.

- De inbraken en niet aangepaste snelheid worden aangehaald bij ruim 55% van de bevrageden.
- Agressief gedrag, antisociaal parkeren, diefstal in voertuigen en vandalisme worden telkens hernomen door 45% van de inwoners.

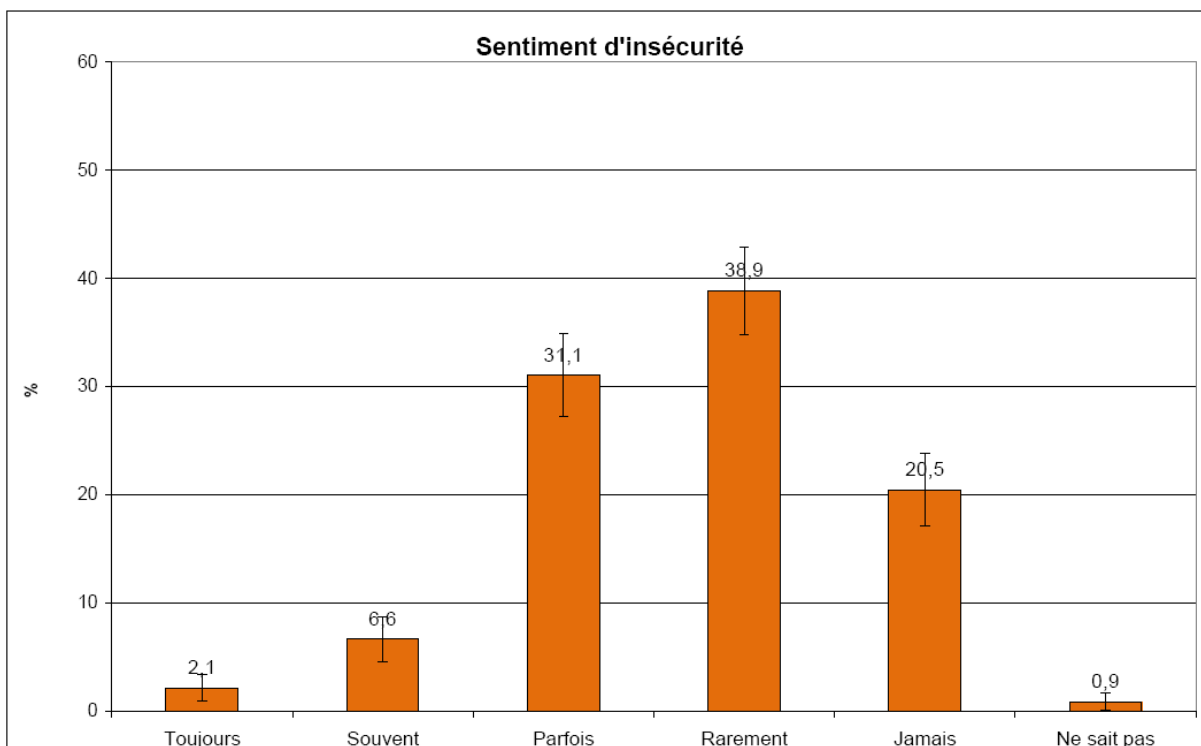
Met uitzondering van vandalisme, zijn deze verschillende problemen opgenomen bij de prioriteiten van ons zonaal veiligheidsplan 2009-2012.

2.3.2.2 Prioriteiten voor de inwoners van de politiezone



Bij het bekijken van de drie belangrijkste fenomenen voor de inwoners, steken de inbraken er duidelijk bovenuit aangezien het meer dan één keer op twee wordt aangehaald (51%). Niet-aangepaste snelheid (33%) komt op de tweede plaats. Dan komt het wild parkeren, de diefstallen in voertuigen elk bijna evenveel (27%) en ten slotte vandalisme (25%).

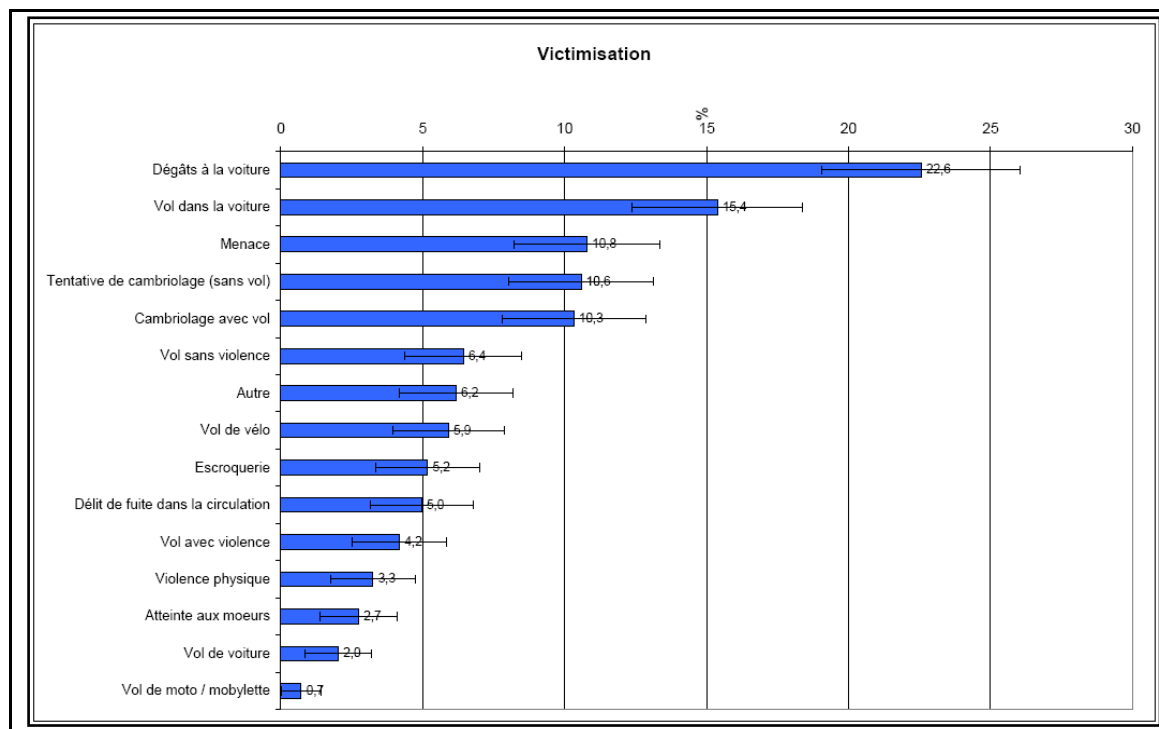
2.3.2.3 Onveiligheidsgevoel



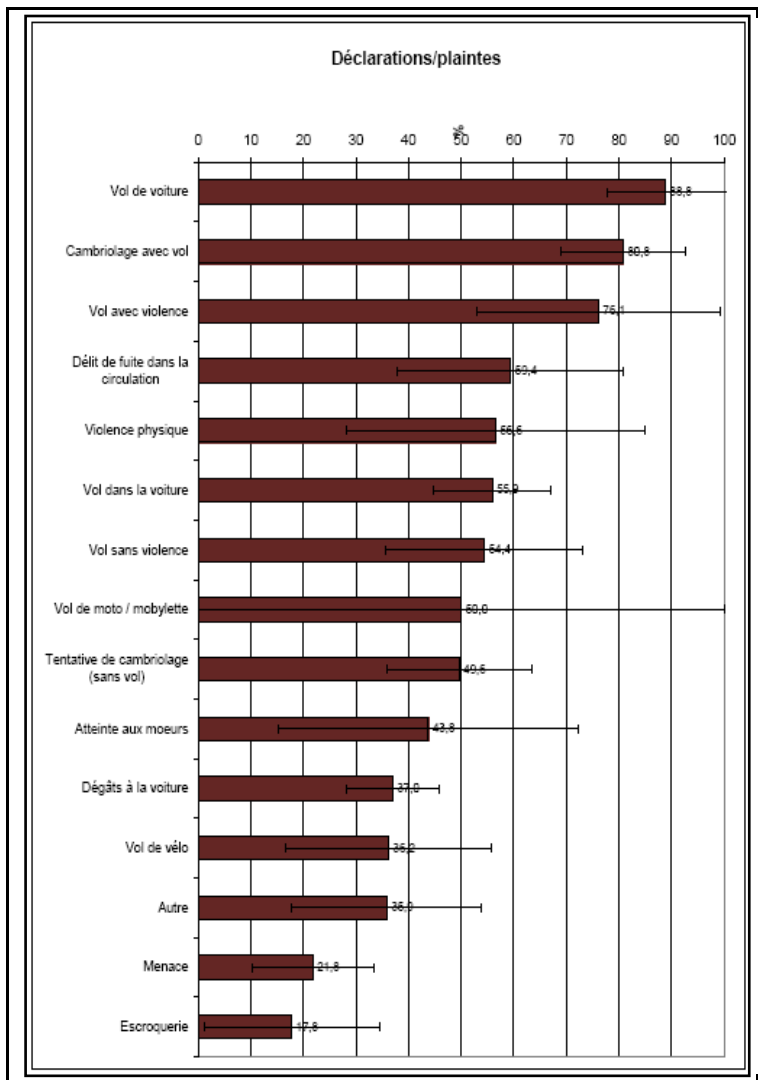
De meeste inwoners voelen zich "nooit" of "zelden" onveilig. Minder dan 10% voelt zich "altijd" of "vaak" onveilig.

Merk echter op dat bijna één derde van de bevroagden zich 'soms' onveilig voelen in hun wijk, waardoor ze soms geneigd zijn om vermijdingsgedrag te ontwikkelen.

2.3.2.4 Slachtofferschap



Het is moeilijk om te weten of de ondervraagden deze vraag goed hebben beantwoord op basis van de laatste 12 maanden. Wat er ook van zij, de resultaten komen overeen met de criminaliteitsstatistiek. De diefstallen of beschadigingen aan voertuigen zijn de vaakst voorkomende misdrijven, gevolgd door bedreigingen, inbraken en pogingen tot inbraken.



Het percentage gerapporteerde misdrijven bij de politiediensten schommelt sterk in functie van de aard van het feit. Zoals te verwachten prijken de inbraken (80%) en diefstallen van wagens (89%) bovenaan de lijst want het gaat om degene die het best gedekt worden door een verzekering. De diefstallen met geweld volgen erna (75%). Echter worden minder dan één inbraakpoging op twee gerapporteerd.

Voor de andere categorieën van feiten, wordt minder dan de helft gemeld aan de politie. Sommige worden trouwens praktisch nooit gemeld.

2.3.3. De verkeersveiligheid

Iets minder dan 47.500 verkeersongevallen met lichamelijk letsel werden bij één van de gebruikers geregistreerd in België in 2009. Van deze, hebben bijna 900 geleid tot de dood (ter plaatse of binnen de 30 dagen) van ten minste één van de betrokken gebruikers. Er zijn 150 mensen met ernstige of dodelijke letsels voor 1000 ongevallen. In totaal werden ongeveer 62.000 slachtoffers (personen overleden, ernstig of licht gewond) verrekend in dit referentiejaar.⁹

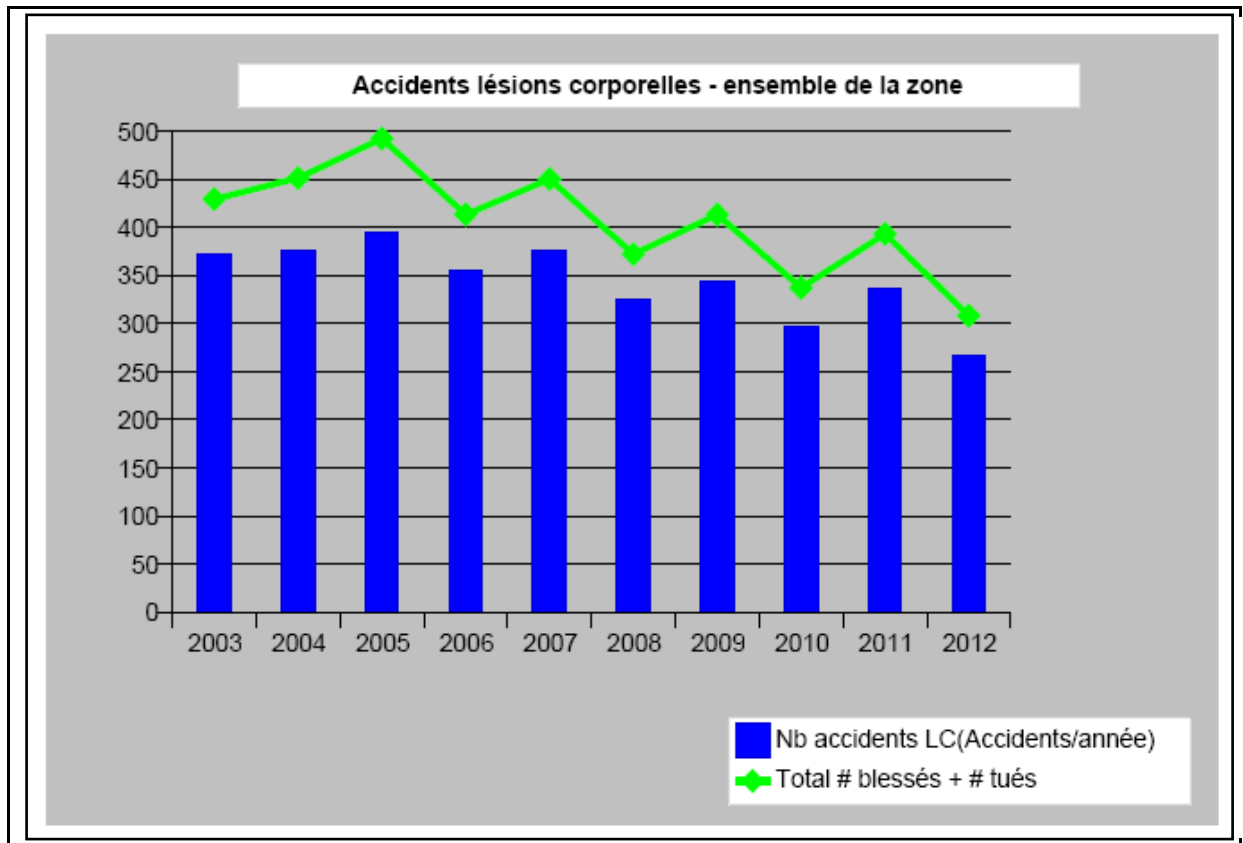
De andere kosten voor de samenleving zijn niet zo meetbaar in economische termen of socio-ethische termen. De verkeersveiligheid kan immers leiden tot een persoonlijk en maatschappelijke onveiligheidsgevoel. Elke lichamelijk ongeval en slachtoffer van wegongeval onthult het onvermogen van de maatschappij om haar burgers volledig te beschermen. De media-aandacht versterkt zeer zeker dat gevoel.

De Staten-Generaal van 11 mei 2011 van de verkeersveiligheid leidde tot de publicatie van aanbevelingen op basis van twintig prioritaire maatregelen voor de periode 2011-2015. De belangrijkste doelstelling blijft echter het aantal verkeersdoden met 50% terugdringen tegen 2020. De prioriteiten kunnen als volgt worden samengevat: *"In het algemeen kunnen we zeggen dat de drie belangrijkste oorzaken van dodelijke verkeersongevallen hetzelfde zijn gebleven: Rijden onder invloed, ongepaste en overdreven snelheid en het niet dragen van de gordel"*. De weekendongevallen, de ongevallen met slechts één voertuig erbij betrokken alsook de ongevallen met vrachtwagens en bestelwagens erbij betrokken vereisen speciale aandacht volgens de Federale Commissie voor de Verkeersveiligheid (FCVV). Voetgangers, fietsers, motorrijders, jonge bestuurders en professionele chauffeurs zijn de doelgroepen die op een gerichte en directe wijze moeten worden aangepakt. In het kader van het NPVB¹⁰, tonen de resultaten van de analyse van de verkeersovertredingen veel overeenkomsten met de aanbeveling 14 van de Staten-Generaal, met name op vlak van de *"thematische controles en gericht op doelgroepen,"* verzameld op het gebied van *"de toepassing van de wet."* De aanbeveling 14 bepaalt tevens dat *"de controles moeten worden uitgevoerd op plaatsen, gedurende tijdsperiodes, op doelgroepen en gericht op thema's die het vaakst naar voren komen in de statistieken."* Deze aanbeveling streeft naar een selectie van de risicovolle entiteiten voor de verkeersongevallen naar analogie van het deel verkeersveiligheid van de NPVB.

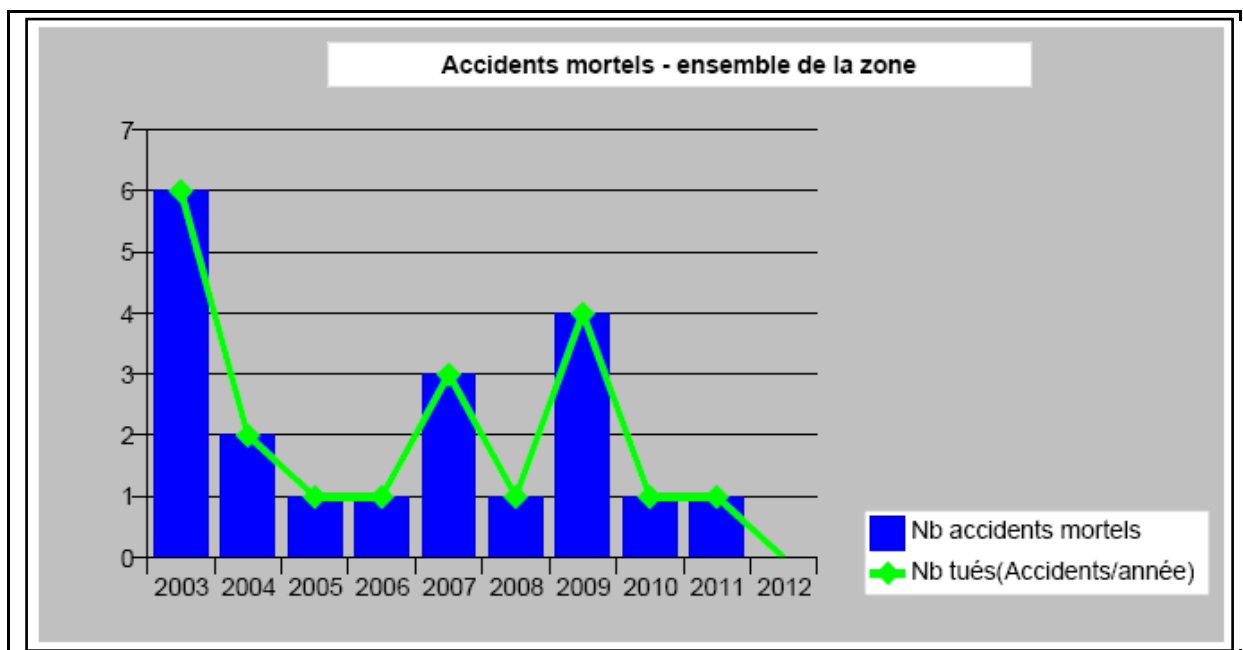
⁹ Staten-Generaal van de Verkeersveiligheid 2011

¹⁰ NPVB – Deel betreffende de verkeersveiligheid

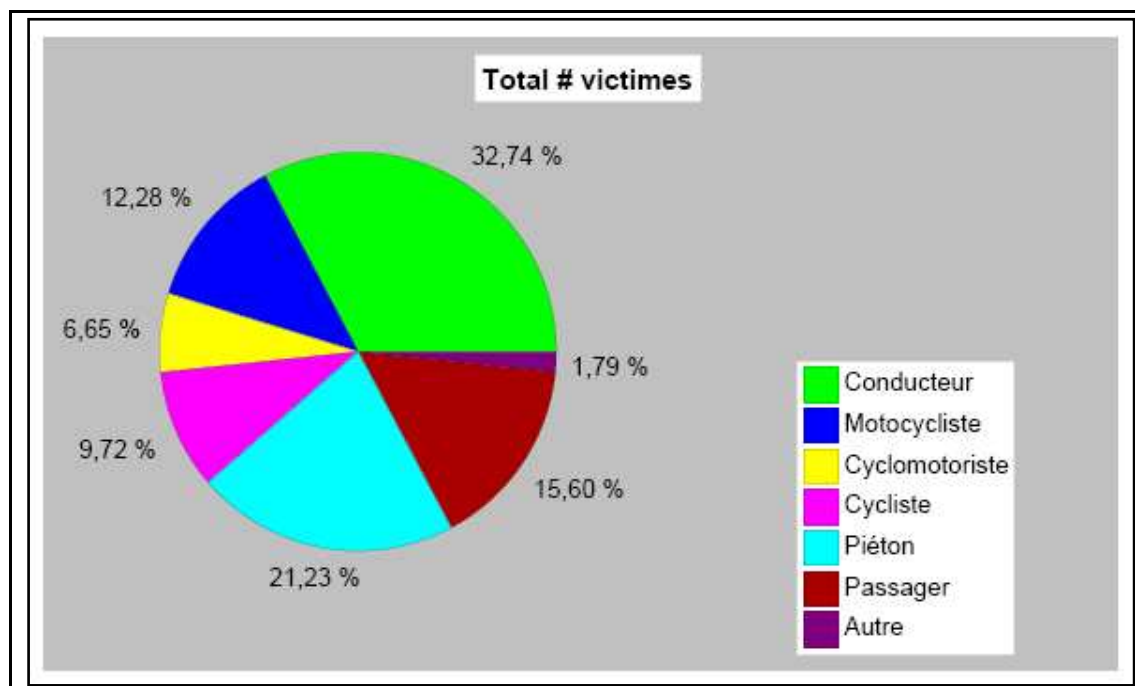
2.3.3.1 Verkeersongevallen met lichamelijk letsel : evolutie 2003 – 2011



Tussen 2003 en 2012, toont het aantal ongevallen met lichamelijk letsel een geleidelijke lichte daling. Als we de laatste twee politiebeleidscycli vergelijken, stelt men **een daling vast van -14% tussen het ZVP 2005-2008 (1457 ongevallen met lichamelijk letsel en het ZVP 2009-2012 (1249 ongevallen met lichamelijk letsel.)** Het aantal doden blijft stabiel, schommelend van 1 tot zes doden door de jaren heen.



Ongevallen met lichamelijk letsel – verdeling van de slachtoffers



Niet verrassend, zijn het de bestuurders en hun passagiers die de meerderheid van de slachtoffers vertegenwoordigen bij verkeersongevallen. Toch zien we dat de gebruikers van tweewielers verhoudingsgewijs het vaakst getroffen zijn, hetzij in iets meer dan één geval op vier. Volgen dan de voetgangers in één vijfde van de gevallen.

Evolutie 2003-2012 – Gemeentelijk niveau

	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Auderghem										
# Accidents mortels	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
# Accidents LC	91	116	97	78	82	80	93	67	93	62
# Tués	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
# Blessés graves	5	12	7	2	7	6	2	4	6	5
# Blessés légers	90	115	107	87	91	84	108	73	100	67
# Blessés	9	14	0	0	0	0	0	0	0	0
Total # Blessés	104	141	114	89	98	90	110	77	106	72
Uccle										
# Accidents mortels	5	1	1	0	2	1	4	1	1	0
# Accidents LC	219	202	256	232	248	211	218	202	199	178
# Tués	5	1	1	0	2	1	4	1	1	0
# Blessés graves	17	17	19	14	14	14	14	11	10	6
# Blessés légers	230	223	312	259	277	221	248	216	225	201
# Blessés	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0
Total # Blessés	248	241	332	273	291	235	262	227	235	207
Watermael-Boitsfort										
# Accidents mortels	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0
# Accidents LC	62	58	42	46	45	34	33	27	45	26
# Tués	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0
# Blessés graves	7	4	3	5	3	2	1	2	1	0
# Blessés légers	62	62	42	45	55	44	36	30	50	29
# Blessés	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Total # Blessés	71	67	45	50	58	46	37	32	51	29

Verdeling van de ongevallen volgens de dag van de week – 2012 – zonaal vlak

Jour	# Accidents LC	%	# Tués	%	# Blessés graves	%	# Blessés légers	%
Lundi	41	15,41	0	/	2	18,18	47	15,82
Mardi	39	14,66	0	/	2	18,18	45	15,15
Mercredi	48	18,05	0	/	1	9,09	52	17,51
Jeudi	37	13,91	0	/	0	0,00	37	12,46
Vendredi	40	15,04	0	/	0	0,00	44	14,81
Samedi	34	12,78	0	/	3	27,27	41	13,80
Dimanche	27	10,15	0	/	3	27,27	31	10,44
Total :	266	100	0	100	11	100	297	100

Men stelt geen significante verschillen vast op vlak van de verdeling van de ongevallen volgens de dag van de week. Men stelt evenwel een verhoging vast van de frequentie op woensdag alsook een daling van de frequentie op zondag. In dat laatste geval kunnen we zeggen dat de daling van het verkeer de cijfers beïnvloedt.

Verdeling van de ongevallen volgens het moment ; week-end/week

Semaine/week-end	# Accidents LC	%	# Tués	%	# Blessés graves	%	# Blessés légers	%
Semaine	201	75,56	0	/	5	45,45	221	74,41
Week-end	65	24,44	0	/	6	54,55	76	25,59
Total :	266	100	0	100	11	100	297	100

Semaine/week-end	# Accidents LC	%	# Tués	%	# Blessés graves	%	# Blessés légers	%
Semaine	201	75,56	0	/	5	45,45	221	74,41
Vendredi-nuit	11	4,14	0	/	0	0,00	15	5,05
Samedi-jour	23	8,65	0	/	3	27,27	26	8,75
Samedi-nuit	6	2,26	0	/	1	9,09	6	2,02
Dimanche-jour	21	7,89	0	/	2	18,18	25	8,42
Dimanche-nuit	4	1,50	0	/	0	0,00	4	1,35
Total :	266	100	0	100	11	100	297	100

Op het eerste gezicht zou men kunnen concluderen dat het aantal ongevallen lager ligt in het weekend. Men moet dit cijfer in het juiste perspectief plaatsen, afhankelijk van de verkeersdrukte en van het aantal weggebruikers, veel minder tijdens het weekend.

Verdeling van de ongevallen in functie van de dag en van het uur - Tabel

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
00h-06h	0,75 %	0,75 %	0,38 %	0,75 %	0,75 %	3,38 %	1,50 %
06h-10h	1,88 %	3,01 %	2,63 %	3,01 %	3,38 %	0,38 %	1,13 %
10h-16h	7,14 %	4,51 %	6,39 %	5,26 %	4,51 %	6,02 %	3,38 %
16h-20h	3,38 %	5,26 %	6,77 %	3,01 %	4,89 %	1,13 %	2,26 %
20h-00h	2,26 %	1,13 %	1,88 %	1,88 %	1,50 %	1,88 %	1,88 %

De ongevallen lijken meer geconcentreerd te liggen tijdens de werkdagen en op zaterdag en meer in het bijzonder tussen 16u en 10u. Men merkt echter op dat het aantal ongevallen plaatsgevonden tijdens de weekendnachten (00u-06u) relatief hoog ligt vergeleken met de weeknachten.

Aantal ongevallen onder invloed van alcohol

Avec/sans alcool	# Accidents LC	%	# Tués	%	# Blessés graves	%	# Blessés légers	%
Sous influence d'alcool	39	14,66	0	/	1	9,09	50	16,84
Pas d'influence d'alcool	227	85,34	0	/	10	90,91	247	83,16
Total :	266	100	0	100	11	100	297	100

Tussen 12% en 18% van de bestuurders werden positief getest op het gebruik van alcohol tijdens een verkeersongeval, of het nu ging om lichte of ernstige letsels. We kunnen aannemen dat het werkelijke cijfer nog hoger ligt omdat het geen rekening houdt met de vluchtdelicten en de gevallen waar de test niet kon worden uitgevoerd of gecodeerd. **Een deel van een kwart van de bestuurders onder invloed van alcohol bij een ongeval met lichamelijk letsel lijkt realistisch. Er is zelfs sprake van 44% tijdens de weekendnachten (bron BIVV - Go for Zero).**

2.3.3.2 Evolutie van het aantal controles – zonaal vlak.

Een jaarlijks actieplan bepaalt de doelstellingen van onze politiezone voor de prioritaire thema's zoals snelheid, rijden onder invloed, de dracht van de veiligheidsgordel en asociaal parkeren.

Snelheidscontroles – onbemande camera's

	2009	2010	2011	2012
Véhicules contrôlés	13882829	16769407	14666238	15447018
Heures de contrôle	22142	24314	25689	22301
Infractions verbalisées	17446	18264	21445	30583

Snelheidscontroles – mobiele controles

	2009	2010	2011	2012
Nombre de contrôles	303	244	236	265
Véhicules contrôlés	276038	230299	213363	225564
Heures de contrôle	662	583	508	524
Infractions verbalisées	10433	11344	10026	11099

Alcoholcontroles

	2009	2010	2011	2012
Nombre de contrôles	42	30	24	25
Tests d'haleine	5555	4137	4346	6276
Tests P+A	1071	408	552	645
% sous influence	18,5%	9,9%	12,7%	10,3%
Retraits de permis	323	108	129	108

2.3.3.3 Evolutie van het aantal gevaloriseerde overtredingen – zonaal vlak.

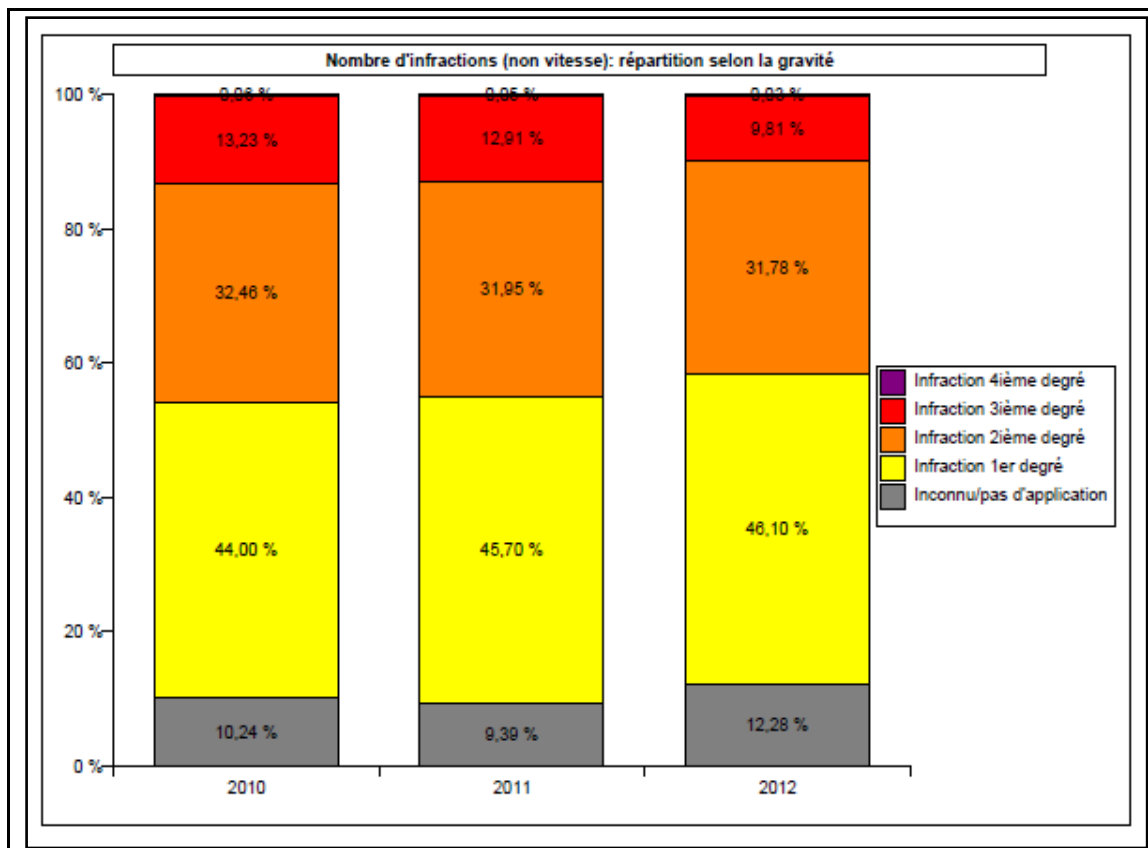
	2007	2008	2009	2010	2011	2012
NOMBRE TOTAL DE PI + PV	32.836	48.893	46.821	44.994	46.507	49.919
NOMBRE DE PV	5.859	8.034	10.683	10.604	11.561	9.000
NOMBRE DE PI	26.976	40.858	36.138	34.389	34.945	40.919
Nombre de PI payées	21.611	32.741	28.383	27.289	27.717	32.715
Nombre de PI impayées	5.365	8.117	7.755	7.100	7.228	8.204
NOMBRE TYPE INCONNU	1	1	0	1	1	0
NOMBRE TOTAL D'INFRACTIONS	36.732	53.231	51.565	48.790	49.982	52.977
INFRACTIONS PAR THEME						
Vitesse	16.255	28.141	24.786	24.420	25.118	29.325
Alcool	1.021	1.242	1.197	745	821	792
Drogues	1	1	0	1	21	18
Parking	9.437	11.879	12.337	11.800	12.957	11.986
GSM	2.420	2.444	3.087	3.190	3.333	2.957
Casque	14	25	15	9	18	8
Ceinture/siège d'enfant	659	1.129	1.234	1.250	929	1.112
Feu rouge	2.548	3.290	3.774	2.806	2.605	1.696
Assurance	289	336	337	294	248	258
Contrôle technique	567	613	736	679	647	1.195
Immatriculation	483	552	498	415	363	334
Permis de conduire	266	366	440	344	294	350
Poids lourds - Biens	4	13	25	33	3	26
Poids lourds - Personnes	0	0	0	4	0	2
Poids lourds - Tachygraphe	0	16	36	14	2	4
Autres	2.780	3.381	3.063	2.781	2.617	2.909
Inconnu	8	3	0	5	6	5
INFRACTIONS PAR DEGRE DE GRAVITE						
VITESSE						
Excès de 0-10 km/h	3.717	3.473	2.538	3.995	3.348	6.367
Excès de 11-20 km/h	6.608	13.836	9.064	10.031	13.489	17.419
Excès de 21-30 km/h	4.814	8.727	10.862	8.899	7.050	4.667
Excès de 31-40 km/h	817	1.637	1.676	1.199	960	630
Excès de plus de 40 km/h	253	423	579	247	228	188
Excès de ??? km/h	46	45	67	49	43	54
Sous-total Vitesse	16.255	28.141	24.786	24.420	25.118	29.325
NON-VITESSE						
1er degré	8.889	10.588	11.129	10.724	11.362	10.903
2ème degré	6.309	7.584	8.129	7.910	7.945	7.517
3ème degré	2.962	3.943	4.340	3.225	3.209	2.320
4ème degré	32	45	34	15	13	8
Inconnu/Pas d'application	2.285	2.930	3.147	2.496	2.335	2.904
Sous-total Non-Vitesse	20.477	25.090	26.779	24.370	24.864	23.652
DETAIL ALCOOL						
Alert	237	321	277	235	268	248
Positif	728	844	858	468	511	503
Inconnu	58	77	62	42	42	41
Sous-total Alcool	1.021	1.242	1.197	745	821	792

Het aantal inbreuken blijft over het algemeen stabiel tijdens de periode 2008-2012. Met uitzondering van de "GSM aan het stuur" (+36%), en rijden onder invloed van alcohol (40%), constateert men geen significante verschillen op vlak van de evolutie van de verschillende categorieën van overtredingen. In het eerste geval zijn het vooral de gedragingen van de gebruikers die de cijfers beïnvloeden, terwijl in het tweede geval, de planning van de operaties betrekking hebben op dagcontroles tijdens de week terwijl ze vroeger uitsluitend betrekking hadden op de weekendnachten.

Kenmerken van de verkeersovertredingen in onze politiezone

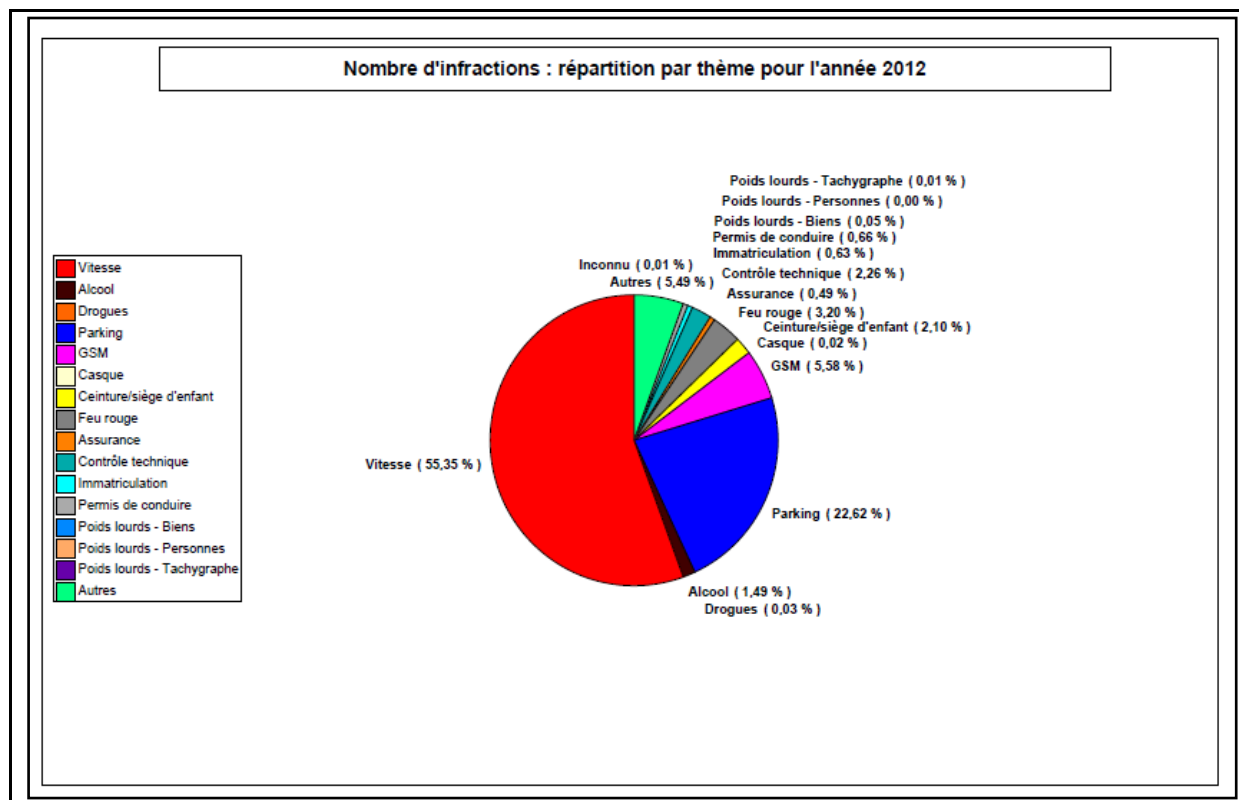
Het is belangrijk om niet te vergeten dat de kenmerken van de overtredingen sterk gerelateerd zijn aan de manier waarop de diensten van de zone de controle-operaties organiseren. Men vindt ze dus hier terug ter informatie zonder dat enige veralgemening van het gedrag hieruit kan getrokken worden.

Verkeersovertredingen (buiten snelheid) verdeling volgens de ernst.



In de afgelopen drie jaar, is er sprake van een verschuiving op vlak van de ernst van de geverbaliseerde feiten in onze zone. Het aandeel van de overtredingen van de 3e en 4e graad vertoont een dalende lijn. Als logisch gevolg, stijgt het aandeel van de overtredingen van de eerste graad.

Verkeersovertredingen verdeling volgens het thema.



Iets meer dan de helft van de overtredingen ge verbaliseerd in onze zone betreffen gedragingen gerelateerd aan de onaangepaste of overdreven snelheid. Vervolgens vindt men, niet verrassend, de prioriteiten terug vastgelegd door de Staten-Generaal van de verkeersveiligheid.

Snelheidsovertredingen: verdeling volgens de ernst.

Agglomération	Vitesse autorisée	Excès de 0-10 km/h	Excès de 11-20 km/h	Excès de 21-30 km/h	Excès de 31-40 km/h	Excès de plus de 40 km/h	Excès de ??? km/h	TOTAL
Agglomération	30	118	653	89	12	1	0	873
	45	0	0	0	1	0	0	1
	50	4.849	13.331	3.751	462	106	1	22.500
	70	678	1.305	193	19	4	0	2.199
	Sous-total		5.645	15.289	4.033	494	111	1
Hors agglomération	45	0	0	0	1	0	0	1
	50	703	2.108	627	132	76	0	3.646
	70	19	22	7	3	1	0	52
	Sous-total		722	2.130	634	136	77	0
Inconnu	0	0	0	0	0	0	53	53
	Sous-total		0	0	0	0	53	53
TOTAL		6.367	17.419	4.667	630	188	54	29.325

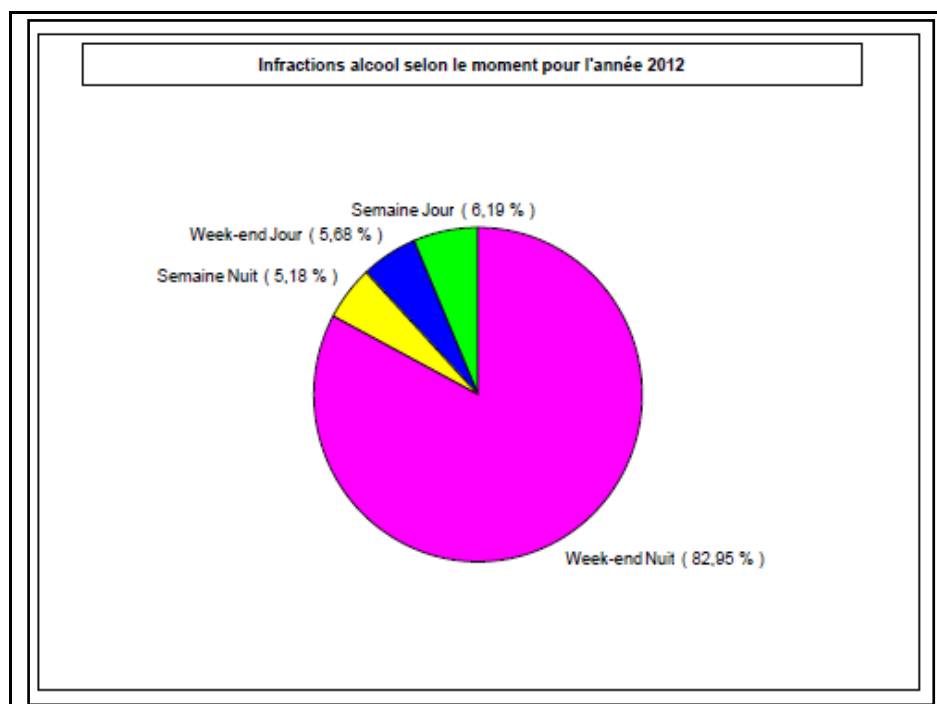
Verkeersovertredingen verdeling volgens het moment van de dag en van de week.

Année 2012							
	Semaine			Week-end			TOTAL
	Jour	Nuit	Sous-total	Jour	Nuit	Sous-total	
Vitesse	19.319	2.313	21.632	4.821	2.872	7.693	29.325
Alcool	49	41	90	45	657	702	792
Drogues	2	1	3	3	12	15	18
Parking	9.443	165	9.608	2.219	159	2.378	11.986
GSM	2.589	7	2.596	356	5	361	2.957
Casque	5	0	5	1	2	3	8
Ceinture/siège d'enfant	885	3	888	215	9	224	1.112
Feu rouge	1.125	174	1.299	236	161	397	1.696
Assurance	133	16	149	43	66	109	258
Contrôle technique	958	3	961	182	52	234	1.195
Immatriculation	227	14	241	62	31	93	334
Permis de conduire	133	20	153	40	157	197	350
Poids lourds - Biens	25	0	25	1	0	1	26
Poids lourds - Personnes	2	0	2	0	0	0	2
Poids lourds - Tachygraphe	4	0	4	0	0	0	4
Autres	2.270	58	2.328	353	228	581	2.909
Inconnu	3	0	3	2	0	2	5
TOTAL	37.172	2.815	39.987	8.579	4.411	12.990	52.977

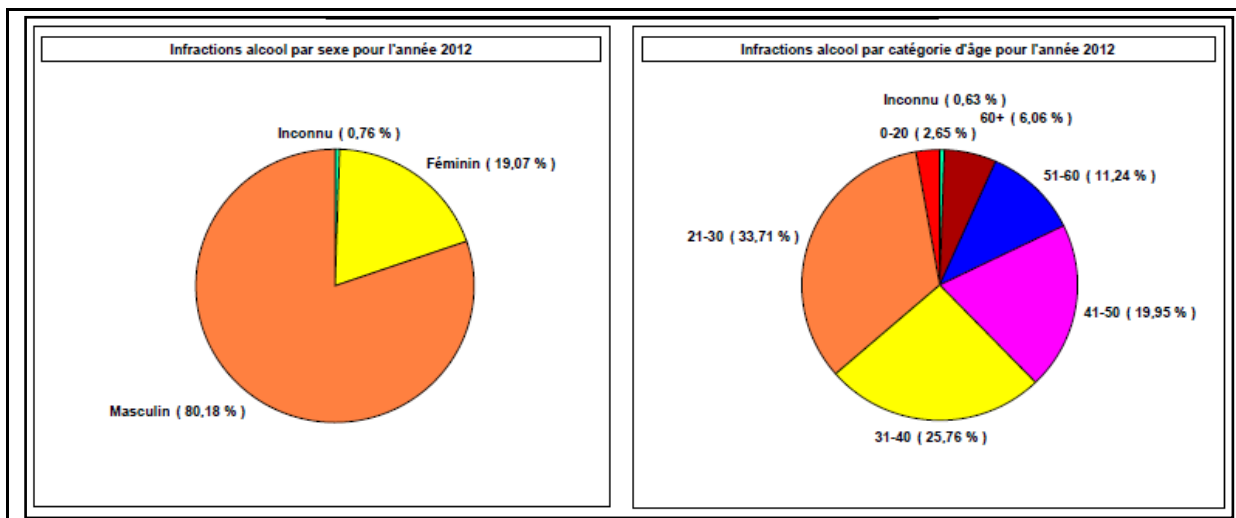
Weekend - Du vendredi 22h00 jusqu'au lundi 06h00
 Semaine - Du lundi 06h00 jusqu'au vendredi 22h00

Jour: de 06h00 à 22h00
 Nuit: de 22h00 à 06h00

Rijden onder invloed van alcohol: verdeling volgens het moment



Rijden onder invloed van alcohol: verdeling volgens het geslacht en de leeftijd



2.4. Verwachtingen en doelstellingen van de andere belanghebbenden

Onder belanghebbenden, verstaat men de verschillende partners verband houdend met de veiligheid. Het gaat met name om de Federale politie, de procureur des Konings, de lokale overheden,...

De verwachtingen en doelstellingen van de federale politie vindt men terug gebundeld in het Nationaal Veiligheidsplan 2012-2015 (zie hieronder). Zo worden de prioriteiten tevens geïdentificeerd door de procureur des Konings tijdens zijn bepaling van het crimineel beleid. Met betrekking tot de lokale overheden, werden zij geraadpleegd tijdens de vergaderingen van de Zonale Veiligheidsraad waar de voorbereidende werkzaamheden voorafgaand aan het Zonaal Veiligheidsplan werden voorgesteld.

Voor een betere leesbaarheid, werden de verschillende verwachtingen van de belanghebbenden gehergroepeerd in een tabel (pagina 56) en gekruist met de resultaten van de nationale politionele beelden en van het arrondissement van Brussel-Hoofdstad.

De verschillende criminaliteitsfenomenen vindt men hier terug en krijgen een kruis toegewezen indien weerhouden. Kleuren (van licht naar donker) worden geleidelijk aan gegeven aan elk fenomeen naargelang één actor of meer deze prioriteit heeft weerhouden.

Phénomènes	Priorité Conseil européen ?	Phénomène critique selon I.P.N.S. 2011 ?	Priorité P.N.S. 2012-2015 ?	Phénomène critique selon I.P.A.S. 2012 ?	Priorité Procureur du Roi de Bruxelles ?	...
Blanchiment	X					
Fraude TVA			X		X	
Fraude impôts sur le revenu			X		X	
Corruption						
Fraudes cartes de paiement	X					
Criminalité informatique	X	X	X	X	X	
Faux monnayage						
Documents d'identité illégaux						
Trafic de véhicules					X	
Trafic de documents de bord						
Contrefaçon	X					
Jeux de hasard et loteries						
Escroqueries sur Internet	X					
I./E. drogues synthétiques	X		X		X	
Production de cannabis			X		X	
I./E. cocaïne	X	X	X		X	
I./E. héroïne	X					
I./E. cannabis	X		X		X	
Exploitation sexuelle	X	X	X	X	X	
Exploitation économique	X	X	X	X	X	
Trafic d'êtres humains	X	X	X	X	X	
Cambriolages dans les bâtiments	X	X	X	X	X	
Vols à main armée		X	X	X	X	
Vols avec violence	X				X	
Vols d'objets d'art et d'antiquités	X					
Trafic de déchets	X		X		X	
Hormones pour le bétail						
Dopage humain						
Production et trafic illégal d'armes	X		X		X	
Failite frauduleuse		X				
Escroqueries sans Internet	X					
Drogues dans les prisons						
Vente, usage et détention de drogues		X	X	X	X	
Mariages blancs	X					
Vols dans et sur véhicules				X	X	
Vols de vélos et de motocyclettes						
Vols à la tire	X					
Vols dans magasins (vols à l'étalage)						
Vols avec ruse	X				X	
Vols sur chantier						
Steaming / racket					X	
Violences intra-familiales		X	X	X	X	
Violences en dehors de la sphère familiale		X	X	X	X	
Destructions / vandalisme		X		X		
Incendie volontaire						
Hooliganisme						
Détention et port illégaux d'armes						

2.4.1 Nationaal Veiligheidsplan – De prioriteiten 2012-2015 ¹¹

2.4.1.1. Overlast of onburgerlijk gedrag

Het fenomeen overlast, een veel voorkomend maar zeer gedifferentieerd fenomeen, kent op het lokale niveau de nodige aandacht. Voor dit fenomeen is er echter geen eenduidige en allesomvattende omschrijving. De FOD Binnenlandse Zaken (AD Veiligheid & Preventie) heeft in samenwerking met relevante veiligheidspartners, een bestaande werkdefinitie op punt gesteld voor de afbakening van de verschijningsvormen van (openbare) overlast, alsook een typologie op maat van de Belgische situatie. Deze typologie kan de lokale overheden inspireren, met name de burgemeester die verantwoordelijk is voor de uitvoering van het lokaal veiligheidsbeleid.

De aanpak van overlast dient te worden opgedreven en moet gebeuren vanuit een integrale benadering, in samenspraak met alle relevante veiligheidspartners, om een evenwicht te verwerven tussen een preventieve en een reactieve aanpak. In voornoemd perspectief blijft dit niet beperkt tot het domein van de lokale politie. Ook de gedeconcentreerde – en operationele steundiensten van de federale politie voeren dergelijke opdrachten uit op hun specifieke terrein of in de nabijheid ervan. Een overlasttypologie is een belangrijke aanzet voor het ontwikkelen van een uniforme beeldvorming. Deze typologie is geen statisch gegeven.

De probleemwijken van grootsteden die af te rekenen hebben met heel uiteenlopende vormen van overlast vergen een aanpak op maat. Een integrale en geïntegreerde aanpak gestoeld op dialoog en eventueel vertaald in samenwerkingsakkoorden strekt tot aanbeveling. Het beleidsinitiatief ligt hiervoor bij de burgemeester die als regisseur van het lokale veiligheidsbeleid de doelstellingen voor zijn gemeente of stad moet vaststellen, en dit geschiedt onder meer via de gemeentelijke administratieve sancties die zullen worden herzien om o.a. een verhoging van hun bedrag toe te laten en om ze toe te passen op minderjarigen vanaf 14 jaar, conform het regeerakkoord van 1 december 2011..

Uitvoering in het Zonaal Veiligheidsplan 2014-2017

Dit deel van het NVP wordt transversaal opgenomen in ons ZVP, met name via de prioriteit aangaande de jeugdcriminaliteit over het algemeen vooral rond scholen en op het openbaar vervoer. De klemtoon wordt tevens gelegd op de onveiligheid te maken met de aanwezigheid van stadsbendes. Bovendien komt de aanpak van overlast en onburgerlijk gedrag lokaal tot uiting in het dagelijkse werk van de politiediensten door de naleving van het Algemeen Politie Reglement van de drie gemeentes van de zone.

Operaties worden op touw gezet om overlast te vermijden en te beperken met betrekking tot alcohol en/of drugs in de openbare ruimte.

Aangezien sociale fraude de vector is voor bepaalde overlast, worden gelijktijdig punctuele controles uitgevoerd op bouwplaatsen (werven), in de garages, in de Horeca-gelegenheden...

2.4.1.2 De verkeersveiligheid

« Onverminderd de inspanningen op het vlak van de verkeerseducatie en de verbetering van de verkeersinfrastructuur, draagt handhaving bij tot verkeersveiligheid. De Staten-Generaal van de Verkeersveiligheid heeft ambitieuze doelstellingen vastgelegd. De betrokken politiediensten moeten de nodige inspanningen leveren om ongevallen te voorkomen, ze moeten verantwoord gedrag in het verkeer stimuleren en de veiligheid handhaven. Het is belangrijk gedragswijzigingen teweeg te brengen door middel van een objectief en subjectief risico op controle. Onverminderd de bevoegdheden van de deelstaten op het vlak van mobiliteit, zullen de politiediensten op basis van het NPVB 2011 hun acties richten naar prioritaire verkeersthema's en doelgroepen».

De belangrijkste verkeersthema's zijn:

- de overdreven snelheid;
- het rijden onder invloed van alcohol of drugs;
- het GSM-gebruik achter het stuur;
- het niet dragen van de gordel en het niet gebruiken van kinderzitjes.

De prioritaire doelgroepen zijn:

- de zwakke weggebruikers (voetgangers, fietsers en bestuurders van bromfietsen);
- de motorrijders;
- de vrachtwagenchauffeurs en het vrachtvervoer.

De (handhaving)acties worden georiënteerd naar de risicoplaatsen en dito tijdstippen. De informatie hiervoor is terug te vinden in het NPVB 2011 en andere verkeersanalyses.

Uitvoering in het Zonaal Veiligheidsplan 2014-2017

Onze politiezone deelt de doelstellingen van de Staten-Generaal door zich helemaal aan te sluiten bij de prioriteiten van het Nationale Veiligheidsplan. We dragen dus bij tot de algemene doelstelling van verhoging van de verkeersveiligheid door zich vooral te richten op de gevaarlijkste gedragingen (snelheid, alcohol en drugs, GSM aan het stuur, gordeldracht) die elk afzonderlijk worden opgenomen in onze zonale prioriteiten.

2.4.1.3. Aantastingen van de fysieke integriteit

Een bijzondere aandacht moet besteed worden aan de aantastingen van de fysieke integriteit. De feiten die de fysieke integriteit van de van personen ernstig schaden zoals; moord, doodslag, verdacht overlijden, verkrachting, ernstige aanranding van de eerbaarheid, ontvoering, gijzeling, vrijheidsberoving, ernstige slagen en verwondingen of mishandeling, foltering, vergiftiging en onrustwekkende verdwijningen, in het bijzonder tegenover vrouwen (verkrachtingen, ...), zullen dus altijd als prioritair worden aangepakt. Voor dergelijke misdrijven zal de federale politie in samenspraak met de magistratuur en de lokale politie draaiboeken opmaken of aanpassen. Na goedkeuring door het openbaar ministerie zullen ze worden verspreid en zullen er minimumstandaarden worden bepaald. Bijzondere aandacht zal geschonken worden aan:

- de politionele leiding;
- het informatiebeheer van de onderzoeken;
- de afstappingen ter plaatse.

Deze aspecten zullen tijdens de vorming aangescherpt worden en op het terrein van zeer nabij gecontroleerd worden. De strijd tegen de illegale handel in vuurwapens is essentieel in het raam van de feiten die de fysieke integriteit van personen ernstig aantasten. Daarom zal bij de aanpak van de prioritaire criminaliteitsfenomenen bijzondere aandacht besteed worden aan het detecteren van illegale vuurwapens en de maximale inbeslagname ervan met het oog op de verbeurdverklaring en de ontmanteling van de aanvoerlijnen.

Ook de kwalitatieve bejegening/opvang van het slachtoffer blijft centraal staan. Specifiek aandachtspunt hierbij is de afhandeling van seksueel misbruik en feiten van pedofilie binnen gezagsrelaties. Onder meer in de opleiding zal er bijzondere aandacht aan worden besteed. De overheid engageert zich om verder te investeren in de audiovisuele opname van verhoren van minderjarigen en kwetsbare slachtoffers.

Uitvoering in het Zonaal Veiligheidsplan 2014-2017

De feiten met betrekking tot de ernstige aantastingen van de lichamelijke integriteit worden niet opgenomen als een prioritair fenomeen, maar wel op basis van feiten waar elk incident, afzonderlijk genomen, een prioritair dossier betekent omwille van de ernst en context.

2.4.1.4 De prioritare criminaliteitsfenomenen

Op basis van voornamelijk de beleidsopties van de voogdijministers, van het NPVB 2011 en de prioriteiten van de Europese beleidscyclus, zullen de volgende criminaliteitsfenomenen met de eraan verbonden kwetsbare entiteiten, bedreigende dadertypes en recente tendensen, in de periode 2012-2015 prioritair worden behandeld:

- de diefstallen gewapenderhand;
- het geweld in de publieke ruimte, in het bijzonder op het openbare vervoer en door stadsbendes
- de drugs, in het bijzonder de import en de export van cocaïne, de productie en de smokkel van synthetische drugs en cannabis en de verkoop van drugs (dealen)
- de illegale vuurwapenzwendel
- het terrorisme;
- het intrafamiliale geweld en geweld tegen vrouwen;
- de mensenhandel (de seksuele uitbuiting en de economische uitbuiting) en de mensensmokkel;
- de informaticacriminaliteit
- de fraude, in het bijzonder de sociale en de fiscale fraude alsmede de fraude inzake afvalbeheer
- de inbraken in woningen en andere gebouwen.

De aanpak van deze prioritare criminaliteitsfenomenen

Alle geledingen van de politie zullen deze prioritare criminaliteitsfenomenen, in de mate dat ze ermee geconfronteerd worden, ter harte nemen. Dit impliceert dat ze normaliter allemaal in de veiligheidsplannen van alle entiteiten van de politie moeten worden hernomen, behoudens gerichte aanpassingen op grond van lokale specifieke omstandigheden. Op basis van een gedegen veiligheidsbeeld en in samenspraak met alle partners zullen de diverse autoriteiten hun plannen opmaken en de veiligheidsproblemen adequaat aanpakken. Dit sluit evenmin uit dat de bevoegde overheden op het arrondissementele en/of lokale niveau, op basis van datzelfde veiligheidsbeeld, eigen aanvullende prioriteiten vooropstellen.

De lokale en de federale politie zullen in partnerschap handelen voor alle prioritare criminaliteitsfenomenen. Echter, de lokale politie zal zich eerder richten op de minder georganiseerde criminaliteitsfenomenen en hierbij conceptueel, coördinerend en handelend optreden, terwijl de federale politie vooral de meer georganiseerde vormen en/of de feiten gepleegd door georganiseerde en/of rondtrekkende dadergroepen voor haar rekening neemt. De federale politie zal voor de georganiseerde prioritare criminaliteitsfenomenen binnen de zes maanden na afkondiging van dit veiligheidsplan een programma (art 95 WGP) opmaken. De lokale en de federale politie zullen met die programma's rekening houden bij de opstelling en de uitvoering van hun actieplannen. Iedereen zal daarbij bijzondere aandacht schenken aan het inwinnen van informatie, de beeldvorming, de kwetsbare doelwitten en de dadergroepen.

Uitvoering in het Zonaal Veiligheidsplan 2014-2017

Deze verschillende fenomenen worden transversaal aangepakt in de zes prioriteiten weerhouden door de politiezone alsook in de prioritaire dossiers.

2.4.1.5. Bijkomende aandachtspunten

Naast de aangegeven kwetsbare entiteiten van de prioritaire criminaliteitsfenomenen, zal de politie, aangepast aan de lokale omstandigheden, rekening houden met de in het NPVB 2011 geïdentificeerde bijkomende plaatsen die kwetsbaar zijn voor meerdere criminaliteitsfenomenen, meer bepaald het openbaar vervoer, de recreatiedomeinen en de toeristische trekpleisters, de grote evenementen en plaatsen van grote toeloop. Het NPVB 2011 wijst ook op een reeks toekomstige veiligheidsproblemen, namelijk de risico's die gepaard gaan met het toenemende gebruik van het internet en de nieuwe technologie, de internationalisering van de criminaliteit, de sociale uitsluiting en het toenemende geweld. Zo ook zal de criminaliteit in de hoofdstad en de grootsteden een bijzondere aandacht krijgen. Men zal ook streven naar een betere coördinatie en naar het uitwisselen van expertise tussen de grootsteden. Rekening houdend met de bijzondere typologie van criminaliteit in de grote steden, moet men bijzondere veel oog hebben voor voldoende aanwezigheid van politie en stadswachten, bedoeld om in de mate van het mogelijke de burgerlijke ongehoorzaamheden een halt toe te roepen en allerlei inbreuken te bestraffen, die er worden vastgesteld. In het bijzonder de feiten van misbruik en geweld ten opzichte van personen. De beveiliging van het openbaar vervoer is ook een belangrijke doelstelling, met name in de stations en de metro's waar de aanwezigheid van de politie moet worden versterkt.

2.5. Inrichting van het politiekorps

2.5.1. Personeelscapaciteit

De organisatienota van de politiezone werd aangepast in januari naar aanleiding van de beslissing om het organiek kader te wijzigen. Er wordt rekening gehouden met de calogisering van bepaalde administratieve taken. Voor het werkelijk kader, is de referentiedatum deze die van 1 januari 2013.

OPERATIONEEL KADER:

Minimaal Effectief (KB / 05/09/01)	Organiek kader		Effectief kader		
	Aantal	Wijzigings- datum	Aantal ingeschreven (per kader)	Aantal beschikbaar*	Datum van registratie van de gegevens
	456	01/01/2011	434	426	01/01/2013
	3 HCP		3 HCP	2 HCP	
	28 CP		39 CP	37 CP	
	9 HINP gespec		8 HINP/AP	8 HINP/AP	
	80 HINP		59 HINP	58 HINP	
	308 INP		297 INP	294 INP	
	30 AGT		28 AGT	27 AGT	

(*) Na aftrek van de onbeschikbaarheden vanwege ziektes, onbezoldigd verlof, deelname aan het AIK, CIC, ...

ADMINISTRATIEF EN LOGISTIEK KADER:

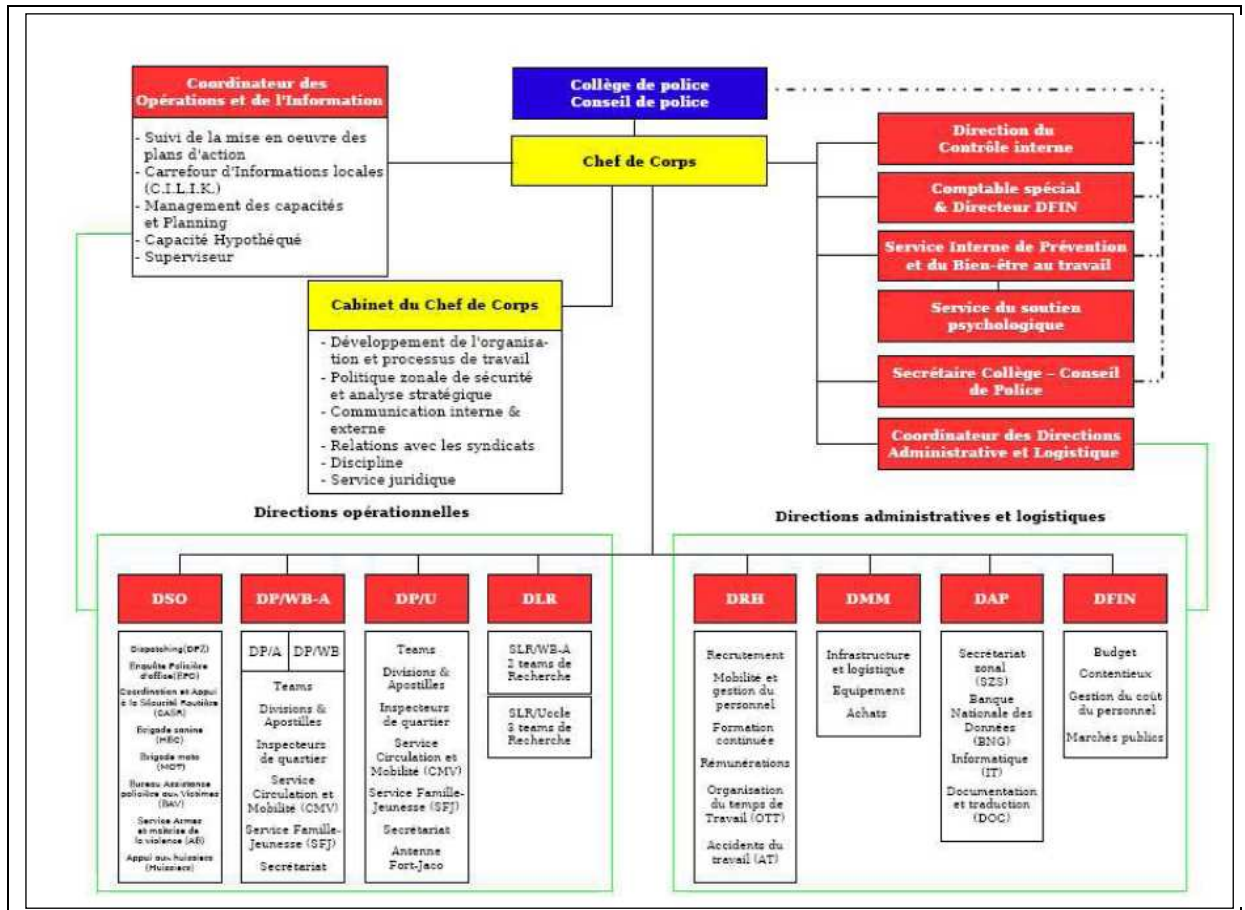
Minimaal Effectief (KB / 05/09/01)	Organiek kader		Effectief kader		
	Aantal	Wijzigings- datum		Aantal	Wijzigingsdatum
	147	01/01/2011	79	78	01/01/2013
	7 Calog A		5 Calog A	5 Calog A	
	23 Calog B		17 Calog B	17 Calog B	
	78 Calog C		30 Calog C	30 Calog C	
	39 Calog D		27 Calog D	26 Calog D	

(*) Na aftrek van de onbeschikbaarheden vanwege ziektes, onbezoldigd verlof,, ...



2.5.2. Organogram

Het organogram geeft schematisch de visie weer van een organisatie: het belang van elke basisfunctie moeten hier naar voren komen. Er dient opgemerkt te worden dat het gaat om de versie van januari 2011. Deze zou snel moeten worden aangepast rekening houdend met de recente veranderingen en met name de oprichting van een informatiegestuurde heterdaadpatrouille in oktober 2011 onder de leiding van de coördinator van de operaties.



2.6. Imago van de politiedienst en zijn werking

2.6.1. De dienstverlening van de politie aan de bevolking

DIT HOOFDSTUK IS EEN EXTRACT VAN DE ORGANISATIENOTA VAN DE POLITIEZONE.

WIJKWERKING

De politiezone telt drie gemeentes. De gemeente Ukkel telt 10 wijken, de gemeente Oudergem 8 en die van Watermaal-Bosvoorde 5 (7 inspecteurs).

<i>Datum registratie van de gegevens</i>	<i>aantal inwoners</i>	<i>Aantal wijkagenten volgens de norm</i>	<i>Aantal reële wijkagenten in functie</i>	<i>Aantal politieposten</i>	<i>Capaciteit op jaarbasis</i>
01/01/2013	133.945 op 01/01/20 12	33	35 wijkinspecteurs 4 wijkofficiers	4 onthaalpunten voor de wijkwerking	53.200 Manuren/Jaar

NORM: 1 wijkagent voor 4000 inwoners

Ukkel is opgedeeld in 4 divisies, waarvan 1 wijkantenne. Watermaal-Bosvoorde en Oudergem zijn momenteel opgedeeld in 2 divisies.

De divisies worden geleid door een wijkofficier, waarvan de wijkinspecteurs afhangen.

De wijkofficier beheert ook de kantschriften.

Elke divisie telt 4 à 5 wijken.

11.4.1. Doelstellingen en taken van de wijkofficier

De wijkofficier treedt op als motivator ten aanzien van de pro-actieve veiligheidszorg binnen de wijk en geeft mee een praktische invulling aan de vijf pijlers van de gemeenschapgerichte politiezorg.

Zo werkt hij mee aan de wijkdiagnostiek, buurtvergaderingen, het probleemoplossend werken ook naar kleine, storende problemen die de burger in zijn onmiddellijke omgeving bezighouden.

Zoals iedereen in ons politiekorps staat hij ook borg voor een goede informatiestroom zodat bepaalde veiligheidsproblemen kunnen aangepakt worden met een samenhangend beleid van preventie, repressie en nazorg.

Daarnaast behandelt hij samen met zijn medewerkers de kantschriften.

11.5. De wijk en de wijkinspecteur

Voor de bevolking is de wijkinspecteur een belangrijke tussenpersoon. Hij moet het vertrouwde gezicht zijn van de politie. Hij moet probleemoplossend tewerk gaan en zich niet beperken tot het bestrijden van de symptomen. De wijkinspecteur moet dus ook proactief situaties aanpakken en mag zich geenszins beperken tot het optreden waarvoor hij verzocht wordt.



ONTHAAL

Datum registratie van de gegevens	Aantal gemeentes deel uitmakend van de zone	Aantal politieposten	Aantal uren van fysieke aanwezigheid in het centraal onthaalpunt		Capaciteit op jaarbasis
			Weekdagen	Week-end/ feestdage	
01/01/2013	3	3 + 3 andere onthaalpunten	24 u/ 24u	24 u/ 24u	34528 Manuren/Jaar
NORM: 12 uren per dag van fysieke aanwezigheid in het centraal onthaalpunt + toegankelijkheid via telefonische infrastructuur en telefonische permanentie					
De norm wordt bereikt aangezien de commissariaten toegankelijk zijn de klok rond en 7 dagen op 7.					
Specificiteiten <i>Het personeel dat het onthaal verzekert in de commissariaten bestaat uit operationelen en calogs, volgens de uren en dagen van de week. De calogs voeren deze functie hoofdzakelijk uit, terwijl de operationelen die doorgaans in tweede orde uitvoeren ('s avonds, 's nachts, weekends, feestdagen en bijzondere gevallen). De operationelen die het onthaal verzekeren zijn hetzij leden van de interventieteams, hetzij wijkinspecteurs.</i>					

INTERVENTIE EN ALGEMENE BEWAKING

Datum registratie van de gegevens	Aantal interventieploegen		Aantal bijkomende (piek)ploegen		Capaciteit op jaarbasis
	Aantal	Uren van uitvoering	Aantal	Uren van uitvoering	
01/01/2013	Minimum 7 patrouilles van 2 personen In totaal : 181 personen	24u/24u	/	/	Vereiste minimumcapaciteit: 122.640 Manuren/Jaar Totale capaciteit van de interventie: 275.120 Manuren/Jaar
NORM: 1 ploeg 24u/24u + 1 piekploeg 84u/week					
<p style="text-align: center;">INTERVENTIE EN ALGEMENE BEWAKING: VERVOLG</p> <p><i>Onze politiezone bestaat uit twee sectoren: Ukkel enerzijds en WB/Oudergem anderzijds. Interventieploegen maken deel uit van elke gemeente van de politiezone, om redenen van snelheid en nabijheid (gezien de problematiek van de afstand tussen Ukkel en de twee andere gemeentes en de verplichte doorgang via de Terhulpsesteenweg die, op bepaalde uren van de dag, oververzadigd is.</i></p> <p><i>Deze situatie zal moeten veranderen voor het einde van 2013, aangezien het commissariaat TRITOMAS te Watermaal-Bosvoorde de twee huidige locaties zal ontvangen. Deze rationalisatie zou personeelsleden moeten vrijmaken voor andere taken.</i></p> <p><i>Wat betreft de berekening van de capaciteit op jaarbasis, hebben wij eerst de minimale toegelaten capaciteit in de zone vermeld voor een goede werking: 7 patrouilles van 2 personen in permanentie op de sector (24u/24u). Om over dit personeel te kunnen beschikken in permanentie, tellen de interventieploegen minimum 23 personen overdag en 22 personen 's nachts.</i></p> <p><i>Om de dienst te kunnen verzekeren met dit aantal personen, tellen de interventiediensten 181 leden.</i></p>					



SLACHTOFFERBEJEGENING

Datum registratie van de gegevens	Beschikbaarheid of niet van een gespecialiseerde medewerker (ja / neen)	Beschrijving van een permanent oproepsysteem (kruis het systeem aan van toepassing in de zone)		Capaciteit op jaarbasis
		Systeem geregeld binnen het korps	Samenwerking met andere zones en/of Federale politie	
01/01/2013	JA	JA	NEEN	4560 Manuren/Jaar 6240(C-T)= 10800 Manuren/Jaar
NORM: 1 gespecialiseerde medewerker in permanentie (via samenwerking met andere zones)				
De norm is bereikt. Er is altijd een medewerker beschikbaar (of bereikbaar-terugroepbaar) Onze zone beschikt over 3 gespecialiseerde medewerkers, één voor elke gemeente. Deze nemen deel aan de wachtrol (buiten de kantooruren). Ook de leden van de diensten Gezin-Jeugd nemen deel aan deze wachtrol.				

LOKALE RECHERCHE EN ONDERZOEK

Datum registratie van de gegevens	Totaal effectief van het korps (organiek)	Operationeel effectief kader	Organisatievorm		Jaarlijkse Capaciteit "recherche"
			Dienst Recherche en Onderzoek (vaste leden)	Capaciteit "flexibel" voor de recherche en het onderzoek	
			Aantal FTE's ops	Aantal FTE's of uren	
01/01/2013	456	434	43		65360 Manuren/Jaar
NORM: 10% van het operationeel effectief voor de korpsen waarvan het totaal effectief \geq 230, voor de andere korpsen, 7% van het operationeel effectief met minimum 1 ploeg van 2 voor de weekdagen					
<p>De Lokale Recherche treedt echter eveneens op als steundienst ten behoeve van de interventieploegen of de wijkdienst. In dit geval zal de dienst interventie de eerste vaststellingen en gerechtelijke taken uitvoeren: vaststellingen, plaatsdelict afschermen, getuigen identificeren, bepaalde verhoren afnemen. De steun die geleverd wordt betreft materies die ofwel door hun zwaarwichtigheid de normale capaciteit van de interventiedienst overschrijdt of waar er een meer grondige kennis van bepaalde domeinen vereist is, of waarbij de onderzoeken omwille van hun omvang een inzet van een zekere duur vergen.</p> <p>De Lokale Recherche moet 24u op 24 u een capaciteit voor opsporingen en onderzoek ter beschikking stellen die in staat is ononderbroken en exclusief die onderzoeksdaeden uit te voeren die voortvloeien uit bepaalde feiten. Dit gebeurt door de inzet van een permanentieploeg.</p> <p>In onze zone wordt de Directie Lokale Recherche net zoals de Nabijheidspolitie opgesplitst in twee sectoren:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dienst Lokale Recherche Ukkel - Dienst Lokale Recherche Watermaal-Bosvoorde - Oudergem 					



HANDHAVING VAN DE OPENBARE ORDE

Permanentiesysteem: Officier van bestuurlijke politie (OBP) en officier van gerechtelijke politie (OGP)	OBP	Ja	In een interzonaal samenwerkingsakkoord	Neen
	OGP	Ja	In een interzonaal samenwerkingsakkoord	Neen
Datum registratie van de gegevens				
01/01/2013				
NORM: 1 Officier van bestuurlijke politie (OBP) bereikbaar en terugroepbaar in permanentie				
<p>Onder de Officieren Bestuurlijke Politie (OBP) wordt elke dag een supervisor aangeduid die zich (volgens een beurtroelsysteem) van 09H00 tot 19H00u op het terrein zal bevinden om ervoor zorgen dat de interventies op de meest adequate wijze gecoacht en gecoördineerd worden.</p> <p>Buiten deze uren zal hij als Officier van Bestuurlijke Politie met wachtdienst bereikbaar en terugroepbaar zijn tot de daaropvolgende morgen om 07H00. Om 07H00 neemt de opgaande Supervisor de wacht over: van 07H00 tot 09H00 bereikbaar en terugroepbaar en vanaf 09H00 aanwezig op het terrein. Elke politieoptreden maakt immers deel uit van een proces. Tot op heden was er niemand in de organisatie verantwoordelijk voor het volledig proces.</p> <p>De bedoeling is dat de supervisor in de tijdsspanne dat hij met dienst is een volledig zicht heeft over het proces. Dit houdt in dat hij beoordeelt wat er nog moet gebeuren en dat hij in samenspraak met de andere actoren op het terrein (directeurs, dienstchefs...) de nog uit te voeren taken toewijst. De OBP met wachtdienst bereikbaar en terugroepbaar beoogt volgende doelstellingen :</p> <ul style="list-style-type: none"> - een centraal contactpunt voor de zone in geval van ernstige en /of belangrijke incidenten. - een vlotte doorstroming van informatie (zowel intern als extern naar de bevoegde administratieve overheden) te bekomen, - de OBP neemt de beslissing over het al dan niet inschakelen van een gespecialiseerde dienst, zoals bvb. Dienst Jeugd en Gezin, Recherche. <p>Hiervoor zal de OGP van wacht contact nemen met de OBP van wacht , die autonoom zal beslissen en indien nodig zelf contact zal nemen met de verantwoordelijke van de gespecialiseerde dienst wier tussenkomst gesolliciteerd wordt. Hij zal hierbij de nodige instructies geven zodat elk der betrokken partijen kennis heeft van wat er van hem wordt verwacht.</p>				

De Coördinator van de operaties en van de informatie

Teneinde de hokjesgeest tussen de verschillende diensten te vermijden en een gezamenlijke strijd tegen bepaalde fenomenen aan te moedigen, wenste de korpschef de functie van coördinator van de operaties in het leven te roepen. De vooropgestelde doelstelling is een algemene gedragslijn op te stellen voor de operationele diensten van de zone en de grenzen te overschrijden van het grondgebied, directies en functies. De Coördinator van de operaties zal belast worden met de opvolging en de uitvoering van de actieplannen.

De « Supervisor Interventies » voor een betere coördinatie van de activiteiten op het Terrein

Zijn opdracht is toe te zien op het goede verloop van de interventies en de coördinatie tussen de verschillende diensten. Buiten deze uren, verzekert de supervisor de rol van OBP van wacht. De bedoeling is dat de supervisor in de tijdsspanne dat hij met dienst is een volledig zicht heeft over het proces. Dit houdt in dat hij beoordeelt wat er nog moet gebeuren en dat hij in samenspraak met de andere actoren op het terrein (directeurs, dienstchefs...) de nog uit te voeren taken toewijst.

INFORMATIEGESTUURDE HETERDAADPATROUILLE (FLAG)

Het concept "heterdaad" moet verstaan worden in de meest strikte vorm (daders aan het werk of op de vlucht) en dient als leidraad bij de ondersteuning geleverd aan de ploegen. Deze eenheid heeft als doel een uitloper te zijn van het concept van "informatiegestuurde politie." Het doel is om



zo goed mogelijk de informatie te gebruiken en het terrein te bezetten teneinde de daders van diefstallen te kunnen onderscheppen voordat deze feiten plegen of tijdens hun vlucht. Alle criminele fenomenen worden geïsoleerd en in het bijzonder deze die, vanwege hun belang of ernst opgenomen zijn in het Zonaal Veiligheidsplan.

LOKAAL INFORMATIEKRUISTPUNT (CILIK)

Deze dienst is belast met de verzameling en de verspreiding van alle beschikbare informatie over de criminaliteit, de onveiligheid en de levensstandaard. Het geeft concreet vorm aan het concept van informatiegestuurde politie dat moet toelaten (als veiligheidspartner binnen de maatschappij) de basisopdrachten te focussen op de problemen die als belangrijk worden geacht door de maatschappij en de overheden. Het gaat er in feite om de vraag te beantwoorden: « Doen wij de goede dingen? »

Naast het feit de Korpschef rechtstreeks bij te staan in het kader van de videoconferentie met alle directies van de zone, is deze dienst tevens belast met het beheer van de gegevensbanken betreffende gemelde fenomenen, opzoekingen in de nationale gegevensbank (ANG) voor wat betreft de zonale gegevens (module QUESTIS), de exploitatie van de videobeelden van de bewakingscamera's, alsook enkele seiningen in het RIB en van de operationele briefing.

DIENST JEUGD EN GEZIN

Door hun bijzondere kennis van de minderjarigen, de schoolgemeenschap, het verenigingsleven, de sociale wetgeving en de psycho-medico-socio-pedagogische infrastructuur betekenen ze een bijzondere steun voor wijkgerichte politiezorg. De dienst vormt ook het contactpunt met de schoolgemeenschap.

Op niet-exhaustieve wijze, is deze dienst belast met alle dossiers (als misdrijf omschreven feiten) met betrekking tot minderjarigen verblijvend op het grondgebied van de politiezone, zedenzaken waarin minderjarigen zijn betrokken als dader of als slachtoffer, verhoor van een slachtoffer van zedenfeiten, Weglopen/verdwijning van een minderjarige en opvolging van het dossier, verlaten van gezin, bezoekrecht en niet-betaling van alimentatiegeld, ...

HONDENBRIGADE

Het basisprincipe van de hondenbrigade berust op de aanwezigheid « Pedibus » (te voet), in het straatbeeld. De aanwezigheid van de politiehond vergemakkelijkt het contact tussen de bevolking en de politie aangezien ze erg gemakkelijk aanspreekbaar zijn. Hierdoor kan men ze beschouwen als de ogen en oren van de politie.

Ze zijn belast met opdrachten van algemeen toezicht en bewaking, ondersteuning van de interventieploegen tijdens doorzoeking van gebouwen en zoeken naar verscholen daders of scannen van de onmiddellijke omgeving en vluchtwegen van de verdachten.

DE SECTIE MOTORRIJDERS

Deze interventiedienst kenmerkt zich in het bijzonder door haar vermogen om zich snel en gemakkelijk te verplaatsen doorheen de verkeersdrukte. De opdrachten houden verband met drie grote thema's, het verkeersbeheer en operationele verkeerscontrole, de opdrachten van bestuurlijke aard en opdrachten ter ondersteuning van gerechtelijke politie.

DE CAVALERIE

In het kader van het project 'Mounted Cop' (Patrouilles te paard), heeft de federale politie twee ruiters ter beschikking gesteld van de zone. Deze patrouille samengesteld uit twee FTE's van de federale politie is bovenal een preventieve patrouille en werd geplaatst onder de leiding van het Diensthoofd DSO/K9. Haar verhoogde zichtbaarheid, haar gemakkelijke toegang tot de groene



zones alsook een beter contact met de bevolking, versterkt de politie-aanwezigheid en, de facto, het nabijheidsgevoel. Deze patrouille is operationeel gedurende vier uren per dag, met een klassieke verdeelsleutel over de drie gemeentes, en voorziet een alternerende aanwezigheid zowel 's morgens als in de namiddag, alsook één weekend op twee. Zij zal tevens deelnemen aan sommige betogingen indien nodig.

DE COÖRDINATIE EN STEUNDIENST INZAKE VERKEERSVEILIGHEID (CASR) EN DE COÖRDINATOR INZAKE VERKEERSVEILIGHEID

De belangrijkste missies beogen vooral een meer rationele organisatie van de activiteiten van de CMV's en van de andere diensten van de zone teneinde een eenvormig en coherent zonaal verkeersveiligheidsbeleid te bekomen in overeenstemming met de doelstellingen vastgelegd in het actieplan "Verkeersveiligheid", met de campagnes of acties op touw gezet door de partners (bvb.: campagnes BIVV, BOB, FIPA...). Deze houdt zich bovendien bezig met het beheer van het actieplan inzake verkeersveiligheid.

DIENST VERKEER EN MOBILITEIT (CMV)

De taken betreffende het verkeer kunnen worden geklasseerd volgens de volgende categoriën: operationele verkeersbeheersing, verkeershandhaving, verkeerskunde, verkeersvoorlichting en-informatie.

DIENST TECHNOPREVENTIE

Technopreventie maakt deel uit van de zonale preventiepolitiek. Voor de sector Watermaal-Bosvoorde/Oudergem wordt deze functie voltijds waargenomen door een politiemann die hiertoe de nodige opleiding genoot. Voor Ukkel werd deze functie toevertrouwd aan 2 ambtenaren technopreventie van de gemeente Ukkel.



2.6.2. De aanwending van de interne werking

2.6.2.1 MANAGEMENT VAN DE MEDEWERKERS

Binnen de politiezone, is het de Directie van de Human Resources (DRH) die zich voornamelijk bezig houdt met de aanwerving, mobiliteit, beheer van het personeel, voortgezette vorming, en de berekening van de lonen.

Daarnaast heeft onze politiezone diverse initiatieven op touw gezet om medewerkers meer te betrekken in het besluitvormingsproces, om hen inspraak te geven betreffende bepaalde thema's, deel te nemen aan de ontwikkeling van de organisatie.

We noemen een aantal van deze initiatieven hierna. Voor de rest, is het management van de medewerkers breder uitgewerkt in de nota over de organisatie van de politiezone.

Analyse van de personeelsbehoeftes

De analyse van de personeelsbehoeftes houdt rekening met de verdere calogisering van bepaalde plaatsen momenteel bezet door personeelsleden van het operationeel personeel met uitsluitend administratieve functies (zoals die van de logistiek, het personeelsbeheer, het secretariaat,...).

Verbetereteams

Vanuit een zorg om voortdurende verbetering, komen de personeelsleden die het wensen bijeen voor een studiedag bestemd om het woord te geven aan de medewerkers van alle graden en om verbeterideeën te lanceren omtrent de interne werking.

Polls

In 2007 heeft de Korpschef beslist het aantal polls bij de medewerkers te vermenigvuldigen, vertrekkende vanuit het principe dat hun mening belangrijk is in het beslissingsproces. Deze polls worden via elektronische weg uitgevoerd, via het lokale intranet. De beginpagina van het intranet geeft directe toegang tot de rubriek « poll ». Wanneer men gestemd heeft, komen de resultaten van de lopende poll tevoorschijn. Het is overigens onmogelijk om meer dan één keer te stemmen. Er loopt altijd een poll. De resultaten laten toe efficiëntere beslissingen te nemen (Sinterklaasfeest, teambuildingsdag, aankoop van materiaal,).

De ZONEnews 5342

Met het oog op een betere communicatie, geeft onze zone een nieuwsbrief uit, de Zonenews5342. Het is bedoeld om de personeelsleden te informeren over de lopende activiteiten, de investeringen in materiaal of lokale thema's.

Tevredenheids-en motiveringsonderzoek

Tweemaal heeft onze zone een tevredenheids- en motiveringsonderzoek uitgevoerd bij het personeel van de politiezone met de dienst DSI van de Federale politie. De resultaten van het onderzoek werden vervolgens meegedeeld aan de medewerkers en zullen als basis dienen voor het motivatiebeleid van het korps. De directie zal rekening houden met de resultaten van het onderzoek en het huidige beleid zal, indien nodig, bijgestuurd worden.



Welzijn van de medewerkers

De zone beschikt over een preventieadviseur (Interne Dienst voor Preventie en Bescherming op het Werk = IDPBW). Hij moet de werkgever (het Politiecollege), de Korpschef, de leden van de hiërarchische lijn en de werknemers bijstaan bij de toepassing van de regelgeving inzake het welzijn van de medewerkers. De opdrachten van deze dienst bestaan erin advies te verstrekken in de volgende materie zoals de identificatie van de gevaren met bijhorende risico-evaluatie, het globaal preventieplan en het jaarlijks actieplan, de verschillende thema's met betrekking tot de codex over het welzijn op het werk, met inbegrip van het werken met derden, het opstellen van instructies over informatie, onthaal en vorming van de werknemers.

De dienst staat tevens ter beschikking van het personeel van onze organisatie voor alle vragen met betrekking tot de toepassing van de wetgeving over het welzijn op het werk.

De Cel Psychosociale bijstand (Cap)

De Politiezone beschikt over een Cel Psychosociale Bijstand (CAP) voor het ganse personeel. Deze dienst maakt deel uit van de Interne Dienst voor Preventie en Bescherming op het werk (IDPBW). De CAP beoogt het welzijn te verbeteren van de personeelsleden op het werk en komt in tweedelijns tussenbeide behalve in crisisevallen zoals bijvoorbeeld, het overlijden van een collega.

De CAP biedt **Psychosociale ondersteuning** aan: de doelstelling is om klaar te staan voor het personeelslid en deze te ondersteunen. Er zal een mogelijkheid bestaan om te praten, de meegemaakte ervaring en emoties te verwoorden, het zoeken naar een oplossing te bevorderen, de familiale en professionele hulpinstanties te identificeren,... Indien nodig, wordt het personeelslid doorverwezen naar een meer geschikte dienst of orgaan.

Het Helpteam

Het principe van het Helpteam is gebaseerd op het concept van de opvang van de collega's in moeilijkheden door de personeelsleden zelf binnen hun eigen professionele omgeving (collegiale steun). De collega voelt zich begaan met de persoon betrokken in het kritisch incident aangezien hij dezelfde dagelijkse professionele ervaring deelt..

Het Helpteam zal een team zijn bestaande uit mannelijke en vrouwelijke collega's, leden van het operationeel, administratief en logistiek kader van de zone, ongeacht de graad, die zich ertoe verbinden hulp/bijstand te verlenen aan elke collega die geconfronteerd wordt met een kritisch incident of in moeilijkheden.

De VZW UNITED 5342

Na de oprichting van de politiezone, ontstond de behoefte om ook een sociale, culturele en sportieve vereniging op te richten om een zonecultuur te ontwikkelen.



2.6.2.2 MANAGEMENT VAN DE MIDDELEN

Sedert de financiële crisis van 2008, is de economische context veranderd en blijft deze relatief moeilijk, het is daarom dat de politiezone zich aansluit bij een reeks van vier prioriteiten die van kracht zullen blijven tijdens de opmaak van de volgende begrotingen in het kader van de volgende politiebeleidscyclus.

1. Strakke controle van de werkingsuitgaven.
2. Beperkte stijging van de personeelsuitgaven.
3. Rekening houden met de duurzame ontwikkeling in onze uitgaven.
4. Gebruik van de subsidies « Europese toppen » en « Verkeersveiligheid » teneinde de gewone en buitengewone uitgaven te financieren.

1. De werkingsuitgaven

Tijdens de opstelling van de volgende begrotingen, zoals het geval was in 2013, werd er rekening gehouden met bepaalde bezuinigingen. Een bijzondere discipline zal dus aangewezen zijn bij de uitvoering van het werkingsbudget.

2. De personeelsuitgaven

Deze vertegenwoordigen bijna 90% van de gewone uitgaven, de uitgaven van het federaal personeel gedetacheerd bij politiezone inbegrepen.

4 elementen dienen onderstreept te worden:

- De uitvoering van de voorspellingen van het Planbureau die een indexering van de weddes voorziet van 2% vanaf januari 2013.
- het hoge aantal baremische verhogingen (6 jaar) die van kracht zullen worden in 2013.
- de toepassing van de federale bepalingen inzake de sociale bijdragen voor de financiering van de pensioenen van het statutair personeel. Deze wet herdefinieert het financieringssysteem van de pensioenen en verhoogt, bijgevolg, de procentuele bijdrage van de politiezones ter financiering hiervan.
- de beperkte stijging van het aantal operationele personeelsleden wordt gedeeltelijk gecompenseerd door de vermindering van het gedetacheerd personeel teneinde geleidelijk aan te evolueren naar het vastgelegde operationele kader.

Deze vier elementen verklaren de stijging van de personeelsuitgaven en de vermindering van de steunuitgaven inzake het operationeel federaal personeel.

3. De duurzame ontwikkeling

In het kader van de renovatieprojecten van het Commissariaat gelegen aan de Rodestraat (Ukkel) en het gebouw gelegen aan de Tritomasstraat (Oudergem en Watermaal-Bosvoorde), zullen de investeringen in energiebesparende technologieën een prioriteit blijven.



De uitvoering van de renovatiewerken van het Commissariaat gelegen aan de Rodestraat in 2013 (ingeschreven in de uitgaven van de buitengewone begroting 2013) zal een mooi voorbeeld zijn van verbetering van de politie-infrastructuur.

Voor de aankoop van de voertuigen, wordt er rekening gehouden met de Ecoscore. Daarnaast is het de bedoeling om de politiezone uit te rusten met extra elektrische scooters.

4. Subsidies « Europese toppen » en Verkeersveiligheid.

Elk van de toegekende subsidies in het kader van de Europese toppen zal bijdragen tot de financiering van zowel de gewone dienst (uitgaven verband houdend met het communicatiesysteem Astrid, uren gepresteerd door het personeel in taalopleiding, gepresterde uren inzake de beveiliging van de Europese toppen) als de buitengewone dienst (uitgaven te maken met de vervanging van de politievoertuigen, de renovatie van het Onthaal – Rodestraat, investeringen in telecommunicatiemateriaal ASTRID).

Er zal een beroep worden gedaan op de subsidie Verkeersveiligheid teneinde een maximum aantal prestaties van het personeel te financieren in het kader van de Verkeersveiligheid (uren gepresteerd tijdens de wegcontroles bijvoorbeeld).

Bovendien zal de beveiliging van het openbaar vervoer bijzondere aandacht krijgen en zal een gewestelijke subsidie het mogelijk maken om de meerkost op zich te nemen van de overuren gepresteerd door het personeel van de politiezone.

Conclusie:

In een moeilijke socio-economische context, moet een kwaliteitsvolle, nabijheidsgerichte en doorgedreven dienstverlening ten gunste van de bewoners van de drie gemeentes van de politiezone, het credo blijven tijdens de volgende politiebeleidscyclus.



2.7. Samenwerking

Onze zone heeft gevolg aan alle aanvragen tot versterking in het kader van MFO-2.

Tegelijk is ze vertegenwoordigd in een reeks van platformen en netwerken ter bevordering van uitwisseling en samenwerking over verschillende onderwerpen.

- Conferentie van de Korpschefs van de lokale politiezones van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest
- Oriënteringscomité platform strategisch overleg (Korpschef, Parket, Algemeen Parket, FGP Brussel, CSD, Burgemeesters)
- Platform strategische analyse: strategische analisten van de politiezones CSD Brussel, Parket).
- Provinciaal overleg
- Netwerk van de Franstalige strategische analisten
- Overleg Recherche van het Arrondissement
- Brusselse samenwerking inzake intrafamiliaal geweld door de verantwoordelijke van Slachtofferbejegening van WB/A
- Begeleidingscomité ASTRID en technisch begeleidingscomité ASTRID
- Begeleidingscomité Arrondissementele Informatie Kruispunt (AIK)
- Operationeel comité Dispatcher (comité dispatching)
- Vergaderingen FIPA (Full Integrated Police Action)
- Vergaderingen De Lijn/TEC (openbaar vervoer)
- Vergadering verkeersveiligheid

2.8. Synthese van de bestede capaciteit

Totale beschikbare capaciteit op 01 januari 2013: het gaat hier om de reële beschikbare capaciteit (de gedetacheerden out, de afwezigen van lange duur,... worden niet hernomen). Deze capaciteit wordt uitgedrukt in FTE (Fulltime Equivalent).

NIVEAU VAN DE KORPSCHIEF (= 18 FTE)	
Korpschef	1 FTE
Secretaris van het College en van de Politieraad/ Coördinator van de logistiek directies	1FTE
De bijzondere rekenplichtige en Directeur van de Financien	1 FTE
Kabinet van de Korpschef (Algemeen)	2 FTE
Ontwikkeling van het Beleid en het Zonaal Veiligheidsbeleid	2 FTE
Tucht	2 FTE
Dienst Intern toezicht en Kwaliteitscontrole	4,5 FTE
Interne Preventiedienst (Algemeen)	2 FTE
Dienst Psychologische ondersteuning (Algemeen)	1 FTE
DE OPERATIONELE DIRECTIES (= 6,5 FTE)	
De Coordinator van de operaties en de informatie(Algemeen)	0
Gehypothekeerde capaciteit	1/2 FTE
Lokaal Informatiekruispunt	2 FTE
Management van de capaciteiten en planning	4 FTE
NABIJHEIDSPOLITIE SECTOR UKKEL (= 157 FTE)	
Algemeen Directieniveau	7 1/2 FTE
Secretariaat	1/2 FTE
Onthaal	3 FTE
Interventieteams	88 FTE
Wijkofficiers	14 FTE
Wijkagenten	15 FTE
Dienst Verkeer en Mobiliteit	20 1/2 FTE
Dienst Jeugd en Gezin	9 FTE
NABIJHEIDSPOLITIE SECTOR WATERMAAL-BOSVOORDE EN OUDERGEM (= 142 FTE)	
Techno preventie	1 FTE
POLITIECOMMISSARIAAT VAN OUDERGEM (= 73 FTE)	
Algemeen Directieniveau	2 FTE
Secretariaat	4 FTE
Onthaal	4 FTE
Interventieteams	47 FTE
Wijkofficiers	1 FTE
Wijkagenten	5 FTE
Dienst Verkeer en Mobiliteit	8 FTE
Dienst Jeugd en Gezin	2 FTE
POLITIECOMMISSARIAAT VAN WATERMAAL-BOSVOORDE (= 68 FTE)	
Algemeen Directieniveau	2 FTE
Secretariaat	2 FTE
Kantschriften	40 FTE
Interventieteams	1 FTE
Wijkofficiers	7 FTE
Wijkagenten	3 FTE
Dienst Verkeer en Mobiliteit	11 FTE
Dienst Jeugd en Gezin	2 FTE
LOKALE RECHERCHE (= 41 FTE)	
Algemeen Directieniveau	2 FTE



Portrettekenaar + Secretariaat	1 FTE
teams	38 FTE
DIRECTIE NIET OPERATIONELE ONDERSTEUNING (=21 FTE)	
IT/SZ/DOC/ANG/TRAD	21 FTE
DIRECTIE OPERATIONELE ONDERSTEUNING (=63 FTE)	
Bewapening	7 FTE
Slachtofferbejegening	3 FTE
DPZ	19 FTE
EPO	8 FTE
HBC	9 FTE
MOT	9 FTE
CASR	6 FTE
BODES	2 FTE
DIRECTIE	1 FTE
DIENST HUMAN RESOURCES (= 16 FTE)	
DIRECTIE MATERIELE MIDDELEN (= 15 FTE)	
DIRECTIE FINANCIEN (= 8 FTE)	
TOTAAL ZONE	479 FTE (buiten gedetacheerden)



HOOFDSTUK 3

DE STRATEGISCHE DOELSTELLINGEN



Dit hoofdstuk is bedoeld om het beleid van het politiekorps op strategisch niveau vast te stellen voor de periode 2014-2017 en verwijst naar « *de bijdrage van een excellente politiezorg aan de integrale veiligheid* » ("*maatschappelijke*")¹².

De keuzes van politiebeleid voor de komende vier jaar vallen onder het domein van "veiligheid en levenskwaliteit" (externe oriëntatie), als onder het domein van de "dienst en van de politiewerking".

Elke keuze maakt het voorwerp uit van een strategische doelstelling voor de duur van de geldigheid van het plan.

Het gaat om doelstellingen op lange termijn die de politiezone wenst uit te voeren tegen 2016 met het oog op een verbetering. Een beperkt aantal realistische en haalbare doelstellingen wordt geformuleerd die ervoor zullen zorgen dat wij zullen verbeteren als politie-organisatie zodat wij een betere dienstverlening zouden kunnen aanbieden. Alle doelstellingen geformuleerd in dit verband (extern en intern) zijn even belangrijk.

Elke strategische doelstelling wordt vertaald in jaarlijkse doelstellingen (SMART) waarvoor een actieplan zal worden opgesteld om de manier te beschrijven waarop de algemene doelstelling zal worden bereikt. Het actieplan maakt het voorwerp uit van een aanpak per project en vergt een verbintenis ook binnen het reguliere werk. Het beschrijft welke activiteiten moeten worden uitgevoerd, door wie, wanneer, hoe en met welke personele en materiële middelen. De actieplannen worden jaarlijks toegevoegd aan het ZVP.

De keuzes van de prioriteiten zijn het resultaat van voorafgaand overleg binnen de zonale Veiligheidsraad¹³ vallend onder een argumentatiemodel op basis van de scanning en de analyse zoals uiteengezet in het vorige hoofdstuk. Het is hier dat de vastgelegde strategische doelstellingen worden geargumenteed. Men vindt er zo met name de strategische of prioritaire thema's terug van het Nationaal Veiligheidsplan, alsook de doelstellingen van het Beleidsplan van het Parket.

3.1. De prioritaire dossiers: Ernstige aantastingen van de fysieke en/of seksuele integriteit

In deze nieuwe versie van het Zonaal Veiligheidsplan, hebben we besloten om afzonderlijk bepaalde feiten te behandelen die niet weerhouden worden als prioritair fenomeen maar waarvan elk incident, op zich genomen, een prioritair dossier betekent omwille van zijn ernst en van zijn context.¹⁴ Deze feiten worden tevens hernomen in het Nationaal Veiligheidsplan 2012-2015 waarin men beschouwt dat een « *bijzondere aandacht moet besteed worden aan de aantastingen van de fysieke integriteit* »¹⁵

Naast de misdrijven vallend onder de ernstige aantastingen van de fysieke of seksuele integriteit, duiken de ontvoeringen, de onrustwekkende verdwijningen en de vrijheidsberovingen op in deze

¹² In de tekstvisie '*Naar een excellente politiezorg*', in plaats van het begrip 'veiligheid', wordt het begrip 'maatschappelijke veiligheid' gekozen, want deze weerspiegelt beter het idee dat de aanpak van de veiligheid de zaak is van een groot aantal social partners onder leiding van de overheden. De term 'maatschappelijke zekerheid' omvat zowel het begrip van 'integrale veiligheid' als het begrip van « geïntegreerde »

¹³ Wet van 7 december 1998 tot organisatie van een geïntegreerde politiedienst, gestructureerd op twee niveaus, B.S., 5 januari 1999, Art. 35 en seq.

¹⁴ Bron NPVB 2011, hoofdstuk ernstige aantastingen van de fysieke en/of seksuele integriteit.

¹⁵ NVP 2012-2015 – pagina 20.



categorie. Men zal er tevens de diefstallen met geweld met verzwarende omstandigheden en/of wapens aan toevoegen.

In dit kader, moet onze zone erover waken een kwaliteitsvol en expertise niveau aan te houden in de verschillende diensten die deze prioritaire en dringende dossiers ter harte nemen. Kwaliteit en snelheid moeten het leidmotief zijn in deze domeinen.

Soorten misdrijven

1) de feiten op grond waarvan er ernstige en fysieke schade wordt berokkend aan het slachtoffer, met inbegrip van de daden van geweld met dodelijke afloop;

- Dood en moord
- Overlijden en verdacht overlijden
- Alle andere criminele feiten leidend tot de dood

2) de feiten waarbij personen onwettig van hun vrijheid beroofd worden;

- Gijzeling
- Ontvoering
- Onwettige en willekeurige vrijheidsberoving

3) de feiten waar personen ernstige fysieke en/of permanente schade oplopen;

- Vrijwillige slagen en verwondingen (ernstige fysieke of permanente schade)
- Ontzeggen van voedsel of zorg
- Toedienen van giftige substanties
- Daden van foltering, onmenselijke en/of vernederende behandeling
- Alle andere criminele feiten met fysieke verwondingen.

4) Ernstige overtredingen van de seksuele integriteit van de personen

- Verkrachting
- Zedenschennis met geweld

5) De verdwijningen

- Onrustwekkende verdwijningen
- Patiënten die lijden aan geheugenverlies
- Niet geïdentificeerde menselijke resten

3.2. Strategische doelstellingen

3.2.1. Evaluatie van de doelstellingen van het Zonaal Veiligheidsplan 2009-2012

3.2.1.1 Bijdrage tot de beheersing van het fenomeen van inbraken in de woningen

Dit fenomeen alleen al is goed voor bijna één zesde van alle diefstallen jaarlijks gepleegd op het nationaal grondgebied. Dit aandeel is vrijwel identiek aan het niveau van onze politiekezone. Op nationaal niveau is er een geleidelijke toename van +17% van het aantal inbraken in de afgelopen vier jaar. Op vlak van de politiekezone, bedraagt de stijging +15% in de loop van de laatste politiebeleidscyclus. In tegenstelling tot de steeds stijgende nationale cijfers, zijn die van onze politiekezone niet zo duidelijk. De cijfers van de drie steden zijn immers verre van homogeen en resulteren in jaarlijkse onregelmatige ongelijkheden zodat we op vlak van de zone niet kunnen spreken van grote opwaartse trend. De balans blijft echter gematigd.

Het beheer van het fenomeen heeft te kampen met een geleidelijke uitdoving zowel op proactief als op preventief vlak op het einde van de cyclus. Een groot aantal initiatieven werd genomen in dat domein bij het begin van het ZVP 2009-2012 onder meer via de communicatie aan bewoners, de aanpassing van de PV's alhoewel de gemeente Ukkel zich actief heeft getoond via haar dienst techno-preventie (beveiligingspremies, preventief bezoek, ...). Met uitzondering van de gemeentelijke activiteiten, zag men een status quo van het preventieve politieluik. De situatie is anders op vlak van de proactieve operaties die, wat deze aangaat, verder werden georganiseerd tot op het einde. Hun resultaat is evenwel niet altijd in lijn met de operationele bestede capaciteit zodat het duidelijk is dat een andere aanpak aangewezen is.



3.2.1.2 Bijdrage tot de beheersing van het fenomeen van diefstallen in voertuigen

De diefstallen in voertuigen zijn het tweede grootste zonale fenomeen. Men ziet een daling van de trend over de vier jaar. Ongelijkheden worden ook waargenomen op het niveau van gemeenten en jaren zodat we het kunnen hebben over een onregelmatige evolutie.

Bij het vergelijken van de veranderingen tussen het ZVP 2005-2008 en het ZVP 2009-2012, ziet men een daling van -6% op zonaal vlak.

Met betrekking tot het actieplan en de activiteiten die eruit voortvloeien, kan dezelfde observatie worden gemaakt voor de inbraken aangezien de twee fenomenen vaak samen werden besproken, zeker voor het operationele deel. De gemeentes Oudergem en Ukkel hebben hoofdzakelijk het preventieve luik op zich genomen via verschillende specifieke lokale initiatieven.

3.2.1.3 Bijdrage tot de vermindering van de jeugdcriminaliteit in het algemeen (racketeering, steaming) in het bijzonder in de buurt van scholen en op het openbaar vervoer

Helaas, de diefstallen met geweld hebben een aanzienlijke stijging gekend van +17% tussen de twee laatste twee ZVP. Hoewel we ons kunnen verheugen in een daling van de feiten van racketeering en steaming op het einde van de cyclus, moet men ook een stijging betreuren van de diefstallen met geweld gepleegd op minderjarigen of jonge meerderjarigen en zeer uitgesproken bij het begin van de cyclus (2009 en 2010). Dergelijke daders vindt men hoofdzakelijk terug in de feiten van sac-jackings, handtasdiefstallen, roofdiefstallen van kettingen, ...

Net als de actieplannen met betrekking tot inbraken en diefstallen, heeft deze voor wat betreft de jeugdcriminaliteit ook een geleidelijke desinvestering gekend ondanks een veelbelovende start. Men heeft de creatie gezien van een mailadres "stop racket", MEGA-lessen en diverse operaties en patrouilles gericht op verschillende problemen met betrekking tot jeugdbendes. Op het einde van de cyclus werden nog enkel controle-operaties en gerichte patrouilles uitgevoerd. Verschillende thema's zoals alcoholgebruik, drugs of racketeering werden gedekt door de verschillende operaties sakado, breezer, viking of junior. Erkend moet worden dat de verschillende diensten jeugd en gezin geconfronteerd werden met een groot personeelsverloop, waaronder projectmanagers, terwijl het doel van bepaalde operaties niet altijd correct werd afgesteld en geëvalueerd.

3.2.1.4 Beheersing van de verkeersonveiligheid

Bij het vergelijken van de periodes van het ZVP 2008-2011 en dat van het ZVP2009-2012, was er een daling van bijna -14% van het aantal ongevallen met lichamelijk letsel geregistreerd op het grondgebied van onze politiezone. Op hetzelfde tijdstip, blijft het aantal doden en ernstige gewonden vrij stabiel en laag. We kunnen dus van mening zijn dat de doelstelling met het oog op de beheersing van de verkeersonveiligheid over het algemeen bereikt is. Tegelijkertijd zien we dat het deel bedoeld om het subjectieve en objectieve risico van gecontroleerd te worden (pakkans) te verhogen, ook goed vrij goed gevolgd werd aangezien het aantal overtredingen en/of geplande controles gestaag is gegroeid de voorbije jaren. Het zijn vooral de prioritaire domeinen snelheid, alcohol, gordel en GSM die het meeste aandacht krijgen.

Het is duidelijk dat dit beleid alleen niet volstaat om de veiligheid van de lokale wegen te verhogen, maar het helpt ook om op een grotere schaal tegemoet te komen aan de doelstellingen gepromoot door de Staten-Generaal van de verkeersveiligheid.



3.2.1.5 Dienst -en politiewerking

Promotie van de toepassing van het EFQM management model bij de medewerkers als operationele ontwikkelingsbasis

Tijdens de duur van de laatste politiebeleidscyclus, hebben alle directeurs en bepaalde afdelingshoofden zich ingeschreven voor de opleiding EFQM verstrekt door de Federale Politie. Zij werden dus ook vertrouwd met deze stijl van leidinggeven en de verschillende praktische hulpmiddelen.

De betrokkenheid van de medewerkers te blijven verhogen, en in het bijzonder het gevoel van samenhang, de trots om deel uit te maken van het politiekorps en de waardenverbondenheid.

De waarden eigen aan de politiezone onder het label « POSITIEF », met name Polyvalentie, Openheid van geest, Samenwerken, Integer en Evenwaardige behandeling van iedereen, Tevredenheid in het werk, Iedereen is positief betrokken en bekwaam, Fier om deel uit te maken van het Politiekorps.

Het niveau van motivatie en tevredenheid van de medewerkers blijven verhogen.

Een eerste motiverings-en tevredenheidsonderzoek werd afgenomen tijdens de cyclus 2005-2008. Deze ervaring werd hernieuwd in 2011 tijdens de laatste politiebeleidscyclus. De Korpschef heeft zich er toe verbonden, in de mate van het mogelijke, rekening te houden met de resultaten door de ontwikkeling van een Specifiek Actieplan.

Een ander initiatief zag tevens het daglicht in 2010 in de vorm van de « verbeterteams ». Het ging erom, voor de hiërarchie, om alle interventieteams te ontmoeten (15 in totaal) teneinde hun mening, tevredenheid, en middelen ter verbetering van hun arbeidsvoorwaarden te kennen. Hier ook werd een actieplan opgezet.

Ontwikkeling van een coherent opleidingsbeleid op basis van een studie van de behoeftes en bestaande competenties.

Hoewel specifieke initiatieven werden genomen tijdens de laatste politiebeleidscyclus, hebben zij niet toegelaten om het algemeen doel volledig te bereiken. Sommige specifieke behoeftes werden evenwel bereikt via de opleiding GPI48, een opleiding in team management of een opleiding in eerste zorg en brand.

Aanzienlijke vermindering van het energieverbruik en investering in een maximum van ecologische materialen, dit om bij te dragen tot de milieubescherming.

Een bepaald aantal initiatieven werd genomen op vlak van energieverbruik en in het kader van een duurzaam milieu.

Het personeel werd op de hoogte gebracht van het fietsgebruik. Veel fietsen zijn trouwens aangeschaft door de Politiezone. Een condensatiegasketel werd geïnstalleerd in het politiecommissariaat van Watermaal-Bosvoorde. Op het vlak van papierverbruik, werden besparingen gerealiseerd door het configureren van de printers in recto-verso terwijl het voortaan mogelijk en aanbevolen is om in PDF af te printen en om zich te bedienen van de mails.

Het meest ambitieuze project van duurzaam beleggen verwijst zeer duidelijk naar de investeringen gedaan door de politiezone voor de inrichting van het "TRITOMAS" commissariaat te Watermaal-Bosvoorde dat, eind 2013, het geheel van de operationele diensten zal herbergen van Oudergem



en Watermaal-Bosvoorde. Dit gebouw, aangehaald in de titel van "voorbeeldgebouwen" profileert zich als een model van energiebesparing. Datzelfde plan regelt de renovatie van het onthaal van de G. Marlowsquare te Ukkel.

3.2.2 De strategische doelstellingen 2014-2017

3.2.2.1 VERKEERSVEILIGHEID

Tijdens de derde Staten-Generaal van de Verkeersveiligheid in mei 2011, was het geformuleerde doel om het aantal verkeersdoden te verminderen op de weg met vijftig procent in 2020. De drie belangrijke oorzaken werden er geïdentificeerd, het rijden onder invloed van alcohol of drugs, ongepaste en overdreven snelheid en het niet dragen van een veiligheidsgordel. Ook andere risico-gedragingen, zoals niet-gebruik van kinderzitjes en het gebruik van GSM lijken een groter wordende invloed te hebben in de verkeersongevallen.

Verschillende nationale, gewestelijke en lokale actoren zijn betrokken bij deze strijd, maar het zijn vooral de betrokken politiediensten die «de noodzakelijke inspanningen moeten leveren om ongevallen te vermijden, een verantwoordelijk gedrag te stimuleren op de weg en zorgen voor de veiligheid».

Hoewel het aantal doden op de zonale wegen vrij stabiel en laag blijft, moet de betrokkenheid van de lokale politiediensten ook worden bekeken in hun vermogen om volledig deel te nemen aan de algemene gedragsverandering veroorzaakt door de toename van zowel het objectieve als het subjectieve gevoel om gecontroleerd te worden op de wegen.

Merk ook op dat verkeersongevallen niet alleen fysieke, juridische, materiële maar ook psychische gevolgen hebben. Deze hebben niet alleen invloed op de directe slachtoffers van de verkeersongevallen, maar ook op de indirecte slachtoffers, nabestaanden van de slachtoffers (ouders, vrienden, collega's, etc.), de personen die moeten leren zich te ontfemen over een slachtoffer van de weg of nog de getuigen van de ongevallen.

Op lokaal niveau blijkt uit de veiligheidsenquête dat de bewoners van de zone zeer bekommerd zijn aan de verkeersveiligheid, vooral met betrekking tot overtredingen verbonden aan de onaangepaste snelheid in het verkeer. Volgens hen moeten wild en antisociaal parkeren, nadrukkelijk aanwezig in grote steden, ook worden aangepakt door de lokale overheden.

Lokale statistieken tonen dat de inspanningen moeten worden voortgezet met evenwel een wijziging van de strategie van de actieplannen. Hoewel het aantal ongevallen met lichamelijk letsel stabiel blijft, ziet men evenwel dat bij gelijke capaciteit, het aantal geverbaliseerde overtredingen geen vermindering kent.

Om deze redenen is het duidelijk dat de verkeersveiligheid één van de prioriteiten van de Politiezone moet worden inzake veiligheid. In deze context, zullen vijf fenomenen vooral onze aandacht krijgen; overdreven en onaangepaste snelheid, rijden onder invloed van alcohol en drugs, het niet dragen van de veiligheidsgordel en andere veiligheidsvoorzieningen, asociaal parkeren en het gebruik van GSM aan het stuur. In tegenstelling tot het vroegere ZVP, spreken we slechts over één algemene prioriteit van "verkeersveiligheid", waaruit een Actieplan zal voortvloeien gebaseerd op de vijf voornoemde fenomenen.

3.2.2.2 STRIJD TEGEN DE GEKWALIFICEERDE DIEFSTALLEN – INBRAKEN EN DIEFSTALLEN IN VOERTUIGEN

Op nationaal en op lokaal niveau, gaat het om de twee grootste fenomenen in termen van aantal feiten. Ze betekenen één vierde van de gerechtelijke feiten van onze zone en praktisch de helft van de diefstallen. Deze enkele vaststelling vereist dat zowel de één als de andere opgenomen wordt bij de prioriteiten van onze politiezone.

De praktijk heeft uitgewezen dat het niet altijd nodig om ze te scheiden. Behalve voor het domein van de preventie dat specifiek is voor elk fenomeen, kunnen de andere assen van het politiewerk



helemaal gelijktijdig worden behandeld. Men denkt zo aan de operaties van geïntegreerde controles.

Het laatste Nationaal Veiligheidsplan herneemt specifiek de diefstallen met inbraak in de woningen en andere gebouwen als prioriteit. Naast het aantal gepleegde delicten, zijn het ook de criteria die verband houden met de publieke opinie, de financiële gevolgen en het aantal criminele organisaties die het fenomeen plaatsen in de lijst van de prioriteiten. Men moet ook rekening houden met de impact van dit fenomeen op de politieorganisatie zelf vanwege de noodzakelijke capaciteit voor talrijke constatering, de aanwezigheid van de politie, onderzoek en preventie.

De diefstallen in voertuig komen zelf niet op de lijst van prioriteiten van het NVP. In tegenstelling tot de inbraken, is het fenomeen niet zo territoriaal homogeen terwijl het effect op slachtoffers minder belangrijk is. Lokale criminaliteitsstatistieken tonen evenwel dat de diefstallen in voertuigen in bijna gelijke verhouding gepleegd worden als de inbraken. Hoewel geen enkel criterium zeer hoge waarden inhoudt, maken de financiële, materiële en psychische schade en de evolutie er een belangrijk fenomeen van aangaande zijn impact. De zichtbaarheid van het fenomeen (gebroken glas, glas op de vloer) draagt bij tot het onveiligheidsgevoel en de impact op de samenleving. Net als de inbraken, is de politionele capaciteit besteed aan de constatering en bestrijding vrij groot.

Op lokaal niveau, staan deze twee fenomenen in de top drie van de wijkproblemen die prioritair moeten worden behandeld. Ten aanzien van het slachtofferschap, constateert men dat een groot deel van de bevolking slachtoffer werd van dit soort feiten tijdens de voorgaande jaren.

Meer dan ooit, moeten deze twee fenomenen voorkomen bij de prioriteiten van onze politiezone inzake veiligheid. De nadruk zal vooral liggen op preventie al is het waar dat de veroudering van bepaalde woningen het werk van de inbrekers aanzienlijk vereenvoudigen net als dat de zichtbare waardevolle objecten de gelegenheidsdieven aanmoedigen.

Met de informatiegestuurde heterdaadpatrouille, hebben we een krachtig instrument om deze criminaliteit in tijd en ruimte aan te pakken in functie van de evolutie en verschuivingen van de feiten. Een zichtbare aanwezigheid van de politie draagt bij tot het versterken van het gevoel van veiligheid en schrikt potentiële daders af zodat patrouilles te voet en zichtbare dispositieven van grotere omvang de hoeksteen moeten blijven van het politiewerk in deze materie.

3.2.2.3 JEUGDCRIMINALITEIT

Hoewel er geen officiële definitie bestaat in dit verband wordt de term "jeugdcriminaliteit" bedoeld als een generieke term die een reeks van feiten verzameld gepleegd door een groep jongeren of jonge volwassenen. Men beoogt hier vooral diefstallen met geweld (racketeering, steaming en afpersing), beschadiging en vandalisme. Het komt steeds vaker voor om lawaaihinder hierbij te associëren, netheid en beledigend gedrag veroorzaakt door menigten van jongeren. Al deze gedragingen dragen bij tot de ontwikkeling en versterking van het gevoel van onveiligheid.

Recente analyses¹⁶ tonen aan dat de evolutie van de jeugdcriminaliteit gekenmerkt wordt door een verjonging van de aanvangsleeftijd in de criminaliteit en een verzwaring van de criminaliteitsdaden. Echter, bepaalde kenmerken van jeugdcriminaliteit blijven ongewijzigd. Alsook de misdrijven tegen de goederen en het eigendom (diefstal, inbraak) vertegenwoordigden twee derden van de overtredingen gemeld bij jongeren. Bovendien had ernstig geweld tegen personen enkel betrekking op een relatief klein aantal minderjarige delinquenten. In deze context, wijzen de criminaliteitsstatistieken op een toename van geweld tegen instellingen (vandalisme tegen publieke goederen, vormen van minachting en agressie tegen personen die instellingen vertegenwoordigen), een toename van geweld onder jongeren en de ontwikkeling van drugshandel bij minderjarigen. Tenslotte ziet men in de criminaliteitsstatistieken een vermeerdering van burgerlijke ongehoorzaamheden toe te schrijven aan minderjarigen: daden van wanorde, onbeschoftheid, beledigingen, beschadigingen van woonruimtes, enz.

¹⁶ Canadees instituut voor criminologie



Hoewel het niet uitdrukkelijk jeugdcriminaliteit vermeldt, verwijst het Nationaal Veiligheidsplan ernaar echter via zijn prioriteit gerelateerd aan "*geweld in de openbare ruimte, met name op het openbaar vervoer en door stadsbendes*" die een van de componenten hiervan is.

Lang onaangetast door het fenomeen van de straatbendes, wordt onze Politiezone sedert enkel jaren hiermee geconfronteerd, maar minder dramatisch en gemediatiseerd dan in de andere Brusselse gemeentes. Het gaat meer om lossere gestructureerde jongerengroepen die niet mogen worden gecatalogeerd onder de noemer van echte stedelijke bendes. Feit blijft dat deze lokale jeugdgroepen die direct of indirect betrokken zijn bij minder omvangrijke vormen van handel en soms diefstallen met inbegrip van geweld, een bron van overlast en onveiligheid betekenen voor de bewoners van de betrokken wijken. Ze vereisen een speciale politionele aanpak en verhoogde waakzaamheid.

Een van de meest ernstige vormen van jeugdcriminaliteit zijn de diefstallen met geweld die bestaan uit racketeering, steaming en afpersing. Zoals hierboven vermeld, zijn bijna driekwart van de slachtoffers van overvallen in onze Politiezone jonger dan 25 jaar. Hetzelfde geldt voor de daders van dergelijke diefstal. Volgens slachtofferenquêtes¹⁷, zou slechts 5,5% van de feiten worden gemeld aan de politie, waardoor men een groot zwart cijfer vermoedt terzake. De ernst van de feiten en de omvang van het fenomeen vereisen dat de politiezone blijft investeren in deze prioriteit.

Deze diefstallen met geweld of bedreigingen worden gekenmerkt door het feit dat ze weinig voorbereiding eisen. Het gaat vaak om impulsieve aanvallen, ongepland tijdens dewelke er altijd een verbale interactie ontstaat tussen het slachtoffer en de daders, die vaak dreigen geweld te gebruiken. In ongeveer de helft van de gevallen, nemen de daders daadwerkelijk toevucht tot fysiek geweld. Hoewel de lichamelijke gevolgen over het algemeen beperkt blijven, maken de feiten evenwel een sterke indruk op de jonge slachtoffers door het veroorzaken van een onveiligheidsgevoel en bijbehorend vermijdingsgedrag. De daders hebben op hun beurt geen uniek profiel, hoewel sommige kenmerken kunnen worden belicht. Het gaat vooral om mannelijke individuen in de leeftijd tussen 12 en 25. Ze opereren altijd minimum per twee. Het doel is niet per se om buit te maken. Soms is het alleen maar om de leden van de groep te imponeren om een "territorium" te bezetten of gewoonweg voor de "fun."

In de meeste gevallen is het slachtoffer een minderjarige, of is enkele jaren jonger dan de dader, en van het mannelijk geslacht. Een slachtoffer is aantrekkelijker (en dus kwetsbaarder) wanneer het uiterlijke tekenen van financiële of materiële welvaart presenteert. De daders kiezen voor plaatsen die worden bezocht door kwetsbare personen. In dit geval, gaat het in wezen om plaatsen waar minderjarigen vertoeven. Openbaar vervoer voldoet aan deze twee criteria. Treinstations, metrostations en hun omgeving zoals tramhaltes en bushaltes zijn bijzonder kwetsbaar voor dit fenomeen. De nabijheid van scholen, de parken en speeltuinen zijn ook een ideale plek om een kwetsbaar slachtoffer te kiezen.

3.2.2.4 CRIMINALITEIT TEGEN DE HANDELSZAKEN

De aanpak die de voorkeur geniet van onze Politiezone bestaat erin om niet enkel de winkels te beschouwen als criminaliteitsdoelwit maar tevens als indirecte vector van de criminaliteit.

Hoewel we tevreden kunnen zijn over de aanzienlijke daling van de diefstallen gewapenderhand, het meest ernstige fenomeen dat de winkels treft, in de loop van de laatste veiligheidscyclus, moet men evenwel een aanzienlijke toename betreuren van de kleine criminaliteit, zoals de winkeldiefstallen, de gauwdiefstallen en de inbraken 's nachts die de winkels viseren.

Zelfs in daling, blijven de diefstallen gewapenderhand een belangrijke impact hebben vanwege de psychische, fysieke schade die ze veroorzaken bij slachtoffers en vanwege de publieke perceptie. Door de grote media-aandacht, wekken ze gevoelens van onveiligheid op, terwijl ze de geloofwaardigheid van de politiediensten aantasten die zelden de gelegenheid hebben om de daders te arresteren op heterdaad. Bovendien vergroot elke daad met een echt vuurwapen het

¹⁷

Bron NPVB - Polfed



risico op collateral damage zoals dramatisch het geval was tijdens de overval van een juwelier in maart 2010. Het is dus belangrijk om waakzaam te blijven ten aanzien van deze dreiging door achtereenvolgens preventieve oplossingen te blijven voorstellen aan de winkeliers, de gerichte politie-aanwezigheid te versterken en te zorgen voor een professioneel onderzoeksniveau.

De kleine business-gerelateerde criminaliteit vereist, vanwege de intensivering, meer aandacht van de politiediensten zolang een stijgend aantal daders er toevlucht tot neemt omwille van het lage strafrechtelijke risico. De winkeldiefstal is gestegen met bijna 20% tijdens de laatste politiebeleidscyclus. De stijging is niet alleen in verband te brengen met de financiële crisis die onze economie treft. Het lijkt erop dat de diefstallen van voeding stabiel blijven, terwijl de diefstallen van kleding en parfum toenemen. Er moet ook worden opgemerkt dat het "zwarte cijfer" aanzienlijk is inzake winkeldiefstal want enkel de feiten waarvoor de daders worden onderschept worden gemeld aan de politie en in de gevallen waar de winkels niet alleen tevreden zijn met de teruggave van de goederen. In dit domein, zijn de rondtrekkende bendes en minderjarigen zeer aanwezig¹⁸. Verliezen gerelateerd aan deze criminele activiteiten zouden ongeveer 250 miljoen euro bedragen in België. Comeos¹⁹ schat dit tekort echter in op 1 miljard euro met inbegrip van de investeringen gebonden aan de beveiliging van de winkels. Echter, alle actoren van de sector zijn het eens over de virtuele straffeloosheid waarvan de daders van de diefstal genieten.

De gerichte politie aanwezigheid evenals het onderzoekscomponent moeten de basis vormen van de strijd tegen de criminaliteit die de winkels viseren. Preventie en maatregelen inzake technolo moeten het dispositief versterken door het verstrekken van adequate beschermingsmiddelen aan de winkeliers.

3.2.2.5 STRIJD TEGEN DE CRIMINALITEIT DIE DE SENIOREN VISEREN

Het is niet nodig om aan te tonen dat de bevolking van ons land vergrijsd. De ouderen zijn de bevolkingsgroep die het sterks aangroeit in België. Het aandeel van de "zeer" oude personen (80 jaar en ouder) is met een derde toegenomen in de afgelopen 20 jaar²⁰. Volgens de federale statistieken, zou deze trend zijn hoogtepunt moeten kennen in 2050. Meer dan bij de andere zones, is onze politiezone gastheer van een oudere bevolking omwille van haar meer landelijk karakter, levenskwaliteit en beschikbare infrastructures. Het is echter niet alleen het aantal senioren dat toeneemt, maar ook het aandeel van hen dat in goede gezondheid verkeert. Mobieler dan in het verleden, hebben ze een actiever sociaal en cultureel leven en blijven ze langer zelfstandig. Ondertussen worden ze een aantrekkelijk doelwit voor een aantal van de daders van diefstal en oplichting.

Er is geen precieze definitie van wat wordt bedoeld met de term senior, de meeste literatuur is het erover eens dat zij over het algemeen ouder zijn dan 60 jaar. Deze leeftijdsgroep is echter niet voldoende homogeen om conclusies te trekken, zodat het vooral het criterium kwetsbaarheid is dat ons zou moeten interesseren.

Onderzoek naar slachtofferschap van ouderen leert ons dat zij minder slachtoffer zijn van strafbare feiten dan andere leeftijdsgroepen, maar ze zijn oververtegenwoordigd voor bepaalde vormen van criminaliteit. Bovendien zijn de gevolgen van deze feiten proportioneel groter. We denken hierbij aan de fysieke en economische gevolgen, het gevoel van onveiligheid en isolement. Factoren die samenhangen met hun omgeving kunnen deze kwetsbaarheid versterken. Vaak terugvallend op een laag inkomen, worden ze genoodzaakt om te gaan wonen in achterstandswijken, terwijl ze niet over de nodige middelen beschikken om de noodzakelijke gestructureerde acties te ondernemen om hun veiligheid te versterken. Het gebrek aan sociale contacten kan ook het risico van misbruik tegen hen verhogen.

Er moet worden opgemerkt dat het aandeel van ouderen dat slachtoffer is van diefstal of fraude toeneemt, soms zeer sterk afhankelijk van het fenomeen. Hoewel het niet gaat om gewelddadige criminaliteit in de meeste gevallen (zakkenrollen, gewone diefstal, computerfraude, nep-politie,

¹⁸ Bron : www.fedpol.be

¹⁹ Bron : www.comeos.be

²⁰ Bron : Besafe - Fgov



misbruik van vertrouwen en oplichting), blijft het feit dat onze senioren, na de jeugd, de tweede categorie is van mensen die het meest getroffen zijn door diefstallen met geweld (handtasdiefstallen, roofdiefstallen van gouden kettingen) waarvan de lichamelijke en psychische gevolgen dramatisch kunnen zijn. De impact kan vervolgens de hele levensstijl van de persoon beïnvloeden door het gevoel van onveiligheid en isolement veroorzaakt door het geweld.

De aanpak die de zone wil hanteren is het besteden van bijzondere aandacht aan preventie en aan de opvolging van de slachtoffers en aan oplichting op senioren via een samenwerking met de lokale partners. Het repressieve luik gerelateerd aan bepaalde types van misdrijf zal ook versterkt worden aan de hand van acties op specifieke dadergroepen.

3.2.2.6 STRIJD TEGEN DE DIEFSTALLEN VAN FIETSEN

Het is heel moeilijk om een duidelijk beeld te hebben van de omvang van de fietsdiefstallen in België en in de Brusselse gemeenten in het bijzonder. Volgens de verschillende slachtofferschapstudies uitgevoerd over dit onderwerp, schat men dat meer dan de helft van de fietsers geen aangifte doet van hun fietsdiefstal. Een speciale studie van de stad Leuven toonde zelfs dat slechts 27% van de respondenten bereid is om een aangifte te doen van de diefstal²¹.

Op basis van deze schattingen, kunnen we evalueren dat een dagelijkse fietser één kans op vier of vijf heeft dat zijn fiets zal gestolen worden tijdens het jaar.

Onze politiezone wordt niet gespaard van dit fenomeen. Het aantal fietsdiefstallen, steeds groeiende, is de afgelopen drie jaar verdubbeld tot meer dan 300 feiten geregistreerd in 2011. Op basis van prognoses met betrekking tot de berekening van het zwarte cijfer, is het redelijk aan te nemen dat bijna duizend fietsen daadwerkelijk gestolen zijn op ons grondgebied.

Fietsdiefstallen zijn de afgelopen jaren een groot probleem geworden voor de ontwikkeling van het fietsbeleid in Brussel. Het heeft een aantoonbaar negatief effect op het gebruik van fietsen, het kopen van een fiets, de kwaliteit, de verkeersveiligheid en het gevoel van veiligheid. De diefstal van fietsen wordt ook beschouwd als de tweede rem voor de beoefening van fietssport te Brussel²² na de verkeersonveiligheid.

Het blijkt ook dat bijna de helft van de slachtoffers²³ geen enkele middel heeft om hun fiets te identificeren terwijl een minderheid bereid is om een klacht in te dienen bij de politiediensten. De ophelderingsgraad zou rond de 1% liggen, het slachtoffer heeft slechts 6% kans om zijn fiets terug te vinden. Het blijkt dat de beschermingsmiddelen vaak ontoereikend zijn terwijl de infrastructuur aangeboden door de openbare en privé-overheden zeer weinig beveiligd zijn. Weinig slachtoffers kennen de plaatsen waar de teruggevonden fietsen worden gestald.

We kunnen 5 types van dieven onderscheiden

1/ De "leners" slaan toe op de straat of op de binnenplaats van een gebouw, laten de fiets achter eens op hun bestemming.

2/ De "verwerfers" beslissen om een begeerde fiets te ontvreemden voor het duurzame gebruik in hun voordeel.

3/ De "leerlingen" zijn jongeren onder de 18 jaar die het een gemakkelijke manier vinden om wat geld te verzamelen door van tijd tot tijd een gestolen fiets door te verkopen.

4/ De "professionals" zijn zeer zeldzaam, omdat dit type van diefstal niet lucratief genoeg is.

²¹ Bron : Pro-Vélo

²² Bron : Brussels Hoofdstedelijk Gewest – Ministerie van Mobiliteit

²³ Brond portail duurzame ontwikkeling



5/ De drugsverslaafden gebruiken zonder groot risico de diefstal van fietsen als regelmatige en hoofdzakelijke bron van inkomsten om hun dosis te verwerven.

Bij deze 5 types kan men de helers toevoegen.

Men kan drie soorten fietsers–slachtoffers onderscheiden.

1/ Jongeren onder de dertig van praktisch nut wier minder dure stadsfietsen gestolen worden in de publieke ruimte. Ze dienen geen klacht in en zijn niet bereid te investeren in goede sloten. Hun reactie is om terug een goedkope fiets te kopen.

2/ Personen van middelbare leeftijd wier semi-dure VTT wordt gestolen op open privé-plaatsen of gesloten privé-lokalen. Hun inkomen is groeiende en ze zouden bereid zijn om te investeren in een fatsoenlijk slot om hun fiets te beschermen tegen diefstal. Maar de diefstal kan hen makkelijk ontmoedigen en hen aanzetten om afstand te doen van de fiets.

3/ Oudere mensen met de beste fietsen, wier fiets van het type VTT of racefiets gestolen wordt op gevarieerde plaatsen. Ze dienen systematisch klacht in en kopen onmiddellijk terug een fiets.

Slachtoffers en dieven zijn opgesloten in een vicieuze cirkel. Gezien het toenemende aantal diefstallen, kunnen de slachtoffers worden verleid om zich te wenden tot de zwarte markt, waardoor wordt bijgedragen aan dit fenomeen.

De impact van dit fenomeen kan zich op vele niveaus laten gevoelen.

- Financieel: omwille van de kost gebonden aan het stallen van de teruggevonden fietsen, de impact op de politieorganisatie ondanks een zeer lage ophelderingsgraad.
- Veiligheid: onveiligheidsgevoel voor de slachtoffers, gevoel van straffeloosheid voor de daders van diefstal, maatschappelijke onverschilligheid.
- Menselijk: berusting bij de slachtoffers, gevoel van onvermogen bij de politieambtenaren, bagatelliseren van het probleem.
- Milieu : rem voor de beoefening van de fietssport als alternatief ecologisch vervoermiddel, mobiliteit van bepaalde bevolkingslaag (jongeren en senioren),...

De omvang van het fenomeen, de perceptie door het publiek en zowel de financiële impact als de gevolgen voor de mobiliteit van de inwoners van de zone en het Brusselse Gewest meer in het algemeen veronderstelt dat de politiediensten meer zouden investeren in de strijd tegen fietsdiefstallen. Samen met pro-actief politiewerk, moet de aanpak van dit probleem vooral kaderen in een preventieve aanpak en informatie-uitwisseling over manieren om fietsparkings te beveiligen, om voldoende adequate middelen ter beschikking te stellen om uw fiets te beschermen en om de kansen om zijn fiets na diefstal terug te vinden te maximaliseren.

3.2.3. De strategische doelstellingen - samenvatting

Het gaat om langetermijndoelstellingen, om de duur van de lokale politieveiligheidscyclus. Men beschrijft er de weerhouden prioriteit en de daarmee samenhangende kritische succesfactoren. De strategische doelstellingen bestaan uit twee vormen. Enerzijds vindt men deze terug die zich baseren op elementen van objectieve en subjectieve veiligheid (criminaliteitsstatistieken, perceptie, bedreiging, kwetsbaarheid) en deze die vallen onder de veiligheid of ruimer onder de levenskwaliteit. Anderzijds, identificeert men tevens de doelstellingen met betrekking tot de interne werking van de organisatie.

VEILIGHEID EN LEVENSKWALITEIT

1) De prioritaire dossiers

2) Wij wensen bij te dragen tot de beheersing van de omvang van de gekwalificeerde diefstallen (woninginbraken en diefstallen in voertuigen) in onze zone.

3) Wij wensen bij te dragen tot de bestrijding van de jeugdcriminaliteit in het algemeen (racketering, steaming, afpersing), in het bijzonder in de buurt van scholen en op het openbaar vervoer. De aandacht zal ook gevestigd worden op de onzekerheid als gevolg van de aanwezigheid van de stadsbendes.

4) Wij wensen bij te dragen tot het versterken van de veiligheid van de senioren.

5) Wij wensen bij te dragen tot de bestrijding van de criminaliteit targeting de handelszaken.

6) Wij wensen bij te dragen tot het versterken van de strijd tegen de diefstallen van fietsen.

7) Wij wensen bij te dragen tot de beheersing van de verkeersonveiligheid in onze zone met aandacht voor risicogedrag (alcohol, snelheid, antisociaal parkeren, GSM aan het stuur en veiligheidsgordel).

DIENST EN POLITIEWERKING

1) Wij wensen een evaluatiesysteem te ontwikkelen van onze zichtbaarheid op het terrein via aangepaste meetinstrumenten om onze reactieve en proactieve aanwezigheid te optimaliseren.

2) Wij wensen onze organisatie aan te passen aan de evolutie van de technologieën om een efficiënt antwoord te kunnen bieden aan onze politieopdrachten en behoeftes van de bevolking door het ontwikkelen/implementeren van moderne beheers- en communicatieinstrumenten.

3) Wij wensen bij te dragen aan de ontwikkeling van een gezonde organisatiecultuur gericht op welzijn, bekwaamheden en motivering van de medewerkers.

4) Wij wensen een modern werkkader te ontwikkelen waarvan de infrastructuren zouden beantwoorden aan de behoeftes van een moderne politie-organisatie ten dienste van de bevolking.

5) Wij wensen ons te concentreren op de omzetting in de praktijk van de CP3 door over te gaan tot een evaluatie van de maturiteit van de organisatie en haar interne omgeving.



Strategische doelstellingen **Veiligheid en levenskwaliteit**



Prioritaire dossiers: Ernstige aantastingen van de fysieke en/of seksuele integriteit

De prioritaire dossiers: Ernstige aantastingen van de fysieke en/of seksuele integriteit

Zoals te voren aangegeven, behandelt deze editie van het Zonaal Veiligheidsplan afzonderlijk bepaalde feiten die niet weerhouden worden als prioritaire fenomeen maar waarvan elk incident, op zich genomen, een prioritair dossier betekent omwille van zijn ernst en van zijn context.²⁴ Deze feiten worden tevens hernomen in het Nationaal Veiligheidsplan 2012-2015 waarin men beschouwt dat « *bijzondere aandacht moet besteed worden aan de aantastingen van de fysieke integriteit* »²⁵

Naast de misdrijven vallend onder de ernstige aantastingen van de fysieke of seksuele integriteit, duiken de ontvoeringen, de onrustwekkende verdwijningen en de vrijheidsberovingen op in deze categorie. Men zal er tevens de diefstallen met geweld met verzwarende omstandigheden en/of wapens aan toevoegen.

In dit kader, moet onze zone erover waken een kwaliteitsvol en expertiseniveau aan te houden in de verschillende diensten die deze prioritaire en dringende dossiers ter harte nemen. Kwaliteit en snelheid moet het leidmotief zijn in deze domeinen.

Soorten misdrijven

1) de feiten op grond waarvan er ernstige en fysieke schade wordt berokkend aan het slachtoffer, met inbegrip van de daden van geweld met dodelijke afloop;

- Dood en moord
- Overlijden en verdacht overlijden
- Alle andere criminele feiten leidend tot de dood

2) de feiten waarbij personen onwettig van hun vrijheid beroofd worden;

- Gijzeling
- Ontvoering
- Onwettige en willekeurige vrijheidsberoving

3) de feiten waar personen ernstige fysieke en/of permanente schade oplopen;

- Vrijwillige slagen en verwondingen (ernstige fysieke of permanente schade)
- Ontzeggen van voedsel of zorg
- Toedienen van giftige substanties
- Daden van foltering, onmenselijke en/of vernederende behandeling
- Alle andere criminele feiten met fysieke verwondingen.

4) Ernstige overtredingen van de seksuele integriteit van de personen

- Verkrachting
- Zedenschennis met geweld

5) De verdwijningen

- Onrustwekkende verdwijningen
- Patiënten die lijden aan geheugenverlies
- Niet geïdentificeerde menselijke resten

²⁴

Bron NPVB 2011, hoofdstuk ernstige aantastingen van de fysieke en/of seksuele integriteit.

²⁵

NVP 2012-2015 – pagina 20.



1. Wij wensen bij te dragen tot de beheersing van de omvang van de gekwalificeerde diefstallen (woninginbraken en diefstallen in voertuigen) in onze zone.

- **LEADERSHIP**
 - De noodzakelijke capaciteit vrijmaken om de operaties te verwezenlijken (akkoord van de directeurs en financiers)
 - Versterken van de interne en externe communicatie
 - Een consensus maken van de belanghebbende partijen (Parket, gemeentes, burgers, medewerkers, ...).
- **STRATEGIE EN BELEID**
 - Het fenomeen efficiënt verder blijven analyseren en er een precies beeld van geven voor een betere oriëntatie van de operationele diensten (met name de FLAG en de gerichte activiteiten).
 - Initiatieven ontwikkelen inzake preventie en/of samenwerken met de gemeentelijke preventiediensten.
 - De technopreventie versterken
 - Werken aan de zichtbare aanwezigheid van de politie in de wijken (patrouilles te voet)
 - Oprichting van zichtbare operaties gericht op de controle van personen en voertuigen op basis van de analyse van het fenomeen
 - De opvolging van het bestaande actieplan verzekeren en overgaan tot de noodzakelijke aanpassingen (PDCA)
- **MANAGEMENT VAN DE MEDEWERKERS**
 - De informatie bijwerken/Een specifieke opleiding voorzien
 - Feedback geven over het nagestreefde resultaat
 - Een project manager aanwijzen
- **MANAGEMENT VAN DE MIDDELEN**
 - De noodzakelijke technische middelen voorzien
 - Efficiënt beheer van de cartografie- en analyseinstrumenten. Modernisering van het instrument.
- **MANAGEMENT VAN DE PROCESSEN**
 - De doelstelling ontwikkelen en eraan werken over de grenzen heen
- **PARTNERS**
 - Gemeentelijke diensten (preventiediensten, stadswacht,...)
 - FOD Binnenlandse zaken
 - Parket
 - Pers, Media...
- **OPVOLGING VAN DE STRATEGISCHE DOELSTELLING**
 - Indicatoren:
 - Aantal gepleegde inbraken (en pogingen)
 - Algemeen onveiligheidsgevoel terzake (Lokale Veiligheidsenquête)
 - Zichtbare politie-aanwezigheid – aantal patrouilles
 - Uitgevoerde zichtbare OPS
 - Gerichte OPS
 - Methode – opvolgingsinstrument:
 - Cartographie
 - analyses interne statistieken
 - analyses AIK, CSD, federale politie...
 - Zonale Criminaliteitsbarometer
 - Meetfrequentie:
 - permanent, via de cartographie
 - maandelijks
 - jaarlijks

Operationele doelstelling : gekwalificeerde diefstallen – algemene doelstellingen
Onze doelstelling is om de strijd te versterken tegen de gekwalificeerde diefstallen door het verbeteren van de preventiemiddelen en de voorkeur gevend aan de zichtbare politie-aanwezigheid.



2. Wij wensen bij te dragen tot de bestrijding van de jeugdcriminaliteit in het algemeen (racketeering, steaming, afpersing), in het bijzonder in de buurt van scholen en op het openbaar vervoer. De aandacht zal ook gevestigd worden op de onzekerheid als gevolg van de aanwezigheid van de stadsbendes.

- **LEADERSHIP**
 - De noodzakelijke capaciteit vrijmaken om de operaties te verwezenlijken (akkoord van de directeurs en financiers)
 - Versterken van de interne en externe communicatie
 - Een consensus maken van de belanghebbende partijen (Parket, gemeentes, burgers, medewerkers, ...).
- **STRATEGIE EN BELEID**
 - Het fenomeen efficiënt verder blijven analyseren en er een precies beeld van geven voor een betere oriëntatie van de operationele diensten (met name de FLAG en de gerichte activiteiten).
 - Initiatieven ontwikkelen inzake preventie en/of samenwerken met de gemeentelijke preventiediensten.
 - Werken aan de zichtbare aanwezigheid van de politie op risicovolle plaatsen
 - Oprichting van zichtbare operaties in functie van de analyse van het fenomeen
 - De opvolging doen van de personen die een statuut SB hebben en jeugdbendes
 - De opvolging van het bestaande actieplan verzekeren en overgaan tot de noodzakelijke aanpassingen (PDCA)
- **MANAGEMENT VAN DE MEDEWERKERS**
 - De informatie bijwerken/Een specifieke opleiding voorzien
 - Feedback geven over het nagestreefde resultaat
 - Een project manager aanwijzen
- **MANAGEMENT VAN DE MIDDELEN**
 - De noodzakelijke technische middelen voorzien
 - Efficiënt beheer van de cartografie- en analyseinstrumenten. Modernisering van het instrument.
- **MANAGEMENT VAN DE PROCESSEN**
 - De doelstelling ontwikkelen en eraan werken over de grenzen heen
- **PARTNERS**
 - Gemeentelijke diensten (preventiediensten, stadswacht,...)
 - FOD Binnenlandse zaken
 - Parket
 - Scholen
 - Pers, Media...
- **OPVOLGING VAN DE STRATEGISCHE DOELSTELLING**
 - Indicatoren:
 - Aantal diefstallen gepleegd met geweld (en pogingen)
 - Algemeen onveiligheidsgevoel terzake (Lokale Veiligheidsenquête)
 - Methode – opvolgingsinstrument:
 - Cartographie
 - analyses interne statistieken
 - analyses AIK, CSD, federale politie...
 - Zonale Criminaliteitsbarometer
 - Meetfrequentie:
 - permanent, via de cartographie
 - maandelijks
 - jaarlijks

Operationele doelstelling:

Onze operationele doelstelling is om de politie-aanwezigheid te verhogen op plaatsen beschouwd als problematisch door het analyseren en organiseren van acties specifiek gericht op de problemen met betrekking tot jeugdcriminaliteit (alcohol, drugs, vernieling en afpersing).



3. Wij wensen bij te dragen tot het versterken van de veiligheid van de senioren.

- **LEADERSHIP**
 - De noodzakelijke capaciteit vrijmaken om de operaties te verwezenlijken (akkoord van de directeurs en financiers)
 - Versterken van de interne en externe communicatie
 - Een consensus maken van de belanghebbende partijen (Parket, gemeentes, burgers, medewerkers, ...).
- **STRATEGIE EN BELEID**
 - Het fenomeen efficiënt verder blijven analyseren en er een precies beeld van geven voor een betere oriëntatie van de operationele diensten (met name de FLAG).
 - Initiatieven ontwikkelen inzake preventie en/of samenwerken met de gemeentelijke preventiediensten.
 - Een opvolging doen van de fenomenen die de senioren betreffen (informatica-fraude, diefstallen met list, oplichting).
 - De technopreventie versterken
 - Werken aan de zichtbare aanwezigheid van de politie in de wijken
 - Oprichting van zichtbare operaties in functie van de analyse van het fenomeen
 - Ontwikkelen van een communicatie in lijn met het doelpubliek
 - De opvolging van het bestaande actieplan verzekeren en overgaan tot de noodzakelijke aanpassingen (PDCA)
- **MANAGEMENT VAN DE MEDEWERKERS**
 - De informatie bijwerken/Een specifieke opleiding voorzien
 - Feedback geven over het nagestreefde resultaat
 - Een project manager aanwijzen
- **MANAGEMENT VAN DE MIDDELEN**
 - De noodzakelijke technische middelen voorzien
 - Efficiënt beheer van de cartografie- en analyseinstrumenten. Modernisering van het instrument.
- **MANAGEMENT VAN DE PROCESSEN**
 - De doelstelling ontwikkelen en eraan werken over de grenzen heen
- **PARTNERS**
 - Gemeentelijke diensten (preventiediensten, stadswacht,...)
 - FOD Binnenlandse zaken
 - Parket
 - Pers, Media...
- **OPVOLGING VAN DE STRATEGISCHE DOELSTELLING**
 - Indicatoren:
 - Aantal feiten gepleegd (en pogingen)
 - Aantal specifieke communicaties (preventie-artikels)
 - Algemeen onveiligheidsgevoel terzake (Lokale Veiligheidsenquête)
 - Methode – opvolgingsinstrument:
 - Cartographie
 - analyses interne statistieken
 - analyses AIK, CSD, federale politie...
 - Zonale Criminaliteitsbarometer
 - Meetfrequentie:
 - permanent, via de cartographie
 - maandelijks
 - jaarlijks

Operationele doelstelling:

Onze operationele doelstelling is om de strijd op te voeren tegen diefstallen met list en oplichting met als doelwit de senioren met name door het ontwikkelen van een betere communicatie met de doelgroep en het ontwikkelen van operaties en preventie-activiteiten.



4. Wij wensen bij te dragen tot de bestrijding van de criminaliteitsvormen die de handelszaken viseren.

- **LEADERSHIP**
 - De noodzakelijke capaciteit vrijmaken om de operaties te verwezenlijken (akkoord van de directeurs en financiers)
 - Versterken van de interne en externe communicatie
 - Een consensus maken van de belanghebbende partijen (Parket, gemeentes, burgers, medewerkers, ...).
- **STRATEGIE EN BELEID**
 - Het fenomeen efficiënt verder blijven analyseren en er een precies beeld van geven voor een betere oriëntatie van de operationele diensten (met name de FLAG).
 - Initiatieven ontwikkelen inzake preventie en/of samenwerken met de gemeentelijke preventiediensten.
 - Ontwikkelen van een communicatie in lijn met het doelpubliek
 - De technopreventie versterken
 - Werken aan de zichtbare aanwezigheid van de politie in de wijken
 - Ontwikkelen van een communicatie in lijn met het doelpubliek
 - De opvolging van het bestaande actieplan verzekeren en overgaan tot de noodzakelijke aanpassingen (PDCA)
- **MANAGEMENT VAN DE MEDEWERKERS**
 - De informatie bijwerken/Een specifieke opleiding voorzien
 - Feedback geven over het nagestreefde resultaat
 - Een project manager aanwijzen
- **MANAGEMENT VAN DE MIDDELEN**
 - De noodzakelijke technische middelen voorzien
 - Efficiënt beheer van de cartografie- en analyseinstrumenten. Modernisering van het instrument.
- **MANAGEMENT VAN DE PROCESSEN**
 - De doelstelling ontwikkelen en eraan werken over de grenzen heen
- **PARTNERS**
 - Gemeentelijke diensten (preventiediensten, stadswacht,...)
 - FOD Binnenlandse zaken
 - Parket
 - Pers, Media...
- **OPVOLGING VAN DE STRATEGISCHE DOELSTELLING**
 - Indicatoren:
 - Aantal feiten gepleegd (DGH, winkeldiefstal, inbraken in winkels)
 - Aantal specifieke communicaties
 - Actipol- aantal operaties
 - Aantal zaken verbonden met Telepolitie
 - Methode – opvolgingsinstrument:
 - Cartographie
 - analyses interne statistieken
 - analyses AIK, CSD, federale politie...
 - Zonale Criminaliteitsbarometer
 - Meetfrequentie:
 - permanent, via de cartographie
 - maandelijks
 - jaarlijks

Operationele doelstelling:

Onze operationele doelstelling is de veiligheid van de winkels te verbeteren door met name een betere communicatie te ontwikkelen met de doelgroep en het opzetten van operaties en specifieke preventie-acties.



5. Wij wensen bij te dragen tot het versterken van de strijd tegen de diefstallen van fietsen.

- **LEADERSHIP**
 - De noodzakelijke capaciteit vrijmaken om de operaties te verwezenlijken (akkoord van de directeurs en financiers)
 - Versterken van de interne en externe communicatie
 - Een consensus maken van de belanghebbende partijen (Parket, gemeentes, burgers, medewerkers, ...).
- **STRATEGIE EN BELEID**
 - Het fenomeen efficiënt verder blijven analyseren en er een precies beeld van geven voor een betere oriëntatie van de operationele diensten (met name de FLAG).
 - Initiatieven ontwikkelen inzake preventie en/of samenwerken met de gemeentelijke preventiediensten.
 - Ontwikkelen van een communicatie in lijn met het doelpubliek
 - Op de hoogte blijven van gewestelijke, federale initiatieven of die van verenigingen.
 - De technopreventie versterken op risicovolle plaatsen (parking,...)
 - Werken aan de zichtbare aanwezigheid van de politie in de wijken
 - Ontwikkelen van een communicatie in lijn met het doelpubliek
 - De opvolging van het bestaande actieplan verzekeren en overgaan tot de noodzakelijke aanpassingen (PDCA)
- **MANAGEMENT VAN DE MEDEWERKERS**
 - De informatie bijwerken/Een specifieke opleiding voorzien
 - Feedback geven over het nagestreefde resultaat
 - Een project manager aanwijzen
- **MANAGEMENT VAN DE MIDDELEN**
 - De noodzakelijke technische middelen voorzien
 - Efficiënt beheer van de cartografie- en analyseinstrumenten. Modernisering van het instrument.
- **MANAGEMENT VAN DE PROCESSEN**
 - De doelstelling ontwikkelen en eraan werken over de grenzen heen
- **PARTNERS**
 - Gemeentelijke diensten (preventiediensten, stadswacht,...)
 - FOD Binnenlandse zaken
 - Parket
 - Pers, Media...
- **OPVOLGING VAN DE STRATEGISCHE DOELSTELLING**
 - Indicatoren:
 - Aantal gepleegde diefstallen
 - Algemeen onveiligheidsgevoel terzake (Lokale Veiligheidsenquête)
 - Actipol- aantal specifieke operaties
 - Aantal gegraveerde fietsen
 - Aantal bezoeken van technopreventie – aantal beveiligde plaatsen
 - Methode – opvolgingsinstrument:
 - Cartographie
 - analyses interne statistieken
 - analyses AIK, CSD, federale politie...
 - Zonale Criminaliteitsbarometer
 - Meetfrequentie:
 - permanent, via de cartographie
 - maandelijks
 - jaarlijks

Operationele doelstelling:

Onze doelstelling is om de strijd op te voeren tegen de fietsdiefstallen door het ontwikkelen van preventie-acties en specifieke operaties alsook door te werken aan de partnerschappen met de actoren van de sector.



6. Wij wensen bij te dragen tot de beheersing van de verkeersonveiligheid in onze zone targeting gevaarlijk gedrag (alcohol, snelheid, anti-sociaal parkeren, GSM aan het stuur, veiligheidsgordel)

- **LEADERSHIP**
 - *De Zonale Veiligheidsraad is bewust van de noodzaak van een multidisciplinaire aanpak van het fenomeen verband houdend met de lokale specifieke kenmerken van de verkeersonveiligheid.*
 - *De Korpschef bevordert de organisatie van controle-operaties.*
 - *De Coördinatie en Steundienst inzake Verkeersveiligheid coördineert de acties in functie van de lokale prioriteiten en de preventiecampagnes van de MIVB.*
- **STRATEGIE EN BELEID**
 - *Het fenomeen efficiënt duiden en er een beeld van geven*
 - *Ontwikkelen van een actieplan gericht op de lokale prioriteiten*
 - *Opvolging van het actieplan*
 - *Zich aansluiten bij de nationale campagnes opgestart door de MIVB*
 - *Geïntegreerd beleid van externe communicatie – communicatieplan*
 - *Deelname aan verschillende platformen die de partners bijeenbrengen betrokken in de strijd tegen de verkeersonveiligheid*
 - *Ontwikkeling van de gemeentelijke administratieve sancties voor bepaalde overtredingen*
- **MANAGEMENT VAN DE MEDEWERKERS**
 - *Adequate opleidingen*
 - *Feed-back van de operaties – interne communicatie*
 - *Promotie van de doelstellingen bij de actoren op het terrein*
- **MANAGEMENT VAN DE MIDDELEN**
 - *Verkeersveiligheidsfonds*
 - *Het doorgeven van de kennis stimuleren (consolideren en delen van de kennis binnen het politiekorps)*
 - *De middelen mobiliseren in functie van de doelstellingen en hun tijdelijkheid*
- **MANAGEMENT VAN DE PROCESSEN**
 - *De doelstelling ontwikkelen en eraan werken over de grenzen heen*
- **PARTNERS**
 - *FOD Mobiliteit – FOD Binnenlandse zaken*
 - *Gemeentelijke diensten*
 - *Federale politie/Dirco*
 - *MIVB*
- **OPVOLGING VAN DE STRATEGISCHE DOELSTELLING**
 - *Indicatoren:*
 - *Aantal verkeersongevallen (met doden/gewonden)*
 - *Aantal PV's voor overdreven snelheid*
 - *Aantal PV's voor alcohol en drugs aan het stuur*
 - *Aantal PV's voor anti-sociaal parkeren (hinderlijk parkeren en/of gevaarlijk, plaatsen voor minder validen, trottoirs,...)*
 - *Aantal PV's voor gebruik van GSM aan het stuur*
 - *Aantal PV's voor niet dragen van de veiligheidsgordel*



- *Methode – opvolgingsinstrument:*
 - *Actipol (instrument daartoe ontwikkeld)*
 - *Lokale statistieken en Barometer van de verkeersveiligheid*
 - *Analyses*
 - *Geautomatiseerde kaart van de ongevallen en de verkeersovertredingen*
- *Meetfrequentie:*
 - *permanent, via de cartografie*
 - *jaarlijkse en maandelijkse statistieken*

Operationele doelstelling : verkeersveiligheid – algemene doelstellingen

Onze doelstelling is om het subjectief en objectief risico om gecontroleerd te worden (pakkans) te verhogen, via preventie- en repressie-acties, verdeeld over de week en tijdens het weekend.



Strategische doelstellingen

Dienst en politiewerking



1. Wij wensen een evaluatiesysteem te ontwikkelen om onze zichtbaarheid op het terrein te verhogen via aangepaste meetinstrumenten teneinde onze reactieve en proactieve aanwezigheid te optimaliseren.

- **LEADERSHIP**
 - *De Directie wenst de accountability (rekenschap afleggen) te versterken van onze organisatie*
 - *« Meer blauw op straat» objectiveren.*
- **STRATEGIE EN BELEID**
 - *Een actieplan opstellen*
 - *Ontwikkeling van een informatica-instrument om de zichtbaarheid van de patrouilles in kaart te brengen.*
 - *Meer informatiegestuurde politie*
 - *Een grotere efficiëntie nastreven inzake heterdaad.*
- **MANAGEMENT VAN DE MIDDELEN**
 - *Communiceren van de doelstellingen (het waarom)*
 - *Belang van ASTRID om de “status” van de patrouilles te communiceren.*
 - *Feed-back geven van de constatering*
- **MANAGEMENT VAN DE MIDDELEN**
 - *Uitrusten van de nieuwe voertuigen in AVL en de draagbare radio's in APL*
 - *Zorgen voor de opvolging van de integriteit van het systeem.*
- **PARTNERS**
 - *Kabinet van de Korpschef voor het deel ontwikkeling van de organisatie*
 - *DAP en DSO/DPZ*
 - *Federale politie: Directie van de Operationele Politie Informatie.*
- **OPVOLGING VAN DE STRATEGISCHE DOELSTELLING**
 - *Indicatoren:*
 - *Aantal proactieve en reactieve patrouilles (met doden/gewonden)*
 - *Analyse van de criminaliteit en consistentie van de gegevens*
 - *Methode – opvolgingsinstrument:*
 - *Opvolgingsinstrument (data van de CIC)*
 - *Meetfrequentie:*
 - *Maandelijks per kaarten en grafieken*

Operationele doelstelling:

Onze operationele doelstelling is om een hulpmiddel te ontwikkelen dat toelaat om de zichtbaarheid van de patrouilles en de interventietermijnen te meten.



2. We willen onze organisatie aanpassen aan de evolutie van de technologieën om doeltreffend te beantwoorden aan onze politie-opdrachten en aan de behoeftes van de bevolking en door de ontwikkeling/uitvoering van moderne beheer- en communicatietools.

In de afgelopen vijf jaar, heeft de politiezone veel geïnvesteerd en geïnnoveerd. Zo waren er onder meer de Crimemap, de operationele briefing, de video-conferentie, de nieuwe DPZ, Telepolice-Vision, Astrid, AVL, MDT, ANPR, stedelijke bewakingscamera's, VOIP, GET, livescan, C@lepin, ... Feit blijft dat we moeten doorgaan op deze ingeslagen weg om een modern politiekorps te blijven in lijn met zijn tijd en omgeving. Het doel is niet om nieuwe dingen te verzinnen, maar om zich aan te passen. Sommige projecten zijn al in ontwikkeling. Met de juiste contacten en de juiste partners, zou het mogelijk moeten zijn om bepaalde projecten hieronder vermeld tot een goed einde te brengen. Het NVP van de federale politie staat ook open voor nieuwe technologieën.

- **LEADERSHIP**
 - *De wil van de Directie is om de technologische evolutie te volgen*
 - *De interne en externe communicatie versterken*
- **STRATEGIE EN BELEID**
 - *Aanpassing van de organisatie en de evolutie van de technologieën op het politiedomein*
 - *Onze communicatie aanpassen aan de verschillende doelpublieken.*
 - *Mobile Office – ISLP on board*
 - *Uitbreiding van het project ANPR*
 - *Digitale archivering (archipol) + Back-office secretariaat*
 - *Registratiesysteem van de bezoekers*
 - *Thuiswerksysteem met informatica-verbinding*
 - *Gebruik van intelligente camera's*
 - *Communicatie via de sociale media (Facebook, Twitter,...)*
 - *Bundeling van de beelden CCTV,...*
- **MANAGEMENT VAN DE MEDEWERKERS**
 - *De medewerkers betrekken in de innovatie en de nieuwe technologieën*
 - *Communiceren over het project en zijn opvolging*
- **MANAGEMENT VAN DE MIDDELEN**
 - *Investeren in de nieuwe technologieën*
 - *Het personeel opleiden*
- **PARTNERS**
 - *Federale politie*
 - *Privé partners*

Operationel doelstelling:

Onze operationele doelstelling is om moderne beheers- en communicatietools te ontwikkelen en te implementeren.



3. Wij wensen bij te dragen tot de ontwikkeling van een gezonde organisatiecultuur gebaseerd op welzijn, competenties en de motivering van de medewerkers.

- **LEADERSHIP**
 - *Wil om te beschikken over competente en gemotiveerde medewerkers*
- **STRATEGIE EN BELEID**
 - *Aandacht besteden aan het welzijn op het werk*
 - *Betrokkenheid van het personeel bij het project om een organisatie te ontwikkelen die innovatie stimuleert.*
 - *De ontwikkeling voortzetten van het management van de competenties*
- **MANAGEMENT VAN DE MEDEWERKERS**
 - *Het potentieel gebruiken van de medewerkers*
 - *Het belang opwekken van de medewerkers voor de opleidingen*
- **MANAGEMENT VAN DE MIDDELEN**
 - *Alle GALOP-competenties gebruiken*
- **PARTNERS**
 - *Intern: IDPBW, DRH, FCCV en de medewerkers over het algemeen*
 - *Extern: Federale Politie*
- **OPVOLGING VAN DE STRATEGISCHE DOELSTELLING**
 - *Indicatoren:*
 - *Aantal suggesties in de ideeënbox*
 - *Verslag van de IDPBW*
 - *Methode – opvolgingsinstrument:*
 - *Intranet*
 - *Galop*
 - *Meetfrequentie:*
 - *Jaarlijks*

Operationele doelstelling:

Onze operationele doelstelling is om de ontwikkeling van een actieplan voort te zetten betreffende het management van de competenties die met name de slagingsvoorwaarden GPI 48 zou optimaliseren.

De betrokkenheid van de personeelsleden bevorderen en de resultaten van de twee tevredenheidsonderzoeken implementeren.



4. Wij wensen en modern werkkader te ontwikkelen waarvan de infrastructuur zouden beantwoorden aan de behoeftes van een politie-organisatie in overeenstemming met haar tijd en ten dienste van de bevolking.

- **LEADERSHIP**
 - *De directie is ervan bewust dat een goede dienstverlening aan de bevolking samengaat met moderne en aangepaste structuren.*
- **STRATEGIE EN BELEID**
 - *Een duidelijke visie over onze gebouwen en onze behoeftes.*
 - *Overheidsopdrachten*
 - *Creativiteit*
 - *Respect voor het milieu*
- **MANAGEMENT VAN DE MEDEWERKERS**
 - *De directies betrekken in de opstelling van onze behoeftes.*
 - *De medewerkers informeren over de opvolging*
- **MANAGEMENT VAN DE MIDDELEN**
 - *Nieuwe infrastructuur.*
- **PARTNERS**
 - *Leveranciers van diensten*
- **OPVOLGING VAN DE STRATEGISCHE DOELSTELLING**
 - *Over de duur van het ZVP*

Operationele doelstelling:

Onze operationele doelstelling is om moderne infrastructuur te ontwikkelen aangepast aan de behoeftes van de medewerkers en de bevolking.



5. Wij willen komen tot de uitvoering van de CP3 door het evalueren van de maturiteit van de organisatie en haar interne omgeving.

- LEADERSHIP
 - *De Directie wenst haar engagement voor continue verbetering te bevestigen.*
- STRATEGIE EN BELEID
 - *Invoering van een evaluatie systeem*
 - *Analyseren van de verschillende functies*
 - *Analyseren van de organisatie structuur*
 - *Veranderingen voorstellen indien nodig*
- MANAGEMENT VAN DE MEDEWERKERS
 - *De medewerkers betrekken in de verschillende stappen van het proces*

Operationele doelstelling:

Onze operationele doelstelling is om een intern evaluatiesysteem te ontwikkelen dat zal worden gebruikt om de maturiteit van de organisatie te analyseren met betrekking tot de structuur en de beheersdomeinen. Het zal ook gaan om het evalueren van het gevaar voor mislukkingen aangaande de doelstellingen vastgelegd door de zone en de risico's gebonden aan de beschreven processen of niet.



HOOFDSTUK 4

COMMUNICATIEBELEID



4.1. Externe communicatie

4.1.1. Lessen te trekken uit de externe communicatie

Externe communicatie heeft een dubbele functie. Het maakt het mogelijk om te laten zien hoe de politie reageert op haar verplichting om rekenschap af te leggen (vierde pijler van een gemeenschapsgerichte politie). Daarnaast zorgt de externe communicatie voor het imago van de organisatie en steunt dus sterk op de manier hoe gecommuniceerd wordt.

Veel initiatieven zijn ontstaan aan het einde van de cyclus 2005-2008 en tijdens het eerste deel van de cyclus 2009-2012. Deze communicatie gebruikte relatief conventionele kanalen zoals brieven aan de inwoners van de zone (inbraak, lokale veiligheidsenquête), publicaties in de lokale tijdschriften (Wolvendael Magazine) of nog de verspreiding van persberichten in de verschillende kranten.

Gelijktijdig werden ook eenmalige meer originele initiatieven ontwikkeld. De preventiecampagne op het papier van de broodzakken (sac-jacking en verkeer) en de stickers "wijk onder hoog toezicht" (patrouilles tijdens eindejaarsfeesten en telepolice) zijn hier een vermelding waard.

Vanaf de tweede helft van de cyclus 2009-2012, was de communicatie nogal beperkt in de dagelijkse contacten met de pers door een gebrek aan gespecialiseerd personeel toebedeeld met deze specifieke communicatie-opdracht.

4.1.2. Intenties betreffende de externe communicatie

Een deftig communicatiebeleid steunt op een communicatiedienst die volledig, nauwkeurig en betrouwbaar de bevolking informeert, zowel in zijn gebruikelijke dagelijkse communicatie als in haar crisiscommunicatie.

Het gaat om het optimaal gebruik van alle middelen voor externe communicatie, zoals de persberichten, de persconferenties, een web site en de sociale media. Als politiedienst, kunnen we ons niet langer veroorloven om afwezig te zijn op de sociale media, een moderne en hedendaagse bron(stroom) van informatie. Deze moeten worden geïntegreerd in het politiewerk. Er bestaan talloze mogelijke toepassingen die een meerwaarde zouden kunnen betekenen voor de werking van onze organisatie. Men kan hier met name denken aan de aanwerving, het verkeer, de wijkwerking, de preventie, opspringsberichten, ...

De ontwikkeling van een ambitieus extern communicatiebeleid en gericht op de nieuwe technologieën vereist de voorafgaande oprichting van een communicatiecel.

4.2. Interne communicatie

4.2.1. Lessen te trekken uit de interne communicatie

Interne communicatie heeft tot doel het beschikbaar stellen en het bevorderen van de overdracht van relevante "operationele" informatie. Het helpt ook om het personeel op de hoogte te houden van de laatste ontwikkelingen en om hen meer te betrekken. Goede interne communicatie verhoogt ook de werksfeer, maakt het mogelijk om medewerkers up-to-date te houden, voorkomt misverstanden en versterkt de teamgeest.

In de afgelopen jaren heeft onze Politiezone zwaar geïnvesteerd in haar intern communicatiebeleid. De meest karakteristieke voorbeelden hiervan zijn het intranet en de interne nieuwsbrief ZONEnews 5342.



Een aantal andere initiatieven hebben ook geholpen om de communicatie te versterken. Zo noteren we het jaarverslag, de communicatie rond de "mission statement", de organisatie van activiteiten voor het personeel, de briefings, video-conferentie, MediaScreen, de affiches, de folders, polls, verbeterteams, het strategisch seminarie, ...

Wij moeten vaststellen dat het personeel selectief geïnteresseerd is in informatie, bepaalde rubrieken van het intranet zijnde bijvoorbeeld veel geraadpleegd terwijl andere haast nooit bekeken worden. Met als logisch gevolg dat er veel informatie nooit wordt gelezen.

De politiebeleidscyclus moet werken aan een modernisering van de communicatie en een grotere betrokkenheid van het personeel.

4.2.2. Intenties betreffende de interne communicatie

De ontwikkeling van een ambitieus intern communicatiebeleid en gericht op de nieuwe technologieën vereist de voorafgaande oprichting van een communicatiecel. In casu zouden de volgende doelstellingen kunnen worden overwogen.

We weten allemaal dat medewerkers met elkaar communiceren via de sociale media (Facebook, LinkedIn, Twitter ...). Alleen het management van de politiezone lijkt er geen beroep op te doen. Daarnaast is het duidelijk dat een grotere betrokkenheid van de medewerkers mogelijk is via het gebruik van de populaire communicatiekanalen. De politiezone moet daarom geleidelijk aan investeren in de sociale media om tegemoet te komen aan de behoeftes van de medewerkers.

In deze context zal onze Politiezone een communicatiecel nodig hebben om deze missies tot een goed einde te brengen met de wetenschap dat het van cruciaal belang is om de adequate informatie te leveren aan de goede personen.

Deze communicatiecel zal deze doelstelling kunnen bereiken;

- door de informatie maximaal toegankelijk te maken binnen de organisatie,
- door het onderhouden van communicatienetwerken en deze te creëren binnen de organisatie,
- door het personeel te coachen aangaande zijn rol als belanghebbende partij bij de communicatie of als vector van de communicatie.

