



# **ZONAAL VEILIGHEIDSPLAN**

**2020-2025**

**PZ ZUID 5341**

# Inhoudstafel

<b>1</b>	<b>VOORWOORD</b> .....	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>MISSIE-VISIE-WAARDEN</b> .....	<b>5</b>
<b>3</b>	<b>EVALUATIE ZONAAL VEILIGHEIDSPLAN 2014-2019</b> .....	<b>6</b>
<b>3.1</b>	<b>Evaluatie van de actieplannen van het ZVP 2014-2017 (verlengd tot 2019)</b> .....	<b>6</b>
3.1.1	Straatcriminaliteit .....	7
3.1.2	Verdovende middelen .....	9
3.1.3	Onveiligheid in en rond het openbaar vervoer .....	10
3.1.4	Verkeersveiligheid .....	12
3.1.5	Overlast - Milieu .....	14
3.1.6	Radicalisme (Kanaalplan) .....	16
3.1.7	Transversale doelstellingen .....	19
3.1.8	Te trekken lessen .....	20
<b>4</b>	<b>SCANNING EN ANALYSE</b> .....	<b>22</b>
<b>4.1</b>	<b>Externe omgevingsanalyse</b> .....	<b>22</b>
4.1.1	Socio-economische en demografische beschrijving van de politiezone .....	22
4.1.2	Levenskwaliteit en veiligheidsbeeld .....	26
<b>4.2</b>	<b>inrichting van het politiekorps</b> .....	<b>38</b>
4.2.1	Organogram – Theoretisch kader .....	38
4.2.2	Werking van de politiedienst naar de bevolking toe .....	39
4.2.3	Interne werking .....	46
<b>5</b>	<b>VERWACHTINGEN EN DOELSTELLING VAN DE OVERHEDEN EN ANDERE BETROKKEN PARTIJEN</b> .....	<b>55</b>
<b>5.1</b>	<b>Het Nationaal Veiligheidsplan</b> .....	<b>55</b>
<b>5.2</b>	<b>Het Globaal Veiligheids- en Preventieplan</b> .....	<b>55</b>
<b>5.3</b>	<b>Parket van Brussel</b> .....	<b>56</b>
<b>5.4</b>	<b>De directeur coördinator van de bestuurlijke politie van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest - DIRCO</b> .....	<b>57</b>
<b>5.5</b>	<b>De gerechtelijk directeur van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest - DIRJU</b> .....	<b>58</b>
<b>5.6</b>	<b>De gemeentelijke autoriteiten</b> .....	<b>58</b>
5.6.1	De prioriteiten van Anderlecht .....	58
5.6.2	De prioriteiten van Vorst .....	60
5.6.3	De prioriteiten van Sint-Gillis .....	61
<b>5.7</b>	<b>Synthèse van de argumentatie</b> .....	<b>62</b>
<b>6</b>	<b>DE STRATEGISCHE DOELSTELLINGEN</b> .....	<b>65</b>
<b>6.1</b>	<b>Community policing</b> .....	<b>67</b>
<b>6.2</b>	<b>Overlast en gebrek aan burgerzin</b> .....	<b>68</b>
<b>6.3</b>	<b>Verkeersveiligheid</b> .....	<b>68</b>
<b>6.4</b>	<b>Intrafamiliaal geweld en geweld tegen vrouwen</b> .....	<b>68</b>
<b>6.5</b>	<b>Polarisatie</b> .....	<b>69</b>
<b>6.6</b>	<b>Criminaliteit in en rond openbaar vervoer</b> .....	<b>69</b>
<b>6.7</b>	<b>Verdovende middelen en verslaving</b> .....	<b>69</b>
<b>7</b>	<b>GOEDKEURING VAN HET PLAN</b> .....	<b>70</b>

# 1 VOORWOORD

---

Dit zonaal veiligheidsplan werd opgesteld volgens de richtlijnen opgenomen in de omzendbrief PLP 58 (BS 26/04/2019). In navolging van deze PLP 58 en teneinde de ontvankelijkheid van het ZVP te garanderen, diende zowel een specifieke checklist te worden vervolledigd en ondertekend door de Procureur des Konings, alsook een analysefiche bestemd voor de Algemene Directie Veiligheid en Preventie te worden ingevuld.

Het zonaal veiligheidsplan is een beleidsinstrument ter beschikking van de lokale politie. Het biedt de mogelijkheid om op een gestructureerde manier het werk voor de komende zes jaren te organiseren. Dit plan moet de prioriteiten van het nationaal veiligheidsplan, het regionaal veiligheids- en preventieplan en de lokale noden integreren, rekening houdend met de beschikbare politionele middelen. Het wordt opgesteld onder de verantwoordelijkheid van de korpschef en is het resultaat van een wederzijds overleg met de bestuurlijke overheden dat het politioneel aspect overschrijdt en wordt goedgekeurd door de zonale veiligheidsraad.

In het kader van een integrale en geïntegreerde benadering van de veiligheid zijn de administratieve en gerechtelijke politieoverheden ten volle betrokken partij bij de opstelling van het zonaal veiligheidsplan en meer specifiek bij het vastleggen van de prioriteiten en de te volgen beleidslijnen. Zij zien er tevens op toe dat het zonaal veiligheidsplan wordt afgestemd op de strategische veiligheids- en preventieplannen alsook op de lokale veiligheidsdiagnostiek van de gemeenten.

Het vorige Zonaal veiligheidsplan heeft ons geleerd dat de integrale aanpak van de veiligheidsproblematiek uitermate belangrijk is. Veiligheid is niet enkel politie-gerelateerd maar vereist tevens de samenwerking met andere veiligheidspartners zoals gemeenten, parket, enz. ... Deze integrale aanpak dient in dit plan verder uitgebreid en geïntensifieerd te worden. Duidelijke afspraken en engagement van iedere partner dragen bij tot het succesvol uitvoeren van de strategische doelstellingen.

Een ander belangrijk element mee te nemen uit het vorige ZVP is de 'budgettering'. Veel acties werden uitgevoerd in dagelijks werk omdat de zone op budgettair vlak in de onmogelijkheid verkeerde om extra middelen in te zetten voor de aanpak van prioritaire aandachtspunten. Deze heroriëntatie van de dagelijkse werking veroorzaakte lacunes in politiewerking binnen andere domeinen. Het 'budgetteren' van geplande acties (in capaciteit en middelen) dient in dit zonaal veiligheidsplan nauwgezet te geschieden.

Teneinde een kwalitatieve uitvoering van het dagelijks werk te kunnen garanderen, zoals vooropgesteld door het nationaal veiligheidsplan, werd het aantal weerhouden prioriteiten als strategische doelstelling beperkt. Prioriteiten die niet werden weerhouden, zullen echter steeds de nodige aandacht krijgen binnen de dagelijkse werking, dit met de beschikbare middelen en via het streven naar lange termijnoplossingen.

Volgende uitgangspunten dienen te worden onderlijnd:

- De (re)integratie van de principes van 'Community Policing' binnen de politiezone vormt de rode draad doorheen de uitvoering van dit beleidsdocument. Externe oriëntatie, verantwoording afleggen, partnerschap, bekwame betrokkenheid en probleemoplossend werken vormen de vijf basispijlers bij de aanpak van de veiligheidsproblematiek. Zij zullen een belangrijke rol spelen binnen de politiewerking en naar de partners toe.
- De nadruk wordt gelegd op de integrale en geïntegreerde aanpak van de prioritaire veiligheidsproblematiek
- Het budgetteren van iedere actie geeft duidelijkheid en verzekert de geplande uitvoering van ieder actieplan (AP).
- Teneinde de veiligheidsaanpak opnieuw op niveau van de burger te brengen, zal een integrale en geïntegreerde veiligheidsaanpak op microniveau worden ontwikkeld, zowel op niveau van de

dagelijkse werking als de bij de uitwerking van de vooropgestelde strategische doelstellingen van het ZVP.

- De communicatie, zowel intern als extern, speelt een fundamentele rol. Het volstaat niet om te detecteren, men moet, met middelen die aangepast zijn aan alle leeftijdscategorieën, via de eerstelijnspartners, op concrete wijze handelen en communiceren.

De rol van de zonale veiligheidsraad beperkt zich niet enkel tot de uitwerking van het plan maar is eveneens doorslaggevend bij de opvolging en de bijsturing van de prioriteiten en actieplannen die voortvloeien uit de strategische doelstellingen. De zonale veiligheidsraad komt tussenbeide bij iedere stap in de beleidscyclus.

Het zonaal veiligheidsplan is eveneens opgebouwd rond de visie van de Korpschef en de organisatiedoelstellingen die hieruit voortvloeien. In september 2019 kreeg de zone Zuid een nieuwe Korpschef toegewezen en daarmee ook een nieuwe visie, missie en waarden. Dit ZVP zal in de toekomst aangepast worden aan de visie van de nieuwe korpschef.

## 2 MISSIE-VISIE-WAARDEN

---

### **MISSIE**

De missie van de politiezone Zuid is de veiligheid van de burgers te waarborgen. Ze waakt, onder het gezag en de verantwoordelijkheid van de overheden die door of krachtens de wet hiervoor zijn aangewezen, over de bescherming van de individuele rechten en vrijheden en draagt bij tot de democratische ontwikkeling van de maatschappij.

Ze voert haar missie uit rekening houdend met de principes van gemeenschapsgerichte politiezorg, in samenwerking met alle publieke en private partners.

### **VISIE**

De politiezone Zuid wil een beeld ontwikkelen van een publieke dienst die een luisterend oor biedt aan de bevolking en haar rechtmatige vragen, met de nadruk op het dragen van verantwoordelijkheid over haar acties, transparantie, doeltreffendheid en een optimaal beheer van de middelen die haar ter beschikking staan. Ze ligt in de lijn van de herstructurering van haar eenheden naar een gedecentraliseerde territoriale structuur, dicht bij de burger. Tegelijkertijd waakt ze erover om voldoende capaciteit te behouden om haar missies van federale aard te vervullen. Op die manier zal ze een zichtbare nabijheidspolitie verstrekken, met nadruk op de pro-activiteit van haar acties en de verhoging van het veiligheidsgevoel.

### **WAARDEN**

De politiezone Zuid verbindt zich ertoe... :

- ... blijk te geven van dienstbaarheid aan de burgers, door te allen tijde een waardige en respectvolle houding aan te nemen met respect voor diversiteit
- ...blijk te geven van getrouwheid aan de overheden
- ...een 'peoplemanagement' te ontwikkelen met de nadruk op een permanente ontwikkeling van de kennis
- ...onderling respect tussen de personeelsleden te bevorderen, meer bepaald door toe te zien op het respect voor de wettelijke voorschriften die betrekking hebben op het welzijn op de werkplek
- ...de ter beschikking gestelde middelen efficiënt te gebruiken
- ...slechts dwang te gebruiken in de gevallen voorzien bij wet

## 3 EVALUATIE ZONAAL VEILIGHEIDSPAN 2014-2019

De opstelling van het vorige zonaal veiligheidsplan gebeurde onder een andere directie. De politiezone Zuid kreeg zowel een nieuwe dienstdoende korpschef als nieuwe burgemeesters. De uitdaging voor de huidige dienstdoende korpschef bestond uit het tot een goed einde brengen van de doelstellingen die geformuleerd werden in een beleidsdocument opgesteld zonder zijn inbreng.

Sinds de opstelling van het plan werden onder andere structurele aanpassingen van de organisatie doorgevoerd die het functioneren van het politiekorps ten goede kwamen.

Het overtuigen van de leden van het politiekorps van het nut van een beleidsdocument zoals het zonaal veiligheidsplan en meer specifiek van een geplande en gestructureerde manier werken, blijft een dagelijkse bekommernis.

### 3.1 EVALUATIE VAN DE ACTIEPLANNEN VAN HET ZVP 2014-2017 (VERLENGD TOT 2019)

De prioritaire doelstellingen binnen het ZVP 2014-2019:

- Straatcriminaliteit
- Verdovende middelen (straatdeals)
- Onveiligheid in en rond het openbaar vervoer
- Verkeersveiligheid
- Overlast en milieu

Iedere prioriteit werd vertaald in strategische doelstellingen en actieplannen die jaarlijks werden geëvalueerd gedurende de volledige periode van het ZVP (tot eind 2019). Aangezien 2019 nog niet ten einde is, werd geopteerd om 2018 als eindperiode te gebruiken.

In de loop van het ZVP werden verschillende aanpassingen doorgevoerd:

- In 2015 werd een aanpassing van de missie – visie – waarden voorgesteld aan de zonale veiligheidsraad.
- In 2016 werd de duur van de zonale veiligheidsplannen aangepast en verlengd tot 6 jaar (wet van 16 augustus 2016 die de wet van 7 december 1998 wijzigt). Dit hield in dat het ZVP 2014-2017 werd verlengd tot 2019.
- In 2016 werd aan de zonale veiligheidsraad de toevoeging van ‘Radicalisme’ als strategische doelstelling voorgesteld en aanvaard.
- In 2017 werd het zonaal veiligheidsplan 2014-2019 afgestemd op de prioriteiten van het nationaal veiligheidsplan 2016-2019 en van het regionaal veiligheids- en preventieplan 2017-2020 van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.
- In 2017 werden tevens 3 transversale strategische doelstellingen toegevoegd die betrekking hadden op het beheer en het gebruik van informatie, op de verbetering van de kwaliteit van de processen-verbaal, op de implementatie en de sensibilisering van het personeel met betrekking tot het ZVP.

Gezien de uitzonderlijke omstandigheden van 2015 en de steeds toenemende werklust voor de politiediensten (onder andere staking in de gevangnissen, Joodse belangenbescherming, ... ) in de daaropvolgende jaren, werd het merendeel van de actieplannen uitgevoerd in dagelijkse werking (heroriëntering van capaciteit en middelen).

Sinds 2012 werden 4 Kobans in het leven geroepen binnen de politiezone Zuid dankzij een nauwe samenwerking tussen de politiezone, de gemeenten en de Procureur des Konings van Brussel :

- UNEUS in Sint-Gillis sinds 2012
- VIRTUS in Anderlecht sinds 2015
- SILVA in Vorst sinds 2015
- CPO in Anderlecht sinds 2017

De voornaamste opdrachten van de Kobans bestaat uit het 'bijdragen aan een daling van het onveiligheidsgevoel dat veroorzaakt wordt door stadsriminaliteit, overlast in de ruime zin, straatdeals, verkeersinbreuken en criminaliteit in het openbaar vervoer. Hun doel is om een stabilisering of een daling te bewerkstelligen van het aantal geregistreerde feiten in bovenstaande materie en dit via de toepassing van de principes van Community Policing en de doelstellingen van het ZVP in rekening te nemen'. In dit opzicht kunnen we stellen dat de Kobans een transversale uitvoering hebben gegarandeerd van de actieplannen binnen het ZVP 2014-2019.

### 3.1.1 Straatcriminaliteit

**Projectchef(s)**: Territoriaal directeurs – Divisie 1 – 2 - 3

#### **Strategische/tactische doelstelling**

Beheersen en aanpakken van de fenomenen die binnen straatcriminaliteit vallen teneinde een stabilisering en/of een daling te verzekeren van het aantal geregistreerde feiten binnen deze materie en dit tegen eind 2017 (verlenging tot 2019).

#### **Operationele doelstellingen**

- Tegen begin 2014 wordt er een duidelijke definitie opgesteld van het begrip 'straatcriminaliteit', zoals bedoeld in het actieplan binnen het ZVP 2014-2019
- Uitvoeren van een nulmeting van de fenomenen die binnen 'straatcriminaliteit' vallen en dit binnen de maand na goedkeuring van het actieplan
- Iedere 6 maanden, een cartografie opstellen van de fenomenen die binnen 'straatcriminaliteit' vallen
- Tegen 2015, organiseren en exploiteren van de operationele informatiestroom
- Tegen 2017, verminderen van het aantal registratiefouten en verbeteren van de kwaliteit van de processen-verbaal met betrekking tot deze materie
- Tegen 2017 worden specifieke acties georganiseerd in gevoelige plaatsen en tijdstippen die vastgesteld worden via operationele analyse
- Tegen 2017, sensibiliseren en verhogen van de interne partners met betrekking tot de problematiek, onder andere via specifieke vormingen

#### **Definitie :**

*"Diefstal op de openbare weg die de fysieke integriteit van personen en/of hun goederen raakt."*

#### **Feiten zonder geweld (Openbare Weg)**

Diefstal in voertuig  
Diefstal van Voertuig/Vracht-Bestelwagen - Motor/Brom/Fiets  
Gewoondiefstal/Zakkenrollerij zonder geweld  
Andere Diefstal met verzwarende omstandigheden

#### **Feiten met geweld (Openbare Weg)**

Diefstal met geweld  
Diefstal in voertuig met geweld (SJ)  
Diefstal met geweld en wapen  
Diefstal van Voertuig/Vracht-Bestelwagen  
Diefstal van Motor/Brom/Fiets

## Operaties :

In 2014 → 408 operaties – 1777 effectieven – 11558 gepresteerde uren

In 2015 → 197 operaties – 917 effectieven – 6247 gepresteerde uren

In 2016 → 186 operaties – 1327 effectieven – 9411 gepresteerde uren

In 2017 → 640 operaties – 3127 effectieven – 17074 gepresteerde uren

In 2018 → 305 operaties – 1612 effectieven – 9554 gepresteerde uren

Het gaat hierbij vooral om ‘OP Magasin’, OP Peterbos, CPO, OP UNEUS, OP SC ...

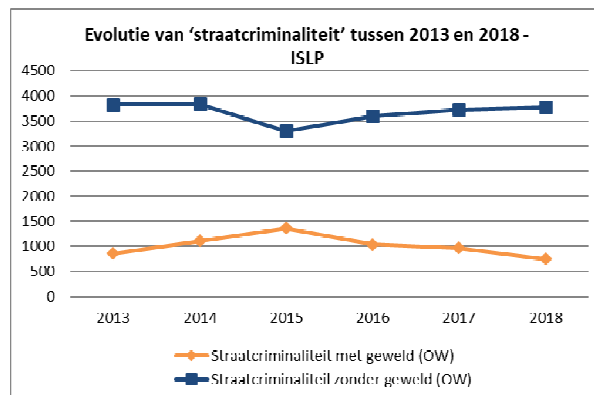
Het project CPO ging van start en werkte enkel via operatieorders. In de loop van 2017 werd dit project officieel als koban erkend. Dit verklaart de daling van het aantal operaties in 2018.

## Nulmeting, opvolging en cartografie – Zone ZUID

### Evolutie van het totaal geregistreerde feiten ‘straatcriminaliteit’ tussen 2013 en 2018

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2017/2018%	2013/2018%
Straatcriminaliteit met geweld (OW)	858	1107	1365	1041	967	749	-22,5%	-12,7%
Straatcriminaliteit zonder geweld (OW)	3831	3835	3305	3602	3728	3776	1,3%	-1,4%
<b>TOTAAL</b>	<b>4689</b>	<b>4942</b>	<b>4670</b>	<b>4643</b>	<b>4695</b>	<b>4525</b>	<b>-3,6%</b>	<b>-3,5%</b>

Bron ISLP - maart 2019 – tendensen



### Evolutie van het totaal geregistreerde feiten met geweld ‘straatcriminaliteit’ tussen 2013 en 2018

TOTAAL FEITEN MET geweld (Openbare Weg)	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2017/2018 %
Diefstal met geweld	693	921	1045	739	771	642	-16,7%
Diefstal in voertuig met geweld (SJ)	93	112	256	230	117	37	-68,4%
Diefstal met geweld en wapen	59	51	45	55	54	48	-11,1%
Diefstal van Voertuig/Vracht-Bestelwagen	10	16	13	12	19	17	-10,5%
Diefstal van Motor/Brom/Fiets	3	7	6	5	6	5	*
<b>TOTAAL</b>	<b>858</b>	<b>1107</b>	<b>1365</b>	<b>1041</b>	<b>967</b>	<b>749</b>	<b>-22,5%</b>

Bron ISLP - maart 2019 – tendensen

### Evolutie van het totaal geregistreerde feiten zonder geweld ‘straatcriminaliteit’ tussen 2013 en 2018

TOTAAL Feiten zonder geweld (OW)	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2017/2018 %
Diefstal in voertuig zonder geweld	1884	1906	1576	1897	1747	1680	-3,8%
Gewoondiefstal/Zakkenrollerij zonder geweld	1466	1343	1226	1217	1481	1634	10,3%
Diefstal van voertuig/Vracht-bestelwagen zonder geweld	323	380	286	288	275	246	-10,5%
Diefstal van Motor/Brom/Fiets zonder geweld	158	206	217	200	225	216	-4,0%
<b>Grand Total</b>	<b>3831</b>	<b>3835</b>	<b>3305</b>	<b>3602</b>	<b>3728</b>	<b>3776</b>	<b>1,3%</b>

Bron ISLP - maart 2019 - tendensen



In 2018 kon een daling worden vastgesteld van 22,5% ten opzichte van 2017 van het aantal geregistreerde feiten 'straatcriminaliteit' met geweld. Deze feiten kenden een enorme stijging in 2015 maar worden sindsdien gekenmerkt door een dalende tendens. De evolutie van de feiten 'straatcriminaliteit' vertonen een eerder stabiele evolutie in 2018 ten opzichte van 2017 maar worden gekenmerkt door een dalende tendens sinds 2013. De diefstallen in en van voertuig vertonen een daling terwijl de gewone diefstallen en de gauwdiefstallen een sterke stijgende evolutie kennen.

### **3.1.2 Verdovende middelen**

**Projectchef(s):** Territoriaal directeurs – Divisie 1 – 2 - 3

#### **Strategische/tactische doelstelling**

Aanpakken van de problematiek 'verdovende middelen' en meer specifiek de problemen met betrekking tot 'straatdeals' door een antwoord te bieden op iedere binnenkomende informatie rond deze materie en met als doel een daling te bewerkstelligen van de zichtbare, storende en versturende overlast gelinkt aan deze problematiek.

#### **Operationele doelstellingen**

- Tegen begin 2014 wordt er een duidelijke definitie opgesteld van het begrip 'straatdeals', zoals bedoeld in het actieplan binnen het ZVP 2014-2019
- Uitvoeren van een nulmeting van het fenomeen 'straatdeals' en dit binnen de maand na goedkeuring van het actieplan
- Tegen 2017 wordt de operationele informatiestroom georganiseerd en geëxploiteerd en wordt er een tool ontwikkeld die toelaat een antwoord te bieden op iedere binnenkomende informatie met betrekking tot de materie
- Tegen 2017 wordt de kennis van het politiepersoneel met betrekking tot verdovende middelen verbeterd en wordt er toegezien op de praktische omzetting van deze kennis op het terrein. Dit onder andere door de organisatie van specifieke opleidingen met betrekking tot de materie
- Tegen 2017 wordt er een intern en extern communicatieplan opgesteld teneinde de geplande acties en hun resultaten bekend te maken

#### **Definitie :**

*Lokaal fenomeen gelinkt aan verdovende middelen waarvan de overlast zichtbaar is en een storend en versturend karakter heeft.*

#### **Operaties :**

De operaties met betrekking op straatdeals worden tevens geïntegreerd in de operaties 'straatcriminaliteit'

In 2015 → 2 specifieke operaties

In 2017 → 6 specifieke operaties

In 2018 → 2 specifieke operaties

Voornamelijk in dagelijks werk uitgevoerd door de directie 'Onderzoek en Recherche' (Secties 'Verdovende middelen', 'Stadsbendes', 'Jeugd'), hondenbrigade, de kobans en de directie 'Interventie'.

Tevens werden ook specifieke acties uitgevoerd die voortvloeien uit de omzendbrief van 7 maart 2017 van het Parket van Brussel met betrekking tot het actieplan inzake de aankoop van cannabis op specifieke plaatsen.

## Nulmeting, opvolging en cartografie – Zone ZUID

Geregistreerde feiten 'verdoven middelen'							2017/2018 %
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	
Verdoven Middelen / bezit	664	624	888	622	900	920	2,2%
Verdoven middelen / consumptiehulp	208	158	157	119	128	101	-21,1%
Verdoven middelen / verkoop	169	178	170	204	203	265	30,5%
Verdoven middelen / importeren - exporteren	10	8	11	3	8	3	*
Verdoven middelen / andere	41	35	59	83	96	85	-11,5%
Verdoven middelen / aanmaak	14	20	27	18	23	11	*
<b>Totaal PV VM</b>	<b>1106</b>	<b>1023</b>	<b>1312</b>	<b>1049</b>	<b>1358</b>	<b>1385</b>	<b>2,0%</b>
<b>Aantal opgestelde RIR 'Verdoven Middelen'</b>	<b>151</b>	<b>115</b>	<b>168</b>	<b>237</b>	<b>283</b>	<b>553</b>	<b>95%</b>

**Fotografie van de problematiek 'straatdeals'** (kwalitatieve gegevens verkregen via onderhoud met de wijken en de lokale recherche)

- In 2015 : Identificatie van HOTSPOTS (via kwalitatieve gegevens en het creëren van een algemeen overzicht)
- In 2016 : Opvolging van de HOTSPOTS
- In 2017 : Opvolging en update van de HOTSPOTS (nieuwe tendensen in type, locatie, modus, ...)
- In 2018 : Opvolging van de HOTSPOTS (heroriëntatie van de dagelijkse werking)

### 3.1.3 Onveiligheid in en rond het openbaar vervoer

**Projectchef(s)**: Territoriaal directeurs – Divisie 1 – 2 – 3 / Referentiepersoon (CP W. Steyaert)

#### **Strategische/tactische doelstelling**

Aanpakken van iedere vorm van criminaliteit, vandalisme en onbeleefdheid, vastgesteld op het openbaar vervoer dat zich verplaatst op het grondgebied van de politiezone, met uitzondering van het Zuidstation (binnenbehuizing) en de ondergrondse netwerken.

#### **Operationele doelstellingen**

- Tegen begin 2014 wordt er een duidelijke definitie opgesteld van het begrip 'onveiligheid in en rond het openbaar vervoer', zoals bedoeld in het actieplan binnen het ZVP 2014-2019
- Uitvoeren van een nulmeting met betrekking tot de problematiek 'onveiligheid in en rond het openbaar vervoer' en dit binnen de maand na goedkeuring van het actieplan
- De zone Zuid beschikt over 42 FTE (Full Time Equivalent) 'TECOV' voor het verzekeren van de veiligheid in en rond het openbaar vervoer (voertuigen, metrostations en bus- en tramhaltes). De politiezone dient in dit opzicht 48012 uren te presteren op jaarlijkse basis
- Opstarten van specifieke operaties gelokaliseerd op gevoelige plaatsen met betrekking tot de materie
- Deelnemen aan operaties die op initiatief van de betrokken interne en externe partners worden genomen
- Minimum 1x per jaar deelnemen aan het overlegplatform TECOV georganiseerd door de DIRCO

#### **Definitie :**

Iedere vorm van criminaliteit waarbij de bestemming/plaats gelinkt kan worden aan het openbaar vervoer (autobus, metro, trein, tram, bushokje, halte, spoorweg, ...)

#### **Operaties :**

In 2016 → 27 specifieke geplande operaties

In 2017 → 52 specifieke geplande operaties

In 2018 → 32 specifieke geplande operaties

In 2019, bovenop de geplande operaties (FIPA, OP beveiliging openbaar vervoer door de territoriale directies), engageerde iedere territoriale directie zich om op maandelijkse basis minimum 1 LIPA-actie te organiseren in samenwerking met de MIVB.

Daarenboven werd er van de wijkinspecteurs vereist dat zij iedere verplaatsing binnen hun wijk met het openbaar vervoer maakten.

De politiezone beschikt niet over een specifieke dienst die de uitvoering van enkel deze opdrachten voor haar rekening neemt. Iedere dienst binnen de politiezone werd geacht een inspanning te leveren met betrekking tot deze problematiek, voornamelijk via de dagelijkse werking en/of specifieke acties. De registratie van de gepresteerde uren binnen deze materie bleek echter een probleem. Om hieraan een oplossing te bieden, werd in 2016/2017 een registratietool binnen Galop ontwikkeld en verzekert de dienst Strategie een maandelijkse opvolging van de gepresteerde uren, dit onder het toezicht van de Algemene Directie.

Volgende interne nota's verzekeren de uitvoering:

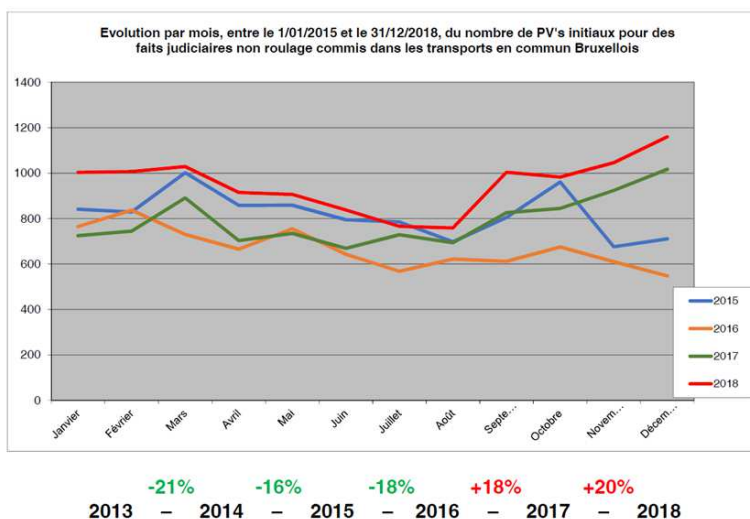
- IN 039/2016 – Beveiliging in en rond het openbaar vervoer - projet TECOV – Prestatieverslagen
- IN 046/2017 – Beveiliging in en rond het openbaar vervoer - projet TECOV – Prestatieverslagen
- IN 011/2019 – Oppuntstelling van de registratie van de prestaties TECOV – Specifieke operaties

Opmerking : de norm van 48012 te presteren uren dient te worden afgestemd op het toegekend budget met betrekking tot TECOV, rekening houdend met de indexering van de lonen.

- Prestaties 2014 : 47373 uren geregistreerd TECOV (theoretische basis)
- Prestaties 2015 : 15226 uren geregistreerd TECOV (sinds 2015 op basis van de geregistreerde prestaties)
- Prestaties 2016 : 22781,4 uren geregistreerd TECOV
- Prestaties 2017 : 27770,4 uren geregistreerd TECOV
- Prestaties 2018 : 41043 uren geregistreerd TECOV

**Nulmeting, opvolging en cartografie – Zone ZUID – Gegevens CDA Brussel**

Alle feiten, geregistreerd in ISLP door de 6 Brusselse politiezones en de Spoorwegpolitie Centrum, Eurostar en Metro, met als bestemming/plaats alles wat gelinkt kan worden aan het openbaar vervoer (autobus, metro, trein, tram, bushokje, halte, spoorweg, ... ).



Bron : InfoCrime: (on)veiligheid in het Brussels openbaar vervoer 2018 – CDA Brussel – Dienst Beleid

**Evolutie per politiezone van de plaats van het feit van het aantal geregistreerde aanvankelijke processen-verbaal gerechtelijk niet verkeer vastgesteld in het Brussels openbaar vervoer – Bron CDA**

						Evolutie	
	2014	2015	2016	2017	2018	2014/2018 %	2017/2018 %
Onbepaald	197	245	162	177	176	-11%	-1%
PZ 5339	3881	3131	2467	2750	3313	-15%	20%
PZ 5340	1083	945	1081	1086	1063	-2%	-2%
PZ 5341	3956	3295	2461	3250	4193	6%	29%
ZP 5342	287	242	193	207	198	-31%	-4%
PZ 5343	659	425	428	465	433	-34%	-7%
PZ 5344	1571	1537	1239	1568	2040	30%	30%
<b>TOTAAL</b>	<b>11634</b>	<b>9820</b>	<b>8031</b>	<b>9503</b>	<b>11416</b>	<b>-2%</b>	<b>20%</b>

De stijging van 29% binnen de politiezone Zuid kan worden opgedeeld in een stijging van 34.7% van de klachtmisdrijven en een stijging van 16% van de proactieve misdrijven.

**Aantal aanvankelijke processen-verbaal 2018 – Evolutie 2017/2018 – Zone Zuid en het totaal 6 Brusselse Politiezones – Bron CDA (ISLP 6 Br PZ + SPC)**

		2014	2015	2016	2017	2018	Evolutie 2017-2018 %
Klachten	Zakkenrollerij	3647	2585	1973	2271	3182	40,1%
	Gewone diefstal	2116	1811	1332	2111	2967	40,5%
	Andere	1107	1067	912	929	947	1,9%
	Diefstal met geweld en/of dreiging	791	679	404	534	567	6,2%
	Fysieke / verbale / seksuele agressie	893	803	731	703	776	10,4%
	Beschadiging	203	179	122	97	77	-20,6%
	Zware diefstal	72	83	66	82	90	9,8%
Politie proactiviteit	Illegaal verblijf	1112	1254	1008	1373	1524	11,0%
	Verdoven middelen	1001	707	798	735	646	-12,1%
	Orde-inbreuk / veiligheid / openbare rust	434	386	452	390	396	1,5%
	Wapens	179	154	130	197	186	-5,6%
	Verdachte handelingen	79	112	103	81	58	-28,4%
<b>TOTAAL</b>		<b>11634</b>	<b>9820</b>	<b>8031</b>	<b>9503</b>	<b>11416</b>	<b>20,1%</b>

Er kon een belangrijke stijging worden vastgesteld van de gewone diefstallen en de gauwdiefstallen. Ten opzichte van 2017 werd er tevens een toename gemeten van de diefstallen met geweld en agressies voor het totaal van de 6 zones, in tegenstelling tot de daling van deze fenomenen binnen de politiezone Zuid.

**Platform TECOV** – Een regelmatige deelname aan de vergaderingen georganiseerd door de DIRCO door de referentiepersoon binnen de zone werd verzekerd.

### 3.1.4 Verkeersveiligheid

**Projectchef(s):** Directeur VERKEER

#### **Strategische/tactische doelstelling**

Verzekeren van een afstemming op de federale en gewestelijke campagnes inzake verkeersveiligheid gedurende de 4 jaar (6 jaar) van het ZVP 2014-2017 (2019) zonder de dagelijkse werking in het gedrang te brengen. Dit houdt in dat de politiezone zich engageert om preventieve en repressieve acties, binnen een specifiek thema, op poten te zetten die iedere maand wijzigen teneinde een vlotte verkeersstroom te verzekeren.

#### **Operationele doelstellingen**

Het geleverde werk binnen onderstaande problematieken, viser een daling van het aantal verkeersslachtoffers (doden en gewonden) binnen het territorium van de politiezone:

- Overdreven en onaangepaste snelheid
- Alcohol aan het stuur

- Veiligheidsgordels en veiligheidsuitrustingen
- Transport van zaken over de weg
- Hinderlijk of gevaarlijk parkeren
- Technische voorschriften en boorddocumenten
- Gebruik van GSM aan het stuur
- Gebrek aan burgerzin en agressiviteit in de nabijheid van scholen
- Rode lichten

#### **Operaties:**

Ieder jaar worden er een groot aantal operaties georganiseerd: OP BOB, OP FIPA, OP Verkeersveiligheid binnen de territoriale directies (technische controle, hinderlijk parkeren, nabijheid van scholen, vlot verkeer, ...

In 2014 → 124 specifiek geplande operaties

In 2015 → Dreigingsniveau 3 en 4 slorpte heel wat capaciteit op (begin en eind 2015) en de agenten van politie (niet gewapend) kregen geen toelating om zich alleen op het terrein te begeven. De statische controles konden gedurende een lange periode om veiligheidsredenen niet worden uitgevoerd

In 2016 → 16 specifiek geplande operaties – Idem 2015

In 2017 → 191 specifiek geplande operaties

In 2018 → 182 specifiek geplande operaties

De belangrijke stijging van het aantal operaties in 2017 wordt verklaard door operatie CIPOL D3 uitgevoerd binnen de territoriale directie - divisie 3, georiënteerd op parkeren en vlot wegverkeer.

#### **Nulmeting, opvolging en cartografie**

De opvolging werd verzekerd via de verslagen die ons werden overgemaakt door de federale politie:

- Verkeersinbreuken (semestrieel)
- Verkeersongevallen (jaarlijks)
- Verkeersbarometer (maandelijks)
- Evaluatie BOB-campagne

Jaarlijks worden een intern verslag en een cartografie opgesteld inzake verkeersinbreuken en -ongevallen.

#### **Verkeersongevallen – Verkeersbarometer – FPF – DGR/DRI - ANG**

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Evolutie 2017/2018 %
Aantal ongevallen met materiële schade	23445	2142	2145	2245	2043	1957	-4,20%
Aantal ongevallen met letsel	607	635	590	645	615	618	0,40%
Aantal dodelijke ongevallen	4	2	3	3	3	4	*
Aantal doden	5	4	3	3	3	4	*
Aantal gewonden	687	765	730	730	732	729	-0,41%

#### **Verkeersinbreuken – Verkeersbarometer – FPF – DGR/DRI – BIPOL (22/02/2019)**

	2015	2016	2017	2018	Evolutie 2017/2018 %
Snelheid	30270	26034	31373	22144	-29,4%
Stilstaan en parkeren	25249	26195	26074	32859	26,0%
GSM	1884	1852	1876	1594	-15,0%
Helm en beschermende kledij	115	89	131	200	52,7%
Gordel en kinderzitje	2674	2395	1537	1258	-18,2%
Verkeerslichten	3462	1809	4950	3658	-26,1%
Wegcode	8790	9845	7176	5109	-28,8%
Alcohol en drugs	87	102	90	74	-17,8%
Documenten (TE, verzekering, RB, Inschrijving..)	1985	2559	2802	2702	-3,6%
Zwaar vervoer	6	5	9	12	*
Andere	72	49	82	60	-26,8%
Onbekend	37	49	33	41	24,2%
<b>TOTAAL verkeersinbreuken</b>	<b>74631</b>	<b>70983</b>	<b>81701</b>	<b>69711</b>	<b>-14,7%</b>

De daling van het aantal geregistreerde snelheidsovertredingen in 2018 is onder andere te wijten aan technische problemen waardoor het onmogelijk was om de vaste radars te gebruiken. De oprichting van de dienst 'pool verkeer' binnen iedere territoriale directie, heeft bijgedragen tot een gezamenlijke, gerichte aanpak van de verkeersproblematiek. Een nauwe samenwerking met de externe (gemeentelijke diensten) en interne partners (MONP/kobans) werd zo bewerkstelligd.

Op 1 april 2019 ging het gewestelijk centrum voor de verwerking van de verkeersovertredingen van start (Protocolakkoord met de 6 Brusselse politiezones). Via dit samenwerkingsakkoord verbindt het centrum zich ertoe om de gegevens van de verkeersovertredingen vastgesteld via automatische toestellen of via een agent, te verwerken en de processen-verbaal/onmiddellijke inningen die hieruit voortvloeien, te verzenden naar de overtreeders en de desbetreffende documenten te archiveren.

### 3.1.5 Overlast - Milieu

**Projectchef(s):** INP BAUWENS

#### **Strategische/tactische doelstelling**

Aanpakken van bepaalde vormen van overlast en asociaal gedrag die als storend worden ervaren in de wijken, met als doel een stijging van het aantal geregistreerde GAS-boetes te bewerkstelligen in deze materie gedurende de desbetreffende periode.

#### **Operationele doelstellingen**

- Tegen begin 2014 dient een duidelijke definitie te worden opgesteld van de prioritaire vormen van overlast en asociaal gedrag
- Uitvoeren van een nulmeting met betrekking tot de problematiek 'Overlast en milieu' en dit binnen de maand na goedkeuring van het actieplan
- Tegen 2017 wordt de operationele informatiestroom georganiseerd en geëxploiteerd en wordt er een referentiepersoon inzake deze materie aangeduid.
- Tegen 2017 wordt het personeel van de politiezone gesensibiliseerd en geresponsabiliseerd inzake deze problematiek
- Tegen 2017 worden er specifieke operaties op poten gezet in samenwerking met de verschillende partners en worden de resultaten ervan verzameld
- Tegen 2017 worden de contacten met de externe partners versterkt en wordt er een partnernetwerk gecreëerd net als een expertisecentrum inzake deze materie

#### **Definitie:**

- Sluikstorten en achterlaten van afval (blikjes, glas, papier, sigaretten, ...) op de openbare weg

- Geluidsoverlast:
  - Overlast door horecazaken
  - Buurtoverlast
  - Overlast gelinkt aan verkeer op de openbare weg (muziek, claxonneren, ...)
- Andere vormen van asociaal gedrag:
  - Urineren/spuwen op de openbare weg
  - Verbod op private bezetting op de openbare weg
- Autowrakken en achtergelaten aanhangwagens op de openbare weg
- Graffiti en tags die zich op particuliere gebouwen of woningen bevinden

### Operaties :

Operaties NET/Propreté/Trash/...

In 2014 – 22 operaties

In 2015 – 26 operaties

In 2016 – 27 operaties

In 2017 – 53 operaties

In 2018 – 118 operaties

In samenwerking met de externe diensten (gemeenten, gewest, ...) werden er operaties op het getouw gezet betreffende het goederenvervoer gelinkt aan het milieu.

### Nulmeting, opvolging en cartografie

Momenteel is het onmogelijk (op ISLP niveau) om de GAS-inbreuken per categorie uit het ISLP te filteren teneinde een correcte nulmeting te kunnen uitvoeren.

De bedoeling was om de artikels van het Algemeen Politie Reglement (APR) te integreren in de ISLP-nomenclatuur. Wegens personeelsgebrek kon dit echter niet gerealiseerd worden. Om tegemoet te komen aan de noodzaak om een duidelijk zicht te krijgen op het type inbreuk en de opvolging te verzekeren, werd in 2019 een databank opgericht waarin iedere GAS-inbreuk in detail werd geregistreerd.

Momenteel wordt de laatste hand gelegd aan een gemeenschappelijk politiereglement voor de 19 Brusselse gemeenten. Dit zal in voege treden begin 2020. Om een uniforme implementatie en toepassing te kunnen garanderen op niveau van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, zal de ISLP-nomenclatuur moeten worden aangepast. Dit zal op zijn beurt een efficiënte en uniforme bevraging van ISLP toelaten.

Op niveau van de politiezone zullen opleidingen worden georganiseerd om de correcte toepassing van het gemeenschappelijk politiereglement te kunnen verzekeren.

### Aantal geregistreerde GAS-PV's door de zone Zuid van 2013 tot 2018 per gemeente - ISLP

Overlast & Milieu - Aantal geregistreerde GAS-PV's door de zone Zuid								
		2013	2014	2015	2016	2017	2018	Evolutie 2017/2018
# GAS-PV Gerechtelijk niet verkeer + gemengde	ANDERLECHT	230	322	320	318	380	366	-4%
	VORST	28	22	93	92	281	209	-26%
	SINT-GILLIS	399	373	236	324	259	264	2%
<b>Totaal GAS-PV Gerechtelijk niet verkeer + gemengde</b>		<b>657</b>	<b>717</b>	<b>649</b>	<b>734</b>	<b>920</b>	<b>839</b>	<b>-9%</b>
# GAS-PV Verkeer	ANDERLECHT	/	/	5261	12234	9628	13114	36%
	VORST	/	/	2358	5597	7502	7937	6%
	SINT-GILLIS	/	/	2821	5692	5119	8154	59%
<b>Totaal GAS-PV Verkeer</b>		<b>/</b>	<b>/</b>	<b>10440</b>	<b>23523</b>	<b>22249</b>	<b>29205</b>	<b>31%</b>
<b>TOTAAL GAS PV geregistreerde door PZ Zuid</b>		<b>657</b>	<b>717</b>	<b>13104</b>	<b>26273</b>	<b>25186</b>	<b>32062</b>	<b>27%</b>

### Ontwikkeling van het expertisenetwerk

In 2015

- Nieuwe GAS-wetgeving vanaf september 2015 – afstemming van het APR van de 3 gemeenten

In 2016

- Geleidelijke indeplaatsstelling van de (GAS) referentiepersonen per divisie

- Coördinatie van de verschillende GAS-operaties (OP propreté, Op Horeca, Quartier propre, Action Trash, OP NE Mendicité...)
- Contacten met interne en externe partners (ontwikkelen van partnerschappen)
- Opvolging, communicatie, raadgeving verzekeren, ... inzake GAS-boetes
- Als expert fungeren inzake GAS-boetes
- Vormingen geven inzake GAS-boetes
- Benchmarking bij andere politiezones (PZ Noord) met betrekking tot het beheer van overlast

In 2017

Binnen iedere territoriale directie zijn verschillende MONP-inspecteurs (**Maatschappelijke Overlast Nuisances Publique**) van start gegaan. Vanaf de indeplaatsstelling van deze MONP-dienst (sinds 2014) werd een samenwerking tot stand gebracht met interne (wijken/kobans) en externe (gemeenten – gewest) partners door deel te nemen aan gemeenschappelijke acties. Deze dienst fungeert als centraal contactpunt inzake openbare overlast van alle aard (ook inzake verkeer).

Binnen de territoriale directie D1 werd de dienst MONP aangeduid als referentiepunt inzake radicalisme binnen de gemeente Anderlecht en fungeert ze als tussendienst bij de contacten tussen wijken en de sectie radicalisme van de lokale recherche. Tevens brengt zij regelmatig verslag uit bij de territoriale directie D1. Bij de 2 andere territoriale directies wordt deze opdracht inzake radicalisme waargenomen door de wijkdirecteurs (D2) en de adjunct-wijkdirecteur (D3).

In 2019

- Verdere uitwerking van de partnerschappen met externe diensten (Anderlecht en Vorst)
- Partnerschap met Brussel Preventie en Veiligheid (BPV): Expertengroep

### 3.1.6 Radicalisme (Kanaalplan)

Het actieplan ‘Radicalisme 5341’ maakt duidelijk deel uit van de uitvoering van het ‘Kanaalplan’<sup>1</sup> en bepaalt de leidraad en de te realiseren doelstellingen binnen de verschillende pijlers op lokaal niveau.

Zoals vereist, werd het actieplan ‘Radicalisme 5341’ op 22/06/2016 goedgekeurd door de Zonale Veiligheidsraad en maakt het dus integraal deel uit van het huidige zonaal veiligheidsplan 2014-2017 van de lokale politiezone Zuid (5341).

Het actieplan ‘Radicalisme 5341’ kent een uitvoering in 2 fasen:

Een eerste, dringende fase is de doorvertaling en uitvoering van het Kanaalplan op het grondgebied van de zone Zuid. De opdrachten in het kader van een integrale en geïntegreerde aanpak van Foreign Terrorist Fighters (FTF), zoals vermeld in de verschillende pijlers van het Kanaalplan, worden binnen het AP ‘Radicalisme 5341’ als prioritair beschouwd.

Net zoals het Kanaalplan, richt het AP ‘Radicalisme 5341’ zich tot de personen weerhouden op de geconsolideerde lijst ‘Foreign Terrorist Fighters’ van het OCAD, meer specifiek tot de categorieën 1 tot en met 5 zoals bedoeld in de Ministeriële Omzendbrief ‘Foreign Terrorist Fighters’ van 21/08/2015, gewijzigd door de Ministeriële omzendbrief van 22/05/2018 die een aantal categorieën heeft toegevoegd.

Teneinde de opdrachten die voortvloeien uit de Ministeriële Omzendbrief te kunnen uitvoeren, werd extra capaciteit ter beschikking gesteld. De politiezone Zuid ontving 18 inspecteurs Kanaalplan.

Het AP ‘Radicalisme 5341’ is van toepassing op het volledige grondgebied van de politiezone Zuid.

---

<sup>1</sup> Goedgekeurd door de regering op 05/02/2016



In een 2de fase wordt de scope uitgebreid en wordt de opvolging van radicalisme als fenomeen in de ruime zin van het woord nader bekeken. De start van deze 2de fase hing af van de vooruitgang geboekt binnen de 1ste fase. Tot op heden werden echter weinig doelstellingen gedefinieerd binnen deze fase en dit wegens organisatorische redenen.

De opdrachten die ons werden toegewezen binnen het Kanaalplan werden op lokaal vlak doorvertaald in 5 strategische en daaraan verbonden operationele doelstellingen.

### **1. Bijdragen tot een efficiënte informatiedoorstroming en –uitwisseling met betrekking tot de aanpak van radicalisme, gewelddadig extremisme en terrorisme.**

Om deze doelstelling te kunnen realiseren werd de interne organisatiestructuur aangepast:

- Oprichting van de sectie RADIC (10 effectieven voorzien) binnen de pijler Recherche en Onderzoek – Lokale recherche. Deze dienst is 24/24u contacteer- en terugroepbaar en heeft volgende opdrachten:
  - o Verzamelen, verwerken, analyseren, verspreiden, opvolgen van alle gerechtelijke en bestuurlijke informatie met betrekking tot de problematiek ‘Radicalisme’.
  - o Gerechtelijke en bestuurlijke opvolging van FTF, geradicaliseerden, ...
- Nauwe samenwerking met interne (onder andere de territoriale directies) en externe partners werd in plaats gesteld
- De procedure met betrekking tot de informatiedoorstroming werd geoptimaliseerd

Indicatoren met betrekking tot informatie-uitwisseling – Zone 5341 – ISLP – Sectie Radic

<b>INFORMATIE-UITWISSELING</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Deelname Local Task Force	10	10
<b>Aantal vertrouwelijke informatierapporten (RIR) (zone Zuid) - Kanaalplan</b>		
Kanaalplan WAPENS	28	195
Kanaalplan Valse documenten	8	6
Kanaalplan Financiering terrorisme	1	2
Kanaalplan Radicalisatie	196	46
Kanaalplan DRUGS	283	344
Terrorisme	86	251
<b>Totaal</b>	<b>602</b>	<b>844</b>

### **2. Bijdragen tot de multidisciplinaire aanpak van Foreign Terrorist Fighters (FTF – cat 1-5) evenals het uitbouwen van een actieve opvolging van FTF binnen onze politiezone in samenwerking met interne en externe partners**

Indicatoren met betrekking tot de multidisciplinaire aanpak – Zone 5341 – ISLP

<b>MULTIDISCIPLINAIRE AANPAK FTF/HTF/RADICALEN Zone 5341</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
AANVANKELIJKE PV's Gerechtelijk niet verkeer	27	308	205
NAVOLGENDE PV's Gerechtelijk niet verkeer	117	1006	902
<b>Totaal PV's Gerechtelijk niet verkeer</b>	<b>144</b>	<b>1314</b>	<b>1107</b>
Aantal Informatierapporten (RIR)	6	33	61
Aantal gerechtelijke aanhoudingen Salduz 4	23	31	51
Aantal woonstbezoeken		83	152
Aantal controles rijksregister	320	2940	2736

De LIVC's - R<sup>2</sup>

De sectie RADIC heeft deelgenomen aan iedere LIVC (Lokale Integrale VeiligheidsCel) georganiseerd door de gemeenten.

<sup>2</sup> Wet van 30/07/2018 met betrekking tot de oprichten van LIVC inzake radicalisme, extremisme en terrorisme – invoegetreding 24/09/2018

In 2018 werden 2 LIVC's georganiseerd door Sint-Gillis, 2 door Anderlecht en 1 door Vorst. Een protocolakkoord tussen de gemeenten en de politiezone met betrekking tot de uitwisseling van informatie bevindt zich nog steeds in de ontwikkelingsfase.

### **3. Bijdragen tot het herstellen van de RULE OF LAW en de aanpak van ondersteunende criminaliteitsfenomenen (o.a. wapens, drugs en documentfraude) zoals bedoeld in het 'Kanaalplan'.**

Indicatoren met betrekking tot de criminaliteitsfenomenen – Zone 5341 – ISLP – Directie Bijzondere Wetten

Ondersteunende criminaliteitsfenomenen Radicalisme - Herstel 'RULE OF LAW'	2017	2018
Aantal lokale acties KP	15	71
Aantal FIPA acties	1	10
Aantal BELFI operaties	3	5
<b>Inschrijvingen woonst</b>		
Aantal controles	43879	34944
Aantal voorstellen 'ambsthalve schrapping'	3698	3111
<b>Aantal inbreuken 'Fraude'</b>		
Bevolkingsregister/vreemdelingenregister	1931	1146
Fraude (woonst/Sociale)	1702	764
Huisjesmelkerij	0	5

'Radicalisme' ondersteunende fenomenen - Bron ISLP - Zone 5341	2016	2017	2018
Andere sociale inbreuken (niet-inschrijving, ...)	1588	1699	758
Terrorisme - Openbare veiligheid	42	27	12
Valsheid	107	149	140
Verdachte handelingen	113	95	46
Verdovende middelen	1119	1437	1430
Wapens, munitie, springstoffen	77	98	68
<b>Totaal</b>	<b>3046</b>	<b>3505</b>	<b>2454</b>

<b>ILLEGALE ECONOMIE</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Aantal gecontroleerde VZW's/Handelszaken/Firma's	27	173
Aantal aanvragen tot administratieve sluiting	20	20

Verschillende zonale diensten (Bijzondere wetten, MONP, Wijken, ...) dragen bij tot de realisatie van deze doelstellingen .

### **4. Bijdragen tot de aanpak van radicalisme als fenomeen in de ruime zin van het woord.**

Opvolging van religieuze centra :

- Ontwikkeling van een geïnformatiseerde databank
- Ontwikkeling van een dynamische cartografie
- Oplijsten van de externe partners teneinde de bovenvermelde databank en cartografie te kunnen updaten

### **5. Streven naar een kwaliteitsvolle uitvoering van het actieplan 'Radicalisme 5341' door de nadruk te leggen op 'excellentie' via een doorgedreven vorming en het uitbouwen van een performant metings-, opvolgings- en evaluatie-instrument teneinde op ieder ogenblik het actieplan te kunnen bijsturen en de vooraf gedefinieerde doelstellingen te realiseren.**

Een meetinstrument werd ontwikkeld en verzekert de opvolging van het Kanaalplan:

- Uitwerken van een boordtabel: eerst maandelijks, daarna 2-maandelijks

- Ontwikkelen van een dynamische cartografie: eerst 2-wekelijkse update, daarna 3-maandelijkse update
- 3-maandelijkse evaluatie
- Implementatie van GES (Beheer gerechtelijke dossiers) in 2018

Alle wijkinspecteurs werden opgeleid met betrekking tot de aanpak van radicalisme door de sectie RADIC. 447 leden van de politiezone Zuid volgden de COppra-opleiding.

### **Voorzien in 2019**

- Verdere uitvoering van de opdrachten inzake multidisciplinaire opvolging van FTF
- Focus op een kwalitatieve aanpak (infosessies – sensibilisering – opleiding - ...)
- Ontwikkeling van de 2<sup>de</sup> fase binnen het AP ‘Radicalisme 5341’
- Mogelijkheid onderzoeken om een operationeel analist aan te werven binnen de pijler Recherche en Onderzoek
- Verderzetting van het volgen van opleiding, infosessies, ... inzake polarisatie/radicalisme

Binnen deze doelstelling ging de territoriale directie D1 in juli 2019 op bezoek bij de politie van Den Haag, Nederland en meer bepaald in de "Schilderswijk". Deze wijk is gelegen in het centrum van Den Haag en wordt gekenmerkt door een multiculturele bevolking. De wijk was het slachtoffer van spanningen en oproer. Het lopende project in deze wijk plaatst het accent op een open, communicatieve, multiculturele en multidisciplinaire samenwerking. Het contact tussen politie en bevolking werd geïntensifieerd door de ter beschikking stelling van ontmoetingslokalen. Anderzijds werd een structurele aanpassing doorgevoerd in de wijkwerking van de politie. Deze werd multidisciplinair (met onder andere stadswachten) en centraliseert verschillende politionele disciplines onder één dak in een aangepast kader. De territoriale directie D1 en haar interne partners deelden een grote interesse in deze manier van werken en de daaraan gelinkte projecten. Ze wensen op een geschikt moment, in één of meer wijken, verschillende ideeën uit dit project toe te passen, door ze aan te passen aan de structuur en het grondgebied van onze politiezone.

Contactpunten ‘radicalisme’:

Zoals eerder aangehaald, werden er binnen de verschillende territoriale directies contactpunten gecreëerd inzake radicalisme:

- D1: MONP
- D2: Wijkdirecteurs
- D3: Adjunct-wijkdirecteur

## **3.1.7 Transversale doelstellingen**

### **VERBETERING VAN DE KWALITEIT VAN DE PROCESSEN-VERBAAL**

- Verschillende projecten zijn lopende (Modelpv's – Module vrijheidsberoving - ... )
  - Ontwikkeling van vooropgestelde pv's
  - Ontwikkeling van clausules
  - Updaten en uniformiseren van documenten (afstemming met registratie in ISLP, ...)
- Sensibiliseren voor kwalitatieve PV's en een kwalitatieve registratie in ISLP via infoberichten op Intranet (Salduz+, documenten, arrestaties, ...)
- Prioriteiten stellen en benchmarken – objectiveren via monitoring
- Analyse van de werking van de dienst ‘Afhandeling’ via LEANMANAGEMENT

## **IMPLEMENTATIE EN SENSIBILISERING VAN DE INTERNE PARTNERS MET BETREKKING TOT DE PROBLEMATIEK**

---

- Informatie en communicatie rond de doelstellingen van het ZVP en de opvolging ervan via Brumintra
- Infosessies voor nieuwe leden
- Verspreiding van het week- en maandverslag inzake criminaliteitsopvolging van de fenomenen ZVP zowel op intern (Brumintra) als extern niveau (preventieambtenaren)
- Vormingen die voortvloeien uit de doelstellingen van het ZVP
  - Kwaliteit pv's en informatiestroom
  - Verdovende middelen (refresh, productiemethoden, aan het stuur, AP Radicalisme 5341, ...)
  - Verkeersveiligheid (werfsignalering, parkeerregels, ethylometer, ongevalsschetsen, ...)
  - Kanaalplan (COppra, Radicalisering, ...)
- Indeplaatsstelling van de Management Meeting

## **ORGANISEREN EN BEHEER VAN DE INFORMATIESTROOM**

---

- Verbetering van de operationele informatiestroom via een optimalisatie van de procedure inzake de Informatierapporten (RIR)
  - Interne nota 038/2017 – Verwerking van gerechtelijke en bestuurlijke informatie
  - Interne informatiesessies
- Ontwikkeling van een operationele briefing :
  - Oprichting van de werkgroep 'operationele briefing' en verbetering van het dagelijkse visio-journaal – benchmarking
  - Opstarten van de operationele briefing in juli 2019 via nieuwe technologieën (Teams) – Evaluatie van het lopende project
- Implementeren van de nieuwe technologieën die ons door de federale politie ter beschikking worden gesteld (Outlook, Sharepoint, Yammer, Teams, FOCUS...):
  - Alle personeelsleden hebben een Outlook .police.belgium.eu adres
  - Het platform Teams wordt gebruikt door bepaalde diensten en wordt gebruikt om de operationele briefing mee te delen
  - Het project FOCUS zit in de ontwikkelingsfase
- Indeplaatsstelling van het expertisenetwerk GAS – MONP
- Verschillende publicaties op Brumintra inzake seiningen (Dringende seiningen, FTF, Personen, voorwerpen, ...), kwaliteit van de PV's, projecten inzake ZVP, ... .

### **3.1.8 Te trekken lessen**

De criminaliteitsfenomenen die in de actieplannen van het ZVP 2014-2019 werden opgenomen maakten integraal deel uit van de corebusiness van de politie. De actieplannen werden voornamelijk uitgevoerd in de dagelijkse werking en de opvolging van deze fenomenen werd verzekerd ook buiten het kader van het ZVP. Algemeen kunnen we stellen dat de resultaten en de evolutie van de criminaliteit positief zijn en een dalende tendens weergeven, met uitzondering van de gewone diefstallen en de gauwdiefstallen, voornamelijk in en rond het openbaar vervoer.

Verschillende projecten werden uitgewerkt vanuit de transversale doelstellingen:

- Verschillende projecten werden gerealiseerd of zijn nog lopende (Types pv – scenario's, sensibilisering – operationele briefing - ...)
- Opleidingen
- Monitoring (criminaliteit – interventies – werklast - ...)
- Ontwikkeling nieuwe technologieën (yammer – sharepoint – FOCUS -...)

In de loop der jaren bleef de vaststelling dezelfde:

De opvolging van de in de actieplannen voorziene activiteiten blijft moeilijk meetbaar.

De projectchefs werden aangesteld als verantwoordelijke van een actieplan bovenop hun dagelijkse functie. De afstemming van de terreinwerking (dagelijks werk) op de actieplannen voorzien in het ZVP, is wegens tijdsgebrek moeilijk te realiseren door de projectchefs. Het zou nodig zijn om bekwame betrokkenheid bij projectbeheer in de zone aan te moedigen. De communicatie met de basis kan verbeterd worden, onder andere door de verdere ontwikkeling van de technologieën die ons ter beschikking worden gesteld volgens de principes van 'New Way of Working'.

De realisatie van de actieplannen hangt af van de goodwill van éénieder aangezien, in normale omstandigheden, deze actieplannen dienen uitgevoerd te worden met extra middelen en/of capaciteit. Aangezien het organiek kader niet volledig is, worden de prioriteiten in de dagelijkse werking als eerste behandeld, de bijkomende projecten worden op de lange baan geschoven.

## 4 SCANNING EN ANALYSE

Zoals vooropgesteld door de PLP 58, zal dit deel van het ZVP bestaan uit 2 delen:

- een externe scanning met een omgevingsanalyse, ons toelatend een beeld te vormen rond veiligheid en levenskwaliteit binnen het territorium van de politiezone.
- een analyse van het intern functioneren van de politieorganisatie ervan uitgaand dat de interne situatie en de beheerprocessen essentieel zijn voor de optimale uitvoering van de gekozen strategie.

### 4.1 EXTERNE OMGEVINGSANALYSE

#### 4.1.1 Socio-economische en demografische beschrijving van de politiezone

Voor deze analyse werden grotendeels de gegevens van het BISA (Brussels Instituut voor Statistiek en Analyse) gebruikt.

##### 4.1.1.1 BELANGRIJKSTE CIJFERS

	Anderlecht	Vorst	Sint-Gillis	PZ Zuid	Brussels Gewest
<b>Bevolking</b>					
Bevolking (1ste januari 2019 - BISA)	119.714	56.289	50.267	226.270	1.208.542
Gemiddelde leeftijd van de bevolking (1ste januari 2019 - BISA)	36,5	37,7	36,5	36,64	37,5
Belgische bevolking - EU (geen belge) - Andere (10/2018 - BISA)	67% - 18,9% - 12,9%	64,8% - 24,2% - 10,4%	51,2% - 35,3% - 12,8%	62,9% - 23,9% - 12,2%	65,2% - 23% - 11,7%
Nationaliteit van de vreemde bevolking - 1/01/2018 (BISA)	24,1% UE, 0,7% autres pays d'Europe, 7,2% Afrique, 2,5% Asie, 1,3% Amérique				
Gemiddelde jaarlijkse bevolkingstoename ten opzichte van het Gewest, periode 2010-2020 (Schrift van het BISA, n°2)	1,8%	0,7%	1,4%	/	1,2%
Percentage bevolkingstoename op 10 jaar (2009 tot 2019)	18%	13%	10,0%	15%	13,0%
Projectie van de bevolking voor 2020 (BFP-DGSIE - berekening BISA)	125999	54075	54011	234085	1388773
<b>Grondebeleid</b>					
Oppervlakte in km <sup>2</sup>	17,9	6,3	2,5	26,7	162,4
Bevolkingsdichtheid/km <sup>2</sup>	6688/km <sup>2</sup>	8934/km <sup>2</sup>	20106/km <sup>2</sup>	8474/km <sup>2</sup>	7441/km <sup>2</sup>
<b>Economie - sociale omstandigheden</b>					
Werkloosheidscijfer (2017 - Actiris)	21	19	20,6		19,8
Bevolking met de leeftijd om te werken (15-64 jaar) (2017 - Actiris)	76499	37411	37184	151094	121613
Percentage inactieve bevolking (2017 - Actiris)	27%	12%	12%	51%	45%
Percentage werkzoekenden zonder bezigheid (werklozen) - (2017 - Actiris)	10%	4%	5%	19%	15%
Actieve bevolking met een bezigheid (2017 - Actiris)	45%	10%	21%	76%	20%
Begunstigde v/e inkomen 'sociale integratie' - in bevolkingspercentage (2017 - FOD Sociale Integratie en FOD Economie)	4,77%	1,90%	1,86%	9%	6,20%
Gemiddeld inkomen per inwoner (2017 - Actiris)	13413	15184	12351	13649,3	14544
Aantal ondernemingen (2019 - FOD Economie - BISA)	6929	4406	4696	16031	101131
Aantal bezoldigde betrekkingen (2019 - BISA)	48951	14408	34213	97572	603547
<b>Woongelegenheden</b>					
Aantal betrokken woningen (2019 - BISA)	47785	26302	28812	102899	573276
Aantal sociale woning per 100 huishoudens (2019 BISA)	10	5,1	4,3		7,3
<b>Mobiliteit</b>					
Door motorvoertuigen (2019 - FOD Economie - BISA)	47127	23673	20061	90861	616720
Wegennet (FOD Mobiliteit en vervoer - 2015)	219,3 km	69,2 km	49,3 km	337,8 km	20113,5 km
<b>Onderwijs</b>					
Aantal leerlingen in het lager onderwijs (plaats van schoolplicht)(2017-2018 - BISA)	10776	4108	3114	17998	99135
Aantal leerlingen in het secundair onderwijs (plaats van de schoolplicht) (2017-2018 - BISA)	11246	2116	3115	16477	90020

#### 4.1.1.2 DEMOGRAFIE

---

De zone Zuid' of zone 5341 is samengesteld uit de gemeenten Anderlecht, Vorst en Sint-Gillis. Op 01/01/2019<sup>3</sup> bedroeg de totale bevolking van de zone 226270 inwoners waarmee ze zich op de 2<sup>de</sup> plaats bevindt binnen het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (1<sup>ste</sup> zone Brussel-Elsene) voor wat het aantal inwoners betreft. Binnen de zone stellen we een **stijging van de bevolking vast van 15% tussen 2009 en 2019**. Voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest is dit een stijging van 13%.

De zone Zuid strekt zich uit over 26,5 km<sup>2</sup> en situeert zich in het Zuidwesten van de Brusselse agglomeratie. Ze grenst aan 4 andere politiezones, de zone Brussel-Elsene, de politiezones Brussel-West, Ukkel/Watermael-Bosvoorde/Oudergem en Dilbeek.

De bevolkingsdichtheid per km<sup>2</sup> voor de Zone Zuid is 8474 inwoners/km<sup>2</sup>, daar waar deze voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest 7381 inwoners/km<sup>2</sup> is en 363,04 inwoners/km<sup>2</sup> voor België.

#### 4.1.1.3 CULTUUR-RELIGIE

---

De zone is samengesteld uit inwoners van Belgische nationaliteit (62.9%) en vreemdelingen (36.1%)<sup>4</sup>. Van deze laatste bevolkingsgroep, komt 24.6% uit Europa (hoofdzakelijk Frankrijk, Italië, Spanje, Portugal en Polen), 7.1% komt uit Afrika (hoofdzakelijk Marokko), 2.5% komt uit Azië, 1.2% uit Amerika en 0.6% zijn van onbekende origine.

Op het territorium van de politiezone bestaat een grote verscheidenheid aan cultuur en religie. De lokale en internationale spanningen onder de verschillende gemeenschappen vragen soms de bijzondere aandacht van de politiediensten, vooral in de omgeving van synagogen, Jodenmonumenten (Joods Martelaren-plantsoen) en moskeeën.

In de omgeving van het Zuidstation stelt men vast dat er allerhande evangelische centra bestaan.

#### 4.1.1.4 SOCIO-ECONOMISCHE NIVEAU

---

Het werkloosheidscijfer in de politiezone ligt tamelijk hoog. Zo bevindt de werkloosheidsgraad van 2 van de 3 gemeenten van de zone zich boven het gemiddelde van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (19.6). Anderlecht heeft een werkloosheidsgraad van 21 en Saint-Gillis van 20.6. De werkloosheidsgraad van Vorst bevindt er zich net onder (19). Voor België kunnen we een werkloosheidsgraad van 10.2<sup>5</sup> noteren, quasi de helft van deze van de 3 gemeenten van de politiezone.

De belangrijkste activiteitssectoren<sup>6</sup> in Anderlecht zijn de groot- en kleinhandel, gezondheids- en sociale zorg en administratieve en ondersteunende activiteiten. De belangrijkste activiteitssectoren in Vorst zijn nijverheidsactiviteiten, gezondheids- en sociale zorg en activiteiten van openbaar bestuur. In Sint-Gillis betreft het hoofdzakelijk activiteiten van openbaar bestuur, de transport- en opslagsector en de posterijen, alsook de gezondheids- en sociale sector.

#### 4.1.1.5 HANDELS- EN INDUSTRIËLE ZONES

---

De zone telt eveneens een groot aantal markten (slachthuizen (vrij./zat./zon.), Zuidmarkt (zon.), markt van het Sint-Gillisvoorplein (zat./zon.,...)). Iedere gemeente organiseert tevens haar jaarmarkt, waarbij deze van Anderlecht duizenden personen aantrekt. Verder zijn er eveneens diverse kerstmarkten, een middeleeuwse markt, enz. .

---

<sup>3</sup> 'Bevolkingscijfers op 1 januari 2019' – Belangrijkste cijfers per gemeente – BISA/Statbel)

<sup>4</sup> Bron BISA en Statbel (Algemene statistieken – Statistics Belgium) (Rijksregister)

<sup>5</sup> BISA – Steunpunt werk 2017

<sup>6</sup> Rijksdienst voor Sociale Zekerheid (RSZ) - 2016

In de zone zijn 4 handelscentra gevestigd (Ikea, CORA, Westland Shopping Center en het Zuidstation). Deze bevinden zich in de wijken Neerpede, Peterbos, Het Rad en Zuid. Ze zijn voorzien van ruime parkings, wat een veelvoud van diefstallen in voertuigen met zich meebrengt.

Een grote industriezone, langs het kanaal, snijdt de zone praktisch in twee. Deze regio wordt gekenmerkt door grote industrieën zoals Audi (ex-Volkswagen), Distrigaz, Sibelgaz, Belgian Shell,... Deze zoning ondergaat momenteel grote veranderingen. Autohandelaars verhuizen en maken plaats voor meer gediversifieerde industrie en woningen. Gemeente, Gewest en privéactoren wensen een verstedelijking van de buurt ter hoogte van het Biestebroekdok. Het is de bedoeling om er een stadswijk van te maken met woningen, economische activiteiten, ... . Het dok zal aangepast worden aan de noden van de zachte mobiliteit (fietsers, voetgangers, ...).

Twee firma's, binnen de politiezone gevestigd, kregen het SEVESO-statuuut.

#### **4.1.1.6 TYPE WONINGEN**

---

We tellen ongeveer 10,1% sociale woningen in Anderlecht, 5,2% in Vorst en 4,2 % in Sint-Gillis in vergelijking met het totaal aantal woningen.

Er zijn grote complexen met sociale woningen in Anderlecht (Albert I en Grondels in Kuregem, wijk Peterbos en de Tuinwijk in Het Rad) en in Sint-Gillis (Van Caulaert, Jacques Frank,...). Dit type woningen brengt een groot deel van de bevolking samen van diverse etnische oorsprong, verschillende leeftijden en culturen. Daarenboven is deze bevolkingsgroep financieel kwetsbaar. De bevolkingsdichtheid binnen deze buurten ligt vaak hoog waardoor bepaalde vormen van overlast, zoals lawaaihinder, hangjongeren, sluikstorten,... vaker voorkomen, met een toename van het onveiligheidsgevoel tot gevolg. Deze gebouwen met sociale woningen zijn vaak het mikpunt van vandalisme (tags, vernielingen, brandstichting, bevulling). Een versterking van het aantal stadswachten in deze buurten is daar het gevolg van.

Een aantal van deze gebouwen zijn ook dringend aan vernieuwing toe. Dit element heeft een impact op de levenskwaliteit van de bewoners.

In de wijken dicht bij het stadscentrum kenmerkt de zone zich eveneens door eerder oudere woningen. Hoe meer men zich van deze zone verwijderd, hoe meer men zich in residentiële wijken begeeft, soms met eerder luxe woningen om tenslotte aan te komen aan de rand van het grondgebied in een eerder landelijke zone.

Verscheidene woonprojecten zijn momenteel lopende, onder andere projecten rond studentenwoningen:

In Anderlecht: 'Erasmus Garden', 'Campus Ceria' en de verderzetting van de renovatie van de oude veeartsenschool (woningen en bedrijven).

In Vorst: de nieuwe wijk Bervoets, projecten zoals 'The Forest', 'Primeur-Luttre' (nieuw stadspark, rusthuizen, kinderdagverblijven, ...) en 'Marais-Wiels'.

In Sint-Gillis: renovatieproject dat zowel de openbare ruimte als de privébouw raakt (Voorplein, Bethleemplein, ...). De nadruk wordt gelegd op het 'groener' maken van de openbare ruimte, de renovatie en de ontwikkeling van gemeenschappelijk goed.

Deze ontwikkelingen zullen bijdragen tot een belangrijke stijging van het aantal inwoners binnen de zone Zuid en dit bovenop de nu reeds belangrijke toename.

#### **4.1.1.7 TRANSITZONE - MOBILITEIT**

---

De zone Zuid heeft een aantal belangrijke verkeersaders die specifieke vormen van criminaliteit met zich meebrengen.



Eén ervan is het Zuidstation met meer dan 335.000 reizigers per week<sup>7</sup>. Dagelijks (tijdens de werkweek) verwerkt dit station 58.035 passagiers en is ze daarmee het 3<sup>de</sup> meest bezochte station in België. Ze beschikt tevens over een HST-station (Brussel-Frankrijk), Thalys en Eurostar (een Europese grenspost). Daarenboven hebben tal van firma's er zich gevestigd, alsook een handelscentrum 'Shopping Gare du Midi' met ongeveer 60 winkels. Dit brengt een toename mee van bepaalde fenomenen zoals handtasdiefstallen, diefstallen in voertuig, gauwdiefstallen,... Andere fenomenen zoals drugs, prostitutie, diefstallen... zijn eveneens problemen die eigen zijn aan de omgeving van het station. Sinds 2018 kent de buurt rond het Zuidstation een bijkomende problematiek (daklozen, migranten) die het onveiligheidsgevoel heeft doen toenemen.

Een andere belangrijke verkeersader binnen de zone Zuid is de Ring rond Brussel die heel wat woon-werkverkeer met zich meebrengt en een groot aantal verkeersongevallen -inbreuken voor haar rekening neemt. Daarenboven vormt de Ring een gemakkelijke vluchtweg voor potentiële daders en brengt zij daders aan van buiten het Arrondissement Brussel.

De zone telt 15 metrostations en 3 premetrostations. Dit brengt eveneens specifieke criminaliteitsfenomenen met zich mee. Tijdens de spitsuren zitten de wagons propvol en zijn handtasdiefstallen en gauwdiefstallen vaak voorkomend. Na de spitsuren zijn de stations eerder verlaten en worden ze frequent bezocht door jongerenbendes die er rondhangen en het onveiligheidsgevoel van de late reizigers aanwakkeren. Hier komen daden van vandalisme vaak voor. Daders van handtasdiefstallen, aanrandingen,... gebruiken de metro vaak als vluchtmiddel. Het netwerk van tram en bus, dat de hele Brusselse agglomeratie doorloopt, krijgt met gelijkaardige problemen te kampen.

Verder heeft men nog het kanaal Brussel-Charleroi dat eveneens de zone doorkruist en de zone, als het ware, in twee snijdt.

Er werden in de verschillende gemeenten van de zone gemeentelijke mobiliteitsplannen in voege gesteld. In Anderlecht werd het actuele Gemeentelijk Mobiliteitsplan door de Gemeenteraad goedgekeurd tijdens de zitting van 26 mei 2005. Dit plan laat een gecoördineerde benadering toe van de verschillende aspecten van het beheer van de mobiliteit (inrichting van de wegen, reglementering, controle van de inbreuken, informatie voor de burgers), met als doel de burger toe te laten zich te verplaatsen volgens zijn noden en zijn middelen, door het verminderen van de verkeersincidenten tegen de verkeersveiligheid en de kwaliteit van het milieu. Momenteel wordt er door de gemeente Anderlecht gewerkt aan een nieuw mobiliteitsplan. Het huidige Gemeentelijk Mobiliteitsplan van Sint-Gillis dateert van 2008. Het plan zal worden geactualiseerd rekeninghoudend met het Gewestelijk mobiliteitsplan 'Good Move' waarvan het openbaar onderzoek werd afgerond op 15/10/2019.

In Vorst werd het Gemeentelijk mobiliteitsplan aangepast in 2011.

Op mobiliteitsgebied kan er ook gemeld worden dat het Albertplein in Vorst in de toekomst aanpassingen zal ondergaan. Zo wordt, onder andere, het premetrostation aangepast. Er zijn studies aan de gang die de mogelijkheid nagaan om een tramtunnel te bouwen onder het park van Vorst.

In de buurt van het metrostation 'Ceria', te Anderlecht, werd een grote parking gebouwd (Park and Ride) om verkeer naar het centrum te vermijden. De parking biedt plaats aan 1300 voertuigen.

Veder wordt de Ninoofse Poort en het kruispunt heraangelegd en wordt de aanbouw van een nieuw gewestelijk park voorzien.

#### **4.1.1.8 ONDERWIJS**

---

Onze zone telt tal van onderwijsinstellingen, kindertuinen, lagere en secundair onderwijs, alsook hogere onderwijsinstellingen (Campus CERIA en het universitair ziekenhuis Erasmus (ULB)...), in totaal zo'n 210<sup>8</sup> onderwijsinstellingen. In de nabijheid van de scholen kunnen we veiligheidsproblemen, zoals onder andere het fenomeen 'steaming' lokaliseren.

---

<sup>7</sup> Bron : BERAIL 2018

<sup>8</sup> Lijst onderwijsinstellingen van de zone

#### **4.1.1.9 CULTUUR EN RECREATIE**

---

De zone beschikt over vele plaatsen die bestemd zijn voor cultuur en recreatie. Drie sites trekken een bijzondere aandacht: het Constant Vandenstockstadion (voetbal), Vorst Nationaal (spektakel) en het stadion van Union Saint-Gilloise. Alle drie vergen extra effectieven tijdens de evenementen die er doorgaan en veroorzaken een toename van feiten van vandalisme, diefstallen in voertuig, problemen inzake verkeer (vooral parkeerproblemen) en overlast.

Een nieuwe economische en culturele site 'COOP' heeft zijn deuren geopend te Anderlecht en is gevestigd langs het kanaal. Hiervoor werd de oude industriële maalderij volledig heraangepast, hetgeen kadert in het 'port-sud' project. De renovatie zal zich uitstrekken tot de site van de 'Slachthuizen' en zal op deze manier de lokale identiteit van de gemeente nieuw leven inblazen.

#### **4.1.1.10 GEVANGENISSEN**

---

De gevangenen van Vorst, Berkendael en Sint-Gillis bevinden zich op het grondgebied van de zone. Het betreft de enige gevangenen binnen het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Vervoer van de gedetineerden, vooral deze die de reputatie hebben van gevaarlijk te zijn, brengen een extra werklust met zich mee en de risicofactoren zijn zeer hoog in dergelijke instellingen. De herhaalde stakingen in deze sector hebben een grote invloed op de werklust van onze politiediensten die de vervanging van de stakers dienen te verzekeren.

#### **4.1.1.11 DIVERSEN**

---

De zone telt eveneens 4 ziekenhuizen (Universitair ziekenhuis Erasmus, Sint-Anna/Sint-Remigiuskliniek, Bracopsziekenhuis en Molière-Longchamps) waar het risico op gewone diefstallen en diefstallen in voertuig (parkings) groter is. Een nieuwe afdeling (Erasmie Bordet), voor de behandeling van kanker, van het Bordetziekenhuis zal zijn deuren openen. Dit centrum is in aanbouw (voorzien voor 2020) net naast het Erasmusziekenhuis en heeft een gerenommeerde reputatie binnen Europa.

### **4.1.2 Levenskwaliteit en veiligheidsbeeld**

---

#### **4.1.2.1 OBJECTIEVE GEGEVENS**

---

##### **A. CRIMINALITEIT**

Het jaarverslag 2011-2018 inzake de geregistreerde criminaliteit op het territorium van de politiezone Zuid is gebaseerd op ISLP-gegevens. De analyse weerhoudt de feiten die werden geregistreerd door de politiezone Zuid en die werden gepleegd binnen het territorium van de politiezone.

In onderstaande tabellen en grafieken worden de grote categorieën weergegeven en wordt er een onderscheid gemaakt tussen feiten met en zonder geweld. Deze laatste categorieën worden door de politiezone op wekelijkse basis opgevolgd via de MoniTorCrime (Opvolgingsinstrument voor het wekelijks en maandelijks criminaliteitsverslag).

De analyse is gebaseerd op het aantal geregistreerde feiten, m.a.w. in 1 proces-verbaal kunnen verschillende strafbare feiten worden opgenomen. De pogingen zijn tevens inbegrepen.

➤ **Evolutie en verdeling per gemeente.**

Tabel 1 : Totaal aantal geregistreerde feiten binnen de politiezone Zuid van 2011 tot en met 2018 op het territorium van de Politiezone - ISLP

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Evolutie % 2011/2018	Evolutie % 2017/2018
ANDERLECHT	17716	17091	15979	16230	15494	15557	15251	14890	-16,0%	-2,4%
VORST	7422	7323	7242	7192	7267	6903	6476	6447	-13,1%	-0,4%
SINT-GILLIS	9991	10156	9221	8239	7620	7173	7415	7692	-23,0%	3,7%
<b>TOTAL ZONE ZUID</b>	<b>35129</b>	<b>34570</b>	<b>32442</b>	<b>31661</b>	<b>30381</b>	<b>29633</b>	<b>29142</b>	<b>29029</b>	<b>-17,4%</b>	<b>-0,4%</b>
<b>Jaarlijkse evolutie %</b>		<b>-1,6%</b>	<b>-6,2%</b>	<b>-2,4%</b>	<b>-4,0%</b>	<b>-2,5%</b>	<b>-1,7%</b>	<b>-0,4%</b>		

Bovenstaande tabel geeft een duidelijke daling weer (-17%) van het totaal aantal geregistreerde feiten door de politiezone, binnen het territorium van de politiezone, in 2018 ten opzichte van 2011. Deze daling is waarneembaar voor de 3 gemeenten. Vergelijken we 2018 met 2017 dan kunnen we eerder van een stabilisatie spreken (-0.4%).

Tussen 2018 en 2017 kunnen we voor Anderlecht een daling van het aantal geregistreerde feiten waarnemen (-2.4%). Voor Vorst kunnen we van een stabilisatie spreken voor dezelfde periode (-0.4%) en voor Sint-Gillis werd, in 2018 ten opzichte van 2017, een stijgende tendens waargenomen (+3.7%). Deze stijging werd vooral genoteerd binnen de categorieën 'Gevonden en verloren voorwerpen' en 'Andere niet-operationele feiten' (verval van het recht tot sturen).

➤ **Verdeling per grote categorie**

Tabel 3 : Verdeling van de grote categorieën van geregistreerde feiten binnen en door de politiezone – 2011 tot en met 2018 – ISLP

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Algemeen Totaal	Evolutie % 2011/2018	Evolutie % 2017/2018
Inbreuken tegen eigendom	16778	15985	12836	12542	11963	11098	10972	10803	102977	-35,6%	-1,5%
Gevonden/verloren voorwerpen	6945	6206	6463	6593	5921	5806	4767	5139	47840	-26,0%	7,8%
Andere niet-operationele feiten	3050	3224	3692	3642	3611	4297	4334	3837	29687	25,8%	-11,5%
Inbreuken tegen personen	4066	4100	4192	4091	4037	3630	3439	3505	31060	-13,8%	1,9%
Drugs	473	701	1150	1069	1371	1118	1411	1429	8722	202,1%	1,3%
Vreemdelingen	1032	1122	1116	912	710	982	1512	1424	8810	38,0%	-5,8%
Bedrog	673	853	908	841	734	712	839	1060	6620	57,5%	26,3%
Informatica en telecommunicatie criminaliteit	387	437	374	347	327	474	390	380	3116	-1,8%	-2,6%
Jeugdbescherming	455	479	470	561	487	405	387	359	3603	-21,1%	-7,2%
Wapens en munitie	252	261	288	238	329	256	302	280	2206	11,1%	-7,3%
Werk	255	336	312	218	135	138	106	162	1662	-36,5%	52,8%
Gebeurtenis	119	137	125	127	157	130	125	158	1078	32,8%	26,4%
Zeden	140	147	127	156	150	139	149	126	1134	-10,0%	-15,4%
Openbare veiligheid	263	241	207	178	233	193	199	121	1635	-54,0%	-39,2%
Milieu	131	133	60	35	25	41	45	115	585	-12,2%	155,6%
Handel	43	53	28	68	172	172	133	110	779	155,8%	-17,3%
Fiscaliteit	51	142	74	26	8	28	11	16	356	*	*
Inbreuken openbaar gezag en openbare orde	15	12	18	14	7	6	13	4	89	*	*
Staatsveiligheid	1	1	2	3	4	8	8	1	28	*	*
<b>Algemeen Totaal</b>	<b>35129</b>	<b>34570</b>	<b>32442</b>	<b>31661</b>	<b>30381</b>	<b>29633</b>	<b>29142</b>	<b>29029</b>	<b>251987</b>	<b>-17,4%</b>	<b>-0,4%</b>

De 5 grootste categorieën die in 2018 werden geregistreerd, betreffen 'Inbreuken tegen eigendom', 'Gevonden en verloren voorwerpen', 'andere niet operationele feiten', 'Inbreuken tegen personen' en 'Verdovende middelen'.

Tendensen sinds 2011 (belangrijkste categorieën):

Inbreuken tegen eigendom : - 35,6% tussen 2011- 2018 / -1,5% tussen 2017- 2018 (ZVP)

Inbreuken tegen personen : -13,8% tussen 2011- 2018 / +1,9% tussen 2017- 2018

Stijgende tendensen voor de proactieve inbreuken :

Verdovende Middelen : +202% tussen 2011- 2018 / +1,3% tussen 2017- 2018 (Kanaalplan - ZVP)

Vreemdelingenwetgeving: +38% tussen 2011-2018 / -5,8% tussen 2017-2018 (Kanaalplan)

Wapenwetgeving : +11% tussen 2011-2018 / -7,3% tussen 2017-2018 (Kanaalplan)

Milieu : -12,2% tussen 2011-2018 / +155,6% tussen 2017-2018 (ZVP)

Stijgende tendensen sinds 2011

Bedrogsmisdrijven : **+57,5%** tussen 2011-2018 / **+26,3%** tussen 2017-2018

De stijging van het aantal bedrogsmisdrijven is vooral waarneembaar binnen de categorie ‘Oplichting met/of zonder internet’ et ‘misbruik/diefstal van naam’.

Er werd een sterke daling genoteerd voor de 3 gemeenten, in 2018 ten opzichte van 2011, voor de inbreuken tegen eigendom en tegen personen. Deze daling is nog waarneembaar ten opzichte van 2017, met uitzondering van Vorst en Sint-Gillis, waar een lichte toename werd geregistreerd voor de inbreuken tegen eigendom (Vorst: diefstal in voertuig en vandalisme - Sint-Gillis: gauwdiefstal/gewone diefstal en vandalisme).

Proactieve misdrijven zoals ‘Verdovende middelen’, feiten met betrekking tot de vreemdelingenwetgeving en milieumisdrijven kenden een opwaartse tendens in 2018 zowel ten opzichte van 2011 als ten opzichte van 2017. Ook de bedrogsmisdrijven kenden in 2018 een stijging, in vergelijking met 2011 en 2017.

De categorie ‘Gebeurtenissen’ houdt onder andere de vermiste personen in.

➤ **Verdeling per categorie feiten met/zonder geweld zoals opgevolgd door MonitOrCrime**

Ter herinnering : MonitOrCrime (MOC) is een opvolginstrument gebaseerd op een selectie van categorieën met (Diefstal met geweld, diefstal gewapenderhand, diefstal van voertuig met geweld, ...) of zonder geweld (Diefstal in voertuig, van voertuig, inbraak, vandalisme, ...).

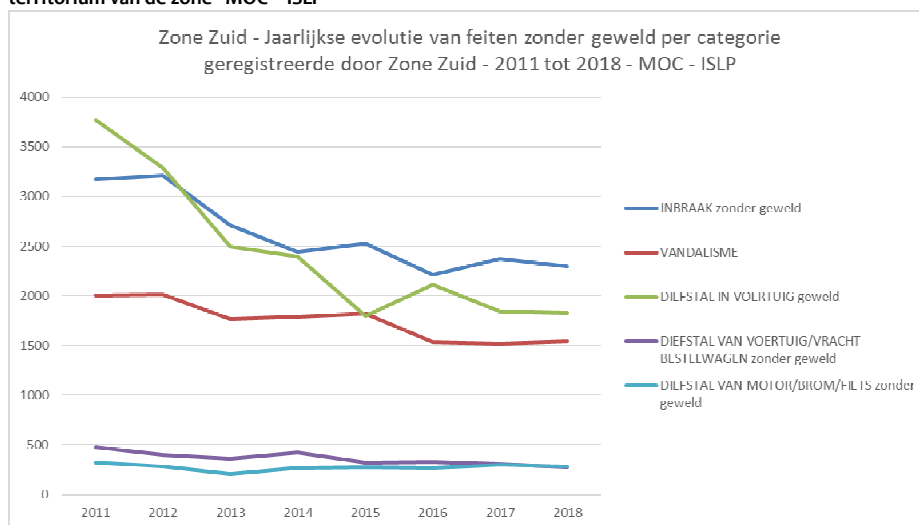
Deze tool dient als basis voor de wekelijkse en maandelijkse rapporteringen en is gebaseerd op een selectie van feiten geregistreerd in ISLP door de politiezone.

**FEITEN ZONDER GEWELD - ZONE ZUID**

Tabel 10: Verdeling FEITEN ZONDER GEWELD geregistreerd door de PZ Zuid gepleegd binnen het territorium van de zone – 2011 tot en met 2018 – MOC- ISLP

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Evolutie % 2011/2018	Evolutie % 2017/2018
INBRAAK zonder geweld	3175	3207	2714	2441	2529	2216	2377	2293	-27,8%	-3,5%
VANDALISME	2003	2011	1764	1787	1819	1540	1521	1546	-22,8%	1,6%
DIEFSTAL IN VOERTUIG geweld	3768	3287	2498	2398	1796	2116	1845	1831	-51,4%	-0,8%
DIEFSTAL VAN VOERTUIG/VRACHT-BESTELWAGEN zonder geweld	480	400	360	425	324	328	311	273	-43,1%	-12,2%
DIEFSTAL VAN MOTOR/BROM/FIETS zonder geweld	321	288	211	269	276	272	298	283	-11,8%	-5,0%
<b>TOTAAL</b>	<b>9747</b>	<b>9193</b>	<b>7547</b>	<b>7320</b>	<b>6744</b>	<b>6472</b>	<b>6352</b>	<b>6226</b>	<b>-36,1%</b>	<b>-2,0%</b>
<b>Jaarlijkse evolutie %</b>		<b>-5,7%</b>	<b>-17,9%</b>	<b>-3,0%</b>	<b>-7,9%</b>	<b>-4,0%</b>	<b>-1,9%</b>	<b>-2,0%</b>		

Grafiek 5 : Jaarlijkse evolutie van het aantal geregistreerde feiten zonder geweld door de PZ Zuid van 2011 tot en met 2018 op het territorium van de zone - MOC – ISLP



De feiten zonder geweld kennen een dalende tendens in 2018 ten opzichte van 2011 (-36%). Deze daling is jaarlijks waarneembaar sinds 2011.

Dalende tendensen sinds 2011 (belangrijkste categorieën) :

Inbraken : -27,8% tussen 2011-2018/ -3,5% tussen 2017-2018

Diefstal in voertuig : - 51,4% tussen 2011-2018 / -0,8% tussen 2017-2018

Vandalisme : -22,8% tussen 2011- 2018 / +1,6% tussen 2017- 2018

Per gemeente werd een dalende tendens vastgesteld voor deze feiten in 2018 ten opzichte van 2011 (Anderlecht: -28.5%; Vorst: -38.5%; Sint-Gillis: -45.1%). De evolutie ten opzichte van 2017 is eerder stabiel (-2% voor de PZ ; -2.9% voor Anderlecht ; +2.8% voor Vorst en -3.4% voor Sint-Gillis).

Binnen de gemeente Anderlecht werd een belangrijke daling vastgesteld van het aantal geregistreerde diefstallen van voertuig (-11.3%). Ook voor Vorst werd dezelfde tendens vastgesteld maar werd tevens een toename van het aantal diefstallen in voertuig zonder geweld (+11.6%) en vandalisme (+5.2%) geregistreerd. Voor de gemeente Sint-Gillis namen de inbraken de grootste daling voor hun rekening (-11.1%).

## FEITEN MET GEWELD – ZONE ZUID

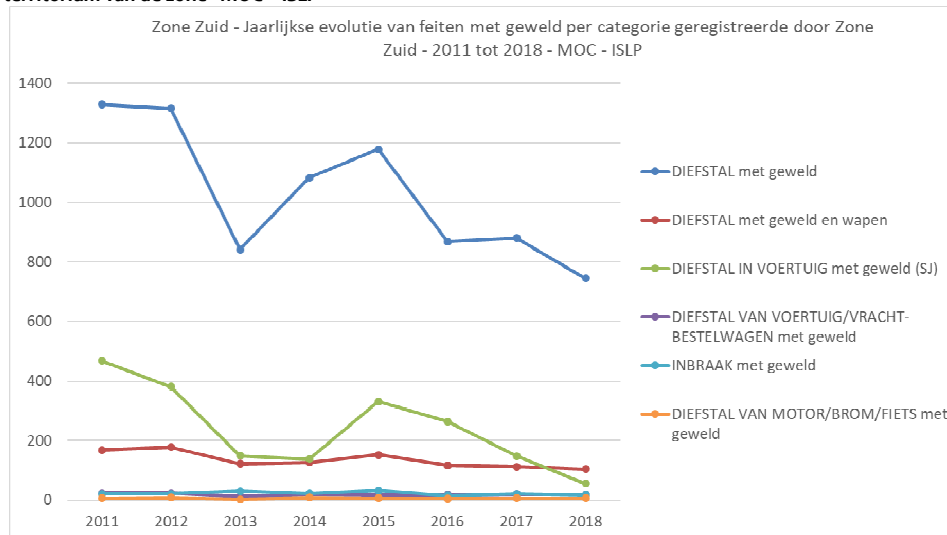
Tabel 12 : Verdeling FEITEN MET GEWELD geregistreerd door de PZ Zuid gepleegd binnen het territorium van de zone – 2011 tot en met 2018 – MOC- ISLP

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Evolutie % 2011/2018	Evolutie % 2017/2018
DIEFSTAL met geweld	1329	1315	841	1082	1178	868	880	744	-44,0%	-15,5%
DIEFSTAL met geweld en wapen	168	178	122	127	152	116	112	104	-38,1%	-7,1%
DIEFSTAL IN VOERTUIG met geweld (SJ)	468	381	149	138	330	264	148	55	-68,4%	-62,8%
DIEFSTAL VAN VOERTUIG/VRACHT-BESTELWAGEN met geweld	23	23	12	19	17	17	19	18	*	*
INBRAAK met geweld	21	20	29	22	32	15	21	17	*	*
DIEFSTAL VAN MOTOR/BROM/FIETS met geweld	6	8	3	8	6	5	6	6	*	*
<b>Grand Total</b>	<b>2015</b>	<b>1925</b>	<b>1156</b>	<b>1396</b>	<b>1715</b>	<b>1285</b>	<b>1186</b>	<b>944</b>	<b>-53,2%</b>	<b>-20,4%</b>

Evolution totale annuelle en %

-4% -40% 21% 23% -25% -8% -20%

Grafiek 5 : Jaarlijkse evolutie van het aantal geregistreerde feiten met geweld door de PZ Zuid van 2011 tot en met 2018 op het territorium van de zone - MOC – ISLP



Het totaal aantal geregistreerde feiten met geweld kende, in 2018 ten opzichte van 2011, een daling van -41.1%. In de loop der jaren kon een stijging worden waargenomen in 2014 en 2015 maar deze oversteeg nooit de absolute cijfers van 2011 en 2012.

Dalende tendensen sinds 2011 (belangrijkste categorieën) :

Diefstallen met geweld: -33,8% tussen 2011-2018/ -15,5% tussen 2017-2018

Diefstallen gewapenderhand: - 33,3% tussen 2011-2018 / -7,1% tussen 2017-2018

Diefstal in voertuig met geweld: -68,4% tussen 2011- 2018 / -62,8% tussen 2017- 2018

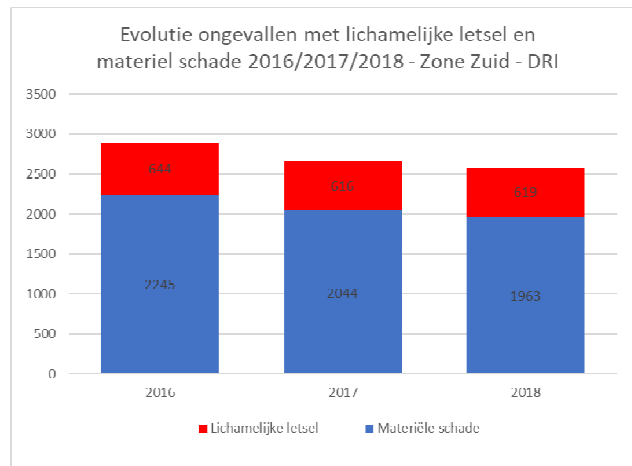
Ook voor de 3 gemeenten kenden de feiten met geweld, in 2018 ten opzichte van 2011, een dalende tendens: Anderlecht -7.2%, Vorst -51.7%, Sint-Gillis -55% (de grootste daling).

Vergelijken we 2018 met 2017 dan kunnen we stellen dat Anderlecht een grote daling registreerde voor de diefstallen met geweld (-30,5%) en dat er een duidelijke afname is van de sac-jackings (diefstal in voertuig met geweld) van -69%. Voor Vorst kon vooral een daling van het aantal feiten gewapenderhand worden geregistreerd (-30%) en werden er zo goed als geen sac-jackings genoteerd. De diefstallen met geweld kenden een stabilisatie. Voor Sint-Gillis kon voor deze periode een lichte stijging van het aantal feiten met geweld worden geregistreerd (+1,3%). Het gaat hier voornamelijk om diefstallen met geweld (+6,7%), de andere categorieën kennen een dalende tendens.

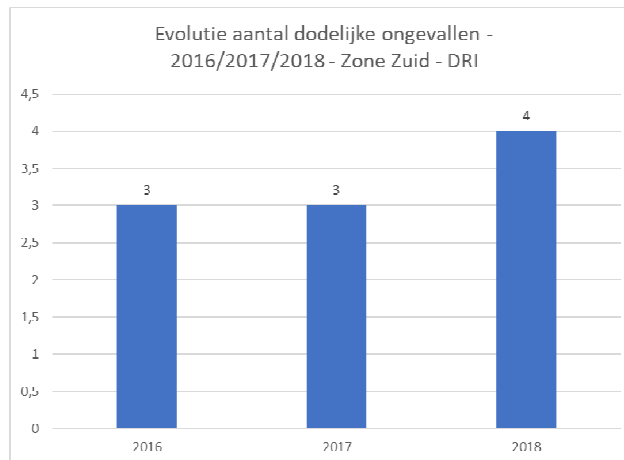
## B. VERKEERSVEILIGHEID

Jaarlijks wordt er een analyse betreffende de verkeersinbreuken en de verkeersongevallen uitgevoerd. Hiervoor worden de cijfers van de ANG gebruikt.

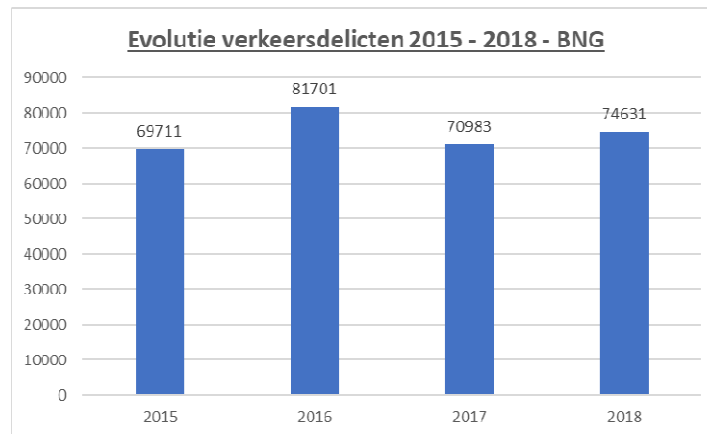
Sinds 2016 wordt er een daling van het aantal verkeersongevallen vastgesteld. 2018 vergeleken met 2017 leert ons dat er een daling van 2.9% binnen deze categorie werd geregistreerd (met materiele en lichamelijke schade).



We dienen wel de aandacht te vestigen op het feit dat er tot juli 2019 reeds 5 dodelijke ongevallen hebben plaatsgevonden binnen de politiezone.



Tussen 2017 en 2018 daalde het aantal geregistreerde verkeersinbreuken met 14.6%. Let wel, het aantal geregistreerde inbreuken is afhankelijk van de politionele activiteit.



### C. OPENBARE ORDE

Volgende tabel geeft een overzicht met betrekking tot de beheerde gebeurtenissen, de effectieven en de geleverde prestaties, ingedeeld volgens categorieën 'gebeurtenissen' voor dewelke al dan niet een ordedienst was gepland.

Gebeurtenissen, effectieven en prestaties – per categorie 'gebeurtenissen' - Zone Zuid - 2018 – Bron DRI/Bepad

	Aantal gebeurtenissen	Aantal geleverde politieeffectieven (uuren)	Aantal prestaties
<b>Arbeidsconflict</b>			
Staking	38	1576	12112:35
Betoging	5	89	818:00
<b>Totaal arbeidsconflict</b>	<b>43</b>	<b>1665</b>	<b>12930:35</b>
<b>(Potent.) gerecht. Gebeurt. Wrvr bestuur.maateg.</b>			
Andere thematische controles of acties	499	2866	20175:40
Andere	24	195	1295:26
Alcoholcontrole	2	29	256:00
Controle van illegalen	1	3	30:00
Drugscontrole	1	34	170:00
Verkeerscontrole	174	399	2307:35
Diefstalcontrole	72	368	2479:12
Uitwijzing pers. zonder rechtsgeld. verblijfsdoc	2	19	130:50
Full Integrated Police Action (FIPA)	11	186	1642:30
<b>Totaal (Potent.) gerecht. Gebeurt. Wrvr bestuur.maateg.</b>	<b>786</b>	<b>4099</b>	<b>28487:13</b>
<b>Bijz. Gebeur.of niet in voorgaande categorieën</b>			
Andere	11	16	32:00
Rampoefening	8	45	68:45
<b>Totaal bijz. Gebeur.of niet in voorgaande categorieën</b>	<b>19</b>	<b>61</b>	<b>100:45</b>
<b>Commerciële gebeurtenis</b>			
Braderij	13	183	1515:15
Handelsbeurs	5	22	142:30
Markt / brocante	243	1665	13646:18
<b>Totaal Commerciële gebeurtenis</b>	<b>261</b>	<b>1870</b>	<b>15304:03</b>
<b>Politieke gebeurtenis</b>			
Action statique / blocage	2	13	121:15
Plechtigheid / huldiging / herdenking	1	12	89:00
Verkiezingen	3	142	1335:30
Feest / bal / fuif	1	2	9:00
Betoging	11	385	2427:40
Vergadering / meeting	14	46	214:11
<b>Totaal Politieke gebeurtenis</b>	<b>32</b>	<b>600</b>	<b>4196:36</b>
<b>Protocollaire gebeurtenis</b>			
Plechtigheid / huldiging / herdenking	1	5	21:00
<b>Totaal Protocollaire gebeurtenis</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>21:00</b>
<b>Recreatieve, religieuze, informatieve gebeurtenis</b>			
Andere	47	295	2200:09
Plechtigheid / huldiging / herdenking	16	110	486:35
TV-, rad.-, filmopname / film-,toneel, theateervorst.	7	34	180:24
Festival / concert	80	884	5441:45
Feest / bal / fuif	39	134	940:40
Happening / vuurwerk / festiviteit	15	277	2024:00
Kermis / foer	3	36	261:30
Processie / optocht / stoet	9	78	198:30
Réceptie / maaltijd	7	66	487:17
<b>Totaal Recreative, religieuze, informatieve gebeurtenis</b>	<b>223</b>	<b>1914</b>	<b>12220:50</b>
<b>Sportgebeurtenis</b>			
Andere	12	24	151:40
Basketbal	1	11	66:00
Wedloop / atletiek	3	24	98:30
Wielwedstrijd	1	31	150:30
Voetbal	40	3120	19770:18
<b>Totaal Sportgebeurtenis</b>	<b>57</b>	<b>3210</b>	<b>20236:58</b>
<b>Bedreiging op goederen, personen en instellingen</b>			
Andere gebouwen	2	8	50:30
Gebedshuizen	1	5	40:00
Niet VIP-personeel	354	2376	17619:30
VIP personen	3	11	44:00
<b>Totaal Bedreiging op goederen, personen en instellingen</b>	<b>360</b>	<b>2400</b>	<b>17754:00</b>
<b>Algemeen TOTAAL</b>	<b>1782</b>	<b>15824</b>	<b>111252:00</b>



#### 4.1.2.2 SUBJECTIEVE GEGEVENS

---

Deze analyse werd uitgevoerd op basis van subjectieve gegevens verkregen via de Veiligheidsmonitor 2018 en de Regionale Veiligheidsenquête 2018.

##### **A. VEILIGHEIDSMONITOR**

De Veiligheidsmonitor is een enquête die op grote schaal wordt verricht bij de bevolking. Ze bevat vragen met betrekking tot wijkproblemen, het onveiligheidsgevoel, slachtofferschap en klachten, preventiewerking, de contacten burgers/politiediensten en de werking van de politiediensten.

Deze bevolkingsenquête is uitermate belangrijk als subjectieve bron ter voorbereiding, opvolging en evaluatie van de politionele en gemeentelijke veiligheidsplannen (Nationaal en Zonaal Veiligheidsplan, Strategische Preventie- en Veiligheidsplannen van de gemeenten, ...).

De steekproef werd op een willekeurige manier genomen vanuit het Rijksregister en weerhield iedere burger van 15 jaar en ouder. Het ging om een proportionele verdeling per gemeentebevolking volgens geslacht en leeftijdscategorie. De enquête ging eind maart 2018 van start en de resultaten werden eind juni 2019 overgemaakt.

##### **Thema's**

- Socio-demografische situatie
- Wijkproblemen
- Onveiligheidsgevoel
- Klachten en slachtofferschap
- Preventie (new)
- Functioneren van de politie binnen de zone
- Laatste contact met de politiediensten
- Specifieke vragen : eigen aan iedere politiezone

##### **Profiel van de respondenten – socio-demografische situatie – respondenten zone Zuid**

De meerderheid van de respondenten bevond zich binnen de leeftijdscategorie 35 – 49 jaar en waren vrouwelijk.

Verdeling per gemeente: 51% van de respondenten woonde in Anderlecht, 23% in Vorst en 23% in Sint-Gillis.

Verdeling per diploma (hoogste diploma): 40% had een diploma hoger onderwijs, 29% een diploma hoger secundair onderwijs en 28% had een diploma lager secundair of lager onderwijs.

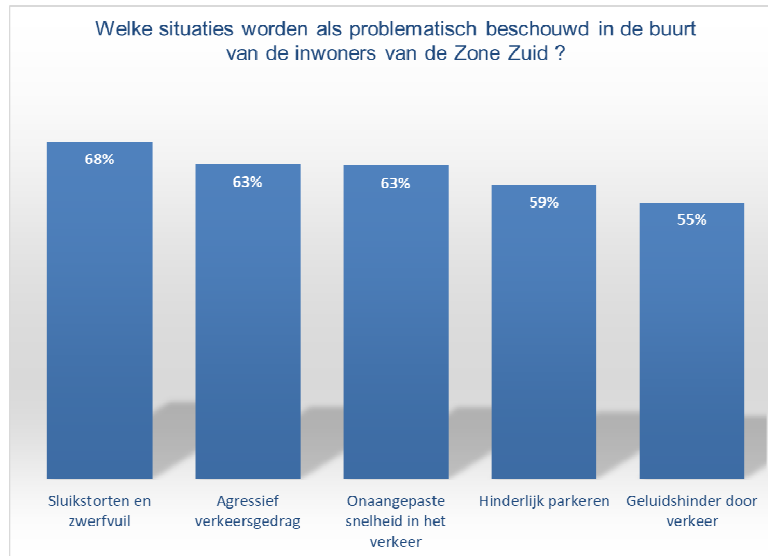
Verdeling volgens beroeps categorie: de belangrijkste categorie betrof de respondenten in loondienst/ambtenaar (39%), 17% was gepensioneerd.

Verdeling volgens woonst: 64% bewoonde een studio of appartement

Verdeling volgens verblijfsduur in de wijk: 40% bewoonde de wijk reeds meer dan 10 jaar en 34% tussen de 1 en 5 jaar.

Aanzien van de wijk: 32% beschouwde de buurt als zeer tot nogal verzorgd en 34% vond dat de buurt eerder niet tot helemaal niet verzorgd was.

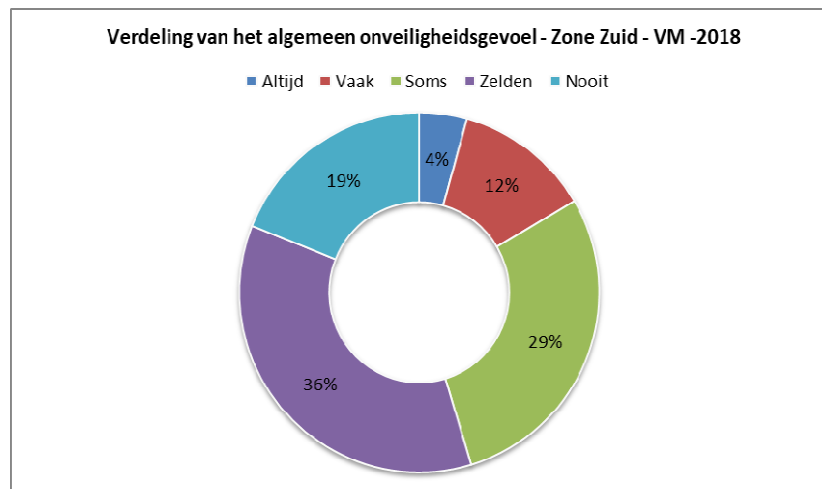
## Wijkproblemen



De 5 meest belangrijke problemen in 2018 binnen de wijk, volgens de respondenten binnen de zone Zuid waren:

- Sluikstorten en afval in de straten (68%)
- Agressief rijgedrag in het verkeer (63%)
- Onaangepaste snelheid in het verkeer (63%)
- Hinderlijk parkeren (59%)
- Geluidsoverlast veroorzaakt door verkeer (55%)

## Onveiligheidsgevoel



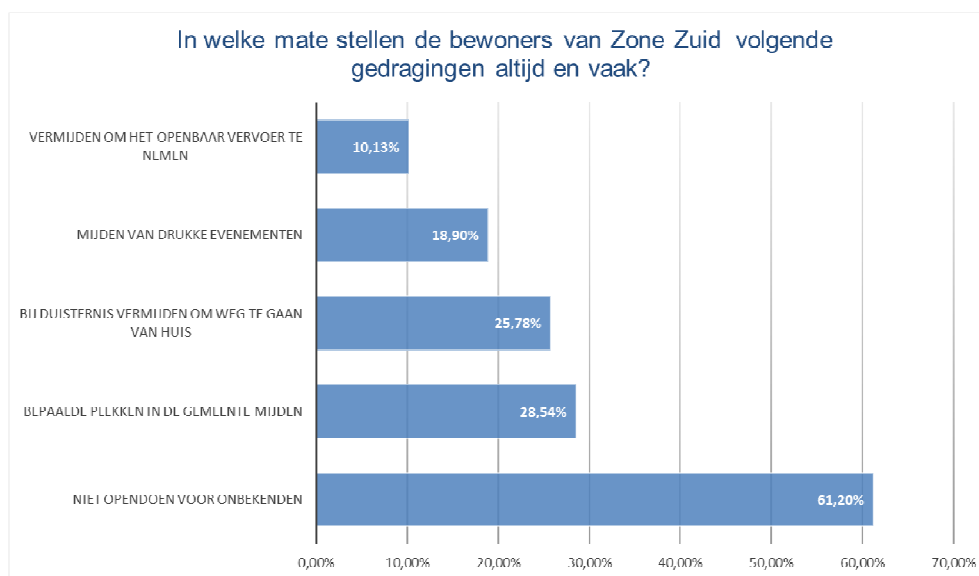
16% van de respondenten voelden zich binnen de zone Zuid altijd tot vaak in onveiligheid en meer dan de helft (65%) voelde zich nooit tot zelden in onveiligheid.

Op nationaal niveau voelt slechts 5,8% van de respondenten zich altijd of vaak in onveiligheid. We kunnen dus stellen dat het percentage van de PZ Zuid zich aanzienlijk boven dit nationaal percentage bevindt.

### Eigenschappen van de respondenten die zich altijd tot vaak in onveiligheid voelen

- Dit onveiligheidsgevoel is meer waarneembaar bij vrouwen (21%) dan bij mannen (12%)
- Het zijn vooral oudere personen die zich onveilig voelen (voornamelijk tussen 50 en 64 jaar)
- We stellen eveneens vast dat de personen met een diploma hoger onderwijs zich minder vaak in onveiligheid voelen (11.5%) dan de respondenten zonder hoger diploma (22.4%)

### Vermijdingsgedrag



Uit bovenstaande grafiek blijkt dat 61% van de respondenten altijd tot vaak vermijden om de deur te openen voor onbekenden. Ongeveer 29% zegt bepaalde buurten in de gemeente uit te weg te gaan, 26% vermijdt het huis te verlaten na donker en 19% vermijdt drukke evenementen. 10% zegt altijd of vaak openbaar vervoer te vermijden.

### Slachtofferschap op niveau van gezin/individueel niveau

Voor wat slachtofferschap op niveau van het gezin betreft (zelf slachtoffer zijn of leden van de familie), kunnen we besluiten dat 28.75% van de respondenten (of familieleden) binnen de zone de laatste 12 maanden, slachtoffer is geweest van een diefstal of vandalisme aan voertuig, 17.59% is slachtoffer geweest van een diefstal in voertuig, 17% van een fietsdiefstal. Tussen de 10 tot 7% zegt slachtoffer te zijn geweest van een inbraak of een poging tot inbraak.

Op individueel niveau (zelf slachtoffer) voor feiten die zich 1 of meer keer de afgelopen 12 maanden hebben voorgedaan: 8.91% van de respondenten is slachtoffer geweest van bedreigingen, 8.7% van diefstal zonder geweld, 8% van oplichting met of zonder internet. 7.64% zegt slachtoffer te zijn geweest van een vluchtmisdrijf in het verkeer en 7.54% van zedenschennis.

### Klachtneerlegging bij de politie

De gegevens afkomstig uit de politiebureaus en gerechtelijke statistieken geven ons informatie betreffende de strafrechtelijke feiten waarvoor een proces-verbaal werd opgesteld. Feiten waarvoor het slachtoffer geen klacht neerlegt bij politie maken geen deel uit van deze statistieken en bepalen het 'dark number'. De veiligheidsmonitor geeft ons zicht op dit zwart cijfer vooral omdat er bevestigd wordt naar de al dan niet aangifte van het feit.

De misdrijven waarvoor het meeste klacht wordt neergelegd zijn diefstal van voertuig (85%), gevolgd door inbraken (67%), diefstal van bromfiets/motor (tussen de 40 en 80%). Het zwarte cijfer voor poging tot inbraak en diefstal van fietsen zijn betrekkelijk hoog (ongeveer 70%).

Misdrijven tegen personen die het meest worden aangegeven zijn de diefstallen met geweld (62%) gevolgd door de vluchtmisdrijven in verkeer (42%), de diefstallen zonder geweld en fysieke geweldpleging (38%).

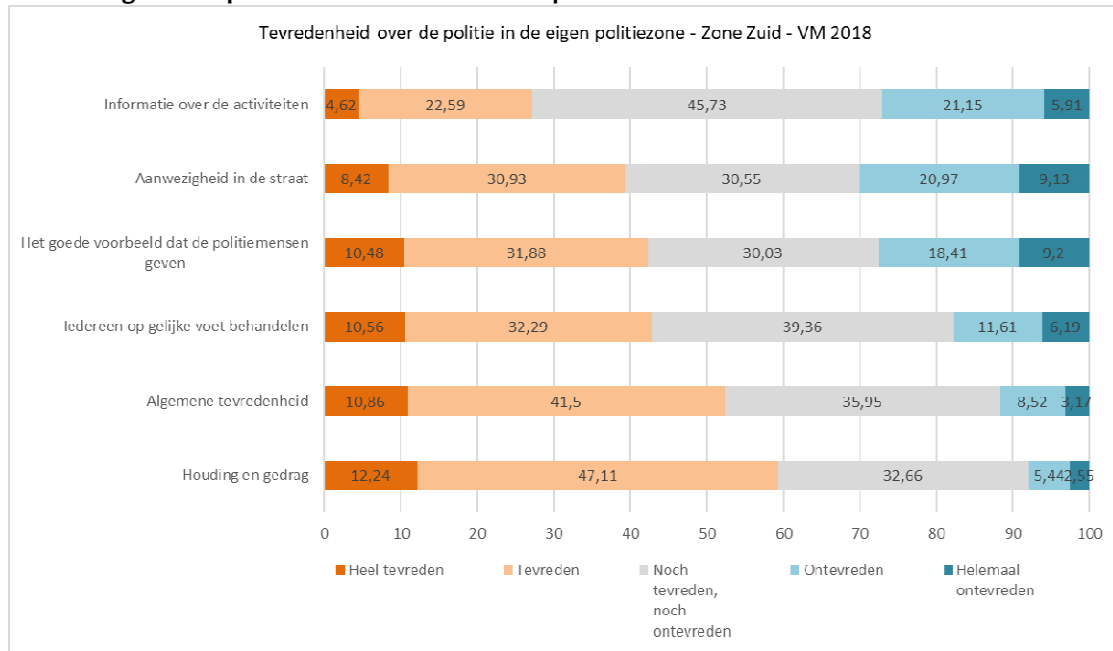
De misdrijven die het minst worden aangegeven zijn de zedenschennissen, oplichting en bedreigingen (niet via internet), stalking-intimidatie-oplichting via internet en het binnendringen van de computer. 80 tot 90% van deze misdrijven werden niet aangegeven.

Jongeren tussen de 15 en 24 jaar hebben minder de neiging om klacht neer te leggen voor diefstal met geweld. De respondenten van 65 jaar en meer zijn meer geneigd om klacht neer te leggen.

**Preventie – Kennis van de diensten die aangeboden worden aan de burger – zone Zuid**

De diensten die het meest gekend zijn bij de respondenten betreft de dienst slachtofferhulp (43%), algemene inlichtingen (41%) en inbraakpreventie (35%). We noteren ook dat samenwerkingsverbanden tussen politie en burger, bemiddeling tussen bureaus, fietsgraveren en vakantiebewaking minder gekend zijn (tussen 14 en 30% van de respondenten kent deze diensten/activiteiten). De helft van de respondenten wenst meer (of evenveel) informatie te verkrijgen van de aangeboden diensten van de politie of gemeente.

**Waardering van het politiefunctiearen binnen de politiezone**



58% van de respondenten vindt dat de politiediensten binnen de zone makkelijk tot zeer makkelijk te contacteren zijn. 14.59% vindt dat de politiediensten moeilijk tot zeer moeilijk te contacteren zijn.

46% van de respondenten zegt tevreden tot zeer tevreden te zijn over de manier waarop ze werden onthaald op het politiebureau en 12% zegt hierover niet tot helemaal niet tevreden te zijn. 39% verklaart tevreden tot zeer tevreden te zijn over de manier waarop de politie het verkeer regelt terwijl 18% eerder ontevreden is.

36% is eerder tevreden over de manier waarop de vaststelling en de afhandeling van misdrijven gebeurt, 15% zegt hierover niet tevreden te zijn. We kunnen vaststellen dat een belangrijk deel van de respondenten eerder geen mening heeft ofwel omdat ze het niet weten (tussen de 9 en 18%) ofwel omdat ze zich niet willen uitspreken (tussen de 23 en 32%).

27% van de respondenten verklaart de wijkagent te kennen en hem op z'n minst 1 keer te hebben ontmoet, 10,92% kent hem enkel bij naam terwijl 63.28% de wijkagent helemaal niet kennen. 16% zegt dat de wijkagent makkelijk te contacteren is terwijl 11% dit niet vinden. 73% van de respondenten weet het niet.

**B. REGIONALE VEILIGHEIDENQUÊTE**

De regionale veiligheidsenquête werd gelijktijdig uitgevoerd door onze gewestelijke partner (BVP – Brussel Veiligheid en Preventie) en had als doel het onveiligheidsgevoel van de bewoners, reizigers en toeristen

van gemeenten en wijken binnen het Brussels Hoofdstedelijk Gewest te monitoren. In totaal werden zo'n 1801 bewoners, 401 reizigers en 200 toeristen bevroegd van meer dan 15 jaar oud.

De hieronder weergegeven resultaten betreffen alle bevroegde respondenten binnen het volledige gewest. De indeling per type respondent of per gemeente bleek niet bruikbaar gezien het te laag aantal bevroegde personen.

48% van de respondenten achten dat de veiligheid goed tot zeer goed is. 40% voelt zich nooit tot zelden in onveiligheid. Enkel 17% vreest voor de veiligheid van de familie.

Volgende categorieën worden als hinderlijk ervaren door de respondenten:

- Gebrek aan netheid
- Blootstelling aan pollutie
- Intens verkeer
- Onrespectvol gedrag
- Overdreven snelheid door de voertuigen
- Blootstelling aan bedelarij – vandalisme

Het religieuze extremisme veroorzaakt de grootste bezorgdheid (47%) van de respondenten binnen het Brussels Gewest. Een minderheid aan respondenten (15%) zegt bepaalde buurten te vermijden om veiligheidsredenen. Dit cijfer klimt op tot 29% bij nacht.

Alle vervoersmiddelen (auto, taxi, fiets, openbaar vervoer, stappen) worden gebruikt door de meerderheid van de respondenten bij dag.

Slechts 32% neemt maatregelen om de woning te beschermen (en vaak als gevolg van een inbraak).

De respondenten zijn het vaakst slachtoffer geweest van een diefstal zonder geweld (15.5%), discriminatie (14%) en van opmerkingen en beledigingen in de openbare ruimte (13%) waarvan desondanks weinig feiten werden geregistreerd binnen en door de politiezone zelf al maken feiten zoals 'discriminatie' onderwerp uit van interne projecten.

In 50% van de gevallen van veiligheidsproblemen dient de respondent beroep op de politie. Ze verwachten zowel gerechtelijke hulp (58%) als psychologische hulp (45%).

Er wordt vaak klacht neergelegd bij diefstallen in en rond woning (80%) of voertuig (74%). Er wordt niet systematisch beroep gedaan op de dienst Politie Slachtofferhulp.

## 4.2 INRICHTING VAN HET POLITIEKORPS

### 4.2.1 Organogram – Theoretisch kader

#### 4.2.1.1 ORGANOGRAM

Tijdens de afgelopen jaren werden verschillende diensten in het leven geroepen binnen onze politieorganisatie (Kobans, sectie stadsbendes, ...). Deze diensten kwamen onder andere tot stand door een extra investering van de gemeenten (kobans: 8FTE St-Gillis – 4 FTE Vorst – 4 FTE Anderlecht) en lagen aan de basis van een interne reorganisatie inzake personeel.

Op 05/10/2016 en 17/10/2016 werd door het Politiecollege en de Politieraad een kaderverhoging van het operationeel kader van de politiezone goedgekeurd teneinde een onevenwicht weg te werken en de conformiteit van de politiezone met het KB van 07/12/2001 betreffende de vaststelling van de formatienormen van de personeelsleden van de lokale politie, opnieuw te verzekeren. In dezelfde lijn werd op 24/05/2017 en 19/06/2017 een verhoging van het CALog-kader goedgekeurd door Politiecollege en -raad.

Volgend hierop werd ook het organogram en de Algemene Organisatie van het PolitieKorps (AOPK) afgestemd op de bestaande reële politieorganisatie. Beide documenten werden goedgekeurd door het Politiecollege op 28/11/2017.

#### 4.2.1.2 CAPACITEIT IN PERSONEEL

##### OPERATIONEEL KADER EN ADMINISTRATIEF EN LOGISTIEK KADER

Graad	Organiek kader 2017	Effectief kader 22/08/2019	Vershil ORG/EFF kader
HCP	5	3	-2
CP	55	56	1
HINP	180	93	-87
INP	600	579	-21
AGT	114	68	-46
<b>TOT OPS</b>	<b>954</b>	<b>799</b>	<b>-155</b>
CAL A	26	19	-7
CAL B	17	13	-4
CAL C	104	67	-37
CAL D	42	61	19
<b>TOT CALog</b>	<b>189</b>	<b>160</b>	<b>-29</b>
<b>TOTAAL KADER</b>	<b>1143</b>	<b>959</b>	<b>-184</b>

Het effectief kader geeft een reëel beeld (op 22/08/2019) van het personeel ter beschikking op het terrein. De effectieven 'Kanaalplan '(18 FTE), TECOV (42 FTE) en effectieven door bijkomende investeringen van de 3 gemeenten(16 FTE) uit, zijn hierin verrekend.

Zoals hogerop omschreven werd in 2017 het organiek kader (CALog + OPS) aangepast. Ondanks de geleverde inspanningen wordt de politiezone toch nog geconfronteerd met een chronische personeelstekort zowel binnen het operationeel kader (-155 FTE – waarvan het merendeel hoofdinspecteurs) als binnen het administratief en logistiek kader (-29 FTE). In totaal wordt onze politiezone geconfronteerd met een personeelstekort van 16.1% op het totale kader.

## 4.2.2 Werking van de politiedienst naar de bevolking toe

### 4.2.2.1 BASISFUNCTIONALITEITEN <sup>9</sup>

#### A. ALGEMEEN OVERZICHT VAN DE CAPACITEIT PER FUNCTIONALITEIT

Dienst/ Functionaliteit	Organiek kader (2017)	Effectieve beschikbare/inzetbare capaciteit (22/08/2019)	Effectief tekort in aantal (22/08/2019)
<b>Interventie - Totaal</b>	<b>340</b>	<b>298</b>	<b>-42</b>
AP	12	4	-8
INP	220	257	37
HINP	94	29	-65
CP	8	5	-3
HCP	1	0	-1
Calog	5	3	-2
<b>Wijkwerking - Totaal</b>	<b>128</b>	<b>97</b>	<b>-31</b>
AP	7	16	9
INP	91	58	-33
HINP	10	6	-4
CP	7	7	0
HCP	0	0	0
Calog	13	10	-3
<b>Lokale recherche - Totaal</b>	<b>100</b>	<b>95</b>	<b>-5</b>
AP	0	1	1
INP	60	58	-2
HINP	32	26	-6
CP	4	5	1
HCP	1	0	-1
Calog	3	5	2
<b>Onthaal/klachten Totaal</b>	<b>20</b>	<b>26</b>	<b>6</b>
AP	7	16	9
Calog	13	10	-3
<b>Verkeer - Totaal</b>	<b>121</b>	<b>56</b>	<b>-65</b>
AP	73	20	-53
INP	40	26	-14
HINP	2	2	0
CP	3	3	0
HCP	0	0	0
Calog	3	5	2
<b>Slachtofferhulp - Totaal</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>1</b>
Calog	4	5	1
<b>Bestuurlijke politie - Totaal</b>	<b>37</b>	<b>27</b>	<b>-10</b>
AP	0	1	1
INP	23	16	-7
HINP	3	3	0
CP	5	4	-1
HCP	0	0	0
Calog	6	3	-3

<sup>9</sup> Bron cijfergegevens : personeelslijst zone 5341 – 22/08/2019

## B. WIJKWERKING

	Norm	Organiek kader 2017	Effectief kader 22/08/2019
Norm: Wijkinspecteur (min. 1/4000inw.)= 226270inw/4000 = Min. 56,6 wijkinspecteurs	56,6	91	58

De functionaliteit wijkwerking voorziet in het aanbod van een zichtbare politiedienst, bereikbaar en aanspreekbaar, die in haar werking maximaal gericht is naar de noden en verwachtingen van haar omgeving.

Deze functionaliteit is georganiseerd op basis van een geografische verdeling van het grondgebied van de zone, rekening houdend met de lokale omstandigheden en de bevolkingsdichtheid (KB van 17 september 2001, gewijzigd door het KB van 16 oktober 2009). Het grondgebied van de politiezone Zuid is in 14 geografische zones verdeeld, de zogenaamde wijken, en 3 territoriale afdelingen.

In 2015 werden verschillende wijken samengevoegd:

- Q1 (Scheut) en Q6 (Peterbos)
- Q3 (Vaillance) en Q5 (Park)
- Q4 (Het Rad) en Q7 (Neerpede)
- Q12 (Albert) – Q13 (Wielemans) – Q14 (Sint-Denis) - Commissariaat Com L.

Deze samenvoeging heeft een beter personeelsbeheer toegelaten en stimuleert eveneens de proactieve werking en de detectie van specifieke problemen binnen de wijken.

Buiten de wijkinspecteurs, die in bovenstaande tabel werden opgenomen, zijn er een aantal territoriale diensten waarvan een aantal opdrachten eveneens binnen de basisfunctionaliteit 'wijkwerking' vallen. Diensten zoals de 'kobans' werden in het leven geroepen om te beantwoorden aan het groeiende onveiligheidsgevoel in bepaalde buurten van de zone, dit door het verzekeren van een permanente aanwezigheid op het terrein en een dagelijks contact met de bevolking, de scholen, de handelaars, .... De werking van de kobans is in de loop der jaren zeker gekend geraakt bij de bevolking en handelaars en regelmatige contacten kwamen tot stand. De politiemedewerkers die deel uitmaken van de kobans, zijn vertrouwd met het territorium waarbinnen ze werken en kennen ieder detail ervan. Daarenboven kwam er ook een nauwe samenwerking tot stand met de gemeentelijke preventiediensten, de stadswachten, de diensten GAS-boetes, de bevolkingsdiensten en de diensten ruimtelijke ordening.

## C. ONTHAAL

Downloaddatum gegevens	Aantal gemeenten/Politiezone	Aantal politiestations	Aantal uren fysieke aanwezigheid in centraal onthaalpunt		Capaciteit op jaarbasis
			Weekdagen	Weekend/feestdagen	
22/08/2019	3	9	7d/7d en 24u/24u	Alle	26p specifiek 'onthaal (Calog+AP) zijn voorzien + vervanging door de wijk of interventie
Norm: 12 uren per dag fysieke aanwezigheid in het centraal onthaalpunt + toegankelijkheid via technische tools + telefonisch onthaal					
Reden waarom de norm niet werd behaald: Fysieke aanwezigheid 24u/24u in 3 commissariaten + onthaal in 7 wijkcommissariaten (van 7u tot 19u36) De norm werd behaald					

De collega's die het onthaal verzekeren worden regelmatig geëvalueerd door de directie. Deze evaluatie heeft onder andere betrekking op de sociale en empathische competenties en heeft als doel een optimaal contact met de burger te garanderen.

In de toekomst wordt er tevens een nieuwe politieantenne geopend binnen de wijk Peterbos.

De registratie van klachten, gemeld via internet, gebeurt reeds sinds 2007. De klacht wordt aangegeven via 'Police on Web' door het slachtoffer. Het registreren ervan gebeurde eerder via de tool e-pol-klachten (module briefwisseling en afhandeling) door de wachtdienst. In februari 2019 werd er een update



gerealiseerd waardoor de klachten nu rechtstreeks kunnen worden opgenomen in de Module melding (ISLP).

#### D. INTERVENTIE EN ALGEMEEN TOEZICHT

De functionaliteit interventie voorziet in het verlenen van een antwoord, binnen een gepaste termijn, op iedere oproep die een tussenkomst van de politie ter plaatse vereist. Dit antwoord, naargelang het geval en de context (ernst, dringendheid, aard van de feiten) zal direct zijn of uitgesteld ; in het laatste geval zal de eiser ingelicht worden over de redenen en de termijnen. Deze termijnen dienen te worden opgenomen in een Algemeen Interventiebeleid van de politiezone. In iedere zone is deze functionaliteit op een permanente wijze georganiseerd en een Officier van administratieve en gerechtelijke politie is ofwel ter plaatse, ofwel contacteerbaar en terugroepbaar (KB van 17 september 2001, gewijzigd door het KB van 16 oktober 2009).

De 7 interventie- en wachtdiensten (of GIG's) hebben 3 hoofdopdrachten:

- Verzekeren van de functionaliteit Interventie voor de gehele politiezone
- Verzekeren van de functionaliteit Onthaal in de 3 voornaamste commissariaten van de PZ
- Verzekeren van opdrachten in zonaal belang zoals escorte gedetineerden gevangenis, toezicht justitiepaleis, toezicht cellencomplex, leveren van hycap, ...

#### Theoretisch kader 'Directie Interventie'

3. DIRECTIE INTERVENTIE - INT	HCP	CP	HINP	INP	AP	CALOG A	CALOG B	CALOG C	CALOG D	TOTAAL
	ORG	ORG	ORG	ORG	ORG	ORG	ORG	ORG	ORG	ORG
3.1. INT/Directie										
Directie INT	1	1					1			3
Bureau Directie INT		7	1	1				3		12
Totaal directie Interventie	1	8	1	1	0	0	1	3	0	15
3.2. INT/ Dienst Dispatching - DPZ										
Ploegoverste			6							6
Ploegen DPZ				30	12			1		43
Totaal DPZ	0	0	6	30	12	0	0	1	0	49
3.3. INT/Dienst Interventiegroepen - GIG										
Ploegoverste			7							7
Ploegoverste - adjunct			7							7
Ploegen INT/Wacht			70							70
Ploegen INT				168						168
Totaal Interventiegroepen	0	0	84	168	0	0	0	0	0	252
3.4. INT/Anti-Criminaliteitsbrigade - ACB										
Ploegoverste			3							3
Ploegen ACB				21						21
Totaal ACB	0	0	3	21	0	0	0	0	0	24
<b>Totaal DIRECTIE INTERVENTIE</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>94</b>	<b>220</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>340</b>

De 7 Interventie-en wachtdiensten zijn georganiseerd volgens een schema van 7 weken. De onderstaande tabel geeft de details weer.

#### Uurrooster 'Interventie- en wachtploegen'

	Ma	Di	Woe	Do	Vrij	Za	Zo
1	07-17	12-22	21:30-07:30	nachtshift af	R	07-17	12-22
2	12-22	21:30-07:30	nachtshift af	R	BAP	R	R
3	BAP	BAP	BAP	BAP	BAP	BAP	BAP
4	21:30-07:30	nachtshift af	BAP	R	07-17	12-22	21:30-07:30
5	nachtshift af	R	R	07-17	12-22	21:30-07:30	nachtshift af
6	R	R	07-17	12-22	21:30-07:30	nachtshift af	07-17
7	R	07-17	12-22	21:30-07:30	nachtshift af	R	R

BAP : Steunploeg – (\*) Shifts in steundienst met specifiek uurrooster

R : Rust

De toepassing van dit uurrooster laat de politiezone toe een 24u/24u, 7dagen op 7 permanentie te verzekeren inzake de functionaliteiten Interventie en Onthaal binnen de 3 voornaamste commissariaten. Normaal gezien wordt 7u36 voorzien tijdens tijdens de 3<sup>de</sup> week pauzes van de steunploeg (BAP) maar deze kunnen aangepast worden naar gelang de noden van de politiezone.

De organisatie van de interventie- en wachtdiensten zou, in de toekomst, voorwerp moeten uitmaken van een evaluatie en een eventuele reorganisatie (aantal interventieploegen, concentratie van mankrachten, uurrooster, ...). Indien we een efficiënt interventiebeleid willen garanderen, dient deze afgestemd te worden op de piekmomenten inzake oproepen en interventies. Onze interventiestructuur dient flexibel te zijn en duidelijke afspraken met betrekking tot de capaciteit en de middelen dienen te worden gemaakt (Service Level Agreement voor Interventie met betrekking tot de oproepen en andere opdrachten van zonale aard).

De structuur van de organisatie voorziet tevens in bijkomende interventie- en piekploegen. De onderstaande tabel geeft een overzicht.

**Bijkomende interventie- en piekploegen**

	Aantal (22/08/2019)	Werkuren
<b>AnticriminaliteitsBrigade/UAS</b>	15 INP's eff.	Gemiddelde van 2 ploegen/dag/3 shifts Aanwezigheid op het terrein: week en weekend, niet bij nacht
<b>Verkeer/Cipol</b>	9 INP's/9 AGP eff.	Gemiddelde van 2-3 ploegen van 06:30 tot 20:30/niet in weekend en op feestdagen
<b>Territoriale directie/Kobans</b>	61 INP's eff.	Per Koban: gemiddelde van 3 ploegen/dag/3 shift Aanwezigheid op terrein: Week en weekend, niet bij nacht
D1/CPO	12 INP's eff.	
D1/VIRTUS	15 INP's eff.	
D2/UNEUS	19 INP's eff.	
D3/SYLVA	15 INP's eff.	

**E. SLACHTOFFERHULP**

Datum van gegevens	Gespecialiseerde medewerker ter beschikking Ja/Nee	Omschrijving van het terugroepsysteem		Capaciteit op jaarbasis
		Eigen zonaal systeem	Samenwerking met andere politiezones	
22/08/2019	JA	X		3 Calog A/2 Calog B

Norm: 1 gespecialiseerd medewerker (permanent terugroepbaar)

**F. LOKAAL ONDERZOEK EN RECHERCHE**

Datum van gegevens	Totaal organiek kader Korps	Totaal operationeel organiek kader	Norm (10%) Dienst 'Recherche en Onderzoek'	Operationele organieke capaciteit 'Recheche en onderzoek'
22/08/2019	1143	954	95,4	97

Norm: 10% van de organieke operationel capaciteit (Korpsen >= 230 effectieven - andere korpsen 7% met min 1 ploeg van 2 eff per weekdag)

De directie Onderzoek en Recherche (D.SER) is belast, overeenkomstig artikel 6 van het KB van 17 september 2001, met het verzekeren van de functionaliteit lokale opsporing en onderzoek. Ze bestaat uit de lokale recherche (SER/LR), de lokale recherche / jeugd (SER/LRJ) en het lokaal informatiekruispunt (SER/LIK).

## G. OPENBARE ORDEHANDHAVING

Datum gegevens				
22/08/2019				
Wachstelsysteem Officier Bestuurlijke politie (OBP)/Officier Gerechtelijke Politie (OGP)	OBP	JA	Intrazonale samenwerking	NEE
	OGP	JA	Intrazonale samenwerking	NEE
Norm: 1 OBP permanent bereikbaar en contacteerbaar				
De permanentie is verzekerd door een OBP/OGP van week Zij zijn contacteerbaar en terugroepbaar				

De Directie Bestuurlijke Politie (D.BP) beheert hoofdzakelijk de preventie tegen inbreuken, de bescherming van personen en goederen alsook de openbare ordehandhaving.

## H. VERKEERSVEILIGHEID

De directie 'Verkeer' neemt grotendeels de functionaliteit 'Verkeersveiligheid' voor haar rekening. Daarnaast verzekeren ook de Pools Verkeer, binnen iedere territoriale directie, opdrachten die binnen deze functionaliteit vallen.

Datum van gegevens	Totaal organiek kader Korps	Norm (8%) Dienst 'Verkeersveiligheid'	Organieke capaciteit Dienst 'Verkeer'	Organieke capaciteit Pool 'Verkeer' Territoriale directies	Totaal organieke capaciteit 'Verkeer'
22/08/2019	1143	91,4	121	24	145

Norm: min. 8% van het totaal organiek kader van het politiekorps

De 145 effectieven maken 12.7% van het effectief global kader van het politiekorps uit (theoretisch kader).

### 4.2.2.2 OPDRACHTEN EN TAKEN VAN FEDERALE AARD OF ANDEREN

- **MFO2 met betrekking tot het solidariteitsmechanisme tussen de politiezones op het vlak van het verlenen van bijstand voor opdrachten van bestuurlijke politie. (Ministeriële richtlijn betreffende het personeel capaciteits-beheer en het verlenen van versterking door de lokale politie bij opdrachten van bestuurlijke politie)(MFO2bis van 28/01/2003 en 01/01/2018)**

In 2018 heeft de politiezone 9644u gepresteerd inzake gehypothekeerde capaciteit (Hycap):

	# Evenementen	# Effectieven	# Uren/man-vrouw
Eurotop	12	326	3687u
RSCA	27	303	2563u
Union Saint-Gilloise	20	139	919u
Nationaal Feest	1	37	518u
Manifestatie	6	71	678u
Foot extra	10	128	1279u
<b>TOTAAL</b>	<b>76</b>	<b>1004</b>	<b>9644u</b>

De beschikbaarheidsgraad, opgelegd door de MFO2, is de volgende:

- Max. 7% van beschikbare effectief (operationeel kader + gedetacheerden fed.pol) indien verwittigd meer dan 96u op voorhand = 55 personeelsleden
- Max 4% indien verwittiging tussen de 24 en 96u op voorhand = 32 personeelsleden
- Bij verwittiging minder dan 24u: 0%

- Bij dringendheid (punctueel – uitzonderlijk – hoogdringend): 10% = 80 personeelsleden

Voor wat betreft de deelname aan het trainingsprogramma ‘Training Hycap’, kan worden gemeld dat er te weinig personeel kon deelnemen aan deze opleiding wegens gebrek aan beschikbaarheid. In dit opzicht dienen bijkomende inspanningen te worden geleverd. In 2018 werden er 12 opleidingen gegeven en werden 167 effectieven gevormd (1591u).

Het solidariteitsmechanisme tussen de politiezones, zoals gedefinieerd door de MFO2 en MFO2bis heeft tevens bijgedragen aan de toename van de inspanningen van de lokale politie.

- **Gemeenschappelijke richtlijn MFO-3 van de Ministers van Justitie en van Binnenlandse Zaken betreffende het informatiebeheer inzake gerechtelijke en bestuurlijke politie van 14 juni 2002**

De verantwoordelijk functioneel beheerder staat in voor de kwaliteit van de registratie van de processen-verbaal en leidt een team van functioneel beheerders en assistent-functioneel beheerders.

De politiezone Zuid heeft geen verantwoordelijk functioneel beheerder meer sinds 01/11/2018. Momenteel is de procedure om een nieuw verantwoordelijk functioneel beheerder aan te stellen, lopende om zo conform te zijn met de PLP5bis. Volgens de normen die in deze PLP5bis zijn opgenomen, dient de zone over 5 functioneel beheerders en 30 assistent functioneel beheerders te beschikken (op basis van het aantal te behandelen dossiers binnen de zone). De politiezone beschikt momenteel over 4 functioneel beheerders en 8 assistenten wat een aanzienlijk tekort betekent ten opzichte van de norm die wordt opgelegd. De assistent functioneel beheerders en de dienst ‘codering’ controleren, binnen de politiezone, de kwaliteit van de processen-verbaal teneinde een betere doorstroming naar de ANG (Algemene Nationale Gegevensbank) te kunnen garanderen.

De dienst CBO (Centraal Bureau Operaties) verzekert het beheer en de kwaliteit van alle informatie met betrekking tot evenementen, zoals voorzien door de richtlijn .

Binnen de politiezone werden interne nota's (IN) uitgevaardigd die de correcte toepassing van de MFO3 dienen te verzekeren. Deze IN zijn consulteerbaar in ISLP (Informatiebeheer – RIR, vademecum, ...) en op regelmatige basis worden vormingen gegeven .

- **Ministeriële richtlijn MFO-4 van betreffende de federale opdrachten van beveiliging, toezicht en controle door de politiediensten in het kader van de regelgeving inzake private veiligheid.**

De escortes worden uitgevoerd door de interventiebrigades van de zone.

- **MFO5 met betrekking tot de opdrachten van federale aard die uitgevoerd worden door de lokale politie bij speciale beveiligingsopdrachten van personen en roerende en onroerende goederen.**

Deze opdrachten worden niet enkel door gecentraliseerde diensten uitgevoerd maar ook door het wijkpersoneel. Naar gelang de omstandigheden voorziet de politiezone de nodige effectieven.

- **MFO6 met betrekking tot de werking en organisatie van de informatiekruispunten van de arrondissementen (AIK).**

Overmaking onder de vorm van een rapport (RIR) of een RAR van alle interventiegegevens en informatie aan de federale diensten. De politiezone beschikt over een dienst CILIK (Carrefour d'Information Local Lokaal InformatieKruispunt) die zich binnen de pijler Onderzoek en Recherche bevindt. Deze dienst verzamelt alle opgestelde 'Sitreps' (informatierapporten m.b.t. gebeurtenissen die zich op het territorium hebben voorgedaan binnen de afgelopen 24u) en stelt op basis hiervan een dagelijkse VISIO ter beschikking aan de personeelsleden. Deze informatie wordt tevens ook overgemaakt aan het AIK. De CILIK coördineert en verdeelt de dagelijkse 'Operationele Briefing'.

1 personeelslid van de zone is afgedeeld naar het AIK. In principe dient de politiezone 2 FTE af te delen naar het AIK (op basis van de overeengekomen normen in de conventie).

- **CIC** – De politiezone stelt 3 FTE ter beschikking van het CIC. Op basis van de overeenkomst dienen we 4 FTE met minimum een inspecteursgraad ter schikking te stellen.
- **De omzendbrief van de Procureurs Generaal van 07 maart 2002 die de verdeling regelt van de taken, de samenwerking, de coördinatie en integratie tussen de lokale en federale politie inzake de opdrachten van gerechtelijke politie (in voege op 1 maart 2002).**
- **Procedure met betrekking tot een uithaling/vervoer van aangehouden personen en de evaluatie van de dreiging ingevolge een uithaling/vervoer van gevangenen (Richtlijn van de Minister van Justitie van 13/12/2001).**

Binnen dit kader investeert de politiezone een grote capaciteit. Van maandag tot vrijdag wordt er 1 FTE voorzien per dag voor het uitvoeren van de ter beschikkingstellingen (overbrenging commissariaat naar Justitiepaleis Brussel). Daarenboven werden nog 2 extra ploegen voorzien (6 personeelsleden) voor het vervoer vanuit de gevangnissen naar het Justitiepaleis Brussel (Cobraopdrachten).

De directie van de beveiliging van de federale politie (DAB) heeft een deel van deze Cobra-opdrachten voor haar rekening genomen sinds 01/07/2019. Op termijn dient deze directie alle vervoer op zicht te nemen (Cobra, ambulancebegeleiding in/out gevangenis en Extra go to).

In 2018 heeft de politiezone 136 internationale overbrengingen verzorgd waarvan 125 naar en 11 terug van buitenlandse autoriteiten (Extra Go To/Back opdrachten).

We kunnen er vanuit gaan dat er binnen de politiezone een ½ FTE wordt gespendeerd aan de organisatie, de voorbereiding en de evaluatie van de dreiging ingevolge uithaling/vervoer van gedetineerden.

- In het kader van de **FIPA's** (full integrated police action) heeft de zone deelgenomen aan alle FIPA acties georganiseerd door de federale politie. In totaal heeft de politiezone in 2018 aan 12 acties deelgenomen, goed voor 343 effectieven en 2748 manuren.
- **Omzendbrief nr. COL 8/2005 van het College van Procureurs-generaal bij de Hoven van Beroep betreffende het ambtshalve politieel onderzoek (a.p.o.) en het vereenvoudigd proces-verbaal (v.p.v.)**

Deze omzendbrief werd volledig geïntegreerd in de dagelijkse werking van de politiezone. De dienst APO verzekert het beheer van de APO dossiers binnen de politiezone en onderhoudt nauwe contacten met het parket onder de vorm van coördinatievergaderingen.

Om de kwaliteit van de PV's te verzekeren, zijn 2 controleniveaus in plaats gesteld: een eerste controle op niveau van de diensthoofden/dir.gig en een 2de controle ter hoogte van de dienst 'Codering' (terugsturen van fouten in categorie PV).

- **I+Belgium**  
Overlegplatform met betrekking tot voorwaardelijk invrijheidgestelden. Binnen de politiezone werden 2 personen belast met het beheer van de toepassing (uitwerking procedure aan de gang). Momenteel (10/09/2019) bevinden zich 1834 te volgen personen voor de zone Zuid in de toepassing.
- **PACOS**  
De problematiek rond het sluiten van de griffies veroorzaakte een enorme achterstand in de overmaking van inbeslag genomen overtuigingsstukken. Het project PACOS (Pièces à Conviction/Overtuigingsstukken) werd ontwikkeld door de federale politie maar is tot op heden

nog niet operationeel. Binnen de zone Zuid werd een tussenoplossing gezocht om de achterstand te trachten in te halen.

- **Lokale bemiddeling**

Een wijziging in de procedure rond de lokale bemiddeling bij APO-dossiers, opgenomen in de omzendbrief van 19/10/2019 van het Parket van Brussel, veronderstelt een meer harmonieuze werking binnen de APO-dossiers die aanleiding kunnen geven tot lokale bemiddeling. Deze wijziging heeft gevolgen voor de politiezones : alle APO-dossiers waarvan de dader gekend is en waarbij de betrokken partijen van fysieke aard zijn, zullen aanzet geven tot een lokale bemiddeling. Dit zal tot gevolg hebben dat er een enorme stijging zal zijn van de te behandelen dossiers door de dienst 'Lokale bemiddeling' van de zone, met een vraag naar meer personeel inzake bemiddeling tot gevolg.

## **4.2.3 Interne werking**

### **4.2.3.1 INLEIDING**

De voorbije jaren en in navolging van de CP 3, werd veel aandacht besteed aan 'organisatiebeheersing' waarbij een grote verantwoordelijkheid wordt toegekend aan het 'managen' van de organisatie. Dit houdt in dat beheersmaatregelen dienen te worden ontwikkeld op vlak van 'sturen', 'beheersen', 'verantwoorden' en 'toezicht houden'<sup>10</sup> met het oog op het realiseren van de doelstellingen die voortvloeien uit de visie van de korpschef.

De mate waarop het intern functioneren van de organisatie is afgestemd op het realiseren van deze doelstellingen bepaalt de kwaliteit van de resultaten.

In onze huidige organisatiestructuur is de dienst 'Kwaliteit en Optimaal beheer' (KOB) belast met de implementatie van de principes van organisatiebeheersing. Tot op heden werd deze opdracht, wegens capaciteitsgebrek, niet (volledig) gerealiseerd. Ook voert de dienst 'Strategie' een aantal opdrachten uit die vallen binnen de domeinen van 'organisatiebeheersing', meer specifiek 'monitoring' en 'proces-en projectmanagement'.

Het continu streven naar kwaliteit binnen de organisatie is enkel mogelijk indien er een coördinatie bestaat tussen de verschillende organisatiedomeinen, er duidelijk omschreven processen zijn en het optimaal beheersen van risico's wordt gegarandeerd. De dienst belast met bovenstaande opdrachten dient een overkoepelende positie in te nemen binnen de organisatie teneinde de coördinatie tussen de verschillende domeinen te verzekeren en de organisatie te 'beheersen'. De structuur van de politieorganisatie dient zo te worden uitgewerkt dat zij de transversaliteit van 'organisatiebeheersing' bevordert.

Om na te gaan in hoeverre onze politieorganisatie reeds beheersmaatregelen heeft ontwikkeld binnen de verschillende domeinen inzake organisatiebeheersing, biedt de leidraad 'organisatiebeheersing en interne controle' van de Vlaamse Overheid, een methodiek, ingedeeld volgens 10 thema's, gebaseerd op het COSO<sup>11</sup>/ERM<sup>12</sup>-model en de principes van deugdelijke overheidsbestuur. Deze methodiek werd gehanteerd om het intern functioneren van onze politieorganisatie in kaart te brengen.

### **4.2.3.2 PROCES- EN RISICOMANAGEMENT**

Dit domein is één van de belangrijkste binnen organisatiebeheersing en bepaalt de richting van de andere domeinen.

---

<sup>10</sup> 'Leidraad interne controle en organisatiebeheersing' – Vlaamse Overheid

<sup>11</sup> "Internal Control – Integrated Framework" van the Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (1992).

<sup>12</sup> ERM : Enterprise Risk Management Framework

### Doelstellingen :

Met de komst van de nieuwe korpschef dienen de missie, de visie en de daaraan gekoppelde waarden te worden aangepast aan de noden van een snel evoluerende maatschappij en gebaseerd te worden op de beleidslijnen van de betrokken overheden.

Op basis van deze visie worden de strategische doelstellingen bepaald, na wederzijds overleg met de betrokken actoren en deze moeten gedragen worden door de gehele organisatie.

De missie, visie, waarden en de daaruit voortgevloeide strategische doelstellingen zullen nadien gecommuniceerd worden naar interne en externe belanghebbenden.

Gezien de zeer recente inplaatsstelling van de nieuwe korpschef, werden deze strategische doelstellingen nog niet verder uitgewerkt. De ontwikkeling van een aansturingsinstrument, waarin alle doelstellingen zitten vervat, zal dan ook nodig zijn.

### Procesmanagement :

Binnen onze huidige organisatiestructuur is de dienst 'Kwaliteit en Optimaal Beheer' (KOB) belast met het verlenen van steun bij het uitschrijven van processen en procedures. Deze dienst staat ook in voor de verspreiding van de uitgeschreven procedures via interne nota's. Ook de dienst 'Strategie' voert een deel van deze opdracht uit. Om meer kennis te verwerven inzake procesmanagement, volgden medewerkers van beide diensten in 2018 een opleiding 'Leanmanagement'. De bedoeling is om de verworven kennis rond 'leanmanagement' over te dragen via praktische toepassingen.

Echter, niet alle processen en procedures binnen de organisatie zijn duidelijk omschreven, niet alle sleutelprocessen zijn geïdentificeerd en er wordt geen onderscheid gemaakt tussen beheersprocessen, primaire of ondersteunende processen.

De ontwikkeling van alle processen binnen de organisatie, in overeenstemming met de strategie, de planning, behoeften en verwachtingen wordt als prioritair beschouwd door de nieuwe korpschef. De in plaats stelling van een cel 'organisatiebeheersing' vormt de eerste fase en zal deze opdracht opgelegd krijgen.

### Risicomanagement

Binnen de organisatie bestaat geen systeem om risico's te identificeren, te evalueren en te beheersen. In het verleden werd jaarlijks door iedere directie een SWOT-analyse uitgevoerd met betrekking tot de eigen werking. De resultaten van deze SWOT-analyse werden ter interpretatie overgelaten aan de directeurs/dienstchefs en initiatieven om risico's te detecteren, oplossingen voor te stellen en te optimaliseren werden aan hen overgelaten. De strategische en operationele doelstellingen binnen iedere directie steunde niet op de resultaten van deze SWOT-analyse.

We zijn er ons ter degen van bewust dat een intern mechanisme dient uitgewerkt te worden om een duidelijk proces- en risicomanagement te implementeren in onze politieorganisatie. Een aanpassing van de interne organisatiestructuur, afgestemd op de missie en de visie van de korpschef is hoogst noodzakelijk en prioritair. De toekomstige organisatiestructuur dient het mechanisme betreffende risicomanagement permanent op te volgen en te evalueren.

Een aangepaste organisatiestructuur brengt onoverkomelijk veranderingen met zich mee waarmee we tot een onontbeerlijk element komen dat de huidige organisatie alvast mist: veranderingsmanagement. Om veranderingen succesvol te implementeren en te integreren in de dagelijkse werking, dient de politieorganisatie zich de principes van veranderingsmanagement eigen te maken: plannen – implementeren – evalueren en verankeren. De risico's die het slagen van de veranderingen in de weg zouden kunnen staan, dienen geïdentificeerd te worden en beheersmaatregelen dienen ook hier te worden uitgewerkt.

### 4.2.3.3 BELANGHEBBENDENMANAGEMENT

---

Het beleidsdocument bij uitstek om de strategische planning af te stemmen op de noden en verwachtingen van de extern belanghebbenden is het zonaal veiligheidsplan. Onze externe partners worden binnen het termijn van ieder nieuw zonaal veiligheidsplan bevroegd en de verwachtingen worden in kaart gebracht. Op de zonale veiligheidsraad worden eventuele belangenconflicten besproken en uitgeklaard.

Naar de toekomst toe willen we het belanghebbenden management verder uitbreiden en niet enkel beperken tot het kader van het ZVP. Binnen de organisatiestructuur moet ruimte worden gecreeërd om over te gaan tot regelmatig overleg en wederzijdse informatie-uitwisseling. Transparantie ten opzichte van en terugkoppeling naar de belanghebbenden zijn essentieel bij de afstemming van het beleid op de verwachtingen van dezen.

### 4.2.3.4 MONITORING

---

Het continu verzamelen van relevante data om de resultaten van de uit te voeren opdrachten te toetsen aan de vooropgestelde doelstellingen is een essentieel element binnen de PDCA-cylcus<sup>13</sup>. Binnen de zone Zuid werden om die reden een aantal monitoringsystemen op poten gezet door de dienst 'Strategie':

- Wekelijkse en maandelijkse monitoring en rapportering van de geregistreeerde criminaliteit, overlast en verkeersinbreuken en –ongevallen, wekelijks en/of maandelijks gecommuniceerd met als doel om de politionele activiteiten tijdig bij te sturen waar nodig.
- Registratie en opvolging In het GALOP-systeem van de gepresteerde uren
- Monitoring van de uitgevoerde opdrachten binnen de wijkwerking:
  - o Indicatoren m.b.t. de controles op inschrijvingen
  - o Indicatoren m.b.t. bijstand verleend aan deurwaarders
  - o Indicatoren m.b.t. vergaderingen met externe partners
- Monitoring en opvolging van prestatie-indicatoren (TECOV, ...)
- ...

Een nieuwe organisatiestructuur en de in plaats stelling van een dienst 'organisatiebeheersing' moet een gestructureerde planning en de implementatie van meet- en opvolgingssystemen voor de gehele politieorganisatie mogelijk maken.

Voor iedere organisatieonderdeel (dienst/functionaliteit) dient te worden bepaald welke informatie nodig is, waarom, wanneer en voor wie deze informatie bestemd is. Om dit te kunnen realiseren moet de top van de organisatie betrokken zijn bij de uitbouw van dit systeem. De ontwikkeling van indicatoren, afgeleid uit de organisatiedoelstellingen moeten duidelijk, SMART en op elkaar afgestemd zijn. De meetresultaten moeten verwerkt worden in een jaarlijks activiteitenrapport per organisatieonderdeel. Overlegmomenten dienen te worden gecreeërd met de betrokken diensten om feedback te geven en bij te sturen. Daarenboven is het belangrijk dat ook de meet- en opvolgingssystemen en de rapportering regelmatig geëvalueerd worden.

### 4.2.3.5 ORGANISATIESTRUCTUUR

---

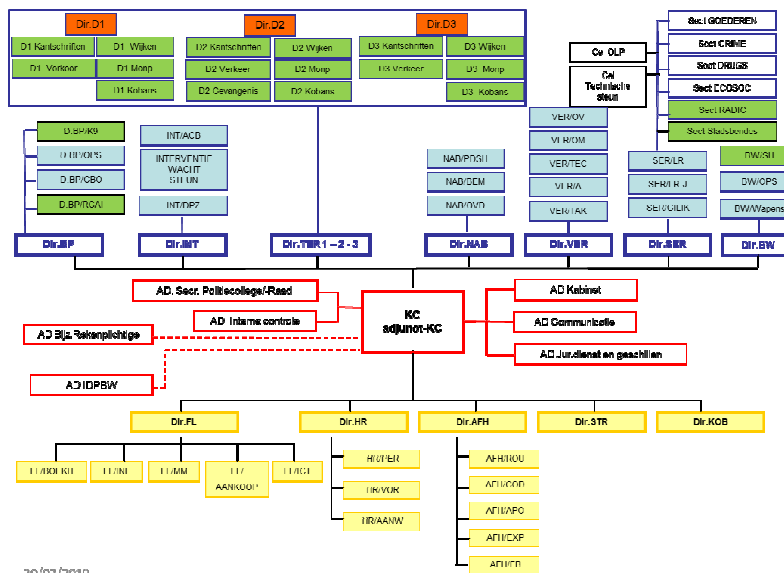
De organisatiestructuur is een essentieel element om de strategische doelstellingen die voortvloeien uit de visie van de Korpschef, te realiseren. Deze structuur moet aan een aantal eisen voldoen. Ze moet zijn afgestemd op de eigenheid van de politiezone en dient interne samenhang tussen de verschillende diensten/functionaliteiten te creëren.

Onderstaand organigram geeft de huidige organisatiestructuur in schemavorm weer.

---

<sup>13</sup> Cyclus van Deming – Plan Do Check Adjust





De huidige organisatiestructuur is gebaseerd op een harkstructuur. Deze structuur is in een politieorganisatie moeilijk werkbaar om verschillende redenen:

- Zonder duidelijke transversale overleg- en communicatiesystemen bestaat het risico op eilandvorming van de verschillende organisatieonderdelen
- Zonder duidelijk afgebakende opdrachten ontstaan er functioneringsconflicten tussen de organisatieonderdelen waarbij de Korpschef als eindverantwoordelijke dient te fungeren en aan continue conflictbeheersing dient te doen, hetgeen een grote overbelasting veroorzaakt van de algemene directie.
- ...

De organisatiestructuur omvat niet enkel de schematische weergave ervan maar houdt ook een indeling in van de te verrichten werkzaamheden en de functies en taken die hieruit voortvloeien. De algemene directie van de politiezone zuid voerde in 2016 en 2017 een update uit van de 'Algemene Organisatie van het Politiekorps' en de daarmee gepaard gaande functieprofielen. Deze update dient als vertrekpunt voor de optimalisatie van de organisatiestructuur met als uitgangspunt de realisatie van de strategische doelstellingen van de organisatie. In dit opzicht zal de huidige (bovenstaande) organisatiestructuur aan een grondige evaluatie onderworpen worden, rekeninghoudend met de middelen die voorhanden zijn, de grootte en de complexiteit van de politiezone, de kernactiviteiten, de doelgroepen, de verwachtingen van de extern belanghebbenden, ...

Samen met een nieuwe organisatiestructuur zullen ook de nodige coördinatiemechanismen worden ingebouwd, zodat beslissingen binnen de verschillende organisatieonderdelen op elkaar kunnen worden afgestemd.

Rekeninghoudend met de snel veranderende maatschappelijke context dient ook een politieorganisatie flexibel en transparant te zijn en dient de organisatiestructuur op regelmatige basis te worden geëvalueerd en eventueel aangepast.

#### Concept van projectmanagement:

Projectmanagement zou formeel deel moeten uitmaken van de structuur van de organisatie. Om de implementatie van nieuwe activiteiten vlot te laten verlopen dienen dezen als project te worden benaderd. Binnen de huidige organisatiestructuur is geen duidelijk projectmanagement uitgewerkt. Bij nieuwe activiteiten worden in bepaalde gevallen werkgroepen opgericht die vaak geen duidelijke opvolging kennen en niet altijd tot het gewenst resultaat leiden. De inplaatsstelling van de dienst 'organisatiebeheersing' zou hieraan tegemoet komen aangezien projectmanagement binnen zijn opdrachten valt.

## 4.2.3.6 HUMAN RESOURCES

---

Om optimaal te kunnen functioneren dient de politieorganisatie zijn strategische en operationele doelstellingen door te vertalen naar duidelijke beleidskeuzes op vlak van HR en dient er voldoende professionele HR-capaciteit te worden voorzien om deze te realiseren.

De toekomstige HR-uitdagingen binnen de politiezone Zuid... :

- Afstemmen van HR-structuur, HR-taken, HR-processen, functies en competenties op de beleidskeuzes die gemaakt werden. Dit omvat eveneens de ontwikkeling en omschrijving van nieuwe en bestaande HR-processen en het opstellen van een personeels- en opleidingsplan en verzekert de afstemming van de functies en competentieprofielen op de doelstellingen van de organisatie.
- Afstemmen van personeelsbudget op de beleidskeuzes en toezien dat de personeelsuitgaven binnen het afgesproken budget blijven
- Opstellen van een wervingsplan aan de hand van de vergelijking van het personeelsplan en het personeelsbestand en instaan voor een transparante en professionele invulling van interne en externe vacatures waarbij een afweging wordt gemaakt tussen de individuele competenties en het vooropgestelde functieprofiel
- Verhogen van de medewerkersbetrokkenheid bij wat leeft en verandert binnen de politieorganisatie
- Verhogen van de doorgroeikansen van de personeelsleden naar andere functies om zo hun inzetbaarheid te verhogen via een duidelijk vormingsbeleid afgestemd op de competenties die nodig zijn voor het realiseren van de vooropgestelde doelstellingen
- Waarden zoals klantgerichtheid, betrouwbaarheid, samenwerken, voortdurend verbeteren, ... dienen zichtbaar te zijn in alle HR-processen binnen de organisatie (werving, selectie, loopbaan, prestatie management, ...) zodat deze waarden door elke medewerker kunnen doorvertaald worden naar concreet gedrag.
- Uitwerken van een absenteïsmebeleid
- Verzekeren van kennisoverdracht
- Verhogen van de kwaliteit in leiderschap op alle niveaus
- Creëren van een positief arbeidsklimaat waar ruimte is voor diversiteit en waar grensoverschrijdend gedrag niet wordt getolereerd
- Nemen van initiatieven om werk en privé situatie te kunnen combineren
- ...

De afgelopen 6 jaar werden reeds een aantal initiatieven genomen om antwoord te bieden op bovenstaande uitdagingen:

- Op vlak van competentieontwikkeling:

De politiezone beschikt, sinds 2005, over een eigen opleidingscentrum gesitueerd te Anderlecht met een eigen schietstand, informaticaleslokalen en een sportzaal voor het aanleren van zelfverdediging en interventietechnieken. Daarenboven staat er een oefenpiste voor fietsers ter beschikking voor leerlingen van de lagere school om ze vertrouwd te maken met de verkeersregels. De dienst 'vorming' organiseert zowel baremische als interne vormingen volgens de noden van de medewerkers. Daarenboven beschikt de zone over eigen opleiders of doet ze beroep op externe experts. Het opstellen van een opleidingsplan zal toelaten om een kwalitatieve, 'op maat' opleiding aan te bieden, afgestemd op de organisatieopdrachten en zal het gebruik van de beschikbare infrastructuur optimaliseren. In de toekomst zal de nadruk worden gelegd op het verwerven van kennis en het nemen van maatregelen die het behoud van de verworven kennis en competentie te behouden.

- Op vlak van introductie van nieuwe leden:

De procedure, zoals omschreven in de Algemene Instructie 19 van 23 mei 2008, is nog steeds van toepassing en wordt onder de arm genomen door de dienst recrutering. Bijkomend werd het politiestatuut aangepast en verloopt de introductie van CALog-personeelsleden volgens een vaste procedure (Stage/mentor/stagebegeleider).

- Op vlak van prestatie management:

In de loop van de voorbij 6 jaar werd de implementatie van GALOP verder uitgebreid. Zo worden verlofaanvragen nu rechtstreeks via deze tool verricht en is er een testfase aan de gang voor de input van prestaties door de personeelsleden zelf. Echter, de toepassing van GALOP binnen de politiezone wordt nog niet ten volle benut en zal in de nabije toekomst verder uitgebreid worden. Daarenboven dient de aandacht gevestigd te worden op een regelmatige opvolging, evaluatie en bijsturing van alle HR-instrumenten, o.a. het personeelsbeheerssysteem zoals GALOP. Dit zou een efficiënte inzet van de capaciteit toelaten en zo prestaties van de medewerkers optimaliseren.

- Op vlak van integriteit en welzijn op het werk:

Sinds 2008 beschikt de politiezone over een Interne Dienst voor Veiligheid en Preventie op het werk.

Naast de opvolging van de werkomstandigheden, de detectie van risico's en het voeren van een preventiebeleid, verleent deze dienst ook onder andere steun aan de vertrouwenspersonen binnen de zone inzake morele en seksuele stalking. In de toekomst zal extra aandacht geschonken worden aan de informatiespreiding rond het integriteitsbeleid van de politiezone. Er zal nagedacht worden over hoe de deontologische code en andere interne gedragscodes geïntegreerd kunnen worden in de dagelijkse werking van de organisatie.

#### **4.2.3.7 INFORMATIE EN COMMUNICATIE**

---

Informatie en communicatie zijn essentiële elementen bij de verwezenlijking van de organisatiedoelstellingen. De doorstroming van kwalitatieve informatie dient vanuit verschillende invalshoeken bekeken te worden en moet afgestemd zijn op de organisatiestructuur.

Vanuit het kritisch oogpunt kunnen we stellen dat er de voorbije jaren binnen onze zone niet voldoende aandacht werd besteed aan het gestructureerd weergeven van de informatie- en communicatiestromen doorheen onze organisatiestructuur. De afwezigheid van een informatie- en communicatieplan zorgt ervoor dat de informatie- en communicatiestructuur niet is uitgebouwd, dat er geen zicht is op de kanalen en communicatiemiddelen die beschikbaar zijn, dat bestemmingen en hun noden weinig gekend zijn en dat er geen afstemming is tussen beschikbare communicatiemiddelen en noden. Een direct gevolg hiervan is dat de kanalen en instrumenten die voorhanden zijn niet altijd optimaal worden gebruikt. Een informatie- en communicatieplan wordt op hoger vermeldde reden dan ook als prioritair beschouwd.

Ondanks de afwezigheid van hogervermeld plan en een personeelstekort op de communicatiedienst slaagde de zone er toch in om de beschikbare communicatietools zo goed mogelijk aan te wenden om aan de informatiebehoeften van de belanghebbenden tegemoet te komen:

- Regelmatige overleg- en vergadermomenten: operationele en strategische managementmeetings
- Operationele briefing (dagelijks geüpdated)
- Dagelijkse visioconferentie en evenementenverslaggeving
- Start van de FOCUS-testfase in september/oktober 2019 gecoördineerd door een projectteam
- Stimuleren van het gebruik van 'teams'
- Gepersonaliseerde OWA e-mailadressen (police.belgium.eu)

- Optimaal gebruik van intranet voor de verspreiding van allerhande informatie: interne nota's, criminaliteitsgegevens, juridische informatie, advies, ....
- Aanwerving van een CAllog A en een Calog C voor de dienst communicatie
- ...

Nieuwe communicatietools werden ter beschikking gesteld door de federale politie (sharepoint, Yammer) maar door gebrek aan personeel is de politiezone er nog niet in geslaagd om deze ten volle toe te passen en te integreren in onze dagelijkse werking.

In de toekomst zal onze aandacht ook uitgaan naar de ontwikkeling van tools die ons toelaten op een efficiënte wijze informatie over te brengen naar en te ontvangen van externe belanghebbenden, via onder andere 'facebook' en 'twitter'. Ook onze website is dringend aan vernieuwing toe.

In het vorige ZVP werd aangehaald dat de reflectiegroep 'Imago' een aantal projecten ter ontwikkeling hadden voorgesteld, zoals het implementeren van een kwaliteitsmanager. De komende jaren zal de verwerking van klachten en felicitaties op een gestructureerde manier plaatsvinden en zullen de hieruit getrokken lessen aangewend worden om de werking van onze politieorganisatie te optimaliseren.

#### **4.2.3.8 FINANCIËEL MANAGEMENT**

---

Net zoals bij de vorige doelstellingen dient het financieel beheer van de organisatie afgestemd te zijn op de organisatiedoelstellingen. Jaarlijks stelt de dienst 'Financiën en Logistiek' de begroting en een financieel plan (weergave van alle vermogensstromen) op. In ideale omstandigheden zou er tevens een meerjarig begrotingsplan opgesteld moeten worden dat de door de administratieve overheden gemaakte beleidsopties/keuzes vertaalt in een budgettair perspectief. De jaarlijkse begroting zou dan moeten afgestemd worden op dit begrotingsplan.

Om aan de informatiebehoeften van onze belanghebbenden te voldoen zal er in de toekomst aandacht besteed worden aan een regelmatige financiële rapportering (jaarverslag – maandelijks rapporten - ...) en de uitbouw van rapporteringsinstrumenten. Interne financiële rapporten zullen gebruikt worden om de efficiëntie van de werking op te volgen en bij te sturen.

De directeur van de dienst 'Financiën en logistiek' heeft in dit opzicht een coördinatiefunctie en fungeert als aanspreekpunt voor alle interne en externe belanghebbenden. Echter, de functie 'directeur Financiën en Logistiek' alsook die van adjunct-directeur 'Financiën en Logistiek' worden tot op heden niet ingevuld. Een dienstdoend directeur werd aangesteld met als voornaamste taak de diensten die onder deze directie vallen te coördineren.

In de toekomst zal de financiële structuur ook afgestemd worden op de realisatie van de (financiële) doelstellingen van de organisatie en zal een begrotingsmethodologie opgesteld worden teneinde de betrouwbaarheid van de financiële gegevens (op basis van dewelke beslissingen worden genomen en verspreid) te garanderen. Controlemechanisme kunnen worden ingebouwd.

Net zoals bij het vorige ZVP zal ook hier de nadruk gelegd worden op professionalisme en transversaliteit.

#### **4.2.3.9 FACILITYMANAGEMENT**

---

Het beheer van goederen en diensten, de ondersteunende processen en de activiteiten die hieruit voortvloeien, vallen allen onder de noemer 'facilitymanagement'.

##### Facilityplan

Om alle aspecten binnen facilitymanagement op een gestructureerde manier te laten verlopen, dient een 'facilityplan' te worden opgesteld. In dit plan worden alle facilitybehoeften van de organisatie en het personeel omschreven. Daarenboven laat dit plan ook toe om te beslissen welke facilityactiviteiten

gecentraliseerd, gedecentraliseerd en uitbesteed (outsourcing) moeten worden en deze beslissingen te argumenteren.

In onze huidige organisatiestructuur valt 'facilitymanagement' binnen de opdrachten van de dienst 'Financiën en Logistiek'. De beslissing om deze beide domeinen (financiën en facility) onder éénzelfde dienst te plaatsen dient in de toekomst opnieuw geëvalueerd te worden. Tot op heden werd geen 'facilityplan' opgesteld. De behoeften van de organisatie en het personeel dienen op een gestructureerde wijze worden geïdentificeerd en vertaald in facilitydoelstellingen, afgestemd op de doelstellingen van de organisatie. Een bijkomende randvoorwaarde waar de politieorganisatie in de toekomst meer rekening dient mee te houden, is milieuzorg. Acties rond milieu- en energiezorg moeten worden ondernomen. De afgelopen jaren werden reeds een aantal initiatieven genomen om aan desbetreffende voorwaarden te voldoen (bewegingdetectie bij verlichting in de gangen, recyclagevuilnisbakken in de refter, ...)

#### Beheer van middelen

Door gebruik te maken van de juiste tools kan het beheer van middelen op een optimale manier verlopen en kunnen knelpunten worden vermeden.

Een aantal tools als voorbeeld : kosten/batenanalyses – service level agreements – raamcontracten – voorraadbeheer.

Binnen de zone verzekert de dienst 'Financiën en logistiek' de implementatie van een aantal van deze tools. Het verwerven van kennis inzake deze tools, de (verdere) ontwikkeling en de implementatie ervan wordt naar de toekomst toe als prioritair beschouwd. Deze opvolgingsinstrumenten laten een tijdige bijsturing van de facilitybehoeften toe.

De zone Zuid beschikt tevens over een interne dienst 'preventie en bescherming op het werk' met een permanent aanwezige preventieadviseur. Deze voert volgens een eigen uitgebouwde planning en volgens een bepaalde methodiek (3 groenen lichten-methodiek) veiligheidscontroles uit. Daarenboven geeft de preventieadviseur advies aan de Korpschef inzake materies die preventie en bescherming op het werk aanbelangen.

#### Continuïteitsplan

Om de continuïteit in de levering van goederen en diensten te kunnen garanderen, is het aangewezen dat de politieorganisatie in de toekomst een continuïteitsplan opstelt. Dit plan vermijdt knelpunten en stelt oplossingen voor indien deze zich toch voordoen. Een vlot verloop in facilitybeleid wordt op deze manier gegarandeerd. Het is uitermate belangrijk dat ook ondersteunende diensten (HRM-ICT...) bij de opmaak van dit plan worden betrokken. Een jaarlijkse evaluatie van het continuïteitsplan is aangewezen.

### **4.2.3.10 INFORMATIE EN COMMUNICATIE TECHNOLOGIE(ICT)**

---

Door de steeds toenemende automatisering van onze kernactiviteiten wordt de behoefte om ICT te sturen en te beheersen steeds groter. Het is dan ook nodig dat de ICT-doelstellingen op korte en lange termijn worden gedefinieerd en dezen regelmatig terug te koppelen naar de organisatiedoelstellingen. Deze ICT-doelstellingen dienen neergeschreven te worden in een ICT-beleidsplan en worden hier ook vertaald naar concrete, uitvoerbare activiteiten die regelmatig aan evaluatie worden onderworpen. Binnen onze politieorganisatie werden de ICT-doelstellingen niet neergeschreven in een duidelijk beleidsplan. Het is belangrijk te weten welke ICT-systemen welke organisatieprocessen ondersteunen.

De plaats van ICT binnen de organisatie dient in de toekomst geëvalueerd te worden. Gezien het toenemend belang van ICT dienen we ons de vraag te stellen of onze huidige ICT-structuur voldoende aangepast is aan de vooropgestelde organisatiedoelstellingen. Alleen bij een correcte afstemming zullen we gewenste ICT-dienstverlening krijgen.

Net zoals binnen HR-Management dient ook in het ICT-domein een continuïteitsplanning worden opgemaakt waarin een duidelijke omschrijving van de manier waarop gereageerd wordt op falende informaticasystemen en knelpunten wordt opgenomen.

Gezien de hoge investeringen en kosten die met ICT gepaard gaan, moet het beheer van ICT-middelen optimaal verlopen. Naar de toekomst toe zal dan ook een inventaris worden opgemaakt van alle beschikbare ICT-tools, de gebruikers en de doeleinden. Een jaarlijkse evaluatie dient verspilling te voorkomen en staat een proactief en organisatiebreed beheer ervan toe.

## 5 VERWACHTINGEN EN DOELSTELLING VAN DE OVERHEDEN EN ANDERE BETROKKEN PARTIJEN

---

Naast de interne en externe scanning, dient de uitwerking van het Zonaal Veiligheidsplan zich te baseren op andere beleidsplannen (Nationaal Veiligheidsplan, Kadernota Integrale Veiligheid, Regionaal Veiligheids- en preventieplan) maar tevens ook op de verwachtingen en doelstellingen van de partners betrokken bij het veiligheidsbeleid. Alle prioriteiten werden opgenomen in een ‘argumentatietabel’.

Hieronder vindt u de weerhouden prioriteiten in de hoger genoemde veiligheidsplannen, de prioriteiten van het **Brussels Parket**, van **Dirco en Dirju** en van onze **gemeentelijke overheden** en hun preventiediensten.

### 5.1 HET NATIONAAL VEILIGHEIDSPAN

Op het niveau van de **Federale Politie** moeten de prioriteiten zoals vastgesteld in het NVP (gebaseerd op de Kadernota Integrale Veiligheid) als inspiratiebron dienen voor het opstellen en de inwerkingstelling van de zonale veiligheidsplannen. Tot op heden was het NVP steeds een voorloper voor het opstellen van de zonale plannen, maar dat is niet meer het geval dit jaar. Ons zonaal plan houdt dus nog steeds rekening met de prioriteiten van het actuele nationaal plan (2016-2019). Vermits de PLP 58 dit toelaat, zal ons ZVP wel degelijk kunnen aangepast worden aan de prioriteiten van het volgende NVP van zodra dit in voege zal treden.

Voor het ogenblik komen volgende thema’s en fenomenen in aanmerking om door de politiezones opgenomen te worden in de **ZVP** (volgens het schrijven van de procureur des Konings) :

- dossiers die activiteiten met een terroristisch karakter zouden kunnen inhouden
- gewapende diefstallen
- diefstallen met braak in woningen en andere gebouwen
- geweldplegingen in de openbare ruimte (in het bijzonder op het openbaar vervoer) en deze gepleegd door stadsbendes
- drugs, en voornamelijk invoer en uitvoer van cocaïne, de productie en het verhandelen van synthetische drugs en cannabis en de verkoop van verdovende middelen
- intrafamiliaal geweld en geweld gepleegd tegen vrouwen
- mensenhandel en mensensmokkel (sexuele en economische uitbuiting)
- informaticacriminaliteit
- fraude, vnl. fiscale fraude en afvalfraude
- waken over voldoende en kwaliteitsvolle controle op het naleven van de wegcode, met als doel het aantal overlijdens op de wegen aanzienlijk te doen dalen, en dit in samenwerking met onze partners en overheden.

### 5.2 HET GLOBAAL VEILIGHEIDS- EN PREVENTIEPLAN

**Het Brussels Gewest heeft**, via BPV en haar Gewestelijk Veiligheidsplan, van kracht voor de periode 2017-2020, 10 prioritaire thema’s vooropgesteld :

**De schending van de persoonlijke integriteit** met het accent op geweld in de openbare ruimte, intrafamiliaal geweld, discriminatie en haatmisdrijven.

**De polarisering en radicalisering** met als doel een ondersteuning aan te bieden aan de Brusselse gemeenten en politiezones inzake middelen, expertise, verbinding en coördinatie, optimaliseren van lokale acties door een geïntegreerde en integrale benadering en de beeldvorming met betrekking tot deze fenomenen te versterken.

**De verdovende middelen en verslavingen:** de politieke benadering dient zich voornamelijk te oriënteren op het aanbieden, de handel en de verkoop, de productie op professionele schaal (cannabis, synthetische drugs en nieuwe psychoactieve substanties), import en export van cocaïne en de bevoorrading van de lokale afzetmarkten.

**Mensenhandel en mensensmokkel** met als prioritaire fenomenen: de huisjesmelkers, uitbuiting via woonst, via het bedelen, het uitlokken en uitbuiten van prostitutie.

**De misdrijven tegen eigendommen** en meer bepaald de inbraken, de diefstallen door list, de diefstallen in voertuigen, de diefstallen met geweld, de fietsdiefstallen, de gauwdiefstallen, de winkeldiefstallen, graffiti, de vernieling van bushokjes en het stadsmeubilair en de heling.

**Mobiliteit en verkeersveiligheid** met als prioritaire doelstellingen: overdreven en onaangepaste snelheid reduceren, het bevorderen van het dragen van de veiligheidsgordel, het correct gebruik van kinderstoeltjes en de fietshelm, verminderen van rijden onder invloed van alcohol en drugs, valoriseren en stimuleren van voorzichtig en anticiperend rijgedrag en verminderen van gevaarlijk en onaangepast rijgedrag, beschermen van kwetsbare weggebruikers, intrinsiek veiliger maken van de wegen, verbeteren van de ketting controle-sancie, verbeteren van de kennis aangaande letselgevallen en hun omstandigheden, verankeren van de verkeersveiligheid in de cultuur en de politieke en bestuurlijke structuren en ontwikkelen van een specifieke benadering « openbaar vervoer ».

**Milieu en overlast** waarvan de maatregelen een verbetering nastreven van de levenskwaliteit en de leefomgeving, beschermen van milieu en natuurlijke middelen en van de biodiversiteit, verminderen van milieufraude en voorkomen van dierenmishandeling.

**Financiële en cybercriminaliteit** met de focus op inkomstenbelastingfraude, georganiseerde BTW-fraude en sociale fraude.

**De georganiseerde criminaliteit en de handel in fraudegoederen** met als doel het verminderen van het risico op diefstallen en handel in illegale goederen, vnl. vuurwapens, die een georganiseerd en systematisch karakter vertonen.

**Het crisisbeheer en weerbaarheid** met het accent op de opleiding, de communicatie, de samenwerking en het inplaatsstellen van een communicatie- en crisiscentrum.

## 5.3 PARKET VAN BRUSSEL

In het kader van een integrale en geïntegreerde benadering zal het Parket elk initiatief ondersteunen van de diensten van Dirco en BPV inzake een ontkokering van de bestuurlijke en gerechtelijke informatie i.h.k.v. het project PAALCO.

Op het niveau van de lokale politie verwacht het Brussels Parket een integrale en geïntegreerde benadering vanwege de zones rond de problematische criminele kringen binnen haar arrondissement. In dit kader dient een bijzondere aandacht uit te gaan en volgehouden te worden naar Noord- en Zuidas (Noordstation – Zuidstation) evenals naar de opkomende fenomenen. Deze initiatieven dienen de veiligheid op deze as te garanderen.

De prioriteiten van het NVP worden ondersteund door het Parket.

Bijkomende prioriteiten voor het Brussels Parket zijn :

Inzake banditisme en inzake het nakomen van de COL n°2/2002 :

- Diefstallen met geweld
- Afpersing
- Kidnapping
- Home invasion
- Home en car-jacking

Inzake zeden:



- Pedofilie
- Pedofilie op het internet
- Sexuele aanranding op minderjarigen
- Sexuele aanranding op meerderjarigen
- Intrafamiliaal seksueel geweld

De fenomenen die het **Parket van Brussel** ondersteunt inzake de lokale prioriteiten zijn:

*Inzake stadsdelinquentie :*

- De inbraken
- De diefstallen in voertuig
- De diefstallen van voertuig
- De diefstallen door list en pickpockets
- De gekarakteriseerde geweldplegingen op publieke ambtenaren, medisch personeel en personeel van het openbaar vervoer

*Inzake milieu:*

- De zware overlast en overtredingen inzake milieu

*Inzake verkeersmisdrijven :*

- Agressief en gevaarlijk gedrag
- Snelheid en alcohol aan het stuur
- Gevaarlijk rijgedrag in de omgeving van scholen
- Het niet-respecteren van de verkeersreglementen door bestuurders van zwaar verkeer en transportbedrijven.

## 5.4 DE DIRECTEUR COÖRDINATOR VAN DE BESTUURLIJKE POLITIE VAN HET BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST - DIRCO

De thema's en prioriteiten van de **DIRCO van Brussel**, zoals uitgelegd in een gezamenlijk schrijven toegezonden aan de Brusselse politiezones, zijn de volgende :

**Inzake prioritaire fenomenen :**

- De inbraken en diefstallen in woning : een verfijnd beeld opstellen op niveau van het gerechtelijk arrondissement Brussel en een onderverdeling per wijk.
- De eenvoudige diefstallen en gauwdiefstallen : opstellen van een gewestelijk beeld van het fenomeen, per politiezone en evenwijdig hiermee, van het fenomeen op niveau van het openbaar vervoer.
- Ontwikkelen van sensibiliseringsprojecten inzake preventie, meer bepaald i.v.m. eenvoudige diefstallen en gauwdiefstallen in openbare plaatsen: samen met de betrokken politiezone en de preventiediensten, herhaaldelijke en/of permanente acties opzetten voor deze twee fenomenen.

**Inzake de verbetering van het informatiebeheer :**

- Verder de informatiepositie inzake openbare orde verbeteren, inzake evenementen en geplande of niet geplande gebeurtenissen.
- Ontwikkelen van een administratieve benadering van de strijd tegen de georganiseerde misdaad per wijk, door het accent te leggen op de bestuurlijke hulpmiddelen maar ook op de structuren gebruikt door criminele organisaties (horeca, night-shop,...) in partnerschap met BPV, en meer bepaald door bij te dragen aan het project PAALCO.
- Verbeteren van de kwaliteit van de codering van de ISLP-gegevens: een juiste codering, compleet en precies van de geregistreerde gegevens is van het grootste belang voor het maken van de analyses en de dagelijkse/maandelijkse producten van DCA, maar ook op de aanvragen te beantwoorden die uitgaan van de verschillende partners.

Inzake de **strijd tegen extremisme en gewelddadig radicalisme** (en in de strijd tegen de criminele fenomenen die bij deze komen kijken) :

In het kader van de opvolging van de doelstellingen van het Kanaalplan blijft de strijd tegen de fenomenen die terrorisme ondersteunen (verdovende middelen, wapens, valse documenten en illegale economie) behouden.

## 5.5 DE GERECHTELIJK DIRECTEUR VAN HET BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST - DIRJU

De thematieken en prioritaire fenomenen op niveau van de **FGP-Brussel** zijn de volgende :

### **Criminele fenomenen :**

- Gewelddadig terrorisme of extremisme
- Informaticacriminaliteit (hacking, diefstal van informaticagegevens, sabotage)
- Mensenhandel

### **Transversale thema's :**

- Gebruik van de sociale media als communicatiemiddel met de criminelen (contra-strategie) maar ook rekruteringsforum voor het rekruteren van slachtoffers van mensenhandel, mensensmokkel, kinderpornografie, oplichting (digitale loverboys), radicalisme, mobilisering (betogingen, cyberactivisme).
- Internet als contra-strategie : nieuwe mogelijkheden voor de criminelen om zich te beschermen (dark net, crypteren, bitcoins, VOIP, cloud computing,...)
- Illegaal verkeer via nationaal transport (spoorwegen, wegen, binnenvaart) en connectiviteit tussen netwerken.

## 5.6 DE GEMEENTELIJKE AUTORITEITEN

### 5.6.1 De prioriteiten van Anderlecht

#### 1/ Algemene principes

Goed onthaal van het publiek

De gemeentelijke autoriteiten van Anderlecht stimuleren het principe van nabijheidspolitie volgens de modaliteiten die werden opgenomen in de wet van 7 december 1998. De implementatie ervan wordt gegarandeerd door een goed onthaal van slachtoffers en klagers in de verschillende politieantennes van de politiezone Zuid. Binnen dit kader dient de mogelijkheid om klacht neer te leggen via internet te worden onderzocht teneinde een daling van het 'dark number' te bewerkstelligen. Dit proces houdt ook in dat politie open moet staan voor andere culturen en van iedere vorm van discriminatie en partijdigheid moet afzien. Algemeen gezien dienen de communicatiemiddelen binnen de politiezone Zuid gemoderniseerd te worden.

#### Territoriale en transversale aanpak

De werking van de Kobans binnen Anderlecht (CPO en Virtus) dient te worden geëvalueerd en verduidelijkt, rekeninghoudend met hun interactie met de wijk- en gemeenteploegen.

Algemeen kunnen we stellen dat er aandacht moet worden besteed aan het dynamiseren van de samenwerking met zowel de gemeentediensten, andere economische en sociale partners als met de burgers. Het pilootproject lopende binnen Peterbos, waarbij een groot aantal niet-politionele partners betrokken zijn, dient als voorbeeld te dienen voor een resultaatgericht partnerschap.

## **2/ Prioritaire fenomenen**

Op operationeel vlak vestigen de autoriteiten de aandacht op onderstaande fenomenen die onderwerp dienen uit te maken van concrete actieplannen:

### De strijd tegen verslavingen en drugshandel in het bijzonder

Het gedrag van dealers en gebruikers en het effect ervan op de veiligheid en de levenskwaliteit binnen onze wijken moet ervoor zorgen dat politieacties op poten worden gezet die duidelijk waarneembaar zijn voor de bevolking. Deze acties zijn een aanvulling op de opdrachten van de preventiediensten. De ordediensten dienen aandacht te besteden aan handelszaken en kraakpanden die kunnen fungeren als verkoop- of verbruikspunt van illegale substanties. De nodige recherche en onderzoeksmiddelen en -capaciteit zullen worden uitgebreid.

### De strijd tegen iedere vorm van asociaal gedrag en overlast

Deze strijd gaat alle wijken aan en focaliseert zich vooral op de plaatsen die geïdentificeerd geweest zijn door de lokale veiligheidsdiagnostiek via een bevraging van politie en gemeentemedewerkers. Het gebruik van GAS-boetes zal aanzienlijk verhoogd worden. Na duidelijke afbakening van de opdrachten van de MONP-inspecteurs (gespecialiseerd in openbare overlast), zal een versterking van deze dienst als prioritair worden beschouwd.

### Mobiliteit en Verkeersveiligheid;

Een bijzondere aandacht zal worden besteed aan deze problematiek rond metrostations zoals Sint-Guido, Bizet en Clemenceau en vooral op gevoelige tijdstippen zoals begin en einde van school. Een systematische informatie-uitwisseling met de schooldirectie is hierbij uitermate belangrijk en zal bewerkstelligd worden via regelmatige contacten.

Controle acties – overdreven snelheid en dubbel parkeren – zullen op regelmatige tijdstippen worden uitgevoerd op gevoelige plaatsen (schoolomgeving, ...).

### Aanranding van de persoonlijke integriteit (Geweld, discriminatie, ...)

In eerste instantie gaat het om het verbeteren van slachtofferonthaal in het algemeen. Meer specifiek zal er gestreefd worden naar een grotere aangifte van slachtoffers van intrafamiliaal geweld hetzij om bemiddeling aan te gaan of om klacht in te dienen. Daarenboven dienen preventieacties inzake discriminatie en intimidatie op poten gezet te worden door gebruik te maken van de GAS-tools.

### Strafbare feiten tegen goederen

Naast een grotere politieaanwezigheid bij specifieke gelegenheden (onder andere eindejaarsfeesten) dient de lokale politie betrokken te zijn bij preventieacties inzake 'inbraken', gauwdiefstallen, sac-jackings, .... Daarenboven zullen extra inspanningen worden geleverd om de inwoners op de hoogte te houden van eventuele toenames van diefstal en inbraken in hun wijk.

### Mensenhandel

Het gaat hier vooral om het intensifiëren van controles van leegstaande gebouwen in samenspraak met de cel 'taxes contrôles' van de bestuurlijke administratie. De verbetering van deze samenwerking inzake huisjesmelkerij (incl. Parket) moet als prioritair worden beschouwd. Vanuit dit oogpunt zal ook de procedure betreffende 'Inschrijvingen' worden geëvalueerd.

### Radicalisme en polarisatie

De vorming van politiepersoneel betreffende culturele diversiteit, gepaard met de inplaatsstelling van contactpersonen inzake deze materie, het meer regelmatig organiseren van LIVC, ... zullen de samenwerkingverbanden tussen de verschillende partners aanhalen. Een efficiënte strategische aanpak van hotspots dient te worden gegarandeerd.

## 5.6.2 De prioriteiten van Vorst

De prioriteiten inzake lokale en zonale politie zijn gebaseerd op het dragen van verantwoordelijkheid inzake het garanderen van openbare rust voor alle Vorstenaars zoals werd opgenomen in de Beleidsverklaring van Vorst enerzijds en anderzijds zoals blijkt uit de eerste resultaten van de Veiligheidsmonitor die in 2018 ook in Vorst werd uitgevoerd. Deze enquête maakte de ‘zorgen’ van de burgers, gebruikers en gebruiksters van de verschillende preventiediensten en openbare diensten, van nabij kenbaar aan de zonale korpschef.

De resultaten van de veiligheidsmonitor, vanuit het oogpunt van de bevolking van Vorst, waren eerder positief: de meerderheid voelt zich grotendeels in veiligheid en toont zich eerder tevreden over het functioneren van de zone en haar diensten.

We dienen echter 2 punten aan te halen die de aandacht van de zonale directie en de verantwoordelijke bestuurlijke overheden dient te krijgen:

1. De bevolking voelt zich niet gelijk behandeld inzake veiligheid en politie: of het nu gaat om misdrijven (zedenschennis, ...), het veiligheidsgevoel (bezetting van de openbare ruimte, ...), vermijdingsstrategie (gedifferentieerd gebruik van openbaar vervoer, ...) of om de standvastigheid en de kwaliteit in onthaal van slachtoffers (belangrijk ‘dark number’ inzake zeden en intimidatie), de resultaten van de veiligheidsmonitor duiden op een transversaal verschil naargelang het geslacht van de respondenten. Samengevat kunnen we stellen dat vrouwen zich vaker onveilig voelen en minder tevreden zijn met het onthaal door de politiediensten. Deze vaststelling, bevestigd door vele andere wetenschappelijke enquêtes en statistieken, dient door te dringen in het geheel van doelstellingen, activiteiten en projecten, op poten gezet door de zone in het algemeen en dient meer specifiek de opstelling en de uitvoering van het ZVP te inspireren. Deze vaststelling komt net op het moment dat verschillende Belgische entiteiten zich geëngageerd hebben om de Conventie van Istanboel toe te passen met betrekking tot de strijd tegen geweld tegen vrouwen en huiselijk geweld. Er zijn tevens elementen die duiden op sociologische discriminatie met betrekking tot preventie en veiligheid (verschillen volgens leeftijd, opleiding, ...). De garantie van een inclusieve, onpartijdige politie, gericht naar ‘iedereen’ en vooral ter beschikking van de meest behoeftigen, is vanuit dit oogpunt, in gevaar. Verschillende maatregelen (aangehaald door de verschillende gemeentelijke beleidsverklaringen, zoals het ontvangstbewijs bij identiteitscontroles) kunnen in dit opzicht vooropgesteld worden.
2. Anderzijds stellen we, nog steeds op basis van de resultaten van de veiligheidsmonitor 2018 binnen Vorst, vast dat er een betrekkelijke ontevredenheid heerst inzake de dienstverlening door de politiezone, de concrete toepassing van de nabijheidsprincipes of nog een ontevredenheid inzake de organisatie en de concrete opdrachten die zij uitvoert. Uit de Beleidsverklaringen van de 3 gemeenten die de zone vormen, blijkt dat er een ernstige inspanningen dienen geleverd te worden inzake communicatie en wat men in het Engels ‘accountability’ (rekenschap afleggen) noemt. Als in dit opzicht reeds initiatieven werden genomen (zie ZVP 2014-2019) dan dienen deze verdergezet en ontwikkeld te worden zodat de bevolking zowel geïnformeerd wordt als zelf de politiediensten kan informeren. Verschillende hardnekkige vooroordelen (bijvoorbeeld inzake de efficiëntie van videobewaking, de stijging van de criminaliteit of discriminatie op niveau van de politie) die het vertrouwen, dat de politiediensten zouden krijgen, ondermijnen, zullen afgezwakt worden bij het organiseren van informatieactiviteiten. De politie moet rekenschap afleggen met betrekking tot haar activiteiten, zoals iedere andere openbare dienst, en moet volledige informatie verschaffen aan eenieder en transparant zijn.
3. Op basis van de resultaten van de veiligheidsmonitor 2018 kunnen we tevens volgende paradox vaststellen: sinds jaren wordt nabijheidspolitie zowel operationeel als politiek als prioritair beschouwd. Het zijn nu juist deze diensten inzake nabijheid op (micro)lokaal niveau die door de bevolking van Vorst (en waarschijnlijk door de hele zone) het minst gekend zijn en aangesproken worden. Het lijkt dan ook wenselijk om de initiatieven die de laatste jaren werden genomen te evalueren om na te gaan in hoeverre zij in werkelijkheid hebben bijgedragen tot de toepassing van nabijheidspolitie en welke impact zij hebben gehad op andere diensten van de zone.

Daarenboven dient ook te worden nagedacht over nieuwe initiatieven om de agenten van de zone meer toegankelijk te maken (patrouilles te voet of met de fiets, ...).

Naast deze eerste bovenstaande vaststellingen kunnen nog andere, meer specifieke en operationele zonale prioriteiten worden vooropgesteld die in onze ogen een plaats verdienen in het ZVP 2020-2025:

Prioriteit	Verwachte acties en gedrag van de politie
Openbare netheid en de strijd tegen sluikestorten, gebrek aan netheid en geluidsoverlast	Automatiseren van de GAS-boetes inzake deze materie versterkt door de bijzondere wetten inzake handelszaken en in samenwerking met de bestuurlijke politie. Controles van werven, vergunningen opvolgen. Beredeneerd en strategisch gebruik van bewakingstechnologie
Verkeersveiligheid (onaangepaste snelheid en hinderlijk parkeren in het bijzonder, veilig stellen van voetgangers, zeker kinderen, PBM en senioren – aan scholen, sportcentra, recreatieve centra, ...)	Vermenigvuldigen van de snelheidscontroles et gevaarlijk rijgedrag. De werking van de tools voor snelheidscontroles optimaliseren en garanderen Sensibiliserings- en repressiecampagnes inzake wildparkeren en stilstaan in de nabijheid van scholen organiseren
De plaats en de veiligheid van vrouwen in de openbare ruimte en de strijd tegen discriminatie en alle vormen van uitbuiting	Vorming van de wijkinspecteurs aan het onthaal en oplettendheid inzake intrafamiliaal geweld Vorming en aandacht besteden aan alle vormen van discriminatie Identificatie van de goede gewoonten buiten de zone en uitwerken van pilootprojecten

### 5.6.3 De prioriteiten van Sint-Gillis

Het ZVP is het beleidsdocument bij uitstek om de bevoegdheden, die vallen onder de verantwoordelijkheid van de burgemeesters en die onder andere zijn opgenomen door de nieuwe Gemeentewet, toe te passen. Het plan moet gezien worden als een dynamische tool dat geëvalueerd en continu bijgestuurd wordt, in functie van de dagelijkse realiteit van onze medeburgers. Daarnaast werden subjectieve en objectieve criteria in dit document opgenomen die de dagelijkse 'zorgen' van de bewoners meten en uitdrukken zoals er zijn: gebrek aan netheid, stadsbendes en de overlast die deze met zich meebrengen, het wildparkeren, lawaaihinder, bedelarij, de vraag en nood aan nabijheid van de bestuurlijke autoriteiten en de politie, de vraag naar transparantie en communicatie inzake de aangeboden diensten en uitgevoerde acties. Deze 'zorgen' dienen een bijzondere aandacht te krijgen binnen dit ZVP en bij de dagelijkse werking van de politie.

De prioritaire veiligheidspunten gedefinieerd door Sint-Gillis voor het ZVP 2020-2025 zijn :

- Aangename en bewoonbare wijken (criminaliteit, asociaal gedrag, overlast, verdovende middelen, verkeersveiligheid)
- Diefstallen (Inbraken)
- Intrafamiliaal geweld
- Polarisatie-Radicalisatie
- Problematiek rond het Zuidstation en aanhorigheden.

Het College van Sint-Gillis wenst de politiediensten dichter bij de bevolking te brengen, onder andere door continue vorming van het onthaalpersoneel in de commissariaten. Zij wenst tevens dat projecten zoals het gebruik van bodycam, bewijs van controle, garantie van transparantie inzake het geleverde politiewerk worden verdergezet.

Het gebruik van ‘zachte’ mobiliteit bij patrouilleren (te voet, per fiets) zijn middelen die het direct contact met het publiek mogelijk en goedelijker maken. Daarenboven dient geweld naar vrouwen in al zijn vormen een constante bekommernis te vormen bij onze politionele en gerechtelijke autoriteiten.

## 5.7 SYNTHESE VAN DE ARGUMENTATIE

Op basis van de prioriteiten die voortvloeien uit de evaluatie van de criminaliteitsfenomenen binnen de zone, de prioriteiten die opgenoemd werden door onze partners binnen de zonale veiligheidsraad en externe partners, en deze die als prioritair worden beschouwd binnen de andere veiligheidsplannen, werd een argumentatietabel opgesteld.

Deze argumentatietabel geeft een volledig beeld van alle elementen die als prioritair kunnen worden beschouwd. Het eerste deel van de tabel geeft zowel de objectieve als subjectieve gegevens weer die in de scanning werden opgenomen.

Op niveau van de objectieve gegevens geeft een deel de evolutie weer van de geregistreerde criminaliteitsfenomenen tussen 2011 en 2018, wordt er een gemiddelde evolutie berekend per jaar alsook de evolutie van 2018 ten opzichte van 2017 en worden tevens de absolute cijfers weergegeven om een beeld te krijgen van de omvang van het fenomeen. Het merendeel van de gegevens is afkomstig uit ISLP maar in bepaalde gevallen worden ook gegevens van de ANG gebruikt (Criminele figuren).

Een tweede gedeelte binnen de objectieve gegevens geeft de gegevens weer van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest voor het jaar 2018. De tabel geeft de evolutie van de fenomenen weer indien de gegevens beschikbaar waren.

Voor wat de subjectieve gegevens betreft, werden vooral die fenomenen weerhouden die belangrijk bleken uit de resultaten van de Veiligheidsmonitor (VM 2018) en de Regionale Veiligheidsenquête 2018, uitgevoerd door BPV.

Het tweede deel van de tabel omvat de prioriteiten van onze partners, de burgemeesters van Anderlecht, Vorst en Sint-Gillis, de Procureur des Konings en de Dirco. We hielden tevens rekening met de prioriteiten van de Dirju.

Ook de prioriteiten van het Nationaal Veiligheidsplan 2016-2019 en het Globaal Veiligheids- en Preventieplan 2017-2020 werden opgenomen in de argumentatietabel. Er dient wel rekening te worden gehouden dat deze plannen hernieuwd worden in 2020 en 2021. Dit wil zeggen dat ook het Zonaal Veiligheidsplan 2020-2025 zal moeten worden aangepast en dat een addendum zal worden opgesteld.

Teneinde de prioriteiten uit de scanning en de prioriteiten van onze partners op elkaar af te stemmen, werden er werkgroepen georganiseerd met de gemeentelijke overheden. Dit heeft ons toegelaten de nieuwe aanpak inzake dagelijks werk voor te stellen en de gezamenlijke prioriteiten in het ZVP op te nemen.

Hieronder vindt u de argumentatietabel.

Argumentatietabel		SCANNING					ZVR					Partners	Plannen		Politionele aanpak			
		Objectieve gegevens				Brussels gewest (ANG)	Subjectieve gegevens		Bgm And	Bgm Sint-Gilles	Bgm Vorst	PK	DirCo	DirJud	NVP	RVPP	Aanpak DW MMM	Actieplan / ZVP
		PZ ZUID (ISLP - ANG)					VM 2018	RVO 2018										
Fenomeen – Objectieve criminaliteit		Evolutie 2011-2018	Gemiddelde evolutie 2011-2018	Evolutie 2017-2018	2018 (Aantal)	Evolutie 2017-2018*												
<b>Misdrijven tegen eigendom</b>		<b>-35,60%</b>	<b>-6,1%</b>	<b>-1,50%</b>	<b>10803</b>	<b>1,5%</b>										<b>xx</b>	x	
	Inbraak (zonder geweld)	-27,80%	-4,6%	-3,50%	2293	-3,4%			x	x						x	x	
	Diefstal met geweld (tas, juwelen...)	-44%	-8,0%	-15,50%	744	-3,8%			x	x						x		
	Gewapende overval	-33,30%	-6,6%	-7,10%	104	5,6%			x	x						x	x	
	Inbraak met geweld (home invasion)/ van voertuig (home jacking)	/	/	/	41	-23%			x	x							x	
	Diefstal van fiets (motor/brom-fiets)	-11,80%		-5%	283	1,2%	x		x	x							x	
	Diefstal in voertuig	-51,40%		-0,80%	1831	-12,6%			x	x							x	
	Gewone diefstal - Gauwdiefstal	-29,9%	-4,9%	5,9%	2786	28,4%		x	x	x							x	
	Vandalisme & beschadiging	-22,80%		1,60%	1541	-5,2%	x		x	x							x	
<b>Misdrijven tegen personen</b>		<b>-13,90%</b>	<b>-2,1%</b>	<b>1,90%</b>	<b>3505</b>	<b>3,07%</b>										<b>xx</b>	x	
	Intrafamiliaal geweld (Crim. Fig. ANG)	-14,50%	-2,2%	3,70%	928	0,4%			x	x	x					x	x	
	Geweld tegen vrouwen - huiselijk geweld (conventie van Istanbul)			17,60%	922	/			x	x	x					x	x	
	Storende mensen - Intimidatie op straat				/	/			x	x	x							
	Kidnapping (Ontvoering)	/		/	28	/												
	Discriminatie - haatmisdrijven	15,80%	2,1%	33,30%	44	/			x								x	
<b>Zedenmisdrijven</b>		<b>-10,00%</b>	<b>-1,5%</b>	<b>-15,40%</b>	<b>126</b>	<b>0,8%</b>												
	Pedofilie (op internet of niet) (aanranding van de eerbaarheid of verkrachting van een minderjarige of consultatie pornografische materiaal)	/		/	31													
	Seksuele agressie op minderjarigen/meerjarigen	-23%		-15%	86													
	Intrafamiliaal seksueel geweld (Crim. Fig. ANG)	/		/	11	-14,9%											x	
<b>Bedriegerij</b>		<b>57,50%</b>	<b>6,7%</b>	<b>26,30%</b>	<b>1060</b>	<b>3,8%</b>											<b>xx</b>	
	Oplichting met/zonder internet	335,10%		45,10%	496	15,9%			x								x	
	Valse documenten (in brede zin)	16,10%		33,60%	302	/											x	
<b>Informatica en telecommunicatie criminaliteit</b>		<b>-1,80%</b>	<b>-0,3%</b>	<b>-2,60%</b>	<b>380</b>	<b>-5,05%</b>											<b>xx</b>	

Plan Zonal de sécurité 2020-2025 – ZP MIDI

Argumentatietabel		SCANNING					ZVR					Partners		Plannen		Politieaanpak		
		Objectieve gegevens				Subjectieve gegevens		Bgm And	Bgm Sint-Gilles	Bgm Vorst	PK	DirCo	DirJud	NVP	RVPP	Aanpak DW MMM	Actieplan / ZVP	
		PZ ZUID (ISLP - ANG)				Brussels gewest (ANG)	VM 2018	RVO 2018										
<b>Interne functioneren</b>																		
	Verbetering van de informatiepositie over de openbare orde																	
	Een administratieve aanpak ontwikkelen om de georganiseerde criminaliteit te bestrijden (PAALCO)																	
	De kwaliteit van ISLP-codering verbeteren																	
	Gebruik van sociale media als communicatiemiddel met criminelen en slachtoffers																	
	Crisismanagement en weerbaarheid																	
	Communicatie en rapportage verbeteren																	
	Bevorderen van community policing																	

\* Bron: Politie Criminaliteitsstatistieken 2000/2018 - Brussels Hoofdstedelijk Gewest - Grote categorieën of Criminele figuren. De categorieën komen niet 100% overeen met die van ISLP, maar laten toe de belangrijkste tendensen weer te geven.

\*\* Totaal Verkeersinbreuken



## 6 DE STRATEGISCHE DOELSTELLINGEN

---

Het ZVP 2014/2017 (verlengd tot 2019) telde 5 prioriteiten, zoals uiteengezet in het hoofdstuk over de evaluatie van dit plan: « De straatcriminaliteit», de « Verdovende middelen», de « criminaliteit op het openbaar vervoer», de « overlast en het milieu », de « verkeersveiligheid ». In 2016 werd daar het « Radicalisme » nog bijgevoegd. Elk van deze prioriteiten werd vertaald naar een strategische doelstelling, naar operationele doelstellingen en hebben het voorwerp uitgemaakt van een actieplan.

### **Multi Micro-benadering**

Zoals in het hoofdstuk 'Evaluatie van het ZVP 2014-2019'(verwijzen naar de pagina) vermeld, kenden de fenomenen die vielen onder de noemer 'straatcriminaliteit' een opmerkelijke neerwaartse tendens, hoewel ze wegens capaciteitsgebrek niet werden aangepakt met extra middelen en mankracht zoals het ZVP voorziet. We kunnen dan ook stellen dat hun dalende evolutie te danken is aan een goede dagelijkse werking van het politiekorps in de aanpak van deze fenomenen. Het is dan ook vanuit dit perspectief dat we bepaalde criminaliteitsfenomenen, zoals straatcriminaliteit, ... die behoren tot de core-business van de politiediensten, zullen blijven behandelen in dagelijks werk deze niet als strategische doelstelling weerhouden in het ZVP. Echter, om deze dagelijkse werking zo optimaal te laten verlopen en om te beantwoorden aan de wensen van onze partners inzake nabijheidspolitie, multidisciplinaire aanpak, ... wordt er een bijkomende methode voorgesteld voor de aanpak van overlast- en veiligheidsproblemen in bepaalde buurten, wijken, ... . De ervaring heeft ons geleerd dat een samenspel van verschillende vormen van overlast en 'onveiligheid' vaak aan de oorzaak liggen van een kwalitatief aangetast wijkleven, dat de veiligheidsaanpak ruimer gezien moet worden en dat een meer integrale aanpak op buurtniveau, op niveau van de burger moet worden geïmplementeerd. De resultaten van deze aanpak moeten op lange termijn nog steeds waarneembaar zijn in de microsamenleving en verankerd zijn in de dagelijkse werking van alle diensten die een invloed hebben op veiligheid.

De bestuurlijke aanpak van de georganiseerde criminaliteit, van de publieke overlast en van de openbare ordeverstoring (project PAALCO<sup>14</sup>) zal uitgewerkt worden op dit niveau door o.m. de nadruk te leggen op de beschikbare administratieve hulpmiddelen en op de coördinatie van de partners, met bijzondere aandacht voor de door criminele organisaties gehanteerde structuren (horeca, nightshop, ...).

De sleutelwoorden van deze Multi Micro Aanpak zijn:

- **MULTIDISCIPLINAIR**  
De benadering van een overlast- en/of veiligheidsfenomeen gebeurt door een nauwe samenwerking tussen de verschillende veiligheidspartners
- **MULTIFENOMEEN**  
De benadering richt zich niet naar één enkel veiligheidsprobleem maar concentreert zich op de gehele problematiek die een invloed heeft op het onveiligheidsgevoel van de burger
- **MICROLOKAAL**  
De benadering verzekert een multidisciplinaire en multifenomeen aanpak binnen een duidelijk afgebakende perimeter

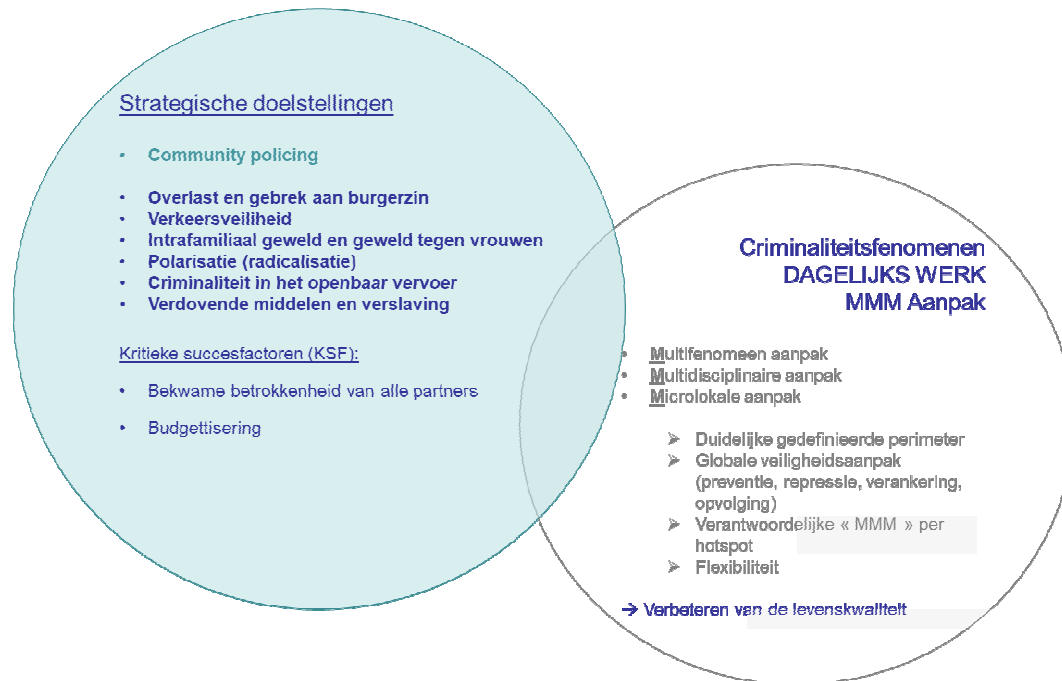
Deze aanpak heeft in eerste instantie als doel de dagelijkse werking te optimaliseren maar dit neemt niet weg dat deze MMM-aanpak ook gebruikt wordt bij de aanpak van de prioritaire fenomenen die voorzien zijn binnen de strategische doelstellingen die dit ZVP 2020-2025 weerhoudt.

Het is de bedoeling dat deze aanpak wordt uitgewerkt door alle interne en externe betrokken partners.

Onderstaande afbeelding geeft een zicht op de weerhouden prioritaire fenomenen binnen dit ZVP 2020-2025, de MMM-aanpak (dagelijks werk) en de mogelijke interactie tussen beiden.

---

<sup>14</sup> Pour une Approche Administrative de Lutte contre la Criminalité Organisée – PAALCO Project



➤ De weerhouden prioritaire fenomenen zijn de volgende:

- De overlast en gebrek aan burgerzin
- De verkeersveiligheid
- Intrafamiliaal geweld/geweld tegen vrouwen
- De polarisatie (radicalisme)
- De criminaliteit in en rond het openbaar vervoer
- De verdovende middelen en verslavingen

➤ Inzake intern functioneren zal 'Community Policing' de prioriteit zijn.

Het opstellen van de strategische doelstellingen is enkel mogelijk mits een bekwame betrokkenheid van alle interne en externe partners. Het betreft hier één van de essentiële elementen voor het welslagen van alle projecten.

De strategische doelstellingen die voorop gesteld worden vereisen een budgettering want ze vereisen een bijkomende capaciteit, nodig voor hun uitvoering. Zonder deze capaciteit zal het vooropgestelde werk beschouwd worden als dagelijks werk, uitgevoerd met enkel de beschikbare capaciteit. We zullen trachten deze budgettaire aanpak meer gedetailleerd uit te werken binnen dit ZVP.

**Benadering van iedere strategische doelstelling:**

- Iedere strategische doelstelling wordt doorvertaald in operationele doelstellingen die zullen worden uitgewerkt aan de hand van een actieplan met een gedetailleerd verloop van iedere activiteit voorzien binnen dit actieplan. De actieplannen zullen uitgewerkt worden zoals hieronder omschreven :
  - Definitie van de problematiek
  - Precieze Analyse en Monitoring van de problematiek (Obj. / Subj.)
  - Preventieve aanpak: Structurele maatregelen, informatie ...
  - Repressieve aanpak : in plaats stellen van acties om de problematiek aan te pakken
  - Bijzondere aandacht voor de slachtoffers
  - Communicatie naar de bevolking toe (sensibilisering, informatie,...)
- De operationele doelstellingen en betrokken actieplannen zullen uitgewerkt worden door een multidisciplinaire projectgroep (Opdrachten van de PG, bepalen van de acties in overleg met de bestuurlijke overheden en de politie, ...)

- De actieplannen zullen op welbepaalde tijdstippen, vastgelegd door de projectgroep, geëvalueerd worden via de methodologie PDCA (Plan Do Check Adjust)<sup>15</sup>
- Om tegemoet te komen aan de principes van transparantie en feedback zullen de partners en de overheden op de hoogte gehouden worden van de geboekte vooruitgang in de actieplannen, op tijdstippen en via een methode zoals vastgelegd door de projectgroep.
- Elk actieplan voorziet een rubriek 'middelen en capaciteit' in dewelke de nodige middelen en capaciteit worden gepreciseerd om op een optimale manier de voorziene activiteiten te realiseren.
- Bekwame betrokkenheid van de partners (opleiding, informatie, overleg)

## 6.1 COMMUNITY POLICING<sup>16</sup>

### Strategische doelstelling 1 – interne werking:

#### Maximaal implementeren van de principes van de gemeenschapsgerichte politiezorg (CP1)

Het concept "community policing" berust in zijn Belgische interpretatie ook op een ruime aanpak van de veiligheid en van de leefbaarheid. Het beoogt een meer in de samenleving geïntegreerde politie, die ter beschikking staat van de burger(s) en die, samen met de gemeenschappen, zoekt naar oplossingen die de lokale omstandigheden van de oorzaken van onveiligheid voor ogen houden.

Het concept bestaat uit vijf pijlers. Deze zijn essentieel voor de gemeenschapsgerichte politiezorg :

- **Externe oriëntering**  
De politie staat niet tegenover de samenleving, maar er middenin; ze is in de maatschappij geïntegreerd. Door die inbedding is ze zich snel en volledig bewust van wat leeft en speelt' qua veiligheid en leefbaarheid in de samenleving.  
Verbeteren van onthaal, nabijheidspolitie, de lokale benadering,...
- **De transparantie – de verantwoording**  
De pijler verantwoording vereist de inplaatsstelling van mechanismes via dewelke de politie rekenschap kan geven aangaande de antwoorden die zij verschaft op de vragen en de behoeften van de maatschappij waarvan zij in dienst staat.
  - de communicatie naar de bevolking – verbeteren van het contact politie-burger - ...
- **Het partnerschap**  
Dit verwijst naar het bewustzijn van de politie dat zij niet alleen verantwoordelijk is, en ook niet wil zijn, voor de zorg voor veiligheid en leefbaarheid. De veiligheidszorg is een ketenbenadering waarin diverse partners de schakels vormen in een globale en geïntegreerde benadering.
- **De bewame betrokkenheid**  
Het betekent dat er zowel voor de politiemensen als voor de diverse bevolkingsgroepen mogelijkheden moeten worden gecreëerd om gezamenlijk problemen van veiligheid en leefbaarheid aan te pakken, diensten te verlenen en veiligheid en zekerheid te creëren.
  - Mogelijkheden creëren om problemen aan te pakken – opleidingen - middelen - ...
- **Het probleemoplossend werken**  
Deze pijlers vloeien voort uit een grondige analyse van de wetenschappelijke literatuur betreffende community policing'. De politie stelt zich niet tevreden enkel met het reageren op problemen die zich reeds hebben voorgedaan, maar tracht de oorzakelijke factoren hiervan te identificeren en hier op tijd op te reageren.
  - Monitoring – analyse – opvolging – preventie

**Referenties naar de argumentatietabel : VM 2018 - Gemeenten - GVPP**

<sup>15</sup> Deming

<sup>16</sup> CP1

## 6.2 OVERLAST EN GEBREK AAN BURGERZIN

### Strategische doelstelling 2:

Bevorderen van een integrale en geïntegreerde aanpak van alle vormen van overlast en asociaal gedrag, vnl. door preventie, detecteren en doen verminderen van overlast en de eventuele onveiligheidsgevoelens die hiervan het gevolg zijn.

De veiligheidsmonitor heeft aangetoond dat het overlastfenomeen een belangrijke problematiek betreft voor de inwoners (afval in de straten, geluidsoverlast, ...).

Andere bronnen/partners, zoals de wijkmonitoring (Zone Zuid), de bevolkingsonderzoeken (BPV en federale politie) maar ook de verschillende overheden evenals de beheersdocumenten zoals de GVPV en het NVP omschrijven ‘Overlast en asociaal gedrag’ als prioritaire fenomenen.

De complexiteit van deze materie vereist een duidelijke definitie van de problematiek.

**Referenties naar de argumentatietabel: VM 2018 – GVO 2018 – Gemeenten – GVPP – PdK – NVP (afvalbeheer)**

## 6.3 VERKEERSVEILIGHEID

### Strategische doelstelling 3:

Bevorderen van een integrale en geïntegreerde aanpak van alle facetten van verkeersveiligheid, met bijzondere aandacht voor de zwakke weggebruikers en voor gevoelige plaatsen zoals de scholen.

Meer dan ooit verdient de verkeersveiligheid in al zijn aspecten een bijzondere aandacht.

De projectgroep, belast met de uitwerking van dit actieplan, zal volgende elementen moeten in overweging nemen:

- De verkeersoverlast zal behandeld worden binnen de strategische doelstelling ‘Overlast en asociaal gedrag’
- De verkeersveiligheid moet aangepakt worden vanuit twee uitvalshoeken :
  - De weggebruikers
  - De omgeving binnen dewelke ze evolueren
- Een bijzondere aandacht dient geschonken te worden aan de gevaarlijke situaties i.v.m. de twee uitvalshoeken zoals hierboven vermeld en aan het uitwerken van een aanpak die zowel preventief, proactief als repressief is.

**Referenties naar de argumentatietabel : VM 2018 – ERS 2018 – Gemeenten – GVPP – Subsidies**

## 6.4 INTRAFAMILIAAL GEWELD EN GEWELD TEGEN VROUWEN

### Strategische doelstelling 4:

Bevorderen van een integrale en geïntegreerde strijd tegen intrafamiliaal geweld en tegen geweld tegen vrouwen die de bescherming beoogt (toegang tot algemene diensten en steun aan de vrouwelijke slachtoffers) en de preventie van alle vormen van geweld t.a.v. vrouwen.

Eén van de referentiedocumenten van deze strategische doelstelling is de ‘Conventie van Istanboel’<sup>17</sup>. Deze conventie over de preventie en de strijd tegen het geweld tegen vrouwen en het huiselijk geweld (of Conventie van Istanboel) van 11 mei 2011 is in werking getreden op 1 augustus 2014.

Tijdens de uitwerking van deze strategische doelstelling dient dit document beschouwd te worden als leidraad en moet een bijzondere aandacht geschonken worden aan het beeld van deze problematiek

<sup>17</sup> Conventie van de Raad van Europa inzake preventie en de strijd tegen het geweld tegen vrouwen en het huiselijk geweld – 11 mei 2011

binnen de politiezone Zuid, aan de slachtofferhulp betreffende deze problematiek, aan sensibilisering en opleiding, ...

**Referenties naar de argumentatietabel : VM 2018 - GVO 2018 – Gemeenten – PdK – NVP - GVPP**

## 6.5 POLARISATIE

### Strategische doelstelling 5:

**Bevorderen van een integrale en geïntegreerde strijd tegen alle vormen van polarisatie gelinkt aan radicalisering, en dit in partnerschap met de referentiediensten.**

Deze prioriteit vloeit voort uit de strategische doelstelling ‘Radicalisme en terrorisme’ van het vorige ZVP waar de aandacht gelegd werd op de aanpak van radicalisme. De strategische doelstelling ‘Polarisatie’ in het huidig ZVP focust op een preventieve aanpak van gedragingen die zouden kunnen leiden tot tendensen van radicalisme (polarisatie).

De juiste definiëring van ‘polarisatie’ en de identificatie van de tendensen die hiertoe zouden kunnen leiden zullen het voorwerp uitmaken van de eerste activiteiten bij het uitwerken van het actieplan. De opleiding van de betrokken partners zal in die actieplan een vooraanstaande rol spelen.

**Referenties naar de argumentatietabel : Gemeenten And/StG – LVIC – DIRCO - PdK – NVP - GVPP**

## 6.6 CRIMINALITEIT IN EN ROND OPENBAAR VERVOER

### Strategische doelstelling 6:

**Bevorderen van een integrale en geïntegreerde strijd tegen alle vormen van criminaliteit en overlast i.v.m. openbaar vervoer op het grondgebied van onze zone.**

De notie openbaar vervoer kan als volgt worden gedefinieerd : “Elk vervoermiddel (gratis of betalend) in groep van personen, in eigen bedding of op de openbare weg”.

De problematiek is complex vermits ze verschillende fenomenen omvat (elke vorm van criminaliteit, vandalisme en overlast) voorkomend op verschillende plaatsen (trein- en metrostations, bus- en tramhaltes – zowel boven- als ondergronds) en verspreid over verschillende tijdsperiodes. Deze problematiek kan bekeken worden op een transversale manier, vermits zij alle criminaliteitsvormen omvat.

Bijkomende middelen (in de vorm van bijkomend personeel) werden ter beschikking gesteld van de politiezones van het gewest.

**Referenties naar de argumentatietabel : Gemeenten And/StG – DIRCO - PdK – NVP – GVPP - Subsidies**

## 6.7 VERDOVENDE MIDDELEN EN VERSLAVING

### Strategische doelstelling 7:


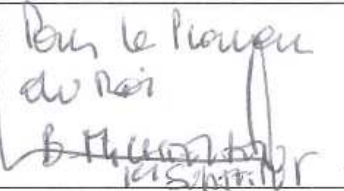




**Bevorderen van een integrale en geïntegreerde aanpak van alle vormen van overlast en onveiligheid i.v.m. verdovende middelen en verslavingen, in partnerschap met de referentiediensten.**

Overlast en onveiligheidsproblemen gelinkt aan gebruik en verkoop van verdovende middelen worden reeds geruime tijd beschouwd als een prioriteit. In het vorig zonaal veiligheidsplan (2014-2019) werd dit fenomeen in de kijker gesteld in de strategische doelstelling "Straatdeals". Binnen huidig ZVP zal de nadruk vooral gelegd worden op de overlast veroorzaakt door het gebruik en door de verkoop van drugs en op de verbetering van de levenskwaliteit en de leefomgeving (woonst, werk,...), dit binnen een constructieve samenwerking met de verschillende partners. Ook hier zal de bestuurlijke aanpak van de problematiek alle nodige aandacht krijgen (o.m. door de inwerkingstelling van het project PAALCO).

**Referenties naar de argumentatietabel : Gemeenten And/StG – DIRCO - PdK – NVP – GVPP**

## 7 GOEDKEURING VAN HET PLAN

Voor kennisname van wat voorafgaat en goedkeuring van huidig project zonaal veiligheidsplan.

MEMBRE DU CZS	SIGNATURES	DATE DE SIGNATURE
Bourgmestre président du collège de police Mr. E. TOMAS		27/11/19
Procureur du Roi Parquet de Bruxelles Mr. J-M. MEILLEUR	Pour le Procureur du Roi 	2/12/19
Bourgmestre de Saint-Gilles Mr. C. PICQUE		27/11/19
Bourgmestre de Forest Mr. S. ROBERTI		27/11/19
Chef de corps Zone Midi – 5341 CDP ff. P. EVENEPOEL		27/11/19
DirCo Bruxelles CDP L. YSEBAERT		29 NOV. 2019