



## Prévention & Sécurisation des commerces

Voleurs dissuadés  
Commerçants sécurisés  
Clients rassurés !

**Un vol à main armée peut être évité. Comment ?**

**En respectant les différents conseils qui suivent :**

- 🕒 A l'ouverture évitez d'être seul, soyez attentif aux situations ou personnes suspectes (véhicule avec un ou plusieurs individus à bord,...);
- 🕒 En cas de problème, n'ouvrez pas et contactez les services de police (101 ou 064/270000);
- 🕒 Dans la mesure du possible, installez un système d'alarme et de vidéo-surveillance (des incitants financiers existent, n'hésitez pas à contacter le service prévention de votre ville);
- 🕒 Un commerçant qui a une bonne visibilité vers l'extérieur remarquera plus vite le comportement suspect d'un auteur potentiel. De même, une bonne visibilité permet aux passants de remarquer un fait délictueux se déroulant à l'intérieur : Evitez donc les rideaux, les panneaux publicitaires qui bouchent la vue...;
- 🕒 Au moment de la fermeture, soyez attentif aux clients tardifs et veillez à fermer à l'heure exacte;
- 🕒 Favorisez les paiements électroniques;
- 🕒 Evitez de manipuler de l'argent devant la clientèle;
- 🕒 Limitez le fond de caisse par des retraits réguliers;
- 🕒 Si vous effectuez des dépôts à la banque, veillez à ne pas avoir d'habitude (même horaire, même trajet, même personne, ...).

*Ensemble pour mieux servir et protéger*

## Quel est le comportement idéal à adopter pendant un vol à main armée ?



**P**ensez à la règle **RSOA**

- ☉ Restez calme. Gardez votre sang-froid. Ne discutez pas;
- ☉ Suivez les demandes de l'agresseur, et ce, afin d'éviter l'escalade dans la violence; Réagissez normalement (pas de cri, pas de mouvement brusque);
- ☉ Observez le ou les auteurs et essayez de retenir le plus de détails le ou les concernant (type, taille, signes distinctifs,...), concernant l'arme ainsi que le véhicule utilisé (marque, couleur, immatriculation,...);
- ☉ Avertissez au plus vite les services de police (101 ou 064/270000).

### Et après ?

- ☉ Essayez de mémoriser les objets que votre agresseur a manipulés;
- ☉ Ne touchez à rien afin de ne pas faire disparaître des traces;
- ☉ Demandez aux témoins éventuels de rester sur place ou prenez note de leur identité.



*Ensemble pour mieux servir et protéger*