

SE PROTÉGER & PROTÉGER LES AUTRES

QUAND et POURQUOI un agent de prévention peut se présenter à mon domicile ?

Pour réduire la transmission d'un virus, il est important de savoir rapidement qui est atteint du Covid-19 et avec qui ces personnes ont eu récemment des contacts. Grâce au suivi des contacts, nous pouvons ensemble contrer une éventuelle deuxième vague du virus.



Dans le cadre du suivi des contacts, un agent de terrain est susceptible de venir chez vous. Cette visite sera organisée uniquement dans les cas suivants :

- ▶ vous êtes **diagnostiqué positif** (porteur du virus) ou avez été en contact avec une personne contaminée et nous n'avons pas réussi à vous joindre par téléphone à plusieurs reprises (appel passé du **02/214.19.19**);
- ▶ vous avez été en contact avec une personne contaminée qui connaissait votre adresse mais pas votre numéro de téléphone;
- ▶ vous avez signalé des **besoins spécifiques**.

PUIS-JE AVOIR CONFIANCE EN CETTE PERSONNE ?



CARTE DE LÉGITIMATION



UN DOUTE ?

Appelez le 0800/16.061

L'agent de prévention COVID-19 dispose d'une **carte de légitimation** avec sa photo et vous la montre distinctement et d'initiative.

Il est équipé de **matériel de protection individuelle** pour lui et pour vous.

Il vous pose une série de questions afin d'**identifier vos contacts** et vous fournit des **conseils de prévention**.

Il ne vous demandera **JAMAIS** vos coordonnées bancaires, aucun code d'accès ou mot de passe personnel.

Il ne demande **JAMAIS** à visiter votre maison.

Si vous avez un doute sur l'identité de l'agent de prévention, contactez le **0800/16.061** pour vérifier que cette personne est bien identifiée comme agent de prévention.

ET LA PROTECTION DE MA VIE PRIVÉE DANS TOUT CELA ?

Votre identité ne sera en aucun cas révélée à qui que ce soit. Les contacts que vous aurez renseignés ne connaîtront donc pas votre identité. Ces informations resteront confidentielles et ne donneront jamais lieu à une sanction. Elles ne seront pas transmises à vos proches, à votre employeur, à la police, à la justice, etc.

Elles visent **UNIQUEMENT** à vous protéger et à protéger les autres.

SE PROTÉGER & PROTÉGER LES AUTRES

C'est quoi le suivi de contact et pourquoi ça me concerne même si je n'ai pas de symptômes ?



Pour réduire la transmission d'un virus, il est important de savoir rapidement qui est atteint du Covid-19 et avec qui ces personnes ont eu récemment des contacts. Grâce au suivi des contacts, nous pouvons ensemble contrer une éventuelle deuxième vague du virus.



POURQUOI JE PEUX ÊTRE CONTACTÉ ?

Dans le cadre du suivi des contacts, un agent de prévention peut vous appeler si une personne porteuse du virus a communiqué vos coordonnées. Elle a fourni vos coordonnées pour vous protéger et protéger votre famille.

L'agent de prévention COVID-19 vous appellera pour vous donner toutes les informations utiles pour vous protéger et protéger votre famille.



PUIS-JE AVOIR CONFIANCE EN CETTE PERSONNE ?

PAR TÉLÉPHONE
02/214.19.19

OU

PAR SMS
8811

L'agent de prévention COVID-19 vous appellera uniquement au départ du numéro de téléphone **02/214.19.19** ou **8811** (par SMS).

Il vous posera une série de questions afin de savoir si vous êtes en contact avec des personnes à haut risque (comme des personnes de plus de 65 ans) et vous fournira des conseils de prévention.

Il ne vous demandera **JAMAIS** vos coordonnées bancaires, aucun code d'accès ou mot de passe personnel.

ET LA PROTECTION DE MA VIE PRIVÉE DANS TOUT CELA ?

Votre identité ne sera en aucun cas révélée à qui que ce soit. Les contacts que vous aurez renseignés ne connaîtront donc pas votre identité. Ces informations resteront confidentielles et ne donneront jamais lieu à une sanction. Elles ne seront pas transmises à vos proches, à votre employeur, à la police, à la justice, etc. Elles visent UNIQUEMENT à vous protéger et à protéger les autres.

SE PROTÉGER & PROTÉGER LES AUTRES

C'est quoi le suivi de contact ?

Pourquoi ça me concerne si j'ai des symptômes ?



Pour réduire la transmission d'un virus, il est important de savoir rapidement qui est atteint du Covid-19 et avec qui ces personnes ont eu récemment des contacts. Grâce au suivi des contacts, nous pouvons ensemble contrer une éventuelle deuxième vague du virus.

J'ai des symptômes (fièvre, toux, maux de gorge, difficultés respiratoires, maux de tête et perte d'odorat).
QUE DOIS-JE FAIRE ?

✓ Je contacte mon médecin

✓ Je suis diagnostiqué (par le médecin ou par un test)

✓ Je vais être contacté par un agent de prévention COVID-19

COMMENT PUIS-JE ME PRÉPARER À CET APPEL ? PUIS-JE FAIRE CONFIANCE À CETTE PERSONNE ?

L'agent de prévention COVID-19 vous appellera uniquement au départ du numéro de téléphone **02/214.19.19** ou **8811** (par SMS). Il vous demandera d'identifier les personnes avec qui vous êtes entré en contact physique jusqu'à 2 jours avant l'apparition des premiers symptômes (famille, entourage, vie sociale, travail, école, sport...) et vous donnera des recommandations sur que vous devez faire maintenant (isolement, désinfection, masque...).

Pour chaque contact, vous allez devoir:

- ▶ communiquer son nom, prénom et son numéro de téléphone;
- ▶ spécifier si l'un de ces contacts a des besoins spécifiques de communication;
- ▶ spécifier si ce contact s'est fait à une distance de plus ou de moins d'1m50 de vous;
- ▶ spécifier si ce contact s'est fait pendant plus de 15 min ou moins de 15 min.

Il ne vous demandera **JAMAIS** vos coordonnées bancaires, aucun code d'accès ou mot de passe personnel. Si vous n'êtes pas joignable par téléphone, un agent de prévention COVID-19 se rendra à votre domicile pour réaliser le même type d'entretien.

ET LA PROTECTION DE MA VIE PRIVÉE DANS TOUT CELA ?

Votre identité ne sera en aucun cas révélée à qui que ce soit. Les contacts que vous aurez renseignés ne connaîtront donc pas votre identité. Ces informations resteront confidentielles et ne donneront jamais lieu à une sanction. Elles ne seront pas transmises à vos proches, à votre employeur, à la police, à la justice, etc. Elles visent **UNIQUEMENT** à vous protéger et à protéger les autres.