

De wet van 2 oktober 2017 tot regeling van de private en bijzondere veiligheid beoogt uiteraard de professionals van de sector, maar heeft betrekking op ieder van ons!

Wie is er nog nooit een bewakingsagent tegengekomen voor winkels, op zijn werkplaats of op een evenement?



Zijn rol en zijn opdrachten zijn strikt omkaderd. Deze brochure heeft als doel u te informeren over de opdrachten van de bewakingsagent, over de manier waarop hij kan worden geïdentificeerd en over de handelingen en acties die hij mag uitvoeren.

Raaz niet om regelmatig www.besafe.be te raadplegen om op de hoogte te blijven van de evoluties inzake private en bijzondere veiligheid!

I. Hoe kan u een bewakingsagent herkennen?

Gelet op zijn belang in het veiligheidsdomein moet de bewakingsagent gemakkelijk te identificeren zijn door elk van ons.

- **De bewakingsagenten moeten op duidelijk zichtbare wijze een identificatiekaart dragen.**



De bewakingsagent is verplicht u zijn identificatiekaart te tonen als u dit vraagt.

1. Naam van de firma
2. Volgnummer
3. Functie (aangegeven met een code)
4. Vervaldatum
5. Naam en voornaam van de bewakingsagent
6. Geboortedatum
7. Foto



Het dragen van een uniform met vigilisembleem is verplicht (behoudens enkele uitzonderingen).

II. Welke zijn zijn opdrachten?

De taken van de bewakingsagent hebben veiligheid als voornaamste doel.

- **Ingangcontrole / toegangcontrole**

De bewakingsagenten kunnen u vragen een controle te ondergaan wanneer u een museum, een winkelgalerij wil binnengaan, toegang wil krijgen tot een evenement, enz. met het enige doel om na te gaan of er geen wapen of gevaarlijk voorwerp op de bewaakte plaats wordt binnengebracht. U kan uiteraard weigeren, maar dan mag u de plaats niet betreden.

- **Toegangsverbod**

De bewakingsagent kan u de toegang ontzeggen:

- Indien u weigert een controle te ondergaan;
- Indien u een plaats probeert te betreden zonder toelating (wanneer een toelating is vereist);
- Indien u niet over de vereiste toegangsdocumenten beschikt (bijv.: voor een bioscoop, een evenement, enz.);
- Indien hij vindt dat u het goede verloop van het evenement kan verstoren;
- Indien hij vindt dat u een gevaar voor anderen inhoudt.

- **Uitgangcontrole**

De uitgangcontroles die worden uitgevoerd door een bewakingsagent zijn uitsluitend bedoeld om een diefstal in een winkel, in een instelling of op zijn werkplaats te voorkomen of vast te stellen.

III. Wat is hem verboden?

De bewakingsagent beschikt over bevoegdheden die strikt zijn vastgelegd. De wet legt duidelijke limieten op.

- **Gebruik maken van geweld**

Gebruik van geweld of dwang is verboden (wettige verdediging is toegelaten). De bewakingsactiviteiten worden bovendien ongewaapend uitgevoerd, behoudens de door de wet voorziene uitzonderingen.

- **Een fooi vragen**

Een bewakingsagent mag geen fooi vragen of ontvangen.

- **Doorzoeken van uw tas en uw zakken**

Bij een toegangscontrole mag de bewakingsagent uw bagage visueel controleren (geen hand in uw tas!) en oppervlakkig uw kledij betasten (voor zover u van hetzelfde geslacht bent dan hem/haar - geen hand in uw zakken!).

- **In beslag nemen van identiteitsdocumenten**

Uw identiteitskaart kan worden gevraagd aan de ingang van een niet voor publiek toegankelijke plaats of een casino, maar mag niet worden gekopieerd, in beslag worden genomen of bewaard door de bewakingsagent.

U bent het slachtoffer van misbruik of ongepast gedrag van een bewakingsagent?

Stuur een mail naar spvcontrole@ibz.fgov.be of ul ons onlineformulier in op www.besafe.be.

Meer weten?

In het deel Vigilis op www.besafe.be vindt u:

- Alle wetgeving inzake private en bijzondere veiligheid;
- De VIGILEGIS, met name de onlinecodificatie van de wet;
- De antwoorden op de meest frequente vragen in de "FAQ"-rubriek.
- Themafiches over bewaking.

Algemene directie Veiligheid & Preventie

Waterloolaan 76 - 1000 Brussel

T 02 557 33 24

F 02 557 33 67

E-mail: vps@ibz.fgov.be

VU.: Algemene directie Veiligheid en Preventie, Waterloolaan 76, 1000 Brussel

Bewakingsagent



Hoe kan u hem herkennen?
Welke zijn zijn opdrachten?
Wat mag hij wel en niet doen?